



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**“SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL
DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS
SERVICIOS DE EMERGENCIA”**

**“WORK OVERLOAD AND JOB PERFORMANCE OF
NURSING PROFESSIONALS IN EMERGENCY SERVICES”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORA:

LIC. KENIA OLENKA BUSTAMANTE VELAZQUE

ASESORA:

MG. ROSSANA PASCUALA GONZALES DE LA CRUZ

LIMA - PERÚ

2021

ASESORA DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

Mg. Rossana Pascuala Gonzales de la Cruz

Departamento Académico de Enfermería

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado al esfuerzo y sacrificio de mis padres quienes siempre me han inculcado buenos valores, por su amor único hacia sus hijas, por el deseo de vernos crecer profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme alcanzar esta meta y culminar mis estudios.

A mis padres por su amor incondicional.

A mis buenos amigos por los ánimos y sus palabras de aliento.

A los docentes de la Especialidad por participar en mi proceso de formación.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El trabajo académico (monografía) fue autofinanciado.

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	7
RESUMEN	8
INTRODUCCIÓN	9
CUERPO	20
CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	41

RESUMEN

La presente monografía tiene como **Objetivo:** describir la sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los Servicios de Emergencia a partir de una revisión bibliográfica de los últimos 5 años. **Material y métodos:** estudio de tipo documental, incluyó la búsqueda de artículos en las bases de datos provenientes de buscadores biomédicos en internet, como PubMed, Biblioteca Virtual en Salud Enfermería, Registro Nacional de Trabajos de Investigación “RENATI” y Google académico. Se revisaron 18 estudios desarrollados entre enero 2015 a enero 2020. El análisis fue realizado mediante la ficha RAE donde se muestran los objetivos y resultados de cada estudio. **Resultados:** el 77.8% de las investigaciones se identificaron a través de RENATI, el 72.2% fueron nacionales y el 27.8% internacionales; el 50% del total analizaron la sobrecarga de trabajo y el 50% el desempeño laboral. El 78% de las investigaciones mostraron nivel medio de sobrecarga de trabajo y el 66.7% un regular desempeño laboral. Con respecto a las dimensiones, el 50% coincidió en dimensionar la sobrecarga de trabajo en Carga física, carga mental, trabajo a turnos y organización de servicios y el 44.4% consideró dimensionar el desempeño laboral en Planificación, responsabilidad, iniciativa, oportunidad, calidad de trabajo, confiabilidad y discreción relaciones interpersonales y cumplimiento de las normas. **Conclusiones:** la sobrecarga laboral en el personal de enfermería es consecuencia del exceso de horas laborales, presencia de trabajo administrativo adicional al trabajo asistencial y la insuficiente cantidad de personal para la atención de los pacientes. Así mismo durante el desempeño laboral de dichos profesionales generalmente se presentan signos de agotamiento como cefalea, dificultad de concentración, náuseas y otros, así como estrés. En consecuencia, la sobrecarga laboral tiene un impacto negativo en el desempeño laboral de todo enfermero, específicamente de aquellos que trabajan en el área de emergencia.

Palabras clave: Carga de Trabajo, Rendimiento Laboral, Personal de Enfermería.

INTRODUCCIÓN

Ciertas profesiones, por su naturaleza, ponen al personal en riesgo de experimentar una carga laboral elevada. Particularmente, el personal de enfermería que labora en los servicios de emergencia corre este riesgo. Esto se debe a una mayor demanda de atención, oferta inadecuada, reducción del personal, incremento de horas extras e incremento de la estancia hospitalaria del paciente.

El personal de enfermería en los servicios de emergencia brinda cuidados integrales y especializados a las personas en estado agudo y/o crítico, garantizando la calidad de la atención que brinda al evitar complicaciones o eventos adversos. Por ende, ante un exceso de carga laboral, el tiempo que una enfermera asigna a cada paciente se reduce, así como el tiempo para ejecutar sus otras actividades, afectando directamente el desarrollo de sus funciones y su relación con el equipo multidisciplinario, usuario y familia. Además de ser un factor que podría contribuir con los errores en el desarrollo de sus tareas; donde se incluyen falencias en las medidas de bioseguridad, incumplimiento de prescripciones o procedimientos sin cumplimiento en la secuencia completa que pueden afectar la calidad y seguridad.

Debido a las circunstancias mencionadas anteriormente, el profesional de enfermería puede no ser capaz de desempeñarse de manera adecuada ya que sus recursos físicos y cognitivos pueden verse afectados. Esta afectación de su desempeño puede alterar la calidad de la atención brindada al paciente en situación de emergencia y en estado crítico y por ende influir en el pronóstico de este. A pesar de su relevancia, la información que explique la relación entre la sobrecarga de trabajo y el desempeño laboral, específicamente en el profesional de enfermería, que labora en los servicios de emergencia, es escasa, en base a ello, este estudio pretende describir la sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en Servicios de Emergencia a partir de una revisión bibliográfica de los últimos cinco (5) años.

La carga laboral es definida como la cantidad de trabajo asignada o esperada de un trabajador en un período de tiempo específico. La carga de trabajo también puede conceptualizarse como la relación percibida entre la cantidad de capacidad de procesamiento mental o los recursos necesarios para completar una tarea. La sobrecarga laboral se presenta en circunstancias en que

las funciones o responsabilidades de los trabajadores exceden sus capacidades generando un estado de desgaste (1).

En el ámbito de la enfermería la sobrecarga laboral surge cuando las demandas laborales exceden la capacidad del profesional para hacerles frente provocando que el profesional deba alargar sus horas de trabajo, conduciéndolo a fracasos laborales y personales que ponen en riesgo su bienestar (2).

En este contexto, la evaluación de la carga laboral es de gran importancia debido a su impacto sobre la calidad y seguridad de la atención a los pacientes, sumado a la aparición de enfermedades físicas y/o mentales en el personal de salud producto de una sobrecarga en sus actividades, así como a una mayor probabilidad de ocurrencia de accidentes, errores de medicación; es por ello, que la Organización Mundial de la Salud ha propuesto la valoración de la carga laboral como un indicador de la calidad de los servicios de salud (3).

A nivel internacional, se ha reportado que la sobrecarga de trabajo en enfermería afecta negativamente la calidad de los cuidados de enfermería provocando un descenso en el desempeño laboral e incluso representando un factor de riesgo para una mayor mortalidad en las unidades de cuidados intensivos. Mientras que, el incremento del tiempo disponible con el que cuentan estos profesionales para brindar sus cuidados a los pacientes se ha asociado a la disminución de eventos adversos como la aparición de infecciones, úlceras por presión, errores de medicación y complicaciones postoperatorias, entre otros (4).

En el Perú, el estudio elaborado por Yalta (5) en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión en el año 2017, encontró que el 34% del personal de enfermería del servicio de emergencia presentó un nivel de sobrecarga laboral alto y el 37% un grado de sobrecarga laboral medio. Mientras que en la investigación realizada por García y Leandre, (6) en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Carlos Alberto Según Escobedo en Arequipa, identificaron que el 44.7% de los participantes presentaron una carga laboral excesiva y el 40% una gran carga laboral. Sin embargo, hasta la fecha son escasos los reportes nacionales en relación las consecuencias de la sobrecarga laboral, por lo que el presente trabajo busca investigar a la sobrecarga de trabajo y el desempeño profesional de enfermería en el servicio de emergencia.

La presente monografía, tiene como propósito dar a conocer el nivel de sobrecarga de trabajo en el profesional de enfermería que labora en unidades de emergencia y analizar su relación con el desempeño laboral, información que podrían servir como evidencia teórica para el planteamiento de soluciones en relación con la organización y rediseño de los sistemas y procesos de trabajo en las unidades de emergencia, que finalmente permitan la mejora de las condiciones laborales del personal de enfermería y con ello se incremente la calidad en la atención y satisfacción de los pacientes en estos servicios.

Adicionalmente brindará información que explique la relación entre la sobrecarga de trabajo y el desempeño laboral, específicamente en el profesional de enfermería, que labora en los servicios de emergencia, que aún es escasa. Debido a ello, la identificación de investigaciones donde se describe esta asociación es sumamente relevante, ya que, genera conocimiento valioso sobre la situación laboral del personal de enfermería y su desempeño. Además de actualizar la información disponible sobre estas variables y mostrar la problemática actual de las enfermeras de los servicios de emergencia en relación con la carga laboral, creando una base teórica consistente que la refleje y permita plantear soluciones.

Desarrollo del tema

Enfermería como profesión

La enfermería es una disciplina del ámbito profesional, la cual engloba cuidados autónomos dirigidos a personas, familias y grupos poblaciones enfermos o sanos; dentro de los cuidados mencionados, se encuentra la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y los cuidados de las personas con discapacidad o moribundas. Según el Consejo Internacional de Enfermería (CIE), las principales funciones de la enfermería son la defensa, el fomento del entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud, la gestión de los pacientes, y los sistemas de salud y la formación. Basándose en ello, el profesional de enfermería debe de tener la capacidad de brindar cuidados a toda persona, independientemente de su condición, lo cual debe de garantizar el bienestar y la seguridad de estas, preservando su salud (7).

Según las disposiciones generales del Reglamento de la ley del trabajo de la enfermera (o) profesional peruano- Ley N° 27669, refiere que “la enfermera, como profesional de la Ciencias

de la Salud, intervienen en la prestación de servicios de salud integral, en forma científica, tecnológica, sistemática y humanística, en los procesos de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, mediante el cuidado de la persona, la familia y la comunidad” (8).

Es su derecho, contar con un ambiente de trabajo debidamente acondicionado que permita el control de contaminantes y sustancias de gran toxicidad, además de ejecutar las actividades que se necesitan en sus servicios sin exceder las 12 horas. La jornada laboral de una enfermera en el Perú no podrá exceder las 36 horas por semana o su equivalente; 150 horas mensuales (8). Sin embargo, el trabajo de la enfermera en el Perú se caracteriza por una larga fila de pacientes que necesitan atención, insumos en los servicios limitados y bajos sueldos que sobrecargan el trabajo de la enfermera (9). Se estima que actualmente hay 12 enfermeras por cada 100 000 habitantes a nivel nacional, por ende, se estaría hablando ya de una sobreexplotación (10).

Las/los enfermeros laboran tanto en áreas intrahospitalarias como extrahospitalarias, así como, en la comunidad, de la misma forma, se desempeña a nivel asistencial, educación y gestión. Su principal objetivo es el cuidado de la persona con alguna necesidad en salud, invirtiendo energía, tiempo y sus sentimientos en sus actividades. Es por ello, que ocupa el cuarto lugar como la profesión más estresante y de sobrecarga laboral (11,12). Que generalmente desencadena daño por el cansancio emocional y la alteración en la interrelación con sus colegas, organización, pacientes y por la carga de trabajo en sí, provocando deterioro en la calidad del cuidado que brinda (11).

Sobrecarga de trabajo

Es una construcción hipotética que representa el costo en el que incurre un operador humano para lograr un nivel particular de desempeño (13). El incremento en las horas de trabajo, los horarios variables de trabajo y la presión del supervisor para lograr la competitividad y los objetivos generan que el nivel de la demanda exceda los recursos de una persona, ya que hay demasiadas tareas que requieren atención y otros factores en el entorno de la misma (14).

Factores asociados a la sobrecarga laboral

Dentro de los principales factores podemos encontrar a la edad, generalmente aquellos trabajadores que tienen más edad se encuentran relacionados con una percepción de carga laboral alta, esto podría ser explicado ya que, en nuestro entorno social, generalmente en el ámbito de salud, el personal con más edad suele ser percibido como el de mayor experiencia y los que utilizan de manera óptima los recursos hospitalarios (15,16). Además, el trabajar en instituciones del estado se ha considerado como un factor asociado a la sobrecarga laboral, esta relación puede deberse a los escasos recursos humanos en las instituciones estatales que desencadena la presencia de una mayor carga laboral para sus trabajadores (17,18).

Resultados personales y organizacionales de la sobrecarga de trabajo

Efectos sobre la salud

Los profesionales al estar expuestos a una sobrecarga laboral generalmente presentan daños en su salud física y psicológica, que se reflejan en enfermedades musculoesqueléticas, trastornos gastrointestinales, sentimientos de impotencia, frustración, tristeza, problemas para conciliar el sueño, alteración de la percepción, ansiedad, cansancio, fatiga, irritabilidad, dificultad para concentrarse e incluso síndrome de Burnout. (11,19)

Efectos organizacionales

Principalmente afecta la seguridad de los pacientes. Además de la insatisfacción de las enfermeras con su trabajo y como resultado aumenta las rotaciones y se incrementa la escasez de la enfermera. Las expectativas del sistema también se ven perjudicadas, además, espera que las enfermeras realicen tareas no profesionales como entregar y recuperar bandejas de comida; tareas de limpieza, el transporte de los pacientes y ordenar los servicios auxiliares (20).

