



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

CARACTERIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA PARA SU APLICACIÓN EN LOS CUIDADOS ENFERMEROS EN
LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

CHARACTERIZATION OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF NURSING
STAFF AND THE APPLICATION OF NURSING CARE IN AN
INTENSIVE CARE UNIT

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS

AUTORA

MARIA ELENA TORIBIO MESTANZA

ASESOR

CARLOS CHRISTIAN MELGAR MORAN

LIMA – PERÚ

2025

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

MG. CARLOS CHRISTIAN MELGAR MORAN

Departamento Académico de Enfermería

ORCID 0000-0003-3293-6316

Fecha de aprobación: 3 de julio 2025

Calificación: aprobado

DEDICATORIA

La presente monografía se la dedico a Dios, a mis padres quienes siempre han creído en mí y me han brindado su incondicional apoyo. Su amor y sacrificio han sido la fuente de mi inspiración y motivación en cada paso de este camino académico.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a las personas que han contribuido a la realización de esta monografía. A mi asesor por su orientación y apoyo; a mi madre, por su amor y aliento constante, sin su ayuda, este trabajo no habría sido posible.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Este trabajo académico ha sido financiado íntegramente por la autora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

El siguiente trabajo académico que se presenta es original se han seguido los lineamientos respectivos para respetar la ética en investigación para optar por el título de segunda especialidad profesional en enfermería en cuidados intensivos.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La egresada:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	TORIBIO MESTANZA MARIA ELENA

Perteneiente al programa de la **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS** autora del trabajo titulado: **CARACTERIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA PARA SU APLICACIÓN EN LOS CUIDADOS ENFERMERO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	MELGAR MORAN CARLOS CHRISTIAN	ENFERMERÍA	ASESOR

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **14 %**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **trn:oid::1:3341479721**; fecha de entrega: **16-09-2025**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 16 de septiembre de 2025.**

Firma del asesor
N° DNI: 44657726
ORCID: 0000-0003-3293-6316



TABLA DE CONTENIDOS

Resumen	
Abstract	
I. Introducción	1
II. Objetivos	9
2.1. Objetivo general	9
2.2. Objetivos específicos	9
III. Cuerpo	10
3.1. Metodología	10
3.2. Resultados	11
3.3. Discusión	17
IV. Conclusiones	19
V. Referencias Bibliográficas	20
VI. Anexos	

Resumen

La inteligencia emocional (IE) cumple un rol decisivo en el desempeño laboral del personal de enfermería, especialmente en unidades de cuidados intensivos (UCI) donde las altas exigencias laborales y emocionales puede socavar sus competencias. Comprender su papel puede fundamentar acciones específicas para promover una eficaz comunicación, mejorar la resiliencia, el bienestar enfermero y optimizar resultados en pacientes. **Objetivo** caracterizar la inteligencia emocional para su aplicación en el ámbito de una UCI. **Método:** estudio no experimental de corte transversal y de alcance correlacional de revisión bibliográfica con parámetros PRISMA en bases de datos, Science Direct, Web of Science, Springer, Taylor & Francis y Scielo. Se seleccionaron artículos originales acordes con los criterios de inclusión y exclusión (n=25). **Resultados:** La IE es un prototipo de inteligencia social que implica la facultad de auscultar las emociones propias y ajenas, segregar entre ellas y usar esta información para guiar la mente y las atenciones en el campo de enfermería, evidenciando que existe una relación positiva entre IE y la calidad de los cuidados enfermeros en el contexto de una UCI. **Conclusiones:** La IE es un elemento clave y estratégico para mejorar la calidad de los cuidados y atención a pacientes críticos en una UCI.

Palabras clave: gestión del estrés, estrés laboral, inteligencia emocional, enfermeras de unidades de cuidados intensivos.

Abstract

Emotional intelligence (EI) plays a decisive role in the job performance of nursing staff, especially in intensive care units (ICUs) where high work and emotional demands can undermine their skills. Understanding its role can inform specific actions to promote effective communication, improve resilience and nursing well-being, and optimize patient outcomes. **Objective:** To characterize emotional intelligence for its application in the ICU setting. **Method:** Non-experimental, cross-sectional, correlational literature review study using PRISMA parameters in the Science Direct, Web of Science, Springer, Taylor & Francis and Scielo databases. Original articles meeting the inclusion and exclusion criteria were selected (n=32). **Results:** EI is a prototype of social intelligence that involves the ability to listen to one's own emotions and those of others, distinguish between them, and use this information to guide the mind and attention in the field of nursing, showing that there is a positive relationship between EI and the quality of nursing care in the context of an ICU. **Conclusions:** EI is a key and strategic element for improving the quality of care and attention to critically ill patients in an ICU.

Keywords: stress management, work stress, emotional intelligence, intensive care unit nurses.

I. Introducción

La inteligencia emocional (IE) como la capacidad de reconocer, entender y gestionar las propias emociones y la de los demás, tiene directa influencia en nuestra salud mental constituyendo una habilidad vital para el desarrollo profesional y personal (1). La IE es fundamental para los profesionales sanitarios, pues viabiliza sólidos vínculos sociales, toma de buenas decisiones y afrontamiento eficiente de situaciones complejas, está estrechamente vinculada a la salud mental y al bienestar subjetivo siendo un factor concluyente en la reducción de los niveles de ansiedad ayudando a reestructurar emociones y desarrollando positivas estrategias de afrontamiento (2). El ejercicio eficaz de la enfermería en épocas de incertidumbre necesita grandes cuotas de IE para un pensamiento reflexivo y una atención clínica de alta calidad por lo que el personal enfermero con sólidas competencias socioemocionales se desenvuelve eficazmente en entornos complejos y emocionalmente exigentes (3).

La esencia de la enfermería es brindar conductas de atención profesional al paciente, pero la alta ocurrencia de dilemas éticos y problemas inherentes en una UCI puede alterar esta conducta de atención (4). Las enfermeras desempeñan un papel esencial en UCI su labor busca mejorar los resultados clínicos, disminuir los errores y complicaciones y, por ende, la morbilidad y la mortalidad, coopera estrechamente con médicos y colegas e interactúa con la familia del paciente (5), es decir brinda un soporte vital a pacientes críticos, soportando amplias cargas de trabajo y un alto riesgo de contagio e infección lo que ocasiona un daño continuo a su emocionalidad (6). Además, las innovaciones tecnológicas implementadas en las UCIs, como la digitalización y la inteligencia artificial, generan condiciones laborales únicas con implicancias

psicoemocionales en el cuidado, en términos de comunicación, participación y prestación integral, segura, eficaz y eficiente (7)

El manejo de estos requerimientos emocionales demanda empatía, compasión y el cuidado del propio bienestar emocional. Sin embargo, el efecto acumulativo de estas demandas resulta en frecuentes rotaciones e inasistencias que complican la atención, la comunicación y el seguimiento al paciente (8). El problema se torna, mucho más agudo en una UCI neonatal donde los traumáticos casos clínicos de recién nacidos junto a sufridos padres son angustiantes (9), esto hace que, el personal enfermero haga frente constantemente a dilemas éticos que requieren sensibilidad moral para absolverlos tomando decisiones eficaces (10). Por lo que, dada la exigente naturaleza de la enfermería en las UCI, cultivar la (IE) es positivo y esencial para internalizar las habilidades necesarias para gestionar eficazmente situaciones complejas y estresantes (11). Siendo el estrés parte habitual en UCI es común el riesgo de agotamiento mental y físico por lo que, mayores niveles de IE constituye un soporte ante estos eventos pues la IE se correlaciona positivamente con eficaces estrategias de afrontamiento que reducen el burnout (12).

En resumen, las unidades de cuidados críticos o UCI son ámbitos de alto estrés donde las enfermeras trabajan afrontando angustia emocional y física, estos factores estresantes conllevan a dolencias relacionadas con el estrés, agotamiento laboral, despersonalización, sentimientos de fracaso, desmotivación, conflictos e incluso una disminución en la calidad de la prestación de la atención al paciente (13).

La IE es la capacidad de comprender, reconocer y gestionar las emociones propias y ajenas, se trata de habilidades cognitivas y sociales que permiten a las personas interactuar y comunicarse de manera efectiva, resolver problemas y tomar decisiones

sensatas (14). Esta concepción comprende dos categorías de dominios: **dominios personales**; la autoconciencia, y la autogestión definida como la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias, y los **dominios sociales**: la conciencia social que implica empatía y perspectivas de los demás y la gestión de relaciones entendida como la habilidad de influir e inspirar a otros (15). Reuven Bar-On, sostienen que la IE es una muestra transversal de competencias, habilidades, facilitadores emocionales y sociales interrelacionados que determinan la eficacia con la que nos comprendemos y expresamos (16).

John Mayer y Peter Salovey, pioneros de la IE, la definieron como «la capacidad de percibir emociones, acceder a ellas, facilitar el pensamiento, entender el conocimiento emocional, y regularlas reflexivamente para promover el crecimiento emocional e intelectual». Esta definición destaca a la IE como la capacidad de reconocer y comprender las emociones y regularlas para el crecimiento personal y profesional (17). La IE se popularizó cuando se evidenció que, un pronóstico más preciso del éxito académico y/o laboral no lo define el coeficiente intelectual si no la IE ya que ésta puede marcar la calidad de nuestras relaciones con nosotros mismos y con los demás influyendo en la capacidad de rendimiento y eficacia en el trabajo (18).

La IE se ha convertido en un importante atributo de liderazgo en salud, sugiere diferenciar las emociones, organizar nuestras acciones y procesos de pensamiento estableciendo un vínculo entre conocimiento y emoción, originando una concepción de la emoción más responsable (19). Dentro de este vínculo la IE y los cuidados enfermeros generan cuatro competencias emocionales críticas: (i) habilidades para identificar emociones en uno mismo y en los demás; (ii) uso de emociones para apoyar el

razonamiento, (iii) entendimiento de las emociones y (iv) manejo de las emociones (20). Estas competencias emocionales son un importante atributo y condición para una enfermera pues la vincula positivamente con el rendimiento profesional, satisfacción laboral, sentimientos de autorrealización, felicidad y bienestar (21). En enfermería, habilidades particulares de la IE como saber identificar y usar las emociones para razonar, comprender y gestionarlas proactivamente, son vitales para el buen desempeño clínico, la seguridad del paciente y su familia, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva. Por lo tanto, estas cuatro capacidades deberían ser parte del bagaje profesional de cualquier enfermera, especialmente de las que trabajan en UCI (22).

Florence Nightingale durante la Guerra de Crimea de 1854 vislumbró por primera vez la noción de cuidados críticos en su pionera visión del concepto de triaje que uso para reconocer a heridos graves y separarlos para que un equipo especializado de enfermeras brindara cuidados críticos específicos al trauma. Los cuidados críticos se definen como el tratamiento continuo a pacientes gravemente enfermos, heridos o que acaban de ser operados en un hospital que proporciona estos cuidados” (23). Una (UCI) que para efectos de esta investigación tendrá la misma concepción que una unidad de cuidados críticos es un ambiente organizado en un hospital que suministra atención médica y enfermería especializada a pacientes con potenciales dolencias mortales usando sofisticada tecnología. El objetivo de los cuidados intensivos es gestionar integralmente la salud del paciente, apoyar el daño agregado a órganos defectuosos (pulmón, riñones y corazón) y asegurar que estén en un estado aceptable al momento del alta (24).

Magro-Morillo et al., (25) en su estudio experimental concluyeron que, el contexto sociocultural compartido por las enfermeras españolas e inglesas que trabajan en unidades

de cuidados intensivos genera un universo emocional complejo, con experiencias afectivas contrapuestas relacionadas con el miedo, la ansiedad, la tristeza, la ira, la vergüenza, el amor, la sorpresa y la alegría.

Youn et al., (26) en su estudio transversal concluyeron que, para brindar cuidados enfermeros críticos, las (UCI) acogen el modelo primario de enfermería, que avala el más alto nivel de atención centrada en la persona. Las enfermeras UCI se empeñan por brindar atención centrada en la persona mientras conservan un equilibrio entre la intervención enfermera-paciente y la atención compasiva.

Xue et al., (27) en su estudio transversal descriptivo concluyeron que, mejorar el nivel de IE y la satisfacción comunicativa debería ser una importante estrategia para mejorar el bienestar laboral del personal de enfermería. Por lo tanto, los gerentes enfermeros podrían llevar a cabo capacitaciones específicas sobre la gestión de la IE y la comunicación efectiva entre enfermeras y pacientes.

Fashafsheh et al., (28) en su estudio descriptivo transversal concluyeron que, la IE tiene un rol crucial en la mejora del desempeño laboral del personal de enfermería en UCI, especialmente en la calidad y la gestión del trabajo, resaltan la necesidad de la formación profesional en IE. Los programas estructurados pueden mejorar la toma de decisiones, la comunicación y la gestión del estrés del personal de enfermería, mejorando en última instancia el desempeño, la calidad de la atención al paciente y la seguridad. Los diseños longitudinales o experimentales deben primar en investigaciones futuras para establecer la causalidad y evaluar el impacto de la IE en el desempeño de profesional de enfermería.

Cheraghi et al., (29) y su estudio correlacional concluyeron que, la inteligencia moral y emocional debe ser un criterio clave para la selección del personal de enfermería con el fin de crear un entorno seguro y sin estrés que impulse el desempeño laboral de las enfermeras. Es fundamental apoyar la IE organizando cursos educativos que mejoren su integridad, responsabilidad, compasión y capacidad de perdón.

Shaban et al., (30) en su estudio transeccional concluyeron que, la IE desempeña un papel decisivo en la mitigación de los efectos del tecnoestrés y el agotamiento profesional del personal de enfermería de cuidados críticos. Las intervenciones dirigidas a mejorar la IE pueden ayudar a reducir el agotamiento profesional en entornos sanitarios impulsados por la tecnología.

Zhang et al., (31) en su estudio transversal concluyeron que, las jóvenes enfermeras tienen un nivel moderado de capacidad reflexiva y un bajo nivel de IE. Tanto el estrés por obstáculos como el estrés por desafíos se reportaron en niveles moderados. Se recomienda establecer e implementar estrategias efectivas de manejo del estrés, enfocadas en mejorar la IE. Estas iniciativas pueden mejorar la capacidad reflexiva, contribuyendo a una mayor calidad de la atención de enfermería y promoviendo el desarrollo profesional.

