



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

TUTORÍA Y ADAPTACIÓN A LA VIDA  
UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE PREGRADO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA  
OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
PSICOLOGÍA EDUCACIONAL CON  
MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA  
COGNITIVA Y DESARROLLO  
PSICOLÓGICO

CECILIA MARTINA AGUIRRE LAURA  
ROBERTO CARLOS COTRINA PORTAL

LIMA – PERÚ

2025



**ASESOR**

Dr. Fredy Monge Rodríguez

Doctor y Magíster en Psicología por la Universidad Peruana Cayetano Heredia

**JURADO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**Mg. Brigitte Lucía Aguilar Salcedo**

**PRESIDENTE**

**Mg Patricia Dora Iparraguirre Baltazar**

**VOCAL**

**Mg. Miguel Augusto Mendoza Fuentes**

**SECRETARIO**

### **Dedicatoria**

A nuestras familias y docentes que con sus palabras y acciones nos motivaron, nos retaron para poder conseguir este tan preciado logro académico.

### **Agradecimientos**

A Dios, a nuestros familiares y a los docentes de esta Universidad.

### **Fuentes de financiamiento**

El presente trabajo de investigación se realizó con financiamiento propio.



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

TUTORÍA Y ADAPTACIÓN A LA VIDA  
UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE PREGRADO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA  
OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
PSICOLOGÍA EDUCACIONAL CON  
MENCION EN PSICOPEDAGOGÍA  
COGNITIVA Y DESARROLLO  
PSICOLÓGICO

CECILIA MARTINA AGUIRRE LAURA  
ROBERTO CARLOS COTRINA PORTAL



Informe estándar

Informe en inglés no disponible [Más información](#)

**19% Similitud estándar**

8 Exclusiones →

Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas

1 Internet

[www.igobernanza.org](http://www.igobernanza.org)

3 bloques de texto 194 palabra que coincide

2 Internet

[redined.educacion.gob.es](http://redined.educacion.gob.es)

3 bloques de texto 189 palabra que coincide

3 Internet

[repositorio.uta.edu.ec](http://repositorio.uta.edu.ec)

5 bloques de texto 166 palabra que coincide

4 Internet

[www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)

4 bloques de texto 145 palabra que coincide

## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN  
ABSTRACT

I.	INTRODUCCIÓN .....	1
II.	OBJETIVOS .....	6
	2.1 Objetivo General.....	6
	2.2 Objetivos Específicos.....	6
III.	DESARROLLO DEL ESTUDIO .....	7
	3.1 Método .....	7
	3.1.1 Criterios de Elegibilidad .....	7
	3.1.2. Fuentes de información .....	8
	3.1.3 Búsqueda .....	8
	3.1.4 Selección de Estudios .....	9
	3.1.5 Lista de datos .....	12
	3.2 Resultados .....	24
	3.3 Discusión .....	65
IV.	CONCLUSIONES .....	75
V.	RECOMENDACIONES .....	77
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	79
VII.	ANEXO	

## Índice de Tablas

Tabla 1. Lista de datos de los estudios revisados .....	13
Tabla 2. Investigaciones que muestran el impacto de la tutoría en la adaptación universitaria.....	24
Tabla 3. Investigaciones de la tutoría individual en el proceso de adaptación universitaria.....	37
Tabla 4. Investigaciones de la tutoría grupal en el proceso de adaptación universitaria .....	48
Tabla 5. Investigaciones de la tutoría de pares en el proceso de adaptación universitaria .....	58

## Índice de Figuras

Figura 1. Flujograma Diagrama de flujo PRISMA 2020.....	10
Figura 2. Flujograma del proceso de inclusión de los artículos .....	11

## Resumen

La presente investigación tuvo el objetivo de analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría universitaria para favorecer la adaptación universitaria en estudiantes universitarios de pregrado. Para ello se realizó una revisión crítica de la literatura, considerando 33 artículos sobre la tutoría y la adaptación universitarias, los cuales provienen de la búsqueda realizada en las bases de datos Scopus y Google Scholar. Los resultados establecen que la tutoría es un componente crucial para la adaptación universitaria e incide además en el rendimiento académico, el bienestar personal y social. En el caso del impacto de la tutoría individual a la adaptación universitaria está relacionada con el compromiso, la capacitación y la relación que establece el tutor con el estudiante. En relación con el impacto de la tutoría grupal la revisión crítica de la literatura sugiere que es importante un enfoque bien estructurado y culturalmente sensible en la implementación de programas de tutoría grupal, dirigido al desarrollo integral de los estudiantes. Finalmente, los artículos revisados sugieren que la implementación de programas de tutoría entre pares debe considerar un enfoque holístico y adaptable, asegurando que se aborden las diversas necesidades de los estudiantes. En consecuencia, se recomienda que los programas de tutoría deben implementar un sistema de evaluación continua para medir el impacto de los programas de tutoría en la adaptación universitaria, proporcionar una formación integral a los tutores y asegurar que los programas aborden diversas necesidades de los estudiantes, incluyendo apoyo académico, emocional y social.

**Palabras clave:** “tutoría”, “adaptación universitaria” y “modalidades de tutoría”, “tutoría individual”, “tutoría grupal” y “tutoría de pares”

## **Abstract**

The present research had the objective of critically analyzing the studies on the impact of the university tutoring modality to favor university adaptation in undergraduate university students. To do so, a critical review of the literature was carried out, considering 33 articles on university tutoring and university adaptation , which come from the search carried out in the Scopus and Google Scholar databases . The results establish that tutoring is a crucial component for university adaptation and also affects academic performance, personal and social well-being. In the case of the impact of individual tutoring on university adaptation, it is related to the commitment, training and the relationship that the tutor establishes with the student. In relation to the impact of group tutoring, the critical review of the literature suggests that a well-structured and culturally sensitive approach is important in the implementation of group tutoring programs, aimed at the comprehensive development of students. Finally, the articles reviewed suggest that the implementation of peer tutoring programs should consider a holistic and adaptable approach, ensuring that the diverse needs of students are addressed. Accordingly, it is recommended that mentoring programs should implement an ongoing evaluation system to measure the impact of mentoring programs on university adjustment, provide comprehensive training to mentors, and ensure that programs address diverse student needs, including academic, emotional, and social support.

**Keywords:** “tutoring”, “university adaptation” and “tutoring modalities”, “individual tutoring”, “group tutoring” and “peer tutoring”

## I. INTRODUCCIÓN

Las universidades han ido afianzando procesos, modelos o programas que permiten la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, en tal sentido la tutoría universitaria se ha constituido en una estrategia fundamental para la educación superior universitaria, en la medida que integra la comunicación y el acompañamiento de los alumnos a lo largo de la permanencia universitaria (Recendiz-Castro y Bautista-Zepeda, 2021). Se propone que la tutoría debe apuntar a la personalización de los aprendizajes, la adaptación de los estudiantes a los entornos organizativos más complejos a nivel universitario, así como a la heterogeneidad del cuerpo docente (Martínez-Clares et al., 2020). De tal forma que la tutoría es percibida por los estudiantes como significativa para la formación universitaria, tanto en el diseño y ejecución de los programas de tutoría como en el uso de mecanismos virtuales para el contacto tutor-estudiante (Pantoja-Vallejo et al., 2022).

Se sabe que en el 2020 la cantidad de estudiantes de educación superior matriculados en el mundo, era de 235 millones comparado con los 100 millones de estudiantes a inicios del año 2000 (UNESCO, 2022). Así mismo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030, la ODS 4 busca que los países aseguren una educación inclusiva y equitativa de alta calidad, fomentando oportunidades de aprendizaje efectivas y el desarrollo de conocimientos y habilidades importantes para jóvenes y adultos a lo largo de toda su vida (El IIPE UNESCO (s.f.)). Además, un panel de expertos proponía que las universidades deben generar las condiciones para que los alumnos desarrollen sus conocimientos y competencias, posibilitando

así la construcción de su proyecto de vida (UNESCO – IESALC, 2021). En el Perú, según Ames-Brachowicz (2021), el porcentaje de la población de 17 a 24 años de edad que asiste a educación superior universitaria es del 19.3%, donde los jóvenes varones representan el 18.3% y las mujeres representan un 20.3%. Además, según SUNEDU (2021) para el 2020 existían 1,34 millones de estudiantes en pregrado, en un contexto de predominio de oferta universitaria privada, donde los índices de selectividad para la admisión a estas universidades se ubican entre 1,25 y 1,50 postulaciones por cada ingreso, esto configura necesidades de diagnóstico de las habilidades con la cual ingresan los estudiantes, así como el análisis de los factores y estrategias que inciden en su proceso de adaptación a las exigencias de la vida universitaria.

Desde las universidades privadas se han establecido diversas estrategias que favorecen la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de los primeros ciclos en los planos académico, institucional y personal, asimismo este propósito de apoyar a la adaptación universitaria se considera clave en términos organizacionales (áreas o departamentos que apoyan la inserción universitaria) como en evitar fracaso y abandono a la universidad (Becerra-Tineo et al., 2020). Es así que el constructo adaptación a la vida universitaria es concebido como la capacidad para afrontar las exigencias necesarias para funcionar de manera autónoma en el entorno universitario, lo cual abarca la planificación de un horario, la habilidad para relacionarse en un entorno social más complejo, y el desarrollo de una motivación intrínseca suficiente para asistir a clases y cumplir con las tareas. Se asume que la coherencia entre la motivación del estudiante, las habilidades académicas, y los aspectos tanto académicos como sociales de la universidad,

contribuyen al compromiso con los objetivos educativos y a la permanencia en la institución (Domínguez-Lara, et al.,2019).

En ese marco la tutoría, en las Instituciones de Educación Superior Universitaria, busca esencialmente el bienestar y los logros de los objetivos académicos de los estudiantes, facilitando la adaptación y el aprendizaje. Esta necesidad institucional responde a la demanda de ofrecer un servicio competitivo y que los usuarios busquen un servicio educativo que les permita una mejor gestión del tiempo y una transición eficaz en el mundo universitario. Así esta forma de trabajo tutorial contribuye significativamente a la calidad educativa al reducir las tasas de reprobación, repitencia y deserción estudiantil. (Gómez- Collado,2012; Robles y Galván 2013; Benites 2020)

La tutoría se entiende como un acompañamiento integral, siendo un componente básico en la formación del futuro profesional, que incluye acompañamiento, consejería y orientación en áreas personal, académico y vocacional, con el objetivo de contribuir al desarrollo holístico de los estudiantes (Obaya y Vargas, 2014; Quispe et al., 2017; Benites, 2020; Boyzo et al. 2023). Estos aspectos trabajados en la tutoría universitaria impactarán en los procesos de integración y adaptación de los estudiantes a la vida universitaria, reduciendo la deserción y afianzando el desarrollo formativo integral a nivel profesional (López-Gómez, 2017). En relación a las modalidades de tutoría, algunos autores la clasifican en individual y grupal, las cuales hacen referencia a la cantidad de estudiantes que reciben una atención de acompañamiento. También encontramos la modalidad presencial, que particulariza, a través del contacto directo, las necesidades individuales del estudiante, o el uso de formatos de comunicación

digital que se emplean en la tutoría virtual (Gómez- Collado,2012; Quispe et al., 2017; Benites, 2020). En el caso de la tutoría de pares esta se concibe como el acompañamiento que un estudiante de ciclos académicos más avanzado puede realizar a otro estudiante de primer año, con el propósito de apoyar en el desarrollo académico o la incorporación progresiva a la vida universitaria (Borzzone et al., 2018).

Si bien los formatos de tutoría universitaria son diversos, cada uno de ellos repercute en la adaptación a la vida universitaria, así como en el logro de las competencias profesionales. Es así que una tutoría individual en el contexto de la adaptación universitaria permite que los alumnos obtengan información, orientación y estímulo para los propósitos de formación profesional y laboral (Alkhatnai, 2021). En el caso de la tutoría grupal y la importancia en la adaptación universitaria, se establece que este tipo de tutoría facilita los procesos de transición de la educación básica a la educación superior, así como los aprendizajes en el contexto de las nuevas exigencias universitarias (Wanti et al., 2023). Asimismo, en los procesos de adaptación a la vida universitaria resulta clave la tutoría de pares, estas se vinculan con una mejora significativa en el rendimiento académico de los estudiantes, así como en la mejora de las competencias de los tutores (Dixon et al., 2023).

La presente investigación se justifica teóricamente porque permitirá aumentar el caudal de conocimientos sobre el impacto de la modalidad de tutoría en estudiantes que inician el proceso de adaptación a la vida universitaria, así mismo se justifica metodológicamente porque aportará los procedimientos necesarios para realizar una literatura crítica tomando como base a la tutoría y la adaptación a la

vida universitaria, lo cual podrá ser replicado por otros investigadores. Y finalmente, se justifica socialmente porque es relevante en las universidades la necesidad de brindar condiciones óptimas para que los estudiantes que inician sus estudios superiores no deserten o fracasen en el propósito de formarse como futuros profesionales. Es por ello que se plantea la siguiente pregunta para el trabajo investigativo de revisión narrativa: ¿Qué modalidad de tutoría impacta en la adaptación universitaria en estudiantes de pre grado?

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría en la adaptación universitaria en estudiantes de pregrado

### **2.2 Objetivos Específicos**

Analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría individual en la adaptación universitaria en estudiantes de pregrado.

Analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría grupal en la adaptación universitaria en estudiantes de pregrado.

Analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría de pares en la adaptación universitaria en estudiantes de pregrado.

### **III. DESARROLLO DEL ESTUDIO**

#### **3.1. Método**

Se ha elaborado una revisión de literatura crítica, este tipo de revisión proporciona una síntesis de la literatura reciente sobre un tema específico. Una vez identificados y obtenidos los estudios, los resultados son organizados de acuerdo con un método. Siendo la característica principal de esta revisión, no sólo la organización; sino la crítica y la síntesis de la literatura representativa sobre un tema de manera integrada, de modo que se generan nuevas perspectivas sobre el tema investigado. (Fernández, 2019)

Para esta investigación se usará el flujograma de Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses (PRISMA), en su revisión del año 2020 (Page et al., 2021)

##### **3.1.1. Criterios de elegibilidad**

Para la selección de la muestra de artículos, se han considerado los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

##### **Criterio de inclusión:**

- Artículos cuya publicación sean en el periodo del 2019 - 2024
- Tutoría
- Tutoría individual
- Tutoría grupal
- Tutoría de pares

- Adaptación a la vida universitaria,
- Estudiantes de pregrado de universidad,
- Universidades del Perú y el mundo.
- Que tengan congruencia con el tema de investigación.
- Relación con el campo educativo
- Redactado en español e inglés.

**Criterios de exclusión:**

- Artículos que no se encuentren en el periodo establecido
- Estudiantes postgrado de universidad
- Redactados en otros idiomas, que no estén en español e inglés
- Que no tenga que ver con el tema de investigación.

**3.1.2. Fuentes de información**

En la investigación se utilizaron diferentes bases de datos, de los cuales se seleccionaron los artículos científicos publicados en: Google académico y Scopus.

**3.1.3. Búsqueda**

Se buscaron artículos de investigación en las bases de datos Scopus y Google Scholar. Además, se utilizaron filtros de año de publicación, así como también operadores booleanos para la fórmula de búsqueda como “AND” y “NOT”. Teniendo en cuenta el mapa de conceptos, se utilizaron como palabras clave para

la búsqueda: “tutoría”, “adaptación universitaria” y ”modalidades de tutoría”, ”tutoría individual”, ”tutoría grupal” y “tutoría de pares”. Asimismo, para la búsqueda en inglés se utilizaron "tutoring", "university adaptation", "individual tutoring", "groupal tutoring" and "peer tutoring"

#### **3.1.4. Selección de estudios**

La presente investigación tiene en cuenta la revisión de fuentes primarias. Para el proceso de selección se han seguido los siguientes pasos: Identificación, Selección, Elegibilidad e Inclusión. Inicialmente se consideraron 42 investigaciones en las que finalmente quedaron 33. En la figura 1 se muestra el Flujograma del Diagrama de flujo PRISMA 2020 y luego en la figura 2 se muestra el proceso seguido, los detalles de inclusión y exclusión.

