



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

PERCEPCIÓN DEL PACIENTE QUIRÚRGICO SOBRE EL CUIDADO
HUMANIZADO DE LAS ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO

SURGICAL PATIENT PERCEPTION OF THE HUMANIZED CARE OF
SURGICAL CENTER NURSES

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTOR

ROSA DANIELA SILVESTRE SALINAS

ASESOR

YESSENIA MILAGROS ESCATE RUIZ

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. YESSENIA MILAGROS ESCATE RUIZ

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-6037-4739

Fecha de aprobación: 04 de noviembre del 2024

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

Gracias a Dios por guiarme en cada paso que doy en mi vida. A la vez totalmente agradecida con mis padres por su apoyo incondicional, alentándome constantemente y en especial a mi hijo por ser mi motor para seguir por su comprensión, paciencia durante este proceso para poder obtener mi título como especialista.

AGRADECIMIENTO

A mi asesora de tesis, por el agradecimiento especial por guiar este trabajo, aportando su tiempo en el asesoramiento y constante motivación para que sus resultados sean significativos.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo monográfico fue autofinanciado por la autora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

La autora declara no tener conflictos de interés.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La egresada:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	SILVESTRE SALINAS ROSA DANIELA

Perteneiente al programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO** autora del trabajo titulado: **PERCEPCIÓN DEL PACIENTE QUIRÚRGICO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE LAS ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	ESCATÉ RUIZ YESSÉNIA MILAGROS	ENFERMERÍA	ASESOR

Declaro que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hago constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **17 %**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3473766846**; fecha de entrega: **05-02-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 05 de febrero del 2026.**

Firma del asesor
N° DNI: 47340482
ORCID: 0000-0002-6037-4739



TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS.....	10
III. CUERPO	11
IV. CONCLUSIONES.....	18
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
ANEXOS	

RESUMEN

La urgencia de implementar el cuidado humanizado en la práctica profesional es evidente en las políticas y normativas establecidas por las entidades de salud, las cuales se enfocan en proteger los derechos de los pacientes y asegurar la excelencia del servicio prestado. Objetivo: Determinar mediante las evidencias científicas la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de las enfermeras de centro quirúrgico. Metodología: Estudio documental con enfoque cuantitativo, retrospectivo y descriptivo. Resultados: La revisión de la literatura examinó una variedad de artículos, de los cuales se escogieron un total de 20; los cuales no superaron los 5 años de antigüedad. Se llevó a cabo la búsqueda de textos en los idiomas español, portugués e inglés utilizando diferentes bases de datos como Dialnet, Scielo, Lilacs y Pubmed, entre otras. Conclusiones: A partir de una variedad de investigaciones, de que la atención humanizada proporcionada por las enfermeras antes, durante y después de la operación tiene un impacto positivo en cómo el paciente quirúrgico percibe su atención.

Palabras clave: percepción, cuidado humanizado, teoría del cuidado humanizado.

ABSTRACT

The urgency of implementing humanized care in professional practice is evident in the policies and regulations established by health entities, which focus on protecting patients' rights and ensuring excellence in the service provided. Objective: To determine through scientific evidence the perception of the surgical patient on the humanized care of surgical center nurses. Methodology: A documentary study with a quantitative, retrospective, and descriptive approach. Results: The literature review examined a variety of articles, of which a total of 20 were chosen; which do not exceed 5 years old. The search for texts in Spanish, Portuguese and English was carried out using different databases such as Dialnet, Scielo, Lilacs and Pubmed, among others. Conclusions: Based on a variety of research, the humanized care provided by nurses before, during and after the operation has a positive impact on how the surgical patient perceives their care.

Keywords: perception, humanized care, theory of humanized care.

I. INTRODUCCIÓN

A escala global, se estima que la fuerza laboral de enfermería asciende a 27,9 millones de profesionales, de los cuales aproximadamente el 30 % ejerce en América. En el entorno quirúrgico, las enfermeras desempeñan un rol esencial como proveedoras directas de atención segura y efectiva, en concordancia con el principio fundamental de dignidad inherente a toda persona asistida (1).

La percepción constituye un proceso cognitivo interno vinculado a la interpretación subjetiva de experiencias previas o estímulos presentes. En este análisis se examina la forma en que los pacientes perciben el trato humano brindado por el personal de enfermería durante su permanencia en la sala de operaciones. En dicho entorno, la condición de vulnerabilidad física y psicológica del paciente exige que la enfermera, al ser la figura asistencial más próxima, genere entornos seguros mediante una comunicación efectiva y el resguardo integral del bienestar físico, emocional y ambiental. Asimismo, se requiere que el cuidado proporcionado incorpore la comprensión de las experiencias y expectativas del paciente, con el objetivo de responder adecuadamente a sus necesidades (2).

En el contexto quirúrgico, recae sobre el personal de enfermería la responsabilidad esencial de asegurar una atención de excelencia que considere integralmente las dimensiones física, mental y espiritual del paciente. Esta labor implica la implementación de un cuidado humanizado que contemple intervenciones preparatorias tanto corporales como psicológicas antes del acto quirúrgico. Dicha preparación resulta clave para mitigar el impacto del estrés y la ansiedad

preoperatoria, factores que, de no ser abordados, pueden derivar en complicaciones clínicas y cancelaciones innecesarias de procedimientos (3).

Según los hallazgos de Capcha (2022), la implementación de un cuidado humanizado en las etapas preoperatoria, transoperatoria y postoperatoria influye positivamente en la percepción que los pacientes quirúrgicos construyen respecto a su experiencia asistencial. De modo complementario, el Colegio de Enfermeros del Perú (CEP) define la atención de enfermería como un proceso integral conformado por intervenciones continuas y directas, sustentadas en la interacción profesional, el conocimiento técnico-científico, y orientadas tanto al tratamiento y rehabilitación como a la prevención en contextos de salud y enfermedad. Esta atención abarca dimensiones clínicas, emocionales, educativas y preventivas, centradas en la relación terapéutica con la persona atendida. Resulta fundamental que la atención en salud contemple de forma integrada todas las dimensiones que conforman al ser humano, considerando de manera integral las dimensiones corporales, cognitivas y relacionales que configuran la experiencia humana, en lugar de limitarse a ejecutar procedimientos clínicos, el enfoque asistencial debe orientarse a una comprensión integral de la persona. Esta perspectiva favorece una valoración positiva del cuidado recibido y contribuye a construir una percepción satisfactoria sobre la atención especializada (5).

Corresponde al profesional de enfermería quirúrgica asumir la responsabilidad de garantizar un cuidado integral en las tres etapas del proceso operatorio: fase preoperatoria, intraoperatoria y postoperatoria. Esta labor inicia con la preparación física y emocional de la persona atendida, etapa clave para favorecer su estabilidad y afrontamiento ante la intervención, cuyo inicio antecede el ingreso del paciente al

quirófano. La segunda fase abarca desde tras su ingreso al quirófano, el paciente es conducido hacia la mesa operatoria, la etapa intraoperatoria comprende la administración de anestesia, el desarrollo técnico del procedimiento quirúrgico y la culminación del acto operatorio conforme al protocolo establecido. La fase postoperatoria se inicia con el traslado de la persona intervenida hacia el área de recuperación, una vez finalizada la cirugía, y se extiende hasta su ingreso completo en la unidad de cuidados posanestésicos, donde el enfoque asistencial se orienta a la vigilancia clínica y estabilización integral “en el despertar gradual de los efectos de la anestesia y en la prevención de posibles complicaciones” después de la operación (6).

El estudio busca conocer los avances en la percepción de los pacientes sobre el trato humanizado de las enfermeras del Centro Quirúrgico. Lo que lleva a plantear este problema ¿Cuál es la evidencia científica de la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de las enfermeras de centro quirúrgico?

En términos de fundamentación teórica, la contribución de este estudio radica en respaldar científicamente los hallazgos de investigaciones bibliográficas para revelar la opinión de los pacientes sobre la asistencia humanizada. Este enfoque permitirá identificar los elementos que impactarán en el aspecto humanitario de la atención médica, ofreciendo información auténtica y relevante.

El propósito de este estudio es contribuir al fortalecimiento del conocimiento y la práctica en el ámbito abordado del cuidado quirúrgico se consolida mediante la verificación del valor aplicado de los marcos teóricos y la evidencia investigativa, de este modo, se busca ampliar el cuerpo de conocimiento mediante la construcción

de un marco conceptual sustentado en hallazgos empíricos y fundamentos teóricos, que sirva como base para investigaciones posteriores.

Desde el enfoque metodológico, la investigación se centrará en la recopilación y análisis sistemático de una diversidad de artículos científicos. Esta revisión bibliográfica actualizada, fundamentada en evidencia empírica reciente, busca enriquecer el conocimiento existente sobre las intervenciones de enfermería aplicadas en el ámbito perioperatorio. La relevancia práctica del estudio trasciende el contexto local, al aportar fundamentos que favorecen la mejora en la calidad del cuidado clínico a nivel nacional e internacional. Se destaca que la enfermera desempeña un papel primordial en este proceso y desempeña un papel clave en la consolidación de estándares de calidad vinculados al cuidado humanizado orientado a las personas atendidas.