Btoush et al., (32) en su estudio de diseño correlacional concluyeron , las enfermeras con alta autoeficacia e IE proporcionan decisiones clínicas eficaces, que podría influir en la calidad de la atención médica, es importante alentar e implementar continuamente estrategias para que las enfermeras de cuidados críticos mejoren su IE y autoeficacia, para mejorar sus habilidades de toma de decisiones clínicas en la atención al paciente.

Por lo anteriormente consignado, el presente estudio plantea responder la siguiente interrogante ¿De qué modo la caracterización de la Inteligencia Emocional influye en los cuidados enfermeros de una unidad de cuidados intensivos?

Esta investigación se justifica a nivel teórico en los modelos de Mayer y Salovey pues estos autores concibieron a la IE como un constructo que tenía la capacidad de percibir, comprender y conocer las emociones del pensamiento para regular reflexivamente las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual” conceptos aplicables al desempeño de la enfermería en una UCI (18), También se justifica en el modelo de Bar-On de IE-social, quien demostró que la inteligencia emocional-social estaba integrada por una serie de competencias y habilidades intrapersonales e interpersonales que se mezclan para determinar la conducta social humana, dándole a la enfermería el fundamento social a su interacción con el paciente (16). Además, este trabajo se fundamenta en el modelo mundialmente conocido de Goleman, quien vislumbró dos dominios claramente definidos de IE; el dominio personal y el dominio social que se entrelazan para dotar de mayor eficiencia al desempeño profesional del personal enfermero (1) y con fundamentada razón se sostiene que este trabajo se ampara en el modelo epistemológico de Florence Nightingale quien en base a sus conceptos formativos, sociales y culturales logro definir las principales cualidades de los cuidados enfermeros críticos sustentados en su profunda vocación por el paciente, que en su caso fueron en su mayor parte heridos de guerra (33). A nivel práctico, la caracterización de la IE permitirá recopilar evidencias que contribuirá al mejoramiento de la labor de enfermería y en el proceso de implementación de estrategias mediante la gestión del cuidado enfermero en un contexto UCI, y a nivel social esta investigación se justifica ya que la implementación de los cuidados enfermeros

basados en criterios de IE reduce brechas que impiden una atención de calidad la cual repercute en el bienestar y esperanza de vida de pacientes UCI.

II. Objetivos

2.1. Objetivo general

Caracterizar la Inteligencia emocional para su aplicación en los cuidados enfermeros de una Unidad de Cuidados Intensivos.

2.2. Objetivos específicos

1. Caracterizar la Inteligencia Emocional en su dimensión habilidades personales para su aplicación en los cuidados enfermeros de una Unidad de Cuidados Intensivos.
2. Caracterizar la Inteligencia Emocional en su dimensión habilidades sociales para su aplicación en los cuidados enfermeros de una Unidad de Cuidados Intensivos.

III. Cuerpo

3.1. Metodología

Esta revisión bibliográfica se realizó de acuerdo a patrones de elementos de información preferidos para revisiones sistemáticas y metanálisis (PRISMA) asumiendo un diseño de investigación transversal de alcance correlacional.

3.1.1 Criterios de Selección

Se incluyeron estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos de revistas internacionales que dieron cuenta de experiencias, percepciones y perspectivas sobre IE de enfermeras UCI independientemente de la región geográfica también se consideraron tesis y capítulos de libro. Se excluyeron las publicaciones con más de 20 años de antigüedad y que tenga diferente unidad de análisis y los que no trataban sobre los dominios específicos de la IE.

3.1.2 Selección de Artículos

Se realizaron búsquedas en bases de datos; Science Direct, Web of Science, Springer, Scopus Taylor & Francis y Scielo para ubicar artículos publicados con temas similares al abordado en este estudio en idioma inglés. Se considera 32 artículos que reúnen los criterios de selección presentados en el diagrama de flujo PRISMA en la sección anexos.

3.1.3 Extracción de Datos

En esta labor se usó la ficha RAE usada para consignar información que incluía los siguientes campos: título, autor, año de publicación, objetivos, país, metodología del estudio, resultados, conclusiones y enlace de publicación.

3.2. Resultados

Para definir los resultados se consideró analizar la información de 32 artículos de investigación de diferentes perspectivas metodológicas y diseños, que cumplieran con los criterios de selección.

3.2.1 Caracterización de la información científica

Respecto a las bases de datos, la información analizada permite evidenciar que el 46.875% corresponde a Science Direct, el 15.625% corresponde a Web Of Science, el 15.625% corresponde a Springer, el 12.5% corresponde a Scopus, el 6.25% corresponde a Taylor & Francis y el 3.125% es de la base de datos Scielo (Tabla 1).

Según el año de publicación se encontró que, el 31.25% de la información científica corresponde al año 2025, el 9.375% corresponde a los años 2024 y 2023, un 18.75% corresponde al año 2022; el 12.5% corresponde al año 2021 el 6.25% corresponde al año 2020 para finalmente encontrar que un 3,125% de esta misma información corresponde a los años 2019, 2016, 2015 y 2013 (Tabla 2).

Respecto al tipo de investigación se puede afirmar que, la mayor proporción de la información corresponde a investigaciones aplicadas transversales de alcance correlacional en un 50% de los artículos, seguida por las investigaciones transversales aplicadas de alcance descriptivo con un 31.25%, los estudios experimentales en esta investigación están en un porcentaje de 15.625% y para mencionar finalmente a los estudios prospectivos longitudinales en un porcentaje de 3.125% (Tabla 3).

Respecto los resultados generales por temas de investigación motivo de este trabajo académico, los datos e información hallados muestran que el 81.25% de los

artículos seleccionados trata sobre Inteligencia emocional y también se ha podido identificar que un 18.75% de la misma trata sobre cuidados críticos (Tabla N° 4).

En cuanto al país de procedencia o desarrollo de las investigaciones China e Irán presentan la mayor proporción de estudios seleccionados con un 15.625% seguido de Turquía y España con un 12.5%, de los estudios sobre el tema, también se muestra Egipto con 9.375%, de artículos, Corea del Sur, India y Jordania aparecen con el 6.25% de información publicada y finalmente aparece Australia, Arabia Saudita, Polonia, Sudáfrica y Palestina con 3.125% de información indexada (Tabla 5).

3.2.2 Análisis de los resultados

La literatura disponible sugiere que los atributos de la IE se alinean bien dentro del marco del logro de los objetivos de atención y cuidados dentro de una UCI y, en última instancia, conducen a la satisfacción laboral y debe ser una competencia esencial del personal de enfermería, pues tiene implicaciones profesionales, personales y organizacionales, convirtiéndose en un importante atributo de liderazgo, siendo la edad, el sexo, la experiencia emocional, la formación y la personalidad los factores que más influyen en su desarrollo. La IE se fundamenta en dominios definidos de la conciencia y se manifiestan como habilidades que conducen a una mejor comprensión de los sentimientos propios y de los demás siendo tema esencial, significativo y recurrente en estudios realizados en China, Irán, España, Australia, Sudáfrica, Turquía, Arabia Saudita, Corea del Sur, Egipto, India, Polonia, Palestina y Jordania (1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32).

En un trabajo de investigación desarrollado en Australia se afirma que la salud mental no es solo la ausencia de dolencia emocional sino la necesaria presencia de bienestar psicológico con ingrediente hedónico, que busca la felicidad, el placer, el disfrute y la satisfacción con la vida y también con ingrediente eudaimónico, que busca el desarrollo personal, el significado y propósito de la vida ambas cualidades fortalecen la IE (34). Varios estudios en Irán evidencian que la forma como las personas manejan sus emociones podría afectar considerablemente su salud y la enseñanza de la IE desarrolla mejoras en la salud general de las enfermeras UCI (35), teniendo positivos efectos ante el síndrome de burnout, la toma de decisiones y en la gestión del pacientes con impacto directo en la calidad de la atención (36).

Al respecto de burnout un estudio correlacional encontró que, la IE podría jugar un papel mediador entre la ansiedad y el estrés laboral, facilitando estrategias de afrontamiento eficaces ante situaciones generadoras de estrés (37). Otro estudio mostró una correlación negativa y significativa entre la IE y los niveles de burnout en enfermeras UCI en Jordania siendo muy prudente preparar al personal de enfermería para que sean emocionalmente competentes y reducir su burnout (38). Mediciones de la salud emocional de enfermeras de un hospital Iraní muestran altos valores en el dominio autoconciencia y bajos valores en la dimensión autogestión, evidenciando una alta competencia para reconocer sus propias emociones, pero una capacidad para gestionarlas no adecuada (39).

En el mismo sentido en Polonia un artículo sugiere que, la IE tiene un impacto positivo en las estrategias de afrontamiento, es decir, un mayor nivel de IE está vinculado a un mayor uso de estrategias de afrontamiento efectivas en UCI (40). En Turquía un

estudio determinó que la IE en el personal de enfermería influye constructivamente en estrategias de gestión de conflictos laborales individuales y organizacionales (41). En China el estudio de Ye et al., destaca, la sensibilidad moral como soporte en la solución de dilemas morales en la toma de decisiones y recalca que el personal de enfermería UCI se enfrenta a constantes dilemas morales donde la IE cumple un rol preponderante (42). El análisis del vínculo entre la IE y gestión de las relaciones se destaca cómo la pasión, asociada al desarrollo profesional, la IE, la empatía y la conciencia social, influye en la toma de decisiones del personal de enfermería (43).

Los criterios de autoeficacia imprescindibles en la autogestión en especial como respuesta en situaciones extremas como un desastre se vincula significativamente con la IE, por lo que, su cultivo en enfermeras puede mejorar la calidad de la respuesta ante desastres y lograr una autoeficacia exitosa (44). Es así como la IE cobra mayor relevancia en la comprensión de resultados relativos a desempeño, calidad y satisfacción laboral en el ámbito sanitario (45). Se ha comprobado empíricamente que el compromiso laboral afecta directamente el desempeño enfermero, con el consiguiente impacto en la atención, por ejemplo, el nivel actual de compromiso laboral del enfermero Chino es medio y está influenciado por la IE y el bienestar laboral (46). Además, la IE fomenta la confianza, mejora la comunicación y gestiona los desafíos emocionales, por lo que los profesionales sanitarios pueden optimizar la calidad de la atención y la experiencia del paciente (47). Los gerentes y coordinadores de enfermería en las UCI pueden mejorar la confianza entre el binomio paciente – enfermera y su familia desarrollando habilidades socioemocionales en las enfermeras para mejorar su IE y sus destrezas de comunicación clínica (48).

Las enfermeras son las profesionales más numerosas en una UCI, brindan atención continua las 24 horas del día siendo su rol visible la provisión de cuidados críticos en salud, lo cual implica un trabajo emocional rara vez reconocido. Sin embargo, sus tareas también pueden ser una fuente de bienestar e inspiración, especialmente cuando se dispone de habilidades y capacidades personales y laborales. Desde la perspectiva de una enfermera, cuando se habla del cuidado crítico de una persona vulnerable, se trata implícitamente de su mundo emocional, el cual está esencialmente relacionado a la forma en que ha construido su identidad personal y por tanto brindar cuidados críticos constituye un desafío adicional debido a las limitaciones de comunicación debido la gravedad de la condición del paciente, los dispositivos de soporte vital y los equipos y aparatos avanzados, así como las emergencias frecuentes y la alta carga de trabajo (fichas 4, 8, 9, 13, 17, 19).

Un estudio realizado en Corea del sur sugiere que, el paradigma de la enfermería de cuidados críticos debe cambiar de una atención centrada en la supervivencia a una atención superior centrada en la persona, donde se consideren activamente las necesidades individuales de los pacientes. Este cambio es especialmente importante para que el personal de enfermería de UCI reconozca la individualidad de los pacientes al dedicarse a brindar una atención centrada en la persona (26). Otro estudio destaca a la participación de las familias en el cuidado del paciente y las interacciones humanas entre enfermeras, pacientes y familias como los elementos centrales de la enfermería centrada en la persona. Se ha sugerido que estos elementos incluyan la promoción de la comunicación, una enfermería respetuosa y empática, involucramiento del personal de enfermería asegurando su continuidad. Lo que significa que la enfermería de cuidados

críticos presenta como principales atributos la empatía, el profesionalismo, la enfermería biomédica y la dignidad del paciente (49). Ahmed et al., destaca que los aspectos psicoemocionales del cuidado son afectados negativamente por el continuo avance de la inteligencia artificial y la creciente digitalización del cuidado en una UCI. La incursión indiscriminada de las avanzadas tecnologías limita las oportunidades de mejorar la comunicación, la participación y la provisión de cuidados seguros, efectivos y a tiempo, lo que mina la atención de enfermería centrada en la persona debido a una sesgada preocupación por los aspectos tecnológicos (7).

Un estudio transversal que investigó los comportamientos de liderazgo clínico entre el personal de enfermería en dos sectores de salud diferentes hospitales privados y gubernamentales reveló diferencias entre ellos en dimensiones de liderazgo clínico como autoconciencia, defensa y empoderamiento, toma de decisiones, comunicación, calidad y seguridad, trabajo en equipo y excelencia clínica, corroborando que los cuidados críticos dependen en gran medida de estos parámetros que además constituyen los fundamentos de la IE (50). Un estudio español menciona a las emociones como esenciales para el ejercicio de la profesión de enfermería pues se establecen y mantienen interacciones personales en entornos críticos, para los es esencial saber gestionarlas para una atención integral del paciente, demostrándose empíricamente, que las emociones son esenciales en cualquier juicio y que facilitan el proceso de razonamiento, en lugar de trastocarlo, como se creía anteriormente (51).

3.3. Discusión

La conceptualización acerca de IE proporcionada por Mayer y Salovey, Bar-On y Goleman son similares en el sentido de que reconocen cómo la propia emoción puede afectar al mismo individuo y a la vez a los demás. Sin embargo, existe desacuerdo sobre si la IE puede definirse como una capacidad cognitiva o como un rasgo de personalidad (52). Tradicionalmente, Mayer y Salovey creían que la IE es una habilidad que se puede aprender, sin embargo, Reuven Bar-On creía que como era un rasgo de personalidad no se podía enseñar. Goleman tomó las ideas de ambos y sostuvo que la IE es una combinación de habilidades y rasgos de personalidad que puede cultivarse y desarrollarse en cualquier etapa de la vida (53) y los conceptos, dominios y teorías de la IE pueden adaptarse en la práctica de los cuidados críticos para comprender, efectivizar y mejorar el compromiso emocional en la práctica clínica, pues estos académicos sugieren que el valor de las emociones en situaciones críticas puede gestionarse exitosamente utilizando el marco de la IE (42).