La sobrecarga de trabajo afecta el tiempo que una enfermera asigna a diversas tareas. Bajo una sobrecarga laboral, las enfermeras no pueden tener tiempo suficiente para realizar tareas que pueden tener un efecto directo en la seguridad del paciente. Incluso

puede influir en el tiempo de comunicación con el personal médico, afectando la colaboración enfermera-médico (21,22).

De la misma forma, puede ser un factor que contribuya a la presencia de incidentes y/o eventos adversos durante la ejecución de sus actividades o errores en los conocimientos que presentan, ya que una alta carga de trabajo sumado a la presión por el tiempo puede afectar la atención que una enfermera dedica a tareas críticas destinadas a la bioseguridad, creando condiciones para errores y atención insegura del paciente. Así mismo, es más probable la presencia de desviaciones en el cumplimiento de reglas escritas, políticas, instrucciones o procedimientos que se consideran necesarias para mantener operaciones seguras (23,24).

Desempeño laboral

La Organización Internacional de Trabajo (OIT) pone de manifiesto que el desempeño es una de las tres variables que se considera para la evaluación de los resultados organizacionales. (25) El desempeño laboral en los profesionales de salud, esta conceptualizado según Salas como: “El comportamiento o conducta real de los trabajadores sanitarios a nivel profesional o técnico, y sobre las relaciones interpersonales que se estructuran en el proceso de atención salud-enfermedad, con influencias significativas del componente ambiental”. (26)

Así mismo, este autor expresa que la concepción del desempeño laboral, está íntimamente cohesionada a la calidad de servicios, condiciones laborales y personales. (26)

Según la Organización Mundial de la Salud, el desempeño laboral de los trabajadores engloba a la “biodisponibilidad, capacidad de respuesta y competencia clínica, con especial énfasis en la adherencia de estándares de atención cimentados en evidencias científicas”. (27)

Finalmente, Urbina define al desempeño, como “aquél comportamiento que el trabajador adopta para ejecutar con calidad, cada una de sus obligaciones y deberes, en relación a la peripicia técnica, preparación, eficacia en la toma de decisiones,

experiencia, destreza en la realización de procedimientos y relaciones interpersonales saludables”. (26)

Como se observa, la definición de desempeño laboral en los profesionales de salud, es amplia y se exterioriza en razón de las exigencias o demandas diarias, tomando en consideración a las habilidades, conocimientos teóricos, materialización práctica, motivaciones y actitudes que varían de acuerdo al rol desempeñado y a la carga laboral. (26,28)

El desempeño del profesional de enfermería, es considerado la “piedra angular” de la productividad en los sistemas de atención sanitaria y esta conceptualizado como (29):

“La capacidad exteriorizada por el enfermero, a través de la institución de habilidades, la ejecución de obligaciones y funciones relacionadas a la disciplina sanitaria, en donde, se reverbere el control y predominio técnico, profesional y humano, así como también el liderazgo requerido para una correspondencia óptima entre el saber, el saber hacer y el ser, tomando en consideración la atención integral de los pacientes y el influjo del entorno familiar, con el objeto de educar y direccionar adecuadamente la adaptación del enfermo y su respectiva recuperación”. (26,30)

Según Díaz et al., existen factores que influyen en el desempeño laboral del enfermero: siendo las principales características o particularidades: (29)

- ✓ Desproporción entre la oferta y la demanda, reverberada en la carencia de profesionales de salud.
- ✓ Infraestructura sanitaria deficiente.
- ✓ Recursos materiales insuficientes: Carencia de instrumentos para la ejecución de procedimientos.
- ✓ Administración hospitalaria defectuosa.
- ✓ Factor económico (Salario).
- ✓ Factor social
- ✓ Factores personales (Problemas extra laborales que afectan el desempeño)

Las dimensiones del desempeño abarcan nociones de comportamiento que se valoran organizacionalmente de manera positiva o negativa. Las principales dimensiones relacionadas con el desempeño laboral según el Ministerio de Salud son: (31)

- Planificación, según las normativas del ministerio de salud esta dimensión está orientada a calificar la capacidad para elaborar, ejecutar y evaluar el trabajo propio, así también del personal a su cargo, así como para racionalizar los recursos asignados.
- Responsabilidad, el ministerio de salud refiere que esta dimensión califica el compromiso que asume el evaluado a fin de cumplir oportunamente y sobre todo adecuadamente con las funciones encomendadas.
- Iniciativa, por último, el ministerio de salud también se ha referido sobre esta dimensión la cual califica el grado de actuación laboral espontánea, sin necesidad de instrucciones y supervisión, generando nuevas soluciones ante problemas de trabajo con originalidad.
- Oportunidad, califica el cumplimiento de los plazos de acuerdo a los trabajos o actividades encomendadas.
- Calidad del trabajo, cuantifica la incidencia de aciertos y desaciertos con respecto a la precisión y orden del trabajo encomendado.
- Confiabilidad y discreción, califica el uso adecuado de la información, de acuerdo a las funciones que el empleado desempeña.
- Relaciones interpersonales, califica principalmente la adaptación del personal con el trabajo así como las relaciones que establece con su entorno.
- Cumplimiento de las normas, califica el cumplimiento de las normas institucionales.

Evaluación de desempeño

Indicador determinante en la mensuración de los resultados organizacionales del sistema de atención sanitaria, (29) particularizado según la Organización Panamericana de la Salud, por la verificación del comportamiento profesional a nivel de: (26)

- ✓ Los conocimientos teóricos adquiridos y su respectiva organización, retención y materialización.

- ✓ Habilidades prácticas y su respectiva organización e integración en el sistema de atención sanitaria.
- ✓ Interrelación con los integrantes del equipo de salud, los pacientes y su familia.

Según MINSA, la evaluación del desempeño son los resultados que demuestran el desempeño eficiente de los trabajadores, pero se pueden identificar dos tipos: (32)

- ✓ Evidencias del desempeño, directas, son los aspectos observables durante la laboral del personal de salud, cuando realiza sus actividades.
- ✓ Evidencias del desempeño, indirectas, son los elementos básicos que se deben de considerar al evaluar el productor por una tercera persona.

Mientras que Martínez, postula que la evaluación del desempeño laboral debe cimentarse en 5 criterios básicos: (26)

- ✓ Suficiencia para ejecutar, cada una de las acciones inherentes a su profesión sanitaria (saber ser).
- ✓ Capacidad, según contexto de actuación.
- ✓ Habilidades profesionales.
- ✓ Actuación real y control de la situación.
- ✓ Cumplimiento de las verdaderas funciones profesionales.
- ✓ Competencias (saber, saber hacer y saber ser).

- Efectos de la evaluación del desempeño en el sector salud

La evaluación del desempeño en los profesionales de salud ha suscitado el desarrollo de los mecanismos de reforma e inclusión de los recursos humanos y su óptima gestión hospitalaria; pues el factor humano es imprescindible en la concreción de las metas organizacionales, la atención sanitaria y la evolución profesional (33).

Un ejemplo de ello es la evaluación del desempeño de los licenciados en enfermería, ya que su función evoca el “cuidado del ser” y precisa del desarrollo e instauración de actitudes y capacidades en “pro del ser y del hacer”, reflejado en la institución de estrategias direccionadas a la creación de un perfil profesional, consolidado en la

competencia, humanidad, altruismo, compromiso, crítica e ingenio y reverberado en la práctica hospitalaria diaria (33,29).

Es así, que los sistemas de seguimiento de los procesos ejecutados y la motivación por medio de mecanismos de autosuperación se transfiguran en arquetipos de optimización de las capacidades técnico-profesionales, dando lugar al desarrollo sanitario y a la institución de calidad de servicios y su respectiva satisfacción de la demanda (33,34).

Modelos explicativos del desempeño laboral

Uno de los modelos relacionados al desempeño laboral es el elaborado por Campbell y colaboradores, este tiene en consideración la naturaleza multifacética del desempeño laboral y separa los diversos elementos incluidos bajo el rubro. Al principio el modelo hace algunas distinciones fundamentales entre los aspectos de la evaluación del trabajo que están bajo el control del trabajador (por ejemplo, las conductas comprometidas en el propio desempeño laboral) y los que no lo están, digamos las consecuencias del desempeño laboral (eficacia), sus costos relativos (productividad) y el valor que la institución asigna a cada uno de los aspectos de la organización (35,36).

La teoría postula que cualquier empleo se vincula con múltiples componentes y que los determinantes de estas consisten en diversas combinaciones de elementos de conocimiento, habilidad y motivación en el trabajador. Los que interactúan generando un impacto consecuente sobre la ejecución (35).

Este modelo identifica 8 factores generales del desempeño laboral que incluyen características como la consistencia de esfuerzo, disciplina personal, el liderazgo, la eficiencia en las tareas específicas y otras clases de destrezas. Además de especificar 3 determinantes de las diferencias individuales en el desempeño laboral, a saber, conocimiento declarativo; conocimientos de procedimientos y habilidades; así como la motivación y sus antecedentes (35).

Los objetivos planteados para la monografía fueron:

Objetivo general:

Describir la sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los Servicios de Emergencia a partir de una revisión bibliográfica de los últimos 5 años

Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de sobrecarga de trabajo del profesional de enfermería que labora en los Servicios de Emergencia.
- Identificar el nivel de desempeño laboral del profesional de enfermería que labora en los Servicios de Emergencia.

CUERPO

El presente trabajo académico de tipo documental requirió la búsqueda de la literatura en diversas fuentes, especialmente en documentos primarios, es decir, artículos originales y tesis, que hayan sido ejecutadas en el área de la salud y enfermería en particular con la finalidad de realizar una revisión de resultados y conclusiones de diversas fuentes bibliográficos con siete años de antigüedad para lograr obtener evidencia en relaciona al problema propuesto.

Para la selección del tema en estudio, se consideraron todas las investigaciones retrospectivas y prospectivas, descriptivas, analíticas y de caso-control, tanto en idioma inglés como en español; los estudios que fueron seleccionados al cumplir con los requisitos metodológicos y relacionarse con el objetivo del estudio, debido a ello todo estudio publicado de manera resumen fue excluido, a partir de todo lo mencionado y de una revisión bibliográfica, finalmente 18 estudios fueron incluidos (9 estudios respecto a sobrecarga laboral y 9 estudios sobre desempeño laboral), todos desarrollados en el periodo enero 2015 a enero 2020.

Las investigaciones fueron halladas en las bases de datos provenientes de buscadores biomédicos en internet, como es el caso de PubMed o Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos e Institutos Nacionales de Salud, la cual está conformada por 29 millones de citas de literatura biomédica de Medline aproximadamente, revistas de ciencias de la vida y libros en línea, los cuales pueden incluir enlaces o contenido de texto completos de PubMed Central y los sitios web de los editores; adicionalmente se realizó una búsqueda en el Portal de Búsqueda de la Biblioteca Virtual en Salud Enfermería, además de revisar en el Registro Nacional de Trabajos de Investigación “RENATI” de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria “SUNEDU” y finalmente en el buscador “Google académico”, donde se pudieron identificar artículos provenientes de buscadores como SCIELO y Lilacs.

