



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ESTOMATOLOGÍA

NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES POST TRATAMIENTO DE
CIRUGÍA ORTOGNÁTICA ATENDIDOS EN UN CENTRO DENTAL DOCENTE,
LIMA-PERÚ, 2025

LEVEL OF SATISFACTION IN PATIENTS AFTER ORTHOGNATHIC SURGERY
TREATMENT AT A TEACHING DENTAL CENTER, LIMA-PERU, 2025

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN CIRUGÍA BUCAL Y MAXILOFACIAL

AUTOR

LUIS CARLOS MOSCOSO LOPEZ

ASESOR

CESAR DAVID ROJAS SENADOR

LIMA – PERÚ

2025

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

Mg. Esp. Cesar David Rojas Senador

Departamento Académico de Odontología Social

ORCID: 0009-0002-6763-9370

Fecha de aprobación: 15 de mayo del 2025

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

A mis padres, por ser mi pilar inquebrantable en cada paso de este camino. Gracias por su amor incondicional, por enseñarme con el ejemplo el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la perseverancia. Este logro es tan mío como suyo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi familia por siempre apoyarme y a las personas que hicieron posible el desarrollo de este proyecto.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

El autor declara no tener ningún conflicto de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES POST TRATAMIENTO DE
CIRUGÍA ORTOGNÁTICA ATENDIDOS EN UN CENTRO DENTAL DOCENTE,
LIMA-PERÚ, 2025

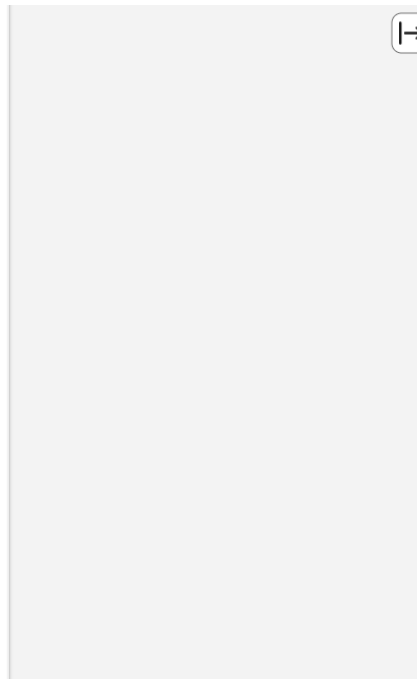
LEVEL OF SATISFACTION IN PATIENTS AFTER ORTHOGNATHIC SURGERY
TREATMENT AT A TEACHING DENTAL CENTER, LIMA-PERU, 2025

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA
EN CIRUGÍA BUCAL Y MAXILOFACIAL

AUTOR
LUIS CARLOS MOSCOSO LOPEZ

ASESOR
CESAR DAVID ROJAS SENADOR

LIMA - PERÚ
2025



23% Similitud
estándar

Filtros

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

- 1 Internet** 9%
repositorio.upch.edu.pe
19 bloques de texto 242 palabra que coinciden
- 2 Internet** 6%
hdl.handle.net
13 bloques de texto 155 palabra que coinciden
- 3 Internet** 20%
revistas.upch.edu.pe

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
Resumen	
Abstract	
I. Introducción	1
II. Objetivos	3
III. Materiales y métodos	4
IV. Resultados esperados	11
V. Conclusiones	12
VI. Referencias bibliográficas	13
VII. Presupuesto y cronograma	15
Anexos	

RESUMEN

Introducción: El tratamiento de la cirugía ortognática es un procedimiento de suma importancia en el tratamiento de alteraciones craneofaciales, con el objetivo de corregir la posición de los maxilares, resolviendo problemas funcionales y estéticos. La corrección de las deformidades dentofaciales mediante la cirugía ortognática implica un cambio en el rostro, oclusión y vía aérea, lo cual genera grandes expectativas. La satisfacción de los pacientes sobre la cirugía ortognática constituye un indicador del éxito del tratamiento. **Objetivo:** Determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima – Perú, 2025. **Materiales y métodos:** Estudio transversal que se realizará en pacientes en post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente. Se validará el contenido y constructo de un cuestionario para determinar satisfacción, y se determinará su confiabilidad. Para la aplicación de la encuesta, la muestra estará compuesta por 385 pacientes. La variable será al nivel de satisfacción post cirugía ortognática, y las covariables: sexo y grupo etario. La validación de contenido será realizada a través del juicio de expertos, utilizando el coeficiente V de Aiken. La consistencia interna del cuestionario se determinará utilizando el coeficiente KR-20. Tras aplicar la encuesta se realizará un análisis descriptivo de las variables y covariables y un análisis bivariado (prueba Chi-cuadrado). Se adoptará un nivel de confianza del 95% y un valor de $p < 0.05$ y se utilizará el software estadístico StataNow v. 19.0. **Conclusiones:** El presente estudio resaltaré la importancia de una adecuada preparación previa, en la que la información clara y detallada favorece la percepción positiva del proceso quirúrgico. Aportando evidencia local que servirá de referencia para la estandarización de prácticas que permitan satisfacer las expectativas de los pacientes.

