



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL
PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EN TERAPIA DE
HEMODIÁLISIS**

**NURSING CARE AND SATISFACTION LEVEL OF PATIENTS WITH
CHRONIC KIDNEY DISEASE UNDER HEMODIALYSIS THERAPY**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
NEFROLÓGICOS**

AUTOR:

LIC. SOYUSSA DAYANA SAIRE CARRIÓN

ASESOR:

MG. DIANA E. CALLE JACINTO DE GUILLEN

LIMA – PERU

2021

ASESOR DE TRABAJO ACADEMICO

MG. DIANA E. CALLE JACINTO DE GUILLEN

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0003-3137-485X

DEDICATORIA

Se lo dedico a Dios, por darme cada día, la oportunidad
y las fuerzas necesarias para seguir cumpliendo mis metas

A mis padres, por su amor, su gran apoyo en todo
momento; gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí,
y seguiré adelante cumpliendo todos mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Agradezco infinitamente a mi asesora quien con su experiencia, conocimiento, motivación y paciencia me oriento en la realización del trabajo académico.

A la Universidad Cayetano Heredia que me acogió en sus aulas en donde recibí las enseñanzas de excelentes profesionales, quienes con su conocimiento y experiencia inculcaron, conocimientos y destrezas para la práctica diaria.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico será autofinanciado por la investigadora

DECLARACIÓN DE AUTOR

La monografía “Cuidados de enfermería y satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis” es original y se desarrolló a través de cumplimiento de los lineamientos respectivos, respetando la ética y la conducta responsable en investigación, el cual se usará para obtener el Título profesional de Segunda Especialidad en Enfermería en Cuidados Nefrológicos.

TABLA DE CONTENIDOS

	Pág.
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
Objetivo General	3
Objetivo Especifico	4
III. Marco teórico	6
IV. Cuerpo	11
Análisis e Interpretación de resultados	12
Discusión	19
V. Conclusiones	21
VI. Referencias Bibliográficas	22
VII. Algoritmo de búsqueda bibliográfica	28
Anexos	

RESUMEN

La enfermedad renal crónica, es una enfermedad que provoca la pérdida progresiva e irreversible de la función renal. Dicha sintomatología clínica conforma un notable problema de salud pública a nivel mundial y nacional. Aquellas personas que padecen esta enfermedad obligatoriamente requieren de un manejo sustitutivo que hoy en día pueden ser hemodiálisis o diálisis peritoneal, lo cual ayudará a la disminución de la concentración nitrogenada y productos de desecho que se encuentran en la sangre, o de lo contrario se necesitará de un trasplante de riñón. **Objetivo:** Describir los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis. **Material y método:** revisión bibliográfica retrospectiva y descriptiva. El total de artículos que conforma el estudio son 35 ubicados en la siguiente base de datos: Medline PubMed, Elsevier, Scielo, Lilacs, Revista Española de Nefrología, fue necesario utilizar operadores booleanos, para hacer más factible la clasificación de los artículos, teniendo en cuenta también criterios de inclusión y exclusión. **Conclusión:** los pacientes que acuden a la terapia de hemodiálisis, manifiestan que el cuidado de enfermería es satisfactorio, y que su nivel de satisfacción es alto, ya que la atención proporcionada por parte del personal garantiza y cumple las expectativas que ellos perciben desde el momento que ingresan a la terapia dialítica, existiendo aún factores que podrían alterar su satisfacción, como la infraestructura y tiempo de espera para ser atendidos.

Palabras clave: *cuidado de enfermería, hemodiálisis, satisfacción*

ABSTRACT

Chronic kidney disease is a disease that causes progressive and irreversible loss of kidney function. Said clinical symptoms make up a notable public health problem at the global and national level. Those people who suffer from this disease necessarily require a replacement management that today can be hemodialysis or peritoneal dialysis, which will help reduce the concentration of nitrogen and waste products found in the blood, or otherwise it will be needed of a kidney transplant. Objective: To describe the nursing care and level of satisfaction of the patient with chronic kidney disease in hemodialysis therapy. Material and method: retrospective and descriptive bibliographic review. The total of articles that make up the study are 35 located in the following database: Medline PubMed, Elsevier, Scielo, Lilacs, Revista Española de Nefrología, it was necessary to use Boolean operators, to make the classification of the articles more feasible, taking into account it also has inclusion and exclusion criteria. Conclusion: patients who attend hemodialysis therapy, state that nursing care is satisfactory, and that their level of satisfaction is high, since the care provided by the staff guarantees and meets the expectations that they perceive from the moment who enter dialysis therapy, there are still factors that could alter their satisfaction, such as infrastructure and waiting time to be seen.

Key words: *nursing care, hemodialysis, satisfaction*

I. INTRODUCCIÓN

La enfermedad renal crónica (ERC) es una enfermedad que provoca la pérdida progresiva e irreversible de la función renal. Dicha sintomatología clínica conforma un notable problema de salud pública a nivel mundial y nacional. (1)

Aquellas personas que padecen esta enfermedad obligatoriamente requieren de un manejo sustitutivo que hoy en día pueden ser hemodiálisis o diálisis peritoneal, lo cual ayudará a la disminución de la concentración nitrogenada y productos de desecho que se encuentran en la sangre, o de lo contrario se necesitará de un trasplante de riñón.

Debido al incremento en el número de pacientes, cada vez es más la necesidad de someterse a procedimientos de terapias dialíticas. Por consiguiente, incrementa la necesidad de que haya más personal de salud involucrado en la atención de estos pacientes, y por tanto del costo de atención. (2)

En estudios realizados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de Salud (OPS) se encontró que un promedio de dos a tres personas desencadena afecciones como hipertensión, diabetes, cardiopatía, enfermedad cerebrovascular, artropatías o enfermedad pulmonar crónica. Se evidenció también personas que presentan factores de riesgo como hábito de fumar, exceso de peso o la costumbre de la vida sedentaria, aquellos factores de riesgo desencadenarán enfermedades crónicas la cual conllevará a la enfermedad renal crónica siendo así el paciente sometido a una terapia de reemplazo renal.

Se estima que aproximadamente un total de 1,5 millones de personas en el mundo reciben algún tipo de terapia de sustitución renal ya sea diálisis o con trasplante renal, los cuales se duplicarán en los próximos 10 años.

Por otro lado, el 10% de la población mundial ha desarrollado algún grado o estadio de ER y la gran mayoría que es un total del 90% desconocen que la padecen. (3)

La enfermedad renal crónica representa en la actualidad una problemática para la sociedad debido a las innumerables brechas y limitaciones. Representan una gran preocupación por la escasez de recursos sanitarios que no se encuentran disponibles debido a la accesibilidad para países con ingresos inferior al promedio, lo cual dificulta el manejo de enfermedades en fase terminal, donde se requiere terapias que puedan sustituir la función del riñón en etapas avanzadas, ocasionados por la prevalencia de personas de tercera edad y el incremento de enfermedades crónicas que conllevan a un futuro con más personas que presentaran una disfunción renal, principalmente la diabetes mellitus e hipertensión. (4)

A nivel nacional, debido a las brechas sanitarias causadas por el alto costo que demanda la terapia dialítica, se calcula que el 50% de la población no tendrá acceso para recibirlo. En ciertos lugares del país, el Ministerio de Salud (MINSA) tiene grandes brechas sanitarias, y una de ellas es que ciertas regiones no cuentan con áreas de diálisis para el tratamiento de estos pacientes, ni con el personal asistencial especializado, dada la magnitud que abarca.

