



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ESTOMATOLOGÍA**

RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO, LA PERCEPCIÓN Y EL NIVEL  
DE ANSIEDAD FRENTE AL TRATAMIENTO DE CONDUCTO EN  
PACIENTES QUE ASISTEN AL SERVICIO DE ENDODONCIA DEL  
CENTRO DENTAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE, PERCEPTION AND ANXIETY  
LEVEL REGARDING ROOT CANAL TREATMENT AMONG PATIENTS  
ATTENDING THE ENDODONTICS SERVICE AT THE TEACHING  
DENTAL CENTER OF UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENDODONCIA

AUTOR

JOEL DUCCIO SANTILLAN TORRES

ASESOR

DANIEL KEVIN PEREZ ALVAREZ

LIMA – PERÚ

2026



**ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO**

Mg. Esp. Daniel Kevin Perez Alvarez

Departamento Académico de Odontología Social

ORCID: 0009-0003-7363-8558

Fecha de aprobación: 20 de junio del 2026

Calificación: Aprobado

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiar mis pasos, brindarme fortaleza, sabiduría y perseverancia durante todo este camino, permitiéndome alcanzar una de las metas más importantes de mi vida profesional.

A mis padres, por su amor incondicional, sus enseñanzas y el esfuerzo constante que realizaron para apoyarme en cada etapa de mi formación. Gracias por ser mi inspiración y el pilar fundamental de mis logros.

A mi familia, por su comprensión, paciencia y apoyo permanente, especialmente en los momentos de mayor exigencia académica. Su confianza en mí ha sido una fuente constante de motivación.

Finalmente, dedico este trabajo a todas aquellas personas que creyeron en mí y me alentaron a seguir adelante hasta alcanzar este objetivo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios por concederme la oportunidad, la salud y la fortaleza necesarias para culminar satisfactoriamente esta investigación.

A la Universidad Peruana Cayetano Heredia, por brindarme una formación académica de calidad y las herramientas necesarias para mi desarrollo profesional.

A mis docentes y asesores, por compartir generosamente sus conocimientos, experiencia y orientación durante el desarrollo de esta tesis. Sus enseñanzas han contribuido significativamente a mi crecimiento académico y profesional.

Al personal y a los pacientes del Centro Dental Docente, por su colaboración y disposición para participar en esta investigación, haciendo posible la realización de este estudio.

A mi familia y amigos, por su apoyo incondicional, comprensión y palabras de aliento a lo largo de este proceso.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron al desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

El autor declara no tener ningún conflicto de interés

## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

### DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

El egresado:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES          |
|----|------------------------------|
| 1. | SANTILLAN TORRES JOEL DUCCIO |

Perteneciente al programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENDODONCIA**, autor del trabajo titulado **RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO, LA PERCEPCIÓN Y EL NIVEL DE ANSIEDAD FRENTE AL TRATAMIENTO DE CONDUCTO EN PACIENTES QUE ASISTEN AL SERVICIO DE ENDODONCIA DEL CENTRO DENTAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA**, el cual ha sido elaborado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENDODONCIA** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE | FACULTAD      | NIVEL DE ASESORÍA |
|----|---------------------------------|---------------|-------------------|
| 1. | PEREZ ALVAREZ DANIEL KEVIN      | ESTOMATOLOGÍA | ASESOR            |

Declaro que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **23%**, según el reporte emitido por el software Turnitin® (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3608246687**; fecha de entrega: **08-07-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 08 de Julio de 2026**

Firma del asesor  
N° DNI: 72474157  
ORCID: 0009-0003-7363-8558



## TABLA DE CONTENIDOS

|                                | Pág. |
|--------------------------------|------|
| Resumen.                       |      |
| Abstract                       |      |
| I. Introducción                | 1    |
| II. Objetivos                  | 3    |
| III. Materiales y métodos      | 4    |
| IV. Resultados esperados       | 9    |
| V. Conclusiones                | 11   |
| VI. Referencias bibliográficas | 12   |
| VII. Presupuesto y cronograma  | 14   |
| Anexos                         |      |

## **RESUMEN**

La endodoncia es un tratamiento odontológico crucial para la conservación de piezas dentales afectadas por caries profundas o traumatismos, que involucra la eliminación de la pulpa dental dañada y la desinfección del conducto radicular. Es conocido que muchos pacientes experimentan altos niveles de ansiedad relacionados con el miedo al dolor y la complejidad del tratamiento. Este estudio tiene como objetivo evaluar la relación entre el conocimiento sobre el tratamiento de conductos (endodoncia) y los niveles de ansiedad, así como la percepción sobre el tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad en los pacientes que asisten al servicio de Endodoncia de la Clínica Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el periodo de agosto y setiembre del 2026. Es un estudio descriptivo correlacional, transversal y observacional. La investigación se basará en encuestas estructuradas que evaluarán tanto la percepción, el conocimiento y los niveles de ansiedad que los pacientes tienen sobre el tratamiento de conductos. La encuesta será repartida a los pacientes nuevos que lleguen al servicio de Endodoncia del posgrado de la Clínica Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, que sean mayores de edad y que acepten ser parte de este estudio.