Entre los antecedentes internacionales, se encuentra el trabajo de Ozturk et al. (2020), quienes realizaron una revisión actualizada cuyo objetivo fue analizar críticamente la evidencia disponible en torno al tema abordado, identificar la representación que los pacientes construyen respecto al cuidado enfermero recibido. Los resultados indicaron que variables como el género, el estado civil y la clínica de hospitalización no mostraron asociaciones significativas con el nivel de satisfacción del paciente. En contraste, se identificaron niveles de satisfacción más elevados entre personas jóvenes, con mayor nivel educativo, ingresos altos y condición laboral activa. Dentro del grupo analizado, el 65,9 % había recibido atención en consultas quirúrgicas. El ítem con mayor puntuación promedio ($2,42 \pm 1,33$) fue: “Siento que las enfermeras sí entienden lo que significa mi enfermedad para mí”. Los hallazgos señalaron que la mayoría de los pacientes percibió áreas

susceptibles de mejora en los servicios enfermeros, subrayando particularmente la necesidad de recibir información más precisa, información clara durante los procedimientos clínicos, junto con un apoyo emocional y social fortalecido.

En un estudio desarrollado en Guayaquil por Zambrano (2020), se planteó como objetivo evaluar la percepción de los usuarios sobre la calidad del cuidado proporcionado por el personal de enfermería. Los resultados evidenciaron un elevado nivel de satisfacción, ya que el 94,6% de los participantes valoró positivamente los servicios recibidos, destacando la excelencia percibida en la atención brindada. En el ámbito quirúrgico, el personal de enfermería asume el compromiso de proporcionar atención de calidad a la población atendida, lo que implica la aplicación continua de estrategias orientadas a la evaluación sistemática del cuidado ofrecido. Este enfoque se sustenta en competencias clínicas y teóricas consolidadas, con el propósito de asegurar que las intervenciones de enfermería se ejecuten bajo condiciones óptimas. En síntesis, el análisis aplicado desde la perspectiva perceptiva confirma que los usuarios valoran de forma altamente favorable la calidad del cuidado recibido, particularmente en lo referido al nivel de satisfacción y al vínculo establecido con el personal de enfermería (8).

Asimismo, Garza et al. (2020), en un estudio desarrollado en México, presentaron una investigación en la que se analizaron aspectos relevantes vinculados a la temática abordada, se estableció como propósito caracterizar, tanto de forma global como categorizada, la percepción de los pacientes respecto a las prácticas asociadas al cuidado humanizado. Los hallazgos revelaron que el 67% de los participantes manifestó haber percibido de forma positiva el cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería. Al concluir el estudio, se identificó que más de la

mitad de los pacientes hospitalizados en unidades quirúrgicas experimentaron de manera constante prácticas asistenciales centradas en la atención humanizada.

En Perú, Capcha (2020) desarrolló un estudio cuyo objetivo fue analizar la evidencia científica disponible sobre la percepción de los pacientes respecto a la atención humanizada proporcionada por el personal de enfermería en el entorno quirúrgico. La revisión permitió identificar un total de 80 investigaciones, de las cuales 20 cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Los datos fueron extraídos de bases de datos reconocidas, como Scielo, PubMed, Elsevier, Redalyc y Dialnet. Los resultados revelaron que el 90 % de los estudios reportaron valoraciones positivas por parte de los pacientes en relación con el cuidado humanizado recibido, en contraste con un 5 % que manifestó una percepción desfavorable. En síntesis, se concluyó que ofrecer atención humanizada durante las fases preoperatoria, intraoperatoria y postoperatoria influye de manera positiva en la experiencia percibida por el paciente quirúrgico (10).

Dentro del marco teórico, la percepción se entiende como una respuesta generada ante un estímulo, la cual emerge en contextos donde se identifica una carencia o necesidad, y está determinada por el entorno en el que la persona se encuentra (2). Para el profesional de enfermería, comprender cómo el usuario interpreta el cuidado recibido resulta esencial, ya que permite reconocer los estados emocionales subyacentes que influyen en su experiencia asistencial. En determinadas circunstancias, el significado del mensaje emitido por el paciente puede ser malinterpretado, especialmente cuando no es reconocido como sujeto único, sino referido mediante códigos, nomenclatura médica o procedimientos. Estas prácticas generan una percepción negativa sobre la calidad del cuidado y pueden

desencadenar sentimientos de desconfianza. Por ello, es prioritario que la atención de enfermería se centre en el reconocimiento de la persona como eje del proceso asistencial, facilitando el acompañamiento emocional y contribuyendo a reducir los efectos adversos asociados al estrés y la ansiedad (2).

El cuidado humanizado en enfermería se fundamenta en la expresión de atención empática y compromiso hacia las personas receptoras del servicio asistencial, promoviendo una relación terapéutica bidireccional que favorece el desarrollo conjunto entre profesional y paciente. Este enfoque tiene como finalidad fortalecer tanto la calidad como el alcance de las intervenciones realizadas. Desde esta perspectiva, se vuelve indispensable examinar de forma rigurosa los resultados obtenidos, ya que estos constituyen indicadores clave en la evaluación del impacto del cuidado proporcionado. (4)

Dentro del modelo teórico de Jean Watson, se destacan tres dimensiones fundamentales del cuidado, siendo una de ellas la más enfatizada. La primera corresponde a la satisfacción de las necesidades humanas, considerada como un componente esencial en la práctica del cuidado humanizado, dicha concepción se fundamenta en la organización sistemática de las intervenciones enfermeras orientadas a favorecer la satisfacción plena e integral de las necesidades de salud del paciente. En el ámbito quirúrgico, el profesional de enfermería debe dirigir su cuidado hacia la atención de las necesidades fundamentales del usuario, considerando no solo el aspecto biológico, sino también las dimensiones psicológica, social y emocional, así como la relación terapéutica y los principios de seguridad clínica. Así mismo, como segundo está la dimensión de seguridad del paciente su fundamento radica en la integración equilibrada de las dimensiones

psíquica, física y espiritual, mediada por una relación terapéutica sustentada en la confianza y el acompañamiento entre el profesional del cuidado y la persona asistida. Finalmente, la tercera dimensión en la interacción enfermera-paciente se refiere a la disposición actitudinal del profesional de enfermería, orientada a mantener una conducta empática, respetuosa y comprometida durante todo el proceso de cuidado (11).

La teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson propone como finalidad la incorporación de sus principios teóricos en las distintas esferas del ejercicio profesional de enfermería, abarcando la práctica asistencial, la producción investigativa y los procesos formativos. A la vez el cuidado transpersonal constituye un enfoque distintivo que sitúa al cuidado humano como eje central de la práctica enfermera, lo que implica que el profesional de enfermería debe manifestar, a través de su accionar clínico, la calidad del cuidado humanizado aplicado en la práctica clínica (12).

Desde el enfoque teórico, la función de la enfermera se define por su capacidad para asumir un rol asistencial basado en el cuidado integral, brindando atención con cortesía, amabilidad y respeto. Esto implica responder de manera clara a las inquietudes del paciente y reconocerlo como un ser humano en todas sus dimensiones: física, emocional, social y espiritual.

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar la percepción del paciente en relación con el cuidado humanizado, con el objetivo de identificar los elementos que inciden en la dimensión humana del acto de cuidar, los cuales resultan esenciales para revelar información veraz sobre la experiencia asistencial.

El profesional de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia orienta su labor hacia el fortalecimiento de la calidad asistencial percibida por los pacientes, en coherencia con los principios del cuidado humanizado a lo largo del proceso perioperatorio. En este contexto, la enfermera desempeña un rol activo y fundamental, siendo agente clave en la mejora continua de la atención centrada en la persona.

II. OBJETIVOS

Objetivo General

- Determinar mediante las evidencias científicas la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de las enfermeras de centro quirúrgico.

Objetivos Específicos

- Identificar la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado del profesional “de enfermería según la satisfacción de necesidades humanizadas.
- Identificar la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado del profesional de enfermería según la seguridad del paciente.
- Identificar la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado” humanizado del profesional de enfermería según la interacción enfermera-paciente.

III. CUERPO

3.1 Metodología

El presente estudio se enmarca en una investigación básica, sustentada en un análisis documental exhaustivo. Este proceso contempla una revisión crítica de artículos científicos publicados en los últimos cinco años, centrados en la percepción de los pacientes quirúrgicos respecto al cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería en el ámbito del centro quirúrgico. El diseño metodológico adoptado es de tipo retrospectivo, con un alcance predominantemente descriptivo.

3.2 Selección de tema

Se priorizó la selección de artículos científicos publicados entre los años 2020 y 2024; sin embargo, debido a la disponibilidad limitada de estudios directamente relacionados con la temática de investigación, se amplió el rango temporal para incluir publicaciones a partir del año 2019.

Estos cumplieron con el objetivo de la investigación según los criterios siguientes.

Criterios de inclusión: Publicaciones científicas indexadas de revistas especializadas, publicadas entre 2019 y 2024 y redactadas en español, portugués o inglés.

Criterios de exclusión: Publicaciones anteriores al año 2018, Artículos no indexados en bases de datos científicas reconocidas, Investigaciones provenientes de repositorios institucionales, Documentos de libre acceso sin revisión por pares, Proyectos de investigación no publicados y tesis académicas.

3.3 Búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos científicas reconocidas, entre ellas LILACS, PubMed, Dialnet, Scielo y ProQuest. Los artículos seleccionados se encontraron en tres idiomas: español, inglés y portugués. Para el proceso de recuperación de información, se utilizaron descriptores normalizados (DeCS), siendo estos: “Percepción”, “Cuidados de enfermería” y “Centro quirúrgico”.

3.4 Resultados

Del total de artículos seleccionados (n=20), que representan el 100 % de la muestra analizada, se identificaron investigaciones provenientes de distintos países que abordan la percepción del paciente quirúrgico en relación con el cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería en el contexto del centro quirúrgico. Del conjunto de publicaciones identificadas, el 85 % se originó en países del continente americano, el 10 % corresponde a Europa y el 5 % restante se vincula a otras regiones geográficas con el continente asiático. (Tabla 01).

