

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de satisfacción de pacientes de pre grado atendidos en la clínica dental docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2014. **Materiales y métodos:** Diseño descriptivo, observacional y trasversal. Se incluyeron 296 participantes mayores de 18 años, los cuales desarrollaron una encuesta previo consentimiento informado; las variables del estudio fueron: edad, sexo, año de estudio del operador, subvención del paciente y familiaridad del operador con el paciente. Los datos que se encontraron inicialmente para todas las dimensiones nos indicaron un nivel de satisfacción de los 100% "Muy satisfechos", debido a eso se optó por considerar solo dos niveles: "Muy satisfechos" y "No muy satisfechos" con el objetivo de poder tener resultados a comparar con respecto a los artículos relacionados al estudio. Se utilizaron las siguientes pruebas estadísticas: Chi-cuadrado, Chi-cuadrado corregido por Yates y Fisher, y pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney, con un nivel de confianza de 95% y con un valor de  $p < 0.05$ . **Resultados:** El estudio demostró que la satisfacción corresponde al 98.3% (291) de pacientes que se encuentran "Muy satisfechos" y solo el 1.7% (5) "No muy satisfechos". **Conclusiones:** Se encontró un alto nivel de satisfacción general de los pacientes de pre grado atendido en la clínica dental docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2014.

PALABRAS CLAVE: ODONTOLOGÍA, SATISFACCIÓN. (DeCS)