



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

DESARROLLO Y APLICACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN EL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN
HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2025

DEVELOPMENT AND APPLICATION OF SOFT SKILLS IN THE
NURSING PROFESSIONAL OF SURGICAL CENTER OF A
NATIONAL HOSPITAL OF LIMA, 2025

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTOR

ALEXANDER LUIS TARQUI QUISPE

ASESOR

EULALIA MARIA CHAHUAS RODRIGUEZ

LIMA – PERÚ

2026

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. EULALIA MARIA CHAHUAS RODRIGUEZ

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-0286-0381

Fecha de aprobación: 13 de enero del 2026

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación es dedicado a Dios, por haberme dado la oportunidad de seguir con vida y mantener mi camino de vida, a mis padres, quien a través de su apoyo incondicional me han brindado la confianza. Su entrega y amor han sido el pilar de mi inspiración y aliciente en cada paso de mi sendero académico.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi leal agradecimiento a las personas quienes que han coadyuvado a la realización de este proyecto. A mi asesora por su orientación, genuino apoyo y entrega de sus saberes científicos hacia mi persona; a mis padres por ser un gran soporte y fraterno cariño dado, sin su cooperación este trabajo no habría sido posible

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico será autofinanciado por el autor.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

El autor declara no tener conflicto de interés.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

El egresado:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES |
|----|------------------------------|
| 1. | TARQUI QUISPE ALEXANDER LUIS |

Perteneciente al programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO** autor del trabajo titulado: **DESARROLLO Y APLICACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2025** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE | FACULTAD | NIVEL DE ASESORÍA |
|----|---------------------------------|------------|-------------------|
| 1. | CHAHUAS RODRIGUEZ EULALIA MARIA | ENFERMERÍA | ASESOR |

Declaro que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hago constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **23 %**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3492171405**; fecha de entrega: **26-02-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 26 de febrero del 2026.**

Firma del asesor
N° DNI: 08871284
ORCID: 0000-0003-0286-0381



TABLA DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|------------------------------------|-------------|
| RESUMEN | |
| ABSTRACT | |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. OBJETIVOS | 9 |
| III. MATERIALES Y MÉTODOS | 10 |
| IV. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA | 14 |
| V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 15 |
| ANEXOS | |

RESUMEN

Introducción: El profesional de enfermería especializado en centro quirúrgico desempeña una labor muy importante dentro de dicha área ya un factor clave para su desempeño laboral, es el desarrollo de habilidades blandas que le permita aplicar una atención integral de calidad, respondiendo a las exigencias del entorno que lo rodea, el cual mejora a lo largo de su experiencia.

Objetivo: Evaluar el desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en el profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025.

Materiales y Métodos: Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo, transversal. La muestra estará conformada por 34 profesionales de enfermería. Se aplicará un cuestionario de Habilidades blandas para medir la variable mencionada. El procesamiento y análisis de la información se realizará mediante el programa SPSS v. 28.

El análisis de los datos contemplará estadística descriptiva e inferencial, utilizando la prueba chi cuadrado. Los resultados se presentarán en tablas y gráficos para su interpretación y discusión.

Palabras claves: desarrollo, aplicación, habilidades blandas, profesional de enfermería, centro quirúrgico.

ABSTRACT

Introduction: Surgical nurses play a vital role in this area, and a key factor in their job performance is the development of soft skills that enable them to provide comprehensive, high-quality care, responding to the demands of their environment, which improves throughout their experience.

Objective: To evaluate the development and application of soft skills in nursing professionals working in the surgical center of a National Hospital in Lima, 2025.

Materials and Methods: A quantitative approach, non-experimental, descriptive, cross-sectional, design was used. The sample consisted of 34 nursing professionals. A soft skills questionnaire was administered to measure the aforementioned variable. Data processing and analysis were performed using SPSS v.28. Data analysis included descriptive and inferential statistics, using the chi-square test. The results were presented in tables and graphs for interpretation and discussion.

Keywords: development, application, soft skills, nursing professional, surgical center.

