



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ESTOMATOLOGÍA**

HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE  
ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2026

SOFT SKILLS IN TEACHERS OF THE STOMATOLOGY DEPARTMENT AT A  
PRIVATE UNIVERSITY IN LIMA, 2026

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OPTAR POR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR

MARIO YAIR ANTEZANA MEZA

ASESORA

KARLA LUCERO AVALOS BALTODANO

LIMA-PERÚ

2026

**ASESOR DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Mg. Esp. Karla Lucero Avalos Baltodano  
Departamento Académico de Odontología Social  
ORCID: 0000-0003-1585-2460

Fecha de aprobación: 10 de Febrero del 2026

Calificación: Aprobado

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

# DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La egresada:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	ANTEZANA MEZA MARIO YAIR

Pertenece al programa de la **CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**, autora del trabajo titulado: **HABILIDADES BLANDAS EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, 2026** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA** bajo la modalidad de **TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**.

En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	AVALOS BALTODANO KARLA LUCERO	ESTOMATOLOGÍA	ASESORA

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **23%**, según el reporte emitido por el software Turnitin® (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3489464415**; fecha de entrega: **23-02-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 23 de febrero de 2026**

Firma del asesor  
N° DNI: 70862620  
ORCID: 0000-0003-1585-2460



## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
Resumen	
Abstract	
I. Introducción	1
II. Objetivos	3
III. Materiales y Métodos	4
IV. Resultados esperados	11
V. Conclusiones	12
VI. Referencias Bibliográficas	13
VII. Presupuesto y cronograma	15
Anexos	

## Resumen

**Introducción:** La educación superior actual exige no solo competencias técnicas, sino también habilidades blandas como comunicación, trabajo en equipo, pensamiento crítico e inteligencia emocional. Estas competencias son fundamentales en carreras de la salud, como Estomatología, donde el docente actúa como modelo ético y profesional y la interacción con estudiantes y pacientes es constante. A pesar de su importancia, su integración en la formación académica presenta dificultades. Esta investigación analiza las habilidades blandas de los docentes de Estomatología de una universidad privada de Lima en 2026, considerando su impacto en la enseñanza y en la formación integral, ética y humanística de los futuros profesionales de la salud. **Objetivo:** Describir las habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2026. **Materiales y Métodos:** Estudio de tipo transversal, la población estará conformada por los docentes con contrato activo. La información será obtenida a través de la aplicación de una encuesta a los docentes de pregrado de la carrera de estomatología. Se analizarán variables como: habilidades blandas de los docentes ( comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas, inteligencia, adaptabilidad e inteligencia emocional). Se usará un análisis descriptivo utilizando frecuencias y porcentajes para las variables cualitativas, y medidas de tendencia central y dispersión. El análisis se realizó con un software estadístico como SPSS. A continuación de la prueba de Chi-cuadrado o la prueba exacta de Fisher. Se consideró un nivel de significancia estadística de  $p < 0,05$ . Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos, de acuerdo con los objetivos planteados. **Conclusiones:** El estudio permitirá identificar deficiencias y a la vez implementar estrategias para contrarrestar estas mismas, mediante medidas orientadas al fortalecimiento, formulación y optimización de políticas académicas que promuevan las habilidades blandas en la docencia desde el pregrado.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, formación, investigación, docente