En cuanto a la distribución temporal de las publicaciones, el 30 % de los artículos corresponde a los años 2020 y 2021. Le sigue un 20 % publicado en 2022, y finalmente, un 10 % en cada uno de los años 2019 y 2023 (Tabla 02).

Asimismo, se identificó que el 40 % de los artículos analizados fue publicado en idioma inglés, el 10 % en portugués y el 50 % restante en español (Tabla 03).

Asimismo, las búsquedas bibliográficas se realizaron en las siguientes bases de datos: ProQuest (5 %), PubMed (10 %), Google Scholar (35 %), Scielo (20 %), Dialnet (15 %) y LILACS (15 %). En esta última se identificaron tres artículos que guardan relación directa con el objetivo de la presente investigación (Tabla 04).

Finalmente, los artículos seleccionados en el marco de esta investigación corresponden a estudios que abordan la percepción de los pacientes en torno al cuidado humanizado brindado por el personal de enfermería del cuidado enfermero en pacientes atendidos en el ámbito quirúrgico, el 50 % se centra en la satisfacción de las necesidades del usuario, el 30 % profundiza en la interacción entre el profesional de enfermería y el paciente, y el 20 % restante se enfoca en aspectos vinculados a la seguridad del paciente (Tabla N°5).

3.5 Interpretación de resultados

En concordancia con el objetivo general planteado, el examen riguroso de la literatura especializada permitió identificar estudios que evidencian la importancia de diversas acciones desempeñadas por el personal de enfermería.

De este modo, Ozturk (7) y colaboradores destacan la relevancia relativa de los aspectos abordados en sus estudios, subrayando su vínculo con la calidad del cuidado humanizado a cómo los pacientes interpretan y valoran la atención brindada por el personal de enfermería. Se identificaron niveles significativamente elevados de satisfacción por parte de los pacientes. Asimismo, una investigación desarrollada en 2022 aporta evidencia de que el cuidado humanizado ofrecido en las fases preoperatoria, intraoperatoria y postoperatoria influye positivamente en la percepción que los pacientes quirúrgicos construyen sobre su experiencia asistencial (4).

Garza (2020) llevó a cabo un estudio en el que se evidenció que el 67 % de los pacientes participantes reportaron una percepción positiva respecto al cuidado recibido manifestó haber recibido un cuidado humanizado favorable, identificado por la presencia de una comunicación clara y una disposición receptiva por parte

del personal de enfermería, lo cual generó en los pacientes una sensación de confianza durante el proceso de atención (9).

No obstante, los hallazgos reportados por Meléndez et al. subrayan la relevancia de establecer y sostener una comunicación efectiva entre el paciente y el personal de enfermería, ya que esta interacción favorece la generación de confianza. Este vínculo se fortalece mediante el contacto visual sostenido y el uso de un lenguaje corporal apropiado. Asimismo, el estudio revela que, en algunos casos, los pacientes no reciben atención oportuna ante la presencia de dolor postoperatorio (13).

En relación con el primer objetivo específico, se identificó que los pacientes sometidos a intervención quirúrgica percibieron el cuidado recibido como un factor influyente en su experiencia asistencial, particularmente en lo que respecta a la atención humanizada brindada por el personal de enfermería la prestación efectiva de cuidado humanizado por parte del equipo de enfermería, esta percepción fue corroborada mediante la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales por parte del paciente. Dicho resultado se respalda en diversas investigaciones que evidencian, en sus hallazgos, la efectividad del enfoque humanizado en contextos asistenciales.

En este sentido, Álvarez et al. (14), Cardenal et al. (15) y Ju (16) coinciden en señalar que el cuidado humanizado constituye un componente esencial en la práctica enfermera, al promover una atención centrada en la persona y orientada a la dignidad, la empatía y el respeto durante todo el proceso asistencial en el ámbito quirúrgico se orienta a responder de forma integral a las necesidades del paciente, destacando la oportunidad en la atención como un factor clave para prevenir

complicaciones postoperatorias. Asimismo, señalan su impacto positivo en la reducción del tiempo de hospitalización y el aumento de la satisfacción del usuario. Por tanto, se enfatiza la importancia de que el profesional de enfermería en quirófano inicie sus intervenciones de manera anticipada, asegurando así una atención oportuna y centrada en el paciente.

Asimismo, Reyes y Sanhueza (17), Yaguargos et al. (18) y Cajamarca et al. (19) sostienen que el ejercicio de una enfermería humanizada en el entorno quirúrgico debe manifestarse a través de un cuidado integral y holístico, orientado a la satisfacción de las necesidades del paciente durante todo el proceso operatorio. En este contexto, se enfatiza que la labor de la enfermera no puede limitarse al abordaje de las dimensiones biológicas, sino que debe incluir también la atención a los aspectos emocionales y psicológicos del paciente.

En concordancia con los resultados obtenidos y en relación con el segundo objetivo específico, se identificó una respuesta positiva vinculada a la percepción de seguridad por parte del paciente, centrada en la prevención y minimización de riesgos, daños y errores potenciales durante la atención.

Tal como se expuso en apartados anteriores sobre el cuidado de enfermería centrado en el paciente, las conclusiones revisadas evidencian una influencia positiva en la percepción de seguridad y confianza por parte del usuario. Este hallazgo resalta el rol fundamental del profesional de enfermería en la gestión de aspectos emocionales y psicosociales, favoreciendo una interacción comunicativa y empática que contribuye a una adecuada ejecución del procedimiento quirúrgico y a una recuperación postoperatoria eficaz.

Por esta razón, Zambrano et al. evidenciaron en su estudio una respuesta positiva en relación con el cuidado humanizado brindado por el personal de enfermería. Durante la estancia de los pacientes en los servicios quirúrgicos, se destacó la percepción constante de un trato humano y atento por parte del equipo de enfermería en el ejercicio de sus funciones asistenciales. Este enfoque aborda la identificación y prevención de riesgos potenciales derivados de acciones intencionadas durante la atención proporcionada por el personal de enfermería. En consecuencia, se considera fundamental evitar cualquier evento adverso que pueda comprometer la seguridad del paciente, ya sea en el preoperatorio, intraoperatorio o postoperatorio. Para ello, se requiere un compromiso profesional sostenido, mediante la provisión de cuidados individualizados en cada fase del proceso quirúrgico (20).

En relación con el tercer objetivo específico, se identificó una respuesta positiva respecto a la interacción entre el personal de enfermería y los pacientes, destacándose el rol de las enfermeras como responsables de la preparación preoperatoria, aspecto clave en el acompañamiento y orientación previa a la intervención quirúrgica.

Asimismo, Capcha et al. (10) demostraron que la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado proporcionado por el profesional de enfermería está estrechamente vinculada con la calidad de la interacción establecida entre ambos, evidenció una respuesta positiva. En las etapas preoperatoria, intraoperatoria y postoperatoria, diversos factores influyen positivamente en la percepción que el paciente quirúrgico construye respecto a su experiencia asistencial.

Por otro lado, Li et al. (21), Julca et al. (22), Palomino et al. (23) y Silva et al. (24) coinciden en que la interacción entre la enfermera y el paciente representa una dimensión central del cuidado humanizado en el ámbito quirúrgico, al constituir un componente clave en la experiencia asistencial del usuario. En este marco, destacan la empatía como una cualidad fundamental, entendida como la capacidad de la enfermera para involucrarse emocionalmente con la situación del paciente y adaptar sus intervenciones a las necesidades percibidas. En el entorno del centro quirúrgico, esta actitud empática se vuelve indispensable ante el estado de vulnerabilidad, incertidumbre y crisis que experimenta el paciente previo a la intervención.

A estos hallazgos se añaden los aportes de Xue et al. (25), Sirevag et al. (26) y Berruezo (27), quienes sostienen que la relación enfermera-paciente, cuando está mediada por un trato amable y respetuoso, fortalece la calidad del cuidado humanizado y contribuye significativamente al bienestar emocional del paciente durante su proceso quirúrgico, genera en el usuario quirúrgico sentimientos de confianza y seguridad. Señalan, además, que la profesional de enfermería orienta su atención tanto al componente biológico como a las esferas afectiva y emocional del paciente. Esta interacción favorece el confort, así como el cumplimiento terapéutico y la evolución clínica. En el contexto del centro quirúrgico, la práctica del cuidado debe incorporar la amabilidad y la cordialidad como estrategias esenciales para promover un entorno seguro en medio de una situación incierta y de alta complejidad.

IV. CONCLUSIONES

Con base en la evidencia científica analizada en la mayoría de los estudios revisados, se concluye que la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre el cuidado humanizado proporcionado por el personal de enfermería en el entorno quirúrgico fue predominantemente favorable. Esta valoración se fundamentó en indicadores clave como la satisfacción de necesidades humanas, la seguridad clínica y la calidad de la interacción enfermera-paciente.

En cuanto a las características identificadas en los estudios revisados, se destaca la satisfacción de necesidades humanas como eje central del cuidado enfermero, el cual se manifiesta a través de una atención oportuna, integral y segura. Asimismo, se valoran componentes esenciales del cuidado, como la accesibilidad del profesional, la capacidad para explicar y facilitar procesos, la anticipación a las demandas del paciente, el monitoreo continuo, el seguimiento clínico y la provisión de un trato personalizado. Este último se caracteriza por una actitud amable, competente y respetuosa, que reconoce las diferencias culturales, protege las creencias individuales y garantiza la privacidad del paciente mediante una identificación adecuada y profesional.

Asimismo, de acuerdo con la atención del paciente proporcionado por la enfermera en términos de seguridad del paciente, se destaca el papel fundamental del componente interpersonal, el cual abarca aspectos como el trato empático, la interacción comunicativa clara y la construcción progresiva de un vínculo basado en la confianza profesional. Es positivo en lo que respecta a la atención humana proporcionada por la enfermera. Con el fin de resguardar la salud del paciente, el

ejercicio profesional se sustenta en un compromiso ético y clínico que prioriza la seguridad durante el proceso operatorio. Este compromiso incluye la prevención de eventos adversos como la retención de material quirúrgico, el riesgo de caídas y la necesidad de garantizar el confort del usuario, todo ello enmarcado en un cuidado seguro y humanizado.