Para identificar y localizar los documentos a utilizar, fue necesaria la utilización de los siguientes operadores booleanos: AND y OR, además de los siguientes descriptores: *Carga de Trabajo, Rendimiento Laboral, Personal de Enfermería, Workload, Work Performance and Nursing Staff*; cuyas búsquedas arrojaron 1097 estudios en la Biblioteca Virtual en Salud, 4120 artículos en PubMed, 334 tesis en RENATI y 33 mil resultados en el buscador “Google

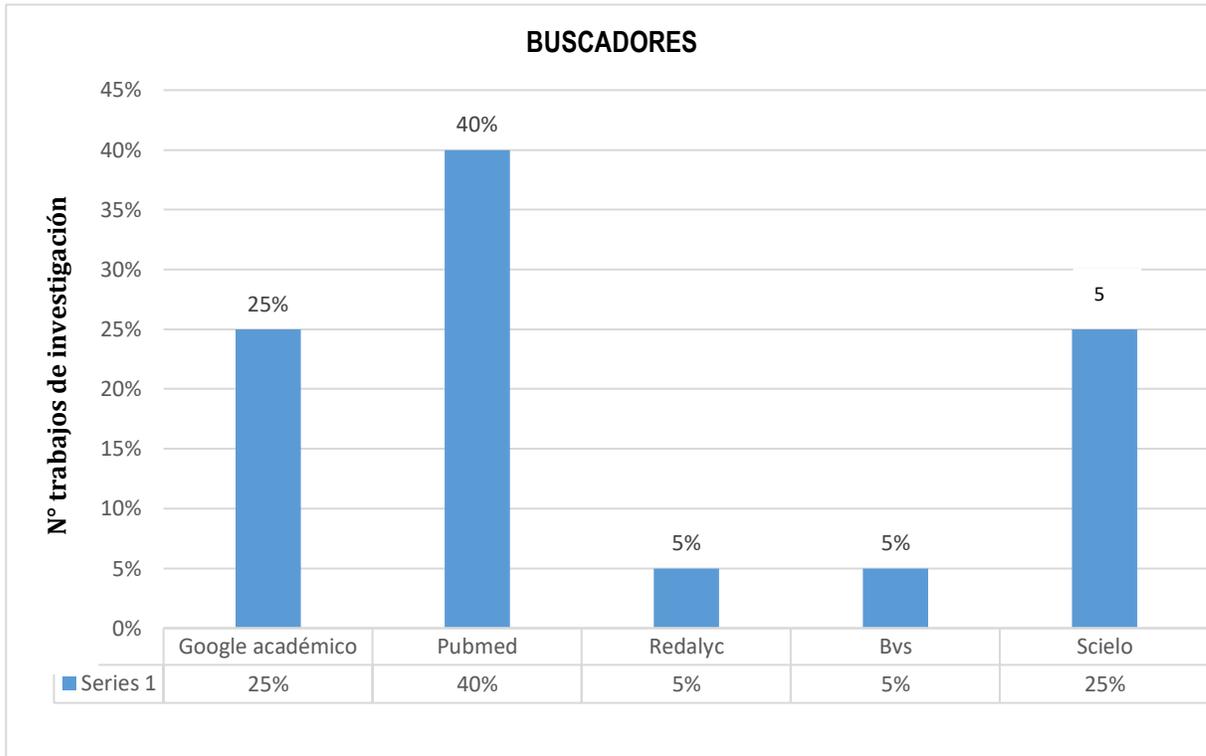
académico”, para ambas variables de estudio (sobrecarga laboral de trabajo y desempeño laboral), cabe señalar que la búsqueda de información inició a principios del mes de junio hasta fines del mes de julio de 2020, con el propósito de realizar una correcta y detallada identificación de los artículos que sean apropiados para la elaboración de la presente monografía.

Posterior a la búsqueda se procedió al análisis de cada trabajo de investigación, considerando características como los buscadores empleados, el país donde fue realizado, sin embargo al ser en su mayoría nacionales, se especificó el departamento de publicación, además de identificar a los estudios que contenían a las variables y sus dimensiones para finalmente evaluar el nivel evidenciado por los profesionales de enfermería por cada variable.

Resultados

- La información evidencia que la mayoría de trabajos de investigación sobre sobrecarga de trabajo y desempeño laboral fueron encontrados mediante el buscador Pubmed
- En Perú se desarrolló más el tema de sobrecarga de trabajo y desempeño laboral.
- En Perú y China se desarrolló más el tema de sobrecarga de trabajo y desempeño laboral.
- En Lima se desarrolló más el tema de sobrecarga de trabajo y desempeño laboral.
- Se desarrollaron en mayor proporción temas relacionados a la sobrecarga laboral.
- Es probable que exista una relación entre la carga de trabajo y el desempeño laboral en el personal de enfermería.
- Se desarrolló un nivel alto de sobrecarga de trabajo en la mayoría de estudios analizados.
- La mayoría de estudios dimensionan la variable sobrecarga trabajo bidimensionalmente (2).
- Se desarrolló un deficiente desempeño laboral en la mayoría de estudios analizados.
- La mayoría de los estudios dimensionan la variable desempeño laboral en más de cuatro (4) dimensiones.

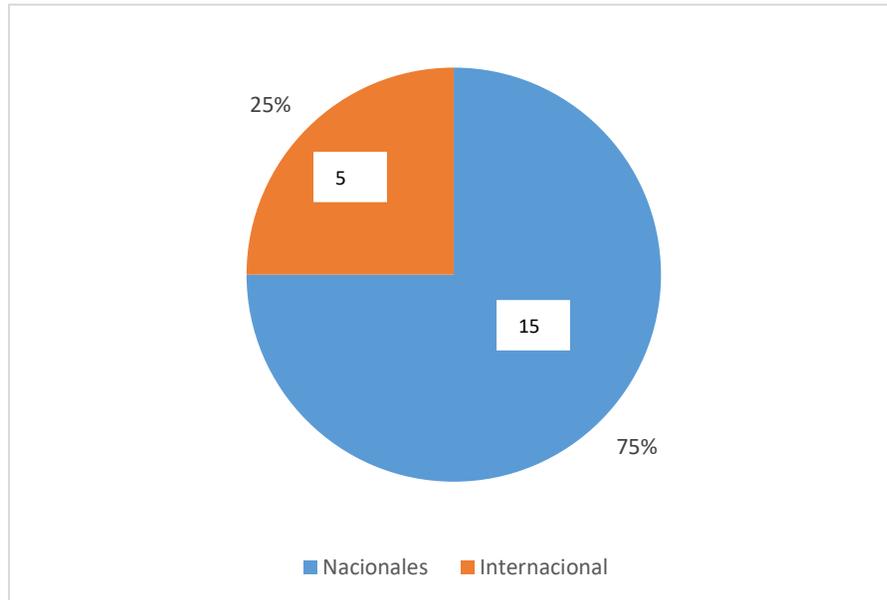
GRÁFICO N° 1
INVESTIGACIONES SOBRE LA SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO
LABORAL SEGÚN BUSCADORES 2015 – 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 20 investigaciones seleccionadas que sustentaron nuestro trabajo de investigación que equivalen al 100%, el 40% pertenece al buscador Pubmed, el 25% a Google académico y Scielo, mientras que 5% a Redalyc y a la Biblioteca Virtual de Salud (BVS).

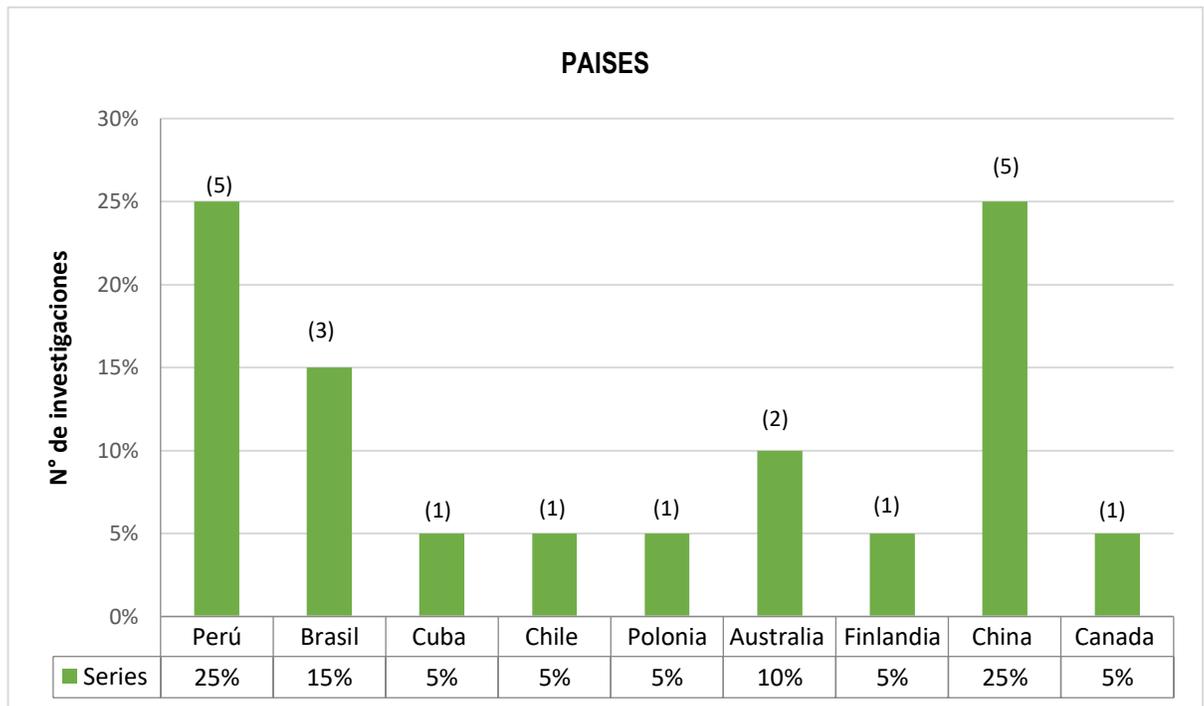
GRÁFICO N° 2
INVESTIGACIONES SOBRE LA SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO
LABORAL NACIONALES E INTERNACIONALES



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 20 investigaciones que representan el 100%, el 25% fueron publicados a nivel nacional mientras que 75% en el entorno internacional.

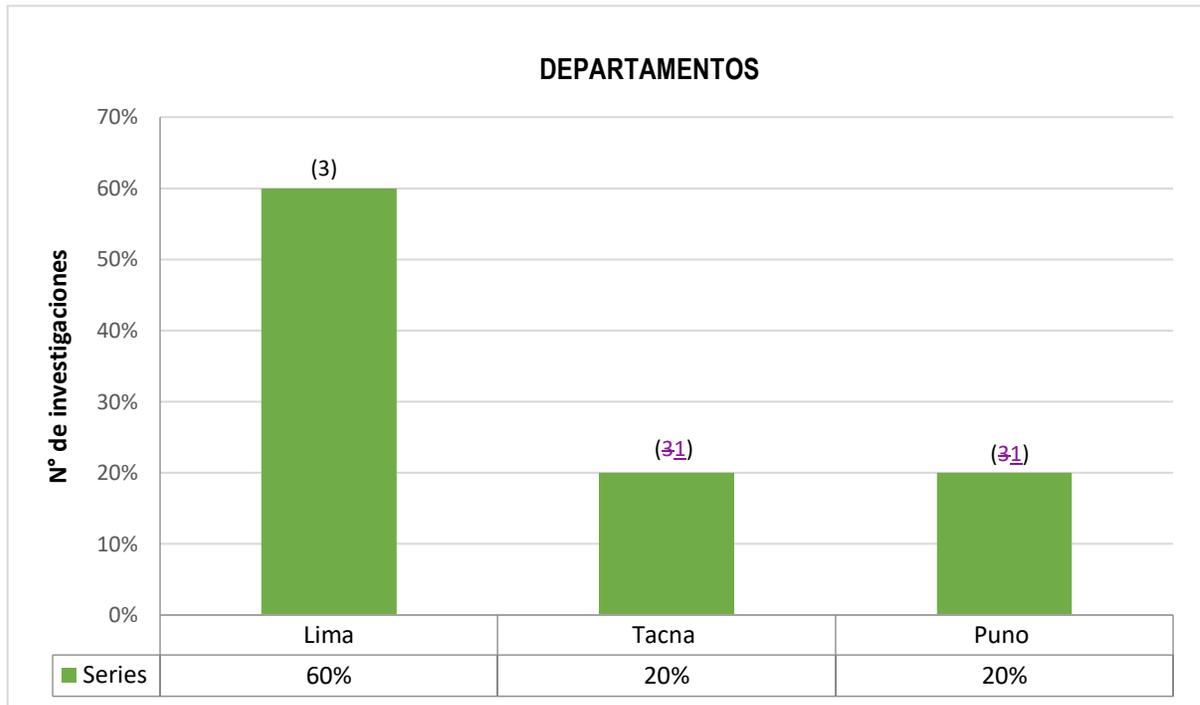
GRÁFICO N° 3
INVESTIGACIONES SOBRE LA SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO
LABORAL SEGÚN PAIS 2015– 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 20 investigaciones que representan el 100%, el 25% fueron publicados a en Perú y China, mientras que 15% en Brasil y 10% en Australia.

