



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO DE ENFERMERÍA EN LA PREVENCIÓN
DE EVENTOS ADVERSOS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

IMPORTANCE OF NURSING LEADERSHIP IN THE PREVENTION OF
ADVERSE EVENTS IN THE INTENSIVE CARE UNIT

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS

AUTOR

ANDREA YESICA GARCIA LUDEÑA

ASESOR

DIANA ELIZABETH CALLE JACINTO DE GUILLEN

LIMA – PERÚ

2024

ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. Diana Elizabeth Calle Jacinto de Guillen

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-3137-485X

Fecha de Aprobación: 06 de noviembre del 2024

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

A Dios, a mi familia, a mi madre y a mi asesor, por el apoyo y la confianza que me brindaron para poder culminar con éxito este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a mi familia, pero sobre todo a mi madre quien es mi motivación para el logro de mis objetivos, mis sueños y metas trazadas durante mi formación profesional de especialidad.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo de investigación ha sido financiado únicamente por la autora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

La autora declara no tener conflictos de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA | Facultad de
ENFERMERÍA

IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO DE ENFERMERÍA EN LA PREVENCIÓN
DE EVENTOS ADVERSOS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

IMPORTANCE OF NURSING LEADERSHIP IN THE PREVENTION OF
ADVERSE EVENTS IN THE INTENSIVE CARE UNIT

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS

AUTOR

ANDREA YESICA GARCIA LUDEÑA

ASESOR

DIANA ELIZABETH CALLE JACINTO DE GUILLEN

LIMA – PERÚ

2024

11% Similitud estándar Filtros

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas i

1 Internet ⊗ ∨

hdl.handle.net 3%

14 bloques de texto 172 palabra que coinciden

2 Internet ⊗ ∨

www.coursehero.com <1%

6 bloques de texto 56 palabra que coinciden

3 Internet ⊗ ∨

repositorio.upch.edu.pe <1%

5 bloques de texto 49 palabra que coinciden

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS	15
III. MATERIALES Y MÉTODOS	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	23
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
VIII. TABLAS	32
ANEXOS	

RESUMEN

Introducción: El liderazgo en enfermería dentro de las unidades de cuidados intensivos da un gran impacto significativo hacia la prevención de eventos adversos, mejorando la calidad de atención de manera segura y efectiva para fomentar la atención orientada al bienestar integral del paciente en estado crítico.

Objetivo: Analizar la Importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos de la unidad de cuidados intensivos. **Metodología:** Es una recopilación teórica, retrospectiva y descriptiva, se llevo a cabo utilizando las

siguientes plataformas especializadas de consulta; Google académico, scielo y sciencedirect. Estas fueron publicadas redactadas en inglés, portugués o español.

La estrategia de búsqueda está relacionada al uso de palabras claves, filtros y operadores booleanos AND OR Y NOT. **Resultados:** se encontraron un total de 31

artículos, de los cuales 26 trabajos si cumplieron con los criterios de selección, siendo artículos internacionales y nacionales, se encontró que la importancia de

liderazgo transformacional de enfermería es el que tiene mejor adaptación en los resultados en la prevención de eventos adversos, busca mejorar la salud y seguridad,

con la reducción de eventos que influyen en el paciente. **Conclusiones:** la importancia del liderazgo representa un elemento clave en el fortalecimiento de la

salud y bienestar de los pacientes lo que con lleva a tomar medidas preventivas y realizara acciones encaminadas reducir la aparición de riesgos reportados e

involucrar acciones de liderazgos para la atención, seguridad y cuidados en los pacientes.

Palabras clave: liderazgo, enfermería, prevención, cuidados intensivos (DeCS)

ABSTRACT

Introduction: Nursing leadership within intensive care units has a great significant impact on the prevention of adverse events, improving the quality of care in a safe and effective way to promote care aimed at the comprehensive well-being of the critically ill patient. **Objective:** To analyze the importance of nursing leadership in the prevention of adverse events in the intensive care unit. **Methodology:** It is a theoretical, retrospective and descriptive compilation, it was carried out using the following specialized consultation platforms; Google Scholar, Scielo and ScienceDirect. These were published in English, Portuguese or Spanish. The search strategy is related to the use of keywords, filters and Boolean operators AND OR AND NOT. **Results:** A total of 31 articles were found, of which 26 works did meet the selection criteria, being international and national articles, it was found that the importance of transformational nursing leadership is the one that has the best adaptation in the results in the prevention of adverse events, seeks to improve health and safety, with the reduction of events that influence the patient. **Conclusions:** Leadership is a key element in strengthening patients' health and well-being. This leads to preventive measures and actions aimed at reducing the occurrence of reported risks and engaging in leadership actions for patient care, safety, and well-being.

Keywords: leadership, nursing, prevention, intensive care (MeSH)

I. INTRODUCCIÓN

Las unidades de cuidados intensivos cuentan con profesionales enfocados a un cuidado integral del paciente, donde requiere personal con habilidad específicas en una atención de enfermería intensiva ,especializada y liderazgo con la capacidad de direccionar y realizar un trabajo coordinado, integral con eficiencia y promover el trabajo en equipo que predomine las intervenciones del profesional, para ejecutar acciones encaminadas a la prevención de eventos adversos y atención centrada en el paciente .

La prioridad de las organizaciones de salud trabaja enfocada a mejorar, promover la salud y reducir eventos adversos mediante la implantación de prácticas seguras y la mejora continua de la calidad asistencial hacia el logro de una atención segura en las unidades de cuidados intensivos (1).

La organización mundial de la salud (OMS) establece medidas para prevenir la aparición de eventos adversos con el fin de coordinar y acelerar mejoras en la seguridad del paciente a nivel global, teniendo como herramienta primordial la notificación de incidentes para identificar áreas de mejoras y prevenir futuros eventos adversos, mediante la implementación de estrategias adaptadas a la realidad de cada servicio y unidades de cuidados intensivos (26).

Asimismo, la (OMS) hace referencia al liderazgo en la atención hospitalaria se enfoca en reducir la aparición de eventos adversos y la mejora de la calidad del cuidado, garantizando acceso oportuno y equitativo centrado en el paciente y los recursos adecuados, para minimizar riesgos y daños asociados a la atención sanitaria (1).

El liderazgo de los enfermeros dentro de la unidad de cuidados intensivos y su carácter dinámico, proporcionan atención de carácter complejo, requiere de profesionales con crecimiento mutuo, actitud proactiva que se empeñe a proponer soluciones innovadoras para enfrentar desafíos con una mentalidad de crecimiento continuo, proactividad y capacidad para impulsar cambios frente a riesgos o eventos que presente el paciente (12).

De la misma forma, el panorama general de los avances de liderazgo de los profesionales de enfermería, en algunos países de Latinoamérica frente a la prevención de eventos adversos, han descrito estudios. Sin dejar de lado el trabajo que hacen otros países para vincular herramientas de liderazgo en el enfermero y la organización adaptándolas de acuerdo a mejorar, la implementación efectiva del trabajo en equipo emerge como un factor crucial, aumentando el compromiso y la motivación de los profesionales, reflejados en los resultados de las tareas que emprenden a la reducción de eventos adversos nosocomiales (1) (13).

Asimismo, dentro de la unidad de cuidados intensivos donde los pacientes críticamente enfermos requieren atención especializada y monitoreo constante, debido a la gravedad de sus condiciones los hace vulnerables a una variedad de riesgos y eventos adversos e incidentes que afectan su seguridad, durante la estancia hospitalaria (26).

De igual importancia, una investigación en el 2024 en Perú por Cadillo, Costa y Arcaya. Nos describe que las estrategias encontradas para prevenir eventos adversos; Se enfocan en dos funciones, implementación de programas o paquetes

de prevención, la educación continua del personal de enfermería, quienes juegan un papel crucial en la atención y cuidado continuo de pacientes críticos (26).

También en Argentina en el Hospital Regional Manuel Sanguinetti en el 2021, se realizó un estudio para mejorar y describir la importancia del liderazgo del personal, respecto al comité de infecciones, así como la gestión, conocimiento prácticas, capacitados y comprometidos a la prevención de eventos adversos, lo que implica es que el profesional de enfermería cumpla el rol de líder y se desempeña brindando una atención de calidad y cambiar conductas que condicionan a la aparición de infecciones intrahospitalarias. Esto a su vez se verá reflejada en los resultados esperados en el control de enfermedades y la seguridad en los entornos de atención sanitaria (3).

Igualmente, un plan de trabajo de la seguridad del paciente e implementación del registro de notificación y análisis de la ocurrencia de incidencias y/o eventos adversos en salud en Arequipa en el año 2024, nos dice que el principio fundamental de atención sanitaria se considera una prioridad en la asistencia sanitaria prever posibles eventos en la atención, actuar a tiempo y aprender de ellos, creando un clima de seguridad que lleva al mejoramiento continuo de la calidad en la atención de salud (27).

Igualmente, relevante es un estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, el cual aborda los eventos adversos vinculados al cuidado de los pacientes. Este estudio propone la implementación de medidas preventivas y correctivas orientadas a reducir complicaciones en la salud, así como establecer estándares que faciliten la vigilancia de dichos eventos (28).

En la ciudad de Ibarra, Ecuador, se llevó a cabo una investigación realizada por Vaca Auz, en la que se identificó que el 50% de los eventos adversos correspondían a una situación sin lesión aparente, mientras que el otro 50% involucraban algún tipo de lesión o complicaciones. Sin embargo, en ambos casos, dichos eventos pudieron haberse prevenido. El personal de enfermería, al ser quien mantiene un contacto más directo y constante con los pacientes, puede enfrentarse situaciones que se manejan inadecuadamente, comprometen seriamente la seguridad del paciente, ya sea por fallas en los tratamientos, en los cuidados brindados o por la duración de la hospitalización. Entre los eventos adversos más comunes asociados al cuidado del enfermero se encuentran las úlceras por presión, la flebitis y las caídas, especialmente en pacientes con estancias hospitalarias prolongadas (28).

Por lo tanto, el liderazgo debe formar parte constante del ejercicio profesional en sus distintas prácticas, la labor de enfermería no se limita únicamente a cumplir tareas repetitivas, si no implica realizar intervenciones conscientes, analizadas y orientadas a las necesidades específicas de cada persona, mientras en las unidades de cuidados intensivos proporciona un ambiente seguro, a la reducción de eventos adversos y un ambiente saludable, favoreciendo la recuperación de las funciones vitales alteradas en pacientes en estado crítico. Esto permite alcanzar los valores fisiológicos necesarios para mantener la vida, reduciendo al mínimo posible secuelas que puedan poner en peligro su salud (4).

A partir de lo mencionado previamente, surge la siguiente interrogante de investigación.

¿Cuál es la importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos de la unidad de cuidados intensivos?