Por otra parte, varios estudios destacan la trascendencia de la empatía como un atributo fundamental del dominio conciencia social, Ioannidou y Konstantikaki, afirman que, la empatía es un elemento clave en la IE y están íntimamente relacionadas. La empatía permite comprender y compartir los sentimientos de los demás, lo que facilita la conexión social y la construcción de vínculos interpersonales saludables jugando un importante rol en la recuperación terapéutica y debería caracterizar a relación profesional enfermera-paciente para lograr los efectos de sanación deseados (54). Kholoud Alharbi afirma que la IE incorpora aspectos importantes de los vínculos humanas para desarrollar la capacidad de autogestión, lo cual impulsa el rendimiento individual. En enfermería se

refiere a la capacidad para comprender, utilizar y gestionar las emociones que fomentan una comunicación eficaz y la resolución de conflictos ayudando a establecer una relación eficaz con el paciente, mejorando su experiencia hospitalaria siendo vital para la automotivación y el desarrollo de positivas relaciones (55).

La información científica analizada destaca la influencia positiva de las habilidades emocionales individuales y sociales en el éxito de los cuidados críticos, es decir, la gestión de las emociones es esencial en esta labor pues incluye interacción humana, siendo las relaciones interpersonales una parte integral del cuidado (56). Un estudio transversal que investigó los comportamientos de liderazgo clínico en enfermeras del ámbito privado y nacional reveló diferencias en dominios de IE como la autoconciencia, defensa y empoderamiento, toma de decisiones, comunicación, calidad y seguridad, trabajo en equipo y excelencia clínica recomendando que los hospitales nacionales necesitan mejorar sus habilidades clínicas sociales en todas sus dimensiones y las enfermeras gestoras deben fomentar el liderazgo clínico basado en IE (50). Marie Hutchinson, en la Universidad Southern Cross de Nueva Gales del Sur, Australia determino que, el personal de enfermería emocionalmente inteligente tiene una profunda comprensión de su profesión, esto brinda resultados positivos en el proceso de "aprendizaje y maduración emocional", que son aspectos "centrales en el crecimiento y desarrollo personal profesional". También determinó que ellas adquirieron otros valores intrínsecos, incluidos el "autoempoderamiento", la "autorreflexión", la "autogestión", la "autoconciencia", la "responsabilidad" y la "resiliencia" valores que inspiraran la superior autoaceptación (57).

IV. Conclusiones

La IE es una competencia emocional fundamental en la gestión del cuidado crítico en enfermería, su dominio y aplicación se asocia con la prestación de servicios de calidad, mejores resultados y satisfacción del paciente. Las enfermeras inteligentes emocionalmente son mejores comunicadoras, exhiben comportamientos más afectuosos y destrezas en el manejo de conflictos. Al mismo tiempo, el nivel de IE del personal de enfermería es un excelente predictor de competencia y estabilidad laboral.

Existe una correlación positiva entre el cuidado UCI y las capacidades de IE, una mayor IE se asocia con una mayor competencia clínica, menos síntomas psicossomáticos y agotamiento, mayor colaboración en el cuidado y en el trabajo en equipo, alta satisfacción con el trabajo y mejor salud psicológica. En general, las habilidades en IE son vitales para el cuidado enfermero en UCI e influye positivamente en el desarrollo personal, las relaciones interpersonales y los logros profesionales.

La IE promueve mucho más que la gestión de las emociones personales y sociales; facilita el desarrollo de habilidades específicas que promueven una atención y apoyo de calidad a los pacientes, familias y colegas, la capacidad de reconocer y comprender la IE como herramienta de eficiencia y calidad del cuidado en una UCI seguirá siendo parte vital de la práctica enfermera en el futuro.

El desarrollo de la IE de las enfermeras en las unidades de Cuidados intensivos se ve limitada por el deterioro de la educación y un contexto laboral desfavorable. Las propuestas para desarrollar la IE en el entorno clínico UCI deberían implicar el cambio cultural y de las políticas públicas, así como de las prácticas institucionales.

V. Referencias Bibliográficas

1. Goleman D. La inteligencia emocional: Por qué es mas importante que el coeficiente intelectual [Internet]. California; 1995 [cited 2025 05 30. Available from: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>.
2. Zhang Hl, Liu F, Lang Hj. The relationship between role ambiguity and anxiety in intensive care unit nurses: The mediating role of emotional intelligence [Intenet].: Elsevier; 2024 [cited 2025 05 27. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S096433972300215X>.
3. Dogham RS, Elcokany NM, Ghaly AS, El-Ashry AM, Ali HFM. Emotional intelligence and reflective thinking: a synergistic approach in nursing education [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03175-w#citeas>.
4. Taylan S, Özkan İ, Şahin G. Caring behaviors, moral sensitivity, and emotional intelligence in intensive care nurses: A descriptive study [Internet].; 2021 [cited 2025 06 18. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ppc.12608>.
5. Liu Y, While A, Li SJ, Ye WQ. Job satisfaction and work related variables in Chinese cardiac critical care nurses [Internet].; 2015 [cited 2025 06 16. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.12161>.
6. Crowe S, Howard A, Vanderspank B. The mental health impact of the COVID-19 pandemic on Canadian critical care nurses [Internet].; 2022 [cited 2025 05 28. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0964339722000441>.
7. Ahmed FRSAR, Dias JM, Subu MA, Masadeh R, AbuRuz ME. [Internet].; 2022 [cited 2023 06 29. Available from: <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01125-4>.
8. Hong E, Lee YS. The mediating effect of emotional intelligence between emotional labour, job stress, burnout and nurses' turnover intention [Internet].; 2016 [cited 2025 05 27. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ijn.12493>.
9. Barr P. The five-factor model of personality, work stress and professional quality of life in neonatal intensive care unit nurses [Internet].; 2018 [cited 2025 05 28. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jan.13543>.
10. Ye B, Luo E, Zhang J, Chen X, Zhang J. Moral Sensitivity and Emotional Intelligence in Intensive Care Unit Nurses [Internet].; 2022 [cited 2025 05 27. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/19/9/5132>.

11. Codier E, Codier D. A model for the role of emotional intelligence in patient safety.: Elsevier; 2015 [cited 2025 06 02. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2347562521003644>.
12. Olaleye TT, Christianson TM, Hoot TJ. Nurse burnout and resiliency in critical care nurses: A scoping review [Internet].; 2022 [cited 2025 06 02. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214139122000683>.
13. Towell A, Nel WE, Muller A. Model of facilitation of emotional intelligence to promote wholeness of neophyte critical care nurses in South Africa [Internet].; 2015 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1025984815000022>.
14. Goleman D. La práctica de la Inteligencia Emocional [Internet]. Santa Barbara; 1998 [cited 2025 06 16. Available from: <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>.
15. Lu YL, Shorey S. Nurses' perceptions of emotional intelligence in the clinical setting: A qualitative systematic review [Internet].; 2021 [cited 2023 07 05 [Journal of Nursing Management]. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jonm.13406>.
16. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI) [Internet].: Elsevier; 2006 [cited 2023 6 24 [University of Texas Medical Branch]. Available from: <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8415/8279>.
17. Mayer JD, Salovey P. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings [Internet].; 1995 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0962184905800587>.
18. P. Ordoñez-Rufat MVPMGMESVC. [Internet].: Elsevier; 2021 [cited 2023 06 25. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2529984021000410>.
19. Ahsan MJ. The role of emotional intelligence in effective corporate social responsibility leadership [Internet].; 2023 [cited 2023 06 28. Available from: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ijoa-02-2023-3615/full/html>.
20. Codier E, Codier D. Do emergency nurses have enough emotional intelligence? [Internet].; 2015 [cited 2023 06 28. Available from: <https://doi.org/10.7748/en.23.3.26.e1388>.
21. Di Lorenzo Rosaria VGSGFP. [Internet].; 2019 [cited 2023 07 04. Available from: <https://doi.org/10.23750%2Ffabm.v90i4-S.8273>.

22. Dehnavi M, Estebarsari F, Kandi ZRK, Milani AS, Hemmati M, Nasab AF, et al. The correlation between emotional intelligence and clinical competence in nurses working in special care units: A cross-sectional study [Internet].: elsevier; 2022 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0260691722001897>.
23. Christensen M, Liang M. Critical care: A concept analysis [Internet].; 2023 [cited 2025 05 28. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013223000765>.
24. Marshall JC, Bosco L, Adhikari NK, Connolly B, Diaz JV, Dorman T, et al. What is an intensive care unit? A report of the task force of the World Federation of Societies of Intensive and Critical Care Medicine [Internet].; 2017 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883944116302404>.
25. Magro-Morillo A, Boulayoune-Zaagougui S, Cantón-Habas V, Molina-Luque R, Hernández-Ascanio J, Ventura-Puertos PE. Emotional universe of intensive care unit nurses from Spain and the United Kingdom: A hermeneutic approach [Internet].; 2020 [cited 2023 06 20. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0964339720300537>.
26. Youn H, Lee M, Jang SJ. Person-centred care among intensive care unit nurses: A cross-sectional study [Internet].; 2022 [cited 2023 07 04. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0964339722000969>.
27. Li X, Fang X, Wang L, Geng X, Chang H. Relationship between emotional intelligence and job well-being in Chinese Registered Nurses: Mediating effect of communication satisfaction [Internet].; 2021 [cited 2025 06 18. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/nop2.820>.
28. Fashafsheh IH, Eqtait FA, Hammad BM, Ayed AJ, Salameh BS. The impact of emotional intelligence on work performance among ICU nurses in Palestine: a cross-sectional study [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03068-y>.
29. Cheraghi R, Parizad N, Alinejad V, Piran M, Almasi L. The effect of emotional intelligence on nurses' job performance: the mediating role of moral intelligence and occupational stress [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-02744-3?fromPaywallRec=false>.
30. Shaban M, Ezzelregal M, Shimmaa A, Elsayed M, Mokhtar H, Abdallah M. The mediating role of emotional intelligence in the relationship between technostress and burnout prevention among critical care nurses a structural equation modelling approach

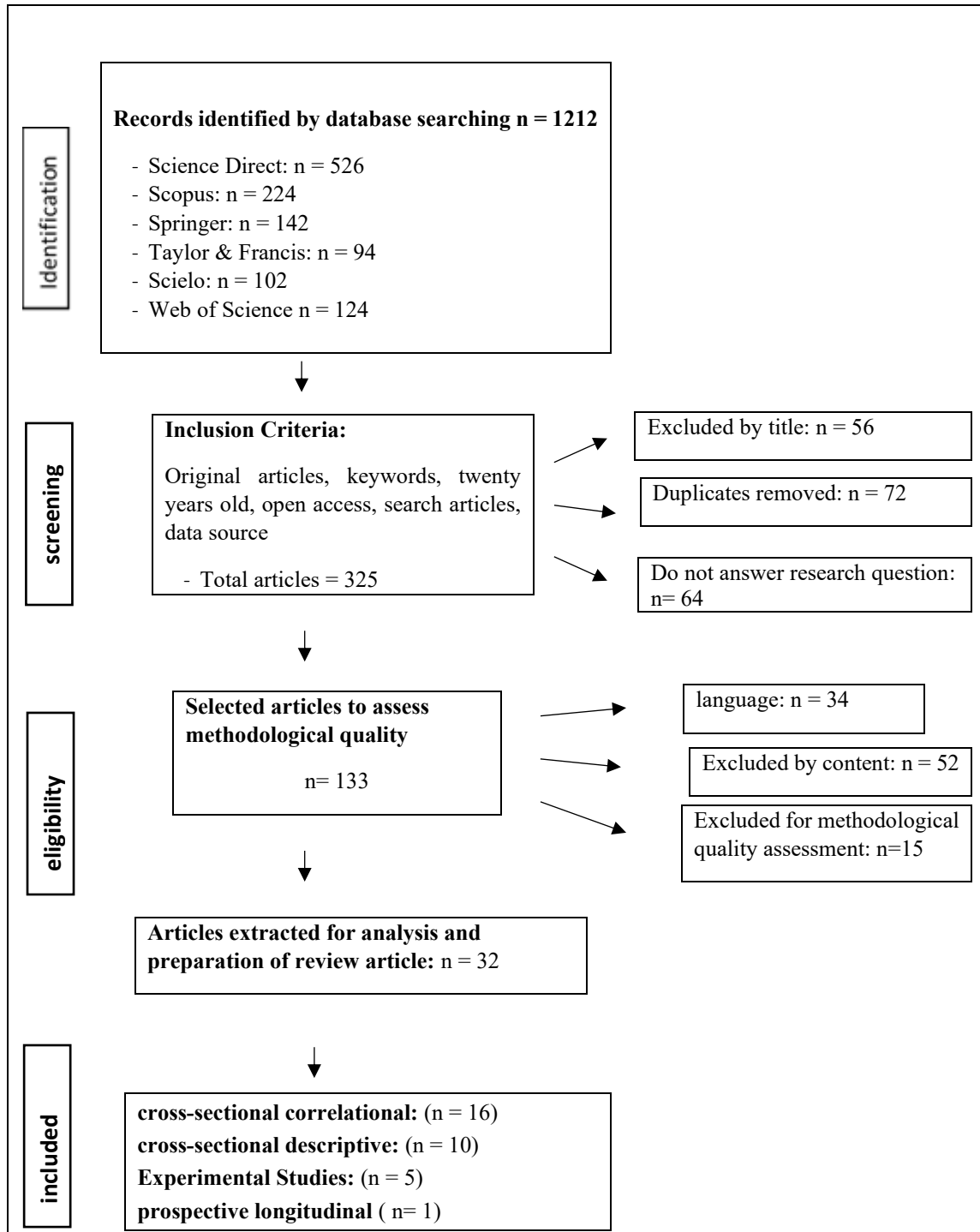
- [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-02852-0>.
31. Zhang M, Wu J, Yang Y, Song J, Shen Q. Mediating role of emotional intelligence in the relationship between dual work stress and reflective ability among junior nurses [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03178-7>.
 32. AL Btoush MR, Malak MZ, Hamaideh SH, Shuhaiber AH. The relationship between emotional intelligence, self-efficacy, and clinical decision-making among critical care nurses in Jordan [Internet].: Routledge; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10911359.2024.2310261>.
 33. Maria Angélica de Almeida Peres PGGdSAMdlMdDASGCPJPQ. [Internet].; 2021 [cited 2023 6 25. Available from: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200228>.
 34. Barr P. Relationships of nursing stress and trait emotional intelligence with mental health in neonatal intensive care unit nurses: A cross-sectional correlational study [Internet].; 2024 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1036731423000991>.
 35. Sharif F, Rezaie S, S. Keshavarzi PMSG. Teaching emotional intelligence to intensive care unit nurses and their general health: a randomized clinical trial [Internet].; 2013 [cited 2023 06 29. Available from: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23860544>.
 36. Fattah HAA, Sallam GK, Hendy AS, Abozeid A, Rodenhurst N. The Beneficial Effects of Emotional Intelligence Training for Critical Care Nurses on Job Burnout: A Quasi-Experimental Study [Internet].; 2023 [cited 2025 06 18. Available from: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10412799/>.
 37. Castro NM. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería [Internet].; 2019 [cited 2023 06 29. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es.
 38. Alkhalili R, Shahrour G, Al-Faouri I, Masha'al D, Ashour A. The Relationship Between Emotional Intelligence and Burnout Among Critical Care Nurses: A Study From Jordan [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: https://journals.lww.com/ccnq/fulltext/2025/07000/the_relationship_between_emotional_intelligence.11.aspx.
 39. Seyed Tayeb Moradian MMMGRYS. [Internet].: Elsevier; 2022 [cited 2023 06 24. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883941721001618>.