## ABSTRACT

**Introduction:** Today's higher education requires not only technical skills, but also soft skills such as communication, teamwork, critical thinking, and emotional intelligence. These skills are essential in health careers, such as stomatology, where teachers act as ethical and professional role models and interact constantly with students and patients. Despite their importance, integrating these skills into academic training presents difficulties. This research analyzes the soft skills of stomatology teachers at a private university in Lima in 2026, considering their impact on teaching and on the comprehensive, ethical, and humanistic training of future health professionals. **Objective:** To describe the soft skills of teachers in the Estomatology career at Cayetano Heredia Peruvian University in 2026. **Materials and Methods:** Cross-sectional study, the population will consist of teachers with active contracts. Information will be obtained through a survey of undergraduate estomatology professors. Variables such as professors' soft skills (communication, teamwork, leadership, problem solving, intelligence, adaptability, and emotional intelligence) will be analyzed. A descriptive analysis will be used, employing frequencies and percentages for qualitative variables, and measures of central tendency and dispersion. The analysis was performed using statistical software such as SPSS. This was followed by the Chi-square test or Fisher's exact test. A statistical significance level of  $p < 0.05$  was considered. The results were presented in tables and graphs, in accordance with the objectives set. **Conclusions:** The study will enable the identification of deficiencies and, at the same time, the implementation of strategies to counteract them, through measures aimed at strengthening, formulating, and optimizing academic policies that promote soft skills in teaching from the undergraduate level onwards.

**Keywords:** Soft skills, training, research, teaching

## I. INTRODUCCIÓN

La educación superior es caracterizada por tener constantes transformaciones sociales, tecnológicas y laborales. La formación académica superior ya no puede limitarse únicamente al desarrollo de conocimientos técnicos y disciplinares (1). En este sentido, las habilidades blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico, la adaptabilidad y la inteligencia emocional han adquirido esta indispensabilidad en el campo de la formación superior tanto es los estudiantes como en los propios docentes encargados de brindar estos criterios de enseñanza (2).

Las habilidades blandas son atributos personales no técnicos que permiten a una persona interactuar eficazmente con otros en entornos laborales y sociales. En estas se incluyen el pensamiento crítico, colaboración, flexibilidad e inteligencia emocional (3). Estas se han convertido en un componente esencial del proceso de enseñanza/aprendizaje. En disciplinas como es la estomatología y demás carreras de salud, donde el ejercicio profesional exige no solo competencias técnicas sino también un trato humano y ético con los pacientes (4), Aquí es donde el docente cumple un rol esencial en la transmisión y modelación de dichas habilidades.

La Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) se ha consolidado como una institución de referencia nacional e internacional por su excelencia académica, científica y humanista (5). Así podemos decir que, la formación de profesionales en la carrera de Estomatología exige no solo el dominio de competencias técnicas y

científicas, sino también el desarrollo de habilidades blandas que permitan una atención integral, ética y humanizada de los pacientes (6), ya que es una carrera del área de salud con alta interacción docente-estudiante-paciente. La enseñanza clínica exige habilidades interpersonales, comunicación efectiva y manejo emocional. El docente es modelo profesional y ético para el estudiante (7).

A pesar del reconocimiento creciente de la importancia de las habilidades blandas en el área de salud como en la Estomatología, aún persisten dificultades en su integración sistemática dentro de los procesos formativos los constantes cambios sociales, tecnológicos y laborales exigente profesionales no solo con sólidos conocimientos técnicos, sino también con competencias interpersonales, comunicativas y emocionales que permitan una atención ética, humanizada e integral al paciente (4).

En este contexto, resulta importante investigar las habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología de una universidad privada de Lima, dado a que su adecuado desarrollo no solo contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también impacta en la formación integral, ética y humanística de los futuros profesionales de la salud (8). Asimismo, contar con evidencia sobre estas habilidades permitirá orientar estrategias de formación docente, evaluación y mejora continua en la educación superior. Por ello, la presente investigación se plantea responder a la siguiente pregunta: ¿cuáles son las habilidades blandas que presentan los docentes de la carrera de Estomatología de una universidad privada de Lima en el año 2026?

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

Describir las habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2026.

### **Objetivos específicos:**

1. Identificar el nivel de habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología según características sociodemográficas
2. Identificar el nivel de habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología según características laborales

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **Tipo de estudio**

Transversal

#### **Población**

Docentes con contrato activo de la carrera de estomatología de la universidad peruana Cayetano Heredia en el periodo de 2026.

#### **Criterios de selección:**

##### **Criterios de inclusión**

- Docentes con contrato activo en la facultad de estomatología del periodo 2026.

