



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ESTOMATOLOGÍA

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES
TRATADOS CON ALINEADORES VERSUS ORTODONCIA
CONVENCIONAL DEL SERVICIO DE ORTODONCIA DEL CENTRO
DENTAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO
HEREDIA, 2026

LEVEL OF SATISFACTION AND PERCEPTION OF PATIENTS TREATED
WITH ALIGNERS VERSUS CONVENTIONAL ORTHODONTICS OF THE
ORTHODONTIC SERVICE OF THE TEACHING DENTAL CENTER OF THE
PERUVIAN UNIVERSITY CAYETANO HEREDIA, 2026

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ORTODONCIA Y ORTOPEDIA
MAXILAR

AUTOR

MARIELLA LUCIA MELENDEZ TRIGOSO

ASESOR

MARIA AURISTELA VILLAFUERTE OLIVERA

LIMA - PERÚ

2026

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

Mg. Esp. Maria Auristela Villafuerte Olivera

Departamento Académico De Medicina y Cirugía Bucomaxilofacial

ORCID: 0009-0009-5150-8481

Fecha de aprobación: 25 de junio del 2026

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

A mis padres, quienes han sido mi fuerza, mi amparo y mi fuente permanente de motivación. Este logro es el resultado de sus sacrificios, su amor incondicional y sus oportunos consejos. A mí misma, por la constancia, la fortaleza y el esfuerzo sostenido en cada etapa de este recorrido, confirmándome que la dedicación siempre da sus frutos.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco profundamente a mis padres por su paciencia, orientación y confianza en mí, incluso en los momentos de mayor agotamiento; su respaldo ha constituido el pilar central de mi vida y de mi formación profesional.

Asimismo, extendo mi gratitud a mi asesora de tesis, la Mg. Esp. CD. Maria Villafuerte Olivera, por dedicar su tiempo, su rigor académico y su orientación experta al desarrollo de esta investigación.

Por último, me reconozco a mí misma por haber mantenido la disciplina, el enfoque y la perseverancia a lo largo de este exigente proceso de especialización.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

El autor declara no tener ningún conflicto de interés.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La egresada:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	MELENDEZ TRIGOSO MARIELLA LUCIA

Perteneciente al programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR**, autor del trabajo titulado **NIVEL DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES TRATADOS CON ALINEADORES VERSUS ORTODONCIA CONVENCIONAL DEL SERVICIO DE ORTODONCIA DEL CENTRO DENTAL DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA, 2026**, el cual ha sido elaborado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ORTODONCIA Y ORTOPEDIA MAXILAR** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	VILLAFUERTE OLIVERA MARIA AURISTELA	ESTOMATOLOGÍA	ASESOR

Declaro que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **22%**, según el reporte emitido por el software Turnitin® (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3609801117**; fecha de entrega: **11-07-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 11 de Julio de 2026**

Firma del asesor
N° DNI: 73317644
ORCID: 0009-0009-5150-8481



TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
Resumen	
Abstract	
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
III. Materiales y métodos	5
IV. Resultados esperados	10
V. Conclusiones	12
VI. Referencias bibliográficas	14
VII. Presupuesto y cronograma	16
Anexos	

RESUMEN

Introducción: Los alineadores representan una opción terapéutica en ortodoncia basada en dispositivos removibles de diseño digital, cuya popularidad ha incrementado considerablemente en respuesta a la creciente demanda estética de los pacientes. En paralelo, la ortodoncia convencional con aparatología fija sigue siendo una de las modalidades terapéuticas más utilizadas gracias a su comprobada eficacia clínica y versatilidad. Hoy en día, la decisión entre ambas alternativas no se basa únicamente en criterios clínicos, sino también en la vivencia del paciente durante el tratamiento. Explorar estos elementos resulta indispensable, pues la satisfacción y la percepción en áreas como la estética, la comodidad, el dolor y la higiene representan parámetros centrales de calidad asistencial y éxito terapéutico.

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción y percepción de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional del Servicio de Ortodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2026.