Palabras clave: Satisfacción del Paciente, Cirugía Ortognática, Deformidades Dentofaciales

ABSTRACT

Introduction: Orthognathic surgery is a highly significant procedure in the treatment of craniofacial abnormalities, aiming to correct the position of the jaws and resolve both functional and aesthetic issues. The correction of dentofacial deformities through orthognathic surgery involves changes to the face, occlusion, and airway, creating high expectations. Patient satisfaction with orthognathic surgery serves as an indicator of treatment success. **Objective:** To determine the level of satisfaction in post-treatment orthognathic surgery patients at a Dental Teaching Center in Lima, Peru, in 2025. **Materials and Methods:** A cross-sectional study will be conducted on patients who have undergone orthognathic surgery at a Dental Teaching Center. A questionnaire to assess satisfaction will be validated in terms of content and construct, and its reliability will be established. The study sample will include 385 patients. The main variable will be the level of satisfaction following orthognathic surgery, with covariates including sex and age group. Content validation will be performed by expert judgment using Aiken's V coefficient. The internal consistency of the questionnaire will be determined using the KR-20 coefficient. Following the survey, a descriptive analysis of the variables and covariates will be conducted, as well as a bivariate analysis (Chi-square test). A 95% confidence level and a p-value < 0.05 will be adopted, utilizing StataNow v.19.0 statistical software. **Conclusions:** This study will highlight the importance of adequate preoperative preparation, where clear and detailed information fosters a positive perception of the surgical process. It will provide local evidence to serve as a reference for the standardization of practices aimed at meeting patient expectations.

Keywords: Patient Satisfaction, Orthognathic Surgery, Dentofacial Deformities

I. INTRODUCCIÓN

La cirugía ortognática como parte del tratamiento de alteraciones craneofaciales ha sido un procedimiento fundamental desde hace más de cien años (1,2). Dentro de las características más resaltantes de las deformidades dentofaciales encontramos que las discrepancias de la armonía entre el tejido blando del rostro y las estructuras óseas de los maxilares son aquellas que generan mayor impacto en la estética facial y el equilibrio del sistema estomatognático dando lugar a maloclusión y asimetrías faciales lo que conlleva a un impacto negativo en la calidad de vida, autoestima, la autoconfianza y la salud mental (3,4).

La satisfacción de los pacientes sobre la cirugía ortognática constituye un indicador del éxito del tratamiento. En la actualidad, se reporta que el nivel de satisfacción se sitúa en una categoría de moderado o alto; además de que tiende a ser relativamente estable en el transcurso de los años; incluso después de 10 a 15 años (5). Y es que puede influir la percepción de una mejora en la masticación y el hecho de no presentar dolores en la articulación temporomandibular durante el postoperatorio. Asimismo, la alta satisfacción puede asociarse a las técnicas quirúrgicas perfeccionadas y al empleo de la tecnología ya que minimiza el tiempo de diagnóstico, planificación y ejecución del tratamiento, sin embargo, existen pacientes con un bajo grado de satisfacción incluso a pesar de haberse conseguido los objetivos de la cirugía y es que obedece al estado psicológico del paciente (6,7). Ello puede vincularse con su autoestima y con la autopercepción psicosocial (8).

Un instrumento que pueda medir el nivel de satisfacción que tienen los pacientes al someterse a la cirugía ortognática es de vital importancia, debido a que tanto el paciente como el cirujano contarán con información precisa del estado actual de la operación realizada, pudiendo corregir algunas falencias que se pueden presentar dentro del procedimiento y hacer las correcciones necesarias para mejorar el servicio brindado. Por todo lo planteado, se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025?

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

Determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025.

Objetivos específicos:

1. Evaluar la validez de contenido de un cuestionario para determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025.
2. Evaluar la validez de constructo de un cuestionario para determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025.
3. Evaluar la confiabilidad de un cuestionario para determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025.
4. Determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática en un Centro Dental Docente, Lima-Perú, 2025, según covariables.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

El estudio será de tipo transversal.

