



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ESTOMATOLOGÍA

SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA
ESPECIALIDAD EN ENDODONCIA DE LA UNIVERSIDAD
PERUANA CAYETANO HEREDIA

JOB SATISFACTION OF GRADUATES OF THE SPECIALTY
IN ENDODONTICS OF THE PERUVIAN UNIVERSITY
CAYETANO HEREDIA

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
ENDODONCIA

AUTORES

LUIS ALBERTO SANCHEZ MONTERO

BENY JETER ZAPATA LINARES

ASESOR

ALLISON KARINA CHÁVEZ ALAYO

CO- ASESOR

CARLOS YURI LIÑÁN DURÁN

LIMA - PERÚ

2021

JURADO

Presidente: Mg. Esp. Janett Mas Lopez
Vocal: Esp. Carlos Mendiola Aquino
Secretario: Mg. Cesar Augusto Avalos Dianderas

Fecha de Sustentación: 10-06-21

Calificación: 78

ASESORES DE TESIS

ASESOR

Mg. Esp. Allison Karina Chávez Alayo

Departamento Académico de Clínica Estomatológica

ORCID: 0000-0003-0055-1796

CO- ASESOR

Mg. Esp. Carlos Yuri Liñán Durán

Departamento Académico Estomatológico del Niño y Adolescente

ORCID: 0000-0003-2669-842X

DEDICATORIA

A nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos en la actualidad; muchos de los logros se los debemos a ellos entre los que se incluye este. A todas los integrantes de nuestras familias que nos motivaron constantemente para alcanzar nuestros anhelos.

AGRADECIMIENTOS

A todos nuestros docentes de la especialidad, personas de gran sabiduría quienes se esforzaron por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos. Todo este proceso no ha sido sencillo, pero gracias a todos ellos por transmitirnos sus conocimientos y dedicación, hemos culminado el desarrollo de la tesis con éxito y obtener el grado de especialista.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Autofinanciamiento

DECLARACIONES Y CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
III. Materiales y Métodos	5
IV. Resultados	8
V. Discusión	10
VI. Conclusiones	15
VII. Referencias Bibliográficas	16
VIII. Tablas	20
Anexos	

RESUMEN

Objetivo: Evaluar el nivel de la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. **Materiales y Métodos:** El presente estudio es descriptivo y transversal. Se usó como técnica una encuesta, aplicada a 74 profesionales, la misma que fue previamente validada por un juicio de expertos, dicho cuestionario constó de 14 preguntas, divididas en 2 secciones: los factores en la práctica clínica y los factores personales que influyen en la satisfacción laboral. **Resultados:** Con respecto al ámbito clínico (preguntas del 1 al 6), se mostraron tendencias muy favorables, el 95.9% de los encuestados mencionó que a pesar de ser especialistas son necesarias las capacitaciones para satisfacer las necesidades de los pacientes y un 90.5% indicó que acude de manera frecuente a capacitaciones de actualización. En cuanto al ámbito personal (preguntas del 7 al 14) las tendencias más favorables se dieron en dos preguntas, el 98.6% se encuentra satisfecho de haber realizado la especialidad de endodoncia y un mismo porcentaje de encuestados menciona que está satisfecho integralmente como persona y profesional. **Conclusión:** Los endodoncistas de la Universidad Peruana Cayetano Heredia se encuentran satisfechos integralmente desde el punto de vista personal y profesional con un 98.6%.

Palabras clave: Satisfacción laboral, endodoncistas, práctica clínica, factores personales

ABSTRACT

Objective: To evaluate the level of job satisfaction of professionals who have completed the specialty of endodontics during the period from May 1998 to April 2018 at the Universidad Peruana Cayetano Heredia. **Materials and Methods:** The present study is descriptive and cross-sectional. A survey was used as a technique, applied to 74 professionals, the same that was previously validated by an expert judgment, said questionnaire consisted of 14 questions, divided into 2 sections: the factors in clinical practice and the personal factors that influence the work satisfaction. **Results:** Regarding the clinical setting (questions 1 to 6), very favorable trends were shown, 95.9% of the respondents mentioned that despite being a specialist, training is necessary to meet the needs of patients and 90.5% indicated who frequently attends refresher training. Regarding the personal sphere (questions 7 to 14), the most favorable trends occurred in two questions, 98.6% are satisfied with having completed the specialty of endodontics and the same percentage of respondents mention that they are fully satisfied as a person and professional. **Conclusion:** Endodontists at the Universidad Peruana Cayetano Heredia are fully satisfied from a personal and professional point of view with 98.6%.

Keywords: Job satisfaction, endodontists, clinical practice, personal factors

I. INTRODUCCION

La odontología en el Perú se encuentra orientada y dirigida al ejercicio de la profesión por el Colegio Odontológico del Perú. Según esta entidad actualmente se han creado alrededor de 43 facultades de odontología pertenecientes a Universidades públicas y privadas, al parecer solo obedece a la oferta y demanda educativa con fines lucrativos; y al mismo tiempo existen más de 45000 Cirujanos Dentistas colegiados y anualmente se incorporan aproximadamente 2000 odontólogos, lo que conduce a una sobrepoblación de estudiantes y profesionales de odontología; de las diferentes carreras que se ejercen en el Perú, nuestra profesión es una de las menos remuneradas. Estas cifras conllevarán en poco tiempo a agudizar nuestra problemática. (1,2)

Una de las alternativas que mejor se recomienda para evitar que un profesional se pierda en el común denominador de un grupo laboral, es la educación continua, buscando alternativas de especializaciones en áreas que en la actualidad cuenten con una buena proyección de requerimiento laboral, además de ofrecer servicios y productos que marquen la diferencia con las distintas alternativas que el paciente podría encontrar en el mercado odontológico, en adición, examinando y reconociendo nuevos sectores de mercado y necesidades. (3)