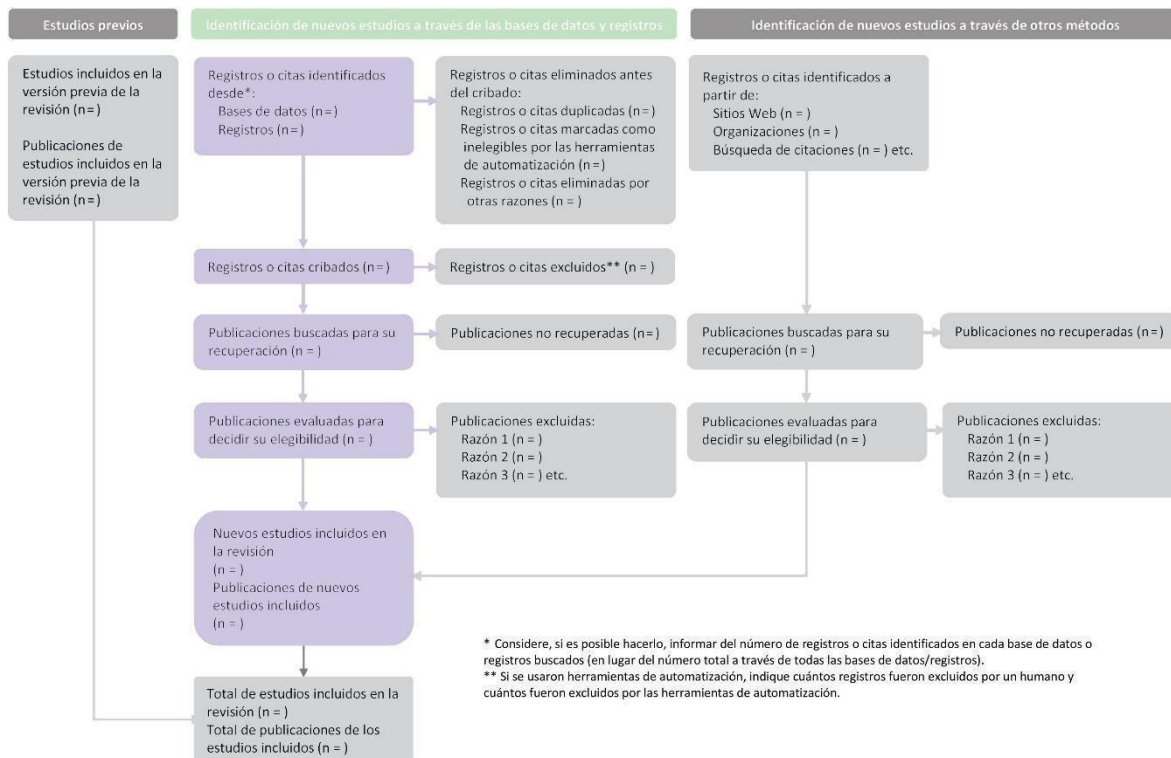


Figura 1. Flujo del Diagrama de flujo PRISMA 2020

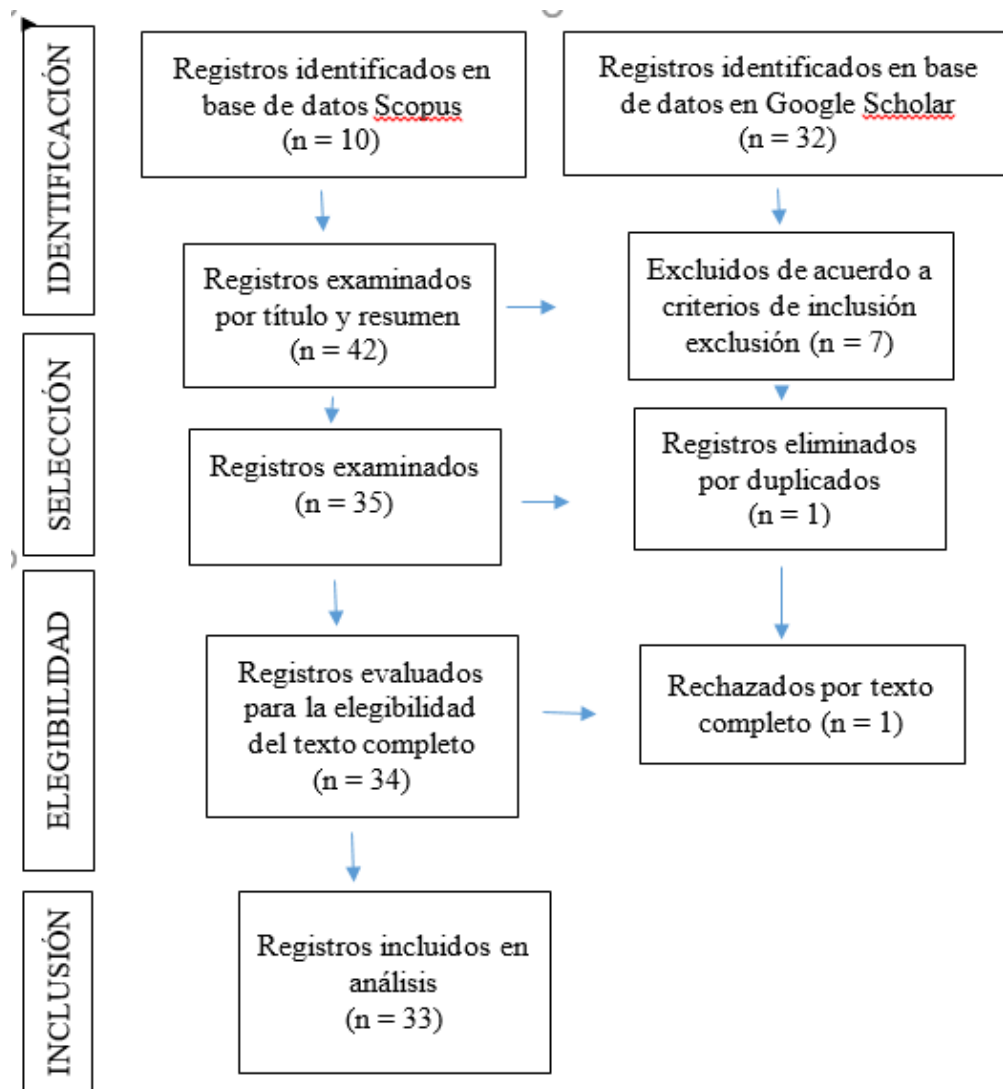


Figura 2. Flujograma del proceso de inclusión de los artículos

### **3.1.5. Lista de datos**

En la Tabla 1, se presentan los artículos incluidos en la presente revisión consignando los autores y año de publicación, el diseño de investigación, método, las variables investigadas y sus principales hallazgos.

**Tabla N°1***Lista de datos de los estudios revisados.*

<b>Autor y año</b>	<b>Diseño de investigación, métodos</b>	<b>VARIABLES DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>HALLAZGOS CLAVES</b>
Durand y Bejarano (2018)	Artículo de Congreso.	Tutoría y Tutoría en pares	Los resultados resaltaron la necesidad de crear espacios grupales e individuales entre los estudiantes para el acompañamiento en temas relacionados con el manejo de plataformas virtuales, la socialización de los servicios de apoyo académico y cultura universitaria.
Garcia (2019)	Tesis. Cuantitativo Descriptivo	Tutoría, Adaptación	Se encuentra que la variable Adaptación se relaciona adecuadamente con la tutoría en los indicadores Académico, Social y TICs. Siendo los indicadores Institucional e Infraestructura un nivel regular.
Guerrero et al. (2019)	Artículo Cuantitativo, no experimental, de corte transversal o transaccional y explicativa	Tutoría, Adaptación	La acción tutorial sí tuvo presencia significativa y predominante al haber sido considerada como adecuada dentro del desarrollo de la vida universitaria en estudiantes en formación; situación que confirmó y revaloró por la atención a distintas necesidades e intereses por parte del alumnado respondiendo a una educación de desarrollo integral.

Nimmons et al. (2019)	Revisión de literatura: 82 estudios.	Tutoría, estudiantes universitarios	Siendo esta investigación en el área médica se encontró que estas incluyeron el desarrollo de habilidades clínicas y profesionales, la retención y reclutamiento de estudiantes y la promoción de la diversidad en la medicina. Siendo parte de los desafíos la falta de formación adecuada para los mentores, baja participación de los estudiantes y dificultades para equilibrar las responsabilidades clínicas y académicas.
Secchin et al.(2019)	Descriptiva comparativa	Tutoría	Los resultados revelaron que la evidencia que respalda la tutoría sigue sin ser concluyente y que la decisión de implementar la tutoría para los estudiantes debe ser evaluada cuidadosamente por las facultades de medicina.
Chong et al., (2019)	Revisión sistemática: 18 estudios.	Tutoría individual	El e-learning puede complementar la mentoría tradicional, mejorando la experiencia de mentoría y superando obstáculos geográficos y de tiempo. Sin embargo, se necesita más investigación para comprender mejor las relaciones de e-mentoring y desarrollar herramientas de evaluación robustas.
Yüksel y Bahadır(2019)	Investigación experimental	Tutoría en pares y adaptación	El programa de mentoría tuvo un efecto positivo en la adaptación a la universidad y las formas de afrontar el estrés en estudiantes de enfermería. Estos resultados indican que este programa puede ser utilizado para aumentar la adaptación a la universidad y las formas de afrontar el estrés en estudiantes de enfermería.

Becerra et al.(2020)	Investigación cualitativo	Tutoría y adaptación	El programa de Tutoría Educativo favorece la adaptación a la vida universitaria durante el primer periodo lectivo, aunque principalmente en los aspectos académico, institucional y personal, al motivar y orientar a los estudiantes en cuanto al desempeño, Gestión del tiempo, comunicar los servicios universitarios y a través de talleres de Autoconcepto. El programa de tutoría, en cuanto al aspecto social, no logra los resultados significativos como si lo alcanza los distintos aspectos evaluados.
Duche et al.(2020)	Investigación mixta	Tutoría y adaptación	Se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas. Los hallazgos muestran cuatro factores que intervinieron para la adaptación exitosa en el entorno universitario: Metodología de enseñanza y evaluación docente, sistema de orientación y tutoría, identificación de vocación profesional y redes sociales de actividades extracurriculares, en tanto 8 de cada 10 estudiantes presentaron dificultades para lograrlo, obteniendo bajo rendimiento en uno o más cursos en el primer año. Se concluye, que el apoyo familiar y competencias adquiridas en su proceso formativo, contribuyen en la adaptación universitaria.
Benites (2020)	Investigación mixta	Tutoría a Universitarios	Los resultados muestran que la tutoría está fundamentada en el desarrollo de las competencias curriculares y los logros de aprendizaje de forma que se incentiva a los estudiantes al cumplimiento de las actividades a lo largo de su formación, siendo necesario con ello la aplicación de las tutorías que incrementan los resultados de aprendizaje del estudiante y disminuyen el riesgo de deserción estudiantil.

Carranza-Alcántar et al., (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría a Universitarios	Los resultados muestran que los alumnos que recibieron una tutoría presencial dicen sentirse más satisfechos con el aprendizaje obtenido, que quienes la que hicieron de manera virtual, destacándose la alta motivación de los estudiantes y las estrategias utilizadas por el profesor, las cuales deben estar bien diseñadas.
Araneda et al (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría en pares, universitarios	Los resultados indican que existe una relación estadísticamente significativa entre el apoyo brindado, el rol del tutor y el desempeño académico de los tutorados en su primer año universitario. En consecuencia, se destacan en importancia el apoyo que este programa brinda a los estudiantes y el tutor que ejecuta finalmente el programa.
Pérez-Jorge (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría individual	Los resultados confirman la necesidad de potenciar los modelos síncronos, como los más eficaces para el desarrollo del proceso de orientación y apoyo académico a los estudiantes, frente a los modelos asíncronos. Estos retrasan los procesos de toma de decisiones académicas y tienen un efecto significativo sobre los mismos, así como sobre el ritmo de estudio y la motivación de los estudiantes, dificultando los procesos de aprendizaje, adaptación y realización.
Law et al (2020)	Revisión de literatura	tutoría y mentoría	Los resultados identifican proliferación de programas de mentoría cuyos beneficios percibidos son la mejora de la persistencia y retención de los estudiantes. Se identifican además problemas persistentes como la falta de orientación teórica, definiciones poco claras de mentoría y un diseño de investigación deficiente.

---

Andersen & West (2020)	Revisión de literatura	tutoría y mentoría	La revisión produjo tres temas principales: el impacto de la tutoría, el papel del tutor y los programas de tutoría, así como las implicaciones para la práctica de cada tema. El investigador examinó los temas en detalle y proporcionó información sobre la retención, la persistencia, los beneficios a largo plazo de la tutoría, la interacción de los estudiantes, el apoyo de los estudiantes, los modelos de conducta, los tipos de programas de tutoría, las plataformas para la tutoría y la formación de tutores. La revisión concluye con sugerencias para futuras investigaciones, incluidas recomendaciones para la formación de tutores y la tutoría en línea.
Alcarraz y Sanchez (2021)	Investigación cuantitativa	Tutoría Universitarios	Los resultados resaltan la importancia de la orientación y la tutoría. En tal sentido, la investigación demostró que los estudiantes, antes de la intervención manifestaron actitudes con limitaciones para trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, saber escuchar, habilidades blandas transversales en las actividades laborales en todas las profesiones especialmente en las de ciencias de la salud. Luego de la intervención las actitudes mejoran. El proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias, generalmente está centrado en las habilidades duras y no en las blandas. Sabiendo que las habilidades duras identifican el conocimiento académico curricular alcanzado durante los años de formación profesional, las habilidades blandas tienen que ver con la destreza integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos.

---

Martínez et al., (2021)	Investigación mixta	Tutoría individual y Universitarios	La investigación toma en cuenta la tutoría y la orientación como elementos clave, tomando en cuenta el análisis de la opinión del alumnado respecto a su desarrollo, valorando tanto las prioridades y carencias que perciben como las propuestas de mejora que puedan aportar. Este trabajo obtuvo dichas propuestas de mejora las cuales se categorizaron. Para ello se diseñó un cuestionario ad hoc, con el que se recogieron las opiniones de 354 estudiantes de grado de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Se realiza tanto un análisis cuantitativo y cualitativo, que permitieron la comparación de propuestas entre estudiantes de diferentes titulaciones, cursos y sexo. Los resultados muestran una variedad muy interesante de propuestas que ayudarán a la mejora del diseño de los planes de acción tutorial.
Di Vita et al., (2021)	Investigación cuantitativa	Tutoría Individual	Es una investigación que utilizó una metodología descriptiva-lineal y top-down para proporcionar una visión bilateral de la tutoría universitaria, contextualizando primero en América Latina y luego en Europa. Se comparan los modelos y se destacan las diferencias y similitudes en sus enfoques. Y se proponen las propuestas de mejora para la Università degli Studi di Palermo basadas en el modelo de la Universidad Austral, sugiriendo la implementación de un Plan de Acción Tutorial (PAT) similar.
Núñez-Naranjo (2021)	Investigación descriptiva	Tutoría Individual	La investigación resalta el rol del tutor académico y el papel crucial en la creación de contenidos y en la guía del proceso de aprendizaje. Denota que el tutor pedagógico es esencial para el apoyo emocional y académico de los estudiantes, facilitando la comprensión y aplicación de los contenidos. Así mismo los estudiantes valoran la tutoría como un medio para mejorar la autonomía y las habilidades colaborativas. El estudio concluye que la tutoría académica en la modalidad a distancia requiere una integración efectiva de estos roles para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Marín (2021)	Investigación cualitativa	Tutoría Individual	La investigación determina que la tutoría pedagógica ayuda a los estudiantes a desarrollar hábitos de estudio efectivos y a gestionar el tiempo de manera más eficiente. Además de fortalecer las prácticas de adaptación, en la que los estudiantes participantes en programas de tutoría muestran una mejor adaptación a la vida universitaria, incluyendo un mayor involucramiento en actividades académicas y sociales. Un subsecuente apoyo emocional es crucial, ayudando a los estudiantes a manejar el estrés y la ansiedad, asociados con la transición a la universidad.
Tynjälä et al., (2021)	Investigación cualitativa	Tutoría grupal	Los estudios muestran que tanto los tutores como los aprendices consideran que PGM es una herramienta útil para el aprendizaje profesional individual y el bienestar. Se han reportado influencias indirectas sobre el desarrollo de comunidades laborales. Los principales desafíos en la aplicación del modelo son la falta de acuerdo nacional sobre la organización de PGM y la asignación del tiempo de trabajo de tutores y aprendices a PGM. Se concluye que el PGM, así como el desarrollo profesional docente en su conjunto, debe considerarse como parte integral del ecosistema educativo.
Nnabuiife et al., (2021)	Revisión de literatura	Tutoría grupal	La investigación encontró que el éxito del mentoring depende de una estructura profesional y del respeto mutuo entre mentor y estudiante. Las relaciones de mentoring exitosas a menudo evolucionan hacia una amistad, con ambos socios aprendiendo y apoyándose mutuamente. El mentoring contribuye al desarrollo de capacidades, la transferencia de conocimientos y la retención de empleados en las organizaciones. El estudio concluye que el mentoring bien estructurado puede llevar a la excelencia académica, especialmente en instituciones de educación superior en Nigeria.

