



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN
DOCENTES DE ESCUELAS PÚBLICAS DE LA
REGIÓN HUÁNUCO, SEGÚN LA ENCUESTA
ENDO 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

ABEL ELMER OSORIO VELÁSQUEZ

ASESOR

LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO.

LIMA - PERÚ

2021

ASESOR

MG. LUIS MIGUEL CANGALAYA SEVILLANO

JURADO DE TESIS

MG. PERLA GIULIANA NIQUEN MIRANDA

PRESIDENTE

MG. TERESA SOFIA OVIEDO MILLONES

SECRETARIO

LIC. CONNIE ZAPATA CARRASCO

VOCAL

Dedicatoria

A Dios por darme vida y salud.

A mis padres, Victoria y Juan de Dios por ser ejemplos de perseverancia.

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor por orientarme en todo el proceso de la elaboración de este trabajo. Asimismo, a los docentes de la facultad, compañeros y amigos por haberme apoyado durante los años de mi formación profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Preguntas de investigación	4
1.3 Objetivos de la investigación.....	4
1.4 Justificación.....	5
CAPITULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.2 Bases teóricas	10
2.2.1 Tecnología, Información y Comunicación.....	10
2.2.2 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	12
2.2.3 Dimensiones de las TIC	13
2.2.4 Ventajas de las TIC.....	17
2.2.5 Desventajas de las TIC.....	17
2.2.6. TIC y educación.....	18
CAPÍTULO III.....	20
TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	20
3.1 Enfoque de investigación.....	20
3.2 Diseño de investigación.....	20
3.3 Población y muestra.....	20
3.4 Definición operacional de variable.....	20
3.6 Plan de análisis	21
3.7 Consideraciones éticas.....	21
CAPÍTULO IV.....	23
RESULTADOS.....	23
CAPÍTULO V	37

DISCUSIÓN	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nombre de medios de comunicación (Tv).....	26
Tabla 2. Nombre de medios de comunicación (Radio)	27
Tabla 3. Nombre de medios de comunicación (Periódico, diario, revista)	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Uso de Tv locales y nacionales	20
Figura 2. Uso de radio locales y nacionales	24
Figura 3. Uso del periódico, diario, revista	24
Figura 4. Uso del periódico en versión digital	24
Figura 5. Uso del servicio de correo electrónico	29
Figura 6. Uso del servicio de Facebook	29
Figura 7. Uso del servicio de Twitter	30
Figura 8. Uso del servicio de YouTube	30
Figura 9. Uso del de servicio de Instagram	31
Figura 10. Uso del servicio de WhatsApp	31
Figura 11. Medios de información sobre temas relacionados a la práctica docente	32

Figura 12. Efectos de las TIC en el aula: Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	33
Figura 13. Efectos de las TIC en el aula: Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	33
Figura 14. Efectos de las TIC en el aula: Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	34
Figura 15. Efectos de las TIC en el aula: Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula.....	35
Figura 16. Efectos de las TIC en el aula: Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	35
Figura 17. Efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula: Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el uso de las TIC y el efecto que genera en el trabajo docente en el aula, según los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta nacional de docentes (ENDO, 2018). El método de estudio fue cuantitativo y el diseño no experimental, tipo descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 129 docentes. Los resultados hallados fueron los siguientes: Los medios de comunicación más utilizados son América Tv, radio RPP, diario La República y Ojo. Asimismo, las tecnologías de información más empleadas son WhatsApp, Facebook, Correo electrónico y la plataforma PerúEduca. Respecto a la opinión de los profesores sobre el efecto que genera el uso de las TIC en el trabajo docente en el aula, se identificó que la mayoría de los profesores consideran que favorece el aprendizaje colaborativo entre estudiantes y facilita la tarea de los docentes en el aula.

Palabras clave: Tecnologías, comunicación, información, educación primaria.

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the use of ICT and the effect it generates on teaching work in the classroom, according to primary level teachers of public schools in the Huanuco region, participants of the national teacher survey (ENDO, 2018). The study method was quantitative and the design was nonexperimental, simple descriptive type. The sample was made up of 129 teachers. The results found were the following: The most used media are América Tv, radio RPP, newspaper La República and Ojo. Also, the most used information technologies are WhatsApp, Facebook, Email and the PeruEduca platform. Regarding the opinion of teachers on the effect of the use of ICT in teaching work in the classroom, it was identified that most teachers consider that it favors collaborative learning between students and facilitates the task of teachers in the classroom. Keywords: Technologies, communication, information, primary education.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cuáles son las tecnologías de la información y comunicación que usan los docentes del Nivel primaria de las Instituciones Educativas Públicas de la región Huánuco, según los resultados de la Encuesta Nacional a Docentes (ENDO) del año 2018. Asimismo, busca identificar la opinión de los profesores sobre el efecto del uso de las TIC en el trabajo docente en el aula.

La importancia de abordar este tema en particular es relevante porque el uso de las TIC se ha convertido en una herramienta fundamental en el ámbito educativo, sobre todo en la modalidad remota que viene desarrollándose en nuestro país. En este contexto, es indispensable que los docentes hagan uso de las herramientas tecnológicas para que puedan interactuar con los estudiantes y demás actores de la comunidad escolar.

Asimismo, el interés por realizar este estudio surgió porque en varias regiones del interior del país se ha reportado que los estudiantes y docentes enfrentaban varias problemáticas para acceder al servicio de las tecnológicas de información y comunicación, especialmente a las dificultades en la conectividad de internet, lo que limitaba el aprendizaje de los niños.

Por esta razón, se decidió realizar la presente investigación que responde a un enfoque cuantitativo y se hizo uso del diseño no experimental tipo descriptivo simple. El instrumento para el recojo de información fue un cuestionario aplicado en la encuesta ENDO 2018. Se utilizaron los puntajes obtenidos del eje 700 que aborda el tema de medios de comunicación y tecnologías de la información de dicha encuesta. La técnica que se utilizó es el análisis de datos.

Este trabajo presenta los siguientes capítulos:

En el capítulo 1, se expone el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación del estudio. En el capítulo 2, se explica el marco teórico

relacionado al tema, donde se destaca información sobre la variable TIC, así como sus dimensiones, ventajas, desventajas y los efectos que genera en el trabajo docente en el aula.

Así también, en el capítulo 3, se presenta información sobre el tipo y método de investigación. En el capítulo 4, se presenta los resultados de la investigación. Los datos encontrados se han organizado en tablas y figuras para su fácil visualización, además, se ha incluido una breve descripción de los mismos. En el capítulo 5, se ofrece la discusión sobre de los datos identificados estableciendo comparaciones para identificar similitudes o diferencias con los antecedentes nacionales e internacionales, bases teóricas etc.

En el capítulo 6, e presenta algunas conclusiones a las que se llegó a partir de analizar la información encontrada en el estudio. En el capítulo 7, se ofrece algunas recomendaciones.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

En los últimos años las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han ido aumentando aceleradamente en la sociedad. Esto hace que su uso en varios sectores de la sociedad sea cada vez más indispensable. Por ejemplo, en el sector educación a inicios del año 2020 ante la pandemia del coronavirus varios países del mundo han optado por hacer uso de los recursos tecnológicos para que los estudiantes de diferentes niveles puedan estudiar a distancia. En el Perú, el Ministerio Nacional de Educación (Minedu) ha decidido que los estudiantes de educación básica reciban las clases vía remota; es decir mediante internet, radio y televisión. Esto implica que los docentes cambien su método de enseñanza y forma de comunicarse con los alumnos y padres de familia, haciendo uso de las TIC. Sin embargo, muchos profesores peruanos no están capacitados para impartir las clases a través de las TIC ya que, según los resultados de la Encuesta ENDO 2018, solo el 27.1% de docentes mencionaron haber recibido capacitación sobre su uso (Minedu, 2019).

Además, en algunos territorios lejanos del Perú existe muy poca cobertura a señales de televisión, radio, teléfono e internet. Huánuco es uno de los departamentos del país que enfrenta esta problemática con mayor ímpetu, ya que según reportes elaborados por el INEI en el 2017 existían un 25.1% de hogares que no contaban con ningún tipo de tecnologías de información

y comunicación como, televisión, internet, teléfono fijo y celular (INEI, 2017). Por esta razón, varios estudiantes y profesores de esta región tienen limitaciones en el uso de las TIC.

Por lo expuesto, se decidió investigar sobre este tema.

1.2 Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cuáles son las TIC y qué efecto genera en el trabajo docente en el aula, según los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta ENDO 2018?

Preguntas específicas

- ¿Cuáles son las tecnologías de la comunicación que usan los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018?
- ¿Cuáles son las tecnologías de la información que usan los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018?
- ¿Cuáles son los efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula, según los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta ENDO 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Determinar el uso de las TIC y el efecto que genera en el trabajo docente en el aula, según los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta ENDO 2018.

Objetivos específicos

- Identificar el uso de las tecnologías de la comunicación por parte de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018.
- Identificar el uso de las tecnologías de la información por parte de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018.
- Identificar el efecto de las TIC en el trabajo docente en el aula, según la opinión de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, participantes de la encuesta ENDO 2018.

1.4 Justificación

Es de suma importancia abordar sobre el tema del uso de las TIC por parte de los docentes, puesto que en los últimos años se ha evidenciado que tiene una enorme influencia en diferentes ámbitos, ya sea educativo, político, económico, etc. Por esta razón, esta investigación permitirá identificar cuáles son las TIC que usan los docentes del nivel primaria de la región Huánuco y que opinión tienen sobre el efecto que genera en el ámbito educativo.

Asimismo, los resultados de la investigación contribuirán en la elaboración de políticas educativas y toma de decisiones para capacitar a los docentes de instituciones educativas públicas del nivel primaria sobre el uso de las TIC, sobre todo en las regiones del interior del país como el departamento de Huánuco.

Por otra parte, el presente estudio apunta a ser un aporte institucional porque servirá como antecedente para futuras investigaciones sobre el tema del uso de las TIC por parte de los docentes del nivel primaria.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Moratón, Luna y Romero (2015) realizaron un estudio cuyo objetivo fue identificar los servicios digitales que utilizan los docentes, específicamente de las redes sociales en su vida cotidiana y en las actividades educativas. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y el instrumento empleado fue una encuesta. La muestra estuvo conformada por 38 profesores de nivel inicial y primaria. En los resultados se indicó que el 100% (38) utilizaban el servicio de YouTube, el 87% (33) hacían uso del Facebook, el 50% (19) utilizaban el servicio de Tuenti y el 45% (17) usaban el Twitter. Asimismo, se mencionó que el 61% (23) docentes utilizaban las redes sociales para buscar noticias y compartir enlaces de interés. Como conclusión se indicó que el uso de redes sociales por parte de los docentes es elevado en su vida cotidiana, pero no es muy usada en su práctica educativa.

