



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**ESTADO DEL ARTE: HABILIDADES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA (2009-2019)**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Autora:

Ana María Bruno Sotomayor

Asesora:

Teresa Sofía Oviedo Millones

LIMA – PERÚ

2021

*Este trabajo está dedicado a mi familia,
por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera.*

*Agradezco el apoyo que recibí por parte
de mi asesora y tutoras durante el desarrollo de este trabajo.*

Resumen

El presente informe de estado del arte tiene como objetivo general analizar los aportes de las investigaciones realizadas durante los años 2009 al 2019 relacionadas con las habilidades sociales en la convivencia escolar del nivel de Educación Primaria. Se llevo a cabo la investigación bajo dos objetivos específicos relacionados con la descripción de la metodología de investigación que aplican las investigaciones y los tipos de intervención que abordan las investigaciones relacionadas con las habilidades sociales en la convivencia. Los ejes de análisis que orientaron este proyecto fueron la metodología de investigación y los tipos de intervención que abordan las habilidades sociales en la convivencia escolar. La metodología empleada en la investigación fue de enfoque cualitativo; con nivel de estudio descriptivo, debido a que se buscó caracterizar los ejes de investigación, más no dar alguna alternativa de solución a la pregunta planteada. Además, se tuvo como instrumentos para el recojo y el análisis de información: la ficha bibliográfica, la ficha hermenéutica y la matriz de análisis.

Palabras claves

Habilidades sociales, estado del arte, educación primaria, convivencia escolar

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO DEL TEMA	6
I.1.	Introducción	6
I.2.	Contexto	8
II.	PREGUNTAS Y OBJETIVOS	9
II.1.	Pregunta de investigación.....	9
II.2.	Objetivos	9
II.2.1.	Objetivo general.....	9
II.2.2.	Objetivo específico	9
III.	MARCO REFERENCIAL.....	10
III.1.	Antecedentes	10
III.2.	Marco Contextual.....	12
III.3.	Marco teórico conceptual.....	15
III.3.1.	Habilidades sociales.....	15
IV.	METODOLOGÍA	29
V.	PLAN DE ANÁLISIS.....	32
VI.	RESULTADOS.....	33
VI.1.	Descripción de la búsqueda.....	33
VI.2.	Descripción de las fuentes documentales.....	36
VI.3.	Análisis por eje.....	46
VII.	CONCLUSIONES	53
VIII.	RECOMENDACIONES	54
IX.	REFERENCIAS.....	55
X.	ANEXOS	68

ÍDICE DE FIGURAS

Figura 1: Violencia psicológica y/o física en el entorno escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. Tomado de resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática -ENARES 2019.....	14
Figura 2: Clasificación de los modelos de programa. Fuente: Sanchiz (2009)	22
Figura 3: Datos sobre las fuentes analizadas	30
Figura 4: Búsqueda y filtro aplicado para la selección de documentos.....	34
Figura 5: Tipos de programas de intervención	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Número de documentos de acuerdo a las bases de datos.....	34
Tabla 2: País de origen de las investigaciones.....	33
Tabla 3: Cantidad de documentos por año de publicación	35
Tabla 4: Número de investigaciones según el tipo de documento.....	36
Tabla 5: Cuadro de distribución del enfoque y diseño de investigación	46

I. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO DEL TEMA

I.1. Introducción

El presente trabajo de investigación se ha realizado en base a la Ley Universitaria 30220, de acuerdo con su artículo 45 donde hace mención de los requisitos necesarios para la obtención del grado de Bachiller; el término y aprobación exitosa de estudios de pregrado, la sustentación de un trabajo de investigación y el dominio de un idioma extranjero de preferencia inglés o lengua nativa. (Ley 30220, 2014). Del mismo modo, de acuerdo a la Universidad Peruana Cayetano Heredia [UPCH] (2018) en su documento normativo titulado “Orientaciones y disposiciones para el trabajo de investigación para optar el grado de bachiller en Educación: Estado del arte” solicita dentro de los requisitos: haber culminado satisfactoriamente los estudios de pre grado y haber aprobado un trabajo de investigación: estado del arte.

Además, estable “Líneas y temas de investigación educativa para los Programas Académicos de la Facultad de Educación” (UPCH, 2017), perteneciendo el presente estado del arte a la línea de “Educación Básica” respecto al tema “Desarrollo físico, intelectual y social del niño en primera infancia”. Esta línea busca el desarrollo integral del estudiante mediante la potencialización de las capacidades, actitudes y valores que son necesarios poseer para actuar y desenvolverse en cualquier ámbito social.

Para la realización del trabajo, se tomó en consideración definir lo que es un Estado del Arte. Según, Galeano y Vélez (2002) el estado del arte es una investigación con avance autónomo, teniendo la finalidad de conocer las interpretaciones de los autores sobre el tema de interés, de esta manera se manifieste la metodología y postura teórica de los diferentes estudios. En ese sentido, este tipo de investigación pretende conocer los aportes que brindan las investigaciones en relación a un tema seleccionado, de esta manera sea provechosa para futuras investigaciones.

El presente estado del arte aborda el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de calidad, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura (Unesco, 2017). Este objetivo tiene un conjunto de metas ambiciosas para la mejora de la educación al 2030 con el propósito de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, a través de sistemas educativos que promuevan oportunidades de aprendizajes en un entorno seguro y libre de violencia. Además, se considera lo que menciona el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2017) que señala a las habilidades sociales como una de las más importantes y necesarias en el desarrollo de los niños, ya que una buena convivencia parte de nuestras relaciones con el entorno.

Es así que la importancia del presente estudio radica en difundir la información analizada, de tal forma que pueda ser provechosa para futuras investigaciones de profesionales en educación o afines. Con el fin de contribuir con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel primario, logrando que los niveles de violencia disminuyan en los entornos escolares, así se promueve espacios para la convivencia saludable.

El desarrollo de la siguiente investigación sigue los siguientes capítulos: en el primer y segundo capítulo, se presenta la carátula y se detalla la introducción al tema y el planteamiento del problema; en el tercero, se describe la pregunta de investigación y los objetivos, tanto generales como específicos; en el cuarto, se presenta el marco referencial, en el que se incluye los antecedentes y los conceptos teóricos referidos al tema; en el quinto, se da a conocer la metodología y el plan de análisis; en el sexto capítulo se muestra los resultados obtenidos; en el séptimo y octavo capítulo se presentan las recomendaciones para investigaciones futuras y se detallan las conclusiones de este estudio; finalmente en el noveno capítulo se muestran las referencias bibliográficas y anexos.

I.2. Contexto

La escuela es un lugar donde los estudiantes generan a diario interacciones con sus pares, esperándose que el contexto escolar sea adecuado para fortalecer una buena convivencia y de esta manera desarrolle sus habilidades sociales, por ello el Ministerio de Educación aborda el tema de la convivencia escolar mediante el enfoque del bien común, sin embargo, se evidencia la carencia de estas habilidades en los estudiantes peruanos en las estadísticas realizadas en el país. En el Perú, según las Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES), elaborada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros. En la misma línea, la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2015) visibiliza el impacto que tiene las adicciones y la violencia, entendidas como conductas que expresan escasas habilidades sociales y actitudes impulsivas, notándose mayormente en los jóvenes.

Esta misma situación fue evidente durante las prácticas pre-profesionales del 6to ciclo (2018) en el aula de 3^{er} grado de primaria de una institución educativa pública, donde los estudiantes frecuentemente estaban frente a situaciones de conflicto ocasionando agresiones entre ellos, discutían durante los trabajos en equipos por llegar a una decisión, así también algunos estudiantes expresaban sus necesidades o inquietudes yéndose del aula, llorando y en algunas ocasiones lanzando objetos. A pesar de que la convivencia escolar no era favorable no se tomaba en cuenta el reforzar las habilidades sociales de los estudiantes.

Como afirma Samanci (2010) las habilidades sociales en los niños contribuyen a la convivencia escolar, ya que ayudará cumpliendo el papel de variable moduladora para la mejora de la convivencia escolar en el aula. Tomando en cuenta lo anterior, se puede decir que las habilidades sociales han de permitir que se tenga en el aula relaciones interpersonales exitosas. Según Carretero (2008) una buena convivencia escolar no significa solamente

inexistencia de violencia, sino también una buena interacción con nuestros pares para la contribución de un clima sostenible en el respeto, el sentimiento de confianza y apoyo.

En la época actual las habilidades sociales están siendo demandadas por la sociedad, requiriendo las personas adaptación en el entorno social, en la vida educativa y también en el aspecto psicológico, tanto para los niños como gente adulta (Hops y Greenwood citado en Rosello *et al.*, 2013). Por ello es necesario que en las instituciones educativas fomenten desde temprana edad el desarrollo de múltiples habilidades, entre ellas las habilidades sociales, mediante el diseño o aplicación de diferentes estrategias.

Teniendo presente el problema expuesto se ve la necesidad de dar a conocer y por ende fortalecer los conocimientos previos de los actores educativos acerca de las habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar, de esta manera contribuir a que se tome más interés en este tema educativo.

II. PREGUNTAS Y OBJETIVOS

II.1. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los aportes de las investigaciones sobre las habilidades sociales en la convivencia escolar del Nivel de Educación Primaria?

II.2. Objetivos

II.2.1. Objetivo general

Analizar los aportes de las investigaciones acerca de las habilidades sociales en la convivencia escolar del Nivel de Educación Primaria.

II.2.2. Objetivo específico

Describir las metodologías de investigación que han sido aplicadas en las investigaciones relacionadas con las habilidades sociales en la convivencia escolar del Nivel de Educación Primaria

Describir el tipo de intervención utilizado para abordar las habilidades sociales en la convivencia escolar del Nivel de Educación Primaria.

III. MARCO REFERENCIAL

III.1. Antecedentes

De acuerdo a las búsquedas realizadas, en la medida que se tiene acceso a bases de datos y revistas indexadas, no se ha encontrado trabajos de estados del arte que aborden el mismo tema de investigación, por lo cual, se presentará trabajos relacionados con el tema encontrados en la base de datos de Redalyc y EBSCO *host*.

Samper y Muñoz (2019) realizaron su investigación en Colombia acerca de la teoría que aborda al juego para consolidar las habilidades sociales en la convivencia escolar. Teniendo en cuenta ello, tuvieron como objetivos el analizar la importancia del juego para contribuir al desarrollo de las habilidades sociales dentro de la convivencia escolar. Para la búsqueda de documentos hicieron uso de revistas indexadas como Redalyc, Scielo, Dialnet, además el buscador Google Académico. Para sus resultados, luego de una lectura crítica, se hizo selección de 6 documentos de 25, ya que estos estaban más enmarcados a los objetivos. A partir de su búsqueda concluyen que los juegos tienen una gran incidencia en la mejora de las habilidades sociales pues señala que contribuye al desarrollo de cualidades como la comunicación asertiva, la empatía, la escucha, etc., las cuales promueven el mantenimiento y la mejora de las relaciones interpersonales, por ende, una mejor convivencia con su entorno. Así también, afirma que es una estrategia vital para los estudiantes debido a que, mediante los juegos, interiorizan las reglas para convivir en

grupos de manera respetuosa. Finalmente, resalta que es necesario implementar la lúdica para el desarrollo de las habilidades sociales, especialmente desde preescolar.

Díaz y Sime (2016) realizaron una revisión de literatura académica acerca de la convivencia escolar en la educación básica en Latinoamérica, teniendo como propósito explorar las metodologías de estudio, los instrumentos utilizados, las prácticas y temáticas escolares de los estudios. Este estudio fue realizado desde el método de investigación documental con un enfoque descriptivo. Para la elección de los artículos se estableció un horizonte temporal, entre el 2005 y 2014. Hicieron uso de las revistas indexadas Redalyc y Scielo. De su búsqueda se seleccionaron 15 artículos, a partir de ellos los autores concluyen que la mayoría de sus fuentes documentales abordan sobre los aspectos de la convivencia escolar, mas no sobre programas de intervención. Lo que pondría en evidencia que hay un déficit en ese aspecto. Además, señalan que sus fuentes documentales seleccionadas presentan un déficit en cuanto a la fundamentación teórica de sus metodologías y el control ético de la investigación. Por último, agregan que la mayoría de los estudios trabaja con estudiantes.

En México, Fierro y Carbajal (2019) realizaron un trabajo documental sobre la revisión del concepto de convivencia escolar con la intención de conocer los enfoques teóricos, realizar clasificación y exponer alternativas para el análisis ante intervenciones en el ámbito escolar. Para ello se hizo la recolección de 30 artículos académicos en las siguientes bases de datos: Redalyc, SciELO, EBSCO y Dialnet, teniendo un horizonte temporal desde 1990 al 2019. A partir del análisis de los artículos, los autores señalan los enfoques relacionados a la convivencia como el clima escolar, la violencia, educación socioemocional, cultura de paz, derechos humanos, así también el desarrollo de valores y la moral, también hacen la operacionalización de la variable señalada en tres dimensiones o ámbitos (pedagógico y curricular, organizativo, y socio comunitario). Respecto a las

conclusiones señalan que la revisión del concepto permite a los investigadores hacer uso pertinente para los futuros proyectos que encaminen la mejora de la convivencia escolar. Además, señala que las fuentes documentales muestran diferentes enfoques teóricos lo que no permitiría que haya un contraste con otros. Otro aspecto que resalta es los manejos de los términos que guardan relación con la convivencia, especialmente con los conceptos de clima y conflicto. Señalan los autores que considera al clima como sinónimo de convivencia limitaría la construcción de espacios sin violencia. Respecto al término de conflicto los autores manifiestan que la diferencia reside en la manera de abordar la problemática, lo cual determinará si será formativo en mejora de la convivencia o desembocará en más situaciones de violencia.

Ramírez y Arcila (2013), en Colombia, realizan un estado del arte sobre los temas de violencia, conflicto y agresividad en el contexto escolar. Para ello realizan una revisión documental, construyendo categorías que vayan en relevancia con el tema a abordar. Señalan que su masa documental fue de 34 documentos de los últimos 5 años, recolectados en bases de datos científicas como Proquest, Scielo, Redalyc y Dialnet. En cuanto a sus conclusiones resalta que la gran mayoría de sus fuentes documentales abordan como muestra a los estudiantes, generando a partir de ello vacíos de información en relación a la falta de investigaciones que tengan la cooperación de los padres de familia o la comunidad educativa. Además, los estudios abordados presentan metodología mixta, centrando sus objetivos en la descripción y conceptualización de los eventos sucedidos en el contexto. También, se encontró en la revisión que en los últimos años se han realizado investigaciones que promueven acciones o estrategias que buscan el desarrollo de habilidades sociales y la cultura de paz.

III.2. Marco Contextual

La escuela es un espacio que busca el desarrollo integral de los estudiantes, por ello el Minedu (2016) tiene en cuenta desde el Currículo Nacional de la Educación Básica, la búsqueda de aprendizajes que garanticen el desempeño de los estudiantes en la sociedad. Es así que dentro del enfoque Búsqueda de la Excelencia se asegura, a través de las habilidades sociales o de la comunicación eficaz, que los estudiantes adquieran estrategias que garanticen su éxito personal y social. Así también, toma en cuenta la importancia de la convivencia en la competencia número 16: *Convive y participa democráticamente*, donde implica las capacidades de interacción con otras personas, el manejo de conflictos, el promover el bien común, construir y asumir leyes, etc.

