



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**REFLEXIONES SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**REFLECTIONS ON THE PERCEPTION OF NURSING CARE OF THE
PATIENT IN THE SURGICAL CENTER**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO**

AUTORA

LIC. ENF. VALERY ELIDA MAYORCA RIVERA

ASESOR(A)

MG. LOURDES HANINA TUCTO GARCIA

LIMA - PERÚ

2023

ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESORA

Mg. Lourdes Hanina Tucto Garcia

Departamento Académico de Investigación

ORCID: 0000-0003-1135-1626

DEDICATORIA

El presente trabajo académico está dedicado a mis padres, quienes son mi motivación y mis modelos a seguir, para continuar con ahínco todas las metas que anhelo a futuro y por siempre ofrecerme su entrega y su confianza ante cualquier eventualidad que acontezca.

AGRADECIMIENTO

Me encuentro agradecida con la Facultad de Enfermería de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, por facilitarme su infraestructura durante este periodo de tiempo, para obtener la segunda especialidad en centro quirúrgico especializado.

Agradezco a mi asesora la Mg. Lourdes Hanina Tucto Garcia quién contribuyo, mediante su orientación y su apoyo para la realización de la investigación.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El estudio fue autofinanciado por la autora.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

No existe conflicto de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

Reflexiones sobre la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 20 words

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVO GENERAL	7
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
II. CUERPO	8
2.1 Metodología	8
2.2 Búsqueda	8
2.3 Selección de artículos científicos	8
2.4 Diagrama de Flujo.....	9
2.5 Resultados	10
2.6 Análisis e interpretación	11
III. CONCLUSIONES	15
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

RESUMEN

Reflexiones sobre la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico. **Objetivo:** Describir la evidencia científica disponible sobre la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico.

Metodología: Estudio retrospectivo y descriptivo que incluyen artículos con un enfoque cualitativo y cuantitativo, bibliográficas, publicadas entre los años 2019 y el 2023, en diversos idiomas como el inglés, español y portugués, y que se encuentren disponibles el texto completo. **Resultados:** De los 30 artículos elegidos se evidencia que el buscador Google Scholar predominó con un 46.6% en la búsqueda de referencias bibliográficas; siguiendo con el año, siendo los que más resaltaron, los años 2020 y 2019, con un 26.6%; de acuerdo a los continentes, el americano destacó con un 83.3%; continuando con el idioma, siendo el inglés el más sobresaliente con un 50%; finalizando con los indicadores de estudio, se encontró que la satisfacción está más encaminada con un 53.3%, a comparación de la interacción enfermera-paciente con un 30% y la seguridad con un 16.6%.

Conclusiones: La percepción sobre los cuidados de enfermería en el área quirúrgica, es esencial; para proporcionar una atención íntegra, garantizando un resultado positivo en la recuperación del paciente, realizando cuidados a nivel psicosocial y físico, logrando la calidad, mediante los indicadores de satisfacción de necesidades, interacción enfermera – paciente y la seguridad.

Palabras Clave: Percepción, cuidados de enfermería y centro quirúrgico (Fuente DeCs Bireme).

SUMMARY

Reflections on the perception of the nursing care of the patient in the surgical center.

Objective: Describe the scientific evidence available on the perception of nursing care for patients in the surgical center. **Methodology:** Retrospective and descriptive study that includes articles with a qualitative and quantitative approach, bibliographic, published between 2019 and 2023, in various languages such as English, Spanish and Portuguese, and that the full text is available. **Results:** Of the 30 articles chosen, it is evident that the Google Scholar search engine predominated with 46.6% in the search for bibliographical references; continuing with the year, being the ones that stood out the most, the years 2020 and 2019, with 26.6%; according to the continents, the American stood out with 83.3%; continuing with the language, being English the most outstanding with 50%; Finishing with the study indicators, it was found that satisfaction is more on track with 53.3%, compared to nurse-patient interaction with 30% and safety with 16.6%. **Conclusions:** The perception of nursing care in the surgical area is essential; to provide comprehensive care, guaranteeing a positive result in the patient's recovery, providing care at a psychosocial and physical level, achieving quality, through indicators of satisfaction of needs, nurse-patient interaction and safety.

Keywords: Perception, nursing care and surgical center (Source DeCs Bireme).

I. INTRODUCCIÓN:

Uno de los temas que preocupan a los encargados de la gestión de instituciones de salud; así como, a los profesionales de la salud, es la percepción de los usuarios sobre el cuidado brindado; por ser un componente indispensable que influye en el área de la salud; dado que, mediante un análisis se ha demostrado que hay escasez de acceso, cobertura y disposición (1). Más aún porque las personas constantemente presentan cambios en su organismo, los cuales afectan a su bienestar, apareciendo patologías que van a perjudicar a la salud en los aspectos psicológicos, físicos y sociales; requiriendo de diferentes tratamientos buscando su mejoría, en el cual se hace mención a la cirugía. Es por ello que, a nivel mundial, anualmente se estima que se ejecutan 234 millones de intervenciones quirúrgicas; en otras palabras, de cada 25 personas una es intervenida quirúrgicamente (2).

Por lo cual se necesita con urgencia ideas actualizadas para el cuidado, primando la percepción de los pacientes en el área quirúrgica, profundizando las necesidades en la parte emocional de cada ser humano, apuntando a una excelencia dentro del ámbito de salud (3). Además, se ha demostrado que, en diversas instituciones de salud; el cuidado que se le brinda a los pacientes es fundamental, para lograr el fortalecimiento del profesional de enfermería con eficiencia, equidad y eficacia; abarcando en los aspectos como la ética y la competencia (4).

Simultáneamente se ha encontrado que el cuidado humanizado es priorizado en Chile un 80%, en México y Colombia un 70% respectivamente; por último, en Ecuador un 65%, destacando a la enfermera como aquella que es capaz de identificar las necesidades, mediante un lenguaje cordial y con buena disposición

frente a las intervenciones a realizar (5). Cabe referir que la realización de una intervención quirúrgica trae riesgos para el paciente conllevando al incremento de la morbilidad; de manera que, mediante la existencia de estrategias sanitarias, una cirugía segura salvará más vidas, evitando que el 50% de las complicaciones y/o eventos adversos que ocurren diariamente no sucedan, abarcando en las etapas de pre, trans y post operatorio, elaborando un cuidado con calidad. Por tanto, dentro del equipo multidisciplinario de salud, siendo el caso en una intervención quirúrgica, el profesional de enfermería es uno de los que participa conforme a sus competencias para lograr el bienestar de los pacientes (6).

Por otro lado, se describe al cuidado como la esencia de la enfermería, ya que es aquella acción que se realiza en apoyo a los pacientes, de un modo empático, basándose en las necesidades básicas; mediante una relación terapéutica, ya sea antes, durante o después de la intervención quirúrgica con el fin de conservar y restablecer la salud de los mismos (7). Más aún se debe resaltar que la percepción del cuidado, es aquella sensación que tiene el paciente ante los cuidados recibidos, de acuerdo a sus expectativas y/o necesidades, siendo valorada a través de una atención humanizada y asequible, con la finalidad de mejorar su salud. Logrando un cuidado con excelencia de acuerdo a la satisfacción de los usuarios, proporcionando la seguridad, confort y comodidad, entablando una relación entre el profesional de enfermería y los pacientes (8).

La enfermera quirúrgica es definida como aquella profesional que mantiene un contacto continuo con los usuarios dentro de las etapas del proceso operatorio, por lo que es indispensable la participación desde antes, durante y después de la intervención quirúrgica, para obtener los cuidados necesarios, brindando seguridad

y protección. También cumple la función de la preparación a nivel psicológico y físico del paciente, debiendo resolver cualquier incertidumbre o duda con respecto a la cirugía que va a ser sometido, con el fin de que se logre el éxito de la cirugía. (9).

Para evaluar la percepción del cuidado, es indispensable utilizar modelos a seguir como el Modelo de Calidad de Servicio (SERVQUAL), así como, el Modelo de Calidad Percibida de la Atención Hospitalaria (SERVQHOS) que son herramientas esenciales que van a favorecer en la medición de las perspectivas y la apreciación de la atención ante el cuidado brindado, contribuyendo a su vez en la labor de las intervenciones del profesional de enfermería al igual que la mejoría del paciente; viéndose reflejados en la satisfacción, interacción enfermera-paciente y la seguridad del paciente (10).

La percepción del paciente, frente al cuidado involucra una serie de aspectos, en donde, es mencionado también el cuidado humanizado, por tanto la Teoría de Jean Watson tiene como objetivo que el paciente logre el equilibrio con respecto a las esferas de mente, cuerpo y alma; mediante los cuidados realizados en el servicio de cirugía; a través de la interacción de ambas partes, puesto que ayudará a que se obtenga la seguridad y/o sosiego, influyendo a su vez en la satisfacción de necesidades, demostrando interés y empatía; siendo aplicadas de una forma oportuna e íntegra, en dónde están desarrollados, los aspectos físicos y psicosociales; utilizando el proceso de atención de enfermería, dado que es una herramienta metodológica, que va a permitir la planificación de las intervenciones a realizar, dependiendo del procedimiento que se va a emplear, por ello la presente teoría servirá como orientación para aplicar la práctica en cuidados con calidad (11).

En efecto, los cuidados que realizan los profesionales de enfermería dentro del área quirúrgica podrían estar planteados en cuatro metaparadigmas en base a la teoría de Jean Watson dentro del área quirúrgica, los cuales son: persona, salud, entorno y enfermería. Los cuidados que están en relación a la persona, involucra la parte mental, corporal y espiritual, en donde la personalidad está asociada a ideas que van a contribuir a la libertad de tomar sus propias decisiones; los cuidados de la salud, involucran la unión del cuerpo, mente y alma, en el cual se observa la relación entre el yo percibido y el yo experimentado; los cuidados en relación al entorno involucran la atención del ambiente que los rodea, frente a la apreciación de sí mismo, incluyendo las perspectivas y las convicciones; finalmente, los cuidados en relación a enfermería involucran el conocer, pensar, valorar, comprometerse y actuar de una manera cálida, teniendo una base científica para realizarlo adecuadamente con los pacientes (12).

De acuerdo a la revisión de la percepción del cuidado; Jean Watson sostiene que se desarrolla en la satisfacción de necesidades, interacción enfermera – paciente y seguridad; siendo la satisfacción definida como la sensación de placer o bienestar, en donde, se ha cubierto diversas necesidades, las cuales pueden ser psicológicas, físicas, sociales y espirituales, fomentando la recuperación, en busca de su mejoría. Con respecto a la interacción enfermera – paciente, debe realizarse en base a la comunicación asertiva, que consiste en que el paciente se sienta satisfecho, en base a la parte afectiva, ya sea en comprensión de los sentimientos con calidez al igual que un trato adecuado, ayudando a fortalecer la relación entre ambos, propiciando la confianza y por último la seguridad que corresponde a evitar riesgos de daños y/o

complicaciones, que se pueden prevenir ante las actividades que se realizan en las etapas del área quirúrgica (13).

Según Camero Solórzano et al., indican que la acción del cuidado forma parte de la calidad del sistema de salud, dado que la profesión de enfermería es considerada como aquella disciplina que radica en diversos conocimientos frente a temas éticos, científicos y filosóficos, los cuales se van a emplear en la práctica asistencial, es decir, se deben aplicar teorías, modelos, métodos u otra actividad que conlleven a un cuidado adecuado para el paciente (13). Por otro lado, Catota Tiban, P. A. et al., lo consideran como el recurso humano más visible dentro del equipo multidisciplinario de salud, pues mantiene cercanía con los pacientes, planificando intervenciones que se enfocarán en las necesidades en base a las dimensiones biológicas, espirituales y psicológicas durante su estadía hospitalaria, asegurando una adecuada percepción en el paciente con respecto a su atención (14).

Por consiguiente, Özşaker¹, E. et al., señalan que cumplen un rol importante frente al cuidado de los pacientes en las etapas del área quirúrgica; los cuáles van dirigidos a la satisfacción de las necesidades; reflejando apoyo y seguridad para salvaguardar el estado de salud, desarrollando de esta manera la percepción del cuidado, debiendo realizarse con previos conocimientos técnicos y científicos con mucho compromiso y voluntad, entablando la interacción entre el profesional de enfermería con el paciente, con un trato respetuoso (15).

La justificación de la investigación se realiza considerando la teoría de Jean Watson, sustentando el cuidado humanizado hacia los pacientes; enfatizando el aspecto humano en vez del aspecto técnico, buscando el fortalecimiento del vínculo

entre el profesional de enfermería y los pacientes, valorando los cuidados que serán personalizados, seguros y de manera integral, en base a la parte mental, afectiva, social y física, los cuáles serán planificados y ejecutados durante las intervenciones en el área quirúrgica. Así mismo, va a aportar en la contribución de la implementación de nuevas guías de cuidados y nuevas estrategias, evaluando la satisfacción; permitiendo conocer la situación de la percepción que presenta el usuario ante la atención recibida, ayudando a proveer la excelencia en los cuidados de la enfermera en centro quirúrgico. A su vez se realizó con el propósito de sensibilizar y concientizar a los profesionales de enfermería acerca de los cuidados oportunos y continuos, con una base científica y humanista; promoviendo el afianzamiento de los cuidados para que puedan ser aplicados dentro del ámbito quirúrgico, los cuales deberán desarrollarse en los aspectos tanto psicológicos y físicos, para que así se logre un óptimo cuidado.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Describir la evidencia científica disponible sobre la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según la satisfacción de necesidades del paciente.
- Identificar la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según la interacción enfermera - paciente.
- Identificar la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico, según la seguridad del paciente.

II. CUERPO:

2.1 Metodología:

En la monografía se realizó una verificación de diversas fuentes bibliográficas empleando el método retrospectivo y descriptivo, incluyendo artículos en relación a la temática de investigación, por ello es considerada como una revisión bibliográfica, en donde se encontraron variedades de resultados y conclusiones, con una antigüedad no mayor a 5 años (2019-2023).

2.2 Búsqueda:

Se seleccionó según la revisión bibliográfica, a través de bases de datos y buscadores, teniendo en cuenta los objetivos y palabras claves, resultando 30 artículos asociados al trabajo académico, con un periodo de antigüedad de máximo 5 años.

Las palabras claves (DeCs) identificadas fueron “Percepción”, “Cuidados de enfermería” y “Centro quirúrgico”. Se empleó el buscador Google Scholar y bases de datos como LILACS, PubMed, Dialnet, Scielo y ProQuest, encontrándose artículos en idiomas de inglés, español y portugués.

2.3 Selección de Artículos Científicos:

Los criterios a considerar para la elección de artículos científicos fueron: Criterios de inclusión: Artículos con un enfoque cualitativo y cuantitativo, bibliográficas, publicadas entre los años 2019 y el 2023, en diversos idiomas como el inglés, español y portugués, y que se encuentren disponibles el texto completo. Criterios de Exclusión: Tesis, proyectos de investigación, guías de cuidado, artículos que no

se puedan acceder de manera libre y que no se encuentren en el rango de los años 2019 y el 2023.

2.4 Diagrama de Flujo:

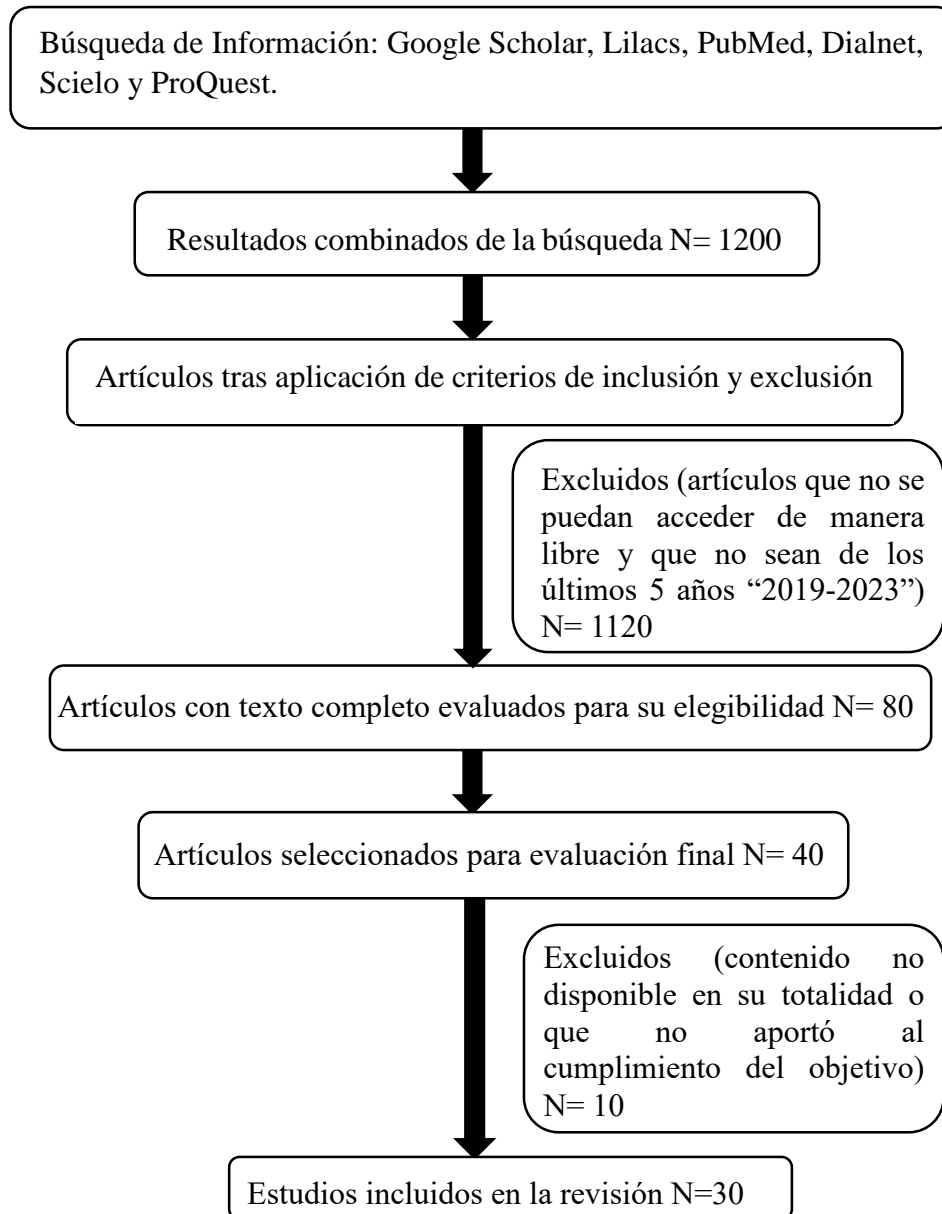


Figura 1. Diagrama de flujo de elección de artículos científicos.

2.5 Resultados:

En cuanto a los artículos de investigación identificados en el buscador Google Scholar estos fueron en un 46.6% y con respecto a los tipos de bases de datos los estudios que se identificaron en LILACS fueron en un 20%, en Dialnet un 13.3%, en PubMed un 13.3%, en Scielo un 3.3%; por último, en ProQuest un 3.3% (Tabla N°1).

De acuerdo al año de publicación de los artículos se encontró que un 26.6% son del 2020, 26.6% son del 2019, 23.3% son del 2021, 16.6% del 2022 y un 6.6% del 2023 (Tabla N°2).

Por otro lado, se encuentra que el 83.3% de artículos de investigación pertenecen al continente americano, un 10% son del continente europeo y un 6.6% son del continente asiático (Tabla N°3).

En base a los idiomas en que se publicaron las investigaciones; un 50% fue en idioma inglés, un 33.3% en idioma español y un 16.6% en idioma portugués (Tabla N°4).

Así mismo, de los artículos identificados que tratan sobre la percepción de los de los cuidados de enfermería del paciente en centro quirúrgico, un 53.3% está más encaminada en la satisfacción de necesidades del paciente, un 30% es de interacción enfermera-paciente y un 16.6% es de seguridad del paciente (Tabla N°5).

2.6 Análisis e Interpretación:

Según los artículos de investigación identificados, diversos autores coinciden que los indicadores como satisfacción de necesidades, interacción enfermera-paciente y la seguridad, se relacionan a la percepción del paciente sobre el cuidado por parte del profesional de enfermería en centro quirúrgico.

Unos estudios refieren que existen diversos aspectos que influyen en la satisfacción de necesidades, entre ellos; la accesibilidad, que es cuando se mantiene un apoyo oportuno con dedicación de tiempo en el cuidado brindado; otro de ellos trata sobre la explicación y facilitación, que es la educación mediante un lenguaje claro sobre información desconocida de la enfermedad y/o recuperación (16, 17, 18). Así mismo, el confort, que es el brindar comodidad dentro de un ambiente tranquilo logrando el bienestar; también se tiene la anticipación que es cuando se realiza la planificación de actividades previas basadas en las necesidades que requieran los pacientes; prosiguiendo con la confianza que es realizado con la empatía y el trato personalizado para lograr la pronta recuperación, finalizando con el monitoreo y seguimiento que es el emplear conocimientos con base científica de acuerdo a las intervenciones a realizar, observando que sea de una forma segura en el área quirúrgica (15, 19).

Una investigación menciona que, para conseguir la satisfacción de necesidades, se tiene que considerar las cualidades del profesional (honrada, aplicada, dispuesta a cuidar, etc.), acciones de enfermería (apoyo, aliento, brindar información oportuna, etc.), planificación del cuidado a realizar (destrezas y habilidades, bienestar, etc.), entorno del profesional (previsión de las infecciones, seguridad, ambiente, etc.) y

los métodos de manejo del paciente (tomando en cuenta las opiniones de los usuarios, etc.) (9). Algunos autores lo relacionan con la demostración de preocupación acerca de su estado de salud, con una buena comunicación, tomando en cuenta las opiniones que manifiesten, ofreciendo tranquilidad, brindando soluciones ante cualquier acontecimiento, prestando atención ante el llamado del usuario, respetando la privacidad, realizando procedimientos previo consentimiento y valorando las necesidades por prioridad (20,21).

Por otro lado, otros estudios explican que la satisfacción de necesidades debe existir un trato individualizado y/o digno, a su vez se debe acudir rápidamente ante la llamada del usuario, demostrando interés, disminuyendo el tiempo de espera en el cuidado que se va a realizar, demostrando disposición de apoyo ante lo que necesite el usuario (5, 10, 13). Además, unos estudios señalan que la satisfacción también puede estar influenciada por los aspectos tangibles (equipos biomédicos, infraestructura, EPP, etc.) al igual que los aspectos intangibles (puntualidad, confianza, empatía, etc.) para un adecuado cuidado (22, 23). Paralelamente, otros autores señalan a la amabilidad, respetando sus culturas, valores y creencias, siendo competentes, identificándose como personal de enfermería, respondiendo las dudas que tuviesen, preservando su privacidad, procurando solución ante las preocupaciones que lo aquejan, estableciendo comprensión, atención, trabajando en equipo y demostración de compromiso en las intervenciones que se van a ejecutar (3, 4, 6).

En cuanto al indicador de interacción enfermera-paciente, es esencial efectuarlo de manera continua y permanente, es por ese motivo que algunos estudios indican que

es importante tomarlo en cuenta en las etapas de centro quirúrgico a través de la escucha activa, la empatía, transmisión de confianza, demostración de interés, ternura, paciencia con un tono de voz cálido, con un contacto visual, llamando al paciente por su nombre, identificándose como el profesional que se encargará de los cuidados (1, 24). Se mencionan aspectos complementarios en otras investigaciones como el de ser cordial, atento, comprensivo, permitiendo la expresión de los sentimientos ante una intervención quirúrgica, reduciendo de esta manera el temor, preocupación y la ansiedad (2, 25).

Se encuentra evidencia que en la interacción enfermera-paciente se debe valorar la comunicación verbal y no verbal, tomando en cuenta las opiniones de los usuarios, ofreciendo motivación, ánimos, estrechando la mano, ofreciendo apoyo emocional (26). Otro estudio señala la importancia de la aclaración de dudas que tuviesen los pacientes, brindando educación integral e información pertinente, con un lenguaje entendible (7). Es así que el profesional de enfermería posee la capacidad de la identificación de aspectos negativos y positivos, con una comunicación continua, brindando compañía de una forma oportuna, valorando el estado de salud, de acuerdo a la patología que esté presentando; mediante la aplicación de la teoría de Watson que conllevarán al cuidado en el ámbito quirúrgico (11).

A su vez, unos estudios indican las características de la labor de la enfermera (buena atención, respeto, trato afable, generando confianza, explicando de forma clara cualquier duda que tuviese, etc.), continuando con el inicio de la comunicación (contacto visual, comprensión, hablando con seguridad, explicando las actividades a realizar, mencionando su nombre y profesión, etc.) y a la disposición para el

cuidado (identificación de necesidades, permitiendo la expresión de sus emociones, demostrando interés, respeto por sus decisiones, etc.) los cuales se recomiendan aplicar en el servicio de cirugía (8, 14).

En cuanto al indicador de seguridad, un autor señala que se trata de la detección y prevención de aquellos peligros que pueden ser provocados intencionalmente durante la atención del profesional de enfermería, es por esa razón que se considera evitar cualquier incidente que afecte al paciente; siendo el caso antes, durante y después de una intervención quirúrgica, con compromiso profesional, dedicando cuidados de manera individual, cumpliendo con el tratamiento indicado (12). Además, evitando los errores en la administración de tratamientos, al igual que la aparición de las úlceras por presión y las caídas, verificando al usuario, zona operatoria y/o procedimiento correcto, posición quirúrgica de acuerdo a la cirugía a realizar y el olvido de instrumental o material quirúrgico dentro del cuerpo (27, 28).

Por otra parte, la seguridad también tomará en cuenta preparar la zona operatoria, reduciendo las infecciones de la herida post operatoria, sangrado y/o infecciones nosocomiales, manteniendo seguro al usuario; mediante el seguimiento de los procedimientos que se han realizado, manteniendo la asepsia, ambiente tranquilo, brindando confort avisando los cambios de tratamiento a todo el equipo quirúrgico y prestando atención ante cualquier eventualidad que acontezca, con el fin de evitar complicaciones que pueden afectar al usuario en el área de centro quirúrgico (29, 30).

III. CONCLUSIONES:

- La percepción sobre los cuidados de enfermería en el área quirúrgica, es esencial; para proporcionar una atención íntegra, garantizando un resultado positivo en la recuperación del paciente, realizando cuidados a nivel psicosocial y físico, logrando la calidad, mediante los indicadores de satisfacción de necesidades, interacción enfermera – paciente y la seguridad.
- En relación a la satisfacción de necesidades, de acuerdo a la percepción de los cuidados de enfermería del paciente en el ámbito quirúrgico; se resaltan aspectos como la accesibilidad, explicación y facilitación, anticipación, monitoreo y seguimiento, trato personalizado, acudiendo pronto al llamado, siendo amable, competente, respetando las culturas y creencias, preservando la privacidad, mediante su identificación como personal de salud.
- Acerca de la percepción de los cuidados de enfermería, sobre la interacción enfermera – paciente en centro quirúrgico, se mejorará el estado de salud, a través de intervenciones orientadas a la empatía, escucha activa, confianza, interés, comprensión, usando una voz cálida, con contacto visual, permitiendo libre expresión de sentimientos, dando ánimos, apoyando emocionalmente, a través de una comunicación continua.
- En cuanto a la seguridad para no perjudicar su salud, se tiene como base al compromiso profesional, minimizando las infecciones de la herida post operatoria y/o nosocomiales, cumpliendo con el tratamiento indicado, evitando el olvido de instrumental o material quirúrgico dentro del cuerpo, al igual que el riesgo de caídas y brindando confort, en base a la percepción del cuidado del usuario en el proceso operatorio.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T. Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval. Rev. Pub. [Internet]. 2020 [citado el 8 de Abril del 2023]; 7 (25): 64-72. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881>
2. Julca-Chilcon, M.S.; Díaz-Manchay, R.J.; Guzmán-Tello, S.M.; Mesta-Delgado, R.P. Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. Rev. Cub. Enf. [Internet]. 2022 [citado el 10 de Abril del 2023]; 38(2): 1-16. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1408339?lang=en>
3. Garza-Hernández, R.; Meléndez-Méndez, C.; Castillo-Martínez, G.; Gonzáles-Salinas, F.; Fang-Huerta, M.A.; Castañeda-Hidalgo, H. Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre comportamientos del cuidado de enfermería humanizado. Rev. His. Hea. Car. Int. [Internet]. 2020 [citado el 11 de Abril del 2023]; 18(1) 27-31. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/>
4. Velarde del Río, P. M. Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano. Rev. Per. Med. Int. [Internet]. 2022 [citado el 28 de Mayo del 2023]; 7(1):28-33. Disponible en: <https://rpm.pe/index.php/rpmi/article/view/31>

5. Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.; Antiñirre Mansilla, B.; Garcés Saavedra, M.I. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Rev. Enf. Cui. Hum. [Internet]. 2022 [citado el 18 de Marzo del 2023]; 11(1): 1-14. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1384857?lang=en>
6. Sillero-Sillero, A.; Zabalegui, A. Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio. Rev. Lat. Ame. Enf. [Internet]. 2019 [citado el 24 de Abril del 2023]; 27: 1-10. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31038636/>
7. Yaguargos Torres, J. L.; Romero Urrea, H.E. Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental 2019. Rev. Cien. Sal. [Internet]. 2020 [citado en 20 de Marzo del 2023]; 2(3): 18-25. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1372801>
8. Juárez-Morales, I. G.; López-Cocotle, J. J.; Moreno-Monsiváis, M. G.; Interrial-Guzmán, G. Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería. Rev. Enf. Mex. Card. [Internet]. 2021 [citado el 19 de Julio del 2023]; 29(2): 40-47. Disponible en: <http://revistamexicanadeenfermeriacardiologica.com.mx/index.php/RevMexEnferCardiol/article/view/210>

9. Gröndahl, W.; Muurinen, H.; Katajisto, J.; Suhonen, R.; Leino-Kilpi, H. Calidad percibida de la atención de enfermería y educación del paciente: Un estudio transversal de pacientes quirúrgicos hospitalizados en Finlandia. Rev. BMJ. Ope. [Internet]. 2019 [citado el 19 de Julio del 2023]; 9(4): 1-9. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/332197423_Perceived_quality_of_nursing_care_and_patient_education_A_cross-sectional_study_of_hospitalised_surgical_patients_in_Finland
10. Numpaque-Pacabaque, A.; Buitrago-Orjuela, L.A.; Pardo-Santamaría, D.F. Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario. Rev. Fac. Med. [Internet]. 2019 [citado el 13 de Marzo del 2023]; 67 (2): 235-239. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2277399538/1881390DB1BB4DE7PQ/1>
11. Melita Rodríguez, A.; Jara Concha, P.; Moreno Monsiváis, M.G. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. Rev. Enf. Cui. Hum. [Internet]. 2021 [citado el 15 de Abril del 2023]; 10(1): 89-105. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1279003>
12. Valle Dávila, M.F.; Guerrero Ceh, J.G.; Acosta Balseca, S.L.; Cando Rendón, Maila Milisen, J. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. Rev. Eug. Esp. [Internet]. 2021 [citado el 2 de Abril del 2023]; 15(2): 18-23. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1248202?lang=en>

13. Camero Solórzano, Y.; Meléndez Mogollón, I; Álvarez González, A.; Apuntes Guerrero, J. Cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas. Rev. Cul. Cui. [Internet]. 2019 [citado el 5 de Marzo del 2023]; 23(54):361-373. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/ibc-190437>
14. Catota Tiban, P. A.; Guarate Coronado, Y. C. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados. Rev. Sal. Cie. Tec. [Internet]. 2023 [citado el 30 de Mayo del 2023]; 3(260): 1-8. Disponible en: <https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260/660>
15. Özşaker1, E.; Sevilmiş, H.; Özcan, Y.; Samast, M. Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos. Rev. Con. Med. [Internet]. 2021 [citado el 2 de Junio del 2023]; 11(2):152-159. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/en/pub/jcm/issue/58926/711131>
16. Ngaroua, M.; Djibrilla Y.; Yanga P.; Eloundou N. J. Calidad de la atención de enfermería a los pacientes quirúrgicos en el Hospital Regional de Ngaoundere. Rev. Med. Hea. Sci. Res. [Internet]. 2019 [citado el 11 de Junio del 2023]; 20(5): 78-81. Disponible en: <https://www.hsd-fmsb.org/index.php/hsd/article/view/1567>
17. Arcentales Lema, G.C.; Mesa Cano, I.C.; Ramírez Coronel, A.A.; Gafas Gonzáles, C. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. Rev. Arc. Ven. Far. Ter. [Internet]. 2021 [citado el 28 de Abril del 2023]; 40(3): 212-221. Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22960

18. García Martínez, S.; Solé Magdalena, A.; Magdalena Díaz, A.; Pérez Álvarez, A.I.; Pérez Arias, A. Calidad percibida por los pacientes intervenidos en una unidad de cirugía mayor ambulatoria. Rev. Cir. May. Amb. [Internet]. 2020 [citado el 30 de Abril del 2023]; 25(1): 8-14. Disponible en: https://www.asecma.org/calidad-percibida-por-los-pacientes-intervenidos-en-una-unidad-de-cirugia-mayor-ambulatoria_337.aspx
19. Alshazaly Abdoalghfar, A.; Hayat Fadlallah M. Satisfacción del paciente con la atención de enfermería en los departamentos de medicina y cirugía en los Hospitales del Estado de Jartum. Rev. Rea. Ins. [Internet]. 2021 [citado el 8 de Junio del 2023]; 4(4): 283-290. Disponible en: <https://readersinsight.net/PJMLS/article/view/2160>
20. Ozturk, H.; Demirsoy, N; Sayligil, O.; Florczak, K. Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario. Rev. Sag. Jou. [Internet]. 2020 [citado el 19 de Julio del 2023]; 33 (1): 12-18. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/>
21. Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J. Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia. Rev. Int. Jou. Adv. Nur. Edu. Res. [Internet]. 2021 [citado el 19 de Julio del 2023]; 6(2): 17-30. Disponible en: https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf

22. Pimenta Lopes Ribeiro, O.M.; Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.; Ferreira de Sousa, P.A.; De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C.; Almeida Aventura da Silva, J.M. Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica. Ver. Ren. [Internet]. 2020 [citado el 04 de Marzo del 2023]; 21:1-9. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328>
23. Campos Ramos, L.; Cuba Sancho, J.M.; Merino Lozano, A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. Rev. Cub. Enf. 2022 [citado el 13 de Abril del 2023]; 38(3): 1-9. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004
24. Barbosa Souza, I.; Alves de Araújo Tenório, H.; 2, Everaldo de Lima Gomes, J.; De Lucena Sarmiento Neto M.; Ribeiro de Almeida, B.; Souza Marques, E. Percepciones del paciente quirúrgico durante el perioperatorio sobre el cuidado de enfermería en el centro quirúrgico. Rev. Elet. Ace. Sau. [Internet]. 2019 [citado el 5 de Junio del 2023]; 6: 1-8. Disponible en: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/840>
25. Ruiz-Cerino, J.M.; Tamariz-López, M.M.; Méndez-Gonzáles, L.A.; Torres-Hernández, L.; Duran-Badillo, T. Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una Institución Pública. Rev. San. [Internet]. 2020 [citado en 17 de Abril del 2023]; 14:1-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7932990>

26. Arredondo Calderón, S.P.; Moreno Arias, G.P.; Ortiz Montalvo, Y.J. Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización. Rev. Inv. Cas. Sal. [Internet]. 2020 [citado el 15 de Marzo del 2023]; 5(1): 41-47. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770644>
27. Alves Ribeiro, W.; De Freitas Mattos, I.; Costa de Moraes, M.; Mendes da Silva Souza, D.; De Souza Couto, C.; Mendes Martins, L. Cirugía segura: enfermería liderando la seguridad del paciente en el centro quirúrgico. Rev. Pró. Univ. [Internet]. 2019 [citado el 10 de Junio del 2023]; 10 (1): 66-71. Disponible en: <http://editora.universidadedevassouras.edu.br/index.php/RPU/article/view/1684>
28. Costa Barbosa, G.; De Araújo da Silva, F.J.; Andrade da Silva; F.J.; Dos Santos Teixeira, A. L.; De Sousa Lopes, G.; Santa Rosa de Souza, R. et. al. Seguridad del paciente: el papel de la enfermera en el control de calidad en el centro quirúrgico. Rev. Res. Soc. Dev. [Internet]. 2022 [citado el 13 de Mayo del 2023]; 11(7): 1-9. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/38959>
29. Olivetto Ocampo, A.A.; Becerra Murillo, M.; Silva Tiscareño. L.; Lozoyo Hernández M.; Gonzáles Flores, S.P. Calidad percibida de los cuidados de enfermería por pacientes en relación con servicio de hospitalización. Rev. Lux. Méd. [Internet]. 2019 [citado el 6 de Marzo del 2023]; (40):73–80. Disponible en: <https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/view/1707>

30. Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A. Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel. Rev. Enf. Glo. [Internet]. 2023 [citado el 1 de Junio del 2023]; 22(70): 336-348. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012

ANEXOS

TABLA N°1

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
BUSCADOR Y BASES DE DATOS**

BUSCADOR / BASES		
DE DATOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
GOOGLE SCHOLAR	14	46.6%
LILACS	6	20%
DIALNET	4	13.3%
PUBMED	4	13.3%
SCIELO	1	3.3%
PROQUEST	1	3.3%
TOTAL	30	100%

TABLA N°2

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
AÑO DE PUBLICACIÓN**

AÑOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
2020	8	26.6%
2019	8	26.6%
2021	7	23.3%
2022	5	16.6%
2023	2	6.6%
TOTAL	30	100%

TABLA N°3

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
CONTINENTES**

CONTINENTES	CANTIDAD	PORCENTAJE
AMÉRICA	25	83.3%
EUROPA	3	10%
ASIA	2	6.6%
TOTAL	30	100%

TABLA N°4

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
IDIOMAS**

IDIOMAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
INGLÉS	15	50%
ESPAÑOL	10	33.3%
PORTUGUÉS	5	16.6%
TOTAL	30	100%

TABLA N°5

**ARTÍCULOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS CUIDADOS DE
ENFERMERÍA DEL PACIENTE EN CENTRO QUIRÚRGICO, SEGÚN
INDICADORES DE ESTUDIO**

INDICADORES	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFACCIÓN DE NECESIDADES	16	53.3%
INTERACCIÓN ENFERMERA- PACIENTE	9	30%
SEGURIDAD	5	16.6%
TOTAL	30	100%

FICHA RAE N°1

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de seguridad del paciente en salas quirúrgicas y quirófano respecto a otras salas en un Hospital Español de Segundo Nivel.
AUTORES	Fayos Jordán, J. L.; García García, M. A.
AÑO	2023
OBJETIVO	Entregar el cuestionario HSOPS al personal sanitario de varios servicios de nuestro Hospital, y comparar las respuestas de las áreas del bloque quirúrgico (quirófano central y sala quirúrgica) frente a otras áreas asistenciales evaluadas, para obtener información descriptiva sobre el ambiente de seguridad en nuestro hospital, la capacidad de detección de problemas y la notificación de eventos adversos.
METODOLOGÍA	Estudio observacional transversal descriptivo. Se valoraron porcentajes de respuestas positivas, intermedias y negativas de las preguntas y dimensiones del cuestionario.
RESULTADOS	Se recogieron 56 encuestas (48 planta quirúrgica y 8 quirófano), lo que supuso un 30,11% del total de encuestas recogidas, con una tasa de cumplimentación variable (48% en sala quirúrgica y 13,33% en quirófano). “Trabajo en equipo dentro del servicio” fue una fortaleza en bloque quirúrgico y en el resto de salas y la percepción de cultura de seguridad es en general aceptable en el ámbito quirúrgico. El área de quirófano es el lugar del hospital donde confluyen un mayor porcentaje de especialidades diferentes, con sus respectivas actuaciones y protocolos.
CONCLUSIONES	Debemos seguir trabajando en la evaluación de la cultura de seguridad y en la notificación de eventos adversos para mejorar la atención a nuestros pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de evaluar esporádicamente como profesional de enfermería, la seguridad del paciente; dado que, es fundamental durante todo el cuidado, contribuyendo en la reducción de los riesgos que pudiesen acontecer, de acuerdo a las especialidades quirúrgicas con apoyo de protocolos que ayudarán a lograrlo de una manera efectiva.
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA GLOBAL: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412023000200012

FICHA RAE N°2

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cuidado humanizado de enfermería en pacientes hospitalizados.
AUTORES	Catota Tiban, P. A.; Guarate Coronado, Y. C.
AÑO	2023
OBJETIVO	Analizar la perspectiva del paciente hospitalizado en relación con el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería.
METODOLOGÍA	Investigación cuantitativa, descriptiva, de campo, con corte transversal. La población objeto de estudio fueron 240 participantes hospitalizados en diferentes unidades de atención, la muestra fue de 200 pacientes seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada (PCHE) utilizando una escala Likert de 4 puntos; posteriormente se realizó la tabulación de datos en el programa SPSS. La investigación se enmarcó en los aspectos bioéticos establecidos en la declaración de Helsinki.
RESULTADOS	Los resultados señalan la disposición para la atención a los pacientes hospitalizados, encontrándose en un nivel de casi siempre (75%) en las unidades de Cirugía; en lo que respecta al interés por brindar comodidad a los pacientes durante su hospitalización, atención oportuna y humana en base a sus necesidades básicas, manejo del dolor físico, responsabilidad y administración a tiempo de la medicación prescrita por el médico, permitiéndoles un soporte correcto en lo que refiere a sus necesidades básicas, físicas, psicológicas y espirituales.
CONCLUSIONES	La labor del enfermero/a es de suma importancia en el cuidado diario del paciente hospitalizado, siendo una responsabilidad especializada, en donde, el enfermero debe poner en marcha las habilidades para comunicarse de manera efectiva lo que reduce las probabilidades de que el paciente experimente una estadía poco satisfactoria y negativa.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de proporcionar cuidados integrales hasta su recuperación, demostrando sensibilidad, empatía y comunicación continua; ejecutando intervenciones de acuerdo a lo que necesiten los pacientes, dentro un ambiente agradable con el cumplimiento de competencias de acuerdo a la ética profesional.
FUENTE	REVISTA SALUD, CIENCIA Y TECNOLOGÍA: https://revista.saludcyt.ar/ojs/index.php/sct/article/view/260/660

FICHA RAE N°3

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía en un Hospital Peruano.
AUTORES	Velarde del Rfo, P. M.
AÑO	2022
OBJETIVO	Determinar la asociación entre la percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de Medicina y Cirugía de un Hospital Peruano.
METODOLOGÍA	Estudio observacional, transversal y analítico, con una muestra no probabilística de 112 pacientes hospitalizados en el servicio de Medicina y Cirugía de un Hospital de la Policía Nacional del Perú de Arequipa. La variable independiente fue la percepción del cuidado humanizado medida con la Escala de Percepción de comportamientos de Cuidado humanizado de Enfermería (PCHE) Clinicountry 3ra versión, la variable dependiente fue el nivel de satisfacción medido con el instrumento SERVQUAL. El análisis estadístico se realizó usando chi cuadrado.
RESULTADOS	Para recolectar los datos, la encuesta se inició mediante la aplicación del consentimiento informado a los pacientes durante algún día de su estancia hospitalaria, posteriormente se aplicaron los instrumentos validados en los pacientes del servicio de Medicina y en los pacientes post operados del servicio de Cirugía. El 65,2% percibió un alto cuidado humanizado y el 67,9% se sintió altamente satisfecho con el cuidado de enfermería. Se halló asociación entre el nivel de satisfacción y la percepción de cuidado humanizado; así como sus dimensiones: cualidades del hacer de enfermería en los pacientes, apertura a la comunicación de las enfermeras y disposición para la atención en los pacientes ($p < 0,001$, todas).
CONCLUSIONES	Se determinó que existe asociación significativa entre la percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes del servicio de Medicina y Cirugía del Hospital Regional PNP Julio Pinto Manrique.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se tiene que implementar continuas capacitaciones para reforzar el papel de la enfermera, al momento de realizar los cuidados, mejorando a su vez la atención ofrecida y el incremento de la satisfacción, utilizando las cualidades de su labor con comunicación y disposición al momento que se van a ejecutar las actividades con el paciente en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA PERUANA DE MEDICINA INTEGRATIVA: https://rpmi.pe/index.php/rpmi/article/view/31

FICHA RAE N°4

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú.
AUTORES	Campos Ramos, L.; Cuba Sancho, J.M.; Merino Lozano, A.
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar la calidad del cuidado de enfermería desde la percepción de los pacientes posoperados de un Hospital Nacional de Lima.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, diseño no experimental, realizado en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza de Lima en el 2019. La población estuvo conformada por 230 pacientes hospitalizados en el servicio de Cirugía, la muestra fue 119; se aplicó la escala tipo Likert validada de SERVQHOS-E, que abarca la percepción de los aspectos tangibles e intangibles del cuidado de enfermería, fue valorada en forma cualitativa y cuantitativa: adecuada (60-80), medianamente adecuada (38-59), inadecuada (16-37). Para el análisis de los datos se aplicó estadística descriptiva como frecuencias absolutas y porcentuales mediante el software estadístico IBM-SPSS versión 22.
RESULTADOS	El 72,17 % de los pacientes percibían la calidad del cuidado de enfermería como adecuada y 27,83 %, medianamente adecuada. Según las dimensiones; 67,46 % y 75,37 % de pacientes consideraron los aspectos tangibles e intangibles como adecuados. La mayoría de los pacientes posoperados perciben un nivel adecuado de calidad en los aspectos intangibles y tangibles, el aspecto menos valorado fue la infraestructura, los usuarios manifiestan que “fue mucho peor de lo que esperaba”, las habitaciones del hospital en apariencia y comodidad necesitan de mayor mantenimiento y cuidado.
CONCLUSIONES	La mayoría de los pacientes percibieron un nivel adecuado de la calidad del cuidado de enfermería, se identificó como fortaleza la empatía en el componente intangible, y como debilidad la inadecuada infraestructura en el tangible.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de obtener la satisfacción de los pacientes, por ser cuidados especializados, brindando confianza, bienestar y confort, de manera que se identifiquen los cuidados apropiados en el área quirúrgica, favoreciendo la pronta recuperación, ofreciendo ambientes tranquilos y con buenos equipos biomédicos.
FUENTE	REVISTA CUBANA DE ENFERMERÍA: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000300004

FICHA RAE N°5

TÍTULO DEL ESTUDIO	Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico.
AUTORES	Julca-Chilcon, M.S.; Díaz-Manchay, R.J.; Guzmán-Tello, S.M.; Mesta-Delgado, R.P.
AÑO	2022
OBJETIVO	Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un Hospital Público.
METODOLOGÍA	Investigación cualitativa descriptiva, realizada en el Hospital Belén en Lambayeque, Perú, durante Abril y Mayo del 2020. La población fueron 20 enfermeras experimentadas en atención preoperatoria. Se realizó muestreo no probabilístico, por técnica de bola de nieve que saturó con ocho enfermeras. Los datos se recolectaron con entrevista semiestructurada por llamada telefónica, y fueron procesadas mediante análisis de contenido.
RESULTADOS	La interacción terapéutica genera beneficios que aminoran complicaciones para lograr una recuperación posoperatoria exitosa; mencionándose a tres categorías: a) Elementos indispensables en la interacción: empatía y comunicación terapéutica, b) Interacción para valorar y cuidar de la dimensión emocional, espiritual y física del paciente en el preoperatorio, c) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basados en la educación al paciente y su familia.
CONCLUSIONES	La interacción enfermera-paciente se inicia a través de la empatía que siente la enfermera y la confianza que genera en el paciente, lo que favorece la comunicación terapéutica, esencial para valorar y cuidar de las necesidades emocionales, espirituales y físicas previa a la intervención quirúrgica. Asimismo, la educación sanitaria al paciente y al familiar es fundamental para el cumplimiento de las indicaciones en el posoperatorio, de manera que haya una recuperación exitosa.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de emplear una relación terapéutica previamente a la intervención quirúrgica, valorando las necesidades espirituales, emocionales y físicas que tuviesen los pacientes, para buscar soluciones mediante las intervenciones personalizadas, garantizando un cuidado humanizado, logrando un éxito en la cirugía.
FUENTE	REVISTA CUBANA DE ENFERMERÍA: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1408339?lang=en

FICHA RAE N°6

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería.
AUTORES	Fernández-Silva, C.A.; Mansilla-Cordeiro, E.J.; Aravena Flores, A.; Antiñirre Mansilla, B.; Garcés Saavedra, M.I.
AÑO	2022
OBJETIVO	Analizar la percepción que tienen los usuarios hospitalizados respecto del cuidado humanizado que reciben por parte de las profesionales de enfermería.
METODOLOGÍA	Se desarrolló una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, correlacional y de corte transversal, que incluyó a los usuarios hospitalizados en los servicios clínicos de Medicina, Cirugía y representantes legales de pacientes menores de 18 años en Pediatría, de un Hospital Público ubicado en el sur de Chile, con una muestra de 377 participantes. Posterior a aplicación de consentimiento informado, se aplicó una caracterización sociodemográfica y el instrumento Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería - versión 3, con adaptación transcultural para la población chilena, el cual fue complementado con otros datos pertinentes a los objetivos de la investigación.
RESULTADOS	Se encontró que las personas participantes en su mayoría reconocieron al profesional de enfermería por el uniforme, y pese a existir algunas diferencias en cada servicio, refirieron satisfacción con el cuidado recibido (84,6 %). Los aspectos como la edad, el tiempo de hospitalización y el reconocimiento del personal de enfermería, evidenciaron relación estadística con la satisfacción. Al indagar respecto de la percepción del cuidado humanizado de enfermería, en el servicio de Cirugía, la satisfacción 90,9 %, mientras que la comunicación evidenció 94 % de satisfacción en el mismo servicio.
CONCLUSIONES	Los resultados permiten proponer a las instituciones de salud la incorporación de aspectos relacionados con la humanización como parte de sus capacitaciones. Además, identificar y replicar las experiencias exitosas de cuidado que se estén generando en alguna de las áreas clínicas, lo que podría llevar a construir protocolos que orienten la prestación de cuidados desde una perspectiva humanizada.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de considerar lo que los pacientes perciben del cuidado de la enfermera, planificando estrategias en la institución de salud, con respecto a su bienestar, durante la estadía hospitalaria, a su vez conllevando a la satisfacción de los mismos.
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA: CUIDADOS HUMANIZADOS: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1384857?lang=en

FICHA RAE N°7

TÍTULO DEL ESTUDIO	Seguridad del paciente: El papel de la enfermera en el control de calidad en el centro quirúrgico.
AUTORES	Costa Barbosa, G.; De Araújo da Silva, F.J.; Andrade da Silva; F.J.; Dos Santos Teixeira, A. L.; De Sousa Lopes, G.; Santa Rosa de Souza, R.; Neves de Souza Gurgel, C.
AÑO	2022
OBJETIVO	Discutir el papel del enfermero en el control de calidad del centro quirúrgico, con el fin de promover la seguridad del paciente.
METODOLOGÍA	Este estudio se caracteriza por ser una investigación descriptiva con enfoque cualitativo, a partir de la búsqueda de artículos científicos en las plataformas de datos: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Biblioteca Nacional de Medicina – PUBMED y Scientific Electronic Library Online – SCIELO, publicado entre 2017 y 2022.
RESULTADOS	El cuidado de enfermería es importante en el cuidado del paciente que va a ser sometido a un procedimiento quirúrgico, y para que se lleve a cabo de manera positiva, se establecen precauciones para evitar errores, secuelas y contaminación, con base en el uso del protocolo de seguridad del paciente, donde se debe dar prioridad para una cirugía segura, con la lista de verificación que organiza los cuidados de enfermería en los momentos pre, intra y postoperatorio.
CONCLUSIONES	La siguiente investigación demostró que los enfermeros son piezas esenciales para el cuidado quirúrgico; realizando actividades como: la reducción de las hemorragias, secuelas e infecciones en los pacientes, es por ello que se hará uso de estrategias, normativas y protocolos que garanticen la seguridad del paciente durante el procedimiento y sobre todo que reciba un servicio de calidad para la cura y mejor pronóstico de su enfermedad.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de tener un control de calidad en el servicio de centro quirúrgico, garantizando protección y una adecuada atención al paciente de forma segura, desarrollando estrategias durante las prácticas quirúrgicas del profesional de enfermería.
FUENTE	REVISTA RESEARCH, SOCIETY AND DEVELOPMENT: https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/38959

FICHA RAE N°8

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería.
AUTORES	Melita Rodríguez, A.; Jara Concha, P.; Moreno Monsiváis, M.G.
AÑO	2021
OBJETIVO	Analizar la percepción de pacientes hospitalizados en servicios médico-quirúrgicos sobre el cuidado humanizado de profesionales de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, transversal y correlacional, para el cual previamente se adaptó y validó la escala de percepción de comportamientos de cuidado humanizado para ser utilizada en Chile. Este instrumento fue aplicado a una muestra de 150 personas hospitalizadas.
RESULTADOS	Los resultados evidenciaron que se presentaba una buena percepción del cuidado humanizado otorgado por las enfermeras, destacando la dimensión de calidad del quehacer de enfermería, como la mejor evaluada. El predominio de edad en el presente estudio puede atribuirse a que este se llevó a cabo con pacientes que presentaban patologías médico-quirúrgicas, dentro de estas últimas muchas cirugías eran electivas, por lo cual involucraron principalmente a personas más jóvenes.
CONCLUSIONES	El estudio permitió evidenciar una buena percepción acerca del cuidado humanizado por parte de enfermeras/os de las personas hospitalizadas en unidades médico-quirúrgicas de tres centros hospitalarios de la Octava Región en Chile. A su vez, se identificó que de las tres dimensiones que presenta el instrumento en relación al cuidado humanizado la que obtuvo mayor puntaje promedio fue la calidad del quehacer de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de ofrecer cuidados de una manera digna con equidad, en busca de estrategias que van a mejorar la comunicación con los pacientes y a su vez reforzar los ambientes de cuidado desde el punto de vista espiritual y físico en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA ENFERMERÍA: CUIDADOS HUMANIZADOS: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1279003

FICHA RAE N°9

TÍTULO DEL ESTUDIO	Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería.
AUTORES	Arcentales Lema, G.C.; Mesa Cano, I.C.; Ramírez Coronel, A.A.; Gafas Gonzáles, C.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la satisfacción de los pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería, en el área de Cirugía del Hospital Homero Castanier Crespo de la ciudad de Azogues.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, prospectivo, descriptivo, transversal y no experimental, población de estudio fue la totalidad de pacientes de ambos sexos con edades entre 18 y 65 años, con patologías quirúrgicas, en el período comprendido entre Febrero a Marzo del 2021 a los que se les aplicó el instrumento Caring Assessment Instrument (CARE-Q) denominado el Cuestionario de Satisfacción del Cuidado. Mediante la escala de Likert el paciente dio opinión de la percepción de acuerdo y desacuerdo y cada categoría tuvo un puntaje designado de 1 a 4 puntos, respectivamente.
RESULTADOS	Los resultados revelan que el personal de enfermería brinda una atención de salud óptima donde los pacientes manifiestan sentirse satisfechos, sin embargo, se evidencia que hay mayor satisfacción con el cuidado de enfermería en mujeres jóvenes de tercer nivel a diferencias de otro nivel de instrucción. La calidad de los servicios de salud y satisfacción del usuario están estrechamente relacionados, dando aspecto de bienestar psicológico al paciente quirúrgico y también es un signo de éxito para la institución de salud.
CONCLUSIONES	El estudio indicó que, para la prestación de servicios de enfermería de calidad; son necesarias intervenciones, basadas en investigaciones científicas, utilizando para ese fin: el compromiso y el involucramiento de todos en el proceso de mejora continua y del trabajo en equipo; la socialización de las informaciones; el incentivo a la innovación y a la creatividad y, además, la atención a las expectativas de los trabajadores y de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de verificar continuamente la satisfacción mediante las perspectivas basadas en la atención recibida en el servicio de cirugía, gestionando un cuidado que va a permitir conocer la praxis que ejecuta el profesional de enfermería centrada en la recuperación del paciente.
FUENTE	REVISTA ARCHIVOS VENEZOLANOS DE FARMACOLOGÍA Y TERAPÉUTICA: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22960

FICHA RAE N°10

TÍTULO DEL ESTUDIO	Satisfacción del paciente con la atención de enfermería en los departamentos de Medicina y Cirugía en los Hospitales del Estado de Jartum.
AUTORES	Alshazaly Abdoalghfar, A.; Hayat Fadlallah M.
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería.
METODOLOGÍA	Los sujetos de estudio incluyeron los departamentos de Medicina Interna y Cirugía de los principales Hospitales de Tercer Nivel en el Estado de Jartum, Sudán. Se utiliza un diseño de encuesta transversal descriptivo. Además, se utiliza un muestreo para seleccionar 300 pacientes que participaron efectivamente en la realización del estudio actual mediante el uso del árabe versión de la Escala de Satisfacción con la Enfermería de Newcastle.
RESULTADOS	El estudio mostró un nivel de satisfacción moderado a alto en la atención de enfermería. Los pacientes de cirugía estaban más satisfechos con la información que recibían sus familiares, y también estaban satisfecho cuando se le preguntó acerca de la obtención de su consentimiento informado por parte de las enfermeras antes de cualquier tratamiento y las áreas de responsabilidad de enfermería.
CONCLUSIONES	Conocer las percepciones y visiones de los beneficiarios es el espejo a través del cual nos paramos en la calidad del servicio que brindamos y descubrir los lugares de debilidades y deficiencias en los mismos. Tal conocimiento será permitirnos corregirlos a través de programas de capacitación y desarrollo continuos para mantener el servicio al máximo nivel.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de reconocer a la satisfacción como aquel componente indispensable para la calidad del cuidado, incrementando la confianza de los pacientes, desarrollando menos ansiedad y menos posibilidad de complicaciones durante las actividades empleadas por el profesional de enfermería en el servicio de cirugía.
FUENTE	REVISTA READERS INSIGHT: https://readersinsight.net/PJMLS/article/view/2160

FICHA RAE N°11

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de los cuidados de enfermería y niveles de satisfacción de los pacientes quirúrgicos.
AUTORES	Özşaker1, E.; Sevilmiş, H.; Özcan, Y.; Samast, M.
AÑO	2021
OBJETIVO	Este estudio fue realizado para examinar el cuidado de enfermería niveles de percepción y satisfacción de los pacientes quirúrgicos.
METODOLOGÍA	La muestra de este estudio descriptivo y transversal estudio consistió en 300 pacientes mayores de 18 años, que aceptaron participar en el estudio, que fueron hospitalizados en clínicas quirúrgicas del Hospital Universitario entre el 17 de diciembre de 2018 y 15 de marzo de 2019. Los datos fueron recogidos con el “Patient Information Form” creado por los investigadores, y “Newcastle Satisfaction with Nursing Attention Scale” y “The Scale of Patient Perception of Hospital Experience With Nursing”. Porcentaje, media, prueba t, análisis de varianza, y el análisis de correlación de Pearson se utilizaron para evaluar los datos.
RESULTADOS	Se encontró que había una relación estadísticamente significativa entre la puntuación de la Escala de Satisfacción con el Cuidado de Enfermería y la puntuación de la Escala de Percepción del Paciente sobre la Experiencia Hospitalaria con Enfermería ($r = 0,665$; $p = 0,001$). Observándose que a medida que la percepción de los pacientes quirúrgicos sobre el cuidado de enfermería aumentó, su nivel de satisfacción también aumentó.
CONCLUSIONES	Se encontró que el nivel de percepción de los pacientes quirúrgicos de la atención de enfermería y los niveles de satisfacción con la atención de enfermería fueron altos. También que la percepción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería es positiva influyendo en el nivel de satisfacción de los cuidados de enfermería de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se debe mejorar de forma constante los cuidados ofrecidos a los pacientes, tomando en cuenta lo que espera y lo que percibe del profesional de enfermería, para lograr la satisfacción, por ser un indicador relevante para la atención en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA CONTEMPORARY MEDICINE: https://dergipark.org.tr/en/pub/jcm/issue/58926/711131

FICHA RAE N°12

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato.
AUTORES	Valle Dávila, M.F.; Guerrero Ceh, J.G.; Acosta Balseca, S.L.; Cando Rendón, Maila Milisen, J.
AÑO	2021
OBJETIVO	Describir las intervenciones de enfermería durante postoperatorio inmediato y los factores que limitan el cuidado en tres unidades hospitalarias de la provincia Imbabura, Ecuador, durante el primer trimestre del 2020.
METODOLOGÍA	El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, mediante un estudio no experimental, descriptivo y de corte transversal. La población estuvo conformada por 29 profesionales de las instituciones de salud involucradas. Los datos fueron recopilados mediante un cuestionario validado por una prueba de alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,84.
RESULTADOS	El cuidado de enfermería eficiente durante el postoperatorio inmediato implica conocimientos y habilidades específicas para el manejo del paciente sometido a cirugías de complejidades variadas; planificando y aplicando una adecuada metodología del proceso de atención de enfermería. La formación de competencias de enfermería clínico-quirúrgica se revierte en mayor seguridad para el paciente intervenido quirúrgicamente, las que deben ir a la par de la evolución en las técnicas y tecnologías quirúrgicas para garantizar los cuidados según las necesidades del paciente.
CONCLUSIONES	Los resultados permitieron apreciar que la mayoría de los participantes aplicaba siempre los elementos del cuidado de enfermería durante el posoperatorio relacionados con las 8 dimensiones estudiadas. Sin embargo, se debe señalar que sería importante potenciar el uso de herramientas estandarizadas de valoración como las diversas escalas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de reconocer de manera oportuna las probables complicaciones que pueden suceder frente a la intervención quirúrgica, sobre todo en aquellos pacientes que han sido sometidos a cirugías complejas, estableciendo procedimientos seguros dentro del proceso de atención de enfermería.
FUENTE	REVISTA EUGENIO ESPEJO: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1248202?lang=en

FICHA RAE N°13

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción del paciente hospitalizado sobre el cuidado humanizado de enfermería.
AUTORES	Juárez-Morales, I. G.; López-Cocotle, J. J. ; Moreno-Monsiváis, M. G.; Interrial-Guzmán, G.
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la percepción de los pacientes hospitalizados sobre el cuidado humanizado de enfermería.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo y comparativo en una muestra de 186 pacientes hospitalizados (oncología, cirugía general, medicina interna y hematología). Se aplicó la escala PCHE 3ª versión, los datos fueron procesados en el programa SPSS versión 25 mediante estadística descriptiva e inferencial (U de Mann Whitney y Kruskal Wallis).
RESULTADOS	El 66.7% de los pacientes del área de cirugía general casi siempre percibe el cuidado humanizado de enfermería. La categoría cualidades del hacer de enfermería es la de mayor percepción de cuidado humanizado (M= 63.2, DE= 19.4). La percepción global del cuidado humanizado, apertura a la comunicación enfermera(o)-paciente y la disposición para la atención presentaron diferencias estadísticamente significativas con la variable sexo (p= 0.016, p= 0.021 y p= 0.027, respectivamente).
CONCLUSIONES	El cuidado humanizado casi siempre es percibido por los pacientes hospitalizados. Sin embargo, es necesario fortalecer no solo la dimensión técnica del cuidado, sino también la comunicación enfermera(o)-paciente, así como la disposición para la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de ofrecer cuidados abarcando la parte humana con respeto, amabilidad y un tono de voz adecuado, al momento que se genera la interacción entre el profesional de enfermería y los pacientes, conllevando al fortalecimiento de la confianza y a la disminución de preocupación, durante su estadía hospitalaria.
FUENTE	REVISTA MEXICANA DE ENFERMERÍA CARDIOLÓGICA: http://revistamexicanadeenfermeriacardiologica.com.mx/index.php/RevMexEnferCardiol/article/view/210

FICHA RAE N°14

TÍTULO DEL ESTUDIO	Satisfacción del paciente con la calidad de la atención de enfermería en la sala médico-quirúrgica de un Hospital Privado de Malasia.
AUTORES	Kamaruddean, A.; Kunjukunju, A.; Ahmad, A.; Yusof, P.; Abdul Rahman, R. Sinniah, J.
AÑO	2021
OBJETIVO	Evaluar la satisfacción de los pacientes con la calidad de la atención de enfermería, los factores que afectan la calidad de la atención de enfermería y la asociación entre las variables demográficas seleccionadas y los niveles de satisfacción del paciente.
METODOLOGÍA	Es un estudio transversal realizado en 70 pacientes mediante muestreo de conveniencia en un Hospital Privado en Kuala Lumpur. El instrumento Satisfacción del Paciente con la Calidad de la Atención de Enfermería (PSNCQQ) (2005) fue adoptado y utilizado para medir la satisfacción de los pacientes con la calidad de la atención de enfermería. Los datos se analizaron con SPSS 26.0.
RESULTADOS	Al evaluar el nivel de satisfacción del paciente con los cuidados de enfermería en pacientes adultos de sala médico-quirúrgica, los hallazgos revelaron que la mayoría de los encuestados (61,4%) tenían una alta satisfacción con la calidad de la atención de enfermería, el 38,6% tenían una satisfacción moderada y ninguno tenía una satisfacción baja. 'La respuesta del personal de enfermería a la llamada', 'coordinación de la atención y 'privacidad' tuvieron la mayor satisfacción.
CONCLUSIONES	Este estudio determinó que el nivel de satisfacción del paciente y sus factores contribuyentes, pueden ayudar a las enfermeras a mejorar la calidad de la atención de enfermería al identificar las fortalezas y debilidades relacionadas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se debe emplear un cuidado holístico a los pacientes, desarrollando destrezas y competencias para satisfacer las necesidades, según prioridad. El profesional de enfermería al permanecer las 24 horas del día, debe proporcionar empatía e interés por la recuperación, cuya finalidad es el de mejorar la calidad de la atención.
FUENTE	REVISTA INTERNACIONAL JOURNAL OF ADVANCED NURSING EDUCATION AND RESEARCH: https://www.ijaner.com/archive/vol6_no1_2021/2.pdf

FICHA RAE N°15

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización.
AUTORES	Arredondo Calderón, S.P.; Moreno Arias, G.P.; Ortiz Montalvo, Y.J.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la relación entre los factores sociodemográficos y hospitalarios con la percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería.
METODOLOGÍA	El estudio fue descriptivo correlacional con diseño transversal. La población estuvo conformada por 50 pacientes hospitalizados, de ambos sexos y mayores de 18 años. La variable principal fue la percepción del paciente sobre el cuidado que recibe de la enfermera y medida a través de un cuestionario. La misma fue clasificada en cuatro dimensiones: biológicas, socioculturales, emocionales y espirituales. Se utilizó una ficha para obtener datos sociodemográficos y de hospitalización. Para el análisis estadístico inferencial se emplearon las pruebas de correlación de Pearson, T de Student y ANOVA.
RESULTADOS	La media de la percepción del paciente sobre el cuidado de enfermería fue 44.72. Además, se evidenció una relación entre la variable recomendación del hospital ($p=0.001$) y lugar de procedencia ($p=0.001$) con la percepción del paciente sobre el cuidado de su enfermero y las dimensiones biológica, sociocultural, emocional. De igual modo, hubo una relación entre el tipo de servicio y la dimensión espiritual ($p=0.01$) y, por último, el ingreso al hospital con la dimensión biológica ($p=0.03$). Encontrándose que los pacientes hospitalizados en el servicio Cirugía tuvieron un mayor promedio de percepción cuidado del enfermero en la dimensión espiritual.
CONCLUSIONES	Los pacientes que percibieron de manera positiva los cuidados de enfermería son los que han ingresado por primera vez al Hospital, siendo los hospitalizados en el servicio de Cirugía. Ante estos hallazgos se incentiva que en los hospitales se evalúe la calidad de cuidados de enfermería para lograr una mayor satisfacción del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de tomar en cuenta los aspectos espirituales y biopsicosociales de los pacientes, con el fin de buscar alguna mejoría, actuando con mucho respeto, siendo responsable en lo que se hace, con mucha empatía, etc.; influyendo de una manera positiva durante la evolución clínica y en el cuidado.
FUENTE	REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y CASOS EN SALUD: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770644

FICHA RAE N°16

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción del usuario sobre la calidad de atención del personal de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval.
AUTORES	Zambrano Arias, E.Y.; Vera Rodríguez, T.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención de enfermería en el área de cirugía del Hospital Naval de la ciudad de Guayaquil.
METODOLOGÍA	Se ejecutó una investigación de tipo descriptiva y transversal, señalado en un periodo de estudio desde Julio a Diciembre del 2019. El estudio se desarrolló a través de un muestreo probabilístico "Aleatorio simple", como instrumento de la investigación se aplicó una encuesta de satisfacción del usuario del Ministerio de Salud Pública y el procesamiento estadístico de la información, se realizó con la ayuda del programa estadístico SPSS para Windows, versión 23.
RESULTADOS	El 94.6% reconoce un elevado nivel de satisfacción en los servicios recibidos, siendo muy positiva la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención recibida. Las enfermeras en el área de cirugía, tienen como principal misión proporcionar excelencia en los cuidados que brindan a la población, permitiendo establecer diversas estrategias que deriven en la evaluación continua de las condiciones bajo las cuales se suministra la atención de enfermería a los pacientes, organizada desde una base sólida de conocimientos y habilidades.
CONCLUSIONES	Al visualizar en la práctica con la óptica de percepción, en cuanto al nivel de satisfacción de los pacientes y la relación con el personal de enfermería se observa como muy positiva la percepción de los usuarios sobre la calidad de atención recibida en el área de cirugía del Hospital Naval de la ciudad de Guayaquil.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de ejecutar los cuidados de enfermería aplicando una base científica que ayudarán a evaluarlos continuamente, cumpliendo los protocolos de atención, consiguiendo así, la satisfacción de los pacientes en el área de cirugía.
FUENTE	REVISTA PUBLICANDO: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7510881

FICHA RAE N°17

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad de la atención de enfermería: contribuciones de enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica.
AUTORES	Pimenta Lopes Ribeiro, O.M.; Ferreira Pereira da Silva Martins, M.M.; Ferreira de Sousa, P.A.; De Lima Trindade, L.; Novatzki Forte, E.C.; Almeida Aventura da Silva, J.M.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la realización de actividades congruentes con los estándares de calidad de la atención de enfermería por enfermeras especializadas en enfermería médico-quirúrgica, en el contexto hospitalario.
METODOLOGÍA	Estudio descriptivo, realizado en 36 hospitales, en los que participaron 259 enfermeras especialistas en enfermería médico-quirúrgica. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario, posteriormente analizados mediante estadística descriptiva.
RESULTADOS	Las enfermeras participantes evaluaron con mejor puntuación a las actividades relacionadas con las dimensiones de responsabilidad y rigor, satisfacción del paciente y prevención de complicaciones; y con puntajes más bajos, actividades integradas en las dimensiones de promoción de la salud, readaptación funcional, bienestar y autocuidado. Los resultados mostraron que la actuación de las enfermeras especialistas en el campo de la enfermería médico-quirúrgica, tiene congruencia con los patrones de calidad.
CONCLUSIONES	Los hallazgos evidencian el desempeño de enfermeras especializadas en el campo de práctica de enfermería médico-quirúrgica que tiende a ser coherente con estándares de calidad, en donde se identificaron brechas en la práctica profesional y capacidades que pueden subsidiar el proceso de calificación en el cuidado de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de hacer efectiva la prevención de complicaciones que puedan afectar al paciente en el ámbito quirúrgico; incluyendo a la satisfacción, respetando sus creencias, deseos y valores que pueda estar teniendo en un situación determinada, buscando una empatía que va a evidenciar la calidad del cuidado.
FUENTE	REVISTA RENE: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1087328

FICHA RAE N°18

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de la calidad del cuidado de Enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una Institución Pública.
AUTORES	Ruiz-Cerino, J.M.; Tamariz-López, M.M.; Méndez-González, L.A.; Torres-Hernández, L.; Duran-Badillo, T.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar la percepción de la calidad del cuidado de enfermería desde la perspectiva de personas hospitalizadas en una Institución Pública.
METODOLOGÍA	El estudio fue descriptivo, transversal, en una muestra compuesta por 90 pacientes mayores de 18 años identificados a través de un muestreo por conveniencia, se les aplicó el instrumento SERVQHOS-E, Alpha de Cronbach de 87.
RESULTADOS	El 67.8% de los participantes se encontraba hospitalizado en el servicio de Cirugía. Respecto a la satisfacción global de la calidad del cuidado de enfermería, en una escala de 1 a 4 puntos, se encontró una media de 1.97 puntos (DE=0.626). La mayoría de los pacientes indicaron estar satisfechos con el cuidado de enfermería, seguido de muy satisfechos.
CONCLUSIONES	Más de la mitad de los sujetos que participaron en este estudio de manera general percibieron buena calidad del cuidado de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se tienen que satisfacer las necesidades de los pacientes al momento en que se empleen los cuidados, dado que, permitirá evaluar la perspectiva en base a una atención correcta y no solo enfocándose en los procedimientos que se realiza durante el cuidado.
FUENTE	REVISTA SANUS: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7932990

FICHA RAE N°19

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cuidado humanizado del profesional de enfermería a pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental 2019.
AUTORES	Yaguargos Torres, J. L.; Romero Urrea, H.E.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar el cuidado que brinda el profesional de enfermería en pacientes intervenidos quirúrgicamente en una Entidad Gubernamental.
METODOLOGÍA	La investigación es de alcance descriptivo, transversal. El diseño fue no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta realizada a 362 pacientes del área de quirófano del Hospital objeto de estudio, y el instrumento un cuestionario de 31 preguntas en donde se evaluó la variable de cuidado humanizado.
RESULTADOS	Es evidente que el personal de enfermería en recurrencia, a veces, brinda explicaciones sobre los procesos que le van a efectuar al paciente en el área quirúrgica. Este aspecto es esencial para que el paciente logre recuperarse. Son responsabilidades y tareas del personal de enfermería que debería cumplir a cabalidad, pero por alguna razón solo lo efectúa en ocasiones, por lo que es necesario buscar estrategias que permitan influir en el personal para que mejore este aspecto.
CONCLUSIONES	Se concluyó que las dimensiones del cuidado humanizado influyen en el cuidado que brinda el profesional de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de aplicar los cuidados con el respeto, empatía, equidad, solidaridad, etc. Entregando a los pacientes la información necesaria, sobre todo, en aquellos que van a ser intervenidos quirúrgicamente, dado que el cuidado esperado es de incrementar de bienestar, obteniendo excelentes resultados.
FUENTE	REVISTA DE CIENCIAS DE LA SALUD: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/biblio-1372801

FICHA RAE N°20

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad percibida por los pacientes intervenidos en una unidad de cirugía mayor ambulatoria.
AUTORES	García Martínez, S.; Solé Magdalena, A.; Magdalena Díaz, A.; Pérez Álvarez, A.I.; Pérez Arias, A.
AÑO	2020
OBJETIVO	Identificar los aspectos de la atención quirúrgica, clínica y asistencial peor valorados por los pacientes, y aportar áreas de mejora que aumenten la satisfacción de los pacientes y la calidad total percibida.
METODOLOGÍA	Se realiza estudio descriptivo, observacional y transversal, con una muestra de 120 pacientes, utilizando el cuestionario SERV QHOS para evaluar la calidad percibida.
RESULTADOS	La puntuación sobre calidad asistencial percibida fue muy óptima 4,82 puntos en escala de 1 a 5. El ítem peor valorado fue el “tiempo de espera para entrar al quirófano” con 4,03 puntos. El retraso sobre la hora prevista de entrada al quirófano pudiera estar justificado por el tiempo acumulado que se produce según se van desarrollando las diferentes intervenciones quirúrgicas a lo largo de la mañana.
CONCLUSIONES	<ul style="list-style-type: none"> – La calidad percibida por los pacientes durante su estancia en la Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria (hospital de día y quirófano) es muy alta. – Los pacientes de mayor edad, las mujeres y aquellos con estudios superiores fueron los grupos más satisfechos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que la satisfacción de las necesidades debe tener relación con las actividades que va a realizar el profesional de enfermería, tratando de cumplir con las expectativas que requieran los pacientes, ofreciendo un cuidado seguro y perfeccionando el incremento de la calidad durante el transcurso del proceso quirúrgico.
FUENTE	REVISTA CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA: https://www.asecma.org/calidad-percibida-por-los-pacientes-intervenidos-en-una-unidad-de-cirugia-mayor-ambulatoria_337.aspx

FICHA RAE N°21

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepción de los pacientes quirúrgicos sobre comportamientos del cuidado de enfermería humanizado.
AUTORES	Garza-Hernández, R.; Meléndez-Méndez, C.; Castillo-Martínez, G.; González-Salinas, F.; Fang-Huerta, M.A.; Castañeda-Hidalgo, H.
AÑO	2020
OBJETIVO	Describir globalmente y por categorías, la percepción de los pacientes de las conductas de cuidado humanizado que fueron brindadas por enfermería personal durante la hospitalización, en servicios quirúrgicos, en un Segundo Nivel Hospital de atención, en Tampico, Tamaulipas, México.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. En un muestreo no probabilístico por conveniencia, en 150 pacientes quirúrgicos, con más de 3 días de estancia hospitalaria, se utilizó el instrumento “Percepción de Comportamientos del Cuidado de Enfermería Humanizado” (tercera versión). El estudio se apegó a los lineamientos legales y éticos de investigación en México.
RESULTADOS	Los hallazgos determinados fueron que el 67% de los participantes percibieron como favorable el cuidado humanizado de enfermería. Es por ello que el personal de enfermería es el eje clave en el cuidado que se brinda a las personas sanas y enfermas, que requiere mejorar esta práctica profesional, con la intención de que el cuidado de enfermería refleja un comportamiento humanizado en los cuidados que prestan al paciente quirúrgico y su familia, lo que supondrá retomar la visión holística que es fundamental en el ejercicio de la profesión.
CONCLUSIONES	Más de la mitad de los pacientes siempre percibieron conductas de cuidado humanizado, brindado por enfermeros, durante su internación en servicios quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de mejorar la práctica profesional, previo a la intervención quirúrgica, dado que los pacientes experimentan diversas emociones que se deben disminuir a través de la protección, comprensión y apoyo contribuyendo de esta forma en la seguridad y confianza que estará centrada en el cuidado óptimo del paciente.
FUENTE	REVISTA HISPANIC HEALTH CARE INTERNATIONAL: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31311325/

FICHA RAE N°22

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepciones de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en un Hospital Universitario.
AUTORES	Ozturk, H.; Demirsoy, N; Sayligil, O.; Florczak, K.
AÑO	2020
OBJETIVO	Determinar la percepción del cuidado de enfermería de los pacientes en un Hospital Turco de Atención Terciaria.
METODOLOGÍA	El diseño del estudio fue descriptivo comparativo y se utilizó un muestreo por conveniencia. En total, 566 pacientes se ofrecieron como voluntarios para participar en el estudio.
RESULTADOS	La satisfacción del paciente no mostró diferencias significativas entre géneros, estado civil o clínicas donde el paciente estaba hospitalizado, pero se encontraron niveles significativamente más altos de satisfacción con mayor nivel de educación, menor edad, mayores ingresos y empleo. Entre el grupo de estudio, el 65,9% habían sido tratados en las consultas de cirugía. El puntaje promedio más alto fue de $2,42 \pm 1,33$ puntos, que correspondió al ítem “Siento que las enfermeras sí entienden lo que significa mi enfermedad para mí”.
CONCLUSIONES	La mayoría de los pacientes consideró que se necesitaban mejoras en los servicios de enfermería, especialmente en cuanto a la provisión de información, el tipo de explicaciones brindadas durante los procedimientos y el apoyo psicosocial.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de evaluar las necesidades que requieren los pacientes, para que a través de ellas se puedan planificar las intervenciones de enfermería, haciendo seguimiento a lo ejecutado, dando apoyo en lo que necesiten y comprendiendo la condición de salud de acuerdo a la patología que estén presentando; conllevando de esta manera a la satisfacción, durante los cuidados realizados.
FUENTE	REVISTA SAGE JOURNALS: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31795894/

FICHA RAE N°23

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario.
AUTORES	Numpaqué-Pacabaque, A.; Buitrago-Orjuela, L.A.; Pardo-Santamaría, D.F.
AÑO	2019.
OBJETIVO	Identificar la percepción del usuario en relación con la calidad del servicio de cirugía ambulatoria en una Institución Prestadora de Servicios de Salud en Boyacá, Colombia.
METODOLOGÍA	Se realizó un estudio de tipo descriptivo y de corte transversal con un enfoque cuantitativo para analizar las dimensiones objetivas y subjetivas de la calidad en la prestación del servicio de cirugía ambulatoria.
RESULTADOS	Según la evaluación con la escala SERVQHOS, los aspectos mejor valorados por los usuarios fueron la amabilidad del personal, el trato personalizado y la confianza. En relación con la especialidad quirúrgica por la cual fue atendido el paciente, se evidencia que el 36.2% correspondió a ginecología, el 18.1% a dermatología y el 17.8% a cirugía general.
CONCLUSIONES	La percepción del paciente sobre la calidad de los servicios se ha convertido en un factor determinante para establecer planes de mejora dentro de las actividades administrativas de las instituciones prestadoras de servicios de salud.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de actuar de una manera humana, individualizada, íntegra, oportuna y continua, de acuerdo a los patrones admitidos en la práctica profesional; para la mejoría de la calidad, perfeccionando la eficiencia y eficacia transmitiendo responsabilidad, empatía y seguridad, ya sea en una entidad pública o privada en el servicio de cirugía, alcanzando de esta manera la satisfacción del paciente.
FUENTE	REVISTA FACULTAD DE MEDICINA: https://www.proquest.com/docview/2277399538/1881390DB1BB4DE7PQ/1

FICHA RAE N°24

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cuidado Humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas.
AUTORES	Camero Solórzano, Y.; Meléndez Mogollón, I; Álvarez González, A.; Apuntes Guerrero, J.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar el cuidado humanizado en el postoperatorio inmediato de pacientes histerectomizadas, en edades de 25 a 40, de la Clínica Olympus, durante el período Marzo-Agosto 2017.
METODOLOGÍA	El estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo, apoyado en una investigación de campo. La recolección de información se realizó a través de la técnica de la encuesta, con la aplicación de un cuestionario de 11 ítems a 18 enfermeras, para obtener los datos requeridos.
RESULTADOS	La aplicación del cuidado humanizado se evidencia parcialmente en la atención de necesidades biológicas en las pacientes. Así mismo, el 100% de las enfermeras escuchan empáticamente las impresiones de la paciente en relación con la experiencia de la intervención quirúrgica y sus necesidades, respetando el principio de autonomía basado en un consentimiento informado y de libre actuación.
CONCLUSIONES	El cuidado humanizado es un proceso complejo pero indispensable durante la asistencia de postoperatorio en histerectomías. Dentro de la institución de salud abordada, este cuidado se desarrolla de manera fragmentada, no obstante, existe una apertura en los profesionales de enfermería para la humanización de la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de aplicar un cuidado íntegro y libre de riesgo en enfermería, garantizando la calidad del cuidado del profesional de enfermería, con la planificación de protocolos de actividades que mejorarán la satisfacción del paciente en el área quirúrgica.
FUENTE	REVISTA CULTURA DE LOS CUIDADOS: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/ibc-190437

FICHA RAE N°25

TÍTULO DEL ESTUDIO	Seguridad y satisfacción del paciente con los cuidados de enfermeros en el perioperatorio.
AUTORES	Sillero-Sillero, A.; Zabalegui, Adelaida.
AÑO	2019
OBJETIVO	Investigar la seguridad y la satisfacción de los pacientes y su relación con el cuidado de los enfermeros en el perioperatorio.
METODOLOGÍA	Estudio multinivel, transversal, correlacional, realizado con 105 enfermeros del área quirúrgica y 150 pacientes operados en un Hospital Terciario Español. Para los pacientes fueron recolectadas las variables: seguridad de eventos adversos y el nivel de satisfacción, mediante la aplicación de cuestionarios. Se utilizó análisis univariante y multivariante.
RESULTADOS	El 50% de las complicaciones que surgen pueden evitarse mediante estrategias como “la cirugía segura salva vidas”. Para prevenir complicaciones y eventos adversos en el área quirúrgica, las intervenciones de enfermería deben abarcar todo el período perioperatorio: los cuidados del paciente en el pre, el trans y el postoperatorio.
CONCLUSIONES	Se observa disminución de los eventos adversos cuando los enfermeros realizan los cuidados en el postoperatorio. La satisfacción fue buena, se recomienda mejorar estos predictores para aumentar la seguridad de los pacientes quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se trabaje en equipo fomentando un ambiente positivo, durante todo el proceso quirúrgico, promoviendo la seguridad y satisfacción de los pacientes con compromiso y con una participación continua del profesional de enfermería.
FUENTE	REVISTA LATINO-AMERICANA DE ENFERMAGEM: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31038636/

FICHA RAE N°26

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad percibida de los cuidados de enfermería por pacientes en relación con servicio de hospitalización.
AUTORES	Olivetto Ocampo, A.A.; Becerra Murillo, M.; Silva Tiscareño. L.; Lozoyo Hernández M.; Gonzáles Flores, S.P.
AÑO	2019
OBJETIVO	Determinar la percepción de la calidad de los cuidados de enfermería que tiene el paciente en relación con el servicio de hospitalización.
METODOLOGÍA	Estudio cuantitativo, transversal, correlacional y prolectivo; realizado en un Hospital Público en la ciudad de Aguascalientes, con un muestreo aleatorio simple estratificado de 42 pacientes; se utilizó el instrumento de medición CUCACE, aplicándose a los pacientes con mínimo 48 horas en hospitalización y en proceso de alta hospitalaria en los servicios de Medicina Interna y Cirugía.
RESULTADOS	El 100% de los pacientes del servicio de cirugía percibe la calidad como buena. El 92.2% de los pacientes se encontró satisfecho con los cuidados de enfermería recibidos; la amabilidad y la privacidad brindada fueron los ítems mejor puntuados, sólo la mitad de los pacientes perciben que el personal de enfermería sabe qué hacer independientemente de los médicos y el 80% le explica al paciente lo que se va a realizar antes de hacerlo. Rho de Spearman de 0.156, p =0.323.
CONCLUSIONES	Estadísticamente se comprueba que el servicio en el que se encuentra el paciente no condiciona el grado de calidad percibida, los pacientes se encuentran satisfechos con el trato que recibieron como persona; sin embargo, también perciben menor preparación del personal para realizar su trabajo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es que se enfatice a la satisfacción durante todas las actividades ejecutadas a los pacientes, para obtener cuidados con calidad, para ello el profesional de enfermería debe ser amable, manteniendo su privacidad, presentar disposición ante lo que necesite y acudiendo rápidamente ante el llamado durante su estancia hospitalaria.
FUENTE	REVISTA LUX MÉDICA: https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/view/1707

FICHA RAE N°27

TÍTULO DEL ESTUDIO	Cirugía segura: Enfermería liderando la seguridad del paciente en el centro quirúrgico.
AUTORES	Alves Ribeiro, W.; De Freitas Mattos, I.; Costa de Morais, M.; Mendes da Silva Souza, D.; De Souza Couto, C.; Mendes Martins, L.
AÑO	2019
OBJETIVO	Describir la relevancia del procedimiento quirúrgico seguro y evidenciar las implicaciones de los enfermeros y su equipo en el proceso de la cirugía segura.
METODOLOGÍA	Se trata de un estudio del tipo de investigación bibliográfica con enfoque cualitativo. La investigación bibliográfica es la actividad de organizar, estructurar y recolectar datos que darán soporte a todas las fases de la investigación, ya que ayuda a definir el problema, determinar los objetivos, construir hipótesis y justificar la elección del tema.
RESULTADOS	Los datos fueron recolectados mediante una serie de estudios e investigaciones en artículos científicos y sitios. Ayudando a reflexionar cómo el cuidado producido repercute no sólo sobre la persona, sino también sobre la institución y los profesionales que ejecutan de manera correcta los pasos del manual de cirugía segura. Además en el análisis, se observó que el 53% de los artículos encontrados discuten la importancia de la cirugía segura, el 30% discuten la relevancia de la enfermería en el centro quirúrgico y el 17% discuten la aplicación de los enfermeros en el proceso quirúrgico seguro.
CONCLUSIONES	A partir de los resultados obtenidos a través de este estudio, se evidencia que el protocolo de cirugía segura es una fuente importante de cuidado impuesto, de modo que a través de él se puede garantizar una atención integral, que, aunque no se dé de manera ideal, debe cubrir las necesidades básicas de seguridad del procedimiento quirúrgico y del paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de realizar las intervenciones quirúrgicas de una manera correcta, valorando al paciente, evitando daños que pudiesen acontecer antes, durante o después del procedimiento, con la creación de nuevas estrategias y protocolos que se puede poner en práctica para una cirugía segura.
FUENTE	REVISTA PRÓ-UNIVERSUS: http://editora.universidadevassouras.edu.br/index.php/RPU/article/view/1684

FICHA RAE N°28

TÍTULO DEL ESTUDIO	Percepciones del paciente quirúrgico durante el perioperatorio sobre el cuidado de enfermería en el centro quirúrgico.
AUTORES	Barbosa Souza, I.; Alves de Araújo Tenório, H.; 2, Everaldo de Lima Gomes, J.; De Lucena Sarmento Neto M.; Ribeiro de Almeida, B.; Souza Marques, E.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar la percepción del cliente del preoperatorio inmediato y del transoperatorio sobre los cuidados de enfermería en el centro quirúrgico.
METODOLOGÍA	Se trata de una investigación de campo, descriptiva de abordaje cualitativo.
RESULTADOS	Los pacientes reportaron sentimientos de miedo y ansiedad, pero recibieron, en su mayoría, información del equipo de enfermería que fue escuchada y acogido durante la experiencia quirúrgica. Como reflejo de actitudes positivas que contribuyen al bienestar de los sujetos al momento de la cirugía, se configuró una relación de satisfacción desde el primer momento con el resultado de la cirugía.
CONCLUSIONES	El equipo de enfermería desarrolló una asistencia de calidad basada en principios de la humanización y de la asistencia integral, pero parece existir una necesidad de que estos profesionales se adecuen a aspectos socioculturales de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de planificar aquellas actividades que se van a realizar en el acto quirúrgico. Dado que, previo a la cirugía se debe entablar un diálogo, manteniendo la escucha activa; entre el profesional de enfermería y el paciente, el cual va a influir en el cuidado basados en los aspectos físicos y emocionales.
FUENTE	REVISTA ELETRÓNICA ACERVO SAÚDE: https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/840

FICHA ERA N°29

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad de la atención de enfermería a los pacientes quirúrgicos en el Hospital Regional de Ngaoundere.
AUTORES	Ngaroua, M.; Djibrilla Y.; Yanga P.; Eloundou N. J.
AÑO	2019
OBJETIVO	Fue evaluar la calidad de la asistencia sanitaria prestada a los pacientes y su grado de satisfacción centrándose en los factores sociodemográficos que pueden afectar a la enfermería de los pacientes en el Hospital Regional de Ngaoundere.
METODOLOGÍA	Esta fue una sección de estudio transversal, prospectivo que se llevó a cabo en la unidad de cirugía del Hospital Regional de Ngaoundéré de Septiembre a Diciembre de 2015. Nuestras herramientas fueron un cuestionario y una auditoría observacional. Nuestras variables de estudio fueron los conocimientos y actitudes de los pacientes en relación con la estética y la cirugía, y el nivel de satisfacción en todas sus dimensiones durante las distintas etapas de las intervenciones perioperatorias.
RESULTADOS	El estudio muestra que la puntuación media de satisfacción global de los pacientes quirúrgicos fue de 3,75 sobre 5. Es decir, el 75% de los pacientes incluidos en el estudio están satisfechos con la atención de enfermería recibida durante su estancia en el Hospital. En nuestro estudio se encontró que en la dimensión de “respeto” se obtuvo un puntaje de 4.63 o 96.6%.
CONCLUSIONES	Nuestros resultados enfatizan algunos factores que deben mejorarse para brindar un mejor plan de atención de enfermería de calidad a los pacientes durante las operaciones quirúrgicas.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de promover un cuidado seguro y eficiente, teniendo como prioridad la calidad hacia el paciente quirúrgico; valorando la satisfacción sobre el estado de salud durante la permanencia hospitalaria. Dado que es considerado como un indicador importante que ayudará a mejorar la atención recibida por parte del profesional de enfermería.

FICHA RAE N°30

TÍTULO DEL ESTUDIO	Calidad percibida de la atención de enfermería y educación del paciente: Un estudio transversal de pacientes quirúrgicos hospitalizados en Finlandia.
AUTORES	Gröndahl, W.; Muurinen, H.; Katajisto, J.; Suhonen, R.; Leino-Kilpi, H.
AÑO	2019
OBJETIVO	Analizar la relación entre la educación del paciente y la calidad de la atención de enfermería quirúrgica percibida por los pacientes.
METODOLOGÍA	Se trata de un estudio transversal descriptivo correlacional con pacientes quirúrgicos. Los datos se recopilaron en 2013 en un distrito hospitalario de Finlandia. Participantes 480 pacientes quirúrgicos hospitalizados. Los datos fueron recolectados utilizando dos instrumentos estructurados: uno que mide la calidad percibida del cuidado de enfermería experimentado por los pacientes (Escala de Buen Cuidado de Enfermería) y otro que mide el conocimiento recibido de los pacientes del hospital (RKhp). Los datos fueron analizados estadísticamente utilizando estadística descriptiva e inferencial para describir la muestra y las variables de estudio. Se utilizaron los coeficientes de correlación de Pearson para analizar la asociación entre las escalas.
RESULTADOS	Los pacientes del Hospital quirúrgico evaluaron el nivel de calidad de la atención de enfermería como alto; esto fue especialmente cierto con referencia al entorno y las características del personal. La mayoría (85%) de los pacientes habían recibido conocimientos suficientes en el preoperatorio y estaban familiarizados con el procedimiento de su atención y tratamiento después del alta; en particular, habían recibido conocimientos biofisiológicos, consistentes en el conocimiento de la enfermedad, los síntomas y los elementos fisiológicos de la atención. La correlación positiva entre la calidad percibida de la atención de enfermería quirúrgica y el conocimiento recibido fue fuerte.
CONCLUSIONES	La calidad de la atención de enfermería y la educación del paciente están interconectadas. Por lo tanto, al mejorar la educación del paciente, también se puede mejorar la calidad de la atención de enfermería. Es especialmente importante mejorar la colaboración con los familiares y las propias estrategias de manejo de los pacientes, así como la multidimensionalidad del conocimiento educativo.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El aporte que brinda el estudio, es el de proporcionar la información que requieren los pacientes de acuerdo a la cirugía a realizar, con palabras concisas y entendibles, escuchando atentamente, con contacto visual, respetando sus opiniones; logrando de esta manera la satisfacción de los mismos.
FUENTE	REVISTA BMJ OPEN: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30948561/