

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia



Demanda de servicios médicos veterinarios durante pandemia por Covid19
en los años 2020 y 2021 en una clínica veterinaria privada del distrito de
San Martín de Porres

Tesis para optar el Título Profesional de
MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA

Candy Andrea Nuñez Terrones
Bachiller en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Lima – Perú
2024

Candy Andrea Nuñez Terrones

Demanda de servicios médicos veterinarios durante pandemia por Covid19 en los años 2020 y 2021 en una clínica veterinaria ...

 Proyectos de Tesis

 Proyectos y Tesis

 Universidad Peruana Cayetano Heredia

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3223599731

Fecha de entrega

21 abr 2025, 8:40 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

21 abr 2025, 8:47 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Demanda_de_servicios_médicos_veterinarios_durante_pandemia_por_Covid19_en_los_años_202....docx

Tamaño de archivo

87.7 KB

36 Páginas

7172 Palabras

39,589 Caracteres

20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Exclusions

- 45 Excluded Matches

Top Sources

19%  Internet sources

5%  Publications

6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios, mi amada madre, mi padrino y mi novio quienes fueron testigo de todo lo vivido durante mis estudios universitarios, así como en el desarrollo de este trabajo, pero sobre todo por sus palabras de afecto y soporte que fueron cruciales para mí.

Y a mi querido profesor Hugo Flores que me ha apoyado a lo largo de todos mis años de estudio antes, durante y después de mi carrera, enseñándome a nunca rendirme y siempre cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

A mi mamá, por el soporte, empuje y apoyo incondicional que siempre me ha dado y sigue dándome.

A los amigos y compañeros de trabajo de mi mamá de la UPCH que me vienen acompañando en muchas etapas de mi vida y a los cuales aprecio mucho.

A mi asesor el Mg. Néstor Falcón por su valiosa ayuda que me brindó a lo largo de mi vida universitaria, además de la paciencia a lo largo de estos meses.

Y a mi fiel compañera de 4 patas, durante toda la carrera y las noches de desvelo, gracias Mia

Tabla de contenidos

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	7
Materiales y Métodos	13
I. Lugar de estudio.....	13
II. Tipo de estudio.....	13
III. Población Objetivo y tamaño de muestra.....	13
IV. Criterios de inclusión y exclusión.....	13
V. Instrumentos de recolección de información.....	14
VI. Recolección de datos.....	15
VII. Análisis de datos.....	15
VIII. Aspectos éticos.....	15
Resultados.....	16
Discusión.....	22
Conclusiones.....	29
Referencias bibliográfica.....	30

RESUMEN

El objetivo del estudio fue describir la demanda de servicios veterinarios durante la pandemia por COVID-19, de una Clínica Veterinaria Privada del distrito de San Martín de Porres entre los años 2020-2021, tomando como fuente de información las historias clínicas de los pacientes que solicitaron un servicio médico durante este periodo y que reúnan al menos la información demográfica del paciente, logrando evidenciar que el 98,1% pertenecía a este distrito. Toda esta información se clasificó en diferentes tipos de medicina obteniéndose su frecuencia en la medicina clínica con 55,5%, preventiva con 34,3% y complementaria con 10,2% de 3292 servicios prestados, donde se encontraron perros (80,9%), gatos (16,5%) y conejos/cuyes (2,6%), que además predominaron los machos (62,2%) y de raza mestiza (62,2%). El estudio evidencia que pese a las normas obligatorias que se dieron a la población emitidas por el Gobierno del país, el año 2021 se prestó 2258 de servicio, siendo casi el doble comparado con el año 2020. Además durante este periodo dado los diferentes requerimientos que demandaban los propietarios, se evidenció que los servicios más solicitados fueron en primer lugar las consultas médicas con un 62,9 % que se encuentra dentro de la medicina clínica y en segundo lugar la desparasitación con un 48,3 que se encuentra dentro de la medicina preventiva. También el estudio muestra que la tenencia de mascotas en pandemia ha ido en aumento y con ello la demanda de servicio veterinarios, por lo que los resultados pueden servir para implementar las medidas sanitarias para mantener los servicios que han priorizado los propietarios de animales de compañía durante este periodo de confinamiento, a fin de valorar la necesidad de involucrar este tipo de servicios como fundamentales ante la ocurrencia de futuras emergencias.

Palabras claves: animales de compañía, bienestar animal, zoonosis, Covid 19

ABSTRACT

The objective of the study was to describe the demand for veterinary services during the COVID-19 pandemic, from a Private Veterinary Clinic in the district of San Martín de Porres between the years 2020-2021, taking as a source of information the medical records of the patients who requested a medical service during this period and who gather at least the demographic information of the patient, managing to show that 98.1% belonged to this district. All this information was classified into different types of medicine, obtaining its frequency in clinical medicine with 55.5%, preventive with 34.3% and complementary with 10.2% of 3292 services provided, where dogs (80.9%), cats (16.5%) and rabbits/guinea pigs (2.6%) were found, which also predominated males (62.2%) and mixed breed (62.2%). The study shows that despite the mandatory regulations issued to the population by the Government of the country, in 2021, 2,258 services were provided, almost double that of 2020. In addition, during this period, given the different requirements demanded by the owners, it was evident that the most requested services were, firstly, medical consultations with 62.9%, which are within clinical medicine, and secondly, deworming with 48.3%, which is within preventive medicine. The study also shows that pet ownership during the pandemic has been increasing and with it the demand for veterinary services, so the results can be used to implement sanitary measures to maintain the services that pet owners have prioritized during this period of confinement, in order to assess the need to involve this type of services as essential in the event of future emergencies.