**Palabras clave:** Tratamiento de conductos, Ansiedad, Conocimiento

## **ABSTRACT**

Endodontics is a crucial dental treatment for the preservation of teeth affected by deep caries or trauma, which involves the removal of damaged dental pulp and disinfection of the root canal. However, it is known that many patients experience high levels of anxiety related to fear of pain and complexity of treatment. This study aims to evaluate the relationship between knowledge of root canal treatment (endodontics) and anxiety levels in patients attending the Endodontics service at the Dental Teaching Clinic of the Universidad Peruana Cayetano Heredia during the period of August and September 2026. The study will be descriptive, cross-sectional, and observational. Data will be collected through structured surveys that will assess the patients' perception, knowledge, and anxiety levels regarding root canal treatment. The sample will consist of new patients attending the Endodontics service of the postgraduate Dental Teaching Clinic at Universidad Peruana Cayetano Heredia, who are of legal age and agree to participate in the study.

**Keywords:** Root canal treatment, anxiety levels, knowledge of endodontics

## **I. INTRODUCCIÓN**

La endodoncia es una especialidad odontológica encargada del diagnóstico, prevención y tratamiento de las enfermedades que afectan la pulpa dental y los tejidos periapicales. Su principal objetivo es preservar las piezas dentales comprometidas por caries profundas, traumatismos u otras patologías pulpares (1). A pesar de los beneficios de este tratamiento, persisten percepciones negativas relacionadas con el temor, la desinformación y la presencia de dolor, factores que pueden influir en la aceptación del procedimiento por parte de los pacientes (2).

El tratamiento de conductos radiculares consiste en la eliminación de la pulpa afectada, la desinfección del sistema de conductos y su posterior sellado para prevenir reinfecciones. Este procedimiento permite aliviar el dolor, conservar la estructura dental y mantener la funcionalidad del diente en la cavidad oral (2). Asimismo, contribuye a prevenir complicaciones derivadas de infecciones pulpares no tratadas y reduce la necesidad de tratamientos más invasivos, como las exodoncias, implantes o prótesis dentales (3,4).

En la actualidad, el tratamiento de conductos constituye una alternativa terapéutica eficaz y ampliamente utilizada para la conservación de los dientes naturales. Su creciente demanda está relacionada con la alta prevalencia de caries dentales y enfermedades pulpares, especialmente en adultos jóvenes (5,6). Diversos estudios señalan que una proporción significativa de la población requerirá algún tipo de tratamiento pulpar a lo largo de su vida, lo que resalta la importancia de las medidas preventivas y del acceso oportuno a los servicios de salud bucal (2).

El dolor dental representa una de las principales causas de consulta odontológica y se encuentra estrechamente relacionado con la ansiedad que experimentan los pacientes antes de recibir tratamiento (7). La falta de conocimiento acerca del procedimiento favorece la aparición de temores infundados sobre el dolor y la complejidad del tratamiento de conductos. Esta ansiedad puede influir negativamente en la decisión de buscar atención odontológica y se ha identificado como un factor asociado con una mayor percepción del dolor postoperatorio (8,9).

Las investigaciones realizadas sobre el conocimiento, la percepción y los niveles de ansiedad frente al tratamiento de conductos han mostrado resultados variables según las características demográficas y socioculturales de las poblaciones estudiadas; asimismo, se ha evidenciado una mayor conciencia sobre la endodoncia en grupos más jóvenes, poblaciones urbanas y usuarios de redes sociales como fuente de información (10,11). Sin embargo, existe escasa evidencia sobre la relación entre el conocimiento, la percepción del tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad en pacientes que acuden a servicios especializados de endodoncia en el contexto peruano. En este contexto surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento, la percepción del tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad en pacientes que acuden al servicio de Endodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante los meses de agosto y septiembre de 2026?

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Evaluar la relación entre el nivel de conocimiento, la percepción del tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad en pacientes que asisten al servicio de Endodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante los meses de agosto y septiembre de 2026.

### **Objetivos Específicos**

1. Determinar el nivel de conocimiento que tienen los pacientes sobre el tratamiento de conducto en el Centro Dental Docente de la UPCH en los meses de agosto a setiembre del 2026.
2. Determinar la percepción sobre el tratamiento de conducto que tienen los pacientes del Centro Dental Docente de la UPCH en los meses de agosto a setiembre del 2026.
3. Determinar los niveles de ansiedad en los pacientes antes de recibir el tratamiento de conducto en el Centro Dental Docente de la UPCH en los meses de agosto a setiembre del 2026.
4. Analizar la relación entre el conocimiento del tratamiento y los niveles de ansiedad dental en los pacientes del Centro Dental Docente de la UPCH en los meses de agosto a setiembre del 2026.
5. Analizar la relación entre la percepción del tratamiento y los niveles de ansiedad dental en los pacientes del Centro Dental Docente de la UPCH en los meses de agosto a setiembre del 2026.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **Diseño de estudio**

Estudio observacional, analítico de corte transversal.