Mullen y Klimaitis(2021)	Revisión de literatura	Tutoría grupal	Esta investigación busca definir la mentoría y se identifican varios tipos de mentoría, incluyendo mentoría formal e informal, mentoría uno a uno, mentoría grupal y mentoría inversa, donde los jóvenes mentores , son los tutores de los más mayores. Y las aplicaciones de la mentoría en diversos contextos, como la educación, el desarrollo profesional, y el apoyo personal. En el ámbito educativo, la mentoría ayuda a los estudiantes a adaptarse a nuevos entornos académicos y a desarrollar habilidades críticas. Estos resultados subrayan la importancia de la mentoría como herramienta para el desarrollo personal y profesional, destacando su versatilidad y los beneficios que puede aportar en diferentes contextos.
Stoeger et al.(2021)	Revisión de literatura	Tutoría grupal	Este trabajo destaca la importancia de considerar la investigación reciente y las mejores prácticas al planificar e implementar programas de mentoría. Resalta la importancia que la mentoría debe adaptarse a las características idiográficas del programa, las dinámicas de mentoría, la orquestación de objetivos y la provisión de recursos. Finalmente destaca la evaluación constante, siendo esta fundamental para la mejora continua de los programas de mentoría.
Chani y Díaz (2022)	Investigación cuantitativa	Tutoría	Los resultados muestran que el 70,27% de estudiantes perciben las acciones tutoriales como muy buenas y el 29,73% como buena, encontrándose un 0% de participantes que la perciben como deficiente; la dimensión mejor estimada es la tutoría personal, ya que el 74,3% la califican como muy buena. Se concluye que la mayoría de estudiantes se encuentran satisfechos con el programa tutorial que llevan. Finalmente se sugiere implementar programas tutoriales enfocados en la integralidad para mejorar el aprendizaje y la formación académica y profesional en los estudiantes universitarios.

Lim et al.,(2022)	Revisión sistemática	Tutoría en pares	Se seleccionaron treinta y un estudios para el análisis. Agregamos cuatro conjuntos de hallazgos sintetizados de catorce categorías. Un metaanálisis de los datos mostró que el grupo de intervención experimentó una mejora significativa en los niveles de estrés. Además, los resultados integrados revelaron que los mentores entre pares, con el apoyo de la academia, sirvieron como recursos y apoyo para los aprendices pares.
Da Re et al (2023)	Revisión de literatura	Tutoría en pares	La eficacia del programa propuesto se ha evaluado mediante diferentes indicadores: autopercepción de los estudiantes participantes (basada en encuestas Cawi), tasa de éxito en los primeros exámenes de matemáticas como indicador cualitativo a corto plazo y cifras a largo plazo de méritos de la carrera de los estudiantes. En este último caso, se utilizan técnicas adecuadas para crear un contexto cuasi-experimental. Se encuentra un impacto significativo del programa propuesto tanto para estudiantes con alta como baja propensión a priori al fracaso académico.
Boyzo et al., (2023)	Investigación cualitativa	Tutoría individual	Los resultados se obtuvieron de las 220 entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el programa de Apoyo Académico, del Centro de Atención y Orientación para Estudiantes (CAOPE) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de enero 2022 a marzo de 2023. En las entrevistas se exploraron 3 áreas fundamentalmente: Carrera que estudiaban, los hábitos de estudio donde presentaban dificultades y los factores psicológicos, biológicos y sociales que inciden en el bajo desempeño académico.

Hardt et al (2023)	Investigación cuantitativa	Tutoría grupal	La demanda de tutorías personalizadas en línea en la educación superior está creciendo, pero hay poca investigación sobre su eficacia. Se efectuó un ensayo clínico aleatorio que ofrecía tutorías remotas entre pares en microeconomía y macroeconomía en una universidad alemana que impartía clases en línea debido a la pandemia de Covid. Los estudiantes tratados se reunían en grupos pequeños, en semanas alternas con y sin un tutor de un estudiante de mayor antigüedad. El tratamiento mejoró el comportamiento de estudio y aumentó el contacto con otros estudiantes. Los estudiantes tutorizados obtuvieron alrededor de un 30% más de créditos y un promedio de calificaciones en un nivel mejor en todas las asignaturas tratadas. Estos hallazgos sugieren que el programa redujo la desigualdad de resultados. No se encontraron impactos en la salud mental.
Paulino et al.(2023)	Investigación cuantitativa	Tutoría y adaptación	En este estudio, analizamos los niveles de motivación, bienestar y adaptación de los estudiantes de primer año al inicio del año académico independientemente de si decidieron participar en los programas referidos o no. Una muestra de conveniencia de 754 estudiantes en su primer año de universidad (628 mujeres, 83,3%; 126 hombres, 16,7%), con edades comprendidas entre 17 y 40 años (M = 20,75; SD = 3,63), respondió a la Escala de bienestar, la Escala de evaluación de la motivación para aprender de los estudiantes universitarios y el Cuestionario de adaptación a la educación superior. Entre ellos, 420 asistieron a un Programa de Mentoría (69,3%) o a un Seminario de Habilidades Académicas y Profesionales (30,7%) en diferentes universidades. Los estudiantes que se inscribieron en estos programas mostraron mayores niveles de Adaptación, particularmente en lo que respecta a la dimensión Adaptación Social ( $t(749) = -4,95; p < ,001$ ) y la dimensión Adaptación Institucional ( $t(752) = -4,82; p < ,001$ ), en comparación con los que no lo hicieron.

---

Gómez (2024)	Investigación cualitativa	Tutoría universitarios	Se elaboró la propuesta de un programa virtual de tutoría desde la visión integral del universitario, considerando el desarrollo académico y personal, dirigido especialmente a los estudiantes pertenecientes a comunidades aborígenes e integrantes de una Universidad Pública Intercultural a través de lineamientos, orientaciones y directrices para la acción tutorial dirigidos a la Institución universitaria, tutores y estudiantes.
Gulham et al.(2024)	Revisión sistemática	Tutoría grupal	Se revisaron 73 artículos publicados entre 1986 y 2023 y desarrollaron un marco para examinar las relaciones entre los enfoques de tutoría y los resultados del desarrollo profesional. Aquí, distinguieron entre diferentes poblaciones de estudiantes (estudiantes mujeres, grupos subrepresentados). A pesar de un veredicto general positivo sobre el potencial de desarrollo profesional de la tutoría, con especial énfasis en la elección de carrera y el comportamiento de transición, los resultados no siempre son positivos y son evidentes muchos matices en los datos. En un momento de mayor preocupación por las transiciones de los estudiantes al mercado laboral, se pueden derivar implicaciones prácticas que pueden fortalecer los beneficios de la tutoría, por ejemplo, el valor de la tutoría entre pares para las estudiantes mujeres y la proximidad cultural de los mentores para los estudiantes de minorías subrepresentadas que siguen carreras de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM).

---

### 3.2. Resultados.

Según el objetivo general. En la que nos planteamos:

**Tabla N° 2** *Investigaciones sobre el impacto de la modalidad de tutoría para favorecer la adaptación universitaria.*

<b>Autor y año</b>	<b>Diseño de investigación, métodos</b>	<b>VARIABLES de investigación</b>	<b>HALLAZGOS CLAVES</b>
García (2019)	Tesis. Cuantitativo Descriptivo	Tutoría, Adaptación	Se encuentra que la variable Adaptación se relaciona adecuadamente con la tutoría en los indicadores Académico, Social y TICs. Siendo los indicadores Institucional e Infraestructura un nivel regular.
Guerrero et al. (2019)	Artículo Cuantitativo, no experimental, de corte transversal o transaccional y explicativa	Tutoría, Adaptación	La acción tutorial sí tuvo presencia significativa y predominante al haber sido considerada como adecuada dentro del desarrollo de la vida universitaria en estudiantes en formación; situación que confirmó y revaloró por la atención a distintas necesidades e intereses por parte del alumnado respondiendo a una educación de desarrollo integral.
Nimmons et al. (2019)	Revisión de literatura: 82 estudios.	Tutoría, estudiantes universitarios	Siendo esta investigación en el área médica se encontró que estas incluyeron el desarrollo de habilidades clínicas y profesionales, la retención y reclutamiento de estudiantes y la promoción de la diversidad en la medicina. Siendo parte de los desafíos la falta de formación adecuada para los mentores, baja participación de los estudiantes y dificultades para equilibrar las responsabilidades clínicas y académicas.

Secchin et al.(2019)	Descriptiva comparativa	Tutoría	Los resultados revelaron que la evidencia que respalda la tutoría sigue sin ser concluyente y que la decisión de implementar la tutoría para los estudiantes debe ser evaluada cuidadosamente por las facultades de medicina.
Becerra et al.(2020)	Investigación cualitativo	Tutoría y adaptación	El programa de Tutoría Educativo favorece la adaptación a la vida universitaria durante el primer periodo lectivo, aunque principalmente en los aspectos académico, institucional y personal, al motivar y orientar a los estudiantes en cuanto al desempeño, Gestión del tiempo, comunicar los servicios universitarios y a través de talleres de Autoconcepto. El programa de tutoría, en cuanto al aspecto social, no logra los resultados significativos como si lo alcanza los distintos aspectos evaluados.
Duche et al.(2020)	Investigación mixta	Tutoría y adaptación	Se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas. Los hallazgos muestran cuatro factores que intervinieron para la adaptación exitosa en el entorno universitario: Metodología de enseñanza y evaluación docente, sistema de orientación y tutoría, identificación de vocación profesional y redes sociales de actividades extracurriculares, en tanto 8 de cada 10 estudiantes presentaron dificultades para lograrlo, obteniendo bajo rendimiento en uno o más cursos en el primer año. Se concluye, que el apoyo familiar y competencias adquiridas en su proceso formativo, contribuyen en la adaptación universitaria.
Benites (2020)	Investigación mixta	Tutoría a Universitarios	Los resultados muestran que la tutoría está fundamentada en el desarrollo de las competencias curriculares y los logros de aprendizaje de forma que se incentiva a los estudiantes al cumplimiento de las actividades a lo largo de su formación, siendo necesario con ello la aplicación de las tutorías que incrementan los resultados de aprendizaje del estudiante y disminuyen el riesgo de deserción estudiantil.

---

Law et al (2020)	Revisión de literatura	tutoría y mentoría	Los resultados identifican proliferación de programas de mentoría cuyos beneficios percibidos son la mejora de la persistencia y retención de los estudiantes. Se identifican además problemas persistentes como la falta de orientación teórica, definiciones poco claras de mentoría y un diseño de investigación deficiente.
Martínez et al., (2021)	Investigación mixta	Tutoría individual y Universitarios	La investigación toma en cuenta la tutoría y la orientación como elementos clave, tomando en cuenta el análisis de la opinión del alumnado respecto a su desarrollo, valorando tanto las prioridades y carencias que perciben como las propuestas de mejora que puedan aportar. Este trabajo obtuvo dichas propuestas de mejora las cuales se categorizaron. Para ello se diseñó un cuestionario ad hoc, con el que se recogieron las opiniones de 354 estudiantes de grado de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Se realiza tanto un análisis cuantitativo y cualitativo, que permitieron la comparación de propuestas entre estudiantes de diferentes titulaciones, cursos y sexo. Los resultados muestran una variedad muy interesante de propuestas que ayudarán a la mejora del diseño de los planes de acción tutorial.

---

Alcarraz y Sanchez (2021)	Investigación cuantitativa	Tutoría Universitarios	Los resultados resaltan la importancia de la orientación y la tutoría. En tal sentido, la investigación demostró que los estudiantes, antes de la intervención manifestaron actitudes con limitaciones para trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, saber escuchar, habilidades blandas transversales en las actividades laborales en todas las profesiones especialmente en las de ciencias de la salud. Luego de la intervención las actitudes mejoran. El proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias, generalmente está centrado en las habilidades duras y no en las blandas. Sabiendo que las habilidades duras identifican el conocimiento académico curricular alcanzado durante los años de formación profesional, las habilidades blandas tienen que ver con la destreza integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos.
Chani y Díaz (2022)	Investigación cuantitativa	Tutoría	Los resultados muestran que el 70,27% de estudiantes perciben las acciones tutoriales como muy buenas y el 29,73% como buena, encontrándose un 0% de participantes que la perciben como deficiente; la dimensión mejor estimada es la tutoría personal, ya que el 74,3% la califican como muy buena. Se concluye que la mayoría de estudiantes se encuentran satisfechos con el programa tutorial que llevan. Finalmente se sugiere implementar programas tutoriales enfocados en la integralidad para mejorar el aprendizaje y la formación académica y profesional en los estudiantes universitarios.
Lim et al.,(2022)	Revisión sistemática	Tutoría en pares	Se seleccionaron treinta y un estudios para el análisis. Agregamos cuatro conjuntos de hallazgos sintetizados de catorce categorías. Un metaanálisis de los datos mostró que el grupo de intervención experimentó una mejora significativa en los niveles de estrés. Además, los resultados integrados revelaron que los mentores entre pares, con el apoyo de la academia, sirvieron como recursos y apoyo para los aprendices pares.

---

Da Re et al (2023)	Revisión de literatura	Tutoría en pares	La eficacia del programa propuesto se ha evaluado mediante diferentes indicadores: autopercepción de los estudiantes participantes (basada en encuestas Cawi), tasa de éxito en los primeros exámenes de matemáticas como indicador cualitativo a corto plazo y cifras a largo plazo de méritos de la carrera de los estudiantes. En este último caso, se utilizan técnicas adecuadas para crear un contexto cuasi-experimental. Se encuentra un impacto significativo del programa propuesto tanto para estudiantes con alta como baja propensión a priori al fracaso académico.
Boyzo et al., (2023)	Investigación cualitativa	Tutoría individual	Los resultados se obtuvieron de las 220 entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el programa de Apoyo Académico, del Centro de Atención y Orientación para Estudiantes (CAOPE) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de enero 2022 a marzo de 2023. En las entrevistas se exploraron 3 áreas fundamentalmente: Carrera que estudiaban, los hábitos de estudio donde presentaban dificultades y los factores psicológicos, biológicos y sociales que inciden en el bajo desempeño académico.