Keywords: companion animals, animal welfare, zoonoses, Covid 19

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la presencia de mascotas ha crecido significativamente a nivel mundial, debido a que se da una mayor importancia por el bienestar animal y al cambio de concientización de tener una mascota ya que se considera como parte de la familia. El convivir con mascotas es positivo para la salud logrando la reducción de la presión arterial o el estrés y por otra parte la salud emocional, generando un alivio de los sentimientos de tristeza, soledad, pesimismo y con frecuencia se busca consuelo en ellas, para superar los momentos difíciles, logrando tener así un “efecto amortiguador”. Si bien no pueden reemplazar nuestras interacciones sociales con otros humanos, son capaces de llenar ese vacío (Corporativa, 2021).

El tener una mascota implica cumplir con la tenencia responsable de ella, por lo que en aproximadamente 65 de los 192 países del mundo cuentan con leyes nacionales para la protección de los animales (Vega, 2016). Así mismo en el Perú cuenta con la Ley N°30407, la cual que se establece que los animales son seres sintientes no humanos con derecho a la vida y garantizar el bienestar y la protección de todas las especies de animales vertebrados domésticos o silvestres mantenidos en cautiverio, en el marco de las medidas de protección de vida, la salud de los animales y la salud pública. Por lo que los deberes del propietario encargado es atender las diferentes necesidades, como un adecuado hábitat con las mínimas condiciones sanitarias que permita expresar su comportamiento propio de su especie, una alimentación adecuada según su requerimiento biológicos, protección al dolor, sufrimiento, ansiedad, heridas y enfermedades; además de la atención especializada de un médico veterinario de ser necesario junto con la vacunación (Diario El Peruano, 2016).

Se estima que el 60% de los hogares en el mundo cuentan con una mascota, siendo los perros como el animal preferido, seguido por los gatos. Estas preferencias junto con el crecimiento de tener mascotas en el hogar ha generado un aumento de la demanda de servicios veterinarios de animales de compañía, en donde los clientes buscan calidad en los diversos tipos de servicios (baños, peluquería, alimentos, accesorios, área médica, etc.); siendo así la disposición de los propietarios a acceder e invertir en el cuidado y bienestar de sus animales de compañía (Romainville, 2017)

Posteriormente, en el Perú, se obtuvieron diferentes datos y algunas comunas limeñas empezaron a desarrollar estimaciones, como: el distrito de San Martín de Porres que reportó una relación humano: can de 7:1 (Arauco et al., 2015) y el distrito de Comas que la relación humano: can fue de 5.74:1 (Soriano et al., 2017). Por otro lado, en el distrito de Ventanilla se tomó 10 asentamientos humanos como muestra, logrando estimar una relación humano:can de 3.98:1 (Rendón et al., 2018). En el distrito de San Borja la población estimada de promedio animal: vivienda fue 1.4 para canes, teniendo la relación humano: can de 5:1 (Arellano et al., 2018).

Cabe precisar que en el 2019 el 49% de hogares peruanos contaban con una mascota, además se estimó un crecimiento del 59% de la presencia de gatos en los hogares, comparada con los perros, que solo logró aumentar en un 30%. Por otra parte, se logró obtener información que para ambas especies el sexo de preferencia fue de las hembras (Kantar, 2019).

Por otro lado, se precisa que en el caso de los gatos se tiene la estimación humano:gato de algunos distritos como en Ventanilla, que es de 5.34:1, siendo el

promedio de mascotas por viviendas de 1.8 tanto para canes como para felinos (Rendón et al., 2018). Sin embargo, para el distrito de San Borja la población estimada tenía una relación humano: felino de 19.5:1 y un promedio de 1.7 felinos por vivienda (Arellano et al., 2018).

Ese mismo año se estimaba la existencia de alrededor de 640 veterinarias y 374 tiendas de mascotas en Lima según estudio de una empresa de encuestas (Álvarez, 2019), siendo en su mayoría situadas en Lima Moderna, Lima Norte y Lima Este (Berrocal *et al.*, 2020). En Lima Norte el Distrito de San Martín de Porres es quien presenta una mayor población de canes y centros veterinarios, el 80.8% de hogares de este distrito tienen mascotas, y en su mayoría pertenecen al nivel socioeconómico medio y medio bajo (Pinedo, 2017).

Los servicios veterinarios privados están conformados por diferentes campos, estos se realizan en consultorios y/o clínicas veterinarias. Tales establecimientos ofrecen atenciones médicas en la parte clínica básica, medicina preventiva y medicina especializada, los cuales se dan en locales propios y también a domicilio. En sus locales se desarrollan actividades especializadas como son la atención a consultas, emergencias, tratamientos médicos específicos y especializados tanto preventivos como curativos, además de procedimientos quirúrgicos rutinarios; y de la mano junto con todo ello también se brinda asesoramiento y educación a los clientes sobre temas de sanidad, nutrición animal, entre otros. Por otro lado, se complementa con la venta de productos de uso veterinario, como accesorios y alimentos balanceados (Pereira y Sánchez, 2018).

Por otra parte, a finales del año 2019, exactamente en el mes Diciembre en Wuhan - China, se identificó una serie de casos de neumonía, con origen desconocido, debido a este brote la autoridad sanitaria en China alertó a la Organización Mundial de la Salud (OMS). Con lo que llevó a que pocos días después, este agente etiológico fue identificado como un nuevo coronavirus, denominándose SARS-CoV-2 (Mojica, 2020). Este virus al tener una proximidad genética con dos coronavirus presentes en los murciélagos, hace altamente probable que en este animal sea el origen, y por ello se presume ser de tipo zoonótico. Además, los antecedentes obtenidos de los primeros casos de los infectados, muestran que las personas trabajaban como distribuidores o vendedores en el mercado de mariscos y vida animal silvestre de Huanan (Escudero, 2021).