Dada la problemática de salud que representa la enfermedad renal en un paciente que requiera terapia sustitutiva, más allá de los cambios en los estilos de vida, predomina la preocupante situación de los recursos económicos con lo que enfrenta el país, para dar cobertura a la cantidad de paciente el presupuesto de salud se duplique, para garantizar un mejor abordaje y tratamiento a dicha población. (5)

La población con afección de las funciones normales del riñón, experimenta diversas situaciones en su vida, cambios en sus estilos de vida y tener que asistir a una institución o unidad de diálisis donde permanecerán un promedio de 3 a 4 horas de forma interdiaria, genera sentimientos de negación, rechazo.

Es difícil que puedan entender a primera instancia aquellas restricciones de actividades que normalmente ejercían, cambios en la alimentación, restricción de líquidos, uso de diversos fármacos, cambios de su imagen corporal, que generan en ellos estrés, ansiedad, sentimientos de tristeza, baja de autoestima lo que interfiere con la adherencia a la terapia. Es de gran importancia la educación y la manera de cómo llegar a cada paciente, los conocimientos y la educación proporcionada por el equipo asistencial interfieren con el autocuidado, ya que el individuo es el principal responsable de su calidad de vida. (6)

La percepción que puedan tener los pacientes sobre la calidad de la atención es importante en los servicios de enfermería y es un factor determinante para la satisfacción del paciente, en la población que se encuentra en terapia sustitutiva renal deberían ser sometidas a evaluaciones de calidad ya que estos pacientes poseen factores que alteran su estado de salud física y psicológica lo cual requiere ser medido, evaluado y estudiado, para poder modificar algunos procesos de atención y mejorar aptitudes, en beneficio de la satisfacción del paciente para una mejor adherencia a su tratamiento. (7)

Según lo planteado en líneas anteriores, se formula la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis?

II. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Describir los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis.

Objetivos específicos:

- **OE1:** Conocer los cuidados de enfermería que se brinda al paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis.
- **OE2:** Identificar el nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis.

JUSTIFICACIÓN

Debido al incremento de pacientes con enfermedad renal crónica en los últimos años, es necesario investigar, estudiar y dar a conocer lo que esta enfermedad trae consigo que son serias repercusiones en la salud y presenta un riesgo aún mayor que puede desencadenar en la muerte.

Por lo tanto, al contrastar las diversas investigaciones, basándonos en los resultados nos va a proporcionar herramientas para generar nuevas estrategias que guíen el trabajo de enfermería en el cuidado del paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis y con ello la satisfacción del usuario, ya que a causa de esta enfermedad se generan cambios rotundos en el estilo de vida de aquellos pacientes y con ellos el miedo y desesperanza ante la muerte. Al incrementar el conocimiento científico de enfermería e incentivar a realizar más estudios y análisis de la situación de aquellos pacientes que se encuentran en terapia de hemodiálisis ayudara a encontrar más opciones de mejora y calidad, teniendo siempre en cuenta que el cuidado de enfermería no solo se enfoca en la recuperación y mantenimiento de la salud física, sino también en generar un entorno cálido de confianza y seguridad para el paciente, logrando que paciente se sienta satisfecho con la atención brindada durante su sesión de hemodiálisis, repercutiendo así positivamente para mejora de la profesión y especialidad correspondiente, además de ser un aporte científico para la carrera.

III.MARCO TEÓRICO

La enfermedad renal crónica, se define como la pérdida permanente e irreversible de la función renal expresada por una reducción del aclaramiento de creatinina estimado menor a $60 \text{ ml/min/1,73 m}^2$. Los riñones son el órgano encargado de filtrar sustancias nitrogenadas y el líquido en exceso de la sangre, que a través de todo el proceso fisiológico normal del riñón son excretados en la orina.

El indicador que establece que la enfermedad renal crónica se encuentra en etapas avanzadas, se caracteriza marcadamente con un filtrado glomerular menor a $15 \text{ ml/min/1,73 m}^2$, excesos peligrosos de líquidos, valores elevados de niveles normales de electrolitos y sustancias nitrogenadas pueden aglomerarse en el cuerpo. La sintomatología de la enfermedad renal crónica se desarrolla con el tiempo y el daño renal suele avanzar lentamente, se evidencia la presencia de náuseas, vómitos, inapetencia, fatiga, debilidad, alteraciones del patrón del sueño, disminución del volumen en la producción de orina, alteración de la agudeza visual, espasmos musculares, calambres, edemas periféricos, al estar los riñones dañados se altera también su función hormonal, deja de producir hormonas encargadas de regular la tensión arterial lo que conlleva a la asociación de otra enfermedad crónica como presión arterial alta, disminuye la producción de glóbulos rojos, la absorción de calcio, desencadenando diversas patologías como la anemia y la osteodistrofia renal, haciendo que el paciente, pueda llegar a un estado crítico de salud, en donde tendrá que ser intervenido inmediatamente, a través de terapias dialíticas como la hemodiálisis, para mejorar todo el conjunto de síndromes que enfrenta y ponen en riesgo su vida. (8)

La hemodiálisis es un tratamiento médico de depuración artificial extracorpórea en donde la sangre es bombeada a través de tubos blandos hacia un equipo de diálisis. El

cual está conformado esencialmente por un filtro llamado dializador (también llamado "riñón artificial"), que cumple parcialmente la función del riñón como ultrafiltrar el exceso de líquidos, limpiar la sangre de toxinas acumuladas, pero no cumple la función hormonal, lo cual tiene que ser suplantada por medicación. El dializador está compuesto por una membrana semipermeable reemplazando la función del glomérulo dejando pasar de forma selectiva los desechos, pero retiene las sustancias importantes que el cuerpo necesita, como células sanguíneas y nutrientes. (9)

Todo paciente que es sometido a la terapia de reemplazo renal, hemodiálisis, enfrenta grandes cambios en sus estilos de vida propio y de su entorno familiar, cambios físicos, psicológicos, culturales y sociales, enfrentarán sentimientos de rechazo, negación y temor al acudir a sus sesiones dialíticas donde van a interactuar con personal salud quien se encargará de brindar dicha terapia y cuidados que garanticen la seguridad y la tolerancia al tratamiento.

Los cuidados de enfermería son acciones enfocadas a la atención autónoma y en colaboración dispensada a la población en general, personas de cualquier grupo etario, con sus diversas culturas de diferentes comunidades, que requieran de cuidados para la mejora de su salud y en todas circunstancias y ámbitos de su vida. Los cuidados de enfermería comprenden los cuatro grandes niveles de atención en las que desarrolla toda su capacidad y profesionalidad desde la promoción, educación de la salud, la prevención de enfermedades y la asistencia en la recuperación de la salud. (10)

Durante la sesión de hemodiálisis podría presentarse complicaciones agudas que deben ser detectadas precozmente para actuar de forma inmediata y evitar consecuencias más graves, como pueden ser hipotensión, pérdidas sanguíneas, desconexión de líneas, roturas de la membrana del dializados, hemólisis, coagulación, síndrome de anemia

aguda, dolor precordial, embolismo gaseoso, calambres, náuseas y vómitos, prurito, cefaleas, hiponatremia, hipernatremia, hipocalemia, hiperkalemia, hiperfosforemia, síndrome de desequilibrio dialítico.

