



**UNIVERSIDAD PERUANA**  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO Y EXPOSICIÓN A VIOLENCIA FAMILIAR  
EN PADRES DE NIÑOS ASISTENTES A LOS SERVICIOS DE CRECIMIENTO  
Y DESARROLLO EN UN CENTRO DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE  
ATENCIÓN DE SAN MARTÍN DE PORRES”.**

Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería

AUTORES:

- Ramírez Contreras, Liz
- Vidal Cabrera, Fanny

**Lima-Perú**

**2017**

ASESORA

Lic. Eva Chámame Ampuero

## JURADO EXAMINADOR

Presidenta : Mg. Vilma Pérez Saavedra  
Miembro : Mg. Clara Torres Deza  
Secretario : Lic. Miguel Ángel Albino López

Este logro se lo dedicamos a nuestros padres, porque no hay palabras que puedan describir nuestro profundo agradecimiento hacia ellos, ya que durante todos estos años confiaron en nosotros; comprendiendo nuestros ideales y el tiempo que no estuvimos a su lado. Gracias a ellos somos las mujeres de hoy; a su esfuerzo y contención hemos finalizado este proceso superando todas las adversidades que se nos presentaron en estos cinco años.

De la misma manera, esta tesis se la dedicamos a Dios y a nuestros familiares, pues fueron nuestra fortaleza en tiempo de aflicción.

Agradecemos a nuestra familia por estar con nosotras durante todo este proceso de nuestra carrera.

A todas las personas que nos apoyaron durante todo este camino y que forman parte de nuestra vida de una manera sincera.

## ÍNDICE

	Página
<b>RESUMEN</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>INTRODUCCION</b>	1
<b>OBJETIVOS DEL ESTUDIO</b>	4
Objetivo general	4
Objetivo específicos	4
<b>MATERIAL Y MÉTODO</b>	
Diseño del estudio	5
Área de estudio	5
Población	5
Criterios de inclusión y exclusión	5
Muestra	6
Variables de estudio	7
Técnicas e instrumento de recolección de datos.	9
Procedimiento de recolección de datos	10
Análisis de datos	11
<b>RESULTADOS</b>	12
<b>DISCUSIÓN</b>	18
<b>CONCLUSIONES</b>	22
<b>RECOMENDACIONES</b>	23
<b>REFERENCIA BILIOGRÁFICA</b>	24
<b>ANEXOS</b>	26

## RESUMEN

**Objetivo:** determinar el nivel de conocimiento y la exposición a la violencia familiar de los padres de niños asistentes a los servicios de Crecimiento y Desarrollo, del Centro de Salud Base San Martín De Porres. **Material y Método:** de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo. Se utilizaron dos cuestionarios; el primero conformado por 20 preguntas, desarrollado por Roque, Valentín y Zurita (2013), donde se mide el Nivel de conocimiento sobre violencia familiar; el segundo, referente a Exposición a la Violencia, se trata de un cuestionario corto desarrollado por Orue y Calvete (2010) para evaluar la exposición a la violencia (física, verbal y amenazas) en cuatro contextos: trabajo, casa, calle y televisión. **Población:** conformada por 200 padres de niños que acuden a los servicios de Crecimiento y Desarrollo, la muestra de 132 padres cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. **Resultados:** acerca del nivel de conocimiento sobre violencia familiar de los padres, se observa que un 52% tuvieron un nivel de conocimiento medio; 25% tuvieron un nivel alto y 23% tuvieron un nivel bajo de conocimiento sobre violencia familiar; además un 47% tuvieron una exposición media; 29% tuvieron un nivel bajo y 24% tuvieron un nivel alto de exposición a violencia familiar. **Conclusiones:** la mayoría de los padres obtuvieron un nivel de conocimiento medio sobre violencia familiar y una exposición media a violencia.

**Palabras clave:** conocimiento, exposición y violencia.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of knowledge and the exposure to family violence of children's parents attending the services of Growth and Development, at San Martín De Porres Base Health Center. **Material and Method:** a descriptive type, with a quantitative approach. Two questionnaires were used, the first consisting of 20 questions, developed by Roque, Valentín and Zurita (2013), where the Level of knowledge on family violence is measured; the second, was on Exposure to Violence, it was about a short questionnaire developed By Orue and Calvete (2010) to evaluate exposure to violence (physical, verbal and threats) in four contexts: work, home, street and television. **The population** consisted of 200 parents of children who attend the services of Growth and Development, the sample of 132 parents who met the criteria of inclusion and exclusion. **Results:** regarding the level of knowledge about parents' family violence, 52% had an average level of knowledge; 25% had a high level and 23% had a low level of knowledge about family violence; besides, 47% had an average exposure; 29% had a low level and 24% had a high level of exposure to family violence. **Conclusion:** most of the parents obtained a level of average knowledge about family violence and a medium exposure to violence.

**Keywords:** knowledge, exposure and violence.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la violencia familiar y el maltrato dentro del ámbito familiar, no es un problema reciente. Los análisis históricos revelan que ha sido una característica de la vida familiar tolerada, aceptada desde tiempos remotos. Sin embargo, algunas décadas atrás, expresiones tales como “niños maltratados”, “mujeres golpeadas” o “abuso sexual” tal vez habrían sido comprendidas, pero no consideradas como sinónimo de graves problemas sociales (1).