En búsqueda de promover una educación integral en un contexto armonioso con relaciones interpersonales satisfactorias el Ministerio de Educación (2018) aprobó el Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes, mediante el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. Con el siguiente lineamiento se busca que dentro de las escuelas se tenga un mayor entendimiento de su importancia para que los estudiantes desarrollen su educación en un ambiente escolar libre de violencia, de esta manera la educación integral que se promueve se lleve con éxito.

Teniendo en cuenta los anterior, las habilidades sociales y la convivencia escolar son temas que son necesarios abordar desde la escuela, ya que promueven en los estudiantes una mejor interacción con sus pares, convivir en un ambiente sin violencia, reconocer sus derechos y de lo demás, es por ello que la Unicef (2017) señala que una de las habilidades para la vida son la habilidades sociales que nos permiten relacionarnos con nuestros pares, entablar vínculos, ser asertivos, etc., también hace mención que nuestra capacidad para convivir en armonía está en relación con las habilidades sociales que hemos desarrollando.

A pesar de las medidas para promover aprendizajes en entornos sin violencias, donde las interacciones deben ser eficaces y respetuosas, aún persiste la violencia en las escuelas. Esto se visibiliza en la Encuesta Nacional sobre relaciones sociales (ENARES) elaborada por la INEI (2019). En los resultados se señala que el 66,2% de la población de estudiantes de edades entre 9 a 11 años sufrieron violencia psicológica y/o física en el entorno escolar. De acuerdo al tipo de violencia, el 37,2% fue víctima solo de violencia psicológica, 26,7% fue víctima de ambas; y el 2,3% solo de violencia física. (Ver figura 1)

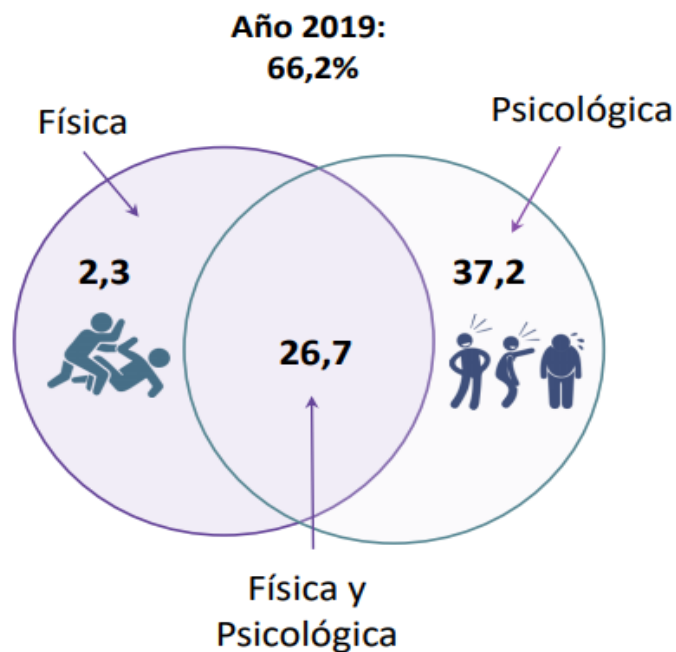


Figura 1: Violencia psicológica y/o física en el entorno escolar en niños y niñas de 9 a 11 años. Tomado de resultados del Instituto Nacional de Estadística e Informática -ENARES 2019.

Teniendo en cuenta los datos mencionados aún persiste la violencia en las escuelas, es por ello que se debe dar prioridad a los lineamientos, las competencias, el desarrollo de habilidades sociales. De esta manera lograr entornos con una convivencia positiva que permitan el desarrollo íntegro de los estudiantes, con la cooperación de todos los actores educativos y la comunidad.

III.3. Marco teórico conceptual

A continuación, se dará a conocer algunas definiciones que han direccionado la búsqueda y elección de las fuentes documentales para el presente Estado del Arte.

III.3.1. Habilidades sociales

Lacunza, Castro y Contini (2009) señalan que delimitar el concepto de habilidades sociales resulta complejo, debido a que tiene una naturaleza multidimensional y está en relación con otros conceptos. Es más, el término de habilidades sociales muchas veces es encontrado en la literatura en aproximaciones de los términos como la competencia social e interpersonal, las habilidades adaptativas, la inteligencia emocional, etc.

De las investigaciones encontradas respecto a este tema se considera lo siguiente sobre las habilidades sociales. Caballo (1993) señala que la conducta socialmente habilidosa es la expresión en conjunto de conductas ante relaciones interpersonales, con el fin de expresar sentimientos, opiniones, actitudes, respetando también estas mismas conductas en los demás, para hacer frente a un problema. Además, señala que una conducta socialmente habilidosa presenta 3 componentes de la habilidad social: la dimensión conductual, personal y situacional.

Del mismo modo para Monjas (1993) las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales requeridas para llevar a cabo de manera competente una tarea en el plano interpersonal. Además, señala, al igual que Caballo (1993), el término habilidad hace referencia a un conjunto de comportamientos que se han ido aprendiendo y no son parte de la personalidad de la persona. En la misma línea, Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) señalan que las habilidades sociales son las capacidades para relacionarse e interactuar con los de su entorno de manera satisfactoria y eficaz, expresando conductas específicas que demuestran la capacidad de relacionarse frente a situaciones positivas y negativas.

Como se ha visto, la definición de habilidades sociales no presenta un concepto definido, sin embargo, muchos de ellos coinciden que son conductas que se manifiestan durante las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta los intereses propios y los del entorno, además no depende de la personalidad del individuo, ya que las adquirimos de acuerdo a las interacciones con otros agentes sociales.

El desarrollo de estas habilidades permite que las personas se formen con la capacidad de ser asertivos al expresarse, tolerantes y empáticos ante cualquier situación de su entorno, así también otras conductas socialmente habilidosas son: buenas respuestas a los trabajos en equipo, la afrontación frente al estrés, la expresión de las emociones y sentimiento y la resolución de problemas intrapersonales (Monjas, 1993).

Samanci (2010) señala que los niños con habilidades sociales tienen mayor apertura para comunicarse, hacer frente a problemas cotidianos, tomar decisiones y expresarse, por ello el desarrollo de las habilidades sociales en la escuela nos ayudará cumpliendo el papel de variable moduladora para la mejora de la convivencia escolar en el aula.

III.3.1.1. Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales presentan las siguientes características:

Tomando a Monjas (1993), la autora expone las siguientes características:

- a) Las habilidades sociales no son adquiridas, sino se van desarrollando en el transcurso de la vida, principalmente a través del aprendizaje. Siendo el entorno el escenario principal del desarrollo y aprendizaje de ellas.
- b) Las habilidades sociales presentan componentes: motores, emocionales, afectivos y cognitivos.

- c) Son respuestas específicas a situaciones específicas, esto quiere decir que depende mucho del contexto (escuela, hogar, parque), la persona (edad, sexo, intereses) y las normas de determinado lugar.
- d) Estas habilidades se ponen a prueba durante las interacciones interpersonales, ya que son bidireccionales donde es necesario la interrelación de dos a más personas.
- e) El refuerzo durante las interacciones predomina en la conceptualización de estas habilidades.

III.3.1.2. Clasificación de las habilidades sociales

Debido a que las habilidades se van adquiriendo y desarrollando a lo largo de la vida de la persona mediante la convivencia con su entorno, al respecto Goldtein (1997, citado en Arango y Leyva, 2018) realizó una clasificación de seis grupos distintos de habilidades sociales, ya que cada una se desarrolla en una determinada etapa de la vida. Son las siguientes:

- **Habilidades primarias:** conductas básicas que se sustentan en procesos básicos de socialización como comenzar una conversación, dar las gracias, saludar, presentarse a sí mismo, preguntar una cuestión, etc.
- **Habilidades sociales avanzadas:** incluye acciones de pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, discutir, convencer a los demás.
- **Habilidad relacionada con los sentimientos:** se refiere a conocer y expresar sus sentimientos, comprender el de los demás, afrontar el enfado de otros, manejar el miedo, etc.
- **Habilidad para solucionar un conflicto:** relacionadas al control emocional, evitar pelearse con otros, el compartir y ayudar a los demás.

- **Habilidad para hacer frente al estrés:** se refiere al manejo de situaciones embarazosas, exponer quejas, afrontar el fracaso, deportividad en el juego, manejo de presión de grupo, etc.
- **Habilidades de planificación** relacionadas con los objetivos y decisiones como establecer una meta, concentrarse en una tarea, tomar decisiones para hacer algo, resolver problemas según importancia, etc.

III.3.1.3. Sustento teórico de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se asientan en el modelo de la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (como se citó en Yarlaque, 2017), que explican cómo se configuran estas habilidades. Dicha teoría también llamada aprendizaje por observación o modelado señala que los comportamientos sociales no solo dependen del ambiente sino también, de elementos sociales. Esto quiere decir que las persona pueden aprender o desarrollar nuevas conductas mediante la observación de otros individuos, sin embargo, también se tiene en cuenta que estos procesos no pueden ocurrir sin los procesos cognitivos. El pensar antes de imitar se conoce como el proceso de mediación y esto sucede entre la observación del comportamiento y la imitación o no de este. Así también, esta teoría explica la conducta humana a través del modelo de reciprocidad triádica, los elementos son: persona, conducta, ambiente.

III.3.2. Convivencia escolar

Respecto a la convivencia escolar Minedu (2018) señala que son un conjunto de relaciones humanas que se da en la escuela y que se construye entre todos los integrantes de la comunidad educativa (directivos, docentes, estudiantes, padres y madres de familia, etc.) compartiendo la responsabilidad. Además, está determinada por el respeto de los derechos, de esta manera se logra una formación integral. En la misma línea García y Ramón (2014) señalan que la convivencia escolar tiene un significado en sí mismo y no necesariamente parte de los

problemas o conflictos que tiene un entorno. Por ello, la significa como una construcción colectiva, basada en las relaciones interpersonales entre todos los actores educativos.

Asimismo, Carretero (2008) señala que la convivencia en el entorno escolar es comprendida como una serie de pasos en el cual los actores educativos aprenden a relacionarse con los demás. Sin embargo, una buena convivencia escolar no significa solamente inexistencia de violencia, sino también una buena interacción con nuestros pares para la contribución de un clima donde prevalezca el respeto y el apoyo entre todos los actores educativos, también la institución contribuye generando una cultura democrática, lo que contribuirá a formar relaciones positivas entre los docentes, alumnos, padres de familia, etc. (Ortega, 2007).

El Minedu (2018) señala que la convivencia positiva facilita que las escuelas sean espacios democráticos, donde se respeten los derechos de todos los actores, considerando la valiosa participación de los estudiantes. Asimismo, promueve que los espacios en la institución sean seguros, libres de violencia o discriminación que pueda afectarlos en integridad y/o aprendizajes. Además, resalta que los directores y docentes deben ser modelos éticos para los estudiantes y la comunidad. Promoviendo relaciones de buen trato, respeto y colaboración.

El espacio de la escuela es esencial para promover el aprendizaje de la convivencia, no sólo para impartir el conocimiento académico sino para relacionarse, compartir, y ayudarse mutuamente entre pares. Sin embargo, no solo consta de promover relaciones exitosas, sino también escenarios de inclusión y reflexión sobre la comunicación, las emociones, la resolución de los conflictos y la equidad (Palomino y Dagua, 2009).

III.3.2.1. Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987)

La teoría Ecológica (como se citó en Pérez ,2004), señala que las personas desde pequeños se encuentran rodeados de interacciones, por ello el postulado de esta teoría afirma

que las personas habitan dentro de un ambiente ecológico formado por estructuras que se interconectan e influyen en la conducta. Son cuatro estructuras que parten desde el nivel más interno hasta niveles donde no participará directamente el sujeto pero que si influyen en él las acciones que suceden en ese entorno. Los cuatro sistemas de interrelación con el medioambiente son: microsistema, el mesosistema, exosistema y el macrosistema.

En cuanto al microsistema es el nivel más cercano al sujeto donde se desarrolla su día a día, formando vínculos personales. El mesosistema es un conjunto de microsistemas, ya que es la relación de dos o más entornos, por ejemplo, como la escuela y el hogar. En ese espacio el sujeto se desarrolla activamente con espacios o características físicas particulares. Respecto al exosistema son dos o más entornos donde la participación del sujeto no es directa, sin embargo, los hechos que ocurren en ese entorno afectan al sujeto. Por último, el macrosistema está en relación con el contexto cultural-histórico social en el que vive la persona en diversos entornos, expresando su cultura, roles y valores en el que se configura su sociedad.

Desde esta teoría, se considera que el desarrollo de la conducta, las relaciones y el aprendizaje, se articulan con el entorno en el que se desarrolla el individuo. Teniendo en cuenta que los estudiantes desarrollan gran parte de su aprendizaje en las escuelas, permite lograr observar el desenvolvimiento de los estudiantes que tienen al generar sus relaciones interpersonales, su convivencia en otros entornos, sus valores, etc. Es así que teniendo en cuenta los 4 sistemas se pueden ejecutar y orientar estrategias que desarrollen las competencias de los estudiantes.

III.3.3. Tipos de intervención

III.3.3.1. Programas

Partiendo del propósito de “programa” en el ámbito educativo, Pérez (2015) señala que se emplea para hablar de un plan sistémico elaborado por el educador con el propósito de

contribuir a una meta educativa. Además, la elaboración y posterior evaluación deben ser actividades articuladas para no adolecer de limitaciones evaluativas. En la misma línea Sanchiz (2009) indica que los programas deben tener un sustento teórico en el cual se sustenten sus actividades planificadas. Asimismo, debe tener como fin dar respuesta a las necesidades identificadas del contexto.

Hargens y Gybers (citado en Sanchiz, 2009) afirma que las intervenciones basadas en programas se fundamentan en cuatro premisas

- Los programas orientados en el ámbito educativo cuentan con elementos como objetivos, contenidos, metodología, evaluación, personal profesional, materiales y recursos, actividades y estrategias
- Deben tener carácter preventivo buscando desarrollar competencia y destrezas en los estudiantes, más no solo en solucionar problemas
- Los programas deben ser desarrollados en trabajo colaborativo por todas las partes implicadas en el desarrollo, de esta manera garantizar el éxito del programa.
- Así también, los programas deben contar con sustento teórico y elementos del sistema educativo.