---

Paulino et al.(2023)	Investigación cuantitativa	Tutoría y adaptación	<p>En este estudio, analizamos los niveles de motivación, bienestar y adaptación de los estudiantes de primer año al inicio del año académico independientemente de si decidieron participar en los programas referidos o no. Una muestra de conveniencia de 754 estudiantes en su primer año de universidad (628 mujeres, 83,3%; 126 hombres, 16,7%), con edades comprendidas entre 17 y 40 años (<math>M = 20,75</math>; <math>SD = 3,63</math>), respondió a la Escala de bienestar, la Escala de evaluación de la motivación para aprender de los estudiantes universitarios y el Cuestionario de adaptación a la educación superior. Entre ellos, 420 asistieron a un Programa de Mentoría (69,3%) o a un Seminario de Habilidades Académicas y Profesionales (30,7%) en diferentes universidades. Los estudiantes que se inscribieron en estos programas mostraron mayores niveles de Adaptación, particularmente en lo que respecta a la dimensión Adaptación Social (<math>t(749) = -4,95</math>; <math>p &lt; ,001</math>) y la dimensión Adaptación Institucional (<math>t(752) = -4,82</math>; <math>p &lt; ,001</math>), en comparación con los que no lo hicieron.</p>
Gómez (2024)	Investigación cualitativa	Tutoría universitarios	<p>Se elaboró la propuesta de un programa virtual de tutoría desde la visión integral del universitario, considerando el desarrollo académico y personal, dirigido especialmente a los estudiantes pertenecientes a comunidades aborígenes e integrantes de una Universidad Pública Intercultural a través de lineamientos, orientaciones y directrices para la acción tutorial dirigidos a la Institución universitaria, tutores y estudiantes.</p>

En la tabla 2 se puede apreciar los artículos revisados sobre el impacto de la tutoría en relación a la adaptación universitaria, así como los principales hallazgos de los mismos, los cuales son detallados a continuación. La investigación propuesta por García (2019) buscaba diseñar un sistema de tutoría mixta (presencial y virtual) para mejorar la adaptación e integración de los estudiantes en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. La propuesta se basa en el Modelo Tetraédrico, el paradigma sociocultural de Lev S. Vygotsky, el arquetipo de desarrollo personal, el modelo de tutoría integral y las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Se utilizó una muestra de 175 estudiantes, 28 docentes y una comisión de tutoría. Se aplicaron encuestas y entrevistas para diagnosticar la situación actual de la tutoría. Se identificó que la tutoría en la etapa inicial es regular, mientras que en las etapas de permanencia y final de carrera es inadecuada. Además, la planificación es improvisada y los docentes-tutores carecen de acceso a información socioeconómica, sociocultural y psicoemocional de sus tutorados. En cuanto al objetivo general esta investigación consiguió mejorar la adaptación e integración brindando un mejor servicio a los estudiantes, apoyándolos en el proceso de adaptación e integración a la universidad. Y consiguió la incorporación de entornos virtuales mediante uso de plataformas informativas y de interacción, esto cambia el paradigma de la pedagogía en el proceso formativo, favoreciendo la búsqueda de nuevas estrategias didácticas por parte del tutor.

La investigación de Guerrero et al. (2019) se centra en determinar los componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios,

reconociendo la importancia en el apoyo, la orientación y la cobertura durante el proceso educativo, teniendo en cuenta las dimensiones académica, profesional y personal. Se aplicó un enfoque cuantitativo, con un método hipotético-deductivo y un diseño no experimental, transversal y explicativo. La muestra incluyó 335 estudiantes. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes se adaptaron a la vida universitaria, asimismo se encontró que los estudiantes destacan la dimensión académica como predominante, siendo la acción tutorial de una presencia significativa y predominante en el desarrollo de la vida universitaria, confirmando la importancia en la atención a las diversas necesidades e intereses de los estudiantes.

La investigación de Nimmons et al. (2019) se focaliza en analizar las tendencias actuales en los programas de tutoría de estudiantes de medicina, teniendo en cuenta los objetivos, ejecución y evaluación. Se realizó una revisión de literatura con las bases de datos como PubMed, Scopus y Cochrane, abarcando artículos publicados entre 1990 y 2018. En cuanto al objetivo general implica que los estudiantes lograron la adaptación. Se refiere que la tutoría ayuda en el desarrollo profesional a alcanzar metas a corto y largo plazo, encontrando que la modalidad en pares más usada en estos últimos años. Además, tiene un papel crucial en la inclusión de grupos minoritarios subrepresentados en la profesión médica. Parte del desafío es capacitar adecuadamente a los mentores, además reconocen que la mejor forma de evaluar su impacto es con los exámenes no con las encuestas.

La investigación propuesta por Secchin et al.(2019) buscaba comparar los niveles de salud mental, calidad de vida y motivación académica de los estudiantes de

medicina después de la implementación de un programa de mentoría curricular longitudinal en relación con aquellos estudiantes sin mentoría en sus currículos. Utilizó un diseño longitudinal con un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para evaluar el impacto del programa. La muestra incluyó estudiantes de medicina de diferentes años académicos, seleccionados de manera aleatoria para participar en el programa. Se emplearon cuestionarios estandarizados para medir la calidad de vida, la salud mental y la motivación antes y después de la intervención. En cuanto al objetivo general se obtuvo que los estudiantes lograron la adaptación, ya que se exploraron temáticas referidas a la mejora en la calidad de vida y se encontró una mejora significativa en la calidad de vida y el bienestar general, así como en la salud mental. Además, se encontró una disminución notable en los niveles de estrés y ansiedad entre los participantes, lo que sugiere que la tutoría puede ser una herramienta efectiva para manejar la presión académica, pero se indica que los programas deben ser evaluados después de un periodo para medir su impacto.

En un estudio realizado por Becerra et al. (2020) se propuso explicar cómo la aplicación de un programa de coaching educativo favorece la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de primer ciclo, para ello se utilizó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y de alcance explicativo. En relación con el objetivo general el coaching es entendido como tutoría y consigue la adaptación a la vida universitaria. Este estudio considera a la adaptación en los aspectos académicos, institucionales, personales y sociales, que contribuye personalmente a la gestión del tiempo y conocimiento de los servicios universitarios, además incluyó

talleres de autoconcepto, así como ayudar a motivar y orientar a los estudiantes, lo que contribuyó al desarrollo personal y académico.

La investigación de Duche et al. (2020) se centra en determinar los factores internos y externos que permiten a los nuevos estudiantes adaptarse con éxito al entorno universitario. Se utilizó una investigación mixta con cuestionarios aplicados a 168 estudiantes de primer año y grupos focales con 32 participantes de la Universidad Católica de Santa María en Arequipa, Perú. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes se adaptaron a la vida universitaria, en la medida que la tutoría y el apoyo familiar contribuyeron a esa necesidad de un apoyo continuo.

En el estudio realizado por Benítez (2020) se propuso fortalecer la responsabilidad y la autonomía de los estudiantes universitarios, diseñando un programa de apoyo mediante la formación en estrategias de aprendizaje que inciden en el desempeño académico. La investigación se realizó con una muestra representativa de estudiantes universitarios de diversas facultades, seleccionados aleatoriamente para asegurar la diversidad y representatividad. Se utilizaron encuestas, entrevistas y análisis de rendimiento académico para recopilar datos relevantes. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes mejoraron la adaptación y el rendimiento académico. Este estudio resalta la importancia del tutor en la orientación oportuna en indicadores académicos y aspectos personales como la autoestima. Se precisa que el abordaje mediante la tutoría en los primeros semestres es adecuado para garantizar la retención de los estudiantes, frente a ello se recomienda espacios de asesoramiento psicológico para el abordaje emocional.

La investigación de Law et al. (2020) se centra en resumir la literatura existente sobre los programas de tutoría entre profesores y estudiantes universitarios, destacando el impacto en la persistencia y la retención de los estudiantes. Se aplicó una revisión de literatura y los autores realizaron un análisis crítico de los documentos. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes se adaptaron a la vida universitaria. Sin embargo, se subraya la importancia de mejorar la investigación y la implementación de programas de tutoría para maximizar la efectividad en el apoyo a los estudiantes universitarios.

El estudio de Martínez et al. (2021) focaliza la atención en evaluar la percepción de los estudiantes sobre la tutoría universitaria y proponer mejoras para optimizar su funcionamiento. Se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo, con encuestas y entrevistas a estudiantes de diferentes grados para recoger sus opiniones y experiencias. Se diseñó un cuestionario ad hoc, con el que se recogen las opiniones de 354 estudiantes de grado de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. La investigación propone la necesidad de un enfoque integral, que no solo se centre en el rendimiento académico, sino también en el bienestar personal y social de los estudiantes. Asimismo, se señala que las propuestas de mejora, sugieren la implementación de programas de formación continua para tutores, la creación de una estructura organizativa que garantice el funcionamiento adecuado de la tutoría, y la promoción de una mayor interacción entre tutores y estudiantes.

La investigación de Alcarraz y Sanchez (2021) se enfoca en evaluar los efectos de un plan de acción tutorial en el avance académico de los estudiantes de obstetricia de una universidad peruana pública durante el año 2018. Se utilizó un diseño cuasi-experimental con pretest, intervención y posttest. La muestra incluyó 59 estudiantes. Se aplicaron talleres de inducción, reforzamiento de información y retroalimentación continua. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes se adaptaron a la vida universitaria y se obtuvo una mejora significativa en las habilidades blandas de los estudiantes, además de la contribución en el desarrollo académico y profesional.

El estudio de Chani y Díaz (2022) se centra en analizar la percepción de los estudiantes sobre la tutoría integral, que incluye dimensiones académicas, personales, de integración y desarrollo profesional. Utilizaron una muestra de 74 estudiantes que participaron en el programa tutorial. Se usó un cuestionario para recoger las percepciones de los estudiantes. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes se adaptaron a la vida universitaria. Este estudio considera dimensiones de la tutoría como adaptación al contexto universitario, tutoría personal, integración y desarrollo interpersonal y desarrollo académico y profesional. Se destaca el impacto positivo del programa en la adaptación. así mismo esta investigación subraya la importancia de la tutoría integral en el apoyo a los estudiantes durante la vida universitaria.

La investigación de Paulino et al. (2023) estudió el impacto de los programas de tutoría en el bienestar, la motivación y la adaptación de los estudiantes

universitarios. Se trabajó con una muestra de 754 estudiantes en el primer año de universidad, con edades comprendidas entre 17 y 40 años. Se aplicaron la escala de bienestar, la escala de evaluación de la motivación para aprender de los estudiantes universitarios y el “Cuestionario de adaptación a la educación superior”. Este estudio considera a la adaptación en los aspectos académicos, institucionales, personales y social. Se concluye que los mayores niveles de adaptación fueron la adaptación social e institucional.

El estudio de Gómez (2024) se centra en diseñar un programa de tutoría virtual que aborde las necesidades académicas, personales y sociales de los estudiantes de una universidad pública intercultural. Se aplicó un diagnóstico y se diseñó un programa de tutoría virtual que aborda las necesidades identificadas. El programa incluye un plan de acción tutorial, el perfil del tutor, y las consideraciones de su rol y funciones. En cuanto al objetivo general se considera que los estudiantes mejoraron su adaptación y rendimiento académico. Esta investigación subraya la importancia de implementar programas de tutoría virtual para apoyar de manera integral a los estudiantes en su desarrollo académico y personal.

**Tabla N° 3** *Investigaciones sobre el impacto de la modalidad de tutoría individual para favorecer la adaptación universitaria.*

<b>Autor y año</b>	<b>Diseño investigación, métodos</b>	<b>Variables investigación</b>	<b>Hallazgos claves</b>
Chong et al., (2019)	Revisión sistemática: estudios.	18 Tutoría individual	El e-learning puede complementar la mentoría tradicional, mejorando la experiencia de mentoría y superando obstáculos geográficos y de tiempo. Sin embargo, se necesita más investigación para comprender mejor las relaciones de e-mentoring y desarrollar herramientas de evaluación robustas.
Pérez-Jorge (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría individual	Los resultados confirman la necesidad de potenciar los modelos síncronos, como los más eficaces para el desarrollo del proceso de orientación y apoyo académico a los estudiantes, frente a los modelos asíncronos. Estos retrasan los procesos de toma de decisiones académicas y tienen un efecto significativo sobre los mismos, así como sobre el ritmo de estudio y la motivación de los estudiantes, dificultando los procesos de aprendizaje, adaptación y realización.

---

Law et al (2020)	Revisión literatura	de tutoría y mentoría	Los resultados identifican proliferación de programas de mentoría cuyos beneficios percibidos son la mejora de la persistencia y retención de los estudiantes. Se identifican además problemas persistentes como la falta de orientación teórica, definiciones poco claras de mentoría y un diseño de investigación deficiente.
<hr/>			
Andersen & West (2020)	Revisión literatura	de tutoría y mentoría	<p>La revisión produjo tres temas principales: el impacto de la tutoría, el papel del tutor y los programas de tutoría, así como las implicaciones para la práctica de cada tema. El investigador examinó los temas en detalle y proporcionó información sobre la retención, la persistencia, los beneficios a largo plazo de la tutoría, la interacción de los estudiantes, el apoyo de los estudiantes, los modelos de conducta, los tipos de programas de tutoría, las plataformas para la tutoría y la formación de</p> <p>tutores. La revisión concluye con sugerencias para futuras investigaciones, incluidas recomendaciones para la formación de tutores y la tutoría en línea.</p>

---

Carranza-Alcántar et al., (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría Universitarios	<p>a</p> <p>Los resultados muestran que los alumnos que recibieron una tutoría presencial dicen sentirse más satisfechos con el aprendizaje obtenido, que quienes la que hicieron de manera virtual, destacándose la alta motivación de los estudiantes y las estrategias utilizadas por el profesor, las cuales deben estar bien diseñadas.</p>
Martínez et al., (2021)	Investigación mixta	Tutoría individual y Universitarios	<p>La investigación toma en cuenta la tutoría y la orientación como elementos clave, tomando en cuenta el análisis de la opinión del alumnado respecto a su desarrollo, valorando tanto las prioridades y carencias que perciben como las propuestas de mejora que puedan aportar. Este trabajo obtuvo dichas propuestas de mejora las cuales se categorizó. Para ello se diseñó un cuestionario ad hoc, con el que se recogieron las opiniones de 354 estudiantes de grado de la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia. Se realiza tanto un análisis cuantitativo y cualitativo, que permitieron la comparación de propuestas entre estudiantes de diferentes titulaciones, cursos y sexo. Los resultados muestran una variedad muy interesante de propuestas que ayudaran a la mejora del diseño de los planes de acción tutorial.</p>

Di Vita et al., (2021)	Investigación cuantitativa	Tutoría Individual	Es una investigación que utilizó una metodología descriptiva-lineal y top-down para proporcionar una visión bilateral de la tutoría universitaria, contextualizando primero en América Latina y luego en Europa. Se comparan los modelos y se destacan las diferencias y similitudes en sus enfoques. Y se proponen las propuestas de mejora para la Università degli Studi di Palermo basadas en el modelo de la Universidad Austral, sugiriendo la implementación de un Plan de Acción Tutorial (PAT) similar.
------------------------	----------------------------	--------------------	--

---

Núñez-Naranjo (2021)	Investigación descriptiva	Tutoría Individual	La investigación resalta el rol del tutor académico y el papel crucial en la creación de contenidos y en la guía del proceso de aprendizaje. Denota que el tutor pedagógico es esencial para el apoyo emocional y académico de los estudiantes, facilitando la comprensión y aplicación de los contenidos. Así mismo los estudiantes valoran la tutoría como un medio para mejorar la autonomía y las habilidades colaborativas. El estudio concluye que la tutoría académica en la modalidad a distancia requiere una integración efectiva de estos roles para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
----------------------	---------------------------	--------------------	--

---

Marín (2021)	Investigación cualitativa	Tutoría Individual	La investigación determina que la tutoría pedagógica ayuda a los estudiantes a desarrollar hábitos de estudio efectivos y a gestionar el tiempo de manera más eficiente. Además de fortalecer las prácticas de adaptación, en la que los estudiantes participantes en programas de tutoría muestran una mejor adaptación a la vida universitaria, incluyendo un mayor involucramiento en actividades académicas y sociales. Un subsecuente apoyo emocional es crucial, ayudando a los estudiantes a manejar el estrés y la ansiedad, asociados con la transición a la universidad.
--------------	---------------------------	--------------------	--

---

Boyzo et al., (2023)	Investigación cualitativa	Tutoría individual	Los resultados se obtuvieron de las 220 entrevistas realizadas a los estudiantes que participaron en el programa de Apoyo Académico, del Centro de Atención y Orientación para Estudiantes (CAOPE) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de enero 2022 a marzo de 2023. En las entrevistas se exploraron 3 áreas fundamentalmente: Carrera que estudiaban, los hábitos de estudio donde presentaban dificultades y los factores psicológicos, biológicos y sociales que inciden en el bajo desempeño académico.
----------------------	---------------------------	--------------------	---

---

En la tabla 3 se puede apreciar los artículos revisados sobre el impacto de la modalidad de tutoría individual para favorecer la adaptación universitaria así como los principales hallazgos de los mismos, los cuales son detallados a continuación. En el caso Chong et al. (2019) analizan, a través de una revisión sistemática, el estado del arte de la tutoría individual en formato electrónico, además se busca que a partir de esta información evaluar la posibilidad de implementar la tutoría electrónica en los estudiantes principiantes de la carrera de medicina. Los hallazgos sugieren que este formato de tutoría personal es individualizado, trae beneficios, es asíncrono y se complementa con los formatos de tutoría presencial. Además, se evidencia que este formato de tutoría aporta en la adquisición de conocimientos, permite la formación de apoyo social y el aprendizaje colaborativo. Así mismo se sugiere que los tutores electrónicos sean docentes con alto nivel académico y profesional, transiten por procesos de formación tutorial en formatos electrónicos, donde aprendan a usar las plataformas electrónicas, alineen mejor el contenido con los intereses de los estudiantes, el uso de la retroalimentación y la práctica reflexiva. La revisión realizada sugiere que la tutoría individual en formato electrónico favorece a los alumnos en la generación de conocimiento, da soporte académico y proporciona motivación.