La violencia familiar comenzó a tematizarse como problema social grave cuando algunos autores describieron el “síndrome del niño golpeado”, redefiniendo los malos tratos hacia los niños. Progresivamente, se comenzó a describir y comentar sobre otros fenómenos mucho más extendidos de lo que se creía: por ejemplo, el abuso sexual de los niños, el maltrato físico y las diversas formas de maltrato hacia otros miembros de la familia, entre ellos la violencia doméstica se fue relacionando con el bajo nivel de conocimiento que se tiene acerca de los diversos tipos de violencia familiar, siendo los más frecuentes: la violencia física, psicológica y sexual (1, 2).

Una familia con violencia afecta a los miembros y más a los hijos (niños) quienes viven las consecuencias de este de problema y cuyo impacto puede incluir problemas en la salud.

La exposición a la violencia abarca un amplio conjunto de situaciones, distinguiéndose dos fundamentales; la exposición directa (un individuo es víctima directa de un acto violento) y exposición indirecta (un individuo es testigo de una conducta violenta: golpes, empujones, oír gritos, insultos, amenazas, percibir miedo y estrés) (4, 3). La teoría que mejor nos permite comprender y analizar el efecto de la exposición a la violencia como el origen de la violencia y la agresividad humana es la Teoría del Aprendizaje Social, cuyo máximo exponente es Bandura y cuyo principal postulado es que las conductas se pueden aprender por refuerzo directo y por imitación, a través de la observación de cómo han sido recompensadas o castigadas las conductas ajenas (4). De acuerdo con esta teoría, la exposición a la

violencia en sus distintas manifestaciones, desde hace 10 años se considera que la exposición a la violencia, en sus varias formas constituye un factor potente. Por parte de niños y adolescentes como un factor clave en el aprendizaje de conductas agresivas a través de la imitación de modelos agresivos. Por tanto, para la presente investigación se planteó como problema general: ¿Cuál es el nivel de conocimiento de violencia familiar y la exposición a violencia de los padres de niños asistentes a los servicios de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres?

La violencia familiar era considerada como un fenómeno poco frecuente, catalogado como anormal y atribuido a personas con trastornos psicopatológicos. Sin embargo, la mayoría de los trabajos de investigación del MINDES y de la OMS demuestran que según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, ENDES 2007 - 2008 en el Perú, 4 de cada 10 mujeres entre 15 y 49 años sufrieron alguna vez violencia por parte de su pareja y que el 8.3 % de las mujeres alguna vez unidas refirieron que fueron obligadas a tener relaciones sexuales. Se registraron que 233, 240 casos de mujeres que sufrieron violencia familiar y exposición abuso sexual desde el año 2002 al 2009. Esta información cuestiona que la mayor parte de expuesta a violencia son las mujeres, pobres e indígenas. Esto demuestra que la violencia y el maltrato en la familia son fenómenos “normales” desde un punto de vista estadístico a cuya definición, como una formación cultural apoyada en valores, contribuyen mitos, creencias y estereotipos firmemente arraigados en la sociedad. La violencia dentro de la familia y la exposición a violencia no es un fenómeno aislado, como durante tanto tiempo nos empeñamos en creer. Diversos estudios estadísticos muestran que alrededor del 50% de las familias sufre o ha sufrido alguna de las formas con las cuales se manifiesta el problema (5, 8).

Según índices estadísticos de la policía nacional del distrito de San Martín de Porres, refieren que en el año 2016 se hicieron evidentes más de 599 denuncias por violencia familiar: el sexo femenino que varía en la edad de 18 a 50 años evidenció 346 denuncias. Los tipos de violencia con mayores índices de denuncia: física (280 casos), psicológica (184 casos) y otros con (135 casos). Se mide el grado de

frecuencia de violencia: por primera vez = 458 denuncias y segunda vez = 103 denuncias.

En la actualidad, la comisaria de San Martín de Porres viene recibiendo constantes denuncias de violencia familiar, en el mes de enero y febrero se presentó más de 141 denuncias siendo recibidas por el sexo femenino, de las edades de 18 a 50 años.

La cantidad de denuncias por tipo de violencia es de 141 casos siendo los expuestos: violencia física = 53 denuncias y psicológica = 55 denuncias.

Refiriendo el lugar de exposición de violencia más alto:

- en su domicilio (133 denuncias),
- en la calle (6 denuncias), y
- en el centro de trabajo (2 denuncias)

Se evidencia que dentro las denuncias las personas que influyen en la agresión son profesionales y comerciantes que tienen un porcentaje de denuncias de:

- comerciantes : 51 denuncias, y
- profesionales: 45 denuncias.

## **OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### ▪ **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar el nivel de conocimiento y la exposición a la violencia familiar de los padres de niños asistentes a los servicios de crecimiento y desarrollo en un centro de salud de primer nivel de atención de San Martín de Porres.

### ▪ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de conocimiento sobre violencia familiar de los padres asistentes al servicio de crecimiento y desarrollo.
- Identificar la exposición de violencia de los padres asistentes a los servicios de crecimiento y desarrollo.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

### **▪ DISEÑO DEL ESTUDIO**

Es una investigación de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, donde se midieron las variables en términos de cantidad. Descriptivo porque se identifica y conoce la naturaleza de una situación en la medida en que ella existe durante el tiempo del estudio; por consiguiente, no hay administración o control manipulativo o un tratamiento específico (22).