En los últimos años, las empresas de servicios de salud brindan mucha importancia a su personal ya que son un pilar fundamental para el logro de sus resultados. (4) El nivel de calidad de la prestación de servicios ofertada por una empresa está

directamente vinculado con el grado de satisfacción de las personas que trabajan en ella y en su vinculación con la motivación de la misma. (5) La satisfacción en el ambiente de trabajo es una actitud que pronostica el desempeño laboral y puede afectar la satisfacción del consumidor dentro y fuera del sector de la atención odontológica. La satisfacción laboral puede definirse como: la actitud de un individuo hacia su trabajo o “el estado emocional positivo resultante de la evaluación del trabajo o las experiencias laborales”. (6,7,8) Estudiar el tema en mención es importante ya que ella influye en el confort físico y mental del ser humano y tiene probables consecuencias en su conducta y desempeño laboral. (9)

Hace unos años, la satisfacción laboral del odontólogo no se habría considerado un tema que valga la pena discutir en muchos ámbitos, (10) sin embargo, hoy en día la satisfacción laboral es el elemento fundamental para una clínica exitosa. Este elemento hace que el Cirujano Dentista mire a su profesión no solo como fuente de ingresos, sino como algo superior que enriquece a su persona, le da deleite, felicidad y motivación en su clínica que lo va ayudar a mejorar, perfeccionarse y desarrollar sus habilidades. Por esta razón, es primordial entender la satisfacción laboral de los Cirujanos Dentistas y cómo los factores ambientales de su entorno laboral lo impactan. (11)

Las diferentes investigaciones por encuestas son comunes en estudios y servicios de salud, un considerable porcentaje a través de los años catalogan a la odontología como una de las ocupaciones más estresantes con escasas relaciones laborales y una baja satisfacción laboral. Diferentes investigaciones reportan que dentro de los

factores más predisponentes del estrés que influyen en el trabajo de los Cirujanos Dentistas se encuentran: aumento de carga de trabajo, presiones relacionadas con el tiempo entre paciente y paciente, preocupaciones financieras, pacientes difíciles y ansiosos, problemas personales, limitaciones de recursos, malas condiciones de trabajo, naturaleza repetitiva del trabajo, etc. (6,11,12)

Diversos trabajos realizados en Inglaterra, Lituania, Corea del Sur, Australia, Alemania, Suecia, Dinamarca y en ortodoncistas canadienses nos muestran altos niveles de satisfacción; hasta el momento en nuestro país no se han realizado investigaciones sobre satisfacción laboral en Cirujanos Dentistas especialistas en endodoncia. El tema a estudiar se considera como un aspecto fundamental, ya que no solo afecta la productividad, disposición y rendimiento en los centros de labores, sino que también colabora en la satisfacción del día a día de los Cirujanos Dentistas. (6)

Realizar una especialización para un Cirujano Dentista podría ser un elemento primordial para mejorar la satisfacción laboral, sin embargo, esto se verá mitigado por los egresos y el estrés que va a estar asociado con la capacitación de los estudios de postgrado. (12)

El propósito del presente estudio es evaluar el nivel de la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Evaluar el nivel de la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia

Objetivos específicos:

1. Identificar los factores en la práctica clínica que influyen para la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia según edad, sexo, estado civil, actividad laboral y año de egreso.
2. Identificar los factores personales que influyen para la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia según edad, sexo, estado civil, actividad laboral y año de egreso.

III. MATERIALES Y METODOS

El presente estudio es de tipo descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por los egresados de la especialidad en endodoncia desde el año 1998 hasta el 2018. La muestra total fue de 101, a pesar de que se buscó diversas maneras de comunicarnos con ellos, 27 no nos dieron respuesta alguna; es por ello que sólo contamos con la participación de 74 profesionales.

Se incluyeron en la investigación a los profesionales egresados desde mayo 1998 hasta abril del 2018, que tengan como mínimo 2 años de experiencia posterior de haber culminado la especialidad y a los egresados que leyeron la hoja informativa (**Anexo 1**). Se excluyeron a los que culminaron la especialidad 2019 y 2020.

La operacionalización de variables fue analizada en relación al objetivo general: “Evaluar el nivel de la satisfacción laboral de los profesionales que han culminado la especialidad de endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 en la Universidad Peruana Cayetano Heredia”. Teniendo como variable la satisfacción laboral, que es el resultado de un conjunto de actitudes generales de la persona hacia su trabajo, el cual puede ser favorable o desfavorable, y contando con las covariables: edad, sexo, estado civil, actividad laboral y años de egresado (**Anexo 2**).

La técnica usada fue la encuesta, validada mediante un juicio de expertos, que nos ayudó a determinar la satisfacción laboral de los encuestados, la misma que contaba con tres momentos:

Validación del instrumento: Se entregó la encuesta, previa coordinación, a siete jueces expertos relacionados con el tema, ellos determinaron si la encuesta se

encontraba formulada de forma clara, si era adecuado el vocabulario de la pregunta, si es coherente la redacción con el propósito del estudio y si las preguntas permitieron alcanzar el objetivo planteado en el estudio; además tenían oportunidad de presentar observaciones y recomendaciones para mejorar la encuesta. Se inició el juicio de expertos con una encuesta que constaba de 30 preguntas, de las cuales los siete jueces coincidieron que se retiren diez preguntas (preguntas observadas) porque no medían la variable, por lo tanto, nuestra encuesta quedó con 20 preguntas, con dichos resultados de los jueces se aplicó la Prueba de V de Aiken que nos dio la validez del contenido del instrumento. (**Anexo 3**). En adición a estas 20 preguntas se les realizó el Alfa de Cronbach, de las cuales 6 preguntas no alcanzaron el grado de confiabilidad por lo que se decidió descartarlas y quedarnos con 14 preguntas, divididas en 2 secciones. (**Anexo 4**) La primera sección, conformada por 6 preguntas y dirigida a los factores en la práctica clínica que influyen en la satisfacción laboral. La segunda sección, conformada por 8 preguntas que estaban dirigida a los factores personales que influyen en la satisfacción laboral.

