



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN

**CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS DOCENTES SOBRE LAS INTERACCIONES
SOCIALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS DE 5 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
DEL CERCAO DE LIMA, 2019**

**Tesis para optar el título
de Licenciado en educación Inicial**

Flora Milagritos Inga Ramos

Asesora: María del Rosario Rivas Plata Alvarez

Lima – Perú

2020

JURADOS

- **Presidente:** Mahia Beatriz Maurial Mackee
- **Vocal:** Gladys Gamarra Bozano
- **Secretaria:** Gloria Ernestina De Los Ríos Orellana

ASESOR

- María del Rosario Rivas Plata Alvarez

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

A Dios

Por haberme dado vida y salud durante la realización de este trabajo. Gracias realmente a Dios por mostrarme siempre su amor infinito y ayudarme a lograr mis metas.

A mi familia

A mi esposo, hijo, mamá y hermano, por ser personas muy importantes en mi vida que me impulsaron a salir adelante y me motivaron permanentemente. Por su amor y apoyo incondicional.

A mi asesora y maestras.

Porque siempre me apoyaron y estuvieron pendientes de mí para orientarme en cada proceso que desconocía.

Y a las docentes que participaron de mi investigación deseo realmente y espero que este trabajo llegue a ser un aporte para ellas y de esta manera se promueva mejores interacciones sociales en las aulas de educación inicial.

ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Objetivos de la investigación.....	13
1.3 Justificación de la investigación.....	14
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL.....	15
2.1 Marco normativo sobre las interacciones.....	15
2.2 Antecedentes de investigaciones.....	17
2.3 Bases teóricas y conceptos.....	26
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	36
3.1 Tipo de investigación.....	36
3.2 Diseño de la investigación.....	37
3.3 Informantes de investigación.....	37
3.4 Técnicas e instrumentos.....	38
3.5 Consideraciones éticas.....	39
3.6 Procedimiento de recojo de datos.....	40
3.7. Autonomía de los participantes.....	40
CAPÍTULO 4: PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....	40

CAPÍTULO 5: RESULTADOS.....	41
5.1 Creencias de las docentes sobre las concepciones docentes.....	42
5.2 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales.....	44
5.3 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales que desarrollan los niños y niñas en las aulas.....	47
5.4 Concepciones docentes sobre los espacios de la escuela que favorecen las interacciones sociales entre niños y niñas.....	55
5.5 Concepciones docentes sobre la relación entre interacciones sociales y aprendizaje.....	58
5.6 Concepciones docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas.....	60
5.7 Concepciones docentes sobre las estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas.....	66
5.8 Concepciones docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas.....	71
5.9 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas que recurren a la autoridad.....	75
CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN.....	79
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES.....	82
CAPÍTULO 8: RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
ANEXOS.....	93

RESUMEN:

Este trabajo de investigación tiene como objetivo describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, en el periodo del año 2019. La metodología que se emplea para este trabajo corresponde al tipo de investigación de corte cualitativo. El diseño de investigación es el estudio de caso, en el cual se busca describir y entender los casos desde el punto de vista de los participantes (muestra). La muestra en este trabajo está conformada por 5 docentes del segundo ciclo de educación inicial del Cercado de Lima, que atienden a niños y niñas de 5 años de edad. Se aplicó entrevistas semiestructuradas para recoger información sobre las concepciones que las docentes tienen sobre las interacciones sociales que establecen sus niños y niñas en el aula. Por ello, el análisis de datos se realizó con la técnica de análisis de los datos cualitativos. Los resultados que se muestran son significativos y nos muestran gran conocimiento de las docentes sobre las interacciones sociales y sus concepciones actualizadas y enfocadas en la mejora de los aprendizajes e interacciones sociales entre niños y niñas. Las aulas son los espacios adecuados para promover las interacciones sociales. Para ello, se debe tener en cuenta el compromiso de las docentes de estar atentas y observando las interacciones positivas para reforzarlas y poder frenar y terminar con las interacciones con estrategias agresivas.

Palabras clave: Concepciones, Interacciones sociales, relaciones, docentes, niños y niñas.

ABSTRACT

This research work aims to describe the conceptions that teachers have about social interactions between 5-year-old boys and girls from a public institution in Cercado de Lima, in the period of 2019. The methodology used for this work corresponds to the type of qualitative research. The research design is the case study, which seeks to describe and understand the cases from the point of view of the participants (sample). The sample in this work is made up of 5 teachers from the second cycle of pre-school education in Cercado de Lima, who serve 5-year-old boys and girls. Semi-structured interviews were applied to collect information on the conceptions that teachers have about the social interactions established by their boys and girls in the classroom. Therefore, the data analysis is performed with the qualitative data analysis technique. The results shown are significant and show us great knowledge of teachers about social interactions and their updated conceptions focused on improving learning and social interactions between boys and girls. Classrooms always are the appropriate spaces to promote social interactions and taking into account teachers' commitment to be attentive and observing positive interactions to reinforce them and be able to stop and end interactions with aggressive strategies.

Keywords: Conceptions, Social interactions, relationships, teachers, boys and girls.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los sistemas educativos a nivel mundial, y principalmente en nuestro país, buscan contribuir en la mejora de los aprendizajes y en el fortalecimiento de las relaciones que los niños y niñas establecen en contextos sociales del aula y de la escuela. En ese sentido, los espacios escolares son contextos donde los niños se forman de manera integral y a la vez construyen relaciones que pueden durar para toda la vida.

En la realidad educativa de muchas instituciones, este trabajo está quedando sin mucho efecto, debido a que las docentes, las cuales deben ser el ejemplo de buenas interacciones y sobre todo las encargadas de velar por el logro de interacciones sociales positivas, tienen concepciones erradas sobre cómo es que deben interactuar los niños y la importancia para su desarrollo y aprendizaje.

De este modo, considero que es muy importante tomar en cuenta e investigar sobre las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales en niños y niñas. Contar con esta información puede contribuir a que las docentes conozcan y tomen conciencia sobre el trabajo que están realizando y revaloren, promuevan y desarrollen interacciones que sean positivas entre los niños y niñas, donde haya diálogo y confianza entre ambos.

Recalcando la importancia de este trabajo y el valor que tiene esta investigación, se ha organizado este informe de tesis en ocho capítulos en los cuales se presenta lo siguiente:

El primer capítulo presenta el planteamiento del problema. En este se muestra la problemática que pueden representar las concepciones erradas de las docentes. Esta parte se plantea desde la observación realizada por la investigadora en aulas donde asisten niños y niñas de cinco años, y el conocimiento teórico que lleva a reconocer la importancia de investigar sobre el tema. Así, el objetivo principal de esta investigación es describir las

concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019. En este mismo capítulo, por último, se justifica el por qué y para qué se realiza esta tesis y los aportes para las docentes de educación inicial.

En el segundo capítulo, se desarrolla el marco referencial de este trabajo. Empieza con un marco normativo, donde se presenta documentos nacionales que rigen la educación inicial. Estos a la vez justifican la importancia de las interacciones sociales en las aulas, las cuales deben ser promovidas por las docentes encargadas del aula. Luego, se encuentran los antecedentes nacionales e internacionales relacionados al tema y que, a la vez, nos muestran la viabilidad de investigar sobre las concepciones docentes y las interacciones sociales entre niños y niñas. Finalmente, en este capítulo, se podrá encontrar las bases teóricas, conceptos y definiciones de los aspectos y temas más importantes a desarrollar sobre las concepciones docentes en relación a las interacciones sociales que los niños y niñas de cinco años establecen.

En el tercer capítulo, se explica la metodología de investigación cualitativa utilizada en este trabajo, ya que nos ayuda a develar las concepciones de las docentes e identificarlas para poder analizarlas e interpretarlas. Esta investigación se desarrolla por medio del estudio de caso, diseño que nos permite enfocarnos en un grupo de docentes pertenecientes a una sola institución educativa. Las participantes fueron seleccionadas por la investigadora principal y, por medio de un consentimiento informado, estas aceptaron participar en una entrevista semiestructurada. La dificultad que se tuvo es que no se pudo realizar otra conversación con las docentes participantes de la investigación para profundizar sobre el tema debido que a la semana siguiente de la aplicación del instrumento empezó en nuestro país la emergencia nacional por el Covid 19.

En el cuarto capítulo, se presenta un plan de análisis de datos en el cual se propone paso a paso el proceso que se realizó para organizar la información ya recogida, la cual se hizo de manera manual y gracias a la categorización y decodificación de los datos obtenidos.

El quinto capítulo presenta los resultados de la investigación, los cuales están organizados de acuerdo a los objetivos planteados. Aquí se ha podido encontrar que las docentes reconocen sus concepciones como creencias que están inmersas en su actuar diario. Además, manifiestan la importancia de las relaciones sociales que sus niños establecen, ya que así los niños desarrollan diálogos, valores como la empatía y la solidaridad y aprenden a resolver problemas. Es importante recalcar que, aunque las docentes mencionan que sus niños y niñas utilizan estrategias de interacción social agresivas, estas son mínimas y controladas, ya que intervienen en todo momento con el diálogo y reflexión. Y se menciona que la mayoría de los niños se relacionan de manera positiva.

El sexto capítulo presenta la discusión de los resultados con las teorías encontradas, donde desde la teoría podemos recalcar que existe dificultad para develar las concepciones docentes porque estas muchas veces se representan de manera inconsciente. Además, se presenta la importancia de las interacciones sociales, reconociendo que las docentes así lo consideran y la teoría lo reafirma.

El séptimo capítulo presenta las conclusiones de la investigación, donde se puede observar el conocimiento que tienen las docentes sobre las interacciones sociales que sus niños y niñas desarrollan. Además, se observa que las concepciones que estas manejan son actualizadas y están enfocadas en la mejora de los aprendizajes y las interacciones sociales entre niños y niñas. Esto demuestra así su compromiso para adecuar espacios y promover

interacciones sociales positivas y poder frenar a tiempo las interacciones con estrategias agresivas.

Finalmente, el octavo capítulo presenta las recomendaciones que nos deja esta investigación. Se recomienda profundizar en la investigación sobre el tema por la escasez de información que se encuentra, y también se recalca la importancia de favorecer las interacciones sociales positivas en las aulas.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

Durante las prácticas profesionales ejercidas por estudiantes de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH), se ha realizado diversas visitas a aulas donde asisten a estudiar niños y niñas de 5 años. En estas, se ha observado que, en las actividades sociales que se realizan en las escuelas tales como, el juego libre en los sectores, las sesiones de aprendizaje, el recreo, entre otras, las docentes no siempre disponen de tiempo y atención a lo que los niños hacen o dicen. A veces, tampoco consideran las relaciones sociales que estos establecen, tales como el saludo, los diálogos, las preguntas y respuestas que se hacen, la forma en que se miran y los tratos o acuerdos que toman entre compañeros.

Esto sucede a pesar de que las docentes están más empoderadas en el aula, con conocimiento relevante y alcance a mucha teoría que proporciona el Ministerio de Educación (Minedu, 2014) a través de diversos lineamientos. Pero, a pesar de ello, no le toman importancia a las relaciones que sus niños establecen en las aulas, ya que ellas llevan impregnadas sus propias creencias e ideas de la manera que los niños se relacionan. Así, algunas de ellas conciben que es normal que los niños y niñas se agredan de vez en cuando, o piensan que un niño que se queda callado y no opina cuando está con otros es porque es tímido y ya se le pasará. Estas docentes dejan de lado muchas veces el

conocimiento de la teoría que favorece las buenas relaciones entre niños y niñas y actúan guiadas por sus propias creencias, que parten de la experiencia de sus años de trabajo en el aula, de su formación académica e incluso de su estilo de crianza que han recibido en casa.

Por ello, actuar de una manera determinada y a partir de las concepciones que se tiene, puede desviar de los propósitos y principios que guían el trabajo con niños y niñas en las aulas de educación inicial. Es decir, se puede perder el respeto y la consideración al niño como un ser que merece ser respetado y mirado como persona.

En la búsqueda de información que pueda aportar al trabajo que realizaré, se ha encontrado diversas investigaciones sobre estos temas, que nos ayudan a tener un mejor conocimiento y entendimiento del tema.

Berger y Luckmann (2003) estudian las interacciones sociales y mencionan que estas son aquellas situaciones que se dan “cara a cara”. Dicho de otro modo, las interacciones sociales son relaciones que se establecen cuando están dos o más personas en un lugar y hay un intercambio de miradas, palabras o cualquier tipo de comunicación. Asimismo, mencionan que muchas veces estas relaciones son recíprocas y empáticas a la vez.

Durante las interacciones sociales, se puede obtener información del otro como, por ejemplo, de sus estados de ánimo, cómo se relaciona con los demás, cómo trabaja en grupo. En el caso de los niños y niñas, se puede conocer cómo es el comportamiento de estos, si es afectivo o no con sus pares, y así cualquier otro aspecto que pueda ser observable en situaciones de la vida cotidiana. Sin embargo, estos autores también recalcan que se debe tomar en cuenta que lo que se verá del otro es solo una interpretación, la cual no siempre puede ser un dato exacto, ya que muchas veces se puede juzgar o interpretar las acciones o comportamiento de los otros de manera errónea.

De manera similar, el importante y reconocido sociólogo Erving Goffman (Citado por Maldonado & Zaragoza, 2011) investiga sobre las interacciones sociales a profundidad, y las define como situaciones sociales que se dan en espacios donde hay dos o más personas. Él directamente señala que tiene una preocupación por entender las relaciones que se dan “cara a cara”, es decir, en encuentros presenciales. Considera además que es a partir de estas relaciones que las personas se apropian de valores, normas, conductas, etc. entre individuos. Si bien el interés de este autor no se basó en definir las interacciones sociales, buscó, a través de su teoría, analizar y comprender la influencia de las relaciones sociales o encuentros “cara a cara”, como él los llama, en la adquisición de las reglas sociales para explicar así los comportamientos de las personas.

Tomando en cuenta estas definiciones, reconocemos que las docentes de aula son adultas que intervienen directamente con niños y niñas y pueden observar las interacciones sociales que estos establecen. Se ha podido identificar que hay una gran dificultad para lograr una relación directa entre la teoría y la práctica, ya que las docentes, a pesar de tener conocimientos que parten de la teoría, también tienen sus propias creencias o constructos implícitos que provienen de su experiencia y que guían su forma de pensar y actuar. Estas ideas o creencias que tienen las docentes son las concepciones propiamente dichas (Pozo et al., 2006).

A partir de lo encontrado en las diversas investigaciones, en este trabajo, se pretende describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas. En la infancia, gracias a las interacciones sociales, se puede establecer relaciones con sus pares que influenciarán en su personalidad, identidad y que le enseñan al niño a convivir exitosamente en la sociedad en que se desarrolla.

La presente investigación contribuirá a que las docentes identifiquen si están actuando a partir de sus creencias o concepciones y cómo estas se manifiestan en su actuar diario, ya sea favoreciendo o no las interacciones de sus niños y niñas.

El presente estudio aportará a que las docentes reflexionen sobre la relevancia de conectar la teoría con la práctica en cuanto a las interacciones sociales para lograr optimizar su trabajo y también favorecer las interacciones positivas entre sus niños en el aula.

Pregunta de investigación

La pregunta que trataré de resolver en este trabajo es la siguiente: ¿qué concepciones tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019?

1.2 Objetivos de la investigación (general y específicos)

General

Describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019

Específicos

Develar las concepciones que tienen las docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019

Develar las concepciones que tienen las docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019

Develar las concepciones que tienen las docentes sobre las estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019

Develar las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años que recurren a la autoridad, de una institución pública del Cercado de Lima, 2019.

1.3 Justificación de la investigación

Este estudio de investigación pretende contribuir a identificar las concepciones de las docentes sobre las interacciones sociales que sus estudiantes establecen en espacios de formación integral del aula. Asimismo, desarrolla un alcance teórico sobre la importancia de que se desarrollen buenas interacciones sociales entre los niños y niñas de 5 años de edad.