### **▪ ÁREA DE ESTUDIO**

El Centro de Salud Base San Martín de Porres se encuentra en el distrito de San Martín de Porres, a cargo como Médico Jefe el Doctor Juan Aníbal Terreros López, ubicado en el Pasaje Leones N° 155 de la Asociación Pedregal. El centro de salud está ubicado en una zona urbana; cuenta con las áreas de Medicina General, Ginecología y Obstetricia, Cirugía, consultorios de CRED, ESNI Y TBC.

El estudio se realizó en el servicio de CRED, y cuenta con un espacio amplio además de materiales para poder realizar un óptimo examen, este espacio está a cargo de una licenciada de enfermería y una técnica de enfermería, donde reciben aproximadamente más de 30 pacientes en los turnos de mañana y tarde de lunes a sábado.

### **▪ POBLACIÓN**

La población de estudio estuvo conformada por 200 padres de niños que acuden a los servicios de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres quienes cumplen los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de inclusión:**

-Padres responsables de la asistencia, protección, conservación de la salud del niño por más de un año.

-Padres que asistan dentro de los días de recolección de los datos.

-Padres que acepten por libre voluntad participar en el estudio a través de la firma de un consentimiento informado.

**Criterios de exclusión:**

-Padres que presentes algún dificultad visual o auditiva para responder el instrumento de estudio.

▪ **MUESTRA**

La muestra estuvo conformada por 132 padres. Se aplicó la técnica del muestreo aleatorio simple. Para su cálculo se utilizó el programa Excel en su módulo muestreo, cálculo de tamaño de muestra para una proporción; el tamaño de la población estimada en base a la atención diaria de 12 pacientes por día, lo que hace 2880 padres que acuden al Centro de Salud Base San Martín De Porres en un año, nivel de significación 95% y 5% de nivel de error.

**CÁLCULO DE MUESTRA:**

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

Z= Nivel de confianza determinado p= Variabilidad positiva.

q= Variabilidad negativa.

E= +- 0.05 Error muestral.

N= Tamaño de la población.

De esta manera se realiza la sustitución y se obtiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (200)}{(200) (0.05)^2 + 1.96^2 (0.5) (0.5)} = 132$$

▪ **VARIABLES DEL ESTUDIO**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
Nivel de conocimiento sobre violencia familiar.	Es un es un proceso que designa a aquellos actos violentos recurrentes que uno o más integrantes de una familia ejercen contra uno o varios de sus miembros.	<b>Violencia física</b>	Es toda acción en la que un miembro de familia infringe daño provocado a otro, con el uso de la fuerza física o algún tipo de objeto que puede causar o no lesiones.	<b>Mediante la Escala de Estaninos:</b>  0-7 BAJO 8-14 MEDIO 15-20 ALTO
		<b>Violencia sexual</b>	Toda acción en que un miembro de la familia por medio de la fuerza física, intimidación o coerción psicológica obliga a otro miembro de dicha familia que ejecute un acto sexual contra su voluntad, o sin conciencia del acto en el que se verá involucrado.	
		<b>Violencia psicológica</b>	Toda acción u omisión realizada por un miembro de la familia que dañe la autoestima, la identidad o el desarrollo emocional de otro miembro de la familia.	
		<b>Violencia por abandono o negligencia</b>	Es toda acción u omisión de uno o más miembros de la familia que impide la satisfacción de las necesidades básicas (biológicas, emocionales y sociales) de otro integrante de la familia en forma oportuna y adecuada.	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Exposición a la violencia.	Situación que se da al estar frente a un acto de violencia en diferentes entornos.	<b>Trabajo</b>	Entorno donde existe objeto de un acto de violencia intencionado por un miembro laboral.	<b>Mediante la Escala de Estaninos:</b>  0-39 BAJO 40-46 MEDIO 47-84 ALTO
		<b>Calle</b>	Escenario donde existe objeto de un acto de violencia intencionado por algún individuo.	
		<b>Televisión</b>	Medio audiovisual donde se presenta actos de violencia explícita.	
		<b>Casa</b>	Ambiente familiar donde se realiza un acto de violencia	

## ▪ **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica utilizada será la encuesta y como instrumentos se utilizó:

- Un cuestionario que está conformado por 20 preguntas, desarrollado por Roque, Valentín y Zurita (2013), el cuestionario cuenta con preguntas sobre violencia familiar, cada una con cuatro alternativas de respuesta (tipo Likert), siendo una sola opción la correcta (ver anexo 1). La forma de corrección es asignarle a cada pregunta un puntaje de 1 si es correcta y 0 si es incorrecta, haciendo un total de 20 preguntas que se clasifican aplicando la Escala de Estaninos, donde se divide en tres categorías de acuerdo con el puntaje obtenido. Se calculará la media y la desviación estándar de la muestra y con estos resultados se obtendrán los puntos de cohorte, siendo los intervalos establecidos.
- Un Cuestionario de Exposición a la Violencia (CEV). Se trata de un cuestionario corto desarrollado por Orue y Calvete (2010) para evaluar la exposición a la violencia (física, verbal y amenazas) en cuatro contextos: trabajo, casa, calle y televisión. Para esta investigación se le realizó un cambio de contexto (de colegio a trabajo) para poder ser evaluada por la población de padres del centro de salud. En el último de los contextos sólo se refiere a la observación de la violencia (Orue y Calvete, 2010). El cuestionario está constituido por 21 ítems, nueve de ellos relativos a la exposición directa o victimización y los doce restantes relacionados a la exposición indirecta donde los evaluados fueran testigos de violencia. El modo de respuesta es a través de una escala tipo Likert de 5 puntos que va desde nunca hasta todos los días (ver anexo 2).