Aplicación del instrumento: Se obtuvo la relación de egresados de la especialidad en endodoncia durante el periodo de mayo 1998 hasta abril 2018 previa solicitud al área correspondiente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, de tal manera se obtuvo los datos de la muestra de la investigación. Se realizó las coordinaciones previas con cada uno de los participantes para contestar la encuesta y tras su aceptación se programó una reunión con cada uno de ellos. A los encuestados que aceptaron, pero no se encontraban en Lima (Perú) se les envió la encuesta virtual a sus correos electrónicos. Mientras que con los participantes que sí se encontraban en

Lima, se coordinó una reunión de manera presencial; a cada uno de ellos se les entregó un sobre Manila con la encuesta en su interior y un lapicero y se les hizo referencia que si tenían alguna duda en cuanto a las preguntas de la encuesta se les darían las explicaciones pertinentes para poder entenderlas. Una vez concluido el llenado del instrumento, se recogieron las encuestas en un promedio de 10 a 15 minutos. El estudio se ejecutó luego de recibir la aprobación de la Unidad Integrada de Gestión de Investigación, Ciencia y Tecnología de las Facultades de Medicina, de Estomatología y de Enfermería y la posterior aprobación del Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (CIE-UPCH). La base de datos fue codificada, mientras que las encuestas fueron anónimas con la finalidad de resguardar la confidencialidad de los sujetos participantes.

Análisis estadístico: En el plan de análisis se obtuvieron Frecuencias Absolutas y Relativas de las covariables para identificar el perfil de la muestra de estudio. Asimismo, se obtuvieron Frecuencias absolutas y relativas de las preguntas de la encuesta. Con la finalidad de asociar las preguntas con las covariables del estudio se usó la prueba Chi Cuadrado.

IV. RESULTADOS

La tabla 1, presenta el porcentaje de encuestados con relación a las características demográficas de la muestra de estudio, donde sobresalen las edades de 30 a 39 años (55.4%). Respecto al sexo predominan las mujeres (55.4%) seguido de los varones (44.6%). En cuanto al estado civil, sobresalen los solteros (47.3%) seguido de los casados (44.6%). Acerca de actividad laboral, se indica mayormente un trabajo (44.6%), seguido de dos trabajos (39.2%). Por último, en el caso de año de egreso prevalecen egresados de 8 a 12 años (37.8%).

En la tabla 2, respecto al ámbito clínico (preguntas de 1 al 6), se mostraron tendencias muy favorables en la pregunta 5 con un 95.9% (con la alternativa De acuerdo con un 35.10% y un Muy de acuerdo con un 60.8%).

En cuanto al ámbito personal (preguntas del 7 al 14), las tendencias más favorables se dieron en la pregunta 13 con un 98.6% (con la alternativa De acuerdo con un 32.4% y un Muy de acuerdo con un 66.2%) y la pregunta 14 con 98.6% (con la alternativa De acuerdo con un 37.8% y un Muy de acuerdo con un 60.8%).

En el caso de la tabla 3, apreciamos que la dimensión 1 del instrumento conformado por 6 preguntas, la distribución de respuestas es mayormente favorable con una media 3.20 y asimetría negativa, la confiabilidad de la dimensión es igual a 0.62, y la tasa de acuerdos es 84.36%. Se observa que las respuestas desfavorables menor igual a 2 solamente llega a 10.4% lo cual nos indica que mayormente las respuestas fueron favorables. En el caso de la dimensión 2 del instrumento conformado por 8 preguntas, la distribución de respuestas es mayormente favorable con una media 3.16

y asimetría negativa, donde la confiabilidad de la dimensión es igual a 0.71, y la tasa de acuerdos llega a 91.89%. Las respuestas desfavorables menor igual a 2 es igual a 16.6%, lo cual indica también que la mayoría de los encuestados tuvieron respuestas favorables. Por último, en el instrumento global conformado por 14 preguntas, la distribución de respuestas es mayormente favorable con una media de 3.18 y asimetría negativa, donde la confiabilidad del instrumento es igual a 0.77, y la tasa de acuerdos llega a 77.21%. Las respuestas desfavorables menor igual a 2 es igual a 13.5%, lo cual nos indica que la mayoría de los encuestados respondieron en forma favorable.

En la tabla 4, respecto a la satisfacción laboral según características demográficas, en la escala total sobresalen las respuestas favorables en personas de 50 años a más (97.6%), varones (87.7%), conviviente (88.6%), encuestados con un trabajo (87%) y los egresados hace 8-12 años (87.2%).

En cuanto a la dimensión 1 (ámbito clínico), destacan las respuestas favorables en personas de 50 años a más (100%), varones (89.9%), conviviente (96.7%), encuestados con dos trabajos (91.4%) y Egresados hace 8 -12 años (92.3%).

Por último, en la dimensión 2 (ámbito personal), resaltan los porcentajes de respuestas favorables en personas de 50 años a más (95.8%), varones (86%), solteros (83.9%), encuestados que tienen un trabajo (85.2%) y Egresados hace 3-7 años (84.2%).