I. INTRODUCCIÓN

El servicio de centro quirúrgico constituye un área sumamente especializada, restringida, compleja y preparada para brindar una atención adecuada en el quirófano, con el objetivo de realizar intervenciones operatorias y garantizar sus cuidados durante su estancia hospitalaria. En este contexto, el equipo enfermero brinda un cuidado eficiente y de calidad que garantiza, durante cada etapa, procedimientos con seguridad y bienestar, sin embargo, para lograr su éxito es importante la competencia técnica del personal, además de su capacidad para controlar situaciones estresantes, resultado de la complejidad y demanda de los procedimientos quirúrgicos. Es así que es relevante el desarrollo y aplicación de habilidades blandas, para mejorar su dinámica laboral y optimizar resultados. (1)

En la actualidad, el desarrollo de las habilidades blandas ocupa un lugar central en el itinerario profesional de la persona que trabaja en el quirófano. Las habilidades blandas constituyen una serie de capacidades interpersonales que, si son trabajadas, favorecen una atención mucho más humanizada y centrada en el individuo al mismo tiempo que tienen un impacto positivo, al llegar a ser instrumentos útiles para responder a las exigencias del medio, por ejemplo, de la presión con la que deben hacer frente a situaciones críticas. Además, habilidades como la comunicación efectiva también ayudan a mejorar la organización del trabajo y la cohesión del equipo. Además, estas competencias se adquieren y perfeccionan durante la misma formación, en el transcurso de la convivencia, el intercambio social que ocurre en el trabajo en grupo, la escucha activa, asertividad y empatía. (2)

En el contexto laboral de enfermería, se evidencia un vínculo directo entre las habilidades blandas y el cuidado, tanto hacia el propio profesional como hacia el

paciente y el equipo de salud; las competencias han dado a la enfermería un papel principal en el mundo, ya que permite aplicar unos valores profundos en la intervención quirúrgica, donde, el compromiso con estos principios, no solo contribuye a elevar la calidad del cuidado, sino que además fortalece la identidad y autoestima del profesional de enfermería. Además de actúa como un catalizador para la mejora de la competencia personal y el rendimiento en equipos y entornos multidisciplinares (3).

Por otra parte, en relación a la salud, siempre ha tenido lugar una mayor importancia para el desarrollo de competencias técnicas y cognitivas, por lo que la seguridad y la eficacia en la realización de los procedimientos están garantizadas. Sin embargo, las habilidades blandas han ido ganando importancia en los últimos tiempos, habiendo motivado su progresiva incorporación en el currículo de los profesionales de la salud, lo cual es muy importante en entornos altamente complejos donde dominar y aplicar estas habilidades básicas va a ser fundamental para garantizar la seguridad y el confort del paciente en la etapa del perioperatorio. Habilidades específicas como la empatía, la comunicación asertiva y la colaboración en grupo se han presentado como esenciales para establecer una relación de confianza con el paciente, implicando una mejora de la calidad de los cuidados. (4)

La importancia de estas competencias fue destacada por los estudios de la “Universidad de Stanford”, que trataban el problema en torno a la escasa promoción de habilidades blandas, haciendo hincapié en aumentarlas para el éxito profesional. En sus estudios, el rendimiento enfermero depende de la promoción de las competencias socioemocionales en un 85 % y de los conocimientos técnicos o teóricos adquiridos en el desarrollo de su trayectoria académica en el 15 % restante.

De este modo, pone de manifiesto que competencias tales como comunicación efectiva, empatía o trabajo en equipo, desde los inicios del proceso de aprendizaje asegura el desarrollo laboral óptimo. (5)

Por lo tanto, se convierte en una prioridad estratégica fortalecer los programas educativos para que integren estas habilidades en la instrucción de los futuros especialistas. Paralelamente, la integración de estas capacidades con los objetivos de la “Agenda para el Desarrollo Sostenible”, representa una oportunidad estratégica para abordar los desafíos asociados a enfermedades no transmisibles y promover el bienestar de los sujetos en América Latina. Así mismo, el fortalecimiento y aplicación de estas competencias en los profesionales de la salud, potencian su capacidad para brindar una atención más humana y dirigidas a las particularidades de cada paciente, contribuyendo a la construcción de sistemas más inclusivos y sostenibles. (6)