- **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Una vez terminado el proyecto, se presentó al Comité Revisor de Investigación de la Facultad de Enfermería; posteriormente pasó al Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia para su aprobación.

El siguiente paso fue enviar una solicitud de permiso expedida por la Facultad de Enfermería al Médico Jefe del centro de Salud Bases de San Martín de Porres, con quien sostuvimos reuniones explicándole los objetivos del proyecto y el propósito con el que se quiere trabajar en el centro de Salud. Se realizó una segunda reunión con la enfermera coordinadora del servicio de Crecimiento y Desarrollo para coordinar días y horas para la aplicación de las encuestas. Una vez conocida la fecha se procedió a la aplicación de la encuesta considerando previamente aspectos éticos (Consentimiento Informado).

Se solicitó la participación de los padres en la sala de espera del centro de salud, en horas de la mañana, teniendo en cuenta que es cuando hay mayor afluencia; se les informó en que consiste el estudio con la finalidad de conseguir su interés y obtener su consentimiento y participación, mediante la firma de un documento de consentimiento informado.

Se hizo la entrega del cuestionario en un ambiente propicio y confidencial, para mayor comodidad de su desarrollo, explicándoles el procedimiento para que lo puedan responder, el tiempo aproximado para responder los cuestionarios fue de 30 a 40 minutos (brindando orientación sobre el desarrollo del mismo).

Así mismo, se realizó el control de calidad según el llenado de encuestas, identificado que todas se encuentren correctamente desarrolladas y codificadas adecuadamente. Se guardó la confidencialidad de los datos obtenidos.

## ▪ ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos se realizó mediante el estudio de las puntuaciones obtenidas en las dos dimensiones con los dos cuestionarios realizados.

Se elaboró una base de datos utilizando el programa Excel, el análisis de los datos se realizó de acuerdo a los objetivos estipulados en el estudio, elaborando tablas estadísticas de frecuencia y medida de los puntajes obtenidos en las dimensiones de conocimiento de los padres de familia sobre violencia familiar, así como a los puntajes obtenidos, en el cuestionario sobre exposición a la violencia, en las dimensiones de exposición a la violencia, para poder identificar y describir la manera como los datos pudieron reunirse de acuerdo con la frecuencia con que se hallaron dentro de la distribución y asimismo las características de la distribución, donde los resultados se presentaron en tablas.

## RESULTADOS

**Tabla 01.**

**Nivel de conocimiento sobre violencia familiar de los padres asistentes al  
Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del  
Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Conocimiento de violencia física</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	30	23.00
Medio	69	52.00
Alto	33	25.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 01).

En la Tabla 01, se observa que un 52% tuvieron un nivel de conocimiento medio, 25% tuvieron un nivel alto y 23% tuvieron un nivel bajo de conocimiento sobre violencia familiar.

**Tabla 02.**

**Exposición a la violencia familiar de los padres asistentes al Consultorio de  
Crecimiento y Desarrollo del  
Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Exposición a la Violencia</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	38	29.00
Medio	62	47.00
Alto	32	24.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 02).

En la Tabla 02, se observa que un 47% tuvieron una exposición media, 29% tuvieron un nivel bajo y 24% tuvieron un nivel alto de exposición a violencia familiar.

**Tabla 03.**

**Exposición a la violencia en el trabajo de los padres asistentes al Consultorio de  
Crecimiento y Desarrollo del  
Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Exposición a la Violencia en el Trabajo</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	21	16.00
Medio	84	64.00
Alto	27	20.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 02).

En la Tabla 03, se observa que un 64% tuvieron una exposición media, 20% tuvieron un nivel alto y 16% tuvieron un nivel bajo de exposición a violencia en el trabajo.

**Tabla 04.**

**Exposición a la violencia en la calle de los padres asistentes al Consultorio de  
Crecimiento y Desarrollo del  
Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Exposición a la Violencia en el Calle</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	37	28.00
Medio	59	45.00
Alto	36	27.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 02).

En la Tabla 04, se observa que un 45% tuvieron una exposición media, 28% tuvieron un nivel bajo y 27% tuvieron un nivel alto de exposición a violencia en la calle.

**Tabla 05.**

**Exposición a la violencia en casa de los padres asistentes al Consultorio de  
Crecimiento y Desarrollo del  
Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Exposición a la Violencia en Casa</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	37	28.00
Medio	59	45.00
Alto	36	27.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 02).

En la Tabla 05, se observa que un 45% tuvieron una exposición media, 28% tuvieron un nivel bajo y 27% tuvieron un nivel alto de exposición a violencia en casa.