Además, los programas se llevan a cabo a través de una serie de pasos. Tomando a Sanchiz (2009) quien clasifica los pasos en 6 secciones:

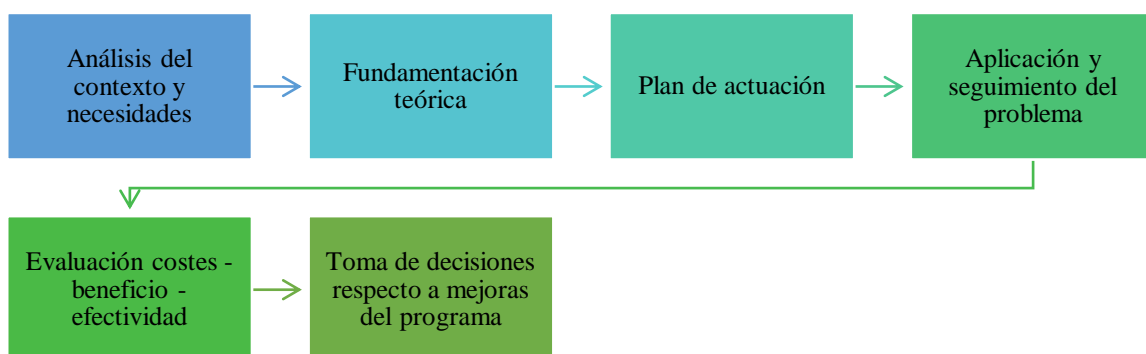


Figura 2: Clasificación de los modelos de programa. Fuente: Sanchiz (2009)

Además, el mismo autor señala que debido a la variedad de programas que puedan ser aplicados en el contexto educativo con el propósito, ya sea, de prevención, desarrollo de capacidades, etc. Asimismo, enfatiza que los programas más trabajados se enmarcan en las siguientes áreas: de desarrollo personal, orientación profesional, procesos de aprendizaje. En el área de desarrollo personal los programas tienen como finalidad incrementar las capacidades de los estudiantes respecto a sus competencias sociales, la tolerancia, el respeto, etc.; con el propósito de mejorar las interacciones entre los pares. Dentro de los contenidos que se destaca en esta área se encuentran las habilidades sociales, convivencia pacífica, autoestima, inclusión, resolución de problemas, etc.

En el ámbito de las habilidades sociales las intervenciones pueden darse en diferentes campos; comunitario, clínico, escolar, etc. Estructurado en diferentes modelos de programas. O'Donohue y Krasner (como se citó en Del Prette y Del Prette, 2013). Dentro de los modelos de intervención se encuentra el entrenamiento de las habilidades sociales que buscan la enseñanza ya que son aprendidas y pueden modificarse. Caballo (1993) afirma que este tipo de programas tiene como principios conductuales, permitiendo el análisis del comportamiento social de los individuos. Además, señala la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura que sustenta que las habilidades sociales son aprendidas pero que en ellas juega un papel importante la interacción y factores intrínsecos y ambientales.

III.3.4. Metodología de investigación

Cortés e Iglesias (2004) que la metodología de la investigación dota al investigador con una serie de conceptos, leyes y principios que hace posible guiar de una manera eficiente el proceso de investigación científica. Además, afirman que en la educación superior tiene doble función; el desarrollo profesional y a su vez medio para resolver

problemas presentes en la sociedad. De igual manera, Baena (2017) expresa que la metodología es sustancial para lograr encaminar la investigación, ya que contribuye a la organización y sistematización de los datos, permitiendo así superar posibles obstáculos durante la realización de la investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que las investigaciones se pueden llevar a cabo bajo tres enfoques; cuantitativa, cualitativa y mixta, siendo esta última la combinación de las dos primeras. Cada una presenta sus particulares, sin embargo, las tres son valoradas e importantes.

III.3.4.1. Enfoques de la investigación

Hernández *et al.* (2014) señala que a lo largo del tiempo ha existido diversos enfoques de investigación, sin embargo, debido a las variaciones en el siglo pasado se concentraron en dos aproximaciones esenciales de la investigación: cuantitativo y cualitativo.

- **Enfoque cuantitativo:** Su proceso se enfoca en las mediciones numéricas, haciendo uso de recolección de datos mediante procesos estandarizados. Para su análisis es necesario hacer uso de métodos estadísticos debido a su naturaleza numérica, de manera que se llega a probar la hipótesis formulada previamente. Este enfoque presenta un proceso que empieza por la idea de investigación, seguido de ello el planteamiento del problema y los objetivos, la elaboración de la hipótesis, elección de las variables, el diseño de la investigación, recolección de datos y finalmente el análisis de los datos y la elaboración de los resultados.
- **Enfoque cualitativo:** En contraste con el enfoque cuantitativo este no ciñe su proceso a las mediciones numéricas, además, hace uso de métodos no estandarizados ni establecidos a su totalidad. Las recolecciones de datos pueden

consistir en obtener puntos de vistas de la muestra, reconstruir hechos, describir conductas observadas, etc. En este enfoque el proceso de indagación es flexible de modo que las preguntas de investigación e hipótesis se pueden ir modificando antes, durante y después de la recolección y análisis de datos

Además, Hernández *et al.* (2014) comenta que el enfoque mixto se estableció en la segunda década del siglo XXI debido a su concurrencia en libros y artículos de investigación.

- **Enfoque mixto:** Consiste en una integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo, manteniendo cada uno de ellos su estructura y procedimiento. De esta manera se obtiene una mejor comprensión de los datos analizados. Johnson (citado en Hernández *et al.*, 2014) señala que se puede priorizar un enfoque más que el otro. A partir de ello se obtiene diversos subtipos de enfoques mixtos. (Baena, 2017).

III.3.4.2. Alcances para las investigaciones

En cuando al alcance de los estudios de investigación Dankhe (citado en Hernández *et al.*, 2014) establece cuatro: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. La elección del alcance de la investigación influirá en el diseño, estrategia y otros componentes de la investigación. En cuanto al alcance exploratorio son usualmente empleados cuando el objeto de estudio presenta escasa investigación o son novedosos, en relación al descriptivo el investigador tiene como propósito solamente detallar características, fenómenos o situaciones encontradas de su muestra. En el alcance correlaciona se busca conocer qué relación hay entre dos o más variables y por último en el explicativo se busca dar a conocer el por qué ocurre un fenómeno.

III.3.4.3. Diseño de la investigación

Hernández *et al.* (2014) expresa que la selección de uno o más diseños se determinan luego de haber precisado el planteamiento del problema, el alcance de la investigación y la hipótesis, este último depende de la naturaleza del estudio. El diseño de la investigación permite al investigador trazar un plan para dar respuesta a las preguntas y objetivos de investigación planteados. La aplicación del diseño depende del enfoque que se haya elegido; cuantitativo o cualitativo. En cuanto a los diseños de investigación que pertenecen al enfoque cuantitativo, se encuentra el de tipo no experimental y experimentales.

- **Experimental:** Se define a la investigación que requiere de la manipulación intencional en la variable independiente para analizar los cambios que se generan. En relación a la variable dependiente esta se mide para tener conocimiento de los cambios que se generan a partir de la manipulación de la variable independiente. Dentro de este tipo de diseño presentan grupos de comparación; control y experimental. Para la recolección de datos se usan instrumentos como cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, escala de actitudes y otros.

Además, el diseño experimental, de acuerdo a la manipulación de las variables se clasifica en tres tipos:

- **Pre experimentos:**

- a) **Estudio de caso con una sola medición:** En este diseño la manipulación de las variables es mínima pues consiste en la administración de un estímulo a un grupo para después realizar la medición, de esta manera observar cuál es el nivel del estímulo en el grupo. También no presenta grupos de contraste (control y experimental)
- b) **Diseño de pre y post prueba en un solo grupo:** Antes de la administración del estímulo se aplica una prueba previa, luego de ello

se realiza la intervención, concluida esta se procede a la aplicación de una segunda prueba para contrastar los resultados frente al estímulo aplicado.

- **Experimentos “puros”:**

a) Diseño con post prueba únicamente y grupo control

Presenta dos grupos uno experimental, el que recibe el estímulo, y el grupo control; sin estímulo. Grupos conformados de manera aleatoria. Finalizando la intervención se realiza el post prueba a ambos grupos para obtener los resultados del estímulo.

b) Diseño con Pre y post prueba con grupo control

Se incluye el pre test antes del estímulo a los grupos (control y experimental), de manera simultánea. La muestra es repartida al azar en los grupos, seguido de ello el grupo experimental recibe el estímulo. Finalizando ello se procede a la aplicación de las pruebas a los grupos.

- **Cuasiexperimentales:** Al igual que los diseños anteriores se realiza la manipulación de variable, la diferencia reside en la elección de los sujetos de la investigación. Estos no son elegidos al azar sino con anterioridad los grupos están formados (grupos intactos).

- **No experimental:** Se define a la investigación que se lleva a cabo sin la manipulación intencional de la variable independiente, no se tiene control de ellas. Se realiza observando el fenómeno en su contexto natural para luego ser analizado. El diseño no experimental se clasifica según su dimensión temporal en transeccional o longitudinal. La recolección de datos se realiza mediante alguno de los siguientes tipos de instrumentos: Cuestionarios, escala de medición de actitudes, observación, pruebas, etc.,

Respecto a los diseños del enfoque cualitativo muchos de ellos dependen del problema de interés que se desea abordar, en su clasificación se encuentran:

- Teoría fundamentada: generación de una teoría o explicación general a un fenómeno, situación, proceso, interacción, etc. Generado a partir de los datos recolectados para luego ser contrastada con la literatura existente. Los instrumentos de recolección son las entrevistas, grupos de enfoque.
- Etnográfica: describe y explica las características, funcionamiento de una estructura social como: el lenguaje, los mitos, ritos, reglas, normas, etc. En cuanto a los instrumentos más comunes se encuentra la observación, entrevistas, notas de campo, etc.
- Narrativos: proporciona información sobre hechos, sucesos, experiencias, por ejemplo, la biografía de una persona, lecciones, situaciones de catástrofes, etc. Los eventos son narrados bajo una secuencia cronológica. En los instrumentos comunes se encuentra entrevistas y documentos como audios, videos, imágenes, etc.
- Fenomenológicos: brinda conocer las similitudes o desigualdades entre las experiencias y/o procesos que pasan un grupo de personas. Además, categorías frecuentes en las experiencias. Los instrumentos que se utilizan con frecuencia son los grupos de enfoque, observaciones y entrevistas.
- Investigación/ acción: se obtiene de este diseño el diagnóstico de la problemática (social, económica, laboral, política) identificadas en un contexto, para planificar un programa o proyecto que proporcione alternativas de solución. Con el propósito de generar un cambio en la realidad estudiada, además, la toma de conciencia de los participantes de su rol dentro del cambio. El diseño presenta dos vertientes, práctico y

participativo. En sus instrumentos más comunes destaca las reuniones grupales, entrevistas, foros de discusión, cuestionarios

III.3.5. Concepto del estado del arte

Molina (2005) señala que el concepto de estado del arte no es muy antiguo en la investigación debido a que su esencia parte de fuentes documentales que tenían el propósito de ser la base o sustento para estudios o trabajos de investigación. Además, señala que se puede enfocar bajo tres perspectivas: propuesta hermenéutica, la cual permite tener conocimiento actual de lo que se está investigando; segundo, como propuesta metodológica documental la cual permite desarrollar investigación a partir de otras investigaciones realizadas; tercero, como punto de inicio para otras investigaciones.

El estado del arte, según Guevara (2016) es la construcción de nuevos contextos de investigación a partir de una revisión analítica de fuentes documentales, que permite tener mayor conocimiento y entendimiento sobre el objeto de estudio de interés del investigador. En la misma línea Lodoño, Maldonado y Calderón (2016) señala que esta investigación permite al investigador tomar una postura crítica de los avances o de los vacíos de información respecto a una temática concreta, lo cual a partir ello se genera nuevos conocimientos o hipótesis posibles a investigar. Siendo un punto de partida para el desarrollo de nuevas investigaciones.

Los autores Gómez, Galeno y Jaramillo (2015) dan a conocer las finalidades del estado del arte en cuatro niveles.

- En el primer nivel refiere al reconocimiento de la información que se obtiene mediante el análisis de las fuentes documentales y los vacíos de información encontrados, para a partir de ello aportar a nuevos conocimientos.
- En cuanto al segundo nivel está en relación con las aportaciones que se dan a la temática abordada, de esta manera pueda ser útil para otros investigadores que

tengan el mismo interés por la temática o como base conceptual para nuevas investigaciones.

- Por otro lado, en el tercer nivel se señala que a partir del análisis se logra comprender los fenómenos de las investigaciones.
- Finalmente, en el cuarto nivel mencionan el estado del arte permite la construcción de marcos conceptuales aportando en la comprensión del objeto de estudio desde diversos enfoques, buscando aportar a la investigación a partir de los saberes existentes o con la misma investigación en sí.

IV. METODOLOGÍA

IV.1. Tipo de investigación

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo, y el nivel de estudio descriptivo. Debido a la naturaleza del estado del arte, se busca conocer de manera holística la realidad de los estudios encontrados para luego conocer e informar los avances encontrados sobre habilidades sociales en la convivencia del Nivel de Educación Primaria.

Para la revisión y recogida de la investigación, se empleó como palabras claves: Habilidades sociales en la escuela, desarrollo de habilidades sociales en la convivencia escolar y habilidades, convivencia escolar en primaria. Estos términos se buscaron en las siguientes bases de datos: Scielo, Dialnet, Microsoft Academic, ALICIA, La Referencia, Redalyc.

IV.2. Unidad de análisis documentales

Las unidades de análisis documentales para el desarrollo de la investigación, han sido la revisión de tesis de pre y post grado, artículos de revistas indexadas e informes de investigación de congresos de investigación. Además, las investigaciones seleccionadas tienen un horizonte temporal del 2009 al 2019, considerando que solo son en modalidad virtual.

También estas fuentes tienen una cobertura nivel nacional e internacional de los países de habla hispana, y como idioma oficial el español.

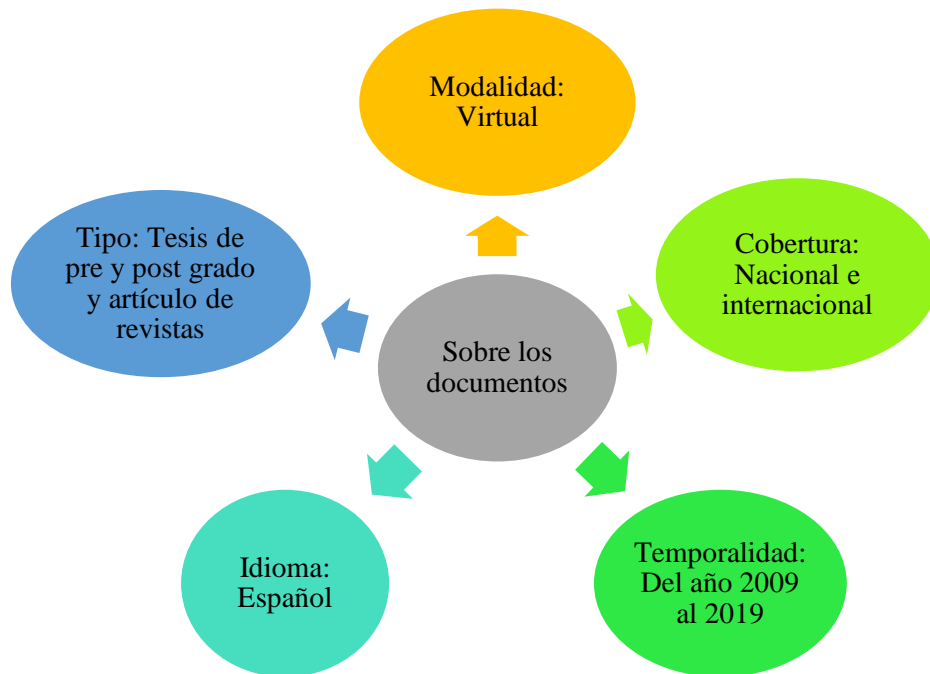


Figura 3: Datos sobre las fuentes analizadas

IV.3. Ejes o categorías

El proyecto de estado del arte sobre las habilidades sociales en la convivencia escolar del Nivel de Educación Primaria (2009 -2019), presenta un objetivo general y dos específicos de los cuales se ha considerado como ejes para este estado del arte.