#### **Población**

La población estará conformada por todos los pacientes que acudan al servicio de Endodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante los meses de agosto y septiembre de 2026 y que cumplan con los criterios de selección.

#### **Muestra**

El tamaño de la muestra será calculado considerando el objetivo analítico del estudio orientado a evaluar la relación entre el conocimiento, la percepción y los niveles de ansiedad frente al tratamiento de conductos. Se empleará un muestreo no probabilístico consecutivo, incluyendo a los pacientes elegibles hasta completar el tamaño muestral requerido.

#### **Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión**

- Pacientes de 18 años de edad o más.
- Pacientes que acudan al servicio de Endodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante el periodo de estudio.
- Pacientes que acepten participar voluntariamente mediante la firma del consentimiento informado.
- Pacientes capaces de comprender y responder el cuestionario de manera autónoma.

### **Criterios de exclusión**

- Pacientes que no completen la totalidad del cuestionario.
- Odontólogos o estudiantes de odontología.
- Pacientes con limitaciones cognitivas o de comunicación que impidan la comprensión adecuada de las preguntas del cuestionario.

### **Definición operacional de variables**

La variable principal del estudio será el nivel de ansiedad frente al tratamiento de conductos, entendido como el conjunto de respuestas emocionales y fisiológicas que experimenta el paciente ante la posibilidad de recibir un tratamiento endodóntico. Esta variable será evaluada mediante un cuestionario estructurado que incluirá preguntas relacionadas con el miedo al tratamiento, la confianza en el profesional tratante, la ansiedad asociada al número de sesiones, la información previamente recibida y otros factores que pueden generar preocupación durante el procedimiento, permitiendo clasificar los niveles de ansiedad de los participantes. Asimismo, se considerarán como variables independientes el nivel de conocimiento sobre la endodoncia y la percepción del tratamiento de conductos, debido a su posible relación con los niveles de ansiedad. Adicionalmente, se incluirán como covariables las prácticas relacionadas con el dolor dental, la edad, el sexo, el grado de instrucción, la autopercepción del nivel de conocimiento sobre la endodoncia y la autopercepción del nivel de ansiedad frente a la endodoncia. Las definiciones conceptuales, operacionales, indicadores y escalas de medición de las variables se presentan en el cuadro de operacionalización correspondiente.

### **Procedimientos y técnicas**

El presente estudio utilizará un cuestionario estructurado elaborado por el investigador, el cual estará compuesto por preguntas orientadas a evaluar el nivel de conocimiento sobre el tratamiento de conductos, la percepción frente a dicho procedimiento y los niveles de ansiedad asociados al tratamiento endodóntico. Asimismo, se recogerá información relacionada con las características sociodemográficas de los participantes y otros factores de interés para la investigación.

### **Validación del instrumento (encuesta)**

El cuestionario será sometido a un proceso de validación de contenido mediante juicio de expertos conformado por cinco especialistas con experiencia en Endodoncia e investigación. Los expertos evaluarán la claridad, pertinencia y relevancia de cada ítem. Las observaciones y recomendaciones realizadas serán incorporadas en una versión corregida del instrumento.

Posteriormente, se realizará una prueba piloto en pacientes con características similares a la población de estudio, con el fin de evaluar la comprensión de las preguntas y realizar los ajustes necesarios al instrumento. Asimismo, se evaluará la consistencia interna del cuestionario mediante el coeficiente alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad.

Una vez concluido el proceso de validación del instrumento, el protocolo será sometido a evaluación por el Comité Institucional de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La ejecución del estudio se iniciará únicamente después de obtener la aprobación correspondiente.

### **Ejecución del instrumento (encuesta)**

La recolección de datos se realizará durante los meses de agosto y septiembre de 2026 en el servicio de Endodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Los pacientes que cumplan con los criterios de selección serán invitados a participar voluntariamente en el estudio. Luego de firmar el consentimiento informado, responderán el cuestionario antes de recibir la atención endodóntica.

El instrumento incluirá preguntas destinadas a evaluar el nivel de conocimiento sobre el tratamiento de conductos, la percepción de los pacientes frente a dicho tratamiento y los niveles de ansiedad asociados al procedimiento. Asimismo, se recogerá información sobre edad, sexo, grado de instrucción, prácticas relacionadas con el dolor dental y autopercepción del conocimiento y la ansiedad frente a la endodoncia.

### **Procesamiento de la información**

Los cuestionarios serán revisados para verificar su integridad y posteriormente codificados en una base de datos electrónica. La información será registrada y depurada antes de realizar el análisis estadístico correspondiente.

### **PLAN DE ANÁLISIS**

La información recolectada será registrada en una base de datos y procesada mediante un software estadístico. Inicialmente se realizará un análisis descriptivo de las variables de estudio. Para las variables cualitativas se calcularán frecuencias absolutas y relativas, mientras que para las variables cuantitativas se calcularán medidas de tendencia central y dispersión según corresponda.