Agudelo y Gonzales (2008) realizaron una investigación que tuvo como objetivo indagar los gustos y preferencias de docentes y estudiantes sobre el uso de los medios de comunicación. En el estudio participaron 18 docentes de la localidad de Táchira, Venezuela. Para recoger la

información se aplicó una encuesta. En los resultados se identificó que el 100% (18) hacían uso del televisor, el 81% (14) escuchaba la radio, el 100% (18) hacían uso del periódico y el 89% (16) leía revistas. Se concluyó que la mayoría de docentes hace uso de los medios de comunicación en su vida diaria, pero tienen dificultades de emplearlos como recursos didácticos dentro de aula porque no recibieron capacitación y por la falta de recursos tecnológicos en las instituciones educativas.

García, Basilotta y López (2014) realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar en qué medida los profesores valoran y utilizan las TIC en su desarrollo profesional y para promover el trabajo colaborativo entre sus alumnos. La muestra estuvo conformada por docentes del tercer ciclo de primaria y primer ciclo de secundaria de la comunidad de Castilla y León. La técnica de recojo de información fue la entrevista. En los resultados se indicó que la mayoría de docentes refieren que las TIC contribuyen a incrementar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. Como conclusión se indicó que el uso de las TIC tiene un impacto positivo en el aprendizaje de los educandos; ya que promueve la autonomía, capta la atención y genera motivación, lo que contribuye a mejorar su rendimiento académico.

Enríquez (2011) realizó una investigación cuyo objetivo fue conocer la conducta de los profesores frente al uso de las TIC en la escuela. El estudio responde al tipo exploratorio. Como muestra participaron 55 docentes del nivel primaria del distrito Federal de México y como instrumento se utilizó un cuestionario de 40 interrogaciones. Como resultado se indicó que el 85% (46) de educadores considera que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo, el 87% (47) considera que ayuda a fortalecer al aprendizaje individual y colectivo, el 89% (48) refiere que ayuda a seleccionar información adecuada. Como conclusión se indicó que los docentes tienen un dictamen positivo ante el uso de las TIC.

Ibáñez y Sánchez (2018) realizaron un estudio que tuvo como objetivo conocer las impresiones de los docentes sobre el uso de las redes sociales en un aula de educación primaria. La muestra estuvo conformada por 12 docentes de un colegio del nivel primaria y la investigación responde al tipo cuantitativo y tiene un carácter descriptivo. En los resultados se indicó que el 50% (6) de docentes hace uso de las redes sociales, el 25% (3) considera como poco útil las redes sociales en el aula, el 33% (4) considera que distraen al estudiante y ese mismo porcentaje piensa que genera falta de privacidad. Como conclusión se indicó que la mayoría de educadores porque desconocen las ventajas que ofrecen las TIC en el ámbito educativo.

Antecedentes nacionales

Caso y Santibáñez (2017) realizaron una investigación cuyo objetivo fue comprender el manejo de las TIC por parte de los docentes del departamento de Junín en el año 2017. El estudio correspondió al tipo básico no experimental descriptivo. Se tomó como muestra a 100 profesores de la jurisdicción de Huancayo y como instrumento para la recolección de información se utilizó un cuestionario. Como resultado se indicó que el 95% (95) de educadores están de acuerdo en que las TIC ayudan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 90% (90) utiliza computadoras para realizar sesiones de clase, el 65% (65) de educadores están muy de acuerdo o de acuerdo en usar Perú Educa en su práctica docente, el 41% (41) están muy de acuerdo o de acuerdo en usar el correo electrónico para intercambiar información con los estudiantes. Se concluye que, alrededor del 40% (40) de educadores tienen interés en utilizar las TIC para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, el nivel de manejo de las TIC en docentes es bajo, debido a que no es utilizado en el aspecto pedagógico.

Huamanyalli (2015) realizó una investigación, cuyo objetivo fue determinar la opinión de los profesores de escuelas públicas de La Merced sobre la utilización de las TIC en el aula. El

estudio tuvo un enfoque cuantitativo con carácter no experimental y el tipo de diseño fue la investigación descriptiva a través de una encuesta. La muestra estuvo conformada por 139 educadores de La Merced perteneciente a la provincia de Chanchamayo. Como instrumento se utilizó un cuestionario. En los resultados se identificó que el 61% (84) de profesores no están de acuerdo en que las TIC facilitan la labor del docente. Así también, el 65% (90) no están de acuerdo que las TIC promueven el aprendizaje de los estudiantes. Se concluyó que existen un alto porcentaje de profesores que muestran actitudes negativas al uso de las TIC en la escuela.

Villalobos (2019) realizó una investigación que tuvo como objetivo identificar el nivel de uso de la TIC y su relación con el desempeño docente. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y el tipo no experimental. El instrumento que se empleó para identificar el nivel de uso de las TIC fue el test SABER TIC propuesto por la Unesco (1996). La población y muestra estuvo conformada por 36 profesores de un distrito de la región de Arequipa. Entre los resultados se identificó que el 66.67% (24) de docentes usan las redes sociales como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Google. Asimismo, un 50% (18) de educadores utilizan el correo electrónico, el 26.78% (9) usa las plataformas de contenido audiovisual como YouTube, Vimeo, TED, SoundCloud. Respecto a la percepción que tienen sobre el uso de las TIC en el aula, el 33.33% (12) de docentes están totalmente de acuerdo con que las TIC contribuyen a mejorar la predisposición de los estudiantes hacia el aprendizaje. Como conclusión se indicó que la mitad de docentes participantes del estudio se encuentran en el nivel medio en cuanto a uso y apropiación de las TIC.

Cachique (2018) realizó una investigación, cuyo objetivo fue determinar el nivel de capacitación y manejo de las TIC por parte de los docentes del nivel primaria de una escuela en la región de Lambayeque. Como muestra participaron 100 estudiantes. El instrumento aplicado fue una encuesta. En los resultados se indicó que el 80% (80) de los participantes

refieren que los profesores usan las TIC a veces, 10% (10) manifestó que nunca y un 10% (10) señaló que siempre. Como conclusión se indicó que la mayoría de alumnos consideran que los docentes tienen dificultades en incorporar las TIC en las actividades dentro del aula.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Tecnología, Información y Comunicación

2.2.1.1 Tecnología

Cuando se habla de tecnología se suele asociar con aparatos electrónicos u otras herramientas que contribuyen a mejorar las condiciones de vida del hombre. Por ejemplo, Dammert (2018) define las tecnologías como grupo de aparatos, máquinas, materiales, y artefactos que fueron creados por el ser humano para satisfacer necesidades de las instituciones e individuos. Asimismo, este autor refiere que la tecnología se compone de cuatro elementos: la materia, el contorno, el fin para el que fue creado y el manejo apropiado que realiza el hombre. Otra de las ideas que plantea este escritor es que, la tecnología surge a partir de la relación de uso de un cuerpo y un ambiente exterior. Así también, la relación entre datos para conseguir un producto, y un archivo de memoria que permita repetir el procedimiento en cualquier contexto.

Por su parte, Ciapuscio (1999) como se citó en Toscano (2015) refiere que las tecnologías son un cúmulo de conocimientos técnicos que permiten crear bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades de las personas, y favorecer el acomodo del medio ambiente en su hábitat. Así también, este autor manifiesta que las tecnologías utilizan diferentes métodos científicos, dependiendo del sector en el que se va emplear. Por ejemplo, el sector artesanal, industrial, etc. En esta misma línea, Ochoa, Valdés y Quevedo (2007) refieren que la tecnología involucra el uso de diferentes habilidades, conocimientos empíricos y científicos, con el fin de crear, repartir, comercializar bienes y servicios.

Desde el enfoque de la economía neoclásica se sostiene que la tecnología promueve el mercado libre e incrementa ganancias, esto genera que varias personas se involucren en la comercialización y difusión de productos tecnológicos. Al respecto Tabares y Correa, (2014) señalan que esta situación ocasiona que la sociedad se vuelva más consumidora de artefactos tecnológicos que acepta o rechaza los productos, de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Tomando en cuenta lo autores mencionados, podemos aseverar que las tecnologías comprenden el uso de conocimientos que permiten al hombre crear y hacer uso de diferentes herramientas y materiales para tener una mejor calidad de vida.

2.2.1.2 Información

Definir la información resulta un poco complicado porque existen diferentes concepciones y usos que se le da. Por ejemplo, Ríos (2013) señala que este término es polisémico, ya que presenta varios significados, dependiendo del contexto epistémico en que se hace uso. Asimismo, este autor refiere que, desde la teoría social, la información contribuye al desarrollo de las personas y sociedades, ya que se convierte en un potencial para la mercancía que se puede vender y comprar, esto conlleva que se incremente el capital económico y cultural. Además, resalta que lo más importante no es la información en sí misma, sino la aplicación de esta para generar aparatos y tecnologías que contribuyen al bienestar del hombre.

Por su parte Arias y Aristizábal (2011) señalan que la información son conjunto de datos procesados y organizados. Del mismo modo, García (1998) menciona que la información puede ser captada, elegida, acumulada y difundida por los individuos, con el fin de sobrevivir y desarrollarse. Así también, el mencionado autor manifiesta que el concepto de información supone novedad, esto implica intercambiar datos que llevan a tomar decisiones, y como producto se tendrá una nueva información de la realidad. Otra idea que plantea este autor es que la información es un medio muy útil para gestionar los recursos económicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, entendemos que la información comprende la agrupación de datos, los mismo que pueden ser almacenados, usados y dispersados por los seres humanos para la supervivencia de los seres vivos del planeta.

2.2.1.3. Comunicación.

Comúnmente, se habla de comunicación como un intercambio de mensajes entre las personas, a través de diferentes canales y códigos. Sin embargo, desde una postura más técnica se entiende por comunicación a la transmisión de un mensaje generado en el puesto A hacia el puesto B, los cuales pueden estar separados espacial y temporalmente (Toscano, 2015). Asimismo, el mencionado autor señala que la comunicación siempre ha estado presente en la vida de los hombres y con el avance de las tecnologías se han ido introduciendo nuevas formas de conversación de manera oral y escrita. Por ejemplo, la aparición de las redes sociales son una muestra de ello, ya que han facilitado la comunicación entre las personas, incluso estando en diferentes partes del mundo.