En cuanto los cuidados que brinda la enfermera al paciente en la unidad de hemodiálisis son de suma importancia también la enseñanza y conocimientos que proporciona, establece la base fundamental para que el paciente pueda participar en su cuidado de manera activa, sea capaz de tomar decisiones sobre su propio cuidado y estilo de vida para lograr los resultados beneficiosos y complementarse con los cuidados ofrecidos por el personal de enfermería y garantizar un entorno grato y seguro.

La enfermera en la unidad de diálisis es la parte fundamental e importante para el desarrollo adecuado y oportuno del tratamiento, el profesional de enfermería es autónomo y activo responsable de que dicho tratamiento se torne en las mejores condiciones, en donde el paciente tenga la seguridad de salir de su terapia hemodinámicamente estable, sin presentar complicaciones graves que puedan poner en riesgo su vida. En las funciones del personal de enfermería existe un protocolo establecido en las unidades de atención que es primordial para el desarrollo adecuado de la terapia: montaje y desmontaje del sistema extracorpóreo, manejo de monitores, control y verificación del adecuado suministro de agua, descarte del material punzocortante, conocimiento de la tecnología de cada máquina de hemodiálisis, para la correcta programación. También se rige bajo normas establecidas la atención y manipulación de los accesos vasculares, como punción de las venas arterializadas, el monitoreo de signos vitales, el abordaje de catéteres venosos centrales (CVC), valoración de signos y síntomas, prevenir complicaciones intradialíticas según guías de atención establecidas, así como la recolección de muestras sanguíneas y el cumplimiento

de las prescripciones médicas, administración de medicamentos. La atención y cuidado de enfermería durante la sesión que es un promedio de 3 a 4 horas, en donde es la enfermera quien está en contacto directo con el paciente.

El día a día en las unidades de hemodiálisis es una rutina cambiante, en la que en cada momento surgen acontecimientos diferentes por la variabilidad de pacientes, monitores, máquinas, técnicas dialíticas, condiciones de ingreso a la terapia de hemodiálisis, que hacen que el trabajo sea dinámico, creativo y especial. (11).

La labor que desempeña en cuanto a la atención que brinda durante la sesión de hemodiálisis, se basa no solo en aplicar los protocolos establecidos para la atención del paciente, sino también en generar confianza, tener empatía y asistir a todas sus necesidades e inquietudes para que el paciente tenga una mejor tolerancia al tratamiento.

Uno de los indicadores que ha tenido mayor relevancia durante el paso del tiempo para la evaluación de los servicios de salud y calidad de atención es la satisfacción del paciente. Lo que ha causado que diversas opiniones se emitan sobre su metodología de medición ya que es considerada dentro de la última década como un eje de evaluación para los servicios de salud, no siendo para menos su importancia ya que la satisfacción del paciente será siempre uno de los pilares para la mejoría en la organización y servicios de salud.

La satisfacción de un paciente está basada en diferentes factores modificables, como la atención que se brinda durante la sesión de hemodiálisis, podrían incrementar significativamente la adherencia al tratamiento, dependerá mucho de cuan satisfecho se siente un paciente para la mejora de su estado de salud y para evitar de alguna manera el ausentismo a un tratamiento ambulatorio, no dejando de lado que los factores físicos,

psicológico y económicos, ya que son los principales elementos para la accesibilidad al tratamiento y calidad de vida.

La evaluación de la satisfacción de los pacientes permite identificar, aquellas situaciones deficientes desde el punto de vista del paciente, permite también valorar los cuidados, ya que los cuidados brindados por el personal de salud deben estar enfocados a satisfacer las necesidades del paciente. Los factores que intervienen son la puntualidad para atención, el tiempo en el que son respondidas sus dudas, el interés y el control hemodinámico que garantice su adecuado estado de salud, el análisis de la satisfacción que percibe el paciente sobre la atención que brinda el personal de enfermería sirve como estrategia para mejorar todos aquellos aspectos que requieren fortalecimiento de sus funciones. (12)

IV. CUERPO

El estudio corresponde a una revisión bibliográfica retrospectiva y descriptiva. Se halló un total de 41 artículos de los cuales fueron seleccionados 35 estudios, ubicados en las siguientes bases de datos: Medline, Pubier, Scielo, Lilacs, Revista Española de Nefrología, fue necesario utilizar operadores booleanos, como “AND”, “OR”, “NOT” para hacer más factible la clasificación de los mejores artículos, teniendo en cuenta también criterios de inclusión y exclusión, descartando 6 estudios que no cumplían con las características necesarias para el desarrollo de la monografía.

Criterios de inclusión:

- Artículos o estudios con una antigüedad no mayor a 10 años
- Estudios del nivel de satisfacción del paciente en terapia de hemodiálisis
- Estudios que describan cuidados de enfermería a pacientes en hemodiálisis

Criterios de exclusión:

- Artículos relacionados al nivel de satisfacción en pacientes que no estén sometidos a hemodiálisis.

A continuación, se presentará resultados de los estudios encontrados, los cuales responden a los objetivos planteados.

Con respecto al objetivo planteado en cuanto a cuidados de enfermería en el paciente sometido a terapia de hemodiálisis, se encontró 14 artículos que a continuación se presenta.

Estudio realizado en España en el 2009 concluyo que el conocimiento e identificación de la satisfacción del paciente es de vital importancia para mejorar la calidad de atención, los procedimientos y actividades protocolizadas como parte del cuidado de enfermería para el abordaje y conservación adecuada de los accesos vasculares son aquellos elementos indispensables para una atención de calidad, de la mano del trato, el desenvolvimiento del personal y la satisfacción con la que el paciente reciba cada atención, ello determinará la adherencia y hará sobrellevar un mejor tratamiento dialítico. (18) En Perú en el año 2016, un estudio de percepción del paciente ambulatorio sobre el cuidado que brinda el personal de enfermería, llego a la conclusión que los pacientes se sienten satisfechos, con el trato, la confianza y la seguridad que transmiten, un factor de suma importancia también para los pacientes es que el personal realiza sus actividades con el estricto cumplimiento de la bioseguridad, para evitar infecciones de sus accesos vasculares. (31)

En el 2015 en un trabajo de investigación realizada en Huánuco, donde 90 pacientes que se encuentran en terapia de hemodiálisis fueron sometidos a la evaluación de la calidad de atención y cuidado que brinda el personal de enfermería y el nivel de satisfacción que tiene el paciente se concluye que el 84,4% (76) califico como de buena calidad los cuidados recibidos y el 15,6 % (14) observo calidad mala. (19) En México en el año 2017 se llevó a cabo un estudio en una unidad de hemodiálisis donde el 51.7% fueron mujeres y 48.3% hombres. El 54% y el 31.3% se sintió muy satisfecho en relación a las dimensiones de comunicación y profesionalidad y el 39% con la atención de enfermería. Los pacientes con educación primaria y secundaria se sintieron muy satisfechos a diferencia de aquellos pacientes que tiene un mayor grado de educación en la que no

depende la prestación de los servicios, sino también de la solución de las expectativas del paciente. (20)

En una investigación realizada en Cuba en el 2015 concluye el profesional de enfermería que se desempeña en los servicios de atención al paciente con afecciones renales, se caracteriza por el servicio humano que guía la filosofía humanista mediante una relación interpersonal, cumple con valores compartidos como: ética, responsabilidad, profesionalidad, internacionalismo y solidaridad. (21) Estudio similar en España en el año 2019 los factores más influyentes en la satisfacción del paciente en diálisis son, principalmente, la confianza transmitida y disposición del personal sanitario, trato personalizado, amabilidad y seguridad transmitida, la destreza para puncionar, y el manejo adecuado de las complicaciones intradialíticas, (22)