Pérez-Jorge (2020) analizó la importancia de los diversos modelos de tutoría sobre la adaptación universitaria y el nivel de satisfacción en estudiantes de educación, de una universidad de España, en el contexto de la pandemia COVID-19. Para el estudio se utilizó una metodología cuantitativa descriptiva, aplicando un cuestionario de 17 ítems, el cual medía el nivel de satisfacción de los alumnos con los modelos de tutoría utilizados y el efecto de las diversas formas de tutoría

(WhatsApp, tutoría presencial, tutoría virtual y correo electrónico). Los resultados hallados sugieren que el modelo de tutoría individual bajo el uso de WhatsApp y la tutoría individual presencial y virtual han generado mayor nivel de satisfacción entre los estudiantes. Se analiza que la herramienta WhatsApp utilizada para la tutoría individual, a diferencia de otras formas de tutoría individual, permite afianzar lo siguiente: conocimiento de la universidad, relación docente-alumno, métodos de estudio, planificación de la vida académica, motivación por el aprendizaje y adaptación universitaria.

Con el propósito de analizar lo que hace a un tutor eficaz y sus implicaciones respectivas Andersen y West (2020) hicieron una revisión bibliográfica de 34 artículos, los cuales cubrían el periodo del 2008 al 2018. Los artículos revisados abarcaron temas como el impacto de la tutoría, el rol del tutor y de los programas de tutoría. Sobre la base de los artículos revisados se encuentran algunas tendencias a considerar para el análisis. Se menciona que la tutoría individual, y más aún el vínculo estudiante – tutor, mejora la retención y la persistencia de los estudiantes en la universidad, generando logros que van más allá de la formación universitaria. Otro elemento señalado es que los programas de tutoría individual deben distinguirse no sólo por la cantidad de sesiones de tutoría, sino por la calidad de las mismas, es decir el trabajo tutoría debe orientarse hacia los procesos de aprendizaje y la vivencia significativa de los estudiantes sobre la experiencia universitaria, así mismo se destaca que el tutor evidencie compromiso con el alumno y sus propósitos académicos y profesionales, convirtiéndose así en un modelo de conducta a seguir.

Carranza-Alcántar et al. (2020) investigaron acerca de la percepción de los estudiantes de la carrera de ingeniería en computación, de una universidad pública mexicana. Los resultados hallan mayor preferencia y satisfacción por la tutoría individual de modalidad presencial que virtual, perciben que a nivel presencial alcanzan más los objetivos de aprendizaje, valoran mejor los recursos de aprendizaje entregados por el tutor y tienen mayores expectativas acerca del curso y los contenidos. Sin embargo, en el caso de la tutoría individual en formato virtual logra contribuir en el aprendizaje del estudiante, siempre y cuando este se encuentre interesado y las estrategias utilizadas por el docente estén bien diseñadas, en tal sentido en este formato es clave el diseño instruccional pertinente para el programa de tutoría. Se concluye que los factores de éxito en un programa de tutoría individual, presencial o virtual, es la motivación del estudiante y el trabajo tutorial docente.

En un estudio realizado por Martínez et al. (2021) se propuso conocer las percepciones de los estudiantes sobre la tutoría universitaria, a través de un enfoque metodológico mixto se recogieron las propuestas de mejora a la tutoría universitaria de los estudiantes de educación de la Universidad de Murcia, dichas propuestas giraron en torno a 3 dimensiones: Contenidos, Planificación y Relación tutor-alumnado. En relación a la tutoría individual, en el eje Planificación, se establece que la tutoría individual debe ser mejor planificada, así mismo es necesario conocer más sobre las funciones que desempeña un tutor e incrementar la cantidad de tutorías en el semestre. Ahora, en el eje Relación tutor-alumnado, consideran que en la tutoría individual debiera haber un mayor involucramiento del tutor con los estudiantes, siendo la actitud y el compromiso del tutor un elemento clave para el

éxito de la tutoría individual, a estas propuestas se agrega que la tutoría individual podría utilizar la virtualidad para el trabajo tutorial y sería importante incrementar la cantidad y calidad de las sesiones de tutoría.

La investigación propuesta por Di Vita et al. (2021) buscaba describir, con fines comparativos, la tutoría universitaria en una universidad italiana y en una universidad argentina, con el propósito de hacer propuestas de mejora a nivel tutorial en la universidad europea. Se menciona que el estudio adoptó una metodología descriptiva lineal y top down, con la cual se construyó un plan de acción tutorial para una carrera de la universidad italiana. En relación a la tutoría individual, y sobre la base del modelo tutorial de la universidad argentina, se sugiere fortalecer los procesos de personalización de la acción tutorial en la universidad italiana, así como la articulación del tutor con otros especialistas, con el fin de abordar problemáticas más complejas de los estudiantes. Además, se propone que la universidad capacite y proporcione elementos formativos a los tutores, los cuales coadyuven a la práctica tutorial individual.

Núñez-Naranjo (2021) analiza la tutoría individual de tipo académica en la universidad, específicamente en las carreras de educación con modalidad a distancia. Se señala que la tutoría individual de tipo académica presenta cinco dimensiones: aprender a comprender, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a actuar y aprender a decidir. Así mismo la autora sugiere que la tutoría individual académica se conecta con la adaptación a la vida universitaria, en tal sentido se requiere desarrollar con los estudiantes temas como aprendizaje en entornos virtuales, inducción a la vida universitaria a distancia, reconocimiento de deberes,

responsabilidades y obligaciones estudiantiles, los recursos tecnológicos y su aplicación profesional y autogestión del aprendizaje.

En un estudio realizado por Marín (2021), en estudiantes de la carrera de Derecho de una universidad argentina, se sistematizó el impacto que tuvo la tutoría individual en los logros de aprendizaje, así como en la inserción a la vida universitaria. Para ello se utilizó una metodología mixta descriptiva, tanto a través de encuestas y de entrevistas a los estudiantes de abogacía. Los resultados obtenidos sugieren que la tutoría individual, en lo actitudinal, permite el desarrollo de cualidades personales como la confianza, la capacidad de resolución y la creatividad, lo cual incrementa las posibilidades de éxito académico. En relación a la autonomía, el estudio sugiere que la tutoría individual aumenta la capacidad de la persona para una mejor autorregulación en vez de esperar un control externo. Otro aspecto interesante de la investigación es que a través de la tutoría individual se toma conciencia y se ejerce acción de mejora en la administración del tiempo personal, así como en la planificación de las actividades académicas. Y finalmente, el desarrollo de hábitos de estudio a través de las acciones de tutoría individual posibilita el logro de las competencias académicas.

En un artículo de Boyzo et al. (2023) utilizan la Investigación-Acción para dar cuenta de la experiencia de tutoría individual de corte académico, implementada en una universidad de México, dirigida a estudiantes universitarios de Medicina, Psicología, Biología, Odontología, Enfermería y Optometría. Para este estudio se usó la técnica de la entrevista a 220 estudiantes de las carreras mencionadas, a partir de las mismas se hallaron las siguientes dificultades a nivel académico:

organización del tiempo, comprensión lectora, elaboración de guías de estudio, tomado de apuntes y en menor medida en la elaboración de mapas conceptuales. También se encontró que los problemas de pareja interfieren en el desempeño académico, así como los problemas familiares y los problemas con docentes. En base a los resultados encontrados se sugiere que la enseñanza deje de ser tradicional y que el modelo de tutoría individualizada aborde de forma integral los principales problemas académicos, psicológicos, sociales y biológicos que presentan los estudiantes.

En un estudio que revisa sistemáticamente 106 artículos de investigaciones empíricas, cualitativas y mixtas, Nuis et al., (2023) buscan conceptualizar la tutoría, analizando las definiciones, cualidades y formas de medición. En relación a la tutoría individual establecen que los tutores recibieron una capacitación previa antes de iniciar el proceso, así como acciones de seguimiento durante un programa de tutoría. Así mismo se establece que el tutor individual podía tener a su cargo de 1 a 60 estudiantes, donde se enfocan en funciones como apoyo profesional-académico en el aprendizaje de la carrera y soporte psicológico-emocional. En esta última función, el estudio sugiere que en el proceso de tutoría individual con los estudiantes es necesario que el tutor emplee acciones como el modelamiento de conductas, fomento de la reflexión, apoyo en el planteamiento de metas, proponga desafíos, fortalezca el vínculo tutor-estudiante y dé a conocer la vida estudiantil y universitaria.

**Tabla N° 4** *Investigaciones sobre el impacto de la modalidad de tutoría grupal para favorecer la adaptación universitaria.*

Autor y año	Diseño investigación, métodos	Variables investigación	Hallazgos claves
Tynjälä et al., (2021)	Investigación cualitativa	Tutoría grupal	Los estudios muestran que tanto los tutores como los aprendices consideran que PGM es una herramienta útil para el aprendizaje profesional individual y el bienestar. Se han reportado influencias indirectas sobre el desarrollo de comunidades laborales. Los principales desafíos en la aplicación del modelo son la falta de acuerdo nacional sobre la organización de PGM y la asignación del tiempo de trabajo de tutores y aprendices a PGM. Se concluye que el PGM, así como el desarrollo profesional docente en su conjunto, debe considerarse como parte integral del ecosistema educativo.

Nnabuife et al.,  
(2021) Revisión  
literatura

de Tutoría grupal

La investigación encontró que el éxito del mentoring depende de una estructura profesional y del respeto mutuo entre mentor y estudiante.

Las relaciones de mentoring exitosas a menudo evolucionan hacia una amistad, con ambos socios aprendiendo y apoyándose mutuamente. El mentoring contribuye al desarrollo de capacidades, la transferencia de conocimientos y la retención de empleados en las organizaciones.

El estudio concluye que el mentoring bien estructurado puede llevar a la excelencia académica, especialmente en instituciones de educación superior en Nigeria.

---

Mullen y Revisión  
Klimaitis(2021) literatura

de Tutoría grupal

Esta investigación busca definir la mentoría y se identifican varios tipos de mentoría, incluyendo mentoría formal e informal, mentoría uno a uno, mentoría grupal y mentoría inversa, donde los jóvenes mentores , son los que tutores de los más mayores. Y las aplicaciones de la mentoría en diversos contextos, como la educación, el desarrollo profesional, y el apoyo personal. En el ámbito educativo, la mentoría ayuda a los estudiantes a adaptarse a nuevos entornos académicos y a desarrollar habilidades críticas.

Estos resultados subrayan la importancia de la mentoría como herramienta para el desarrollo personal y profesional, destacando su versatilidad y los beneficios que puede aportar en diferentes contextos.

---

Stoeger et al.(2021)      et Revisión literatura      de Tutoría grupal      Este trabajo destaca la importancia de considerar la investigación reciente y las mejores prácticas al planificar e implementar programas de mentoría. Resalta la importancia que la mentoría debe adaptarse a las características idiográficas del programa, las dinámicas de mentoría, la orquestación de objetivos y la provisión de recursos. Finalmente destaca la evaluación constante, siendo esta fundamental para la mejora continua de los programas de mentoría.

---

Hardt et al (2023)	Investigación cuantitativa	Tutoría grupal	La demanda de tutorías personalizadas en línea en la educación superior está creciendo, pero hay poca investigación sobre su eficacia. Se efectuó un ensayo clínico aleatorio que ofrecía tutorías remotas entre pares en microeconomía y macroeconomía en una universidad alemana que impartía clases en línea debido a la pandemia de Covid. Los estudiantes tratados se reunían en grupos pequeños, en semanas alternas con y sin un tutor de un estudiante de mayor antigüedad. El tratamiento mejoró el comportamiento de estudio y aumentó el contacto con otros estudiantes. Los estudiantes tutorizados obtuvieron alrededor de un 30% más de créditos y un promedio de calificaciones en un nivel mejor en todas las asignaturas tratadas. Estos hallazgos sugieren que el programa redujo la desigualdad de resultados. No se encontraron impactos en la salud mental.
--------------------	----------------------------	----------------	--

---

Gulham et al.(2024)      et Revisión sistemática      Tutoría grupal      Se revisaron 73 artículos publicados entre 1986 y 2023 y desarrollaron un marco para examinar las relaciones entre los enfoques de tutoría y los resultados del desarrollo profesional. Aquí, distinguieron entre diferentes poblaciones de estudiantes (estudiantes mujeres, grupos subrepresentados). A pesar de un veredicto general positivo sobre el potencial de desarrollo profesional de la tutoría, con especial énfasis en la elección de carrera y el comportamiento de transición, los resultados no siempre son positivos y son evidentes muchos matices en los datos. En un momento de mayor preocupación por las transiciones de los estudiantes al mercado laboral, se pueden derivar implicaciones prácticas que pueden fortalecer los beneficios de la tutoría, por ejemplo, el valor de la tutoría entre pares para las estudiantes mujeres y la proximidad cultural de los mentores para los estudiantes de minorías subrepresentadas que siguen carreras de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM).

---

En la tabla 4 se puede apreciar los artículos revisados sobre el impacto de la modalidad de tutoría grupal para favorecer la adaptación universitaria así como los principales hallazgos de los mismos, los cuales son detallados a continuación. En el caso de la investigación realizada por Tynjälä et al. (2021) se buscó conocer sobre el proceso de difusión, implementación e impacto que ha tenido el modelo finlandés de tutoría grupal entre pares (PGM). Para ello se realizó una revisión temática, bajo el enfoque cualitativo, de 46 publicaciones revisadas por pares sobre PGM en Finlandia entre los años 2009-2019. La revisión de artículos se centró en dar cuenta de los aspectos generales y características de la implementación del modelo; y sobre las experiencias de tutores y estudiantes. Los resultados indican que tanto tutores como estudiantes consideran que PGM es un instrumento valioso para el desarrollo de la identidad, el aprendizaje profesional individual y el bienestar, más bien se reportaron desafíos a superar en relación a la gestión de la dinámica grupal, el uso del tiempo y el compromiso. Además, se recomienda que el modelo PGM al estar fuertemente impregnado de los valores sociales y educativos finlandeses, como la autonomía de los tutores o centrarse más en el aprendizaje que en la evaluación, pueda que no funcione en otros contextos socioculturales.