Esta aproximación orientada a la atención personalizada según las necesidades de cada paciente programado para cirugía no solo eleva la calidad del cuidado, sino que también fomenta una relación de confianza y empatía. Estos elementos son esenciales para mejorar la experiencia en el entorno sanitario, contribuyendo a la construcción de sistemas de salud inclusivos, resilientes y sostenibles a largo plazo. Lamentablemente, como se observa en la India, las capacitaciones dentro del sistema sanitario raramente abordan temas que ayudan a mejorar la práctica de habilidades blandas, mediante talleres de integración, gestión del tiempo. Tampoco se abordan estrategias de comunicación avanzada o resolución de problemas debido a que carecen de mecanismos para el aprendizaje continuo. (7)

De este modo, se ha observado que en el servicio de centro quirúrgico del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, el profesional de enfermería muestra un manejo limitado de las habilidades blandas como: trabajo en equipo, la comunicación asertiva y el liderazgo. Esta deficiencia dificulta la coordinación efectiva entre los profesionales de salud, afectando la toma de decisiones oportunas. Las relaciones interpersonales inefectivas impactan de manera negativa en el aumento del estrés y el clima laboral durante el acto quirúrgico. Como consecuencia de ello no solo se ve afectando el desempeño del equipo, sino también la calidad de la atención, comprometiendo la seguridad y eficiencia en el procedimiento quirúrgico.

Vasallo et al., 2024 (Venezuela) en su estudio, habilidades no técnicas en cirugía, menciona que estas competencias constituyen un grupo de capacidades cognitivas, mencionaron el objetivo fue “revisar los pilares que comprende las NOTS, impulsando la práctica cotidiana y la formación continua de especialistas en Latinoamérica”. Por ello se realizó un cotejo de 35 bases de datos científicas, donde se concluye que, mediante la exposición de este conjunto de cualidades, se busca promover su desarrollo desde la formación académica de posgrado, con el propósito de garantizar una atención segura y satisfactoria a los pacientes durante el proceso quirúrgico (8).

Ernawati E., Bratajaya C. 2021 (Indonesia) se realizó un estudio fenomenológico que analizó las percepciones del personal enfermero senior sobre las habilidades blandas esenciales para las novatas en un hospital privado de Yakarta. Se planteó explorar la percepción de las enfermeras con mayor experiencia respecto a las habilidades blandas consideradas fundamentales para el ejercicio profesional de aquellas en etapa inicial. Fue un trabajo cualitativo, fenomenológico, interpretativo,

población de diez enfermeras, muestreo intencional, analizándose mediante el enfoque hermenéutico de Gadamer. Como resultado, desarrollaron nueve habilidades blandas como autocontrol, iniciativa, cuidado, automotivación, hospitalidad, flexibilidad, capacidad, adaptabilidad, análisis y capacidad de presentación. Como conclusión, pavimenta el camino al desarrollo de las habilidades interpersonales de la enfermera novel en su práctica clínica en hospitales de Indonesia, además de sugerir su inclusión en el currículo de formación en enfermería. (9)

Widad A., Abdellah G. 2022 (Estados Unidos) plantearon estrategias que aplicó el estudiantado de pregrado en enfermería sobre las habilidades blandas. Fue un estudio retrospectivo, exploratorio, tomando bases doce estudios relevantes, en el cual se precisaron habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, pensamiento crítico, la confianza y la conciencia situacional, a desarrollar su implemento. Como conclusión se ha demostrado que la enseñanza de las habilidades blandas por medio de la práctica es eficaz en la formación, el cual sirve como guía para su desarrollo y aplicación. (10)

Por su parte Montero D. 2024 (Lima) llevo a cabo un estudio para conocer cuáles son las habilidades que requieren los enfermeros intensivistas. Se buscó describirlas considerando las divulgaciones sobre el tema. Fue una indagación descriptiva y de 18 fuentes de revisión bibliográfica consideradas como relevantes, teniendo como resultado que el 67% considera que la formación de habilidades blandas contribuye de forma significativa a la mejora del servicio. En contraste, el 17% señala que dichas habilidades se presentan de forma innata en el personal. Conclusión, respecto

a la revisión de artículos se identificaron estudios que abordaron la empatía 20%, calidez 13%, humanización 13% y comunicación efectiva 9% (11).