Brønstrup, Godoi y Ribeiro (2007) refieren que la comunicación es la interacción de personas que comparten puntos en común, para ello hacen uso del lenguaje para departir las coincidencias. Así también, estos autores manifiestan que la construcción de consensos se realiza con individuos que no necesariamente tienen posturas parecidas; pero que, mediante el diálogo se establecen negociaciones y acuerdos. Como se evidencia, la comunicación juega un rol fundamental en el establecimiento de relaciones interpersonales.

2.2.2 Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

2.2.2.1 Concepciones de las TIC

Existen diferentes concepciones de las TIC, una de ellas es la planteada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2002) menciona que las TIC abarca dos grupos, las Tecnologías de la Comunicación y las Tecnologías de la Información. Las primeras están

constituidas por radio, televisión y telefonía convencional; mientras que el segundo grupo se caracteriza por el registro de programas informáticos de computación.

De la misma forma, Marcano (2015) define a las TIC como agrupación de elementos tecnológicos que proporciona la informática para que puedan ser aprovechados por las personas a través de los medios de telecomunicación, aparatos electrónicos y programas de computadoras.

Por su parte Sánchez (2009), desde una postura social señala que las TIC permiten impulsar el desarrollo de la comunidad. Dicho desarrollo no solo implica el crecimiento de la economía, sino busca la justicia social, afianza la democracia y fortalece el potencial humano. En esta misma línea, May (s.f) refiere que las TIC son instrumentos que, además, de favorecer el aumento económico, mejora el acceso a la educación y otros beneficios sociales como la gobernanza electrónica, seguridad, etc.

Teniendo en cuenta los autores mencionados, se puede aseverar que las TIC comprenden grupos de herramientas tecnológicas que, no solo facilitan la comunicación, sino que pueden ser aprovechados en diferentes situaciones de la vida para incrementar la economía y promover el desarrollo integral de la colectividad.

2.2.3 Dimensiones de las TIC

2.2.3.1 Tecnologías de la comunicación

Barrientos, Bustamante y Cano (2013) refiere que las tecnologías de comunicación permiten a los individuos intercambiar información, es decir tiene como finalidad enviar, comunicar, recibir signos y datos a distancia; mediante ondas de radio, medios visuales u otros. Dentro de las tecnologías de comunicación más conocidas se encuentran la radio, el televisor y la telefonía convencional.

Por su parte Becerra y Arreyes (2013) señalan que las tecnologías de la comunicación o también llamados medios de comunicación tienen la capacidad de propagar información a gran cantidad de personas. Asimismo, estos autores sostienen que, entre los medios de comunicación más conocidos se encuentran la televisión, radio, periódicos y revistas. Domínguez (2012) complementa esta información mencionando que dichos medios tienen como finalidad comunicar, instruir y entretener al receptor; asimismo, fomentan determinados modelos de conducta, impulsan el consumismo, alientan a las personas a participar en la vida política, etc. Por esta razón, los medios de comunicación tienen enorme influencia en las decisiones y actitudes de las personas.

Otra de las ideas que plantea Domínguez (2012) es el concepto de medios de comunicación masivo o “mass media” que son aquellos que permiten al emisor transmitir información, los cuales son recibidos por diversos grupos, llegando así a gran audiencia con la finalidad de brindar información, entretener y formar personas.

La radio

Martínez (2017) refiere que la radio comprende el uso de dispositivos que permiten reproducir palabras y sonidos de voz para llegar a gran cantidad de audiencia. De igual manera, la autora ya mencionada refiere que, ante la necesidad de mejorar la calidad de transmitir la información, se han ido añadiendo nuevos soportes y plataformas de internet. Como se puede evidenciar, con el paso de los años y ante el nuevo escenario de la era digital la radio ha ido innovando, adaptándose a los cambios para ofrecer un mejor servicio y tener mayor interactividad con el oyente.

Asimismo, Gonzales (2010) manifiesta que la radio es un medio de comunicación que fue creado como producto del avance tecnológico; es decir, una máquina capaz de reproducir sonidos, que con una programación adecuada llegó a convertirse en una herramienta valiosa de

comunicación. Además, esta autora plantea que, el avance acelerado de las nuevas tecnologías que han obligado a la radio a seguir progresando y convertirse en lo que se denomina la “ciberradio” que involucra el uso de imagen y texto, pero sin perder su identidad de comunicación sonora.

Televisión

Desde la llegada de los primeros televisores a los hogares, estos han ido mejorando y modernizándose a tal punto que en la actualidad se puede acceder a las señales de televisión utilizando diferentes dispositivos como celular, Tablet, televisor, computadora, etc., que posibilitan visualizar diferentes programas. La televisión comprende el uso de un aparato que permite la transmisión de imágenes, movimiento y sonido (Madrid y Marcos, 2013).

Por su parte Rincón y Estrella (1993) refieren que la televisión en América latina presenta algunas características como: Diseña programaciones a partir del interés de los propietarios más que por necesidad de la audiencia, funciona como atractivo comercial, se maneja como empresas imitadoras de cadenas globales, promueve lo extranjero como lo mejor, etc. Esta situación hace reflexionar en la necesidad de utilizar responsablemente el televisor.

Periódico

El periódico es un medio de comunicación escrito que permite a los usuarios informarse de diferentes noticias locales e internacionales. Al respecto Darío (2006) refiere que un buen periódico es autónomo de lo político y comercial, asimismo, presenta buena información, está comprometido con la verdad, está bien redactado, tienen agenda, apariencia propia y tiene destacados reporteros.

2.2.3.2. Tecnologías de la información

Belloch (2009) refiere que las tecnologías de la información posibilitan la interacción, acceso, obtención y utilización de información, haciendo uso de un ordenador. Así también, la mencionada autora establece dos categorías del uso del ordenador: los recursos informáticos y los recursos telemáticos. Los recursos informáticos permiten procesar la información. En cambio, los recursos telemáticos permiten la interacción asincrónica como recibir mensajes del correo electrónico y la comunicación sincrónica como las audioconferencias y videoconferencia. Desde la perspectiva de esta autora comprendemos que las tecnologías de la información favorecen una comunicación mucho más rápida, gracias a los diversos programas de computación.

Por su parte Hutt (2012) introduce el concepto de medios de difusión para referirse a aquellos programas de la tecnología que son interactivos, dinámicos y cambiantes. Esto involucra el uso tanto de medios tradicionales como de los espacios virtuales, dentro de los cuales se distingue las redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, blogs, wikis, etc.

Asimismo, Sánchez (2009) da a conocer algunas plataformas virtuales que pueden ser empleadas en el ámbito educativo, estas comprenden un conjunto de herramientas digitales que permiten plantear actividades pedagógicas, así como realizar un mejor seguimiento del aprendizaje del alumno. También, este autor menciona que existen plataformas comerciales que requiere de pago para su instalación y mantenimiento, ya que ofrecen aplicaciones y herramientas más completas y versátiles. En cambio, las plataformas de acceso libre tienen ciertas limitaciones.

2.2.4 Ventajas de las TIC

El uso de las TIC ofrece enormes ventajas a la sociedad como menciona Sánchez (2009) simplifica y agiliza el acceso a información más actualizada, incrementa la forma de comunicación más rápida y a bajos costos, rompiendo barreras geográficas para intercambiar aprendizajes, lo cual favorece a investigadores, organizaciones de la sociedad civil, etc. En esta misma línea, Cladellas y Castelló (2010) refieren que el uso de las TIC facilita el contacto y la comunicación entre diferentes personas, mejora el estado emocional de la persona, ya que permite la realización de actividades agradables. Asimismo, los mencionados autores señalan que existen algunos programas informáticos que son capaces de brindar retroalimentación a las respuestas y a las acciones de los usuarios, mejorando sus destrezas.

Por lo citado en el párrafo anterior, se entiende que el uso de las TIC ofrece varias ventajas como el acceso a información más actualizada, intercambio de aprendizajes y comunicación a bajos precios, mejoran el estado emocional y las habilidades de los individuos, etc.

2.2.5 Desventajas de las TIC

Sánchez (2009) advierte sobre algunas consecuencias negativas que podría traer las TIC para el desarrollo social. Entre las desventajas que refiere el mencionado autor se encuentra, el riesgo de imponer ideas, preferencias, visiones de sociedades más pudientes, dejando de lado las particularidades de algunos pueblos. Dicha imposición puede ser voluntaria o involuntariamente.

Otra de las desventajas que señala Sánchez (2008) es que, existen muchas personas que hacen uso de la información que se encuentra en las plataformas digitales, sin analizar ni reflexionar. Asimismo, el autor mencionado indica que el uso excesivo de las TIC puede provocar separación y aislamiento, ya que existen individuos que reducen cada vez más sus

intereses y su quehacer cotidiano a pequeños claustros de intercambio cibernético. Por esta razón, se recomienda el uso apropiado y responsable de las TIC.

2.2.6. TIC y educación

2.2.6.1 Efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula

En estos últimos tiempos, el uso de las TIC se ha convertido en una herramienta muy valiosa para plantear y proponer actividades educativas. Por esta razón, es un reto incorporar los recursos tecnológicos para lograr propósitos de aprendizajes. Tal como señala la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2004) citado en Cruz, Pozo, Aushay y Arias (2019) que afirma:

Los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimulación de un diálogo fluido sobre las políticas a seguir (p.4).

Asimismo, diversos estudios mencionan que la integración de las TIC en el aula tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los educandos. Por ejemplo, Hernández (2017) manifiesta que las TIC sirven como instrumento capaz de incrementar los conocimientos de los estudiantes. Por ello, el mencionado autor plantea que es necesario complementar los medios tradicionales como pizarra, lapiceros, etc., con las TIC en función a los requerimientos actuales. Asimismo, Coll (2004) afirma que las TIC permite a los educadores y educandos ampliar su forma de comunicarse e interactuar para plantear actividades educativas e incrementar los resultados de aprendizaje. Como se puede evidenciar las TIC son recursos valiosos para promover el aprendizaje.