Al pasar los días el número de contagios y/o muertes que se dieron en este país, pasó rápidamente a convertirse en una emergencia sanitaria de preocupación internacional y con ello a una pandemia. Logrando declarar el 30 de enero del 2020 por la OMS como "emergencia de salud pública de alcance internacional", y el 11 de marzo se catalogó como "pandemia", por lo que se dispuso el aislamiento social preventivo y obligatorio, para así evitar la circulación y el contagio del virus (OMS, 2020). Sin embargo, se consiguen curvas epidemiológicas de casos positivos y de mortalidad muy variables en diferentes Países, que generó un fenómeno epidemiológico con consecuencias sanitarias, sociales y económicas, pero sobre todo un grave riesgo para la salud pública (Escudero, 2021)

El gobierno de Perú decretó bajo decreto supremo N° 044-2020-PCM (PCM, 2020), el estado de emergencia nacional, el día 16 de marzo del 2020, donde se dio el cierre de las fronteras durante 15 días para combatir la pandemia. Estas medidas implican la

restricción al libre tránsito dentro del país, dándose a la par el cierre de negocios, comercios y empresas, con la excepción de farmacias, bancos y locales que vendan productos de primera necesidad (BBC News Mundo, 2020). Todo ello generó un desequilibrio en la economía peruana según el Instituto Peruano de Economía (IPE), siendo la más afectada a nivel de Latinoamérica.

La sociedad estuvo pasando por una serie de acontecimientos durante esta pandemia, que generaron una convivencia social en sus hogares, y con ello se empezó a dar un interés en la adopción de mascotas, aprovechándose de la compañía que ofrecen, esto se dio a nivel mundial entre marzo y septiembre de 2020, además en Perú se generó un incremento de 300% de adopción según la plataforma Priority Pet junto con la aplicación creada para apadrinar o adoptar a mascotas de albergues afiliados, también se redujo el abandono de mascotas en ese mismo año (Yrigoyen et al.,2021).

Debido a la situación que se venía pasando por el confinamiento, muchas personas dentro del ámbito laboral en el que se desarrollaban, empezaron a realizar el teletrabajo, aunque esta modalidad ya existía desde hace décadas, en el avance de la digitalización y las nuevas tecnologías, pero por la crisis sanitaria del coronavirus se amplió y consolidó su uso. Esto conllevó a que los propietarios pasarán más tiempo con sus mascotas, generando una mayor oportunidad de identificar signos de una enfermedad o algunos comportamientos atípicos de ella, provocando constantes preocupaciones de los propietarios con respecto al bienestar y salud de sus mascotas.

Tras los meses de limitaciones determinadas por el gobierno por la pandemia, no existía una claridad con respecto a las actividades del rubro veterinario. Se sugirió que la

atención se limite a procedimientos de urgencia o emergencia (Inga, 2020). Sin embargo, se generó un aumento en la demanda en atención de la salud en las mascotas y así las clínicas veterinarias se encontraron en la necesidad de implementar nuevos protocolos y procedimientos, a consecuencia del distanciamiento social obligatorio, logrando adaptar sus canales de comunicación con los dueños, acentuando el uso de las tecnologías de la comunicación (Diario GESTIÓN. 2021) ya que no se consideró a los médicos veterinarios como trabajadores esenciales (CMVP, 2020).

El describir la demanda de servicios veterinarios durante pandemia por COVID - 19 en una clínica veterinaria Privada en el distrito de San Martín de Porres, nos dará a conocer cuáles serían los servicios veterinarios primordiales para los propietarios en época de confinamiento, para así poder valorar la necesidad de involucrar este tipo de servicios a futuras emergencias sanitarias, que a su vez permitirá a los responsables de los servicios veterinarios proveer materiales, equipos, medicamentos, entre otros. que se demanden en estas circunstancias.

MATERIALES Y MÉTODOS

I. Lugar de estudio

La recopilación de datos se realizó en la Clínica Veterinaria “Bandy Pets” localizado en Av. 12 de octubre 2537, San Martín de Porres durante el periodo de marzo 2020 a diciembre del 2021. El proceso y análisis de los datos se realizó en el Laboratorio de Epidemiología y Salud Pública en Veterinaria de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH).

II. Tipo de Estudio

El presente estudio correspondió a una investigación de tipo observacional retrospectivo y descriptiva, que usó una fuente de base de datos secundaria, que corresponde a la información obtenida de las historias clínicas del Servicio Veterinario en el que se desarrollará el estudio.

III. Población Objetivo y tamaño de muestra

La población que se estudió estuvo constituida por la información de pacientes que solicitaron un servicio veterinario en una Clínica Veterinaria Privada en San Martín de Porres y como clientes fueron registrados en las historias clínicas de dicho servicio en el periodo 2020 – 2021.

IV. Criterios de inclusión y exclusión.

Se han incluido en el estudio las historias clínicas que reúnan al menos la información demográfica del paciente y el diagnóstico o servicio solicitado a la Clínica Veterinaria. Se han excluido todas aquellas que sean ilegibles y que no correspondan al periodo de estudio.

V. Instrumentos de recolección de información

Los datos registrados en una base de datos de recolección de información en la que se consideraron las variables de estudio, según lo que ofrecen las Historias Clínicas. El instrumento presenta las siguientes variables:

- Fecha de solicitud del servicio veterinario.
- Lugar de procedencia (urbanización y/o distritos)
- Especie (canino, felino u otros)
- Edad de los pacientes y posteriormente clasificado como grupo etario (años de edad: <1 año, 1 a 5 años, 6 a 10 años y \geq 11 años)
- Peso del animal (< 10 Kg., 10 a 20 Kg., 20 a 30 Kg. y > 30 Kg.)
- Sexo (Hembra/ Macho)
- Raza (Puro/ Mestizo)
- Servicios Médico (Clínico / Preventivo / Complementarios)
- Servicios Clínicos (Consultas / Tratamiento / Fluido terapia / Cirugía / Profilaxis / Eutanasia)
- Consulta general / Especialidad (Dermatología, oftalmología, gastroenterología, traumatología, urología, nutricional)
- Tratamiento (Inyectables / Limpiezas / Vendajes)
- Fluidoterapia con tratamiento (Por hora / todo el día)
- Cirugías (Tejidos blandos, traumatología, odontológica, oftalmológica)
- Servicios Preventivos (Control / Desparasitación / Vacunación)
- Control (Con Exámenes / sin Exámenes)
- Servicios complementarios (Exámenes de laboratorio/ Ecografía abdominal / Ecografía Gestacional)