- Metodología de las investigaciones de las fuentes documentales
- Los tipos de intervención encontradas en las fuentes documentales

IV.4. Instrumento para el recojo de información

Como instrumentos de recojo y análisis de información se consideraron los siguientes instrumentos:

- La ficha bibliográfica, donde se registró y acopió las fuentes secundarias. Su uso fue para conocer datos bibliográficos sobre el documento a revisar como: el año de publicación, el autor, el país, el tipo, el volumen y número en caso de revistas indizadas, y los aspectos específicos abordados en cada documento.

N	Autor	Año	Tipo de documento	Título	País	Editorial /Fuente

- El segundo instrumento es la matriz analítica o hermenéutica que permitirá recoger y organizar la información de acuerdo a cada eje de análisis propuesto en la investigación a realizar.

N	Autor	Título	Eje 1: Metodología	Eje 2: Tipos de intervención

- El último instrumento es la matriz de consistencia, donde se formulará los ejes a partir de los objetivos específicos.

Problema	Pregunta	Objetivos	Ejes de análisis

IV.5. Ética

Derechos de autor: el presente trabajo es el resultado del esfuerzo personal. En relación con el tema elegido. Se ha considerado en la elección que éste cumpla con los aspectos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual propias de la universidad.

Beneficio para el conocimiento: el presente proyecto del estado del arte tiene la finalidad de indagar a profundidad sobre el tema de “Estrategias para desarrollar habilidades sociales orientadas al mejoramiento de la convivencia escolar en Educación Primaria”, de tal manera que contribuirá con brindar más información sobre el tema indicado. Posteriormente será alcanzado a la facultad de Educación para que guíe las investigaciones futuras de las promociones que lleguen a continuación. Tiene un beneficio propio porque por medio del trabajo de investigación se logrará contar con mayor información sobre el tema, y tendrá un beneficio para la institución porque servirá de base a otros estudiantes para futuras investigaciones.

V. PLAN DE ANÁLISIS

Se consideró un proceso de revisión bibliográfica continuo y constante para comprender con mayor rigor científico los ejes seleccionados. El plan de análisis consistió en primer lugar, en la revisión de fuentes documentales que estén enmarcadas a los objetivos y ejes de análisis propuestos. Teniendo las fuentes seleccionadas se procedió a llenar las fichas bibliográficas y de contenido, de esta manera identificar información para los respectivos ejes. Para ello, se descartó las ideas repetidas y completando los vacíos de información El texto de cada eje se presentó en dos o tres párrafos con información organizada, así como un párrafo final en que se resumirá los principales hallazgos.

Vale indicar que una primera parte del acápite de resultados comprendió una descripción de las fuentes documentales, señalando lo siguiente:

- Frecuencia de las fuentes, según tipo

- Frecuencia de fuentes, según año
- Frecuencia de fuentes, lengua
- Frecuencia de fuentes, según procedencia nacional o internacional

Para la segunda parte se realizó la descripción de cada una de las fichas que fueron parte de nuestro instrumento, y se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

VI. RESULTADOS

VI.1. Descripción de la búsqueda

La búsqueda de las fuentes documentales se llevó a cabo en diferentes bases de datos como Scielo, Dialnet, Microsoft Academic, ALICIA, La Referencia, Redalyc. Las palabras claves utilizadas fueron: habilidades sociales en la convivencia escolar y habilidades sociales en la escuela, obteniendo como resultado una gran cantidad de documentos que no se enmarcaban lo propuesto. Por ello, se consideraron condiciones para identificar documentos de acceso libre, artículos de revista, tesis de pre y post grado. En relación a la temporalidad, que abarquen solo las investigaciones realizados del 2009 al 2019. Respecto a la cobertura, que sean investigaciones nacionales e internacionales.

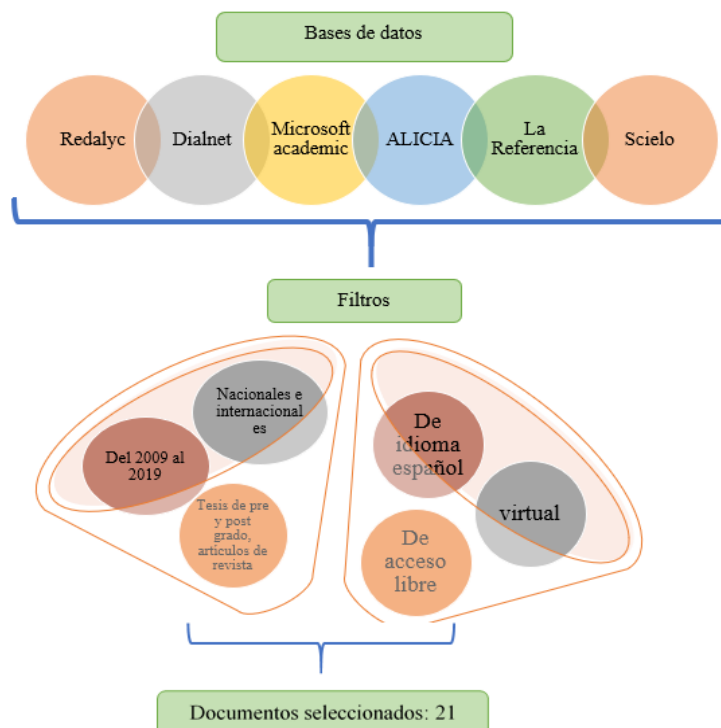


Figura 4: Búsqueda y filtro aplicado para la selección de documentos

De acuerdo a la búsqueda de investigaciones en las bases mencionadas, se encontró en la referencia 6 documentos, en Dialnet 5, en ALICIA 5, Dialnet 5 y en Redalyc y Scielo 1; tal como se presenta en la tabla 1.

Tabla 1

Número de documentos de acuerdo a las bases de datos

Base de datos	N°	%
Redalyc	1	5%
Dialnet	5	24%
Microsoft Academic	3	14%
ALICIA	5	24%
La referencia	6	29%
Scielo	1	5%
Total	21	100%

De los documentos seleccionados, se encontró investigaciones de 6 países, de las cuales destaca Perú con 7 investigaciones. También se encuentran países como España, Colombia, México, Chile, Ecuador, Bolivia. Así como se muestra en la tabla 2

Tabla 2

País de origen de las investigaciones

País de origen de la investigación	Número de publicaciones encontradas	%
España	3	14%
Perú	7	33%
Colombia	5	24%
Chile	1	5%
Ecuador	2	10%
México	2	10%
Bolivia	1	5%
Total:	21	100%

En cuanto a la temporalidad, se encontraron una mayor cantidad de documentos del año 2015, con 7, seguido el 2018 con 5, después en el 2017 con 3, 2 de los años 2012 y 2019, 1 en cada año del 2010 y 2014. Como se muestra en la tabla 3

Tabla 3

Cantidad de documentos por año de publicación

Año de la publicación	Cantidad de publicaciones	%
2010	1	5%
2012	2	10%
2014	1	5%
2015	7	33%
2017	3	14%
2018	5	24%

2019	2	10%
Total	21	100%

Así también, según el tipo de fuente se encontró en su mayoría tesis de pre y post grado, además se consideró los artículos de revista e informes de congresos de investigación. Todos los documentos consultados fueron obtenidos de manera virtual. Así como se muestra en la siguiente tabla

Tabla 4

Número de investigaciones según el tipo de documento

Tipo de fuente	Cantidad	%
Tesis de pre	5	24%
Tesis de post grado	8	38%
Artículos de revista	6	29%
Libro	1	5%
Informe de congreso de investigación	1	5%
Total	21	100%

VI.2. Descripción de las fuentes documentales

La fase de la descripción de las fuentes documentales está relacionada con la narración de la información encontrada en cada documento seleccionado para el presente estado del arte. Cabe señalar que las descripciones se enmarcan en los ejes de análisis propuestos. A continuación, se describe las fuentes documentales ordenadas por el año de la publicación del estudio.

Ferreira y Muñoz (2010), en Bolivia, realiza su programa de intervención en habilidades sociales para reducir el acoso escolar. Se llevó a cabo en una institución educativa privada con estudiantes de 5to de primaria. La metodología de esta investigación fue cuasi experimental,

por ello, tuvo un grupo control y experimental, en los que aplicó los siguientes instrumentos: auto informe y hetero informe. En cuanto a los resultados, los autores señalan que mediante este programa se puede dar solución a los conflictos dentro del aula. Además, que, si bien se redujo las conductas agresivas mediante el desarrollo de habilidades sociales, lo que persiste aún son las percepciones que se tiene de los agresores, por lo tanto, es un tema que se tendría que seguir trabajando. Concluyen afirmando que la reflexión con los estudiantes sobre los temas de abuso permite que ellos tomen conciencia de lo que ocasiona, así poco a poco con la guía de los maestros los estudiantes por sí solos van a poder actuar de manera adecuada frente a situaciones de violencia. Sin olvidar que va de la mano con el desarrollo de las habilidades sociales en la escuela; siendo necesario que se den desde el 1er grado de primaria para ir integrado metas y conductas interpersonales culturalmente aceptables.

En México, Gutiérrez y Villatoro (2012) en su artículo muestran los resultados de evaluación de un programa de intervención enfocado en el desarrollo de habilidades sociales. El estudio se enmarco en el enfoque mixto, tuvo como muestra a estudiantes de 2do a 5to de primaria, en la que se escogió de manera al azar el grupo control y por convicción el experimental. Se llevó a cabo en ese enfoque debido a que se aplicaron cuatro evaluaciones para conocer si los estudiantes que desarrollaron dichas habilidades sociales, éstas perduraban luego de finalizado el programa. En cuanto a los hallazgos se notó que los estudiantes eran más asertivos en sus relaciones interpersonales, mejoraron el manejo de emociones frente a situaciones complicadas, además, la autoestima aumentó junto a las conductas positivas, así también la tolerancia frente a la frustración y disminuyó la discriminación hacia otros compañeros. En cuanto a las habilidades que perduraron luego de finalizado el programa, se observó que un año después el manejo de emociones, la tolerancia a la frustración y la no discriminación fueron las que perduraron. Esta aplicación demostró que hubo una mejora en el ambiente escolar y un impacto en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Herrera y Bravo (2012) realizaron su investigación bajo el diseño no experimental correlacional de tipo descriptivo en estudiantes de tres grados (1ero, 2do, 3ero) de una institución pública de España con el fin de conocer si hay relación entre el desarrollo de habilidades sociales y la buena convivencia escolar. Para ello utilizaron 2 instrumentos: el Sistema de Evaluación de la Conducta de niños y adolescentes (BASC) y una versión adaptada a Educación Primaria del cuestionario sobre convivencia escolar para estudiantes. Los autores señalan que a partir de los datos recogidos los estudiantes con más autoconfianza son los que realizan en menor medida conductas que muestran desorden a las normas, además dichos estudiantes presentan mayores habilidades para la resolución de conflictos. Asimismo, afirman que el desarrollo de las habilidades sociales en la escuela contribuye a su desarrollo integral, lo cual repercute en la existencia de una buena convivencia dentro del aula.

Chumacero y Rivera (2014) llevaron a cabo un programa centrado en la acción tutorial de las habilidades sociales con el propósito de mejorar la convivencia escolar. Lo realizaron con enfoque cuantitativo de diseño cuasi experimental. Su muestra estuvo conformada por 81 estudiantes del cuarto grado de primaria. Para realizar el programa propuesto, se realizaron talleres individuales o grupales, basándose en los enfoques de Bandura, las inteligencias múltiples de Garden y la teoría sociocultural de Vigostsky. En total fueron 22 sesiones, cada uno con una duración de 45 minutos, programadas en 7 semanas. Tras su aplicación, las autoras concluyen que tuvo gran impacto en la mejora de las dimensiones de asertividad, relaciones interpersonales, control de las emociones. Además, señalan que no hubo un cambio significativo en la dimensión de empatía.

En México, Morales, Navarro y Ramírez (2015) implementaron un programa de intervención psicoeducativa con el fin de promover habilidades de convivencia basadas en el autoconcepto social y resiliencia, en estudiantes de 5to de primaria. El programa de intervención se llevó a cabo en 10 sesiones en modalidad de taller. Se hizo uso de un

cuestionario de autoconcepto social y una escala de resiliencia mexicana durante los 3 momentos de la investigación. Tras el análisis de los datos, se concluye que la convivencia es una construcción colectiva dinámica que permite desarrollar relaciones interpersonales, además, que dentro de ella coexisten la resiliencia y el autoconcepto social. El programa tuvo una intervención eficaz, lo cual permitió que los estudiantes tengan mayores recursos para cimentar una convivencia democrática, dentro y fuera de la escuela. Los autores consideran que los programas de intervención son estrategias que logran cambios en los estudiantes.

Pachacama (2015), realiza su investigación acción en un aula de 4to grado de primaria, en Perú. Propone talleres vivenciales como estrategia para mejorar las habilidades sociales y por ende el clima del aula. Se realizaron 11 sesiones con el propósito de desarrollar las habilidades de escucha activa, autoestima, resolución de conflictos, empatía y asertividad. Se concluye que, a través de los talleres vivenciales acompañados de las técnicas de dramatización y juego de roles, los estudiantes se mostraron más espontáneos, ponían en práctica muestras de afectos como los abrazos, se expresaban de manera asertiva ante situaciones de conflicto. Además, la autora señala que los talleres vivenciales permiten poner en práctica conductas adecuadas para una buena relación interpersonal, no solo dentro de la escuela sino en otros espacios de interacción.

Carrillo (2015), en España, para su tesis doctoral tuvo como propósito validar el diseño y la aplicación de un programa que tiene como objetivo mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, a través de la lúdica. Se centran especialmente en la mejora de los comportamientos pasivo, agresivo y asertivo. Los estudiantes que participaron en dicho programa fueron de 4to, 5to y 6to grado de educación primaria. En cuanto a la metodología, desarrollaron su investigación bajo el método cuasi experimental haciendo uso de grupo control y experimental a los cuales se les aplicó instrumentos como cuestionarios y escalas. En su programa proponen el juego “Galaxia Habis” como recurso para que los estudiantes, a través

de recreación de situaciones pongan a prueba o practiquen sus habilidades. Además, el juego se centra en la enseñanza de las siguientes habilidades sociales: empatía, habilidades no verbales, mantener una conversación, expresar una negativa, defender sus propios derechos, emitir quejas, expresar cumplidos. Se concluyó afirmando que el programa lúdico tuvo un gran impacto en la reducción de comportamientos agresivos y pasivos. Además, señalan que los programas de intervención en habilidades sociales logran en su mayoría alcanzar los objetivos que se proponen y que es necesario ser constante en su aplicación en el contexto escolar. Sin embargo, consideran que no solo es responsabilidades de la institución, sino, es necesario la participación de los padres de familia.