V. DISCUSION

La satisfacción laboral es el estado emocional positivo como resultado de la evaluación de experiencias de trabajo, siendo en el área odontológica, un factor importante para el éxito de la práctica clínica, ya que da bienestar físico y mental además de motivación para trabajar, mejorar y desarrollar habilidades, lo cual beneficiará no sólo al profesional, sino también al paciente y al sistema de atención dental. (7,11,13) El objetivo del presente estudio fue evaluar el nivel de satisfacción laboral de los Endodoncistas de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, teniendo en cuenta el aspecto clínico y personal.

El presente estudio ha reportado un alto porcentaje favorable, por encontrarse satisfechos integralmente como profesionales con un 98.6% (alternativa De acuerdo con 37.8% y un Muy de acuerdo con 60.8%), resultado muy similar a investigaciones en Endodoncistas de Arabia Saudita con resultados de satisfacción laboral de 76.3% y Ortodoncistas canadienses con 80%. El alto resultado de satisfacción laboral del estudio puede deberse al elevado porcentaje de encuestados que están satisfechos con la especialidad de endodoncia y los procedimientos que realizan con 89.2% (alternativa Satisfecho con 58.1% y un Muy Satisfecho con un 31.1%), de igual manera es importante mencionar que las interacciones con los pacientes, personal, colegas y el respeto derivado de ser un especialista genera una actitud positiva hacia el trabajo. (9,14,15)

Cuando se le preguntó al encuestado sobre la importancia de las capacitaciones después de la especialidad y si asistirían con frecuencia, los encuestados respondieron

de manera favorable con 95.9% (alternativa De acuerdo con un 35.1% y un Muy de acuerdo con 60.8%) y un 90.5% (alternativa De acuerdo con un 58.1% y un Muy de acuerdo con 32.4 %) respectivamente. Estos resultados concuerdan con estudios de Lituania, Corea del sur y Estados Unidos; los cuales refuerzan la idea del impacto favorable de la capacitación continua y actualización en las nuevas técnicas para beneficio del paciente y el profesional. (11,13,16)

Katz (1987), de manera similar sustentó que los profesionales de la salud que presentan una satisfacción positiva con su trabajo dedican su tiempo en educación continua; con el objetivo de seguir afrontando con seguridad y confianza procedimientos clínicos. Esto plantea que, para elevar la satisfacción del profesional, éste debe saber identificar las falencias y virtudes que posee con el fin de ganar experiencia en cursos o estudios de posgrado que puedan mejorar sus capacidades actuales. (16,17)

En esta investigación, se encuentran en su mayoría especialistas mujeres con 55.4%, aunque con poca diferencia, es un porcentaje mayor a especialistas varones 44.6%, un estudio en Nueva Zelanda (2008) nos muestra resultados opuestos, siendo las odontólogas quienes presentan menos oportunidades de realizar una especialidad esto debido probablemente al interés, oportunidades, facilidades de horario en el trabajo, familia, lo cual lleva a las mujeres a tomar un receso en los diferentes cursos de especialidad, membresías de sociedades dentales y al desarrollo profesional continuo. (18)

Por otra parte, el estudio de Jeong S-H et. al en Corea del Sur dieron 35.6% de satisfacción laboral, lo cual puede explicarse en el descontento de los participantes

por su tiempo personal y profesional; muchos de ellos tienen largas horas de trabajo en su clínica, 48 hrs. por semana. Lo cual es muy distante a lo encontrado en este estudio donde un 86.5% de los encuestados está satisfecho con su horario de trabajo.
(13)

En el ámbito personal, en nuestro estudio afirmaron estar satisfechos integralmente como persona y como profesional con un 98.6% (alternativa De acuerdo con un 37.8% y un Muy de acuerdo con 60.8%) de los encuestados, y por otro lado con la pregunta: Considera usted que el ejercicio de la especialidad en endodoncia ha sido gratificante incluso en el ámbito personal, la respuesta afirmativa fue del 95.9% (alternativa De acuerdo con un 60.8% y un Muy de acuerdo con 35.1%); una posible explicación de estos resultados se debe al prestigio que tiene la Universidad Peruana Cayetano Heredia ya que en el último ranking del Scimago Institutions Rankings 2019, la posiciona como la primera en producción científica en el Perú; en base a lo mencionado anteriormente culminar la especialidad en endodoncia es sinónimo de que los profesionales se encuentren satisfechos integralmente en el ámbito personal y profesional, esto va a estar relacionado con los diferentes factores que pueden influenciar como: sus condiciones de trabajo, el entorno, relaciones con los pacientes, el salario, el tiempo libre, la oportunidad de desarrollo profesional continuo, los años en la práctica clínica, las relaciones con los pacientes, los factores organizacionales, el equilibrio en su calidad de vida y a la vez reducir los niveles de estrés ocupacional; y esto a su vez va a tener un impacto significativo en el bienestar físico, mental, calidad de vida y una práctica clínica productiva.

El estudio de los factores relacionados con la satisfacción laboral entre endodoncistas en Arabia Saudita del 2020 encontró que el 76.4% de participantes estaban satisfechos con su trabajo como endodoncistas, mayor del 50% estaban satisfechos con su vida personal y familiar. Un estudio de Rada RE y Johnson-Leong C, del 2004 proclama que no tener tiempo familiar o personal tiene serias complicaciones en la vida de un dentista y aumenta el riesgo de ansiedad, estrés, depresión y agotamiento. (15)