Población

La población estará conformada por pacientes adultos atendidos en el Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en 2025, por lo que el tamaño poblacional es desconocido. De manera similar, para efectos de la validación del cuestionario, se considerará como población de expertos a docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, afiliados al Departamento Académico de Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial, con conocimiento del inglés a nivel intermedio.

Muestra

El tamaño de la muestra se considerará dos grupos: Para la etapa previa de validación, la muestra estará compuesta por 30 adultos atendidos en el Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en 2025, considerando que, de acuerdo con lo descrito por Bujang et al. (9), este tamaño muestral se considera adecuado para la ejecución de estudios piloto de validación de cuestionarios en ciencias de la salud; de manera similar, se incluirán como expertos a 12 docentes de la Facultad de

Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, afiliados al Departamento Académico de Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial, y un traductor colegiado certificado, ya que este número se considera adecuado, según Gunawan et al. (10). Para la aplicación de la encuesta, la muestra estará compuesta por 385 pacientes, este tamaño muestral fue calculado utilizando programa Epidat 4.2, considerando un tamaño poblacional desconocido, una variabilidad del 50% y un nivel de confianza del 95%. Los participantes serán seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Criterios de selección

Criterios de inclusión: Adultos de 18 a más años atendidos en el Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante el año 2025, docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia afiliados al Departamento Académico de Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial con conocimiento del inglés a nivel intermedio y traductor colegiado certificado que acepten participar del estudio mediante la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión: Adultos de 18 a más años atendidos en el Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante el año 2025 y docentes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia afiliados al Departamento Académico de Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial y traductor colegiado certificado que no acepten participar del estudio.

Variables

Se considerará como variable al nivel de satisfacción post cirugía ortognática. Asimismo, se incluirán las covariables: sexo y grupo etario (Anexo 1).

Técnicas y procedimientos

Traducción del cuestionario:

Se utilizará una versión traducida del cuestionario desarrollado por Al-Hadi N et al. (11), a la que se agregarán campos que permitan el registro de las covariables sexo y grupo etario. La traducción del cuestionario (Anexo 2) será realizada por un traductor colegiado certificado con la finalidad de que el instrumento presente equivalencia con el desarrollado originalmente.

Validación de contenido:

La validación del contenido del cuestionario se realizará mediante juicio de expertos. Para ello, se solicitará autorización a la Jefatura del Departamento Académico de Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia con el propósito de seleccionar docentes especialistas con experiencia comprobada. A estos expertos se les explicará el propósito del estudio y se les proporcionará un consentimiento informado (Anexo 3) para que evalúen su participación. Aquellos que acepten serán invitados formalmente a través de una carta que detalla los objetivos, la metodología y la relevancia del estudio, incluyendo el cuestionario (Anexo 2) y una ficha de evaluación (Anexo 4).

Se pedirá a los expertos que evalúen el cuestionario basándose en criterios como claridad, coherencia, relevancia, vocabulario y secuencia de las preguntas, además de sugerir ajustes que permitan adaptarlo mejor al grupo objetivo. Si hay consenso en la necesidad de modificar algún ítem, este será ajustado y reevaluado por los expertos. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis estadístico del cuestionario final utilizando la información de las fichas de evaluación.

Validación de constructo:

Para validar el constructo, se empleará un análisis factorial exploratorio, con el fin de determinar si las dimensiones del cuestionario corresponden al constructo que se desea medir. Únicamente se considerarán factores con un autovalor igual o superior a 1 para establecer el número de dimensiones.

Determinación de confiabilidad:

Para evaluar la confiabilidad del cuestionario, se gestionará autorización ante la Dirección Clínica del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Este proceso se llevará a cabo con 30 pacientes adultos mayores de 18 años atendidos en 2025. Una vez obtenida la aprobación, se informará a los pacientes sobre los detalles del estudio, proporcionándoles un consentimiento informado (Anexo 3) para su revisión y aclaración de dudas antes de decidir participar.

Se incluirá únicamente a quienes acepten participar mediante la firma del consentimiento informado y se encuentren presentes en el Centro Dental Docente. A estos participantes se les explicará cómo completar correctamente el cuestionario. La

confiabilidad será evaluada mediante el método test-retest, aplicando el cuestionario dos veces en condiciones similares, con un intervalo de dos semanas entre ambas aplicaciones. Para pacientes continuadores, el cuestionario de la segunda evaluación será entregado durante su siguiente cita. Los datos obtenidos se analizarán estadísticamente para determinar la confiabilidad.