Este estudio encuentra en su justificación el valor teórico que aporta, ya que contribuirá a que el personal de enfermería que trabaja en unidades de cuidados intensivos reconozca la importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos, en el área mencionada, que puedan identificar mediante la revisión bibliográfica de la literatura la relación positiva, para ser ejecutado en estas áreas críticas. Tiene implicancia práctica porque la investigación servirá como antecedente para nuevas investigaciones, así como fuente de motivación a que realicen los profesionales de enfermería a crear documentos o grupos de trabajo para fortalecer las futuras investigaciones. Su utilidad metodológica permitirá analizar la atención en los servicios de salud en prevención de eventos adversos, para ello se fortalecerá el liderazgo profesional, como herramienta clave, a partir del análisis de diversos contextos revisados en la literatura, que permita conocer de gran manera la atención de salud, y el rol que desempeña el personal frente a diversas situaciones, este aporte se verá reflejada en la atención y pronto recuperación que obtienen de los pacientes en las unidades de cuidados intensivos.

Todas las unidades en salud se brinda atención especializada, pero el estado de salud del paciente se puede ver crítico durante el tiempo de estancia hospitalaria e ingresar a una unidad de cuidados intensivos, necesita vigilancia continua. Este tipo de unidad corresponde a un área especializada, donde se ofrece atención permanente, debido a la gravedad del estado de salud de quienes son atendidos. Su propósito principal es proporcionar un cuidado completo y enfocado a personas en condiciones críticas (5).

El conjunto de intervenciones de salud que tiene como objetivo brindar cuidados holísticos a los pacientes el desconocimiento de este propósito puede surgir fallas en la atención del paciente, que deriven en eventos adversos afectando la calidad del servicio y generando una insatisfacción en los pacientes (5).

Por lo tanto, un mal manejo en la atención del paciente, es un factor que va influir de forma negativa teniendo como consecuencia alta tasa de mortalidad, una atención deficiente representa un factor que puede repercutir directamente en la salud, apareciéndose reacciones adversas e incluso puede costarle la vida al paciente (5).

En este caso la importancia del liderazgo en la prevención de eventos adversos, será valorada, esta apreciación se va a ver evidenciada en el estado de salud del paciente y sus condiciones que serán una respuesta oportuna a evaluar (10).

El profesional de enfermería que labora en estas áreas debe estar en la capacidad de brindar atención necesaria para ofrecer cuidados que aseguren tanto la protección como el bienestar de los pacientes, preservando su salud. Las enfermeras intensivistas trabajan cumpliendo objetivos para proporcionar una atención integral a los pacientes, pretende proveer cuidados asistenciales indicados. Su compromiso es directamente con la vida del paciente y conseguir su pronta recuperación (10).

Desde el punto de vista la enfermera intensivista requiere habilidades para cumplir con su objetivo de brindar cuidados especializados con el paciente para ello requiere de liderazgo (11). Asimismo, objetivando el bienestar del paciente y considerando en el ejercicio y el compromiso, responsabilidad de forma efectiva y eficaz en enfermería radica en ser, un líder independientemente del área en que actúa, para

una óptima reducción en la aparición de infecciones intrahospitalarias y prevenir situaciones adversas que puedan comprometer al paciente (11).

Por lo tanto, el liderazgo efectivo genera impactos positivos en los trabajadores capacitados y bien entrenados, en otras palabras, cuando se ejerce un liderazgo adecuado se logra un rendimiento laboral más eficiente y satisfactorio (2).

El liderazgo dentro del ámbito de enfermería influye en la calidad del cuidado que reciben los pacientes, favoreciendo la comunicación clara, la organización del equipo de trabajo, motiva al personal a participar activamente y promueve el avance constante en los procesos de atención. Gracias a estas acciones el profesional de enfermería brinda atención segura, eficiente y de alto nivel en unidades de cuidados intensivos. Asimismo, el liderazgo se puede entenderse como la capacidad de guiar, dirigir a otros, marcando un camino y acompañando al equipo hacia el logro de objetivos comunes (2).

La forma de liderar que una enfermera, puede variar según el entorno y las condiciones en las que esta trabajando, hay distintas maneras de clasificar los tipos de liderazgo en esta profesión, y esas clasificaciones ayudan a identificar cual se ajusta mejor, dependiendo del enfoque de acuerdo con la situación o necesidad que se presente (2) (10) (12).

Por tanto, al abordar la manera que conduce el trabajo dentro del equipo de enfermería, depende la adecuada articulación y los esfuerzos para una atención orientada al paciente, se hace mención de los diferentes tipos de liderazgo dentro de la organización de salud mejor adaptado (10).

Entre ellas se hace mención del liderazgo formal se refiere aquel que ha sido designado de manera oficial por la institución, a través de un nombramiento o por el cargo que ocupa una persona dentro de una estructura organizativa.

Del mismo modo, el liderazgo informal emerge de manera espontanea dentro de un grupo, se manifiesta en aquellas personas que, sin tener un cargo, logran influir en las decisiones, actitudes o comportamientos de los integrantes gracias a su carisma, experiencia y habilidad interpersonales. También mencionamos a quienes ejercen liderazgo según la forma en que se relacionan con las personas a las que guían o acompañan en el cumplimiento de objetivos.

El Líder dictador: sustenta sus propias ideas, bloquea todo tipo de iniciativa de su equipo de trabajo.

Por otra parte, el liderazgo autocrático se caracteriza porque la persona que lo ejerce asume de manera exclusiva la toma de decisiones dentro del grupo. No permite la participación del equipo ni promueve el dialogo, lo que genera un ambiente rígido. Esta forma de liderazgo suele estar relacionada con el aumento en la ausencia del personal y una alta rotación de trabajadores.

También el líder democrático o participativo se distingue por involucrar al grupo a la toma de decisiones, fomentando el dialogo y valorar ideas y aportes de los integrantes del equipo, promueve un ambiente donde se escucha y considera la opinión de todos.

Asimismo, el Liderazgo burocrático o normativo se caracteriza por seguir de manera estricta las reglas establecidas. Quienes lo practican no suele modificar los procedimientos y se apegan a lo que esta estipulado, este tipo de liderazgo resulta

útil en contextos de riesgos, donde es fundamental actuar con exactitud y sin desviarse de lo establecido.

De igual importancia, el liderazgo liberal ofrece una gran libertad al grupo, que quien lo ejerce evita imponer directrices estrictas o controlar de forma constante como se realizan la tarea, prefiere que los integrantes del equipo trabajen con autonomía y tomen sus propias decisiones.

El liderazgo enfocado en las tareas se destaca por su capacidad para establecer con claridad las responsabilidades, distribuir funciones, mantener el orden y asegurarse de que todo este bien organizado y bajo control. Sin embargo, este liderazgo suele dejar en segundo plano el cuidado del ambiente laboral y el bienestar que conforman el equipo.

El liderazgo transaccional se basa en un sistema de recompensas, donde el equipo recibe incentivos o beneficios a cambio de cumplir metas u objetivos específicos. Relación de intercambio en la que ambas partes obtienen algo a cambio del rendimiento laboral (10).

Liderazgo transformacional se caracteriza por una comunicación constante con el equipo, promoviendo ideas compartidas que permiten alcanzar metas comunes desde diferentes perspectivas (10).

Suelen ser vistos como líderes auténticos, ya que inspiran de forma permanente y transmiten entusiasmo a sus trabajadores, son apoyados por sus empleados, varias organizaciones funcionan con el liderazgo transformacional, ya que guían al equipo con una visión clara y compartida. Buscan propuestas nuevas con habilidad de influir en el equipo, métodos creativos que impulsan al cambio y la disposición a

asumir riesgos propios. Además, se aplica en el entorno laboral mediante conocimientos que fortalecen las capacidades para guiar, tomar decisiones y asumir responsabilidades dentro de un grupo. Del mismo modo, se requiere gestionar adecuadamente las emociones para responder con creatividad y proponer soluciones nuevas. Por lo tanto, el liderazgo transformacional presta atención singular de las necesidades de los subordinados, buscan entrenarlos y asesorarlos para ayudarlos a desarrollar todo su potencial (10) (13).

La investigación sobre “la importancia del liderazgo en enfermería” muestra una realidad desafiante dentro del ambiente de trabajo del personal de enfermería, para mejorar los resultados clínicos, a través de liderazgos alienados con los diferentes enfoques reconocidos y métodos aplicativos a la excelencia y la prestación de cuidados óptimos al paciente en áreas de cuidados críticos (13).

Así mismo, los liderazgos en enfermería de los indicadores de cumplimiento, siempre implementan medidas que permiten evidenciar ciertos aspectos para la prevención de reacciones adversas. Donde evidencian como criterios de inclusión a los pacientes que se encuentran internados en la unidad de cuidados intensivos, instancia hospitalaria mayor a 24 horas y criterios de exclusión como son reingresos a la institución de salud. Siempre aplican su check list como instrumento que permite recopilar y confirmar datos que ayuda a identificar cuando y como ocurren los eventos adversos (27) (28). Es decir, se verificará, catéter venoso central y periférico, sonda vesical, tubos endotraqueales, traqueostomías y otros factores, se tendrá en cuenta la condición neurológica del paciente, posibles limitaciones motoras, el uso de sedación y la inmovilidad debido al reposo en cama. Además, se analizarán eventos adversos como inflamación a las venas por el uso de catéter,

lesiones por presión, caídas, infecciones urinarias, presencia de bacterias en la sangre y neumonías adquiridas en el hospital (28).

De igual importancia la labor de enfermería va más allá del espacio físico de hospitalización ya que está enfocada en la salud del paciente. Esta tarea no debe asumirse cómo un simple trabajo o actividad comercial, ya que implica una relación directa entre personas. En este contexto, la enfermera tiene la responsabilidad de brindar sus cuidados y mantener una actitud humana, todo con el fin de prevenir y contribuir al proceso, evitando complicaciones y favoreciendo a la recuperación de manera positiva (2).

Por otra parte, la atención en la prevención de eventos adversas a través de la perspectiva del paciente es frecuente, sin embargo, el determinar la presencia de eventos adversos en una unidad de cuidados intensivos se va a reflejar a través de todo el proceso de atención de enfermería, desde la valoración inicial, el diagnóstico, la planificación de cuidados, su ejecución y la evaluación de los resultados. El liderazgo del profesional de enfermería fortalece los procesos de interacción para ser evaluadas y evitar la aparición de enfermedades en los pacientes ya que si el profesional de enfermería no tiene un buen liderazgo frente a la aparición de riesgos, en el paciente hospitalizado se deteriora su salud, dando la aparición de una problemática, donde se verá reflejado riesgos intrahospitalarios cabe volver a mencionar los de mayor frecuencia; Incrementos de flebitis , riesgos de caídas, aparición de lesiones por presión (LPP), Incremento de infecciones del torrente sanguíneo y deshumanización ; etc. (2) (5)

A la vez la aparición de riesgos intrahospitalarios en los pacientes son un indicador de gran importancia sobre todo en pacientes de cuidados críticos, representa un indicador clave. por ejemplo, la aparición de flebitis como indicador de calidad del cuidado brindado por enfermería nos permite evaluar como se lleva cabo, el manejo y el retiro del catéter periférico, con el propósito de prevenir complicaciones asociadas a su uso. Es fundamental aplicar medidas específicas que aseguren la permeabilidad y asepsia del catéter, con el objetivo de evitar complicaciones tanto locales como sistémicas relacionadas con la terapia intravenosa, la flebitis se manifiesta con enrojecimiento, hinchazón y dolor en el sitio donde se colocó el catéter, siendo una respuesta del torrente sanguíneo a una posible lesión, irritación o presencia de bacterias. Una flebitis química causada por el fluido infundido o flebitis bacteriana y flebitis post-infusion son responsabilidad de evitar esa incidencia, por el equipo de enfermería. Los signos y síntomas a identificar de manera oportuna y eficaz será un reflejo de una buena atención, sin embargo, si no se evidencia a tiempo esto representa un atraso en el proceso de medicación y daño al paciente, lo cual deben tener observación y registro. El profesional de enfermería líder debe saber el manejo de protocolos ante la realización del procedimiento, así como realizar intervenciones frente a la aparición de riesgos y complicaciones frecuentes. Tener su plan de cuidados para mejorar el equipo de trabajo y reducir daños del paciente y mejorar los cuidados brindados (6).