40. Cichoń J, Płaszewska-Żywko L, Kózka M. Emotional intelligence and coping strategies among intensive care unit nurses [Internet].; 2023 [cited 2025 06 18. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/nicc.12839>.
41. Başoğul C, Özgür G. Role of Emotional Intelligence in Conflict Management Strategies of Nurses [Internet].; 2016 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1976131716300470>.
42. Biyun Ye EL, Zhang J, Chen X, Zhang J. [Internet].; 2022 [cited 2023 06 29. Available from: <https://doi.org/10.3390/ijerph19095132>.
43. Kahveci S, Taylan S, Aslan} F. Relationship of Emotional Intelligence and Passion to Decision-making in Surgical Nurses [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1089947224004830>.
44. Kuday A, Erdoğan Ö. Relationship between emotional intelligence and disaster response self-efficacy: A comparative study in nurses [Internet].; 2023 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1755599X23000587>.
45. Mukundan S, M. D. Learning to effectively manage your emotions: the impact of Emotional Intelligence (EI) in caring roles [Internet].; 2021 [cited 2025 06 18. Available from: <https://doi.org/10.1108/DLO-11-2020-0216>.
46. Gao X, Zhao T, Du M, Hao R, Wang L. Relationship Between Emotional Intelligence, Occupational Well-Being, and Work Engagement Among Chinese Clinical Nurses [Internet].; 2024 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1976131724000707>.
47. Deepasakthi J, Balasubramaniam A, Karthik M. Influence of emotional intelligence on patient-dentist relationships: A questionnaire development, validation and pilot study [Internet].; 2025 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212426825000880>.
48. Chong Q, Zhan Z, Peng M, Li X. The Relationship Between Clinical Communication Skills of Pediatric Nurses and Children's Trust in Nurses: The Mediating Role of Emotional Intelligence [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.2147/NRR.S522797>.
49. Seunghye C. Factors affecting to the Person-Centered Care among Critical Care Nurses [Internet].; 2020 [cited 2025 06 18. Available from: <http://jkccn.org/journal/view.php?number=187>.

50. Ashour HMAA, Banakhar MA, Elseesy. NAE. [Internet].; 2022 [cited 2023 07 06. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013222000497>.
51. Rodríguez-Leal L, González-Hervías R, Silva} L, Rodríguez-Gallego I, Saldaña} M, Montesinos} J. Influence of clinical internship on emotional intelligence as perceived by nursing students: A longitudinal study [Internet].; 2024 [cited 2025 06 17. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181324000512>.
52. Holm L, Ullén F, Madison G. Intelligence and temporal accuracy of behaviour: unique and shared associations with reaction time and motor timing [Internet].; 2011 [cited 2023 06 28. Available from: <https://doi.org/10.1007/s00221-011-2817-6>.
53. Barbara Molina Kooker JS, Codier EE. Identifying Emotional Intelligence in Professional Nursing Practice [Internet].; 2007 [cited 2023 06 28. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S8755722306001943>.
54. Ioannidou , Konstantikaki. Empathy and emotional intelligence: What is it really about? [Internet].; 2008 [cited 2023 06 28. Available from: http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/Vol1_Issue3_03_Ioannidou.pdf.
55. Alharbi K. Exploring the power of emotional intelligence: a comprehensive evaluation of its impact on the clinical competence of nursing students [Internet].; 2025 [cited 2025 06 18. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03136-3?fromPaywallRec=false#citeas>.
56. Manon Dugué OSFD. A literature review of emotional intelligence and nursing education [Internet].: Elsevier; 2021 [cited 2023 06 24. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1471595321001608>.
57. Hutchinson M, Hurley J, Kozlowski D, Whitehair L. [Internet].; 2018 [cited 2025 06 18. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jocn.14106>.
58. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews [Internet].: Elsevier; 2021 [cited 2023 07 10. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1743919121000406>.

VI. Anexos

6.1. Algoritmo de selección de artículos



6.2. Tablas de Resultados

6.2.1 Tabla N° 1. Análisis de Bases de datos

Base de datos	#	Ficha RAE	%
Science Direct	15	1,2,3,4,6,7,8,15,17,18,19,20,21,22,23	46.875
Web of Science	5	10,11,30,31,32	15.625
Springer	5	5,24,25,26,27	15.625
Scopus	4	9,12,13,16	12.5
Taylor & Francis	2	28,29	6.25
Scielo	1	14	3.125
Total	32		100

6.2.2 Tabla N° 2. Año de publicación

Año	#	RAE	%
2025	10	5,15,23,24,25,26,27,28,29,32	31.25
2024	3	1, 19, 21	9.375
2023	3	11, 18, 30	9.375
2022	6	2, 7, 8, 12, 13, 17	18.75
2021	4	6, 10, 20, 31	12.5
2020	2	4, 9	6.25
2019	1	14	3.125
2016	1	3	3.125
2015	1	22	3.125
2013	1	16	3.125
Total	32		100

6.2.3 Tabla N° 3. Tipos de investigación

Tipo	#	Fichas RAE	%
Transversal correlacional	16	1, 7, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 21, 25, 26, 27, 28, 29, 32	50.00
Transversal descriptiva	10	2, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 17, 24, 31	31.25
Experimental	5	4,16, 22, 23, 30	15.625
Longitudinal prospectiva	1	19	3.125
Total	32		100

6.2.4 Tabla N° 4. Resultados Generales

Conceptos y dimensiones de Inteligencia Emocional	#	RAE	%
Inteligencia Emocional	26	1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31. 32	81.25
Cuidados Críticos	6	4, 8, 9, 13, 17, 19	18.75
total	32		100

6.2.5 Tabla N° 5. Análisis de artículos y País

País	#	RAE	%
China	5	10, 12, 21, 27, 29	15.625
Irán	5	2, 7, 16, 25, 30	15.625
España	4	4, 6, 14, 19	12.5
Turquía	4	3, 15, 18, 31	12.5
Egipto	3	13, 17, 26	9.375
Corea del Sur	2	8, 9	6.25
India	2	20, 23	6.25
Jordania	2	28, 32	6.25
Australia	1	1	3.125
Arabia Saudita	1	5	3.125
Polonia	1	11	3.125
Sudáfrica	1	22	3.125
Palestina	1	23	3.125
Total	32		100

6.3. Fichas de Investigación

Ficha 1

TITULO	Relaciones entre el estrés de enfermería y la inteligencia emocional como rasgo con la salud mental en enfermeras de unidades de cuidados intensivos neonatales: un estudio correlacional transversal
AUTORES	Peter Barr
AÑO, PAIS	2024, Australia, Science Direct
OBJETIVO	determinar (i) si el estrés de enfermería y la inteligencia emocional como rasgo controlados por el modelo de cinco factores de personalidad predicen la salud mental en enfermeras de la UCIN y (ii) si la inteligencia emocional como rasgo amortigua el efecto del estrés de enfermería sobre la salud mental.
METODO	Estudio correlacional transversal en 123 (28%) de 440 enfermeras elegibles de la UCIN, utilizando cuestionarios de autoinforme para medir el estrés enfermero (Escala de Estrés en Enfermería), la inteligencia emocional rasgo (Escala de Evaluación de Emociones) y el distrés psicológico y el bienestar emocional (Inventario de Salud Mental).
RESULTADOS	Las regresiones múltiples jerárquicas mostraron que el estrés de enfermería predijo el distrés psicológico y el bienestar emocional. El modelo de cinco factores de la personalidad explicó una mayor varianza en el distrés psicológico y el bienestar emocional. La IE predijo mayores incrementos en el distrés psicológico y el bienestar emocional. La subdimensión optimismo y regulación del estado de ánimo de la IE como rasgo predijo el distrés psicológico y el bienestar emocional en los modelos finales de las regresiones múltiples jerárquicas.
CONCLUSIONES	Los administradores y educadores de la UCIN deben tratar de remediar los factores estresantes controlables relacionados con el trabajo y apoyar la competencia emocional de las enfermeras de la UCIN porque estos factores ambientales y personales respectivos predicen la salud mental en las enfermeras.
Aporte al proyecto	La unidad de cuidados intensivos neonatales (UCIN) es un entorno estresante y emocionalmente cargado.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.aucc.2023.07.005

Ficha 2

TITULO	Inteligencia emocional de enfermeros que atienden a pacientes con COVID-19: un estudio transversal.
AUTORES	Seyed Tayeb Moradian, Mahmoud Movahedi, Mohammad Goudarzi Rad, Yaser Saeid,
AÑO, PAIS	2022, Irán, Science Direct
OBJETIVO	Evaluar la inteligencia emocional de enfermeros que atienden a pacientes con COVID-19 .
METODO	Estudio transversal descriptivo que se realizó de mayo a julio de 2020 en Teherán, Irán. Se solicitó a las enfermeras que atienden a pacientes con COVID-19 que completen el cuestionario de Bradbury y Graves en línea utilizando un cuestionario en formato electrónico.
RESULTADOS	211 enfermeras completaron los cuestionarios. La mayoría de las enfermeras trabajaban en salas de cuidados intensivos y cuidaban pacientes críticos (61,6). La inteligencia emocional de las enfermeras fue reportada como 63,19 (8,22). En general, la inteligencia emocional de las enfermeras fue moderada. Entre las dimensiones, la autoconciencia y la autogestión obtuvieron las puntuaciones más altas. Asimismo, la puntuación más baja se relacionó con el autocuidado. El tipo de sala y la complejidad de la atención no tuvieron efecto sobre las puntuaciones de inteligencia emocional. Las enfermeras que atienden a pacientes con una enfermedad de gravedad moderada obtuvieron una puntuación más alta en el manejo de las relaciones que las enfermeras que atienden a pacientes en estado crítico ($P < 0,05$).
CONCLUSIONES	La puntuación total de inteligencia emocional fue moderada. Debido a la continuación de la pandemia de COVID-19 y la posibilidad de fatiga mental y física de los trabajadores de la salud, mejorar la inteligencia emocional puede ser efectivo en la resiliencia y la estabilidad del estado psicológico de los empleados.
Aporte al proyecto	Comprensión de la autoconciencia y la autogestión que obtuvieron las puntuaciones más altas y más bajas respectivamente.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.apnu.2021.10.011

TITULO	El papel de la inteligencia emocional en las estrategias de gestión de conflictos de las enfermeras
AUTORES	Ceyda Başoğul and Gönül Özgür
AÑO, PAIS	2016, Turquía, Science Direct
OBJETIVOS	analizar los niveles de inteligencia emocional y las estrategias de gestión de conflictos de enfermeras y la asociación entre ellos.
METODO	Estudio descriptivo transversal realizado con 277 enfermeras de una muestra aleatoria estratificada de un hospital universitario de Turquía. Los datos se recopilaron de las enfermeras que dieron su consentimiento informado para participar mediante un formulario de información personal, el Inventario de Conflictos Organizacionales de Rahim-II y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (EQ-I). Los datos se evaluaron mediante estadística descriptiva, pruebas t y análisis de correlación de Pearson, utilizando el programa SPSS.
RESULTADOS	Los niveles de las estrategias de las enfermeras fueron los siguientes: evitar ($M = 2,98$), dominar ($M = 2,76$) y complacer ($M = 2,71$) fueron medios; comprometer ($M = 1,99$) e integrar ($M = 1,96$) fueron bajos. Los niveles de inteligencia emocional de las enfermeras (media = 2,75) fueron medios en una escala de 5 puntos. Integración ($r = ,168$), complacer ($r = ,25$), dominar ($r = ,18$) y comprometer ($r = ,33$), que son estrategias de gestión de conflictos, se correlacionaron positivamente con las puntuaciones de inteligencia emocional, y evitar ($r = -,25$) se correlacionó negativamente con las puntuaciones de inteligencia emocional ($p < ,05$).
CONCLUSIONES	El estudio determinó que la inteligencia emocional del personal de enfermería influye en las estrategias de gestión de conflictos. Para utilizar estrategias eficaces en la gestión de conflictos, el personal de enfermería debe desarrollar la inteligencia emocional.
Aporte al proyecto	Se necesitan programas de formación en gestión de conflictos e inteligencia emocional para mejorar la gestión eficaz de conflictos en los centros de salud.
ENLACE	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1976131716300470

Ficha 4

TITULO	Universo emocional de enfermeras de unidades de cuidados intensivos de España y Reino Unido: una aproximación hermenéutica
AUTORES	Ana Magro-Morillo, Salma Boulayoune-Zaagougui, Vanesa Cantón-Habas, Rafael Molina-Luque, José Hernández-Ascanio, Pedro E. Ventura-Puertos
AÑO, PAIS	2020, España, Science Direct
OBJETIVOS	Adquirir una comprensión del universo emocional de las enfermeras de unidades de cuidados intensivos , que trabajan en España y Reino Unido.
METODO	Estudio experimental con un diseño de estudio hermenéutico. Los participantes incluyeron enfermeras con experiencia clínica en unidades de cuidados intensivos. Los datos se recogieron a partir de siete entrevistas en profundidad, cuatro en español y tres en inglés. El análisis siguió la Teoría de la Interpretación de Ricoeur. La taxonomía afectiva Universo de las Emociones, sirvió para establecer categorías de partida en el mismo.
RESULTADOS	Se identificaron seis temas: 1) Atención al paciente crítico, contexto crítico; 2) Cuidados intensivos... ¿para quién?; 3) Cuidar a un paciente moribundo; 4) En compañía de otros; 5) Pero... ¿vale la pena? y 6) El trabajo emocional es crucial. Todos ellos describen diferentes y multifacéticos recorridos afectivos de los enfermeros, a través de categorías como: Tan poco tiempo-tanto que hacer, Familiares, Muerte joven vs. muerte anciana, Trabajo mal valorado y Estoy en la profesión que quiero ser.
CONCLUSIONES	El contexto sociocultural compartido por las enfermeras españolas e inglesas que trabajan en unidades de cuidados intensivos genera un universo emocional complejo, con experiencias afectivas contrapuestas, como las relacionadas con el miedo, la ansiedad, la tristeza, la ira, la vergüenza, el amor, la sorpresa y la alegría.
Aporte al proyecto	Comprensión del estado emocional de una enfermera y clasificarlas por categorías.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102850