Materiales y métodos: La investigación tendrá un diseño observacional, descriptivo y de corte transversal. Los participantes serán pacientes mayores de 12 años que reciben atención en el Servicio de Ortodoncia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante el año 2026, incorporados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Las variables de estudio comprenderán la modalidad de tratamiento (alineadores vs. convencional), el nivel de satisfacción general (evaluado con el cuestionario de Torres-González y León-Manco) y la percepción de estética, comodidad, dolor e higiene (medidas a través de una Escala Visual Análoga de 100 mm), junto con las covariables edad y sexo. El análisis bivariado empleará las pruebas Chi-cuadrado, t de Student o ANOVA, con un intervalo de confianza del 95% y un valor de $p < 0.05$. **Conclusiones:** Esta investigación subraya la relevancia de considerar la perspectiva del paciente para comprender el efecto de las distintas tecnologías ortodóncicas sobre su bienestar, con el propósito de generar evidencia local que contribuya a mejorar la toma de decisiones clínicas, el vínculo profesional-paciente y la calidad de la atención estomatológica en entornos universitarios.

Palabras clave: Alineadores transparentes, aparatos ortodóncicos fijos, satisfacción del paciente, percepción, ortodoncia, calidad de la atención de salud

ABSTRACT

Introduction: Clear aligners represent an orthodontic therapeutic alternative based on digitally designed removable devices, whose use has grown significantly due to current aesthetic demands. On the other hand, conventional orthodontics using fixed appliances remains one of the most widely employed therapies for malocclusion treatment due to its clinical efficacy and versatility. Currently, the choice between both modalities depends not only on clinical factors but also on the patient's therapeutic experience. Evaluating these aspects is essential, as patient satisfaction and perception regarding dimensions such as aesthetics, comfort, pain, and hygiene constitute key indicators of the quality of care and treatment success.

Objective: To determine the level of satisfaction and perception of patients treated with clear aligners versus conventional orthodontics at the Orthodontics Department of the Teaching Dental Center of the Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2026. **Materials and methods:** The study will be observational, descriptive, and cross-sectional. The population will consist of patients older than 12 years treated at the Orthodontics Department of the Universidad Peruana Cayetano Heredia during the year 2026, selected through non-probability convenience sampling. The analyzed variables will be the type of treatment (aligners vs. conventional), global satisfaction level (measured using the Torres-González and León-Manco questionnaire), and perception of aesthetics, comfort, pain, and hygiene (evaluated using a 100 mm Visual Analog Scale); in addition to age and sex as covariables. For the bivariate analysis, Chi-square, Student's t, or ANOVA statistical tests will be used, with a 95% confidence interval and a p-value < 0.05. **Conclusions:** This study highlights the importance of evaluating the patient's perspective to understand the impact of different orthodontic technologies on their well-being, allowing the generation of local evidence to optimize clinical decision-making, doctor-patient communication, and the quality of care in a university teaching setting.

Keywords: Clear aligners, orthodontic appliances, fixed, patient satisfaction, perception, orthodontics, quality of health care

I. INTRODUCCIÓN

Los alineadores representan una opción terapéutica empleada en ortodoncia para la corrección de las maloclusiones a través de una secuencia de dispositivos removibles, elaborados digitalmente, que generan desplazamientos dentarios graduales. Durante los últimos años, esta modalidad ha experimentado una expansión notable, impulsada tanto por los avances en tecnología digital como por la mayor demanda de resultados estéticos entre los pacientes. En contrapartida, la ortodoncia convencional con aparatología fija sigue siendo una de las terapias más ampliamente utilizadas para el manejo de las maloclusiones, gracias a su demostrada eficacia clínica y su versatilidad terapéutica. En la actualidad, la selección entre ambas alternativas de tratamiento no obedece exclusivamente a criterios clínicos, sino que también involucra la percepción y el grado de satisfacción que el paciente experimenta a lo largo del proceso (1,3).

