



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN
DOCENTES HISPANOHABLANTES DEL
NIVEL PRIMARIO DESDE EL 2016
HASTA EL 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DÉBORA GLADIS ROSA CRUZADO
SILVA

LIMA – PERÚ

2022

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES HISpanOHABLANTES DEL NIVEL PRIMARIO DESDE EL 2016 HASTA EL 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	16%	3%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	www.scielo.sa.cr Fuente de Internet	1%
4	archive.org Fuente de Internet	1%
5	www.scielo.cl Fuente de Internet	<1%

MIEMBROS DEL JURADO

Lic. Norma Gisella Diaz Arana

Presidente

Lic. Mey Ling Rosa Chang Marcovich

Vocal

Mg. Brigitte Ana Lucia Aguilar Salcedo

Secretaria

ASESOR DE TESIS

Mg. Victoria de Jesús Vigo Fernández-Prada

DEDICATORIA

A mi mayor ejemplo de sabiduría y sacrificio, mi mamá: Miriam Lizeth Silva Santillán. Gracias infinitas por su amor y apoyo incondicional. Su guía, ánimo, ayuda, cuidados y enseñanzas durante mi vida, han contribuido al logro de este objetivo y son motivo de mi superación personal.

A Missie por llenar mi vida y corazón de gozo y alegría. Por su compañía, fidelidad y ternura en mis noches desvelo.

AGRADECIMIENTOS

Con inmenso agradecimiento a Dios, por fijar sus ojos sobre mí, enseñarme, guiarme y darme nuevas oportunidades cada día.

A mi mamá: Miriam Lizeth, por la dedicación, constancia, dirección, empeño y soporte brindado día a día y en especial durante mi carrera y a lo largo de la realización de este trabajo de investigación. Por confiar y creer en mis potencialidades y capacidades.

A mi pequeña Missie, por su lealtad y compañía.

A mis amigos más cercanos, que a través de las experiencias compartidas, tiempo, consejos y apoyo contribuyeron en este proceso.

A mi persona, por creer en mí; por el esfuerzo denodado, la perseverancia y la resiliencia desarrollada a través de los años; que me impulsaron a no rendirme y seguir bregando en la consecución de mis objetivos.

Recuerda:

“Dentro de ti hay mucho más de lo que piensas”

E.Y.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1. Presentación e importancia del tema	1
2. Justificación del Tema	3
3. Objetivos del Estudio	6
CAPÍTULO II: ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE	8
1. Conceptualización	8
1.1. Evolución Histórica del Término Competencia Emocional	8
1.2. Definición del Constructo de Competencia Emocional	9
1.3. Impacto de las Competencias Emocionales en las Personas	110
1.4. Impacto de las Competencias Emocionales en los Docentes	11
2. Teorías del Tema.....	13
Modelo pentagonal de competencias emocionales.....	13
Modelo de competencias emocionales de Carolyn Saarni.....	15
Otros Modelos del Tema	18
3. Alcance del Tema:.....	18
4. Métodos de estudio del tema	19
4.1. Metodología del estudio	19
4.2. Enfoque y Diseño de los Estudios del Tema	20
4.3. Instrumentos de medición.....	22
5. Estudios acerca del tema	26
<i>Formación Académica y Competencia Emocional en Docentes de Nivel</i> <i>Primario.</i>	27
<i>Actitudes / Motivación y Competencia Emocional en Docentes de Nivel</i> <i>Primario</i>	30

<i>Rol y Calidad del Docentes de Nivel Primario y Competencia Emocional...</i>	33
6. Reflexiones teóricas sobre el tema	35
6.1. Aspectos Conceptuales	35
6.2. Modelos Teóricos e Instrumentos de Medición.....	39
6.3. Repercusión del Tema en los Docentes.....	41
7. Impacto teórico y social del tema	43
<i>Impacto Teórico</i>	43
<i>Impacto Social</i>	45
<i>Aporte a la práctica profesional de la psicología y en la realidad peruana</i> .	47
CAPITULO III: CONCLUSIONES	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS	

RESUMEN

Los docentes de nivel primario en su trabajo tienen la responsabilidad de contar con ciertas características que le permitan desarrollar su rol de manera exitosa. El desarrollo y manejo de competencias emocionales son fundamentales para que el docente posea un bienestar emocional, físico y psicológico; mantenga su calidad como docente y pueda transmitir estos conocimientos al alumnado. El objetivo planteado para este estudio es realizar un análisis crítico sobre las competencias emocionales en los docentes hispanohablantes que enseñan en el nivel primario desde el 2016 hasta el 2021. En cuanto a la población específica de esta investigación se delimitó enfocarse en los docentes hispanohablantes de nivel primario. Este estudio es una investigación documental donde se realizó una revisión bibliográfica, posteriormente una recopilación y análisis de artículos, estudios e investigaciones que abordaron el tema. Se analizó 12 artículos, que fueron seleccionados dentro de 26 artículos; la mayoría de estos artículos fueron cuantitativos. Los resultados evidenciaron; a nivel teórico que el concepto de competencia emocional está ligado a otros constructos, (habilidades emocionales y socio emocional, competencias socioemocionales e inteligencia emocional); y a nivel práctico, que es necesario que el docente ponga en práctica sus competencias de tipo emocional, para que desarrolle su rol de manera óptima y adecuada. De igual manera, el docente que cuente con estas habilidades, desarrolla un bienestar personal, genera un aprendizaje más rápido y significativo en sus estudiantes y produce un ambiente de armonía en el ambiente de clases.

Palabras clave: Competencia emocional, Docentes de nivel primario, Docentes Hispanohablantes

ABSTRACT

In their works, the primary-level teachers have the responsibility of having certain characteristics that allow them to develop their role successfully. The development and management of emotional skills or competencies are essential for the teacher to have emotional, physical, and psychological well-being; and also to maintain their quality as a teacher and be able to pass on their knowledge to their students. The objective set for this study is to carry out a critical analysis of emotional competencies in Spanish-speaking teachers who teach at the primary level from 2016 to 2021. Regarding the specific population of this research, it was delimited to focus on primary level teachers. This study is a documentary research. The process of this studied was; first search articles or studies related to the subject, then some articles were select to analyze their information. Twenty-six articles were collect and only twelve articles were analyze, because only this ones met the inclusion and exclusion criteria of this research. Most of these articles were quantitative. The results evidenced; at a theoretical level, the concept of emotional competence is linked to other constructs (emotional and socio-emotional skills, socio-emotional skills and emotional intelligence); and on a practical level, that it is necessary for the teacher to put into practice their emotional competencies, so that they can develop their role optimally and appropriately. Similarly, the teacher who has these skills; develops a personal well-being, generates a faster and more significant learning in its students and produces an atmosphere of harmony in the classroom environment.

Keywords: Emotional competence, Primary level teachers, Spanish-speaking teachers.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Presentación e importancia del tema

Las competencias emocionales son un grupo de habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades, las cuales sirven para comprender, expresar y regular de forma adecuada los aspectos de tipo emocional (Bisquerra y Pérez, 2007). En la actualidad, son necesarias, principalmente en el ámbito educativo, en vista de que los profesores, alumnos y familias se enfrentan a un entorno cada vez más exigente. Por consiguiente, en esta área se requiere; capacidad de adaptarse, respuesta a diferentes estímulos de forma eficaz, tener un dominio a nivel individual y con el entorno que los rodea. Por ende, este espacio demandante genera un nivel alto de estrés y no control en las personas que forman parte de este ámbito (Ávila, 2019). Es así, que las competencias emocionales permiten el desarrollo de mecanismos psicológicos para el manejo de las respuestas emocionales que surgen como producto de las diversas situaciones del entorno en el que interactúan.

Investigaciones recientes reconocen el impacto de las competencias emocionales en ámbitos como; el académico, el sanitario, las relaciones sociales y laborales (Torrijos et al., 2018). También, contribuyen a la gestión y resolución de problemas, la toma de decisiones, el desarrollo creativo, entre otros (Sepúlveda et al., 2019). Cabe destacar, que el componente emocional favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje, consolidándose y guiando el procesamiento de información, a causa de que influye en la motivación produciendo un clima adecuado que estimula la formación de los estudiantes (Sepúlveda et al., 2019). Los

estudios de revisión teórica encontraron que las competencias emocionales son recursos personales indispensables para el desempeño profesional del docente; al mismo tiempo, contribuyen en el rendimiento académico del estudiante (Martinezsaura, 2021).

La pandemia generada por la enfermedad del COVID – 19 ha puesto en evidencia la necesidad de contar con un nivel adecuado de competencias emocionales, principalmente en los docentes; con la finalidad de hacer frente a los diferentes retos afectivos de la vida diaria (Martinezsaura, 2021). La docencia es una de las disciplinas de mayor exposición a niveles de estrés; dado que, deben obligatoriamente trabajar con sus emociones y con las de personas que lo rodean, generando sentimientos de malestar, estrés y frustración en el docente (Torrijos, 2018). Si los docentes no cuentan con las competencias adecuadas para afrontar estas situaciones, existe una mayor posibilidad de que desarrollen burnout, repercutiendo en su salud física y psicológica (Torres, 2018). Por ello, la regulación emocional se convierte en un factor clave en el ejercicio de esta profesión; resaltando específicamente la necesidad de brindar una atención especial en el proceso de formación del docente con la finalidad de prevenir la ansiedad, estrés y promover el fortalecimiento del ámbito académico a futuro (Sepúlveda et al., 2021).

La promoción de las competencias emocionales en los docentes es una necesidad, desarrollarlas permite afrontar fácilmente el trabajo diario; además, la educación emocional del profesor favorece el bienestar y garantiza la calidad y efectividad de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Torrijos, 2018). De igual manera, produce en el docente entusiasmo y mayor involucramiento en su trabajo

incentivando el liderazgo y el perfil asertivo, generando mejoras en el sistema escolar (Ávila, 2019). Por esta razón, el docente (de nivel primaria) al tener una conciencia mayor en lo que respecta a la educación emocional puede transmitir las competencias emocionales a los estudiantes (Lorente et al., 2016).

En algunos estudios de revisión se observó una heterogeneidad conceptual de las competencias emocionales debido a que existe un debate entre especialistas sobre el tema, sobre todo para definirlo y delimitarlo (Márquez, 2018). La poca claridad limita su distinción de otros constructos como: competencias socioemocionales, habilidades emocionales y socioemocionales e inteligencia emocional. Esto puede repercutir sobre la validez de investigaciones posteriores que impliquen la construcción y validación de instrumentos o en el diseño de programas de intervención que utilicen este constructo. De esta manera, se plantea la necesidad de realizar un estado del arte que recopile la literatura reciente sobre el tema y esclarecer diversos conceptos asociados, detallar las temáticas principales y la repercusión que tiene el tema sobre los docentes. Se plantea como pregunta de investigación: ¿Cuál es el estado actual de la investigación sobre competencias emocionales en docentes hispanohablantes del nivel primario desde el 2016 hasta el 2021? Para lo cual, se plantearon los objetivos que se detallaran en el punto 3, de este capítulo.

2. Justificación del Tema

Las competencias emocionales en los docentes, son importantes porque favorecen a sus relaciones sociales e interpersonales, construyendo vínculos sólidos, fortaleciendo sus habilidades para una resolución positiva de conflictos.

Esto contribuye a su práctica profesional, al momento de enseñar. La importancia de realizar esta investigación en docentes, se centra en tres razones:

1. La cantidad de población que representa: La población docente es de 576 275 representando un número importante de personas en el Perú. La mayor proporción es del nivel primario (41.5%), seguidos por el nivel secundaria (39.3%) y el nivel inicial (19.2%); en menor proporción encontramos a los docentes universitarios, de educación básica alternativa y educación especial. (INEI, 2022).
2. La importancia que representa esta población: Los docentes tienen un rol fundamental en la educación (desde las etapas iniciales del aprendizaje). En esta se forma la base del saber y la emocionalidad se encuentra inmersa durante toda esta etapa, tener presente las emociones permite que la persona logre un desarrollo en todas sus áreas (Sepúlveda et al, 2019). El docente como tal, cumple el rol de transmisor de conocimiento y a la par de competencias.
3. La situación específica de la población: Los desafíos del docente durante su labor profesional los exponen a diversos factores estresores, que pueden repercutir en su salud física y psicológica, afectando su bienestar. Por ello, es necesario el desarrollo de competencias emocionales, sobre todo porque su trabajo se diferencia y separa de otras profesiones, en las que no es necesario un contacto social constante (Ávila, 2019).

En lo que concierne a las implicaciones prácticas, el conocimiento sobre las competencias emocionales del docente sirve de base para estructurar y desarrollar

programas de educación en el ámbito emocional. Además, es útil como fundamento para investigaciones futuras que estudien temas relacionados con el de competencias. Los hallazgos encontrados contribuirán a la delimitación conceptual del constructo, permitiendo realizar investigaciones con una mayor validez. Por otro lado, es necesario precisar los siguientes puntos:

- **Pertinencia:** Realizar este estudio permite conocer cómo ha sido estudiado el tema, para readquirir y difundir de manera reflexiva el cúmulo de conocimiento. Sirve para conocer de qué manera diversos investigadores han estudiado las competencias emocionales. Se han encontrado vacíos respecto al concepto y delimitación del constructo, puesto que existe una confusión entre términos y no tiene un modelo unificado. Por lo cual, conocer acerca de esto es útil para aportar y argumentar sobre el tema.
- **Trascendencia:** Surge debido a que la evidencia científica manifiesta que los docentes causan el éxito de sus alumnos, incluyendo en esto a la competencia emocional que los estudiantes deben desarrollar y para lo cual los docentes deben estar formados en esta materia de manera general y personalmente (Martinezsaura, 2021). Así, se evidencian las implicancias de las competencias emocionales en las personas y por ende trasciende en la persona y luego en la sociedad. Además, la sociedad le brinda poca importancia a este tema, puesto que el enfoque de la educación se centra en el conocimiento teórico o cognitivo.
- **Relevancia:** Se basa en generar evidencia para el uso de nuevos enfoques en la educación que incluyan la importancia del componente emocional en el

proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que las investigaciones de esta índole son escasas. Además, la información disponible es teórica, limitando el conocimiento de la eficacia de su implementación en contextos reales (Romaña, 2021).