Ficha 5

TITULO	Explorando el poder de la inteligencia emocional: una evaluación integral de su impacto en la competencia clínica de los estudiantes de enfermería
AUTORES	Kholoud Alharbi
AÑO, PAIS	2025, Arabia Saudita, Springer
OBJETIVO	determinar cómo la inteligencia emocional podría influir positivamente en la competencia clínica de los estudiantes de enfermería, contribuyendo así a su éxito.
METODO	Se realizó un estudio transversal con una muestra de conveniencia de 181 estudiantes de enfermería. Se utilizó el Test de Inteligencia Emocional de Autoinforme Schutte para medir la inteligencia emocional de los estudiantes, y el Cuestionario de Competencia Clínica para medir la competencia clínica de los estudiantes. Los análisis estadísticos necesarios se realizaron con el programa SPSS.
RESULTADOS	Los resultados revelaron una correlación entre el nivel de los estudiantes y las puntuaciones de inteligencia emocional, así como entre el nivel de los estudiantes y las puntuaciones de competencia clínica. Se observó una fuerte correlación positiva entre la inteligencia emocional y las puntuaciones de práctica clínica. La regresión lineal múltiple mostró los siguientes predictores de inteligencia emocional: nivel de los estudiantes y curso; y los siguientes predictores de competencia clínica: curso, nivel e inteligencia emocional.
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional es un aspecto crucial para el éxito y el rendimiento de los estudiantes de enfermería. Se requieren más estudios de investigación en diversas áreas geográficas para comparar y confirmar los hallazgos del estudio.
Aporte al proyecto	La inteligencia emocional incorpora aspectos importantes de las conexiones humanas para desarrollar la capacidad de autogestión, lo cual puede impulsar el rendimiento individual.
ENLACE	https://doi.org/10.1108/DLO-11-2020-0216

TITULO	Inteligencia emocional de las enfermeras de cuidados intensivos en un hospital terciario.
AUTORES	P. Ordoñez-Rufat, M.V. Polit-Martínez, G. Martínez-Estalella, S. Videla-Ces
AÑO, PAIS	2021, España, Science Direct
OBJETIVO	Analizar la inteligencia emocional del personal de enfermería del área de pacientes críticos.
METODO	Estudio descriptivo, transversal, unicéntrico, realizado en personal de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) de un hospital de tercer nivel de Cataluña (septiembre de 2016). Variables estudiadas: edad, sexo, experiencia laboral en UCI (años trabajados), y mediana de puntuación (rango) de las dimensiones de la Meta Mood Trait Scale (TMMS-24) con tres dimensiones: 1) Atención emocional (soy capaz de sentir y expresar adecuadamente mis sentimientos); 2) Claridad de sentimientos (Comprendo bien mis estados emocionales); 3) Reparación emocional (Soy capaz de regular correctamente los estados emocionales). Se realizó un análisis descriptivo.
RESULTADOS	Se invitó a participar en el estudio a todo el personal de enfermería en activo (n = 103): 92 (89%) aceptaron y cumplimentaron el cuestionario (75 (82%) mujeres, 17 (18%) hombres); 51 (55%) tenían entre 21 y 30 años de edad y más de 6 años de experiencia laboral en UCI. Las puntuaciones medianas (rango) de las diferentes dimensiones del cuestionario TMMS-24 por sexo (mujeres/hombres) fueron respectivamente: 1) Atención emocional: 24 (12–37) [Adecuado: 25 a 35]; 23 (18–31) [Adecuado: 22 a 32]; 2) Claridad de sentimientos: 29 (15–40) [Adecuado: 24–34]; 27 (18–34) [Adecuado: 26–35]; 3) Reparación emocional: 28 (13–40) [Adecuado: 24–34]; 29 (18–39) [Adecuado: 24–35].
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional del personal de enfermería fue adecuada en las dimensiones de claridad de sentimientos y reparación emocional. Sin embargo, no fue adecuada en la dimensión de atención emocional, por lo tanto, es un área a mejorar.
Aporte al proyecto	Información sobre la discrepancia que se puede dar entre dimensiones positivas del desempeño profesional enfermero y las dimensiones negativas de atención y cuidados de enfermería.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.enfie.2020.05.001

Ficha 7

TITULO	La correlación entre la inteligencia emocional y la competencia clínica en enfermeros que trabajan en unidades de cuidados especiales: un estudio transversal.
AUTORES	Mohammad Dehnavi, Fatemeh Estebarsari, Zahra Rahimi Khalifeh Kandi, Arezoo Sheikh Milani, Mahshid Hemmati, Abdollah Farhadi Nasab, Davoud Mostafaie
AÑO, PAIS	2022, Irán, Science Direct
OBJETIVO	Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y la competencia clínica en enfermeras que trabajan en unidades de cuidados críticos de hospitales afiliados a la Universidad de Ciencias Médicas Shahid Beheshti.
METODO	Estudio transversal con diseño correlacional.
RESULTADOS	La inteligencia emocional de los enfermeros participantes del estudio presentó la media más alta (DE) de 17,31(3,34) en la dimensión de autoexpresión y la media más baja de 12,04(3,40) en la dimensión de empatía. Hubo una correlación directa significativa entre la inteligencia emocional y la competencia clínica ($P = 0,05$). También hubo una relación significativa entre la competencia clínica total y sus dimensiones ($P < 0,05$).
CONCLUSIONES	Las habilidades de comunicación y la rendición de cuentas tienen un impacto significativo en la provisión de una atención óptima, y la capacitación adecuada del personal en habilidades de responsabilidad, rendición de cuentas y comunicación tendrá muchos beneficios para promover los servicios de enfermería y puede considerarse una de las estrategias para mejorar la calidad de los servicios de enfermería. Por lo tanto, se recomienda su consideración al diseñar e implementar programas de educación continua para enfermeras.
Aporte al proyecto	Datos sobre la inteligencia emocional y la competencia clínica como habilidades esenciales de la profesión de enfermería para elevar la calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción del paciente.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105453

Ficha 8

TITULO	Cuidado centrado en la persona entre enfermeros de unidades de cuidados intensivos: un estudio transversal.
AUTORES	Hyuna Youn, Miyoung Lee, Sun Joo Jang
AÑO, PAIS	2022, Corea del Sur, Artículo experimental, Science Direct
OBJETIVO	Identificar los predictores de la atención centrada en la persona entre las enfermeras que trabajan en entornos de cuidados intensivos.
METODO	En este estudio transversal, se incluyeron 188 enfermeras de unidades de cuidados intensivos en cuatro hospitales terciarios en dos ciudades de Corea del Sur. Completaron cuestionarios auto informados sobre inteligencia emocional, satisfacción por compasión, estrés traumático secundario, agotamiento y atención centrada en la persona. La inteligencia emocional se midió utilizando la versión coreana de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law. La satisfacción por compasión, el estrés traumático secundario y el agotamiento fueron medidos por el cuestionario de Calidad de Vida Profesional (versión 5). El cuidado centrado en la persona se midió utilizando la escala de enfermería de cuidados críticos centrada en la persona .
RESULTADOS	La regresión múltiple identificó la satisfacción por compasión ($\beta = 0,49$, $p < 0,001$) como el predictor más poderoso de la atención centrada en la persona, seguido de la inteligencia emocional ($\beta = 0,21$, $p = 0,004$) y la duración de la carrera en la unidad de cuidados intensivos ($\beta = 0,17$). , $p = 0,021$). Estas tres variables explicaron el 31,0 % de la varianza en la atención centrada en la persona.
CONCLUSIONES	Este estudio destaca la importancia de la duración de la carrera, la inteligencia emocional y la satisfacción de la compasión en la promoción de la atención centrada en la persona entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos. La gestión de enfermería debe contemplar medidas específicas para reducir la rotación de enfermeras experimentadas en unidades de cuidados intensivos y potenciar los factores que promueven el cuidado centrado en la persona, como la satisfacción por la compasión y la inteligencia emocional.
Aporte al proyecto	La práctica del cuidado centrado en la persona es crucial para las enfermeras en la unidad de cuidados intensivos , ya que los pacientes tienen grandes necesidades de atención física y psicológica.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.iccn.2022.103293

TITULO	Factores que afectan el Cuidado Centrado en la Persona entre Enfermeras de Cuidados Críticos.
AUTORES	Seung Hye Choi
AÑO, PAIS	2020, Corea del Sur, estudio experimental, Scopus
OBJETIVO	La atención centrada en la persona es esencial para un mejor resultado del paciente. Este estudio se realizó para identificar los factores que afectan el cuidado centrado en la persona entre las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos (UCI).
METODO	Este estudio fue una encuesta transversal y los participantes incluyeron 107 enfermeras de la UCI que dieron su consentimiento por escrito para participar en el estudio. Mediante una encuesta estructurada, se evaluaron la fatiga por compasión de las enfermeras, la satisfacción por compasión y la atención centrada en la persona entre las enfermeras de la UCI. Los datos recopilados se analizaron mediante la prueba t, ANOVA y la prueba de correlación de Pearson con el programa SPSS 23.0. Los factores que afectan la atención centrada en el paciente se analizaron mediante regresión múltiple.
RESULTADOS	De acuerdo con el análisis de regresión múltiple, el nivel de educación, la prioridad percibida de los cuidadores y la satisfacción de la compasión fueron factores que afectaron positivamente el enfoque en la persona de las enfermeras de la UCI.
CONCLUSIONES	En conclusión, la satisfacción por compasión fue un factor que afectó al cuidado centrado en la persona, sin embargo, la fatiga por compasión no afectó al cuidado centrado en la persona entre las enfermeras de la UCI. Por lo tanto, será necesaria una estrategia que mejore la satisfacción de la compasión entre las enfermeras de la UCI para aumentar el enfoque en la persona.
Aporte al proyecto	Comprensión de un estudio que involucra el grado de fatiga por empatía, satisfacción por empatía y enfermería centrada en la persona en enfermeras de unidades de cuidados intensivos e identificar los factores que afectan la enfermería centrada en la persona en enfermeras de unidades de cuidados intensivos.
ENLACE	https://doi.org/10.34250/jkccn.2020.13.2.36

TITULO	Relación entre la inteligencia emocional y el bienestar laboral en enfermeras registradas chinas: efecto mediador de la satisfacción con la comunicación.
AUTORES	Li, Xue; Fang, Xiaoxia; Wang, Lina; Geng, Xiaosong; Chang, Hongjuan
AÑO, PAIS	2021, China, Web of Science
OBJETIVO	Explorar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar laboral entre las enfermeras registradas chinas, y el papel mediador de la satisfacción de la comunicación en la relación.
METODO	Se empleó un diseño de estudio transversal descriptivo. Se adoptó un muestreo aleatorio. El estudio se llevó a cabo de septiembre a diciembre de 2019, y 1475 enfermeras registradas de un hospital chino respondieron a la escala de inteligencia emocional, la escala de satisfacción con la comunicación, la escala de bienestar laboral y el cuestionario de información general de Wong y Law. Se utilizó el software SPSS25.0 para el cálculo de medias, desviaciones estándar y correlaciones, y el software AMOS 21.0 para establecer el modelo de ecuaciones estructurales.
RESULTADOS	La inteligencia emocional, la satisfacción con la comunicación y el bienestar laboral de las enfermeras registradas en China se relacionaron con el rango del puesto, el departamento de trabajo, los ingresos mensuales, los años de servicio, la distribución del trabajo en turnos nocturnos y la intensidad del trabajo. Hubo correlaciones positivas entre la inteligencia emocional, la satisfacción con la comunicación y el bienestar laboral. La satisfacción con la comunicación mediaba en parte la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar laboral.
CONCLUSIONES	Mejorar el nivel de inteligencia emocional y satisfacción comunicativa debería ser una estrategia importante para mejorar el bienestar laboral de las enfermeras. Por lo tanto, los gerentes de enfermería podrían llevar a cabo una capacitación específica sobre el manejo de la inteligencia emocional y la comunicación entre las enfermeras y los pacientes y prestar atención a las necesidades espirituales de las enfermeras y brindar orientación psicológica de manera regular.
Aporte al proyecto	El bienestar laboral subjetivo en el campo del trabajo de enfermería, que puede ampliar los recursos fisiológicos, intelectuales y sociales de las enfermeras, ayuda a mejorar el comportamiento organizacional, mejorar el desempeño laboral y reducir el ausentismo y la rotación.
ENLACE	https://doi.org/10.1002/nop2.820

TITULO	Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento entre enfermeros de unidades de cuidados intensivos.
AUTORES	Cichoń, Jakub; Płaszewska-Żywko, Lucyna; Kózka, Maria
AÑO, PAIS	2023, Polonia, Web of Science
OBJETIVO	examinar la relación entre la IE y las estrategias de afrontamiento entre las enfermeras de la UCI de adultos en Polonia.
METODO	Encuesta transversal. Se invitó a participar a enfermeras de UCI adultas actuales en nueve hospitales polacos. Los instrumentos de encuesta utilizados fueron: la versión polaca de la Prueba de Inteligencia Emocional de Autoinforme de Schutte, el Inventario para Medir las Estrategias de Afrontamiento con el Estrés (Brief-COPE) y un cuestionario autoconstruido.
RESULTADOS	114/543 (21%) enfermeras completaron la encuesta. Los enfermeros de UCI presentaron un nivel medio de IE (70,2%). Las principales estrategias de afrontamiento del estrés fueron el afrontamiento activo y la planificación, siendo las más raras el uso de sustancias, la desconexión conductual y la negación. Para las enfermeras con mayor nivel de IE, las estrategias más utilizadas incluyeron reencuadre positivo ($R = 0,43$; $p < 0,001$), afrontamiento activo ($R = 0,38$; $p < 0,001$), planificación ($R = 0,37$; $p < 0,001$) y religión ($R = 0,25$; $p = .006$). Las enfermeras eran menos propensas a utilizar estrategias de desconexión conductual ($R = -0,32$; $p = 0,001$) y autoculpabilidad ($R = -0,40$; $p < 0,001$).
CONCLUSIONES	La IE puede tener un impacto en las estrategias de afrontamiento, ya que un mayor nivel de IE se correlacionó con un mayor uso de estrategias de afrontamiento efectivas en las enfermeras de la UCI.
Aporte al proyecto	La capacitación en el manejo del estrés y el aumento de la IE puede tener un impacto positivo en la reducción del riesgo de agotamiento en las enfermeras y, por lo tanto, en la mejora de la calidad de la atención brindada.
ENLACE	https://doi.org/10.1111/nicc.12839