Posteriormente, se evaluará la distribución de las variables cuantitativas mediante

la prueba de Shapiro-Wilk. De acuerdo con los resultados obtenidos, se determinará el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas para el análisis inferencial.

Para evaluar la relación entre el nivel de conocimiento, la percepción frente al tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad, se empleará la prueba de correlación de Spearman, considerando la naturaleza ordinal de las variables. Asimismo, se podrán utilizar pruebas de Chi-cuadrado para evaluar asociaciones entre variables categóricas de interés. Se considerará un nivel de significancia estadística de 5% ( $p < 0,05$ ).

### **ASPECTOS ÉTICOS**

La presente investigación trabajará confidencialmente con los datos de los pacientes del servicio de Endodoncia del centro dental docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. La privacidad de los sujetos evaluados se mantendrá al usar códigos y no nombres. Al publicar los resultados del proyecto, no se mostrará información que facilite la identificación de las personas evaluadas. La información no será mostrada a ninguna persona ajena del estudio sin previo consentimiento.

Asimismo, el presente protocolo será enviado al Comité Institucional de Ética (CIE) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) para ser evaluado y una vez exonerado dicho protocolo; se iniciará con la recolección de datos del presente estudio.

#### **IV. RESULTADOS ESPERADOS**

##### **Perspectiva teórica**

Se espera encontrar una relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre el tratamiento de conductos, la percepción del procedimiento y los niveles de ansiedad de los pacientes. Específicamente, se prevé que aquellos pacientes con mayor conocimiento acerca de la finalidad, etapas, beneficios y pronóstico del tratamiento endodóntico presenten menores niveles de ansiedad antes de la atención. Asimismo, se espera que las percepciones favorables sobre el tratamiento se asocien con una menor presencia de miedo y preocupación, contribuyendo a ampliar el conocimiento teórico sobre los factores cognitivos y emocionales que intervienen en la aceptación de la terapia endodóntica.

##### **Perspectiva social**

Desde la perspectiva social, se espera evidenciar que la información insuficiente, los mitos y las creencias negativas transmitidas por el entorno social influyen en la percepción de los pacientes y favorecen el desarrollo de mayores niveles de ansiedad frente al tratamiento de conductos. Los resultados permitirán comprender cómo las experiencias previas, las fuentes de información y las características sociodemográficas pueden influir en las actitudes hacia la atención odontológica. Esta información podría contribuir al diseño de programas educativos y estrategias de promoción de la salud bucal orientadas a mejorar el conocimiento de la población y reducir las barreras psicológicas para la búsqueda oportuna de atención odontológica.

### **Perspectiva clínica**

Desde el punto de vista clínico, se espera que los resultados proporcionen evidencia útil para identificar factores asociados a la ansiedad preoperatoria en pacientes que requieren tratamiento endodóntico. Esta información permitirá orientar estrategias de comunicación más efectivas entre el profesional y el paciente, fortaleciendo la educación previa al tratamiento y favoreciendo una experiencia clínica más positiva. Asimismo, los hallazgos podrían contribuir al desarrollo de intervenciones dirigidas a disminuir la ansiedad, mejorar la aceptación del tratamiento de conductos y promover la conservación de las piezas dentarias mediante terapias endodónticas oportunas y exitosas.

## **V. CONCLUSIONES**

El presente estudio es de gran importancia debido a que permitirá comprender la relación existente entre el nivel de conocimiento, la percepción del tratamiento de conductos y los niveles de ansiedad en pacientes que acuden a un servicio especializado de Endodoncia. La identificación de estos factores contribuirá a generar evidencia científica sobre aspectos psicológicos y cognitivos que influyen en la aceptación y experiencia del tratamiento endodóntico, especialmente en el contexto peruano, donde la información disponible aún es limitada.

Asimismo, los resultados podrán servir como base para el desarrollo de estrategias educativas orientadas a mejorar el conocimiento de los pacientes sobre la endodoncia, corregir percepciones erróneas y disminuir los niveles de ansiedad asociados al tratamiento. De esta manera, se favorecerá una mejor disposición hacia la atención odontológica, una mayor adherencia a los tratamientos indicados y una experiencia clínica más satisfactoria para los pacientes.