La percepción y el nivel de satisfacción de los pacientes sometidos a tratamiento ortodóncico pueden verse condicionados por múltiples factores. Entre los de mayor relevancia se hallan la estética, el confort, el dolor, la facilidad para mantener una higiene oral adecuada, la adaptación al tratamiento, la duración subjetiva del mismo y su repercusión sobre la calidad de vida relacionada con la salud bucal. De igual modo, variables individuales tales como la edad, el género, las expectativas previas al tratamiento y el nivel de información proporcionada pueden influir en la valoración que el paciente efectúa respecto a su terapia. El análisis de estos factores resulta esencial, dado que la satisfacción del paciente constituye un indicador relevante de la calidad de la atención y de los resultados del tratamiento (4).

En los últimos años, numerosos estudios a nivel internacional han analizado la experiencia de pacientes sometidos a ambas modalidades terapéuticas. Almasri et al. (2024), en una revisión sistemática, destacaron que la satisfacción del paciente es un componente fundamental en la evaluación de los resultados en ortodoncia. En la misma línea, Caldas et al. (2024) hallaron que los pacientes que recibieron tratamiento con alineadores mostraron una percepción más favorable de su calidad de vida relacionada con la salud oral y mayores niveles de satisfacción durante las fases activas del tratamiento (5,4).

En concordancia con estos hallazgos, estudios recientes como el de Ajwa (2025) identificaron diferencias estadísticamente significativas a favor de los alineadores en aspectos vinculados con el bienestar cotidiano y la comodidad. Por su parte, Gaikwad et al. (2025) documentaron una experiencia general más positiva, menor presencia de molestias físicas y un efecto psicológico más beneficioso en quienes utilizaban alineadores, frente a quienes portaban aparatología fija convencional (6,7).

A pesar de la creciente incorporación de los alineadores en la práctica ortodóncica actual y de la abundante evidencia internacional existente sobre la experiencia de los pacientes, la información disponible en el contexto peruano sobre la satisfacción y percepción de quienes reciben tratamiento con alineadores frente a quienes optan por la ortodoncia convencional es escasa. La producción de evidencia científica a nivel local permitirá una comprensión más profunda de las vivencias y necesidades particulares de los pacientes atendidos en instituciones universitarias. Asimismo, contribuirá de manera concreta a mejorar los procesos de decisión clínica, a

fortalecer la comunicación entre el profesional y el paciente, y a elevar los estándares de la atención estomatológica en el país (4,5,7).

A partir de la problemática descrita, se formula la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción y percepción de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional del Servicio de Ortodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2026?

II. OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción y percepción de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional del Servicio de Ortodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2026.

Objetivos específicos

1. Comparar el nivel de satisfacción y percepción respecto a la estética de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional de un centro dental docente, Lima-Perú, 2026.
2. Comparar el nivel de satisfacción y percepción respecto a la comodidad de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional de un centro dental docente, Lima-Perú, 2026.
3. Comparar el nivel de satisfacción y percepción respecto a la higiene oral de los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional de un centro dental docente, Lima-Perú, 2026.
4. Comparar el nivel de satisfacción y percepción respecto al dolor y las molestias asociadas al tratamiento en los pacientes tratados con alineadores versus ortodoncia convencional de un centro dental docente, Lima-Perú, 2026.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

El presente trabajo corresponde a un estudio de diseño observacional, descriptivo y transversal.

Población

Estará integrada por los pacientes atendidos en el Servicio de Ortodoncia del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia durante el año 2026.

Muestra

Para el cálculo del tamaño muestral se utilizó el software estadístico EPIDAT 4.2, con los siguientes parámetros: Población: Infinita, al desconocerse el total. Probabilidad del evento: 50%, asumida por azar. Nivel de confianza: 95%. Error: 0.05. Tras aplicar los parámetros correspondientes, el tamaño muestral obtenido fue de 382 participantes. La incorporación de la muestra se realizará mediante un muestreo no probabilístico por voluntarios.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Pacientes que se encuentren en tratamiento activo o hayan concluido el tratamiento con alineadores u ortodoncia convencional.

Pacientes que manifiesten su disposición voluntaria a participar mediante la suscripción del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Pacientes que no completen de forma apropiada el instrumento de recolección de datos.

Pacientes que sean menores de 18 años.