Aplicación del cuestionario:

Con el cuestionario validado y confiable, se procederá a su aplicación en un nuevo grupo de pacientes adultos mayores de 18 años atendidos en 2025, esta vez 385 pacientes. Se informará a los participantes sobre el estudio, facilitándoles el consentimiento informado (Anexo 3) para su revisión y decisión. Solo se incluirán aquellos que firmen el consentimiento y estén presentes en las instalaciones del Centro Dental Docente.

Los participantes recibirán instrucciones claras sobre cómo completar el cuestionario. Una vez recolectados los datos, se construirá una base de datos para realizar el análisis estadístico correspondiente y cumplir con los objetivos del estudio.

Plan de análisis

Validación de contenido:

La validación del cuestionario será realizada a través del juicio de expertos. Los resultados obtenidos de esta evaluación se analizarán utilizando el coeficiente V de Aiken para determinar la validez de contenido.

Determinación de confiabilidad:

La confiabilidad del cuestionario será evaluada mediante el método test-retest, el cual permite medir la estabilidad temporal. El intervalo entre las dos aplicaciones será de dos semanas, siguiendo la estabilidad esperada para las variables del estudio. Los puntajes obtenidos en ambas evaluaciones serán analizados.

Cada ítem será tratado como un subcuestionario independiente con el propósito de verificar si los ítems que evalúan un mismo atributo presentan homogeneidad. La consistencia interna del cuestionario se determinará utilizando el coeficiente KR-20, considerando valores superiores a 0.8 como el mínimo aceptable.

Aplicación del cuestionario:

La base de datos se generará utilizando el software Microsoft Excel 365. Se realizará un análisis descriptivo de las variables y covariables, empleando medidas de frecuencia. Adicionalmente, se llevará a cabo un análisis bivariado utilizando la prueba Chi-cuadrado para evaluar las relaciones entre variables según los objetivos del estudio.

Se adoptará un nivel de confianza del 95% y un valor de $p < 0.05$ para definir la significancia estadística. Todos los análisis estadísticos serán realizados con el software estadístico StataNow versión 19.0.

Consideraciones éticas

Para realizar el estudio, se solicitará la aprobación de la Unidad Integrada de Gestión de Investigación, Ciencia y Tecnología (UIGCT) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (CIE-UPCH). Posterior a ello se solicitará la autorización del Centro Dental Docente - UPCH.

La investigación se desarrollará manteniendo en estricta confidencialidad los datos personales de los participantes y también se tomará en consideración la norma ética internacional N° 22 del Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) 2016.

IV. RESULTADOS ESPERADOS

Desde la perspectiva teórica, se anticipa que una proporción mayoritaria de pacientes post tratamiento de cirugía ortognática reportará un nivel de satisfacción calificado como “satisfecho”, reflejando la mejora percibida en su estética facial y función masticatoria. Se espera además que esta satisfacción se distribuya de manera similar entre hombres y mujeres, aunque las mujeres puedan enfatizar con mayor frecuencia los beneficios estéticos y los hombres resalten la recuperación funcional. En cuanto a los grupos etarios, es probable que los adultos jóvenes valoren en mayor medida el cambio en su apariencia social, mientras que los adultos y adultos mayores pongan mayor atención en la comodidad al hablar y comer. Teóricamente, estas diferencias reflejan las distintas prioridades según la etapa de la vida, sin que ello implique una insatisfacción generalizada en ningún subgrupo.

Clínicamente, se proyecta que la mayoría de los pacientes experimentará una mejoría notable en la calidad de vida relacionada con la salud bucomaxilofacial, manifestada por la reducción de molestias preoperatorias y la normalización de la función masticatoria. Se espera que tanto hombres como mujeres muestren una adhesión favorable a las recomendaciones posquirúrgicas, aunque ellos quizás destaquen con mayor énfasis la rápida recuperación funcional y ellas la armonía estética lograda. En el grupo de adultos mayores, la satisfacción estará vinculada principalmente al alivio de síntomas previos, mientras que los adultos jóvenes se centrarán en la repercusión social de su nueva imagen. Estos hallazgos permitirán optimizar los protocolos de seguimiento y reforzar la comunicación entre paciente y cirujano o equipo tratante.