Es importante revisar este tema en los años propuestos, puesto que, actualmente la educación ha cambiado, ha surgido una educación con enfoque en el desarrollo de las emociones y competencias humanas, esta forma de entender a la educación ha tomado más fuerza en estos últimos años (Romaña, 2021). En este sentido, conocer lo estudiado en los últimos 6 años (Del 2016 al 2021) permite saber qué ha pasado, ver cómo está el tema actualmente, que ha sido estudiado y que falta estudiar, hacer un breve diagnóstico y tomar acción en base a eso.

3. Objetivos del Estudio

3.1. Objetivo General

Realizar un análisis crítico sobre las competencias emocionales en los docentes hispanohablantes que enseñan en el nivel primario desde el 2016 hasta el 2021.

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar los aspectos conceptuales sobre el constructo de competencia emocional en los docentes hispanohablantes que enseñan en el nivel primario desde el 2016 hasta el 2021.
- Identificar las temáticas principales de estudio sobre los aspectos conceptuales del constructo de competencias emocionales en los docentes hispanohablantes que enseñan en el nivel primario desde el 2016 hasta el 2021.

- Identificar los métodos de estudio de las competencias emocionales en los docentes hispanohablantes que enseñan en el nivel primario desde el 2016 hasta el 2021.

En el Capítulo II, que se encuentra a continuación, se iniciará con el análisis de la información encontrada.

CAPÍTULO II: ANÁLISIS DEL ESTADO DEL ARTE

1. Conceptualización

La delimitación del concepto de “Competencia Emocional” se encuentra en un debate constante. Los autores Bisquerra y Pérez (2007) mencionan que no existe una unanimidad de acuerdos entre los expertos sobre el término; por causa de que, algunos la mencionan como competencia emocional o competencias emocionales y otros, los conceptualizan de manera similar. Este tema será aclarado en el punto de reflexiones teóricas, pero por los propósitos de este apartado es oportuno hablar del constructo principal a continuación:

1.1. Evolución Histórica del Término Competencia Emocional

La competencia emocional es un concepto amplio. A través del tiempo el concepto ha ido cambiando y evolucionando; dentro de los autores que han definido y conceptualizado el tema tenemos los siguientes:

1. En 1997, los autores Salovey y Sluyter (citados en Bisquerra y Pérez, 2007) clasifican las competencias emocionales en cinco dimensiones básicas, las cuales son: cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol.
2. En 1995, Goleman (citado en Bisquerra y Pérez, 2007) al delimitar el concepto de inteligencia emocional, establece cinco dominios dentro de su constructo, estas son; autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales. Cada una de estos dominios agrupa una cantidad de competencias y es relevante señalar que se guardan

relación con las dimensiones propuestas por Salovey y Sluyter. Posteriormente en 2002, Goleman, Boyatzis y Mckee (citados en Bisquerra y Pérez, 2007) al revisar su propuesta establecieron sólo cuatro dominios, reduciendo y reformulando los anteriormente mencionados, estos dominios son; conciencia de uno mismo, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones. Estos dominios también agrupan una cantidad de competencias, pero a diferencia de los anteriores dominios se reducen las competencias a dieciocho.

3. En el 2000, Saarni (citado en Bisquerra y Pérez, 2007) menciona que la competencia emocional está relacionada con el poder demostrar autoeficacia al expresar emociones durante las transacciones sociales. Además, para el autor la autoeficacia viene a ser la capacidad y la habilidad que tiene la persona para conseguir los objetivos deseados; en otros términos, para que exista autoeficacia el individuo debe tener conocimiento sobre sus emociones y también ser capaz de regularlas y dirigir las al cumplimiento de objetivos.

Cada uno de estos puntos, es necesario tenerlos en cuenta para conocer la evolución del constructo de competencia emocional, sobre todo porque aún existe un debate sobre el término y algunos términos asociados.

1.2. Definición del Constructo de Competencia Emocional

El término de competencia emocional implica una serie de aspectos muy diversos, cuenta con una variedad de procesos y consecuencias. Es

importante señalar que una de las definiciones más relevantes, y la principal para este estudio, es la planteada por Bisquerra y Pérez (2007) que las definen como un grupo de; habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades, que sirven para; comprender, expresar y regular de forma adecuada los aspectos de tipo emocional. En vista de que, este modelo es efectivo y responsable de la ciudadanía; a causa de su uso, se promueve la adecuación de una persona al entorno y sus condiciones. Además, permite que la persona pueda tener un buen afrontamiento de las situaciones que se le presentan cotidianamente. Dentro de las cuestiones que son beneficiadas por estas tenemos: el aprendizaje y su proceso, las relaciones de tipo interpersonal, la resolución de conflictos, el obtener y conservar un trabajo, etc. Finalmente, Bisquerra y Pérez (2007) manifiestan que las competencias emocionales van a estar agrupadas en un modelo pentagonal, el cual es uno de los modelos que ejemplifican las competencias mayor precisión; este es abordado en el punto 2 de este capítulo.

1.3. Impacto de las Competencias Emocionales en las Personas

Las competencias emocionales tienen un notable impacto en la vida de las personas que las desarrollan. Hué (citado por Ávila, 2019) menciona que estas vienen a formar parte de las capacidades relacionadas a la mejora personal, tales como; el autocontrol, el autoconocimiento, la motivación, la autoestima, la toma de decisiones, la creatividad, la capacidad para el cambio. De la misma forma, se relacionan con las capacidades relativas al trato de otras personas, así como; la resolución de conflictos, el poder generar una comunicación adecuada para trabajar en equipo, poder ejercer

el liderazgo en diversas situaciones sociales.

Teniendo en cuenta esta información, se puede conocer el impacto que tiene en la vida de las personas a nivel personal y social. También contribuye en otros ámbitos como el laboral, en donde influye de manera significativa en diversas áreas de la práctica profesional; por causa de que, favorece a la persona, facilitando la resolución efectiva de conflictos con compañeros de trabajo, afianzando la relación con los usuarios, clientes o las personas que se atiende, etc. Sin embargo, si una persona no desarrolla un nivel mínimo o un nivel bajo de competencias emocionales disminuye su rendimiento, el de sus compañeros y de la institución en la que se encuentra laborando (Bisquerra y Pérez, 2007).

Del mismo modo, existe un impacto en el ámbito familiar y en la vida de pareja. En la vida de pareja, porque un desarrollo eficaz de las competencias emocionales tiene un efecto positivo, puesto que permite una relación de pareja saludable, basada en la empatía y la comunicación como factores claves para una buena relación. En cuanto al área familiar, las competencias emocionales permiten lidiar o afrontar situaciones de estrés con mayor eficiencia, dotando a la persona de recursos para solucionar los conflictos cotidianos, brindándole bienestar y la capacidad de adaptarse (Bisquerra y Pérez, 2007).

1.4. Impacto de las Competencias Emocionales en los Docentes

El impacto de las competencias emocionales en la población específica de los docentes es notable. En primer punto es necesario señalar que, un

maestro con un elevado nivel de conciencia emocional tiene la posibilidad de observarse a sí mismo, a sus estados y reacciones emocionales así como a la capacidad para verbalizarlos. Sin embargo, hay docentes que presentan dificultades para poder tener la percepción y discriminación de sus estados emocionales, repercutiendo en su trabajo, principalmente al lidiar con problemas y situaciones estresantes (Torres, 2018).

En segundo punto, en el caso de que, un docente se sienta productivo, feliz y le encuentre significado a lo que realiza, podrá lograr un balance tanto entre sus competencias emocionales y la profesionalidad exigida. Al ser consciente de sí mismo y quienes son los alumnos que tiene bajo su dirección, puede generar un clima amigable basado en relaciones sanas y constructivas, obteniendo el cumplimiento de los objetivos educativos y alcanzando los progresos con el propósito de ofrecer una educación de calidad para todos (Hernández, 2017).

Finalmente, se recalca que la competencia emocional, en un alto nivel influirá de manera directa en el bienestar del docente, incentivando en los profesores un compromiso mayor y pasión por el trabajo que realizan. Finalmente, brindará al maestro asertividad y capacidad para liderar de forma exitosa en ambiente escolar, esto propiciará una mejora del sistema (Hernández, Murillo e Hidalgo, citados en Ávila, 2019).

2. Teorías del Tema

Modelo pentagonal de competencias emocionales

Este modelo fue planteado por Rafael Bisquerra en el 2009. Se menciona que las competencias emocionales vienen a ser uno de los aspectos más resaltantes de la ciudadanía y son de tipo afectivo, efectivo y responsable. Cabe resaltar que, la obtención y manejo total de estas competencias, favorece que en el contexto social donde se encuentre la persona tenga una buena adaptación, y permite que logre un adecuado afrontamiento de los diversos retos que enfrenta cotidianamente.

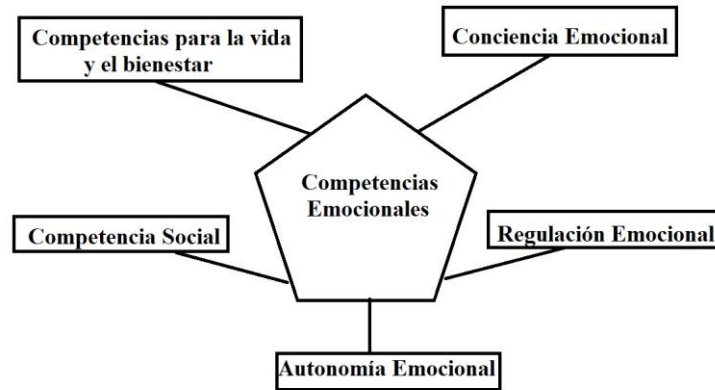
Existen procesos que son beneficiados por estas competencias tales como; el poder aprender, el relacionarse con otras personas, tener la capacidad de resolver problemas, el conseguir y mantener un oficio, etc. (Nuñez, 2021). Este modelo, menciona que el conjunto de competencias va a estar estructurado en cinco agrupaciones, las cuales son; la conciencia, regulación y autonomía, (estos tres a nivel emocional) además están la competencia social y las competencias para la vida y el bienestar (Véase Figura 1). A continuación, se detalla cada uno de estos grupos:

1. Conciencia Emocional: Esta va a ser comprendida como, la capacidad que tiene la persona para tomar la conciencia de las emociones que experimenta uno mismo y a su vez de las emociones de las otras personas; de igual manera, con el clima emocional de un contexto determinado. (Nuñez, 2021)

2. Regulación Emocional: Es llamada como gestión emocional también. Se comprende como la capacidad del ser humano para manejar las emociones de forma adecuada. (Nuñez, 2021)
3. Autonomía Emocional: Es un nivel más en la regulación emocional, representa un constructo muy amplio que abarca un grupo de características relacionadas a la autogestión personal, como por ejemplo; la autoestima, empatía, actitud positiva ante la vida y otras. Por otra parte, esta competencia tiene un equilibrio difícil, puesto que puede ir de un extremo a otro, de la dependencia a la vinculación en el área emocional. (Nuñez, 2021)
4. Competencia Social: Vienen a ser la capacidad de la persona para mantener las relaciones con otras personas de manera adecuada y en buenos términos. (Nuñez, 2021)
5. Competencias para la vida y el bienestar: Son las competencias que hacen que la persona tenga la capacidad de tener los comportamientos para afrontar de manera satisfactoria los desafíos que se presentan a diario en la vida, en todas las áreas de la vida; con la finalidad de que, la persona tenga una bienestar y satisfacción en la vida (Nuñez, 2021).

Figura 1

Modelo Pentagonal de Competencias Emocionales



Nota: Imagen toma de Bisquerra y Pérez (2007)

El modelo planteado por Bisquerra; es el modelo seleccionado para el estudio. Se ha tenido en cuenta que ejemplifica de manera más clara a la competencia emocional. Además, ha sido utilizado con mayor frecuencia en las investigaciones revisadas y sirve de base para la construcción del instrumento titulado: “*Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A/QDE-A)*”. Este instrumento es usado habitualmente para medir la variable y se diferencia de los demás por ser el único que se basa en un modelo teórico.

Modelo de competencias emocionales de Carolyn Saarni

Este modelo fue planteado por Carolyn en 1997. Utiliza un concepto para competencias emocionales; donde Sarni (citado en Marulanda & Perilla, 2017) menciona que son un grupo articulado de capacidades y habilidades, que la persona requiere para tener un correcto desempeño al desenvolverse en un ambiente (el cual se encuentra en un constante cambio) y lograr ser una persona diferente con una adaptación al cambio mejorada, eficiente y con una mayor confianza en sí misma.