En un artículo de análisis teórico propuesto por Nnabuife et al., (2021) sobre el valor de la tutoría en el contexto universitario, se abordan temáticas vinculadas al concepto de tutoría, las formas de trabajo tutorial, el perfil que debe reunir un buen tutor, el proceso de desarrollo de la tutoría, beneficios y desafíos a superar y su impacto en la excelencia académica, así como asumir el enfoque descriptivo de

la tutoría de Kram. El estudio sugiere que la relación tutor – estudiante debe estar estructurada profesionalmente, donde prime el respeto entre ambas partes. Una conclusión sugerente del estudio es que una adecuada tutoría puede evolucionar hacia una amistad, donde alumno y tutor aprenden y se brindan apoyo mutuo.

En una revisión bibliográfica realizada por Mullen & Klimaitis (2021) se propuso definir la tutoría contemporánea e investigar temas, tipos y aplicaciones relevantes. Para ello se analizaron 90 investigaciones seleccionadas en el período 1983-2019, de base empírica o enmarcados conceptual o teóricamente, pertenecientes a revistas académicas relevantes y que fueron escritos por reconocidos investigadores en tutoría, aprendizaje y gestión. En relación a la tutoría grupal en contextos norteamericanos proponen que esta se relaciona mayormente con el incremento de los conocimientos, las habilidades, la memoria y la satisfacción profesional de los estudiantes. Además, se sugiere que la tutoría grupal se puede dar en redes informales o formales que valoran el aprendizaje, no sólo los resultados, pudiendo ser una alternativa a la tutoría tradicional. En tal sentido, se menciona que esta forma de tutoría favorece la flexibilidad, la inclusión social, el conocimiento colaborativo, la interdependencia, una visión holística de la organización, el incremento de las redes sociales, las habilidades de equipo, el crecimiento personal y las amistades. Estos elementos pueden aumentar la motivación de los alumnos, así como fomentar la capacidad de intercambiar ideas e información y resolver conflictos, lo que puede agregar mayor valor profesional y psicosocial.

Con el fin de establecer criterios para la profesionalización de los programas de tutoría sobre la base de evidencia investigativa, Stoeger et al. (2021) establecen que los formatos que caracterizan de forma específica a los programas de tutoría pueden influir en la efectividad de los mismos. Así se menciona que los formatos alternativos, entre ellos la tutoría grupal o colectiva se ha documentado efectos positivos, entre ellos una mejor provisión de oportunidades de networking. Sin embargo, los pocos estudios revisados indican que las diferencias de formato influyen en la forma en que los participantes se comunican, establecen redes y en la eficacia general de los programas de tutoría.

El artículo desarrollado por Hardt et al. (2023) tuvo como objetivo comprobar si la tutoría virtual entre pares, en grupos pequeños, afecta a los resultados de los estudiantes de Economía y Estudios Empresariales de una universidad alemana, en el contexto de la educación superior durante el Covid 19. Para ello se realizó un ensayo con un grupo control y otro grupo experimental, a este último se le ofrecía tutorías remotas (uso de Zoom) entre pares en microeconomía y macroeconomía para ello los alumnos se reunían en grupos pequeños (dos o tres estudiantes), en semanas alternas con y sin un tutor de un estudiante de mayor antigüedad. Los resultados muestran que el grupo tratado, a diferencia del grupo de control, afirmaron que estudiaron de forma más constante durante el periodo de estudio, así como reportaron que tuvieron más contacto con otros estudiantes, a ello se agrega mejoras significativas en el rendimiento en exámenes escritos, con lo cual se afirma que el programa redujo la desigualdad de los resultados académicos entre los estudiantes. Asimismo, dado el carácter de ser

una tutoría grupal, el estudio sugiere que se dieron mejoras en la salud mental de los estudiantes, especialmente en el contexto de la pandemia.

La revisión sistemática realizada por Gulham et al., (2024) buscó analizar el impacto de la tutoría en la educación superior, en un periodo que abarca de 1986 al 2023. Usando el procedimiento PRISMA se revisaron 73 artículos, donde se enfatizó en examinar los enfoques de tutoría y los resultados de la tutoría en el desarrollo profesional. La revisión realizada también diferenció el impacto de la tutoría en grupos de estudiantes específicos (estudiantes mujeres, grupos subrepresentados). La investigación sugiere derivar acciones que pueden fortalecer los beneficios de la tutoría, por ejemplo, el valor de la tutoría entre pares para las estudiantes mujeres y la proximidad cultural de los tutores para los estudiantes de minorías que siguen profesiones de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM). Finalmente, el estudio recomienda primero, desarrollar nuevos indicadores de impacto relacionados con la emoción, como la inspiración y la pasión profesional; segundo, analizar indicadores de impacto poco investigados relacionados con carreras estudiantiles no tradicionales e indicadores de impacto socioeconómico y de empleo; y tercero, estudiar el papel del contexto y el contenido de la tutoría y las modalidades de tutoría, para ayudar a explicar los hallazgos inconsistentes en los artículos revisados.

**Tabla N° 5** *Investigaciones del impacto de la modalidad de tutoría de pares en la adaptación universitaria*

<i>Autor y año</i>	<i>Diseño investigación, métodos</i>	<i>Variables investigación</i>	<i>Hallazgos claves</i>
Durand y Bejarano (2018)	Artículo de Congreso.	Tutoría y Tutoría en pares	Los resultados resaltaron la necesidad de crear espacios grupales e individuales entre los estudiantes para el acompañamiento en temas relacionados con el manejo de plataformas virtuales, la socialización de los servicios de apoyo académico y cultura universitaria.

Yüksel Bahadır(2019)	y Investigación experimental	Tutoría en pares y adaptación	El programa de mentoría tuvo un efecto positivo en la adaptación a la universidad y las formas de afrontar el estrés en estudiantes de enfermería. Estos resultados indican que este programa puede ser utilizado para aumentar la adaptación a la universidad y las formas de afrontar el estrés en estudiantes de enfermería.
----------------------	------------------------------	-------------------------------	---

---

Araneda et al (2020)	Investigación cuantitativa	Tutoría en pares, universitarios	Los resultados indican que existe una relación estadísticamente significativa entre el apoyo brindado, el rol del tutor y el desempeño académico de los tutorados en su primer año universitario. En consecuencia, se destacan en importancia el apoyo que este programa brinda a los estudiantes y el tutor que ejecuta finalmente el programa.
----------------------	----------------------------	----------------------------------	--

---

Lim et al.,(2022)	Revisión sistemática	Tutoría en pares	Se seleccionaron treinta y un estudios para el análisis. Un metaanálisis de los datos mostró que el grupo de intervención experimentó una mejora significativa en los niveles de estrés. Además, los resultados integrados revelaron que los mentores entre pares, con el apoyo de la academia, sirvieron como recursos y apoyo para los aprendices pares.
-------------------	----------------------	------------------	--

---

Da Re et al (2023)	Revisión de literatura	Tutoría en pares	La eficacia del programa propuesto se evaluó mediante diferentes indicadores: autopercepción de los estudiantes participantes (basada en encuestas Cawi), tasa de éxito en los primeros exámenes de matemáticas como indicador cualitativo a corto plazo y cifras a largo plazo de méritos de la carrera de los estudiantes. En este último caso, se utilizan técnicas adecuadas para crear un contexto cuasi-experimental. Se encuentra un impacto significativo del programa propuesto tanto para estudiantes con alta como baja propensión a priori al fracaso académico.
--------------------	------------------------	------------------	--

---

En la tabla 5 se puede apreciar los artículos revisados sobre el impacto de la modalidad de tutoría entre pares así como los principales hallazgos de los mismos, los cuales son detallados a continuación. La investigación de Durand y Bejarano (2018) se centra en diseñar e implementar un programa de tutorías entre pares que facilite la adaptación de los estudiantes universitarios de la carrera de comunicación al entorno académico y social. El estudio utiliza un enfoque descriptivo para analizar la implementación y los resultados del programa de tutoría entre pares. La metodología consistió en la revisión documental (bibliografía teórica e institucional), la sistematización de experiencias y la implementación y análisis de entrevistas a docentes. Se emplearon métodos mixtos de recolección de datos, incluyendo encuestas y entrevistas a estudiantes y tutores para obtener una visión completa de la efectividad del programa. Este estudio encuentra que la tutoría entre pares es una herramienta eficaz para mejorar la adaptación universitaria y el rendimiento académico de los estudiantes, en la medida que proporciona un sistema de apoyo continuo, se reduce el estrés y la ansiedad, lo que contribuye a una experiencia educativa más positiva y exitosa. Además, el programa fomenta el desarrollo de habilidades blandas y sociales, esenciales para el éxito tanto académico como personal. La implementación de este tipo de tutoría puede servir como modelo para otras instituciones educativas que buscan mejorar la retención y el éxito de sus estudiantes.

La investigación de Yüksel y Bahadır (2019) busca determinar el efecto de un programa de tutoría en la adaptación a la universidad y las formas de enfrentar el estrés en estudiantes de enfermería. Se aplicó un estudio cuasi-experimental con grupo control no aleatorizado, utilizando pretest y posttest, donde participaron

estudiantes de primer año de enfermería. Se aplicó un programa de mentoría entre pares de 8 semanas con el grupo experimental. El programa tuvo un efecto positivo en la adaptación a la universidad y en las formas de enfrentar el estrés en los estudiantes de enfermería

La investigación de Lim et al. (2022) se centra en sintetizar la mejor evidencia que explore los impactos de los programas de tutoría entre pares en los estudiantes de enfermería. Se aplicó la revisión sistemática de métodos mixtos. Los programas de tutoría entre pares son efectivos para mejorar tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional de los estudiantes de enfermería, se recomienda la implementación de estos programas para optimizar el desarrollo integral de los estudiantes.

La investigación de Da Re et al. (2023) propone un modelo de programa de tutoría para el empoderamiento de los estudiantes de ingeniería en el área de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), como medio para mejorar el rendimiento académico. El programa se basa en el modelo de “Tutoría Formativa de Carrera”, que considera al estudiante como el centro del proceso educativo. Este enfoque holístico aborda tanto los aspectos académicos como personales de los estudiantes. Al centrarse en el desarrollo de habilidades blandas y proporcionar un apoyo integral, el programa no solo ayuda a los estudiantes a superar los desafíos académicos, sino que también reduce la tasa de abandono universitario. La tutoría en pares, contribuye a la adaptación universitaria de los estudiantes de ingeniería, en la medida que fomenta el desarrollo de habilidades blandas esenciales como la comunicación, la colaboración y la resolución de

problemas. Además de ayudar a la reducción del estrés y la ansiedad, ya que al tener un compañero tutor, los estudiantes pueden expresar preocupaciones y recibir apoyo en un ambiente de confianza, contribuyendo así a la mejora del rendimiento académico y la integración social.

En el estudio realizado por Araneda et al. (2020) se propuso analizar la percepción de los estudiantes sobre el programa de tutores de pares y su relación con el desempeño académico durante el primer año universitario, en una universidad estatal del norte de Chile. Para tal propósito se empleó el enfoque cuantitativo, se desarrolló y validó un cuestionario que mide las dimensiones del programa: información entregada, apoyo brindado, infraestructura utilizada y el rol del tutor. Este estudio concluye que el programa de tutores de pares tiene un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes durante su primer año universitario. Además, se subraya la necesidad de continuar evaluando y mejorando estos programas para maximizar su efectividad.

### 3.3. Discusión

El presente estudio se propuso analizar críticamente el impacto de la modalidad de tutoría en la adaptación universitaria, en ese sentido los estudios sugieren que la tutoría contribuye notablemente a la mejora de la adaptación y el rendimiento académico a través de programas de tutoría. Sin embargo, cada estudio aborda este objetivo desde diferentes perspectivas y contextos (Alcarraz -Sanchez (2021); Becerra et al. (2020); Benítez (2020); Chani-Díaz (2022); Duche et al. (2020); García (2019); Gómez (2024); Guerrero et al. (2019); Kho (2024); Martínez et al. (2020); y Paulino et al. (2023)).

Martínez et al. (2020), Paulino et al. (2023), y Kho (2024) por otro lado, destacan que la tutoría también contribuye al bienestar personal y social de los estudiantes. Además, Secchin et al. (2019) y Nimmons et al. (2019) también subrayan la importancia de la tutoría en la mejora de la salud mental y la calidad de vida de los estudiantes, reduciendo el estrés y la ansiedad. Sin embargo, existe dentro de los programas de tutoría, de forma recurrente, la necesidad de un enfoque integral. Martínez et al. (2020) y Kho (2024) proponen modelos que no solo se centran en el rendimiento académico, sino también en el apoyo personal y social. Law et al. (2020) y Nimmons et al. (2019) también sugieren que los programas de tutoría deben ser diseñados para abordar múltiples aspectos de la vida estudiantil, incluyendo el desarrollo profesional y la inclusión de grupos minoritarios.

En los resultados se pudo evidenciar que la evaluación continua y la mejora de los programas de tutoría son esenciales. Asimismo, Martínez et al. (2020) y Secchin et al. (2019) destacan la importancia de implementar programas de

formación continua para tutores y de evaluar el impacto de estos programas a lo largo del tiempo.

Por otro lado este estudio, se propuso analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría individual en la adaptación universitaria en estudiantes de pregrado, en ese sentido, los resultados de esta revisión sugieren que en la modalidad de tutoría individual es necesario un mayor involucramiento del tutor con los estudiantes, siendo la actitud, el nivel de vínculo estudiante-tutor y el compromiso del tutor los elementos clave para el éxito de la tutoría individual (Martínez et al. 2021), lo cual, según sugieren los estudios de Andersen & West, (2020) influyen en la retención y la persistencia de los estudiantes en la universidad, generando logros que van más allá de la formación universitaria, lo cual es relevante para consolidar los procesos de adaptación a la vida universitaria. Sin embargo, como propone Di Vita et al. (2021) las universidades tienen que generar programas de capacitación a los tutores que aporten a elevar las competencias del tutor individual, de tal forma que lo prepare para afrontar de forma integral los principales problemas académicos, psicológicos, sociales y biológicos que presentan los estudiantes (Boyzo et al. 2023). A partir de lo señalado por los autores citados se puede considerar que en la medida que se afianza la relación entre estudiante y tutor, así como la capacitación del tutor, ello repercutirá para que la tutoría individual tenga un impacto significativo en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes, es decir los tutores tendrán mejores competencias para afrontar el reto de orientar los complejos procesos de inserción al mundo universitario.

Otro aspecto que recogen los estudios es sobre la modalidad más pertinente para realizar la tutoría individual y su impacto en la adaptación a la vida universitaria, en tal sentido, los estudios de Carranza-Alcántar et al. (2020) indican que existe mayor preferencia y satisfacción por la tutoría individual de modalidad presencial que virtual, los estudiantes perciben que es más significativa para el logro de los objetivos de aprendizaje, valoran mejor los recursos de aprendizaje entregados por el tutor y tienen mayores expectativas acerca del curso y sus contenidos. Sin embargo, la pandemia por el COVID 19 y sus secuelas en la educación universitaria conllevaron a incrementar significativamente el uso de las plataformas virtuales o redes sociales para proseguir los procesos de tutoría individualizada (Moreira et al., 2020), sobre la base de experiencias de tutoría virtual implementadas antes de la emergencia sanitaria (Mayorga & Contreras, 2019). En base a lo propuesto se puede entender que la modalidad presencial de tutoría individual impacta al momento de ejecutar la acción tutorial, el contacto personal o cara a cara permite alcanzar niveles de comunicación verbal y no verbal que evidencian la integridad cognitiva, socio-afectiva, motivacional de la personalidad en formación del alumno, así como la personalidad más madura y experta del tutor.