Finalmente, esta investigación aportará información relevante para los profesionales de la salud bucal y para las instituciones formadoras, promoviendo intervenciones centradas en el paciente que contribuyan a optimizar la calidad de la atención endodóntica y fortalecer las acciones de promoción y educación en salud oral.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hargreaves KM, Berman LH, editores. Cohen. Vías de la pulpa. Barcelona: Elsevier; 2016.
2. Bansal R, Jain A. Una visión de la percepción de los pacientes respecto al tratamiento de conducto: una encuesta basada en cuestionarios. J Family Med Prim Care. 2020;9(2):1020-7. Disponible en URL: [http://dx.doi.org/10.4103/jfmpe.jfmpe\\_880\\_19](http://dx.doi.org/10.4103/jfmpe.jfmpe_880_19)
3. Ortiz Montero EA. Factores asociados al nivel de ansiedad y miedo en pacientes que fueron sometidos a un tratamiento de endodoncia, en la Clínica de Especialidades Odontológicas Dra. Corona Gómez PhD (Tesis para obtención de título profesional). Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES"; 2024.
4. Saji SA, Shetty C, Shetty A, Hegde MN. Survey-based research of knowledge and perception of endodontic treatment on an Indian subpopulation. Journal of Health and Allied Sciences NU. 2022;12(02):162-7. Disponible en URL: <http://dx.doi.org/10.1055/s-0041-1736451>
5. Eswaran R, Anbanandan V. Dental patients' knowledge, awareness and attitude towards root canal treatment: a survey-based research. Int J Recent Sci Res. 2018;9(1):23214-8.
6. Satpathy S, Gupta R. Knowledge and awareness of root canal treatment therapy in the Eastern Indian population: a cross-sectional study. J Oral Res. 2022;11(2):1-9.

7. Aldawsari M, Alamri HM. Public knowledge and perception regarding endodontic treatment in a Saudi population. *J Int Oral Health*. 2017;9:255-7.
8. Aleid AA. Patients' perceptions and experiences about root canal treatment: an exploratory study among Saudi population. *Asian J Oral Health Allied Sci*. 2021;11:5.
9. Aqrabawi J, Jarbawi M. Evaluation of root canal treatment anxiety among Jordanian patients. *J Int Dent Med Res*. 2024;17(1):298-303.
10. Manasa N, Naik KB, Singh M, Moiz AA, Kudala VR, John NK. Patient knowledge and perception of endodontic treatment: an observational study. *J Pharm Bioallied Sci*. 2023;15(Suppl 1): S571-S574.
11. Sayed A, Joshi PD, Lobo W, Patade T, Pansare A, Sapkale K. Knowledge and attitude of urban and rural patients toward endodontic treatment: a questionnaire-based study. *Clinical Dentistry*. 2024; 17:12-25. DOI: <https://doi.org/10.33882/ClinicalDent.15.35213>

## VII. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

### Presupuesto

| Recursos                      | Cantidad        | Costo total (S/.) |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|
| Laptop                        | 1               | 3000              |
| Tiempo de uso por computadora | 20 horas al mes | 0.00              |
| Transporte                    | 10              | 2000              |
| Impresión de Encuestas        | 200             | 250               |
| Total                         |                 | 5250              |

### Cronograma

| Actividades                | Junio    | Julio    | Agosto   | Setiembre | Octubre  |
|----------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|
| Presentación del protocolo | <b>X</b> |          |          |           |          |
| Aceptación del protocolo   |          | <b>X</b> |          |           |          |
| Recojo de datos            |          |          | <b>X</b> | <b>X</b>  |          |
| Procesamiento de datos     |          |          |          | <b>X</b>  | <b>X</b> |
| Análisis de resultados     |          |          |          |           | <b>X</b> |
| Informe final              |          |          |          |           | <b>X</b> |

## **Anexos**

### **Anexo 1: Instrumento Cuestionario**

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Grado de conocimiento y nivel de ansiedad de los pacientes frente a los tratamientos de conductos. Para tal fin requerimos recaudar información sobre este tema, por lo que solicitamos su participación en este cuestionario respondiendo de manera objetiva y veraz de acuerdo con el conocimiento que usted tenga.

No existen respuestas buenas ni malas, la información recabada por este cuestionario es confidencial y se garantiza la protección de sus datos.

El cuestionario cuenta con tres partes, la primera sobre datos sociodemográficos del participante, la segunda sobre conocimientos acerca del tratamiento de conductos(endodoncia) y el tercero sobre la ansiedad que provoca el tratamiento de conductos.

Agradecemos de antemano su disposición para responder el cuestionario y su tiempo brindado.

#### **I. FILIACIÓN**

Sexo: (F) (M) Edad: \_\_\_\_\_  
Grado de Instrucción: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

#### **II. CONOCIMIENTO DE ENDODONCIA**

1. ¿Usted tiene conocimiento sobre el tratamiento de conductos (Endodoncia)?

- a. Si
- b. No
- c. No estoy seguro

2. ¿Por qué cree que es necesario realizar una endodoncia? (puedes marcar más de 1 opción)

- a. Dolor dental
- b. Fractura dental
- c. Cambio de color en el diente
- d. Caries dental profunda
- e. No estoy seguro

3. ¿Usted cree que un diente puede necesitar tratamiento de conductos (Endodoncia) a pesar de no tener dolor?

- a. Si
- b. No
- c. No estoy seguro

4. ¿Usted sabe que el tratamiento de conductos (endodoncia) involucra la limpieza y el sellado de los conductos de la raíz dental?

- a. Si

- b. No
- c. No estoy seguro

6. ¿Usted sabe en cuánto tiempo se puede finalizar un tratamiento de conductos (Endodoncia)?