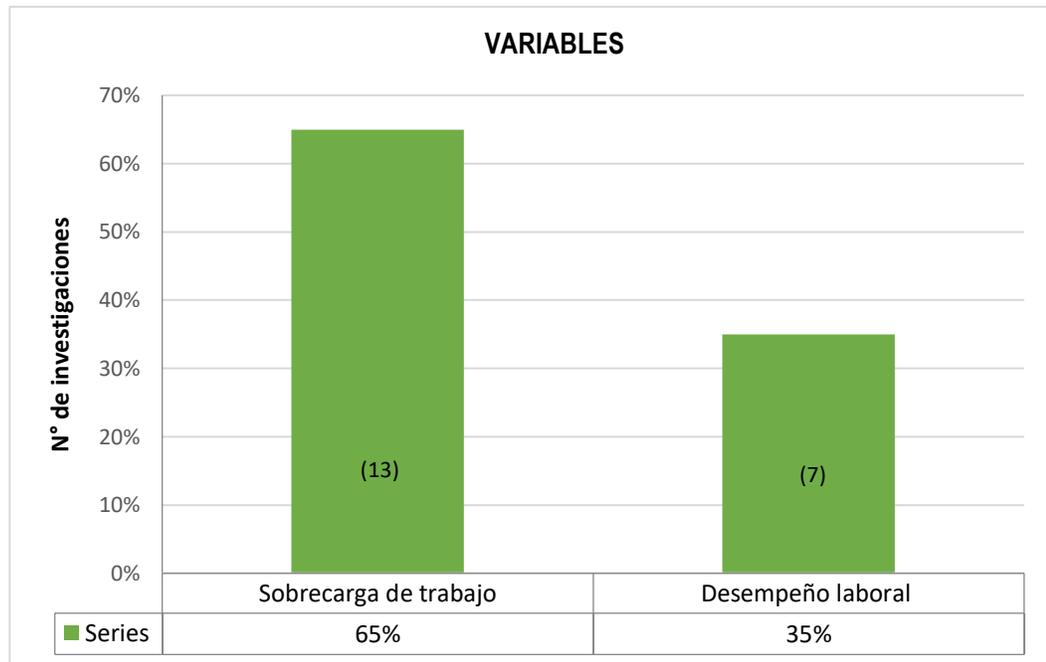
GRAFICO 4
INVESTIGACIONES SOBRE LA SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO
LABORAL SEGÚN DEPARTAMENTO DEL PERÚ 2015– 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las investigaciones peruanas que representan el 100%, el 60% fueron publicados en Lima, el 20% se publicaron en el departamento de Tacna y Puno respectivamente.

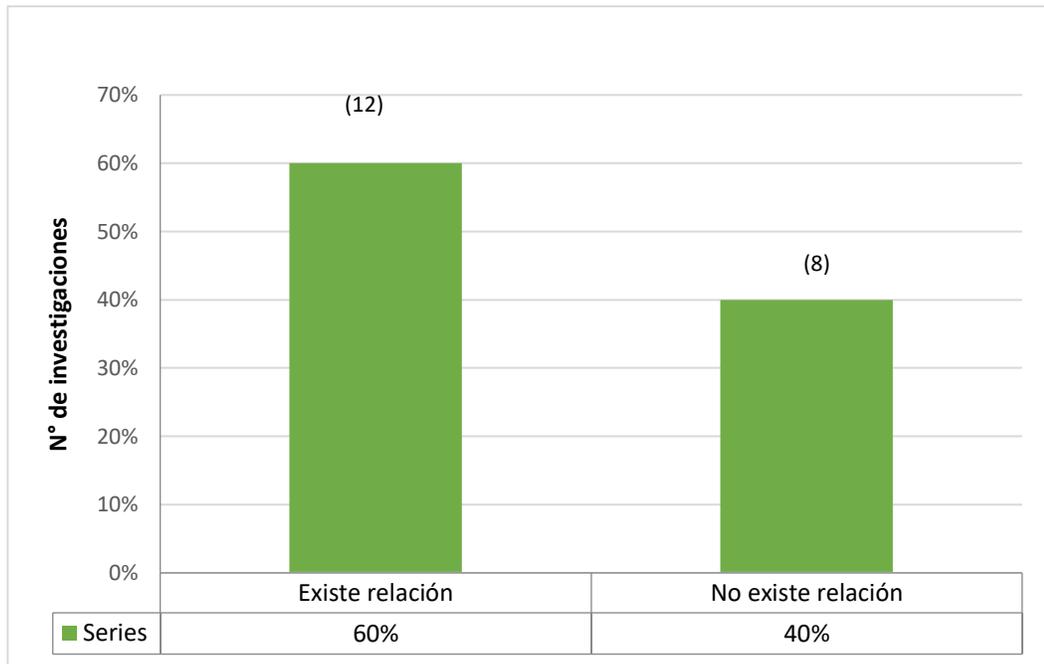
GRÁFICO N° 5
INVESTIGACIONES SEGÚN LAS VARIABLES DE ESTUDIO 2015 – 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 20 investigaciones que representan el 100%, el 65 % contenía información sobre la variable sobrecarga de trabajo o también mencionado como sobrecarga laboral, mientras que el 35 % sobre la variable desempeño laboral.

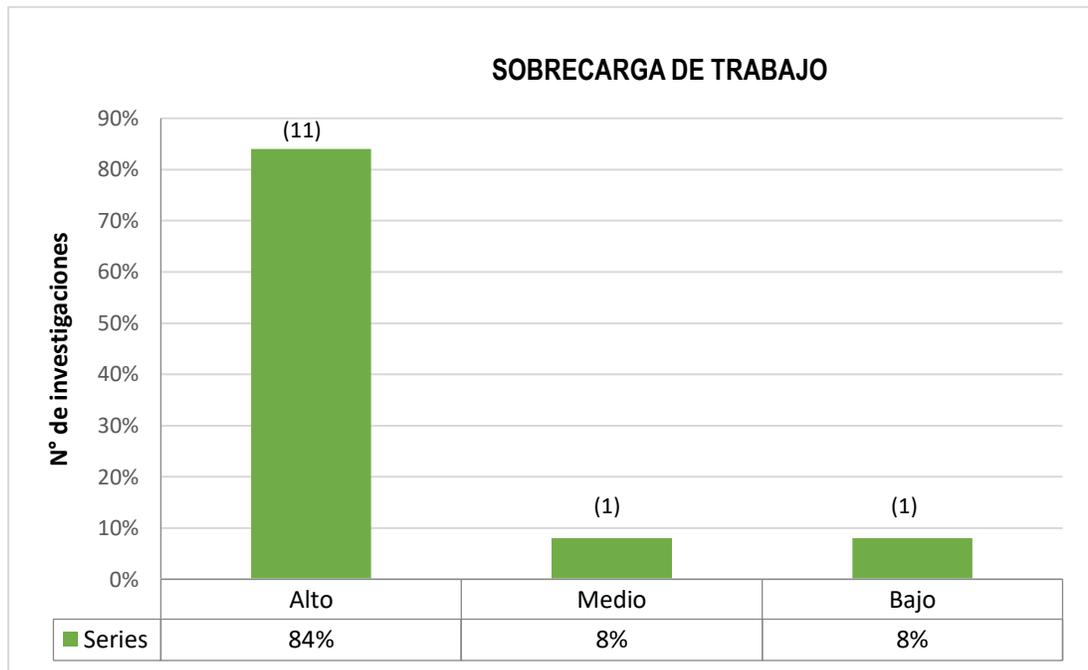
GRÁFICO N° 6
RELACIÓN ENTRE SOBRECARGA DE TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL
DE ESTUDIO 2015 – 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 20 investigaciones , el 60 % informó que la sobrecarga laboral se relacionó con el desempeño laboral o con variables asociadas a desempeño como: incidencia de eventos adversos, calidad de atención, calidad de los registros, incumplimiento de actividades durante el cuidado de enfermería, pérdida de productividad. Así mismo, el 40% no encontró asociación entre las variables mencionadas

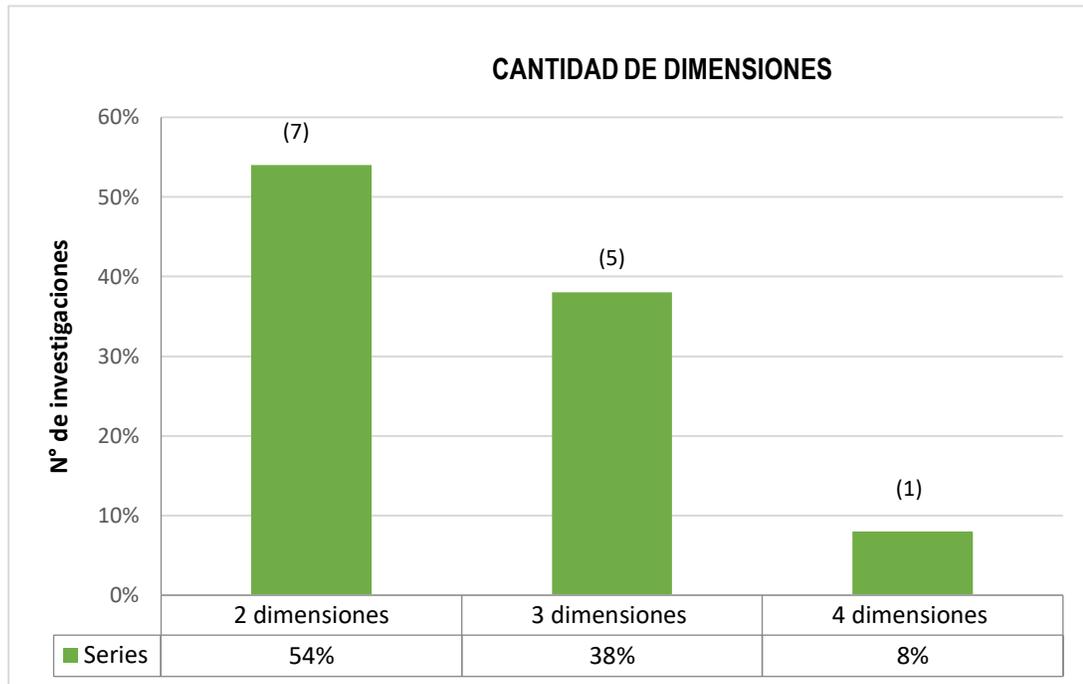
GRÁFICO N° 7
INVESTIGACIONES SOBRE EL NIVEL DE SOBRECARGA DE TRABAJO
2015 - 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 13 investigaciones que contenían a la variable sobrecarga de trabajo que representan el 100%, el 84 % evidenció un alto/ excesivo nivel de sobrecarga de trabajo, mientras que el 8% de investigaciones mostró un nivel medio/ regular/moderado y un bajo/deficiente nivel respectivamente en la variable mencionada.

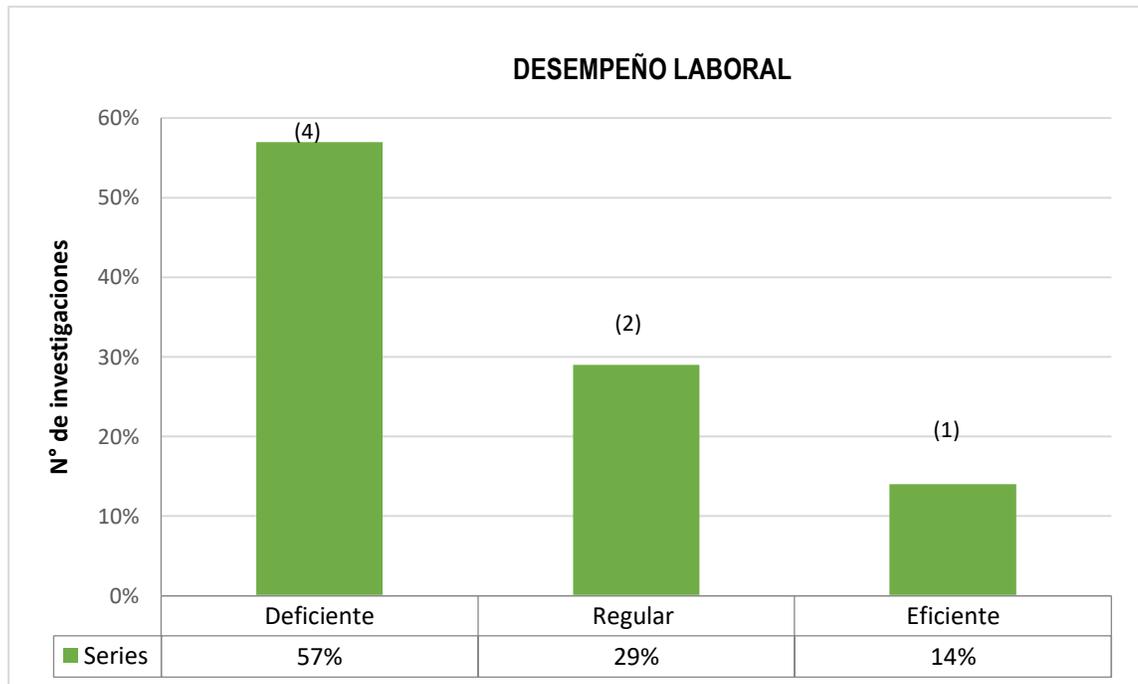
GRÁFICO N° 8
INVESTIGACIONES SOBRE LAS DIMENSIONES DE SOBRECARGA DE
TRABAJO 2015 - 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 13 investigaciones que dimensionaron a la variable sobrecarga de trabajo y representan al 100%, el 54% consideró solo 2 dimensiones (Carga física y carga mental), el 38% consideró 3 dimensiones (Carga física, carga mental y trabajo a turnos) y el 8% consideró 4 dimensiones (Carga física, carga mental, trabajo a turnos y tiempo de la enfermera por paciente).