De este modo, conocer la importancia de que se establezcan relaciones positivas en las aulas favorecerá a que futuras docentes reconozcan que tienen que revalorar, promover y desarrollar relaciones válidas entre los niños y niñas para establecer vínculos de confianza entre ellos. Si los niños y niñas establecen buenas interacciones sociales, lograrán establecer mejores relaciones humanas. Es decir, aprenderán a evitar conflictos y también a enfrentarlos en caso de que ocurran, a tener una convivencia armónica con sus compañeros y adultos, a fortalecer sus aprendizajes y así se favorecerá un buen clima escolar.

El estudio contó con un instrumento cualitativo que evaluó una postura de reflexión de las docentes. Es necesario tomar en cuenta que cada acción que se desarrolle con los niños en esta etapa influirá en su vida presente y futura.

CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL

Para entender las interacciones sociales entre los niños y niñas de 5 años, primero, debemos reconocer que la infancia es una etapa importante en la vida del niño y niña. Es, en esta etapa, donde se forma la identidad, autoestima y las relaciones que pueden durar toda la vida. Por ello, es importante, para los niños y niñas, un desarrollo constante e integral de acuerdo a su propio ritmo e influencias que puedan tener de su alrededor.

De este modo, es importante tener en cuenta que cada acción que se realice con los niños, en esta etapa, influirá en su vida presente y futura. Por esta razón, es muy importante que los que tienen contacto con los niños y niñas sean muy observadores y cuidadosos. Así, en el caso de las docentes de educación inicial, es muy importante que trabajen siempre con los principios que guían el trabajo en educación inicial, considerando al niño como ser humano que necesita ser atendido con respeto y eficacia (Minedu, 2016).

2.1 Marco normativo sobre las interacciones

Diversos documentos que norman la educación en nuestro país reconocen la relevancia de las interacciones sociales entre los niños, y la necesidad de que las docentes las entiendan, refuercen o apoyen en las aulas. Por ello, a continuación, mencionaré algunos de los documentos que fundamentan la importancia de las interacciones sociales entre niños y niñas y cómo deben intervenir los diversos actores educativos para promoverla.

En el Marco del buen desempeño docente, se busca que el docente desde su rol establezca interacciones concretas en el aula, de tal modo que las relaciones y vínculos sean de respeto y cuidado. Propone que se considere a los niños como seres de derechos y que el aula sea un espacio cálido, donde se desarrollen procesos cognitivos, afectivos, emocionales, y sobre todo se trabaje con tolerancia y flexibilidad. Asimismo, busca que los docentes sean el ejemplo de buenas interacciones entre pares, de forma colaborativa y

con iniciativa, de tal modo que motiven a sus estudiantes para relacionarse positivamente y lograr aprendizajes significativos (Minedu, 2014).

Otro documento muy importante de nuestro país es también el Programa curricular de educación inicial (Minedu, 2016), el cual considera las interacciones como un tema importante a tratar en el aula, es decir, como una capacidad que debe desarrollar el egresado de educación inicial. También, menciona que los niños deben saber interactuar respetuosamente en la práctica de distintas actividades que se realicen. En este documento, las interacciones están inmersas en el enfoque comunicativo (el cual corresponde al área de comunicación), ya que considera que la comunicación no se da cuando estamos en soledad, sino que se produce cuando las personas interactúan entre sí, al participar en la vida social y cultural. Además, es considerado como base para que el clima de aula sea positivo. Sostiene que es mediante las interacciones como el niño va construyendo su identidad, la visión de sí mismo, de los demás y del mundo, con lo que se afirma como sujeto activo, social, con iniciativa, con derechos y competencias.

De manera similar, el Currículo Nacional de Educación Básica Regular (Minedu, 2016), (documento que si bien es más general para toda la educación básica) menciona que las interacciones empáticas y asertivas son consideradas muy importantes para que el estudiante logre un buen perfil de egresado. Además, se busca, a través de sus diferentes enfoques, competencias y capacidades, que se logre desarrollar en las aulas relaciones cada vez más positivas.

Otro documento muy relevante que desarrolla el tema de investigación es Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica (Minedu, 2018). Este se centra básicamente en dar orientaciones generales de cómo se debe desarrollar y trabajar durante el año tanto la institución educativa, comunidad, aliados y sociedad. Aunque este no profundiza en el

tema, sí considera muy importante que se interactúe con los niños en su lengua materna y considerando su contexto cultural. Además, propone que las áreas deben ayudar a desarrollar una buena relación consigo mismo, con su naturaleza y con los otros (sociedad).

Por otra parte, si bien no se va a abordar documentos normativos internacionales, es importante considerar este documento propuesto por la United Nations Children's Fund de UNICEF de Colombia en el Marco de la protección integral de los derechos de la niñez y de la política educativa, ya que menciona que los seres humanos somos especiales por nuestra condición social, el lenguaje y la identidad que construimos por medio de costumbres, tradiciones, valores y otros más mecanismos que heredamos de generación en generación, de nuestra familia y sociedad. Esta formación social también forma parte de la educación que las personas reciben, la cual se desarrolla gracias a las diversas interacciones sociales, ámbitos familiar, comunitario y social (Turbay, 2000).

2.2 Antecedentes de investigaciones

Durante la búsqueda de información e investigaciones tanto nacionales como internacionales que referencian este trabajo y que desarrollan tanto las concepciones docentes como las interacciones sociales entre niños y niñas, se ha encontrado lo siguiente.

Antecedentes nacionales

Primero, empezaremos mencionando el antecedente sobre las concepciones docentes y, luego, presentaremos lo que se ha encontrado sobre las interacciones sociales.

Es importante mencionar que, en cuanto a las investigaciones sobre las concepciones docentes, no se ha encontrado muchos trabajos nacionales referidos al tema; por ello, la información que se presenta es escasa.

Garnillo y Rojas (2014) en su investigación tuvieron como objetivo identificar las creencias que tienen las docentes de la Institución Educativa Inicial No 122 de Huarupampa

acerca de las conductas agresivas de los niños. Para ello, realizaron una entrevista referida a los objetivos de investigación, los cuales apuntaban a identificar las concepciones de las docentes en torno a la identificación de la definición de agresividad, las causas que la ocasionan, el efecto que tiene la agresividad en los niños y, por último, cómo abordan las docentes los comportamientos agresivos. Entre los principales resultados, encontraron lo siguiente:

Las docentes de educación inicial de la institución educativa creen que las conductas agresivas que los niños manifiestan en el aula tienen diversas causas. La causa mayor se encuentra en casa, ya que es allí donde los niños observan las conductas agresivas y, en algunas ocasiones, son víctimas de agresión por algún familiar. Para las docentes, estas conductas agresivas se consideran un problema en el aula cuando se vuelven reiterativas, y cuando las víctimas son atemorizadas y tienen conductas pasivas como miedo y llanto.

Las docentes consideran que ellas pueden conversar con los padres para reflexionar sobre las conductas de sus hijos pero también recomiendan que los padres busquen solución para ello con diversos especialistas, para que estos les puedan dar una mejor orientación.

Loza (2010), en su investigación realizada en San Miguel-Perú, tuvo como objetivo explorar las creencias que tienen los docentes y auxiliares de educación inicial de una institución educativa pública sobre los comportamientos agresivos en los niños menores de cinco años. Para ello, se aplicó una entrevista, de la cual concluye que la mayoría de docentes no tienen los conceptos claros de agresión y violencia. Pero, todas identifican agresividad en sus aulas.

Creen además que la causa principal del comportamiento agresivo de los niños proviene de la familia, y también tiene influencia, en este, los medios de comunicación. Además, el 83% de docentes reconocen que hay diferencias de género en la forma de

manifestar la agresión, pues afirman que los niños presentan una agresión directa y las niñas presentan menos agresividad.

Las docentes también creen que el problema de la agresividad radica en la reiteración y continuidad de estas conductas, es decir, cuando llegan a dañar a terceros. Por ello, estas actúan frente a ello con cariño, pues consideran que los agresores son niños maltratados; por ello, a sus buenas conductas se les debe premiar con objetos y si su ira es muy fuerte buscar una ayuda profesional.

A continuación, se presentará las siguientes investigaciones nacionales que se han encontrado sobre las interacciones sociales.

Arias (2018), en su investigación sobre las interacciones sociales en educación inicial, tuvo como objetivo comprender la importancia de la interacción social de los niños en educación inicial, mediante la búsqueda y organización de información bibliográfica la cual fue analizada, interpretada y reflexionada de manera crítica por parte de la autora de este trabajo monográfico. Concluye que trabajar las habilidades sociales para favorecer las interacciones sociales en niños y niñas debe ser un tema transversal que se trabaje en todas las áreas, de modo que se mejoren y fortalezcan las relaciones entre niños y niñas y también de estos con las docentes y las familias.

Motivar a los niños y niñas a relacionarse adecuadamente contribuirá en el desarrollo de una personalidad sana. Esto permitirá que los niños aprendan a evitar conflictos o a enfrentarlos y a manejarlos de manera adecuada cuando se presenten, a través de la escucha y diálogo permanente con ellos en los diversos equipos de trabajo.

Además, la autora reconoce que los diversos talleres que se realizan en las aulas con los niños y niñas ayudan a mejorar sus habilidades sociales y favorecen las interacciones sociales que los niños y niñas establecen, así también ayudan a que estos se integren en su

sociedad. Realizar miniteatros también tiene un potencial social en la interacción, ya que crea amistades sanas, ayuda a vencer la timidez, enseña a compartir con los demás, a trabajar en equipo, ayuda a vencer crisis propias de la edad de cada niño, aprender valores y formar niños y niñas más felices.

Sánchez (2018) planteó como objetivo general comprender la importancia de las relaciones recíprocas en la escuela. En este estudio monográfico, se estudia las interacciones y concluye que las relaciones interpersonales permiten ampliar habilidades para entender a otros individuos y su forma de ser y afrontar al mundo que les rodea en relación a su mundo amical, a la generación de consensos y a la cooperación entre ellos.

Sánchez (2018) también menciona que el docente tiene un rol muy importante para establecer relaciones de cariño y confianza, de manera que establezca relaciones de calidad y motivadoras con sus estudiantes. En esta investigación también se menciona que la teoría de Vygotsky es importante en el estudio de las interacciones, ya que esta afirma que el aprendizaje está asociado a lo social. De este modo, las personas, al interactuar, adquieren conciencia de sí mismos y aprenden a pensar de manera más compleja. Además, menciona que Vygotsky establece que a mayor interacción social, mayor conocimiento, por ende, más posibilidades de actuar y mayor razonamiento mental.

Jiménez y Julián (2017), en su investigación, tuvieron como objetivo evaluar las habilidades de interacción social en los niños y niñas de 5 años de la institución educativa pública, con una muestra constituida por el aula Turquesa conformada por 30 niños y niñas de 05 años de edad. Para ello, se aplicó una ficha de observación sobre habilidades de interacción social para educación inicial en niños de 5 años. Se concluyó que los niños y niñas tienen actitudes comunicativas que se caracterizan por ser asertivas: estos formulan y responden preguntas, intercambian roles, participan en diálogos, expresan sus ideas frente a situaciones de su interés y utilizan expresiones amables.

En cuanto a la convivencia democrática de los niños y niñas, se encuentra que el 50% de estos dicen haber participado de actividades y tareas grupales. Por ello, recomiendan mejorar la integración grupal, porque si bien se ha observado que los niños interactúan espontáneamente con sus compañeros, el problema es que el trabajo escolar no está planificado para realizarse en equipo.

En cuanto a los valores sociales, se ha encontrado que casi el 50% de los niños y niñas en alguna ocasión comparten sus pertenencias con sus compañeros. El restante de niños solo en algunas ocasiones entablan relaciones de cooperación con sus compañeros; es decir, tienen dificultades para lograrlo; por ello, el autor sugiere reforzar el valor de la solidaridad.

Finalmente, en cuanto a sus capacidades de resolución de problemas, se menciona que el 40% de los niños tienen dificultades para poder identificar los problemas interpersonales que se les presentan al momento de relacionarse con los otros. De otro lado, el 46,67% de los niños, en algunas ocasiones, son conscientes de las consecuencias de sus actos en situaciones de conflicto.

Puppo (2012), en su investigación, tuvo como objetivo determinar los niveles de habilidades sociales que presentan los niños de 5 años de edad del Nivel Inicial Red N° 10 Región del Callao. Para ello, se contó con una muestra de 132 docentes que trabajan en 3 colegios 2 estatales y 1 particular de Lima Metropolitana y un colegio privado de Tarma. Para recoger los datos, se aplicó una Escala de Apreciación de las Habilidades Sociales en la Infancia, la cual concluye que las habilidades sociales básicas están en un nivel medio por el desconocimiento sobre estas habilidades. De este modo, se puede observar que esto repercute en la autoestima y el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Por ello, se recomienda que se trabaje en la hora del juego, se observe las interrelaciones que los niños

establecen con sus pares e informar a las familias sobre la forma adecuada de enseñar estas habilidades sociales desde casa, ya que el niño imita los patrones de crianza de los adultos.

Puppo (2012) también menciona que las habilidades para cooperar y compartir también se encuentran en un nivel medio; el autor considera que falta que las familias ofrezcan mejores modelos sociales. Además, el nivel de las habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos de los niños y niñas es equivalente a medio. El autor considera que falta de atención adecuada a las emociones y sentimientos de los niños por parte de los adultos. Señala que esto es importante, ya que ellos son susceptibles de ser sensibles en lo más mínimo de la identificación de las expresiones ya sea faciales, verbales, conductuales y el tono de la voz, además que las habilidades sociales están vinculadas con el aspecto emocional. También, se necesita que los niños y niñas sean más autónomos y con autoafirmación.

Antecedentes internacionales

Por otro lado, en lo internacional, se encuentran las siguientes investigaciones.

Herrera y Peláez (2018), en su investigación realizada en Pereira, Colombia, tuvo como objetivo interpretar las concepciones de conflicto en un grupo de estudiantes de primer grado de una institución educativa pública del municipio de Calarcá, Quindío. Para ello, se trabajó un cuestionario sobre concepciones de conflicto. Concluyen que las concepciones sobre los conflictos están relacionados con dos visiones. En una, se enfatiza la necesidad de evitar o eliminar el conflicto y la otra es una mirada positiva, desde la mediación como forma de resolución de los conflictos.

De este modo, interpretar estas concepciones posibilita que se conozcan y expliquen las creencias, cultura y tradición de los estudiantes. Esto es posible debido a que afloran diversos aspectos, entre ellos las emociones. Por ello, se considera que educar las

emociones ayudará a que las acciones y reacciones favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional.

Por otro lado, las investigaciones internacionales sobre las interacciones sociales que se ha encontrado son las siguientes.

Una investigación revisada y similar a la que se realizará es una tesis de Letelier (2015) realizada en Chile, la cual es de tipo cualitativo y se basa en trabajar con docentes de primer grado de básica para observar cómo estas interactúan con sus niños. La investigadora aplicó una entrevista para poder reconocer sus concepciones de interacciones sociales y cómo las relaciona con los aprendizajes. Concluye que, desde la perspectiva de los docentes, la interacción responde a ciertas condiciones contextuales. En este sentido, la interacción depende tanto de las condiciones de la institución, del contexto de aula, así como de las características de sus participantes, los medios y los lugares en que se desarrolla.

En relación a los lugares de interacción, el aula de clase es un lugar que otorga oportunidades de interacción en la medida en que los niños y niñas encontrar recursos didácticos, para lograr aprendizajes, establecer vínculos y facilitar conversaciones y confianza entre los actores educativos. La importancia del estudio recae en que las creencias tienen efectos fundacionales y persistentes en las formas de concebir, practicar y propiciar los espacios de interacción social al servicio de los aprendizajes escolares y del desarrollo social de niños.