Sin embargo, para el uso apropiado y efectivo de las TIC dentro del aula se requiere una actualización constante por parte de los docentes y estudiantes (Cruz, Pozo, Aushay y Arias, 2019). En este contexto, es necesario la capacitación permanente a los educadores para que hagan uso de técnicas, metodologías y estrategias empleando las TIC, de manera que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo anterior, es necesario que los docentes aprovechen las ventajas que ofrece las TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar las habilidades cognitivas, sociales y afectivas de los niños.

CAPÍTULO III

TIPO Y MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo. Según Fernández, Hernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo recolecta los datos y hace uso de la estadística para instaurar modelos de comportamiento.

3.2 Diseño de investigación

En la presente investigación se hace uso de un diseño no experimental, tipo descriptiva simple. De acuerdo con Veiga, Fuentes y Zimmermann (2008) la investigación descriptiva se restringe en la medición de las características de fenómenos que presenta una población en un tiempo específico, sin instaurar vínculo con otros factores.

3.3 Población y muestra

Población: La población de estudio está constituida por 5574 docentes de escuelas públicas del nivel primaria del departamento de Huánuco del año 2018.

Muestra: La muestra está conformada por 129 docentes de escuelas públicas del nivel primaria de la región Huánuco del año 2018.

3.4 Definición operacional de variable

Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Definición conceptual

Las TIC son herramientas que propician el desarrollo de la información y de la comunicación, para extender el conocimiento. (Baelo y Cantón, 2009)

Definición operacional.

Se utilizaron los puntajes obtenidos del eje medios de comunicación y tecnologías de la información registrados en la encuesta ENDO 2018 aplicados a los docentes de escuelas públicas del nivel primaria de la región Huánuco.

3.5 Técnicas e instrumentos para el recojo y análisis de la información

El instrumento para el recojo de información fue un cuestionario aplicado en la encuesta ENDO 2018. La técnica que se utilizó es el análisis de datos registrados en dicha encuesta.

3.6 Plan de análisis

Considerando que los datos ya fueron recogidos en la encuesta ENDO 2018, para el análisis de información se aplicó la técnica de análisis de datos y se utilizó la estadística descriptiva a través de la frecuencia absolutas y relativas. Para procesar los datos se hizo uso del programa SPSS versión 26 y para elaborar las tablas y figuras se empleó los programas Word y Excel. La información obtenida se presenta a través de tablas y figuras según el formato APA sexta edición.

3.7 Consideraciones éticas.

El proyecto fue presentado al Comité institucional de ética de investigación de la UPCH y fue aprobado por el mismo.

Respeto a los derechos de autor: Se ha considerado en la elección que éste cumpla con los aspectos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual propias de la universidad. Se trabajará este aspecto, con el estilo de referencia del American Psychological Association (APA).

Respeto a la confidencialidad y anonimato: Se mantendrá absoluta confidencialidad de los datos recogidos, haciendo uso de ellos solo para fines de investigación.

Beneficio para el conocimiento: El presente estudio tiene un beneficio para el país porque permitirá contar con mayor información sobre el uso de las TIC por parte de los docentes del nivel primaria. En la institución, servirá de base a otros estudiantes para futuras investigaciones; y tendrá un beneficio propio, porque el autor tendrá mayor conocimiento sobre el tema.

CAPÍTULO IV

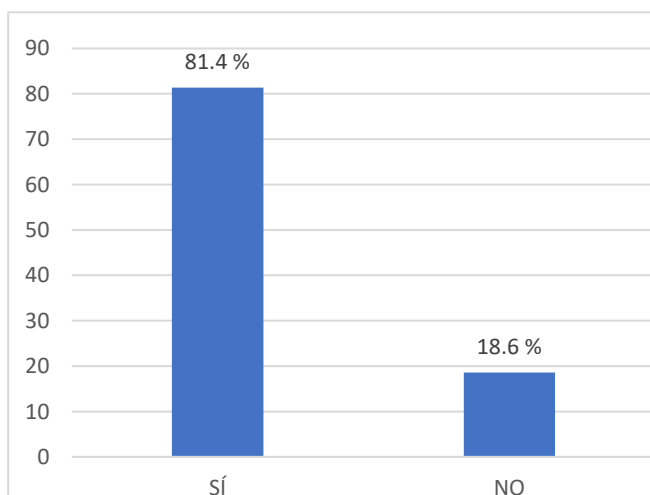
RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados del análisis de los datos obtenidos del estudio. Se destaca información sobre el uso de la información de las TIC por parte de los docentes del nivel primaria de instituciones públicas de la región Huánuco. Asimismo, se presenta información sobre la opinión que tienen los profesores en relación al efecto que genera el uso de las TIC en el trabajo docente en el aula.

Para su fácil visualización, los datos se han organizado en tablas y figuras.

Figura 1.

Uso de Tv Locales y Nacionales

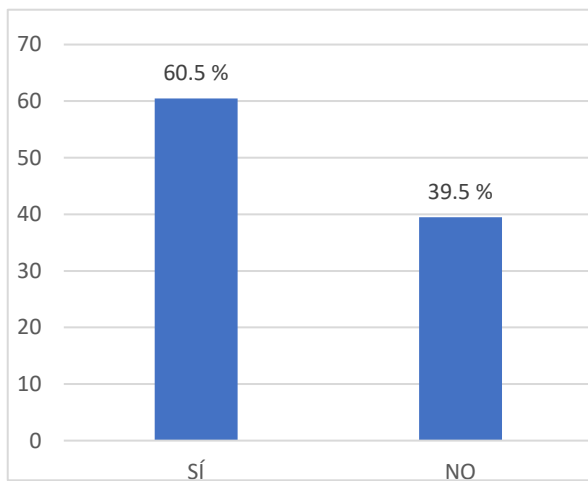


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 1 se presenta datos sobre el uso de Tv por parte de los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco y se observa que la mayoría de docentes, el 81.4% (105) sí hacen uso de este medio de comunicación.

Figura 2

Uso de Radios Locales y Nacionales.

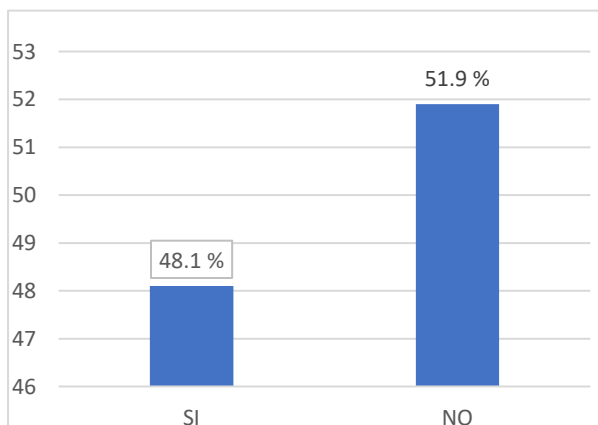


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 2 se presenta datos del uso de la radio por parte de los educadores y se observa que la mayoría de docentes, el 60.5% (78) sí utilizan este medio de comunicación.

Figura 3.

Uso del periódico en versión física.

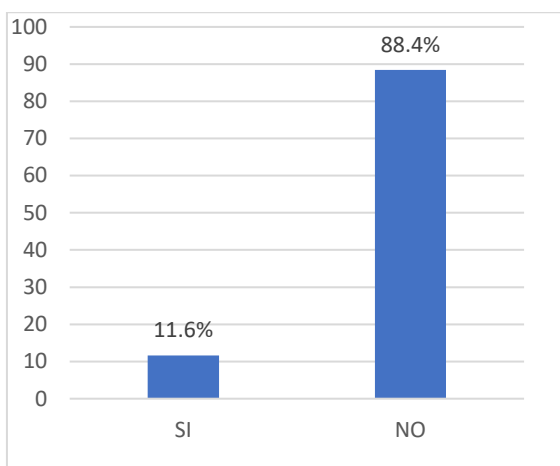


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 3 se presenta datos del uso que hacen los profesores del periódico, diario, revista en versión física y se observa que la mayoría de educadores, el 51.9 % (67) no hacen uso de estos.

Figura 4.

Uso del Periódico en Versión Digital.



Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 4 se presentan los datos del uso que hacen los profesores del periódico en versión digital y se observa que la mayoría de docentes, el 88.4% (114) no utiliza este medio de comunicación.

Tabla 1*Nombre de los Medios de Comunicación (Tv)*

Nombre de Medio (tv)	Frecuencia	Porcentaje
América tv	51	39,5%
ATV	8	6,2%
Cable	2	1,6%
Canal N	3	2,3%
CMD	1	0,8%
Exitosa	4	3,1%
Frecuencia Latina	12	9,3%
Noticias	2	1,6%
Tv Perú	12	9,3%
Panamericana Tv	6	4,7%
RPP	3	2,3%
Otros	2	1,6%
Perdidos en el Sistema	23	17,8%
Total.	129	100,0%

Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la tabla 1 se presentan datos de los nombres de los medios de comunicación (Tv) que usan los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco. Se observa que la mayoría de profesores, el 39.5% (51) hacen uso el medio América Tv. Por otra parte, el Canal Movistar Deportes (CMD) es el que menos usan los educadores de dicha región.

Tabla 2

Nombre de los Medios de Comunicación (Radio).

Nombre de medio (radio)	Frecuencia	Porcentaje
Exitosa	13	10,1
Locales-Huánuco	13	10,1
Nueva Q	1	0,8
Panamericana	1	0,8
Ritmo romántico	1	0,8
RPP	49	38,0
Perdidos en el sistema	51	39,5
Total.	129	100,0

Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la tabla 2 se presentan datos de los medios de comunicación (radio) que utilizan los docentes y se observa que la mayoría de docentes, el 38% (49) hacen uso de los servicios de Radio Programas del Perú (RPP). Por otro lado, los medios Nueva Q, Panamericana y Ritmo romántico son los menos usados por los educadores.

Tabla 3

Nombre de Periódico, Diario, Revista.