Este modelo tiene un total de ocho competencias básicas, las cuales serán detalladas y descritas a continuación:

1. Conciencia emocional de uno mismo: Es la capacidad de reconocer experiencias de tipo emocional y también diversos grados de madurez emocional. Permite a la persona ser consciente de los procesos emocionales ocultos o que tienen lugar de manera inconsciente. (Marulanda & Perilla, 2017)
2. Habilidad para discernir y entender las emociones de otras personas: Es la habilidad para discernir y entender la emocionalidad de las otras personas en un contexto específico, permitiendo llegar a un consenso social. (Marulanda & Perilla, 2017)
3. Habilidad para usar el lenguaje y expresiones propias de la emoción: Esta competencia está relacionada con la cultura y la subcultura propia de la persona. Es parte de esta competencia, la capacidad para asociar las emociones con el rol social. (Marulanda & Perilla, 2017)
4. Capacidad de empatía: Es la capacidad de la persona para reconocer y comprender las emociones de las otras personas (manera adecuada) y responder a estas con sensibilidad. (Marulanda & Perilla, 2017)
5. Habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa: Esta competencia se lleva a cabo de manera personal y con otras personas; considerando que se relaciona con estrategias de autopresentación. (Marulanda & Perilla, 2017)

6. Habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes: Esta competencia se pone en práctica para reducir el impacto del evento conflictivo. (Marulanda & Perilla, 2017)
7. Conciencia de comunicación emocional en las relaciones: Es la competencia para expresar de manera genuina la emocionalidad y tener reciprocidad con otras personas. (Marulanda & Perilla, 2017)
8. La capacidad de autoeficacia emocional: En esta competencia el individuo es libre de sentir. Pero existe un balance entre el nivel personal, social y cultural. (Marulanda & Perilla, 2017)

Además, para esta autora la persona que cuenta con una competencia emocional adecuada, cumple con los siguientes requisitos:

1. Conciencia de sí mismo: Esto incluye la conciencia en sí mismo, la adecuada valoración, y la conciencia emocional en sí mismo. (Marulanda & Perilla, 2017)
2. Autogestión: Comprende; el ser optimista, ser capaz de auto controlarte emocionalmente, la transparencia y lograr adaptarse. (Marulanda & Perilla, 2017)
3. Gestión de relaciones: Abarca la capacidad de influir en otras personas, liderazgo, capacidad de generar cambios, establecer vínculos con otras personas y trabajar en equipo. (Marulanda & Perilla, 2017)
4. Conciencia Social: Incluye; la conciencia para organizarse, la empatía y el servicio a otras personas. (Marulanda & Perilla, 2017)

Otros Modelos del Tema

Es necesario mencionar que no existen otros modelos relacionados al tema que ejemplifiquen el tema recientemente. No obstante, hay autores que hablan acerca de las competencias socioemocionales, dentro de los cuales tenemos a Graczyk (2000), Payton et al. (2000) y Casel (2006); estos tres autores, recopilan las competencias y las resumen en 17 puntos, los cuales se mencionan a continuación (Blanes et al., 2014).

Las 17 competencias socioemocionales, vienen a ser; tener conciencia de los sentimientos, tomar conciencia del yo, analizar las normas de la sociedad, saber negociar, ser capaz de pedir ayuda, poder comunicarse de manera receptiva, establecer objetivos para adaptarse, ser capaz de manejar los sentimientos, poder cooperar, identificar los problemas, solucionar los problemas, poder comunicarse de manera expresiva, ser capaz de cuidarse, ser responsable, tener la capacidad de decir no, ser respetuosos de las demás personas. (Blanes et al., 2014).

Finalmente, es preciso mencionar que los autores anteriormente mencionados centraron sus hallazgos en clasificar y mencionar lo que consideran como competencias emocionales, pero no cuentan con un instrumento que mida estas competencias.

3. Alcance del Tema:

La población escogida para el estudio está conformada por docentes de nivel primario, teniendo en cuenta que, tienen un rol fundamental en el aprendizaje del estudiante. Romero (2019) menciona que el docente tiene que enseñar al estudiante tres conocimientos que son básicos para la vida; saber leer, poder escribir y adquirir

el razonamiento de tipo lógico y también matemático. Estas capacidades del docente requieren de una madurez emocional para tolerar la frustración y transmitir ambos tipos de conocimiento tanto a nivel teórico y emocional.

Los docentes del estudio son docentes hispanohablantes, puesto que el número de personas que hablan el idioma español representan 7.6% de la población mundial (Instituto Cervantes, 2019). Al ser el idioma relevante en el aprendizaje, es necesario centrarse en los docentes hispanohablantes debido a que conocen las diversas expresiones lingüísticas y son referentes para la enseñanza de la lengua española (Rojas, 2017). Lo cual es vital, en el momento en que los estudiantes están aprendiendo a leer y escribir, por estos motivos se escogió a la población específica de docentes hispanohablantes de nivel primario.

4. Métodos de estudio del tema

4.1. Metodología del estudio

El tipo de metodología usado para este estado del arte, será la heurística en consideración de que se hará uso de diversas fuentes información necesaria para el desarrollo de investigaciones y poder dar solución a problemas (En diferentes ámbitos de la ciencia); con el propósito de explicar procedimientos sin rigor o que no son de tipo formal, pero que se llevan a cabo con la finalidad de dar solución a un determinado asunto (Londoño et al., 2016). Además, será de tipo histórico-hermenéutico, para poder aclarar y dar interpretación a la existencia de la relación en un hecho concreto y el contexto donde se desarrolla (Londoño et al., 2016). Cabe resaltar que, el presente estado del arte es de tipo básico, de corte documental, ya que será un estudio metódico del conocimiento y saber escrito (que ha sido

almacenado en textos) sobre las tendencias del tema de habilidades emocionales en docentes. Finalmente; corresponde a un diseño cualitativo interpretativo.

4.2. Enfoque y Diseño de los Estudios del Tema

Las investigaciones recopiladas y analizadas se realizan bajo tres enfoques, y se diferencian al momento de centrarse en su tema. En el enfoque cuantitativo, que es el más predominante, encontramos diversas correlaciones entre la variable de competencias emocionales con variables tales como; desempeño profesional, perfil docente, bienestar, toma de decisiones, prácticas docentes, creencias de autoeficacia y cultura inclusiva. En el enfoque cualitativo encontramos análisis sobre la variable en sí y cómo esta afecta al docente, estudiante y el ámbito escolar. Y el enfoque mixto, es el que se ha encontrado en solo una investigación, enfocada en medir la eficacia de un programa.

Esta información concuerda con lo mencionado en otra, que se manifiesta que los estudios realizados sobre competencia emocional se centran en investigar, el análisis por un lado y por otro, el contraste que puede tener con otras variables; además, de investigar la manera en que deben ser desarrolladas en el ambiente escolar. En este mismo sentido, las investigaciones también se centran en realizar instrumentos psicométricos con una mayor confiabilidad y validez (Ávila, 2019).

En lo que concierne al enfoque cuantitativo, se incluyó un total de 8 investigaciones. En su mayoría, estas son descriptivas de tipo correlacional. Un ejemplo de esto es la investigación realizada por Serpa (2019), que su metodología fue descriptiva y correlacional la variable de cultura inclusiva y competencias emocionales, en una muestra no probabilística de tipo intencional, que estuvo

conformada por 105 docentes de nivel primario. En esta investigación se aplicaron cuestionarios para medir las variables, en el caso especial de competencia emocional se utilizó el inventario de competencias emocionales, realizado por Perez, Bisquerra, Filella y Soldevila (2010), que tiene una confiabilidad buena ($\alpha = 0,700$) y cuenta con niveles importantes de validez de constructo. En lo que respecta a los resultados, las variables estudiadas presentan una correlación. El estudio recomienda el desarrollo e implantación de programas de capacitación a los docentes centrados en competencias emocionales y cultura inclusiva.

En lo que respecta al enfoque cualitativo, se incluyeron 3 investigaciones. Cada una tiene un diseño distinto, una es un abordaje teórico, otra un análisis de caso y la última tiene un diseño narrativo de corte transversal. La investigación que ejemplifica mejor este enfoque es la realizada por Sepúlveda et al. (2019), su metodología fue narrativa de corte transversal, en una muestra estructural e intencional, conformada por 17 docentes de educación primaria. Se utilizó como instrumento un grupo focal, donde los temas o tópicos abordados se dividieron en cinco categorías posteriormente, estas son; función docente y del estudiante, condición del estudiante, currículum y expresión emocional. En los resultados se encontró varios puntos resaltantes por categorías, uno de eso es que en el proceso educativo las competencias emocionales, y también las relaciones interpersonales influyen decisivamente; sin embargo, los docentes en su práctica no siempre tienen en consideración la dimensión emocional y afectiva sobre todo en los proyectos que desarrollan con los alumnos, esto se debe al currículum que tienen como guía, el cual solo se centra en la parte académica.

En el enfoque mixto, sale a relucir solo una investigación. Esta fue realizada por Torrijos, Martín y Rodríguez (2018), la metodología utilizada fue pre-experimental y se enfocaron en comprobar la eficacia de un programa, para lo cual usaron como variable dependiente a las competencias emocionales y la variable independiente fue la aplicación del programa de educación emocional. Se realizó en pre y post test en una muestra de 47 docentes, y se utilizaron herramientas de medición (Cuestionarios, entrevistas y diarios de seguimientos) que permitieron realizar un tratamiento cualitativo y cuantitativo. En los resultados se encontró que el proceso de formación posibilita el desarrollo de competencias emocionales, puesto que se produjo una mejora en las competencias evaluadas en el pre test.

Finalmente, los instrumentos usados en cada enfoque son diferentes. A nivel cuantitativo, se emplean los cuestionarios e inventarios. En la parte cualitativa, se emplean principalmente los grupos focales. Y en el enfoque mixto, se emplean cuestionarios y entrevistas. En el siguiente punto, se abordará con más precisión los instrumentos, sobre todo los de enfoque cuantitativo, que son los que más predominan.

4.3. Instrumentos de medición

En cuanto a los instrumentos de medición, en las investigaciones seleccionadas de tipo cuantitativo se usaron diversos instrumentos psicométricos para medir la variable de competencia emocional; pero también se han encontrado instrumentos (en las investigaciones recopiladas) que miden la competencia socioemocional. Algo importante que señalar es que, no solo se usaron instrumentos que midieran específicamente las competencias emocionales como tal sino que

también se usaron instrumentos que miden el ámbito emocional, como por ejemplo, el TMMS - 24, que mide inteligencia emocional. Esto demuestra que al momento de medir la variable no siempre es usado un instrumento pertinente y válido en las investigaciones, esto puede deber ser a que existe una confusión en la terminología relacionada a las competencias emocionales. Por otra parte, es relevante detallar que si existen instrumentos que miden con confiabilidad y validez las competencias emocionales. A continuación, se enlista y detalla los instrumentos utilizados en las diversas investigaciones:

- Profile of Emotional Competence (PEC): Es una escala de tipo Likert con un rango del 1 al 5, que está conformada por 50 ítems. Elaborado por Brasseur, Grégoire, Bourdu y Mikolajczak en 2013. Evalúa cómo las personas se auto perciben respecto al uso de sus competencias emocionales con ellos mismos y con las personas que los rodean. Se estructura en 2 factores; intrapersonal e interpersonal, cada factor se divide en 5 subescalas similares, las cuales son; identificar, regular, comprender, utilizar, expresar. La consistencia interna es buena, tanto en el puntaje global ($> .88$) como en los factores ($> .84$) y en las subescalas (α de $.60$ a $.83$). Además, existe una buena correlación entre los factores y las subescalas, debido a que todas fueron significativas ($p < .001$). En cuanto a las adaptaciones del test, ha sido traducido y validado a los siguientes idiomas; francés, holandés, japonés, polaco, rumano, español y vasco. También, tiene una versión corta de 20 ítems. También este cuestionario ha sido utilizado para evaluar docentes.
- Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24): Es la adaptación reducida de la original que contaba con 48 ítems, que posteriormente los autores Salovey y Mayer

reformularon la escala dejándola con 24 ítems y tres dimensiones. Su fin es indicar la presencia de la inteligencia emocional y entender los estados emocionales; respecto a su administración se puede resolver en grupo o individualmente y el total de tiempo que toma su aplicación es de 20 minutos en promedio. Más adelante, fue traducida al español por Pablo Fernández, Natalio Extremera y Natalia Ramos en 2004; en lo que respecta a las propiedades psicométricas Fernández, Berrocal y Extremera (2005) mencionan que los ítems de esta escala muestran una mayor consistencia, además todas las dimensiones del instrumento se tienen una adecuada relación. Asimismo, por cada dimensión la fiabilidad fue; primero en atención ($\alpha = 0.90$), luego en claridad ($\alpha = 0.90$) y finalmente en reparación ($\alpha = 0.86$). Es importante señalar que, esta versión también está siendo usada en su versión digital ya que por ejemplo, Cari (2021) realizó un estudio en la dimensión de atención y se centró en las propiedades psicométricas en la población específica de estudiantes universitarios encontrando que la escala en cuestión mostró evidencia de una adecuada validez y confiabilidad en su población en específico. Este instrumento ha sido usado en la población de docentes.

- Inventario de Competencias Socioemocionales (ICSE): Fue construido por Mikulic y otros autores en el año de 2015, es una escala de tipo Likert cuenta con un total de 72 ítems, evalúa un total de nueve competencias y cuenta con los siguientes factores; expresión emocional, optimismo, empatía, regulación emocional, asertividad, prosocialidad y conciencia emocional. Es una escala de tipo Likert, y el inventario cuenta con una adecuada consistencia interna y

además, es importante señalar que las escalas cuentan con coeficiente de Cronbach desde 0.60 a 0.79. Fue adaptado para docentes por Gómez en el 2019

- Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A/QDE-A): Fue desarrollado por Pérez Escoda, Bisquerra, Filella y Soldevila (2010), que tiene un total de 48 ítems y está conformado de 5 dimensiones las cuales corresponden a las dimensiones del modelo pentagonal de competencias emocionales, las cuales son; conciencia, regulación, autonomía, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar. El instrumento cuenta con una fiabilidad calculada mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, dando como resultado un indicador de 0.92; además sus dimensiones también tienen un alto coeficiente fiabilidad y una validez interna correcta. Está traducido al inglés por los mismos autores de creación; asimismo, fue validado para estudiantes y también para profesores.
- Inventario de Competencias Emocionales: Fue construido por Pérez, Bisquerra, Filella y Soldevila, en el 2010 y es una escala de tipo Likert, a diferencia del instrumento anterior este cuenta con 35 ítems; por otro lado, cuenta con 5 dimensiones, las cuales son; conciencia, autonomía y regulación emocional, competencias sociales y emocionales y competencias para la vida. Cuenta con una fiabilidad y con Cronbach de 0.89, de la misma manera cuenta con validez a nivel interno. Este inventario fue usado en profesores.

A continuación en la Tabla 1, se puede observar la frecuencia en los instrumentos psicométricos fueron usados en las diferentes investigaciones, esto con el objetivo de identificar qué instrumentos fueron usados con mayor frecuencia.

Tabla 1*Frecuencia de los instrumentos psicométricos*

Nombre	<i>n</i>
Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A/QDE-A)	2
Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24)	2
Inventario de Competencias Emocionales	1
Inventario de Competencias Socioemocionales (ICSE)	1
Profile of Emotional Competence (PEC)	1

Como se observa en la tabla 1, los instrumentos más usados son el CDE-A y el TMMS - 24, uno mide las competencias emocionales y el otro la inteligencia emocional, lo que contrasta. Y tal como se mencionó al inicio de este punto esto puede deberse a los diversos conceptos relacionados. Finalmente, por otra parte se usan otros instrumentos para medir la variable, por lo cual se recomienda seguir usando el Cuestionario de Desarrollo Emocional, que es el más válido y confiable para medir la Competencias Emocionales.