En este sentido, los resultados permiten reflexionar conscientemente acerca del lugar que ocupa la interacción social en el aprendizaje y el desarrollo y más específicamente, en la planificación intencionada de los encuentros interpersonales y las funciones que le son atribuidas. También, ayuda a que las docentes dirijan su mirada sobre

la propia práctica, pensarla y reorganizarla. Esta investigación nos muestra que hay viabilidad para realizar este trabajo y poder recoger las concepciones de las docentes e incluso hacer que las mismas docentes las cuestionen y reflexionen sobre su actuar diario.

Chaparro y Leguizamón (2015), en su investigación realizada en Colombia, aplicaron el *test* sociométrico para observar la relación de aceptación o rechazo entre los niños y finalmente se realizó un rastreo etnográfico. Esta investigación obtuvo los siguientes resultados: en el juego, se dan mayores interacciones a la hora del recreo, cuando los niños están en el patio. En sus juegos se puede observar diversos tipos de interacciones. El tipo de interacción competitiva se observa más en los niños (varones), ya que ellos participan por grupos y los grupos están definidos por el equilibrio en las habilidades de los jugadores.

Por otro lado, las niñas tienen interacciones más colaborativas en las que también incluyen a los niños, y los roles para el juego se asignan por acuerdos que establecen en el grupo. También, afirman que durante las interacciones, como el juego en el patio del recreo, los niños pueden aprender conocimientos, ya que en sus juegos adquieren el concepto de probabilidad. Esta investigación nos aporta la importancia de las interacciones para el aprendizaje de las matemáticas. En el caso de inicial, podría convertirse en el aprendizaje de nociones; además, nos muestra cómo se desarrolla una investigación de corte cualitativo.

Maya, Moctezuma, López, Carrasco y Mendoza (2011), en la investigación realizada en Asunción, Paraguay, aplicaron el *test* sociométrico para describir el nivel de rechazo o aceptación que tienen los niños de acuerdo a cada variable. En este estudio, se encontró que los niños y niñas tienden a tener preferencias o elegir a sus pares del mismo sexo. Además, se observa que los niños se señalan entre ellos (mismo sexo) en la variable liderazgo; en cambio, las niñas se eligen entre ellas en la variable afectividad.

Por otro lado, las niñas eligen más a las niñas para actividades de grupo y los niños eligen a las niñas para actividades de juego. Además, se encontró que en la actividad donde existe más interacción entre ambos es en el juego. Esta investigación nos muestra la diferencia de las interacciones sociales por el sexo y, además, nos proporciona la viabilidad de realizar un trabajo de investigación sobre las interacciones sociales entre niños de corte cuantitativo.

La tesis de Betancourt (2010), realizada en Caldas Colombia, tuvo el objetivo de comprender las interacciones sociales en niños de 3 a 5 años de edad. Para ello, se aplicó una entrevista a las docentes, encuestas a los niños de 3 a 5 años y también se utilizó la técnica de observación. Estos instrumentos permiten concluir que las interacciones sociales en los niños mayores de 3 años empiezan a extenderse fuera de su vínculo familiar. Es decir, interactúan con otras personas generalmente de su misma edad.

Los niños empiezan a adaptarse a nuevas situaciones y aprenden de los otros y de la sociedad que los rodea. En sus relaciones, los niños buscan atención y aprobación. Así, van construyendo su personalidad, su identidad y se ubican en el mundo. Asimismo, aprenden y siguen reglas sociales, diferencian qué cosas son buenas o aceptables para su sociedad y qué cosas no, interiorizando y validando las normas sociales durante su experiencia de vida. En esta tesis, se encuentra que las docentes están enfocadas en el contenido a enseñar y han descuidado su trabajo de observar las interacciones de sus niños, olvidando la importancia que tiene en estas edades. Por ello, se implementó con ellas un plan de innovación donde se realizaron diversas actividades como cuentos y sesiones de aprendizaje, entre otras, para promover que las docentes observen a sus niños y promuevan mejores relaciones sociales.

2.3 Bases teóricas y conceptos

Para comprender mejor la investigación y la importancia del desarrollo de esta, vamos a trabajar las bases teóricas y los conceptos de las categorías de este trabajo.

Concepciones

Según Pozo et. al (2006), las concepciones son un conjunto de creencias, representaciones o prejuicios acerca de diferentes aspectos. Estas son construidas por cada docente de manera individual a partir de sus experiencias que ha adquirido en diversos espacios sociales y culturales. Estas creencias o constructos implícitos permiten interpretar sucesos, elaborar inferencias prácticas y planificar distintas acciones. Estas guardan relación ya sea directa o indirecta con el conocimiento escolar.

Al respecto, Ponte citado por Bohórquez (2014) señala que:

Las concepciones pueden ser vistas como el plano de fondo organizador de los conceptos. En donde las concepciones se constituyen como “miniteorías”, o sea cuadros conceptuales que desempeñan un papel semejante a los presupuestos teóricos de los científicos. Para este autor, las concepciones condicionan la forma de abordar las tareas y ligadas a ellas están las actitudes, las expectativas y el entendimiento que cada sujeto tiene de lo que constituye su papel en una situación dada (p. 5).

De este modo, se encuentra una semejanza en las definiciones de los autores mencionados y su definición sobre las concepciones, ya que las consideran como creencias o constructos implícitos propios de cada persona que guían sus actitudes y actos. Estas se forman a partir de la experiencia vivida por cada persona y se convierten en sus creencias o pequeñas teorías propias de cada ser.

Concepciones de las docentes en su práctica pedagógica

Identificar las concepciones de los docentes puede convertirse en una manera muy importante de conocer y entender el pensamiento y actuar de estos en las escuelas durante su práctica pedagógica. Es decir, analizar estas concepciones nos permitirá comprender los esquemas mentales que manejan y los paradigmas que guían y determinan sus actividades pedagógicas, las interacciones que establece con sus estudiantes y como también observan y acompañan las interacciones sociales que se desarrollan entre niños.

De este modo, Simarra y Cuartas (2017) consideran que las concepciones de las docentes forman parte de su experiencia de vida, de la formación adquirida tanto en la familia como en la escuela. Estas concepciones también son producto de los saberes y aprendizajes específicos que va adquiriendo en su formación profesional, universidad, de las teorías y paradigmas que conocen y manejan y, sobre todo, de las creencias que poseen. Es así que los profesores, por medio de su actuar, manifiestan sus concepciones, comportamientos y roles que asumen en el aula y en la interacción con otros actores educativos.

El docente muchas veces no utiliza sus conocimientos científicos adquiridos y guía su trabajo en función de sus concepciones y creencias que puede haber adquirido incluso antes de su formación profesional, de modo que se desvía de su rol e incluso realiza prácticas inadecuadas.

Sería interesante que el docente fundamente su actuar diario en bases teóricas sólidas para lograr tener un enfoque pedagógico más claro. Ello le ayudará a que conozca mejor las interacciones sociales de sus estudiantes, reafirme su rol docente y así pueda cumplir con su labor educativa de manera más coherente y eficaz (Simarra & Cuartas, 2017).

El profesor es un actor fundamental del proceso educativo porque es el gestor de la información y conocimiento que van a adquirir sus estudiantes. Es encargado de diversas tomas de decisiones, establece hábitos y rutinas, favorece el conocimiento y también es un ser que posee sus propias creencias o concepciones, las cuales influyen en su práctica pedagógica y profesional (Longhi, Baquero, Mellado, & Ruiz, 2016).

Martín, Martínez y Villalón (2006) aseguran que “las concepciones (...) constituyen uno de los factores que influyen sobre la práctica docente, viéndose, a su vez, influidas por ésta” (p. 171). De este modo, las concepciones de las docentes influyen en la práctica docente y en la relación que estas establecen con otros miembros de la comunidad docente. A la vez, estas concepciones sostienen las interacciones que estas establecen en los diversos contextos sociales del aula. Asimismo, determinan la cantidad y calidad de interacciones en las que las docentes se involucren.

Interacciones

Las interacciones, definidas de manera general, se entienden como:

Procesos de asociación de unos actores conscientes con otros, entre los que se produce un intercambio, una orientación y una afectación de la conducta de unas personas con respecto a las demás, y con las cuales se establece una relación determinada. Estos procesos de interacción entre los miembros de un grupo específico generan una red de relaciones edificadoras de organización social y cultural (Blandón, Molina, & Vergara, citados por Arias, 2009, p.35).

Es decir, las interacciones vendrían a ser las relaciones que establecen los individuos con otros, en las que hay un intercambio entre unos con otros de acuerdo a su cultura, condiciones de vida y otros aspectos que los involucran y afectan.

Interacciones sociales

Según Hollander (2000), las interacciones sociales son las relaciones mutuas y equitativas que se desarrollan entre personas que conviven en lugares comunes. Estas relaciones a la vez son consideradas mutuas, dependientes y recíprocas, es decir, que son empáticas y a la vez son una forma de aprender a dar lo mismo que recibes (Mar & Picard, 1992).

Por ello, Kahneman (2012) menciona que en las relaciones que los niños establecen con otros, hoy reconocidas como interacciones sociales, es donde aprenden a integrarse al grupo, empiezan a tomar decisiones y enfrentan las situaciones o problemas que se presentan en situaciones cotidianas. Es decir, entre ellos, los niños forman un sentido común, formulan sus propias maneras de solucionar las diversas situaciones y problemas diarios que se presentan y así buscan formas de enfrentarse, sobresalir y entender la vida.

De ello, podemos decir que los autores coinciden cuando mencionan que las interacciones sociales son las relaciones o encuentros que frecuentemente son recíprocos, donde se dan negociaciones e intercambios entre las personas que comparten espacios y conviven formando un sentido común. Allí, las personas aprenden de los demás y de las situaciones que se les presenta en los contextos que comparten.

De este modo, las interacciones sociales son parte de la vida diaria de todas las personas. Y lo son mucho más aún de los niños pequeños de 5 años, los cuales asisten a la escuela y a diario comparten espacios sociales con otros niños semejantes a ellos en edad, condiciones, espacios de juego y trabajo. Asimismo, se puede considerar que en las interacciones hay oportunidades de aprendizaje y comunicación. Los niños se relacionan con sus compañeros y aprenden de ellos a enfrentar las situaciones que se les presentan,

crean estrategias para resolver problemas y construyen juntos un sentido común de empatía y relación con el otro.

De este modo, Betancur (2010) menciona que los espacios de aprendizaje de la escuela son ricos para las interacciones sociales, pues estos espacios deben estar diseñados para que el niño aprenda. Por ello, quien media el aprendizaje y acondiciona estos espacios debe pensar en un escenario que promueva que los estudiantes sean autónomos, se relacionen y puedan encontrar las soluciones que requieren ante cualquier situación. Todo esto debe realizarse considerando que los niños de edad escolar, más que todo los de educación inicial, aún están buscando identificarse consigo mismos y con los demás; de este modo, desde sus relaciones, buscan un lugar en el mundo y, gracias a las interacciones sociales, es como el niño va adoptando roles e interiorizándolos en su vida diaria.

Es así que las actividades cognitivas desarrolladas en los diversos contextos del aula de clase y fuera de ellas están estrechamente relacionadas con el medio cultural y las relaciones que los individuos establecen entre ellos. El conocimiento del estudiante se construye gracias a las interacciones que este establece con sus compañeros y las diversas situaciones que se le presentan en los contextos organizados del aula. En este espacio, el niño adquiere y aprende múltiples habilidades sociales (González, 1997).

Es importante también recalcar que entre los diversos autores que hablan sobre las interacciones sociales no se encuentran contradicciones. Por el contrario, estos las definen de manera similar y se complementan los unos a los otros. Durante la búsqueda de información, no se ha encontrado ningún autor que contradiga la idea de interacción social planteada líneas arriba. Todos coinciden y confirman que las interacciones sociales son los espacios donde los niños se reúnen, negocian y aprenden a pensar en los demás.

Teorías de interacción social

Diversas teorías y autores han explicado la interacción social como objeto de estudio. Por ello, a continuación, hablaremos de algunas de ellas, pero centrando la atención en la teoría sociocultural de Vygotsky, ya que es en esta donde se desarrolla a profundidad el tema de las interacciones sociales.

Como se señalaba en el planteamiento del problema de este trabajo, dos autores muy importantes y que estudian a profundidad las interacciones sociales son Berger y Luckmann (2003). Estos investigadores estudian las interacciones sociales que se dan cotidianamente en nuestra sociedad gracias a la comunicación, ya que esta permite que las personas se relacionen y establezcan vínculos. Así, la comunicación es la base porque su uso es realmente necesario e importante para el buen funcionamiento y orden social. En ese sentido, las interacciones sociales positivas constituyen en gran parte la base para sociedades mejores.

Piaget citado por Letelier (2015) menciona que el aprendizaje es un proceso interno del individuo, en el que sus pensamientos o ideas pasan por procesos de asimilación y acomodación. En este proceso, los puntos de vista que tiene el individuo se contradicen o confrontan entre sí, formando lo que él denomina conflicto cognitivo; luego, llegan a un equilibrio y forman un nuevo conocimiento. Posteriormente, Piaget llega a proponer que el proceso antes mencionado también se puede dar entre varios niños en la medida que estos puedan discutir sus posturas y construir sus conocimientos entre todos. Esto vendría a ser el espacio o situación donde se da las interacciones sociales, las cuales se darían por medio de conversaciones entre niños.

Cabe señalar que para Piaget no es muy relevante en este caso la interacción niño objeto o la acción mediadora, sino que considera que el aprendizaje es un proceso más

mental individual. De este modo, él considera que el desarrollo y aprendizaje del individuo se irá dando o evolucionando desde la individualización hacia la socialización por medio de debates y discusiones entre individuos.

Aunque Piaget se centra en el desarrollo cognitivo, también ha mencionado algunas veces que existe una relación entre el aprendizaje individual y la socialización. Ello lo podemos observar cuando propone los niveles de desarrollo partiendo desde el autismo, proceso totalmente individual, y llega hasta el máximo nivel que es el de cooperación, nivel donde se llevaría a cabo las interacciones sociales y socialización en general (Piaget, citado por Castellaro, 2017).

Por otro lado, Vygotsky (citado en Letelier, 2015) pone mucho énfasis en las relaciones sociales, ya que él propone que de este modo el niño aprende a partir de los demás; por ello, en su teoría, menciona 3 zonas de desarrollo. En la zona de desarrollo próximo, la cual está en medio de la zona de desarrollo real, es decir todo lo que el niño sabe, y la zona de desarrollo potencial, lo que quiere saber o lograr, se encontrarán las interacciones sociales. Es en la zona de desarrollo próximo donde el niño busca ayuda de alguien que considera más capacitado que él para que, de manera conjunta, logren nuevos conocimientos. A este espacio de interacción, Vygotsky le llama espacio de mediación. Es así como el niño empieza a trabajar con otros, a realizar trabajos cooperativos y a desarrollarse socialmente.

Vygotsky (citado en Castellaro, 2017) propone que el desarrollo en los niños se da gracias a las interacciones que éste establece con otros y con su medio. Es así como se forma como un ser social y adquiere o adopta una cultura determinada. De este modo, su desarrollo y aprendizaje están enlazados directamente con todo lo que le rodea, es decir, con su medio social, donde aprende distintas habilidades y herramientas básicas e importantes para la vida. También, nos menciona que el lenguaje es la base de las

interacciones sociales y está directamente relacionado con los procesos cognitivos como el pensamiento. Así, Vygotsky concibe el desarrollo del niño como un proceso histórico y social que se adquiere gracias al proceso de maduración.

Tanto para Piaget como para Vygotsky, el desarrollo y aprendizaje del niño es influenciado por las interacciones sociales en las que estos se involucran en su vida diaria en contextos compartidos como la escuela (Letelier, 2015).

Es muy importante mencionar que Vygotsky, al igual que Piaget, no utilizan el término interacciones sociales. Lo que sí mencionan es cómo las personas aprenden a partir de relaciones que establecen con otros.