Variables

En el presente estudio, el nivel de satisfacción y la percepción de los pacientes corresponden a las variables dependientes. Estas se cuantificarán mediante un cuestionario de satisfacción adaptado (Anexo 3) y una Escala Visual Análoga orientada a valorar la percepción de estética, comodidad, dolor e higiene (Anexo 3). La variable independiente está representada por la modalidad de tratamiento ortodóncico recibida. Como covariables se considerarán la edad y el sexo del paciente, registradas al inicio del instrumento a través de una ficha de datos generales (Anexo 3).

Técnicas y Procedimientos

La recolección de datos se llevará a cabo mediante la técnica de la encuesta. No se elaborará un instrumento propio; por el contrario, se emplearán herramientas previamente desarrolladas, validadas y respaldadas por la literatura científica, que serán adaptadas a los fines de la investigación. El proceso implicará invitar a los pacientes en la sala de espera o tras su consulta a responder un cuestionario validado. Para la valoración de la percepción estética se empleará una Escala Visual

Análoga (EVA) de 0 a 100 mm, que permitirá cuantificar la apreciación subjetiva del paciente.

En primera instancia, se gestionará la autorización formal ante la Jefatura del Servicio de Ortodoncia y la Dirección del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (sedes San Martín de Porres y San Isidro), lo cual habilitará el acceso a los participantes y la aplicación de los instrumentos en las áreas de espera de la institución.

La investigadora principal identificará a los pacientes con cita programada en las clínicas de la segunda especialidad en Ortodoncia y Ortopedia Maxilar a lo largo del año 2026. El abordaje de cada paciente se realizará de forma individual, antes o después de su atención clínica. Se verificará el cumplimiento de los criterios de selección mediante una revisión breve de sus antecedentes generales. En caso de que el paciente sea elegible, se le explicarán detalladamente los objetivos, la metodología y las condiciones de confidencialidad del estudio.

Pacientes mayores de edad (≥ 18 años): Se les proporcionará el documento de Consentimiento Informado en formato impreso para su lectura y firma voluntaria.

Una vez obtenidas las aprobaciones éticas correspondientes, se entregará al participante un cuadernillo impreso para que lo complete de manera autónoma, bajo la supervisión de la investigadora (disponible para resolver consultas específicas).

Dicho cuadernillo se organiza en tres secciones:

Ficha de Datos Generales: Permite registrar las covariables del estudio (edad cronológica en años, sexo biológico, sede de atención) y la variable independiente (tipo de tratamiento: alineadores transparentes o brackets convencionales).

Cuestionario de Satisfacción Modificado: Se aplicará el cuestionario elaborado por Torres-González y León-Manco (2015), originalmente diseñado y validado en el contexto de la Clínica Dental Docente de la UPCH. El instrumento en su versión original comprende 15 ítems que exploran 6 dimensiones de la calidad asistencial (Trato personal, Eficacia, Información, Accesibilidad y oportunidad, Seguridad y privacidad, e Instalaciones/equipos/materiales), además de una valoración global. Para los propósitos de este estudio, las preguntas serán ajustadas de manera puntual para indicar si el paciente recibe atención con brackets o con alineadores. La escala de respuesta será de tipo Likert de 5 puntos (1: Muy insatisfecho, 2: Insatisfecho, 3: Indiferente, 4: Satisfecho, 5: Muy satisfecho).

Módulo de Percepción mediante Escala Visual Análoga (EVA): Con el propósito de medir las variables continuas de percepción subjetiva (Estética, Comodidad, Dolor e Higiene), se elaborarán 4 líneas horizontales de exactamente 100 milímetros de longitud (10 cm). Cada línea incluirá descriptores en sus extremos opuestos (por ejemplo, "Sin dolor" a "Dolor extremo"). El paciente deberá colocar una única marca vertical en el punto de la línea que mejor refleje su experiencia.

Con la finalidad de minimizar sesgos en la medición, la investigadora empleará siempre una regla milimetrada del mismo material para medir manualmente la distancia desde el extremo izquierdo (0 mm) hasta la marca del paciente, obteniendo así un valor numérico de 0 a 100. Para preservar el anonimato y evitar sesgos de respuesta vinculados al temor de afectar la atención recibida, los cuestionarios no contendrán datos identificatorios; se asignará a cada uno un código alfanumérico

secuencial (PAC-001, PAC-002) y serán depositados directamente por el participante en un recipiente cerrado.