De igual importancia si se confirma la caída de un paciente como profesionales de enfermería verificamos intervenciones frente a este sucesos, el liderazgo en el equipo de trabajo, debe manejar prácticas seguras más eficaces para evitar caídas durante la hospitalización , estar en constante vigilia la existencia de riesgo, la cama

del paciente debe tener buena señalización que alerte al personal, cada paciente debe tener marcado en la tarjeta de identificación de la cabecera de la cama como paciente con riesgo de caídas, todo esto es responsabilidad de un líder a direccionar al equipo a evaluación aparición de eventos, a mejorar la seguridad (7).

Por consiguiente, el cuidado y atención de enfermería se constituye de múltiples labores, actuando entre ellas en la prevención y control de lesiones por presión (LPP). Hoy se reconocen como una de las principales preocupaciones en el ámbito de la salud, primordial a los cuales, si no se le brinda la debida importancia, surge eventos adversos, como la falta de los cambios de porción, cuidados de la piel y múltiples factores durante la estancia hospitalaria prolongada puede afectar al paciente. Por lo tanto, la prevención de LPP, comprende un duro trabajo de los profesionales de enfermería si se evidencia. Es que también hay un descenso de la calidad, ya que los cuidados son de vital importancia en los pacientes es una problemática sí, pero se tienen que identificar para evitar más daños en el paciente, la preparación del personal de enfermería debe hacer uso y aplicar los protocolos a evaluar, haciendo uso de escalas validadas y valorar la existencia de riesgos, pudiendo determinar un plan para ser ejecutado según las características de cada paciente (8).

Asimismo, las infecciones del torrente sanguíneo como un análisis de infecciones nosocomiales (IAAS) a la instalación de catéter venoso central se considera parte del análisis de las infecciones asociadas a los servicios de salud más frecuente (9). Debido a los casos clínicos de infección frente procedimientos terapéuticos, sin la identificación de otro foco infeccioso se encuentra con mayor frecuencia, lo que eleva la morbimortalidad y una mortalidad atribuible a la permanencia en la unidad

de cuidados intensivos, lo cual se tiene que establecer programas de prevención específicos y analizar que tan efectivas son las medidas aplicadas, para reducir las infecciones del torrente sanguíneo y evitar una infección generalizada y fortalecerá el cuidado durante la permanencia en el hospital (9).

Por otra parte, dentro de muchos eventos mencionados, hablar de deshumanización en enfermería es un tema muy difícil pero se considera muy necesario y urgente hacerlo ya que la importancia del liderazgo en la reducción de riesgos clínicos, hace reflexión para que profundicemos en el carácter humano de la enfermería, teniendo en cuenta que sus cuidados brindados serán al paciente, a medida que hemos avanzado con la profesión, los contactos con los pacientes, con este relegado ha sido olvidado, hemos notado como el paciente es cosificado, al haber sido dejado de lado, ha provocado en el paciente sea tratado como un objeto más dentro del sistema de salud. Se ha pasado por alto que es un ser humano con sentimientos, preocupaciones, miedos y vínculos afectivos. Al ignorar todo esto, existe el riesgo de que el ejercicio de la enfermería pierda su esencia humana y compasiva. Siguiendo itinerarios, definitivamente no podemos olvidar nuestro medio, no podemos olvidar la situación crítica del paciente, enfermería debe empaparse más de humanidad, asumir, a mejorar la condición humana, a profundizar en el conocimiento y en la dignidad que enlaza con el paciente a mejorar cuidados, reducir daños y mejorar la calidad de atención (15). Es fundamental reconocer y fortalecer la importancia del liderazgo en el entorno clínico, ya que desempeña un papel, clave en la reducción de riesgos y complicaciones en los pacientes se amplifica, la variedad de formas en que ejerce el liderazgo dentro del ámbito de enfermería demanda un análisis profundo, ya que comprende y perfecciona estos

enfoques es clave para fomentar un entorno laboral basado en la colaboración y fortalecer la autonomía del personal de salud (2).

Con frecuencia, quienes trabajan en el ámbito de la salud se enfrentan a diversos desafíos, los cuales requieren ser abordados en un análisis reflexivo para encontrar soluciones más adecuadas. En este sentido, el personal de enfermería cumple una función esencial dentro del sistema sanitario, participando activamente en la toma de decisiones y respuesta oportuna a medida que las organizaciones y el equipo de salud se vuelven más complejos el liderazgo y las características que se esperan del líder se hacen más exigentes (4) (16). Asimismo, la importancia del liderazgo para prevenir eventos adversos, de manera positiva indica una obligación ética y profesional por parte del personal de enfermería, orientada a generar transformaciones constructivas y a mantener un proceso constante de mejora en la calidad del cuidado brindado a los pacientes (4) (13).

II. OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos de la unidad de cuidados intensivos.

Objetivo Específicos:

- Describir los tipos de liderazgo ejercidos en la unidad de cuidados intensivos.
- Describir los eventos adversos prevenibles en la unidad de cuidados intensivos.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Metodología

Este trabajo corresponde a una recopilación teórica basada en múltiples referencias que aportan contenido relacionado con el tema de estudio, la importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos en la UCI. La recolección de datos se llevó a cabo utilizando las siguientes plataformas especializadas de consulta; Google académico, scielo y sciencedirect. La estrategia de búsqueda está relacionada al uso de palabras claves, filtros y empleándose únicamente los operadores booleanos AND OR Y NOT. Además, se empleó el programa Zotero, como gestor de referencias bibliográficas.

Se seleccionaron los documentos que cumplían con los requisitos establecidos, tales como contener títulos relacionados con la temática central del presente trabajo, y redactados en inglés, portugués o español, artículos originales y completos, divulgados durante los últimos 5 años, artículos que en el título, objetivos y/o desarrollo de investigaciones reporten un mayor estudio sobre la importancia del liderazgo de enfermería en la prevención de eventos adversos de la unidad de cuidados intensivos. También se consideraron aquellos estudios que desarrollaron o incluyeron en entornos hospitalarios especializados mencionado.

Como criterio de exclusión, se descartaron tesis de pregrado y posgrado, investigaciones llevadas a cabo fuera del ámbito hospitalario, documentos de acceso limitado y aquellos que no involucraran al personal de enfermera.

IV. RESULTADOS

Se encontraron un total de 31 artículos publicados, de los cuales 5 no cumplían con los requisitos establecidos. Entre exclusiones, 1 correspondió a una tesis de pregrado, 3 fueron realizados en áreas diferentes a la unidad de cuidados intensivos, 1 tenía acceso limitado y 1 no involucraba al personal de enfermería. Por otro lado, 26 trabajos si cumplieron con los criterios de selección basados en el título, resumen y contenido completo, siendo fundamentales para el avance de esta investigación.

De acuerdo con el idioma en que fueron publicados los artículos, se identificó que el mayor porcentaje han sido publicados en idioma español con un 88%, asimismo para el idioma inglés y portugués con un 6% de publicación (TABLA N° 1). Teniendo en cuenta la revisión bibliográfica por país de origen, se obtuvo el más alto porcentaje en España con un 26%, seguido de Perú con un 19 %, le sigue Cuba con el 12%, Brasil con 10 %, asimismo México con un 10%, Argentina y Chile con un porcentaje de 7%, Colombia con el 6 %, finalmente Ecuador con el 3%. (TABLA N° 2)

En relación con el año de publicación de los artículos científicos analizados, se observa que el 2020 represento el mayor porcentaje con un 32%, seguido del 2023 con un 28%. A continuación, el 2022 concentro un 16% de los estudios, mientras que el 2021 alcanzo un 10%. Por su parte, el 2024 registro un 8%, y tanto el 2018 como el 2019 mostraron una menor participación, cada uno con un 3%. Esta distribución evidencia un incremento en la producción académica en los últimos años, especialmente a partir del 2020 (TABLA N° 3). Si mencionamos el enfoque de investigación podemos interpretar que el enfoque

cualitativo es el que predomina en la mayor parte de los artículos que son utilizados en nuestro proyecto de estudio, teniendo 24 artículos con el 77% y en menor porcentaje el enfoque cuantitativo con 7 artículos con un 23%. (TABLA N° 4)

IV. DISCUSIÓN

A partir de la revisión de los estudios utilizados como referencia para el desarrollo de esta investigación. Al analizar la importancia del liderazgo en enfermería dentro de la unidad de cuidados intensivos, se reconoce que dicho liderazgo influye directamente en el establecimiento de las prioridades dentro del entorno organizacional. Para iniciar medidas preventivas y reducir la aparición de eventos adversos representan un desafío para la salud del paciente, los resultados para verificar serán la efectividad en la identificación y manejo adecuado de posibles riesgos, la garantía de entornos seguros, la colaboración entre profesionales para brindar atención al paciente y mejorar la dirección para la ejecución de un cuidado holístico cuyo fin es el logro de metas conjuntas (13) (17).

En relación al análisis de la importancia del liderazgo en enfermería es una pieza clave en la prevención de eventos adversos dentro de los entornos hospitalarios. Según Parellada et al., los eventos adversos representan daños no intencionales que ocurren durante el proceso de atención y pueden evitarse mediante una adecuada dirección y toma de decisiones en los equipos de salud (29).

Por otra parte, Jianfei Xie et al. (2021) destacan en su investigación sobre el impacto de un programa de liderazgo enfocado en la seguridad del paciente, que los eventos adversos son prevenibles. su estudio señala que, mediante la aplicación de estrategias de liderazgo adecuadas por parte de las enfermeras supervisoras y clínicas, es posible reducir el riesgo de daño o lesión a los pacientes durante la prestación de servicios. Ya que las enfermeras lideran el cambio, promoviendo la salud e identificando el desarrollo de la asistencia sanitaria de las enfermeras supervisoras exigentes a identificar eventos adversos y las enfermeras de asistencia clínica dirigidas aplicar medidas de desarrollo para un atención oportuna y eficaz a fin de evitar más riesgos en el paciente (28).