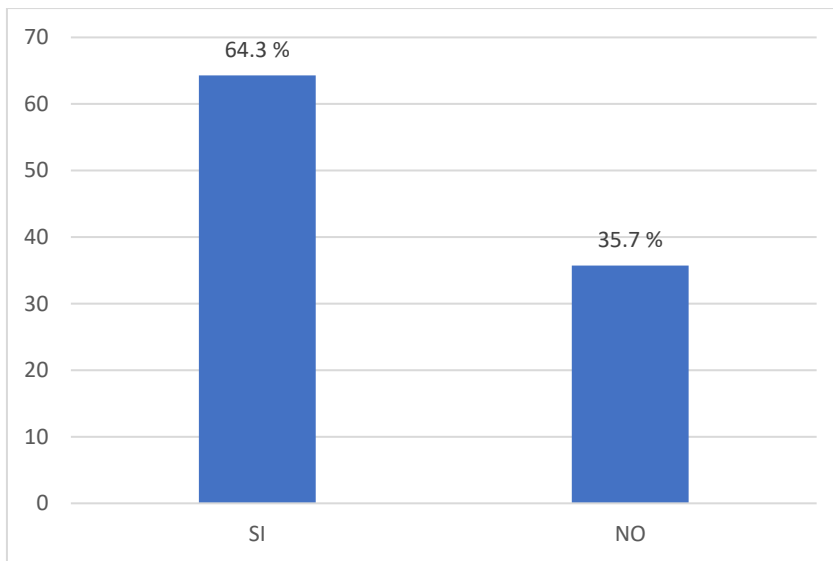
Nombre del Medio (Periódico, Diario, Revista)	Frecuencia	Porcentaje
Ahora	11	8,5 %
Correo	3	2,3 %
El Comercio	5	3,9 %
El Peruano	1	0,8 %
El Trome	2	1,6 %
Expreso	1	0,8 %
Extra	1	0,8 %
La República	14	10,9 %
Locales-Huánuco	5	3,9 %
Ojo	14	10,9 %
Perú 21	5	3,9 %
Perdidos en el sistema	67	51,9 %
Total	129	100,0 %

Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la tabla 3 se presentan datos sobre los nombres de los medios (Periódico, diario y revista) que usan los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco y se observa que la mayoría de profesores, el 10.9% (14) hace uso de los diarios La república y Ojo.

Figura 5.

Uso del servicio de Correo Electrónico

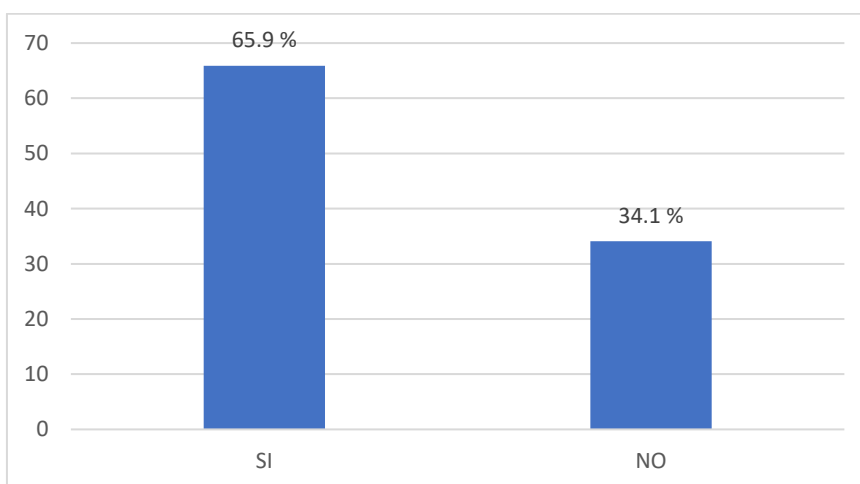


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 5 se presenta datos del correo electrónico y se observa que la mayoría de educadores, el 64.3% (83) hace uso de este servicio.

Figura 6

Uso del Servicio de Facebook.

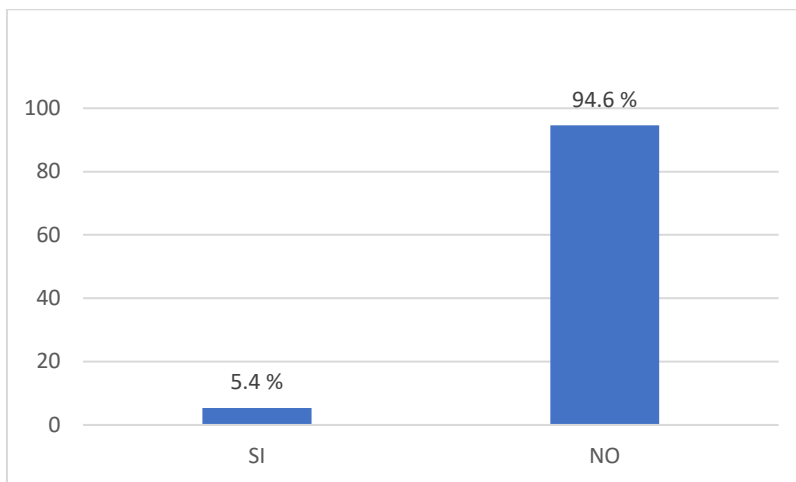


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 6 se presenta datos del uso del servicio de Facebook y se observa que la mayoría de docentes, el 65.9% (85) hacen uso de este servicio.

Figura 7

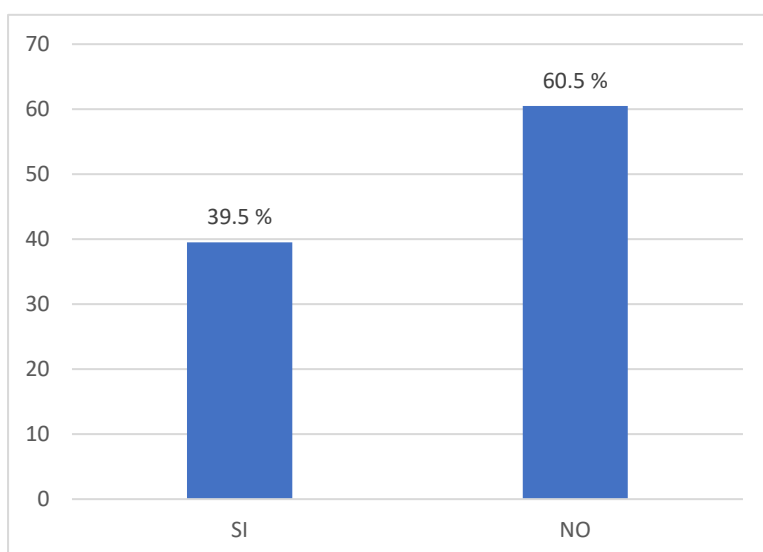
Uso del Servicio de Twitter.



En la figura 7 se presenta datos del uso del servicio de Twitter y se observa que la mayoría de docentes, el 94.6% (122) no hacen uso de este servicio.

Figura 8

Uso del Servicio de YouTube.

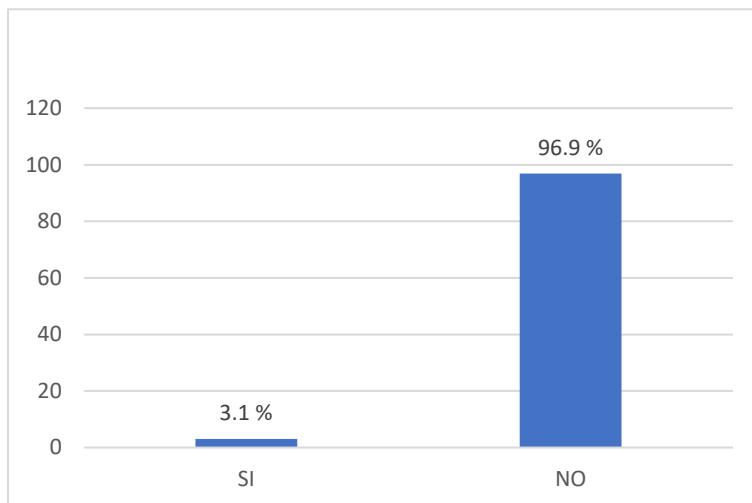


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 8 se presenta datos del uso del servicio de YouTube y se observa que la mayoría de docentes, el 60.5% (78) no hacen uso de esta plataforma.

Figura 9

Uso del Servicio de Instagram.

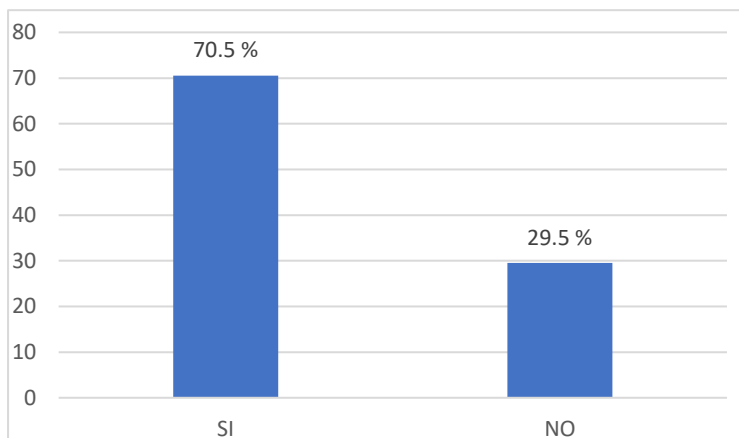


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 9 se presenta datos del uso del servicio de Instagram y se observa que la mayoría de docente, el 96.9% (125) esta plataforma no es muy usada por la mayoría de educadores.