Plan de análisis

El procesamiento de la información se realizará con el software estadístico Stata. Se aplicará un análisis descriptivo que incluirá frecuencias y porcentajes para las variables de naturaleza cualitativa, así como promedios y desviación estándar para las cuantitativas. Para la comparación entre grupos, se emplearán las pruebas Chi-cuadrado (variables categóricas) y t de Student o ANOVA (variables numéricas), con un nivel de confianza del 95% y un valor $p < 0.05$.

Consideraciones éticas

Se tramitará la autorización formal ante la Jefatura del Servicio de Ortodoncia y la Dirección del Centro Dental Docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (sedes San Martín de Porres y San Isidro), a fin de iniciar el reclutamiento de participantes y la administración de los instrumentos en las áreas de espera de la institución. El protocolo del estudio será presentado al Comité Institucional de Ética en Investigación de la UPCH para su evaluación y aprobación. Se asegurará la confidencialidad de la información recolectada y el respeto a la autonomía de cada participante, garantizados mediante la suscripción del consentimiento informado (o asentimiento, en el caso de menores de edad).

IV. RESULTADOS ESPERADOS

En coherencia con los objetivos formulados y con base en la evidencia científica internacional disponible, se anticipan distintos hallazgos al concluir la investigación. En primer término, se prevé que los pacientes que utilizan alineadores transparentes reporten niveles de satisfacción global y bienestar significativamente superiores a los de quienes reciben tratamiento con aparatología fija convencional. En particular, en las evaluaciones realizadas con la Escala Visual Análoga (EVA), se espera que el grupo de alineadores alcance puntuaciones medias considerablemente más altas, próximas a los 100 mm, en las dimensiones de percepción estética y percepción de comodidad, debido principalmente a las características de removibilidad y transparencia de estos dispositivos.

De igual manera, se anticipa que los pacientes del grupo de alineadores exhiban puntuaciones sensiblemente más bajas en la dimensión de percepción de dolor, con molestias circunscritas únicamente a los primeros días tras el recambio de cada placa, en contraste con las incomodidades constantes habitualmente vinculadas a los ajustes de la aparatología fija. Del mismo modo, se espera una diferencia estadística considerable a favor de los alineadores en la dimensión de percepción de higiene, dado que su carácter removible facilita el cepillado y el uso del hilo dental, sin las limitaciones físicas que representan los brackets y los arcos convencionales.

Por su parte, en lo que respecta a las dimensiones específicas de la atención clínica exploradas por el cuestionario adaptado de Torres-González como el trato personal, la información brindada, la seguridad y privacidad, y las instalaciones se estima

encontrar niveles de satisfacción elevados y equivalentes en ambos grupos, en razón de que todos los pacientes reciben atención en el mismo entorno universitario y bajo los mismos criterios de calidad establecidos por el Servicio de Ortodoncia de la UPOCH. Finalmente, la investigación pretende determinar si variables sociodemográficas como la edad y el sexo operan como covariables que modulan de modo significativo la percepción del dolor o las exigencias estéticas en cualquiera de las dos modalidades de tratamiento estudiadas.

V. CONCLUSIONES

La presente investigación posibilitará identificar con precisión el nivel de satisfacción general de los pacientes atendidos en el Servicio de Ortodoncia de la UPOCH, determinando si existen diferencias estadísticamente significativas en la experiencia reportada por los usuarios según la modalidad terapéutica empleada (alineadores transparentes frente a ortodoncia convencional).

Se espera concluir si el empleo de tecnologías digitales y aparatología removible (alineadores) genera un efecto sustancialmente más positivo sobre la percepción estética y el bienestar físico cotidiano de los pacientes, medido a través de la Escala Visual Análoga (EVA).

La investigación permitirá caracterizar el comportamiento del dolor y las molestias biomecánicas auto percibidas en ambas modalidades terapéuticas, aportando evidencia de contexto local sobre si los alineadores consiguen reducir la intensidad de las incomodidades en comparación con las fuerzas continuas ejercidas por la aparatología fija.