5. Estudios acerca del tema

En lo que respecta a los estudios, es necesario precisar que la recolección de datos se realizó desde el mes de abril del 2021 al mes de abril del 2022. El proceso de recolección de información se realizó de la siguiente manera; en primer lugar se realizó la búsqueda de información utilizando términos específicos, como los siguientes: “Habilidades emocionales” y “Competencias Emocionales”. Esta búsqueda se realizó en las siguientes bases de datos: EBSCOhost, ProQuest, Dialnet, SciELO y Google Académico. En segundo lugar, se procedió a almacenar

cada uno de los artículos encontrados en documento de Excel, donde se puso información relevante sobre cada artículo por individual. Se encontró un total de 26 investigaciones, de las cuales se excluyeron; 5 debido a que no trabajan con la población docentes de nivel primario y 9 investigaciones se excluyeron debido a que no estudiaban el tema objetivo, sino otras variables que tenían relación con el tema, como; “Habilidades emocionales” y “Inteligencia Emocional”. Pero que de igual manera, aportaron a esclarecer los conceptos de estos constructos y a esclarecer sus diferencias, las cuales serán revisadas en el punto de reflexiones teóricas. Finalmente es necesario mencionar que se vio necesario agrupar a los estudios según subtemas, con el fin de analizar y detallar el aporte de los estudios para el conocimiento del tema, los cuales serán detallados a continuación.

Formación Académica y Competencia Emocional en Docentes de Nivel Primario.

Castro (2019) elaboró una investigación titulada; “La formación continua como fuente de desarrollo de las competencias y habilidades socioemocionales de acuerdo con los requerimientos del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria 2017. Una aproximación teórica sobre este tema.” La cual se enfoca en la parte teórica sobre la continua formación junto con una aproximación desde el desarrollo de las competencias y habilidades socioemocionales. La revisión se centra en el aspecto nivel teórico del tema, enfatizando puntos tales como; conceptos, el rol que cumplen y desempeñan, la importancia de estas en la educación primaria, entre otros. Los resultados de este trabajo evidenciaron el logro de la conceptualización de las competencias y habilidades socioemocionales; asimismo, resaltan la importancia de la parte emocional en el desarrollo de las

personas; finalmente, recalcan la necesidad a nivel de los docentes en cuestión de su formación a nivel emocional.

Palomera, Briones y Gómez (2019) realizaron una investigación titulada: “Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación.” Elaborada en España. En este trabajo se pretendió analizar en qué medida aporta a los maestros las mejoras implementadas. La conclusión más importante es que, las competencias socioemocionales son posibles de desarrollar. Asimismo, es vital que los docentes puedan tener una formación inicial en clarificación de valores y razonamiento moral que pueda seguir el progreso de la educación en su modelo e incluir ciertos avances en la metodología, con la finalidad de alcanzar un impacto mayor en aquellas competencias con menor desarrollo.

Torrijos, Martín y Rodríguez (2018) realizaron una investigación titulada: “La Educación emocional en la formación permanente del profesorado no universitario”. Cuyo objetivo fue verificar si el programa de promoción de competencias emocionales era eficaz; de igual manera con la necesidad percibida y satisfacción que los docentes tienen hacia la formación en competencias emocionales. El estudio se realizó en 47 docentes de dos escuelas y se les aplicó el Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A), el Cuestionario de motivación hacia la formación y el Cuestionario de satisfacción hacia la formación. Dentro de los resultados se encontró que luego de que el programa fue aplicado en la población de estudio, esta mostró niveles superiores estadísticamente significativos en diversas dimensiones de la competencia emocional y también un grado de satisfacción alto.

Sepúlveda et al, (2019) realizaron una investigación titulada: “La educación emocional en la Educación Primaria un aprendizaje para la vida.” Que tuvo la finalidad de saber cómo los docentes abordan la educación en su parte afectiva. La población del estudio estuvo conformada por 17 docentes y se usó un enfoque descriptivo (de tipo cualitativo), con un solo corte en su recolección de datos y de tipo narrativo, en este sentido, la herramienta para obtener la información fue el focus group. Respecto a los resultados se halló que la parte emocional es dejada de lado en el currículo, el cual está centrado en la dimensión cognitiva.

Con respecto al aporte o relevancia de estas investigaciones para el conocimiento del tema, se encontró que los conceptos de competencias y habilidades socioemocionales son estudiados en las investigaciones anteriormente mencionadas; además, las conceptualizan de manera similar. Cabe recalcar que, se da a conocer la relevancia que tiene en los profesores su formación (como profesionales), para tener la capacidad de impactar en el desarrollo de sus habilidades y fomentar la formación de los ámbitos educativos. Los profesores deben desarrollar estas competencias, desde el inicio de su formación y deben continuar perfeccionándolas; con el fin de que cuenten con un bienestar personal y brinden una calidad educativa a los alumnos. En el caso de los docentes que no cuentan con un nivel adecuado de competencias emocionales, es su responsabilidad capacitarse durante el ejercicio de su profesión. Pero para hacerlo, necesitan reconocer la importancia de las competencias y la necesidad de estas; posteriormente, tienen que contar con preparación integral y rápida para adquirir estas competencias.

Hernández (2017) realizó una investigación titulada: “Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional”, en el país de México. Tuvo como objetivo recabar información que haga posible estudiar los problemas que se presenten o estén relacionados con el crecimiento individual deficiente de los profesores. La información del estudio fue recabada mediante distintos instrumentos de recojo de datos, los cuales fueron aplicados en 30 maestros de enseñanza en distintos niveles educativos. Además, de aplicar un esquema de registro de observación de cada una de las clases que los docentes participantes realizaban; también, se evaluó con un cuestionario sobre autoestima que contestaron los participantes del estudio. En cuanto a los resultados de este trabajo, como punto más relevante se encontró aportes teóricos y evidencias empíricas sobre la necesidad que tiene el personal docente de tener un buen desarrollo personal para lograr mejores resultados educativos. Además, los resultados evidenciados permiten confirmar la hipótesis del trabajo, donde se planteó que el docente logrará un fortalecimiento de su perfil profesional y tendrá un desempeño óptimo frente a su clase cuando cuente con un buen desarrollo de sus competencias de tipo emocional.

Ávila (2019) realizó una investigación titulada: “Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela” En el país de España; el objetivo fue evaluar y examinar la existencia de una relación entre las diversas variables estudiadas en la investigación. La población del estudio estuvo compuesta por 230 profesores. Se usaron los instrumentos; Profile of

Emotional Competence (PEC), que mide cómo las personas se auto perciben respecto a sus competencias interna y externamente, la escala de Bienestar Psicológico y el Perfil Estilo Educativo. En cuanto a los resultados; se encontró que la puntuación en lo que respecta a las competencias es elevada y en cuanto a los estilos más frecuentes tenemos; el asertivo y el falso asertivo.

Torres (2018) realizó una investigación titulada: “Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos”. La meta de este fue estudiar las variables y cómo estas se interconectan. Se aplicó tres instrumentos, los cuales son; Inventario de Competencias Socioemocionales (ICSE), la Escala de Autoeficacia Docente y la Escala de Desgaste Ocupacional (EDO), en una población de 549 docentes pertenecientes a diversos y distintos sectores educativos. En lo que respecta a los resultados se encontró que en esta población la variable de competencias cuenta con un poder mayor de predicción del burnout que la variable de creencias.

Sepúlveda et al. (2021) elaboraron una investigación titulada: “Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos” cuyo propósito fue realizar un análisis y comparación del nivel de competencia emocional de los futuros maestros de educación infantil y primaria. Se aplicó el Cuestionario de Desarrollo Emocional de Adultos (QDE-A) en 359 futuros docentes de educación infantil y primaria. Entre los principales resultados se encontró que, la población del estudio tiene un desarrollo emocional de nivel medio lo cual influye de manera positiva en las calificaciones obtenidas, la motivación y el esfuerzo al momento de estudiar.

Serpa (2019) realizó un estudio titulado: “Cultura inclusiva y competencias emocionales en docentes de educación primaria de la Red 08, UGEL 06 - Ate 2019”. El objetivo fue realizar una descripción de cómo el profesor percibe la cultura inclusiva y su relación con la competencia emocional en una población de 105 maestros de nivel primario de 3 distintas escuelas. Se aplicó los siguientes instrumentos; el cuestionario sobre Cultura inclusiva de Clara Meza y el inventario de Competencias Emocionales. Como resultados se identificó una correlación positiva y significativa entre las variables de estudio.

Los estudios presentados se enfocan en la relación de la variable de competencias emocionales con otras variables; dentro de las cuales tenemos, desempeño profesional, bienestar, perfil docente, creencias de autoeficacia y cultura inclusiva. Además, se evidenció que el concepto de competencias socioemocionales es bastante usado en las anteriores investigaciones, siendo comprendido como un término relacionado con el de competencias emocionales; pero aunque, son términos que se diferencian, es usado en estudios. También, se da a conocer que las competencias emocionales permiten que el individuo tenga más conciencia de su desenvolvimiento y repercusión profesional. Por otra parte, los hallazgos evidencian que los profesores que tienen competencias emocionales insuficientes tienen más posibilidad de desarrollar burnout. Finalmente, las contribuciones teóricas revisadas ayudan a entender la relevancia que tiene el crecimiento personal saludable del docente, dado que sí está bien fundamentado en sus competencias tendrá un desempeño profesional óptimo. Por lo que, esto establece que los profesores deben tener necesariamente o desarrollar competencias emocionales que les permitan tener un bienestar para ellos.

Márquez y Gaeta (2018) realizaron una investigación titulada: “Competencias emocionales y toma de decisiones responsable en preadolescentes con el apoyo de docentes, padres y madres de familia: Un estudio comparativo en estudiantes de 4º a 6º año de educación primaria en España”. La población participante de este estudio fueron 70 estudiantes de educación primaria, 3 profesores y 12 padres, esto fue realizado en un colegio de Almería, España. Los instrumentos utilizados fueron; The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters (MESSY) y la versión en español del TMMS-24. Entre los resultados se halló que el desarrollar en los alumnos una conciencia de tipo emocional genera un mayor trabajo en la labor docente. Su buen desempeño influye en la toma de decisiones de manera responsable en los estudiantes.

Lorente, Ramos y Pérez (2018) realizaron una investigación titulada: “Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de Educación Primaria” En el país de España. La cual tuvo como objetivo, detectar e identificar en los educadores de nivel primario, si las prácticas educativas que emplean contemplan el desenvolvimiento de los alumnos en sus competencias emocionales; además, se centra en la educación que reciben los docentes y si esta funciona para ayudar al avance de sus alumnos en su desarrollo emocional. La población participante del estudio fueron 38 docentes de centros de educación primaria y el instrumento utilizado fue una recopilación de preguntas auto elaboradas de otros dos cuestionarios relacionados con el tema de estudio. Los resultados evidencian que los participantes del estudio tienen interés por asistir a

sus estudiantes en el desarrollo de sus competencias durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Martínezsaura, Sanchez y Perez (2021) desarrollaron una investigación titulada: “Competencia emocional en docentes de Infantil y Primaria y estudiantes universitarios de los Grados de Educación Infantil y Primaria” cuyo propósito fue analizar las diversas dimensiones de la competencia emocional entre dos poblaciones; 92 docentes y 290 estudiantes. Se aplicó la escala Trait Meta-Mood Scale; y se encontró como resultado que en los docentes existe un mayor nivel de desarrollo de competencia emocional.

Con respecto al aporte o relevancia de estas investigaciones para el conocimiento del tema, en las investigaciones revisadas se correlaciona la variable de competencia emocional con las variables de toma de decisiones y prácticas docentes. Además, es relevante mencionar que el nivel de competencias emocionales que tiene el maestro repercute en el estudiante, ya que los docentes son transmisores de conocimiento, no solo conocimiento teórico o de las diferentes materias o asignaturas que imparten sino también enseñan conocimientos para afrontar con éxito la vida como vienen a ser las competencias emocionales. Finalmente, el rol del docente es amplio puesto que no solo enseña conocimientos también es un modelo para sus estudiantes. Si un docente no tiene una buena regulación emocional podría generar emociones desagradables en sus alumnos y limitar su aprendizaje.

6. Reflexiones teóricas sobre el tema

Esta sección se centra en la reflexión de los resultados encontrados, abarcando los siguientes temas; primero, los aspectos conceptuales, es decir el análisis de los conceptos presentados, sus semejanzas y diferencias, además de la comparación de conceptos relacionados con el tema de estudio, los cuales estudian los aspectos relevantes del asunto en cuestión. En segundo lugar se expondrá sobre los modelos teóricos e instrumentos de medición, por lo cual se verá las implicaciones de cada modelo utilizado para representar el tema, y finalmente se analizará la repercusión del tema en el trabajo de los docentes, cada una de estas sesiones será presentada a continuación.

6.1. Aspectos Conceptuales

Como primer punto, es necesario precisar que varios investigadores explican que, existe unanimidad sobre la necesidad de que la definición de competencia emocional sea aclarada (Que sea más precisa), en este sentido el constructo sigue siendo un tema de debate actual (Márquez et al., 2018). Asimismo, se evidencia que la mayoría de las investigaciones acerca de la competencia emocional, operacionalizan esta variable como inteligencia emocional o como meta estados del ánimo de la persona. De igual manera, hasta el momento no se ha realizado un análisis acerca de la competencia emocional del docente; y tampoco, respecto a su relación y operacionalización con los meta estados de ánimo, la empatía y el afecto. (Martinezsaura et al., 2021). Esto pone de manifiesto, que es necesario seguir revisando y ahondando en el concepto de competencia emocional

de manera teórica y también al momento de operacionalizar la variable; de igual modo con las variables relacionadas.

Como segundo punto, teniendo en cuenta la información anteriormente mencionada, se llega a la conclusión que es necesario identificar todos los conceptos asociados al tema principal. En este sentido es necesario visualizar la tabla 2, donde se realiza una breve conceptualización de diversos constructos.