- a. Si
- b. No
- c. No estoy seguro

6. ¿Usted sabe que una restauración definitiva o una corona después del tratamiento de conductos (endodoncia) puede determinar el éxito o fracaso del tratamiento?

- a. Si
- b. No

7. ¿Usted cree que es importante continuar su tratamiento después de terminar su Endodoncia?

- a. Si
- b. No
- c. No estoy seguro

8. ¿Qué es lo que usted hace en caso de tener dolor dental?

- a. Ir al dentista
- b. Usar remedios caseros
- c. Usar medicamentos analgésicos
- d. Nada

9. ¿Con qué medicamento usted se ha medicado para resolver alguna infección y/o dolor dental?

- a. Analgésico solo
- b. Antibiótico solo
- c. Analgésico y antibiótico
- d. No me he medicado

10. ¿Usted cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre el tratamiento de conductos (Endodoncia)?

- a. Mínimo
- b. Promedio
- c. Alto

## II. PERCEPCIÓN DEL TRATAMIENTO DE CONDUCTOS

11. ¿Usted considera que el tratamiento de conductos (endodoncia) es un procedimiento complicado?

- a. Si
- b. No
- c. No estoy seguro

12. ¿Usted cree que el tratamiento de conductos (Endodoncia) es doloroso?

- a. Si
- b. No

- c. No estoy seguro
  - d. No me han realizado el tratamiento
13. ¿Usted preferiría un tratamiento de conductos (Endodoncia) sobre una extracción dental?
- a. Si
  - b. No
  - c. No estoy seguro
14. ¿Usted cree que el diente se vuelve más débil después de la endodoncia?
- a. Si
  - b. No
  - c. No estoy seguro
15. ¿Usted cree que los medicamentos por sí solos pueden resolver el dolor dental o infecciones dentales sin ningún tratamiento de conductos(endodoncia)?
- d. Si
  - e. No

### III. ANSIEDAD FRENTE AL TRATAMIENTO DE CONDUCTOS

16. ¿Recibir un tratamiento de conductos le genera ansiedad?
- a. No nada
  - b. Un poco
  - c. Mucho
  - d. Muchísimo
17. En cuanto al profesional que le va a realizar el tratamiento, ¿Con cuál de estos profesionales se sentiría más seguro
- a. Odontólogo general
  - b. Especialista joven
  - c. Especialista mayor
18. ¿A usted le genera mayor ansiedad que el tratamiento de conductos tenga más de 1 sesión?
- a. si
  - b. no
19. ¿Qué nivel de ansiedad o miedo siente usted cuando piensa en la endodoncia que le van a realizar? Marque la respuesta usando la escala 0 al 3 siendo 0 sin ansiedad o miedo y 3 la mayor cantidad de ansiedad o miedo que haya experimentado
- a. 0 sin miedo
  - b. 1 poco miedo
  - c. 2 miedo moderado
  - d. 3 miedo muy intenso
20. ¿Usted ha oído o leído algo sobre el tratamiento de conductos que le provoque preocupación?

- a. Si
- b. No

21. ¿Usted alguna vez ha cancelado o cancelaría una cita de endodoncia por miedo?

- a. Si
- b. No

22. ¿Cuáles son los aspectos que le producen ansiedad o preocupación asociados a la endodoncia? (Puede marcar más de una opción).

- a. El dolor durante o después del tratamiento de endodoncia
- b. La inyección de la anestesia
- c. La sensación de los instrumentos trabajando dentro del diente
- d. La posibilidad de sacar el diente después del tratamiento de Endodoncia
- e. La probabilidad de que haya una complicación durante el tratamiento
- f. Costo elevado
- g. Necesidad de múltiples radiografías
- h. Largo duración del tratamiento

23. ¿Cuál es el aspecto que más le produce ansiedad o preocupación asociado a la endodoncia? (marque solo una opción)

- a. El dolor durante o después del tratamiento de endodoncia
- b. La inyección de la anestesia
- c. La sensación de los instrumentos trabajando dentro del diente
- d. La posibilidad de sacar el diente después del tratamiento de Endodoncia
- e. La probabilidad de que haya una complicación durante el tratamiento
- f. Costo elevado
- g. Necesidad de múltiples radiografías
- h. Largo duración del tratamiento