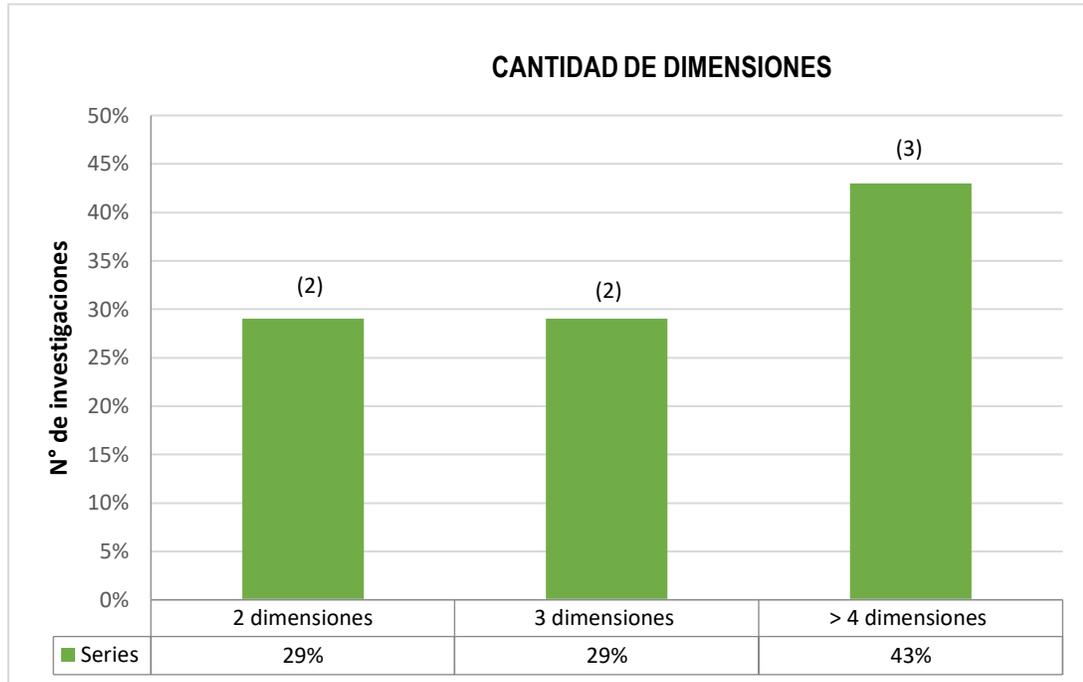
GRÁFICO N° 9
INVESTIGACIONES SOBRE EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL 2015 -
2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 7 investigaciones que contenían a la variable desempeño laboral que representan el 100%, el 57% evidenció un nivel deficiente, el 29% presentó un nivel regular/ medio de desempeño laboral, mientras que el 14% de investigaciones mostró un nivel eficiente/ bueno/ muy bueno/ en los profesionales de enfermería.

GRÁFICO N° 10
INVESTIGACIONES SOBRE LAS DIMENSIONES DE DESEMPEÑO LABORAL
2015 – 2020



Fuente: Propia de la revisión bibliográfica

Análisis e interpretación: De las 7 investigaciones que dimensionaron a la variable desempeño laboral y representan al 100%, el 43% consideró más de 4 dimensiones (conocimiento del trabajo, calidad de trabajo, relaciones con personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis y capacidad analítica), mientras que el 29% consideró 2 y 3 dimensiones respectivamente. Cabe resaltar que los 4 trabajos de investigación no evidenciaron dimensiones similares.

Análisis e interpretación de resultados

Confrontación de ideas acerca de sobrecarga de trabajo en personal de enfermería

En el contexto internacional se pudo identificar, en el estudio elaborado por Crilly et al., (37) al analizar a dos grupos de profesionales de enfermería que laboraban en el área de urgencia en dos periodos de tiempo diferentes, conjuntamente con personal de enfermería evaluados antes y después de trabajar en casa de vigilancia, demostraron que el personal que laboraba en urgencia la carga laboral era mucho más alta, ello debido al cuidado que cada profesionales le daba a un número elevado de pacientes, demostrando de esta manera el escaso recurso humano, relacionado con esta profesión. Al respecto el estudio de Varndell et al., (38) elaborado en Australia donde analizaron a profesionales de enfermería utilizando como instrumento la herramienta de dependencia de Jones, identificaron que cada profesional de enfermería dedicaba aproximadamente 60.4 horas en reevaluar a los pacientes, así como 26.9 horas en controlar el dolor de los pacientes y 21.9 horas en administrar opioides a los pacientes que lo requerían, de esta manera pudieron demostrar que los pacientes que consumen gran cantidad de profesionales de enfermería.

Por otro lado, en el estudio de Cuadros y colaboradores, existió una sobrecarga laboral en los servicios de medicina, cirugía y .especialidades quirúrgicas. En el a turno noche la atención de pacientes por enfermera fue entre 48 a 57.3 (39). En el estudio realizado por Varndell et al. se encontró que la atención del 40% del personal de enfermería mayormente fue en la reevaluación de los pacientes (60.4 horas), el control del dolor fue atendido por el 20% del personal tomando 29.6 horas, el 80% del personal administraban de opioide y les tomaba 21.9 horas en total, el tiempo de la atención directo durante los 28 días de estudio fue de 152.1 horas aproximadamente. se presume que mientras más complicaciones presente un paciente mayor será la carga laboral en la enfermera.

Crilly et al. (37) resalto que el departamento de emergencias se caracteriza por una gran carga de trabajo y demandas competitivas. La percepción de la carga de trabajo fue mayor para el personal que tuvo la oportunidad de usar sus habilidades en un entorno diferente.

Confrontación de ideas sobre desempeño laboral en personal de enfermería

En el ámbito internacional, específicamente en el estudio de Chen et al., (40) en Taiwán analizaron el desempeño laboral en profesionales de enfermería que laboraban en el departamento de emergencia dividiéndolo en dos: desempeño de tarea y desempeño contextual, donde pudieron identificar qué aspectos relacionados con la protección personal, el control del trabajo y el clima de seguridad se relacionaba de manera significativa con el desempeño de tareas, mientras que la demanda laboral, el control del trabajo y el apoyo social se relacionaba con el desempeño contextual, ello evidenció que eran necesario considerar tanto factores psicológicos como ambientales que puedan influir en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería especialmente de aquellos que laboran en emergencia. Mientras que en el estudio elaborado por Chen et al. (40) Se resalto que el desempeño de la tarea indica la relación entre el resultado del trabajo de un individuo y las tareas que una organización espera o asigna al individuo. La demanda laboral y el control de un departamento médico varían con sus propiedades médicas y demandas de atención médica. El estrés laboral, los sistemas de turnos y los tipos de departamentos afectan significativamente el desempeño laboral de las enfermeras. Flores (41) determinó que el 52.8% de las enfermeras tuvieron un regular desempeño laboral. De la misma manera, Avellaneda et al. (42) encontró un desempeño laboral en el 55.2% moderado, 27.6% bajo y 17.2% alto.

Confrontación de ideas acerca de sobrecarga de trabajo y desempeño laboral

La alta carga de trabajo es considerada un factor estresante clave en una variedad de entornos de atención como los servicios de emergencia. Una sobrecarga laboral puede generar angustia (ira y agotamiento emocional). Las enfermeras que experimentan estrés y agotamiento pueden no ser capaces de desempeñarse de manera eficiente y efectiva porque sus recursos físicos y cognitivos pueden verse reducidos. Este rendimiento subóptimo puede afectar la atención del paciente y su seguridad.

Cuadros y colaboradores, encontraron correlación positiva alta entre la carga laboral ($r = 0,9611$ a $r = 0,9919$) y tasa de caídas ($r = 0,8770$), demostrando que el gran número de actividades realizadas probablemente supero la capacidad de respuesta del profesional, lo que afecto su desempeño (39), ello también se vio reflejado en el estudio elaborado por MacPhee y colaboradores, quienes evidenciaron que las percepciones de una cargas de

trabajo frecuente y pesada, así como las interrupciones en el flujo de trabajo mostraron fuertes asociaciones con dos resultados adversos; caídas e infecciones urinarias, y una asociación más modesta con errores en la medicación.

Sanga (43) resalto que los enfermeros con sobrecarga laboral presentaron deficiencias en la atención brindada, se incluyó errores al controlar los signos vitales. Se presume que por la cantidad de pacientes que deben evaluar por turno, la carga laboral excede su capacidad de atención, lo que afecta su desempeño.

Saltos et al (44) en el 2018, realizaron una investigación denominada “*Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente*”, donde se encontró que 76% de los pacientes necesitaba vigilancia intensiva, en quienes la enfermera invertía 201.4 minutos de atención, además se estimó una relación enfermera/paciente de 1:13. Concluyeron que la mortalidad de los pacientes se podría incrementar debido a la sobrecarga laboral de la enfermera, ya que, debe contar con el tiempo necesario para una adecuada atención. De la misma forma, Cuadros et al (39) en el 2017, en Chile realizaron una investigación denominada “*Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería*”, que incluyó 879 fichas clínicas de pacientes hospitalizados y la participación de 85 enfermeras y 157 auxiliares. Se estimó la carga laboral empleando el Índice de Intervenciones terapéuticas (TISS-28). Como principales resultados se encontró una tasa de incidentes del 71,1%, además manifestaron que los servicios con mayor carga laboral fueron medicina y cirugía. Se determinó asociación entre la carga laboral y la tasa de caídas.

CONCLUSIONES

La monografía sobre la sobrecarga de trabajo y el desempeño laboral del profesional de enfermería que labora en los Servicios de Emergencia, se puede concluir que:

- Es probable que exista una relación entre la carga de trabajo y el desempeño laboral en el personal de enfermería que labora en los servicios de emergencia
- El nivel de sobrecarga de trabajo identificado fue alto/excesivo en el profesional de enfermería que labora en los servicios de emergencia
- el nivel de desempeño laboral identificado fue deficiente en el profesional de enfermería que labora en los servicios de emergencia

Finalmente se puede mencionar que para realizar este estudio se encontró poca disponibilidad de investigaciones en el entorno internacional y local, donde evalúen cada una de las variables tanto de manera descriptiva como analítica; dichos estudios emplean diversos instrumentos para medir de cada una de las variables y cada uno cuentan con diferentes dimensiones y categorías de medición por lo que los resultados encontrados y analizados han sido diversos; además que la población incluida también es variable, ya sea en edad, estado civil, especialización, por mencionar algunas. Lo descrito constituyen limitaciones encontradas para la ejecución de la presente monografía.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alghamdi M. Nursing workload: a concept analysis. *J Nurs Manag.* 2016; 24(4):449-457. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26749124/>.
2. Swiger P, Vance D, Patrician P. Nursing workload in the acute-care setting: A concept analysis of nursing workload. *Nurs Outlook.* 2016; 64(3): 244-254. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26944266/>.
3. Chaves G. Satisfação e sobrecarga de trabalho entre técnicos de enfermagem de hospitais psiquiátricos. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental.* 2017; 17: 43-49. Disponible en: http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1647-21602017000100006.
4. Carvalho A, Garcia P, de Souza L. Nursing workload and occurrence of adverse events in intensive care: a systematic review. *Revista da Escola de Enfermagem da USP.* 2016; 50(4): 683-694. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27680056/>.
5. Yalta V. Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, octubre - noviembre 2017. Tesis de Grado. Lima: Universidad César Vallejo; 2017. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12064/Yalta_GVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
6. Garcia K, Leandre S. Carga laboral y satisfacción de las enfermeras en el servicio de emergencias del Hospital Nacional Carlos Alberto Seguin Escobedo-EsSalud, Arequipa-2017. Tesis de Grado. Arequipa: Universidad nacional San Agustín de Arequipa.; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5332>.
7. De Arco O, Suarez Z. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. *Univ. Salud.* 2018; 20(2): 171-182. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>.
8. Congreso de la República. Ley N° 27669: Ley del Trabajo de la Enfermera (o). Lima;; 2002. Disponible en: http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf.
9. Defensoría del Pueblo. El Derecho a la Salud: Los servicios de emergencia en los establecimientos de salud públicos y el acceso a medicamentos esenciales. Lima;; 2016.