Además, se descubrió que la relación entre paciente y la enfermera implica dedicación, aplicación de principios éticos y una obligación al proporcionar atención, empleando tanto el saber adquirido como distintas tareas y actuaciones destinadas a fomentar la salud del individuo atendido. Watson considera que el cuidado implica un proceso de interacción entre paciente y enfermera en un entorno compartido, donde se llevan a cabo estas prácticas de cuidado que son vistas como parte de la dimensión de una respuesta favorable.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Munar Jiménez; Leija Hernández. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de Las Américas[Internet]. 2020 [citado el 15 de Mayo del 2020]; 1 (1): 1. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es>
2. Julca-Chilcon, M.S.; Díaz-Manchay, R.J.; Guzmán-Tello, S.M.; MestaDelgado, R.P. Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. Rev. Cub. Enf. [Internet]. 2022 [citado el 10 de Abril del 2023]; 38(2): 1-16. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio1408339?lang=en>
3. Velarde del Río, P. M. Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano. Rev. Per. Med. Int. [Internet]. 2022 [citado el 28 de Mayo del 2023]; 7(1):28-33. Disponible en: <https://rpmpe.pe/index.php/rpmpe/article/view/31>
4. Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.; Antiñirre Mansilla, B.; Garcés Saavedra, M.I. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Rev. Enf. Cui. Hum. [Internet]. 2022 [citado el 18 de Marzo del 2023]; 11(1): 1-14. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1384857?lang=en>
5. Sillero-Sillero, A.; Zabalegui, A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. Rev. Lat. Ame. Enf. [Internet]. 2019 [citado el 24 de Abril del 2023]; 27: 1-10. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31038636/>

6. Camero Solórzano, Y.; Meléndez Mogollón, I; Álvarez González, A.; Apuntes Guerrero, J. Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas. Rev. Cul. Cui. [Internet]. 2019 [citado el 5 de Marzo del 2023]; 23(54):361-373. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/ibc-190437>
7. 21 Ozturk, H.; Demirsoy, N; Sayligil, O.; Florczak, K. Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario. Rev. Sag. Jou. [Internet]. 2020 [citado el 19 de Julio del 2023]; 33 (1): 12-18. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/>
8. Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T. Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval. Rev. Pub. [Internet]. 2020 [citado el 8 de Abril del 2023]; 7 (25): 64-72. Disponible en: [https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881 }](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881)
9. Garza-Hernández, R.; Meléndez-Méndez, C.; Castillo-Martínez, G.; Gonzáles-Salinas, F.; Fang-Huerta, M.A.; Castañeda-Hidalgo, H. Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre comportamientos del cuidado de enfermería humanizado. Rev. His. Hea. Car. Int. [Internet]. 2020 [citado el 11 de Abril del 2023]; 18(1) 27-31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/>
10. Capcha Gabriela. Percepción del paciente sobre la atención humanizada de la enfermera en centro quirúrgico. [Internet]. 2022 [citado el 01 de Enero del 2022]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/12861>

11. Juárez-Morales, I. G.; López-Cocotle, J. J.; Moreno-Monsiváis, M. G.; InterrialGuzmán, G. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería. *Rev. Enf. Mex. Card.* [Internet]. 2021 [citado el 19 de Julio del 2023]; 29(2): 40-47. Disponible en: <http://revistamexicanadeenfermeriacardiologica.com.mx/index.php/RevMexEnferCardiol/article/view/210>
12. Gröndahl, W.; Muurinen, H.; Katajisto, J.; Suhonen, R.; Leino-Kilpi, H. Calidad percibida de la atención de enfermería y educación del paciente: Un estudio transversal de pacientes quirúrgicos hospitalizados en Finlandia. *Rev. BMJ. Ope.* [Internet]. 2019 [citado el 19 de Julio del 2023]; 9(4): 1-9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/332197423_Perceived_quality_of_nursing_care_and_patient_education_A_crosssectional_study_of_hospitalised_surgical_patients_in_Finland
13. Numpaqué-Pacabaque, A.; Buitrago-Orjuela, L.A.; Pardo-Santamaría, D.F. Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario. *Rev. Fac. Med.* [Internet]. 2019 [citado el 13 de Marzo del 2023]; 67 (2): 235-239. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2277399538/1881390DB1BB4DE7PQ/1>
14. Melita Rodríguez, A.; Jara Concha, P.; Moreno Monsiváis, M.G. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. *Rev. Enf. Cui. Hum.* [Internet]. 2021 [citado el

- 15 de Abril del 2023]; 10(1): 89-105. Disponible en:
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1279003>
15. Cardenal MA, Arredondo PA. Cuidados de Enfermería durante el perioperatorio de la artroplastia de cadera. Revista Conocimiento Enfermero [Internet]. 2022; 15: p. 42-49 [Consultado el 8 de noviembre de 2023]. Disponible en:
<https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/176/102>.
16. Ju X. Análisis de efecto del modelo de enfermería humanizada en enfermería de quirófano. Revista de Cirugía General para Médicos [Internet]. 2022; 10(1) [Consultado el 14 de noviembre de 2023] Disponible en:
<http://journal03.magtechjournal.com/lcpwkdz/EN/abstract/abstract81.shtml>.
17. Reyes LJ, Sanhueza AO. Percepciones de profesionales de Enfermería y pacientes adultos en el proceso quirúrgico. Revista Metas de Enfermería. 2021; 6(24). [Consultado el 9 de noviembre de 2023] Disponible en:
<https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81781/>
18. Yaguargos TJ, Romero UH. Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una entidad gubernamental 2019. Revista Más Vita [Internet]. 2019; 2(4): p. 18-25. [Consultado el 10 de octubre de 2023]. Disponible en: Disponible en:
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/153>

19. Cajamarca CK, Salazar ME, Salazar MC, Guaman YL, Chacha MM. Trato humanizado en pacientes quirúrgicos como estrategia para disminuir la ansiedad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* [Internet]. 2023; 4(1): p. 2261-2272. [Consultado el 7 de noviembre de 2023] Disponible en: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/414>.
20. Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T. Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval. *Rev. Pub.* [Internet]. 2020 [citado el 8 de Abril del 2023]; 7 (25): 64-72. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881> }
21. Bian L, Li J, Li W, Hu X, Dai M. Análisis del efecto de la enfermería holística en quirófano basado en PDCA y enfermería basada en evidencia en quirófano de otorrinolaringología: basado en un estudio retrospectivo de casos y controles. *Revista Medios de contraste e imágenes moleculares* [Internet]. 2022. [Consultado el 8 de noviembre de 2023]. Disponible en: <https://www.hindawi.com/journals/cmami/2022/4514669/>.
22. Julca CM, Diaz MR, Guzman TS, Mesta DR. Interacción enfermerapaciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2022; 38(2): p. 1-16 [Consultado el 8 de noviembre de 2023] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200009.
23. Palomino SM, Ramirez TI, Aronés GD, Ibarra CL, Merino MD, Sanchez DJ. Satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería pre-intraoperatorio

- en pacientes intervenidos a cirugía de mama, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. *Journal of Global Health and Medicine* [Internet]. 2022; 6(1): p. 36-43 [Consultado el 14 de noviembre de 2023] Disponible en: <https://www.journals.cincader.org/index.php/ghmj/article/view/163/145>.
24. Silva LL, Almeida AK, Bezerra RB, Alves LV, Evangelista WA, Santos MS. Asistencia de enfermería en el centro quirúrgico: Atención humanizada y científica. *Revista Nursing* [Internet]. 2022; 25(289): p. 7894-7903 [Consultado el 14 de noviembre de 2023] Disponible en: <https://www.revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/2538/3089>.
25. Xue G, Yi H, Xue P, Wenmin S. Los efectos del modelo de enfermería psicológica humanizada en la enfermería de cirugía general. *Proceedings of Anticancer Research* [Internet]. 2021; 5(4): p. 98-102 [Consultado el 14 de noviembre de 2023] Disponible en: <http://ojs.bbwpublisher.com/index.php/PAR/article/view/2356>.
26. Sirevag I, Tjoflåt I, Sætre H. Un estudio Delphi que identifica las habilidades no técnicas de las enfermeras de quirófano. *Revista de enfermería avanzada* [Internet]. 2021; 77(12): p. 4935-4949 [Consultado el 7 de noviembre de 2023] Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.15064>.
27. Berruezo SE. Cuidados humanizados en el área quirúrgica. *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com* [Internet]. 2021; 16(3). [Consultado el 15 de octubre de 2023]. Disponible en:

<https://www.revistaportalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-humanizados-en-el-areaquirurgica/>.