## Anexo 2: Tabla de operacionalización de variables

| Variables            | Definición Conceptual                                                                                                            | Dimensiones | Definición Operacional                        | (Indicadores)         | Tipo         | Escala de medición | Valor                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------------------------|
| Edad                 | Es una característica sociodemográfica en la que se mide los años de vida.                                                       |             | Años cumplidos                                | Dato del DNI          | Cuantitativa | Razón discreta     | Años                                                   |
| Sexo                 | Son las características biológicas, genéticas, químicas y fisiológicas que tradicionalmente han distinguido a varones y mujeres. |             | sexo biológico de la persona                  | Dato del DNI          | cualitativa  | Nominal dicotómica | Masculino<br>Femenino                                  |
| Grado de instrucción | El grado de instrucción es el nivel de educación que tiene un individuo determinado. Se refiere al grado                         |             | Nivel académico que el paciente ha alcanzado. | Registro de la SUNEDU | Cualitativa  | Nominal Politómica | Secundaria completa<br>Estudios Superiores<br>Técnicos |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                        |                                                                                       |                                                          |             |                    |                                                                                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | más elevado de estudios realizados o en curso, sin importar si se han terminado o no.                                                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                                       |                                                          |             |                    | Estudios Superiores<br>Universitarios<br>Maestría<br>Doctorado                       |
| Nivel de Conocimiento sobre la Endodoncia | Es el conocimiento que tiene el paciente sobre el tratamiento de conductos que abarca los factores que determinan el realizar el tratamiento, los pasos del procedimiento de endodoncia, el tiempo que demora el tratamiento y posibles tratamientos post endodoncia. | Conocimiento sobre la Endodoncia                                       | Conocimiento que tiene el paciente sobre el tratamiento de conductos                  | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 1 | Cualitativa | Nominal Dicotómica | Si<br>No                                                                             |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Acto ante el dolor dental por necesidad de un tratamiento de conductos | Acciones que realiza el paciente cuando presenta dolor dental                         | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 8 | cualitativa | Nominal politómica | Ir al dentista<br>usar remedios caseros<br>usar medicamentos analgésicos<br>nada     |
|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tipo de medicamentos frente al dolor y/o infección dental              | Tipos de medicamentos que usa el paciente para aliviar el dolor y la infección dental | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 9 | cualitativa | Nominal politómica | Analgésico solo<br>Antibiótico solo<br>Analgésico y antibiótico<br>No me he medicado |

|  |  |                                                             |                                                                                                                                    |                                                              |             |                    |                                                                                                              |
|--|--|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Factores que determinan un tratamiento de Conductos         | Motivos por los cuales los pacientes requieren un procedimiento de Endodoncia                                                      | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 2 y 3 | Cualitativo | Nominal Politómica | Dolor dental<br>Fractura dental<br>Cambio de color en el diente<br>Caries dental profunda<br>No estoy seguro |
|  |  | Conocimiento del procedimiento del tratamiento de Conductos | Conocimiento del paciente de los pasos que tiene un tratamiento de conductos como la desinfección y la obturación de los conductos | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 4     | Cualitativo | Nominal Dicotómica | Si<br>No                                                                                                     |
|  |  | Conocimiento del tiempo del tratamiento de Endodoncia       | Conocimiento del paciente del tiempo aproximado o número de sesiones que puede tomar                                               | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 5     | Cualitativo | Nominal Dicotómica | Si<br>No                                                                                                     |

|                                                              |                                                                                       |                                               |                                                                                                                                        |                                                           |             |                    |                       |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------------|
|                                                              |                                                                                       |                                               | un tratamiento de Conductos                                                                                                            |                                                           |             |                    |                       |
|                                                              |                                                                                       | Importancia de rehabilitación post Endodoncia | Conocimiento del paciente sobre los tratamientos posteriores a la endodoncia como determinantes del éxito del tratamiento de conductos | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 7  | Cualitativo | Nominal Dicotómica | Si No                 |
|                                                              |                                                                                       | Tratamiento post Endodoncia                   | Conocimiento del paciente que debe realizarse un tratamiento rehabilitador acabo el tratamiento de conductos                           | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 6  | Cualitativo | Nominal Politómica | Si No No Estoy seguro |
| Autopercepción del nivel de conocimiento sobre la endodoncia | Capacidad del ser humano de percibirse a sí mismo y determinar cuánto conoce sobre un |                                               | Nivel de conocimientos que el paciente cree tener sobre el                                                                             | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 10 | Cualitativo | Nominal Politómica | Mínimo Promedio Alto  |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                           |                                                                                                                              |             |                    |                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------------------|
|                                         | tema en este caso la Endodoncia                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | tratamiento de conductos                                                                  |                                                                                                                              |             |                    |                             |
| Percepción del tratamiento de Conductos | Sensación, impresión o idea que tiene un individuo frente al tratamiento de conductos que puede incluir la percepción de la complejidad del tratamiento, el dolor, la fragilidad de la pieza dental post endodoncia. | Percepción de la complejidad del tratamiento                                          | Percepción del paciente sobre la dificultad del tratamiento de conductos                  | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 11                                                                    | Cualitativa | Nominal Politómica | Si<br>No<br>No estoy seguro |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                      | Percepción del dolor frente al tratamiento de conductos                               | Percepción del paciente frente al dolor de un tratamiento de conductos previo             | Instrumento de investigación, cuestionario pregunta N° 12                                                                    | cualitativa | Nominal Politómica | Si<br>No<br>No estoy seguro |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                      | Percepción de la Endodoncia como tratamiento conservador frente a la exodoncia dental | Percepción del paciente de que el tratamiento de conductos es mejor a la exodoncia dental | Instrumento de investigación cuestionario pregunta 13 ¿Usted e preferiría un tratamiento de conducto a la extracción dental? | Cualitativa | Nominal politómica | Si<br>No<br>No estoy seguro |