En base a los resultados recogidos la investigación empírica desarrollada por Pérez-Jorge (2020) sugiere que el modelo de tutoría individual bajo el uso de WhatsApp y la tutoría individual presencial y virtual han generado mayor nivel de satisfacción entre los estudiantes, coadyuvando así a los procesos de adaptación universitaria. Asimismo, enfatiza que el uso de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp permitió, a diferencia de otras formas de tutoría individual,

que el estudiante afiance lo siguiente: conocimiento de la universidad, relación docente-alumno, métodos de estudio, planificación de la vida académica, motivación por el aprendizaje y adaptación universitaria. En consonancia con el formato virtual de tutoría individual Chong et al., (2019), en la revisión de artículos realizada, sugieren que es posible implementar la tutoría electrónica en estudiantes de medicina en la medida que es individualizada, se complementa con los formatos de tutoría presencial, contribuye en la adquisición de conocimientos, así como a la formación de apoyo social y al aprendizaje colaborativo. Cabe agregar que para Carranza-Alcántar et al. (2020), el éxito del formato de tutoría individual virtual depende del interés del estudiante y de las estrategias pertinentemente diseñadas por los docentes tutores. Por lo tanto, en relación al formato de tutoría individual y el impacto en la adaptación del alumno a la universidad, es innegable que la pandemia del Covid 19 aceleró el uso de la virtualidad para los procesos de enseñanza-aprendizaje en la universidad, así como en los procesos de tutoría, permitiendo un contacto más directo, afianzando el seguimiento personalizado del estudiante pero planteando desafíos para los tutores, en la medida de la necesidad de actualización en el uso de herramientas y plataformas digitales, como en la estructuración y diseño de tutorías de forma síncrona o asíncrona.

Los estudios revisados también sugieren sobre las temáticas a considerar en el proceso de tutoría universitaria individual, es así que Núñez-Naranjo (2021) enfatiza en tópicos que conecten con la adaptación a la vida universitaria, como aprendizaje en entornos virtuales, inducción a la vida universitaria a distancia, reconocimiento de deberes, responsabilidades y obligaciones estudiantiles, los

recursos tecnológicos y su aplicación profesional y autogestión del aprendizaje. Sin embargo, el estudio de Marín (2021) señala que en el proceso de tutoría individual también es necesario fortalecer las cualidades de personalidad de los estudiantes, como lo actitudinal (la confianza, la capacidad de resolución y la creatividad); la autonomía (la habilidad de autorregulación) y la toma de conciencia (y ejercer acción de mejora) en la administración del tiempo personal y la planificación de las actividades académicas. Esto también lo señalan Clerici y Da Re (2019) para quienes la acción tutorial individual debe tener como horizonte el crecimiento personal, académico y profesional del estudiante. En tal sentido, las universidades han implementado modelos o programas de tutoría individual donde se busca afianzar habilidades y competencias para la inserción y adaptación a la vida universitaria, así como fortalecer las cualidades personales de los estudiantes o lo que se denomina como habilidades blandas, en una mirada integral de la formación profesional universitaria, de cara a las exigencias de un escenario laboral cambiante e incierto.

Por su parte, López-Gómez (2017) sitúa como relevante la finalidad integral de la tutoría universitaria, buscando el desarrollo holístico de los estudiantes en lo personal-social, académico y profesional, en esa línea los estudios indican fortalecer los procesos de personalización de la acción tutorial así como la articulación del tutor con otros especialistas, con el fin de abordar problemáticas más complejas de los estudiantes (Di Vita et al., 2021), para lo cual el papel del tutor individual es mostrar compromiso con el alumno y sus propósitos académicos y profesionales, convirtiéndose así en un modelo de conducta a seguir (Andersen & West, 2020), donde específicamente puede desarrollar acciones como el

modelamiento de conductas, el fomento de la reflexión, el apoyo en el planteamiento de metas, la propuesta de desafíos a los alumnos, el fortalecimiento del vínculo tutor-estudiante y dé a conocer la vida estudiantil y universitaria (Nuis et al., 2023). Por lo tanto, en base a lo planteado por los autores, el rol del tutor es clave no solo en la función técnica sino en las cualidades personales expresadas en la acción, las cuales permitan ser un motivo de inspiración para los estudiantes, se construya una relación tutor-estudiante desarrolladora de habilidades para la vida, la profesión y el mundo del trabajo.

La presente revisión de literatura crítica se propuso analizar críticamente los estudios sobre el impacto de la modalidad de tutoría grupal en la adaptación universitaria, se sabe que las universidades han implementado diversos formatos de tutoría, entre ellas la tutoría grupal, centrado en la formación integral y el logro de las competencias de los estudiantes (Ramírez y Arrieta, 2022). Así mismo se pretende que estos formatos acompañen y apoyen la inserción y adaptación universitaria, partiendo de las necesidades, capacidades e intereses de los estudiantes (Suarez, 2015). En el estudio desarrollado por Hardt et al (2023) se sugiere que un formato tutorial grupal favorece que los alumnos estudien de forma más constante, incrementos de los contactos sociales entre discentes y logros significativos en el rendimiento en exámenes escritos. A ello se agrega que un formato de tutoría grupal puede favorecer mejoras en la salud mental de los estudiantes, especialmente en el contexto que se vivió durante la pandemia. Sin embargo, Stoeger et al. (2021) plantea que se hace necesario que la implementación de los programas y formatos de tutoría tomen en cuenta la evidencia científica, la cual sugiere que una tutoría tiene éxito cuando se adoptan enfoques específicos, se

centran en el desarrollo intencional y específico de habilidades y se generan condiciones organizativas para su realización.

Para Tynjälä et al., (2021) la tutoría grupal puede aportar al desarrollo de la identidad, el aprendizaje profesional individual y el bienestar, sin embargo, es necesario tener presente los desafíos a superar en relación a la gestión de la dinámica grupal, el uso del tiempo y el compromiso. Esto último lo resalta García y Porto (2019) que, en un estudio con alumnos de educación, de una universidad española, concluye la necesidad de afianzar el asesoramiento para las dinámicas grupales de aprendizaje, lo cual no implica que un formato grupal pueda aportar a la formación académica y al desarrollo personal. Un aspecto interesante adicional que proponen Tynjälä et al., (2021) es el aspecto cultural, es decir cómo los valores culturales de una determinada sociedad impregnan un modelo tutorial, en especial en el caso de finlandés que analizan. Esto también lo considera Rodríguez y Ossola (2019) donde estudiantes indígenas de una universidad argentina relacionaban el espacio tutorial grupal con los valores sociales comunitarios de sus localidades de origen.

Desde otra óptica se establece que la tutoría grupal se asocia con beneficios para el desarrollo de habilidades científicas en mujeres y grupos étnicos minoritarios (Gulham et al., 2024), así mismo se sugiere que esta forma de tutoría favorece la flexibilidad, la inclusión social, el conocimiento colaborativo, la interdependencia, una visión holística de la organización, el incremento de las redes sociales, las habilidades de equipo, el crecimiento personal y las amistades (Mullen y Klimaitis, 2021). Además, en este formato de tutoría, según Nnabuife et al.,

(2021), propone que la relación tutor – estudiante debe estar estructurada profesionalmente, donde prime el respeto entre ambas partes. Otro aspecto que recogen los estudios sobre tutoría grupal es en relación a la dinámica grupal que se adopta en esta modalidad, la cual se puede dar en redes informales o formales que valoran el aprendizaje, no sólo los resultados, pudiendo ser una alternativa a la tutoría tradicional (individual) (Mullen y Klimaitis, 2021). En cambio para Stoeger et al.(2021) si bien se han reportado que los formatos alternativos, entre ellos la tutoría grupal o colectiva tiene efectos positivos, entre ellos una mejor provisión de oportunidades de networking. Sin embargo, los pocos estudios revisados indican que las diferencias de formato influyen en la forma en que los participantes se comunican, establecen redes y en la eficacia general de los programas de tutoría.

Las investigaciones revisadas destacan el impacto de los programas de tutoría entre pares como herramientas efectivas para mejorar el rendimiento académico y la adaptación de los estudiantes en diversas disciplinas. Durand y Bejarano (2018); Yüksel y Bahadır (2019); Araneda et al. (2020); Lim et al. (2022); Da Re et al. (2023)

Por un lado Da Re et al. (2023) resalta la importancia de considerar al estudiante como un todo. Esto plantea la pregunta de cómo se pueden adaptar estos enfoques a diferentes contextos académicos y disciplinas, asegurando que se aborden tanto las necesidades académicas como las personales. Asimismo Durand y Bejarano (2018) y Da Re et al.(2023) enfatizan la importancia de las habilidades sociales. Esto sugiere que los programas de tutoría no sólo deben centrarse en el contenido académico, sino también en la formación de competencias

interpersonales. Además Lim et al. (2022) y Yüksel y Bahadır (2019) muestran que la tutoría no sólo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar emocional. Esto plantea la cuestión de cómo se puede medir y monitorear el bienestar emocional de los estudiantes en el contexto de estos programas. Por otro lado, Araneda et al. (2020) destaca la necesidad de evaluar y mejorar los programas como un tema recurrente. Resalta la importancia de la evaluación continua para maximizar la efectividad.

Dado el éxito observado en diferentes contextos, es crucial discutir los desafíos que otras instituciones podrían enfrentar al implementar programas similares. ¿Qué lecciones aprendidas de estos estudios podrían aplicarse en contextos educativos diversos?

Una de las limitaciones del presente trabajo de investigación es que los estudios se sustentan en enfoques metodológicos heterogéneos (cuantitativo, cualitativos, mixto y revisión sistemática), con muestras de estudiantes universitarios de diversas carreras así como en formatos de tutoría presencial, virtual o híbrida lo que señala una limitación para la generalización. Otro elemento por considerar es el elemento cultural, en la medida que los programas de tutoría son influenciados por las valoraciones de cada contexto específico universitario. Sin embargo, a partir de la revisión de los artículos se pueden desarrollar líneas de investigación sobre el perfil real e ideal del tutor, las condiciones que favorecen o limitan en los estudiantes la adaptación universitaria, el diseño, implementación y evaluación de programas de capacitación para tutores, el vínculo entre éxito

académico alcanzado por los estudiantes universitarios y los procesos de tutoría individual implementados en una universidad.

#### IV. CONCLUSIONES

La tutoría es un componente crucial en la experiencia universitaria, y su implementación debe ser cuidadosamente diseñada y evaluada para maximizar su impacto positivo en los estudiantes. No sólo impacta en la adaptación a la vida universitaria y el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también contribuye al bienestar personal y social; esto resalta la necesidad de un enfoque integral en los programas de tutoría que aborde temáticas de salud mental y contenga una evaluación continua para medir su impacto. Por las investigaciones revisadas y por la experiencia profesional se considera que la tutoría individual es la que impacta y desempeña un papel crucial en la adaptación de los estudiantes universitarios. Ya que se cuenta con el componente humano y de contacto afectivo que influye positivamente en los estudiantes. A través de un enfoque personalizado, los tutores pueden identificar y abordar las necesidades específicas de cada estudiante, facilitando su integración en el entorno académico y social.

Por otro lado, la tutoría individual subraya la importancia de un enfoque proactivo y adaptativo que considere tanto las necesidades académicas, emocionales y sociales de los estudiantes. En la revisión crítica de la literatura resalta el impacto de la tutoría individual debido al compromiso del tutor y la calidad de la relación que establece con el estudiante. Asimismo es fundamental la capacitación y actualización continua del tutor, lo que le permitiría abordar de manera integral los diversos problemas que enfrentan los estudiantes, incluyendo aspectos académicos, psicológicos y sociales. Así mismo, se destacan los formatos de tutoría individual presencial, sin desconocer el protagonismo adquirido por los

formatos virtuales, para lo cual el tutor tiene que capacitarse en herramientas digitales y diseño de sesiones para esos formatos.

En relación con el impacto de la tutoría grupal, la revisión crítica de la literatura sugiere que favorece la adaptación a la vida universitaria en la medida que tenga un enfoque bien estructurado y culturalmente sensible en la implementación de programas de tutoría grupal, además permite un aprendizaje en red más colaborativo entre estudiantes, incrementa los contactos sociales entre los mismos, ayuda a fortalecer la salud mental y el desarrollo integral de los estudiantes. Para lo cual se hace necesario la gestión de la dinámica grupal, la cual es crucial para el proceso de enseñanza aprendizaje, constituyéndose en una alternativa a la tutoría individual por su alcance.

Por otro lado, el impacto de la modalidad de tutoría de pares en la adaptación a la vida universitaria, los artículos revisados sugieren que la implementación de programas de tutoría entre pares debe considerar un enfoque holístico y adaptable, asegurando que se aborden las diversas necesidades de los estudiantes y se maximicen los beneficios de la tutoría. Al implementar programas de tutoría entre pares, las instituciones deben estar preparadas para enfrentar desafíos como la resistencia al cambio, la falta de recursos y la necesidad de formación para tutores. Aprender de experiencias previas puede ayudar a mitigar estos problemas.

## V. RECOMENDACIONES

Los programas de tutoría impactan en la adaptación a la vida universitaria. Y deben contar con un diseño y plan estructurado; así como la capacitación continua de los tutores quienes brindan el servicio a los estudiantes. Por ello en primer lugar se recomienda implementar un sistema de evaluación continua para medir el impacto de los programas de tutoría en la adaptación universitaria, el rendimiento académico, el bienestar personal y social de los estudiantes. Utilizando todo tipo de instrumento que nos permita medir su impacto ( encuestas, entrevistas y análisis de datos académicos) y así obtener una retroalimentación constante. Es además importante considerar el bienestar emocional, ya que es crucial para el éxito académico de los estudiantes universitarios.

Si hablamos de la tutoría individual es vital proporcionar una formación integral a los tutores que incluya habilidades para abordar problemas académicos, psicológicos y sociales. La capacitación debe ser continua y adaptativa (modificable) para responder a las necesidades específicas cada vez más demandantes de los estudiantes y de los contextos socioculturales donde están inmersos.

Por otro lado, en la tutoría grupal es importante priorizar en el diseño de programas de tutoría grupal que consideren la diversidad del alumnado. Asegurarse de que los tutores estén capacitados para gestionar dinámicas grupales y fomentar un ambiente inclusivo y de aprendizaje colaborativo. Enfocar la tutoría grupal no solo en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Finalmente, en la tutoría en pares se debe asegurar que los programas aborden diversas necesidades de los estudiantes, incluyendo apoyo académico, emocional y social. Adaptar el programa según las necesidades específicas de los estudiantes y el contexto institucional. Y sobre todo estar preparados para enfrentar desafíos como la resistencia al cambio y la falta de recursos entre otros retos que se puedan presentar.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alkhatnai, M. (2021). Mentoría en la educación superior saudí: consideración del papel de la cultura en el desarrollo académico. *Revista internacional de desarrollo académico*, 28 (1), 20-30.  
<https://doi.org/10.1080/1360144X.2021.1963734>
- Álvarez -González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 22 (1), 71-88.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170004.pdf>.
- Álvarez, P. y González, M<sup>a</sup>. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 49-70. Recuperado de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541039>
- Alcarraz-Curi, L., & Sanchez-Huamaní, E. M. . (2021). Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 201–219.  
<https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>
- Ames- Brachowicz, A. (2021). Evidencia para una nueva Gestión Pública. N° 5. Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico. [Informe Evidencia EGP - ODS 4 Educación.pdf \(up.edu.pe\)](#)
- Andersen, C. L., & West, R. E. (2020). Mejorando la mentoría en la educación universitaria y explorando las implicaciones para el aprendizaje en línea. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(64).  
<https://doi.org/10.6018/red.408671>
- Araneda-Guirriman, C A., Obregón, A F., Pérez, P A., & Catari-Vargas, D A.. (2020). Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación universitaria*, 13(3), 19-30.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Becerra Tineo, T. A., Córdova Ocupa, L. A., Córdova Vargas, V. C. A., & Marín Cabrera, C. (2020). Programa de coaching educativo y adaptación a la vida universitaria en estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima durante el periodo 2019 – II. Universidad Tecnológica del Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/4000>
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321. Recuperado en 02 de setiembre de 2024, de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000600315&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315&lng=es&tlng=es).
- Borzzone, M; Aravena, M; Moraga, F; Novoa, F; & Espinoza, J. (2018). Factores que influyen en el proceso tutorial desde la perspectiva de tutores pares.