VI. Recolección de información

Se revisó cada una de las historias clínicas de los pacientes, las cuales se encontraron de forma escrita en hojas correspondiente al año 2020 y también historias clínicas electrónicas mediante la plataforma que corresponden al año 2021, y se obtuvo la información mínima respecto a las características demográficas de los pacientes y del diagnóstico o requerimiento del servicio veterinario. El lenguaje que se utilizó ha de ser numérico a fin de no tener dificultad al momento de transferir la información a la base de datos

VII. Análisis de datos.

La información que se obtuvo en la ficha de recolección de información fue transferida a una base de datos en el programa Microsoft Excel. Los datos se analizaron utilizando el programa STATA 13. Se ha determinado la frecuencia absoluta y relativa para cada una de las categorías en las que se subdividieron las variables cualitativas incluidas en el estudio.

Las variables cuantitativas como edad y peso, adicionalmente se resumieron mediante medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y medidas de dispersión (desviación estándar y valores mínimo y máximo).

VIII. Aspectos éticos

El estudio fue aprobado por el Comité Institucional de Ética para el Uso de Animales (CIEA) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia con constancia Nro. 002-01-24.

RESULTADOS

Se recolectó información de los diferentes servicios médicos veterinarios a partir de las historias clínicas durante el periodo 16 de marzo del 2020 hasta diciembre del 2021, en época de Pandemia por COVID-19. Para dicho periodo se contaba el horario de atención de Lunes a Sábado de 9 a.m. a 5 pm.; y la presencia de dos Médicos Veterinarios titulados, dos practicantes para prestar estos servicios y a su vez una persona encargada de la parte de recepción. Por lo que se recolectó un total de 3293 servicios médicos veterinarios registrados.

La distribución por año muestra que durante el 2020 se realizaron un 31,6 % de servicios y en el año 2021 68,4%, además teniendo una mayor afluencia en los meses de Septiembre (13 %), Mayo (11,4%), y Octubre (11,4%). La procedencia de los propietarios correspondió principalmente a San Martín de Porres con 98,1% (cuadro 1)

Entre las mascotas que recibieron los servicios médicos se encontraron a caninos (80,9%), felinos (16,5%) y conejo/cuy (2,6%). De ellos, el 61,2% fueron machos y el 38,7% hembras. Por otra parte, las mascotas con peso < 10 kg fueron los que recibieron más los servicios médicos con 75,8% del total. En cuanto al rango de edades, los de 1 - 5 años con 45,5%, fueron los más constantes en recibir el servicio, seguido de las mascotas < 1 año con 41.1% y por lo contrario las mascotas gerontes en el rango de edad de > 11 años con un 1,1 % fueron los que menos se registraron (cuadro 2).

Teniendo en cuenta la diversidad de servicios médicos que se prestaron en la veterinaria, estos se clasificaron según la característica que abarcan cada una de ellas, teniendo como los servicios que más se solicitaron en la parte clínica con un 55,5%, el

segundo servicio más concurrido sería el preventivo con un 34.3% y por último el servicio complementario con un 10,2%.

En los servicios clínicos de acuerdo a la distribución que implica esta sección, se tuvo más afluencia en las consultas con un 62,9%, de igual manera en los servicios preventivos los más requeridos fueron las desparasitaciones con un 48,3% y en servicios complementarios los exámenes de laboratorio fueron los más solicitados con un 82,6%. (cuadro 3)

Por otro lado, el servicio más prestado en la clínica veterinaria fueron las consultas generales, en la cual junta con ella como parte de los tratamientos frente a los diferentes métodos de realizarlos se dieron la aplicación intramuscular subcutánea o la intravenosos que fue acompañado de la reposición de fluido. En cuanto a las intervenciones quirúrgicas, las que presentaron un 95.7% fueron las de tejidos blandos (cuadro 4).

Teniendo en cuenta que se tiende en su totalidad a pasar por una consulta general en primera instancia, también se realizaron consultas por especialidad teniendo como mayor solicitud el área de dermatología. (tabla 5)

Cuadro 1.- Distribución temporal y espacial de los pacientes atendidos durante la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres

Variable/categorías	Nro.	%
Año		
2020	1040	31,6
2021	2253	68,4
Mes		
Enero	113	3,4
Febrero	89	2,7
Marzo	226	6,9
Abril	210	6,4
Mayo	375	11,4
Junio	326	9,9
Julio	289	8,8
Agosto	312	9,5
Setiembre	428	13,0
Octubre	375	11,4
Noviembre	249	7,6
Diciembre	301	9,1
Procedencia		
San Martín de Porres	3231	98,1
Los Olivos	53	1,6
Otros*	9	0,3

*Otros corresponden a los distritos de: Callao (5), Comas (3) e Independencia (1)

Cuadro 2.- Características demográficas de los pacientes atendidos durante la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres

Variable/categorías	Nro.	%
Especie		
Canino	2665	80,9
Felino	543	16,5
Conejo/cuy	85	2,6
Edad		
< 1 Año	1355	41,1
1 - 5 Años	1498	45,5
6 - 10 Años	403	12,2
≥11 Años	37	1,1
Peso		
< 10 kg.	2499	75,8
10 – 20 kg.	587	17,8
20 – 30 kg.	158	4,8
> 30 kg.	49	1,6
Sexo		
Hembra	1277	38,8
Macho	2016	61,2
Raza		
Puro	756	38,8
Mestizo	2537	61,2