|                                             |                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                    |                                                       |             |                    |                                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------|------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                      | Percepción de la fragilidad de pieza dental post Endodoncia                      | Percepción del paciente sobre la fragilidad y posibilidad de una fractura dental después de recibir una endodoncia | Instrumento de investigación cuestionario pregunta 14 | Cualitativa | Nominal politómica | Si<br>No<br>No estoy seguro              |
|                                             |                                                                                                                      | Percepción de la acción de los medicamentos frente al dolor y/o infección dental | Percepción que tiene el paciente de no requerir la endodoncia si toma medicamentos para el dolor y la infección    | Instrumento de investigación cuestionario pregunta 15 | Cualitativa | Nominal Dicotómica | Si<br>No                                 |
| Ansiedad frente al tratamiento de conductos | Conjunto de procesos psicológicos y fisiológicos que aparecen cuando se perciben peligros reales o percibidos que en | Miedo ante el tratamiento de conductos                                           | Sensación de preocupación, miedo o ansiedad del paciente frente al tratamiento de conductos                        | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 16 | cualitativa | Nominal politómica | No nada<br>Un poco<br>Mucho<br>Muchísimo |

|  |                                           |                                                  |                                                                                                                                 |                                                       |             |                    |                                                                |
|--|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | este caso es el tratamiento de conductos. | Confianza en el Odontólogo tratante              | Sensación de seguridad del paciente frente al profesional que le va a realizar el tratamiento de conductos                      | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 17 | cualitativa | Nominal politómica | Odontólogo general<br>Especialista joven<br>Especialista mayor |
|  |                                           | Ansiedad en el número de sesiones de tratamiento | Sensación de temor y ansiedad en el paciente provocadas por el número de citas que tomará culminar el tratamiento de conductos. | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 18 | cualitativa | Nominal Dicotómica | si<br>No                                                       |
|  |                                           | Ansiedad por la información previa recibida      | Sensación de miedo o temor del paciente por la información previa que puede haber adquirido                                     | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 20 | cualitativa | Nominal Dicotómica | Si<br>No                                                       |

|  |  |                                                            |                                                                                                          |                                                       |             |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Postergación de citas por Ansiedad                         | Acción del paciente de cancelar las citas por temor o ansiedad al tratamiento de conductos               | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 21 | cualitativa | Nominal politómica | Si<br>No                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |  | Aspectos del tratamiento de conductos que generan ansiedad | Motivos del tratamiento de conductos que pueden generan ansiedad en el paciente durante el procedimiento | Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 22 | cualitativa | Nominal politómica | El dolor durante o después del tratamiento de endodoncia<br>La inyección de la anestesia<br>La sensación de los instrumentos trabajando dentro del diente<br>La posibilidad de sacar el diente después del tratamiento de Endodoncia<br>La probabilidad de que haya una complicación |

|  |  |                                                                               |                                                                                                                      |                                                              |                    |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                               |                                                                                                                      |                                                              |                    |                           | <p>durante el tratamiento</p> <p>Costo elevado</p> <p>Necesidad de múltiples radiografías</p> <p>Largo duración del tratamiento</p>                                                                                                                                                                         |
|  |  | <p>Principales aspectos del tratamiento de conductos que generan ansiedad</p> | <p>Principal motivo que le genera sensación de temor y ansiedad al paciente durante el tratamiento de conductos.</p> | <p>Instrumento de Investigación cuestionario pregunta 23</p> | <p>cualitativa</p> | <p>Nominal politómica</p> | <p>El dolor durante o después del tratamiento de endodoncia</p> <p>La inyección de la anestesia</p> <p>La sensación de los instrumentos trabajando dentro del diente</p> <p>La posibilidad de sacar el diente después del tratamiento de Endodoncia</p> <p>La probabilidad de que haya una complicación</p> |

|                                                                      |                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                           |                                                                   |             |                       |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                           |                                                                   |             |                       | durante el<br>tratamiento<br>Costo elevado<br>Necesidad de<br>múltiples<br>radiografías<br>Largo duración<br>del tratamiento |
| Autopercepción<br>del nivel de<br>ansiedad frente<br>a la endodoncia | Capacidad del ser<br>humano de<br>percibirse a sí<br>mismo y<br>determinar cuánto<br>miedo o ansiedad<br>siente frente a un<br>tratamiento de<br>endodoncia |  | Nivel de<br>ansiedad que<br>siente el<br>paciente<br>cuando piensa<br>en el<br>tratamiento de<br>endodoncia<br>que se le va a<br>realizar | Instrumento<br>de<br>Investigación<br>cuestionario<br>pregunta 19 | cualitativa | Nominal<br>politémica | 0 sin miedo<br>1 poco miedo<br>2 miedo<br>moderado<br>3 miedo muy<br>intenso                                                 |