Díaz C. 2022 (Lima) efectuó su indagación “relaciones interpersonales y habilidades blandas en los enfermeros de centro quirúrgico de un Hospital Nacional”. Planteó determinar si existe un vínculo estadístico. Con un enfoque cuantitativo, aplicativo, y correlacional. Se tuvo como resultados que las habilidades blandas están en un aspecto regular, al igual que las relaciones interpersonales que se mantuvo en un nivel regular, por lo que se concluyó la existencia de una correlación positiva alta, manifestando que existe un premanejo y dominio de estas destrezas con el aspecto interpersonal en un nivel regular. (12)

Rodríguez E. 2023 (Lima) buscó conocer la influencia de las habilidades en el desempeño laboral del profesional enfermero. Se aplicó una indagación no experimental, aplicado a una muestra de 150 enfermeros. Como resultado obtuvo que la variabilidad del desempeño laboral depende del 76,7% respecto a las habilidades blandas refiriéndose que existe una relación significativa. Entonces como conclusión se comprobó la relación entre las categorías de estudio (13).

Por lo mencionado se realiza la siguiente interrogante:

¿Cuál es el efecto del desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en el profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025?

Para responder la interrogante el presente estudio se sustenta teóricamente en Florence Nightingale y su Teoría del Entorno, la cual trasciende en el aspecto físico. Su enfoque holístico recalca que el cuidado integral del paciente en el perioperatorio requiere de un ambiente terapéutico, donde la calma, la comunicación compasiva y

la confianza son tan cruciales como la técnica estéril. Además, el trabajo se enriquece con el “Modelo del Cuidado Humano de Jean Watson”, quien coloca los factores transpersonales y la relación de cuidado en el centro de la práctica. Según Watson, la práctica de habilidades blandas como la empatía y la autenticidad no es accesorio, sino la esencia misma para promover la curación y dignidad del paciente en un momento de máxima vulnerabilidad.

La relevancia teórica de este proyecto radica en que las habilidades blandas son un determinante fundamental en el desempeño profesional sanitario. En un entorno de alta complejidad como el quirófano, es imperativo gestionar satisfactoriamente el trabajo grupal y los vínculos interpersonales. Además de una comunicación práctica y asertiva permite establecer una relación de confianza sólida con el equipo multidisciplinario durante las fases de preoperatorio, transoperatorio y posoperatorio, donde la coordinación determina la seguridad del paciente. Por consiguiente, el avance teórico de estas competencias trasciende para constituirse en un pilar del cuidado integral, articulando estas perspectivas con la práctica concreta de los profesionales.

En cuanto a una perspectiva práctica, este estudio adquiere relevancia al permitir la articulación entre los modelos teóricos y la práctica cotidiana del profesional de enfermería en el entorno quirúrgico. En consecuencia, el diagnóstico brindará un aporte directo para abordar la problemática identificada en los enfermeros(as) respecto al uso limitado y mermado de habilidades blandas durante su jornada laboral. Esta aproximación a la realidad se traduce en beneficios tangibles e inmediatos para el servicio. En la práctica, un mejor manejo de estas competencias implica una notable reducción de riesgos para el paciente, durante el procedimiento

quirúrgico y promueve una gestión más eficaz del estrés dentro del equipo multidisciplinario.

En el ámbito social, la justificación de este proyecto se sustenta en el carácter desarrollable de las habilidades blandas. Estas competencias pueden adquirirse durante nuestra formación preprofesional, y posteriormente, potenciarse en el ejercicio profesional mediante la interacción social continua. Cabe destacar que su desarrollo deliberado es crucial para cultivar cualidades humanas esenciales como la empatía, humanización, tolerancia, respeto. Como resultado se fomenta una interacción más pacífica y efectiva con sus pares y pacientes. En definitiva, esta mejora en la dinámica relacional constituye el eje central para garantizar un cuidado de calidad y un ambiente de trabajo saludable en un entorno tan demandante.

Por tal motivo, es de señalar que hoy en día, la actuación de la salud hospitalaria, sobre todo en áreas especializadas como el centro quirúrgico es fundamental para el funcionamiento idóneo de cualquier institución y sobre todo que el talento humano desarrolle y aplique estas habilidades para poder organizar bien las funciones y tareas, que impacta directamente la calidad del servicio, y por consiguiente el estudio pretende identificar el desarrollo y aplicación de habilidades blandas en el profesional de enfermería del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, de Lima.