Cuadro 3.- Distribución de los Servicios Médicos Clínicos, Preventivo y Complementario durante la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres

Variable/categoría	Nro.	%
Servicio Clínico		
Consulta	1154	62,9
Tratamiento	472	25,7
Fluidoterapia	177	9,6
Cirugía	22	1,2
Profilaxis	3	0,2
Eutanasia	8	0,4
Servicio Preventivo		
Control	245	21,6
Desparasitación	548	48,3
Vacunación	342	30,1
Servicio Complementario		
Examen de Laboratorio	281	82,6
Ecografía Abdominal	45	13,2
Ecografía Gestacional	14	4,1

Cuadro 4.- Distribución de Servicios Médicos Clínicos asistidos durante la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres

Variable/categoría	Nro.	%
Consulta		
General	1139	99,7
Especialidad	4	0,3
Tratamiento		
Inyectable	376	84,2
Limpieza	55	12,3
Vendaje	16	3,5
Fluidoterapia		
Por hora	132	74,2
Por día	46	25,8
Cirugía		
Tejido Blandos	22	95,7
Oftalmológica	1	4,3

Cuadro 5.- Distribución de consultas por especialidad durante la pandemia por Covid-19 (2020 y 2021) en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres

Especialidad	Nro.	%
Dermatología	1	25%
Oftalmología	1	25%
Traumatología	2	50%

DISCUSIÓN

Al revisar las historias clínicas de los pacientes de la Clínica Veterinaria privada en San Martín de Porres en el periodo marzo 2020 - diciembre 2021, fueron un total de 3293 servicios médicos veterinarios que se prestaron, logrando tener más afluencia en el año 2021. Esto se puede relacionar a que en el 2020 no se está considerando los 2.5 meses previos antes de que empiece la restricción sanitaria dictada por el gobierno peruano, que causó un confinamiento generalizado en la población y se establecieron normas sanitarias necesarias para salvaguardar la salud de las personas (PCM, 2020). Sin embargo esto no fue un inconveniente para que los propietarios hicieran la prestación de los servicios médicos veterinarios, por lo que en el presente trabajo se evidencia un mayor número de demanda de servicios en los meses de Septiembre y de Octubre de ambos años, por la presencia de las estaciones de primavera y otoño en Lima, dado que en esos meses se da una temperatura de 16 a 22 grados centígrados (Accuweather, 2022) y en ocasiones precipitaciones con humedad aproximada de 62 a 87% (Weatheravenue, 2022). Logrando así que estas características favorezcan la presentación de diversas patologías. Así mismo un estudio el cual describe la demanda del servicio especializado de dermatología, indica que los meses de Octubre y Septiembre fueron los meses de mayor demanda por las condiciones medioambientales por las condiciones climáticas de la ciudad de la capital (Gonzales, 2023)

Sin embargo, el servicio sanitario de los animales de compañías mantuvo una atención restringida por demanda de los mismos y porque además esta era fuente de ingresos económicos para sus propietarios o regentes. En Lima capital existen alrededor de 640 veterinarias y 374 tiendas de accesorios para mascotas, destacando en Lima Norte el distrito de San Martín de Porres, por ser una zona atractiva para los pequeños negocios

en el área de servicios y/o comercio (Álvarez, J. 2019.); además, es el distrito con ingresos per cápita crecientes a nivel Lima Norte según INEI, en el 2009.

Frente a las medidas de bioseguridad que se dictaron a la población general, los servicios veterinarios implementaron un sistema de atención restringida, implementando protocolos a fin de satisfacer las demandas de servicios veterinarios que exigían algunos propietarios. Se sabe que a nivel mundial en los primeros meses de la pandemia se limitaron los servicios veterinarios para animales de compañía cerrando la mayoría de ello a excepción de los de urgencia. No obstante, al ser un servicio esencial, siendo considerados como colaboradores de Salud Pública se recuperaron las actividades progresivamente, pasadas las dos primeras semanas. Por otra parte, un estudio indicó que a inicio de la pandemia se registró una caída de hasta el 50% en las visitas, sin embargo, ya para el año 2021 un 37% de las clínicas veterinarias consideró que tiene un número de clientes superior al registrado antes de la pandemia, mientras que aproximadamente la mitad consideran que se ha mantenido (Cero, 2021). Por otra parte, desde julio del 2020 se reporta una mejora en cuanto a la demanda por atenciones, logrando aumentar entre 20% y 30% la demanda de servicios en centros veterinarios (Martínez, 2020).

Dentro de la prestación que se brindó en la clínica veterinaria en San Martín de Porres se atendieron un 80,9% en caninos, 16,5% en felinos y con 2,6% conejo/cuy; teniendo como evidencia que se llegaron a prestar más servicios al sector de especie canina, con la cual se puede relacionar y a su vez demostrar que estos resultados van acorde con la estimación de población de mascotas que se dio en distintos distritos de Lima Metropolitana, como en Comas que un 60.4% de hogares tenían canes, con una relación 1 can por cada 5.74 hogares (Soriano et al., 2017); para el distrito de Los Olivos

con una relación persona: can de 3.68 y la media de canes y por hogar fue 1.39. (Zapata, 2022); mientras que en Ventanilla el 62 y 40% de viviendas tienen canes y gatos como mascotas, con un promedio por vivienda de 1.8 para ambas especies; en San Borja el promedio de animales por vivienda fue de 1.4 para los canes y 1.7 para los felinos, con una relación persona: can de 5:1 y persona: felino de 19.5:1.; en el distrito de Lince se tuvo una relación persona: can de 5:4 y persona felino de 12:3 y por último en el distrito de San Martín de Porres se encontró que el porcentaje de hogares con canes fue de 58,2% y que la media de canes por vivienda fue de 1,6.