Nuestro resultado de satisfacción en el ámbito personal es mayor en comparación con los odontólogos surcoreanos (58.2%), con los ortodoncistas canadienses (74%) y de igual manera con los odontólogos lituanos (67.8%); la satisfacción de los ortodoncistas canadienses está asociado a su elevado estilo de vida y el porcentaje de los lituanos se asocia a que la odontología se percibe como un trabajo bien remunerado y a la vez una de las pocas profesiones médicas con un sector privado altamente desarrollado; independientemente de sus riesgos, los odontólogos surcoreanos, los ortodoncistas canadienses y los odontólogos lituanos, coincidían que estaban insatisfechos con la cantidad de su tiempo personal y profesional, una explicación sería que aumentaban su carga de trabajo (horas) dejando muy poco tiempo para sus asuntos personales. En adición a los factores de insatisfacción en las tres investigaciones tenemos: dedicarse a la parte administrativa de su práctica clínica, trabajar para el sistema de seguro de salud estatal, ingresos por debajo de lo normal, una baja pensión recibida incluso después de muchos años de arduo trabajo, etc. (9,11,13,15) Estos trastornos pueden tener ciertos efectos negativos en la salud, en las relaciones familiares, personales, profesionales y en el bienestar de los

odontólogos; por eso es importante mantener un equilibrio en el ámbito personal y profesional. (11,15,19,20)

Si bien nuestra investigación arrojó que el 98.6% de los encuestados estaban satisfechos integralmente como persona y como profesional, es importante mencionar que en el estudio de Roth SF et al., refiere que una alta satisfacción en el trabajo aumenta el riesgo de estrés ocupacional. (15,21,22) Se sugiere, por tanto, realizar una investigación para explorar la relación entre la satisfacción laboral y el estrés laboral de los endodoncistas de la Universidad Peruana Cayetano Heredia ya que un odontólogo está en el día a día expuesto a los efectos nocivos de un sin número de factores de riesgo que pueden afectar o deteriorar su salud. (14,15,19,21,23)

VI. CONCLUSIONES

De forma general, se concluye que:

Los egresados de la especialidad en Endodoncia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia se encuentran satisfechos integralmente desde el punto de vista personal y profesional.

De forma específica que:

- 1) En cuanto al ámbito clínico, se muestran tendencias favorables en profesionales de 50 años a más, varones, convivientes, encuestados con dos trabajos y egresados de 8 – 12 años.
- 2) En cuanto al ámbito personal, se muestran tendencias muy favorables en profesionales de 50 años a más, varones, solteros, encuestados que tienen un trabajo y egresados de 3 – 7 años.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1) Noticop Boletín informativo del Colegio Odontológico del Perú [Internet]. 2018-feb [citado 19 dic 2019]; (9): 3-23. Disponible en: https://issuu.com/imagen5/docs/noticop_edici_n_9.
- 2) Noticop Boletín informativo del Colegio Odontológico del Perú [Internet]. 2019-Ag [citado 19 dic 2019]; (13): 3-18. Disponible en: https://issuu.com/imagen.comunicacionescop/docs/noticop_n__13_-_2019_-_final
- 3) Universia [Internet]. Perú: Orientación Universia; 29-04-2019 [citado 19 dic 2019]. Orientación Universia – consejos y tips; [aprox. 1p.]. Disponible en: <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/orientacion/consejos/alertan-sobrepoblacion-de-odontologos-en-peru-4623.html>
- 4) Álvarez Santos L, de Miguel Guzmán M, Noda Hernández M, Álvarez López L, Galcerán Chacón G. Diagnóstico de la satisfacción laboral en una entidad asistencial hospitalaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2016;42(3): 407-417.
- 5) Varela-Centelles P, Abelairas Ferreiro A, Fontao Valcárcel L, Martínez González A. Satisfacción laboral de los odontólogos y estomatólogos del servicio gallego de salud. *Revista Española de Salud Pública*. 2004;78(3):399-402.
- 6) Luzzi L, Spencer AJ. Job satisfaction of the oral health labour force in Australia. *Aust Dent J*. 2011 Mar;56(1):23-32.
- 7) Locke, E. A. What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*. 1969; 4(4), 309–336

- 8) Shugars DA, Hays RD, DiMatteo MR, Cretin S. Development of an instrument to measure job satisfaction among dentists. *Med Care*. 1991 Aug;29(8):728-44.
- 9) Roth SF, Heo G, Varnhagen C, Glover KE, Major PW. Job satisfaction among Canadian orthodontists. *Am J Orthod Dentofacial Orthop*. 2003 Jun; 123(6):695-700.
- 10) Konrad TR, Williams ES, Linzer M, McMurray J, Pathman DE, Gerrity M, et al. Measuring physician job satisfaction in a changing workplace and a challenging environment. SGIM Career Satisfaction Study Group. *Society of General Internal Medicine. Med Care*. 1999 nov;37(11):1174-82.
- 11) Puriene A, Petrauskiene J, Janulyte V, Balciuniene I. Factors related to job satisfaction among Lithuanian dentists. *Stomatologija*. 2007;9(4):109-13.
- 12) Ayers KM, Thomson WM, Newton JT, Rich AM. Job stressors of New Zealand dentists and their coping strategies. *Occup Med (Lond)*. 2008 Jun;58(4):275-81.
- 13) Jeong SH, Chung JK, Choi YH, Sohn W, Song KB. Factors related to job satisfaction among South Korean dentists. *Community Dent Oral Epidemiol*. 2006 Dec;34(6): 460-6.
- 14) Balasubramanian M, Spencer AJ, Short SD, Watkins K, Chrisopoulos S, Brennan DS. Job satisfaction among 'migrant dentists' in Australia: implications for dentist migration and workforce policy. *Aust Dent J*. 2016 Jun;61(2):174-82.

- 15) Nawaf Labban, Nouf Al-Shibani, Haanan Al-Otaibi, Reem Al-kattan, Sara Alfadda, Emad Alshwaimi, Sahar FaiSaL Albarakati. *Journal of Clinical and Diagnostic Research*. 2020 Jan, Vol-14(1), 27-31.
- 16) DiMatteo, M. R., Shugars, D. A., & Hays, R. D. (1993). Occupational stress, life stress and mental health among dentists. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 66(2), 153–162.
- 17) Gilmour J, Stewardson DA, Shugars DA, Burke FJ. An assessment of career satisfaction among a group of general dental practitioners in Staffordshire. *Br Dent J*. 2005 Jun 11;198(11): 701-4.
- 18) Ayers KM, Thomson WM, Newton JT, Rich AM. Job stressors of New Zealand dentists and their coping strategies. *Occup Med (Lond)*. 2008 Jun;58(4):275-81.
- 19) Kobza, Joanna and Syrkiewicz-Światała, Magdalena. ‘Job Satisfaction and Its Related Factors Among Dentists: A Cross-sectional Study’. 1 Jan. 2018 :357 – 363.
- 20) Rada RE, Johnson-Leong C. Stress, burnout, anxiety and depression among dentists. *J Am Dent Assoc*. 2004 Jun;135(6):788-94.
- 21) Alqahtani ND, Alshehry K, Alateeq S, Alturki H, Albarakati S, Asiry MA, Ahmedani MS. An assessment of job satisfaction: A cross-sectional study among orthodontists of Saudi Arabia. *J Orthod Sci*. 2018 Feb15;7:4.
- 22) Stephen F. Roth, Giseon Heo, Connie Varnhagen, Kenneth E. Glover, Paul W. Major; Estrés ocupacional entre ortodoncistas canadienses. *Angle Orthod* 1 de febrero de 2003; 73 (1): 43–50.

23) Bergström K, Söderfeldt B, Berthelsen H, Hjalmer K, Ordell S. Overall job satisfaction among dentists in Sweden and Denmark: A comparative study, measuring positive aspects of work. *Acta Odontol Scand.* 2010 Nov; 68(6):344-53.

VIII. TABLAS

Tabla 1. Características demográficas de la muestra

	MUESTRA DE ESTUDIO	
	N	%
Edades		
Menor a 30 años	7	9.5
30 a 39 años	41	55.4
40 a 49 años	23	31.1
Mayor igual a 50 años	3	4.1
Sexo		
Masculino	33	44.6
Femenino	41	55.4
Estado civil		
Soltero	35	47.3
Casado	33	44.6
Conviviente	5	6.8
Separado	1	1.4
Actividad laboral		
Un trabajo	33	44.6
Dos trabajos	29	39.2
Tres trabajos	12	16.2
Años de egreso		
Egresados hace 3-7 años	19	25.7
Egresados hace 8-12 años	28	37.8
Egresados > 13 años	27	36.5

Tabla 2. Distribución de las preguntas de satisfacción laboral en un rango del 1 al 4

DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	N	DISTRIBUCIÓN DE LAS RESPUESTAS (%)				MEDIA	D. STANDAR	ASIMETRÍA
		1	2	3	4			
1. En función a su horario de trabajo, usted se encuentra:	74	4.1	9.5	67.6	18.9	3.01	0.67	-0.85
2. ¿La especialidad de Endodoncia satisface sus aspiraciones profesionales?	74	9.5	4.1	58.1	28.4	3.05	0.84	-1.09
3. ¿Se encuentra satisfecho con los procedimientos clínicos que realiza?	74	9.5	1.4	58.1	31.1	3.11	0.84	-1.22
4. ¿Se siente capacitado para solucionar todos los problemas clínicos endodónticos de sus pacientes?	74	1.4	9.5	54.1	35.1	3.23	0.67	-0.59
5. ¿Cree usted que a pesar de ser especialista en endodoncia son necesarias las capacitaciones para satisfacer las necesidades de sus pacientes?	74	2.7	1.4	35.1	60.8	3.54	0.67	-1.73
6. ¿Usted asiste con frecuencia a capacitaciones de actualización en endodoncia? (congresos, workshop, cursos, etc.)	74	0	9.5	58.1	32.4	3.23	0.61	-0.16
7. Para usted, formar una familia limita seguir capacitándose en endodoncia constantemente	74	8.1	18.9	41.9	31.1	2.96	0.91	-0.58
8. Sus ingresos laborales cubren los gastos personales y familiares	74	1.4	17.6	54.1	27	3.07	0.71	-0.33
9. Considera usted que su tiempo de ocio es gratificante	74	2.7	10.8	67.6	18.9	3.03	0.64	-0.67
10. Dejaría su trabajo de endodoncista para hacer otras cosas	74	1.4	21.6	45.9	31.1	3.07	0.76	-0.3
11. Si su hijo(a) fuera odontólogo. Lo alentaría a seguir la especialidad de endodoncia	74	1.4	9.5	54.1	35.1	3.23	0.67	-0.59
12. Considera usted que el ejercicio de la especialidad en endodoncia ha sido gratificante incluso en el ámbito personal	74	0	4.1	60.8	35.1	3.31	0.55	0.03
13. Usted se encuentra satisfecho de haber realizado la especialidad de endodoncia	74	1.4	0	32.4	66.2	3.64	0.56	-1.74
14. En general, se encuentra satisfecho integralmente como persona y profesional	74	0	1.4	37.8	60.8	3.59	0.52	-0.69

Tabla 3. Distribución de confiabilidad interna de las escalas de satisfacción

DESCRIPCIÓN DE ESCALA	N	≤1	≤2	≤3	≤4	MEDIA	D. ESTÁNDAR	ASIMETRÍA	CRONBACH	ACUERDOS %
Dimensión 1 *	74	4.5	10.4	65.5	100	3.2	0.72	-0.94	0.62	84.36
Dimensión 2 **	74	2.7	16.6	64.7	100	3.16	0.68	-0.54	0.71	91.89
Total ***	74	3.6	13.5	65.1	100	3.18	0.7	-0.71	0.77	77.21