##### **Criterio de exclusión**

- Docentes invitados de la facultad de estomatología del periodo 2026.
- Docentes extranjeros presentes en la facultad de estomatología del periodo 2026.
- Docentes cesantes de la facultad de estomatología del periodo 2026.

#### **Cuadro de operacionalización de variables**

- Habilidades blandas de los docentes. Competencias personales y sociales que definen cómo trabajamos y nos relacionamos con un entorno. En el estudio será interpretado como el nivel de habilidades blandas del docente encuestado, variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a

nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

- Tipos de habilidades blandas: las cuales se están considerando las siguientes para el estudio:

Comunicación: Capacidad de transmitir y recibir información de manera clara. En el estudio se interpretará como el nivel de comunicación del docente encuestado, variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotomica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Trabajo en equipo: Capacidad de poder colaborar eficazmente con otras personas para lograr un objetivo en común. En el estudio se interpretará el nivel de liderazgo del docente encuestado. variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotomica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Liderazgo: Capacidad de guiar o influir en un grupo para lograr objetivos comunes, en el estudio se interpretará como el nivel de liderazgo de docente encuestado, variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotomica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Resolución de problemas: Capacidad de identificar, analizar y solucionar desafíos de manera efectiva, usando el pensamiento crítico, creatividad y colaboración, en el estudio se interpretará como el nivel de capacidad de

resolver problemas del docente encuestado. variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Adaptabilidad: Capacidad de ajustarse eficazmente a cambios de entorno, tareas o prioridades. en el estudio se interpretará como el nivel de adaptabilidad del docente encuestado, variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Inteligencia emocional: Capacidad de reconocer, gestionar y comprender nuestras emociones y la de los demás, usándolas, en el estudio se interpretará como el nivel de inteligencia emocional del docente encuestado. variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. Las cuales se representarán con: 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A Veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre

Co-variables:

Departamento académico: Unidad dentro de la universidad que agrupa a docentes a fines de organizar y ejecutar actividades de enseñanza, investigación, estrategias pedagógicas, etc. En el estudio se interpreta como el grupo al que pertenece el docente, variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. estos pueden ser: 1: DACE, 2: DAENA, 3: DAMCIBUM y 4: DAOS

Edad: Tiempo cronológico expresado desde el nacimiento hasta la actualidad de un individuo, en el estudio se interpreta como la edad

registrada del docente es la facultad de estomatología, variable de tipo cuantitativa, escala y categoría: razón. Los valores pueden ser de 18-30, 31-40, 41-50, 51-60,  $\geq 61$  AÑOS

Sexo: Rasgos biológicos que caracterizan al ser humano de femenino o masculino, en el estudio es interpretada como se encuentra registrado el docente en la base de datos de la facultad de estomatología. variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. estos pueden ser: 1: Masculino; 2: Femenino

Condición laboral: Contratación del docente, en el estudio es interpretará como se encuentra registrado el docente en la base de datos de la facultad de estomatología. variable de tipo cualitativa, escala y categoría: Policotómica a nominal. estos pueden ser: 1: Ordinario 2: Contratado

Estas mismas se encuentran profundizadas y desarrolladas en el Anexo 1 para una mayor comprensión de estas.

### **Técnicas y procedimientos**

El estudio se inició con la solicitud de autorización a las instancias académicas correspondientes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia..

Posteriormente, se procedió a la identificación de la población de estudio, para lo cual se elaboró un listado de los docentes con contrato activo de la carrera de Estomatología durante el año 2026, utilizando los registros institucionales y aplicando los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

Seguidamente, se realizó el diseño y elaboración del instrumento de recolección de datos, consistiendo en un cuestionario estructurado orientado a evaluar las habilidades blandas de los docentes. El instrumento incluyó ítems organizados en las dimensiones de comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas, adaptabilidad e inteligencia emocional, además de una sección destinada a recoger información sociodemográfica y laboral.