28. Catota Tiban, P. A.; Guarate Coronado, Y. C. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. *Rev. Sal. Cie. Tec.* [Internet]. 2023 [citado el 30 de Mayo del 2023]; 3(260): 1-8. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260/660>
29. Ngaroua, M.; Djibrilla Y.; Yanga P.; Eloundou N. J. Calidad de la atención de enfermería a los pacientes quirúrgicos en el Hospital Regional de Ngaoundere. *Rev. Med. Hea. Sci. Res.* [Internet]. 2019 [citado el 11 de Junio del 2023]; 20(5): 78-81. Disponible en: <https://www.hsd-fmsb.org/index.php/hsd/article/view/1567>
30. Arcentales Lema, G.C.; Mesa Cano, I.C.; Ramírez Coronel, A.A.; Gafas Gonzáles, C. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. *Rev. Arc. Ven. Far. Ter.* [Internet]. 2021 [citado el 28 de Abril del 2023]; 40(3): 212-221. Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22960
31. García Martínez, S.; Solé Magdalena, A.; Magdalena Díaz, A.; Pérez Álvarez, A.I.; Pérez Arias, A. Calidad percibida por los pacientes intervenidos en una unidad de cirugía mayor ambulatoria. *Rev. Cir. May. Amb.* [Internet]. 2020 [citado el 30 de Abril del 2023]; 25(1): 8-14. Disponible en: https://www.asecma.org/calidad-percibida-por-los-pacientes-intervenidos-en-unaunidad-de-cirugia-mayor-ambulatoria_337.aspx

32. Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J. Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia. *Rev. Int. Jou. Adv. Nur. Edu. Res.* [Internet]. 2021 [citado el 19 de Julio del 2023]; 6(2): 17-30. Disponible en: https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf
33. Pimenta Lopes Ribeiro, O.M.; Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.; Ferreira de Sousa, P.A.; De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C.; Almeida Aventura da Silva, J.M. Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica. *Ver. Ren.* [Internet]. 2020 [citado el 04 de Marzo del 2023]; 21:1-9. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328>
34. Campos Ramos, L.; Cuba Sancho, J.M.; Merino Lozano, A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. *Rev. Cub. Enf.* 2022 [citado el 13 de Abril del 2023]; 38(3): 1-9. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004
35. Barbosa Souza, I.; Alves de Araújo Tenório, H.; 2, Everaldo de Lima Gomes, J.; De Lucena Sarmiento Neto M.; Ribeiro de Almeida, B.; Souza Marques, E. Percepciones del paciente quirúrgico durante el perioperatorio sobre el cuidado de enfermería en el centro quirúrgico. *Rev. Elet. Ace. Sau.*

- [Internet]. 2019 [citado el 5 de Junio del 2023]; 6: 1-8. Disponible en:
<https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/840>
36. Alves Ribeiro, W.; De Freitas Mattos, I.; Costa de Moraes, M.; Mendes da Silva Souza, D.; De Souza Couto, C.; Mendes Martins, L. Cirugía segura: enfermería liderando la seguridad del paciente en el centro quirúrgico. Rev. Pró. Univ. [Internet]. 2019 [citado el 10 de Junio del 2023]; 10 (1): 66-71. Disponible en:
<http://editora.universidadevassouras.edu.br/index.php/RPU/article/view/1684>
37. Costa Barbosa, G.; De Araújo da Silva, F.J.; Andrade da Silva; F.J.; Dos Santos Teixeira, A. L.; De Sousa Lopes, G.; Santa Rosa de Souza, R. et. al. Seguridad del paciente: el papel de la enfermera en el control de calidad en el centro quirúrgico. Rev. Res. Soc. Dev. [Internet]. 2022 [citado el 13 de Mayo del 2023]; 11(7): 1-9. Disponible en:
<https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/38959>
38. Olivetto Ocampo, A.A.; Becerra Murillo, M.; Silva Tiscareño. L.; Lozoyo Hernández M.; Gonzáles Flores, S.P. Calidad percibida de los cuidados de enfermería por pacientes en relación con servicio de hospitalización. Rev. Lux. Méd. [Internet]. 2019 [citado el 6 de Marzo del 2023]; (40):73–80. Disponible en:
<https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/view/1707>
39. Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A. Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel. Rev. Enf. Glo. [Internet]. 2023 [citado

el 1 de Junio del 2023]; 22(70): 336-348. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012

40. Valle Dávila, M.F.; Guerrero Ceh, J.G.; Acosta Balseca, S.L.; Cando Rendón, Maila Milisen, J. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. Rev. Eug. Esp. [Internet]. 2021 [citado el 2 de Abril del 2023]; 15(2): 18-23. Disponible en:
<https://pesquisa.bvsalud.org/porta1/resource/es/biblio1248202?lang=en>
41. Özşaker1, E.; Sevilmiş, H.; Özcan, Y.; Samast, M. Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos. Rev. Con. Med. [Internet]. 2021 [citado el 2 de Junio del 2023]; 11(2):152-159. Disponible en:
<https://dergipark.org.tr/en/pub/jcm/issue/58926/711131>

ANEXOS

Tabla 1. Artículos sobre la percepción del cuidado de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según continentes

CONTINENTES	CANTIDAD	PORCENTAJE
AMERICA	17	85%
EUROPA	2	10%
ASIA	1	5%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2. Artículos sobre la percepción del cuidado de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según año de publicación

AÑOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
2019	2	10%
2020	6	30%
2021	6	30%
2022	4	20%
2023	2	10%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 3. Artículos sobre la percepción del cuidado de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según idiomas

IDIOMAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
INGLES	8	40%
ESPAÑOL	10	50%
PORTUGUES	2	10%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Artículos sobre la percepción del cuidado de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según buscador y base de datos

BUSCADOR / BASES DE DATOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
GOOGLE SCHOLAR	7	35%
LILACS	3	15%
DIALNET	3	15%
PUBMED	2	10%
SCIELO	4	20%
PROQUEST	1	5%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Artículos sobre la percepción del paciente quirúrgico sobre el cuidado humanizado de las enfermeras de centro quirúrgico, según indicadores de estudio

IDIOMAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFACCION DE NECESIDADES HUMANAS	10	50%
INTERACCIÓN ENFERMERA - PACIENTE	6	30%
SEGURIDAD DEL PACIENTE	4	20%

Fuente: Elaboración Propia

FICHAS RAE

FICHA N° 01

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Características de los pacientes y su percepción de la atención de enfermería
AUTOR	Harcourt, Elizabeth Amini, Okankwu, Emordi, Nnenna Ali, Rosemary Ezekiel
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la percepción del profesional de Enfermería hacia al paciente en el área quirúrgico
METODOLOGÍA	Nivel descriptivo, bajo un enfoque cuantitativo
RESULTADOS	Los hallazgos mostraron que los pacientes tenían una percepción positiva de la atención de enfermería brindada en el área quirúrgica
CONCLUSIÓN	Se recomienda que el departamento de servicios de enfermería del hospital consolide sus logros asegurando que todos los pacientes sean debidamente atendidos y que la atención brindada cumpla y supere las expectativas. Que la atención prestada debe ser holística y centrada en el paciente.
APORTE DEL ESTUDIO	Satisfacer las necesidades emocionales facilita la planificación de cuidados al paciente
FUENTE	https://www.semanticscholar.org/paper/Patients'-Characteristics-and-their-Perception-of-Harcourt-Okankwu/27b5a896df8c60b49ab9bf4bdd7b348620f2ba11

FICHA N° 02

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepciones de profesionales de Enfermería y pacientes adultos en el proceso quirúrgico.
AUTOR	Olivia Sanhueza-Alvarado ; Juan Domingo Reyes-Luna
AÑO	2021
OBJETIVO	Explorar las opiniones de enfermeros y pacientes adultos durante la cirugía.
METODOLOGÍA	Estudio controlado aleatorio
RESULTADOS	Fueron identificadas cuatro dimensiones diferentes o áreas de estudio en relación a las percepciones tanto del paciente como de la enfermera acerca del proceso quirúrgico: incluyendo el periodo previo a la cirugía, el periodo posterior a la cirugía, la interacción y conexión entre la enfermera y el paciente, así como la sensación de seguridad durante todo el procedimiento.
CONCLUSIÓN	Es crucial que el personal médico y de enfermería sea capaz de reconocer y distinguir todas y cada una de las áreas mencionadas. Al llevar a cabo una investigación sobre las opiniones de profesionales de la salud y pacientes, se llegó a la conclusión de que las enfermeras ven a la persona que va a ser sometida a una cirugía como un individuo completo y singular, lo que les ayuda a desempeñar su función de gestión del cuidado de manera integral durante todo el procedimiento quirúrgico. El paciente, poniendo énfasis en su propia perspectiva, muestra un fuerte interés en la presencia de una comunicación efectiva, que le brinde la oportunidad de reducir sus miedos.
APORTE DEL ESTUDIO	Según el estudio, se ha demostrado que proporcionar atención humanizada tiene un efecto beneficioso en cómo los pacientes perciben la atención proporcionada por las enfermeras a lo largo de todo el procedimiento quirúrgico.
FUENTE	https://dialnet.unirija.es/serlet/articulo?codigo=802656

FICHA N° 03

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas
AUTOR	Isabel Meléndez Mogollón, Yuneyda Camero Solórzano.
AÑO	2019
OBJETIVO	Examinar la atención humanizada después de la cirugía en pacientes histerectomizadas de 25 a 40 años en la Clínica Olympus.
METODOLOGÍA	La investigación es de campo con fuentes de datos descriptivas cuantitativas obtenidas in situ.
RESULTADOS	Fue descubierto que un porcentaje del 72% de las personas prefiere mantener una comunicación constante con la enfermera, ya que esto les brinda confianza, a través del contacto visual y el lenguaje corporal como formas de expresión. Además, se puede observar claramente que las enfermeras muestran empatía al escuchar las opiniones de la paciente sobre cómo ha vivido la cirugía y cuáles son sus requerimientos. Un 67% de las personas encuestadas afirmaron que no se les brindó atención de manera eficiente y a tiempo para aliviar el dolor que experimentaban después de la operación.
CONCLUSIÓN	Durante la recuperación de pacientes sometidas a histerectomías, es crucial brindar un cuidado empático y personalizado, a pesar de que este proceso pueda presentar desafíos debido a su naturaleza compleja. En la institución de salud en cuestión, la prestación de cuidados se lleva a cabo de forma desarticulada y dividida en diferentes partes; sin embargo, los profesionales de enfermería muestran disposición a brindar una atención más cercana y compasiva.
APORTE DEL ESTUDIO	Se destaca la relevancia fundamental del cuidado humanizado proporcionado por el profesional de enfermería, ya que este tiene un impacto significativo en la forma en que el paciente se siente y en los resultados que se asocian con la recuperación del paciente durante su tiempo en el hospital.
FUENTE	https://dialnet.unirija.es/ervlet/articulo?codigo=7058092