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Evaluar el desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en el profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025.

Objetivos específicos:

- Evaluar el nivel de desarrollo y aplicación de habilidades blandas en los profesionales de enfermería del servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, con énfasis en la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el liderazgo.
- Identificar los factores que influyen en la aplicación de habilidades blandas en el entorno laboral de los profesionales de enfermería, tales como la formación académica, tipo de contrato, tiempo de servicio y entorno organizacional del centro quirúrgico.
- Proponer estrategias de intervención para fortalecer las habilidades blandas en el personal de enfermería del servicio de centro quirúrgico con el fin de mejorar la calidad de atención, la interacción interpersonal y el desempeño del trabajo en equipo.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Diseño de estudio

Se aplicará un enfoque cuantitativo por ser una variable medible y cuantificable; descriptivo por transmitir rasgos y atributos de un grupo en un determinado lugar, transversal, respecto a que la información de recolección de datos se plasmará en un tiempo y lugar específico. (14)

3.2. Población y muestra

La población está conformada por 34 profesionales enfermeras(os) que desempeñan sus funciones en el servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, categorizado como un establecimiento de salud de nivel III-1, el mismo que cuenta con cobertura quirúrgica para 13 especialidades médicas, y atiende casos de alta complejidad, disponiendo de infraestructura especializada y recurso humano calificado para el desarrollo de procedimientos quirúrgicos complejos.

El trabajo se realizará con todo el grupo de estudio, considerando lo siguiente:
(14)

Criterios de inclusión:

- Enfermeras(os) que desempeñen funciones asistenciales directas en el área de quirófano durante el periodo de estudio.
- Profesionales de enfermería con una experiencia mayor a seis (6) meses en el servicio de centro quirúrgico.
- Profesionales de enfermería que, tras ser informados, manifiesten deseos de participar en el estudio.

- Profesionales de enfermería que, al momento de la recolección de datos, se encuentren de licencia (médica, administrativa, etc.) o permiso prolongado.

Criterios de exclusión:

- Enfermeras(os) que no desempeñen funciones directas en quirófano.
- Profesionales de enfermería con una experiencia menor a seis (6) meses en el servicio de centro quirúrgico.
- Profesionales de enfermería que, tras ser informados, manifiesten su negativa a participar en el estudio.
- Profesionales de enfermería que se encuentren con licencia o permiso.

3.3. Procedimientos y técnicas

Esta indagación será sometida a la aprobación del asesor y a la revisión de la Oficina de Investigación de la Escuela de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH). Una vez obtenida la aprobación, el estudio será registrado en el Sistema Descentralizado de Información y Monitoreo de la Investigación (SIDISI). Posteriormente, se solicitará la evaluación y autorización del Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) de la UPCH.

Tras recibir la carta de aprobación emitida por el CIEI-UPCH, se gestionará la autorización del hospital de estudio. Con la aprobación institucional, se coordinará con el Departamento de Enfermería para establecer contacto con la enfermera jefa del centro quirúrgico. Seguidamente, se realizará una reunión informativa con las profesionales, a fin de explicar detalladamente los objetivos del estudio y obtener el consentimiento informado por escrito. Una vez firmado

dicho consentimiento, se procederá a la aplicación del cuestionario a cada participante, brindando las orientaciones necesarias para garantizar una adecuada comprensión de los ítems y evitar sesgos en las respuestas.

La técnica de recolección de datos empleada será la encuesta. El instrumento seleccionado será el cuestionario modificado de habilidades blandas elaborado por Díaz Mendoza, Cynthia Pamela. Este fue validado mediante juicio de expertos, alcanzando un nivel de aplicabilidad superior al 95 %. Está compuesto por 18 ítems estructurados en tres dimensiones:

Primera dimensión: Desarrollo de tareas, compromiso y capacidad de adaptación al cambio.

Segunda dimensión: Comunicación asertiva, que comprende respeto a la opinión ajena, expresión de sentimientos y disposición para disculparse.