En su teoría sociocultural, Vygotsky menciona, además, que el desarrollo se da por medio de las interacciones, de manera que el mediador o persona que acompaña al niño es muy importante, ya que es él quien debe ayudar a construir y reforzar las relaciones que establecen los niños entre sí, con los adultos y con los materiales. Por lo tanto, el niño busca en esta etapa la ayuda de alguien más capacitado que él, para que le ayude a solucionar sus problemas, para que le guíe, para que inicien o finalicen una tarea. No siempre esa persona será un adulto, muchas veces puede ser otro niño (Letelier, 2015).

El socioconstructivismo ha tomado las propuestas de Vygotsky, Piaget y otros autores importantes que hablan del desarrollo y aprendizaje de los niños para plantear que el desarrollo cognitivo del niño tiene una relación directa con su desarrollo social y las relaciones que este establece. Esta teoría propone que las experiencias diarias, que vive un niño en sus situaciones cotidianas, ayudan a que este construya sus nuevos conocimientos y es así que promueven y se relacionan directamente con el desarrollo cognitivo y aprendizaje de los niños (Castellaro, 2017).

Estrategias de Interacciones sociales

Durante la búsqueda de información, se han encontrado diversos tipos de estrategias de interacción social en niños pequeños de 3 - 5 años, pero las que considero más importantes y que se pueden ver de manera más constante en los niños y aulas de 5 años son las que propone Dodge (citado en Ortega, 2015) y son las siguientes:

Estrategias competentes. El niño, ante una situación, busca estrategias y hace uso de sus habilidades, como codificar indicaciones, luego interpretar las situaciones que se le presentan. También, busca soluciones para resolver un problema, enfrentarlo y evaluar que sus respuestas sean empáticas y que favorezcan a todos. El niño no agrede, incomoda o daña a los demás. Por ejemplo, si cinco niños de cinco años están jugando en el sector de construcción y, de pronto, dos de ellos quieren jugar con un solo material, el niño que utiliza las estrategias positivas de interacción social no le va a decir a la docente lo que pasa y menos va a pelear con el compañero. Lo que éste hará será negociar con sus compañeros para que usen el material de acuerdo a turnos. Así, su comunicación será empática, de modo que establecerá un acuerdo que respetarán entre todos.

Estrategias agresivas. Según Dodge (citado en Ortega, 2015), el niño, ante cualquier situación, no busca ayuda de nadie, pero no analiza bien la situación y como respuesta lo que hace es agredir al otro, ya sea física o verbalmente. Tampoco utiliza la comunicación, lo que ocasiona un conflicto y en muchos casos causa daños a sus compañeros. Esto puede ser porque el niño está todavía en su etapa de egocentrismo y no puede comunicarse de manera adecuada, en caso de los más pequeños. También, ocurre porque le falta aprender a comunicarse y utilizar sus habilidades sociales, entre otras posibles causas. Por ejemplo, si en el sector de dramatización, un grupo de niñas de 5 años están escogiendo qué vestido ponerse y dos de ellas al mismo tiempo eligen el vestido de

Frozen, empezarán a jalonearse y una de ellas, para ganar el vestido, da un golpe a la otra y le quitará el vestuario.

Estrategias pasivas. El niño, ante cualquier situación o problema, se queda callado, acepta lo que los demás proponen y aunque sea agredido no actúa, tampoco busca a otra persona para que le ayude a mediar la situación (Dodge citado en Ortega, 2015). Podría ser porque tiene miedo de enfrentarse o no se siente preparado para afrontar las situaciones, de modo que lo que hace es huir o simplemente quedarse callado y no hacer nada a su favor. Esto ocurre, por ejemplo, cuando, en la hora del recreo, los niños de cinco años están jugando en los juegos y dos quieren subir al mismo columpio, una de ellos actúa de manera agresiva y le empuja al otro, diciendo ¡vete! El niño, con la estrategia pasiva, se quedaría callado o se iría a otro lado, sin buscar ninguna solución o negociación con su compañero.

Estrategias que recurren a la autoridad. Los niños ante una situación no enfrentan solos los problemas que suceden en el grupo; lo que hacen es buscar ayuda de alguien, que en la escuela, puede ser la docente, para que medie y resuelva la situación (Dodge citado en Ortega, 2015). La persona a la que buscan es alguien que para ellos tiene autoridad; como lo decía anteriormente; en la escuela, puede ser la docente y, en casa, sus padres. Los niños pueden hacer ello porque consideran que un adulto puede resolver de manera correcta un conflicto o también lo pueden hacer porque no se sienten preparados para enfrentar un problema. También, el niño actúa así por otras razones que pueden tener relación con la cultura o estilo de crianza de cada niño. Por ejemplo, puede darse el caso de que tres niñas están pintando en el atril de madera del aula. De pronto, una de ellas se levanta y patea las pinturas de su compañera y pasa empujando a las demás. Las niñas ofendidas no le dicen nada a su compañera, pero de prisa van e informan a la docente de lo que sucedió para que esta medie o resuelva la situación.

Es importante recalcar que Letelier (2015) propone en su investigación que, al momento de relacionarse, los niños pueden usar una o más estrategias a la vez, ya que cada niño puede actuar de manera distinta. Ejemplo de ello sería que, en un grupo de niños, dos pelean por un juguete, uno agrede al otro, y el segundo se queda callado. Un niño que observa puede negociar o trata de mediar, mientras tanto otro de ellos podría ir corriendo a avisar a la docente lo que está sucediendo. En el ejemplo, se pueden observar todas las estrategias a la vez.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019.

Por ello, se aborda desde el tipo cualitativo, ya que este tipo de investigación se centra en el descubrimiento de constructos y proposiciones a partir de una base de datos o fuentes de evidencia como son la entrevista, la observación entre otros. Esta primera es el instrumento que se utilizó en este trabajo de investigación. A partir de los datos recolectados, a través de distintas técnicas e instrumentos de investigación, se pasa al siguiente paso donde los datos se analizan; es decir, se ordenan, clasifican, comparan, generan constructos y categorías. La investigación cualitativa no busca cuantificar y tampoco generalizar (WalKer, citado por Quecedo y Castaño, 2002).

En la investigación cualitativa, se producen datos de forma descrita; es decir, se toman las propias palabras de las personas tal cual estas las proporcionan, ya sean habladas o escritas, y también se toman en cuenta las conductas observables (Taylor & Bogdan, 1987).

De este modo, se tiene la posibilidad de describir y comprender los diversos fenómenos, desde su contexto.

3.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación de este trabajo es el estudio de casos, ya que nos permite conocer el caso particular de estas 5 docentes de una escuela pública del Cercado de Lima. El estudio de casos es una estrategia de investigación en las ciencias sociales a la que pertenece la educación. Permite centrar nuestra atención en un grupo de personas que vienen a ser el caso, con aspectos subjetivos que analizar, con el fin de profundizar en el caso y poderlo ver de manera holística y conceptual. Aquí se analiza un caso único y no se realizan generalizaciones de los resultados (Neiman & Quaranta, 2006, p. 223).

El caso que vamos a analizar, como lo decíamos a un inicio de este apartado, lo conforman las 5 docentes de las aulas de 5 años de la institución educativa pública del cercado de Lima. El objetivo de este análisis es describir el punto de vista de cada una de las participantes clave (muestra) de la investigación respecto de las concepciones que estas poseen sobre las interacciones sociales entre los niños de 5 años.

3.3 Informantes de investigación

Esta investigación se realizó en una institución educativa pública del Cercado de Lima, a la cual asisten niños de 3 a 5 años (ciclo II de educación inicial). En esta institución, trabajan 14 docentes, de las cuales 6 de ellas trabajan con niños de 5 años.

La muestra participante de esta investigación o informantes claves son 5 docentes de una misma institución educativa pública del Cercado de Lima. Estas docentes se convierten en un caso a investigar porque pertenecen a los turnos mañana y tarde. Tienen edades entre 25 y 50 años y todas atienden a niños de la edad de cinco años. Cuando se habla con ellas sobre los niños y niñas, manifiestan que tienen clara la mirada de la niñez

acorde al enfoque del Minedu (2017), es decir, como seres activos, sociales y con derechos. Además, muestran respeto hacia los niños y niñas y hacia su ritmo de desarrollo y aprendizaje. Por ello, se consideró un grupo interesante para poder investigar y así develar sus concepciones sobre las interacciones sociales que sus niños y niñas establecen.

3.4 Técnicas e Instrumentos

Técnica de investigación

La técnica utilizada en este trabajo fue la entrevista, ya que esta nos permite llegar a las docentes y tratar de develar y conocer las concepciones que estas tienen sobre las interacciones sociales que desarrollan sus niños, de manera más directa e interactiva.

Según Troncoso y Amaya (2016), la entrevista es una herramienta muy interesante. Además, es una de las más usadas para la recolección de datos de investigaciones de corte cualitativo, pues esta nos permite obtener los datos e información que se requiere del sujeto de estudio, mediante interacciones orales con el investigador. Las entrevistas también facilitan el acceso a aspectos cognitivos de las personas de forma más directa y respetuosa; asimismo, se puede obtener la percepción de estas sobre algún aspecto social o personal o sobre una determinada realidad. Del mismo modo, por medio de la entrevista, el investigador se vuelve más empático y con capacidad de comprender lo que el sujeto de estudio ha vivido.

Instrumento

La investigadora principal ha elaborado una entrevista semiestructurada para recoger los datos que le permitan lograr los objetivos de esta investigación.

Se optó por una entrevista semiestructurada, ya que esta se caracteriza por tener una guía de entrevista agrupada por categorías, las cuales nacen de los objetivos de la investigación. Las preguntas propuestas fueron abiertas y permitieron la conversación y el diálogo. La

entrevista se desarrolló en un lugar agradable. Este tipo de entrevista ofrece flexibilidad en cuanto al orden y el contenido de las preguntas, ya que estas se desarrollarán de acuerdo a las respuestas proporcionadas y al proceso de entrevista con cada entrevistado. En varias oportunidades, el entrevistador cambia el sentido de algunas preguntas para clarificar. También, rehace la pregunta intentando tener una respuesta a mayor profundidad (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 2003)

3.5 Consideraciones éticas

Derechos de autor. El presente trabajo es el resultado del esfuerzo personal. En relación con el tema elegido para la investigación, se ha considerado en la elección que este cumpla con los aspectos señalados en las normas de protección y propiedad intelectual propias de la universidad.

Beneficio para el conocimiento. La presente tesis tiene la finalidad de indagar a profundidad para luego poder describir y analizar las “concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019”. En ese sentido, brindará mayor información sobre el tema indicado. Posteriormente, los resultados serán alcanzados a la institución educativa y a la facultad de Educación, para que guíen las investigaciones de las futuras promociones.

No maleficencia. Este informe de investigación de tesis no presenta daño ni riesgo alguno.

Anonimato de la institución educativa y de los informantes. En este trabajo de investigación, se mantendrá siempre en anonimato el nombre de la institución educativa y el nombre de las docentes informantes. Con ello, se busca que se cumpla con la confidencialidad de los datos obtenidos, los cuales están guardados con códigos y en una base de datos a la cual solo tiene acceso la investigadora principal.

3.6 Procedimiento de recojo de datos

Para la recolección de datos, se coordinó con las docentes en una reunión académica y se solicitó su apoyo. Este mismo fue confirmado con la presentación de un consentimiento informado escrito, el cual está como anexo de este trabajo. De este modo, se les comunicó a las docentes la importancia de este trabajo, las consideraciones éticas, la confidencialidad de los datos que se recogen, la metodología de trabajo y se dejó en claro que su participación es totalmente voluntaria.

La entrevista fue elaborada de acuerdo a la información bibliográfica revisada y acorde con los objetivos y categorías de investigación. Además, esta fue revisada por el asesor de tesis quien dio el visto bueno.

Los resultados obtenidos, a partir de las respuestas de las docentes y la teoría misma, responden a los objetivos propuestos y categorías de investigación. Estos también serán devueltos a las docentes que participaron de la investigación para que ellas puedan leerlas y reflexionar sobre ello.

3.7. Autonomía de los participantes

Las docentes involucradas en esta investigación tienen conocimiento de que su participación en este trabajo de tesis es voluntaria y consiente; por ello, se les ha entregado un consentimiento informado virtual para que ellas tengan conocimiento al respecto, y puedan informar si desean retirarse del estudio, caso que no ha sucedido. Al final de este trabajo, en la parte de los anexos se encuentra el consentimiento informado que se entregó a las docentes.

CAPÍTULO 4: PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

En este trabajo de investigación, para el análisis de datos, se realizó un procedimiento lógico que permitió el análisis de estos mismos. Para ello, lo primero que se hizo es

transcribir la información recogida en las entrevistas realizadas a las docentes, para que, posteriormente, se pueda realizar una categorización de los datos mediante los procesos de segmentación y codificación de unidades de significado, que nos ayuden a ordenar la información para luego poder interpretarla.

El análisis de datos se hizo de forma manual; es decir, no se utilizó programas como el ATLAS. Ti., ya que el texto creado a partir de las entrevistas no fue muy extenso, lo que facilitó su organización, búsqueda y recuperación.

En este trabajo, el procedimiento que se ha realizado se llevó a cabo de la siguiente manera: se buscó documentos y se recogió la mayor cantidad de información referida al tema. A partir de estos documentos, se obtuvieron ideas esenciales por medio del análisis de la información encontrada, extrayendo citas bibliográficas y también reflexionando sobre el tema. Estos contenidos encontrados en diversos documentos y los datos recogidos gracias a la entrevista realizada pasaron a ser categorizados y decodificados para poder ser interpretados y analizados. Finalmente, los resultados obtenidos fueron producto de la interpretación. Estos resultados se redactan en este informe y serán alcanzados también de manera textual a las docentes que participaron de las entrevistas para esta tesis.

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

En este trabajo de investigación, participaron cinco docentes de una institución educativa pública del nivel inicial del Cercado de Lima, encargadas de atender a niños y niñas de 5 años en los turnos de mañana y tarde.

A las docentes se les aplicó una entrevista para obtener datos de análisis que nos ayuden a responder a la pregunta de investigación que es ¿qué concepciones tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019?

Los resultados que se muestran a continuación han sido organizados de acuerdo a la pregunta y a los objetivos de investigación. Primero, se presentan las creencias de las docentes en relación a las concepciones docentes; luego, las concepciones en relación a las interacciones sociales entre niños y niñas; y, finalmente, los resultados que encontramos en cuanto a las concepciones que tienen las docentes en relación a las diversas estrategias de interacción social entre niños y niñas: positivas, agresivas, pasivas y que recurren a la autoridad.

5.1 Creencias de las docentes sobre las concepciones docentes

Las docentes entrevistadas, en su mayoría, muestran un gran conocimiento sobre las concepciones docentes y la influencia que estas creencias pueden tener en la práctica pedagógica que ellas desarrollan. Manifiestan que las concepciones docentes pueden influenciar ya sea de manera positiva o negativa en el aprendizaje de los niños.

Cuando se explora las creencias que ellas tienen sobre las concepciones docentes, estas contestan lo siguiente:

Las concepciones docentes son creencias e ideas que tienen los maestros que algunas veces influyen de manera positiva en la educación de los estudiantes y en muchos casos vienen a ser creencias que están muy arraigados en los docentes y no son las adecuadas para la práctica educativa, muchos docentes se resisten a cambiar, pero el cambio es necesario para una mejora continua que si se puede lograr.
(Profesora 4)

De modo similar, otra docente nos señala que las concepciones: “Son aquellos conocimientos básicos (teóricos) que poseen los docentes para su actuar y desenvolvimiento en las aulas frente a los niños”. (Profesora 3)

Las docentes entrevistadas también consideran que las concepciones que las maestras han creado, gracias a su experiencia, son muy importantes ya que guían su actuar diario y “Son aquellas que van a orientar el desempeño del docente y su práctica pedagógica” (Profesora 5).