Sequeiros, (2015) desarrolla su investigación acción con el propósito de mejorar la convivencia escolar a través de las estrategias de habilidades sociales de autoestima, escucha activa y resolución de conflictos, aplicadas mediante talleres vivenciales. La finalidad parte que mejorando estas habilidades sociales en las aulas los estudiantes tienen mejores relaciones interpersonales dentro de ella. Se hace mención, dentro de la investigación, que el desarrollo de las estrategias de autoestima se dio mediante los juegos de roles y la abrazo terapia, además la musicoterapia para mejorar la escucha activa y la atención. Así los estudiantes logran trabajar aspectos personales, perceptuales y afectivos, de esta manera este cambio potencia la motivación de cada uno de ellos. La autora señala que los procesos llevados a cabo durante las estrategias tienen como fin generar reflexiones, interiorizar los conceptos y metodologías, así los estudiantes podrán aplicarlo en su día a día.

En Perú, Olivares (2015) realiza su investigación acción participativa bajo el paradigma cualitativo en un aula de 3er grado de primaria. En el cual usó el juego social como instrumento para desarrollar las siguientes habilidades básicas: escuchar, compartir, hablar en público, afrontar críticas y trabajar. Dentro del juego social lo clasifica en tres: cooperativo, de reglas y simbólico. Así también esta investigación respalda su propuesta con diversas teorías sobre el

juego como: teoría sociocultural del juego- Piaget, de la práctica o del pre-ejercicio, y la psicoanalítica. Todas ellas nos dicen que el juego social tiene beneficios en el contexto educativo, pues favorece que el estudiante establezca relaciones con sus pares, resuelva conflictos, adquiera confianza e independencia y desarrolle habilidades motoras y físicas. De acuerdo a su plan de intervención los estudiantes lograron desarrollar casi el 100% de las habilidades de escucha y toma de iniciativas. Además, señala que el juego social permite a los estudiantes poner en práctica las habilidades que necesitan reforzar, también el desarrollo de estas habilidades en la escuela propicia que el entorno escolar sea más armonioso, dando más apertura a un mejor desenvolvimiento de las sesiones de aprendizaje y por ende un desarrollo integral de los estudiantes.

Oyola (2015) planteó su programa para desarrollar habilidades sociales haciendo uso de la técnica del sociodrama como estrategia, buscando incrementar las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa pública del nivel primario, en Perú. El autor señala que mediante esta técnica se puede analizar situaciones de la vida diaria, lo cual permite darle soluciones. En un primer momento hizo uso de un pre test para identificar las habilidades de los estudiantes. Luego de ello se aplicó el programa basado en la técnica del sociodrama. Y finalmente, se aplicó el post- test. Los test estuvieron enfocados a evaluar los componentes de las habilidades sociales (conductuales, cognitivos, fisiológicos). Tras comparar los resultados del pre y post test, se concluye que, el programa tuvo efectividad mostrando considerables mejoras, ya que en la comparación de los resultados se evidencia que un 50% de los estudiantes manifiesta conductas de buena comunicación, entabla relaciones interpersonales, respeta las opiniones de otros, etc.

Valencia, Gaviria, Mahecha y Gonzales (2015), en Colombia, realizaron su investigación bajo el enfoque cuantitativo de tipo no experimental descriptiva con el propósito de estudiar cómo influye el contexto escolar en el desarrollo social de los estudiantes del quinto

grado de primaria de una institución privada. Para ello hicieron uso del cuestionario elaborado por Monjas (2000) adaptando el vocabulario al contexto colombiano. En cuanto a los resultados obtuvieron que los estudiantes tienen un mayor desarrollo en las habilidades básicas de interacción, de hacer amigos y entablar conversaciones con adultos, entre las menos desarrolladas se evidenciaron el manejo de emociones, resolución de problemas, conversacionales, etc. La investigación concluye haciendo énfasis en la importancia del rol del maestro para el desarrollo de las habilidades sociales, pues su figura no solo radica en impartir aprendizaje cognitivo, sino también emocional. Siendo un modelo significativo en el aula.

García y Méndez (2017), en Chile, diseñaron dos estrategias bajo la técnica del Entrenamiento de habilidades sociales, de esta manera impactar en la convivencia del aula a través de la mejora de ellas. Se llevó a cabo este entrenamiento en el grado de cuarto de primaria con 12 niños. Aplicando en la primera parte de su investigación las dos estrategias diseñadas, primera, titulada, “Me gusta, no me gusta” y la segunda “Acciones acertadas”. Para la segunda fase se hizo uso de una entrevista semiestructurada llevada a cabo por la maestra del aula. De ello se desprende que los estudiantes sienten mayor bienestar cuando hay una mejor y mayor convivencia. Sin embargo, aseveran que los estudiantes no adquieren competencias sociales luego de las actividades, y lo aseveran teniendo como base las entrevistas realizadas de donde se obtiene que los estudiantes no generalizan las acciones, solo se limitan a usarlas en situaciones similares a las enseñadas y con compañeros con más afinidad.

Andrade y Ronquillo (2017), sistematizan su experiencia sobre las habilidades sociales en la convivencia escolar bajo el enfoque cualitativo con un diseño descriptivo. Tuvo como muestra a estudiantes del quinto de primaria a los cuales se les aplicó instrumentos como guías de observación, entrevistas, FODA, plan de trabajo, entre otros. El programa sistematizado aplicó talleres psicoeducativos, actividades lúdicas, técnicas participativas y de modelamiento, llevadas a cabo en 5 sesiones. Las autoras concluyen sobre su experiencia de sistematizar les

ha permitido contrastar la teoría con la práctica. En cuando a las habilidades sociales señalan que el desarrollo de las habilidades sociales les facilita a los estudiantes la socialización generando un para una convivencia armoniosa.

Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017), en Colombia, realizó un estudio de enfoque cualitativo de tipo no experimental, en la que participaron estudiantes, docentes y padres de familia. El objetivo de este fue explorar la relación que hay entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Para ello hicieron uso de entrevistas semiestructuradas y sesiones de observación. Tras el análisis de los resultados, los autores afirman que hay una relación estrecha, ya que las habilidades emocionales aportan e influyen en el ámbito de la convivencia. Además, resaltan que se debe promover estrategias que no sean sancionatorias, sino creativas. Es así que concluye su investigación señalando que la promoción del desarrollo de estas habilidades en la escuela es necesario para formar relaciones interpersonales positivas; es más, se tiene una influencia directa en la formación integral de los estudiantes, de esta manera los estudiantes serán ciudadanos comprometidos y responsables.

En la investigación desarrollada en Perú, Chuquivinguel (2017) aplicó el programa para desarrollar habilidades sociales con el fin de mejorar la convivencia escolar en el aula de cuarto grado de primaria. El programa se llevó a cabo mediante 10 sesiones de aprendizajes con el fin de desarrollar las habilidades de asertividad, empatía y comunicación. Se hizo uso de una guía de observación para evaluar la convivencia escolar. Se concluye que, tras la aplicación del programa, el incremento de las habilidades sociales contribuyó a la mejora de la convivencia escolar. Así mismo, menciona que la convivencia necesita un proceso de reconstrucción y gestión, de acuerdo al contexto.

Flores (2018), presentó un estudio bajo el diseño cuasi experimental, tuvo como propósito determinar el efecto del programa “Entrenando mis habilidades sociales”. El programa de intervención buscó disminuir los conflictos escolares, así también mejorar la

percepción de los actores sobre la convivencia escolar. Se realizó con estudiantes de 6to grado de primaria de diferentes aulas. Tras el contraste del pre test y post test, concluyeron que el programa mejoró las habilidades sociales y la convivencia escolar en las aulas del 6to grado,

Aguilar, García y Gil (2018) realizaron su investigación bajo el diseño cuasi experimental con una temporalidad longitudinal en un aula de España. Tuvo como finalidad mostrar el impacto de la mejoría de las habilidades sociales y convivencia escolar mediante el desarrollo de la expresión corporal para trabajar las emociones. La cantidad de estudiantes fue de 68 de 5to de primaria. Hicieron uso de un cuestionario para medir las habilidades socioafectivas. Las autoras señalan en sus resultados que hay una evidente mejora en los dos ejes de su investigación, por ello afirman que es un punto clave trabajar la expresión corporal para el desarrollo social y prevenir la violencia entre los escolares.

Caracas y Cuspian (2018), mediante su propuesta y aplicación de un programa de intervención enmarcado en las estrategias lúdicas, tuvo como objetivo disminuir las conductas disruptivas con el fin de mejorar la convivencia escolar. Su investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo de tipo no experimental; hicieron uso de encuesta y entrevistas para la recolección de los datos. Tuvo como muestra a estudiantes de 4to y 5to de primaria, además a 9 maestros. Luego del diseño y aplicación del programa, se obtuvo como resultado que el 87% de los estudiantes y los docentes tienen una buena perspectiva sobre la convivencia escolar del aula. Además, se identificó que las conductas más destructivas fueron las burlas de los compañeros, amenazar e insultar y excluir a los compañeros de los grupos. Finalmente señala que las estrategias lúdicas buscan el desarrollo humano de los estudiantes.

En Ecuador, Monferrer (2018) propuso las siguientes estrategias para desarrollar habilidades sociales en un aula de 6to grado de primaria: el rol playing, el feedback o retroalimentación, práctica del autocontrol y de la conducta. Para conocer las necesidades de

los estudiantes se realizó un sociograma antes, después se aplicó una escala de autoestima. Tras el análisis de los resultados, se concluye que las estrategias utilizadas lograron que los estudiantes interioricen la importancia de construir relaciones interpersonales buenas para tener una mejor convivencia escolar.

Hoyos y Sinning (2019) aplicaron un plan de entrenamiento de habilidades sociales para mejorar la convivencia en un aula del 3er grado de primaria. El desarrollo se centró en las habilidades primarias que son: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas, hacer un cumplido. Como pre test y post test se hizo uso de un cuestionario semiestructurado adaptado de Monjas (1992) para conocer el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes. Se concluye que después de aplicar el plan, los estudiantes manifestaron conductas de cooperación, resolución de situaciones de manera adecuada, actitudes más dinámicas, etc.

En Colombia, Ahumada y Orozco (2019) aplicaron un programa de entrenamiento de habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar en niños de segundo grado de primaria. El programa tuvo una duración de 1 mes y comprendió 9 sesiones repartidas en módulos según las habilidades que se desarrollaron (asertividad, empatía, resolución de problemas). Las autoras dentro de la limitación del significado de “entrenamiento de habilidades sociales” lo abordan como una estrategia de entrenamiento que contiene un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

En relación al instrumento se aplicó un cuestionario semiestructurado adaptado de Monjas (1992) como pre test y post test. Tras el contraste de los resultados entre el grupo experimental y control, antes y después de aplicado el programa. Se concluye que las actividades dentro del entrenamiento de habilidades sociales permitieron que los estudiantes

tengan una mejor relación entre pares, resolución de conflictos mediante el diálogo, reflexión sobre sus conductas, mayor empatía con sus compañeros, etc.

VI.3. Análisis por eje

Los ejes de análisis que orientaron este proyecto fueron: 1) La metodología de investigación de las fuentes documentales, y 2) El tipo de intervención utilizado para abordar las habilidades sociales. Para una mejor comprensión se realizó una matriz de análisis (anexo 3) en la que se consignó la información de las fuentes consultadas acorde a los ejes.

VI.3.1. Metodología de las investigaciones

En lo que concierne al primer eje, las metodologías identificadas en las fuentes seleccionadas fueron las siguientes:

Tabla 5

Enfoque	Diseño	Cantidad de documentos
Cualitativo	Investigación acción	4
	Sistematización de experiencias	1
Cuantitativo	No experimental	3
	Pre experimental	4
	Cuasi experimental	7
Mixta	-	2
Total		21

Según el enfoque de se puede observar, la mayor cantidad de publicaciones identificadas fueron del enfoque cuantitativo del tipo pre experimental y cuasi experimental.

Las fuentes que se encuentran en este enfoque citan a Hernández, Fernández y Baptista (2010) para sustentar su metodología, porque afirman que el enfoque cuantitativo recolecta información que permite dar respuesta a la pregunta de investigación o hipótesis que se ha planteado anteriormente. Además, se hace uso de la estadística para procesar y establecer relaciones entre los datos a investigar.

En relación al diseño de investigación de las fuentes documentales bajo el enfoque cuantitativo, Morales, Navarro y Ramírez (2015), Chuquiviguel (2017), García y Méndez (2017), Hoyo y Sinning (2019), realizaron su investigación bajo el diseño pre experimental, en el cual no hacen uso de un grupo control para contrastar sus resultados, por la misma naturaleza de la investigación. A la muestra seleccionada, mediante el muestreo no probabilístico, se le aplica el pre y post test. El pre test les permitió evaluar las variables de estudios, para obtener la primera información de la muestra y, en base a ello plantear los programas de intervención con objetivos que contribuyan al mejoramiento de los resultados obtenidos en un primer momento. Luego de ello se aplica el post test para contrastar los resultados y concluir si el programa propuesto y aplicado tuvo un impacto en los estudiantes. Cabe señalar, teniendo en cuenta lo anterior, en el artículo de revista de García y Méndez (2017) no se hace mención del tipo de metodología que ha llevado la investigación, sin embargo, se le agrupa en este, ya que presenta las características expuestas al inicio.

A diferencia de los autores mencionados, Chumacero (2014), Carrillo (2015), Ferreira y Muñoz (2010), Aguilar, García y Gil (2018), Flores (2018), Ahumada y Orozco (2019) llevaron a cabo su investigación bajo el diseño cuasi experimental, en ella, hicieron uso de un grupo experimental y control para las intervenciones que realizando en las escuelas. En el grupo experimental seleccionado se hace la intervención de la propuesta señalada, en cambio, el grupo control no estuvo sometido a tales actividades. Los autores señalan que las

investigaciones cuasi experimentales permiten generar un sesgo a partir del contraste de los resultados obtenidos de los grupos. De igual manera en este método se hace uso de pre y post test.

Por otro lado, Herrera y Bravo (2012), Valencia, Gaviria, Mahecha, Gonzales (2015), Caracas y Cuspian (2018), realizaron su investigación bajo el diseño no experimental. Señalan los autores que este diseño les permite observar a los sujetos a investigar en su contexto habitual, sin la necesidad de manipular las variables a investigar. Cabe resaltar que el artículo de Herrera y Bravo (2012) no hacen mención de su diseño de metodología, pero por las características de la investigación y la literatura leída se enmarca en esta metodología.

En cuanto a los siguientes autores, Sequeiros (2015), Olivares (2015), Pachacama (2015), Camacho, Ordoñez y Roncancio y Vaca (2017) llevaron a cabo su estudio bajo el diseño de investigación acción el cual busca llevar la teoría a la práctica para llevar a cabo una reflexión colectiva y por ende dar una solución al problema del contexto mediante la elaboración de un plan de acción desde su práctica pedagógica. A diferencia de los autores mencionados, Andrade y Ronquillo (2017) realizan una sistematización en la que busca reconstruir y reflexionar sobre una intervención dada en un contexto. A partir de ello confrontar con la teoría y/o contrastar con experiencias similares. De esta manera contribuir al desarrollo de más conocimientos desde la práctica.