Por otra parte, esta preferencia que genera a dueños por la especie canina se da por la interacción social que demanda la especie, ya que los animales de compañía son una vía para conocer personas, formar nuevas amistades, y esta se da con mayor frecuencia con los perros ya que se involucra el transitar por lugares públicos al realizar los paseos en donde es más probable que pueda conocer a otras personas, especialmente dueños de otros caninos (Wood, L., Martin, K. 2015). Sin embargo, los felinos son mascotas más independientes y por lo que se hace menos evidente el poder detectar cuando muestran alguna dolencia, y por ello es importante conocer bien el comportamiento normal, para poder detectar cuándo algo inusual este sucediendo con su salud, que pueda mostrar ciertos signos como emesis, letargo, depresión, diarrea, pérdida de apetito, poliuria, disuria, jadeo , irritabilidad o alteraciones de pelaje, que en su mayoría se evidencian cuando ya son casos más avanzados de la enfermedad. Además por su naturaleza los gatos pueden estar muy gravemente enfermos, pero por su instinto suelen ocultar los signos, logrando que no se muestren vulnerables a los depredadores y quieren permanecer ocultos ante cualquier peligro potencial.

Bajo toda esta premisa e información, en el año 2019 se ha evidenciado el aumento de la tenencia de los gatos en los hogares peruanos en un 59%, comparada con la de los perros que solo fue en un 30% (Kantar, 2019). Esto se da por diferentes factores como a los cambios de hábitos de la población, ya que un sector numeroso de esta, ahora se considera a los adultos jóvenes, los cuales viven solos y trabajan todo el día, lo que genera que a su estilo de vida se adecue la de los gatos, por la baja inversión en tiempo que genera el tenerlos como mascota comparada con un canino (Carmona, A. 2022). Por lo que en estos casos los propietarios deberían estar más atentos a los cambios de comportamiento de estos animales a fin de detectar cambios de manera temprana y recurrir al servicio de salud de forma más oportuna.

Dentro del estudio de la variable sexo de la mascota se obtuvo como resultado que se prestaron más servicios a los machos. Esto podría deberse a que el género es el preferido por los dueños al momento de acoger a una mascota, ya que generalmente buscan evitar las molestias del celo en hembras, las reproducciones indeseadas, la aparición de machos por el olor del celo y cambios en la conducta (DIGESA, 2010; Santana, 2007; Rey, 2010).

Con las necesidades que se deben cumplir con la mascota según la ley n° 30407 que relacionan la protección y bienestar animal, en distintas clínicas no solo nivel nacional sino también a nivel internacional, lograron implementar nuevas políticas y procedimientos debido a la coyuntura que se presentaron por la pandemia de COVID-19 para no verse afectados como se demostró en un estudio realizado a 5000 médicos veterinarios a nivel mundial, obteniéndose que el 17 % de clínicas cerraron temporalmente y otras pocos definitivamente. Pese a las circunstancias, en España

señalaron que un 46% continuaron con el mismo número de clientes y solo el 17 % indicó que disminuye con la vacunación, como Reino Unido, Bélgica e Italia; mientras que Polonia, Indonesia, Alemania, Estados Unidos y Australia se vio afectada por el stock de suministros (Vetspanel, 2020).

En el 2017 una investigación concluyó que el servicio veterinario de mayor demanda en el distrito de SMP fueron las consultas médicas (Pinedo J. 2018), por lo que en el presente estudio se confirma que a pesar de las nuevas medidas de seguridad puesta por el gobierno debido a la pandemia, generó que los dueños están mucho más alertas frente a cambios en la rutina habitual de ellas para así poder identificar los diferentes signos que mostraron, logrando así poder ser llevados para su correcta atención médica. Por lo que en el presente estudio se confirma nuevamente que el servicio que se obtuvo con el más alto porcentaje son las consultas, teniendo 62,9 % en ellas y como segundo servicio más concurrido con un 25,7% los tratamientos que contiene la limpieza , vendaje o inyectables que forman parte del protocolo a seguir cual sea el caso de la patología o condición de la mascota .

Por otra parte, la pandemia del COVID-19 ocasionó evidenciar la preocupación en la salud de las mascotas, generando consultas de urgencia más frecuentes, y a su vez un complemento al diagnóstico del médico, se debieron realizar los exámenes complementarios (laboratorio y ecografías) siendo el más solicitado y usado los exámenes de laboratorio con un 82,6%, que fueron necesarios para poder salvaguardar la salud de la mascota y así poder generar protocolos asertivos de acuerdo a lo que presente cada una de ellas, además de ser importantes también a cierta edad de la mascota para poder llevar un control de salud o una enfermedad específica que lleve consigo.

Debido al aumento en la cantidad de mascotas adoptadas durante la pandemia por COVID-19, se generó un gran aumento en la demanda de servicios veterinarios (Cero, R. O. 2021), por lo que la medicina preventiva salió como la segunda más concurrida en los servicios, la cual engloba la desparasitación tanto interna como externa, las vacunas y los controles. Es importante mencionar que cada mascota debe encontrarse al día en sus vacunas, debido a que ellas ayudan a mantener un nivel de inmunización adecuado ante múltiples enfermedades graves o potencialmente mortales; en gran parte va a depender de las circunstancias o ubicación geográficas. Así mismo, la desparasitación debe de ser una rutina durante toda la vida de la mascota, sin embargo, se debe mencionar que el periodo más vulnerable es el de cachorro, debido a que aún no se encuentra totalmente desarrollado su sistema inmunológico. Por ello, para evitar el alojamiento de parásitos tanto interno como externo se debe dar la importancia a la desparasitación y contar con su programa de vacunación al día, para evitar que se afecte la salud de la mascota y así mismo evitar enfermedades zoonóticas, que podría ser perjudicial para los humanos como el caso de la rabia y leptospirosis.