Tabla 2

Delimitación de autores sobre los Conceptos Relacionados al de Competencia Emocional

Término	Concepto
Competencia Emocional ^a	Un grupo de habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que sirven para comprender, expresar y regular de forma adecuada los aspectos de tipo emocional. (Bisquerra y Pérez, 2007)
Competencia Socioemocional ^b	Definida como una actuación de tipo social y a la vez del individuo frente a diversas situaciones problemáticas de manera ética; asimismo comprende las siguientes capacidades de tipo social emocional, las cuales son argumentar, interpretar, identificar y resolver problemas, para lo cual integra conocimiento, habilidad social-emocional y valores (Rendón, 2015)
Habilidad Emocional ^c	En lo concierne al concepto de habilidades emocionales, es relevante señalar que se encuentra estrechamente relacionado con el concepto de inteligencia emocional, debido a que las habilidades emocionales son mejoradas para desarrollar la inteligencia emocional. Además, permiten adquirir un nivel más alto de bienestar y de crecimiento personal, pero se debe tener en cuenta tanto a las habilidades sociales como a las habilidades emocionales si es que se quiere desarrollar la inteligencia de tipo emocional. (Barrientos, 2016)
Habilidad Socioemocional ^d	Es una herramienta que le permite a la persona comprender y regular las emociones propias, además le posibilita ser empático con las demás personas y así tener una relación positiva con otros individuos; finalmente le

	posibilita tomar decisiones responsables, con la finalidad de alcanzar el autoconocimiento personal, definir y lograr metas. (Castro, 2019)
Inteligencia Emocional	Es el modo adecuado y adaptativo de utilizar la habilidad, que tiene la finalidad de percibir, dar valor y manifestar la emoción; que comprende y entiende la emoción como una destreza, incluso que se cuente con conocimiento emocional; el tener acceso y/o poder generar sentimientos que ayuden a la actividad cognitiva, a la acción de adaptarse, a tener la capacidad regulación emocional propio en uno mismo y en los otros pueda ser una capacidad inherente de la persona (Salovey y Mayer, 1997, citado en Pineda, 2012)

^a Se ha considerado el término competencia emocional, sin diferenciar de su escritura en plural (como por ejemplo “competencias emocionales”)

^b Se ha considerado el término competencia socioemocional, sin diferenciar de su escritura en plural (como por ejemplo “competencias socioemocionales”), así como con guiones (como por ejemplo “competencias socio-emocionales”) y con espaciado (como por ejemplo “competencias socio emocionales”).

^c Se ha considerado el término habilidad emocional, sin diferenciar de su escritura en plural (como por ejemplo “habilidades emocionales”)

^d Se ha considerado el término habilidad socioemocional, sin diferenciar de su escritura en plural (como por ejemplo “habilidades socioemocionales”), así como con guiones (como por ejemplo “habilidades socio-emocionales”) y con espaciado (como por ejemplo “habilidades socio emocionales”).

Todos estos constructos encuentran su similitud en el ámbito emocional; pero cada uno de estos conceptos se diferencia entre sí, lo cual se explica de la siguiente manera:

- Las habilidades emocionales: Son la capacidad de realizar una acción, conducta o comportamiento con sencillez y ágilmente sin conocer acerca de lo que se está realizando o la relevancia del porqué se debe ejecutar la acción, por lo cual, las habilidades emocionales al ser desarrolladas dan paso a un apropiado nivel de la inteligencia emocional.
- La inteligencia emocional: Surge al potenciar o desarrollar las habilidades de

tipo emocional.

- Las competencias emocionales: Surgen cuando la persona tiene el conocimiento sobre el tema además sabe de la importancia de esto, pero a su vez, también tiene la suficiente práctica y experiencia para desempeñarse de manera óptima teniendo en cuenta que siempre tiene que perfeccionarlo o tratar de mejorar.
- En cuanto a los otros conceptos asociados, el de habilidades y competencias socio emocionales, estos se diferencian por el término “socio”, que le agrega más características al constructo sobre todo a nivel de las relaciones sociales, ya que involucra a la parte social. Además, es donde se articulan el componente emocional y social, para lograr tener una buena comunicación con las demás personas.

Finalmente, tener claridad sobre las definiciones, semejanzas y diferencias de cada constructo, permite claridad al momento de estudiar estas variables (Sobre todo cuando se necesita conceptualizarlas). De igual manera, se necesita contar con más información sobre estas variables (Sus características, modelos o teorías que los explican e instrumentos de medición). En vista de que, es vital revisar y analizar de forma más profunda y completa cada una. Finalmente, en lo respecta a las competencias emocionales, revisar cada elemento que forma este constructo es necesario para entenderlo en su totalidad.

6.2. Modelos Teóricos e Instrumentos de Medición

En primer lugar, respecto a los modelos, es vital conocer lo que los autores refieren sobre el tema. Pérez (citado en Martínezsauro et al., 2021) expresa que la competencia emocional es un término usado con bastante frecuencia pero que carece de una teoría unificada que le dé una delimitación de forma sistemática y consensuada sobre los elementos que vendrán a constituir la. Por otro lado, los modelos teóricos expuestos en esta investigación, son el de Bisquerra y Sarni, ambos son modelos que delimitan las competencias y sus tipos o características; no obstante, pese a los planteamientos de estos dos autores, no existen modelos planteados en los últimos años.

Teniendo estos datos en cuenta, se concluye que la competencia emocional tiene el modelo más idóneo para explicar el tema (El modelo pentagonal de competencias emocionales). Este es el modelo más usado en diversas investigaciones, representa de manera clara el concepto; sin embargo, es necesario que el modelo teórico profundice más en el tema y genere una mayor representación del constructo, con la finalidad de que tenga una mayor diferencia con otros términos. Por otra parte, un punto a favor de este modelo es que desarrollo una forma de medición para el constructo. En este sentido, el modelo pentagonal, es el más idóneo y adecuado para la presente investigación, esto se justifica en lo mencionado en los anteriores puntos. Finalmente, se resalta el hecho de que no se hayan realizado modelos actuales o que no se hayan modificado algunos de los existentes (Mejorándolos o profundizándolos), esto refleja la poca investigación realizada o que se han realizado investigación sin validez en los últimos años.

En segundo lugar, respecto a los métodos de medición. Uitto (citado en Martínezsauro et al., 2021) menciona que la operacionalización de la variable en muchos estudios no es definida y que la mayor parte de estudios referentes a la competencia emocional, la operacionalizan como inteligencia emocional o meta estados de ánimos, esto limita a los instrumentos y a la validez de las investigaciones futuras. Además, los instrumentos usados en las investigaciones recopiladas son variados (No hay un instrumento que predomina al momento de medir las competencias emocionales). Se usan con mayor frecuencia los siguientes instrumentos; Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A/QDE-A) y el Trait Meta-Mood Scale (TMMS - 24). El CDE - A, se alinea al modelo pentagonal de Rafael Bisquerra y mide las competencias emocionales; mientras que el TMMS - 24, se basa en el modelo de habilidades de Salovey y Mayer. Algunas investigaciones han utilizado ambos instrumentos para triangular la información generando limitaciones debido a los marcos teóricos en el que se basan.

Teniendo en cuenta esta información, se concluye que, es relevante que para futuras investigaciones se encuadre y delimite el concepto teórico y operacional de la variable que va a estudiar, ya sea competencia emocional o variables asociadas. También, es necesario que se utilice un instrumento confiable y válido de la variable. De igual manera, que se utilice un instrumento validado en la población de estudio. Finalmente, se resalta que el CDE – A, es el instrumento más idóneo para medir las competencias emocionales, en este periodo de tiempo; en vista de que no hay otro instrumento confiable y actual que mida la variable, se recomienda usar ese.

6.3. Repercusión del Tema en los Docentes

En lo que respecta a la repercusión de las competencias emocionales en los docentes, se abordarán tres puntos: (1) la repercusión en su salud física y mental, (2) la influencia en su rol y calidad docente y (3) la repercusión en sus estudiantes, estos puntos serán tratadas a continuación.

Como primer punto, en cuanto a la salud del docente, Holinka (citado por Laudalio y Mazzitelli, 2019) menciona que, las emociones influyen desde los procesos de aprendizaje, a la salud mental y física. El desgaste al que se encuentran expuestos los docentes está relacionado al agotamiento, afectando su salud física y emocional (Torres, 2018). Teniendo en cuenta esto, Bisquerra (citado en Peñalva et al., 2017) menciona la importancia de un entrenamiento a nivel emocional que sea de manera estructurada y explícita, para evitar la aparición de un problema de salud o enfermedad. Además, la regulación emocional es la base en la práctica del maestro, por lo que se debe prestar atención a la formación inicial del maestro, para prevenir situaciones posibles de ansiedad, estrés y dar menos importancia a los problemas académicos (Sepúlveda et al., 2021). Los maestros que cuentan con competencias emocionales en un nivel alto presentan un menor síntoma de estrés y presentan un incremento en su motivación para enseñar.

Como segundo punto, la repercusión en su rol y calidad docente se resalta que la educación emocional posee un doble efecto: (1) la adquisición de habilidades de manejo del estrés, y (2) la adquisición de habilidades docentes (Peñalva et al., 2017). Además, podrá lograr un balance entre sus competencias o habilidades emocionales y la profesionalidad exigida; por lo que podrá ser consciente de sí

mismo y quienes son los estudiantes que tiene bajo su dirección. Además, favorece la creación de un clima armonioso basado en relaciones saludables y constructivas (Hernández, 2017). Las exigencias que existen en el trabajo docente, son demandantes con estos profesionales debido al contexto y al rol que cumplen durante el proceso de enseñanza (Carpena, citado en Ávila, 2019). El desarrollo de competencias interpersonales son requeridas en el proceso de enseñanza, para que este sea amplio y flexible al mismo tiempo, ya que, el bienestar de los docentes en su entorno laboral repercute en gran parte en el éxito de los estudiantes (Laudalio & Mazzitelli, 2019). Por consiguiente, un alto nivel de competencia emocional brinda muchas herramientas de ayuda para los profesionales de educación, y al mismo tiempo repercutirá de forma positiva en los estudiantes.

Con respecto a la repercusión en sus estudiantes, el desarrollo de competencias emocionales, le hacen competente en su vida y con las personas que lo rodean. Además, le permitirá mediar en conflictos y podrá regular sus emociones desde la infancia (Castro, 2019). Además, el estudiante que logre un aprendizaje mayor de competencias que de conocimientos, alcanza estar en un proceso de aprendizaje constante y avanzar en su grado escolar, haciendo una demostración del dominio que posee en diversas áreas (Castro, 2019). Teniendo esta información en cuenta, el maestro como tal deja de ser solo un transmisor de conocimientos, para convertirse en un modelo para sus estudiantes, resaltando la influencia que tienen las respuestas emocionales que les demuestran a los alumnos (Torrijos et al., 2018). De esta manera, los docentes deben contar con las competencias necesarias para gestionar todos los eventos y situaciones que suceden en el proceso de enseñanza y

aprendizaje, de tal manera que les permitan enseñar y desarrollar estas competencias en sus estudiantes.

7. Impacto teórico y social del tema

Impacto Teórico

El conocimiento sobre las competencias emocionales encontrado en la literatura revisada en este estudio, aporta en dos niveles; a nivel teórico (La delimitación de conceptos y recopilación de información) y en algunas áreas de la psicología (Centrado principalmente en la psicología positiva).

Como primer punto, la información aporta de manera teórica en los siguientes puntos que serán detallados a continuación:

- Delimitación de Conceptos: Debido al análisis de los diferentes conceptos presentados en el punto de aspectos conceptuales, podemos definir claramente una delimitación de los conceptos a nivel teórico, lo cual aporta al conocimiento teórico que se tiene sobre cada una de las variables de; competencias emocionales y socio emocional, habilidades emocionales y socioemocionales e inteligencia emocional. Teniendo cada uno de estos constructos conceptualizado con mayor claridad, y permite que posteriores investigaciones pueden partir de este punto para operacionalizar las diversas variables.
- Recopilación de modelos e instrumentos: Permite tener en claro los modelos e instrumentos desarrollados y utilizados en los últimos años. Debido a ello, los profesionales interesados en este ámbito pueden identificar el modelo más idóneo al momento de investigar el tema y poder utilizar el instrumento

más completo, confiable y válido para medir las competencias emocionales y de esta manera poder seguir validando en más contextos y poblaciones.

Como segundo punto, la información aporta a la psicología positiva. La psicología positiva se integra perfectamente en las competencias emocionales (Aunque las competencias emocionales surgieron antes que la psicología positiva); las competencias emocionales se agrupan en 5 bloques, dentro de estos se encuentra el de habilidades para la vida y bienestar, donde la psicología positiva y las competencias emocionales se relacionan. (Bisquerra, 2020) En este sentido, el bienestar emocional viene a ser la experiencia de emociones positivas (Se debe aprender con una actitud positiva, si se quiere experimentar el bienestar emocional y la felicidad); tanto, el bienestar emocional y la actitud positiva, son elementos básicos para la psicología positiva y la competencias emocional. (Bisquerra, 2020)

De igual manera, las emociones positivas son uno de los pilares positivos junto con la felicidad (Entendida como el disfrutar el bienestar y desarrollarse óptimamente en todas las áreas de la vida). Es indiscutible, que el objetivo de la psicología positiva es aumentar la felicidad y que la persona tenga emociones positivas más frecuentemente y con menor frecuencia emociones negativas (Adler, 2017). Entendiendo lo anteriormente explicado, es en este punto donde el conocimiento sobre competencias emocionales (expuesto en este trabajo) aporta a entender que la persona no solo debe experimentar emociones positivas sino que debe desarrollar la competencia emocional de regular sus emociones a nivel general, para que logre su bienestar y ser feliz.