TITULO	Sensibilidad Moral e Inteligencia Emocional en Enfermeras de Unidades de Cuidados Intensivos.
AUTORES	Biyun Ye, Esther Luo; Jie Zhang; Xuelei Chen; Jinping Zhang
AÑO, PAIS	2022, China, Scopus
OBJETIVO	Explicar el verdadero papel de la IE en la sensibilidad moral a través de la investigación empírica. Medir el nivel de sensibilidad moral de las enfermeras de UCI y determinar la relación entre la sensibilidad moral y la IE.
METODO	Reclutamos a 467 enfermeras de UCI de diez hospitales de marzo a junio de 2021 en la provincia de Hunan, China, para una encuesta de cuestionario transversal. La sensibilidad moral y la IE se midieron utilizando el Cuestionario de Sensibilidad Moral-Versión Revisada en chino (MSQ-R-CV) y la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law-Versión en chino (WLEIS-C). Un cuestionario de auto informe cubrió las características sociodemográficas.
RESULTADOS	La puntuación media de sensibilidad moral de las enfermeras de la UCI fue de $39,41 \pm 7,21$. La puntuación media de IE se correlacionó positivamente de forma significativa con la puntuación de sensibilidad moral ($p < 0,001$).
CONCLUSIONES	Este estudio demostró que las sensibilidades morales de las enfermeras de la UCI se encontraban en niveles medios. De hecho, la IE de las enfermeras de la UCI puede afectar su sensibilidad moral, y el impacto de cada elemento de la IE debe aclararse para su aplicación práctica.
Aporte al proyecto	La sensibilidad moral ayuda a las personas a resolver dilemas morales como precursor de la toma de decisiones morales. Las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos (UCI) corren un alto riesgo de encontrarse con dilemas morales y deben tener la sensibilidad moral para reconocer los problemas morales. Las actividades de las enfermeras de UCI en la toma de decisiones morales están guiadas por la sensibilidad moral pero también se basan en la inteligencia emocional (IE).
ENLACE	https://doi.org/10.3390/ijerph19095132

TITULO	Nivel y predictores de conductas de cuidado de enfermeras de cuidados críticos.
AUTORES	Ahmed, Fatma Refaat, Saifan, Ahmad Rajeh; Dias, Jacqueline Maria; Subu, Muhammad Arsyad; Masadeh, Rami; AbuRuz, Mohannad Eid
AÑO, PAIS	2022, Egipto, Scopus
OBJETIVO	Examinar el nivel y los predictores de los comportamientos de cuidado entre las enfermeras de cuidados intensivos en dos países árabes.
METODO	Estudio experimental transversal de encuesta cuantitativa en línea a 210 enfermeras de UCI para adultos en dos hospitales gubernamentales en Sharjah (Emiratos Árabes Unidos) y dos hospitales universitarios en Amman (Jordania). Según el análisis de G* Power, 200 participantes fueron suficientes para ejecutar el análisis.
RESULTADOS	En promedio, el 49% de toda la muestra tenía comportamientos de cuidado 'buenos'. Entre las enfermeras que trabajaban en UCI de los Emiratos Árabes Unidos, el 48,5 % tenía buenos comportamientos de cuidado, en comparación con el 47,4 % de las enfermeras de las unidades de cuidados intensivos de Jordania. Además, los resultados mostraron que los predictores de los comportamientos de cuidado entre las enfermeras incluyen el sexo femenino, la posesión de un título de maestría, el interés en la profesión de enfermería y una proporción de enfermera por paciente de 1: 1.
CONCLUSIONES	Aproximadamente la mitad de las enfermeras de la UCI en este estudio tenían bajos niveles de conductas de cuidado se destaca la necesidad de integrar el concepto de cuidado holístico y centrado en el paciente como esencia de la profesión de enfermería en los currículos de enfermería para mejorar el nivel de atención brindado por todas las enfermeras que trabajan en UCIs. Los programas de educación continua y los programas de intervención específicos deben estar dirigidos a predictores de comportamientos de cuidado entre cada grupo específico de enfermeras.
Aporte al proyecto	Las tecnologías avanzadas en las unidades de cuidados intensivos, tienen implicaciones en los aspectos psicoemocionales del cuidado en términos de comunicación, participación y provisión de manera segura, eficaz y eficiente. Las enfermeras de cuidados intensivos deben mantener un equilibrio entre sus comportamientos de cuidado tecnológico y humanístico durante la prestación de atención individualizada al paciente.
ENLACE	https://doi.org/10.1186/s12912-022-01125-4

TITULO	Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería.
AUTORES	Nuria Mesa Castro
AÑO, PAIS	2019, España, Scielo
OBJETIVO	Analizar la relación entre estrés laboral percibido y ansiedad estado-rasgo, así como la asociación de ambas variables con la inteligencia emocional percibida en sus tres dimensiones (atención, claridad y reparación) en una muestra de enfermeros asistenciales del Hospital Universitario de Canarias.
METODO	Estudio descriptivo y correlacional. Participaron 258 sujetos (192 mujeres, 66 hombres). Los instrumentos de evaluación fueron el cuestionario State-Trait Anxiety Inventory (STAI) para valorar la ansiedad, el cuestionario Nursing Stress Scale (NSS) en su forma española para evaluar el estrés laboral, el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24; versión castellana) para evaluar la inteligencia emocional percibida y un cuestionario de datos sociolaborales.
RESULTADOS	Encontramos relaciones directas y significativas entre el estrés laboral y la ansiedad (estado-rasgo). La atención emocional se muestra como factor predictor positivo de la ansiedad y del estrés laboral, mientras que la claridad y reparación emocional se muestran como factores predictores negativos de la ansiedad. Claridad y reparación emocional no correlacionan significativamente con el estrés laboral aunque la dimensión de claridad sí que se muestra como un predictor negativo del estrés laboral.
CONCLUSIONES	Las mujeres puntúan significativamente más alto que los hombres en estrés laboral, ansiedad y en atención emocional. Con la edad y los años de experiencia laboral, disminuye de forma significativa el estrés laboral, la ansiedad y la atención emocional va aumentando significativamente la claridad y reparación. Los profesionales de plantilla volante son los que presentan mayores puntuaciones de estrés laboral y ansiedad seguidos de los profesionales que trabajan en Urgencias y UCI.
Aporte al proyecto	La inteligencia emocional podría jugar un papel mediador, facilitando estrategias de afrontamiento eficaces ante situaciones generadoras de estrés.
ENLACE	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010&lng=es

TITULO	Relación entre la inteligencia emocional y la pasión con la toma de decisiones en enfermeras quirúrgicas
AUTORES	Serap Kahveci and Seçil Taylan and Fatma {Eti Aslan}
AÑO, PAIS	2025, Turquía, Science Direct
OBJETIVO	examinar la relación entre la inteligencia emocional y la pasión con la toma de decisiones en enfermeras quirúrgicas.
METODO	estudio descriptivo, relacional realizado con 166 enfermeras quirúrgicas. Los datos se recopilaron mediante el Formulario de Características Descriptivas, la Escala de Pasión, la Escala de Inteligencia Emocional y la Escala de Toma de Decisiones de Enfermería.
RESULTADOS	El nivel de toma de decisiones del 85,6 % del personal de enfermería quirúrgica se ubicó en el tercer nivel. Se observó un aumento de 0,265 U en la puntuación de toma de decisiones por cada aumento de 1 U en la experiencia en enfermería. Un aumento de 1 U en la desviación estándar de la Escala de Inteligencia Emocional incrementó la desviación estándar de la Escala de Toma de Decisiones de Enfermería en 0,322 U, y un aumento de 1 U en la desviación estándar de la Escala de Pasión incrementó la desviación estándar de la Escala de Toma de Decisiones de Enfermería en 0,268 U.
CONCLUSIONES	Se observó un alto nivel de pasión, inteligencia emocional y capacidad de toma de decisiones en el personal de enfermería quirúrgica. También se observó una relación positiva entre la pasión y la inteligencia emocional del personal de enfermería quirúrgica y su capacidad de toma de decisiones. Este estudio destaca cómo la pasión, asociada al crecimiento profesional, la inteligencia emocional, la empatía y la conciencia situacional, influye en la toma de decisiones del personal de enfermería quirúrgica.
Aporte al proyecto	La toma de decisiones es crucial en enfermería, especialmente en el ámbito quirúrgico, donde la pasión y la inteligencia emocional desempeñan un papel fundamental.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.jopan.2024.09.019

TITULO	Enseñando inteligencia emocional a enfermeras de unidades de cuidados intensivos y su salud general: un ensayo clínico aleatorizado.
AUTORES	F Sharif; S. Rezaie; S. Keshavarzi, P Mansoori, S Ghadakpoor
AÑO, PAIS	2013, Irán, Scopus
OBJETIVO	Determinar el efecto de la enseñanza de inteligencia emocional a enfermeras de unidades de cuidados intensivos sobre su salud general.
METODO	Estudio experimental aleatorizado se realizó en 52 de 200 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos afiliadas a la Universidad de Ciencias Médicas de Shiraz. Fueron reclutados a través de un muestreo de conveniencia intencional y luego categorizados aleatoriamente en dos grupos. Los miembros del grupo de intervención fueron entrenados en inteligencia emocional. Los cuestionarios de inteligencia emocional de Bar-on y de salud general de Goldberg se administraron a cada participante antes, inmediatamente después y un mes después de la intervención.
RESULTADOS	Mientras que la puntuación media de salud general para el grupo de intervención disminuyó de 25,4 antes de la intervención, a 18,1 inmediatamente después de la intervención y a 14,6 un mes después, para el grupo control aumentó de 22,0, a 24,2 y a 26,5, respectivamente. ($p < 0,001$). La emoción y la forma en que las personas las manejan es una parte importante de la personalidad que afectaría inmensamente su salud
CONCLUSIONES	La enseñanza de la inteligencia emocional mejoró la salud general de las enfermeras de unidades de cuidados intensivos.
Aporte al proyecto	La inteligencia emocional está significativamente relacionada y puede predecir la salud psicológica.
ENLACE	http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23860544

TITULO	Comportamientos de liderazgo clínico entre enfermeras de cuidados críticos en hospitales privados y gubernamentales: una encuesta transversal.
AUTORES	Heba Mohamed Al Anwer Ashour, Maram Ahmed Banakhar, Naglaa Abd Elaziz Elseesy
AÑO, PAIS	2022, Egipto, Science Direct
OBJETIVO	Investigar los comportamientos de liderazgo clínico entre las enfermeras de cuidados críticos y comparar las diferencias entre las enfermeras en hospitales privados y públicos.
METODO	Encuesta transversal que incluyó a 365 enfermeras de cuidados intensivos con licenciatura en ciencias de enfermería en dos hospitales egipcios. Un cuestionario sociodemográfico y otro de comportamientos de liderazgo clínico (CLB-Q) para recopilar datos. Para la comparación y el análisis, se calculó la puntuación media y se convirtió a un valor porcentual.
RESULTADOS	Los resultados mostraron que la puntuación media global de los comportamientos de liderazgo clínico de los enfermeros fue de $77,11 \pm 11,87$, el nivel fue mayor y la puntuación más alta de la dimensión de comunicación fue de $91,84 \pm 7,38$. La puntuación media de las enfermeras de un hospital privado ($90,48 \pm 5,53$) fue superior a la de un hospital docente público ($68,29 \pm 4,21$) ($P < 0,001$). En la experiencia de enfermería, las enfermeras con 5-10 años obtuvieron una puntuación media más alta en la dimensión de autoconciencia, defensa y empoderamiento, toma de decisiones, calidad y seguridad, trabajo en equipo y excelencia clínica del comportamiento de liderazgo clínico que aquellas que trabajaron menos de 5 años o más. de 10 años ($P < 0,01$).
CONCLUSIONES	Los directores de enfermería deben fomentar el liderazgo clínico al permitir que las enfermeras de cuidados intensivos practiquen la excelencia clínica y alentar su asistencia a programas de capacitación sobre calidad y seguridad.
Aporte al proyecto	Las enfermeras de los hospitales gubernamentales necesitan mejorar los comportamientos de liderazgo clínico en todas las dimensiones.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2022.06.017

TITULO	Relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en la respuesta a desastres: un estudio comparativo en enfermeras
AUTORES	Ahmet Doğan Kuday ; Özcan Erdoğan
AÑO, PAIS	2023, Turquía, Science Direct
OBJETIVO	investigar la relación entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en la respuesta a desastres.
METODO	Se administró a las enfermeras una encuesta compuesta por el Formulario de Información Demográfica, la Escala de Inteligencia Emocional de Schutte Modificada y la Escala de Autoeficacia en la Respuesta ante Desastres. Los datos recopilados entre marzo y abril de 2022 se analizaron con el programa SPSS 25.0. Las diferencias y relaciones entre las variables se determinaron mediante pruebas de chi-cuadrado, pruebas t de Student, correlación de Pearson y análisis de regresión lineal.
RESULTADOS	De los 565 participantes, 219 (38,8%) eran enfermeras de hospital y 346 (61,2%) eran enfermeras de NMRT. Las enfermeras de NMRT obtuvieron puntuaciones significativamente más altas en inteligencia emocional ($131,45 \pm 6,15$ frente a $129,75 \pm 6,01$) y autoeficacia en respuesta a desastres ($80,71 \pm 11,38$ frente a $77,77 \pm 11,33$) que las enfermeras de hospital ($p < 0,05$). Además, se observó una correlación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y la autoeficacia en respuesta a desastres ($r = 0,885$, $p < 0,05$).
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional y la autoeficacia en la respuesta a desastres mostraron una correlación positiva, y ambos niveles fueron superiores en el caso de las enfermeras de NMRT que en el de las enfermeras hospitalarias. El desarrollo de la inteligencia emocional en las enfermeras puede mejorar la calidad de la respuesta a desastres y lograr una buena autoeficacia.
Aporte al proyecto	La autoeficacia en respuesta a desastres se correlacionó significativamente con la inteligencia emocional.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.ienj.2023.101319