En el caso de los diseños mixtos se hace uso de técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos. En la investigación de Tipatinza (2018) no se precisa si se hizo uso de grupo control o experimental, también no toma como base a autores para fundamentar su metodología. Sin embargo, señala que usó como instrumento cuantitativo el cuestionario sociométrico y la escala sobre autoestima, en cuanto a los instrumentos cualitativos usó: el diario de reflexión y la observación directa. En la misma metodología Gutiérrez y Villatoro

(2012) hace uso de cuestionarios en cuatro momentos, es por ello que señala que utilizó un diseño mixto. Además, señala que este diseño permite obtener más precisión en sus resultados debido a los resultados que se obtiene de diferentes instrumentos.

En cuanto al alcance de las investigaciones Andrade y Ronquillo (2017) y Flores (2018) desarrollan su investigación de alcance explicativo con el propósito de fundamentar cómo la mejora de las habilidades sociales, mediante su intervención, logra que la convivencia escolar tenga cambios significativos, de esta manera se promueva espacios sin violencias. En cuanto a Hoyos y Sinnin (2019), Camacho, Ordoñez, Roncancio y Vaca (2017), Ahumada y Orozco (2019), Morales, Navarro y Ramírez (2015) Caracas y Cuspian (2018) sus investigaciones presentan alcance descriptivo pues buscan caracterizar las habilidades sociales que muestran los estudiantes durante sus interacciones dentro del entorno escolar.

En relación a los instrumentos Herrera y Bravo (2012) hacen uso de dos instrumentos: el cuestionario sobre convivencia escolar para estudiantes. (versión adaptada a Primaria) y Sistema de Evaluación de la Conducta de niños y adolescentes (BASC), ambos aplicados por los maestros del aula. En el caso de Hoyos y Sennin (2019), Ahumada y Orozco (2019), Valencia, Gaviria, Mahecha, Gonzales (2015) adaptan a su interés investigativo el cuestionario sobre habilidades sociales elaborado por Monjas (1992).

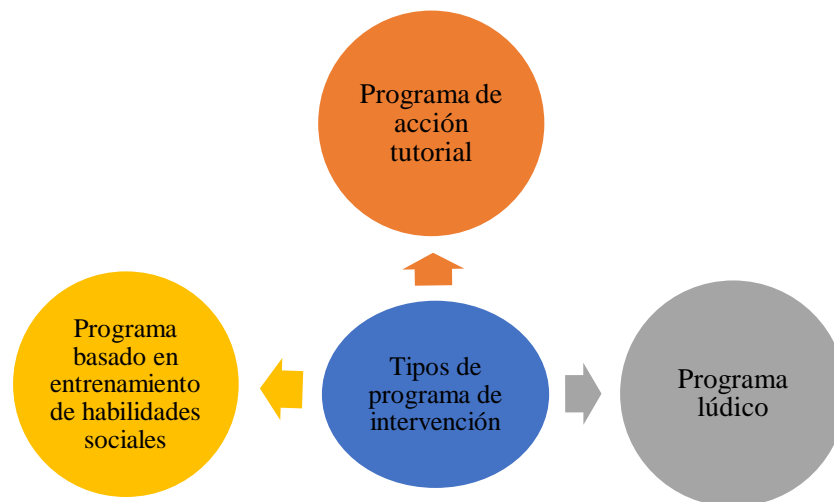
A comparación de los autores mencionados, Sequeiros (2015) y Olivares (2015) en su investigación acción hacen uso de instrumentos como el cuaderno de campo, lista de cotejo, escala de actitudes, registro anecdótico, fichas de autoevaluación, cuestionario para la medición de habilidades sociales. Dichos instrumentos son elaborados por los mismos investigadores. En cuanto a otras investigaciones, la gran mayoría de ellas hace uso de cuestionarios para medir las habilidades sociales, convivencia escolar, registro de evaluación, guía de observación para evaluar la convivencia.

Es necesario agregar que la gran mayoría de fuentes documentales seleccionadas se enfocan en la propuesta de programas de intervención, entrenamiento de habilidades, estrategias, etc., con el propósito de promover el desarrollo de habilidades sociales en la convivencia escolar. Así también, buscan describir la influencia que tienen las habilidades sociales en la convivencia.

VI.3.2. Tipo de intervención de las investigaciones

En relación al segundo eje de análisis, el cual busca describir los tipos de intervención que abordan las habilidades sociales en la convivencia escolar, se encontró que la mayoría de los investigadores realizan programas de intervención basados en el entrenamiento de las habilidades sociales y en programas de acción tutorial y lúdicos. (Véase figura 5)

Figura 5: Tipos de programas de intervención



Se encuentra algunas particularidades de los programas en cuanto a los objetivos, en su gran mayoría señalan la búsqueda por mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes partiendo del desarrollo de las habilidades sociales de ellos, de esta manera la convivencia en la escuela será libre de violencia y más armoniosa. Estos programas de intervención, en su

mayoría, se llevan a cabo en 5 fases: 1) Conocimiento de los problemas del contexto, 2) Propuesta y aplicación de programa de intervención, 3) Recolección de datos mediante la aplicación de pre test para así tener información del estado en que se encuentra la muestra, 4) Desarrollo y aplicación de las actividades o estrategias planificadas en el programa, para cumplir con el objetivo, 5) Aplicación del post test para conocer los nuevos resultados y el impacto que tuvo el programa en la muestra. En este último paso se hace el contraste entre los resultados de pre test y post test para conocer los cambios que hubo en las dimensiones propuestas. A partir de ello concluir si el programa tuvo el alcance que se esperaba en los estudiantes.

Los programas están organizados en actividades, estrategias, talleres y sesiones de aprendizaje; mantienen una secuencia con el fin de cumplir el objetivo planteado. Basan su sustento según el programa de intervención o entrenamiento de habilidades sociales de Monjas (1993) y Caballo (1993), los cuales consideran que se ajusta en el enfoque cognitivo-conductual. Las estrategias enfatizadas en los programas bajo esta teoría son: el modelado, ensayo conductual, instrucción verbal, reforzamiento, feedback y generalización. Llevadas a cabo de manera grupal.

Los investigadores en su mayoría concluyen que bajo el enfoque cognitivo conductual se obtuvo cambios significativos en los estudiantes en la adquisición y desarrollo de habilidades para la mejora de la convivencia escolar. A diferencia de los otros autores, García y Méndez (2017), aseveran en sus conclusiones que los estudiantes no llegaron a adquirir competencias sociales, indicando que faltaba la generalización de las habilidades sociales en situaciones diferentes a las simuladas en las actividades del programa.

Por otro lado, Olivares (2015), Andrade y Ronquillo (2017), Carrillo (2015), Caracas y Cuspian (2018) centran su programa de intervención en el juego. Los autores afirman que los

programas lúdicos tienen un gran impacto, pues, generan diversas situaciones donde los estudiantes desarrollan y entrenan sus habilidades sociales, mejorando así la convivencia escolar del aula. Entre las clasificaciones que se plantean con relación al juego se encuentran el cooperativo, simbólico y de reglas. Estos programas tuvieron como base las teorías de Bruner (Teoría de aprendizaje), Piaget (Teoría Piagetiana) y Vygotsky (Teoría sociocultural del juego). En cambio, Aguilar, García y Gil (2018) desarrollaron su programa bajo una perspectiva de la expresión corporal centrado en el curso de Educación física.

A diferencia de los autores mencionados, Chumacero y Rivera (2014) desarrolla un programa basado en la acción tutorial con el propósito de mejorar las habilidades sociales en la convivencia escolar. Mediante talleres grupales e individuales buscó desarrollar habilidades básicas relacionadas a la comunicación, el manejo de estrés, alternativas a la agresión y a los sentimientos. Las autoras tuvieron como base el enfoque de Bandura señalando que les permitió comprobar que el sujeto no solo responde a estímulos del ambiente, sino que reflexiona y se autorregula para responder de manera significativa. Así también considero al teórico Vygotsky para afirmar que la contribución de los docentes como guía es fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales.

Además, en la gran mayoría de los documentos basan su sustento en la teoría del aprendizaje social de Bandura, también dentro de sus referencias consideran a Goleman (Inteligencia emocional) y Garner (Teoría de inteligencias múltiples) para fundamentar las bases teóricas de las habilidades sociales. En relación con la convivencia escolar y considerando que las fuentes de investigación escogidas también se centran en dicho tema; Flores (2018) asienta su programa en la teoría ecológica de Bronfenbrenner. Resaltando que el aprendizaje y las relaciones interpersonales se van desarrollando de manera articulada en los niveles sistémicos que propone esta teoría.

Si bien la búsqueda de los documentos se focalizó en los programas que tuvieran como muestra a escolares, se observan investigaciones que consideran dentro de su muestra al docente del aula y padres de familia (por ejemplo, Olivares (2015), Caracas y Cuspian (2018), Gutiérrez y Villatoro (2012)), debido a que consideran que tienen un papel importante para el desarrollo y manejo de la convivencia escolar en el salón de clases. Así también, la gran mayoría de autores señala que los programas de intervención pueden ser replicados por maestros, tutores, psicólogos o carreras afines a la educación.

VII. CONCLUSIONES

De acuerdo a la revisión de las 21 fuentes documentales seleccionadas se concluye

1. Con relación al primer objetivo específico, la mayoría de las investigaciones presentan un enfoque cuantitativo (14) de las cuales 7 se han caracterizado por ser de tipo cuasi experimental, 4 pre experimental y 3 no experimentales. Lo que implica que 11 tienen un carácter de intervención permitiendo así conocer el impacto de las estrategias, taller o actividades aplicadas y solo 3 están orientadas a la caracterización.

Por el lado de las investigaciones cualitativas se encuentran la investigación acción y la sistematización de experiencias, donde los autores a través de la aplicación de los programas o propuestas de intervención tienen como propósito superar problemas identificados y generar cambios en el desarrollo de las habilidades sociales y la mejora de la convivencia escolar. Además, los programas enfocados en los diseños experimentales y en la investigación acción han generados resultados significativos en la muestra aplicada, señalando que el desarrollo de estas habilidades permite que la convivencia escolar sea positiva y democrática.

2. Con relación al segundo objetivo específico se identificó como tipos de intervención a los programas basados en el entrenamiento de habilidades sociales y los

programas lúdicos. Respecto a los programas de entrenamiento los investigadores Gutiérrez, López, Villatoro, Velázquez (2012), Tipantiza (2018), Ahumada y Orozco (2019), Hoyos y Sinnin (2019), Sequeiros (2015), García y Méndez (2017) coinciden en considerar el enfoque cognitivo conductual para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes para mejorar la convivencia escolar. Además, sustenta la configuración de las habilidades sociales mediante modelos teóricos, tales como la teoría del aprendizaje social de Bandura, y referentes como Goleman y Gardner.

Entre otra de las particularidades es el poco sustento teórico para fundamentar la convivencia escolar. En las fuentes documentales solo se encontró en la investigación de Flores (2018), la teoría ecológica de Bronfenbrenner. La cual fundamenta que las interacciones de los estudiantes se van desarrollando en sistemas que se articulan, siendo uno de ellos la escuela. En los programas lúdicos Olivares (2015), Andrade y Ronquillo (2017), Carrillo (2015), Caracas y Cuspian (2018) resaltan el juego social, cooperativo y de reglas. Los autores coinciden que este enfoque permite a los estudiantes poner en práctica sus habilidades preparándolos para enfrentar situaciones difíciles.

VIII. RECOMENDACIONES

Partiendo del estudio desarrollado, se recomienda: 1. En los aspectos metodológicos, se realicen más investigaciones sobre las habilidades sociales en la convivencia escolar en el nivel de primaria. Así también, considerar llevar a cabo las investigaciones bajo el enfoque cualitativo, por ejemplo, las sistematizaciones de experiencias, ya que en el ámbito educativo permite obtener una mejor comprensión del contexto, acciones o conflicto que se desarrollan en el entorno educativo. Es necesario ir de la mano con la fundamentación teórica sobre el enfoque o el tipo de diseño de investigación a realizar; 2. En cuanto a las modalidades de intervención, se recomienda trabajar no solo con muestras de estudiantes sino también con docentes o padres de familia que cumplen un rol fundamental pues contribuyen en la

generalización de la aplicación de los logros respecto a las habilidades sociales como a la convivencia escolar; 3. Que en las investigaciones se detalle las estrategias en los talleres trabajados durante las intervenciones, con el fin de facilitar la réplica que podría dar lugar a una validación de las mismas.

IX. REFERENCIAS

Ahumada, A. M., y Orozco, C. P. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (tesis de maestría). Recuperado de

<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%3%b3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Andrade, M. I., y Ronquillo, K. F. (2017). *Habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, en el periodo escolar 2016-2017* (tesis de pregrado). Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26307/1/ANDRADE%20Y%20RONQUILLO%202017.pdf>

Arango, M. y Leyva, R. (2018) *Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa particular “El Shaddai” de San Clemente-Pisco 2016*. (Tesis de segunda especialidad). Recuperado de

http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2230/TESIS-SEG-ESP-EDUC2018_ARANGO%20y%20LEYVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arango, M. y Leyva, R. (2018) Habilidades sociales en los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa particular “El Shaddai” de San Clemente-Pisco 2016. Recuperado de http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2230/TESIS-SEG-ESP-EDUC2018_ARANGO%20y%20LEYVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J., Cárdenas, C. y Estupiñan, F. (2005). *Aprendizaje cooperativo. (2da ed.)*. México: Editora Guadalajara Ltda. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W18KGuj1QXkC&oi=fnd&pg=PR7&dq=2.+Arias,+J.,+C%C3%A1rdenas,+C.+y+Estupi%C3%B1an,+F.+\(2005\).+Aprendizaje+cooperativo&ots=OL72aPJcJG&sig=teKIK1WEu254E5FQ-XxypbI2Bu0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=W18KGuj1QXkC&oi=fnd&pg=PR7&dq=2.+Arias,+J.,+C%C3%A1rdenas,+C.+y+Estupi%C3%B1an,+F.+(2005).+Aprendizaje+cooperativo&ots=OL72aPJcJG&sig=teKIK1WEu254E5FQ-XxypbI2Bu0#v=onepage&q&f=false)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=6aCEBgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Caballo, V. E. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge. Recuperado de http://www.fundacionfide.org/upload/08/10/vivir_convivir_red_acoge.pdf

- Carrillo, G. B. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (tesis de doctorado). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190>
- Chumacero, S. N., y Rivera, N. E. (2014). Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos del cuarto grado de primaria de una institución educativa de Piura, 2014 (tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/509/EDU-CHU-JIM-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chuquiguel, A. (2017). PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CUARTO GRADO “A” DE LA I.E. “SAN MARCELINO CHAMPAGNAT”, CAJAMARCA – 2014 (tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1907/Programa%20de%20desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20convivencia%20escolar%20en%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cortés, M. y Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen. Recuperado de http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cruz, N. S. (2018). Modelo de Gestión Institucional para mejorar el Desempeño Pedagógico de los Docentes del Nivel Primario de la IE N° 14393-Aranza, Distrito Pacaipampa, Provincia Ayabaca. 2014” (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6553/BC-1235%20CRUZ%20CHAVEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Prette, A., y del Prette, Z. A. P. (2013). Programas eficaces de entrenamiento en habilidades sociales basados en métodos vivenciales. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 67-76. Recuperado de <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/300/280>
- Díaz, S. y Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>
- Esteban, M. y Zapata, M. (2008). Estrategias de aprendizaje y e-Learning: Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia*, 19, 1-12. Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/23941>
- Fernández, F. P. (2004). El medio social como estructura psicológica: reflexiones del modelo ecológico de Bronfenbrenner. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, 3(2), 161-177. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071166.pdf>
- Ferreira, Y. y Reyes Benítez, P. M. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 9(2), 264-283. Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a4.pdf>
- Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas (Valparaíso)*, 18 (1), 1-19. Recuperado de

<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/1486/9>

80

Flores, G. S. (2018). Influencia del programa " Entrenando mis habilidades sociales" en la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria (tesis de pregrado).