Por otro lado, específicamente en la educación positiva, surge un aporte. Esta se ha desarrollado con un paradigma distinto, proponiendo que no solo se

enseñe las habilidades de logro académico (Lo tradicional), sino también las herramientas para el bienestar integral (Lo nuevo). Aprender ambos, permite a la persona y a su comunidad progresar y desarrollarse óptimamente. La educación positiva se centra en el desarrollo del bienestar en alumnos, profesores y administradores educativos, para crear un ambiente que fomente el crecimiento del estudiante y de la comunidad académica. (Adler, 2017) Finalmente, se recalca que en las herramientas que enseña el nuevo paradigma de la psicología positiva se debe incluir las competencias emocionales; puesto tienen un gran beneficio en el futuro de las personas y en su vida misma; esto aporta para mejorar y potenciar esta parte de la educación positiva.

Impacto Social

Respecto al impacto social, el conocimiento sobre las competencias emocionales tiene impacto en varias áreas (Educación, salud física y mental, etc.). Pero para propósitos de esta investigación nos centraremos en la educación. Los docentes en la actualidad, tienen el reto de dar educación a los alumnos tanto es su inteligencia cognitiva como en las emociones para que puedan enfrentar los problemas de la vida cotidiana (Sepúlveda et al., 2019). Si los docentes no se encuentran capacitados para brindar una educación emocional a sus estudiantes, estarán realizando su rol deficientemente y brindando una educación incompleta. Considerando que, el docente que es emocionalmente competente se encuentra preparado de mejor manera para relacionarse con el entorno educativo y aumenta la eficiencia de la educación (Ávila, 2019).

Ahora bien, la educación tiene un gran impacto en la persona (es el lugar donde aprende a relacionarse con otras personas, nuevos términos o cosas, y está en constante interacción con sus emociones), es la base para su futuro en la sociedad (para que pueda desenvolverse con propiedad). En este sentido, las competencias emocionales repercuten en la educación (en más medida, en el docente), es un derecho que toda persona reciba una educación de calidad. Pero, para que una persona tenga una educación de calidad, es necesario que el docente pueda brindarla. Entiendo este punto, se da a notar el impacto de las competencias en la educación y como es necesario que en la educación se implementen las competencias emocionales.

Finalmente, se resalta que las competencias emocionales están inmersas en la educación tipo emocional, y es tema muy relevante en la psicopedagogía actual. Además, la educación a nivel internacional ha cambiado de enfoque (pasó de centrarse en la adquisición de conocimientos al desarrollo de competencias). Esto permite que una competencia pueda ser desarrollada durante toda la vida de una persona (entendiendo que siempre se puede mejorar). (Castro, 2019). Por consiguiente, los docentes (que no cuentan con un buen nivel de competencias) deben capacitarse continuamente. Para garantizar, se deben desarrollar reformas a nivel de políticas públicas que incluyan el componente emocional, generando un cambio en el currículum educativo que incluya el aprendizaje de las competencias emocionales a fin de brindar una educación de calidad.

Aporte a la práctica profesional de la psicología y en la realidad peruana

En lo que concierne al aporte a la práctica profesional de la psicología, las competencias se encuentran en todos los aspectos de la vida, por consiguiente, están ligadas a varias áreas de la psicología. Pero para propósito de este estudio nos centraremos en el área de la psicología educativa, que es el área más relacionada al tema. Los psicólogos educativos tienen la labor de trabajar con los docentes, y pueden realizarlo de muchas maneras; para lo cual, la información de este estudio les aporta en maneras diferentes, algunos ejemplos son:

- Al medir o evaluar: Si el psicólogo educativo necesita evaluar o medir las competencias emocionales, tendrá el conocimiento sobre un instrumento confiable basado en un modelo teórico.
- Al capacitar: Los psicólogos educativos necesitan capacitar mediante sesiones psicoeducativas a los docentes que no cuentan con un buen nivel de competencia emocional. En este sentido, el psicólogo educativo necesita conocimiento y herramientas sobre el tema, es aquí donde el estudio aporta a la práctica, debido a que genera una delimitación conceptual que contribuye al diseño de actividades de psicoeducación utilizando conceptos claros y respaldados empíricamente
- Al realizar y ejecutar programas: El psicólogo educativo tendrá una base respecto a los conceptos, modelos teóricos e instrumentos, lo que permitirá ser más eficiente.

En cada uno de estos ejemplos, lo analizado en este estudio aporta a la práctica profesional del psicólogo, permitiéndole cumplir con sus labores con eficiencia y con base teórica.

En cuanto al aporte en la realidad particular del Perú, el docente peruano de nivel primario, vivencia un altibajo entre el desgano, el aumento de la incertidumbre y las inapropiadas condiciones para laborar. (Ventura, 2020). Esto genera repercusiones en su labor docente, a nivel físico, psicológico y emocional, es por eso que se necesitan reformas en el sector educativo. Conocer sobre las competencias emocionales, su importancia y el beneficio permite que los docentes puedan implementar cursos de educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales durante la formación temprana.

CAPITULO III: CONCLUSIONES

1. Los conceptos presentados se han centrado en la definición de las competencias emocionales y socioemocionales. Desde la conceptualización de estos constructos; es fundamental indicar, que se relacionan en el ámbito de la emocionalidad, pero tienen sus diferencias respectivas. Si bien hay conceptos relacionados, cada uno cuenta con su propia definición sobre el concepto de competencia emocional limitando el desarrollo de propuestas sólidas respecto a la formación de competencias emocionales de los docentes
2. Las teorías presentadas han sido dos; el Modelo pentagonal de competencias emocionales y el Modelo de Sarni. Estos modelos son los más resaltantes sobre el desarrollo del tema de competencias emocionales. Pese a ello, es necesario un modelo teórico unificado que explique la competencia emocional en toda su dimensión.
3. Los métodos de estudio del tema, la metodología, los enfoques utilizados para estudiar este tema han sido tanto cuantitativo como cualitativo, con una predominancia de lo cuantitativo. Respecto a los instrumentos los más resaltantes son el Trait Meta-Mood Scale (TMMS -24) y el Cuestionario de Desarrollo Emocional en Adultos (CDE-A/QDE-A); además de estos instrumentos también se han usado otros pero que son menos conocidos.
4. En lo que respecta a los estudios presentados, se planteó como objetivo analizar todas las investigaciones encontradas que aborden el tema en la población objetivo del estudio, para lo cual se analizó 12 artículos, que fueron seleccionados dentro de 26 artículos, ya que el resto de estudios fueron excluidos por no estudiar las variables o no tener como muestra la población

objetivo de docentes de nivel primario. Respecto a estos estudios se vio necesario agruparlos según subtemas, esto con el objetivo de analizar en bloque los estudios encontrados.

5. En cuanto a las reflexiones teóricas del tema, lo más resaltante, está relacionado a los aspectos conceptuales, donde se delimitó los diferentes conceptos, llegando a encontrar diferencias entre cada uno de ellos. Asimismo, otro punto importante se relaciona a la confusión en lo que respecta a la operacionalización de competencias emocionales, lo cual repercute en los instrumentos psicométricos que se usan para medir la variable, ya que no estarían midiendo lo que dicen medir.
6. En lo concerniente al impacto teórico de la información recopilada, se detalló el aporte en dos puntos; primero, en la parte teórica (Aspectos conceptuales, modelos e instrumentos y en la psicología positiva que se relaciona con las competencias emocionales desde su creación. Además, se abarcó también el impacto social del tema, (Centrándose en la educación) que repercute sobre el docente, su rol y la calidad que tiene como educador.
7. En cuanto a las limitaciones del presente estudio, la principal limitación encontrada fue la falta de estudios realizados sobre la temática y sobre todo en la población objetivo de docentes hispanohablantes de nivel primario, además al ser la población sumamente específica, esto puede generar una dificultad para generalizar los resultados a otras poblaciones de docentes. Finalmente, es relevante mencionar que una dificultad de este estudio fue la poca claridad entre conceptos relacionados, lo cual al inicio representó un inconveniente, pero se logró superar a través de una exhaustiva búsqueda.

8. Frente a las recomendaciones, se propone nuevas líneas temáticas que se centren en: la operacionalización de los conceptos de habilidades emocionales, competencias emocionales, habilidades socioemocionales y competencias socioemocionales. Asimismo, es importante realizar estudios descriptivos y comparativos en diferentes poblaciones (para conocer el nivel de estas variables en diversas poblaciones, realizar un contraste, y mejorar el ámbito en las personas) y analizar la repercusión de estos en el contexto educativo y en otros contextos. De igual modo, el desarrollo de investigaciones experimentales enfocados en las competencias emocionales y el proceso de aprendizaje o el proceso de enseñanza, y también trabajos correlacionales que estudien la relación entre las competencias emocionales y variables como la satisfacción laboral, la productividad, el engagement, los estilos de aprendizaje, los estilos de crianza, entre otros.
9. El aporte de la investigadora de este estudio, al conocimiento del tema se denota en los siguientes puntos:
- Conceptual: En este nivel, dado que se delimitó diversos conceptos (competencia emocional, competencias socioemocionales, habilidad emocional, habilidades socioemocionales e inteligencia emocional). Además, se expuso de manera detallada las diferencias entre los conceptos relacionados; con la finalidad de brindar claridad al tema.
 - Modelos: Se expuso los modelos actuales del tema (El modelo pentagonal de competencias de Bisquera y el modelo de competencias socioemocionales de Sarni). Y se analizó estos modelos y se dio a conocer la dificultad de la no existencia de un modelo unificado que explique las

competencias emocionales. Además, se realizó una búsqueda de más modelos relacionados y los más resaltantes se mencionaron.

- Instrumentos: Recopila los instrumentos usados en las investigaciones (Incluidas en el estudio). Se detalló cada instrumento y sus características (Creación, autores, validez, confiabilidad y adaptación a idiomas y poblaciones). Se realizó una reflexión los instrumentos más relevantes y sobre la limitación que existe al momento de medir la variable de competencias (Muchos instrumentos no confiables usados en las investigaciones y la falta de operacionalización de la variable).
- Revisión y recopilación: Se revisó y recopiló un total de veintiséis investigaciones. Cada una de estas investigaciones permitió entender cómo ha sido tratado y estudiado el término de competencias emocionales (Y también términos relacionados).
- Formas de estudio: Se detallaron los enfoques (Cuantitativo, cualitativo y mixto), con los que se ha estudiado el término. Se conoció que el enfoque cualitativo y mixto son los enfoques que menos se realizan al momento de investigar este tema. Pero igual, es necesario seguir estudiando el tema en cualquier enfoque.
- Se analizó el término de competencia emocional en toda su dimensión. Esto permitió tener una noción de lo que implica a nivel teórico y práctico.
- Finalmente, otro aporte es conocer sobre la importancia de las competencias emocionales en los docentes de nivel primario (cómo repercute en su emocionalidad, salud y en su trabajo o rol como docente).

Cada uno de estos puntos mencionados y todo lo investigado en este trabajo contribuyen a que futuros investigadores puedan estudiar de manera más clara o profunda las competencias emocionales o que puedan investigar los temas relacionados sin confundirlos. Los docentes de nivel primario y cómo repercute en su vida y en su trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila Muñoz, A. M. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Boletín Redipe*, 8(5), 131-144. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528260>
- Adler A. (2017). Educación positiva: educando para el éxito académico y para la vida plena. *Papeles del Psicólogo*, 38 (1). <https://www.redalyc.org/journal/778/77849972012/77849972012.pdf>
- Barrientos, A. (2015). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. <https://eprints.ucm.es/40450/1/T38117.pdf>
- Bisquerra, R., (2020). Psicología positiva y competencias emocionales. https://appscmspro.s3.amazonaws.com/Psicologia_positiva_y_competencias_emocionales.pdf
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales.*, 10 (61 - 82). <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Blandes C, Gisbert V., Díaz P. (2014) La Importancia De Las Competencias Emocionales En La Gestión De Unidades Organizativas. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2014/02/COMPETENCIAS-EMOCIONALES-EN-LA-GESTION-DE-UNIDADES-ORGANIZATIVAS1.pdf>
- Brasseur, S., Grégoire, J., Bourdu, R., & Mikolajczak, M. (2013). The Profile of Emotional Competence (PEC): Development and Validation of a Self-

- Reported Measure that Fits Dimensions of Emotional Competence Theory. *PLoS ONE*, 8(5). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0062635>
- Cari, L. (2021). Propiedades psicométricas de la escala del metaconocimiento de los estados emocionales (TMMS-24) en estudiantes universitarios peruanos. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61283/Cari_CLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro Hernández, E. M. (2019). La formación continua como fuente de desarrollo de las competencias y habilidades socioemocionales de acuerdo a los requerimientos del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria 2017. Una aproximación teórica sobre este tema. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 6(3), 1 - 30. <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2219/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=138370521&lang=es&site=ehost-live>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3). <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Asociación Mexicana de Alternativa en Psicología*. <https://www.alternativas.me/26-numero-37-febrero-julio-2017/147-las-competencias-emocionales-del-docente-y-su-desempeno-profesional>
- INEI - Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Cerca de 600 mil maestros conmemoran su día en el Perú*. Instituto Nacional de Estadística e

- Informatica. <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/cerca-de-600-mil-maestros-conmemoran-su-dia-en-el-peru-12287/>
- Instituto Cervantes (2019) El español en el mundo 2019. https://www.cervantes.es/sobre_instituto_cervantes/prensa/2019/noticias/presentacion_anuario_madrid.htm
- Laudalio, J., & Mazzitelli, C. (2019). Formación del profesorado: Estilos de enseñanza y habilidades emocionales. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(82). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000300853&lng=es&tlng=es
- Londoño, O., Maldonado, L., & Calderón, L. (2016). *Guia para construir Estados del Arte*. <https://iconk.org/docs/guiaea.pdf>
- Lorente, L., Ramos, G., & Pérez, A. (2016). Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de Educación Primaria. *Aula De Encuentro*, 18(1). <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/2874>
- Márquez Cervantes, C., & Gaeta González, M. (2018). Competencias emocionales y toma de decisiones responsable en preadolescentes con el apoyo de docentes, padres y madres de familia: Un estudio comparativo en estudiantes de 4º a 6º año de educación primaria en España. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 176-200. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000100176&script=sci_arttext
- Marulanda, C., & Perilla, H. (2017). *Evaluación de las Competencias Emocionales en estudiantes de la media técnica en la Institución Educativa Boyaca en el*

Municipio de Pereira. Repositorio UTP.
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/7dd0e458-5a8b-454b-bf0c-83c983cb8d06/content>

Martínezsauro, H. F., Sánchez-López, M. C., & Pérez-González, J. (2021). Competencia emocional en docentes de infantil y primaria y estudiantes universitarios de los grados de educación infantil y primaria. *Estudios Sobre Educación*, 42, 9-33. doi:<http://dx.doi.org/10.15581/004.42.001>

Núñez, D. (2021, June 19). *El Modelo Pentagonal de Competencias Emocionales en la Formación Docente: Una Propuesta de Intervención para la Formación del Profesorado de ESO*. RODIN Home. <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/25123/N%C3%BA%C3%B1ez%20Garc%C3%ADa%2C%20D..pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Palomera, R., Briones, E., & Gómez Linares, A. (2019). Formación en valores y competencias socioemocionales para docentes tras una década de innovación. *Praxis & Saber*, 10(24), 93-117. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9116>

Peñalva, A., López, J., & Barrientos, J. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos*, (20), 784. <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/3011/2784>

Pineda, C. (2012). *Inteligencia emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*.