Tercera dimensión: Liderazgo, integrada por liderazgo motivación, gestión del cambio y motivación inspiracional.

En cuanto a la escala de medición, se aplicará una escala de tipo Likert con los siguientes valores: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Para el análisis descriptivo se elaboró un baremo que permitió clasificar los resultados de la siguiente manera:

Valor mínimo: 18

Valor máximo: 90

Amplitud: 72

Partes: 3

Ancho por parte: 24

Categorías: malo (18–42), regular (43–65), bueno (66–90).

Respecto a la validez, el instrumento fue sometido a juicio de expertos con grado de magíster y amplia experiencia en investigación y metodología científica. En cuanto a la confiabilidad, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.990 para la variable “habilidades blandas”, lo cual evidencia una consistencia interna excelente. (13)

3.4. Aspectos éticos del estudio

La presente indagación se regirá por los siguientes principios:

- **Autonomía:** Se obtendrá el consentimiento informado de los profesionales de enfermería antes de su participación.
- **Beneficencia:** Aunque no hay un beneficio directo, se realizará un taller de presentación de resultados para contribuir a la educación continua y fomentar mejoras en la práctica profesional.
- **Justicia:** Todos serán tratados de manera equitativa y justa en todas las etapas, sin discriminación en su selección.
- **No maleficencia:** El diseño del estudio no representa riesgos ni perjuicios para los profesionales de enfermería ni para los pacientes bajo su cuidado en el servicio de centro quirúrgico.

3.5. Plan de análisis

Con el Microsoft Excel se organizarán los datos. Luego se utilizará el programa estadístico SPSS Versión 28. Los resultados se presentarán en forma de tablas y gráficos para su análisis e interpretación.

IV. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

4.1 Presupuesto

| N° | MATERIAL | IMPORTE EN SOLES |
|--------------|------------------------|--------------------|
| 1. | Papel bond (A-4) | 30.00 |
| 2. | Copias | 200.00 |
| 3. | Memoria USB | 100.00 |
| 4. | Internet | 100.00 |
| 5. | Impresiones | 300.00 |
| 6. | Útiles de escritorio | 100.00 |
| 7. | Pasajes | 20.00 |
| 8. | Laptop y/o computadora | 3000.00 |
| 9. | Otros | 500.00 |
| TOTAL | | S/ 4 530.00 |

4.2 Cronograma y Diagrama de Gant

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Fecha de actividades | 18/07 | 25/07 | 15/08 | 22/08 | 05/09 | 12/09 | 26/01 | 03/10 |
| Planteamiento del problema | X | | | | | | | |
| Formulación de propósitos y objetivos | | X | | | | | | |
| Marco teórico | | | X | | | | | |
| Revisión de la literatura | | | | X | | | | |
| Diseño metodológico | | | | | X | | | |
| Consideraciones éticas y administrativas | | | | | | X | | |
| Elaboración de proyecto | | | | | | | X | |
| Presentación de proyecto | | | | | | | | X |

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barrera R. Et al. Conocimiento sobre los riesgos biológicos y la aplicación de las medidas de bioseguridad del profesional de enfermería de Sala de Operaciones de un hospital nacional, Lima, 2015. [internet] [trabajo académico]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015 [citado el 17 de enero de 2025]. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPCH_f2c49870c8961a4486bd506dd4a19d93
2. Mujica Habilidades blandas, No. 1. ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? México. [Internet]. 2015 [citado 19 de diciembre 2024]. Disponible en: <https://educrea.cl/que-son-las-habilidadesblandas-y-como-se-aprenden/>
3. Zarate Grajales Rosa A.. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2004 [citado 19 de diciembre 2024]; 13(44-45): 42-46. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009&lng=es.
4. Lozano A. Et al. Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. Conrado [Internet]. 2022 [citado el 18 de enero de 2025];18(87):412–20. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412
5. Sharma S. The growing importance of “Soft skills” in the workplace [Internet]. LinkedIn.com. 2021 [citado el 18 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.linkedin.com/pulse/growing-importance-soft-skills-workplace-shakti-sharma>

6. Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030 [Internet]. Paho.org. [citado el 18 de enero de 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/agenda-salud-sostenible-para-americas-2018-2030>
7. Guerra S. Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicol Esc Educ* [Internet]. 2019 [citado el 18 de enero de 2025];23:e186464. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/>
8. Vasallo M. Et al. Habilidades no técnicas en cirugía: una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Cirugía. Ética y Educación*. 10.30944/20117582.2603. [Internet]. [citado el 29 de diciembre de 2024]. Disponible en: <https://www.revistacirugia.org/index.php/cirugia/article/view/2603/2148>
9. Ernawati E., Bratajaya C. Percepciones de las enfermeras sénior sobre las habilidades blandas esenciales para enfermeras noveles en un hospital privado de Yakarta, Indonesia: Un estudio fenomenológico. *Belitung Nurs J*. [Internet]. 27 de agosto de 2021 [citado el 6 de octubre de 2025];7(4):320-8. Disponible en: <https://www.belitungraya.org/BRP/index.php/bnj/article/view/1549>
10. Widad, A., & Abdellah, G. Strategies Used to Teach Soft Skills in Undergraduate EE.UU. *Nursing Education: 2022. A Scoping Review*. *Journal of Professional Nursing*, 42, 209-218. [citado 29 diciembre 2024]; Available in: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S8755722322001107?via%3Dihub>
11. Montero D. Habilidades blandas requeridas por enfermeros intensivistas para un cuidado humanizado, 2024 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Peruana

- Cayetano Heredia [Internet]. 2024. [citado 20 setiembre del 2024]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/15727>
12. Diaz C. Habilidades Blandas Y Relaciones Interpersonales En Los Enfermeros De Centro Quirúrgico De Un Hospital Nacional, Lima, 2021. [internet] [tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo; 2021. [citado 29 diciembre 2024]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96083/Diaz_MC_P-SD.pdf?sequence=4
13. Rodríguez E. Habilidades blandas en el desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital III-1, Lima – 2022 [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Cesar Vallejo [Internet]. 2023. [citado 29 setiembre 2025]; Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6355076?show=full>
14. Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. 2018. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México. [Internet]. México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. [citado 29 diciembre 2024] Disponible en: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
15. Goleman D. Inteligencia Emocional En La Empresa / Emotional Intelligence in Business. [Internet]. Conecta. EEUU. 2018.[citado 29 diciembre 2024] Disponible en: https://www.rekursosyhabilidades.com/cmsAdmin/uploads/o_1c8vfrqjr1n5q1e2g167q67mci.pdf

ANEXOS

ANEXO N°01 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE DE ESTUDIO | DEFINICION CONCEPTUAL | DIMENSIONES | DEFINICION OPERACIONAL | INDICADORES | ESCALA DE MEDICION |
|---|---|--|--|---|--|
| Habilidades blandas en el profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico | Capacidad de vincularse con otros por medio de aptitudes personales y sociales que mejoran la satisfacción en el dominio personal y laboral. (15) | <p>Datos sociodemográficos</p> <p>Trabajo en equipo: un número de personas poseen conocimientos y habilidades que complementarias para el logro de objetivos.</p> <p>Comunicación asertiva: habilidad para transmitir mensajes, opiniones o creencias propias de manera honrada, respetuosa, cuyo fin es lograr la comunicación satisfactoria.</p> <p>Liderazgo: un buen líder logra influir en su grupo, impulsa su creatividad y desarrolla sus habilidades para</p> | Se ha considerado tres dimensiones a partir de las cuales se ha establecido tres indicadores por cada dimensión. Así mismo se considera que la variable habilidades blandas será medida con dieciocho ítems. (7) | <p>TRABAJO EN EQUIPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollo de tareas (1,2) ➤ Compromiso (3,4) ➤ Habilidad del cambio (5,6) <p>COMUNICACIÓN ASERTIVA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Respeto a la opinión ➤ Expresa su sentir ➤ Se disculpa <p>LIDERAZGO:</p> | <p>Ordinal</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p> <p>NIVELES DE RANGO</p> <p>Malo: 18-42 Regular: 43-65 Bueno: 66-90</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| | | conseguir las metas específicas. Una actitud de liderazgo influye en sus seguidores, y puede influenciar en el éxito o fracaso. | | <ul style="list-style-type: none">➤ Liderazgo motivacional➤ Gestor de cambios➤ Motivación inspiracional | |
|--|--|---|--|---|--|