* Considerando 6 preguntas fiables

** Considerando 8 preguntas fiables

*** Considerando 14 preguntas fiables

Tabla 4. Análisis bivariado de la escala de satisfacción y características de la muestra

	TOTAL		DIMENSION 1		DIMENSION 2	
	N	% RESPUESTA FAVORABLE	N	% RESPUESTA FAVORABLE	N	% RESPUESTA FAVORABLE
Edades						
Menor a 30 años	7	92.9	7	92.9	7	92.9
30 a 39 años	36	84.3	32	89.4	33	80.5
40 a 49 años	21	85.7	20	87.7	18	84.2
Mayor igual a 50 años	3	97.6	2	100	3	95.8
Sexo						
Masculino	31	87.7	29	89.9	29	86
Femenino	36	84.8	32	89.4	32	81.4
Estado civil						
Soltero	30	86.5	28	90	28	83.9
Casado	31	85.9	27	88.9	27	83.7
Conviviente	5	88.6	5	96.7	5	82.5
Separado	1	64.3	1	66.7	1	62.5
Actividad laboral						
Un trabajo	33	87	31	89.4	32	85.2
Dos trabajos	29	86	26	91.4	27	81.9
Tres trabajos	12	83.9	11	86.1	10	82.3
Años de egreso						
Egresados hace 3-7 años	18	86.5	16	89.5	17	84.2
Egresados hace 8-12 años	24	87.2	21	92.3	23	83.5
Egresados > 13 años	25	84.7	24	87	21	82.9

ANEXO 2
Cuadro de operacionalización de covariables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	TIPO	INDICADOR	ESCALA	VALOR
Satisfacción laboral	Es el resultado de un conjunto de actitudes generales de la persona hacia su trabajo, el cual puede ser favorable o desfavorable.	La valoración de los encuestados, respecto hacia su propio trabajo, evaluadas en las dimensiones de: Ámbito en la práctica clínica y Ámbito personales.	Ámbito Clínico	Cualitativo	Encuesta de Satisfacción Laboral	Ordinal	+ Preguntas del 1 al 3 Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Satisfecho (3) Muy satisfecho (4) + Preguntas del 4 al 6 Muy en desacuerdo (1) Desacuerdo (2) De acuerdo (3) Muy de acuerdo (4)
			Ámbito Personal	Cualitativo	Encuesta de Satisfacción Laboral	Ordinal	+ Preguntas del 7 al 14 Muy en desacuerdo (1) Desacuerdo (2) De acuerdo (3) Muy de acuerdo (4)

Cuadro de operacionalización de covariables

COVARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	TIPO	INDICADOR	ESCALA	VALOR
Edad	Tiempo que ha vivido una persona, animal, o duración de una cosa.	Años cumplidos hasta la fecha actual.	Cuantitativo	Encuesta	Discreta	Años
Sexo	Condición de un organismo que distingue entre masculino y femenino.	Sexo del Especialista en Endodoncia.	Cualitativo	Encuesta	Nominal, Dicotómica	Masculino (1) Femenino (2)
Estado Civil	Condiciones o cualidades jurídicas que tiene una persona frente a una familia determinada.	Se tomará el estado civil del Especialista en Endodoncia.	Cualitativo	Encuesta	Nominal Politómica	Soltero (1) Casado (2) Conviviente (3) Separado/divorciado (4) Viudo (5)
Área en la que se desempeña	Situación o lugar específico en el que una persona cumple una función determinada.	Lugar en el que desempeña su labor el especialista en endodoncia.	Cualitativo	Encuesta	Nominal Politómica	Docente universitario (1) Práctica clínica independiente (2) Práctica clínica dependiente (3) Práctica clínica en Minsa o EsSalud (4) Personal civil en FFAA y PNP (5) Oficial de servicio en FFAA y PNP (6)
Años de egresado	Tiempo en el que un sujeto ha concluido sus estudios hasta la actualidad.	Tiempo en el que el especialista en endodoncia culminó el postgrado.	Cuantitativo	Encuesta	Discreta	Años

ANEXO 3

Prueba de V de Aiken

PREG.	LA PREGUNTA FORMULADA EN FORMA CLARA							ACUERDOS	VALOR P AIKEN
	JUECES								
	1	2	3	4	5	6	7		
p1								observada	
p2	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p3								observada	
p4								observada	
p5	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p6	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p7	1	1	1	1	1	0	1	6	0.05
p8	1	1	1	0	1	1	1	6	0.05
p9	1	1	1	1	0	1	1	6	0.05
p10								observada	
p11								observada	
p12								observada	
p13	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p14	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p15	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p16	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p17	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p18	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p19								observada	
p20								observada	
p21	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p22	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p23	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p24	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p25	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p26								observada	
p27	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p28								observada	
p29	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p30	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008

Todos son significativos ($p < 0.05$)

Existe una concordancia en las opiniones de los expertos

Nivel de
confianza
95%

ES ADECUADO EL VOCABULARIO									
PREG.	JUECES							ACUERDOS	VALOR P AIKEN
	1	2	3	4	5	6	7		
p1								observada	
p2	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p3								observada	
p4								observada	
p5	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p6	1	1	1	1	1	0	1	6	0.05
p7	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p8	1	1	0	1	1	1	1	6	0.05
p9	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p10								observada	
p11								observada	
p12								observada	
p13	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p14	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p15	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p16	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p17	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p18	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p19								observada	
p20								observada	
p21	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p22	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p23	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p24	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p25	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p26								observada	
p27	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p28								observada	
p29	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p30	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008