Figura 10

Uso del Servicio de WhatsApp

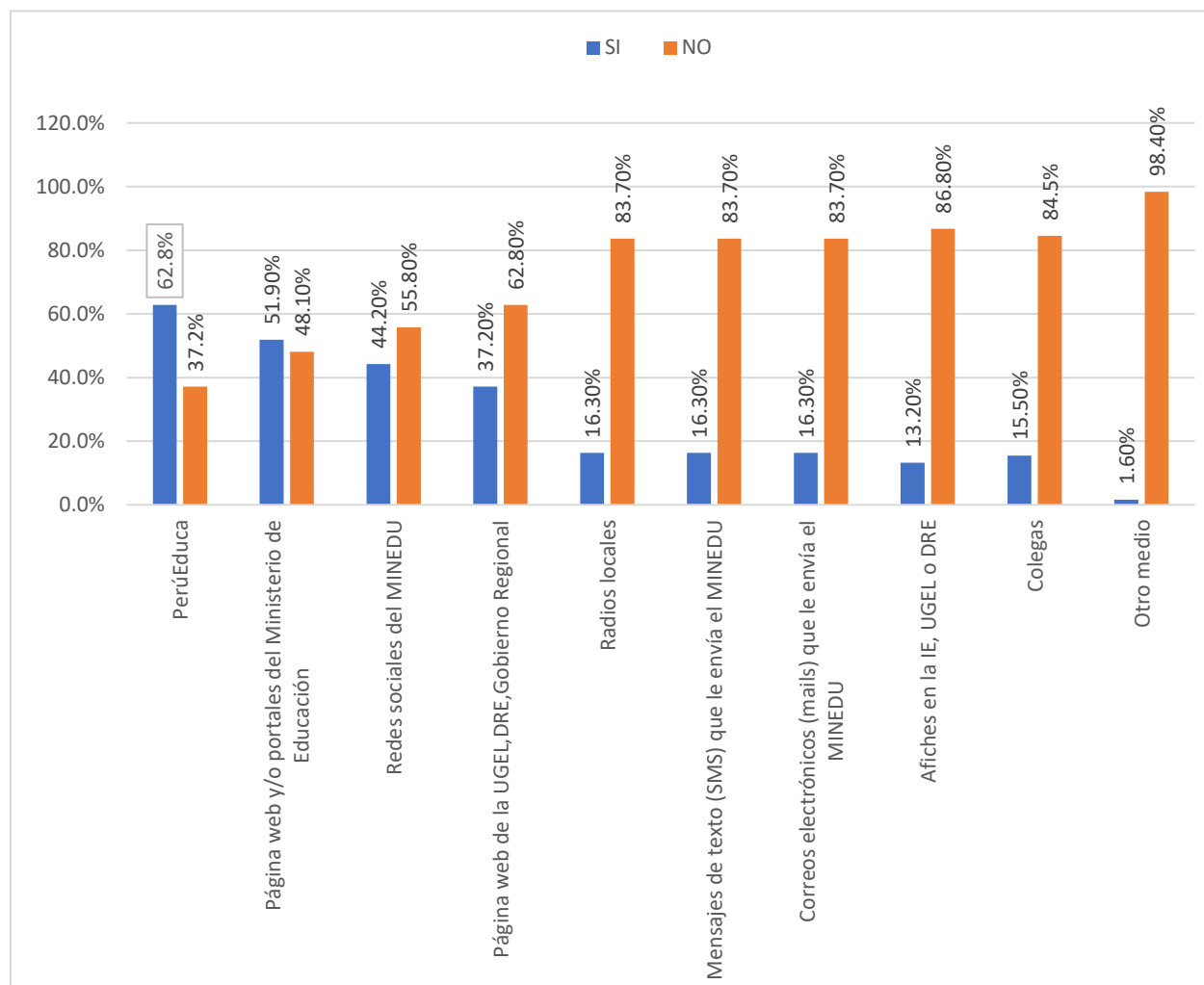


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 10 se presentan datos del uso de WhatsApp por parte de los educadores y se observa que la mayoría de docentes, el 70.5% (91) sí utiliza este servicio.

Figura 11

Medios de Información Sobre Temas Relacionados a la Práctica Docente.

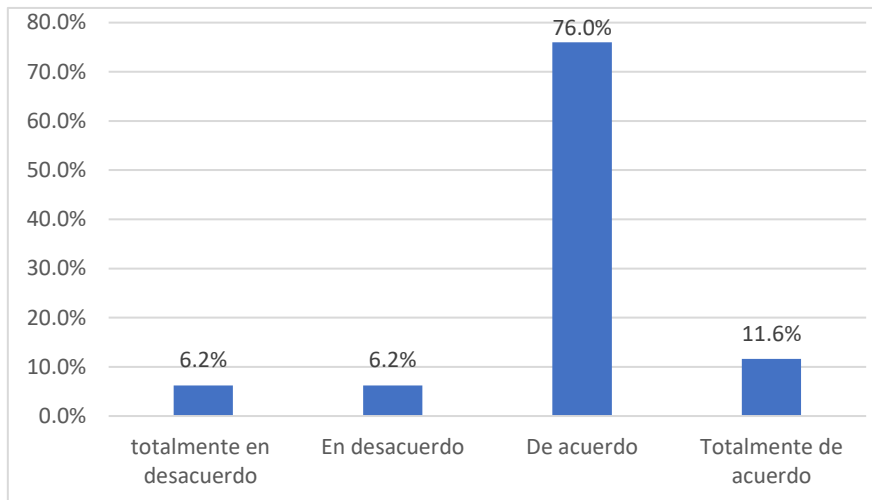


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 11 se presentan los datos de los medios que usan los docentes para informarse sobre temas relacionados a su actividad docente y se observa que la mayoría de los docentes, el 62,8% (81) hacen uso de la plataforma PerúEduca.

Figura 12

Efectos de las TIC en el Trabajo Docente en el Aula: Facilitan el Aprendizaje Colaborativo de los Estudiantes.

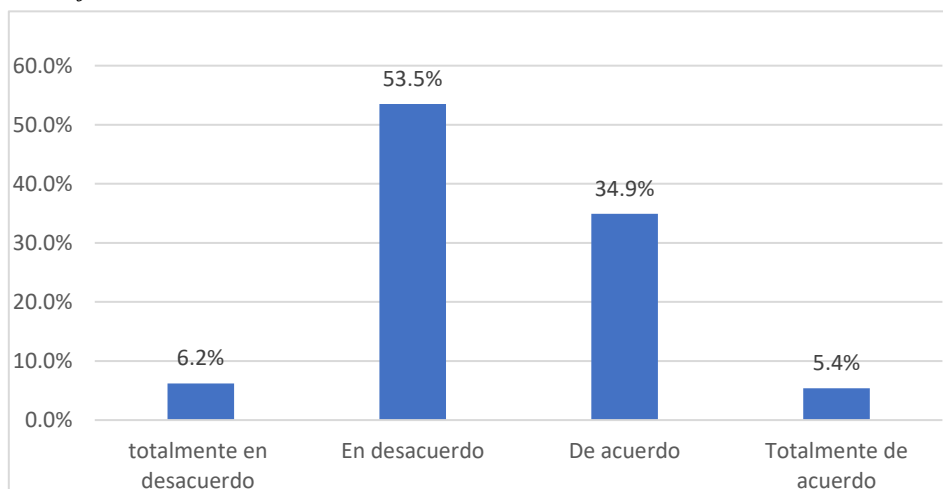


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 12 se presenta los datos de la opinión de los docentes sobre el efecto de las TIC en el trabajo docente y se observa que la mayoría de profesores, el 76% (98) están de acuerdo que facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

Figura 13

Efectos de las TIC en el Trabajo Docente en el Aula: Despersonalizan el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

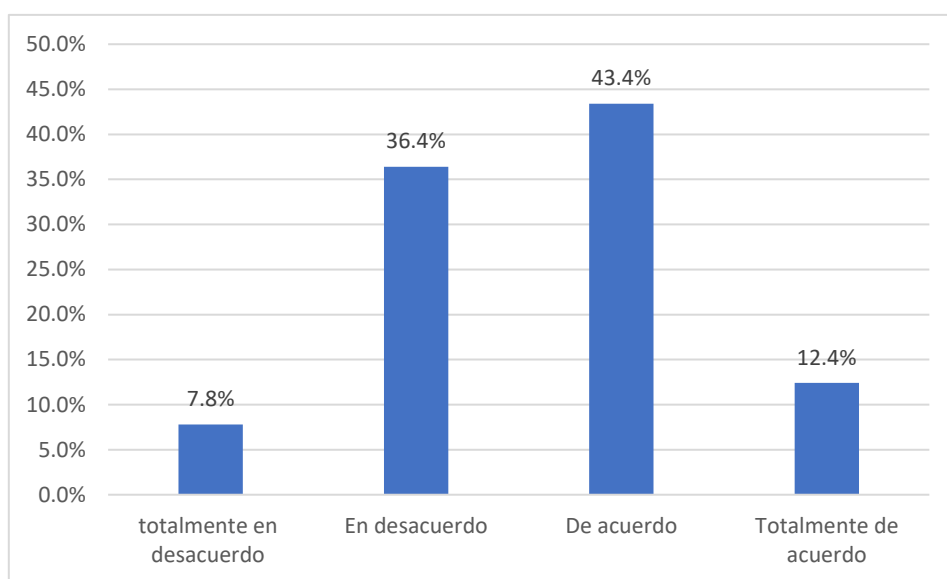


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 13 se presentan datos sobre la opinión de los profesores sobre el efecto de las TIC en el trabajo docente en el aula y se observa que la mayoría de docentes, 53.5% (69) están en desacuerdo en que despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Figura 14

Efectos de las TIC en el Trabajo docente en el aula: Van a Alentar el Facilismo de los Estudiantes y la Incomunicación Entre Ellos.

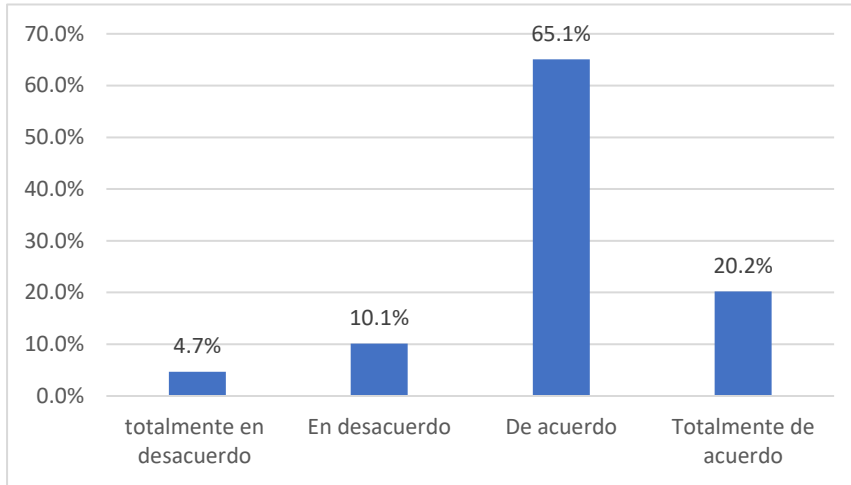


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018.

En la figura 14 se presenta datos de los efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula y se observa que la mayoría de docentes, el 43.4% (56) están de acuerdo en que las TIC van a alentar el facilismo de los estudiantes.

Figura 15

Efectos de las TIC en el Trabajo Docente en el Aula: Van a Facilitar la Tarea de los Docentes en el Aula.