**Tabla 06.**

**Exposición a la violencia en la televisión de los padres asistentes al Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres, 2016**

<b>Exposición a la Violencia en Televisión</b>	<b>Frecuencia (n= 132)</b>	<b>%</b>
Bajo	35	27.00
Medio	77	58.00
Alto	20	15.00
Total	132	100.00

**Fuente:** Cuestionario (Anexo 02).

En la Tabla 06, se observa que un 58% tuvieron una exposición media, 27% tuvieron un nivel bajo y 15% tuvieron un nivel alto de exposición a violencia en la televisión.

## DISCUSIÓN

“La violencia, en todas sus formas, constituye un fenómeno universal que prevalece en toda sociedad, sin considerar la etnicidad, cultura, clase social o país en el que vivan; sin embargo, la manifestación de la violencia puede variar dependiendo del contexto económico, social y cultural en que ocurra” (10).

En relación a las características sociodemográficas de los participantes, son del sexo femenino (96%), sexo masculino (4%), convivientes (55%) con estudios secundarios (37%), superior completa (14%). Tomando en cuenta algunos de los indicadores evaluados, las participantes tienen mayor porcentaje de educación secundaria que la media a nivel nacional para población urbana para el 2014 (46.3%) (11).

Esto evidencia que son las madres las responsables del cuidado y atención de la salud de los niños. En el caso de la muestra estudiada, son ellas quienes pasan la mayor parte del tiempo con los niños; de esta manera es sumamente importante identificar sus conocimientos y exposición sobre violencia, pues esto puede afectar la forma de crianza y formación. Así, Silva de Oliveira afirma que el proceso de educar a un hijo involucra valores y creencias de los padres que a su vez influyen en sus acciones y prácticas de socialización, las cuales pueden facilitar o dificultar el desarrollo infantil (12).

En cumplimiento con el objetivo del estudio se indagó acerca del nivel de conocimiento acerca de la violencia familiar, así como también de la exposición. De esta forma se encontró que en relación al conocimiento sobre violencia familiar, los participantes (n=132) tuvieron 23% nivel bajo; 52% medio y 25% alto. Cabe destacar que el puntaje máximo del instrumento era 20 puntos y que los niveles de corte para bajo fueron de 0-7 puntos; medio 8-14 puntos y alto 15-20 puntos; lo que en buena cuenta indica que quienes tuvieron nivel bajo y medio en una evaluación vigesimal estarían desaprobados.

En la investigación de Roque M, Valentín M, Zurita J. (13) se obtuvo que el 45% del total de padres tuvo un nivel de conocimiento sobre violencia familiar bajo, 29% medio y 26% conocimiento alto (13). Estos resultados demuestran que los

profesionales de la salud tienen un área de trabajo importante en la educación de las familias para mejorar este nivel de desinformación, esta es una opinión generalizada en distintos países del mundo (14).

En relación a la variable exposición a violencia familiar, se tomaron cuatro indicadores: nunca, una vez, algunas veces, muchas veces y todos los días para medir la exposición.

Frente a la pregunta de si algún miembro de su familia alguna vez lo ha golpeado o ha ejercido algún tipo de violencia, 47 % de los padres participantes tuvieron una exposición media, 29 % una exposición bajo y 24% una exposición alta de violencia familiar. Esto nos indica que los padres de familia participantes probablemente han sufrido violencia durante su infancia y tal como Garrido, Herrero y Massip (16) afirman que esto puede influir en su aprendizaje y práctica de violencia a futuro (15). Estos resultados pueden ser explicados desde la perspectiva de Silva de Oliveira (12) quien afirma que entre los factores que sirven como parámetros para las prácticas coercitivas y violentas de las madres con sus hijos están la educación recibida de sus padres, las vivencias cotidianas, contexto cultural y sus valores y creencias. Una limitación para el análisis de estos resultados es que no se dispone de las estadísticas de violencia para el período de la niñez de los padres. Por otra parte, Save the Children (19) afirma que “Los niños y niñas no son víctimas solo porque sean testigos de la violencia entre sus progenitores, sino porque ‘viven en la violencia’. Son víctimas de la violencia psicológica, a veces también física, y crecen creyendo que la violencia es una pauta de relación normal entre personas adultas” (16).

El MIMDES en el 2014 indica que 18.320 niños y adolescentes reportaron haber sido víctimas de violencia familiar; no obstante, siempre se corre el riesgo del subregistro pues estos números están referidos a denuncias en los Centros de Emergencia Mujer en todo el país (17). Considerando el porcentaje hallado en la presente investigación, es menor al reportado por Benavides y León (17) quien haciendo un análisis de la ENDES 2010 encontró que el 47% de las madres ejercieron violencia física contra sus hijos (18). Cabe recordar que en el presente

estudio la mayoría de padres participantes fueron del sexo femenino. La razón de esta diferencia podría tener muchas explicaciones; sin embargo, los padres participantes del presente estudio provienen de una zona urbana marginal y en el estudio de Benavides y León se incluyen a las madres de zonas rurales. Algunos otros factores pueden relacionarse con el nivel de bienestar de los padres y actitudes hacia la violencia.