V. CONCLUSIONES

El presente estudio resaltar  la importancia de una adecuada preparaci3n previa, en la que la informaci3n clara y detallada favorece la percepci3n positiva del proceso quirúrgico. La alineaci3n entre las expectativas del paciente y los resultados obtenidos refuerza la validez del protocolo implementado. Asimismo, estos hallazgos respaldarán la implementaci3n de talleres educativos dirigidos a estudiantes y residentes, orientados a mejorar la comunicaci3n y la gesti3n de expectativas. Finalmente, el estudio aportará evidencia local que servirá de referencia para la estandarizaci3n de prácticas en otros centros dentales docentes de la regi3n.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Posnick JC. Orthognathic Surgery: Past – Present – Future. *J Oral Maxillofac Surg.* 2021;79(10):1996–8.
2. Naran S, Steinbacher D, Taylor J. Current Concepts in Orthognathic Surgery. *Plast Reconstr Surg.* 2018;141(6):925–36.
3. Dantas JFC, Neto JNN, de Carvalho SHG, Martins IMCL deB., de Souza RF, Sarmiento VA. Satisfaction of skeletal class III patients treated with different types of orthognathic surgery. *Int J Oral Maxillofac Surg.* 2015;44(2):195–202.
4. Estrada R, Liceaga R. Grado de satisfacción en pacientes postoperados de cirugía ortognática. *Rev Mex Cirugía Bucal y Maxilofac.* 2009;5(2):47–51.
5. Kämäräinen M, Savolainen J, Tynkkynen J, Kellokoski J, Pahkala R. Long-term patient satisfaction and the sense of coherence – a longitudinal study 10–15 years after orthognathic surgery. *Acta Odontol Scand.* 2021;79(5):377–82.
6. Olson R, Laskin D. Expectations of patients from orthognathic surgery. *J Oral Sur.* 1980;38(4):283–5.
7. Posnick J, Wallace J. Complex Orthognathic Surgery: Assessment of Patient Satisfaction. *Journal of Oral and Maxillofacial Surgery.* 2008;66(5):934–42.
8. Alves A, Silveira R, de Santana T, Rocha N, Amorim A, Oliveira E. Evaluation of life quality of patients submitted to orthognathic surgery. *Dental Press J Orthod.* octubre de 2013;18(5):107–14.

9. Bujang MA, Omar ED, Foo DHP, Hon YK. Sample size determination for conducting a pilot study to assess reliability of a questionnaire. *Restor Dent Endod.* 2024;49(1):e3.
10. Gunawan J, Marzilli C, Aunguroch Y. Establishing appropriate sample size for developing and validating a questionnaire in nursing research. *Belitung Nurs J.* 2021;7(5):356-60.
11. Al-Hadi N, Chegini S, Klontzas ME, McKenny J, Heliotis M. Patient expectations and satisfaction following orthognathic surgery. *Int J Oral Maxillofac Surg.* 2019;48(2):211-6.

VII. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

Presupuesto

Concepto	Cantidad	P. Unitario (S/.)	Total (S/.)
Salarios			
Asesor del proyecto	1	Trabajo ad honorem	0.00
Autor del proyecto	1	Trabajo ad honorem	0.00
Materiales y equipos			
Laptop	1	2000.00	2000.00
Formatos de encuesta	1	100.00	100.00
Formatos de consentimiento informado	1	100.00	100.00
Fichas de juicio de experto	1	100.00	100.00
Audífonos	1	260.00	260.00
Internet	1	100.00	100.00
TOTAL			2660.00

Cronograma

N°	Actividades	2025						
		Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Diciembre
1	Presentación del protocolo	X						
2	Aceptación del protocolo		X					
3	Recojo de datos			X				
4	Procesamiento de datos				X			
5	Análisis de resultados					X	X	
6	Informe final							X