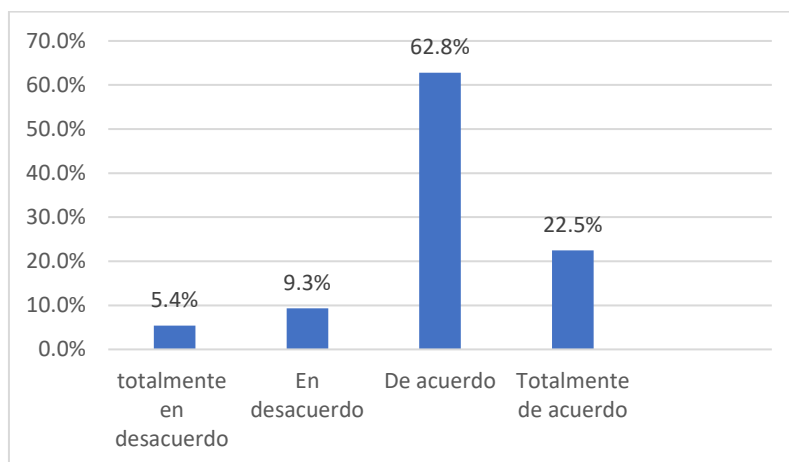


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 15 se presentan datos sobre los efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula y se observa que la mayoría de docentes, el 65.1% (84) están de acuerdo que las TIC van a facilitar el trabajo de los docentes en el aula.

Figura 16

Efectos de las TIC en el Trabajo Docente en el Aula: Van a Ampliar las Oportunidades de Acceso a la Información por Parte de los Estudiantes.

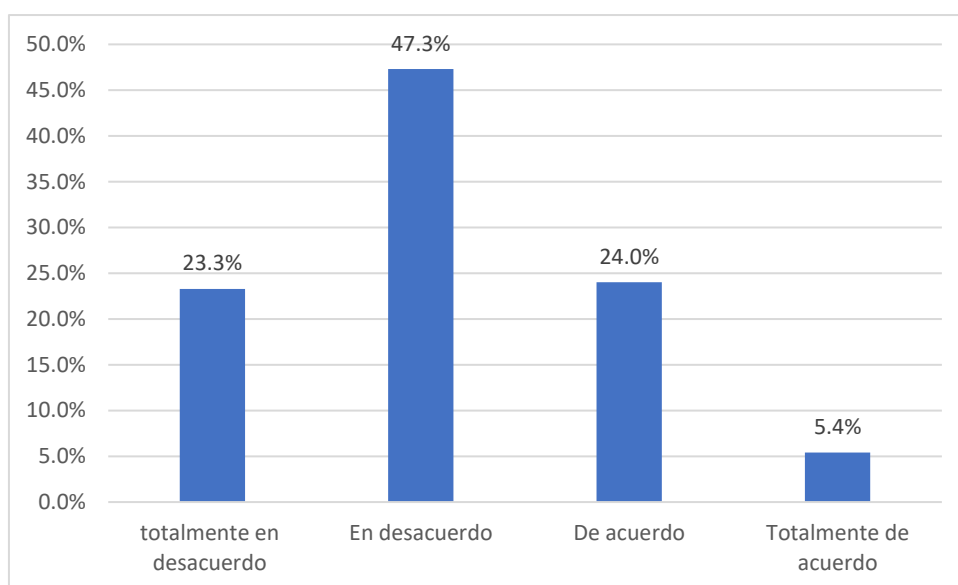


Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 16 se presentan datos de la opinión de los docentes sobre los efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula y se observa que la mayoría de docentes, el 62.8% (81) están de acuerdo en que las TIC amplían las oportunidades de acceso a la información por parte de los docentes.

Figura 17

Efectos de las TIC en el Trabajo Docente en el Aula: Van a Reemplazar Parcial o Talmente el Trabajo de los Docentes en el Aula.



Nota: Los datos fueron tomados de la encuesta ENDO 2018

En la figura 17 se presentan datos de la opinión de los profesores sobre el efecto de las TIC en el trabajo docente en el aula y se observa que la mayoría de profesores, el 47.3% (61) están en desacuerdo que van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los educadores en el aula.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En los resultados hallados en la dimensión medios de comunicación por parte de los docentes del nivel primaria en la región Huánuco, se pudo identificar que, de la muestra de 129 participantes, el 81.4% de profesores utilizaba Tv, el 60.5% radio y el 48,1% hacían uso del periódico o diario. Similar resultado fue reportado en la investigación realizada por Agudelo y Gonzales (2008). En los resultados del estudio se menciona que los docentes de la localidad de Táchira, el 100% hacían uso del televisor, el 81% escuchaban la radio, el 100% hacían uso del periódico y el 89% leían revistas. Como se puede evidenciar, el porcentaje de uso de los medios de comunicación por parte de los docentes de la localidad de Táchira, es superior a la región Huánuco. Sin embargo, el tamaño de muestra en docentes de Táchira es más pequeño respecto al departamento de Huánuco, esto podría haber influido en la diferencia de los resultados. Otra de las razones de la diferencia podría ser porque la localidad de Táchira es más urbanizada y por ende los docentes de esa zona tendrían mayor alcance a los medios de comunicación.

En relación a los medios de información, en la presente investigación se identificó que el 65.9% de docentes hacían uso del Facebook, el 39.5% utilizaban YouTube y el 5.4% hacían uso del Twitter. Al comparar estos resultados con un estudio elaborado en el país de España

por los autores, Moratón, Luna y Romero (2015), quienes realizaron una investigación con una muestra de 38 docentes y encontraron estos resultados; el 100% utilizaban el servicio de YouTube, el 87% hacían uso del Facebook, el 50% utilizaban el servicio de Tuenti y el 45% usaban el Twitter. Como se puede observar, existen diferencias significativas en los resultados de ambas investigaciones. Por ejemplo, en el país de España la totalidad de docentes mencionaron hacer uso del servicio de YouTube, mientras que el porcentaje de uso por parte de los docentes de la región de Huánuco no supera ni la mitad del total de la muestra. Asimismo, en relación al uso del Twitter se evidencia que el porcentaje de uso de este medio por parte de los docentes de España es superior al de profesores de la región Huánuco. Una de las razones de esta diferencia podría ser porque España tiene buena cobertura a señales de internet, según Sacristán (2020) es uno de los cinco países de la Unión Europea con mayor conectividad a internet.

Asimismo, al comparar del porcentaje de uso de las tecnologías de la información entre dos regiones del Perú, específicamente entre el departamento de Huánuco y Arequipa se encuentran resultados similares. Por ejemplo, en la investigación realizada por Villalobos (2019), quien realizó una investigación en la ciudad de Arequipa con una muestra de 36 docentes del nivel primaria. En los resultados se reportó que, el 66.67% (hacían uso de las redes sociales. Similar resultado se identificó en la región Huánuco donde el 65.9% de profesores utilizaban las redes sociales. Como se puede evidenciar, el porcentaje de uso de redes sociales en ambas regiones del Perú es elevado.

Otra semejanza en el uso de tecnologías de la información que se pudo identificar es con el estudio realizado en la región de Junín por Caso y Santibáñez (2017) donde se menciona que, el 65% de docentes hacían uso de la plataforma PerúEduca, mientras que en el presente estudio se identificó que el 62.8% de docentes mencionaron hacer uso de esta plataforma. Una de las

razones de esta semejanza en el porcentaje de uso, sería porque desde el Minedu se organiza constantemente capacitaciones virtuales, cursos, talleres, ponencias, etc., y la mayoría de estas actividades son desarrolladas en la plataforma PerúEduca. Esto generaría que muchos docentes de ambas regiones hagan uso de dicha plataforma.

En relación al efecto del uso de las TIC en el trabajo docente en el aula, los hallazgos de este estudio permitieron identificar que la mayoría de los profesores están de acuerdo con las afirmaciones: facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes 76%, van a facilitar la tarea de los docentes en el aula 65.1%, van a ampliar las oportunidades de acceso a la información 62.8%. Estos resultados tienen cierta similitud con la investigación realizada por García, Basilotta y López (2014) quienes reportan que, del total de 177 profesores, el 57% refieren que las TIC generan ventajas dentro del aula.

Así también, se ha identificado algunas coincidencias con el estudio de Enríquez (2011), quien realizó una investigación con una muestra de 55 docentes e identificó que, el 85% refirieron que el uso de las TIC favorece el trabajo colaborativo, el 87% manifestaron que ayuda a fortalecer al aprendizaje individual y colectivo, el 89 % (48) señalaron que ayuda a seleccionar información adecuada.

Como se puede evidenciar, varios estudios han coincidido en reportar que la mayoría de docentes tienen una opinión positiva sobre el efecto de las TIC dentro del aula.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES

1. Los hallazgos de estudio permitieron identificar que, en general las tecnologías de la comunicación e información son usadas por la mayoría de los docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco.

2. Respecto al objetivo específico 1 que fue identificar el uso de las tecnologías de la comunicación por parte de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, se identificó los siguientes resultados: el 39.5% (51) hacen uso de los servicios de América Tv, el 38% (49) utilizan los servicios de Radio Programas del Perú (RPP) y el 10.9% (14) hacen uso de los servicios de los diarios, La república y Ojo.

3. Respecto al objetivo específico 2 que fue identificar el uso de las tecnologías de la información por parte de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, se identificó los siguientes resultados: el 70.5% (91) hacen uso del servicio de WhatsApp, el 65.9% (85) utilizan el Facebook, el 64.3% (83) emplean el correo electrónico y el 62.8% (81) utilizan la plataforma PerúEduca.

4. Respecto al objetivo 3 que fue identificar el efecto de las TIC en el trabajo docente en el aula, según la opinión de los profesores del nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, se identificó que los siguientes resultados: el 76% (98) están de acuerdo con que las TIC facilita el aprendizaje colaborativo de los estudiantes y el 65.1% (84) están de acuerdo en que las TIC van a facilitar la tarea de los docentes en el aula.

CAPÍTULO XII

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda realizar investigaciones sobre el uso de las TIC por parte de los docentes del nivel primaria en áreas rurales porque ante el contexto de pandemia y la educación remota se han reportado algunas dificultades en las zonas más alejadas del país. Por esta razón, es necesario contar con información actualizada sobre el uso de herramientas tecnológicas en ámbitos rurales para proponer diversas alternativas de solución.