De este modo, las docentes nos muestran su conocimiento sobre las concepciones docentes en general, ya que de todas ellas cuatro coinciden en relacionar sus creencias con su actuar diario en el aula frente a los niños. Solo una de ellas manifiesta que tiene un poco de dificultad al referirse a las concepciones y las trata de explicar relacionándolas con las nuevas formas de enseñar a través del empleo de las nuevas tecnologías. Nos explica que las concepciones docentes deben estar actualizadas para lograr aprendizajes significativos. Ella menciona lo siguiente:

La idea de entender la práctica pedagógica actualizada en la enseñanza y aprendizaje de los niños(as) y con el apoyo de la tecnología (TIC), logrará desarrollar su labor de docente con aprendizajes significativos en los estudiantes y que logren su autoestima, autonomía y sean críticos, para afrontar el futuro (Profesora 2)

A partir de ello, podemos observar que las docentes tienen concepciones que parten tanto de los conocimientos científicos que han adquirido en su formación como también sus propias creencias, que vienen a ser estos conocimientos que han ido creando durante su experiencia de vida.

Lo importante y que se puede recalcar de ellas es que tienen una perspectiva abierta y de mejora, de modo que consideran que sus creencias deben ser cuestionadas y no tenerlas muy arraigadas, para poder analizar si estas están siendo positivas en su actuar diario frente a los niños. Reconocen además que el cambio de estas creencias en muchas

ocasiones será muy bueno para la mejora en la atención de los niños y niñas y así poder ejercer mejores prácticas pedagógicas.

A manera de síntesis, a continuación, se presentarán los resultados encontrados en cuanto al conocimiento y creencias que tiene las docentes sobre las concepciones.

Tabla 1

Creencias de las docentes sobre las concepciones docentes

Creencias de las docentes sobre las concepciones docentes	<ul style="list-style-type: none">• Las concepciones docentes son las creencias, ideas y conocimientos básicos que estas han creado gracias a su experiencia de vida.• Las concepciones que las docentes tienen están arraigadas en ellas y estas se pueden observar en su actuar en el aula. Si son adecuadas, contribuirán en los aprendizajes, y, por el contrario, si son creencias erradas, no permitirán que se desarrollen buenas prácticas docentes y será necesario mejorarlas o cambiarlas.
--	--

Nota: La tabla 1 presenta las respuestas de las docentes con respecto a las preguntas relacionadas a sus creencias sobre las concepciones docentes. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.2 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales

Cuando se entrevista a las docentes para recoger sus concepciones sobre las interacciones sociales, se encuentra que estas tienen conocimiento teórico sobre el tema, ya

que mencionan las formas más frecuentes de interacciones sociales que observan entre los niños y niñas. Reconocen también los espacios y actividades que favorecen las interacciones sociales y, sobre todo, valoran la importancia de que sus niños se relacionen de manera positiva en las aulas para una mejor convivencia entre todos.

Las docentes mencionan que las interacciones sociales “Son las relaciones sociales que mantienen las niñas y niños: juegos, tareas en pares, grupos, diálogos; etc (Profesora 1)

También nos señalan que estas relaciones que los niños y niñas establecen son muy importantes, ya que les ayuda a desarrollar diversas capacidades como la negociación, resolución de problemas, diálogo, etc., desde edades muy tempranas. Ellas manifiestan que la interacción social:

Es esencial, porque los estudiantes realizan y aprenden a cómo iniciar y mantener relaciones sociales, la forma de negociación y el compromiso, la forma de resolver los conflictos y la manera de entender y aceptar a los otros estudiantes que son diferentes a ellos. (Profesora 2)

De modo similar, las demás docentes también recalcan la importancia de las interacciones sociales en los niños. Ellas mencionan también la relevancia de estas relaciones para el desarrollo social entre los niños. Es así que ellas manifiestan lo siguiente:

“Las interacciones entre los niños les permiten el relacionarse entre ellos, considero que son necesarias para el niño, ya que mediante estas van socializando y es así que poco a poco van insertándose a su comunidad”. (Profesora 3)

Esta docente menciona la importancia de las relaciones que los niños establecen entre ellos. Esto evidencia que reconoce y entiende al niño como un ser social, que desde que nace se ve inmerso en su familia, que poco a poco se involucra y también pertenece a una comunidad y es parte de la sociedad.

Asimismo, otra profesora menciona que “Las interacciones de los niños con sus pares son muy importantes para el desarrollo social del niño o niña, para el desarrollo de su lenguaje y su relación socioemocional” (Profesora 4). Esta docente manifiesta la importancia de las interacciones sociales en tres áreas muy importantes de desarrollo de los niños y niñas. La primera está relacionada con el desarrollo social, al igual que la docente anterior, ya que permite las relaciones entre niños, niñas y docentes; la segunda está vinculada con el desarrollo del lenguaje, herramienta clave para la comunicación y, por último, el desarrollo socioemocional, que es una área que permite que los niños y niñas adquieran diversas habilidades de empatía y autocontrol, que a la vez va a permitir que los niños y niñas se lleven mejor con sus compañeros.

Además también se recalca que:

Las interacciones sociales son importantes en el proceso de aprendizaje, el niño sale de su núcleo familiar y aprenderá a relacionarse con su entorno y es mediante estas interacciones que aprenderá, normas de convivencia, hábitos y aprenderá a regular su desempeño social. (Profesora 5)

De este modo, las docentes nos muestran las concepciones que tienen sobre las interacciones sociales, ya que las consideran de vital importancia. Mencionan que estas relaciones influyen en el desarrollo social, desarrollo del lenguaje, desarrollo socioemocional y de habilidades como empatía y autocontrol. También, las docentes consideran que las relaciones que los niños y niñas establecen entre ellos mejoran los aprendizajes. Estas concepciones de las docentes son parte de su conocimiento teórico, y también de las creencias que manejan y que han desarrollado a partir de su experiencia de vida y práctica profesional que ejercen.

El cuadro que se presenta, a continuación, sintetiza las concepciones docentes en relación a las interacciones sociales.

Tabla 2

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales	<ul style="list-style-type: none">• Las interacciones sociales son las relaciones que se establecen entre niños y niñas como juegos, tareas en pares, diálogos, entre otras actividades que los niños realizan con sus compañeros. En estas, los niños aprenden a negociar, resolver problemas y a conocer y entender a sus compañeros.• Las interacciones sociales que los niños y niñas establecen les ayuda a socializar y a reconocerse como seres sociales que pertenecen a una familia y comunidad.• Las interacciones sociales entre niños y niñas influyen en el desarrollo social, desarrollo del lenguaje, desarrollo socioemocional y de habilidades como empatía y autocontrol.
---	---

Nota: La tabla 2 presenta las concepciones de las docentes sobre las interacciones sociales. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.3 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales que desarrollan los niños y niñas en las aulas

Al entrevistar a las docentes para identificar las concepciones sobre las interacciones sociales que sus niños establecen en las aulas de 5 años de la institución educativa del Cercado de Lima, se encuentra que las docentes tienen mucho interés por

observar los diálogos, juegos, negociaciones, entre otras interacciones sociales que las niñas y los niños desarrollan dentro de las aulas de clase.

Ellas consideran a la observación como la estrategia más importante para poder entender a sus niños y las interacciones que estos establecen. Además, las docentes consideran que solo observando se pueden dar cuenta si hay alguna interacción que necesita de diálogo o alguna forma de intervención para mejorar las relaciones entre niños y niñas. Ellas, además, son conscientes de que si hay una situación que es injusta en las interacciones sociales, es necesario intervenir, dialogar y proponer soluciones desde la participación e iniciativa de los mismos niños y niñas. Las docentes nos mencionan lo siguiente sobre las interacciones sociales entre niños y niñas en el aula: “Observo de manera constante y veo como se relacionan y a veces tengo que intervenir cuando haya conductas inadecuadas para que fluyan las interacciones de manera positiva”. (Profesora 1)

Ellas también consideran que las interacciones se dan en todo momento y de manera constante en las aulas y que las actividades sociales como el recreo, el juego, la hora de la lonchera entre otros son momentos de interacción y son espacios muy importantes para que los niños y niñas conversen y compartan sus experiencias.

Desde que ingresan al aula, están interactuando entre ellos, obviamente el nivel de interacción es proporcional a la edad y a la familiaridad que se tengan. Ejemplo: La hora de recreo es el momento de mayor interacción aunque el momento de la lonchera también, dialogan sobre sus alimentos, lo que le gusta o no. (Profesora 5)

Esta docente, además de reconocer que las interacciones sociales se dan en todo momento, hace referencia también a que la edad influye de alguna manera en estas relaciones, ya que cada niño, de acuerdo a su edad, tiene un modo distinto de socializar con los demás. Esto es debido a características propias, como el egocentrismo propio de los

niños pequeños, que en muchas ocasiones puede ser un obstáculo para la socialización y el desarrollo de interacciones sociales positivas. Pero, a la edad de los 5 años el egocentrismo es menos probable que se presente y los niños cada vez aprenden a compartir y negociar con sus compañeros.

Otra profesora también menciona que las formas más comunes en las que se da la interacción social entre los niños en la edad de 5 años son las siguientes: "...a través del diálogo entre dos o más niños, juegos grupales, representación de roles, etc." (Profesora 3) De esta manera, demuestra que los niños a esta edad ya realizan actividades colectivas con otros niños donde aprenden a socializar y sobre todo aprender a relacionarse con los demás y tener mejores formas de comunicarse con sus compañeros.

Otra docente nos manifiesta lo siguiente:

A los niños les encanta compartir con los demás, aunque al comienzo puede ser un poco difícil hasta que logren tener confianza con los adultos y los niños de su entorno, pero poco a poco van relacionándose y en la cual podrán compartir muchas cosas como juegos, conversaciones, el tiempo que demore en lograr unas relaciones sociales positivas va depender de la edad del niño y los tipos de apego que hay dentro del hogar. (Profesora 4)

De este modo, también nos recuerda que si bien los niños a los cinco años ya establecen relaciones más duraderas y empáticas, estos han pasado por un proceso de reconocimiento tanto de sus compañeros como de la docente, para entrar en un clima de confianza y poder mostrar a sus compañeros su personalidad. Además, es importante que la docente nos hable del apego de los niños, ya que se cree que si ellos han tenido apegos seguros, entonces serán niños más autónomos, con buena autoestima y que podrán desarrollar mejores relaciones en el aula.

Las docentes también consideran que un elemento muy importante en la escuela y que puede contribuir en la mejora de las relaciones entre niños y niñas y también entre niños y adultos es la forma de comunicación que estos establecen. La comunicación asertiva sería una forma de comunicación que favorecerá y mejorará las relaciones entre los niños.

Las docentes mencionan que “La comunicación asertiva es sin duda muy importante, porque ayuda a que los niños se comuniquen y relacionen de una mejor manera, ya que el niño se siente respetado cuando observa que otros le hablan de manera positiva” (Profesora 2).

Es interesante escuchar a una docente referirse sobre el respeto al niño como persona. Muchas veces se piensa que es el adulto o docente quien merece respeto y se olvida de que los niños como seres humanos, al igual que los adultos, también merecen respeto y consideración. En ese sentido, no hay mejor forma de hacerlo que proponiendo desde el aula la comunicación asertiva como un medio de interacción, partiendo por el ejemplo de las docentes y, luego, también enseñando a los niños a comunicarse de modo respetuoso y empático con sus compañeros, ya que este tipo de comunicación “Permite que los niños se relacionen mejor y no haya conflictos” (Profesora 1).

Otra docente también hace énfasis en que la comunicación asertiva “permite colocarse a la misma altura que el niño y se les brinda un espacio cálido de comprensión” (Profesora 3).

Es decir, la comunicación asertiva puesta en práctica en las aulas de clases dentro de las escuelas tendrá un beneficio positivo en los niños y en las relaciones que estos establecen con los demás. Esta promueve que los niños se pueden sentir cómodos, aceptados, escuchados y sobre todo respetados y queridos, lo que ayuda también a

aumentar su autoestima y autoimagen. Esto les da más confianza en sí mismos y los ayuda a tener buenas relaciones con los demás, aprendiendo también una forma aceptada de comunicación con los otros.

Por otro lado, las docentes también consideran que ellas en sus aulas de clases, donde asisten niños y niñas de cinco años, realizan diversas actividades para favorecer las interacciones sociales entre niños y niñas. Estas actividades son motivadoras para los niños y tienen como objetivo enseñarles a relacionarse y trabajar con sus compañeros.

Las docentes mencionan que lo que ellas hacen para que los niños se relacionen es “propiciar juegos de cooperación en grupo ya sean grandes o pequeños. Crear un ambiente adecuado cálido flexible y respetuoso en el cual los niños puedan disfrutar y en el cual se expresen con confianza y seguridad” (Profesora 3).

Otras actividades que también consideran importantes y que ellas realizan son “diálogos, conversaciones, preguntas abiertas, juegos, trabajos en parejas, pequeños grupos, grupos grande, bailes, dramatizaciones etc.” (Profesora 1).

Ellas consideran que estas actividades son constantes y las realizan en cualquier momento y espacio, con talleres y juegos que los niños disfrutan, que son de su agrado y goce. Así, señalan que “en todo momento que se presente la oportunidad de las interacciones sociales, especialmente en actividades de la hora de juego libre (sectores), psicomotricidad, talleres de cuenta cuentos, dramatización, títeres, artes grafico plástico, danza, música etc”. (Profesora 2).

A pesar de la importancia que pueden tener estas actividades para favorecer las interacciones sociales, una docente nos propone tener en cuenta ciertos criterios para que los niños disfruten relacionándose y, sobre todo, se atienda al grupo con su singularidad sin descuidar ni dejar de lado a nadie. Esto lo plantea con el propósito de que las experiencias

de interacción y socialización sean percibidas como experiencias interesantes e impresionables.

- Integrar el movimiento y la imaginación en las actividades a partir de la espontaneidad y los aportes específicos del niño-niña utilizando recursos naturales y materiales del entorno, como fuente directa de aprendizaje.
- Tomar en cuenta el grupo su situación y la vida cotidiana del niño-niña.
- Seguir individualmente a niños-niñas, para el desarrollo armónico e integral de las capacidades y de los intereses.
- Implícita en todos estos criterios es el juego como forma de expresión natural que posibilita la construcción del conocimiento, el sentido de la experiencia educativa en el nivel inicial se encuentra en el juego ya que el juego tiene un gran valor socializador.
- Otro recurso importante es el uso del canto ya que abre puerta para fomentar la socialización y las relaciones que se pueden formar como estrategias, para que los niños y niñas interactúen entre sí, a través del canto niños y niñas establecen relaciones y amistades, quedando sus conocimientos como aprendizaje significativo (Profesora 4).

Esta docente de manera general considera que cada actividad debe contar con los criterios antes mencionados para cumplir con su rol socializador, es decir, para que ayuden a que los niños lo disfruten y puedan relacionarse con los demás de manera cómoda y segura.

Otra profesora también menciona que en las aulas de clase es importante conocer a nuestro grupo de niños. Si estos son pequeños, las actividades lúdicas serán nuestros

grandes aliados para lograr los aprendizajes y también las interacciones sociales entre niños y niñas. Al respecto, ella nos menciona que:

En la medida que sea más pequeños mayor trabajo habrá que realizar para ayudar a los niños a salir del egocentrismo propio de su edad, realizamos actividades de movimiento y musicales (canciones y dinámicas) personalmente me facilitan mucho la interacción entre ellos. Ejemplo Las formas de caminar, ¿quién se comió la galleta? etc. Son canciones que narran una historia y en la cual todos participan. (Profesora 5)

El trabajo con los niños y lograr las interacciones sociales sin duda no será tarea imposible, lo que sí se requiere es el compromiso docente. Las docentes entrevistadas nos muestran gran conocimiento y manejo de estrategias y actividades para promover relaciones positivas en las aulas entre los niños y niñas. Además, estas proponen diversas actividades como juegos, dramatizaciones, actividades grupales, entre otras, que ayudarán a que los niños se relacionen con sus compañeros.