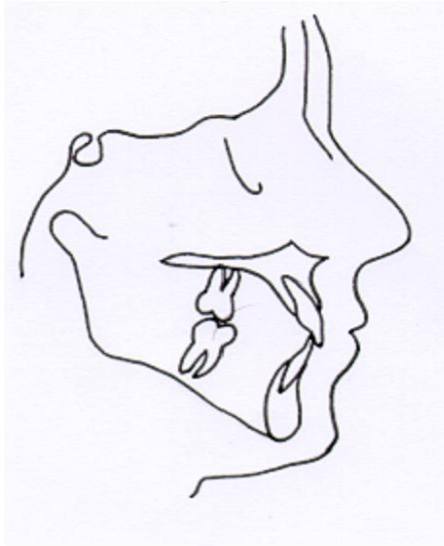
ANEXOS

Anexo 1. Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo	Categoría y escala	Valores
Nivel de satisfacción post cirugía ortognática	Es el grado de cumplimiento de las expectativas de un paciente tras recibir el tratamiento de Cirugía ortognática.	Se empleará la encuesta validada para determinar el nivel de satisfacción post cirugía ortognática	Cualitativa	Dicotómica nominal	1: Satisfecho (Si se el valor 1 en una escala de satisfacción de 1 a 5) 2: Insatisfecho (Si se obtienen valores de 2 a 5 en una escala de satisfacción de 1 a 5)
Sexo	Conjunto de seres establecidos según sus características biológicas.	Información recolectada de la encuesta validada	Cualitativa	Dicotómica nominal	1: Hombre 2: Mujer
Grupo etario	Grupo de personas que se encuentran en un mismo intervalo de edad de vida determinado.	Información recolectada de la encuesta validada	Cualitativa	Politómica ordinal	1: Adulto joven (De 18 a 29 años) 2: Adulto (De 30 a 59 años) 3: Adulto mayor (De 60 años a más)

Anexo 2. Cuestionario

Survey of patients having joint orthodontic treatment and facial surgery at Northwick Park and Linked Hospitals
--



What is this questionnaire about?

This survey asks you about the treatment you had whilst you attended the hospital for orthodontic treatment and the surgery on your face. It aims to assess your level of satisfaction in general with the treatment you received, to help us improve the quality of the treatment we provide.

Guarantee of confidentiality

Your personal details, details of your treatment and your answers will be held in strict confidence at Northwick Park Hospital, departments of Maxillofacial Surgery and Orthodontics.

These details will not be disclosed to anyone not involved with this project.

Taking part in the survey, or choosing not to, will NOT affect your future care in any way

Questionnaire copyright Mr Manolis Heliotis FRCS, FDS, MS
Regional Maxillofacial Centre, Northwick Park Hospital
London North West University Healthcare NHS Trust

Reasons for Orthodontic / Surgical treatment

A1. Which of the following would you say were reasons you felt for wanting treatment?

Please tick "Yes" or "No" for each

- | | |
|---|--|
| a) To improve my looks | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| b) To improve my smile | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| c) To improve my social life | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| d) To improve my self confidence | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| e) To straighten my teeth | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| f) To prevent future problems with my teeth | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| g) To improve my ability to eat | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| h) To improve my speech | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| i) I didn't think I had a problem | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
-

A2. Were you ever teased about your appearance? Yes No

A3. Were you embarrassed about eating in public? Yes No

A4. Did you avoid smiling in photographs? Yes No

A5. Were you self-conscious about the appearance of your teeth? Yes No

A6. Were you self-conscious about your facial appearance? Yes No

A7. Did you have difficulty eating? Yes No

If yes, what kinds of food? *Please tick "Yes" or "No" for each*

- | | |
|-----------------|--|
| a) Apples | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| b) Sandwiches | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| c) Crusty bread | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| d) Meat | Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> |
| e) Other _____ | |

Before you had any treatment.

B1. Who told you that your treatment was available to you?

Please tick "Yes" or "No" for each

- a) My dentist Yes No
- b) Another dentist Yes No
- c) My doctor Yes No
- d) My orthodontist Yes No
- e) I knew someone who was having treatment Yes No
- f) I heard about it in the media Yes No
- (TV / magazine / press)
- h) Other

B2. Who referred you to the hospital?

Please tick "Yes" or "No" for each

- a) My dentist Yes No
- b) My doctor Yes No
- c) My orthodontist Yes No
- d) Other

B3. Were you shown photographs of patients who had had similar treatment to you, to help you make a decision?

Yes No

If yes, did you find this helpful?

Yes No

B4. Did you meet anyone who had had similar treatment to you before you started your treatment, as a result of the hospital putting you in contact?

Yes No

If yes, did you find this helpful?

Yes No

B5. Were you given an information leaflet to read about your type of treatment?

Yes No

If yes, do you think this helped?

Yes No

B6. Were you given enough information to help you to make a decision about having treatment, with regard to

Please tick "Yes" or "No" for each

- | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|
| a) Wearing braces | Yes <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| b) Duration of treatment | Yes <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| c) Wearing retainers | Yes <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| d) Surgery | Yes <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| e) Possible complications involved with treatment | Yes <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
-

B7. Were your parents/carers/partners involved in the decision making process about your treatment

Yes No

Please add any additional comments about why you had treatment below.

Your surgery

C1. Which jaw did you have moved with surgery?