Estudio realizado en Ecuador 2018, tuvo el propósito de establecer y describir cuidados de enfermería a paciente en hemodiálisis donde se analizó diversas revistas científicas, concluyendo que los principales cuidados durante la sesión de hemodiálisis, son el adecuado montaje y recirculación del sistema extracorpóreo a la máquina de hemodiálisis, valoración del acceso vascular la desinfección y el bordaje adecuado del acceso, monitoreo de los signos vitales, educación al paciente sobre el autocuidado y también incluir a los familiares para garantizar una mejor calidad de vida. (34)

Investigación similar en Ecuador 2020 basada en teorías de enfermería de promoción de la salud y el autocuidado encaminaron dicha investigación para dar a conocer los cuidados de enfermeros a pacientes con enfermedad renal crónica en etapa terminal sometidos a hemodiálisis, describiendo a los principales como la evaluación y mantención adecuada del acceso vascular , control constante de signos vitales, valorar

signos de alarma, la educación al paciente acerca de su enfermedad, las acciones y cuidados que debe seguir para mantenerse hemodinámicamente estable.(35)

Investigación realizada en Perú, 2019 se evaluó la percepción de satisfacción que tiene el paciente con el cuidado de enfermería, que recibe en una unidad de hemodiálisis, dicha información fue recolectada a través de escalas de investigación que fueron aplicadas en 67 pacientes, llegando a la conclusión de calificar la satisfacción en tres niveles, alta 83.58%, media 13.43%, baja 2.99%, predominando una alta satisfacción en todas sus dimensiones. (24) Un estudio similar desarrollado en Perú del presente año, donde se evaluó, la satisfacción percibida por el paciente en terapia de hemodiálisis, se analizaron 25 artículos, concluyendo que la satisfacción del paciente es buena y que el desempeño eficaz del personal de enfermería es uno de los indicadores de calidad que en toda institución se busca para lograr una mejor recuperación del paciente. (26) En México 2016, se encontró en un estudio de investigación de pacientes con enfermedad renal crónica en tratamiento de hemodiálisis quienes encuentran satisfechos según la valoración de las dimensiones aplicadas, como la comunicación, la profesionalidad y la atención de enfermería calificando así que el desenvolvimiento del personal de enfermería y el actuar es adecuado para sus diversas necesidades. (33)

En Brasil 2019, para el profesional de enfermería de una unidad de hemodiálisis el cuidado que brinda representa diversos desafíos, dilemas y satisfacciones debido a que tiene que enfrentarse a diario con la compleja condición física del paciente, el estado emocional en el que puede encontrarse, la accesibilidad y el manejo de la tecnología, sobre todo el afrontamiento del sufrimiento y la muerte. El cuidado de enfermería se enfrenta también a situaciones, como brindar la mejor atención y recibir la negatividad del paciente, la limitada calidad de vida proporcionada por los familiares debido a sus

condiciones económicas escasas. (25) por otra parte un estudio realizado en Brasil, 2017 el papel de enfermería en la sesión de hemodiálisis es fundamental, porque es quien otorga los cuidados, se encarga de la vigilancia y seguridad del paciente, lo aborda holísticamente, tanto en la parte terapéutica y emocional. (27) otra investigación que evaluó la calidad del cuidado de atención de enfermería, en Cuba 2016, refleja que la atención que se ofrece al paciente, se ve afectada cuando la insuficiencia de recursos materiales limita sus actividades, la insatisfacción del personal de enfermería, cuando sus logros no son reconocidos por los directivos de la institución e insatisfacción del usuario por la infraestructura o percepciones propias, son aquellos aspectos que interfieren en la calidad del cuidado de enfermería.

Por otro lado, los estudios analizados en cuanto a nivel de satisfacción de los pacientes sometidos a terapia sustitutiva de hemodiálisis se encontró 11 artículos los cuales responden al objetivo específico planteado.

Estudio realizado en España en el 2009 concluyó que el conocimiento e identificación de la satisfacción del paciente es de vital importancia para mejorar la calidad de atención, los procedimientos y actividades protocolizadas como parte del cuidado de enfermería para el abordaje y conservación adecuada de los accesos vasculares son aquellos elementos indispensables para una atención de calidad, de la mano del trato, el desenvolvimiento del personal y la satisfacción con la que el paciente reciba cada atención, ello determinará la adherencia y hará sobrellevar un mejor tratamiento dialítico. (18) En Perú en el año 2016, un estudio de percepción del paciente ambulatorio sobre el cuidado que brinda el personal de enfermería, llegó a la conclusión que los pacientes se sienten satisfechos, con el trato, la confianza y la seguridad que transmiten, un factor de suma importancia también para los pacientes es que el personal realiza sus

actividades con el estricto cumplimiento de la bioseguridad, para evitar infecciones de sus accesos vasculares. (31)

En una investigación en Nicaragua en el año 2012, los pacientes opinaron que la atención que reciben en las unidades de hemodiálisis es buena y que el lugar e infraestructura lo es también. Sin embargo, una parte de los pacientes manifestaron de que el lugar de atención es muy pequeño, que el mobiliario se encuentra dañado y que la unidad de hemodiálisis no cumple las condiciones ni para los pacientes ni para el personal.(13)

Otro estudio en Colombia 2017, se encontró dentro la investigación como resultado que los pacientes calificaron la atención como buena y que se sienten satisfechos, se evidencio que a pesar de las sesiones de hemodiálisis a los cuales son sometidos de forma interdiaria estos pacientes lograban mantener un curso normal en sus actividades diarias, ya que, durante el tiempo dialítico, no presentaban complicaciones graves debido, al adecuado manejo y respuesta que tenía el profesional de enfermería. El promedio de satisfacción general se basa en educación, confianza y respeto. Según los estudios contrastados se llega a la conclusión que los pacientes sometidos a hemodiálisis presentaron un promedio de satisfacción alto ya que garantiza la seguridad de su salud. (14)

En México, el año 2014 una revista llego a la conclusión que el análisis de la satisfacción es muy útil para diseñar una estrategia de mejora en la asistencia enfermera y prestar cuidados de calidad. Los cuidados de calidad son determinantes para la seguridad del paciente. Numerosos estudios demuestran que calidad y seguridad están íntimamente relacionados. (23)

En una investigación realizada en Argentina en el 2015, se evaluaron 95 pacientes sometidos a terapia de hemodiálisis, donde se aplicó encuestas considerando diversos aspectos para evaluar la satisfacción del paciente como, el traslado a su centro de atención, tiempo de espera, ambiente físico, atención por parte de los profesionales, llegando a la conclusión que el 58% de los pacientes, se encuentra satisfecho según las variables evaluadas, mientras que un 42% insatisfecho, haciendo énfasis que la insatisfacción es debido al traslado y el chofer siendo poco tolerante con aquellos pacientes. (15).