Al efectuar el análisis se presentan las relaciones significativas estadísticamente en el estudio. Se encontró concordancia entre el nivel de conocimiento y exposición a violencia. Tal como lo exponen diversos autores, la violencia recibida por la familia, sobretodo en la niñez deja huellas profundas que afectan la forma en que una persona interpreta la vida y la forma cómo en el futuro actuará en relación la crianza y uso de la violencia. Briggs, Carter y Ford encontraron que el recibir violencia durante la niñez afecta la conducta social y comportamiento emocional de los niños (19).

Los procesos de modelamiento de la conducta y aprendizaje de pautas que se replicarán en el futuro frente a situaciones similares son puestos de manifiesto en temas tan relevantes como la violencia familiar, de lejos la más estudiada en los últimos años en el Perú. Estudios efectuados en diferentes partes del mundo, incluido el Perú INEI, en el 2015; Benavides (17) denotan cómo las actitudes y ejercicio de violencia son influenciadas por la información formal e informal que la persona ha recibido sobre un tema a lo largo de su vida. En este sentido, Landsford encontró en 25 países que las madres con actitudes positivas sobre la violencia (cuya formación incluye el conocimiento que se tenga sobre el tema) influyen en el castigo físico y psicológico que ejercen sobre sus propios hijos (20). En la actualidad diferentes campañas y programas pretenden disminuir la violencia familiar y de género en todos sus ámbitos y tipos. No obstante, en la medida en que los padres, sobre todo las madres, quienes son las que ejercen medidas correctivas en los sus hijos cambien el estereotipo de que los castigos físicos son aceptables y necesarios, la situación de violencia contra el niño no mejorará tal como Silva y Benavides indican en sus respectivos estudios.

Finalmente, el trabajo frente a la violencia debe ser multisectorial e interdisciplinario; sin embargo, los profesionales de la salud tienen en sus manos una gran oportunidad, todos los días en los establecimientos de salud para poder sensibilizar a los padres sobre este tema. Estrategias más profundas y genéricas aportarán en este esfuerzo, pero el acceso a la información es lo primero que debe poder tener la población.

## CONCLUSIONES

- El nivel de conocimiento sobre violencia familiar de los padres de niños asistentes al consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres, muestra que un 52% (69) tuvieron un nivel de conocimiento medio, 25% (33) tuvieron un nivel alto y 23% (30) tuvieron un nivel bajo de conocimiento sobre violencia familiar.
- La proporción de padres de niños asistentes al consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres que están expuestos a violencia familiar muestra que un 47% (62) tuvieron una exposición media, 29% (38) tuvieron un nivel bajo y 24% (32) tuvieron un nivel alto de exposición a violencia familiar.

## **RECOMENDACIONES**

- Efectuar actividades educativas dirigidas a los padres de familia de niños asistentes al Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres acerca de la violencia familiar y sus diferentes tipos, poniendo énfasis en los tipos psicológico y por abandono.
- Efectuar intervenciones de detección temprana y derivación casos de violencia familiar dirigida a los padres de familia de niños asistentes al Consultorio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud Base San Martín de Porres basadas en la teoría del aprendizaje social de Bandura.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilera G, Pérez Garate F. y Ortiz R. Violencia Intrafamiliar [tesis de licenciatura]. Aconcagua: Biblioteca Digital. 2008.
2. Oswaldo Orna Sánchez. Análisis de los estudios estadísticos sobre la Violencia Familiar en el distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y otras ciudades del país” [tesis para el Grado de Magister]. 2011
3. Christel Baader Bade, Niños Y Niñas Expuestos/As A Violencia Intrafamiliar: Significados Otorgados A La Violencia Intrafamiliar Y Organización Del Desarrollo Psicológico, [tesis para el Grado de Magister]. 2013.
4. A. Santos y E.M. Romera. Influencia de la exposición a la violencia en conductas de agresión en cyberbullying, Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba 2013, Vol. 31.
5. MIMDES Plan Nacional contra Violencia contra la Mujer. 2009-2015, Pg. 9-20.  
Disponible:[http://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/normativas/304\\_PNCVHM\\_2009-2015.pdf](http://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/normativas/304_PNCVHM_2009-2015.pdf)
6. Anderson C.A, Berkowitz L, Donnerstein E, Huesmann L.R, Johnson J.D, Linz D. et al. The influence of media violence on youth. *Psychological Science in the Public Interest*, 2003. 4, 81-110.
7. UNICEF. Nuevas formas de familia. Montevideo. 2013. Disponible en:  
[https://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](https://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf).
8. UNICEF. La violencia contra los niños y niñas. Buenos Aires. 2012.  
Disponible en: [https://www.unidef.org/argentina/hoja\\_de\\_datos.pdf](https://www.unidef.org/argentina/hoja_de_datos.pdf).
9. OMS. Índices de la salud de la familia. Disponible en:  
[https://whglibdoc.who.int\\_trs\\_587\\_spa.pdf](https://whglibdoc.who.int_trs_587_spa.pdf).