2. Se recomienda que los docentes del nivel primaria hagan uso de metodologías educativas mediadas por las TIC para potenciar el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que en el presente estudio se identificó que la mayoría de docentes, el 76% (98) están de acuerdo que las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

3. Se recomienda que los docentes aprovechen las ventajas de las TIC para compartir sus conocimientos con la comunidad educativa y demás actores sociales. Por ejemplo, realizar ferias virtuales donde se exponga el trabajo de los estudiantes. Asimismo, utilizar las facilidades que ofrecen las TIC para conectarse virtualmente con expertos y especialistas nacionales e internacionales para tener un encuentro con los estudiantes y fortalecer sus saberes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, W. y Gonzales, A. (2008). *La educación en medios de comunicación. Noticieros de tv e imaginarios en la frontera colombo-venezolana* [Tesis doctoral, Universitat Rovira i Virgili]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8934/wilson.pdf>
- Arias, J. y Aristizábal, J. (2011). El dato, la información, el conocimiento y su productividad en empresas del sector público de Medellín. *Semestre económico*, 14 (28), 95-110. <https://revistas.udem.edu.co/index.php/economico/article/view/370/329>
- Baelo, R. y Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. Estudio descriptivo y de revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50 (7), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1965>
- Barrientos, S., Bustamante, C. y Cano, L. (2013). Uso y apropiación de la tecnología de información y comunicación: dos conceptos para la negociación internacional en organizaciones productivas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (75), 58-69. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20629981004.pdf>
- Becerra, G., Arreyes, V. (2013). Los medios de comunicación de masas y las noticias como objeto de estudio de la sociología en la perspectiva del constructivismo operativo de Niklas Luhmann. *Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad*, 28 (1), 47-60. https://www.uchile.cl/documentos/becerra04pdf_90831_3_2850.pdf
- Belloch, C. (2009). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC)*. España. Universidad de Valencia. <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Brönstrup, C., Godoi, E. y Ribeiro, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. *Signo y Pensamiento*, 26(51), 26-37. <https://www.redalyc.org/pdf/860/86005104.pdf>

- Cachique, M. (2018). *Uso de las Tic por parte de los Docentes de las Instituciones Educativas N° 00500 del Distrito de Soritor Provincia de Moyobamba* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6666>
- Caso, F y Santibáñez, J. (2017). *Uso de las TIC en docentes de la región Junín en el año lectivo 2017*, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica].
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1509/TESIS%20CASO%20ORIHUELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cladellas, R. y Castelló, A. (2010). *Aportes y perjuicios de las TIC's a la educación*.
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/57115/aportes_y_perjuicios_de_las_tics_a_la_educacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Electrónica Sinéctica*, (25), 1-24. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99815899016.pdf>
- Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, 9(1), 3-15. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v9n1/1659-4142-eci-9-01-44.pdf>
- Dammert, L. (2018). *Seguridad y Tecnología en América Latina: Experiencias y Desafíos*.
 Universidad de Chile.
https://www.researchgate.net/publication/328602570_Seguridad_y_Tecnologia_en_America_Latina_Experiencias_y_Desafios
- Darío, J. (2006). ¿Qué es un buen periódico? *Revista de comunicación*, (5), 88-93.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3870692.pdf>

Domínguez, E. (2012). *Medios de comunicación masiva*. Editorial Red de tercer milenio.
http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/684/1/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf

Enríquez, L. (2011). *El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC*. [Tesis de maestría, Instituto Politécnico Nacional, Ciudad de México]
<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/12222/1/LAURA%20ENRIQUEZ.pdf>

Fernández, C., Hernández, R. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

García, A., Basilotta, y López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*. 42(21), 65-74.
<https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C42-2014-06>

García, J. (1998). El concepto de información: Una aproximación transdisciplinar I: Hacia una definición objetiva. *Revista General De Información y Documentación*, 8 (1), 240-303. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID9898120303A>

Gonzales, M. (2010). La Ciberradio. Nueva alternativa de futuro para la radio. *Revista de Estudios de juventud*, 10(88), 51-62. <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-05.pdf>

Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5904762.pdf>

- Huamanyalli, L. (2015). *Actitudes hacia las TIC en docentes de educación básica regular de La Merced–Chanchamayo* [Tesis de maestría, Universidad del centro del Perú]. http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/271/TEDU_22.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hutt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión social. *Revista reflexiones*, 91 (2), 121-128. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4796327.pdf>
- Ibañez, P. y Sánchez, M. (2018). Percepción de los docentes sobre el uso de las redes sociales en el aula de Primaria. Una experiencia en un centro educativo de la Región de Murcia. *Revista electrónica de tecnología educativa*. (66), 32-43. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1219/643>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017). *Informe de hogares sin acceso a ningún tipo de tecnología de información y comunicación, según departamento, 2007 y 2017*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/ca_p07.pdf
- Madrid, Z. y Marcos, M. (2013). La televisión en un mundo conectado e interactivo: hacia una TV centrada en el espectador. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (3), 95-113. <https://www.redalyc.org/pdf/823/82329477007.pdf>
- Marcano, I. (2015). Apropiación de las tecnologías de información y comunicación en el ámbito educativo venezolano. *Revista Educación* 39(1), 121-136. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/9836/html_6
- Martínez, M. (2017). La radio en busca de su audiencia: hacia una escucha diversificada y multiplataforma. *Revista Brasileña de Ciencia y comunicación*, 40(3), 109-128. <https://www.scielo.br/j/interc/a/hFnHm6hvV8wQH3LvxcRFgP/?lang=es&format=pdf>

- May, J. (s.f). El nexo entre las TIC y la pobreza. Howick, Sudáfrica.
<https://www.un.org/es/chronicle/article/el-nexo-entre-las-tic-y-la-pobreza>
- Ministerio de Educación. (2019). *Encuesta Nacional a Docentes 2018*. <http://www.minedu.gob.pe/politicas/docencia/encuesta-nacional-a-docentes-endo.php>
- Moratón, B., Luna, M. y Romero, S. (2015). Las redes sociales em educación primaria: conocimiento y uso por parte de maestros participantes en un entorno formativo. *Revista tecnología, ciencia y educación*, (1), 77-83.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6159633>
- Ochoa, M., Valdés, M., y Quevedo, Y. (2007). Innovación, tecnología y gestión tecnológica. *Acimed*, 16(4), 1-11. <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v16n4/aci081007.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2002). *Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela 2002. Las tecnologías de la información y comunicación al servicio del desarrollo. Venezuela*.
http://hdr.undp.org/sites/default/files/venezuela_2002_es.pdf
- Rincon, O. y Estrella, M. (1993). *Televisión: Pantalla e identidad*. Editorial El Conejo.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vQX3zIMi9QoC&oi=fnd&pg=PA11&dq=television+&ots=TL3ImVtSJq&sig=k7mMHSE-2EEkoW_OeUg7cIHBS7Q#v=onepage&q=television&f=false
- Ríos, J. (2013). El concepto de información: dimensiones bibliotecológica, sociológica y cognoscitiva. *Investigación bibliotecológica*, 28(62), 143-179.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v28n62/0187-358X-ib-28-62-00143.pdf>

- Sacristán, L. (2020). *España es el quinto país de la UE con mejor conectividad*.
<https://www.xatakamovil.com/conectividad/espana-quinto-pais-ue-mejor-conectividad-80-cobertura-fibra-frente-al-34-media-europea>
- Sánchez, J. (2009). Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos. *Revista de Medios y Educación*, (34), 217-233.
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036015.pdf>
- Tabares, J., Correa, S. (2014). Tecnología y sociedad: una aproximación a los estudios sociales de la tecnología. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS*, 9 (26), 129-144. <https://www.redalyc.org/pdf/924/92430866007.pdf>
- Toscano, D. (2015). Comunicación vs Tecnología. *Cumbres*. 1(1), 49 – 55.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6550707.pdf>
- Veiga, J., Fuentes, E., Zimmermann, M. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54 (210), 81-88.
<http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>
- Villalobos, V. (2021). *Uso y apropiación tic y el desempeño docente en los profesores de la institución educativa San Luis Gonzaga-Circa del distrito de Socabaya - Arequipa, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12115/UPvihuv.pdf?sequence21&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de variable.

Variable	Definición conceptual	Definición operaciones	Dimensiones	Indicadores
Uso de las tecnologías de la comunicación e información.	Las TIC son herramientas que propician el desarrollo de la información y de la comunicación, para extender el conocimiento. (Baelo y Cantón, 2008, p.2)	Se utilizarán los puntajes obtenidos del eje medios de comunicación y tecnologías de la información registrados	Tecnologías de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipos de medios ● Nombre de medios
		en la encuesta ENDO 2018 aplicados a los docentes de escuelas públicas del nivel primaria de la región Huánuco.	Tecnologías de la información	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividad docente ● Recibidos del Minedu
			Efectos de las TIC en el trabajo docente en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> ● Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes ● Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje ● Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos ● Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula ● Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información ● Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula

700 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

701		¿Cuáles son los medios de comunicación, locales o nacionales que MÁS USA? Indique tipo, nombre y frecuencia de uso.			
Sí= 1 No= 2		Nombre del Medio		Días de uso	Hora de uso
1	TV				
2	Radio				
3	Periódico, diario, revista (versión impresa)				
4	Periódico (versión digital)				
CÓDIGOS DÍAS			CÓDIGOS HORARIO		
Lunes a viernes		1	Mañana		1
Sábado y Domingo		2	Tarde		2
Todos los días		3	Noche		3

701C			
¿Ha utilizado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas?			
		Si	No
1	Correo electrónico	1	2
2	Facebook	1	2
3	Twitter	1	2
4	YouTube	1	2
5	Instagram	1	2
6	WhatsApp	1	2

702	¿A través de qué medios se informa generalmente de los temas que tienen que ver con su actividad docente? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA G]	
	PerúEduca	1
	Página web y/o portales del Ministerio de Educación	2
	Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	3
	Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	4
	Radios locales	5
	Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu	6
	Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu	7
	Afiches en la IE, UGEL o DRE	8
	Colegas	9
	Otro medio (especifique):	10

703	¿Tiene usted celular propio?	
	Sí, tengo un teléfono inteligente (Smartphone)	1
	Sí, pero no es teléfono inteligente (no es Smartphone)	2
	No	3

705	¿Cómo le gustaría recibir la información que produce el Minedu? Elija tres alternativas en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida	
1	¿Mensaje de texto (SMS)?	
2	¿Spot de radio?	
3	¿Publicidad en televisión?	
4	¿Correo electrónico (e-mail)?	
5	¿Facebook?	
6	¿Boleta de pago?	
7	Otro (especifique)	

707	<p>¿Está Ud. de acuerdo con las siguientes frases acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula?</p> <p>[TARJETA H]</p>	
1	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	
2	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	
3	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	
4	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	
5	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	
6	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	