- | | | |
|---------------|--------------------------|---|
| Top jaw | <input type="checkbox"/> | Please tick
ONE
box only |
| Bottom jaw | <input type="checkbox"/> | |
| Both jaws | <input type="checkbox"/> | |
| Chin only | <input type="checkbox"/> | |
| Jaws and chin | <input type="checkbox"/> | |
-

Most of the time / sometimes / none of the time

D8. Were you seen by a dietician whilst you were in the hospital? Yes No

D9. Did you experience any difficulty breathing after the operation? Yes No

If yes, was this

Worse than you expected / as you expected / less than you expected?

D10. Did you experience any numbness on your face after the operation? Yes No
Please shade the area you felt numb on the face below.



Was this

Worse than you expected / as you expected / less than you expected?

D11. Were you expecting your face to be numb? Yes No

D12. Were you expecting your bottom lip to be numb? Yes No

D13. Did you have difficulty talking whilst on the ward? Yes No

Was this

Worse then you expected / as you expected / better than you expected?

Please add any comments about your experiences in hospital immediately after your surgery below.

At home after your surgery

E1. Approximately how much pain were you in?

1

2

3

4

5

No pain

worst pain ever

E2. Did your pain last

Longer than expected / as long as expected as / shorter than expected?

E3. Were the pain-killers you were given from hospital strong enough?

Yes No

Were they

In tablet form

Yes No

In liquid form

Yes No

E4. How much difficulty did you experience eating at home?

1

2

3

4

5

None at all

lots of problems

E5. How long did your swelling last?

Longer than expected / as long as expected as / shorter than expected?

E6. Was the numbness on your face

More than you expected / as you expected / less than you expected?

E7. Do you feel the time it took you to recover was

Longer than you expected / as you expected / better than you expected?

E8. Did you have to be readmitted to the hospital because you had problems at home?

Yes No

What were the problems ?

E9. Did you have to have a second operation after your initial surgery?

Yes No

If yes, was this

Please tick "Yes" or "No" for each

- a) The same operation performed again Yes No
b) Another operation on a different jaw Yes No
c) An operation on your nose Yes No
d) An operation on your chin Yes No
e) An operation to remove your wisdom teeth Yes No
f) An operation to remove a plate Yes No
g) Other

Please put any additional comments about how you felt after your surgery below.

Benefits of treatment

F1. Which of the following would you say were a benefit of having treatment?

Please tick "Yes" or "No" for each

- a) Increased self confidence Yes No
b) Improved facial appearance Yes No
c) Improved my smile Yes No
d) Improved social life Yes No
e) Straight teeth Yes No
f) Prevented future problems with my teeth Yes No
g) Improved my ability to eat Yes No
h) Improved speech Yes No
i) No benefits Yes No
k) Other

F2. Do you have any ongoing problems from your treatment?

Yes No

If **yes**, what problems do you have? Please tick "Yes" or "No" for each

- a) Difficulty eating Yes No
b) Numbness Yes No
c) Dental problems Yes No
d) Other

Please shade the area you are still numb on the face below.



Please add any comments about your benefits from treatment below.

Your braces

G1. How long were you wearing braces **before** your surgery?

Please tick

- a) 6 – 12 months
 - b) 12 – 18 months
 - c) 18 – 24 months
 - d) Other
-

G2. How long were you wearing braces **after** your surgery?

Please tick

- a) 6 – 12 months
 - b) 12 – 18 months
 - c) 18 – 24 months
 - d) Other
-

G3. Was this length of treatment as you expected?

Yes No

Please put any additional comments about your care below.

Information given

H1. Overall, how well informed about your treatment did you feel?

	Very well					not at all
a) Braces	1	2	3	4	5	
b) Surgery	1	2	3	4	5	
c) Outcome	1	2	3	4	5	

H2. Did you feel the specialists listened to your opinion?

1	2	3	4	5
All the time				not at all

H3. Were the specialists' explanations about treatment options?

1	2	3	4	5
Clear and useful				unclear and not useful

H4. Overall, how satisfied do you feel about your treatment?

	Very satisfied			not at all satisfied	
a) Braces	1	2	3	4	5
b) Surgery	1	2	3	4	5
c) Outcome	1	2	3	4	5

Please put any additional comments about your care below.

Thank you for taking time to answer this questionnaire.

Please feel free to tell us about other issues related to your care in the box below.

Now you have completed the questionnaire, please place it in the reply-paid envelope and return it to us as soon as possible.

Thank you again for your time.