Las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales que sus niños desarrollan en sus aulas de clases de cinco años son muy interesantes. Ellas parten de la observación de sus niños para conocer su desarrollo y proceso de socialización; luego, proponen diversas actividades para afianzar las relaciones sociales entre niños y niñas y promover que esto se vinculen de manera empática. Las docentes demuestran que, gracias a su experiencia en el aula, conocen y proponen diversas actividades que permiten que sus niños compartan, negocien y tengan relaciones afectivas y adecuadas. Esto les permite desarrollar interacciones sociales positivas en las aulas, que incluso pueden durar para toda la vida en los niños y niñas.

A continuación, se presenta un cuadro de las concepciones docentes sobre las interacciones sociales que sus niños y niñas desarrollan en las aulas.

Tabla 3

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales que desarrollan los niños y niñas en las aulas

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales que desarrollan los niños y niñas en las aulas	<ul style="list-style-type: none">• Las interacciones sociales entre niños y niñas en las aulas de cinco años son constantes y para que los docentes puedan conocerlas y entenderlas deben observar contantemente las relaciones que sus niños y niñas establecen.• Si hay relaciones sociales inadecuadas se debe intervenir con el dialogo reflexivo, no se debe dejar pasar como desapercibido la violencia en las relaciones que se establecen en el aula.• Las interacciones en el aula es proporción a la edad de los niños y niñas, los de cinco años establecen mejores relaciones, con dialogo y negociaciones en comparación con niños más pequeños que son más egocentristas.• Los niños y niñas de 5 años establecen relaciones más empáticas y duraderas, porque ya conocen a sus compañeros y docentes y se ha ido creando un clima de confianza entre ellos.• La comunicación asertiva es una forma adecuada de comunicación que se debe establecer en las aulas
--	---

para que los niños y niñas sean respetados y también aprendan a respetar a los demás.

- En las aulas se debe realizar actividades lúdicas socializadoras como; juegos, dramatizaciones, actividades grupales entre otras, para promover las interacciones sociales positivas y así tener un clima positivo y de confianza en las aulas.
-

Nota: La tabla 3 presenta las concepciones docentes sobre las interacciones sociales que desarrollan los niños y niñas en las aulas. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.4. Concepciones docentes sobre los espacios de la escuela que favorecen las interacciones sociales entre niños y niñas

Cuando se entrevista a las docentes, ellas nos hablan de un tema muy importante que, en un inicio, no se había tomado en cuenta y es la importancia que tienen los espacios del aula para favorecer las relaciones entre niños y niñas. Ellas consideran que las interacciones sociales en la escuela se dan gracias a que se cuenta con elementos favorables como los espacios físicos, que están implementados y ambientados de acuerdo a la edad de los niños, y con condiciones poder realizar actividades socializadoras ya sean estas libres o planificadas.

Por ello, nos mencionan que ellas consideran que la escuela sí favorece las interacciones sociales entre niños “porque brinda diversos espacios y oportunidades para que los niños se interrelacionen en las actividades” (Profesora 1).

Además, también nos indican que la escuela:

Es un ambiente seguro y cálido en el cual se fomenta el desarrollo autónomo de los niños y niñas en la cual ellos tienen espacios de juego libre y otros momentos en los cuales están en contacto constante con sus pares relacionándose, compartiendo alegrías, y diferentes experiencias que viven en casa y dentro de la escuela. (Profesora 4)

Es decir, las docentes reconocen que la escuela, al ser un espacio implementado para los niños respetando su edad y desarrollo, cumple con su función socializadora y ofrece espacios cálidos y armónicos donde los niños se desarrollan y comparten con sus compañeros diversas vivencias.

Reconocen, además, que la escuela y la nueva forma de enseñanza promueven la autonomía y el trabajo en equipo de los niños con el objetivo de formar personas más autónomas, independientes y capaces de trabajar en equipo y vivir armoniosamente en la sociedad.

Ahora se promueve mayor trabajo en equipo, el niño debe aprender a dialogar, debatir, tomar acuerdos dentro de su grupo de edad. La práctica pedagógica actualmente está orientada a lograr que el grupo avance en conjunto respetando las diferencias entre ellos pero que se camine hacia un objetivo común en el cual todos son importantes (Profesora 5).

A pesar de haber visto que cuatro de cinco docentes están de acuerdo y coinciden en señalar que la escuela está implementada y cuenta con espacios para favorecer las interacciones sociales entre niños y niñas, una docente no coincide con sus compañeras. Según sus creencias, ella considera que “aún la escuela no cuenta con los elementos que favorezcan las interacciones sociales de los estudiantes, se puede buscar solución de adquirirlos con los padres de familia” (Profesora 2).

Esta docente considera que los espacios de la institución educativa no son los más óptimos, pero considera que puede contar con la ayuda de las familias como aliados esenciales para poder implementar espacios con elementos que favorezcan las relaciones entre niños y niñas o que invite a los niños a jugar con otros y de este modo puedan socializar y lograr mejores relaciones.

Es importante mencionar que la institución educativa cuenta con diversos espacios que pueden ser utilizados y aprovechados por las docentes. Solo se necesitaría implementarlos mejor y proponer actividades o algunos juegos que pueden ser organizados con las familias, niños y docentes para lograr mejores espacios de socialización para que los niños y niñas compartan y se relacionen con los demás.

Tabla 4

Concepciones docentes sobre los espacios de la escuela que favorecen las interacciones sociales entre niños y niñas.

<p>Concepciones docentes sobre los espacios de la escuela que favorecen las interacciones sociales entre niños y niñas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La escuela es un ambiente cálido y seguro que permite que los niños y niñas se desarrollen de manera autónoma y es así que se convierte en un espacio adecuado para que estos puedan compartir actividades de juego y aprendizaje. • La escuela cuenta con espacios implementados acorde a las edades y necesidades de los niños y niñas. De este modo, también cumple con su objetivo de socialización y permite que en sus diversos espacios los niños se relacionen, mediante juegos u otras actividades. • La escuela ha cambiado la forma de enseñar y ahora se
---	--

enfoca más al trabajo en equipo y aprendizaje activo de los niños y niñas. El objetivo es lograr el desarrollo y aprendizaje de todos, pero respetando las singularidades de cada uno. De este modo, también favorece el desarrollo social de los niños y niñas.

Nota: La tabla 4 presenta las concepciones docentes sobre los espacios de la escuela que favorecen las interacciones sociales entre niños y niñas. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.5 Concepciones docentes sobre la relación entre interacciones sociales y aprendizaje

Las docentes entrevistadas consideran que las interacciones sociales tienen definitivamente una relación directa con el aprendizaje, ya que, cuando los niños y niñas se relacionan, comparten experiencias y vivencias, se ayudan mutuamente y realizan diversas actividades que parten de sus conocimientos básicos.

Es importante recalcar que las docentes manifiestan y tienen la concepción de que las interacciones sociales positivas entre los niños y niñas fortalecen los aprendizajes mutuos y significativos. Pero, si por el contrario, se presenta agresividad en las interacciones, no se darán aprendizajes, sino que los niños y niñas pueden sufrir depresión, angustia y no querrán asistir a la escuela, y menos entablar interacciones con los demás.

Por medio de las interacciones sociales, “los niños pueden aprender de sus compañeros. Los niños que saben enseñan a los que presentan dificultades. Las interacciones inadecuadas dificultan el aprendizaje porque perturban la atención del niño” (Profesora 1) .

De modo similar, otra docente señala que:

La interacción social entre niños(as) en forma positiva al vincularse con el aprendizaje es lograr en el niño(a) deseos de asistir al colegio, mentes abiertas a las diferentes actividades, aprender de sus compañeros (porque cada uno es diferente) actitudes positivas, aprender a controlarse etc. por lo tanto el aprendizaje es significativo (Profesora 2).

Esta docente también nos explica que las interacciones positivas pueden causar motivación por el aprendizaje, ganas de asistir al colegio, pensamiento crítico y desarrollar otras capacidades en los niños de modo que, en las aulas, los aprendizajes sean significativos y construidos por los mismos niños. Esto es posible, ya “que permiten crear un ambiente favorable para la convivencia y esto permite al niño contar con un espacio amigable y tranquilo” (Profesora 3).

Podemos observar que las docentes mencionan que las relaciones sociales positivas entre niños y niñas en las aulas contribuyen para que el clima de aula sea agradable y haya una convivencia pacífica. Además, señalan que las buenas relaciones en el aula facilitan y provocan el aprendizaje en los niños y niñas, ya que generan ganas de asistir a la escuela, sentimientos de agrado y bienestar y disposición para recibir los nuevos aprendizajes.

Las relaciones entre niños se deben promover pero no forzar, ya que se debe respetar a cada niño con su forma de ser y su personalidad. Si bien la idea es incluir a todos los niños y lograr que aprendan a socializar, compartir y convivir de manera democrática desde la temprana edad, siempre se tiene que tener en cuenta que hay niños que son muy reservados y que requieren de un trato más minucioso y respetuoso.

Los niños entre sí van a ir construyendo lazos de amistad y también relaciones de cooperación. Por ello, hay que enseñar también a los niños y niñas que aprenden más

rápido a ser tolerantes y, en lo posible, que enseñen a sus compañeros que lo requieren para así tener mejores aprendizajes y relaciones entre pares.

Tabla 5

Concepciones docentes sobre la relación entre interacciones sociales y aprendizaje

<p>Concepciones docentes sobre la relación entre interacciones sociales y aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las interacciones sociales tienen una relación directa con el aprendizaje, ya que los que saben enseñan a los que presentan dificultades y se crea un aprendizaje cooperativo. • También existe una relación causa efecto entre las interacciones sociales y el aprendizaje. Si las relaciones que los niños establecen son de cooperación y empatía, se dará aprendizajes significativos. Sin embargo, si las relaciones que se establecen son agresivas, los niños no aprenderán de manera adecuada, tendrán miedo de asistir a la escuela y sobre todo habrá situaciones de angustia que no permitirán que se den los aprendizajes. • Las interacciones sociales con relaciones positivas permitirán crear un ambiente de aula positivo y cálido, que facilitará los aprendizajes.
--	---

Nota: La tabla 5 presenta las concepciones docentes sobre la relación entre interacciones sociales y aprendizaje. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.6 Concepciones docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas

Cuando se le pregunta a las docentes sobre las estrategias positivas de interacción social entre niños y niñas, ellas mencionan que, en sus aulas de cinco años, pueden observar constantemente relaciones positivas. Según lo manifiestan, este es el resultado de la práctica constante de las estrategias positivas de interacción entre la mayoría de sus niños y niñas.

Ellas consideran que los niños de cinco años ya han pasado por un proceso de socialización, ya que, desde que ingresaron al aula, han conocido a nuevos niños, han aprendido a convivir con sus compañeros, y cada tiempo que pasa aprenden a ser más solidarios, respetuosos y con disponibilidad para compartir.

Por ello, ellas comentan lo siguiente:

La interacción positiva del estudiante en el aula es del 80%, presentándose cuando comparten sus juguetes u objetos, esperan su turno respetando al compañero y decir palabras agradables al compañero, cada vez que ocurre esta acción me acerco al niño(a) lo abrazo o le doy la mano felicitándolo por esta acción positiva. (Profesora 2)

Las docentes se sienten muy contentas y con agrado mencionan que sus estudiantes en su mayoría desarrollan y actúan con estrategias positivas de interacción social. Asimismo, consideran que una forma muy importante de reforzar y valorar estas actuaciones o conductas positivas, que se dan durante las interacciones, es mediante una felicitación o refuerzo positivo, ya que el niño, al sentirse felicitado y valorado, repetirá la acción positiva

He observado relaciones de empatía, amistad, juegos en grupos, conversaciones; algunas veces incluso cuando un amigo se siente triste, otros son empáticos con ellos y le hablan, le preguntan qué pasa, incluso algunos lo abrazan, también dialogan entre

ellos. Observo lo que sucede y les felicito a los niños por sus acciones positivas.

(Profesora 1)

Las docentes en sus comentarios también nos demuestran que los niños de cinco años han ido perdiendo su egocentrismo y aumentando su empatía. En sus interacciones, comparten con sus compañeros y demuestran que el compañero es importante y muestran preocupación por los demás e incluso ofrecen consuelo y apoyo en momentos difíciles.

Estas capacidades de empatía y solidaridad en los niños están aún en desarrollo y es muy importante poder observarlas y reforzarlas en las aulas de clase.

Definitivamente siempre habrá niños que son solidarios con aquel compañero o compañera que atraviesa un mal momento, por ejemplo si uno se cae o llora es muy común que muchos vayan en auxilio del caído. Como docente apruebo estas actitudes y se las reconozco. En mi experiencia de aula he tenido niños con NEE y los niños han colaborado y han auxiliado a su compañero cuando no podía realizar una actividad. Obviamente como docente promuevo la tolerancia y el respeto por todos.

(Profesora 5)

Las docentes manifiestan el valor que le dan a las acciones positivas de interacción social entre niños y niñas. De este modo, ellas siempre refuerzan estos comportamientos positivos de los niños y no cabe duda que, al ser visibilizadas estas conductas, serán más reiterativas y eso es bueno para la convivencia en el aula. Los niños y docentes, al actuar y valorar las relaciones de empatía, están desarrollando poco a poco habilidades sociales y blandas que son y serán muy importantes para sus vidas.

Las profesoras así nos dejan claro que siempre reforzarán las interacciones sociales positivas, ya que ellas quieren que todos sus niños imiten dichos comportamientos y se generalicen en el aula estas conductas. Así, señalan que “definitivamente las actitudes

positivas se resaltan, reconocen y valoran y eso hago porque los niños imitan y obviamente una actitud positiva siempre será un buen referente. A los niños les encanta el reconocimiento” (Profesora 5). “Resaltando dicho comportamiento y buscando opiniones de los niños frente a estas situaciones” (Profesora 3).

Para que los niños sigan utilizando estrategias positivas de interacción social en el aula, las docentes desarrollan y enseñan el valor de la empatía a los niños y niñas, ya que es muy importante que estos aprendan desde muy pequeños a mirar los sentimientos de la otra persona, para ponerse en el lugar del otro. Si los niños y niñas aprenden ponerse en el lugar del otro, evitarán causar daño y habrá más respeto y buen trato con sus pares.

Yo creo que la empatía es una capacidad que permite a los niños entender y ponerse en el lugar del otro y esta capacidad se irá desarrollando y fortaleciendo poco a poco por ello es bueno que los sigamos estimulando con diversas actividades en las cuales se incluya cuentos, dramatizaciones entre otras estrategias para fortalecer esta capacidad. (Profesora 4)

De manera similar, otra docente también menciona que es importante “enseñar a los estudiantes sobre la empatía, la cual es la capacidad para ponerse en el lugar de otro y comprender lo que siente o piensa” (Profesora 2). De este modo, el niño será más respetuoso, expresará sus deseos, pero también escuchará y comprenderá los de los demás.

Por otro lado, las docentes son conscientes de que es necesario enseñar y dejar negociar a los niños y niñas desde pequeños, siempre y cuando las negociaciones sean justas. De este modo, los niños desarrollarán interacciones positivas y podrán resolver, de manera adecuada, las diferentes situaciones que se les presente. Al respecto, una de las profesoras señala: “Enseñar a los estudiantes a negociar, la cual nos sirve para resolver

conflictos, equilibrar necesidades y hallar soluciones beneficiosas para todos, implica escuchar sentimientos, deseos y puntos de vista de la otra parte” (Profesora 2).

Por otro lado, ellas mencionan que siempre dejarán que los niños realicen negociaciones de manera autónoma, brindando espacios y materiales que faciliten este trabajo. Ellas creen que los niños desarrollan interacciones positivas y de acuerdo mutuo mediante las negociaciones: “se observa y se le da la libertad de negociar. Además, se brinda espacios adecuados y materiales suficientes en cantidad y calidad” (Profesora 1).