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?se

Rendón, A. (2015). *Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media*. SciELO Colombia.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322015000200010

Romaña M. (2021). El papel de la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje según las percepciones docentes en una institución privada de Lima.

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13824/De_Roma%C3%B1a_Papel_Educaci%C3%B3n.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Romero, L. (2019). *Aprendizaje de la lecto escritura*. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/06/DOC1-Lectoescritura.pdf>

Rojas G. (2017) Profesores hispanohablantes y su relación con el aprendizaje del español como segunda lengua en estudiantes quechua hablantes de la Institución Educativa 32147, Colpas, Huánuco 2014-2016.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1298/TM%20CE-Le%203076%20R1%20-%20Rojas%20Sacramento.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sepúlveda Ruiz, P., Mayorga Fernández, J., & Pascual Laca, R. (2019). La Educación Emocional en la Educación Primaria: Un Aprendizaje para la Vida. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(94).
<https://doi.org/10.14507/epaa.27.4011>

- Sepúlveda-Ruiz, María P., Guillén-Gámez, Francisco D., García-Vila, Elena, & Mayorga-Fernández, María J.. (2021). Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos. *Formación universitaria*, 14(3), 105-114.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300105>
- Serpa M. (2019) Cultura inclusiva y competencias emocionales en docentes de educación primaria de la Red 08, UGEL 06 - Ate 2019. Repositorio UCV
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51318>
- Torres, E. (2018). Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 17(35).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6698542>
- Torrijos Fincias, P., Martín Izard, J. F., & Rodríguez Conde, M. J. (2018). La Educación emocional en la formación permanente del profesorado no universitario.”(Spanish). *Profesorado: Revista de Curriculum y Formacion Del Profesorado*, 22(1), 579–597.
<https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9943>
- Ventura E. (2020) Perspectiva del personal docente peruano sobre las razones y las limitaciones que imposibilitan una dedicación continua para con la investigación científica. *Revista Educación*, 44 (2), 1-30.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39544>

ANEXOS

Anexo 1

Ficha de Recolección de Datos

Nº	Título del documento	Año	Tipo de artículo	Contexto del estudio	Revista	Indexación	Tema revisado	Cita revisada	Comentario	Referencia
1	La formación continua como fuente de desarrollo de las competencias y	2019	Investigación teórica	México	Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.	EBSCO host	Competencias y habilidades socioemocionales	"Las personas mediante las habilidades socioemocionales pueden	Las habilidades socioemocionales además de ser necesarias para que la persona se desarrolle de	Castro Hernández, E. M. (2019). La formación continua como fuente de desarrollo

	habilidades socioemocionales de acuerdo a los requerimientos del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria 2017. Una aproximación teórica							entender y regular sus emociones, de igual manera esto les sirve como herramienta para poder sentir empatía	manera óptima en su vida, también son de apoyo para que pueda proponer y alcanzar objetivos y metas.	de las competencias y habilidades socioemocionales de acuerdo a los requerimientos del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria
--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--

	sobre este tema.							por las otras personas y así desarroll ar relacione s positivas ; también les posibilita una toma de decisione		2017. Una aproximació n teórica sobre este tema. Revista Dilemas Contemporá neos: Educación, Política y Valores., 6(3), 1 - 30. https://bibvirtual.upch.edu.pe/
--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								s de manera responsa ble, todo esto con el fin de lograr un autocono cimiento y poder establece r y alcanzar metas a nivel		du.pe:2219/l ogin.aspx?di rect=true&d b=eue&AN =138370521 &lang=es&s ite=ehost- live
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

								personal. "		
2	Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional	2017	Investigación empírica	México	Alternativas en Psicología	-	Competencias emocionales	"La educación inicial y el desarrollo en el ámbito laboral de los profesores está innegablemente	La formación de los docentes en sus diversos ámbitos es un tema que no se ha tenido en cuenta para su estudio y desarrollo.	Hernández V. (2017) Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. Alternativas en Psicología

								vinculad o con la manera que tiene de intervenir en la práctica diaria que realiza. Este asunto no tiene la		(37) https://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20-%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								suficient e relevanci a como para que se le preste atención, debido a que se pone más énfasis a las técnicas, los		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								planes, los métodos, los recursos didáctico s, los program as y los planes, los cuales están en una constante		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								actualiza ción, además de que existen reformas que están entrando constante mente en vigencia. "		
3	Formación en valores y competenci as socioemoci	2019	Investiga ción empírica	España	Praxis & Saber	ProQue st	Compete ncias socioem ocionales	"Un maestro en el	El profesor tiene como una	Palomera, R., Briones, E., &

	onales para docentes tras una década de innovación							ámbito educativ o tiene como necesida d contar con las destrezas para comunic arse y tener una relación positiva con los	necesidad contar con distintas destrezas para poder realizar con éxito su trabajo.	Gómez- Linares, A. (2019). Formación en valores y competencia s socio- emocionales para docentes tras una década de innovación. Praxis & Saber,
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

								diferente s elemento s del ámbito donde se desarroll a; además es necesario que tenga la capacida d para		10(24), 93- 117. https://doi.o rg/10.19053 /22160159.v 10.n25.2019 .9116
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								conducir procesos de autorreg ulación y hétero- regulació n, maneje la compete ncia para liderar y controlar el aula,		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								asimism o tiene que saber trabajar en equipo y contar con la capacida d de tomar decisione s de manera respuesta		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								ble y ética para resolver problema s que se le presente n en el ámbito educativ o."		
4	Perfil docente, bienestar y	2018	Investiga ción empírica	España	Revista Boletín Redipe	Dialnet	Compete ncias	"El bienestar del	Las competencias emocionales	<u>Ávila</u> <u>Muñoz, A.</u> <u>M. (2019).</u>

	competenci as emocionales para la mejora, calidad e innovaciòn de la escuela						emocion ales	docente se ve influenci ado por la alta compete ncia emocion al que el mismo docente presente, debido a que este proporci	afectan el bienestar del docente y esto a su vez los ayuda a desarrollar de manera óptima su rol lo que permite una mejora de la educación y el aprendizaje.	<u>Perfil</u> <u>docente,</u> <u>bienestar y</u> <u>competencia</u> <u>s</u> <u>emocionales</u> <u>para la</u> <u>mejora,</u> <u>calidad e</u> <u>innovación</u> <u>de la</u> <u>escuela.</u> <u>Boletín</u> <u>Redipe,</u> <u>8(5), 131-</u>
--	--	--	--	--	--	--	-----------------	---	---	---

								onará un mayor involucra miento y entusias mo en su labor docente además de permitir le tener un perfil de tipo asertivo		<u>144.</u> <u>https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528260</u>
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								y rol de liderazgo exitoso a nivel escolar, esto indudabl emente posibilita rá que el sistema escolar tenga una mejora."		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5	Competencias emocionales y toma de decisiones responsable en preadolescentes con el apoyo de docentes, padres y madres de familia: Un estudio	2018	Investigación empírica	España	Revista Electrónica Educare	SciELO	Competencias emocionales	"Los hallazgos encontrados, evidencian que los profesores consideran que existe un mayor trabajo en el	Los docentes se enfocan en impulsar la conciencia emocional de los alumnos, haciendo uso de diferentes estrategias.	Márquez Cervantes, C., & Gaeta González, M. (2018). Competencias emocionales y toma de decisiones responsable en preadolescentes con el apoyo de
---	---	------	------------------------	--------	-----------------------------	--------	--------------------------	--	---	--

	comparativo en estudiantes de 4º a 6º año de educación primaria en España							desarroll o de la concienc ia emocion al de los alumnos, a esto le sigue el soporte en la toma de decisione s de forma		docentes, padres y madres de familia: Un estudio comparativo en estudiantes de 4º a 6º año de educación primaria en España. Revista Electrónica
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

								responsa ble, además de la comunic ación y la disciplin a. De forma específic a, los maestros buscan promove		Educare, 22(1), 176- 200. https://www .scielo.sa.cr/ scielo.php?p id=S1409- 4258201800 0100176&sc ript=sci_artt ext
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

								r en los estudiant es una concienc ia emocion ales, enfocánd ose principal mente en la interacci ón individua		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								l de forma verbal en alumnos y alumnas durante las actividad es, enseñánd oles empatía por sus emocion		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								es y dando explicaci ones cuando se requiere de hacer cambios, debido a que se tiene en cuenta sus		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								emociones"		
6	Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de Educación Primaria	2018	Investigación empírica	España	Aula de Encuentro	Dialnet	Competencias emocionales	"Las competencias emocionales, vistas desde la perspectiva de la parte educativa que trabaja	Las competencias emocionales son estimadas como parte esencial del desarrollo cognitivo del estudiante, esto sobre todo en espacios donde se	Lorente, L., Ramos, G., & Pérez, A. (2016). Las prácticas docentes y el desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes

								desde la intelligen cia emocion al, son estimada s como un complem ento básico del desarroll o de los estudiant	trabaja con la inteligencia emocional como base para la educación.	de Educación Primaria. Aula De Encuentro, 18(1). https://revistas.electronicas.ujaen.es/index.php/AulaDe/article/view/2874
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--

								es a nivel cognitivo , de su personali dad y de la habilidad para la resolució n de conflicto s."		
7	Competenci as socioemoci	2018	Investiga ción empírica	Mexico	REXE: Revista de	Dialnet	Compete ncias	"Un profesor que	Los profesores que tienen un	Torres, E. (2018). Competenci

	onales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos				estudios y experien cias en educació n		socioem ocionales	cuenta con las suficient e habilidad es socio emocion ales, será capaz de demostra r un empatía mayor hacia su alumnos	manejo de habilidades emocionales durante su vida diaria y durante el desempeño de su rol; tendrán un comportamie nto destacado con sus alumnos al momento de enseñarles y	as socioemocio nales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. REXE: Revista de estudios y experiencias en
--	--	--	--	--	---	--	----------------------	--	--	--

								y también podrá identifica r la naturalez a afectiva y podrá recepcio nar informac ión de forma óptima y	de interaccionar con ellos.	educación, 17(35). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6698542
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--

								también sostendrá una mejor relación con los alumnos. "		
8	La Educación Emocional en la Educación Primaria: Un	2019	Investiga ción empírica	España	Archivos analítico s de políticas educativ as	Dialnet	Educació n Emocion al	"En la continua formació n de los docentes es necesario	La enseñanza que recibe un maestro debe abarcas todas las áreas de esta persona, sobre debe	Sepúlveda Ruiz, P., Mayorga Fernández, J., & Pascual Laca, R.

	Aprendizaje para la Vida.							que se concentr e en gran medida, en la parte emocion al, esto debido a que, para alcanzar el bienestar emocion al es	existir un enseñanza y desarrollo de la parte emocional, ya que es una dimensión básica de la persona y también de su bienestar.	(2019). La Educación Emocional en la Educación Primaria: Un Aprendizaje para la Vida. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 27(94).
--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								necesario desarroll ar las compet encias emocion ales."		https://doi.org/10.14507/epaa.27.4011
9	La Educación emocional en la formación permanente del profesorado	2018	Investiga ción evaluativ a	España	Profesor ado: Revista de Currícul um y Formaci ón del	EBSCO host	Educació n Emocion al	"La promoci ón y desarroll o de las compet encias de tipo	Las competencias emocionales deben ser entendidas como un concepto amplio que	Torrijos Fincias, P., Martín Izard, J. F., & Rodríguez Conde, M. J. (2018).

	no universitari o.				Profesor ado			emocion al es el objetivo transfor mado de la educació n emocion al; no obstante es importan te entender	incluye varios aspectos de la persona y esto es la base para la educación emocional de las personas.	LA EDUCACI ÓN EMOCION AL EN LA FORMACI ÓN PERMANE NTE DEL PROFESOR ADO NO UNIVERSI TARIO. (Spanish). Profesorado:
--	--------------------------	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	---

								a estas competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes, que son necesaria		Revista de Curriculum y Formacion Del Profesorado, 22(1), 579– 597. https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9943
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								s para la apropiad a compren sión, expresió n y regulació n de los fenómen os emocion ales"		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

10	Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos	2021	Investigación empírica	España	Formación Universitaria	SciELO	Competencia Emocional	"Actualmente el desarrollo del docente como profesional y su formación inicial, requiere que tenga un enfoque especial	Desde la formación de los futuros docentes se debe tener especial consideración a las competencias emocionales para que los profesores puedan desenvolverse bien en sus	Sepúlveda-Ruiz, María P., Guillén-Gámez, Francisco D., García-Vila, Elena, & Mayorga-Fernández, María J.. (2021). Competencia emocional del futuro docente en
----	---	------	------------------------	--------	-------------------------	--------	-----------------------	--	---	---

								en las competencias emocionales, debido al contexto donde se desenvuelve al momento de realizar su trabajo;	diversas actividades.	educación infantil y primaria: análisis de predictores significativos. Formación universitaria , 14(3), 105- 114. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--------------------------	---

								siempre y cuando se entienda a las competencias emocionales de los docentes como un grupo de conocimientos,		5006202100 0300105
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------

								capacidades, habilidades, y actitudes básicas o necesarias para la adecuada comprensión, expresión y regulación de los		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								aspectos emocion ales de la persona."		
11	Cultura inclusiva y competenci as emocionales en docentes de educación primaria de la Red 08,	2019	Investiga ción empírica	Perú	-	-	Compete ncia Emocion al	"La preocupa ción por las compe tencias emocion ales no es nueva sobre todo en	"En la educación se ha dejado de lado el ámbito emocional de las personas debido a que siempre se ha enfocado en	<u>Serpa M. (2020) Cultura inclusiva y competencia s emocionales en docentes de educación primaria de la Red 08, UGEL 06 - Ate 2019. Repositorio UCV https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/</u>