Igualmente, Mora et al. (2020), en su análisis sobre el sistema de notificación en áreas críticas, señalan que la ocurrencia constante de situaciones no deseadas durante el tratamiento de los pacientes puede incrementar el riesgo de complicaciones, afectar la recuperación y aumentar los costos del cuidado. También destacan que muchas de estas situaciones pueden prevenirse si se implementan medidas adecuadas que permitan anticiparse a los riesgos y reducir la aparición de estos en los pacientes. Por lo que surge la necesidad de sistematizar conocimientos, notificar eventos adversos, liderar y aumentar la calidad de enfermería hacia los pacientes críticos (30).

En respuesta a los objetivos específicos, Describir los tipos de liderazgo ejercidos en el entorno de terapia intensiva. Sé han analizado diversos artículos que abordan como el liderazgo influye en el desempeño del personal de enfermería, quienes asumen un liderazgo frente a la conducción del equipo de

trabajo y eventos que se presenten; Asimismo, otros artículos evidencian que la importancia del liderazgo en la prevención de eventos adversos, constituyen un indicador para tomar medidas pertinentes, dirigidos a preservar la seguridad y salud el paciente e incluso a una mejor adaptación por parte de los profesionales en cuanto a competencias de los enfermeros, además se observó que asumen formas de dirección que les permiten guiar a una gestión centrada en resultados y el cumplimiento de normas, impulsando una conducción innovadora, que inspira y motiva al equipo cada enfoque según la situación y los objetivos asistenciales, que viene transformando e innovando y aplicando técnicas, estrategias, específicas a mejorar, el tipo de trabajo (17).

Para la descripción de los diferentes tipos de liderazgo que se ejercen dentro de las unidades de atención crítica, se encontró trabajo realizado en un hospital de buenos aires, reportaron que el personal de enfermería pone en práctica variados enfoques de liderazgo, el modelo más utilizado, el liderazgo transaccional. Por otro lado, sin embargo, se destaca beneficios asociados a un tipo de conducción más estructurada y vertical al enfoque de liderazgo jerárquico, el cual mostro mejores resultados en pacientes atendidos por el personal de salud (31).

Otro estudio en el 2022 por Cabrera, en su estudio sobre las formas de liderazgo que ejerce la enfermera jefa y su impacto en la motivación del equipo de enfermería. Donde describe que el estilo más predominante es el autocrático. Este contrasta con otros enfoques como el participativo o democrático. Aunque el liderazgo autoritario permite enfrentar ciertos desafíos actuales y futuros, los hallazgos del estudio resaltan la importancia de fomentar prácticas que

impulsen estilos más efectivos, con énfasis en promover un liderazgo orientado a la transformación y al crecimiento del equipo (31).

No obstante, en Colombia se llevó a cabo una investigación orientada a identificar los estilos de liderazgo situacional que predominan en las enfermeras que trabajan en áreas de hospitalización y cuidados de unidades críticas, basados en el modelo de Hersey y Blanchard. El estudio evidencia una conexión entre el tipo de liderazgo que ejercen las enfermeras y factores con la trayectoria laboral. Se observó una asociación significativa entre el liderazgo de tipo directivo y los años de experiencia en el entorno clínico. Se concluye de liderazgo más común entre las profesionales de enfermería estas unidades es de carácter participativo (10).

Así mismo, otros artículos evidencian que la tendencia de liderazgo transformacional constituye, una mejor adaptación por parte de los profesionales en cuanto a competencias de los enfermeros, a la asistencia brindada a los pacientes en áreas críticas, del mismo modo se observó que los profesionales de enfermería son los que más abordan en los servicios clínicos (10). De igual importancia artículos encontrados en respuesta a nuestro objetivo específico, para describir eventos adversos prevenibles dentro del entorno hospitalario crítico. Las investigaciones comprenden la relevancia de la seguridad en el cuidado del paciente y subraya la necesidad de orientar acciones concretas hacia la prevención de incidentes clínicos, a la importancia y dirigir esfuerzos para el cuidado de los pacientes, así como el cumplimiento de estatutos de seguridad. El profesional de enfermera garantiza la seguridad en la atención pues desarrolla implementar medidas e intervenciones enfocadas

a minimizar los riesgos relacionados con la atención (26). Asimismo, entre los eventos adversos más reportados en las unidades de atención crítica se encuentra la flebitis, que representa el 48,8 % de los casos, seguido por bacteriemias asociadas a catéter central 36.8% y las lesiones por presión 14.4 % entre los factores que contribuyen a su aparición, la comorbilidad destaca como el elemento interno más relevante, mientras que entre las causas externas se identifica la inserción de catéteres venosos periféricos (28).

La importancia del liderazgo en prevención de complicaciones clínicas, es muy importantes, estos eventos hoy en día llamadas infecciones relacionadas con la atención en salud. Concluyeron que los principales eventos nosocomiales en los pacientes críticos esta relaciona con el uso de dispositivos invasivos o ciertos procedimientos médicos y diagnósticos. También se identificó que las caídas pueden estar asociadas a alguna alteración neurológica, disminución del estado de alerta, problemas motores o la edad avanzada del paciente, es importante destacar el desarrollo del liderazgo. El personal de enfermería cobra especial relevancia, ya que el profesional de enfermería tiene un rol esencial en la coordinación de actividades y del equipo humano, siendo herramienta clave para ofrecer una atención eficaz, para mejorar el trabajo y reducir riesgos. El liderazgo no es exclusivo de un área, sino que debe estar presente en todas las dimensiones del ejercicio profesional: ya sea en la enseñanza, la atención clínica la gestión o la investigación. El cuidado de enfermería trasciende lo operativo, implica tomar decisiones conscientes y adaptadas a las necesidades individuales del paciente, promoviendo siempre la seguridad y la prevención de eventos adversos (13) (28).

V. CONCLUSIONES

Se puede concluir que la importancia del liderazgo de enfermería representa un elemento clave en el fortalecimiento de la salud y bienestar de los pacientes, ya que el liderazgo es el pilar fundamental para alcanzar resultados esperados mediante el manejo eficiente y oportuno, evitar complicaciones en la atención, reportados, lo que conlleva a tomar medidas preventivas y realizar acciones, encaminadas a reducir la aparición de riesgos y la detección precoz de daños en función a elevar la calidad ,seguridad y eficacia del cuidados brindado a los pacientes.

Con respecto a los tipos de liderazgo ejercidos en el entorno de cuidados intensivos, el liderazgo que mejor adaptación tiene al ámbito del liderazgo profesional, que proporciona dirección, responsabilidad en la toma de decisiones y visión colaborativa en resultados favorables es el liderazgo transformacional.

El liderazgo en la identificación, notificación y control de eventos adversos, involucran medidas, a fortalecer la protección, utilización de protocolos y vigilancia activa de riesgos latentes que pueden afectar de forma negativa la vida del paciente con afecciones y otros tipos de complicaciones en la UCI, que se presentaron durante el tiempo de hospitalización en el área mencionada, dando medidas de reducción frente a la incidencia de la aparición de flebitis al igual que los eventos adversos por inserciones de CVC y las lesiones por presión que son factores que involucran acciones de liderazgo para disminuir el daño, la mortalidad y morbilidad en el paciente.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Paravic Klajn T, Lagos Garrido ME. Trabajo En equipo y calidad de la atención en salud. *cienc enferm* [Internet]. 2021 [citado 9 de septiembre de 2024];27. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532021000100402&lng=es&nrm=iso&tlng=es
2. Andrade LRV, Villa prado KEZ, Andrade JMF, Delgado MEC. Liderazgo de enfermería: relación entre la efectividad del equipo y calidad de atención al paciente. *cienc lat rev científica multidiscipl* [Internet]. 8 de marzo de 2024 [citado 9 de septiembre de 2024];8(1):6050-63. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9951>
3. Contreras CM, Valdés Rojas JC, Vasallo Valverde JC, López Suárez R, Ares LC. Nursing management and leadership in the hospital infection committee of the manuel sanguinetti regional hospital. *salud cienc tecnol* [Internet]. 1 de enero de 2021 [citado 9 de septiembre de 2024];1:22. Disponible en: <https://sct.ageditor.ar/index.php/sct/article/view/17>
4. Ferro et al. Marco de competencias de enfermeras y enfermeros gestores y líderes en cuidado de la salud 2 edicion.pdf [Internet]. España;2023 [citado 12 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/competencias-enfermeras/send/70-competencias-enfermeras/2565-marco-de-competencias-de-enfermeras-y-enfermeros-gestores-y-lideres-en-cuidado-de-la-salud-2-edicion>

5. Larios C del PP. Calidad de atención y satisfacción del usuario externo del centro de salud de zona rural peruana. Rev científica enferm lima en línea [Internet]. 8 de junio de 2020 [citado 10 de septiembre de 2024];9(1). Disponible en:
<https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/14>
6. Perú. Ministerio de Salud. Resolución directoral: Guía de enfermería para la prevención de flebitis y extravasación de la vía endovenosa. n190-2024-drsl-rl-hh-sbs.pdf [Internet]. [citado 10 de septiembre de 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6682676/5804582-resolucion-directoral-n190-2024-drsl-rl-hh-sbs.pdf>
7. Naciono I. Guía Técnica:Prevención de caídas y mitigación de lesiones derivadas de caídas en pacientes hospitalizados en el Instituto Nacional Materno Peri natal. [Internet]. [citado 10 de septiembre de 2024]. Disponible en:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2022466/RD%20N%C2%BA%20061-2021-DG-INMP/MINSA.pdf>
8. Silva KPCD, Covar rubia MES. Cuidado de enfermería en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores del servicio de medicina interna de un hospital local, Chiclayo 2019. ACC CIETNA Rev Esc Enferm [Internet]. 15 de diciembre de 2020 [citado 10 de septiembre de 2024];7(2):14-22. Disponible en:
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/375>

9. González Nahuelquin C, Magtá Soler L, Arredondo González E, González Chordá VM, et al. Análisis de tendencia del indicador infección del torrente sanguíneo en Chile. Cienc enferm [Internet]. 2023 [citado 10 de septiembre de 2024];29. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532023000100212&lng=es&nrm=iso&tlng=es
10. Arnedo DCF. Tipos de liderazgo en enfermería. [Internet]. 2020 [citado el 10 de enero del 2024], Disponible en: <https://contenidos.salusplay.com/hubfs/ebooks/TIPOS-DE-LIDERAZGO-EN-ENFERMERIA.pdf?hsLang=es>
11. García-Rivera BR, Mendoza-Martínez IA, Olguín-Tiznado JE. Liderazgo transformacional y agotamiento profesional en personal hospitalario. Investig adm [Internet]. 1 de enero de 2022 [citado 15 de septiembre de 2024];51-1:1-16. Disponible en: <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/129/art8.pdf>
12. Rodríguez López JI. Liderazgo en la enfermería latinoamericana, una dinámica de cambio permanente. Rev Cuid [Internet]. 19 de noviembre de 2020 [citado 12 de marzo de 2024];9(18.1). Disponible en: <https://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/77576>
13. Gamero AM, Chamorro MR, Robles J del P, Medina CC. El liderazgo transformacional en los profesionales de la salud en tiempos de emergencia sanitaria. Aten Primaria Práctica [Internet]. junio de 2022 [citado 12 de

marzo de 2024];4(2):100133. Disponible en:
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8892038/>