A pesar de la incertidumbre de la duración de la pandemia, la acción de adoptar mascotas tuvo un aumento progresivo en comparación con años anteriores, generando junto con ello el aumento del ejercicio por parte de los propietarios, debido al tiempo extra en casa. Además de darse distintas implicaciones como restricciones asociadas al estilo de vida y el cuidado de las mascotas, estas cubrieron un apoyo frente a la depresión y la ansiedad que atravesaron diversas personas debido al confinamiento obligatorio (National Geographic .2021). Un estudio determinó que la transmisión del COVID-19 de la mascota al ser humano es baja, permitiendo salvaguardar la salud humana y el bienestar

animal, sin descuidar las buenas prácticas de control y prevención (Villegas G., 2021). Por lo cual, tener una buena condición de salud de las mascotas ayuda a proteger a la sociedad, ya que aproximadamente el 60% de las enfermedades infecciosas emergentes que se han registrado en el mundo son de origen animal, tanto de vida salvajes como domésticos. Además, que en las últimas tres décadas se han detectado más de 30 nuevos agentes patógenos humanos y el 75% tiene su origen en animales. Por otro lado, debido a la aparición de SARS-CoV-2 que es el causante de la COVID-19 ha generado que se refuerce el enfoque «Una sola salud», poniendo un mayor énfasis en las conexiones con la salud animal y el medio ambiente (OMS. 2023).

Con los resultados obtenidos, se pudo determinar que según la clasificación realizada debido a los diferentes servicios que presta la clínica veterinaria, el servicio clínico el cual abarca consultas, tratamiento, fluidoterapia, cirugías y eutanasias ocuparon un 55,5%, siendo más frecuente durante esta pandemia en el distrito de San Martín de Porres, además de ser el distrito de Lima Norte donde se encuentra la mayor cantidad de población canina, nos podría indicar como un posible acercamiento de las decisiones tomada por los distintos propietarios frente a los servicios veterinarios que se dan a nivel Lima Metropolitana durante una pandemia. Cabe resaltar que la medicina preventiva (desparasitación, vacunación y control) también debería ser un servicio veterinario de primera opción, dado que se considera importante para salvaguardar la salud de nuestros animales por el interés que influye en la salud de las personas. Además, los diferentes resultados obtenidos aportan información para evaluar las diferentes necesidades que se dan en el ámbito de servicios veterinarios y que se puedan dar a conocer para futuras emergencias sanitarias.

CONCLUSIONES

El estudio de la Demanda de servicios veterinarios durante pandemia por Covid-19 en los años 2020 – 2021 en una clínica veterinaria privada del distrito de San Martín de Porres se llega a las siguientes conclusiones:

- En el contexto de la pandemia durante 2020 y 2021, la atención veterinaria reflejó una mayor demanda por parte de los propietarios de perros en comparación con los gatos.
- En un servicio veterinario del distrito de San Martín de Porres, la medicina clínica fue el servicio más requerido por los propietarios de las mascotas.
- Se concluye que la pandemia no fue un obstáculo para el requerimiento de servicio veterinario en busca de mantener la salud y bienestar de la mascota

REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

- Accuweather. 2022. Accuweather [Internet]. Acceso en: 25 de agosto del 2022. Disponible en: <https://www.accuweather.com/es/pe/sanmiguel/1928155/june-weather/1928155?year=2022>.
- Álvarez, J. 2019. “Perú, país perruno”. En: ipsos.com. [Internet]. Disponible en: <https://www.ipsos.com/es-pe/peru-pais-perruno>
- Arauco, D., Urbina, B., León, D., & Falcón, N. 2015. Indicadores Demográficos y Estimación de la Población de canes con dueño en el distrito de San Martín de Porres, Lima-Perú. *Salud y Tecnología Veterinaria*, 2(2), 83-92. <https://doi.org/10.20453/stv.v2i2.2254>
- Arellano R, Osorio M, Napurí M, León D, Falcón N. 2018. Indicadores demográficos de perros y gatos con dueño en el distrito de San Borja, Lima-Perú, 2017. *Salud Tecnol Vet* 6: 72-80.
- BBC News Mundo. 2020, Marzo. Coronavirus: Perú decreta cuarentena general en el país y el cierre de fronteras durante 15 días ante la pandemia de covid-19 [Internet]. Disponible en. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51902989>
- Carmona, A. 2022, Septiembre 24. ¿Millennials y centennials prefieren tener mascotas a tener hijos? *Emprendedor | El medio líder de Emprendimiento y Negocios*. [Internet]. Disponible en. <https://emprendedor.com/millennials-y-centennials-prefieren-tener-mascotas-a-tener-hijos/>
- Cero, R. O. 2021. Las visitas veterinarias han crecido a raíz de la pandemia debido al incremento de adopciones y a un aumento en OndaCero. [Internet].

Disponible en https://www.ondacero.es/solo-ondaceroes/accelerate-innovation/podcast/visitas-veterinarias-han-crecido-raiz-pandemia-debido-incremento-adopciones-aumento-preocupacion-duenos-mascotas_20210512609cce8f950520000104b564.html

- Colegio Médico Veterinario del Perú (CMVP). 2020 c. Carta al PCM de la WVA y CMVP respecto del COVID-19. [Internet]. Disponible en <https://www.cmvp.org.pe/2020/03/18/carta-al-pcm-de-la-wva-y-cmvp-respecto-delcovid-19/>
- Corporativa, I. 2021, abril 22. El poder de las mascotas: unas grandes aliadas para alcanzar el bienestar. Iberdrola [Internet]. Disponible <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/beneficios-de-tener-mascotas>
- Diario El Peruano. 2016 .Ley de Protección y Bienestar Animal. El Peruano. [Internet]. Disponible <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-proteccion-y-bienestar-animal-ley-n-30407-1331474-1/>
- DIGESA. 2010. Guía sanitaria sobre tenencia responsable de animales de compañía. Gob.pe. [Internet]. Disponible http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/animales_compania.asp
- Escudero, X., Guarner, J., Galindo-Fraga, A., Escudero-Salamanca, M., Alcocer-Gamba, M. A., & Del-Río, C. 2021. La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. Archivos de cardiología de Mexico, 90(91), 7–14.
- Gestion. 2021. Furor por las mascotas en pandemia satura a los veterinarios. Gestión. [Internet]. Disponible <https://gestion.pe/mundo/eeuu/furor-por-las-mascotas-en-pandemia-satura-a-los-veterinarios-noticia/>