	UGEL 06 - Ate 2019							el ámbito de la educación, debido a que históricamente la parte cognitiva ha tenido mayor predominancia en este ámbito y	el arte cognitiva."	<u>20.500.1269</u> <u>2/51318</u>
--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	------------------------	--

								los sistemas educativ os han realizado un mayor énfasis en la esfera cognitiva dejando de lado la parte emocion al."		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12	Competencia emocional en docentes de Infantil y Primaria y estudiantes universitarios de los Grados de Educación Infantil y Primaria	2021	Investigación empírica	España	Estudios sobre educación	Proquest	Competencia Emocional	"Los profesores que tienen un mayor nivel de competencia emocional tienen menos síntomas de estrés y un mayor	Un docente con un buen nivel de competencias emocionales realiza de buena manera su trabajo y además previene ciertos problemas que le pueden afectar como el estrés o el	Martínezsaura, H. F., Sánchez-López, M. C., & Pérez-González, J. (2021). Competencia emocional en docentes de infantil y primaria y estudiantes universitarios de los
----	--	------	------------------------	--------	--------------------------	----------	-----------------------	---	---	---

								nivel de ilusión por educar y liderar, además la compete ncia emocion al parece contribui r a reducir el síndrome	síndrome del burnout.	grados de educación infantil y primaria. Estudios Sobre Educación, 42, 9-33. doi:http://dx .doi.org/10. 15581/004.4 2.001
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--------------------------	--

								del burnout que es muy común en este grupo de profesion ales."		
13	Las competenci as en salud mental y emocional en libros de	2020	Investiga ción teórica	España	Revista Complut ense de Educació n	ProQue st	Compete ncias en la salud mental y emocion al	"En la educació n de los estudiant es debe ser	Cada estudiante en la educación que le brinda debe ser adiestrado en	Marrero- Montelongo , M., Torres- García, M., & Valentín Gavidia

	texto españoles de Educación Primaria							incluida las competencias, con la finalidad de entrenar a los alumnos para su vida cotidiana , brindánd	diversos conocimientos que le permitan ser funcional a lo largo de su vida.	Catalán. (2020). Las competencias en salud mental y emocional en libros de texto españoles de educación primaria. Revista Complutens e De Educación,
--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--

								oles conocimi ento y diversas habilidad es y actitudes para que hagan frente a las diferente s situacion es del		31(4), 435- 447. doi:http://dx .doi.org/10. 5209/rced.6 5491
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

								diario vivir."		
14	Formación de Profesorado : Estilos de enseñanza y habilidades emocionales	2019	Investiga ción empírica	México	Revista Mexican a de Investiga ción Educativ a	ProQue st	Estilos de enseñanz a y habilidad es emocion ales	"La educació n en sí misma demanda de una recopilac ión de compete ncias interspers onales, las	Los profesores tienen como un requisito o exigencia el contar con competencias diversas que les permitan tener un bienestar para ellos y a la vez puedan	<u>Laudadio,</u> <u>J., &</u> <u>Mazzitelli,</u> <u>C. (2019).</u> <u>FORMACI</u> <u>ÓN DEL</u> <u>PROFESOR</u> <u>ADO:</u> <u>Estilos de</u> <u>enseñanza y</u> <u>habilidades</u> <u>emocionales</u> <u>. Revista</u>

								cuales deben ser extensas y flexibles al mismo tiempo. Del bienestar de los docentes en su ambiente laboral depende	brindar una educación de calidad a sus alumnos,	<u>Mexicana</u> <u>De</u> <u>Investigació</u> <u>n Educativa,</u> <u>24(82), 853-</u> <u>869.</u> https://bibvirtual.upch.edu.pe:2052/scholarly-journals/formación-del-profesorado-estilos-de-enseñanza-
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

								consider ablemente e el éxito que pueden tener los estudiant es.		y/docview/2310238965/se-2?accountid=42404
15	Habilidades emocionales y profesionali zación docente para la	2017	Investiga ción empírica	España	Contexto s Educativ os	Dianet	Habilida des Emocion ales	"La carrera del profesor está confront ada por	Las exigencias en el trabajo docente son muy demandantes debido al	Peñalva Velez, A., López-Goñi, J., & Barrientos González, J. (2017).

	educación inclusiva en la sociedad en red							cambios cada vez mayores; debido a que, existen agentes estresant es en la actividad que realizan los docentes, donde	constante cambio que conlleva el desarrollo de esa profesión.	Habilidades emocionales y profesionali zación docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. Contextos Educativos. Revista de Educación, 0(20), 201-
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--

								estos factores son acrecenta dos por los desafíos de la sociedad y el desarroll o del modelo inclusivo en la		215. doi: https://doi.org/10.18172/con.3011 <u>1</u>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								educación propuesta o a los maestros.		
16	Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela	2019	Investigación empírica	Colombia	Praxis & Saber	ProQuest	Habilidades Socioemocionales	" El papel que cumplen los profesores es básico, ya que, actúan	El rol de los docentes es la base en una serie de procesos que suceden en la escuela y dependiendo del desempeño	Gutiérrez- Torres, A., & Buitrago- Velandia, S. (2019). Las Habilidades Socioemocionales de los Docentes,

								como modelos y guías de las reaccion es, relacione s y vínculos de nivel individua l que son producto de la interacci	del docente se generar un buen ambiente o no.	herramienta s de paz en la escuela. Praxis & Saber, 10(24), 167- 192. https://doi.o rg/10.19053 /22160159.v 10.n25.2019 .9819
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								ón en el ámbito escolar. Debido a esto, es posible que la escuela se estructur e como un ambiente que hace posible		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								la dirección del aula como un ambiente en el que es posible aprender a experime ntar la paz."		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

17	Habilidades socioemocionales, lectura y escritura en la transición de educación inicial a primer año escolar	2020	Investigación empírica	Uruguay	CUADE RNOS DEL CLAEH	ProQuest	Habilidades Socioemocionales	"Los ámbitos relacionados con la importancia del trabajo con las habilidades socioemocionales desde la primera	Los niños que se encuentran en los primeros años de educación necesitan desarrollar diferentes habilidades para continuar con su aprendizaje	Presa Rodríguez, T. (2020). Habilidades socioemocionales, lectura y escritura en la transición de educación inicial a primer año escolar. Cuadernos
----	--	------	------------------------	---------	----------------------	----------	------------------------------	--	--	---

								infancia, y en particula r en la etapa de educació n inicial, necesitan ser pensados para su impleme ntación y desarroll o durante	de forma óptima.	Del Claeh, 39(111), 117-134. https://doi.o rg/10.29192 /claeh.39.1. 6
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	---

								el proceso de cambio educativ o de los niños de cinco años a primer año."		
18	Habilidades socioemoci onales en las	2019	Investiga ción empírica	Argentina	Revista Educació n	Redaly c	Habilida des Socioem ocionales	"Se requiere enseñar desde	La educación debe incluir a las habilidades	Aristulle, P. d. C., & Paoloni, P. V. (2019).

	comunidad s educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes							una perspecti va integral que incluya a las habilidad es socio emocion ales como parte básica y fundame	socioemocion ales como base para el logro del aprendizaje de los estudiantes, por lo cual los profesores deben conocer y poner en práctica estas habilidades.	Habilidades socioemocio nales en las comunidad s educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. Revista Educación, 43(2), 1-26. https://doi.o
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

								ntal en el aprendiz aje que los estudiant es están construy endo, por lo cual es necesario empezar con los docentes y sobre todo con		rg/10.15517 /revedu.v43i 2.28643
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								los que se encuentran en formación por ser profesores."		
19	La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente:	2018	Revisión Sistemática	España	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía	Revista Española de Orientación y Psicopedagogía	Inteligencia Emocional	"Los profesores en su labor tiene una gran cantidad	Los docentes deben saber enseñar diversos tipos de competencias a sus	Puertas Molero, P., Ubago Jiménez, J., Moreno Arrebola, R., Padial

	una revisión sistemática.							de competencias, dentro de las cuales no solo es necesario que las aprendan o adquiera n, sino que además	alumnos pero para eso ellos deben conocerlas y dominarlas.	Ruz, R., Martínez Martínez, A., & González Valero, G. (2018). La inteligencia emocional en la formación y desempeño docente: una revisión sistemática.
--	---------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								deben de enseñárs elas y transmiti rlas a sus alumnos"		REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedago gía, 29(2), 128-142. doi: https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.2.2018.23157
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

20	Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros	2017	Investigación empírica	España	Psicología Educativa	ProQuest	Inteligencia Emocional	"El docente tiene una labor que conlleva una carga importante de trabajo a nivel emocional, debido a esto	Las demandas del trabajo del docente le exigen que esté en un continuo contacto con sus emociones y las de su entorno de trabajo.	Cejudo, J., & López-Delgado, M. L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. Psicología Educativa,
----	--	------	------------------------	--------	----------------------	----------	------------------------	---	---	--

								existe una exigenci a de sensibili dad a las emocion es de otras personas por lo cual amerita que los profesore	23(1), 29- 36. http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

								s sean capaces de manejar apropiad amente sus propias emocion es y también las ajenas para garantiza		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								r la calidad de las relacione s interspers onales de manera óptima, ya que son estas las que caracteri zan al		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								ambiente escolar."		
21	La formación emocional del docente. Una consideración necesaria para su profesionalización	2018	Investigación empírica	España	Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores	EBSCO	Inteligencia Emocional	"El proceso de educación a nivel profesional del docente es el punto inicial para la orden	La formación emocional del docente es el punto de inicio para todo tipo de formación por lo cual es de suma importancia.	Venet Muñoz, R., & Diaz Campo, E. (2018). La formación emocional del docente. Una consideración necesaria para su profesionali

								emocion al del mismo, que cuenta con caracterí sticas personal es, motivos y valores que sean específic os,		zación. (Spanish). Dilemas Contemporá neos: Educación, Política y Valores, 1– 28.http://bibvirtual.upch.edu.pe:2056/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=132932
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

								sobretod o que abarquen sentimie ntos positivos , tales como el amor, la solidarid ad y otros, y que estos puedan ser		852&lang=e s&site=ehos t-live
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---

								expresad os hacia otras personas, hacia uno mismo, hacia la humanid ad en general; asimism o, de contar con los		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								conocimi entos, habilidad es o compete ncias a nivel profesion al que le hagan posible lidiar con los problema s que se		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								presente n a lo largo del ejercicio de su profesión ."		
22	Estudio de Revisión Sistemática de la Emocionali dad en el Aula	2020	Revisión Sistemáti ca	España	Revista de Calidad De Vida Y Salud	Revista de Calidad De Vida Y Salud	Intelligen cia Emocion al	"En la vida de los estudiant es, docentes y la comunid	La parte emocional de las personas está implicada en todo lo que se realiza durante la	Torres N. (2020) Estudio de Revisión Sistemática de la Emocionalid ad en el

								ad educativ a en general están presentes las emocion es de forma directa, esta se manifiest an como alegría,	vida y es por esto que es necesaria su enseñanza durante el proceso educativo tanto para alumnos como docentes.	Aula CALIDAD DE VIDA Y SALUD 2020, Vol. 13,No.Espec ial; 143-168. http://revista cdvs.uflo.ed u.ar/index.p hp/CdVUFL O/article/view/268
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

								tristeza, miedo, asco, agresivid ad y otras; los colegios han evidenci ado las demostra ciones de las diferente emocion		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								es ya mencion adas, las cuales afectan la salud de los alumnos, docentes y miembro s de la familia a nivel emocion		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								al. Los alumnos, maestros y gestores educativ os necesitan de medios o recursos válidos con el fin de compren		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

								der y hacer un estudio de los tipos de emocion es que se pueden encontrar en el salón de clase."		
23	Inteligencia emocional y rendimiento	2018	Investiga ción empírica	España	Definien do la Profesio	Dialnet	Intelligen cia	"Las habilidad es socio	El estudio de habilidades emocionales	Del Rosal, I., Moreno, J., &

	académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadur a				nalizació n Docente desde Diversas Miradas		Emocion al	emocion ales tiene varias y numeros as posibles perspecti vas y puntos de vista desde los cuales se puede ampliar para	es amplio, ya que existe un gran número de puntos de vista y la utilidad que tienen es básica para el desarrollo y bienestar de la persona.	Bermejo, M. (2018). Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadur a. Profesora: Revista de Currículum
--	--	--	--	--	---	--	---------------	--	---	--

								investiga r y así continuar reflexion ando sobre el beneficio que tiene desarroll ar estas, con el fin de que garantice n una vida de		y formación del profesorado. , 22(1). https://revistas.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9928/8051
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								éxito y un bienestar personal y emocion al en los docentes y también el sociedad. "		
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

24	Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: Estrategia para la resolución de conflictos.	2018	Investigación empírica	Colombia	Revista Boletín Redipe	Dialnet	Competencias Emocionales	"Los maestros no cuentan con una comprensión, percepción o reflexión de sus propias emociones, debido a	Se evidencia la importancia del control y manejo de las emociones del docente para que pueda desenvolverse de manera adecuada con su entorno laboral.	Mórtigo Rubio, A., & Rincón Caballero, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución
----	--	------	------------------------	----------	------------------------	---------	--------------------------	---	---	---

								esto les es dificultos o poner en contexto esta forma de intelligen cia a en forma de compete ncias o capacida des, por		de conflictos. Revista Boletín Redipe, 7(2), 104– 113. https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								lo cual se ve disminui do su habilidad de tipo social con otros agentes de la comunid ad educativ a."		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--