14. Quintero RSG, Toirac2 YG, Laffita DM, Rodríguez IG, Ruiz RL, Silveira SAG. Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. Rev Inf Científica Para Dir En Salud INFODIR [Internet]. [citado 10 de septiembre de 2024];(35):1-27. Disponible en:
<http://portal.amelica.org/amei/jatsRepo/445/4452032014/html/index.html>
15. Rodríguez Artavia A. Enfermería ante la (des)humanización, una responsabilidad inherente ante la ciencia del cuidado. Rev Cienc Cuid [Internet]. 1 de enero de 2023 [citado 15 de septiembre de 2024];20(1):5-8. Disponible en:
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3728>
16. Marín MB. La importancia de la enfermería en la gestión de la calidad asistencial y seguridad del paciente. Conoc Enferm [Internet]. 27 de julio de 2023 [citado 10 de septiembre de 2024];6(21):07-21. Disponible en:
<https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/265>
17. Pérez G, Mera B, Beltrán R, Marcillo N, Ortiz F, Núñez L, et al. Gestión de enfermería: estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente. Portal SOAR Sapienza Open Access Repos. 22 de septiembre de 2023;2. [citado 10 de septiembre de 2024]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/374479702_Gestion_de_enfermeria_estandares_de_calidad_de_cuidados_para_la_seguridad_del_paciente

18. Anders RL, Jackson D, Davidson PM, Daly JP. Nursing leadership for 21st century. *rev lat am enfermagem* [Internet]. 2021 [citado 11 de septiembre de 2024];29:e3472. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692021000100202&tlng=en
19. Campos Ramos L, Cuba Sancho JM, Merino Lozano A, Campos Ramos L, Cuba Sancho JM, Merino Lozano A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes pos operados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. *Rev Cuba Enferm* [Internet]. septiembre de 2022 [citado 11 de septiembre de 2024];38(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192022000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
20. San José Arribas A, Santana-Padilla YG. La formación de las enfermeras en cuidados intensivos: indispensable para el paciente crítico. *Enferm Intensiva* [Internet]. 1 de enero de 2021 [citado 15 de septiembre de 2024];33(1):1-3. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-la-formacion-enfermeras-cuidados-intensivos-S1130239921001206>
21. Reconde Suárez D, Borges Damas L. Evaluación de la gestión de calidad de los servicios de Enfermería en un Centro de Restauración Neurológica. *Rev Cuba Enferm* [Internet]. 2023 [citado 11 de septiembre de 2024];39. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192023000100030&lng=es&nrm=iso&tlng=es

22. Contreras Carreto NA, Ramírez Montiel ML, Contreras Carreto NA, Ramírez Montiel ML. Problemas de liderazgo en la alta dirección de instituciones de salud. *Cir* [Internet]. agosto de 2020 [citado 11 de septiembre de 2024];88(4):526-32. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2444-054X2020000400526&lng=es&nrm=iso&tlng=es
23. Castrillón Agudelo MC. Liderazgo en enfermería y desarrollo disciplinar. *Rev Cuid* [Internet]. 19 de noviembre de 2020 [citado 11 de septiembre de 2024];9(18.1). Disponible en: <https://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/77572>
24. Laverde Contreras OL, Sanchez Herrera B. Fortalecer la coordinación de enfermería para mejorar el cuidado hospitalario. *Rev Cuid* [Internet]. 1 de mayo de 2020 [citado 11 de septiembre de 2024];11(2). Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/826>
25. Domínguez Alcón C. Liderazgo, poder y cuidado: de Florence Nigthingale al siglo XXI. *Index Enferm* [Internet]. septiembre de 2021 [citado 11 de septiembre de 2024];30(3):159-61. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-12962021000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
26. Cadillo Morales PG, Costa R, Arcaya Moncada MJ, Cadillo Morales PG, Costa R, Arcaya Moncada MJ. Estrategias para garantizar la seguridad del

paciente crítico. Enfermería Global [Internet]. 2024 [citado 2 de octubre de 2024];23(73):514-40. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412024000100018&lng=es&nrm=iso&tlng=es

27. Perú. Ministerio de Salud. Plan de gestión de la calidad eventos adversos hcm 2024.pdf [Internet]. [citado 2 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5825574/5167424-plan-de-g-de-la-calidad-eventos-adversos-hcm-2024.pdf>

28. Morales Cangas MA, Ulloa Meneses CM, Rodríguez Díaz JL, Parcon Bitanga M, et al. Eventos adversos en servicios de Cuidados Intensivos y de Medicina Interna. Revista Archivo Médico de Camagüey [Internet]. diciembre de 2019 [citado 2 de octubre de 2024];23(6):738-47. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1025-02552019000600738&lng=es&nrm=iso&tlng=es

29. Parellada BJ, Hidalgo A, Rosario L, Gonzales Y. Eventos adversos en cuidados intensivos pdf. Revista cubana de medicina intensiva y emergencias. 2018; 17 (3): 1-16 [Internet]. [citado 2 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedinteme/cie-2018/cie183d.pdf>

30. Mora Pérez Y, Bosi de Souza Magnago TS, Torres Esperón JM, Espinosa Roca AA, et al. Sistemas de notificación de eventos adversos en unidades de cuidados intensivos para gestión de riesgo. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. septiembre de 2020 [citado 2 de octubre de

2024];36(3). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192020000300017&lng=es&nrm=iso&tlng=es

31. Cabrera OA. Head nurse leadership styles and nursing staff motivation. Salud, Ciencia y Tecnología [Internet]. 6 de julio de 2022 [citado 2 de octubre de 2024]; 2:54. Disponible en:
<https://sct.ageditor.ar/index.php/sct/article/view/195>

VII. TABLAS

TABLA N° 1

NÚMERO DE ARTÍCULOS SEGÚN IDIOMA DE PUBLICACIÓN

Idioma	N°	Porcentaje
Español	27	88
Inglés	2	6
Portugués	2	6
TOTAL	31	100%

TABLA N° 2

NÚMERO DE ARTÍCULOS SEGÚN PAÍS DE PUBLICACIÓN

País	N°	Porcentaje
Argentina	2	7
Brasil	3	10
Colombia	2	6
Cuba	4	12
España	8	26
Chile	2	7
México	3	10
Perú	6	19
Ecuador	1	3
Total	31	100%

TABLA N° 3

NÚMERO DE ARTÍCULOS SEGÚN AÑO DE PUBLICACIÓN

Año	N°	Porcentaje
2018	1	3
2019	1	3
2020	10	32
2021	3	10
2022	5	16
2023	7	23
2024	4	13
TOTAL	31	100%

TABLA N° 4

NÚMERO DE ARTÍCULOS SEGÚN ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

Enfoque de investigación	N°	Porcentaje
cuantitativo	24	77
cuantitativo	7	23
TOTAL	31	100%

ANEXOS

FICHA RAE N° 1

TÍTULO	Trabajo En Equipo Y Calidad De La Atención En Salud.
AUTOR (ES)	Paravic, T y Lagos, M.
AÑO	2022
OBJETIVO	Promover la salud y el autocuidado, prevenir las enfermedades, mejorar los estilos de vida, y tratar las enfermedades con la mejor calidad posible, permitiendo cubrir las expectativas de los usuarios con la mayor satisfacción hacia el logro de los objetivos fijados conjuntamente
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	La implementación del trabajo en equipo supone una reducción de los niveles jerárquicos, en la medida en que las decisiones se van descentralizando hacia los niveles inferiores de la jerarquía. Esta descentralización es la esencia del proceso de autogestión de los equipos”. Se observa, además, que sus integrantes aumentan su compromiso, así como también el grado de placer y la calidad de los resultados de las tareas que emprenden
CONCLUSIONES	El logro de resultados con altos estándares de calidad de la atención en salud, y donde el profesional de enfermería, como integrante de un equipo multidisciplinario, actúa en uno de sus roles más relevantes, gestionando la calidad y seguridad en la atención de salud de los usuarios y sus familias
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de estudio de esta investigación brinda a los equipos de salud de los profesionales de enfermería a mejorar la calidad de atención de salud a usuarios y familias.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.cl/pdf/cienf/v27/0717-9553-cienf-27-41.pdf

FICHA RAE N° 2

TÍTULO	Liderazgo de Enfermería: Relación entre la Efectividad del Equipo y Calidad de Atención al Paciente
AUTOR (ES)	Lidia Verduga, Karina Zambrano, Jessica Figueroa, María Caro.
AÑO	2024
OBJETIVO	El objetivo se planteó, comprender cómo los estilos de liderazgo que se relacionan con la efectividad del equipo de enfermería y en la calidad de la atención al paciente.
METODOLOGÍA	Cuali-cuantitativo
RESULTADOS	107 profesionales de salud del área pública y privadas participes del estudio, obteniendo como resultados que, los encuestados tienen una visión clara del tema y su importancia para la profesión, entienden el liderazgo como un proceso que influye sobre las personas o comportamientos, buscando metas, además de considerarla una habilidad que puede aprenderse y son conscientes de la estrecha relación entre liderazgo y enfermería, reconociendo la dificultad de ejercerla en el equipo, que se convierte en específica dependiendo del área de actuación.
CONCLUSIONES	El liderazgo efectivo en enfermería no solo fortalece el equipo, sino que también mejora la calidad asistencial, subrayando su papel fundamental en la prestación de servicios de salud de alta calidad y en la satisfacción de las necesidades de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio brinda aportación para mejorar la calidad de atención en los servicios de salud y el liderazgo en el proceso de metas enfocadas en el paciente.
FUENTE (enlace web)	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9951/14640

FICHA RAE N° 3

TÍTULO	Gestión y liderazgo de enfermería en el Comité de Infección Hospitalaria del Hospital Regional Manuel Sanguinetti
AUTOR (ES)	Claudia Contreras, Juan Valdés, Jennifer Vasallo, Rosbelys López, Laura Ares.
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir los conocimientos, actitudes y prácticas del personal de enfermería sobre el funcionamiento del Comité de Infección, así como la gestión y el liderazgo del representante de enfermería.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	El 90 % considera que la ICE debería establecer una red con el personal jerárquico y las bases. El 82 % responde positivamente que el C.I. está integrado por un grupo multidisciplinario y tiene como finalidad la prevención de infecciones hospitalarias.
CONCLUSIONES	A pesar del conocimiento general que existe sobre las infecciones nosocomiales, las CI y el papel de la enfermera en el control de la infección, se detectaron deficiencias en el conocimiento sobre la participación del comité en la capacitación sobre el uso del método epidemiológico y la impartición de directrices al comité.
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación busca reducir la existencia de infecciones nosocomiales que ponen de riesgos la vida del paciente.
FUENTE (enlace web)	https://sct.ageditor.ar/index.php/sct/article/view/17