- Gonzáles, A.(2023). Caracterización de la demanda del servicio especializado de dermatología en un centro veterinario del distrito de San Miguel – Lima durante el periodo 2020- 2021. Tesis Médico Veterinario y Zootecnista. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. 51 p
- Instituto Peruano de Economía (IPE). 2020. Boletín de discusión: Impacto del COVID19 en Perú y Latinoamérica [Boletín] (pp. 1-3). Lima.
- Kantar. 2019. Casi la Mitad de hogares peruanos tienen una mascota. [Internet]. Disponible en: <https://www.kantar.com/latin-america/inspiracion/consumo-masivo/hogares-con-mascotas#:~:text=49%25%20de%20hogares%20peruanos%20que,siendo%20preferidas%20son%20las%20hembras>.
- Martínez, C. I. 2020. Veterinarias en pandemia: ¿Cómo la enfrentaron desde la otra primera línea? | FOTOS. El Comercio Perú. [Internet]. Disponible en <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/veterinarias-el-impacto-en-la-otra-primera-linea-cronica-noticia/?ref=ecr>
- Mojica Crespo, R., & Morales Crespo. 2020. Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. Semergen, 46, 65–77.
- National Geographic. 2021. Las mascotas nos ayudan a sobrellevar la pandemia, pero esto podría estar estresándolas [Internet]. Disponible en <https://www.nationalgeographic.es/animales/2021/02/mascotas-nos-ayudan-a-sobrellevar-pandemia-coronavirus>
- [OMS] Organización Mundial de la salud. 2020. COVID-19: cronología de la

actuación de la OMS. OMS [Internet]. Disponible en

<https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

- [OMS] Organización Mundial de la salud. 2023. Una sola salud. OMS. [Internet]. Disponible en <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/one-health>
- Pereira V., Sánchez N. 2018. Caracterización de oferta y demanda de los servicios para canes en consultorios y clínicas veterinarias del distrito de Santiago de Surco en el 2018. Tesis de Licenciado en Marketing. Lima Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. 160 p
- Pinedo J. 2018. Estudio de la demanda de Servicio Veterinarios en Animales de Compañía en el Distrito de San Martín de Porres. Tesis Médico Veterinario y Zootecnista. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. 55 p
- Presidencia del Consejo de Ministros. 2020 [Internet]. Disponible en <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460472-044-2020-pcm>
- Rendón H., D., Quintana M., E., Door M., I., Vicuña A., F., León C., D., & Falcón P., N. (2018). Parámetros demográficos en la población de canes y gatos domésticos en asentamientos humanos del distrito de Ventanilla, Callao-Perú. *Revista de investigaciones veterinarias del Peru*, 29(1), 217–225.
- Rey M. 2010. Caracterización demográfica de la población de perros de la comuna de Viña del Mar. Tesis de Médico Veterinario. Chile, Santiago de Chile. Universidad de Chile. 13 p.
- Romainville M. 2017. “Peruanos gastan hasta S/200 al mes en cuidado de sus mascotas”. *Elcomercio.pe*. [Internet]. Disponible en: <https://elcomercio.pe/economia/negocios/peruanos-gastan-s-200-mes-cuidado->

mascotas-426724

- Santana AP. 2007. Población canina y estimación del grado de consulta hospitalaria por mordeduras en Pichi Ropulli, Provincia de Valdivia. Tesis de Médico Veterinario. Valdivia: Universidad Austral de Chile. 43p
- Soriano J, Nuñez J, León D, Falcón N. 2017. Estimación de la población de canes con dueño en el distrito de Comas, Lima-Perú. *MV Rev. de Cien. Vet, Perú* 33(2): 5-10.
- Vega O., S., & Watanabe W., R. 2016. Análisis de la Ley 30407 «Ley de Protección y Bienestar Animal» en el Perú. *Revista de investigaciones veterinarias del Perú*, 27(2), 388.
- Vetspanel. 2020. COVID 19 Global pandemic impact on the veterinary market. CM Research [Internet]. Disponible en: <https://www.cm-research.com/covid-19-globalpandemic-impact-on-the-veterinarymarket/>.
- Villegas, G., León, D., & Falcón, N. 2021. Riesgo de infección de mascotas con COVID-19 desde la perspectiva de sus propietarios en Lima, Perú. *Revista de investigaciones veterinarias del Peru*, 32(5), e21349.
- Weatheravenue. 2022. Climatología media y registro para San Miguel, Lima, Perú. [Internet]. Acceso en 22 de agosto del 2022. Disponible en: 46 <https://www.weatheravenue.com/es/america/pe/lima/san-miguelalmanaque.htm>.
- Wood, L., Martin, K. 2015. The Pet Factor - Companion Animals as a Conduit for Getting to Know People, Friendship Formation and Social Support. *PloS One*, 10(4), e0122085.
- Yrigoyen L. 2021. Mascotas: ¿Por qué durante la pandemia aumentó la adopción

de perros y gatos?. El comercio [Internet]. Disponible en
<https://elcomercio.pe/somos/estilo/mascotas-por-que-durante-la-pandemia-aumento-la-adopcion-de-perros-y-gatos-bienestar-adopcion-animal-noticia/>