10. De Bortoli S, Hoyos M, Carvalho M, Sives K, Menezes F. Distribución de la fuerza de trabajo en enfermería en la Región de las Américas. *Revista Panamericana de Salud Pública*. 2018; 42: 1-10. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/34993>.
11. Següel F, Valenzuela S, Sanhueza O. El trabajo del profesional de enfermería: Revisión de la literatura. *Ciencia y enfermería*. 2015; 21(2): 11-20. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200002.
12. Padilha K, Barbosa R, Andolhe R, Oliveira E, Ducci A, Bregalda R, et al. Carga de trabalho de enfermagem, estresse/burnout, satisfação e incidentes em unidade de terapia intensiva de trauma. *Texto contexto - enferm*. 2017; 26(3). Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/tce/v26n3/0104-0707-tce-26-03-e1720016.pdf>.
13. Zadehgholami Z, Khastwo Hashjin H, Khodabakhsh M. The Role of Fatigue and Work Overload in Predicting Work. Situation Awareness among Workers. *International Journal of Occupational Hygiene*. 2015; 7(1): 1-7. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Role-of-Fatigue-and-Work-Overload-in-Predicting-Zadehgholam-Kiani/2e2f4e0a5fa914346080cbe927c58620e4c5df3d>.
14. Abbasi T. Impact of Work Overload on Stress, Job Satisfaction, and Turnover Intentions with Moderating Role of Islamic Work Ethics. *Management Studies and Economic Systems*. 2015; 2(1): 27-37. Disponible en: http://www.msae.org/article_10101.html.
15. Carvalho D, Rocha L, Tomaszewski-Barlem J, Barlem E, Cecagno D, Dalmolin G. Productivity versus workloads in the nursing working environment. *Rev. esc. enferm. USP*. 2018; 51. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342017000100490&lang=es#aff2.
16. Ledesma C, Crespo H, Castro A. Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas. *Rev Cuid*. 2018; 9(1) 1971-1987. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v9n1/2216-0973-cuid-9-1-1973.pdf>.
17. Taype A, Alarcon C, Zafra J, Rojas F. Factores asociados al ingreso económico, carga laboral y clima laboral en un grupo de médicos generales jóvenes en Perú. *Acta Médica Peruana*. 2018; 35(1): 6-13. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172018000100002.
18. Jin H, Chen H, Munechika M, Sano M, Kajihara C. The effect of workload on nurses' non-observance errors in medication administration processes: A cross-sectional study. *Int J Nurs Pract*. 2018; 24(5). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30003644/>.

19. Lee A, Cheung Y, Joynt G, Leung C, Wong W, Gomersall C. Are high nurse workload/staffing ratios associated with decreased survival in critically ill patients? A cohort study. *Ann Intensive Care.* 2017; 7(46). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5413463/>.
20. Nelson K. Nurse Manager Perceptions of Work Overload and Strategies to Address It. *Nurse Leader.* 2017; 15(6):406-408. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1541461217302641>.
21. Khademi M, Mohammadi E, Vanaki Z. Resources–tasks imbalance: Experiences of nurses from factors influencing workload to increase. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research.* 2015; 20(4): 476-483. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4525347/>.
22. Fagerström L, Kinnunen M, Saarela J. Nursing workload, patient safety incidents and mortality: an observational study from Finland. *BMJ Open.* 2018; 8(4). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5922465/>.
23. MacPhee M, Dahinten S, Havaei F. The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes. *Administrative Sciences.* 2017; 7(7): 1-17. Disponible en: <https://www.mdpi.com/2076-3387/7/1/7>.
24. Chang L, Yu H, Chao Y. The Relationship Between Nursing Workload, Quality of Care, and Nursing Payment in Intensive Care Units. *J Nurs Res.* 2019; 27(1): 1-9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6369868/>.
25. Ministerio de Salud del Perú. Competencias laborales para la mejora del desempeño de los recursos humanos en salud. Dirección General de Gestión del Desarrollo de Recursos Humanos. 2011: . Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/dggdrh/libros/pdf/s2/II-2.%20Competencias%20Laborales%20para%20la%20mejora%20de%20desempe%C3%B1o%20de%20los%20Recursos%20Humanos%20en%20Salud.pdf>.
26. Espinoza A, Gilbert M, Oria M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. *Rev Cubana Enfermer.* 2016; 32(1): 1-7. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100011.
27. Rowe A, Labadie G, Jackson D, Vivas C, Simon J. Improving health worker performance: an ongoing challenge for meeting the sustainable development goals. *BJM.* 2018;(362): 1-4. Disponible en: <https://www.bmj.com/content/362/bmj.k2813>.

28. Atencio D, Tarqui-Maman C. Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. Archivos de Medicina. 2020; 20(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2738/273862538013/html/index.html>.
29. Díaz C, Gutierrez H, Amancio A. Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas. Revista Cuidarte. 2017; 9(1). 1973-1987. Disponible en: scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2216-09732018000101973&lng=en&nrm=iso&tlng=es.
30. Magalhães A, Ghignatti da Costa D, Riboldi C, Mergen T, Barbosa A, Souto de Moura G. Association between workload of the nursing staff and patient safety outcomes. Rev Esc Enferm USP. 2017. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29211232/#:~:text=RESULTS%20The%20sample%20consisted%20of,264%20observations%20of%20safety%20outcomes.&text=CONCLUSION%20The%20increase%20in%20the,promotes%20a%20safer%20care%20environment>.
31. Ministerio de Salud del Perú. Directiva administrativa "Normas y procedimientos para el proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral". Directiva Administrativa N° 142-MINSA/OGGRH-V.01. 2008.
32. García H CI. Guía técnica para la identificación de competencias y diseño de estándares e instrumentos de evaluación de competencias específicas con el enfoque funcional. Ministerio de Salud del Perú. Resolución Ministerial N° 251-2014/MINSA. 2014. Disponible en: http://www.minsa.gob.pe/dggdrh/libros/pdf/s1/Minsa_oga_Guiatecnica.pdf.
33. Matabanchoy S, Alvarez K, Riobamba O. Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018. Univ Salud. 2019; 21(2): 176-187. Disponible: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0124-71072019000200176.
34. Tong L. Relationship between meaningful work and job performance in nurses. Int J Nurs Pract. 2018; 24(2). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29368384/>.
35. Van Veldhoven M, Peccei R. Well-being and Performance at Work: The role of context Inglaterra: Psychology Press; 2015.
36. Kowalczyk K, Krajewska-Kułak E, Sobolewski M. Working Excessively and Burnout Among Nurses in the Context of Sick Leaves. Front Psychol. 2020; 11(285). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/>.
37. Crilly J, Greenslade J, Lincoln C, Timms J, Fisher A. Measuring the impact of the working environment on emergency department nurses: A cross-sectional pilot study. Int Emerg Nurs.

- 2017;(31). 9-14. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1755599X16300301?via%3Dihub>.
38. Varndell W, Ryan E, Jeffer A, Marquez N. Emergency nursing workload and patient dependency in the ambulance bay: A prospective study. *Australas Emerg Nurs J*. 2016; 19(4): 210-216. Disponible en: [https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1574-6267\(16\)30040-4](https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1574-6267(16)30040-4).
39. Cuadros K, Grillo K, Toffoletto M, Henriquez-Roldán C, Canales M. Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2017; 25: 1-8. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2841.pdf.
40. Chen F, Chen K, Yang S, Chen P, Du M, Tung T. The longitudinal study for the work-related factors to job performance among nurses in emergency department. *Medicine*. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6708797/>. 2019; 98(12).
41. Gallegos H. El estrés y su influencia en el Desempeño Laboral del Personal Profesional de Enfermería en Servicios Críticos Hospitales, Nivel II-2 Puno y II-1 Juliaca del Departamento de Puno – 2014. *Revista Científica “Investigación Andina”*. 2017; 17(1):. 81-89. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2770/VOL17N1%282017%29%209.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
42. Avellaneda P, Crespo H, Kasano J. Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado. *Rev Cuid*. 2019; 10(2): 1-14. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v10n2/2346-3414-cuid-10-2-e626.pdf>.
43. Sanga Y. Carga laboral y calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna. *Qualitas Investigaciones*. 2020; 6(1): 24-29. Disponible en: <https://revistas.qualitasin.com/index.php/qualitasin/article/view/31>.
44. Saltos M, Pérez C, Suárez R, Linares S. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. *Revista cubana de enfermería*. 2018; 34(2): 1-6. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>.

ANEXOS

Anexo 1
Fichas de resumen analítico especializado (RAE) de los estudios incluidos

FICHA RAE N°1

TITULO	Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Katya Cuadros Carlesi ● Carlos Henríquez-Roldán ● Katia Grillo Padilha ● Mónica Andrea Canales Juan ● María Cecilia Toffoletto
AÑO	2017
FUENTE	Rev. Latino-Americana de Enfermagem https://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2841.pdf
OBJETIVO	Identificar la relación entre la carga laboral del equipo de enfermería y la ocurrencia de incidentes de seguridad del paciente relacionados con los cuidados de enfermería en Chile
RESULTADO	Investigación analítica que incluyó 85 enfermeras y 157 auxiliares de enfermería, además se evaluaron 2 indicadores (cantidad de enfermeras y número de pacientes). Consiguiendo los siguientes resultados, incidencias de un 71,1%. Se encontró correlación positiva alta entre la carga laboral ($r = 0,9611$ a $r = 0,9919$) y tasa de caídas ($r = 0,8770$). Se encontraron un total de 625 sucesos de seguridad del paciente con una media de 0,7 incidentes por paciente. Los errores de medicación con un 89,56% ($n = 558$), además un auto retiro invasivo de un 5,29% ($n = 33$), acontecimientos asociado a la contención con un 3,52% ($n = 22$) y las caídas de pacientes con un 1,92% ($n = 12$).
CONCLUSIONES	Las caídas de los pacientes fue el único suceso que se asoció con la carga laboral de enfermeras.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que existió una sobrecarga laboral en los servicios de medicina, cirugía y .especialidades quirúrgicas. En el a turno noche la atención de pacientes por enfermera fue entre 48 a 57.3. existió además una alta correlación entre la carga laboral y la tasa de caídas, demostrando que el gran número de actividades realizadas probablemente supero la capacidad de respuesta del profesional, lo que afecto su desempeño.

FICHA RAE N°2

TITULO	The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Maura MacPhee ● V. Susan Dahinten ● Farinaz Havaei
AÑO	2017
FUENTE	Administrative Sciences https://doi.org/10.3390/admsci7010007
OBJETIVO	Investigar las relaciones entre la carga de trabajo y los resultados de pacientes y enfermeras en Canadá
RESULTADO	Estudio transversal correlación en 472 enfermeras, donde se evaluaron 3 indicadores (cantidad de personal de enfermería registradas a nivel de unidad, agudeza del paciente y dependencia del paciente); se encontró que las percepciones de sobrecargas laborales y las interrupciones a nivel de las actividades tuvieron efectos directos significativos en los resultados de pacientes y enfermeras. Las tareas dejaron relaciones mediadas sin deshacer entre grandes cargas de trabajo y resultados de enfermeras y pacientes; y entre interrupciones y resultados de enfermeras y pacientes. Las normas de enfermería profesional comprometidas median las relaciones entre grandes cargas de trabajo y resultados de enfermería; y entre interrupciones y resultados de enfermería.
CONCLUSIONES	Todos los factores que representan la estabilidad de una organización deben estar dirigidos al buen trato a sus clientes, en sentido de un centro de salud sus pacientes son el principal cuidado, sin embargo, los directivos de este no deben obviar el papel importante que tienen específicamente las enfermeras en el cuidado de los pacientes, por esto el bienestar físico y psicológico de estas debe cuidarse también.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral y desempeño profesional en el personal de enfermería . Se resalto que las percepciones de una cargas de trabajo frecuente y pesada, así como las interrupciones en el flujo de trabajo mostraron fuertes asociaciones con dos resultados adversos; caídas e infecciones urinarias, y una asociación más modesta con errores en la medicación.