El cuestionario fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos, quienes evaluaron la claridad, coherencia y pertinencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio. Posteriormente, se llevó a cabo una prueba piloto y se evaluó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach, asegurando su consistencia interna. Una vez validado el instrumento, se realizó la coordinación con los docentes participantes, a quienes se les informó sobre los objetivos de la investigación, la naturaleza voluntaria de su participación y el uso exclusivamente académico de la información recolectada.

Previo a la aplicación del cuestionario, se solicitó a cada docente la aceptación del consentimiento informado (Anexo 2) , garantizando la confidencialidad, el anonimato de las respuestas y el derecho a retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias.

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo de manera presencial o virtual, según la disponibilidad institucional, durante el periodo establecido para la recolección de datos en el año 2026.

Finalmente, los cuestionarios completados fueron revisados para verificar su correcta cumplimentación, y los datos obtenidos fueron codificados e ingresados en

una base de datos, asignando valores numéricos a las categorías de respuesta de la escala tipo Likert, con el fin de facilitar su posterior análisis estadístico

### **Plan de análisis**

Los datos recolectados mediante el cuestionario fueron depurados, codificados e ingresados en una base de datos para su procesamiento estadístico. El análisis se realizó utilizando un software estadístico como SPSS. Se realizó un análisis descriptivo de las variables, utilizando frecuencias y porcentajes para las variables cualitativas, y medidas de tendencia central y dispersión.

Se realizó un análisis comparativo mediante la prueba de chi cuadrado o la prueba exacta de Fisher, según correspondiera. En el caso de variables cuantitativas, se emplearon pruebas como t de Student o ANOVA para comparaciones entre grupos, o sus equivalentes no paramétricos (U de Mann-Whitney o Kruskal-Wallis) cuando no se cumplió el supuesto de normalidad. Se consideró un nivel de significancia estadística de  $p < 0,05$ . Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos, de acuerdo con los objetivos planteados.

### **Consideraciones éticas**

Esta investigación tendrá la aprobación de la Unidad Integrada de Gestión de Investigación, Ciencia y Tecnología de FAMEE, también con el del Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (CIE-UPCH). En cuanto a la ejecución, se utilizará una base de datos institucional, lo cual garantizará el anonimato de los autores como la confidencialidad de la información que sea recolectada. Asimismo, se protegerán adecuadamente los datos personales y académicos de los docentes participantes, asegurando que no sean identificables ni expuestos en los resultados.

#### **IV. RESULTADOS ESPERADOS**

Desde una perspectiva teórica se busca identificar las habilidades blandas que poseen los docentes de la carrera de estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Se espera que los resultados del estudio nos permitan identificar ¿cuáles son las habilidades blandas que presentan los docentes de la carrera de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia de Lima en el año 2026? Esto ayudará con la implementación de estrategias para poder fortalecer estas deficiencias, si es que existieran. Esto para cumplir con uno de los objetivos éticos de una formación profesional correcta, llevando al aprestamiento de atención en el área de estomatología de manera integral, ética y humanística.

Como otra perspectiva tenemos a la social, la cual gracias a los resultados obtenidos en el desarrollo del proyecto, se espera la implementación de estrategias para poder sobrellevar las deficiencias o debilidades que puedan haberse encontrado, para poder tener así un sistema educacional en la carrera de estomatología de la universidad completo, en donde el conocimiento teórico/técnico va de la mano con las habilidades blandas,