TITULO	Influencia de las prácticas clínicas en la inteligencia emocional percibida de los estudiantes de enfermería: Un estudio longitudinal
AUTORES	Leyre Rodríguez-Leal and Raquel González-Hervías and Luis Iván {Mayor Silva} and Isabel Rodríguez-Gallego and Manuel {Romero Saldaña} and Juan Vicente {Beneit Montesinos}
AÑO, PAIS	2024, España, Science Direct
OBJETIVO	evaluar el cambio en la percepción de los estudiantes de enfermería con respecto a la inteligencia emocional después de realizar prácticas clínicas en diferentes servicios de atención.
METODO	Se llevó a cabo un estudio longitudinal y observacional en diferentes universidades de España. Se incluyeron en el estudio 149 estudiantes en un muestreo accidental en cuatro universidades españolas.
RESULTADOS	La percepción de la IE obtuvo rangos adecuados y aumenta después de las prácticas clínicas ($p < 0,001$), se observa un cambio estadísticamente significativo ($p = 0,031$) en la IE según el tipo de servicio en el que realizan las prácticas. Destaca el quirófano como la unidad en la que se produce el mayor cambio ($12,67 \pm 3,79$) en comparación con las unidades de cuidados especiales, donde es menor ($0,50 \pm 7,44$).
CONCLUSIONES	La adquisición de IE depende del servicio clínico en el que los estudiantes realizan sus prácticas, de su duración y de las relaciones que establecen con los tutores. Estos criterios deben tenerse en cuenta para la elaboración de planes de estudio que favorezcan tanto el aumento de los conocimientos como las habilidades sociales y emocionales, garantizando la incorporación de los estudiantes al mercado laboral con todas las herramientas posibles.
Aporte al proyecto	La IE es una competencia fundamental para los profesionales de enfermería, ya que permite desarrollar relaciones terapéuticas eficaces, facilita la interacción con otros profesionales, actúa como un importante predictor de la gestión de conflictos y está relacionada con la reducción del estrés por sobrecarga y horarios de trabajo o evitación que afectan a la calidad del cuidado
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100936

TITULO	Aprender a gestionar eficazmente las emociones: el impacto de la Inteligencia Emocional (IE) en los roles de cuidado
AUTORES	Smarty P. Mukundan and Dhanya M.
AÑO, PAIS	2021, India ; Science Direct
OBJETIVO	investigar la relación entre la Acción Superficial (AS), una estrategia de trabajo emocional, y la satisfacción laboral, así como el efecto moderador de la Inteligencia Emocional (IE) en el personal de enfermería en ejercicio.
METODO	cuestionarios de autoinforme administrados a una muestra de 141 enfermeras que trabajaban en hospitales multidisciplinarios en una importante ciudad de la India y los analizaron utilizando modelos de ecuaciones estructurales.
RESULTADOS	Se encontró una relación negativa entre la actuación superficial y la satisfacción laboral, pero se encontró una relación positiva cuando se introdujo la IE como moderador.
CONCLUSIONES	Los constructos psicológicos como el trabajo emocional y la inteligencia emocional, entre otros, cobran cada vez mayor importancia para comprender los resultados de los empleados, como la satisfacción laboral, en el ámbito sanitario.
Aporte al proyecto	Permite comprender mejor los parámetros emocionales en enfermería y ofrece información a la comunidad. Aclara cómo se pueden utilizar los recursos internos para lograr una mayor satisfacción laboral, lo que a su vez se traduce en una atención de mejor calidad en el sector sanitario.
ENLACE	https://doi.org/10.1108/DLO-11-2020-0216

TITULO	Relación entre la inteligencia emocional, el bienestar laboral y el compromiso laboral entre enfermeras clínicas chinas
AUTORES	XiaoLei Gao; Tong Zhao ; MinXia Du ; Ran Hao ; LiNa Wang
AÑO, PAIS	2024, China, Science Direct
OBJETIVO	Identificar la relación entre la inteligencia emocional, el bienestar ocupacional y el compromiso laboral entre enfermeras clínicas chinas.
METODO	Este estudio transversal se basa en las respuestas de 1744 enfermeras colegiadas de un hospital chino. La encuesta utilizó escalas de inteligencia emocional, bienestar laboral y compromiso laboral.
RESULTADOS	Se distribuyó un cuestionario a enfermeras y 1744 lo completaron. El compromiso laboral se relacionó con las características demográficas. La puntuación de compromiso laboral de las enfermeras fue de $28,99 \pm 5,46$. El compromiso laboral se correlacionó positivamente con la inteligencia emocional ($r = 0,94, p < 0,01$) y el bienestar laboral ($r = 0,96, p < 0,01$).
CONCLUSIONES	El nivel actual de compromiso laboral del personal de enfermería en China es medio. Está influenciado por la inteligencia emocional y el bienestar laboral.
Aporte al proyecto	Se ha demostrado empíricamente que el compromiso laboral afecta el desempeño de la enfermería, con el consiguiente impacto en los resultados de la atención médica
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.anr.2024.07.003

TITULO	Modelo de facilitación de la inteligencia emocional para promover la integridad de enfermeras de cuidados críticos principiantes en Sudáfrica
AUTORES	A. Towell and W.E. Nel and A. Muller
AÑO, PAIS	2015, Sudáfrica; Science Direct
OBJETIVO	Este estudio se realizó para desarrollar un modelo de facilitación de la inteligencia emocional para promover la integridad en enfermeras de cuidados críticos neófitas en Sudáfrica .
METODO	Se utilizó un diseño de investigación contextual, descriptivo, exploratorio y generativo de teoría. El modelo se desarrolló utilizando los cuatro pasos de la generación de teoría propuestos por Dickoff, James y Wiedenbach (1968), Chinn y Kramer (2011) y Walker y Avant (2011). El primer paso abordó la fase empírica en la que se destilaron los conceptos. La facilitación del ingenio y la resiliencia afectivos y mentales inherentes fue el concepto principal del modelo. El segundo paso comprendió la definición y clasificación de conceptos centrales y relacionados. El tercer paso proporciona una descripción del modelo. El modelo opera en tres fases, a saber, la fase dependiente, la fase parcialmente dependiente y la fase independiente. El cuarto paso implicó la descripción de las pautas para la operacionalización del modelo.
RESULTADOS	Durante las tres fases del modelo, el/la enfermero/a que comienza a trabajar en cuidados críticos pasa de una capacidad latente para desarrollar una resiliencia y un ingenio afectivo y mental inherentes a un estado de desarrollo de la misma.
CONCLUSIONES	Este modelo proporciona un marco estructurado para facilitar la inteligencia emocional (IE) y promover la integridad en el/la enfermero/a que comienza a trabajar en unidades de cuidados críticos .
Aporte al proyecto	Tener un nivel mejorado de inteligencia emocional puede ayudar a una persona a gestionar eficazmente el estrés, el agotamiento y las situaciones difíciles en el trabajo.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.hsag.2015.04.001

TITULO	Influencia de la inteligencia emocional en las relaciones paciente-dentista: desarrollo de un cuestionario, validación y estudio piloto
AUTORES	J Deepasakthi and Arthi Balasubramaniam and M. Karthik
AÑO, PAIS	2025, India, Science Direct
OBJETIVO	objetivo desarrollar un cuestionario, validarlo y evaluar cómo la IE influye en la relación dentista-paciente.
METODO	Este estudio se realizó en cuatro fases. La primera consistió en una discusión grupal con el desarrollo de un cuestionario preliminar. La segunda fase consistió en la validación del cuestionario preliminar y la tercera, en un estudio piloto que evaluó su consistencia interna. La cuarta fase consistió en la encuesta para evaluar la influencia de la Inteligencia Emocional (IE) en la relación dentista-paciente, utilizando el cuestionario final. Se realizó una encuesta transversal a 200 dentistas en septiembre de 2024.
RESULTADOS	El IVC y el CVR del cuestionario final fueron $> 0,8$, con un κ del 81 %, lo que sugiere una buena concordancia intraevaluador. La consistencia interna del cuestionario final fue buena, con un valor α de Cronbach $> 0,7$. Más del 40 % de los participantes opinó que la inteligencia emocional facilita la toma de decisiones éticas en la práctica odontológica. Asimismo, el 41,5 % de los dentistas sugirió una formación formal en inteligencia emocional en las facultades de odontología.
CONCLUSIONES	Al fomentar la confianza, mejorar la comunicación y gestionar los desafíos emocionales, los profesionales dentales pueden optimizar la calidad de la atención y la experiencia del paciente. Implementar módulos centrados en la Inteligencia Emocional (IE) en los programas de odontología puede preparar mejor a los futuros dentistas para gestionar los aspectos emocionales y psicológicos de la atención al paciente.
Aporte al proyecto	La inteligencia emocional (IE) se ha convertido en un factor clave que puede moldear la experiencia del paciente y mejorar la calidad de la atención.
ENLACE	https://doi.org/10.1016/j.jobcr.2025.04.003

TITULO	El impacto de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de enfermeras de UCI en Palestina: un estudio transversal
AUTORES	Imad H. Fashafsheh, Faeda A. Eqtait, Bahaaeddin M. Hammad, Ahmad J. Ayed & Basma S. Salameh
AÑO, PAIS	2025, Palestina, Springer
OBJETIVO	evaluar la relación entre la IE y el desempeño laboral del personal de enfermería de UCI.
METODO	Estudio descriptivo transversal con 226 enfermeras de UCI en Palestina, reclutadas mediante un muestreo por conveniencia. Los datos se recopilaron mediante cuestionarios autoadministrados, incluyendo la Prueba de IE de Schutte y una escala de desempeño laboral.
RESULTADOS	Las puntuaciones de IE fueron altas, con un promedio de $151,9 \pm 1,9$, y la percepción de las emociones tuvo la puntuación de subescala más alta. El rendimiento laboral también fue alto, con un promedio de $4,3 \pm 0,7$, y la calidad del trabajo y la cantidad del trabajo obtuvieron la puntuación más alta. Se encontró una fuerte correlación positiva ($r = 0,611$, $P < 0,05$) entre la IE y el rendimiento laboral. La IE y el nivel educativo fueron predictores significativos del rendimiento laboral ($\beta = 0,123$, $p < 0,01$), lo que explica el 39,3% de la varianza.
CONCLUSIONES	El estudio destaca el papel crucial de la IE en la mejora del desempeño laboral del personal de enfermería de UCI, especialmente en la calidad y cantidad de trabajo. Estos hallazgos resaltan la necesidad de capacitación en IE en la formación en enfermería, el desarrollo profesional. Los programas estructurados pueden mejorar la toma de decisiones, la comunicación y la gestión del estrés del personal de enfermería, mejorando en última instancia el desempeño, la calidad de la atención al paciente y la seguridad. Investigaciones futuras deberían adoptar diseños longitudinales o experimentales para establecer la causalidad y evaluar el impacto de la IE en el desempeño de la enfermería.
Aporte al proyecto	Una mayor inteligencia emocional ayuda al personal de enfermería a satisfacer las demandas de la UCI, mientras que el nivel educativo sirve como un predictor clave del desempeño.
ENLACE	https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03068-y

TITULO	El efecto de la IE en el desempeño laboral de las enfermeras: el papel mediador de la inteligencia moral y el estrés ocupacional
AUTORES	Rozita Cheraghi, Naser Parizad, Vahid Alinejad, Mehri Piran & Laleh Almasi
AÑO, PAIS	2025, Irán, Springer
OBJETIVO	Determinar el efecto mediador de la inteligencia moral y el estrés ocupacional en la relación de la IE y el desempeño laboral en enfermeras iraníes.
METODO	estudio descriptivo, transversal y correlacional en 621 enfermeras. Los datos se recopilaron mediante el cuestionario demográfico de Inteligencia Moral de Lenik y Kiel (LK-MIQ), el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Siberia-Schering (SS-EISQ), el Cuestionario de Desempeño Laboral de Patterson (P-JPQ) y la Escala de Estrés de Enfermería (NSS). Los datos se analizaron con SPSS 23 y Smart-PLS 3.0.
RESULTADOS	El efecto de la IE en el desempeño laboral fue positivo, directo y débil ($\beta = 0,099$, valor $t = 2,285$, $p = 0,023$). La IE tuvo un efecto negativo, directo y débil en la inteligencia moral ($\beta = -0,257$, valor $t = 4,754$, $p = 0,000$) y un efecto negativo, directo y moderado en el estrés laboral ($\beta = -0,316$, valor $t = 6,482$, $p = 0,000$). La inteligencia moral media la relación entre la IE y el estrés laboral ($\beta = 0,0842$, IC del 95 %: 0,0532, 0,1194). Sin embargo, no se confirmó el papel mediador del estrés ocupacional entre la IE y el desempeño laboral ($\beta = 0,003$, IC del 95 %: $-0,0139$, 0,0184).
CONCLUSIONES	La inteligencia moral e IE debe ser un criterio clave para la selección del personal de enfermería, con el fin de crear un entorno seguro y sin estrés que impulse el desempeño laboral de las enfermeras. Es fundamental apoyar la inteligencia moral organizando cursos educativos que mejoren su integridad, responsabilidad, compasión y capacidad de perdón.
Aporte al proyecto	Los gerentes de atención médica deben promover la IE de las enfermeras ofreciendo cursos prácticos para mejorar su autoconciencia, autogestión, conciencia social y habilidades de gestión de relaciones.
ENLACE	https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-02744-3?fromPaywallRec=false