FICHA RAE N°3

TITULO	Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Marjorie Saltos Rivas ● Carmen Natacha Pérez Cardoso ● Rogelio Suárez Mella ● Sandra María Linares Giler
AÑO	2018
FUENTE	Revista Cubana de Enfermería http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366
OBJETIVO	Analizar la carga laboral del personal de enfermería según la gravedad del paciente
RESULTADO	Estudio descriptivo, de corte transversal, que valoro 2 indicadores (Fondo real de tiempo disponible, en minutos y tiempo de la enfermera por paciente) donde se apreció que 76% de enfermos que necesitaban vigilancia intensiva necesitaron 201.4 minutos del tiempo de la enfermera. Se evidencio un exceso de carga laboral en el personal de enfermería que brinda atención a los ingresados en esta unidad, aspectos que pueden conllevar a un detrimento de la calidad en la atención al paciente.
CONCLUSIONES	Se pudo determinar mediante la aplicación del Score TISS 28 que existía un exceso en la carga laboral según la relación enfermera/paciente, lo que atenta con la calidad de la atención a los pacientes en este servicio.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que existió una sobrecarga laboral en la atención de pacientes con necesidad de vigilancia intensiva. Por lo que se presume a mayor complicación en un pacientes mayor será el tiempo que la enfermera brindara cuidados directos.

FICHA RAE N°4

TITULO	The longitudinal study for the work-related factors to job performance among nurses in emergency department
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Chen Fu ● Chen Kuan ● Yang S ● Chen Peter ● Du Man ● Tung Tao
AÑO	2019
FUENTE	Medicine https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6708797/
OBJETIVO	Determinar la relación entre la información de referencia, factores personales, características laborales y desempeño laboral entre las enfermeras del departamento de emergencias del norte de Taiwán
RESULTADO	Estudio prospectivo, donde se entrevistó a 837 enfermeros en 4 hospitales del norte de Taiwán, en 3 momentos diferentes. Se evaluaron 2 indicadores (desempeño de tarea y desempeño contextual). Se encontró que el desempeño de tarea, mejoró de manera significativa en las tres momentos ($p < 0.04$), la protección, el control del trabajo y el clima de seguridad se relacionaron de manera positiva con el desempeño de tareas ($r = 0.361$, $r = 0.170$ y $r = 0.421$, respectivamente), y la demanda laboral se relacionó de manera negativa con el desempeño de la tarea ($r = -0.271$). mientras que la demanda laboral, el control del trabajo y el apoyo social se relacionaron de manera positiva con el desempeño contextual ($r = 0.108$, $r = 0.177$ y $r = 0.188$, respectivamente)
CONCLUSIONES	Las evidencias demostraron que para mejorar el desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia, era necesario considerar factores psicológicos como ambientales.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de desempeño en personal de enfermería. Se resalto que el desempeño de la tarea indica la relación entre el resultado del trabajo de un individuo y las tareas que una organización espera o asigna al individuo. La demanda laboral y el control de un departamento médico varían con sus propiedades médicas y demandas de atención médica. El estrés laboral, los sistemas de turnos y los tipos de departamentos afectan significativamente el desempeño laboral de las enfermeras.

FICHA RAE N°5

TITULO	Emergency nursing workload and patient dependency in the ambulance bay: A prospective study
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Varndell Wayne ● Ryan Elizabeth ● Jeffers Alison ● Marquez – Hunt Nadya
AÑO	2016
FUENTE	Australasian Emergency Nursing Journal https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S1574-6267(16)30040-4
OBJETIVO	Determinar la carga de trabajo de enfermería de emergencia.
RESULTADO	Estudio observacional, prospectivo que incluyo a 43 profesionales de enfermería. Se evaluaron 2 indicadores (tiempo de atención directa de enfermería y el grado de atención de enfermería requerido). Se encontró que la atención del 40% del personal de enfermería mayormente fue en la reevaluación de los pacientes (60.4 horas), el control del dolor fue atendido por el 20% del personal tomando 29.6 horas, el 80% del personal administraban de opioide y les tomaba 21.9 horas en total, el tiempo de la atención directo durante los 28 días de estudio fue de 152.1 horas aproximadamente.
CONCLUSIONES	Los pacientes atendidos en la ambulancia consumen grandes recursos humanos, específicamente del personal de enfermería.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que las enfermeras de emergencia llevan a cabo una evaluación temprana y detallada y el manejo de los síntomas de los pacientes en emergencia. Actualmente, no se supervisa ni informa sobre la frecuencia y el número de pacientes que se descargan en áreas clínicas. Además se presume que mientras más complicaciones presente un paciente mayor será la carga laboral en la enfermera.

FICHA RAE N°6

TITULO	Measuring the impact of the working environment on emergency department nurses: A cross-sectional pilot study
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Crilly Julia ● Greenslade Jaimi ● Lincoln Cathy ● Timms Jo ● Fisher Andrew
AÑO	2016
FUENTE	International Emergency Nursing https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/mdl-27184408
OBJETIVO	Describir las percepciones de las enfermeras de urgencias sobre su entorno de trabajo.
RESULTADO	Estudio transversal que incluyo a 34 enfermeras que trabajaban en el servicio de urgencia en Queensland Australia en mayo de 2013 (T1), a 41 enfermeras que trabajaban en julio de 2013 (T2) y 10 enfermeras antes y después de trabajar en casa de vigilancia. Se valoraron 2 indicadores (la cantidad de tareas asignadas a los empleados y el grado en que creen que deben estar en “dos lugares a la vez”) La puntuación media de la carga de trabajo fue similar en las enfermeras de urgencia más las de vigilancia y las enfermeras de urgencia en T1 (1.63 y 1.88). Las enfermeras de urgencias más las de vigilancia en la T2 percibieron su carga de trabajo mejor (2.63), mientras que las enfermeras de urgencias solo información carga de trabajo similar en T1 (1.95).
CONCLUSIONES	La satisfacción de las enfermeras de urgencia en su entorno laboral es alta, la percepción de la carga laboral fue mayor en el personal de T2.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que el departamento de emergencias se caracteriza por una gran carga de trabajo y demandas competitivas. La percepción de la carga de trabajo fue mayor para el personal de T2 al que se ofreció la oportunidad de usar sus habilidades en un entorno diferente,

FICHA RAE N°7

TITULO	Carga laboral y calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> • Yolanda Chacolla Sanga
AÑO	2020
FUENTE	Qualitas Investigaciones https://revistas.qualitasin.com/index.php/qualitasin/article/view/31
OBJETIVO	Establecer la relación entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue de Tacna
RESULTADO	Investigación transversal que incluyó a 55 enfermeros. Se encontró que existe una relación directa entre la carga laboral y la calidad de las notas de enfermería en el Hospital Hipólito Unanue.
CONCLUSIONES	Los enfermeros tienen un nivel de carga laboral adecuada, mientras que el nivel de calidad de las notas de enfermería se encontró en un nivel bueno y regular.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalta que los enfermeros con sobrecarga laboral presentaron deficiencias en la atención brindada, se incluyó errores al controlar los signos vitales. Se presume que por la cantidad de pacientes que deben evaluar por turno, la carga laboral excede su capacidad de atención.

FICHA RAE N°8

TITULO	El estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos de hospitales nivel ii-2 puno y ii-1 Juliaca. 2014
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> • Hilda Graciela Gallegos Flores
AÑO	2017
FUENTE	Revista Científica “Investigación Andina” http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/2298
OBJETIVO	Determinar la influencia del estrés en el desempeño laboral del personal de enfermería de los servicios críticos hospitales nivel II -2 Puno y II-1 Juliaca del departamento de Puno – 2014
RESULTADO	Investigación descriptivo correlacional que incluyó a 76 enfermeras. Se evaluaron 5 indicadores (capacidades profesionales, emocionalidad, responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales, relaciones interpersonales y resultados de su gestión. El promedio de los niveles de estrés en enfermeras que laboran en los servicios críticos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón y del Hospital Regional Carlos Monge Medrano son iguales. Comparativamente las enfermeras del hospital Carlos Monge Medrano en promedio presentan con mayor frecuencia estrés severo (17,5%) o estrés moderado (35,0%). En tanto que las enfermeras que laboran en el hospital Regional Manuel Núñez Butrón en su mayoría presentan estrés marcado (61,1%) o estrés leve (2,8%). el 52.8% de las enfermeras tuvieron un regular desempeño laboral
CONCLUSIONES	Si existe relación entre los niveles de estrés de enfermeras con el desempeño laboral que ofrecen en los servicios críticos de los hospitales Manuel Núñez Butrón de Puno y Carlos Monge Medrano de Juliaca.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de desempeño laboral. La enfermera que trabaja en áreas críticas está expuesto a un alto grado de estrés por la gran responsabilidad del trabajo y la interrupción frecuente en la ejecución de sus tareas, que afecta su desempeño laboral.

FICHA RAE N°9

TITULO	Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Patricia Isabel Campos Avellaneda ● Hugo Gutiérrez Crespo² ● Juan Pedro Matzumura Kasano
AÑO	2019
FUENTE	Rev Cuid http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v10n2/2346-3414-cuid-10-2-e626.pdf
OBJETIVO	Determinar la relación entre rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado en oftalmología en Perú
RESULTADO	Estudio correlacional, prospectivo, de corte transversal que incluyó a 29 enfermeras que incluyo 6 dimensiones (Orientación a los resultados, Calidad, Relaciones, Interpersonales, Iniciativa, Trabajo en Equipo y Organización). Se encontró desempeño laboral en el 55.2% moderado, 27.6% bajo y 17.2% alto.
CONCLUSIONES	La rotación sucede cuando falta personal en determinado servicio, sin considerar el entorno familiar del trabajador, no contempla incentivo económico y es percibida por las enfermeras como generador de crecimiento profesional. La evaluación del desempeño laboral estriba en la subjetividad de los evaluadores. No se encontró relación significativa entre rotación y desempeño laboral
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel desempeño laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que el desempeño en el profesional de enfermería fue moderado.

FICHA RAE N°10

TITULO	Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Carmen Rosa Díaz Ledesmal, ● Hugo Gutiérrez Crespo ● Ana María Amancio Castro
AÑO	2018
FUENTE	Rev Cuid http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v9n1/2216-0973-cuid-9-1-1973.pdf
OBJETIVO	Determinar los factores que condicionan el ausentismo y su relación con el desempeño laboral de los profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas en Perú
RESULTADO	Estudio correlacional, prospectivo, de corte transversal que incluyo a 65 enfermeras. Se evaluaron 6 dimensiones (conocimiento del trabajo, calidad de trabajo, relaciones con personas, estabilidad emotiva, capacidad de síntesis y capacidad analítica). Se encontró que la evaluación de desempeño presento un buen nivel en la autoevaluación, en la evaluación de pares fue deciente en el 16.9%, mientras que fue bueno en el 29.2%. en la evaluación del jefe 15.4% presentaron un nivel deficiente.
ONCLUSIONES	El ausentismo laboral presento una relación directa y significativa con el desempeño
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de desempeño en el profesional de enfermería. Se resalto que al evaluar el contenido de trabajo en la mayoría de los casos la distribución del personal permite realizar un trabajo eficiente y efectivo, lo que podría guardar relación con el desempeño laboral, el cual fue percibido como eficiente por la mayoría de los profesionales, área y jefes.

FICHA RAE N°11

TÍTULO	Working Excessively and Burnout Among Nurses in the Context of Sick Leaves
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Krystyna Kowalczyk ● Elżbieta Krajewska-Kułak ● Marek Sobolewski
AÑO	2020
FUENTE	Front Psychol https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/
OBJETIVO	Determinar si existe relación entre la sobrecarga de trabajo y el agotamiento entre el profesional de enfermería.
RESULTADO	Estudio descriptivo-correlacional, que incluyó a 460 enfermeras y evaluó 3 dimensiones. El modelo de regresión construido muestra que la tendencia a trabajar en exceso, evaluada por la pérdida de control sobre el trabajo, el estilo de trabajo perfeccionista y las medidas de opresión percibida de la organización, explicaron el 12,4% de la variación en los niveles de agotamiento. Esto confirma que la sobrecarga de trabajo puede ser un factor que contribuya al aumento de las medidas del agotamiento.
CONCLUSIONES	La carga de trabajo excesiva aumenta los síntomas de agotamiento, lo que a su vez alienta a las enfermeras a tomar descansos por enfermedad con más frecuencia.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel la sobrecarga en el profesional de salud. Se resalta que la tendencia de las enfermeras a sobrecargarse de trabajo puede ser vista por los gerentes de los hospitales como un fenómeno positivo, pero, a partir de este estudio, es claro que esto solo se puede hacer en un corto plazo, mientras que a largo plazo será claramente perjudicial para la organización de los hospitales y la calidad de la atención.