Todos son significativos (p<0.05)

ES COHERENTE LA REDACCION CON EL PROPOSITO DEL ESTUDIO								ACUERDOS	VALOR P AIKEN
PREG.	JUECES								
	1	2	3	4	5	6	7		
p1								observada	
p2	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p3								observada	
p4								observada	
p5	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p6	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p7	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p8	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p9	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p10								observada	
p11								observada	
p12								observada	
p13	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p14	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p15	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p16	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p17	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p18	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p19								observada	
p20								observada	
p21	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p22	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p23	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p24	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p25	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p26								observada	
p27	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p28								observada	
p29	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p30	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008

Todos son significativos (p<0.05)

PERMITIRA ALCANZAR EL OBJETIVO PLANTEADO EN EL ESTUDIO									
PREG.	JUECES							ACUERDOS	VALOR P AIKEN
	1	2	3	4	5	6	7		
p1								observada	
p2	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p3								observada	
p4								observada	
p5	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p6	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p7	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p8	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p9	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p10								observada	
p11								observada	
p12								observada	
p13	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p14	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p15	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p16	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p17	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p18	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p19								observada	
p20								observada	
p21	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p22	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p23	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p24	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p25	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p26								observada	
p27	1	1	1	1	1	0	1	6	0.05
p28								observada	
p29	1	1	1	1	1	1	1	7	0.008
p30	1	1	1	1	1	0	1	6	0.05

Todos son significativos (p<0.05)

ANEXO 4

Encuesta de Satisfacción Laboral

➤ Marque con una X y/o rellene los espacios en blanco:

- Edad:
- Sexo: a) Masculino b) femenino
- Estado civil: a) soltero (a) b) Casado (a) c) Conviviente d) Separado/divorciado (a) e) Viudo (a)
- ¿En qué año egresó de la especialidad?:
- ¿Usted tiene título de especialista?: a) Si b) No
- ¿Usted tiene Registro Nacional de especialista (RNE)?: a) Si b) No
- ¿Usted se encuentra inscrito en la Sociedad Peruana de endodoncia?: a) Si b) No
- Hace cuantos años realiza endodoncia en su práctica clínica (excluya los años de estudio de la especialidad):
- ¿Cuántas horas en promedio trabaja a la semana cómo endodoncista?
- ¿Qué porcentaje de su práctica clínica está dedicada a la endodoncia? (en escala del 0 – 100%):
- ¿Qué tipo de trabajo realiza en su vida diaria? (puede marcar más de 1 alternativa): a) Docente Universitario b) Práctica clínica independiente c) Práctica clínica dependiente d) Práctica clínica en establecimientos de salud del Minsa o EsSalud d) Personal civil en FFAA y PNP e) Oficial de Servicio en FFAA Y PNP
- ¿Ha podido incorporar en su práctica clínica endodóntica cambios tecnológicos?
a) Si
 - *Marque con que equipos cuenta (puede marcar más de 2 alternativas):
 - a) RVG
 - b) Microscopio dental
 - c) Lupas de magnificación
 - d) Equipo de Ultrasonido
 - e) Localizador apical
 - f) Equipo de instrumentación rotatoria y/o reciprocante
 - g) Equipos para obturación termo plastificada
- b) No
- ¿Actualmente está ejerciendo la especialidad de endodoncia?
a) No
b) Temporalmente no, ¿Hace cuánto tiempo que no ejerce?.....
b) Si

Sección I: Ámbito Clínico

Atendiendo a cómo usted se siente respecto a distintos aspectos en el **ÁMBITO DE SU PRÁCTICA CLÍNICA**, se presentan varias opciones entre las que usted se posicionará marcando con una X aquella alternativa que mejor represente a su parecer.

A continuación, responda los siguientes enunciados:

1.- En función a su horario de trabajo, usted se encuentra:

a) Muy insatisfecho b) Insatisfecho c) Satisfecho d) Muy satisfecho

2.- ¿La especialidad de endodoncia satisface sus aspiraciones profesionales?

a) Muy insatisfecho b) Insatisfecho c) Satisfecho d) Muy satisfecho

3.- ¿Se encuentra satisfecho con los procedimientos clínicos que realiza?

a) Muy insatisfecho b) Insatisfecho c) Satisfecho d) Muy satisfecho

4.- ¿Se siente capacitado para solucionar todos los problemas clínicos endodónticos de sus pacientes?

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

5.- ¿Cree usted que a pesar de ser especialista en endodoncia son necesarias las capacitaciones para satisfacer las necesidades de sus pacientes?

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

6.- ¿Usted asiste con frecuencia a capacitaciones de actualización en endodoncia? (congresos, workshop, cursos, etc)

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

*Indicar cuando fue su última capacitación:

Sección II: Ámbito Personal

En función de los siguientes enunciados del **ÁMBITO PERSONAL** indique cual es la respuesta más adecuada:

7.- Para usted, formar una familia limita seguir capacitándose en endodoncia constantemente

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

8.- Sus ingresos laborales cubren los gastos personales y familiares

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

9.- Considera usted que su tiempo de ocio es gratificante

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

10.- Dejaría su trabajo de endodoncista para hacer otras cosas

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

11.- Si su hijo (a) fuera odontólogo, lo alentaría a seguir la especialidad de endodoncia

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

12.- Considera usted que el ejercicio de la especialidad en endodoncia ha sido gratificante incluso en el ámbito personal

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

13.- Usted se encuentra satisfecho de haber realizado la especialidad de endodoncia

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo

14.- En general, se encuentra satisfecho integralmente como persona y profesional

a) Muy en desacuerdo b) Desacuerdo c) De acuerdo d) Muy de acuerdo