## **V. CONCLUSIONES**

El presente estudio permitirá describir las habilidades blandas de los docentes de la universidad peruana Cayetano Heredia, 2026. La información final recolectada servirá como instrumento para la implementación de medidas orientadas al fortalecimiento, formulación y optimización de políticas académicas que promuevan las habilidades blandas en la docencia desde el pregrado.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNESCO. Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación. París: UNESCO; 2021.
2. Mendoza-Zambrano MG, Meza-Montes JK, Cobeña-Napa MA, Vélez-Falcones AC, Vélez-Zambrano GG. Soft Skills in Higher Education: Fostering Personal and Professional Growth. *Innovaciones Educativas*. 2025;27(43):132–146.
3. Universidad Peruana Cayetano Heredia. CWUR 2024 posiciona a Cayetano Heredia como la universidad líder del Perú y top 7.1 % a nivel mundial. 14 mayo 2024 (citado 2026 ene 15). Disponible en URL: <https://360.cayetano.edu.pe/noticias/cayetano-heredia-es-la-universidad-lider-en-peru-segun-el-center-for-world-university-rankings-2024/>
4. Donovan B. Soft skills. *Encyclopaedia Britannica*; c2025 (citado 2026 Jan 15). Disponible en: <https://www.britannica.com/money/soft-skills>
5. Kodali MVRM, Kodali US, Gadicherla S, Smriti K, Singh A, Khurshid Z. The role of soft skills in dental education: challenges and importance. *Eur J Dent*. 2025;19(3):851–859.
6. Szönyi V, et al. Soft skills in dental student curricula: an evidence and gap map. *BMC Med Educ*. 2025

7. Omid A, Haghani F, Toufan N. *Developing a model for clinical teaching with emotional intelligence*. BMC Med Educ. 2024;24:1404.
8. Lugo-Machado JA, Ortega Villa RE, Espinoza Morales DI, Fayyad Cárdenas SF, Zazueta Cárdenas A, Arellano Guzmán A. Habilidades blandas en la educación en ciencias de la salud: revisión de alcance sobre su integración curricular. Rev Esp Educ Méd. 2026.

## VII. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

### Presupuesto

<b>Descripción</b>	<b>P. Unitario S/.</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total S/.</b>
Laptop	S/ 40000	1	S/ 4000
Servicio de luz	S/ 120		S/ 120
Servicio de Internet	S/ 90		S/ 90
Hojas	S/ 22		S/ 21
Total			S/ 4231

### Cronograma

<b>Actividad</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>
Presentación del proyecto	X			
Aceptación del proyecto	X			
Obtención de datos		X		
Procesamiento de datos		X		
Análisis de datos			X	
Informe final				X

## ANEXOS

**Anexo 1. Cuadro de operacionalización de variables**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Tipo</b>	<b>Escala y categoría</b>	<b>Valores</b>
Habilidades blandas	Competencias personales y sociales que definen cómo trabajamos y nos relacionamos con un entorno.	Nivel de habilidades blandas de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Comunicación	Capacidad de transmitir y recibir información de manera clara, empática y efectiva	Nivel de comunicación de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre

Trabajo en equipo	Capacidad de poder colaborar eficazmente con otras personas para lograr un objetivo en común	Nivel de trabajo en equipo de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Liderazgo	Capacidad de guiar o influir en un grupo para lograr objetivos comunes	Nivel de liderazgo de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Resolución de problemas	Capacidad de identificar, analizar y solucionar desafíos de manera efectiva, usando el pensamiento crítico, creatividad y colaboración	Nivel de capacidad de resolver problemas de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre

Adaptabilidad	Capacidad de ajustarse eficazmente a cambios de entorno, tareas o prioridades	Nivel de adaptabilidad de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Inteligencia emocional	Capacidad de reconocer, gestionar y comprender nuestras emociones y la de los demás, usandolas para guiar el pensamiento y la acción mejorando la comunicación y relación interpersonales.	Nivel de inteligencia emocional del docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A Veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Departamento académico	Unidad dentro de la universidad que agrupa docentes a fines de organizar y ejecutar actividades de enseñanza,	Grupo perteneciente de docente encuestado	Cualitativa	Policotómica Nominal	1: DACE 2: DAENA 3: DAMCIMBUM 4: DAOS

	investigación, estrategias pedagógicas, etc.				
Edad	Tiempo cronológico expresado desde el nacimiento hasta la actualidad de un individuo	Edad registrada del docente es la facultad de estomatología	Cuantitativa	De razón	18-30 31-40 41-50 51-60 ≥ 61 AÑOS
Sexo	Rasgos biológicos que caracterizan al ser humano de femenino o masculino	Base de datos de la facultad de estomatología	Cualitativa	Dicotómica Nominal	1: Masculino 2: Femenino
Condición laboral	Contratación del docente	Base de datos de la facultad de estomatología	Cualitativa	Dicotómica Nominal	1: Ordinario 2: Contratado