Las docentes consideran que lo que se debe de hacer, cuando hay negociaciones entre niños, es observar en qué condiciones se dan estas, los acuerdos que se toman y si son justos para todos. Esto constituye una forma de dar autonomía a los niños de resolver las situaciones por sí mismos. Si se toma la decisión de intervenir en las relaciones de los niños, se debe ser reflexivos y hacer preguntas que hagan que el niño o niña se cuestione y piense sobre si el comportamiento que tuvo con sus compañeros en sus interacciones sociales fueron justas o no. Asimismo, se debe promover que estas reflexiones se realicen recurriendo siempre a la empatía y el reconocimiento del sentimiento de los demás.

Las docentes mencionan que intervienen “de manera reflexiva fomentando el diálogo con ellos y encontrando una estrategia de solución de problemas en la cual ambas partes puedan ser escuchadas y entendidas y ellos encuentren la seguridad y confianza en el adulto cercano” (Profesora 4). Asimismo, señalan que “si es una negociación justa solo observo y dejo que se desenvuelvan libremente; por el contrario, si es una negociación injusta intento participar aportando ideas que los haga reflexionar mediante preguntas ¿qué te parece si?” (Profesora 5). Gracias a las respuestas de las docentes, podemos identificar que ellas siempre están pendientes y observando las relaciones que los niños y niñas establecen.

Además, ellas creen que es importante favorecer que los niños se relacionen mediante estrategias positivas. Para ello, se les debe enseñar a negociar, resolver conflictos y sobre todo a ser empáticos y amables con sus compañeros, todo con el objetivo de tener las mejores relaciones e interacciones sociales en las aulas y por ende un buen ambiente y clima de aula que favorecerá los aprendizajes.

El cuadro que se presenta, a continuación, resume las concepciones que tienen las docentes en relación a las estrategias positivas de interacción social entre niños y niñas.

Tabla 6

Concepciones docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas

<p>Concepciones docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las estrategias positivas de interacción social se presentan en la mayoría de niños y niñas, ya que estos comparten, sienten empatía y solidaridad por sus compañeros e intentan ser respetuosos con los demás. • Los comportamientos positivos de los niños, durante las relaciones con sus compañeros, son reconocidos y reforzados de manera positiva. Se busca de este modo que el comportamiento sea imitado por todos, ya que a los niños les gusta el reconocimiento. • Para establecer relaciones positivas en el aula, se necesita enseñar el valor de la empatía, para que los niños aprendan a ponerse en el lugar del otro y entenderlo en diversas situaciones. • Se les debe enseñar a los niños desde pequeños a
---	--

negociar, respetando la opinión del otro, para tener mejores relaciones en las aulas.

- El diálogo con los niños debe ser constante para que se convierta en una estrategia importante para que los niños y niñas entiendan a los demás y se relacionen de manera positiva.

Nota: La tabla 6 presenta las concepciones docentes sobre las estrategias positivas de interacciones sociales entre niños y niñas. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.7 Concepciones docentes sobre las estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas

Las estrategias agresivas de interacción social como los golpes, discusiones, peleas por un juguete, entre otras son comunes en las aulas de educación inicial.

Sim embargo, en el caso de las docentes entrevistadas, ellas nos mencionan que las estrategias agresivas de interacción social en sus aulas son controladas y la mayoría de niños no las practica. Pero, refieren que sí se dan algunos casos de agresiones verbales o físicas que pueden dañar de manera considerable al niño que es víctima de esto.

Al respecto, las docentes nos manifiestan lo siguiente:

La interacción social negativa del estudiante en el aula es del 20%, presentándose cuando no comparten, no respetan los turnos (para opinar, jugar, etc.) o pegan, empujan, muerden y arañan etc. Se trabaja constantemente, según las observaciones, desarrollando actividades (cuentacuentos, dramatizaciones y títeres) haciendo que el niño(a) vaya identificando su actitud y ayudándolo a que pueda corregir. Estas

acciones para mí son muy importantes, mi preocupación es su autoestima luego el aprendizaje. (Profesora 2)

Las docentes mencionan los diversos tipos de agresiones más comunes que se dan entre sus niños y niñas durante las relaciones con otros. Pero, sobre todo, nos manifiestan el cuidado y atención que ellas prestan a estas situaciones. También, se puede ver la preocupación que estos comportamientos causan, ya que una conducta agresiva siempre va incomodar o dañar a alguien, y las docentes no quieren que ello suceda en sus aulas con sus niños. Las docentes manifiestan que toman diversas acciones para reflexionar sobre ello con sus niños y no dejar pasar desapercibidas dichas actitudes.

Entre las estrategias agresivas de interacción social que las docentes observan en sus niños, están las agresiones físicas y verbales, aunque ellas consideran que los golpes son más comunes, ya que los niños suelen expresar su cólera o desacuerdo con actos más que con palabras. Las docentes siempre están atentas y mencionan que las agresiones les causan preocupación. Por ello, consideran que en el aula no se pueden normalizar los comportamientos agresivos, sino que más bien, desde las aulas, se debe proponer actividades que puedan ayudar a mejorar las relaciones entre los niños y niñas.

De las estrategias agresivas de interacciones sociales, la más común es el golpe, muchos niños han normalizado el golpe y la agresión para imponer una idea o para expresar una incomodidad. En estos casos dialogo con ambas partes los escucho. Es importante escuchar lo que siente el agredido y también lo que desea expresar el agresor. Considero que más que sancionar es nuestro deber como docente investigar de donde provienen esas conductas que evidencia el niño, suele ser por lo general por experiencias previas. (Profesora 5)

La profesora en su respuesta nos menciona la relevancia que puede tener investigar el porqué del comportamiento agresivo de los niños y niñas durante las interacciones sociales, ya que siempre será importante conocer las causas detrás de un agresor, para luego poder analizar el problema y trabajar desde la raíz y con las familias de ser necesario.

Otra profesora también nos menciona que, cuando hay conductas agresivas en su aula, busca “el diálogo entre los niños tanto al niño que cometió la agresión y a niño que sufrió de la misma, para conocer el motivo de ese comportamiento y buscar la reflexión de que dicho comportamiento lastima a su otro compañero” (Profesora 3).

Es importante siempre dialogar con los niños y niñas y reflexionar sobre estos temas y no dejar pasar las agresiones entre ellos. Las docentes mencionan que ellas siempre actúan ante estas situaciones e intervienen de manera oportuna para mejorar las relaciones entre sus niños, ya que piensan que “conversando, y haciéndoles reflexionar acerca de su actuar y de las consecuencias que generan, su actitud puede cambiar” (Profesora 1).

Además, ellas son conscientes que es necesario intervenir y enseñarles a los niños y niñas a dialogar y a comunicar sus incomodidades sin dañar a los demás.

Pienso que es necesario intervenir y conversar con mis estudiantes para saber cuál fue el motivo de la pelea y poder reflexionar junto a ellos que las cosas se conversan y se arreglan con el diálogo. En muchas ocasiones, las peleas son producto de que los niños han podido observar y aprender a través de la imitación de las conductas realizadas por los adultos (Profesora 4).

Como las docentes lo indican, siempre será importante pensar también en las posibles causas que provocan los comportamientos agresivos durante las interacciones entre niños, porque detrás de ello también hay un problema. El agresor del aula, en otro

contexto, muchas veces es el agredido; algunos niños observan estas conductas en casa y simplemente las imitan. Por ello, las docentes siempre deben trabajar con los padres; el trabajo ya no puede ser solo con los niños.

Por otro lado, otra docente menciona que ella siempre interviene en estos casos.

Intervengo evitando el daño físico o moral de ambas partes, los llevo a otro espacio y dialogo acerca de lo que está sucediendo. En esos casos, trato de indagar y escuchar lo que tengan que decir, los hago reflexionar y desde siempre les enseño que los conflictos se solucionan hablando. Les pregunto: ¿cómo te sientes?, ¿qué pasaría si? (Profesora 5).

La intervención de las docentes siempre será muy importante y la comunicación es una forma muy importante de enseñarles a los niños y niñas a reflexionar y cuestionar sus acciones.

La agresión física o verbal entre niños simplemente no puede ser ignorada. Se tiene que intervenir con atención planeada con alguna estrategia una que no sea perjudicial en la cual no haya sanciones porque no ayudan. Por el contrario, aumentan la conducta agresiva, sino es necesario buscar reducir la posibilidad de agresión futura y estimularlos a usar soluciones alternativas no violentas para satisfacer sus necesidades o solucionar un conflicto (Profesora 4).

Las docentes son cada vez más conscientes que el castigo o las sanciones no son la forma más correcta para mejorar las relaciones en los niños y niñas. Ellas sugieren desarrollar otras actividades que ayuden a terminar con las conductas violentas de los niños. Los talleres educativos y juegos son actividades muy importantes que se pueden emplear para trabajar con los niños y aprender a ser más empáticos.

De este modo, las docentes reconocen y coinciden en señalar que las estrategias agresivas tienen un origen real, que puede venir de casa, o de imitación de alguna situación que el niño ha observado o simplemente es una forma de hacer frente a una situación, de modo que no hay razón para castigar dicho comportamiento. Lo que las docentes sugieren hacer es tratar de erradicar estos comportamientos y favorecer interacciones que sean aceptables y que no perjudique a nadie.

Los acuerdos del aula, sin duda, siempre van a apoyar a las docentes a la tarea de mediar en los conflictos y, sobre todo, ayudarán a reflexionar. Las docentes, por su parte, mencionan que ellas están siempre dispuestas a dialogar y a reflexionar con sus niños y niñas. En relación a ese punto, refieren: “converso con ellos de forma constructiva recordamos los acuerdos del aula y reflexionamos todos juntos” (Profesora 4).

Así, en general, todas las docentes son conscientes de que las estrategias agresivas de interacciones sociales que se presentan en las aulas son temas que deben trabajarse con los niños. Asimismo, reconocen que es la profesora del aula quien siempre debe estar atenta, observar las relaciones que sus niños establecen y realizar una intervención inmediata con acuerdos que ayuden y normen los comportamientos de todos en el aula.

El siguiente cuadro resume las concepciones que tienen las docentes sobre las estrategias agresivas de interacción social entre niños y niñas.

Tabla 7

Concepciones docentes sobre las estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas

Concepciones docentes sobre las	<ul style="list-style-type: none"> • Los niños de 5 años que usan las estrategias agresivas de interacción social son muy pocos. Estos normalmente
--	---

estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas	<p>muerden, pegan, empujan o arañan a sus compañeros, haciendo que las relaciones sean de confrontación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ante las conductas agresivas de los niños en sus interacciones, las docentes dialogan reflexivamente, realizan juego de roles, entre otras actividades, tratando de cambiar esas actitudes de los niños y niñas. • El comportamiento agresivo de los niños tiene origen en el hogar, y los niños solo imitan esos comportamientos que han observado de los adultos. • La agresión en las aulas y entre niños es un tema que definitivamente no puede ser ignorado. Se debe trabajar en las aulas para reducirlo y, de ser necesario, se tiene que trabajar también con las familias, para mejorar las conductas de los niños y tener mejores relaciones en las aulas. • El castigo no es ni será el modo adecuado para intervenir en estos casos de agresión en las relaciones sociales. Las docentes deben ser reflexivas y trabajar a diario en ello, partiendo de los acuerdos del aula.
--	---

Nota: La tabla 7 presenta las concepciones docentes sobre las estrategias agresivas de interacciones sociales entre niños y niñas. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.8 Concepciones docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas

Muchas veces, las estrategias pasivas de interacciones sociales en los niños y niñas suelen ser normalizadas o desatendidas. Esto ocurre porque se considera y piensa que estas son parte de la personalidad tímida de algunos niños, cuando en realidad se puede trabajar con estos niños e invitarlos a socializar mejor.

En este caso de investigación, es interesante poder observar que las docentes que participaron en esta entrevista sí toman en cuenta estas actitudes e incluso las identifican. Mencionan que hay niños con un comportamiento pasivo, que no interactúan con los demás. Sobre ello, ellas creen lo siguiente:

Cuando un niño no es capaz de expresar una opinión o un deseo, lo primero que pienso es que los padres no le han dado la oportunidad de expresarse. Una posibilidad puede ser que le facilitan todo que el niño desea de modo que este no tiene necesidad de opinar. O, en su defecto, existe un hogar en el cual el niño no puede expresarse por temor; frente a un caso así, como docente debo investigar que ocurre con el niño, entrevistarme con los padres y observar como interactúa con ellos. (Profesora 5)

Entonces, las concepciones de las docentes apuntan a que el problema de aquellos niños y niñas, que no son capaces de hacer escuchar su opinión, proviene de la familia, ya que ellos talvez no les dieron la oportunidad de expresarse libremente. Ellas consideran que estos niños y niñas necesitan ser estimulados para socializar y que se les debe de proporcionar oportunidades para que puedan, poco a poco, empezar a desenvolverse socialmente.

Al respecto, otra docente también piensa de manera similar, pero ella considera que hay que apoyar a estos niños a expresarse y a saber responder ante una situación. El diálogo siempre será para ellas la mejor estrategia para tratar estos temas.

Son niños que necesitan ser estimularlos a menudo para que participen y expresen sus pensamientos deseos etc. Seguro tienen dificultades para comunicarse y necesitan estímulos y mayor participación para que aprenda a responder, diálogo para que piensen y reflexionen si es eso lo que desean hacer, e invitarlos a dar sus propuestas para que sean tomadas en cuenta. (Profesora 1)

Las docentes también piensan que los niños son pasivos porque detrás de ello puede haber posibles causas que han podido originar que el niño o niña manifieste esos comportamientos y, por ende, tenga miedo de hacer saber sus decisiones y deseos, así que prefiere aceptar todo lo que se le propone. Las docentes sostienen que, dándoles oportunidades de participar e incluso ofreciéndoles la opción a él o ella de buscar soluciones hacia algunas situaciones, se podrá lograr que estos niños vayan adquiriendo autonomía y se relacionen con los demás con seguridad.

Piensan que “son niños que no han temido oportunidad de poder expresar sus pensamientos ante los demás” (Profesora 3). De este modo, “es importante dialogar con ellos y con ejemplos o alguna estrategia hacerles ver que es importante que cada uno tenga sus propias decisiones y pueda dar su propia respuesta ante diversas situaciones desarrollando así su asertividad desde pequeños” (Profesora 4).

Las docentes, al observar las relaciones que establecen sus niños e identificar que hay niños que no se expresan o que simplemente no interactúan con los demás, se preocupan por ello y planifican diversas formas de intervención de acuerdo a cada caso, desde un apoyo en el aula hasta el trabajo con la familia. Ellas manifiestan que “es necesario ayudarlos fortaleciendo su autoestima y seguridad para que puedan tener la confianza y poder opinar y dar respuestas a muchas situaciones” (Profesora 4). Además de intervenir, las docentes señalan que se debe ser muy cauteloso y tener prudencia al actuar.

Así, si el problema va más allá de nuestro alcance como docentes, se debe buscar la ayuda de un profesional capacitado que pueda apoyar en la situación del niño, de modo que este mejore y pueda establecer buenas relaciones con sus compañeros y con los demás.

Son situaciones delicadas al actuar con estudiantes tímidos, ya que son diferentes factores por la que le puede ocasionar esta actitud frente a sus compañeros, por lo que primero se debe trabajar con los padres (familia), si es grave, recurrir al especialista para que nos apoye (psicólogo). Simultáneamente, se debe dialogar y tomar acciones (actividades) para trabajar con los otros estudiantes para ser empáticos con los estudiantes tímidos (Profesora 2).

Es importante señalar que las docentes entrevistadas, en general, son personas muy observadoras, que muestran respeto hacia los niños, que conocen sobre su desarrollo y que siempre están atentas a todos los tipos de interacciones sociales que sus niños desarrollan en la escuela con sus compañeros. Ello hace reconocer también el compromiso que ellas tienen porque no solo identifican las situaciones de cada niño, sino que planifican actividades para establecer relaciones entre los niños y niñas. Además de ello, si ellas consideran que no está a su alcance solucionar la problemática, son capaces de sugerir un profesional para ayudar a los niños y a las familias.