10. Izaskun Orue y Esther Calvete. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Elaboración y validación de un cuestionario para medir la exposición a la violencia en infancia. 2010. Pp. 279-292.
11. INEI. (2015). Síntesis Estadística 2015. Lima: INEI.
12. Silva de Oliveira D, Moroni Rabuske M, Arpin D. (2007). *Práticas de educação: relato de mães usuárias de um serviço público de saúde*. Psicologia em Estudo, 12, 351-361. 27 de octubre 2015, De SCIELO Base de datos.
13. Roque M, Valentín M, Zurita J. (2013). *Conocimientos sobre violencia en padres de niños menores de 12 años*. Lima: UPCH.
14. Cerda V. (2011). *Violencia de género ¿Estamos mejorando?*. Aten Primaria, 43, 465-466.
15. Garrido, E.; Herrero, C.; Massip, J. (2001). Teoría Cognitiva social de la conducta moral y la delictiva. En In Memoriam Alexandri Baratta(379-414). España: Universidad de Salamanca.
16. MIMDES. (2014). Estadísticas sobre violencia familiar y sexual, violencia contra la mujer y feminicidio en el Perú. Lima: MIMDES.
17. Benavides M, León J. (2013). *Una mirada a la violencia física de niños y niñas en hogares peruanos: magnitudes, factores asociados y transmisión de la violencia de madres a hijos e hijas*. Lima: Grupo de análisis para el desarrollo.
18. Briggs-Gowan M., Carter A, Ford J. (2012). *Parsing the Effects Violence Exposure in Early Childhood: Modeling Developmental Pathways*. Journal of Pediatric Psychology, 37, 11-22. 10 de noviembre 2015, De SCELO Base de datos.
19. Lansford J, Deater-Deckard K, Bornstein M, Putnick D, Bradley R. (2014). *Attitudes justifying domestic violence predict endorsement of corporal punishment and physical and psychological aggression towards children: A study in 25 low- and middle-income countries*. J Pediatr, 164, 1208-1213. 15 de setiembre de 2015, De SCIELO Base de datos.

## **ANEXOS**

## ANEXO N°1

### CUESTIONARIO: CONOCIMIENTO SOBRE VIOLENCIA FAMILIAR EN PADRES O CUIDADORES DE NIÑOS EN ETAPA ESCOLAR

Lea cuidadosamente cada pregunta y responda marcando con un aspa (X) la respuesta que usted crea correcta. La información recolectada durante la aplicación del cuestionario se maneja de manera confidencial y anónima, solo para uso de la investigación.

#### Datos:

Sexo:..... Edad:.....

Estado civil:.....

Lugar de procedencia:.....

Grado de instrucción:.....

Ocupación:..... Religión:.....

Grado de parentesco:.....

#### Conteste las siguientes interrogantes:

- 1) Para usted ¿Qué es violencia familiar?
  - a) Fallo de las funciones culturalmente establecidas en el desempeño de roles.
  - b) Acción que tiene la finalidad de causar daño (físico o no) a otro miembro de la familia.
  - c) Es una familia donde solo existe golpe y maltrato físico.
  - d) Es una familia donde existe situaciones en las cuales se hace uso de fuerza física y/o agresión emocional entre sus miembros.
- 2) ¿Cuántos tipos de violencia existe o conoce Ud.?
  - a) Violencia física y psicológica.
  - b) Violencia sexual y abandono o negligencia.
  - c) Violencia entre vecinos.
  - d) a y b.
- 3) ¿Cuál de las siguientes situaciones aumenta la posibilidad de que se presente un caso de violencia familiar?
  - a) Familia con bajo recursos socioeconómico y bajo nivel sociocultural.
  - b) Familia con padres separados o divorciados.
  - c) Familia donde generalmente se hace uso de maltrato físico y emocional.
  - d) a y b.
- 4) ¿Cuáles son las principales manifestaciones de violencia?
  - a) Violencia entre pareja.
  - b) Violencia entre niños y adolescentes.
  - c) Violencia entre personas mayores.
  - d) Todas las anteriores.
- 5) ¿La violencia familiar no se da de un momento a otro es un proceso de aumento de muchos factores, es decir ciclos ¿Cuál es el ciclo de la violencia familiar?
  - a) Armonía, aumento de tensión, explosión, arrepentimiento y reconciliación.

- b) Armonía, arrepentimiento, reconciliación, aumento de tensión y explosión.
  - c) Arrepentimiento, explosión, armonía, reconciliación y aumento de tensión.
  - d) Explosión, aumento de tensión, reconciliación y arrepentimiento.
- 6) ¿Qué problemas sociales son causa para la violencia familiar?
  - a) Alcoholismo.
  - b) Drogadicción.
  - c) Pandillaje.
  - d) Falta de trabajo.
  - e) Todas son correctas.
- 7) ¿Si sabe de algún tipo de violencia dentro de una familia ¿a dónde denunciaría?
  - a) Comisaría.
  - b) ONGs.
  - c) Defensoría de la mujer, el niño y el adolescente.
  - d) Ministerio de la Mujer
- 8) ¿La violencia dentro de la familia es aprendida de generación en generación?
  - a) Si.
  - b) No creo.
  - c) No.
  - d) Puede ser.
- 9) ¿Las enfermeras como personal de salud ayuda en estos tipos de problemas?
  - a) Ayuda a la prevención de este problema dentro de la relación de los miembros de familia.
  - b) Ayuda tener conciencia del problema dentro de las relaciones de roles en la familia.
  - c) Ayuda a responder a los problemas presentes que tengan relación con el desarrollo y vínculo con la familia y sus miembros.
  - d) Todas las anteriores.
- 10) ¿Cómo se considera a la familia sin violencia?
  - a) Unidad de la sociedad donde predomina los valores, la moral, el respeto y el cariño entre los miembros del mismo parentesco.
  - b) Unidad básica de la sociedad conformada por personas de un vínculo filial y pertenencia y de un mismo parentesco.
  - c) Pilar fundamental de la sociedad donde se encuentra afecto y apoyo frente a la adversidad donde se entrega el soporte afectivo necesario para el desarrollar plenamente nuestras capacidades y donde nos desarrollamos como personas y aprendiendo valores, conductas y roles sociales.
  - d) Ente social primordial en la sociedad donde sus miembros se consideran pilares para el desarrollo de valores y conductas apropiadas y manifestaciones de roles sociales y familiares.