Se encontró un estudio de investigación realizado por la sociedad especialista de enfermeras nefrológicas de España en el año 2014, que la satisfacción del paciente que se encuentra en terapia de diálisis, no solo depende de los cuidados y atención que ofrece el personal de salud sino también de las características propias del individuo, como estado psicológico, emocional, educación, valores y la perspectiva. (17) En un estudio similar en Colombia en el 2016, llegó a la conclusión que, a través de planes de trabajo, diagnósticos de enfermería y el adecuado lenguaje estandarizado, mejorará la calidad de atención que se brinda a los pacientes y lo que ellos esperan recibir en cuanto a nuestra atención, teniendo en cuenta que cada paciente es único y dependerá mucho del abordaje que se tenga con cada uno, considerando las características propias de cada paciente con la finalidad de generar satisfacción (16)

En un estudio en Perú en el año 2015 se llegó a la conclusión de que la satisfacción del paciente está relacionada significativamente con la aplicación de los principios bioéticos por parte del enfermero (a), porque de ello depende el adecuado manejo terapéutico, la atención de calidad, desarrollando un vínculo seguro de confianza y respeto, obteniendo así que el 85% de los pacientes evaluados se encuentran satisfechos con la atención

recibida. (29) Un estudio similar realizado en España 2016, evaluó a 143 pacientes de unidad de hemodiálisis, teniendo como resultado que los pacientes se sienten satisfechos con la atención y cuidado que les ofrece, pero que aún hay aspectos a mejorar como la mediación que reciben acerca de su enfermedad y otros aspectos como la infraestructura de la institución. (32)

Una reciente investigación realizada en Perú 2020, acerca de la utilidad de la consulta de enfermería previo ingreso del paciente a su tratamiento de hemodiálisis, podría generar resultados positivos e importantes en la salud del paciente, ya que mejorara la salud mental, al disminuir la ansiedad y el miedo cambiando la percepción con la que viene el paciente, siendo beneficioso para la salud física, el control de la presión arterial problemas cardiovasculares, la confianza generada con los pacientes hará desarrollar en ellos un visión diferente del estado de salud en que se encuentran , creando nuevas oportunidades para la enfermería del abordaje no solo aspectos físicos, si no enfocarnos también en la pate mental creando una base de seguridad y confianza para una mejor adherencia al tratamiento y con ellos la recuperación en cierta parte de la calidad de vida que merecen y la satisfacción con sus sesión de hemodiálisis.(28)

Al realizar este trabajo, se estableció un objetivo el cual es describir los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis.

Los resultados reflejan que los pacientes en mayor porcentaje se muestran muy satisfechos con aspectos relacionados con la atención de enfermería, consideran que el personal de enfermería, brinda una atención de calidad, resguardando su salud y seguridad durante la sesión de hemodiálisis, comprenden sus necesidades, les transmiten confianza y seguridad y les proporcionan un trato personalizado, existiendo algunos aspectos en los que los pacientes se muestran más insatisfechos como la dificultad para el traslado al centro de diálisis, la infraestructura y mobiliario los cuales se han encontrado defectuosos.

Las literaturas consultadas en los años previos si bien es cierto nos muestra resultados de satisfacción en el paciente en altos porcentajes respecto a los cuidados de enfermería y su estancia durante la sesión de hemodiálisis, un estudio recientes desarrollado por la sociedad española de nefrología, presenta resultados en donde detallan que la satisfacción de paciente está basada en el grado de conocimiento que tienen sobre su enfermedad y tratamiento, orientando a que el personal de salud debido a que está en su formación inherente educar, otorgando toda información y atención de forma ética, llegando a la conclusión que mientras más conocimiento tiene el paciente más alejada se ve la satisfacción que puedan tener al estar sometido a la terapia de hemodiálisis.

En la experiencia práctica en las unidades de diálisis, se ha podido observar y obtener información de cada paciente, cuan satisfechos se sienten con la atención y cuidados de enfermería, muchos de ellos refiere que el trato es respetuoso, amable y que el manejo terapéutico es bueno, pero que en algunas ocasiones no lo ha sido por parte del personal

de enfermería, lo cual ha generado la desconfianza y el temor de asistir al tratamiento, por algún tipo de complicaciones intradilíticas que podrían ser prevenibles, si se realiza un adecuado monitoreo y seguimiento. Muchos pacientes refieren sentirse culpables de presentar algún malestar o complicaciones durante la diálisis, indican haber sido reprendidos por parte del enfermero y personal técnico en enfermería, generándole sentimientos de tristeza y temor.

Es importante que el equipo de salud multidisciplinario participe de forma activa en todo lo concerniente a los pacientes que se encuentran terapia de hemodiálisis, enfocándose no solo en aplicar los protocolos administrativos, si no también cerrar esas brechas de la relación enfermera paciente y demás personal de salud, inculcando la participación activa y segura del paciente para expresar su incomodidad y dudas, por ende recae en todos los involucrados de la atención educar y brindar cuidados basados en conocimiento y empatía. Los cuidados de enfermería y el análisis de la satisfacción del paciente son muy útil para diseñar una estrategia de mejora en la asistencia sanitaria. Es preciso preguntar y escuchar a nuestros pacientes para conocer lo que realmente esperan de nosotros y centrar así nuestra asistencia, no solo para cubrir sus necesidades terapéuticas, sino también para satisfacer sus expectativas, atendiendo así al individuo como un ser biopsico social, garantizando cuidados de máxima calidad para una mayor supervivencia, todo ello en base a conocimientos e investigación.

V. CONCLUSIONES

- Los cuidados de enfermería, en el paciente en terapia de hemodiálisis identificados son aquellos que inician a través de la valoración desde su ingreso al tratamiento verificando el estado del acceso vascular, manteniendo la asepsia al abordaje para evitar infecciones, la programación correcta de los parámetros en las máquinas de hemodiálisis, vigilancia constante de los signos vitales, observar signos de alarma y prevención de complicaciones intradialíticas, tanto técnicas, como físicas y también la educación al paciente acerca del autocuidado que debe mantener en casa. Los cuidados que brinda el personal de enfermería son individualizados, basados en modelos y teorías de enfermería que rigen una mejor calidad de atención, lo cual ayuda a una mejor adherencia al tratamiento del paciente.
- El nivel de satisfacción del paciente con enfermedad renal crónica en terapia de hemodiálisis en los estudios de investigación son de nivel alto, ya que los cuidados y atenciones brindadas satisfacen sus necesidades y perspectivas garantizando la seguridad de su salud durante la sesión de hemodiálisis, previniendo complicaciones intradialíticas que pongan en riesgo su vida, aplicando en todo momento los principios éticos, que son quienes rigen el accionar de nuestra profesión.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

1. Torres Zamudio, C. (2003). Insuficiencia renal crónica. *Revista Medica Herediana: Organo Oficial de La Facultad de Medicina “Alberto Hurtado”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Peru*, 14(1), 1–4.
2. Trastornos renales y del tracto urinario. (n.d.). Retrieved April 1, 2021, from Msdmanuals.com website: <https://www.msdmanuals.com/es-pe/hogar/trastornos-renales-y-del-tracto-urinario>
3. Med. César Antonio Loza Munarriz Méd. Willy César Ramos Muñoz. (n.d.). Análisis de la situación de la enfermedad renal crónica en el Perú, 2015. Retrieved September 25, 2020, from <https://www.spn.pe/> website: [https://www.spn.pe/archivos/analisis%20de%20la%20situacion%20de%20la%20enfermedad%20renal%20cronica%20en%20el%20peru%20\(1\).pdf](https://www.spn.pe/archivos/analisis%20de%20la%20situacion%20de%20la%20enfermedad%20renal%20cronica%20en%20el%20peru%20(1).pdf)
4. Herrera- Añazco, P., Pacheco-Mendoza, J., & Taype-Rondan, A. (2016). La enfermedad renal crónica en el Perú: Una revisión narrativa de los artículos científicos publicados. *Acta Médica Peruana*, 33(2), 130–137.
5. Herrera-Añazco, P., Atamari-Anahui, N., & Flores-Benites, V. (2019). Número de nefrólogos, servicios de hemodiálisis y tendencia de la prevalencia de enfermedad renal crónica en el Ministerio de Salud de Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 36(1), 62–67.
6. Moya Ruiz, M. A. (2017). Estudio del estado emocional de los pacientes en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica*, 20(1), 48–56.

7. Borré Ortiz, Y. M., & Vega Vega, Y. (2014). Calidad percibida de la atención de Enfermería por pacientes hospitalizados. *Ciencia y Enfermería (Impresa)*, 20(3), 81–94.
8. Manuel Ceballos Guerrero José María Fernández-Cañadas Sánchez Manuel Ángel. Alteraciones de los electrolitos en urgencias [Internet]. *Semesandalucia.es*. [citado el 25 de setiembre de 2020]. Disponible en: <https://www.semesandalucia.es/wp-content/uploads/2014/07/electrolitos-en-urgencias.pdf>
9. César Cánovas García D. Estado de la Salud Oral en Pacientes con Enfermedad Renal Crónica en Estadio 5 Hemodializados [Internet]. *Digitum.um.es*. [citado el 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47429/1/C%C3%A9sar%20C%C3%A1novas%20Tesis%20Doctoral.pdf>
10. Generalidades sobre la terapia de sustitución renal [Internet]. *Msdmanuals.com*. [citado el 25 de septiembre de 2025]. Disponible en: <https://www.msdmanuals.com/es-pe/professional/trastornos-urogenitales/terapia-de-reemplazo-renal/generalidades-sobre-la-terapia-de-sustituci%C3%B3n-renal>
11. Rodolfo Crespo Montero José Luis Cobo Sánchez Antonio Ochando García Ian Blanco Mavillard. Enfermería nefrológica [Internet]. *Revistaseden.org*. 2019 [citado el 25 de septiembre de 2020]. Disponible en: https://www.revistaseden.org/files/Revistas_268_222104730.pdf
12. Massip Pérez C, Ortiz Reyes RM, Llantá Abreu M del C, Peña Fortes M, Infante Ochoa I. La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. *Rev Cub Salud Publica*. 2008;34(4):1–10.

13. Valdez García TM. Satisfacción de los pacientes en la Unidad de Hemodiálisis del Hospital Escuela Antonio Lenín Fonseca de Managua en el período comprendido de enero a marzo del Año 2012. 2012;88–88.
14. Estimación de calidad del cuidado de enfermería en pacientes sometidos a hemodiálisis [Internet]. ResearchGate. [citado 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/323827915_Estimacion_de_calidad_d_el_cuidado_de_enfermeria_en_pacientes_sometidos_a_hemodialisis
15. Abdala JN. Satisfacción de los pacientes en tratamiento de diálisis [Internet]. Edu.ar. 2015 [citado el 25 de septiembre de 2020]. Disponible en:
<http://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/abdala-jorge-nicolas.pdf>
16. Ángel Ángel ZE, Duque Castaño GA, Tovar Cortes DL. Cuidados de enfermería en el paciente con enfermedad renal crónica en hemodiálisis: una revisión sistemática. *Enferm nefrol.* 2016;19(3):202–13.
17. Borré Ortiz Yeis Miguel, Vega Vega Yolanda. Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2014 Dic [citado 2020 Sep 23]; 20(3): 81-94. Disponible en:
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000300008&lng=es.](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000300008&lng=es)
18. Miguel Montoya M, Valdés Arias C, Rábano Colino M, Artos Montes Y, Cabello Valle P, Castro Prieto ND, et al. Variables asociadas a la satisfacción del paciente en una unidad de hemodiálisis. *Rev. Soc. Esp Enferm Nefrol.* 2009;12(1):19–25.

19. Barrera Salazar KL. Calidad del cuidado que brinda el personal de enfermería y satisfacción del usuario en el centro de hemodiálisis del Hospital Hermilio Valdizán Medrano Huánuco - 2015 [Internet]. Universidad de Huánuco; 2016 [citado el 2 de abril de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/143>
20. Castro-Serralde E, Cadena-Antonio G. Dimensiones de la satisfacción del paciente con insuficiencia renal crónica respecto a la calidad del cuidado de enfermería. *Rev. Enferm Inst Mex Seguro Soc.* 12 de diciembre de 2017;25(4):271-8.
21. Rodríguez YV, Oquendo YD. Conducta ética en el cuidado de enfermería brindado a pacientes con afecciones nefrológicas. *RCU* [Internet]. 2016 [citado el 25 de setiembre de 2020];5(1). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=69518>
22. Romero-Ruiz AB, Sevillano-Jiménez A, Cardador-Trocoli C. Factores asociados a la satisfacción del paciente en diálisis. *Enferm nefrol.* 2019;22(2):112–23.
23. Martín RA. Satisfacción del paciente en hemodiálisis como criterio de calidad asistencial en enfermería. *Rev Mex Urol.* 2014;74(5):292–5.
24. Pizarro Vásquez FL. Percepción de la satisfacción del paciente sobre el cuidado de la enfermera en la unidad de hemodiálisis. 2019 [citado el 25 de setiembre del 2020]; Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11700>
25. Ponce KLP, Tejada-Tayabas LM, González YC, Haro OH, Zúñiga ML, Morán ACA. El cuidado de enfermería a los enfermos renales en hemodiálisis: desafíos, dilemas y satisfacciones. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2019;53. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/reeusp/v53/1980-220X-reeusp-53-e03502.pdf>

26. Satisfaccion_VeraMory_Yesenia.pdf [Internet]. [citado 25 de septiembre de 2020].
Disponible en:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/8193/Satisfaccion_VeraMory_Yesenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. El papel de la enfermería en la sesión de hemodiálisis. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento [Internet]. 2017 [citado el 25 de setiembre de 2020]; Disponible en:
<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/salud/hemodialisis>
28. Utilidad_SarmientoRoncal_Rosa.pdf [Internet]. [citado 6 de octubre de 2020].
Disponible en:
http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7921/Utilidad_SarmientoRoncal_Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Avila F, Melissa M. Satisfacción del usuario con insuficiencia renal crónica y aplicación de principios bioéticos de la enfermera (o). Univ. Nac Trujillo [Internet]. 12 de noviembre de 2015 [citado 17 de octubre de 2020]; Disponible en:
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8856>
30. Martínez Téllez Y, Acosta Nordet MC. Calidad de la atención de enfermería en el Departamento de Hemodiálisis del Policlínico “Giraldo Aponte Fonseca”. Medisan. 2016;20(7):907–15.
31. Pérez Guerrero ML, Pérez Guerrero YC. Percepción del Paciente Ambulatorio sobre el Cuidado Humanizado que brinda la Enfermera en la Terapia de Hemodiálisis en una Institución de Salud Chiclayo – 2016 [Internet]. Universidad Señor de Sipan; 2017 [citado el 27 de octubre de 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3041>

32. García Castro Raúl, Fernández Peñarroya Jesús, González Díaz Isabel, Fernández Merayo Carmen, Fernández Pérez Mónica, Díaz Corte Carmen. Satisfacción del paciente en diálisis (Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal): aspectos a mejorar. *Enferm Nefrol* [Internet]. 2016 Sep [citado 2020 Oct 17]; 19(3): 248-254. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-28842016000300007&lng=es
33. Urbina M, Avila-Alpirez H, Gutiérrez G, Vázquez L, Martínez M, Hernández M. Satisfacción del Cuidado Enfermero en pacientes con Enfermedad Renal Crónica. *Paraninfo Digit*. 1 de enero de 2016;25
34. Montalván Puyol Lady Diana Villavicencio Cabrera Jenny Mariela. Cuidados de enfermería en personas que reciben hemodiálisis [Internet]. Edu.ec. [citado el 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/12345620en%20personas%20que%20reciben%20hemodialisis.pdf>
35. Jennifer Belén Janeta Cayambe, Jessica Guadalupe Melo Freire. Cuidados de Enfermería en pacientes que reciben Hemodiálisis. Ecuador, 2018. Edu.ec. 2019.