Anexo. 2 Consentimiento informado

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN</b>	
<b>Título del estudio:</b>	Habilidades blandas en los docentes en la carrera de estomatología de la universidad privada de Lima 2026
<b>Investigador (a):</b>	Mario Yair Antezana Meza

**Propósito del estudio:**

Lo estamos invitando a participar en un estudio para ver las habilidades blandas de los docentes de la carrera de estomatología de la universidad en el año 2026. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Las habilidades blandas son atributos personales no técnicos que permiten a una persona interactuar eficazmente con otros en entornos laborales y sociales. En estas se incluyen el **pensamiento crítico, colaboración, flexibilidad e inteligencia emocional**. En este contexto, resulta importante investigar las habilidades blandas en los docentes de la carrera de Estomatología de una universidad privada de Lima, dado a que su adecuado desarrollo no solo contribuye a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que también impacta en la formación integral, ética y humanística de los futuros profesionales de la salud. Asimismo, contar con evidencia sobre estas habilidades permitirá orientar estrategias de formación docente, evaluación y mejora continua en la educación superior.

**Procedimientos:**

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente (*enumerar los procedimientos del estudio*):

1. Se le brindará un cuestionario de preguntas.
2. Se responderá cada pregunta con total honestidad y conciencia.
3. Se procederá a recoger el boletín o la información obtenida.

¿Usted autoriza la grabación de esta reunión?

Sí ( ) No ( )

**Riesgos:**

Existe la posibilidad de que alguna de las preguntas pueda generarle alguna incomodidad, usted es libre de contestarlas o no.

**Beneficios:**

Se beneficiará con un programa de capacitación para mejorar la discriminación y aplicación de las habilidades blandas en el entorno laboral u pedagogía.

### **Costos y compensación**

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Una vez terminado el estudio se eliminarán todos los datos y muestras recaudados.

### **PERMISO PARA RECONTACTO EN FUTURAS INVESTIGACIONES**

Deseamos almacenar sus datos de contacto (número telefónico, whatsapp, correo *llenar según corresponda*) por 5 años, para en un futuro invitarlo a nuevas investigaciones relacionadas. Si no desea que lo recontactemos para invitarlo a futuras investigaciones puede seguir participando del presente estudio. En ese caso, sus datos de contacto serán utilizados únicamente para el seguimiento durante este estudio y terminada esta investigación sus datos de contacto serán eliminados.

Autorizo a que almacenen mis datos de contacto por 5 años para que me recontacten e inviten a futuros estudios. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán los datos de contacto).

SI (  )      NO (  )

### **USO FUTURO DE INFORMACIÓN**

Deseamos almacenar los datos recaudados en esta investigación por 20 años. Estos datos podrán ser usados para investigaciones futuras.

Estos datos almacenados no tendrán nombres ni otro dato personal, sólo serán identificables con códigos.

Si no desea que los datos recaudados en esta investigación permanezcan almacenados ni utilizados posteriormente, aún puede seguir participando del estudio. En ese caso, terminada la investigación sus datos serán eliminados.

Previamente al uso de sus datos en un futuro proyecto de investigación, ese proyecto contará con el permiso de un Comité Institucional de Ética en Investigación.

Autorizo a tener mis datos almacenados por 20 años para un uso futuro en otras investigaciones. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán).

SI (  )      NO (  )

### **Derechos del participante:**

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a Mario Yair Antezana Meza al [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: [orvei.ciei@oficinas-upch.pe](mailto:orvei.ciei@oficinas-upch.pe)

Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH: <https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

**Una copia de este consentimiento informado le será entregada.**

### **DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

_____ <b>Nombres y Apellidos (Participante)</b>	_____ <b>Firma</b>	_____ <b>Fecha y Hora</b>
_____ <b>Nombres y Apellidos Investigador</b>	_____ <b>Firma</b>	_____ <b>Fecha y Hora</b>