TITULO	El papel mediador de la inteligencia emocional en la relación entre el tecnoestrés y la prevención del agotamiento entre enfermeras de cuidados críticos: un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales
AUTORES	Mostafa Shaban; Mohamed Ezzelregal; Abdelgawad Shimmaa; Mohamed Elsayed; Haitham Mokhtar; Mohamed Abdallah
AÑO, PAIS	2025, Egipto, Springer
OBJETIVO	examinar el papel mediador de la inteligencia emocional en la relación entre el tecnoestrés y el agotamiento entre enfermeras de cuidados críticos.
METODO	Se realizó un estudio transversal con 180 enfermeras de cuidados intensivos de dos hospitales de Damnhour City, Egipto. Los datos se recopilaron mediante el Cuestionario de Tecnoestrés, el Inventario de Burnout de Copenhague (CBI) y la Escala de Inteligencia Emocional. Se empleó el Modelo de Ecuaciones Estructurales (SEM) para evaluar las relaciones hipotéticas entre el tecnoestrés, la inteligencia emocional y el burnout, y se empleó el método bootstrap para evaluar la mediación.
RESULTADOS	El tecnoestrés se correlacionó positivamente con el síndrome de burnout ($r = 0,56, p < 0,01$), mientras que la inteligencia emocional se correlacionó negativamente tanto con el tecnoestrés ($r = -0,45, p < 0,01$) como con el síndrome de burnout ($r = -0,49, p < 0,01$). El análisis SEM reveló que la inteligencia emocional mediaba significativamente la relación entre el tecnoestrés y el síndrome de burnout (efecto indirecto = $0,23, p = 0,002$), reduciendo los niveles de burnout.
CONCLUSIONES	La inteligencia emocional desempeña un papel crucial para mitigar los efectos del tecnoestrés en el agotamiento profesional del personal de enfermería de cuidados críticos. Las intervenciones dirigidas a mejorar la inteligencia emocional pueden ayudar a reducir el agotamiento profesional en entornos sanitarios impulsados por la tecnología.
Aporte al proyecto	la inteligencia emocional amortigua el estrés en entornos exigentes, lo que podría mitigar el agotamiento. Sin embargo, su papel mediador en la relación entre el tecnoestrés y el agotamiento en el personal de enfermería de cuidados críticos sigue sin explorarse.
ENLACE	https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-02852-0

TITULO	Papel mediador de la IE en la relación entre el estrés laboral dual y la capacidad reflexiva entre enfermeras jóvenes
AUTORES	Mingfang Zhang; Junxian Wu; Yanting Yang; Jingru Song; Qin Shen
AÑO, PAIS	2025, China, Springer
OBJETIVO	Explorar el efecto mediador de la IE en la relación entre el estrés laboral dual y la capacidad reflexiva entre enfermeras jóvenes
METODO	estudio transversal con 308 enfermeras jóvenes seleccionados por conveniencia. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario demográfico, la Escala de Estresores de Desafío-Obstáculo, la Escala de IE y la Escala de Capacidad Reflexiva.
RESULTADOS	El estrés por desafío entre enfermeras jóvenes fue de 18,00 (13,00, 23,00), el estrés por impedimentos fue de 17,00 (12,00, 21,00), la IE fue de 54,00 (40,00, 67,00) y la capacidad reflexiva fue de 59,00 (46,00, 71,00). El estrés por desafío mostró correlaciones positivas con la IE y la capacidad reflexiva ($r = 0,382$ y $0,379$, respectivamente, $P < 0,01$), mientras que el estrés por impedimentos mostró correlaciones negativas con ambos ($r = -0,279$ y $-0,381$, $P < 0,01$). La IE también se correlacionó positivamente con la capacidad reflexiva ($r = 0,378$, $P < 0,01$). Además, la IE mediaba parcialmente los efectos tanto del estrés por desafío como del estrés por obstáculos sobre la capacidad reflexiva, con valores de mediación de 0,095 y -0,048, que representaban el 32,0% y el 16,7% del efecto total, respectivamente.
CONCLUSIONES	Las enfermeras jóvenes demostraron un nivel moderado de capacidad reflexiva y un nivel moderadamente bajo de IE. Tanto el estrés por obstáculos como el estrés por desafíos se reportaron en niveles moderados. Se recomienda establecer e implementar estrategias efectivas de manejo del estrés, enfocadas en mejorar la IE entre las enfermeras jóvenes. Estas iniciativas pueden mejorar la capacidad reflexiva, contribuyendo así a una mayor calidad de la enfermería y promoviendo el desarrollo profesional en el campo.
Aporte al proyecto	Estos hallazgos subrayan la importancia de que los gerentes de enfermería reconozcan el impacto de la combinación de estrés laboral e IE en la capacidad reflexiva.
ENLACE	https://link.springer.com/article/10.1186/s12912-025-03178-7

TITULO	La relación entre la inteligencia emocional , la autoeficacia y la toma de decisiones clínicas entre enfermeras de cuidados críticos en Jordania
AUTORES	AL Btoush ,Mohammed R.;Malak ,Malakeh Z.; Hamaideh ,Shaher H. ; Shuhaiber ,Ahmed H.
AÑO, PAIS	2025, Jordania, Taylor & Francis
OBJETIVO	evaluar la relación entre la inteligencia emocional, la autoeficacia y la toma de decisiones clínicas entre las enfermeras de cuidados críticos en Jordania.
METODO	Se realizó un diseño correlacional descriptivo en una muestra de 407 enfermeras que trabajan en unidades de cuidados críticos en hospitales de salud públicos, privados y educativos. Los datos se recopilaron mediante un cuestionario estructurado durante el período de marzo a mayo de 2022. Los resultados revelaron que las puntuaciones medias de los participantes en inteligencia emocional, autoeficacia y toma de decisiones clínicas fueron las siguientes: $M = 5,22$ ($DE \pm 0,18$), $M = 3,71$ ($DE \pm 0,481$) y $M = 3,88$ ($DE \pm 0,518$), respectivamente, lo que reflejó altos niveles de estas variables.
RESULTADOS	La inteligencia emocional, la autoeficacia, la edad y el estado civil se correlacionaron positivamente con la toma de decisiones clínicas ($\beta = 0,218$, $p < 0,001$; $\beta = 0,328$, $p < 0,001$; $\beta = 0,182$, $p = 0,01$; $\beta = 0,092$, $p < 0,05$, respectivamente). La autoeficacia tuvo la mayor asociación con la toma de decisiones clínicas (estadísticas $T = 6,37$).
CONCLUSIONES	Por lo tanto, es importante alentar e implementar continuamente estrategias para que las enfermeras de cuidados críticos mejoren su inteligencia emocional y autoeficacia, y tengan en cuenta la edad y el estado civil para mejorar sus habilidades de toma de decisiones clínicas para brindar atención al paciente de alta calidad.
Aporte al proyecto	Las enfermeras con alta autoeficacia e inteligencia emocional pueden proporcionar una toma de decisiones clínicas eficaz, lo que podría influir en la calidad de la atención médica.
ENLACE	https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10911359.2024.2310261

TITULO	La relación entre las habilidades de comunicación clínica de las enfermeras pediátricas y la confianza de los niños en las enfermeras: el papel mediador de la inteligencia emocional
AUTORES	Chong, Qingqing; Zhan ,Zhiheng; Peng ,Mingqi; Li ,Xianwen
AÑO, PAIS	2025, China, Taylor & Francis
OBJETIVO	Explorar el papel mediador de la IE en la relación entre las habilidades de comunicación clínica de las enfermeras pediátricas y la confianza de los niños en las enfermeras.
METODO	Se realizó un estudio correlacional, transversal no experimental mediante un muestreo intencional, con 385 niños hospitalizados para completar la Escala de Confianza Infantil en las Enfermeras. Se seleccionó a 385 enfermeras que atendían a estos niños mediante un método de emparejamiento 1:1 para que completaran cuestionarios de información general, escalas de habilidades de comunicación clínica y escalas de IE.
RESULTADOS	Los resultados de este estudio mostraron que la puntuación total en habilidades de comunicación de las enfermeras fue de (239,27 ± 33,25), la de IE fue de (62,51 ± 9,03) y la de confianza de los niños en las enfermeras fue de (28,85 ± 6,48). El efecto directo de las habilidades de comunicación clínica sobre la confianza de los niños en las enfermeras fue significativo, con un valor de efecto de 0,074; la IE como efecto mediador fue de 0,06, lo que representa el 44,8 % del efecto total.
CONCLUSIONES	Los administradores de enfermería pueden mejorar la confianza entre los pacientes pediátricos y las enfermeras capacitando a las enfermeras para mejorar su IE y sus habilidades de comunicación clínica.
Aporte al proyecto	En la práctica clínica, el personal de enfermería y los pacientes participan y se benefician de la confianza entre ellos. Establecer una sólida relación de confianza puede ayudar al personal de enfermería a colaborar estrechamente con los pacientes, lo que permite una atención integral, promueve la atención continua y aumenta la adherencia al tratamiento, facilitando su recuperación.
ENLACE	https://www.tandfonline.com/doi/full/10.2147/NRR.S522797#d1e205

TITULO	Los efectos beneficiosos del entrenamiento en inteligencia emocional para enfermeras de cuidados críticos sobre el agotamiento laboral: un estudio cuasi experimental.
AUTORES	Fattah, Hadya Abboud Abdel; Sallam, Gehan Karawan; Hendy, Abdelaziz Said; Abozeid, Ahmed; Rodenhurst, Nigel
AÑO, PAIS	2023, Irán, Web of Science
OBJETIVO	Este estudio tuvo como objetivo evaluar el efecto de la formación en IE en el síndrome de burnout laboral del personal de enfermería de unidades de cuidados críticos.
METODO	Se realizó un estudio cuasi experimental en dos unidades de cuidados intensivos. Los participantes fueron 200 enfermeras de UCI. Cada grupo de enfermeras se formó en cinco sesiones, cada una de aproximadamente dos horas de duración, en formato de seminarios. Los investigadores recopilaron datos mediante cuestionarios autoadministrados de tres partes (datos demográficos de las enfermeras, Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law e Inventario de Burnout de Maslach).
RESULTADOS	Para la IE, la puntuación media (DE) de las enfermeras estudiadas antes de la intervención fue de 19,95 (6,30), mientras que después de la intervención fue de 36,4 (9,57), una diferencia significativa ($t = 14,01$ $p = <0,01$). Con respecto al burnout, la puntuación media de las enfermeras estudiadas antes de la intervención fue de 59,61 (19,58), mientras que después de la intervención fue de 89,90 (19,60), ($t = 16,05$ $p = <0,01$). El modelo de regresión explica el 67% de la variación en la IE total detectada a través del valor R^2 de 0,67 ($F = 12,980$ $p = <0,001$).
CONCLUSIONES	El presente estudio reveló que la capacitación en IE tuvo efectos positivos en la experiencia de las enfermeras con el síndrome de burnout en el trabajo. Se recomienda ofrecer programas de formación en IE a las enfermeras recién incorporadas.
Aporte al proyecto	La IE permite al personal de enfermería tomar mejores decisiones y gestionar a sus pacientes de forma más eficaz. Tiene un impacto positivo en la calidad de la atención.
ENLACE	https://journals.lww.com/jnmr/fulltext/2023/28030/the_beneficial_effects_of_emotional_intelligence.11.aspx

TITULO	Conductas de cuidado, sensibilidad moral e inteligencia emocional en enfermeras de cuidados intensivos: un estudio descriptivo
AUTORES	Seçil Taylan; İlknur Özkan; Günnaz Şahin
AÑO, PAIS	2021, Turquía, Web of Science
OBJETIVO	Evaluar la relación de las conductas de cuidado con la sensibilidad moral, la inteligencia emocional y las características descriptivas en enfermeras de cuidados intensivos.
METODO	Estudio descriptivo. La muestra de este estudio consistió en 156 enfermeras. Los datos se recopilaron mediante un formulario de información introductoria, un inventario de conductas de cuidado, un cuestionario de sensibilidad moral y una escala de inteligencia emocional. Los factores que afectan la conducta de cuidado se determinaron mediante una regresión lineal múltiple por pasos.
RESULTADOS	Se determinó que el alto nivel educativo, el trabajo en turnos, así como la subescala de valoración de emociones de la escala de inteligencia emocional y también las subescalas de autonomía, expresión de benevolencia y seguimiento de praxis del cuestionario de sensibilidad moral fueron altos predictores de conductas de cuidado.
CONCLUSIONES	Las características descriptivas, la sensibilidad moral y la inteligencia emocional se relacionan con un alto comportamiento de cuidado en enfermeras de cuidados intensivos.
Aporte al proyecto	las enfermeras de cuidados intensivos experimentan dilemas éticos causados por los avances tecnológicos, los entornos laborales de alta intensidad y la frecuente exposición a la muerte.
ENLACE	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ppc.12608

TITULO	La relación entre la inteligencia emocional y el síndrome de burnout en enfermeras de cuidados críticos. Un estudio de Jordania
AUTORES	Alkhalili, Raghad; Shahrou, Ghada; Al-Faouri, Ibrahim; Masha'al, Dina; Ashour, Ala
AÑO, PAIS	2025, Jordania, Web of Science
OBJETIVO	explorar la relación entre la IE y el agotamiento entre las enfermeras de cuidados críticos en Jordania
METODO	se utilizó un diseño descriptivo, transversal y correlacional. Se reclutó una muestra de conveniencia de 284 enfermeras de cuidados críticos que trabajan en hospitales gubernamentales jordanos. Los datos se recopilaron utilizando el inventario de agotamiento de Maslach para evaluar el nivel de agotamiento y el Inventario de Inteligencia Emocional de Genos (versión concisa) para evaluar el nivel de IE.
RESULTADOS	El nivel de agotamiento de las enfermeras fue moderado con respecto al agotamiento emocional (44,5%), mientras que se informó un agotamiento alto para la despersonalización (66,9%) y la baja realización personal (48,4%). En términos del análisis de regresión jerárquica, el agotamiento emocional se predijo negativamente en función de las horas de trabajo, el grupo de otro estado civil y la inteligencia emocional, con un 26,2% de varianza explicada. Se observaron resultados similares en el síndrome de burnout por despersonalización, con un 15,5% de varianza explicada. Finalmente, la IE por sí sola tuvo un impacto positivo en la realización personal, con un 38,8% de varianza explicada por la inteligencia emocional de las enfermeras.
CONCLUSIONES	Este estudio mostró una correlación negativa y significativa entre la IE y los niveles de burnout en enfermeras de unidades de cuidados críticos en Jordania. Es muy recomendable comenzar a preparar a las enfermeras para que sean emocionalmente competentes a fin de reducir su burnout.
Aporte al proyecto	Las enfermeras de cuidados críticos experimentan altos niveles de agotamiento en comparación con otras enfermeras, debido a la exposición diaria a situaciones extremadamente estresantes, pacientes críticos y una alta carga de trabajo.
ENLACE	https://journals.lww.com/ccnq/abstract/2025/07000/the_relationship_between_emotional_intelligence.11.aspx