FICHA RAE N° 4

TÍTULO	Marco De Competencias De Enfermeras Y Enfermeros Gestores Y Líderes En Cuidados De Salud
AUTOR (ES)	Mercedes Ferro, Andión Goñi, Inmaculada Sánchez, Marino Sanz, Araceli Tejedor.
AÑO	2023
OBJETIVO	Destacar el liderazgo, como habilidad y estrategia fundamental a desarrollar por el gestor sanitario.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Resultados en salud de los pacientes, con una mayor mortalidad cuando los ratios de enfermeras por paciente son inferiores a las recomendaciones, incremento de la morbimortalidad y déficit en la seguridad del paciente (tasa de eventos adversos, empeoramiento de resultados clínicos y es que las enfermeras intervienen en gran cantidad de procesos relacionados con la seguridad del paciente y la calidad de la asistencia, por lo que la aportación de las enfermeras gestoras como responsables de la calidad y La Enfermera Gestora, en la seguridad de los pacientes es incuestionable.
CONCLUSIONES	Se concluye la capacidad de resolución de la crisis sanitaria de gran impacto en la mejora de la calidad de la atención y los cuidados, siempre con un enfoque multidisciplinar y trabajando en equipo, reorganizando profesionales, unidades asistenciales y gestionando los procesos de cuidados.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La aportación de la enfermera gestora desde modelos de liderazgo colaborativo y transformador del sistema sanitario.
FUENTE (enlace web)	https://www.consejogeneralenfermeria.org/profesion/competencias-enfermeras/send/70-competencias-enfermeras/2565-marco-de-competencias-de-enfermeras-y-enfermeros-gestores-y-lideres-en-cuidado-de-la-salud-2-edicion

FICHA RAE N° 5

TÍTULO	Calidad de atención y satisfacción del usuario externo del centro de salud de zona rural peruana
AUTOR (ES)	Paredes Larios, Claudia del Pilar
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre las variables de estudio y sus dimensiones respectivas.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Los resultados fueron que, en las dimensiones de fiabilidad, empatía, capacidad de respuesta y fidelización están correlacionadas significativamente con la satisfacción del usuario externo.
CONCLUSIONES	Se concluye que hay una relación positiva entre las variables calidad de atención y satisfacción del usuario.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación son mejorar los mecanismos de atención que se están brindando para establecer como gestores un plan de mejora
FUENTE (enlace web)	https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/14/12

FICHA RAE N° 6

TÍTULO	Guía de enfermería para la prevención de flebitis y extravasación de la vía endovenosa.
AUTOR (ES)	Hospital San Juan Bautista
AÑO	2024
OBJETIVO	Estandarizar el proceso de colocación, mantenimiento y retiro de catéter venoso periférico aplicados a los pacientes a fin de prevenir eventos adversos relacionados a dicho dispositivo.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Hospital san juan bautista se desarrolló la guía para la disminuir la incidencia de infección por inserción de vía periféricas dando como resultado la aprobación de la guía en el ámbito de aplicación.
CONCLUSIONES	Disminuir la incidencia de la infección por catéter en vías venosas periféricas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Contribuir en la calidad y seguridad de las atenciones de salud de los pacientes que requieran acceso venoso periférico, generando beneficios en el paciente, y desarrollando la optimización de recursos materiales y humanos, unificando criterios de actuación de enfermería durante la inserción, manejo y retiro.
FUENTE (enlace web)	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6682676/5804582-resolucion-directoral-n190-2024-drsl-rl-hh-sbs.pdf

FICHA RAE N° 7

TÍTULO	Prevención de caídas y mitigación de lesiones derivadas de caídas en pacientes hospitalizados en el Instituto Nacional Materno Peri natal.
AUTOR (ES)	Aranaz J, Aibar C, Galán A, Limón R, Requena J, Álvarez E, Gea M.
AÑO	2021
OBJETIVO	Estandarizar el uso de una herramienta técnica, confiable y aplicable, fortaleciendo la gestión de vigilancia, atención y cuidados de las pacientes ginecobstetricias con riesgo de caídas; unificando los criterios en la valoración del riesgo de caídas en los pacientes hospitalizados dentro de las unidades de prestación de servicios del Instituto Nacional Materno Perinatal.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Cada año se producen 37,3 millones de caídas que, aunque no sean mortales, requieren atención médica y suponen la pérdida de más de 17 millones de años de vida ajustados por discapacidad (AVAD). La mayor morbilidad corresponde a los mayores de 65 años.
CONCLUSIONES	La presente Guía Técnica dispone un sistema estructurado de procedimientos que permita identificar el riesgo de ocurrencia de un evento adverso por caída de pacientes y las acciones preventivas de seguridad que eviten la presentación del evento.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Disminuir el riesgo de caídas de los pacientes hospitalizados. Proporcionar a los pacientes un ambiente hospitalario seguro y atención de calidad de atención.
FUENTE (enlace web)	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2022466/RD%20N%C2%BA%20061-2021-DG-INMP/MINSA.pdf

FICHA RAE N° 8

TÍTULO	Cuidado de enfermería en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores del servicio de medicina interna de un hospital local, Chiclayo 2019
AUTOR (ES)	Karen Cienfuegos, Mirian Saavedra
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir y analizar los cuidados de enfermería en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores del servicio de medicina interna de un hospital local.
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	Se obtuvieron tres categorías: A) Cuidados preventivos de úlceras por presión: cambios de posiciones, cuidados de la piel, masajes, medidas de apoyo B) Educación al familiar cuidador para su colaboración en la prevención de úlceras por presión C) Reutilización de insumos ante las limitaciones para la prevención de úlceras por presión.
CONCLUSIONES	El profesional de enfermería reconoce la importancia sobre las medidas de prevención y la ejecución de estas, ya que son las únicas herramientas del personal para evitar la aparición de úlceras por presión. Considerar el trabajo en equipo con el personal técnico y el familiar cuidador, quienes realizan cambios de posición, masajes, y medidas de apoyo, nos hace referencia a la carencia de herramientas que son necesarias en un determinado servicio y por consiguiente indispensables para brindar un cuidado de calidad.
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación hace referencia al uso de herramientas y manejo de protocolos en los servicios de salud, para llevar a cabo la ejecución de medidas preventivas a la aparición de lesiones por presión.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/375

FICHA RAE N° 9

TÍTULO	Análisis De Tendencia Del Indicador Infección Del Torrente
AUTOR (ES)	González N ; Magta S, ; Arredondo E.
AÑO	2023
OBJETIVO	Analizar la tendencia de las infecciones del torrente sanguíneo asociadas a la instalación de catéter venoso central en el sistema sanitario de Chile.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	Resultados: Se analizaron 27.197.232 casos. Se observó una tendencia global creciente y significativa en todo Chile, con un 5% de crecimiento promedio interanual de la tasa. El análisis por regiones muestra, en general, una tendencia estática en las infecciones del torrente sanguíneo asociadas a la instalación de catéter venoso central.
CONCLUSIONES	La infección del torrente sanguíneo por catéter venoso central es una complicación creciente en Chile, por lo que se hace necesario desarrollar programas e intervenciones que permitan controlar el avance de esta complicación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Mediante esta investigación se aportará conocimiento para medidas preventivas para la aparición de infecciones al torrente sanguíneo durante la inserción del catéter venosos central donde se llevará a cabo un buen manejo durante las instancias hospitalarias e intervenciones a la incidencia de casos.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532023000100212&lng=es&nrm=iso&tlng=es

FICHA RAE N° 10

TÍTULO	Tipos De Liderazgo En Enfermería
AUTOR (ES)	Carmen Ferrer Arnedo
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar los tipos de liderazgo en enfermería
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	En el caso de enfermería, el liderazgo se aproxima a un líder transformacional dado que en el futuro se espera una situación de cambio y transformación importante haciendo emerger servicios y modelos organizativos orientados a las necesidades de los clientes.
CONCLUSIONES	Se concluye que la gestión en enfermería, por tanto, consistiría en el proceso de trabajo a través del personal de enfermería para proporcionar cuidados, curar y ofrecer confort tanto al paciente como a la familia, velando y potenciando el desarrollo profesional del personal de enfermería, el trabajo de la supervisora y de los directivos enfermeros es planificar, organizar, dirigir y evaluar en base a unos recursos humanos y materiales limitados por un presupuesto, para proporcionar el mejor cuidado al menor coste, sin olvidar que se trata de un modelo interactivo con el paciente, la familia y los profesionales.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de estudio evidenciar en La enfermera gestora aquella enfermera con responsabilidades administrativas y de liderazgo sobre un grupo de enfermeras orientándolas a la excelencia, innovación y transformación para brindar cuidados en calidad de atención.
FUENTE (enlace web)	https://contenidos.salusplay.com/hubfs/ebooks/TIPOS-DE-LIDERAZGO-EN-ENFERMERIA.pdf?hsLang=es

FICHA RAE N° 11

TÍTULO	Liderazgo Transformacional y Agotamiento Profesional en Personal Hospitalario
AUTOR (ES)	Blanca Rosa García Rivera, Ignacio Alejandro Mendoza Martínez , Jesús Everardo Olguín-Tiznado.
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar la relación entre el liderazgo transformacional y el Burnout en un hospital público en México.
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	El estudio identificó que el liderazgo transformacional tiene un impacto negativo directo sobre el Burnout.
CONCLUSIONES	Los hallazgos sugieren que los directivos que exhiben rasgos de liderazgo transformacional disminuyen el Burnout.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El gran aporte de esta investigación al comprobar la relación entre las conductas de liderazgo transformacional y cada una de las subescalas de agotamiento, los resultados sugieren que niveles más altos de conductas de liderazgo transformacional se relacionan con niveles más bajos de agotamiento profesional, incluyendo el desgaste emocional, la despersonalización y la baja realización personal.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782022000100008&script=sci_arttext

FICHA RAE N° 12

TÍTULO	Liderazgo En La Enfermería Latinoamericana, Una Dinámica De Cambio Permanente.
AUTOR (ES)	Javier Isidro Rodríguez López
AÑO	2020
OBJETIVO	La importancia del liderazgo, dinamizado por las Asociaciones Nacionales de Enfermería, Federaciones y Colegios, de igual forma estos espacios han reconocido el surgimiento más reciente de sociedades, organizaciones y colectivos que de manera conjunta y/o independiente trabajan por la enfermería en cada país.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	En todas las organizaciones un aspecto de importancia es el liderazgo, dinamizado por las Asociaciones Nacionales de Enfermería, Federaciones y Colegios, de igual forma estos espacios han reconocido el surgimiento más reciente de sociedades, organizaciones y colectivos que de manera conjunta y/o independiente trabajan por la enfermería en cada país.
CONCLUSIONES	Las dinámicas de redes abiertas, flexibles, democráticas y participativas, son tendencias actuales que permiten dar los espacios para poder crecer y trascender, desde el reconocer las necesidades para fortalecer las capacidades que tienen cada uno de los enfermeros, partiendo desde sus propias experiencias de vida.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Da un mejor avance en las estrategias para aportar a las dinámicas de cambio permanente desde la gestión, el cambio, la investigación y el desarrollo social en el caso particular de la profesión y brinda el espacio denominado campaña U-Nursing Latam.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/77576