Se prevé determinar de manera concluyente si la ventaja que ofrecen los dispositivos removibles para llevar a cabo la higiene oral se refleja en una percepción más favorable de la limpieza y la salud gingival por parte del paciente, superando las restricciones físicas de retención de placa que generan los brackets.

El estudio permitirá establecer si los factores sociodemográficos específicamente la edad y el sexo actúan como variables moduladoras que condicionan o modifican la percepción del tratamiento y las expectativas estéticas de la población atendida.

En último término, esta investigación proporcionará un diagnóstico actualizado y científicamente riguroso sobre la calidad de la atención desde la perspectiva del paciente en un entorno universitario docente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, sirviendo de fundamento para la optimización de la toma de decisiones clínicas, la planificación terapéutica y el fortalecimiento de la comunicación entre el profesional de la salud y el paciente en el ámbito nacional.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Y, Zhu Y, Zhu M. A comparison of treatment effectiveness between clear aligner and fixed appliance therapies. *BMC Oral Health*. 2019;19(24):1-11.
2. Cardoso PC, Espinosa DG, Mecnas P, Flores-Mir C, Normando D. Pain level between clear aligners and fixed appliances: a systematic review. *Prog Orthod*. 2020;21(3):1-9.
3. Pereira D, Machado V, Botelho J, Proença L, Mendes JJ, Delgado AS. Comparison of pain perception between clear aligners and fixed appliances: a systematic review and meta-analysis. *Appl Sci*. 2020;10(12):4276.
4. Caldas W, Bonin FA, Vianna CP, Shimizu RH. Influence of pain duration and severity on oral health-related quality of life and patient satisfaction during adult treatment with clear aligners. *Prog Orthod*. 2024;25(18):1-10.
5. Almasri AMH, Hajeer MY, Ajaj MA, Almusawi AOA. Patient satisfaction following orthodontic treatment: a systematic review. *Cureus*. 2024;16(7):e65339.
6. Ajwa NM. Oral health-related quality of life of orthodontic clear aligner versus conventional fixed appliance during treatment: a prospective cohort study. *J Orthod*. 2025;33(5):1-10.

7. Gaikwad S, Dave M, Bhargava A, et al. Effect of clear aligners and fixed appliances among orthodontic patients: a comparative study. *Bioinformation*. 2025;21(9):3099-104.
8. Owayed A, Alshammari DM, Alsaleh SA, et al. The effectiveness of clear aligners versus fixed aligners in malocclusion patients undergoing orthodontic treatment: a systematic review and meta-analysis. *Cureus*. 2025;17(11):e96986.
9. Torres Gonzáles, G. Nivel de satisfacción de los pacientes atendidos en el Servicio de Ortodoncia de la Clínica Dental Docente de la Facultad de Estomatología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia en el año 2014.
10. Calderon Calderon, M. Percepción estética de la posición de los labios post tratamiento de ortodoncia en miembros de la Sociedad Peruana de Ortodoncia en el 2024.

VII. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

PRESUPUESTO

Categoría	Descripción	Cantidad	Costo Unitario (S/)	Costo Total (S/)
Bienes de consumo	Hojas de papel bond A4 (millar)	1	25.00	25.00
	Lapiceros para llenado de encuestas	10	1.50	15.00
	Reglas milimetradas acrílicas (10 cm)	2	5.00	10.00
Servicios	Impresiones y fotocopias (Encuestas y consentimientos)	500	0.20	100.00
	Anillados y empastados de borradores	3	15.00	45.00
	Asesoría estadística (Procesamiento de datos en SPSS)	1	600.00	600.00
Movilidad y viáticos	Traslado logístico entre sedes (SMP y San Isidro)	--	--	200.00
Otros	Imprevistos y contingencias (10%)	--	--	100.00
TOTAL				S/ 1,095.00

CRONOGRAMA

Actividades	Jun 26	Jul 26	Ago 26	Set 26	Oct 26	Nov 26	Dic 26	Ene 27	Feb 27	Mar 27
Redacción y entrega del proyecto de tesis	X	X								
Revisión y aprobación del Comité de Ética			X	X						
Ejecución: Prueba piloto y recolección de datos					X	X				
Procesamiento y análisis estadístico de datos							X	X		
Redacción del informe final (Tesis completa)									X	X
Sustentación y defensa de la tesis										X