### **Violencia física**

- 11) ¿Qué es violencia física?
- a) Acción en que un miembro de la familia infringe daño provocado a otro con empleo de la fuerza física.
  - b) Cuando un miembro de la familia maltrata a otro con un objeto contundente (punzocortante).
  - c) Cuando algún miembro de la familia presenta moretones en el cuerpo.
  - d) Situación donde otro miembro insulta a otro miembro de la familia.
- 12) ¿Mediante castigos drásticos (violencia física) son formas de corregir al niño?
- a) Sí.
  - b) No.
  - c) A veces.
  - d) No se

### **Violencia psicológica**

- 13) ¿Qué es violencia psicológica?
- a) Es toda acción u omisión realizada a un miembro de la familia que dañe la autoestima.
  - b) Es todo insulto u/o humillación infligida únicamente por los padres.
  - c) Toda acción que cause daño emocional en el niño escolar.
  - d) Cuando un padre compara a su hijo, con el hijo del vecino.
- 14) ¿Cómo consecuencia de la violencia psicológica el niño puede presentar:
- a) Cambios en el comportamiento.
  - b) Problema de aprendizaje.
  - c) Niño hiperactivo.
  - d) Falta de forma reiterada al colegio.
  - e) Todas las anteriores.
- 15) ¿Cuáles son las repercusiones en los niños que son víctimas de violencia familiar (entre los padres o cuidadores)?
- a) Bajo rendimiento escolar.
  - b) Niños con trastornos postraumático.
  - c) Niños problemas (conductuales).
  - d) Niños tímidos.

### **Violencia sexual**

- 16) ¿Qué es violencia sexual?
- a) Cuando un miembro de la familia obliga a otro miembro a un acto sexual en contra de su voluntad (caricias no deseadas, acoso, etc.)
  - b) Cuando un padre obliga a una madre a tener relaciones sexuales de manera forzada.
  - c) Cuando un niño siente deseo sexual.
  - d) Cuando un miembro de la familia realiza caricias no deseadas al niño.

- 17) ¿Cuál es la consecuencia del abuso sexual en el niño?

- a) Padres divorciados.
- b) Niño con problemas para dormir.
- c) Desorganización y disfunción de la familia.
- d) Conducta inapropiada sexual del niño.
- e) b y d

### **Violencia por negligencia o abandono**

- 18) ¿Qué es violencia por abandono o negligencia?

- a) Cuando un padre castiga a su hijo sin darle de comer.
- b) Cuando no hay cariño o amor dentro del vínculo familiar.
- c) Es cuando uno o más miembros de la familia impide la satisfacción de las necesidades básicas de otro integrante de la familia.
- d) Es cuando los padres dejan sin supervisión a sus hijos en su casa y echado llave la puerta.

- 19) ¿Cuáles son las causas en la violencia por negligencia y abandono?

- a) Factores culturales, factores psiquiátricos.
- b) Factores socioeconómicos, circunstancias agobiantes.
- c) Factores sociales, factores comunitarios.
- d) Todas las anteriores.

- 20) De los tipos de violencia mencionados anteriormente. ¿Qué tipo de violencia es cuando una madre en el momento que su hijo no quiere comer, no insiste en que coma, mencionándole que si tiene hambre no le pida, que no le va dar nada de comer por mañoso y lo deja sin cenar?

- a) Violencia física.
- b) Abandono y negligencia.
- c) Violencia psicológica.
- d) Violencia sexual

## ANEXO N° 2

### CUESTIONARIO DE EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA

Las siguientes preguntas se refieren a cosas que han podido pasar en tu trabajo, en la calle, en tu casa o que hayas visto en la televisión. Marca el número que elijas junto a la frase.

0	1	2	3	4
Nunca	Una vez	Algunas veces	Muchas veces	Todos los días

1. Con qué frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en...	Trabajo La calle Casa La televisión	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
2. Con qué frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en...	Trabajo La calle Casa	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
3. Con qué frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en...	Trabajo La calle Casa La televisión	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
4. Con qué frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en...	Trabajo La calle Casa	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
5. Con qué frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en...	Trabajo La calle Casa La televisión	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4
6. Con qué frecuencia te han insultado a ti en...	Trabajo La calle Casa	0 1 2 3 4 0 1 2 3 4 0 1 2 3 4