FICHA N° 04

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario
AUTOR	Numpaque-Pacabaque A.,Buitrago-Orjuela L.
AÑO	2019
OBJETIVO	Evaluar la opinión de los usuarios sobre la calidad de la cirugía ambulatoria en un centro de salud en Boyacá, Colombia
METODOLOGÍA	Se llevara cabo un estudio descriptivo transversal con enfoque cuantitativo.
RESULTADOS	Al realizar un análisis de los datos recopilados por el instrumento, se pudo apreciar que los usuarios resaltaron positivamente ciertos aspectos, como la cortesía y amabilidad del personal, la atención individualizada brindada al paciente y la sensación de confianza generada por los profesionales que los asisten. Según la opinión expresada por el paciente, el periodo de espera antes de recibir atención médica se considera como un elemento crucial que influye en la calidad del servicio brindado en el ámbito de la cirugía ambulatoria.
CONCLUSIÓN	Tomando en consideración los resultados logrados, se puede observar que el nivel de satisfacción se sitúa dentro del rango descrito como "igual a lo que el paciente anticipaba", lo que significa que no excede las expectativas en términos de lo que se considera calidad en general. En el proceso de atención en el servicio de cirugía ambulatoria, uno de los aspectos que más satisfacción genera en el paciente es la manera en que se ve el personal.
APORTE DEL ESTUDIO	Los elementos emocionales y psicosociales presentes en el entorno perioperatorio juegan un papel importante en la percepción que tiene la enfermera sobre la calidad del cuidado prestado, en comparación con la evaluación efectuada antes de la operación y durante todo el tiempo que el paciente permanece en el hospital.
FUENTE	https://dialnet.unirija.es/servlet/articul?codigo=700858

FICHA N° 05

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario.
AUTOR	Ozturk, H.; Sayligil, O.; Demirsoy, N; Florczak, K.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes en un Hospital Turco de Atención Terciaria.
METODOLOGÍA	El diseño del estudio fue descriptivo comparativo y se utilizó un muestreo por conveniencia.
RESULTADOS	Satisfacción del paciente igual entre géneros, estado civil y clínicas, pero más alta con mayor educación, menor edad, mayores ingresos y empleo. Entre el grupo de estudio, el 65,9% habían sido tratados en las consultas de cirugía. El puntaje promedio más alto fue de $2,42 \pm 1,33$ puntos, que correspondió al ítem “Siento que las enfermeras sí entienden lo que significa mi enfermedad para mí”.
CONCLUSIÓN	La mayoría de pacientes consideraron que existía la necesidad de realizar mejoras en los servicios de enfermería, particularmente en lo que respecta a la calidad de la información proporcionada, el detalle de las explicaciones durante los procedimientos y el respaldo emocional ofrecido.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de evaluar las necesidades que requieren los pacientes, para que a través de ellas se puedan planificar las intervenciones de enfermería, haciendo seguimiento a lo ejecutado, dando apoyo en lo que necesiten y comprendiendo la condición de salud de acuerdo a la patología que estén presentando; conllevando de esta manera a la satisfacción, durante los cuidados realizados.
FUENTE	REVISTA SAGE JOURNALS: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/

FICHA N° 06

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre comportamientos del cuidado de enfermería humanizado.
AUTOR	Meléndez-Méndez, C.; Garza-Hernández, R.; Castillo-Martínez, G.; GonzálezSalinas, F.; Fang-Huerta, M.A.; Castañeda-Hidalgo, H
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir globalmente y por categorías, la percepción de pacientes de las conductas de cuidado humanizado que fueron brindadas por enfermería personal durante la hospitalización, en servicios quirúrgicos, en un Segundo Nivel Hospital de atención, en Tampico, Tamaulipas, México
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, transversal y descriptivo.
RESULTADOS	El 67% de participantes opinó positivamente sobre el cuidado humanizado de enfermería. Es por ello que el personal de enfermería es el eje clave en el cuidado que se brinda a las personas sanas y enfermas, que requiere mejorar esta práctica profesional, con la intención de que el cuidado de enfermería refleja un comportamiento humanizado en los cuidados que prestan al paciente quirúrgico y su familia, lo que supondrá retomar la visión holística que es fundamental en el ejercicio de la profesión
CONCLUSIÓN	Durante su estancia en servicios quirúrgicos, más del cincuenta por ciento de los pacientes siempre notaron actitudes de cuidado compasivo por parte de los enfermeros.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de mejorar la práctica profesional, previo a la intervención quirúrgica, dado que los pacientes experimentan diversas emociones que se deben disminuir a través de la protección, comprensión y apoyo contribuyendo de esta forma en la seguridad y confianza que estará centrada en el cuidado óptimo del paciente.
FUENTE	REVISTA HISPANIC HEALTH CARE INTERNATIONAL: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/

FICHA N° 07

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental 2019.
AUTOR	Romero Urrea, H.E; Yaguargos Torres, J. L.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el cuidado que brinda el profesional de enfermería en pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental.
METODOLOGÍA	La investigación es de alcance descriptivo, transversal. El diseño fue no experimental.
RESULTADOS	A veces, resulta evidente que el personal de enfermería en ocasiones ofrece explicaciones acerca de los procedimientos que llevarán a cabo en el paciente dentro del área quirúrgica. Este aspecto particular es crucial para que el paciente logre una recuperación exitosa. Es importante que el personal de enfermería asuma todas las responsabilidades y tareas que le corresponden de manera completa, sin embargo, a veces solo las realiza de vez en cuando por motivos desconocidos. Por lo tanto, se hace imprescindible encontrar formas eficaces de motivar al personal para que pueda mejorar su desempeño en este aspecto.
CONCLUSIÓN	Se llegó a la conclusión de que las características y aspectos relacionados con el cuidado humanizado tienen un impacto significativo en la manera en que el personal de enfermería proporciona atención a los pacientes. .
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de aplicar los cuidados con el respeto, empatía, equidad, solidaridad, etc. Entregando a los pacientes la información necesaria, sobre todo, en aquellos que van a ser intervenidos quirúrgicamente, dado que el cuidado esperado es de incrementar de bienestar, obteniendo excelentes resultados.
FUENTE	REVISTA DE CIENCIAS DE LA SALUD: https://pesquis.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1372801

FICHA N° 08

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica
AUTOR	Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.;M.; Ferreira de Sousa, P.A.; .; Almeida Aventura da Silva, J.M.De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la realización de actividades congruentes con los estándares de calidad de la atención de enfermería por enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica, en el contexto hospitalario
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario, posteriormente analizados mediante estadística descriptiva
RESULTADOS	Las enfermeras participantes evaluaron con mejor puntuación a las actividades relacionadas con las dimensiones de responsabilidad y rigor, satisfacción del paciente y prevención de complicaciones; y con puntajes más bajos, actividades integradas en las dimensiones de promoción de la salud, readaptación funcional, bienestar y autocuidado. Los resultados mostraron que la actuación de las enfermeras especialistas en el campo de la enfermería médico-quirúrgica, tiene congruencia con los patrones de calidad.
CONCLUSIÓN	Los hallazgos evidencian el desempeño de enfermeras especializadas en el campo de práctica de enfermería médico-quirúrgica que tiende a ser coherente con estándares de calidad, en donde se identificaron brechas en la práctica profesional y capacidades que pueden subsidiar el proceso de calificación en el cuidado de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de hacer efectiva la prevención de complicaciones que puedan afectar al paciente en el ámbito quirúrgico; incluyendo a la satisfacción, respetando sus creencias, deseos y valores que pueda estar teniendo en un situación determinada, buscando una empatía que va a evidenciar la calidad del cuidado.
FUENTE	REVISTA RENE: https://pesquisa.bvslud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328

FICHA N° 09

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval.
AUTOR	Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T.
AÑO	2020
OBJETIVO	Evaluar la opinión de los pacientes acerca de la atención de enfermería en el sector de cirugía del Hospital Naval de Guayaquil.
METODOLOGÍA	Se ejecutó una investigación de tipo descriptiva y transversal.
RESULTADOS	El 94.6% de las personas encuestadas indicaron que están muy satisfechas con los servicios que han recibido, destacando de forma muy positiva la forma en que perciben la calidad de la atención que les brindaron. En el área de cirugía, las enfermeras se dedican principalmente a proporcionar cuidados de alta calidad a la población, con el objetivo de establecer múltiples estrategias que faciliten la evaluación constante de las condiciones en las que se ofrece atención de enfermería a los pacientes. Estas estrategias se desarrollan a partir de una base de conocimientos y habilidades robusta.
CONCLUSIÓN	Cuando se analiza en la realidad desde la perspectiva de la percepción, se puede notar que los pacientes están muy satisfechos y tienen una relación positiva con el personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval de Guayaquil, lo que refleja una alta percepción de la calidad de atención recibida.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de ejecutar los cuidados de enfermería aplicando una base científica que ayudarán a evaluarlos continuamente, cumpliendo los protocolos de atención, consiguiendo así, la satisfacción de los pacientes en el área de cirugía.
FUENTE	REVISTA PUBLICANDO: https://dialnet.unrioja.es/servlet/aculo?codigo7510881