FICHA RAE N° 13

TÍTULO	El liderazgo transformacional en los profesionales de la salud en tiempos de emergencia sanitaria
AUTOR (ES)	Gamero A, et al.
AÑO	2022
OBJETIVO	Importancia de hablar sobre el tipo o estilo de liderazgo que se asume en la conducción del Estado, porque de ella depende la adecuada articulación de esfuerzos y la movilización de todos los recursos para dar respuestas asertivas
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	El liderazgo transformacional se aplica en el ambiente de trabajo a través de una serie de conocimientos que desarrollan habilidades de dirección para asumir funciones y puestos de responsabilidad, asimismo, el manejo de la inteligencia emocional para actuar de forma innovadora y flexible, incluso, adquirir capacidades comunicativas y sociales relacionadas con el liderazgo, ya que el saber escuchar y empatizar es fundamental en la formación de sus competencias personales y sistemáticas, en tiempos donde la incertidumbre, la alarma sanitaria y el miedo marcan la vida de unos y otros.
CONCLUSIONES	En conclusión, en este contexto atípico, no se puede hablar sobre un liderazgo individual o personal; el rol del liderazgo transformacional es arribar a una participación del grupo humano como un todo, transmitiendo honestidad, sensibilidad, cercanía y confianza entre sí. No se habla de un solo líder, sino de aquel equipo multidisciplinario que actúa en este proceso para optimizar resultados ante un ambiente, a todas luces, desalentador.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación nos permite conocer y hablar sobre el liderazgo y el estilo mas optado por el personal uno de ellos es el transformacional , por que permite conocer y trasformar nuevos conocimientos e innovar para optimizar resultados.
FUENTE (enlace web)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8892038/

FICHA RAE N° 14

TÍTULO	Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud
AUTOR (ES)	George R, Gámez Y, Matos D.
AÑO	2020
OBJETIVO	Analizar la relación de la eficacia, efectividad, eficiencia y equidad del sistema sanitario con la calidad en los servicios de salud.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	La eficiencia guardó relación con la estabilidad financiera y sostenibilidad económica del sistema. La equidad estuvo reflejada en la satisfacción, esta fue la etapa superior y destino final de los servicios de salud, donde se vieron reflejados los logros del sistema.
CONCLUSIONES	La eficacia, efectividad, eficiencia y equidad del sistema sanitario se encuentran indisolublemente relacionada con la calidad en los servicios de salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación da entenderse como la satisfacción recíproca entre el usuario y quien brinda el servicio. No puede existir una calidad de atención si no hay dignidad en la persona a la hora de proporcionar la atención.
FUENTE (enlace web)	http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452032014/index.html

FICHA RAE N° 15

TÍTULO	Enfermería ante la (des)humanización, una responsabilidad inherente ante la ciencia del cuidado.
AUTOR (ES)	Allan Rodríguez Artavia.
AÑO	2023
OBJETIVO	Indicar que la formación en las áreas de Enfermería, ha sido consciente de tal necesidad, y ha procurado el proveer a los futuros profesionales de la rama, de las herramientas y conocimientos para poder desenvolverse en la ciencia del cuidado.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Los resultados dan respuesta a que lado esta el profesional de enfermería, lado de la responsabilidad profesional, del conocimiento y la destreza con humanidad, del lado en donde se sirve al otro con dignidad, como persona desde la integralidad y es sin duda, el lado correcto y necesario, para la continuidad de la profesión y para el beneficio a los usuarios
CONCLUSIONES	Se concluye que enfermería es la responsable de las mejores prácticas del cuidado, es la ciencia donde el conocimiento, destreza, y humanidad para con el otro, deben de fundirse en sus acciones; su crecimiento, y desarrollo, pues su subsistencia depende de ello
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación, conlleva a la vez buscar la mayor condición de bienestar, hacia las personas, en las cuales se brinda tal atención y un trato digno.
FUENTE (enlace web)	https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/3728

FICHA RAE N° 16

TÍTULO	La importancia de la enfermería en la gestión de la calidad asistencial y seguridad del paciente
AUTOR (ES)	Miriam Benarroum Marín
AÑO	2023
OBJETIVO	Analizar cómo influye la gestión de enfermería en la calidad asistencial y seguridad del paciente.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Se seleccionan 39 artículos; 13 pertenecen a seguridad del paciente, 9 a gestión de enfermería y 17 a calidad asistencial.
CONCLUSIONES	El papel multidisciplinar que tienen las enfermeras en el cuidado al paciente influye de forma directa sobre la calidad asistencial y seguridad de los pacientes. La identificación de los factores de riesgo nos permite adoptar medidas preventivas adecuadas con la importancia de un buen liderazgo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación es promover una cultura de seguridad en las instituciones sanitarias mediante una gestión eficaz de la calidad asistencial.
FUENTE (enlace web)	https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/265

FICHA RAE N° 17

TÍTULO	Gestión de enfermería: estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente
AUTOR (ES)	Pérez et al.
AÑO	2023
OBJETIVO	Indicar los estándares de calidad de cuidados ocupan un lugar central en esta ecuación, especialmente cuando se trata de la seguridad del paciente.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Los resultados son la relación de las intrincadas redes que conectan la Cultura de la Seguridad del Paciente con la excelencia en la atención médica
CONCLUSIONES	Elevar el estándar de atención y promover el bienestar de aquellos que confían sus vidas en manos de profesionales de la salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta a conocimientos de la seguridad del paciente, se analiza el terreno fértil de la cultura de seguridad, la calidad de la atención se convierte en el lienzo donde se plasma la experiencia de cada paciente, donde los estándares son más que métricas: son testimonios vivientes de la dedicación y el esfuerzo colectivo de los profesionales de la salud.
FUENTE (enlace web)	https://www.researchgate.net/publication/374479702_Gestion_de_enfermeria_estandares_de_calidad_de_cuidados_para_la_seguridad_del_paciente

FICHA RAE N° 18

TÍTULO	Liderazgo en enfermería para el siglo XXI
AUTOR (ES)	Robert L, et al.
AÑO	2021
OBJETIVO	Indicar los desafíos que el liderazgo de Enfermería debe tener presente
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	El liderazgo de Enfermería en las organizaciones de atención de la salud es responsable de muchos resultados relacionados con la salud de los pacientes, incluida su satisfacción. Sus aportes a los resultados relacionados con la salud de los pacientes son evidentes.
CONCLUSIONES	El liderazgo de Enfermería debe aprender todas las lecciones que pueda de la pandemia actual y aplicar lo aprendido de aquí en adelante para que nuestra profesión y las próximas generaciones puedan hacer frente al futuro.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta en conocimiento el trascender del liderazgo a través del tiempo y como es aplicado, optado en los distintos servicios y en la autonomía de los profesionales de salud que buscan una relación óptima con la salud y hacer conocer que durante otra pandemia se puede hacer frente de manera positiva para una mejor calidad de salud.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.br/j/rlae/a/hPSSMwCzwFq7cXnGXfsP9hh/?lang=en

FICHA RAE N° 19

TÍTULO	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes prosperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú.
AUTOR (ES)	Campos Ramos, Lucila; Cuba Sancho, Juana Matilde Y Merino Lozano, Alicia.
AÑO	2023
OBJETIVO	Evaluar la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de los pacientes prosperados de un Hospital Nacional de Lima.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	Participaron 68,10 % pacientes de sexo femenino; 72,17 % de los pacientes percibían la calidad del cuidado de enfermería como adecuada y 27,83 %, medianamente adecuada. Según las dimensiones, 67,46 % y 75,37 % de pacientes consideraron los aspectos tangibles e intangibles como adecuados.
CONCLUSIONES	La mayoría de los pacientes percibieron un nivel adecuado de la calidad del cuidado de enfermería, se identificó como fortaleza la empatía en el componente intangible, y como debilidad la inadecuada infraestructura en el tangible.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta a la evaluación con base a la infraestructura adecuada, la estandarización de los procesos claves y logro de resultados oportunos que satisfacen las expectativas del paciente y permite la retroalimentación al detectar oportunidades de mejora
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192022000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es

FICHA RAE N° 20

TÍTULO	La formación de las enfermeras en cuidados intensivos: indispensable para el paciente crítico
AUTOR (ES)	Arribas S, Santana P.
AÑO	2022
OBJETIVO	Identificar los conocimientos y las habilidades y las aptitudes necesarias para desarrollar competencias de enfermería y brindar unos cuidados de excelente calidad al paciente y familia.
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	La relación de desarrollo homogéneo como identidad profesional dentro de la enfermería española, entre todas las enfermeras de críticos deben ser un nexo común que garanticen la figura y el reconocimiento como profesionales especializados, asegurando una masa profesional crítica ante futuros retos sanitarios.
CONCLUSIONES	Se concluye la calidad de los cuidados de enfermería en el paciente crítico y la carga de trabajo, en muchas ocasiones, marcan la diferencia entre la supervivencia o la muerte de estos pacientes, y entre una buena calidad de vida o secuelas graves al salir de la UCI
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta un desarrollo homogéneo como identidad profesional dentro de la enfermería, Garantizar la mejor formación de las enfermeras de UCI que asegure una equidad en cuidados de todos los pacientes críticos
FUENTE (enlace web)	https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-la-formacion-enfermeras-cuidados-intensivos-S1130239921001206

FICHA RAE N° 21

TÍTULO	Evaluación de la gestión de calidad de los servicios de Enfermería en un Centro de Restauración Neurológica.
AUTOR (ES)	Reconde S, Borges L.
AÑO	2023
OBJETIVO	Evaluar la gestión de calidad de los servicios de Enfermería.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	La puntuación global fue de 977,88 de 1000 puntos que exige el Modelo. Se detectaron dos áreas de mejora a expensas de los criterios 3 (implicar los grupos de interés) y 5 (gestionar el funcionamiento y la transformación). Se evidenciaron puntos fuertes con énfasis en una cultura de calidad y elevada capacitación en los profesionales.
CONCLUSIONES	La evaluación de gestión de la calidad en los servicios de Enfermería se considera aceptable. Los hallazgos obtenidos permiten plantearse acciones de mejora para fortalecer la calidad de la atención que se brinda a los clientes. La evaluación de la gestión de calidad en los servicios de enfermería es una estrategia metodológica útil para identificar errores y ayudar a identificar el camino hacia la excelencia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio aporta en la gestión de calidad de los profesionales de enfermería que tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades de la persona, coordinar los recursos y planificar estrategias de gestión de los cuidados.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03192023000100030&lng=es&nrm=iso&tlng=es