Recuperado en 02 de setiembre de 2024, de  
[https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Villablanca/publication/373294039\\_FACTORES\\_QUE\\_INFLUYEN\\_EN\\_EL\\_PROCESO\\_TUTORIAL\\_DESDE\\_LA\\_PERSPECTIVA\\_DE\\_TUTORES\\_PARES/links/64e4e52a0453074fbda77d79/FACTORES-QUE-INFLUYEN-EN-EL-PROCESO-TUTORIAL-DESDE-LA-PERSPECTIVA-DE-TUTORES-PARES.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Felipe-Villablanca/publication/373294039_FACTORES_QUE_INFLUYEN_EN_EL_PROCESO_TUTORIAL_DESDE_LA_PERSPECTIVA_DE_TUTORES_PARES/links/64e4e52a0453074fbda77d79/FACTORES-QUE-INFLUYEN-EN-EL-PROCESO-TUTORIAL-DESDE-LA-PERSPECTIVA-DE-TUTORES-PARES.pdf)

- Boyo, B. L. A., Bautista, F. J. O., & Aranda, R. O. (2023). Tutoría académica a estudiantes de pregrado. *South Florida Journal of Development*, 4(4), 1565–1576. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n4-011>
- Cano- González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado- REIFOP*, 12 (1),181-204. <http://www.aufop.com/>
- Capelari, M.(2020). Políticas y prácticas de tutoría en la educación superior: Análisis de sus impactos en sujetos e instituciones. Editorial Sb. [Políticas y prácticas de tutoría en la educación superior \(digitaliapublishing.com\)](https://digitaliapublishing.com)
- Carranza Alcántar, M. del R., Plascencia Jiménez, R., Islas Torres, C., & Jiménez Padilla, A.A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la tutoría presencial y la virtual: Perception of university students about face-to-face and virtual tutoring. *EDUCATECONCIENCIA*, 27(28), 126-146. En <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/259>
- Chani Cruz, M. A. ., & Díaz Manrique, J. . (2022). Percepción de la tutoría integral en estudiantes de una Universidad Privada, Lima 2022. *IGOVERNANZA*, 5(20), 119–132. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.225>
- Chong, J. Y., Ching, A. H., Renganathan, Y., Lim, W. Q., Toh, Y. P., Mason, S., & Krishna, L. K. (2020). Enhancing mentoring experiences through e-mentoring: a systematic scoping review of e-mentoring programs between 2000 and 2017. *Advances in Health Sciences Education*, 25, 195-226. <https://doi.org/10.1007/s10459-019-09883-8>
- Da Re, L. , Bonelli, R. , Gerosa, (2023)A.Formative Tutoring: A Program for the Empowerment of Engineering Students. *IEEE Transactions on Education*, 66(2) 163-176.[DOI:10.1109/TE.2022.3205962](https://doi.org/10.1109/TE.2022.3205962)
- Di Vita, A. ., Daura, F., & Inés Montserrat, M. . (2021). LA TUTORÍA UNIVERSITARIA ENTRE LATINOAMÉRICA Y EUROPA: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL (ARGENTINA) Y EL DE LA UNIVERSIDAD DE ESTUDIOS DE PALERMO (ITALIA). *Revista Panamericana De Pedagogía*, (31). <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i31.2123>
- Dixon, B. T., Agboola, O., Hauck, A., Argento, M., Miller, C., & Vaughan, A. L. (2023). Peer mentoring: Benefits to first-time college students and their peer mentors. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(2). Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/peer-mentoring-benefits-first-time-college/docview/2777084708/se-2>
- Domínguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Gravini-Donado, M. (2021). Estructura interna del student adaptation to college questionnaire (SACQ) en

- universitarios de primer año. *Educación Médica*, 22, 335–345. doi:10.1016/j.edumed.2019.06.004<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.06.004>
- Duche, A., Paredes, F., Gutiérrez, O. y Carcausto, L. (2020). Transición secundaria universidad y la adaptación a la vida universitaria. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(3), 244–258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565479>
- Durán Niño, H., & Bejarano Arias, L. (2018). A -Pro- Vamos Entre Nosotros Nos Entendemos Mejor: Una Propuesta Fr Tutorías Entre Pares. *Congresos CLABES*. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2024>
- Fernández, K. V. (2019). Revisión crítica de la literatura: un tutorial para nuevos investigadores. *Revista de Marketing de Australasia (AMJ)*, 27(3), 187-196. <https://doi.org/10.1016/j.ausmj.2019.05.001>
- García Castro, J. C. (2019). Propuesta sistema tutoría mixta para el proceso de adaptación-integración de estudiantes en la Universidad Nacional de San Martín–Tarapoto, 2018 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36520>
- Gómez- Collado, M. E. (2012). La tutoría académica en la facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del estado de México desde la perspectiva de la educación para la paz: ( ed.). Editorial Miguel Ángel Porrúa. <https://elibro.net/es/lc/cayetano/titulos/38550>
- Gómez Chamorro, E. A. (2024). Propuesta de un programa virtual de tutoría desde un enfoque de desarrollo integral para estudiantes de una universidad pública intercultural [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/16088>
- Guerrero-Ramírez, J., Fuster-Guillén, D., Gálvez-Suarez, E., Ocaña-Fernández, Y., y Aguinaga-Villegas, D. (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 304–324. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.300>
- Hardt, D., Nagler, M., & Rincke, J. (2023). Tutoring in (online) higher education: Experimental evidence. *Economics of Education Review*, 92, 102350. doi:10.1016/j.econedurev.2022.102350
- IIEP UNESCO. (n.d.). ODS4: Educación de calidad para todos. [https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4\\_0.pdf](https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/archivos/ODS4_0.pdf)
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2021). *Pensar más allá de los límites: perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050* (E. Sabzalieva, E. Chacón, B. L. Liu, D. Morales, T. Mutize, H. Nguyen, & J. Roser-Chinchilla, Comps.). UNESCO. <https://doi.org/10.978-980-7175-59-3>
- Kho, M. K. J. (2024). Supporting First-Year Undergraduates' Tertiary Success Through an Expanded Understanding of Effective Mentoring Support (Doctoral dissertation, ResearchSpace@ Auckland).

- <https://researchspace.auckland.ac.nz/bitstream/handle/2292/68171/Kho-2024-thesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Law, D D.; Hales, K & Busenbark, D (2020) "Student Success: A Literature Review of Faculty to Student Mentoring," *Journal on Empowering Teaching Excellence*: Vol. 4: Iss. 1, Article 6. DOI: <https://doi.org/10.15142/38x2-n847>
- Lim, S., Min, L. X., Chan, C. J. W., Dong, Y., Mikkonen, K., & Zhou, W. (2022). Peer mentoring programs for nursing students: A mixed methods systematic review. *Nurse Education Today*, 119, 105577. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0260691722003136?via%3Dihub>
- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>
- Marín, L. (2021). La Tutoría pedagógica y el oficio de estudiante: el desarrollo de hábitos y prácticas en el proceso de adaptación a la universidad. *Trayectorias Universitarias*, 7(13), 079. <https://doi.org/10.24215/24690090e079>
- Martínez Clares, Pilar, Pérez Cusó, Javier, González Morga, Natalia, González Lorente, Cristina, & Martínez Juárez, Mirian. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. Epub 09 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.1>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Mullen, C. A., & Klimaitis, C. C. (2021). Defining mentoring: a literature review of issues, types, and applications. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1483(1), 19-35. <https://doi.org/10.1111/nyas.14176>
- Nabi, G., Walmsley, A., Mir, M., & Osman, S. (2024). The impact of mentoring in higher education on student career development: a systematic review and research agenda. *Studies in Higher Education*, 1-17. <https://doi.org/10.1080/03075079.2024.2354894>
- Nimmons, D., Giny, S., & Rosenthal, J. (2019). Medical student mentoring programs: current insights. *Advances in medical education and practice*, 113-123. : <https://doi.org/10.2147/AMEP.S154974>
- Núñez Naranjo, A (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, vol. 5, n. e, pp. 64-75. <http://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.06>
- Nuel, O. I. E., Nwakoby, N. P., & Ifechi, A. N. (2021). Mentoring: The way to academic excellence. *Revista Trimestral de Educación*, 4(1), 1-12. DOI: 10.31014/aior.1993.04.01.180. [Instituto Asiático de Investigación: conectando a académicos de todo el mundo](https://www.institutoasiatico.org/investigacion-conectando-a-academicos-de-todo-el-mundo)

- Nuis, W., Segers, M., & Beusaert, S. (2023). Conceptualizing mentoring in higher education: A systematic literature review. *Educational Research Review*, 100565. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2023.100565>
- Obaya, A., & Vargas, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478–487. [doi:10.1016/S0187-893X\(14\)70070-9](https://doi.org/10.1016/S0187-893X(14)70070-9)
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., McGuinness, L. A., Stewart, L. A., Thomas, J., Tricco, A. C., Welch, V. A., Whiting, P., Moher, D., Yepes-Nuñez, J. J., Urrútia, G., Romero-García, M., & Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Pantoja-Vallejo, A., Colmenero Ruiz, M.J. y Molero, D. (2022). Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 33-49. [DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.373741](http://dx.doi.org/10.6018/rie.373741)
- Paulino, P., Nogueira, S. I., Almeida, L., & Claro, M. (2023). WELL-BEING, MOTIVATION, AND ADAPTATION OF UNIVERSITY STUDENTS: THE POTENTIAL INFLUENCE OF MENTORING PROGRAMS. In *EDULEARN23 Proceedings* (pp. 4636-4642). IATED. [https://www.researchgate.net/profile/Paula-Paulino-2/publication/372263619\\_WELL-BEING\\_MOTIVATION\\_AND\\_ADAPTATION\\_OF\\_UNIVERSITY\\_STUDENTS\\_THE\\_POTENTIAL\\_INFLUENCE\\_OF\\_MENTORING\\_PROGRAMS/links/64ad5608b9ed6874a512b7a3/WELL-BEING-MOTIVATION-AND-ADAPTATION-OF-UNIVERSITY-STUDENTS-THE-POTENTIAL-INFLUENCE-OF-MENTORING-PROGRAMS.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Paula-Paulino-2/publication/372263619_WELL-BEING_MOTIVATION_AND_ADAPTATION_OF_UNIVERSITY_STUDENTS_THE_POTENTIAL_INFLUENCE_OF_MENTORING_PROGRAMS/links/64ad5608b9ed6874a512b7a3/WELL-BEING-MOTIVATION-AND-ADAPTATION-OF-UNIVERSITY-STUDENTS-THE-POTENTIAL-INFLUENCE-OF-MENTORING-PROGRAMS.pdf)
- Pardal-Refoyo, J. (2023). Los artículos de revisión. Orientaciones para los autores y revisores. *Revista ORL*, 14(3), e31646. Epub 04 de marzo de 2024. <https://dx.doi.org/10.14201/orl.31646>
- Pérez-Jorge, D., Rodríguez-Jiménez, M. D. C., Ariño-Mateo, E., & Barragán-Medero, F. (2020). El efecto de la COVID-19 en los modelos de tutoría universitaria" *Sostenibilidad* 12, núm. 20: 8631. <https://doi.org/10.3390/su12208631>
- Quispe, G., Ayaviri, D., & Arellano, O. (2017). Aplicación del Análisis Factorial en la medición de la calidad de la tutoría académica universitaria. *Revista ESPACIOS*, 38(50) [a17v38n50p16.pdf](https://doi.org/10.17138/espacios.17v38n50p16)
- Ramos-Galarza, C and García-Cruz, P. (2024). Guía para realizar estudios de revisión sistemática cuantitativa, *CienciaAmérica*, vol. 13, no. 1, pp. 1–6, [doi: 10.33210/ca.v13i1.444](https://doi.org/10.33210/ca.v13i1.444).
- Reséndiz-Castro, Matilde, & Zepeda-Bautista, Rosalba. (2021). Marco de trabajo de la función de tutoría universitaria para favorecer la permanencia estudiantil con enfoque cibernético transdisciplinario. *RIDE. Revista*

- Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12(23), e016. Epub 14 de febrero de 2022. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1009>
- Robles, J. N., & Galván, M. A. (2013). La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132–151. [doi:10.1016/S0185-2698\(13\)71839-7](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71839-7)
- Secchin, L. D. S. B., da Silva Ezequiel, O., Vitorino, L. M., Lucchetti, A. L. G., & Lucchetti, G. (2020). Implementation of a longitudinal mentorship program for quality of life, mental health, and motivation of brazilian medical students. *Academic psychiatry*, 44(2), 200-204. <https://doi.org/10.1007/s40596-019-01141-8>
- Stoeger, H., Balestrini, D. P., & Ziegler, A. (2021). Key issues in professionalizing mentoring practices. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1483(1), 5-18. <https://doi.org/10.1111/nyas.14537>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2021). III Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria en el Perú. SUNEDU. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3018068/III%20Informe%20Bienal.pdf>.
- Tynjälä, P., Pennanen, M., Markkanen, I., & Heikkinen, H. L. (2021). Finnish model of peer-group mentoring: review of research. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 1483(1), 208-223. <https://doi.org/10.1111/nyas.14296>
- UNESCO. (2022). Informe sobre género, profundizar en el debate sobre quienes todavía están rezagados. UNESCO. <https://doi.org/10.54676/LHMC7003>
- Wanti, M., Wesselink, R., Biemans, H. y den Brok, P. (2023). El papel de los factores sociales en el acceso y la equidad en la educación superior para estudiantes con un nivel socioeconómico bajo: un estudio de caso de Indonesia. *Equidad en la educación y la sociedad*, 2 (1), 43-60. <https://doi.org/10.1177/27526461221140570>
- Yüksel, A., & Bahadır-Yılmaz, E. (2019). The effect of mentoring program on adjustment to university and ways of coping with stress in nursing students: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, Volume 80, <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.06.006>

## VII. ANEXOS

### Anexo 1. Constancia de aprobación del ORVEI



VICERECTORADO  
DE INVESTIGACIÓN

**CAR-DUARI-O-338-24**  
Lima, 31 de Octubre del 2024

Señor(a) investigador(es)  
**AGUIRRE LAURA CECILIA MARTINA**  
**COTRINA PORTAL ROBERTO CARLOS**  
Presente. -

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y a la vez informarle que hemos recibido el proyecto de investigación titulado: "TUTORÍA Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PREGRADO" SIDESI 215982, el cual ha sido revisado y registrado en la Dirección Universitaria de Asuntos Regulatorios de la Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia debido a que por sus características no requiere evaluación por el Comité Institucional de Ética en Investigación en Humanos ni por el Comité Institucional de Ética para Uso de Animales.

Este proyecto puede iniciar su ejecución. Los cambios o enmiendas al protocolo presentado solo deben ejecutarse luego de una nueva evaluación y autorización por esta dirección. Adicionalmente, agradecemos tenga a bien presentar el informe de cierre del proyecto al concluir la ejecución de este.

Atentamente,



Dra. Cynthia Hurtado Esquén  
Directora  
Dirección Universitaria de Asuntos  
Regulatorios de la Investigación

www.cayetano.edu.pe  
vri@oficina-apek.pe  
215 0010 Anexo 201355  
Apartado postal 6314  
San Martín de Porres  
Av. Honorio Delgado 428