VII. ALGORITMO DE BUSQUEDA BIBLIOGRAFICA

(B1) SCIELO:	03
(B2) REVISTA NEFROLOGICA:	04
(B3) REVISTA CIENTIFICA MULTIDISCIPLINAR:	02
(B4) REVISTA SEDEN:	01
(B5) REVISTA DE LA SOCIEDAD ESPA	03
(B6) GOOGLE ACADEMICO:	24
(B7) REVISTA CIENCIA Y ENFERMERIA:	02
(B8) REPOSITARIOS DE ANDALUCIA:	02
Total =	41

TRAS APLICAR CRITERIOS DE SELECCION.: 41

6 estudios fueron
descartados

LECTURA CRITICA

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

B8

SELECCIONADOS: 35 ESTUDIOS

FICHAS RAE

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
1	<p align="center">LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EN EL PERÚ. UNA REVISIÓN NARRATIVA DE LOS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS</p>	Percy Herrera-Añazco Josmel Pacheco-Mendoza Alvaro Taype-Rondan	2016/ Lima	Acta méd. peruana vol.33 no.2 Lima abr./jun. 2016	Estudio descriptivo de corte transversal	Un adecuado manejo por parte de los profesionales de salud y el paciente los estadios iniciales de la ERC disminuirán la probabilidad de la progresión a estadios en que requerirán alguna forma de TRR como la hemodiálisis, lo que es relevante debido a los problemas de cobertura de la misma a nivel nacional y los costos que implican para un sistema de salud deficiente como el nuestro.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
2	ESTIMACIÓN DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES SOMETIDOS A HEMODIÁLISIS	Victor alfonzo lopez Eilyn Alexandra España Barrios Ana Elena Hernández	2017 /Colombia	https://www calidad_del _cuidado_d e_enfermeri a_en_pacien tes_sometid os_a_hemo dialisis	Estudio descriptivo de corte transversal	El enfermero (a) es el profesional más indicado para el cuidado de este tipo de pacientes, también se hizo evidente la necesidad de generar investigaciones dirigidas a la evaluación continua de la atención de enfermería, debido a que ello facilita la creación de acciones de mejoramiento en la gestión del cuidado y permite trabajar por el cumplimiento de la calidad en la atención en salud.El 60% y 85% de la población evalúa de

						<p>manera positiva los cuidados proporcionados por el personal de enfermería, se plantea que el enfermero (a) es el profesional más indicado para el cuidado de este tipo de pacientes, también se hizo evidente la necesidad de generar investigaciones dirigidas a la evaluación continua de la atención de enfermería, debido a que ello facilita la creación de acciones de mejoramiento en la gestión del cuidado.</p>
--	--	--	--	--	--	---

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
3	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EN HEMODIÁLISIS: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA	Zahira Esperanza Ángel Ángel, Germán Alberto Duque Castaño David Leonardo Tovar Cortes	2016/ España	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S2254-2884201600030000 3	Investigación cuantitativa y cualitativa	Los temas que surgieron del análisis de los artículos fueron: Perspectiva sobre modelos y teorías de enfermería en el cuidado del paciente en hemodiálisis, lenguaje común enfermero, diagnósticos de enfermería en el paciente, educación y autocuidado del paciente en hemodiálisis.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
4	CALIDAD PERCIBIDA DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA POR PACIENTES HOSPITALIZA DOS	Yeis Miguel Borré Ortiz Yolanda Vega Vega	2014/ Colombia	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000300008	Estudio descriptivo, de corte transversal, cuantitativo	El 78% de los pacientes evidenció altos niveles de calidad percibida de la atención de Enfermería; el 17% modestos niveles de calidad percibida; y el 4% bajos niveles de calidad percibida. El 96.8% se sintió satisfecho y el 97% recomendaría el hospital.

	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
5	CONDUCTA ÉTICA EN EL CUIDADO DE ENFERMERÍA BRINDADO A PACIENTES CON AFECCIONES NEFROLÓGICAS	Yancilé Vázquez Rodríguez Yanela Díaz Oquendo	2015 / Cuba	http://www.revurologia.sld.cu/index.php/rcu/article/view/247/264	Revisión bibliográfica que incluyó diversos textos y artículos científicos.	El profesional de enfermería que se desempeña en los servicios de atención al paciente con afecciones nefrológicas se caracteriza por el servicio humano que guía la filosofía humanista mediante una relación interpersonal, cumple con valores compartidos como: ética, responsabilidad, profesionalidad, internacionalismo y solidaridad.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
6	EL CUIDADO DE ENFERMERÍA A LOS ENFERMOS RENALES EN HEMODIÁLISIS: DESAFÍOS, DILEMAS Y SATISFACCIONES	Karla Lizbeth Partida Ponce, Luz María Tejada-Tayabas, Yadira Chávez González, Ofelia Hernández Haro, Magdalena	2019/ Brasil	https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0080-62342019000100484&script=sci_arttext	Estudio de análisis de contenido convencional.	Para el personal de enfermería el cuidado representa desafíos como; la compleja condición física y emocional de los enfermos, el manejo de la tecnología para el cuidado y el afrontamiento del sufrimiento y muerte de los enfermos con quienes han establecido una relación cercana.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
7	EL PAPEL DE LA ENFERMERÍA EN LA SESIÓN DE HEMODIÁLISIS	Rocha, Maria Tereza Ferreira Barros , Oliveira, Ciane Martins, Fecury, Amanda Alves, Dendasck, Carla Viana Dias, Cláudio Alberto Gellis	2017/ Brasil	https://www.nucleodoc.com.br/salud/hemodialis	La metodología utilizada en este estudio se refiere a una revisión de la literatura sobre la base de datos LILACS y SCIELO.	Los resultados muestran que en sesión de hemodiálisis papel de la enfermera abarca la prevención, entre otros, a través de la educación del paciente, con el fin de no agravar o comprometer aún más la situación. Este tipo de contacto a través del diálogo entre la enfermera y el paciente es de importancia fundamental.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
8	UTILIDAD DE LA CONSULTA DE ENFERMERÍA COMO PARTE DEL CUIDADO PARA PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA EXPUESTAS DEL 2009 AL 2019	Rosa Isabel Sarmiento Roncal	2020/ Perú	http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/7921	Revisión sistemática a través de una búsqueda de evidencias en diferentes fuentes y/o plataformas bibliográficas	Se describió que el 40% de la consulta de enfermería fueron de gran utilidad e importancia porque uno de los estudios logró disminuir el nivel de ansiedad en los pacientes con ERC. Por otro lado, el 35 % (7/20 artículos) concluyó que la consulta de enfermería fue efectiva porque se controló posibles complicaciones