FICHA RAE N°12

TITULO	Association between workload of the nursing staff and patient safety outcomes
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Ana Maria Müller de Magalhães ● Diovane Ghignatti da Costa ● Caren de Oliveira Riboldi ● Thiane Mergen ● Amanda da Silveira Barbosa ● Gisela Maria Schebella Souto de Moura
AÑO	2017
FUENTE	Rev Esc Enferm USP https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29211232/
OBJETIVO	Describir la carga de trabajo del equipo de enfermería y relacionarla con los resultados de seguridad del paciente
RESULTADO	Investigación cuantitativa, analítica y transversal que incluyeron 502 profesionales de enfermería. Se evaluaron 2 dimensiones: el número de pacientes y la cantidad de personal de enfermería. Se encontró que las proporciones de pacientes por enfermera en turnos diurnos indican una estimación media de 14-15 pacientes por profesional. Hubo una asociación significativa entre la carga de trabajo y la duración media de la estancia hospitalaria, infección urinaria relacionada con procedimiento invasivo y satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería.
CONCLUSIONES	El aumento de la carga de trabajo del equipo de enfermería repercutió en la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que la sobrecarga laboral afecta el desempeño de los profesionales, expresado en una mayor incidencia de eventos adversos durante la atención, tales como mayor estancia hospitalaria e infección urinaria relacionada con procedimiento invasivo.

FICHA RAE N°13

TITULO	The Relationship Between Nursing Workload, Quality of Care, and Nursing Payment in Intensive Care Units
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Li-Yin Chang ● Hsiu-Hui Yu ● Yann-Fen C. Chao
AÑO	2019
FUENTE	J Nurs Res https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6369868/
OBJETIVO	Investigar la correlación entre la carga de trabajo de enfermería y la calidad de la atención
RESULTADO	Investigación analítica que incluyó la información de 92 442 profesionales de enfermería que laboraban en 8 hospitales diferentes. Se evaluaron 3 dimensiones: tiempo que la enfermera dedica por paciente, jornada laboral y la cantidad de personal por área. Se encontró que la jornada laboral por enfermera en promedio fue 12.5 horas. Las jornada laboral, la tasa de ocupación de camas y la razón enfermera-paciente se correlacionaron de manera estadísticamente significativa, con todos los índices de calidad de la atención excepto la incidencia. de caídas.
CONCLUSIONES	La carga de trabajo de enfermería se asoció significativamente con la calidad de la atención.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que el incremento en la carga de trabajo aumento la incidencia de eventos adversos en la atención, bajo esta premisa se presume que la sobrecarga de trabajo afecta el desempeño laboral.

FICHA RAE N°14

TITULO	Nursing workload, patient safety incidents and mortality: an observational study from Finland
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Lisbeth Fagerström ● Marina Kinnunen ● Jan Saarela
AÑO	2018
FUENTE	BMJ Open https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5922465/
OBJETIVO	Investigar si la carga de trabajo diaria por enfermera se correlaciona con diferentes tipos de incidentes de seguridad del paciente y con la mortalidad del paciente
RESULTADO	Investigación analítica que incluyó información del personal de enfermería de 4 hospitales. Se evaluaron 2 dimensiones número de pacientes por enfermera y recursos del personal de enfermería. Se encontró que cuando la carga de trabajo se incrementa por encima del nivel óptimo, éxito probabilidad de un evento adverso en la atención.
CONCLUSIONES	Se demostró asociación entre la carga de trabajo diaria por enfermera y los incidentes de seguridad del paciente y la mortalidad.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalta que la sobrecarga de trabajo aumenta el riesgo de eventos adversos y la mortalidad del paciente. Se necesita una asignación eficiente de recursos para un liderazgo exitoso y una gobernanza clínica y es crucial para obtener resultados favorables. para prevenir eventos adversos y para reducir el riesgo de mortalidad.

FICHA RAE N°15

TITULO	Are high nurse workload/staffing ratios associated with decreased survival in critically ill patients? A cohort study
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Anna Lee ● Yip Sing Leo Cheung ● Gavin Matthew Joynt ● Czarina Chi Hung Leung ● Wai-Tat Wong ● Charles David Gomersall
AÑO	2017
FUENTE	Ann Intensive Care https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5413463/
OBJETIVO	Determinar si existe una relación entre la sobrecarga laboral y la probabilidad de supervivencia hospitalaria
RESULTADO	Estudio retrospectivo de datos recolectados prospectivamente de una cohorte de pacientes adultos ingresados en dos Unidades de Cuidados Intensivos. Se evaluaron 3 indicadores número promedio de enfermeras por turno, la gravedad de la enfermedad y la supervivencia hospitalaria. Se encontró que había una probabilidad del 95% de que la supervivencia hasta el alta hospitalaria fuera más probable cuando la proporción máxima de carga de trabajo por enfermera era <40 % y una probabilidad de más del 95% de que la muerte fuera más probable cuando la proporción era > 52%.
CONCLUSIONES	Exponer a los pacientes críticamente enfermos a una alta proporción de carga de trabajo / personal se asocia con una reducción sustancial de las probabilidades de supervivencia.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalta que la exposición a tan solo un día de altas proporciones de carga de trabajo / personal se asocia con un riesgo sustancialmente mayor de muerte en pacientes críticamente enfermos, lo que supone afecta su desempeño de manera general.

FICHA RAE N°16

TITULO	Relationship between meaningful work and job performance in nurses
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> • Ling Tong
AÑO	2018
FUENTE	Int J Nurs Pract https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29368384/
OBJETIVO	determinar la relación entre el trabajo significativo y el desempeño laboral, y el impacto en la calidad de la atención de enfermería
RESULTADO	Estudio descriptivo correlacional que valoro 3 dimensiones. Hubo relaciones positivas significativas entre el trabajo significativo y el desempeño de tareas y el desempeño contextual. El nivel de educación, la unidad de trabajo y el tipo de empleo influyeron en el trabajo significativo. El puntaje de motivación laboral de las enfermeras fue menor que el de las otras 2 dimensiones, y un puntaje negativo de motivación laboral influyó negativamente en el desempeño laboral.
CONCLUSIONES	Mejorar un trabajo significativo y brindar más apoyo y asistencia podría mejorar el desempeño de la enfermera, mejorando así la calidad de la atención de enfermería.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de desempeño laboral y su relación con la sobrecarga en el trabajo, en profesionales de enfermería. Se resalto que el trabajo excesivo disminuyo el desempeño en el profesional.

FICHA RAE N°17

TITULO	The effect of workload on nurses' non-observance errors in medication administration processes: A cross-sectional study
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Haizhe Jin ● Han Chen ● Masahiko Munechika ● Masataka Sano ● Chisato Kajihara
AÑO	2018
FUENTE	Int J Nurs Pract https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30003644/
OBJETIVO	Identificar errores de incumplimiento-desafiando los procedimientos operativos estándar- en los procesos de administración de medicamentos y aclarar la relación entre la carga de trabajo de enfermería y tales comportamientos
RESULTADO	Estudio transversal que evaluó los procedimientos operativos estándar y el número de enfermeras por paciente para estimar la carga laboral. Se encontró que existieron 637 casos de error en la administración de medicamentos, de los cuales 163 (25,6%) fueron errores de incumplimiento relacionados con la carga de trabajo. El análisis individual de los 163 casos identificó siete problemas de carga de trabajo que causaron errores de incumplimiento y seis categorías de errores de incumplimiento. También se aclaró la relación entre la carga de trabajo y esos errores.
CONCLUSIONES	Existe influencia de la carga de trabajo en los errores de incumplimiento
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que el incremento en la carga de trabajo en el profesional aumento la incidencia de errores en la administración de medicamentos, lo que sugiere una deficiencia en el desempeño laboral.

FICHA RAE N°18

TITULO	Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Daniel Quintana Atencio ● Carolina Tarqui-Maman
AÑO	2019
FUENTE	Archivos de Medicina https://www.redalyc.org/jatsRepo/2738/273862538013/html/index.html <u>1</u>
OBJETIVO	Describir el nivel de desempeño según las características laborales, formación académica, aspectos motivadores, organizacionales y la influencia de la jefatura de enfermería del profesional de enfermería que labora en el Hospital Nacional Alberto Sabogal
RESULTADO	Fue un estudio transversal que incluyó a 208 profesionales de enfermería. Se evaluaron 2 indicadores Rendimiento e Idoneidad en el Puesto. Se encontró que 24.5% presentó insuficiente desempeño, de ellas 88,2% percibieron presión laboral por parte de la jefatura, 51.0% no tienen facilidades en el horario de trabajo, 84.3% percibieron estar desmotivados. Así mismo, 63.0% perciben sobrecarga de trabajo.
CONCLUSIONES	a mayoría de los profesionales de enfermería del hospital HNASS tienen desempeño suficiente, sin embargo, es necesario que la gerencia del hospital realice esfuerzos adicionales para lograr un mejor desempeño del personal de enfermería.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de desempeño laboral en el profesional de enfermería. Se resalta que las enfermeras con un desempeño deficiente percibían una mayor presión por parte de la jefatura de enfermería. Además de manera general se percibió una alta carga de trabajo. Se presume que podría afectar el desempeño del personal de enfermería.

FICHA RAE N°19

TITULO	Ocurrencia de Incidentes de Seguridad del Paciente y Carga de Trabajo de Enfermería
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Deciane Pintanela de Carvalho ● Laurelize Pereira Rocha ● Jamila Geri Tomaschewski-Barlem ● Edison Luiz Devos Barlem ● Diana Cecagno ● Grazielle de Lima Dalmolin
AÑO	2017
FUENTE	Rev. esc. enferm. USP https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342017000100490&lang=es
OBJETIVO	Analizar la asociación entre la pérdida de productividad de los trabajadores de enfermería y las cargas de trabajo en un hospital universitario de Sao Paulo
RESULTADO	Estudio descriptivo con abordaje cuantitativo, realizado en 211 trabajadores de enfermería. Se evaluaron 4 indicadores: gestión del tiempo, demanda física, demanda mental interpersonal, y demanda de producción. Se encontró que los trabajadores tuvieron un promedio de 6.38% de pérdida de productividad. La tasa de pérdida de productividad se asoció significativamente con cargas químicas/manipulación de fármacos (p = 0.044) y con cargas físicas/exposición a radiación, ruido otros (p = 0.041).
CONCLUSIONES	Los trabajadores presentaron pérdida de productividad y limitaciones laborales asociadas a cargas de trabajo, lo que demuestra que tienen dificultad para realizar las actividades en parte del tiempo de trabajo.
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería y su relación con la productividad. Se resalto las cargas químicas tenían asociaciones significativas con el índice de pérdida de productividad. Las cargas químicas pueden generar prurito, malestar e irritabilidad en los trabajadores, y las erupciones cutáneas visibles pueden ser factores vergonzosos que influyen en las relaciones interpersonales. Dichas cargas son comunes en el trabajo de enfermería debido a la manipulación de fármacos

FICHA RAE N°20

TITULO	Carga de trabalho de enfermagem, estresse/burnout, satisfação e incidentes em unidade de terapia intensiva de trauma
AUTORES	<ul style="list-style-type: none"> ● Katia Grillo Padilha ● Ricardo Luis Barbos ● Rafaela Andolhe ● Elaine Machado de Oliveira⁴ ● Adriana Janzante Ducci ● Raquel Santa Bregalda ● Lígia Maria Dal Secco
AÑO	2017
FUENTE	<p>Texto contexto - enferm.</p> <p>https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072017000300322&lang=es</p>
OBJETIVO	Analizar la influencia de la carga de trabajo, el estrés, el burnout , la satisfacción y la percepción del entorno asistencial, por parte del equipo de enfermería, ante la presencia de eventos adversos en Brasil
RESULTADO	<p>Estudio observacional que incluyo a 53 profesionales de enfermería. Se evaluaron 3 indicadores, jornada laboral, número de días de descanso, número de horas de sueño. Se produjeron 1.586 incidentes, predominantemente incidentes sin daños (78.44%). Entre el personal de enfermería, el 77.40% tenía niveles medios de estrés; El 17.00% tenía Burnout ; El 56.6% se mostró descontento y consideró inadecuadas las características ambientales. La carga de trabajo de enfermería fue alta (73.24%). Hubo una asociación entre los incidentes y la duración de la estadía. Los incidentes sin daños se asociaron con la carga de trabajo de enfermería.</p>
CONCLUSIONES	La identificación de factores asociados puede prevenir la ocurrencia de incidentes
APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACION	<p>Aporta información sobre el nivel de carga laboral en el profesional de enfermería. Se resalto que la sobrecarga de trabajo en el profesional de enfermería podría comprometer la seguridad del paciente, al afectar el desempeño del profesional, evidenciado en la incidencia de errores en procedimientos clínicos, al administrar medicamentos, entre otros.</p>