FICHA N° 10

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia.
AUTOR	Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J.
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción de los pacientes con la calidad de la atención de enfermería, los factores que afectan la calidad de la atención de enfermería y la asociación entre las variables demográficas seleccionadas y los niveles de satisfacción del paciente.
METODOLOGÍA	Es un estudio transversal
RESULTADOS	Al evaluar el nivel de satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería en pacientes adultos de sala médico-quirúrgica, los hallazgos revelaron que la mayoría de los encuestados (61,4%) tenían una alta satisfacción con la calidad de la atención de enfermería, el 38,6% tenían una satisfacción moderada y ninguno tenía una satisfacción baja. 'La respuesta del personal de enfermería a la llamada', 'coordinación de la atención y 'privacidad' tuvieron la mayor satisfacción.
CONCLUSIÓN	Este estudio determinó que el nivel de satisfacción del paciente y sus factores contribuyentes, pueden ayudar a las enfermeras a mejorar la calidad de la atención de enfermería al identificar las fortalezas y debilidades relacionadas
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es que se debe emplear un cuidado holístico a los pacientes, desarrollando destrezas y competencias para satisfacer las necesidades, según prioridad. El profesional de enfermería al permanecer las 24 horas del día, debe proporcionar empatía e interés por la recuperación, cuya finalidad es el de mejorar la calidad de la atención.
FUENTE	REVISTA INTERNACIONAL JOURNAL OF ADVANCED NURSING EDUCATION AND RESEARCH: https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf

FICHA N° 11

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato
AUTOR	Valle Dávila, M.F.; Guerrero Ceh, J.G.; Acosta Balseca, S.L.
AÑO	2021
OBJETIVO	Detallar las acciones de enfermería en la fase postoperatoria y las barreras al cuidado en tres unidades de la provincia Imbabura, Ecuador, en el primer trimestre del 2020.
METODOLOGÍA	El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, en un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal. Proporcionar cuidados de enfermería efectivos durante el período inmediatamente posterior a una operación requiere tener conocimientos y habilidades especializados para atender a pacientes con una amplia gama de cirugías complejas, lo que implica establecer e implementar una metodología apropiada para el proceso de cuidado enfermero. El desarrollo de habilidades en enfermería clínicoquirúrgica contribuye a aumentar la protección del paciente sometido a cirugía, y es fundamental que estas habilidades se mantengan actualizadas y en línea con los avances tecnológicos y técnicas quirúrgicas para asegurar una atención adecuada de acuerdo a las necesidades individuales del paciente.
RESULTADOS	Los hallazgos de la investigación revelaron que la mayor parte de los sujetos del estudio solían incorporar de manera constante los componentes del cuidado de enfermería durante la fase postoperatoria, abarcando las 8 áreas de enfoque analizadas. No obstante, es relevante mencionar la importancia de impulsar el uso de diversas escalas estandarizadas de evaluación como herramientas clave.
CONCLUSIÓN	
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de reconocer de manera oportuna las probables complicaciones que pueden suceder frente a la intervención quirúrgica, sobre todo en aquellos pacientes que han sido sometidos a cirugías complejas, estableciendo procedimientos seguros dentro del proceso de atención de enfermería
FUENTE	REVISTA EUGENIO ESPEJO: https://pesquia.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-124820?lang=en

FICHA N° 12

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos
AUTOR	Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos
AÑO	2021
OBJETIVO	Este estudio fue realizado para examinar el cuidado de enfermería niveles de percepción y satisfacción de los pacientes quirúrgicos
METODOLOGÍA	La muestra de este estudio descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se encontró que había una relación estadísticamente significativa entre la puntuación de la Escala de Satisfacción con el Cuidado de Enfermería y la puntuación de la Escala de Percepción del Paciente sobre la Experiencia Hospitalaria con Enfermería ($r = 0,665$; $p = 0,001$). Observándose que a medida que la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre el cuidado de enfermería aumentó, su nivel de satisfacción también aumentó.
CONCLUSIÓN	Se encontró que había una relación estadísticamente significativa entre la puntuación de la Escala de Satisfacción con el Cuidado de Enfermería y la puntuación de la Escala de Percepción del Paciente sobre la Experiencia Hospitalaria con Enfermería ($r = 0,665$; $p = 0,001$). Observándose que a medida que la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre el cuidado de enfermería aumentó, su nivel de satisfacción también aumentó.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es que se debe mejorar de forma constante los cuidados ofrecidos a los pacientes, tomando en cuenta lo que espera y lo que percibe del profesional de enfermería, para lograr la satisfacción, por ser un indicador relevante para la atención en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA CONTEMPORARY MEDICINE: https://dergiark.org.tr/en/pub/jmissue/58926/11131

FICHA N° 13

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería
AUTOR	Arcentales Lema, G.C.; Mesa Cano, I.C.; Ramírez Coronel, A.A.; Gonzáles, C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería en la Cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo en Azogues.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental
RESULTADOS	Los hallazgos indican que el personal de enfermería ofrece una atención médica excelente, lo cual conduce a que los pacientes experimenten altos niveles de satisfacción. No obstante, se observa que las mujeres jóvenes con un nivel educativo superior expresan una mayor satisfacción con la atención proporcionada por las enfermeras en comparación con otros grupos de pacientes. La interconexión entre la calidad de los servicios de salud y la satisfacción del usuario es notable, ya que no solo contribuye al bienestar psicológico del paciente durante una intervención quirúrgica, sino que también se convierte en un indicador de eficacia y logro para la institución médica
CONCLUSIÓN	Según lo señalado en el estudio, se concluyó que se requieren acciones fundamentadas en investigaciones científicas para garantizar la provisión de servicios de enfermería de alta calidad. Estas acciones incluyen la necesidad de implicar a todos los involucrados en el proceso de mejora continua y fomentar el trabajo en equipo, así como compartir información de manera efectiva. Además, se destaca la importancia de promover la innovación y la creatividad, junto con atender las expectativas tanto de los trabajadores como de los pacientes en el ámbito de la atención médica.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de verificar continuamente la satisfacción mediante las perspectivas basadas en la atención recibida en el servicio de cirugía, gestionando un cuidado que va a permitir conocer la praxis que ejecuta el profesional de enfermería centrada en la recuperación del paciente.
FUENTE	REVISTA ARCHIVOS VENEZOLANOS DE TERAPÉUTICA Y FARMACOLOGÍA: http://sabr.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/2290

FICHA N° 14

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería.
AUTOR	Melita Rodríguez, A.; Jara Concha, P.
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la opinión de pacientes en hospitales sobre el trato humano de enfermeras
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal y correlacional.
RESULTADOS	Los resultados de la investigación demostraron que los participantes tenían una percepción positiva del cuidado humanizado proporcionado por las enfermeras, resaltando que la dimensión de la calidad en la práctica de enfermería fue considerada la más valorada por los encuestados. La prevalencia de una mayor proporción de pacientes jóvenes en esta investigación se explica por el hecho de que el estudio se centró en individuos con condiciones médicas y quirúrgicas, especialmente en casos de cirugías electivas que mayormente afectan a personas jóvenes, lo que resulta en una mayor representación de pacientes de menor edad.
CONCLUSIÓN	El estudio reveló que las enfermeras y enfermeros en unidades médico-quirúrgicas de tres hospitales en la Octava Región de Chile tienen una percepción positiva sobre la importancia del cuidado humanizado para las personas hospitalizadas. Por otro lado, se descubrió que de las tres dimensiones contempladas en el instrumento en lo que respecta al cuidado humanizado, la calidad del desempeño de las enfermeras fue la que recibió la puntuación promedio más alta.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de ofrecer cuidados de una manera digna con equidad, en busca de estrategias que van a mejorar la comunicación con los pacientes y a su vez reforzar los ambientes de cuidado desde el punto de vista espiritual y físico en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA: CUIDADOS HUMANIZADOS: https://pesquisa.bsalud.org/potal/resource/en/biblio-1279003

FICHA N° 15

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería
AUTOR	Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.
AÑO	2022
OBJETIVO	Examinar la opinión de pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado brindado por enfermeras
METODOLOGÍA	Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal.
RESULTADOS	<p>La mayoría de las personas participantes identificaron al profesional de enfermería principalmente por su uniforme, y a pesar de que algunas variaciones se observaron en cada área de atención, expresaron estar satisfechas con la calidad de los cuidados recibidos, con un porcentaje del 84,6 %. La edad de los pacientes, la duración de su estancia en el hospital y el grado de aprecio hacia el personal de enfermería mostraron una correlación significativa con el nivel de satisfacción experimentado. Cuando se investigó acerca de cómo se percibe el cuidado humanizado brindado por las enfermeras en el departamento de Cirugía, se encontró que la satisfacción alcanzó un 90,9 %, mientras que la comunicación mostró un nivel de satisfacción del 94 % en el mismo servicio.</p>
CONCLUSIÓN	<p>Los resultados encontrados sugieren que los centros de salud podrían considerar la introducción de elementos relacionados con la humanización en sus programas de formación y entrenamiento. Además, es importante reconocer y reproducir las experiencias de atención exitosas que están surgiendo en cualquiera de las áreas clínicas, ya que esto podría potencialmente resultar en el desarrollo de protocolos que orienten la prestación de atención desde una perspectiva más compasiva.</p>
APORTE DEL ESTUDIO	<p>El aporte que brinda el estudio, es el de considerar lo que los pacientes perciben del cuidado de la enfermera, planificando estrategias en la institución de salud, con respecto a su bienestar, durante la estadía hospitalaria, a su vez conllevando a la satisfacción de los mismos.</p>
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA: CUIDADOS HUMANIZADOS: https://pesquisa.bvsaud.org/portal/ressorce/es/iblio-138857?lang=en