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Tipo de Variable	Escala/Categoría	Indicador/Categorías	Instrumento
Tipo de tratamiento	Modalidad o técnica de aparatología terapéutica empleada para corregir las maloclusiones dentarias.	Modalidad de aparatología ortodóncica utilizada en el paciente durante su terapia.	Cualitativa	Nominal	Alineadores Ortodoncia convencional	Ficha de recolección de datos
Nivel de satisfacción global	Medida en que el servicio de salud y la atención recibida cumplen o superan las expectativas del paciente.	Valoración subjetiva del paciente respecto al cumplimiento de sus expectativas sobre la atención recibida en el servicio.	Cualitativa	Ordinal	Ortodoncia Convencional	Cuestionario de satisfacción (Escala de Likert)
Percepción de estética	Valoración subjetiva y juicio individual del paciente sobre la apariencia visual de sus aparatos dentales.	Valoración individual del paciente sobre el impacto visual y la apariencia de sus aparatos dentales.	Cuantitativa	Continua/De razón	1. Muy insatisfecho 2. Insatisfecho	Escala Visual Análoga (EVA)

					3. Indiferente 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho	
Percepción de comodidad	Grado de bienestar físico y adaptabilidad que experimenta el paciente portando los dispositivos en su rutina diaria.	Grado de bienestar o ausencia de discomfort físico experimentado en el día a día con el uso de los aparatos	Cuantitativa	Continua/De razón	Puntaje de 0 a 100 milímetros (Donde 0 es antiestético y 100 es estético)	Escala Visual Análoga (EVA)
Percepción de dolor	Experiencia sensorial y emocional desagradable asociada a las fuerzas ejercidas por la aparatología.	Intensidad de las molestias o dolor físico percibido por el paciente a causa de las fuerzas ortodóncicas.	Cuantitativa	Continua/De razón	Puntaje de 0 a 100 milímetros (Donde 0 es muy incómodo y 100 es muy cómodo)	Escala Visual Análoga (EVA)
Percepción de higiene	Nivel de facilidad o complejidad autopercebida para ejecutar las maniobras de limpieza y cepillado dental.	Nivel de facilidad o dificultad autopercebida para realizar el cepillado y la limpieza dental diaria.	Cuantitativa	Continua/De razón	Puntaje de 0 a 100 milímetros (Donde 0 es sin dolor y 100 es dolor extremo)	Escala Visual Análoga (EVA)

Edad	Tiempo cronológico transcurrido a partir del nacimiento del individuo expresado en unidades anuales.	Tiempo cronológico transcurrido desde el nacimiento expresado en años.	Cuantitativa	Discreta/ De razón	Años cumplidos	Ficha de recolección de datos
Sexo	Condición orgánica y biológica que distingue cualitativamente al macho de la hembra en la especie humana.	Condición biológica y fenotípica del participante de la investigación.	Cualitativa	Nominal	1. Masculino 2. Femenino	Ficha de recolección de datos

Anexo 2. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Título del estudio: Nivel de satisfacción y percepción de los pacientes tratados con alineadores transparentes y ortodoncia convencional de la Clínica Odontológica de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2026.

Investigador Principal: Meléndez Trigos Mariella Lucía.

Asesor: Mg. Esp. CD. Maria Villafuerte Olivera.

Propósito del estudio: Le invitamos a participar en este proyecto de investigación que busca evaluar y comparar el nivel de satisfacción y la percepción del tratamiento —en términos de comodidad, dolor, estética e higiene entre los pacientes que utilizan alineadores transparentes y aquellos que portan brackets convencionales.

Procedimientos: De aceptar participar, se le entregará un cuestionario impreso. Su colaboración consistirá en seleccionar respuestas entre opciones múltiples y colocar marcas sobre líneas rectas (escalas visuales) que representan su percepción acerca del tratamiento. El tiempo estimado de llenado es de 5 a 10 minutos.

Riesgos y Beneficios: El estudio no implica ningún riesgo físico ni gasto económico para usted. No se ofrece compensación económica por la participación, sin embargo, su aporte contribuirá a mejorar la atención y la toma de decisiones clínicas en el Servicio de Ortodoncia de la universidad.

Confidencialidad: Toda la información recolectada será tratada con estricta confidencialidad. No se registrará su nombre ni ningún dato que permita identificarlo; la información será almacenada bajo un código numérico y utilizada exclusivamente con fines científicos.

Voluntariedad: Su participación es enteramente voluntaria. Si decide no participar o retirarse en cualquier momento del proceso, esto no tendrá ningún efecto sobre su tratamiento dental ni sobre su relación con la institución.

Declaración de consentimiento: He leído (o se me ha explicado) la información proporcionada. He tenido la oportunidad de formular preguntas y despejar mis dudas. Al suscribir este documento, acepto voluntariamente participar en este estudio.

Nombre y Apellidos del Paciente

DNI / CE del Paciente

Firma del Paciente

Fecha: ____ / ____ / 2026

Anexo 3. Ficha de Recolección de Datos

NIVEL DE SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN EN PACIENTES DE ORTODONCIA (UPCH, 2026)

Código de Encuesta: _____ (A ser llenado por el investigador)

Sede de Atención: ☐ San Martín de Porres (SMP) ☐ San Isidro

DATOS GENERALES

Sexo: ☐ Masculino ☐ Femenino

Edad: _____ años

Tipo de tratamiento actual: ☐ Alineadores transparentes ☐ Ortodoncia convencional (brackets)

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

Instrucciones: Marque con una "X" el número que mejor represente su nivel de satisfacción, de acuerdo con la escala indicada: 1: Muy insatisfecho | 2: Insatisfecho | 3: Indiferente | 4: Satisfecho | 5: Muy satisfecho

Dimensión / Ítem	1	2	3	4	5
Trato Personal					
1. ¿Cómo se siente con la amabilidad y cortesía del personal?					
2. ¿Cómo se siente respecto a la atención del personal administrativo?					
3. ¿Cómo se siente con el trato personal del operador que lo atiende?					
Eficacia					
4. ¿Cómo se siente respecto al tiempo de duración de la consulta?					
5. ¿Se siente satisfecho con el servicio clínico recibido hasta el momento?					

Dimensión / Ítem	1	2	3	4	5
Información					
6. ¿Se siente satisfecho con la explicación de su diagnóstico y tratamiento?					
7. ¿Se siente satisfecho con las instrucciones recibidas después de la cita?					
Accesibilidad y Oportunidad					
8. ¿Cómo se siente con respecto al horario de atención de la clínica?					
9. ¿Se siente satisfecho respecto al tiempo de espera antes de ser atendido?					
Seguridad y Privacidad					
10. ¿Cómo se siente con respecto a la confianza en la atención recibida?					
11. ¿Se siente satisfecho con la privacidad durante su atención en el sillón dental?					
Instalaciones, Equipos y Materiales					
12. ¿Se siente satisfecho con las instalaciones físicas de la clínica?					
13. ¿Se siente satisfecho respecto a los equipos e instrumental utilizados?					
14. ¿Se siente satisfecho con la calidad de los materiales de su tratamiento?					
Atención General					
15. En términos generales, ¿cómo se siente con la atención y servicios prestados?					

MÓDULO DE PERCEPCIÓN

Instrucciones: Coloque una única marca vertical (|) sobre la línea horizontal en el punto que mejor refleje su experiencia actual con los aparatos ortodóncicos.

1. Percepción de Estética ¿Cómo valora el aspecto visual de sus aparatos actuales?

Antiestético / Desagradable

Estético / Agradable

2. Percepción de Comodidad ¿Qué tan cómodo se siente usando sus aparatos en su vida diaria?

Muy incómodo

Muy cómodo

3. Percepción de Dolor ¿Qué nivel de molestias o dolor ha experimentado de manera general?

Sin dolor

Con dolor

4. Percepción de Higiene ¿Qué tan fácil le resulta limpiarse los dientes con sus aparatos colocados?

Muy difícil

Muy fácil