FICHA RAE N° 22

TÍTULO	Problemas de liderazgo en la alta dirección de instituciones de salud.
AUTOR (ES)	Contreras N, Ramírez M.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar los Problemas de liderazgo en la alta dirección de instituciones de salud.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Los resultados en este artículo abordan las consecuencias administrativas y organizativas de un mal ejercicio del liderazgo, interpretando el fenómeno desde las teorías clásicas y contemporáneas del liderazgo y exponiendo los problemas que la alta dirección en salud enfrenta frecuentemente en los hospitales.
CONCLUSIONES	El liderazgo no es innato, es una habilidad que puede ser desarrollada
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta esta investigación a que los profesionales de enfermería tengan una visión a reconocer, el liderazgo actual en las instituciones de salud debe ser crítico, creativo e innovador, y centrarse en identificar los problemas antes de que se produzcan y actuar antes de las consecuencias. Tiene que ser el diseñador de una estrategia sólida con una visión definida y compartida, con una alta capacidad de influencia sobre los demás, y ser reconocido como agente de cambio.
FUENTE (enlace web)	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2444-054X2020000400526&lng=es&nrm=iso&tlng=es

FICHA RAE N° 23

TÍTULO	Liderazgo en enfermería y desarrollo disciplinar
AUTOR (ES)	María Consuelo Castrillón Agudelo
AÑO	2020
OBJETIVO	Evaluar los conocimientos, juicios y capacidades que permiten a este profesional llevar a cabo la prestación de cuidados directos de salud a pacientes, familias y comunidades
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Resultados son supervisar y delegar tareas en personal auxiliar, dirigir, gestionar, enseñar, realizar investigaciones y desarrollar una política de cuidado para los sistemas de atención a la salud.
CONCLUSIONES	Para cumplir con dicho mandato se necesita del liderazgo de enfermeras y enfermeros en diferentes ámbitos, tanto de la formación como de la investigación y el servicio, así como de líderes en las organizaciones profesionales, en las diferentes instancias del sistema de salud y de áreas afines donde se definen las políticas públicas y se regula la profesión.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de este estudio para mejorar los modelos de cuidado, de formación y de gestión en enfermería y a construir políticas dirigidas a lograr espacios de vida saludables, a derribar barreras para el acceso oportuno a servicios de salud culturalmente adecuados y de calidad
FUENTE (enlace web)	https://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/view/77572

FICHA RAE N° 24

TÍTULO	Fortalecer la coordinación de enfermería para mejorar el cuidado hospitalario
AUTOR (ES)	Laverde O, Sánchez B.
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir qué dice la literatura mundial sobre cómo fortalecer el rol de coordinación de enfermería a nivel hospitalario.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	De acuerdo con la literatura surgen tres categorías que incluyen: características del rol de coordinador de enfermería; impacto de esta coordinación en los resultados frente al sujeto de cuidado; y estrategias para fortalecer el rol de coordinación dentro de la institución. La evidencia que respalda el desarrollo de la coordinación de enfermería en el hospital es débil, con una mayoría de estudios de tipo descriptivo.
CONCLUSIONES	En una institución hospitalaria, la enfermera coordinadora debe mantener el norte en medio de la cotidianeidad de la asistencia; acompañar y motivar al personal a su cargo mediante competencias de liderazgo, trabajo en equipo y conocimiento clínico e institucional. Requiere para el ejercicio de su rol, proyectar el cambio y mantener un pensamiento integrador.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta a la coordinación de enfermería pueda mejorar los resultados de la práctica, reflexionar sobre dicha práctica, fortalecer a las personas, disminuir su estrés y evitar el agotamiento. identificando indicadores de seguridad tanto para los receptores del cuidado, como para el personal. Esta seguridad además de ser relevante se asocia a su vez con la satisfacción del desempeño de enfermería, lo cual genera un círculo sinérgico a favor de una mejor atención
FUENTE (enlace web)	https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/826

FICHA RAE N° 25

TÍTULO	Liderazgo, poder y cuidado: de Florence Nigthingale al siglo XXI
AUTOR (ES)	Carmen Domínguez Alcón
AÑO	2022
OBJETIVO	La relación liderazgo, poder y cuidado
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	El enfoque en la presente reflexión fija la atención del liderazgo ético en la práctica enfermera vinculado a la calidad del cuidado.
CONCLUSIONES	La visión positiva, solidaria y ética, es un punto de partida y una buena línea de reflexión para establecer formas de avance, a fin de conseguir que se mantenga presente y consolide la ética del cuidado, formando parte de la calidad de la asistencia
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Aporta el estudio en los profesionales de enfermería en el compromiso con las personas y la organización pueden ayudar a engendrar una fuerza de trabajo cohesionada con personas que desarrollen una comprensión, objetivos y aspiraciones compartidos. Los líderes éticos son solidarios, al tiempo que permiten el crecimiento en aquellos que lideran.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000200001

FICHA RAE N° 26

TÍTULO	Estrategias para garantizar la seguridad del paciente crítico
AUTOR (ES)	Cadillo et al.
AÑO	2024
OBJETIVO	Identificar las estrategias para garantizar la seguridad del paciente crítico.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Se encontraron 377 artículos, luego se procedió a aplicar los criterios de inclusión y la lectura exhaustiva, resultando una muestra de 13 artículos. Los resultados fueron clasificados en cinco categorías: Prevención de la neumonía asociada a la ventilación mecánica; Seguridad en la administración y gestión de medicamentos; Prevención de las lesiones por presión; Programa educativo orientado a la seguridad del paciente en cuidados intensivos, y Reflexiones del equipo de salud con respecto a cultura de seguridad.
CONCLUSIONES	Este estudio contribuye a identificar de forma integral las diversas estrategias cuyos resultados demostraron un cambio positivo en la prevención de eventos adversos y el fortalecimiento en la seguridad en la atención sanitaria.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación será para minimizar y garantizar la salud y seguridad del paciente.
FUENTE (enlace web)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412024000100018

FICHA RAE N° 27

TÍTULO	Plan de trabajo de la seguridad del paciente e implementación y el registro de notificación y análisis de la ocurrencia de incidentes y/o eventos adversos
AUTOR (ES)	Hospital central de Majes
AÑO	2024
OBJETIVO	Disminuir el riesgo en las prestaciones brindadas y previniendo la ocurrencia de eventos adversos.
METODOLOGÍA	Cualitativa
RESULTADOS	Disminuir el riesgo de prestaciones brindadas y la ocurrencia de eventos adversos
CONCLUSIONES	Se concluirá a la reducción de eventos adversos en el hospital de majes y aspectos relacionados con la seguridad.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Este estudio será de gran importancia porque permitirá capacitar al personal sobre el uso de fichas y a identificar reacciones adversas
FUENTE (enlace web)	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5825574/5167424-plan-de-g-de-la-calidad-eventos-adversos-hcm-2024.pdf

FICHA RAE N° 28

TÍTULO	Eventos adversos en servicios de Cuidados Intensivos y de Medicina Interna
AUTOR (ES)	Morales et al
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir la incidencia de los eventos adversos en los servicios de Cuidados Intensivos y Medicina Interna.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	Los resultados de 125 pacientes evaluados, el 63 % presentaron al menos un evento adverso. Medicina Interna fue el área donde se evidenció mayor incidencia de estos; con una estancia hospitalaria mayor a siete días; de igual manera en el mismo servicio la flebitis fue el más reportado.
CONCLUSIONES	Es notorio la elevada incidencia de eventos adversos encontrados en ambos servicios durante la investigación, lo que hace plantear la necesidad vital de revisar la atención que se brinda a los pacientes con la finalidad de lograr la calidad y calidez.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de este estudio es identificar las incidencias de eventos adversos y desencadenantes para disminuir y a la vez capacitar a los profesionales que permitan orientar acciones hacia la prevención de estos riesgos inherentes al cuidado.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600738

FICHA RAE N° 29

TÍTULO	Eventos adversos en cuidados intensivos
AUTOR (ES)	Parellada et al.
AÑO	2018
OBJETIVO	Determinar la cuantía de eventos adversos ocurridos en una unidad de cuidados intensivos.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	Del total de pacientes ingresados, 19,41 % sufrieron uno o más eventos adversos. Entre los eventos más frecuentes estuvieron la neumonía y la traqueo bronquitis asociadas a la ventilación mecánica, así como la obstrucción de la vía aérea artificial, para 24 %, 21 % y 20 %, respectivamente.
CONCLUSIONES	A los errores prevenibles les correspondió la mayoría de los eventos adversos identificados y su frecuencia fue mayor en los pacientes con estadía prolongada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Permitirá este estudio dar paso a la evaluación constante a los pacientes y también aplicando las fichas y protocolos para la prevención y control.
FUENTE (enlace web)	https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedinteme/cie-2018/cie183d.pdf

FICHA RAE N° 30

TÍTULO	Sistemas de notificación de eventos adversos en unidades de cuidados intensivos para gestión de riesgo
AUTOR (ES)	Mora et al.
AÑO	2020
OBJETIVO	Sistematizar el conocimiento sobre sistemas de notificación de eventos adversos en unidades de cuidados intensivos para gestión de riesgos.
METODOLOGÍA	Cualitativo
RESULTADOS	Eventos adversos que ocurren durante la hospitalización: en 13 (86,67 %) de los 15 artículos se identificaron EA que ocurren en la atención hospitalaria.
CONCLUSIONES	Los sistemas de notificación son una herramienta importante para aumentar la calidad de los servicios, los cambios en el proceso ampliarán la seguridad del paciente y los servicios libre de fallas y riesgos. Los eventos adversos detectados fueron: relacionado con el manejo de accesos vasculares y drenajes, con el cuidado y medicación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte de esta investigación, permitió conocer los sistemas de notificación implementados en otras regiones y los principales EA en la atención de enfermería, según categorías.
FUENTE (enlace web)	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000300017

FICHA RAE N° 31

TÍTULO	Estilos de liderazgo de la enfermera jefa y motivación del personal de enfermería
AUTOR (ES)	Oscar Alfredo Cabrera
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar los estilos de liderazgo de la enfermera jefa y la motivación del personal de enfermería en una institución pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
METODOLOGÍA	Cuantitativo
RESULTADOS	La muestra estuvo constituida por 133 unidades de análisis, la edad promedio fue de 40,13 y predominó el personal con título de Licenciado/a en Enfermería con un 61,65 %. Respecto a los estilos de liderazgo en la enfermera jefa prevalecen los estilos autocrático y democrático, y en menor medida los estilos participativo y permisivo. Al analizar los estilos en la toma de decisiones, prevalece la autonomía, sin embargo, la libertad y responsabilidad se encontraron con puntuaciones medias. Los estilos de comunicación (asertiva, verbal, escrita) tuvieron puntuaciones similares en el orden positivo.
CONCLUSIONES	El estilo predominante fue el autocrático en contraste con los estilos de liderazgo democrático, permisivo y participativo. Dada la importancia del liderazgo para afrontar los retos actuales y futuros, estos resultados indican la necesidad urgente de potenciar a los decisores en el desarrollo mejores estilos de liderazgo, con la finalidad de promover el liderazgo transformacional. Investigaciones futuras deberían centrarse en las intervenciones para el desarrollo del liderazgo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El presente estudio nos da el análisis del mejor estilo de liderazgo y resultados de la calidad de atención institucional y toda reforma que se intente lograr en post de mejorar el sistema de salud.
FUENTE (enlace web)	https://www.medigraphic.com/pdfs/salcietec/sct-2022/sct221t.pdf