FICHA N° 16

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico
AUTOR	M.S.; Díaz-Manchay, R.J.; Mesta Delgado, R.P.
AÑO	2022
OBJETIVO	Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un Hospital Público.
METODOLOGÍA	Investigación cualitativa descriptiva.
RESULTADOS	<p>La interacción terapéutica, que incluye elementos como la empatía y la comunicación terapéutica, resulta en beneficios significativos que ayudan a reducir complicaciones durante la recuperación después de una cirugía. Estos beneficios se pueden dividir en tres categorías: en primer lugar, se encuentran los elementos esenciales de la interacción como la empatía y la comunicación terapéutica; en segundo lugar, la interacción terapéutica se enfoca en evaluar y atender aspectos emocionales, espirituales y físicos del paciente antes de la cirugía; finalmente, la interacción terapéutica brinda beneficios para la recuperación después de la cirugía al educar tanto al paciente como a su familia sobre el proceso.</p>
CONCLUSIÓN	<p>El comienzo de la relación entre la enfermera y el paciente se establece mediante un sentimiento de empatía por parte de la enfermera y la confianza que logra inspirar en el paciente. Esta conexión inicialmente positiva favorece la comunicación terapéutica, la cual es un aspecto fundamental para evaluar y atender las necesidad emocional, espirituales y físicas del paciente antes de proceder con la intervención quirúrgica. Además, es crucial proporcionar una adecuada formación en temas de salud tanto al paciente como a sus familiares, ya que esto contribuye significativamente al seguimiento de las recomendaciones médicas después de la cirugía, lo cual es determinante para lograr una recuperación exitosa.</p>
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de emplear una relación terapéutica previamente a la intervención quirúrgica, valorando las necesidades espirituales, emocionales y físicas que tuviesen los pacientes, para buscar soluciones mediante las intervenciones personalizadas, garantizando un cuidado humanizado, logrando un éxito en la cirugía
FUENTE	REVISTA CUBANA DE ENFERMERÍA: https://pesquia.bvsalud.org/poral/resource/es/biblio-1408339?lang=en

FICHA N° 17

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú
AUTOR	Campos Ramos, L.; Cuba Sancho, J.M.; Merino Lozano, A.
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar la calidad de la atención de enfermería en pacientes post-operados de un Hospital Nacional de Lima
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, diseño no experimental
RESULTADOS	<p>El porcentaje de pacientes que consideraban la calidad del cuidado de enfermería como adecuada era del 72,17 %, mientras que el 27,83 % opinaba que era medianamente adecuada en base a sus percepciones. De acuerdo con las mediciones realizadas, el 67,46 % y el 75,37 % de los pacientes opinaron que tanto los aspectos tangibles como los intangibles fueron satisfactorios. La gran mayoría de los pacientes que han sido intervenidos quirúrgicamente consideran que los aspectos tangibles y intangibles del servicio presentan un nivel satisfactorio de calidad. Sin embargo, el aspecto menos apreciado por ellos ha sido la infraestructura, con los usuarios expresando su descontento al afirmar que "fue considerablemente peor de lo anticipado". En particular, las habitaciones del hospital necesitan ser mejor mantenidas y cuidadas en términos de su apariencia y comodidad.</p>
CONCLUSIÓN	<p>La gran mayoría de los pacientes expresaron haber experimentado un nivel satisfactorio de calidad en la atención brindada por las enfermeras, siendo destacada la empatía como un aspecto fuerte en la parte intangible, mientras que se señaló la falta de infraestructura adecuada como un área de mejora en el aspecto tangible.</p>
APORTE DEL ESTUDIO	<p>El aporte que brinda el estudio, es el de obtener la satisfacción de los pacientes, por ser cuidados especializados, brindando confianza, bienestar y confort, de manera que se identifiquen los cuidados apropiados en el área quirúrgica, favoreciendo la pronta recuperación, ofreciendo ambientes tranquilos y con buenos equipos biomédicos</p>
FUENTE	<p>REVISTA CUBANA DE ENFERMERÍA: http://scielo.sldcu/scilo.php?scrt=sci_arttext&id=S0864-0319202200300004</p>

FICHA N° 18

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano.
AUTOR	Velarde del Río, P. M.
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar conexión entre cuidado humanizado y satisfacción en pacientes de Medicina y Cirugía de hospital en Perú
METODOLOGÍA	Estudio observacional, transversal y analítico.
RESULTADOS	Con el propósito de recopilar información, se llevó a cabo la encuesta al obtener el consentimiento informado de los pacientes mientras estaban hospitalizados, en algún momento durante su estancia. Luego, se procedió a administrar los cuestionarios a los pacientes atendidos en el área de Medicina y a aquellos que ya habían sido operados en el servicio de Cirugía. El 65,2% de las personas encuestadas reportaron que recibieron un nivel de cuidado humanizado que consideraron satisfactorio, mientras que el 67,9% expresaron un alto grado de satisfacción con la atención brindada por el personal de enfermería. Se descubrió una relación entre el nivel de satisfacción y la percepción del cuidado humanizado, incluyendo aspectos específicos como las cualidades observadas en la atención de enfermería hacia los pacientes, la disposición de las enfermeras para comunicarse abiertamente y la actitud de disponibilidad para atender a los pacientes.
CONCLUSIÓN	Se concluyó que en pacientes atendidos en el Hospital Regional PNP Julio Pinto Manrique, se encontró una conexión importante entre la percepción de recibir un trato humanizado y el grado de satisfacción experimentado en los servicios de Medicina y Cirugía.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es que se tiene que implementar continuas capacitaciones para reforzar el papel de la enfermera, al momento de realizar los cuidados, mejorando a su vez la atención ofrecida y el incremento de la satisfacción, utilizando las cualidades de su labor con comunicación y disposición al momento que se van a ejecutar las actividades con el paciente en el área quirúrgica
FUENTE	REVISTA PERUANA DE MEDICINA INTEGRATIVA: https://rpm.peindex.php/rpmi/article/view/31

FICHA N° 19

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados
AUTOR	Guarate Coronado, Y. C.: Catota Tiban, P. A.
AÑO	2023
OBJETIVO	Evaluar la opinión del paciente hospitalizado respecto al trato humano de la enfermera
METODOLOGÍA	Investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, con corte transversal
RESULTADOS	<p>El análisis de los datos muestra que hay una alta predisposición por parte del personal médico en las áreas de Cirugía para cuidar a los pacientes hospitalizados, con un nivel de casi siempre del 75%. En cuanto al interés en proporcionar comodidad a los pacientes en su estancia en el hospital, se destaca la importancia de ofrecer una atención oportuna y empática según sus necesidades básicas. Esto incluye el manejo efectivo del dolor físico, la responsabilidad de administrar la medicación prescrita a tiempo y brindar un apoyo integral para cubrir tanto sus necesidades físicas, como psicológicas y espirituales.</p>
CONCLUSIÓN	<p>La labor crucial del enfermero o enfermera en el cuidado diario del paciente hospitalizado es extremadamente importante, ya que implica una responsabilidad altamente especializada. En este papel, es vital que el enfermero aplique sus habilidades de comunicación de manera efectiva, lo que contribuye a disminuir las posibilidades de que el paciente tenga una estancia negativa y poco satisfactoria en el hospital.</p>
APORTE DEL ESTUDIO	<p>El aporte que brinda el estudio, es el de proporcionar cuidados integrales hasta su recuperación, demostrando sensibilidad, empatía y comunicación continua; ejecutando intervenciones de acuerdo a lo que necesiten los pacientes, dentro un ambiente agradable con el cumplimiento de competencias de acuerdo a la ética profesional.</p>
FUENTE	<p>REVISTA SALUD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA: https://revistasaludcyt.ar/ojsindex.php/sct/article/view/20/660</p>

FICHA N° 20

TÍTULO DEL ARTÍCULO	Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel.
AUTOR	Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A.
AÑO	2023
OBJETIVO	Distribuir el cuestionario Hospital Survey on Patient Safety (HSOPS) entre los empleados de distintos departamentos de nuestro centro médico y analizar las respuestas provenientes del bloque quirúrgico, incluyendo el quirófano central y la sala de operaciones, en comparación con otras áreas clínicas, con el fin de recopilar informes detallados acerca de la seguridad laboral en nuestras instalaciones, la efectividad en la identificación de posibles complicaciones y el proceso de comunicación de incidentes perjudiciales.
METODOLOGÍA	Estudio observacional transversal descriptivo. Se valoraron porcentajes de respuestas positivas, intermedias y negativas de las preguntas
RESULTADOS	Fueron completadas un total de 56 encuestas, distribuidas entre 48 en la planta quirúrgica y 8 en el quirófano, lo que representó el 30,11% de todas las encuestas recopiladas. La tasa de cumplimentación mostró variaciones significativas, alcanzando el 48% en la sala quirúrgica y el 13,33% en el quirófano. La colaboración entre el personal fue destacada como una fortaleza en el bloque quirúrgico y también en las otras salas. En general, se considera que la cultura de seguridad en el entorno quirúrgico es aceptable. El área de quirófano en un hospital es el espacio donde se encuentran y realizan sus prácticas un gran número de especialidades médicas distintas, cada una con sus propios procedimientos y normativas específicas.
CONCLUSIÓN	Hay que continuar evaluando la cultura de seguridad y reportando eventos adversos para mejorar la atención a los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO	El aporte que brinda el estudio, es el de evaluar esporádicamente como profesional de enfermería, la seguridad del paciente; dado que, es fundamental durante todo el cuidado, contribuyendo en la reducción de los riesgos que pudiesen acontecer, de acuerdo a las especialidades quirúrgicas con apoyo de protocolos que ayudarán a lograrlo de una manera efectiva.
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA GLOBAL: https://scielo.isciii.es/scielo.php?cript=sci_arttext&pid=S1695-6141202300000012