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
9	CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL DEPARTAMENTO DE HEMODIÁLISIS DEL POLICLÍNICO "GIRALDO APONTE FONSECA"	Yaumara Martínez Téllez Maritza Caridad Acosta Nordet	Cuba, 2016	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-3019201600070000	Estudio observacional, descriptivo, de corte transversal	Se evidenciaron insuficiencia de los recursos materiales, insatisfacción del profesional de enfermería por el no reconocimiento de sus logros laborales e insatisfacción de los pacientes con la alimentación; de manera que se demostró la importancia de implementar y evaluar las guías de buenas prácticas.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
10	<p align="center">PERCEPCIÓN DEL PACIENTE AMBULATORIO SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA LA ENFERMERA EN LA TERAPIA DE HEMODIÁLISIS</p>	<p>Pérez Guerrero Marilyn Lucia. Pérez Guerrero Yaquilin Cecilia.</p>	Perú, 2016	<p>repositorio.us s.edu.pe/bitst ream/handle/ uss/pdf?sequ ence=1&isAl lowed=y</p>	Investigación cualitativa	<p>Se analizó la percepción del cuidado humano de enfermería, el trato a los pacientes, la calidad d cuidado, como resultado la percepción de los pacientes de hemodiálisis por el cuidado que brindan las enfermeras; se evidencian diferentes percepciones del cuidado, enmarcados en el contexto.</p>

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
11	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE DE DIÁLISIS CON ENFERMERÍA	María Sanz Turrado, Luis Garrido Pérez Carmen Caro Domínguez	2017/ España	Revista Enfermería Nefrológica	Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico.	Los pacientes se muestran muy satisfechos con la atención recibida por parte de las enfermeras de la Unidad de Diálisis, destacando la seguridad que sienten cuando son atendidos en esta Unidad y que, al comparar con otros centros de Diálisis, todos los asistentes sin excepción afirman que solo quieren ser atendidos aquí.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
13	SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES EN TRATAMIENTO DE DIÁLISIS	Jorge Nicolás Abdala	2015/ Argentina	http://lildb i.fcm.unc. edu.ar/lild bi/tesis/ab dala-jorge- nicolas.pdf	Estudio prospectivo de tipo descriptivo	Estudio conformado por 111 pacientes; de las cuales 85 corresponden a pacientes en tratamiento de hemodiálisis y 10 a pacientes en tratamiento de DPCA. Al estudiar la “Satisfacción General” de todos los aspectos del servicio que se les brinda las respuestas fueron positivas, el 80 % de la muestra expresó sentirse satisfechos

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
14	<p align="center">CALIDAD DEL CUIDADO QUE BRINDA EL PERSONAL DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN EL CENTRO DE HEMODIÁLISIS DEL HOSPITAL HERMILIO VALDIZAN HUANUCO 2015</p>	<p align="center">Barrera Salazar, Kelin Luis</p>	<p align="center">2015/ Peru</p>	<p>repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/143/T_047_72513189_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>	<p align="center">Estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal analítico, diseño correlacional</p>	<p>El 83.3% (75) pacientes presentaron satisfacción en relación a los cuidados que reciben del personal de enfermería, se considera que existe dependencia entre la calidad del cuidado y la satisfacción con la unidad de hemodiálisis.</p>

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
15	VARIABLES ASOCIADAS A LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN UNA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS	Mercedes Miguel Montoya, Covadonga Valdés Arias, Manuela Rábano Colino, Yolanda Artos Montes, Pilar Cabello Martínez Villoria, Francisco Ortega	2009/ España	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-13752009000100004	Estudio descriptivo	Los niveles de satisfacción fueron altos y similares a los de otras unidades en España. Menores niveles de satisfacción se asociaron a percibir más Dolor, más limitación para las Actividades Cotidianas, más Ansiedad/Depresión.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
16	SATISFACCIÓN PERCIBIDA POR PACIENTES ENTRATAMIENTO DEHEMODIÁLISIS RESPECTO A LA CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.	Yesenia Lizbeth Vera Mory	2020/ Lima Perú	Satisfaccio n_VeraMo ry_Yeseni a.pdf?sequ ence=1&is Allowed= y	Revisión sistemática, estudio descriptivo	Los artículos mencionan insatisfacción del paciente en cuanto a la calidad de cuidado, y un 96% de los artículos evidencian satisfacción del paciente frente al cuidado enfermero, dando a entender que existe una buena satisfacción por parte del paciente que recibe tratamiento de hemodiálisis en relación a la calidad de cuidado que brinda la personal enfermería.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
17	SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA Y APLICACIÓN DE PRINCIPIOS BIOÉTICOS DE LA ENFERMERA (O)	Florian Avila, Martha Melissa	Peru, 2015	dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14327/2E%20355.pdf?sequence	Estudio cuantitativo, descriptivo correlacional, de corte transversal	Existe alta significancia entre el nivel de satisfacción del usuario con insuficiencia renal crónica en relación a la aplicación de los principios bioéticos de la enfermera. Se encontró que el 70% de los usuarios se encuentran satisfechos con la atención brindada, y el 85% están satisfechos con la aplicación de los principios bioéticos.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
18	SATISFACCIÓN DEL PACIENTE EN DIÁLISIS (HEMODIÁLISIS Y DIÁLISIS PERITONEAL): ASPECTOS A MEJORAR	Raúl García Castro, Jesús Fernández Peñarroya, Isabel González Díaz, Carmen Fernández Merayo, Mónica Fernández Pérez	España, 2016	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-2884201600300007&lng	Estudio descriptivo de corte transversal	Se evaluó 143 pacientes con el objetivo de evaluar la satisfacción de los pacientes de una Unidad de diálisis de un mismo hospital con amplia representación tanto de hemodiálisis evaluando de forma global la satisfacción, un 74% se mostró muy satisfecho, un 25% satisfecho y un 1% poco satisfecho.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
19	SATISFACCIÓN DEL CUIDADO ENFERMERO EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	María Alejandra Urbina Arriaga, Hermelinda Ávila Alpírez, Gustavo Gutiérrez Sánchez, Laura Vázquez Galindo,	México, 2016	Users/solut ech/Downl oads/021S atisfaccind elCuidado Enfermero endadRena	Diseño descriptivo y transversal,	Los pacientes refirieron valores de aceptación por encima de la media para las cinco dimensiones exploradas. La implementación del cuidado de Enfermería en las áreas de hemodiálisis resulta satisfactoria para el derechohabiente, contándose con amplias áreas de oportunidad para mejora.

N°	TÍTULO DE ARTÍCULOS	AUTOR (ES)	AÑO/PAÍS	FUENTE	METODOLOGÍA	RESULTADOS
20	FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE DE DIÁLISIS CON ENFERMERÍA	María Sanz Turrado, Luis Garrido Pérez Carmen Caro Domínguez	2017/ España	http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2254-2884201700010009	Estudio cualitativo con enfoque fenomenológico.	Los pacientes se muestran muy satisfechos con la atención recibida por parte de las enfermeras de la Unidad de Diálisis, destacando la seguridad que sienten cuando son atendidos en esta Unidad. Asimismo, destaca de forma general, la positiva percepción del buen trato que reciben de las enfermeras