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	
(Adultos)	
<i>Título del estudio:</i>	Nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática atendidos en un Centro Dental Docente, Lima – Perú, 2025
<i>Investigador:</i>	Sebastián Leonardo Muñoz Sáenz
<i>Institución:</i>	Universidad Peruana Cayetano Heredia

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para determinar el nivel de satisfacción en pacientes post tratamiento de cirugía ortognática atendidos en un en un Centro Dental Docente. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

El presente estudio es clave para evaluar la calidad del tratamiento, tanto en términos clínicos como de percepción del paciente. Esta información mejora la formación de futuros profesionales, promueve protocolos de atención centrados en el paciente y aborda aspectos psicológicos como la autoestima y la calidad de vida. Además, permite identificar áreas de mejora en la enseñanza y el manejo clínico, garantizando un uso eficiente de los recursos. También contribuye a la investigación científica y asegura estándares de excelencia en la atención odontológica.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se le brindará las instrucciones correspondientes para revisar (experto) y responder (paciente adulto) un cuestionario, según corresponda.
2. Se revisará y/o responderá el cuestionario de 91 ítems de aproximadamente 30 minutos de duración, donde se le preguntará sobre su nivel de satisfacción post cirugía ortognática.
3. Una vez terminado el cuestionario se le entregará un folleto con información y recomendaciones para el cuidado de la salud oral, en reconocimiento por su participación.

Mientras responde el cuestionario, usted no podrá considerar información respecto a otras personas. Una vez finalizado el cuestionario, este será eliminado, tras un tiempo prudencial, quedando solamente el registro de la información codificada en una base

de datos en formato virtual.

Riesgos:

Existe la posibilidad de que alguna de las preguntas pueda generarle alguna incomodidad, usted es libre de contestarlas o no.

Beneficios:

Se le otorgará un folleto con información y recomendaciones para el cuidado de la salud oral.

Costos y compensación:

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Una vez terminado el estudio se eliminarán todos los datos recaudados.

Permiso para recontacto en futuras investigaciones:

Deseamos almacenar sus datos de contacto (número telefónico y whatsapp) por 5 años, para en un futuro invitarlo a nuevas investigaciones relacionadas al presente estudio. Si no desea que lo recontactemos para invitarlo a futuras investigaciones, puede seguir participando del presente estudio. En ese caso, sus datos de contacto serán utilizados únicamente para el seguimiento durante este estudio y terminada esta investigación sus datos de contacto serán eliminados.

Autorizo a que almacenen mis datos de contacto por 5 años para que me inviten a futuros estudios. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán los datos de contacto).

SI () NO ()

Uso futuro de información:

Deseamos almacenar los datos recaudados en esta investigación por 20 años. Estos datos podrán ser usados para investigaciones futuras de tipo descriptivo.

Estos datos almacenados no tendrán nombres ni otro dato personal, sólo serán identificables con códigos.

Si no desea que los datos recaudados en esta investigación permanezcan almacenados ni utilizados posteriormente, aún puede seguir participando del estudio. En ese caso, terminada la investigación sus datos serán eliminados.

Previamente al uso de sus datos en un futuro proyecto de investigación, ese proyecto contará con el permiso de un Comité Institucional de Ética en Investigación.

Autorizo a tener mis datos almacenados por 20 años para un uso futuro en otras investigaciones. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán).

SI () NO ()

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al Dr. Luis Carlos Moscoso López, investigador principal del estudio, al teléfono [REDACTED].

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: orvei.ciei@oficinas-upch.pe

Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH: <https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

<hr/> Nombres y Apellidos Participante	<hr/> Firma	<hr/> Fecha y Hora
<hr/> Nombres y Apellidos Testigo (si el participante es analfabeto	<hr/> Firma	<hr/> Fecha y Hora
<hr/> Nombres y Apellidos Investigador	<hr/> Firma	<hr/> Fecha y Hora

Anexo 4. Folleto con información y recomendaciones para el cuidado de la salud oral.

**Boca sana,
vida saludable**

**Cepíllate
los dientes**
mínimo 2 veces al día.
Sobre todo antes de dormir.

Para más información llama gratis al ☎ 113 SALUD

 **PERÚ** Ministerio de Salud

 **Siempre
con el pueblo**

Recomendaciones para el cuidado de la salud bucal



- Lávate las manos con agua y jabón, antes de la higiene bucal.

- Cepíllate los dientes con pasta dental que contenga entre 1000 a 1500 ppm de flúor, con la cantidad del tamaño de una arveja.



- Cepíllate los dientes mínimo dos veces al día. Sobre todo antes de dormir.

- Guarda tu cepillo dental, separado de otros, en forma vertical y en un ambiente ventilado.



- Reemplaza tu cepillo de dientes cada 3 o 4 meses o cuando tengas las cerdas desgastadas.

- Visita al odontólogo al menos 2 veces al año.



