

RESUMEN

El clima organizacional, es una variable que afecta de modo importante el desarrollo y dinámica de las organizaciones; asimismo la depresión es un trastorno que en la actualidad afecta a gran porcentaje de trabajadores. En tal sentido, el objetivo general del presente estudio fue conocer si los niveles de depresión en el personal de ventas de una empresa de telecomunicaciones de Lima Metropolitana se relacionan con su percepción del Clima Organizacional. La población estuvo conformada por 99 vendedores que laboran en la empresa antes mencionada. Los instrumentos empleados consistieron en una Escala de Depresión del Centro Epistemológico de Depresión (CESD) y una Encuesta de Percepción del Clima Organizacional específicamente elaborada para la investigación, A ambos instrumentos se les estudio la validez semántica, validez de constructo, confiabilidad y análisis factorial. Los resultados obtenidos permiten derivar en términos generales, la no existencia de relación entre Percepción del Clima Organizacional y Depresión. El clima organizacional se mostró con un nivel alto de 71.7 % (Tabla 10 Pagina 81) y la depresión con un nivel bajo de 78.8% (Tabla 11 Pagina 82).

PALABRAS CLAVES: Clima Organizacional, Depresión, Personal de ventas.