ANEXO N° 02: CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

(Modificado por Diaz Mendoza, Cynthia Pamela, 2022)

Estimada (o) enfermera (o), soy estudiante del programa de Segunda Especialidad en Centro Quirúrgico Especializado, del trabajo titulado: Desarrollo y aplicación de habilidades blandas en el profesional de enfermería del centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025. El presente cuestionario es anónimo y confidencial, por lo que se le solicita responder, con veracidad y de manera objetiva. Agradeciéndole su atenta participación.

Indicaciones: se le presenta las siguientes preguntas, los cuales deberá responder marcando con una X la respuesta que considere correcta.

I. DATOS GENERALES:

1. Sexo: Masculino () Femenino ()

2. Edad: Menor de 30 años () De 30 a 40 años () De 41 a 55 años ()
De 56 a más años ()

3. Tiempo de servicio: Menos de 1 año () 1 a 5 años () 6 a 10 años ()
10 años a más ()

4. Condición laboral: CAS () 728 () 276() Nombrado ()
Otro ()

5. Cuenta con registro de especialidad: SI () NO ()

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

| Nº | HABILIDADES BLANDAS | N 1 | CN 2 | AV 3 | CS 4 | S 5 |
|-----|--|--------|---------|---------|---------|--------|
| | TRABAJO EN EQUIPO | | | | | |
| 1. | Cuando se prepara el quirófano para una cirugía, se involucra con todo el equipo. | | | | | |
| 2. | En su servicio se realiza reuniones para llegar a consensos en el bien del equipo | | | | | |
| 3. | Relaciona analíticamente ante las situaciones de estrés en las cirugías. | | | | | |
| 4. | Ante un problema en el quirófano busca solucionarlo en equipo | | | | | |
| 5. | Asume con compromiso sus tareas, para que no se afecte el trabajo de los demás. | | | | | |
| 6. | Sus conocimientos se complementan con lo de sus compañeros | | | | | |
| | COMUNICACIÓN ASERTIVA | | | | | |
| 7. | Escucha con respeto la forma de pensar de sus compañeros a pesar de que difieran de sus ideas | | | | | |
| 8. | Existen conflictos internos por una mala comunicación en centro quirúrgico | | | | | |
| 9. | Se expresa con respeto hacia sus compañeros(as) | | | | | |
| 10. | Controla sus emociones al expresar sus ideas | | | | | |
| 11. | Pide disculpas a sus compañeros cuando se equivoca | | | | | |
| 12. | Cuando ha pedido disculpas a un compañero, lo ha hecho porque verdaderamente siente que se equivocó. | | | | | |
| | LIDERAZGO | | | | | |
| 13. | Motiva a sus compañeros para el logro de metas | | | | | |
| 14. | Su jefatura reconoce los aciertos del equipo de trabajo | | | | | |
| 15. | Usted propone cambios para mejoras del servicio | | | | | |
| 16. | Su jefatura delega funciones entre el equipo de centro quirúrgico | | | | | |
| 17. | Muestra una actitud optimista a pesar de sus circunstancias | | | | | |
| 18. | Socializa con sus compañeros escenarios futuros que se pueden implementar en centro quirúrgico | | | | | |

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Peruana Cayetano Heredia

Investigador: Alexander Luis Tarqui Quispe

Título: Desarrollo y aplicación de habilidades blandas en el profesional de enfermería de Centro Quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025

Yo, Manifiesto que he sido notificado por el estudiante de la Segunda Especialidad Profesional de Enfermería en Centro Quirúrgico Especializado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, quien está llevando a cabo su proyecto de investigación con el objetivo de Evaluar el desarrollo y aplicación de las habilidades blandas en el profesional de enfermería que labora en el servicio de centro quirúrgico de un Hospital Nacional de Lima, 2025. Con la finalidad de apoyar los objetivos de este estudio, doy mi autorización para participar de manera voluntaria en esta investigación, contestando con sinceridad las preguntas del cuestionario, recibiré una copia firmada de este consentimiento y firmo este documento.

Nombres y apellidos:

DNI: