



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

**LAS HABILIDADES SOCIALES Y LA ADICCIÓN AL INTERNET EN  
ADOLESCENTES DE UN COLEGIO PARROQUIAL**

**SOCIAL SKILLS AND ADDICTION TO THE INTERNET IN  
ADOLESCENTS AT A PARISH SCHOOL**

TESIS PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ALUMNA:

STEPHANIE GISELLE VARGAS VALDEZ

ASESORA:

MG. INES SILVA MATHEWS

LIMA – PERU

2020



## **JURADO EXAMINADOR**

**Presidente:** Mg. Clara Torres Deza

**Secretaria:** Mg. Carmen Rosa Mayorca Carmelo

**Vocal:** Mg. Francisca Vilma Pérez Saavedra

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 01 de junio del 2020

**CALIFICATIVO:** 71

## **ASESORA**

---

Mg. Inés Silva Mathews

## **DEDICATORIA**

Dedico a Dios y a mi Mami, quienes bendicen e iluminan mis días, quienes guían el timón de mi destino para alcanzar mis anhelos y ser mejor cada día. Por darme la vida, salud, fuerza y sobre todo por bendecirme con la dicha de culminar una de mis grandes metas.

A mi madre por el apoyo incondicional que siempre me da y me dará a pesar de las adversidades que se presentan. Gracias por ser mi más grande ejemplo de convicción, dedicación, fuerza, valentía y coraje.

A mi Padre y a mis Hermanos Fernando, Jhonathan y Nando; mencionados correspondientemente, porque con cada palabra de aliento me dieron fuerzas para luchar y ser mejor día con día, siempre serán importante en mi vida.

A Jessica, por estar presente en mis alegrías y penas, por ser la mayor inspiración en mi vida y permitirme ser parte de su vida, como ayudarme en la mía para seguir creciendo profesionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

- Mg. Inés Silva Mathews
- Prof. Mariella Martínez Carbonel
- Mg. Rubén Zelaya

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Pag.</b>
I.INTRODUCCION.....	1
II. OBJETIVOS.....	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	10
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSION .....	17
V. CONCLUSIONES .....	24
VI. RECOMENDACIONES.....	25
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	26
VII. TABLAS, GRFICOS Y FIGURAS.....	31

## RESUMEN

**Antecedentes:** La Organización Mundial de la Salud (OMS), dos de cada ocho personas padecen alteraciones de conducta vinculados con el uso continuo y no controlado de aplicaciones u otras páginas que requieran el uso del internet. Actualmente, diversas investigaciones han encontrado que el uso excesivo de internet deteriora masivamente las habilidades sociales de cada individuo y los aísla de su entorno. **Objetivo:** Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el uso del internet en adolescentes de un centro educativo de Lima. **Materiales y métodos:** Diseño correlacional, de corte transversal; la población del estudio estuvo constituida por 120 alumnos de 3° y 4° año de secundaria, cumpliendo los criterios de inclusión y exclusión. Se calculó una muestra de 92 alumnos a través del muestreo probabilístico aleatorio simple, usando la fórmula de estimación de proporción. Para recolectar la información del estudio, se utilizó por medio de encuestas la Escala de Habilidades Sociales y el Test del uso del internet. El análisis de los datos se realizó con el programa estadístico SPSS versión 23. **Resultados:** Se encontró que el 58.70% de los adolescentes tienen un nivel medio de habilidades sociales y hacen uso moderado del internet, además, el 27.17% son adolescentes que tienen un nivel alto de habilidades sociales y hacen uso moderado del internet; se aplicó la prueba exacta de Fisher ( $p = 0,166$ , no significativo porque  $p > 0.05$ ). **Conclusión:** No existe relación entre las habilidades sociales y el uso del internet en los adolescentes del centro educativo.

**Palabras clave:** *Habilidades sociales, uso del internet, adolescentes. Según DeCs.*

## **ABSTRACT**

Background: The World Health Organization (WHO), two out of eight people suffer from conduct disorders linked to the continuous and uncontrolled use of applications or other pages that require the use of the internet. Currently, various investigations have found that excessive use of the Internet massively deteriorates the social skills of each individual and isolates them from their environment. Objective: To determine the relationship between social skills and the use of the internet in adolescents of an educational center in Lima. Materials and methods: Correlational design, cross section; The study population consisted of 120 3rd and 4th year high school students, meeting the inclusion and exclusion criteria. A sample of 92 students was calculated through simple random probability sampling, using the proportion estimation formula. To collect the study information, the Social skills scale and the internet use test were used through surveys. The analysis of the data was carried out with the statistical program SPSS version 23. Results: It was found that 58.70% of the adolescents have a medium level of social skills and make moderate use of the internet, in addition, 27.17% are adolescents who have a high level of social skills and make moderate use of the internet; Fisher's exact test was applied ( $p = 0.166$ , not significant because  $p > 0.05$ ). Conclusion: there is no relationship between social skills and internet use in adolescents in the educational center.

*Key words: Social skills, internet use, adolescents, According to DeCs.*

## I. INTRODUCCIÓN

El uso de internet que realizan los adolescentes suele enfocarse esencialmente en crear relaciones y nexos con personas semejantes a ellos, superando la distancia física (1). Así mismo, el uso de internet que se da a través de los videojuegos u otras aplicaciones, es una de las utilidades que se disfrutan con mayor popularidad entre los adolescentes. El posible uso inadecuado y desmedido de ciertas aplicaciones ha creado preocupación por el efecto psicológico y conductual que puede producir el internet en los adolescentes (2). Son indudable la cantidad de medios y oportunidades que brinda esta herramienta de navegación en todos los aspectos. Sin embargo, el realizar un uso excesivo o inadecuado del mismo, en la población vulnerable como son los adolescentes, les causaría efectos perjudiciales (1). Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), dos de cada ocho personas padecen alteraciones de conducta vinculados con el uso continuo y no controlado de aplicaciones u otras páginas que requieran el uso del internet (3).

El uso de esta herramienta de navegación brinda una gran oportunidad al adolescente de que se sumerja en este mundo de juegos, aplicación y otros para escapar la rutina o de otros factores que no le produzcan calma o placer. De esta manera, se crea una paradoja: a través de las diferentes aplicaciones o páginas que requieran el uso del internet, los adolescentes no actúan como lo hacen en interacciones reales, sino que prefieren aparentar ser una persona distinta o actuar distinto a lo que son, lo cual marcaría un problema muy importante sobre su autoestima (1).

La autoestima se constituye un soporte básico y esencial para el desarrollo de una persona y se suma al valor de la supervivencia. El presentar una baja autoestima puede evidenciar la existencia probable de problemas psicológicos, es por ello que, al ser parte de las habilidades sociales, estas se verían afectadas notoriamente (4).

El uso de internet en forma desmedida e inadecuada provoca que el adolescente puede permanecer una mayor cantidad de horas conectado, afectando el correcto desarrollo de su vida diaria, provocándole, por ejemplo, episodios de somnolencia, cambios en el estado de ánimo o una disminución significativa de las horas que se le brinda al estudio y a otras tareas. Además, una limitada atención de los padres puede darles disponibilidad absoluta para ingresar, sin ningún tipo de inspección u observación, a sitios web inadecuados para su edad. Si cuentan con la facilidad de tener una computadora en casa y esta no presenta las restricciones necesarias para evitar el ingreso a ciertos sitios web, los adolescentes pueden encontrar, de manera intencionada o de modo accidental, diversos servicios, contenidos y/o individuos de poco o nula confianza o no permitidas para su edad (1).

Según el INEI, en el área de residencia, el 82,6% de la población de adolescentes, que viven en Lima Metropolitana hacen uso del internet por medio del celular, siendo 8,1 puntos porcentuales en mayor proporción que el año 2017. En el sector urbano (no incluida Lima Metropolitana) el 75,3% de la población y el 71,2% de la población del sector rural, hicieron uso del internet también por medio de un celular, aumentando en 8,7 y 5,9 puntos porcentuales, de forma correspondiente (5).

En este periodo el uso del internet a través del celular incremento en la población de todos los niveles educativos y fue más resaltante entre aquellas personas que cuentan

con estudios a nivel primario, que se elevó en 11,3 puntos porcentuales, al pasar de 41,2% a 52,5% y aquellos que cuentan con nivel de estudios superiores técnicos o no de nivel universitario subieron en 7,7 puntos porcentuales al pasar de 71,0% a 77,4% (5).

Entre las personas que cuentan con nivel de estudios secundarios y/o universitarios elevaron 6,4 puntos porcentuales, respectivamente. Asimismo, se tiene registro que el 85,4% de las personas con nivel de estudios universitarios y el 77,4% con nivel de estudios secundarios usaron el internet por medio de un teléfono celular (5).

Los criterios de diagnóstico del uso del internet según Kimberly Young, están representados por la saliencia, el cambio de humor, la tolerancia, el síndrome de abstinencia, el conflicto y la recaída (6).

La Saliencia: Es el valor que se da al uso del internet convirtiendo esta actividad en la más importante en su vida (6).

Cambio de humor: Considerando que contribuye a la reducción de su estrés u otros problemas emocionales negativos (6).

Tolerancia: Se genera la necesidad de incluir esta actividad durante etapas de mayor duración o con momentos de gran vehemencia, a fin de obtener un reemplazo a las consecuencias emocionales (6).

Síndrome de abstinencia: Es la muestra de actitudes físicas o psicológicas en forma repulsiva y que es ocasionada cuando la persona es privada de realizar la actividad o consumo de aquello a lo que es adicta (6).

Conflicto: Se caracteriza por una deficiencia a nivel de las relaciones interpersonales o con diversas acciones que la persona debe efectuar consigo mismo, con respecto a las inquietudes de brindar más tiempo a ejercer situaciones adictivas (6).

Recaída: Es la inclinación a retomar un patrón de comportamiento adictivo después de haber mostrado control en etapas de corto plazo (6).

Asimismo, se propone que los criterios de deterioro y los criterios temporales se basen en la extensión de mínimo 3 meses con el uso continuo y por lo menos 6 horas diarias de uso de internet, sin utilidad, no productivo o no útil para la obtención de información en base algún tipo de estudio o aprendizaje, la cual en muchas ocasiones es utilizada para poder hacer frente a problemas o situaciones que se presenten en la vida diaria y no puedan ser afrontadas de forma presencial o personal (6).

Esto indica que los criterios ya descritos cumplen las formas de clasificación que determina el uso del internet de una manera integral que involucra los principales componentes relacionados con la conducta compulsiva, los cuales se describen como 4 factores (7).

**El uso excesivo:** Está relacionado con la disminución del sentido del tiempo, como una cualidad impulsiva del comienzo del problema, ya que el individuo no llega a manejar la necesidad de mantenerse conectado a internet, apartando las actividades familiares y sociales por tener pensamientos y realizar acciones para mantenerse en línea, llevando más tiempo del planificado en el internet (7).

**La tolerancia:** Es la obligación que siente una persona sobre tener un mejor equipo informático, nuevos programas, o realizar mayor cantidad de horas usando el internet, como una respuesta compulsiva para satisfacer la ansiedad de encontrarse conectado,

o ansiedad por diversos momentos de estrés en la vida diaria, las cuales son sustituidas por el uso del internet (7).

**La Abstinencia o retirada:** Se consideran sentimientos de ira, ansiedad y depresión cuando se les prohíbe o existe alguna limitación para el uso del internet, obstaculizando sus emociones, pensamientos y motivaciones, minimizando el lapso de tiempo de un uso a otro sobre el internet (7).

**Consecuencias Negativas:** Se observa aislamiento social, bajo rendimiento, argumentos, fatiga, descuido en las tareas del hogar, mentiras producto de pasar tiempo conectado al internet (7).

Por otro lado, las habilidades sociales son las emociones, actitudes, deseos y opiniones expresadas por un individuo en un determinado contexto interpersonal. Al expresarlas se mantiene el respeto de las mismas conductas emitidas por otros individuos y usualmente resuelven sus problemas de forma inmediata minimizando desencadenar más problemas a futuro (8).

Las Habilidades Sociales son muy importantes en nuestra vida, más aun, cuando se refuerzan para que los adolescentes puedan tener un mejor manejo y desenvolvimiento afrontando diversas situaciones, sobre todo aquellas que presentan momentos de estrés, las cuales les permitirán comunicarse asertivamente con su amigos y familiares o con personas nuevas en su entorno, pudiendo identificar sus emociones y expresándolas controladamente , aprendiendo a reconocer y resaltar el talento o méritos de otras personas, así como a poder ser empáticos, colocándose en la posición de la otra persona, y demostrando otro tipo de acción que muestren amistad o afecto, ya que estas

herramientas son muy importantes para evitar que en un futuro puedan desarrollar algunas patologías (8).

Las habilidades sociales se clasifican en 6 distintas dimensiones los cuales ayudan a identificar de forma específica que áreas deben mejorar los adolescentes (9).

**Autoexpresión en situaciones sociales:** Muestra la facultad de expresarse uno mismo de forma natural y sin ansiedad en diversas situaciones sociales (9).

**Defensa de los propios derechos como consumidor:** Muestra la expresión de conductas afirmativas frente a personas extrañas en defensa de sus propios derechos en situaciones de realizar alguna compra o consumo (9).

**Expresión de enfado o disconformidad:** Muestra el problema para expresar disconformidad y el optar silenciar lo que puede estar molestándole con tal de no provocar problemas con los demás (9).

**Decir no y cortar interacciones:** Muestra la aserción que refiere al poder decir no a otros individuos e interrumpir las interacciones que no son deseadas (9).

**Hacer peticiones:** Muestra la expresión de realizar una petición hacia una persona o una situación acorde a lo nosotros deseamos en el momento (9).

**Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** Muestra la destreza para comenzar a interactuar con una persona del sexo opuesto y de realizar de manera natural cumplidos o entablar una conversación con la persona que te resulta atractiva en ese momento (9).

La falta de habilidades sociales puede llegar a ocasionar ansiedad en el individuo, ya que es natural de toda persona vivir dentro de una sociedad y la dificultad de no poder desenvolverse en el entorno desencadena un momento doloroso. Por lo cual, las

habilidades sociales causan efectos significativos en la vida escolar, personal y sentimental. (10)

La investigación sobre las habilidades sociales en los adolescentes se enfoca el desarrollo y bienestar de ellos mismos. Este estudio facilita a los profesores y padres de familia el conocimiento acerca de la importancia sobre el desarrollo de las habilidades sociales y ver qué factores se encuentran disminuidos para que se tenga una información con mayor detalle frente al propio desarrollo de sus hijos y que necesitan fortalecer, de esta manera ayuda a que los padres pueden compartir e involucrarse más con la evolución diaria para evitar cualquier tipo de exposición hacia situaciones de riesgo o autolesión que ellos pueden realizarse (11).

Diferentes investigaciones han encontrado que el uso excesivo de internet deteriora masivamente las habilidades sociales de cada individuo y los aísla de su entorno, en muchos casos los vuelve agresivos o incapaces de poder entablar una relación o comunicación con su familia o su vida escolar (10,12).

Barra P, realizo un estudio en tres colegios de Arequipa sobre el desarrollo de las habilidades sociales y el uso de las redes sociales. Demostró que a mayor uso de redes sociales era menor el desarrollo de las habilidades sociales (12).

El problema que se evidencia es que cada vez se hace más necesario y continuo el uso del internet, lo que incentiva a los adolescentes a preferir comunicarse o entablar relaciones con otras personas a través de las diferentes paginas o aplicaciones que requieren el uso del internet lo cual estaría produciendo un efecto sobre el desarrollo

de las habilidades sociales, es por ello que nace la siguiente pregunta ¿Existe relación entre las habilidades sociales y el uso del internet en los adolescentes del 3° y 4° año de secundaria de un centro educativo de Lima en el año 2019?

Esta investigación se realiza con el propósito de proporcionar información actualizada y útil al centro educativo para elaborar un programa preventivo promocional, donde la profesional de enfermería junto a los padres, profesores y adolescentes obtengan una orientación adecuada sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y el importante control y uso adecuado del internet.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la relación entre las habilidades sociales y el uso del internet en adolescentes del colegio parroquial San Juan María Vianney, 2019.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar el nivel de las habilidades sociales según sus dimensiones; en adolescentes de un centro educativo de Lima.
- Identificar el nivel de uso del internet relacionado con sus factores en adolescentes de un centro educativo de Lima.
- Establecer la relación entre las habilidades sociales y el uso del internet de los adolescentes de un centro educativo de Lima.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **DISEÑO DE ESTUDIO.**

Estudio transversal la cual mide la prevalencia de la exposición y el efecto en una muestra poblacional en un solo momento temporal y el estudio correlacional es un tipo de método de investigación no experimental en la cual el investigador mide dos variables (13).

### **AREA**

El área donde se realizó el estudio fue en el colegio parroquial San Juan María Vienne, ubicado en Jr. Rey Basadre 158, en el distrito de Magdalena del mar, en Lima. Este centro educativo es particular y mixto, cuenta con un único turno de estudios solo en las mañanas de 7:40 am. a 2:35 pm. El nivel de estudios que desarrolla el C.E. es de 1er grado de primaria a 5to año de secundaria.

### **POBLACION**

La población de estudio estuvo constituida por 120 adolescentes de 3° y 4° año de secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de 3er y 4to año adolescentes que estén presentes el día de la aplicación de los instrumentos.

- Estudiantes que tenga firmado el consentimiento y asentamiento informado por partes de sus padres.

#### **Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que no hayan asistido al centro educativo, el día de la aplicación de los instrumentos

#### **MUESTRA**

Para el estudio se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple para hallar el tamaño de la muestra, donde cada elemento de la población tiene la misma oportunidad de pertenecer a la muestra seleccionada. Se determinó la muestra mediante la fórmula de estimación de proporción, dando como resultado 92 alumnos (Anexo 6).

#### **Técnica, instrumento y Procedimiento de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos sobre las habilidades sociales y el uso del internet, se empleó la técnica de encuesta simple, como instrumentos se utilizó el test de uso del internet, el cual fue creado por la doctora Kimberly Young en Estados Unidos y adaptado al español por los investigadores Castro, Celis y Medina, quienes realizaron una investigación en el Perú, realizando el proceso de validez y confiabilidad del instrumento mediante el juicio de expertos; con una validez de  $\alpha=0.91$  según correlación de Pearson con un valor menor a 0.54 indicando que los criterios para ser validados era mostrar valores mayores o iguales a 0.80 en el test. (14). El cuestionario constó de 20 preguntas que evaluaron 4 factores para identificar qué nivel de uso que

muestran los adolescentes con respecto al uso del internet, las preguntas se puntúan por medio de una escala de 0 a 5, el tiempo promedio para el desarrollo de la encuesta es entre 10 a 15 minutos.

Así también se utilizó la Escala de Habilidades Sociales, cuyo autor fue Elena Gismero, y posteriormente adaptada para ser aplicada en el Perú: por Cesar Ruiz Alva. La (EHS), posee una confiabilidad de 0.88 (9). Este cuestionario está conformado por 33 ítems, los cuales evalúan 6 factores en los cuales se dividen las habilidades sociales, las preguntas son calificadas del 1 al 4. El tiempo promedio para el desarrollo del cuestionario es de 10 a 15 minutos.

El proyecto de investigación fue presentado y aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Posteriormente se solicitó autorización para el proceso de ejecución al Director del Colegio Parroquial San Juan María Vianney; quien contribuyo con dar las facilidades para que los profesores pudieran realizar la comunicación respectiva a los padres. Se realizó una escuela de padres para hablar del progreso de sus hijos y para informarles acerca del estudio que se realizaría en el colegio. La escuela de padres es dirigida por los tutores de cada aula, es por ello que se realizó dos charlas informativas acerca de la investigación, ambas se ejecutaron el mismo día, primero con los padres de tercero de secundaria quien se les explico de forma detallada el consentimiento informado y que la participación de sus hijos era voluntaria y si tuviesen alguna duda respecto al estudio se podían comunicar directamente a los números telefónicos o realizar su preguntas presencialmente, se realizó el mismo procedimiento con los padres de familia de cuarto de secundaria, al

día siguiente en el horario de tutoría que rige desde las 8:00 am. a las 9:15 am., se conversó con los alumnos quienes ya contaban con información por parte de sus padres sobre el estudio a realizarse, pero de igual forma se les brindó la información completa del estudio y de la finalidad del asentimiento informado, donde ellos puedan brindarnos su autorización voluntaria. Se les solicitó el consentimiento informado que se les había entregado a los padres el día anterior con su respectiva firma y a su vez se les solicitó el asentimiento firmado por ellos.

Se inició la entrega del test del uso de internet el cual tuvieron un tiempo promedio de desarrollo de 10 minutos, hicieron entrega del mismo y se procedió a entregarles el cuestionario sobre habilidades sociales que al ser más extensa tuvieron un tiempo aproximado de desarrollo de 15 minutos, luego entregaron las hojas y se les agradeció por su participación. Se tuvo en consideración aplicar los principios bioéticos de beneficencia en el momento que se les detalló la información del asentimiento ya que ellos podían comprender el objetivo del estudio, el principio de justicia se aplicó dando la misma oportunidad a todos los alumnos de poder participar en el estudio, en cuanto al principio de no maleficencia se indicó que tanto la información como los resultados se manejarían de forma anónima para mantener la confidencialidad y el mal uso de estos recursos que produzcan algún perjuicio personal sobre ellos y el principio de autonomía se utilizó para que ellos tomen la decisión si deseaban participar o no del estudio.

## **Procesamiento y Análisis de Datos**

Para el análisis de cada una de las variables se tomó en cuenta que, todas las encuestas fueron evaluadas en calidad respecto a que estén contestadas en su totalidad, los datos fueron procesados utilizando el programa estadístico SPSS versión 23.

La presentación de los datos se realizó en tablas estadísticamente descriptivas, para el análisis de la correlación de variables se utilizó la prueba exacta de Fisher debido a que los valores esperados para una o más de las celdas de las tablas es menor a 5. Se usó un valor de significancia del 95% para establecer la relación.

### **III. RESULTADOS**

En la Tabla 1 se muestra las habilidades sociales de los adolescentes, donde se observa que prevalece un 71.74% de los adolescentes muestran un nivel medio con tendencia al bajo y el 28.26% muestran un nivel alto de habilidades sociales.

En la Tabla 2 se muestran las habilidades sociales según sus dimensiones, en donde se encontró que en la dimensión de decir no y en la dimensión de hacer peticiones un 85.87% se encuentra en el nivel medio con tendencia a la baja, referente a la dimensión de interacciones con el sexo opuesto se encontró que 59.78% se encuentra en un nivel medio con tendencia al alto.

En la tabla 3 se muestra el uso del internet, donde prevalece el nivel moderado en un 85.87% de los adolescentes y el 14.13% muestran un nivel leve sobre el uso del internet.

En la tabla 4 se muestran los niveles de uso del internet según sus factores, en donde se encontró que en el factor de consecuencias negativas un 80.43% de los adolescentes se encuentran en el nivel moderado con tendencia la baja, también el factor de tolerancia presento un 79.35% de adolescentes que se encuentran en el nivel moderado con tendencia a la baja.

En la Tabla 5 se muestra que el 58.70% de los adolescentes tienen un nivel Medio de Habilidades Sociales y presentan un nivel moderado por el uso del Internet. Por otro lado, tenemos que el 27.17% de los adolescentes tienen un nivel alto de habilidades sociales y muestran un nivel moderado del uso del internet

Se realizó la prueba exacta de Fisher para determinar la relación entre las habilidades sociales y el uso del internet, dando como resultado  $p=0.166$ ,  $p>0.05$ , lo cual muestra que no hay relación entre ambas variables.

#### IV. DISCUSION

La presente investigación en su análisis estadístico, mostro que no existe una correlación entre las habilidades sociales y el uso de internet en los adolescentes de un centro educativo de Lima. Sin embargo, algunos adolescentes presentaron un nivel alto en las habilidades sociales, y los factores del uso de internet cuentan con un nivel moderado.

Estos resultados son similares a los hallados por Medina, donde sugiere que a pesar de que los adolescentes muestran ciertos problemas con el uso del internet, las habilidades sociales no se encuentran tan afectadas por otros factores o se encuentran mejorando algunos de ellos por los cursos de tutoría que se realizan en el centro educativo para favorecer su desenvolvimiento espontaneo (15).

Los resultados hallados con respecto a las habilidades sociales (tabla1), mostraron que más de las dos terceras partes del total de adolescentes encuestados tienen un nivel medio de habilidades sociales, con tendencia al nivel bajo y una tercera parte de los adolescentes tienen un nivel alto.

Datos similares fueron encontrados por Delgado *et al*, donde indica que la mitad de los adolescentes de estudio, muestran un nivel medio de habilidades sociales y un porcentaje mucho menor tienen un nivel alto (16).

Estos resultados se originan por diversos aspectos, según Velásquez *et al*, el desarrollo de las habilidades sociales dependerá en gran parte de los aspectos familiares y las experiencias durante la etapa preescolar, escolar, así como de las condiciones familiares, ambientales y sociales en donde se desenvuelve el adolescente (17).

Otro aspecto a considerar es el programa de tutoría que prestan los docentes en los diferentes centros educativos quienes en cumplimiento con lo dispuesto por el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) a través de la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa (DITOE) da manuales, normas y temas a las instituciones educativas para que a través de la tutoría se contribuya a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar, teniendo en cuenta sus necesidades e inquietudes, por cuanto es influenciado por las habilidades sociales del docente (18).

El desarrollo de las habilidades sociales, relacionados con el clima social familiar, coincide con la investigación realizada por Galarza, donde encontró que cuanto menor sea el clima social familiar, menor será el nivel de habilidades sociales en los adolescentes, aquí se enfatiza el papel importante que cumplen los padres en el rol de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales (19). Además, el adolescente se caracteriza por presentar cambios físicos, sociales y psicológicos, Cipriano indica que esta transición comienza a desarrollar en el adolescente un grado de ansiedad y preocupación, ya que vive mayores momentos de responsabilidad respecto al tiempo actual y lo que pueda vivir en el futuro, esto crea un grado de inseguridad (20).

Respecto a los resultados de las habilidades sociales según sus dimensiones (tabla 2), se obtuvo que más de las dos terceras partes de los adolescentes encuestados presentan un nivel medio en la dimensión de decir no y en la dimensión de hacer peticiones. Estos

resultados son similares a la investigación realizada por Cieza (21), el adolescente se encuentra en la búsqueda de su identidad y pertenencia al grupo donde se muestra hábil en situaciones de interacción social, inicia una conversación y hace amigos; trata de mostrarse disponible para cualquier actividad o ayuda que requieran sus amigos sin tomar en cuenta que haya que realizar para poder ser parte de este nuevo entorno social.

De igual manera, se encontró un resultado similar respecto a la dimensión hacer peticiones, Maza demostró que sus hallazgos resaltaron debido a que más de la mitad de su muestra presentaban un mejor desarrollo con la enseñanza cooperativa ya que está asociada al desarrollo de las habilidades sociales y que al verse afectada podría producir falta de potenciación sobre nuevas capacidades para realizar peticiones (22). Estos hallazgos muestran que los adolescentes no conocen los límites de su actuar frente a los demás y realizan actos que lastiman a sus amigos o compañeros o los hace sentir mal, y el lado contrario de ellos es decir el adolescente afectado o víctima de este tipo de acoso suele callar lo que le molesta y no expresar los sentimientos que producen los demás actuando de esa manera, por ello es importante que tengan conocimiento sobre exigir respeto sobre sí mismo y dar a conocer las acciones que realizan los demás afectándolos, esto se evidencia en la investigación realizado por Cieza (21). Los resultados obtenidos de la dimensión de hacer peticiones nos muestra que los adolescentes prefieren realizar peticiones hacia las personas más allegadas dentro de su círculo social más cercano y no realizan estas peticiones sobre personas con las que ellos no se sientan en confianza por miedo a que no deseen ayudarlos, no los entiendan, o se burlen de ellos, esto también se puede evidenciar por el estudio que realizo Maza

donde indica que haya un círculo social más amplio y se creen nuevos lazos de confianza se debe promover el trabajo y la enseñanza cooperativa (22).

La dimensión con mayor porcentaje hallado en las habilidades sociales fue la interacción con el sexo opuesto perteneciendo al nivel alto y esto nos demuestra que los adolescentes por pertenecer a un centro educativo mixto y estar en la etapa del enamoramiento tienen un mejor desarrollo de esta habilidad ya que esta prevalece por su probabilidad de seguir aumentando en los adolescentes, resultados similares se obtuvieron de la investigación realizada por Caplan, donde se encontró a los adolescentes con un nivel alto en la dimensión de interacciones con el sexo opuesto. Estos hallazgos muestran que los adolescentes cuentan en la actualidad con más recursos para poder interactuar con el sexo opuesto ya que no solo se basa esta etapa por conversaciones presenciales y directas sino que también usan diferentes aplicaciones para poder comunicarse en las horas fuera del colegio lo que les permiten ampliar su conocimiento respecto a la persona con la que desean tener una relación siempre y cuando mantengan el uso controlado del internet y solo sea una ampliación del conocimiento sobre la otra persona hasta nuevamente retomar el encuentro presencial y mantener la interacción, esto se apoya en la evidencia de Caplan, donde indica que el adolescente utiliza el internet para conectarse con sus contactos y poder obtener respuestas positivas que lo ayuden a tener una mejor seguridad para entablar estas relaciones, siempre que se dé el uso del internet adecuadamente y de forma controlada (23).

Respecto a los resultados sobre el uso del internet (tabla 3), muestran que el mas de dos tercios de los adolescentes encuestado pertenecen al nivel moderado, similares resultados fueron obtenidos por Viñas, hallo que más de la mitad de su muestra navegaba por su propia computadora a partir de la medianoche, lo cual les permitía a los adolescentes buscar alivio, presentando sentimientos de desesperanza que comenzaron a desarrollar por el uso excesivo de Internet (24).

Según Echeburúa, el uso excesivo del internet puede ser una consecuencia secundaria a un problema principal que estaría presentando el adolescente, por ejemplo, puede estar asociada a problemas psicopatológicos como depresión, fobia social o puede ser trastornos obsesivos compulsivos (25).

Ellos a través de este medio buscan nuevas relaciones con otras personas acudiendo a chat o aplicaciones, así como navegar en juegos en línea para distraerse de las cosas que los rodean. Actualmente los adolescentes no llevan un control del uso del internet por parte de sus padres y muchos de ellos no conocen los peligros que los acechan por este medio, es fundamental que los padres de familia puedan involucrarse más con el manejo y la utilidad que le dan sus hijos al internet, esto es evidenciado por Viñas, quien indica que el uso continuo del internet afecta negativamente la actividad escolar y comienzan a sufrir de trastornos del sueño impidiéndoles tener un mejor aprendizaje y un buen rendimiento académico, esto también les produce cambios de humor y falta de interacciones familiares (24).

Respecto a los factores del uso de internet (tabla 4), muestran que más de dos tercios de los adolescentes encuestados tienen un nivel moderado con la dimensión de

consecuencias negativas, se hallaron resultados similares en el estudio realizado por Matalinares *et al*, donde se encontró que cerca de dos tercios de su muestra presentaban un nivel moderado en este factor (7). Estos hallazgos muestran que los adolescentes por el uso excesivo de internet comienzan a desarrollar conductas negativas, provocando que los factores que determinan el uso del internet vayan transformando un problema secundario en principal haciendo que el adolescente comience a crear una necesidad indispensable de mantenerse conectado a internet. Esto se evidencia por medio de lo que indica Greenfield, que el uso inadecuado y continuo del internet comienza a mostrar comportamientos distintos en adolescentes que antes no presentaba, parte de ello es el inicio del aislamiento social, la dependencia de mantener información segunda a segundo de lo que parece o pasa e internet, preferir tener un mejor equipamiento informático para que tenga mayor capacidad de uso el internet, lo que va mostrando el inicio a una posible enfermedad (26).

Respecto a que no se encontró relación entre las dos variables del estudio, se obtuvo esta información a través de la prueba exacta de Fisher ( $p < 0.05$ , pero en el estudio  $p > 0.166$ , lo cual muestra la no relación), estos hallazgos son similares a un estudio realizado por Medina, ya que no halló relación entre las variables similares en su estudio (15). Los resultados obtenidos en esta investigación muestran que las habilidades sociales no tienen relación con el uso del internet, sin embargo es probable que existan otros factores no tratados en la investigación, que suponen una limitación, sin embargo también pueden propiciar la realización de otros estudios relacionados; como el manifestado por Medina, quien menciona que existen otros factores que

pueden intervenir en el uso del internet de los adolescentes, es decir que algún rasgo de la personalidad influya para incrementar el riesgo al uso inadecuado del internet (15).

## **V. CONCLUSIONES**

En conclusión, con respecto a esta investigación tenemos lo siguiente:

1. Las habilidades sociales se encuentran en un nivel medio en más de la mitad de los adolescentes que participaron en el estudio.
2. Existe un nivel moderado del uso del internet en los adolescentes.
3. No se encontró una relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el uso del internet.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Sería pertinente investigar si el uso de internet contribuye en el desarrollo de algunas habilidades sociales.

El profesional de enfermería que labora dentro de los centros educativos debe fomentar el desarrollo de actividades educativas dirigido hacia los padres: que permita tomar conciencia de los riesgos de una conexión no controlada de sus hijos, dado que posiblemente los adolescentes por su etapa de desarrollo y por aparentemente presentar otros problemas estarían expuestos a desarrollar adicciones a diversas sustancias o actividades que no favorezcan en nada tanto su salud mental como física.

De igual forma realizar actividades educativas para los alumnos donde ellos puedan conocer la importancia de las habilidades sociales y puedan fortalecerlas.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Orellana L. Uso de Internet por Jóvenes Universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012.
2. Blaszczynski A. Internet Use: In Search of an Addiction. International Journal of Mental Health and Addiction [Internet]. 2006 [citado 19 junio 2020];(4):7-9. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/225707144\\_Internet\\_Use\\_In\\_Search\\_of\\_an\\_Addiction/link/0a85e530ec71a12a8b000000/download](https://www.researchgate.net/publication/225707144_Internet_Use_In_Search_of_an_Addiction/link/0a85e530ec71a12a8b000000/download)
3. Nicuesa M. Adicción al Internet y las Tecnologías. Revista de salud y Bienestar [Internet]. 2020 [Citado el 6 de mayo de 2020]. Disponible en: <https://www.webconsultas.com/categoria/autores/maite-nicuesa-guelbenzu-doctora-en-filosofia>
4. Branden N. El Poder de la Autoestima. Biblioteca Nathaniel Branden: Editorial Paidós; 1987. Disponible en : <https://www.leadersummaries.com/resumen/el-poder-de-la-autoestima#>
5. INEI. Aumentó población que accedió a internet mediante teléfono celular de enero a marzo de 2018 [Internet]. Instituto Nacional de Estadística e Informática. 2018 [citado 2 junio 2020]. Disponible en: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/aumento-poblacion-que-accedio-a-internet-mediante-telefono-celular-de-enero-a-marzo-de-2018-10827/>

6. Araujo E. De la adicción a la adicción a Internet. Revista Psicológica Herediana [Internet].2015 [citado 4 de mayo 2020] ;(10):52. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/view/3023>
7. Matalinares M., Raymundo O., Baca D. Propiedades Psicométricas del Test de Adicción al Internet (TAI). Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social [Internet]. 2014 [citado 3 junio 2020]; (2):47, 54,63. Disponible en: <file:///C:/Users/Fenando/Downloads/71-13-137-1-10-20170704.pdf>
8. Caballo V. Manual de Evolución y Entrenamiento de las Habilidades Sociales. 6º ed. Madrid: Siglo XXI; 2005.
9. Gismero E. Escala de Habilidades Sociales [Internet]. Tea ediciones. 2000 [citado 1 de junio 2020]. Disponible en <https://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
10. Manzano R. Nivel de adicción al Internet en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, Chorrillos [Tesis de Pregrado]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018.
11. López S, Rodríguez-Arias J. Factores de riesgo y de protección en el consumo de drogas y la conducta antisocial en adolescentes y jóvenes españoles. International Journal of Psychological Research [Internet]. 2012 [citado 1 junio 2020]; (1):25-33. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299023539004>
12. Barra P. Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel primario

de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP Raúl Leguía Drago, y El Ejército del departamento de Arequipa [Tesis de Doctorado]. Universidad Católica de Santa María; 2016.

13. Hernández R. Metodología de la Investigación. 6<sup>o</sup> ed. México: McGraw-Hill; 2014.
14. Castro M., Celis A., Medina M. Uso de internet y niveles de dependencia entre estudiantes de Medicina Humana. Revista Horizonte Médico [Internet]. 2012 [citado 5 d mayo 2020]; (3):25-32. Disponible en: [https://medicina.usmp.edu.pe/medicina/horizonte/2012\\_3/Art4\\_Vol12\\_N3.pdf](https://medicina.usmp.edu.pe/medicina/horizonte/2012_3/Art4_Vol12_N3.pdf)
15. Medina T. Adicción a Internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur [Tesis de Pregrado]. Universidad Peruana Unión; 2015.
16. Delgado A, Escurra L, Atalaya M, Pequeña J, Cuzcano A, Rodríguez R, Álvarez D. Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. Revista de la Universidad de Lima [Internet]. 2016 [citado 20 junio 2020];(19):55-75. Disponible en: <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/3239?show=full>
17. Velásquez C, Montgomery W, Pomalaya R, Vega J, Guevara W, García P, Díaz G. Habilidades sociales y filosofía de vida en alumnos de secundaria con y sin participación en actos violentos de Lima Metropolitana. Revista IIPSI Facultad psicológica UNMSM [Internet]. 2009 [citado 1 julio 2020]; (1):69-82. Disponible en:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3781/3042>

18. Taipe Y. Propuesta de un programa para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes [Tesis de Pregrado]. Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2019.
19. Galarza C. Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría II, Comas [Tesis de Pregrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2012.
20. Cipriano K. Valores interpersonales y adaptación de conducta en adolescentes secundarios de una IEE de la ciudad de Trujillo [Tesis de Pregrado]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2016
21. Cieza M. Habilidades Sociales en alumnos de una institución Educativa Publica y una Privada de Trujillo [Tesis de Pregrado]. Universidad Privada Antenor Orrego; 2017.
22. Maza A. Habilidades Sociales en alumnos de una institución privada de Arequipa [Tesis de Doctorado]. Universidad Privada Católica; 2017.
23. Caplan S. Uso problemático de Internet y bienestar psicosocial: desarrollo de un instrumento de medición cognitivo-conductual basado en la teoría. Science Direct [Internet]. 2002 [citado 20 junio 2020];(5):553-575. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/scienc/article/pii/S0747563202000043>
24. Viñas F. Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. International Journal of Psychology and

Psychological Therapy [Internet]. 2009 [citado 7 Junio 2020];(1):109-122.  
Disponible en: <https://www.ijpsy.com/volumen9/num1/225/uso-autoinformado-de-internet-en-adolescentes-ES.pdf>

- 25.** Echeburúa E, Corral P. Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista Adicciones [Internet]. 2010 [citado 1 julio 2020];(2):91-96. Disponible en: <https://m.adicciones.es/index.php/adicciones/article/view/196>
- 26.** Greenfield D. Adicción virtual: ayuda para los necios, los cyberfreaks y los que los aman. 1º ed. Connecticut: Nuevo Herald; 1999.

## VII. TABLAS, GRAFICOS Y FIGURAS

**Tabla 1.** Niveles de las habilidades sociales en los adolescentes del colegio San Juan  
María Vianney, 2019.

---

<b>Niveles de Habilidades Sociales</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	0	0
<b>Medio</b>	66	71.74%
<b>Alto</b>	26	28.26%
<b>Total</b>	92	100%

---

**Tabla 2.** Dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes del colegio San Juan María Vianney, 2019.

Niveles de Habilidades	Autoexpresión		Defensa de los propios derechos		Expresión de Enfado		Decir No		Peticiónes		Interacciones sexo opuesto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Alto</b>	19	20.65 %	15	16.3 %	16	17.39 %	13	14.13 %	13	14.13 %	37	40.22 %
<b>Medio</b>	73	79.35 %	77	83.7 %	76	82.61 %	79	85.87 %	79	85.87 %	55	59.78 %
<b>Bajo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	92	100 %	92	100 %	92	100 %	92	100 %	92	100 %	92	100 %

**Tabla 3.** Niveles de uso del internet en los adolescentes del colegio San Juan María Vianney, 2019.

<b>Niveles de Uso del Internet</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Uso Normal</b>	0	0%
<b>Uso Leve</b>	13	14.13%
<b>Uso Moderado</b>	79	85.87%
<b>Uso Severo</b>	0	0%
<b>Total</b>	92	100%

**Tabla 4.** Factores del uso de internet en los adolescentes del colegio San Juan María

Vianney, 2019.

---

<b>Dimensiones de Uso del Internet</b>	<b>Uso Excesivo</b>		<b>Tolerancia</b>		<b>Abstinencia</b>		<b>Consecuencias Negativas</b>	
	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Normal</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Leve</b>	26	28.26%	19	20.65%	24	26.09%	18	19.57%
<b>Moderado</b>	66	71.74%	73	79.35%	68	73.91%	74	80.43%
<b>Severo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	92	100%	92	100%	92	100%	92	100%

---

**Tabla 5.** Relación entre las habilidades sociales y el uso de internet en los adolescentes del colegio San Juan María Vianney, 2019.

Uso del internet	Habilidades Sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
Uso Normal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Uso Leve	0	0%	12	13.04%	1	1.09%	13	14.13%
Uso Moderado	0	0%	54	58.70%	25	27.17%	79	85.87%
Uso Severo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	0	0%	66	71.74%	26	28.26%	92	100%

Prueba exacta de Fisher: 3,23

p: 0,166 (no significativo porque  $p > 0.05$ )

# **ANEXOS**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Habilidades Sociales	<p>Las habilidades sociales son las emociones, actitudes, deseos y opiniones expresadas por un individuo en un determinado contexto interpersonal. Al expresarlas se mantiene el respeto de las mismas conductas emitidas por otros individuos. Usualmente resuelve sus problemas de forma inmediata minimizando desencadenar futuros problemas (7).</p>	<p>Autoexpresión de situaciones sociales</p> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p> <p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p> <p>Hacer peticiones</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</p>	<p>Muestra la facultad de expresarse uno mismo de forma natural y sin ansiedad en diversas situaciones sociales Pg. 1,2,10,11,19,20,28,29</p> <p>Muestra la expresión de conductas afirmativas frente a personas extrañas en defensa de sus propios derechos en situaciones de realizar alguna compra o consumo. Pg. 3,4,12,21,30</p> <p>Muestra el problema para expresar disconformidad y el optar silenciar lo que puede estar molestándole con tal de no provocar problemas con los demás. Pg. 13, 22, 31,32.</p> <p>Muestra la aserción que refiere al poder decir no a otros individuos e interrumpir las interacciones que no son deseadas. Pg. 5, 14, 15, 23, 24, 33.</p> <p>Muestra la expresión de realizar una petición hacia una persona o una situación acorde a lo nosotros deseamos en el momento. Pg. 6, 7, 16, 25,26.</p> <p>Muestra la destreza para comenzar a interactuar con una persona del sexo opuesto y de realizar de manera natural cumplidos o entablar una conversación con la persona que te resulta atractiva en ese momento. Pg. 8, 9, 17, 18, 27.</p>	<p>Nivel Alto: <b>75 a mas</b></p> <p>Nivel Medio: <b>26-74</b></p> <p>Nivel Bajo: <b>0 - 25</b></p>

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES
Uso del Internet	El uso de esta herramienta de navegación brinda una gran oportunidad al adolescente de que se sumerja en este mundo de juegos, aplicación y otros para escapar la rutina o de otros factores que no le produzcan calma o placer. (1)	<p>El uso excesivo</p> <p>La tolerancia</p> <p>La abstinencia</p> <p>Consecuencias Negativas</p>	<p>Está relacionado con la disminución del sentido del tiempo, como una cualidad impulsiva del comienzo del problema, ya que el individuo no llega a manejar la necesidad de mantenerse conectado a internet. Pg. 1, 3, 4, 5,11.</p> <p>Es la obligación que siente una persona sobre tener un mejor equipo informático, nuevos programas, o realizar mayor cantidad de horas usando el internet, como una respuesta compulsiva para satisfacer la ansiedad de encontrarse conectado. Pg. 9,10,12,13,14,15,16,17,18,19,20.</p> <p>Se consideran sentimientos de ira, ansiedad y depresión cuando se les prohíbe o existe alguna limitación para el uso del internet, obstaculizando sus emociones, pensamientos y motivaciones, minimizando el lapso de tiempo de un uso a otro sobre el internet. Pg. 2,8.</p> <p>Se observa aislamiento social, bajo rendimiento, argumentos, fatiga, descuido en las tareas del hogar, mentiras producto de pasar tiempo conectado al internet. Pg. 6,7.</p>	<p>Uso normal: <b>0-30</b></p> <p>Uso Leve : <b>31- 49</b></p> <p>Uso Moderado: <b>50-79.</b></p> <p>Uso Severo: <b>80-100.</b></p>

## **Operacionalización de Variables**

## **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS**

### **FICHA TECNICA**

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid)
Adaptación	: Ps. CESAR RUIZ ALVA
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 15 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / adolescentes)

### **CARACTERISTICAS BASICAS:**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o

disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’

### **NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION:**

#### **A) Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan, -Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

#### **B) Aplicación:**

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.

- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

### **C) Administración**

Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

### **D) Calificación**

Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices

globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

### **E) Validez**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

### **F) Confiabilidad**

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88 % de la varianza de los totales se debe a lo que los

ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

### **G) Corrección y puntuación:**

Las respuestas anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Todas las respuestas se suman y con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

### **H) Interpretación de las Puntuaciones**

#### **RESULTADO GENERAL**

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil entre 26 y 74 hablamos de un nivel MEDIO en sus habilidades sociales. Si está el Percentil en 75 o más es nivel en ALTO

<b>Puntaje Pc</b>	<b>Nivel de HS</b>
0 a 25	Nivel BAJO
26 a 74	Nivel MEDIO
75 a mas	Nivel ALTO



*Baremos Percentilares por sexo (varones) de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)*

<b>Puntaje Directo</b>							
<b>Pc</b>	<b>Factor I</b>	<b>Factor II</b>	<b>Factor III</b>	<b>Factor IV</b>	<b>Factor V</b>	<b>Factor VI</b>	<b>Global</b>
99	32	20	16	24	20	20	127
98							119
97				23			118
96	31			22			114
95			15			19	112
90	30	19		21	19		111
85	28	18	14		18	18	109
80			13	20		17	106
75	27	17		19	17	16	103
70			12				102
65	26	16		18	16	15	99
60	25						97
55		15	11	17	15	14	96
50	24						94
45	23	14		16			93
40			10		14	13	91
35	22			15		12	90
30		13	9				88
25	21	12		14	13	11	85
20	20	11	8		12		82
15	18	10	7	13	11	10	78
10	17			12	10	9	74
5	15	8	5	11	7	7	71
4	14	6	4	10	6	6	69
3	13						68
2	11			8			64
1	8	5		6	5	5	53

## E.D.H.S

### Escala de Habilidades Sociales

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente Clave:

- (1) **No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría**
- (2) **No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra**
- (3) **Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así**
- (4) **Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos**

**Marca con un aspa (X) dentro del recuadro de una sola alternativa para cada pregunta.**

\_\_\_\_\_

Numero de Lista: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Pregunta	1	2	3	4
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.				
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo				

3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirlo que "NO".				
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo				
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.				
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.				
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.				
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23. Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.				
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				

26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.				
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.				
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				

## **TEST DE USO DEL INTERNET (TUI)**

### **FICHA TECNICA**

Nombre	: Test de Uso del Internet.
Autora	: Kimberly Young (1996) – Estados Unidos
Adaptación	: Castro, Celis y Medina (2012) - Perú
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 15 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de Uso del Internet
Tipificación	: Baremos para el Test de Uso del Internet

### **CARACTERISTICAS BASICAS:**

El test de Uso del Internet (TUI) fue creado por la doctora estadounidense Kimberly Young en 1996 en Estados Unidos, contiene 20 ítems con una escala de respuesta tipo Likert (0=Nunca a 5 =siempre). Además, tiene un rango de puntuación total de 0 a 100. La administración es individual, puede ser resuelto entre 10 a 15 minutos. Se hace entrega del cuestionario y se lee las instrucciones: “Marque con un aspa (X) en la alternativa que considere más adecuada para usted”. Es indispensable verificar que haya respondido todos los ítems.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

## **NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION:**

### **A) Normas específicas:**

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan, -Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.

### **B) Aplicación:**

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben marcar dentro del recuadro según la alternativa elegida.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen demorar más de 10 a 15 minutos.

### **C) Administración**

Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente entre 10 a 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

#### **D) Calificación**

Para la calificación del (TUI), teniendo 6 alternativas de respuesta tomando en cuenta la frecuencia con la cual el individuo identifica la conducta contenida en cada uno de los puntajes obtenidos de la respuesta que el individuo da a cada ítem de la prueba, son sumados y arrojan un total, el cual es interpretado en base a un criterio final que determina el grado de uso del Internet que este presenta. Y otra calificación es de acuerdo a cada dimensión del uso del internet que determina la dimensión en que se encuentra cada participante de forma más detallada.

#### **E) Validez y Confiabilidad**

Los resultados dieron validez interna a todas las preguntas. La validez de contenido se obtuvo mediante el criterio de expertos, mencionando que los reactivos cuyos valores son mayores o iguales a 0.80 se consideran válidos para el test.

## F) Corrección y puntuación:

Se suma el puntaje de cada ítem obtenida del individuo y se obtiene el Puntaje total el cual se compara con la Tabla de interpretación de Uso del Internet.

## G) Interpretación de las Puntuaciones

### RESULTADO GENERAL

Con la ayuda de la tabla de interpretación se puede ver que el puntaje de 0 a 30 es el rango normal, 31 a 49 es leve, 50 a 79 es moderado y de 80 a 100 es severa.

Baremos para la Costa (Piura, Chiclayo, Trujillo, Lima y Tacna) según sexo

Percentiles	Puntajes Directos: Varones					Puntajes Directos: Mujeres					Percentiles
	T	UE	A	CN	IAT	T	UE	A	CN	IAT	
99	34-55	12-20	7-10	5-10	53-95	33-55	12-20	7-10	5-10	52-95	99
95	30-33	11	6	4	49-52	28-32	10-11	6	4	45-51	95
90	28-29	10	5	---	47-48	24-27	9	5	3	41-44	90
85	26-27	---	---	3	45-46	21-23	8	4	---	37-40	85
80	24-25	9	4	---	42-44	19-20	7	---	---	33-36	80
75	21-23	---	---	---	39-41	17-18	---	3	---	32	75
70	20	8	---	---	36-38	15-16	---	---	---	30-31	70
65	18-19	---	---	---	34-35	14	---	---	---	27-29	65
60	17	---	---	---	33	12-13	---	---	---	26	60
55	16	---	---	---	31-32	11	---	---	---	24-25	55
50	15	7	3	2	29-30	10	6	2	2	23	50
45	13-14	---	---	---	27-28	9	---	---	---	21-22	45
40	11-12	---	---	---	26	8	---	---	---	20	40
35	10	---	---	---	24-25	7	---	---	---	19	35
30	9	6	2	---	23	5-6	---	---	---	18	30
25	8	---	---	---	21-22	4	5	---	---	16-17	25
20	7	5	---	---	19-20	3	---	---	---	15	20
15	4-6	---	---	2	17-18	2	4	---	---	13-14	15
10	2-3	4	1	1	13-15	1	---	1	---	10-12	10
5	1	3	---	---	9-12	---	3	---	1	7-9	5
1	0	0-2	0	0	1-8	0	0-2	0	0	1-6	1
N	425	425	425	425	425	463	463	463	463	463	N

## T.U.I

### Test de Uso del Internet

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de afirmaciones con 6 alternativas de respuesta, usted deberá escoger solo la que más se adapte a su realidad. Responda según la frecuencia colocando el número correspondiente dentro del paréntesis ubicado en la columna izquierda de cada afirmación de acuerdo a la siguiente escala:

**(1) Nunca      (1) Rara vez      (2) Ocasionalmente      (3) Frecuentemente      (4) Muy a menudo      (5) Siempre**

---

Numero de Lista: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Pregunta	0	1	2	3	4	5
1. ¿Con que frecuencia se encuentra con que lleva más tiempo navegando del pretendía estar?						
2. ¿Con que frecuencia dejas de cumplir con tus obligaciones domesticas por quedarte más tiempo conectado a internet?						
3. ¿Con que frecuencia prefieres estar conectado a internet que pasar tiempo personalmente con tus amigos?						

4. ¿Con que frecuencia estableces nuevas relaciones con otras personas conectadas a internet?						
5. ¿Con que frecuencia se quejan las personas de tu entorno (familia) con respecto a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?						
6. ¿Con que frecuencia se ve afectado tu rendimiento académico (notas) debido a la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet?						
7. ¿Con que frecuencia prefieres revisar tu correo electrónico antes de cumplir con tus obligaciones escolares o del hogar?						
8. ¿Con que frecuencia tu motivación hacia el estudio se ve afectada debido al internet?						
9. ¿Con que frecuencia reaccionas a la defensiva o esquivo cuando alguien te pregunta que haces conectado a internet?						
10. ¿Con que frecuencia reemplazas los pensamientos que te perturban sobre tu vida, por pensamientos reconfortante del internet?						
11. ¿Con que frecuencia te encuentras esperando con ansias la hora en que te volverás a conectar a internet?						
12. ¿Con que frecuencia piensas que la vida sin internet seria aburrida?						

13. ¿Con que frecuencia reaccionas bruscamente, gritas o te enojas si alguien te molesta mientras estas conectado a internet?						
14. ¿Con que frecuencia pierdes horas de sueño debido a que te conectas a internet?						
15. ¿Con que frecuencia sientes que tus pensamientos están centrados sobre el internet cuando no estas conectado?						
16. ¿Con que frecuencia te encuentras diciendo “solo unos minutos más”, cuando estas conectado a internet?						
17. ¿Con que frecuencia intentas reducir la cantidad de tiempo que pasas conectado a internet y fallas en tu propósito?						
18. ¿Con que frecuencia tratas de ocultar la cantidad de tiempo que has estado conectado a internet?						
19. ¿Con que frecuencia eliges pasar más tiempo conectado a internet que salir con otras personas de tu entorno (familia)?						
20. ¿Con que frecuencia te sientes deprimido, irritable o nervioso cuando estas desconectado, lo cual desaparece cuando te conectas otra vez?						

## Anexo 6

### Formula de Estimación de Proporción para la Muestra

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 \cdot (N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

P=50%

Q= 50%

N= 120

e=5%

Z=1.96

n= 92 alumnos