Recuperado de

http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Galeano, M. y Vélez, O. (2002). Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa. Medellín: Universidad de Antioquia. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas. Recuperado de <http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/Estado-Del-Arte-Sobre-Fuentes-Documentales-en-Investig-Cualitativa.pdf>

García y Ramón (2014). La convivencia escolar y la construcción de la ciudadanía: balance retrospectivo y desafíos de futuro. *Bordón. Revista de pedagogía*, 66(2), 93-106.

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4673879.pdf>

García, A. y Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16 (30), 151-164. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2431/243150283009>

García,L. y Lopez, R. (2011, septiembre). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. *Revista de Educación*. Recuperado de

<http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0eeef3a5-a6da-4d2c-8816-26bbda970831/re35622.pdf>

Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas. Recuperado de

<https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA64&dq=alcance+de+la+investigacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwisuNKx37rtAhXhJLkGHfd0CUIQ6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=alcance%20de%20la%20investigacion&f=false>

Gómez, M. y Galeano, C. y Jaramillo, D. (2015). EL ESTADO DEL ARTE: UNA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6 (2), 423-442. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4978/497856275012>

Guevara, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos?. *Folios*, (44), 165-179. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Herrera, L. y Bravo, I. (2012). Valor predictivo de las habilidades sociales respecto a la convivencia escolar en educación primaria. Análisis en un contexto de diversidad cultural. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 1(1).

Recuperado de <https://naerjournal.ua.es/article/download/v1n1-3/45>

Herrero, M. D. A., Fernández, C. M. G., y del Pino, M. D. C. G. (2019, March). Trabajando las emociones a través de la expresión corporal: una propuesta educativa para mejorar la convivencia y prevenir el acoso escolar. In *Conference Proceedings EDUNOVATIC 2018: 3rd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT* (p. 228).

Cordova, España: Adaya Press. Recuperado de <http://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/03/EDUNOVATIC18.pdf>

Hoyos, S. M., y Sinning, Y. D. S. (2019). *Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia* (tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6118/Entrenamiento%20de%20Habilidades%20Sociales%20en%20contextos%20vulnerables%20para%20mejorar%20la%20convivencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INEI (2015). Instituto Nacional de Estadística. Encuesta nacional sobre relaciones sociales. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1390/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019) Encuesta Nacional sobre relaciones sociales (ENARES). Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf

Lacunza, Solano, y Contini (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de psicología*, 27(1), 3-28. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/239/233>

Llanos, M. J. (2020). Guía metodológica de desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa 821263, Caserío Aylambo, provincia y región Cajamarca, 2016 (tesis de maestría). Recuperado de

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/8226/BC-4619%20LLANOS%20ARROYO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Londoño, O. L., Maldonado, L. F., y Calderón, L. C. (2014). Guías para construir estados del arte. Recuperado de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4637/Gu%C3%ADas%20para%20construir%20estados%20del%20arte.pdf?sequence=1&is-Allowed=y>

Ministerio de Educación del Perú (2016b). Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima.

Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.

Recuperado de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamientos%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%2C%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%2C%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Monjas, M.I. (1993). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: CEPE. (1ª ed., 9ª imp.). Recuperado de

<http://www.tienda.cepeonline.es/wpcontent/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>

Montoya, N. P. M. (2005). ¿Qué es el estado del arte?. *Ciencia y Tecnología para la salud*

Visual y Ocular, (5), 73-75. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5599263.pdf>

- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid. Ediciones Paraninfo. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ViewAPI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Olivares, S. J. (2017). El juego social como instrumento para el desarrollo de habilidades sociales en niños de tercer grado de primaria de la institución educativa San Juan Bautista de Catacaos-Piura (tesis de pregrado). Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2674/EDUC_033.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oyola, B. (2016). El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de primaria. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), pp. 54-61. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751974007.pdf>
- Pachacama, V. (2015). Estrategias de habilidades sociales, para mejorar el clima en el aula, en los estudiantes del cuarto grado “A” del nivel primario de la Institución Educativa N° 54004 “Fray Armando Bonifaz”, de Abancay, año 2015 (tesis de segunda especialidad). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4474/EDSpaccvi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palomino, M., y Dagua, A. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista De Investigaciones UNAD*, 8(2), 199-22. Recuperado de <https://doi.org/10.22490/25391887.643>

Pérez, F. (2004). El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071166.pdf>

Pérez, R. (2015). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Recuperado de <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/45401/1/La%20evaluacion%20de%20programas%20educativos%20conceptos%20basicos,%20planteamientos%20generales%20y%20problematica.pdf>

Pozo, J. I. (1996). EL SISTEMA DEL APRENDIZAJE. En *Aprendices y maestros: la nueva cultura del aprendizaje*. (70-73). Madrid, España: Alianza Editorial. Recuperado de <https://cpalazzo.files.wordpress.com/2011/07/pozo-j-cap-4-sistema-del-aprendizaje.pdf>

Ramírez, C. y Arcila, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Educación y Educadores*, 16 (3), 411-429. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83429830002>

RODRÍGUEZ, M. M., LIEVANOS, A. M. N., Y FRAGA, J. R. DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN PREADOLESCENTES: AUTOCONCEPTO SOCIAL Y RESILIENCIA. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/2144.pdf>

Roselló, S., García, F. J., Marande, G., Rubio, A., Milián, I., y Sanahuja, A. (2013). Trabajar contenidos socioemocionales en las aulas de Educación Primaria. Una propuesta de cuatro bloques diferenciados. Recuperado de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/132512/34.%20Sara%20Rosell%20et%20al.%20\(2013\).%20Trabajar%20contenidos%20socioemocionales%20en%20las%20aulas%20de%20Educaci%20n%20Primaria.%20Una%20propuesta%20de%20cuatro%20bloques%20diferenciados.pdf](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/132512/34.%20Sara%20Rosell%20et%20al.%20(2013).%20Trabajar%20contenidos%20socioemocionales%20en%20las%20aulas%20de%20Educaci%20n%20Primaria.%20Una%20propuesta%20de%20cuatro%20bloques%20diferenciados.pdf)

[c3%b3%2c%20Francisco%20Garcia%2c%20Ghislaine%2c%20Andrea%20Rubio%2c%20In%2c%20Mili%2c%20Aida%20Sanahuja.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Samanci, O. (2010). Teacher views on social skills development in primary school students. *Education*, 131 (1). Recuperado de <http://bibvirtual.upch.edu.pe:2172/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=65a0a45e-bd17-4d23-bfb9-3158cc9ee71e%40sessionmgr103>

Samper, A., y Muñoz, D. (2019). *El juego como dispositivo para fortalecer las habilidades sociales en la convivencia escolar: una revisión teórica* (tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6123>

Sanchiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume I. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/23882/s4.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Secretaría Nacional de la Juventud. (2015). Informe Nacional de las Juventudes en el Perú. Perú. Recuperado de <http://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/INFORME-NACIONAL-DE-LAS-JUVENTUDES-EN-EL-PER%C3%9A-2015.pdf>

Sequeiros, G. E. (2015). Estrategias de habilidades sociales de autoestima, comunicación asertiva y resolución de conflictos para mejorar la convivencia en el aula, en los estudiantes del cuarto grado “A” de la Institución Educativa N° 55001 “Manuel Jesús Sierra Aguilar” Abancay, 2014 (tesis de segunda especialidad). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4483/EDSsemege.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tipantiza, M. (2018). *Estrategias para mejorar las Habilidades Sociales de los alumnos de Sexto año* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/612/1/TFM-OE-27.pdf>

UNESCO (2017). *La UNESCO avanza: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Hanoi/2030_Brochure_SP.pdf

Unicef. (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para un buen trato y la prevención de la violencia*. Recuperado de <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20>

Universidad Peruana Cayetano Heredia. (2017). *Líneas y temas de investigación educativa para los programas académicos de la Faedu*. Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0B1B5eIONHuiqSkFBcWVnV3VyRkk/view>

Valencia, L. I., Zapata, D. J. G., Restrepo, N. A. M., y Zapata, T. G. (2015). Contexto Escolar: Escenario de Adaptación Escolar y Desarrollo de Habilidades Sociales. *Revista de Psicología GEPU*, 6(2), 86. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1950389027/fulltextPDF/33B2D1BFEC4244BCPQ/1?accountid=42404>

Yarlaque, M. (2017). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial–Lemm–Fachse-*

Unprg-2017 (tesis de maestría). Recuperado de

[http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6153/BC-](http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6153/BC-236%20YARLAQUE%20MORI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

X. ANEXOS

Anexo 1: Ficha bibliográfica

N°	Autor	Año	Tipo de documento	Título	País	Editorial/ Fuente
1	Lucía Herrera Torres Iván Bravo Antonio	(2012)	Artículo científico	Valor predictivo de las habilidades sociales respecto a la convivencia escolar en educación primaria. Análisis en un contexto de diversidad cultural	España	New Approaches in Educational Research
Enlace	https://core.ac.uk/download/pdf/268190708.pdf					

2	Alejandro García Esparza y Cecilia Méndez Sánchez	(2017)	Artículo científico	El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria	Chile	Redalyc
Enlace	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243150283009					
3	Villalobos Sánchez, José Antonio	(2019)	Tesis de Maestría	Modelo de Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar de los Estudiantes de 4to. Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa, Primaria de Menores, N° 10022 “Miguel Muro Zapata”, Chiclayo, Lambayeque	Perú	Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Enlace	http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6553					
4	Sequeiros Meza, Gladys Elena	(2015)	Tesis de segunda especialidad	Estrategias de habilidades sociales de autoestima, comunicación asertiva y resolución de conflictos	Perú	Alicia

				para mejorar la convivencia en el aula, en los estudiantes del cuarto grado "A" de la Institución Educativa N° 55001 "Manuel Jesús Sierra Aguilar" Abancay, 2014		
	http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4483/EDSsemege.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
5	Llanos Arroyo, Miriam Jhanett	(2019)	Tesis de Maestría	Guía metodológica de desarrollo de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa 821263, Caserío Aylambo, provincia y región Cajamarca, 2016	Perú	Alicia
Enlace	http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8226					
6	Martha Isabel Andrade Aguí Karla Fernanda Ronquillo Muñoz	(2017)	Tesis de Licenciatura	SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Habilidades sociales en la convivencia escolar de los	Ecuador	Motor de búsqueda Google Académico

				estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, en el periodo escolar 2016-2017.		
	http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26307					
7	Baldera Maza, Franklin Elvis Martinez Neira, Juan	(2020)	Tesis de bachiller	Habilidades sociales en los estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. N° 10231 – La Raya, Túcume 2019.	Perú	Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Enlace	http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/8668					
8	MARISOL MORALES RODRÍGUEZ, ANA MARGARITA NAVARRO LIEVANOS, JENNY RAMÍREZ FRAGA	(2015)	Congreso Nacional de investigación educativa	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN PREADOLESCENTES: AUTOCONCEPTO SOCIAL Y RESILIENCIA	México	Motor de búsqueda Google Académico

Enlace	http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/2144.pdf					
9	AIDEE MARIA AHUMADA ESTRADA CLAUDIA PATRICIA OROZCO OCAMPO	(2019)	Tesis de Maestría	ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES: UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	Colombia	Motor de búsqueda Google Académico
Enlace	http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%20c3%20b3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
10	Sandra Milena Hoyos Polo Yaizir Del Socorro Sinning Guerrero	(2019)	Tesis de Maestría	Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia	Colombia	Motor de búsqueda Google Académico
	http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6118/Entrenamiento%20de%20Habilidades%20Sociales%20en%20contextos%20vulnerables%20para%20mejorar%20la%20convivencia.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
11	GISELLA SOCORRO FLORES MEJIA	(2018)	Tesis de licenciatura	INFLUENCIA DEL PROGRAMA "ENTRENANDO MIS HABILIDADES SOCIALES" EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN	Perú	Repositorio de la Universidad de San Martín

				ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA		
Enlace	http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4538/flores_mgs.pdf?sequence=3&isAllowed=y					
12	ALCIRA MARGOT CHUQUIVIGUEL FERNÁNDEZ	(2017)	Tesis de Maestría	PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN CUARTO GRADO "A" DE LA I.E. "SAN MARCELINO CHAMPAGNAT", CAJAMARCA - 2014	Perú	Alicia
Enlace	http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1907/Programa%20de%20desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20convivencia%20escolar%20en%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
13	OYOLA SUYÓN, Beberly	(2015)	Artículo científico	El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de primaria	Perú	Dialnet
Enlace	https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5487170.pdf					

14	María Dolores Aguilar Herrero; Cristina María García Fernández; María del Carmen Gil del Pino	(2018)	Libro	Trabajando las emociones a través de la expresión corporal: una propuesta educativa para mejorar la convivencia y prevenir el acoso escolar	España	Dialnet
Enlace	https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=763725&orden=0&info=open_link_libro					
15	Sandra Olivares-Cardoza	2015	Tesis de licenciatura	EL JUEGO SOCIAL COMO INSTRUMENTO PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE TERCER GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA DE CATACAOS - PIURA	Perú	ALICIA
	https://pirhua.udel.edu.pe/bitstream/handle/11042/2674/EDUC_033.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
16	PACHACAMA CCAURAPILLO, VICENTINA	2015	Tesis de segunda especialidad	ESTRATEGIAS DE HABILIDADES SOCIALES, PARA MEJORAR EL CLIMA EN EL AULA, EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO "A" DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Perú	ALICIA

				N° 54004 "FRAY ARMANDO BONIFAZ", DE ABANCAY, AÑO 2015.		
Enlace	http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4474/EDSpacevi.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
17	Monferrer Troncho, Xavier	2018	Tesis de maestría	“Estrategias para mejorar las Habilidades Sociales de los alumnos de Sexto año”	Ecuador	La referencia
	http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/612/1/TFM-OE-27.pdf					
18	Ferreira, Y. y Reyes Benitez, P.	2010	Artículo científico	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Bolivia	Scielo
	http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a4.pdf					
19	Carrillo Guerrero, G.	2015	Tesis doctoral	Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años	España	Dialnet
	https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56190					
20	Chumacero, S. y Rivera, N.	2014	Tesis de maestría	Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la	Perú	La referencia

				convivencia escolar de los alumnos de cuarto de primaria de una Institución Educativa de Piura, 2014.		
	http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/509/EDU-CHU-JIM-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y					
21	Valencia, L. , Gaviria, D. , Mahecha, N., Gonzales, T.	2015	Artículo de revista	Contexto Escolar: Escenario de Adaptación Escolar y Desarrollo de Habilidades Sociales	Colombia	Dialnet
	https://search.proquest.com/docview/1950389027/fulltextPDF/33B2D1BFEC4244BCPQ/1?accountid=42404					

Anexo 2: Matriz hermenéutica

N°	Autor	Título	Eje 1: Metodología	Eje 2: Intervención
1	Herrera, L. Bravo, A.		-Sistema de Evaluación de la Conducta de niños y adolescentes (BASC)	

		<p>Valor predictivo de las habilidades sociales respecto a la convivencia escolar en educación primaria. Análisis en un contexto de diversidad cultural</p>	<p>-Cuestionario sobre convivencia escolar para estudiantes. (versión adaptada a Primaria)</p> <p>Tipo: no experimental- correlacional descriptivo</p>	
2	García, A. y Méndez, C.	<p>El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria</p>	<p>La presente investigación no menciona acerca de su metodología. La población estuvo conformada por 12 niños de 4to de primaria procedentes de niveles económicos medio-alto y alto. (pre experimental)</p>	<p>Entrenamiento de habilidades sociales el cual es un técnica cognitivo-conductual utilizada para fomentar y aumentar la eficacia interpersonal para el tratamiento de gran número de problemas psicológicos y para incidir de manera positiva en la calidad de vida (Caballo e Irurtia, 2008).</p> <p>-Talleres (2 actividades) en dos sesiones</p> <p>-Desarrollo, eval 1, ensayo de la conducta, retroalimentación</p>

3	Sequeiros Meza, Gladys Elena	Estrategias de habilidades sociales de autoestima, comunicación asertiva y resolución de conflictos para mejorar la convivencia en el aula, en los estudiantes del cuarto grado “A” de la Institución Educativa N° 55001 “Manuel Jesús Sierra Aguilar” Abancay, 2014	La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo en la perspectiva socio-crítica. El tipo de investigación acción. La muestra estuvo conformada por 31 estudiantes del 3er grado de primaria. Los instrumentos usados fueron el Diario de campo, fichas de aplicación, fichas de autoevaluación, lista de cotejo cuestionario para medir las habilidades socioafectivas	<p>-Entrenamiento se fundamenta su intervención con las estrategias de entrenamiento que son un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas en adquirir competencias sociales</p> <p>- Aplicación de estrategias cognitiva-conductual (Monjas)</p> <p>-Talleres vivenciales (12 sesiones)</p> <p>- Aula del investigador</p>
4	Aguilar, M. García, C.; Gil, M.	Trabajando las emociones a través de la expresión corporal: una propuesta educativa para mejorar la convivencia y prevenir el acoso escolar	La presente investigación se enmarca en una metodología cuasi-experimental con dos mediciones a lo largo del tiempo. La evaluación del programa se realizó en una muestra 68 estudiantes del 5to de primaria de un colegio de España. Para la evaluación se utilizó cuestionario para medir las habilidades socioafectivas	<p>-Programa</p> <p>-Expresión corporal</p> <p>-Educación física</p> <p>-10 sesiones</p>

5	Olivares, Sandra	El juego social como instrumento para el desarrollo de habilidades sociales en niños de tercer grado de Primaria de la Institución Educativa San Juan Bautista de Catacaos Piura	La presenta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo y el tipo de investigación que rige es la investigación acción participativa, bajo el enfoque socio-crítico. El programa se llevó a cabo en niños y niñas de 3er grado de primaria. Se hizo uso de instrumentos como: La escala de actitudes, La lista de cotejo, El diario de campo investigativo, El registro anecdótico	<p>Programa de habilidades sociales basada en juego social. Busca el desarrollo de habilidades básicas para mejorar la competencia social, de esta manera reducir conductas agresivas. Facilitando así una convivencia basada en el respeto y la confianza.</p> <p>Juego social (Cooperativo, De reglas, Simbólico)</p> <p>-8 sesiones de 90 minutos</p> <p>- Teoría de aprendizaje (Bruner), Vygotsky (teorías sociocultural del juego), Piaget (teoría piagetana)</p> <p>-Docente del aula</p> <p>- P. de Monjas</p>
6	Oyola Suyón, B.	El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de	La presente investigación estuvo constituida por una muestra de 35 estudiante elegidos de manera aleatoria. Hubo un grupo experimental y control a los cuales se	-Programa basado en la técnica del sociodrama con el propósito de desarrollar

		niños del segundo grado de primaria	les aplicó un pre test y post test (a la misma muestra) haciendo uso de instrumentos como: Registro de evaluación, Test sobre habilidades sociales. No menciona específicamente, pero por sus características es Cuasi experimental	habilidades indispensables para una buena convivencia. -Sociodrama (esta técnica permite analizar situaciones de la vida real y buscar soluciones.)
7	Chuquiviguel, Alcira	Programa De Desarrollo De Habilidades Sociales Para El Mejoramiento De La Convivencia Escolar En Cuarto Grado “A” De La I.E. “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca - 2014	La presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo de diseño pre – experimental (pre test y post test a un solo grupo). Hicieron uso de instrumentos como: Guía de observación para evaluar la convivencia escolar	-PROGRAMA -Actividades pedagógicas -8 sesiones de aprendizaje -Goldstein, Goleman, Gardner
8	Hoyos, S. y Sinnin g, Y.	Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia	La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo pre experimental (pre test y post tes a un solo grupo). Tuvo como población objetivo a 33	-Entrenamiento - Intervención grupal

			estudiantes de 3ero de primaria. Se aplicó los siguientes instrumentos en la investigación: Cuestionario semiestructurado adaptado de Monjas (1992)	
9	Ahumada, A. Orozco, C.	Entrenamiento De Habilidades Sociales: Una Estrategia De Intervención Para El Fortalecimiento De La Convivencia Escolar	La presente investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo cuasi- experimental. Tuvo como muestra a 60 estudiantes de 2do grado de primaria en el cual 29 estudiantes fueron del grupo experimental y 31 fueron del grupo control. (mismo grupo) (pre test y post test) Se usó los siguientes instrumentos: Cuestionario semiestructurado adaptado de Monjas (1992). (Escala tipo Likert)	Entrenamiento en habilidades sociales Es un conjunto de actividades planificadas (Del Prette & Del Prette, 2010, p. 128) Monjas (2002) lo define como una estrategia de entrenamiento y enseñanza en la que se emplea un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas -Dinámicas -9 sesiones, duración 1mes -Aprendizaje social, estrategias cognitivas-conductuales
10	Morales, M. Navarro, A. Ramírez, J.	Desarrollo De Habilidades Para La Convivencia Escolar En Preadolescentes: Autoconcepto Social Y Resiliencia	La presente investigación tuvo como enfoque cuantitativo de tipo pre experimental de alcance descriptivo correlacional. Tuvo como muestra 45 estudiantes que cursan el 5to grado de primaria de una I.E pública. Se hizo uso de 2 instrumentos: -	Programa de intervención Son una estrategia viable para propiciar cambios positivos en los comportamientos de los preadolescentes. La escuela no solo fortalece competencias académicas, sino también competencias sociales y personales

			<p>Escala de resiliencia mexicana (Palomar y Gómez, 2010)</p> <p>- Cuestionario de autoconcepto social (Morales, 2013)</p> <p>Usados para el pre test y post test</p>	<p>que les permite afrontar situaciones del día a día</p> <p>-El programa de intervención constituido en 10 sesiones de 60 a 70 minuto.</p> <p>-Se llevó a cabo mediante talleres</p>
11	Andrade, M. Ronquillo, K.	<p>Habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Escuela Santa Marianita del cantón Durán, en el periodo escolar 2016-2017.</p>	<p>Esta sistematización de experiencia se realizó bajo el enfoque cualitativo con un diseño descriptivo. Tuvo como muestra a estudiantes del 5to de primaria de una I.E. Usaron como instrumentos: Guía de observación, FODA, Entrevistas semi estructuradas, Registro de actividades, plan de trabajo</p>	<p>Programa</p> <p>-5 sesiones</p> <p>-Talleres psicoeducativos, actividades lúdicas, técnicas participativas y modelamiento</p>
12	Pachacama Ccaurapillo, Vicentina	<p>Estrategias De Habilidades Sociales, Para Mejorar El Clima En El Aula, En Los Estudiantes Del Cuarto Grado "A" Del Nivel Primario De La Institución Educativa N° 54004 "Fray Armando Bonifaz", De Abancay, Año 2015.</p>	<p>La presente investigación dentro del enfoque mixto, el tipo es investigación acción pedagógica bajo la perspectiva sociocrítica. Tuvo como muestra la docente del aula (investigadora) y 13 estudiantes del 3er grado. Los instrumentos usan fueron el Diarios de campo, Ficha de observación y la rúbrica, cedula de entrevista a acompañante,</p>	<p>Programa</p> <p>-Estrategia de dramatización, juego de roles, talleres vivenciales</p>

			Cuestionario para estudiantes, ficha de autoevaluación	
13	Tipantiza, M.	“Estrategias para mejorar las Habilidades Sociales de los alumnos de Sexto año	<p>La presente investigación es de enfoque mixto</p> <p>Tuvo como muestra a 40 estudiantes del 6to de primaria. Se tuvo como instrumento cuantitativos el Cuestionario sociométrico y la Escala sobre autoestima y como instrumento cualitativo Diario reflexivo y observación directa.</p>	<p>-PROGRAMA</p> <p>Práctica de la conducta (Conductuales)</p> <p>-Feedback o retroalimentación</p> <p>-Role- playing</p> <p>-Practica de autocontrol</p> <p>-14 sesiones</p> <p>-Estrategias lúdicas, expositiva, visuales y auditivas</p>
14	Camacho, N. Ordoñez, J. Roncancio, M. Vaca, J.	Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional	La presente investigación es de enfoque cualitativo hermenéutico, no experimental. Lo muestra estuvo formada por 15 estudiantes, 15 padres de familia, y 5 docentes. Se observó a la muestra en 15 sesiones y se utilizó Entrevista semi estructuradas	-
15	Ferrerira, Y. y Reyes, P.	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para	La presente investigación es de tipo aplicativa de método cuasi experimental. Hizo uso de dos grupos de	<p>PROGRAMA DE INTEVENCIÓN</p> <p>-10 sesiones</p>

		reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	5to secundaria (grupo experimental y grupo control) y al maestro del aula (no se tomó en cuenta el resultado del docente). A ambos grupos se le aplicó el pre test y post test. Se hizo uso del Instrumento para la evaluación del Bullying aplicación que contiene dos instrumentos: Auto informe y hetero informe.	-Sesiones grupales
16	Carrillo, Gloria	Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años	<p>La presente investigación es de tipo cuasi experimental. Tuvo como muestra a un grupo de intervención (experimental) de 87 estudiantes y 25 de referencia, de los grados de 4to, 5to, 6to. A ambos grupos se le aplicó pre test y post test. Se hizo uso de los siguientes instrumentos</p> <p>-Escala de comportamiento asertivo para niños</p> <p>-Cuestionario de interacción social para niños</p>	<p>Programa lúdico</p> <p>Los programas lúdicos permiten a los estudiantes simular situaciones donde puedan entrenar y poner a prueba sus habilidades sociales, de esta manera enfrentar futuras situaciones en la escuela u otros espacios. Además, señalan que no solo es una actividad importante en la escuela, sino también la familia tiene un rol en el desarrollo de estas.</p> <p>-Juego “Galaxia Habis”</p> <p>-7 sesiones</p> <p>-Estrategias lúdica</p>
17	Gutiérrez López, M.	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA:	En la presente investigación se usó dos escuelas, el control que fue elegida al azar y la experimental para la intervención. A ambas se le aplicó	Programa de prevención “Dejando Huellitas en tu vida”

	Villatoro Velázquez, J	experiencia de una estrategia de prevención	<p>el pre test y post test. La investigación fue de enfoque mixto y tuvo como muestra a niños y niñas de 2do a 5to de primaria. Para los estudiantes se les aplicó los siguientes instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales, Cuestionario de Aprendizaje, Cuestionario de Evaluación Final,</p> <p>Para los padres la Ficha de identificación y cuestionario. En cuanto a los maestros un cuestionario</p>	<p>La aplicación de este tipo de programas en la etapa infantil implica un fortalecimiento de conductas para la interacción social; por lo que su integración en la primaria se convierte en una estrategia de efecto multiplicador.</p> <p>-Cognitivo-conductual (Monjas)</p> <p>-Seguimiento al término del programa</p>
18	Caracas Díaz, Ana y Cuspian Betancourt, A.	A LÚDICA: Una estrategia didáctica para la disminución de conductas disruptivas y la promoción de la convivencia escolar	<p>La presente investigación se desarrollo bajo el enfoque cuantitativo deductivo en el tipo de investigación no experimental. Tuvo como muestra a estudiantes de 4to y 5to de primaria, además 9 maestros. Usaron instrumentos como: Encuesta, Entrevistas</p>	<p>Programa lúdico</p> <p>-Estrategias lúdicas realizadas en 8 actividades</p> <p>- Docentes</p> <p>-Teoría del aprendizaje social (Bandura)</p>
19	FLORES, G.	Influencia Del Programa "Entrenando Mis Habilidades Sociales" En La Convivencia Escolar En Estudiantes De Sexto Grado De Primaria	<p>La presente investigación es de tipo aplicada bajo el diseño cuasi experimental por lo cual se trabaja con un grupo experimental (6to A) y control (6to B). La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de 6to</p>	<p>El programa "Entrenando mis habilidades sociales" es un conjunto de actividades que comprende las seis áreas integradas de habilidades sociales señaladas por Goldstein,</p>

			<p>grado (sección A y B). Se tuvo como instrumento el Cuestionario de Convivencia escolar (Adaptado Dasilva 2015). A las dos muestras se le aplicó pre test y post test.</p>	<p>Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), y está orientado a mejorar la convivencia escolar</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18 sesiones de aprendizaje de 45 minutos - Técnicas conductuales y cognitivas - Teoría ecológica, Bandura, Goldstein
20	Chumacero, S. y Rivera, N.	<p>Programa de acción tutorial de habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar de los alumnos de cuarto de primaria de una Institución Educativa de Piura, 2014.</p>	<p>La presente investigación es de enfoque cuantitativo con un diseño cuasi experimental, por lo tanto, se hace uso de un pre test y post test para los grupos experimental y control. Se usó un muestreo no probabilístico para la muestra, la cual estuvo conformada por 81 estudiantes del 4to grado de primaria de una I.E. El grupo experimental se conformó por 41 estudiantes</p>	<p>El programa de acción tutorial trabajó con en el enfoque de Bandura lo que permitió comprobar a las autoras que el sujeto no solo responde a estímulos del ambiente, sino que reflexiona y se autorregula para responder de manera significativamente. También se basó en la metodología de la Inteligencia Emocional de Goleman, Vigotsky y Bandura</p> <ul style="list-style-type: none"> -Talleres (conjunto de sesiones) -Individual y colectiva -22 sesiones de 45 minutos (7 meses)
21	Valencia, L., Gaviria, D., Mahecha, N., Gonzales, T.	<p>Contexto Escolar: Escenario de Adaptación Escolar y Desarrollo de Habilidades Sociales</p>	<p>La presente investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental. La muestra estuvo conformada por 143 por niñas y niños de 5to de primaria (muestreo</p>	

			aletorio). Se hizo uso del instrumento creado por Monjas (2000).	
--	--	--	--	--