De este modo, las docentes se convierten en adultos activos que ayudarán siempre a los niños, ya que tienen concepciones muy acertadas y que se relacionan con su conocimiento teórico y con el conocimiento del niño o niña como un ser único, activo, social e integral.

Este cuadro resume las concepciones de las docentes:

Tabla 8

Concepciones docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas

Concepciones docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas	<ul style="list-style-type: none">• Que los niños sean pasivos en sus relaciones y no expresen sus opiniones o deseos, generalmente, es resultado de que los padres no les han dado la oportunidad de expresarse en casa.• Las docentes deben planificar actividades que involucren a todos los niños y los inviten a socializar, de modo que los niños y niñas con estrategias pasivas sean estimulados y cuenten con oportunidades para relacionarse con los demás.• Las docentes deben fortalecer la autoestima de los niños, darles confianza y seguridad. Si la docente considera que es un tema delicado y no puede intervenir, puede sugerir una especialista, como un psicólogo.• Tratar con niños pasivos en sus relaciones es delicado, ya que estos son niños muy sensibles y algunos con problemas fuertes de autoestima. Se debe ser cuidadoso en el trabajo con ellos.
--	---

Nota: La tabla 8 presenta las concepciones docentes sobre las estrategias pasivas de interacciones sociales entre niños y niñas. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

5.9 Concepciones docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas que recurren a la autoridad

Las docentes, en esta parte de la entrevista, se cuestionaron un poco si los niños recurren en busca de su apoyo porque ellas les inspiran confianza o porque simplemente les observan y miran como alguien con autoridad.

Cuatro docentes coinciden y consideran que los niños no recurren a ellas por la autoridad que pueden representar, sino que es por un acto de confianza y afecto que ellas han establecido con sus estudiantes. Desde esta mirada, ellas reconocen que los niños, cuando no pueden actuar ante una situación y necesitan apoyo, recurren a ellas para que puedan mediar y encontrar soluciones.

No recurren los estudiantes porque somos autoridad, ellos recurren a nosotros porque nos comparan como sus padres (personas adultas) buscando apoyo a sus diversas situaciones de aprendizaje, emocionales, conflictos etc. y actuamos mediante el dialogo a la situación presentada, planteando la solución. (Profesora 2)

Las profesoras, entonces, nos demuestran disponibilidad y preparación para apoyar en cualquier momento a sus niños, ya que creen que ellas, como personas adultas y segundos padres para los niños, son las personas responsables y capacitadas para que los niños puedan confiar y así juntos puedan resolver las diversas situaciones que se presenten.

Otra profesora también demuestra la confianza y lazos que establecen con sus estudiantes, para que estos lo acepten y puedan recurrir a ella sin verla como una autoridad.

Yo pienso que ellos recurren a mí no por ser autoridad ya que un maestro debe inspirar respeto y confianza. Es por ello que mis alumnos recurren a mi persona por que les brindo la confianza necesaria para compartirme lo que sienten, piensan, etc. (Profesora 4).

Las docentes consideran que es muy importante poder establecer vínculos de confianza y seguridad con los niños y siempre considerar y no descuidar su rol mediador. Si

bien algunos niños y niñas son capaces de resolver sus problemas, otros aún necesitan la intervención de una persona más capacitada, que en el aula viene a ser la docente.

Considero que en la medida que como docente establezcas un vínculo afectivo con tus alumnos, basado en el respeto, la confianza y le transmitas seguridad que los vas a proteger ellos podrán confiar en ti y recurren a ti como mediador frente a eventos que no pueden manejar como lo harían en casa. Siempre los hago reflexionar frente a los hechos que se suceden en el aula. (Profesora 5)

Otra docente también considera que ellas representan una figura adulta, pero que, los niños que recurren a ellas, son niños que aún no tienen capacidad de resolución de problemas o de negociación. Esta docente menciona que ella siempre está atenta a estas interacciones y sobre todo poco a poco delega responsabilidades entre los niños y promueve que los niños sean autónomos y aprendan a resolver las situaciones que se les presenten. La docente considera que los niños acuden a ellas por lo siguiente:

Porque se sienten protegidos y ellos no pueden resolver esta situación. Conversar con el niño para que aprendan a afrontar situaciones de modo que den solución al problema, se pregunta ¿qué le tienes que decir? etc. Esto sucede muchas veces porque a estos niños no le han dado la oportunidad de interactuar en diversas situaciones y lugares. De a pocos, se le va incluyendo en los grupos y delegándole responsabilidades. (Profesora 1)

Por otro lado, una de las docentes sí considera que ella puede representar una figura de autoridad en los niños, ya que ella es la encargada siempre de los niños y es el adulto responsable del aula. La docente menciona, pues, que los niños reconocen siempre a la docente como una figura de autoridad. Al respecto, señala: “Considero que recurren ante

mí porque están reconociendo en su profesora autoridad en el aula o mediadora en estas situaciones, actuó de forma rápida para poder dar atención a los niños” (Profesora 3).

Lo más significativo es que todas las docentes muestran su disponibilidad y capacidad para actuar inmediatamente cuando los niños lo requieren y así, de a pocos, enseñar a los niños a tener seguridad y a resolver las diversas situaciones por sí mismos. Además, las docentes siempre observan a sus niños e intervienen cuando sea necesario para que el aula sea el espacio adecuado para las relaciones positivas y sobre todo el aprendizaje.

En el siguiente cuadro se presentará un pequeño resumen de las concepciones de las docentes sobre los niños y niñas que recurren a su autoridad ante una situación compleja en el aula.

Tabla 9

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas que recurren a la autoridad

Concepciones docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas que recurren a la autoridad	<ul style="list-style-type: none">• Cuatro docentes consideran que los niños y niñas recurren a ellas ante una situación, debido a que los consideran como personas confiables y es así que entre ambos se ha establecido un lazo afectivo y de seguridad.• Una docente considera que los niños lo reconocen como autoridad y más capaz; por ello acuden a ella ante una situación.• Las docentes buscan preparar a sus niños para que resuelven por sí solos las situaciones que se les presenta y sean más autónomos.
---	---

-
- Los niños que acuden a sus docentes para solucionar una situación, es porque aún no se siente capaz de hacerlos y se le debe ayudar con pequeños retos y responsabilidades a resolver solos cada situación.
-

Nota: La tabla 9 presenta las concepciones docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas que recurren a la autoridad. Elaboración propia, basada en las respuestas de las docentes entrevistadas.

CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como propósito describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima. Por ello, para obtener los resultados, lo que se realizó fue una entrevista que responde a los objetivos de la investigación.

Los resultados obtenidos nos demuestran que las cinco docentes entrevistadas de esta institución educativa del Cercado de Lima tienen conocimiento sobre las concepciones docentes, ya que las reconocen como las creencias que estas tienen y que guían su actuar diario frente a los niños; sin embargo, una de ellas tiene dificultad para responder y desvía un poco su respuesta hacia las nuevas formas de enseñanza. En relación a este punto, Martín et al. (2006) nos mencionan, en su investigación, que acceder a las concepciones de los docentes puede ser difícil y puede presentar diversos problemas, ya que las docentes no siempre reconocen sus concepciones; sin embargo, sus concepciones siempre están arraigadas a ellas por sobre su conocimiento teórico e influyen en la práctica docente que ejercen.

De este modo, queda muy clara la importancia de conocer las concepciones docentes, ya que estas siempre se van a relacionar con el modo de actuar de las docentes,

sean estas conscientes o no de ello. Además, estas concepciones influirán de gran manera en la importancia que le den a las interacciones sociales en el aula.

Asimismo, podemos reconocer que las docentes conocen sobre las interacciones sociales. Las observan de diversos modos en sus niños y manifiestan planificar espacios y actividades para favorecer estas relaciones entre niños y niñas en sus aulas.

Las interacciones sociales sin duda son muy importantes y determinantes en los procesos de desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas. Desde la década del setenta del siglo anterior, Vygotsky (Vygotsky citado por Mota & Villalobos, 2007) nos hablaba de las interacciones sociales entre niños, pero refiriéndose a la zona de desarrollo próximo, zona donde se da el aprendizaje partiendo desde las relaciones que establecen unos con otros. Es decir, los niños y niñas buscan apoyo de alguien más capacitado, que puede ser sus docentes o en muchos otros casos pueden ser sus mismos compañeros para resolver una situación. Esto no queda solo en la búsqueda de apoyo, sino que gradualmente el trabajo se vuelve conjunto y entre los niños comparten responsabilidades y aprenden a resolver problemas (Vygotsky citado por Mota & Villalobos, 2007).

El reto para los docentes es promover espacios y actividades en la zona de desarrollo próximo para ayudar a desarrollar interacciones sociales entre niños. Dicho de otro modo, en esta zona de desarrollo próximo, se dan los aprendizajes colectivos y las interacciones sociales entre niños (Vygotsky citado por Mota & Villalobos, 2007).

Como lo propone Goffman Citado por Lennon (2008), las interacciones sociales son situaciones presenciales que se dan cara a cara y son recíprocas, es decir, “ayudas a los otros y eres ayudado por ellos”. Esto requiere de un mínimo de cooperación de los involucrados, los cuales deben dar su punto de vista siempre, ya sea de acuerdo o desacuerdo ante una situación.

De este modo, siempre serán importantes las interacciones sociales para el aprendizaje de los niños y niñas, ya que entre ellos pueden apoyarse, compartir responsabilidades y resolver situaciones, de las cuales siempre podrán sacar un aprendizaje. Al respecto, es importante mencionar que las interacciones sociales no solo contribuyen en los aprendizajes de los niños, sino que también favorecen el desarrollo social y la adquisición de capacidades en los niños. Royo (1993) nos menciona que las interacciones sociales son muy importantes para el desarrollo y conocimiento social, ya que estas ayudarán en la construcción de la propia personalidad e identidad, es decir, en el reconocimiento de sí mismos, en la adquisición de valores, costumbres, y en la adquisición de un conjunto de conductas que el niño o niña las puede mantener hasta la adultez.

Por otro lado, también las docentes mencionaron, en sus diversas respuestas, que existía diferencia en las interacciones que los niños y niñas establecían por la edad que estos tenían. Ellas consideraban que los niños pequeños tenían más dificultad para relacionarse y, en cambio, los niños de 5 años, en comparación con los de tres años, tenían mayor capacidad de empatía y diálogo con sus compañeros. Una investigación similar a la nuestra de Letelier (2015) nos menciona que varias investigaciones y diversos autores demuestran que hay una diferencia entre los niños más pequeños y las interacciones que establecen niños más grandes, debido a que los más pequeños tiene menos manejo de la verbalización y se limitan a discutir y resolver algunos problemas específicos. Según este estudio, no son capaces de defender sus propios puntos de vista y menos reconocer los de la otra persona. Por ello, a pesar de que ambos, niños pequeños y grandes, se benefician de las interacciones sociales, es muy posible que los niños más grandes puedan relacionarse mejor y tengan mayor capacidad para reconocerse y poder acceder al mundo de los demás.

Las docentes también hacen referencia a la importancia de los espacios para facilitar las interacciones sociales. Al respecto, Urrego y Urrea (2014), en una investigación

relacionada a las interacciones sociales entre niños, y que también es un estudio de caso al igual que esta investigación, nos mencionan que si bien los espacios del aula ya están establecidos y estructurados con diversos fines y objetivos pedagógicos, estos también transmiten una cultura. Además, mencionan que los espacios por sí solos son solo elementos físicos, que con la implementación docente, pueden convertirse en espacios socializadores, ya que pueden ser utilizados para diversos juegos u otras estrategias didácticas que favorezcan las interacciones sociales.

Entonces, el docente siempre cumplirá un rol importante, ya que, como señala Letelier (2015), propone la implementación de espacios de interacción, que faciliten el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes. Promueve interacciones sociales positivas entre los niños siendo siempre respetuoso de la autonomía de estos, imaginando y creando espacios y actividades dentro y fuera del aula.

CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES

Esta investigación presentó un alcance teórico sobre las concepciones docentes y las interacciones sociales que los niños y niñas establecen con sus compañeros. Además, se realizó un análisis de los datos recogidos a partir de entrevistas realizadas a 5 docentes de educación inicial de una institución educativa pública del Cercado de Lima. Después de un gran trabajo, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Gracias al análisis realizado y a los objetivos de investigación propuestos, podemos concluir que las concepciones docentes son las creencias que estas poseen, y que se han ido creando a partir de su experiencia de vida. Estas creencias están arraigadas y se pueden manifestar en las acciones de las docentes y la práctica pedagógica que ejercen en sus aulas de clase.

2. Desde las creencias de las docentes y la teoría encontrada, las interacciones sociales entre niños y niñas son las relaciones que dos o más niños establecen en lugares sociales como el patio de recreo, el aula misma, los espacios de talleres entre otros. Estas relaciones son recíprocas y empáticas entre niños y niñas, de modo que son importantes, ya que desarrollan, en ellos, capacidades comunicativas, de empatía, de resolución de problemas, entre otros. Además, favorecen el aprendizaje entre pares, ya que los niños más capaces pueden enseñar a sus compañeros que tienen dificultades.
3. Las docentes tienen la concepción de que las estrategias positivas de interacción social son practicadas por la mayoría de sus niños, ya que estos, al tener 5 años de edad, son más empáticos y solidarios con sus compañeros. Por ello, consideran que es importante enseñar a los niños a negociar para que puedan resolver sus problemas de manera positiva. Según sus concepciones, las estrategias positivas son consideradas el mejor tipo de interacción entre niños y niñas. Asimismo, señalan que la mejor forma de reconocer que las actitudes de los niños o niñas son positivas es mediante la felicitación y refuerzo positivo.
4. Las docentes también creen o tienen la concepción de que los niños con estrategias negativas de interacciones sociales utilizan golpes, arañazos o pelean en sus relaciones. Consideran que son niños que pueden estar imitando los comportamientos de los adultos de casa. Por ello, refieren que es importante intervenir a tiempo y sin minimizar el daño que puede causar las agresiones. Las docentes sugieren, en estos casos, dialogar mucho con los niños y hacerlos reflexionar sobre sus comportamientos y enseñarles a actuar desde el diálogo. Si el problema es reiterativo, se debe trabajar con la familia.

5. Las docentes tienen la concepción de que las estrategias pasivas de interacción social se presentan en los niños que no han tenido la oportunidad de expresarse o que pueden haber tenido un problema aún más fuerte que se debe resolver con ayuda de las familias. Las docentes recomiendan ser cautelosos al actuar; si la docente no puede intervenir, se puede buscar la ayuda de otro profesional capacitado para actuar.
6. Las docentes también tienen la concepción de que los niños y niñas que recurren a ellas ante una situación problemática lo hacen porque las perciben como autoridad o porque representan, para ellos, una figura materna, de afectividad o de confianza. Además, lo hacen porque tienen problemas de interacción social y aún no son capaces de responder por sí solos a esta situación. Es muy importante estar atentos a ellos e ir delegándoles responsabilidades y enseñándoles a ser más autónomos en sus relaciones con sus compañeros.

CAPÍTULO 8: RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta las conclusiones planteadas anteriormente, a continuación, se presentará algunas recomendaciones que ayudarán a reconocer las concepciones docentes y a mejorar las interacciones sociales en el aula.

1. Se recomienda a las docentes reflexionar sobre su actuar para reconocer y aceptar sus concepciones que podrían no ser las correctas, no tener sustento teórico y que pueden estar haciéndolas actuar de un modo no aceptable, es decir, que no responden a los intereses y necesidades de los niños. Esta reflexión les permitirá poder cuestionarlas y cambiarlas de ser necesario. De este modo, se mejorará las prácticas docentes que se ejercen en las aulas.
2. Se recomienda organizar y planificar espacios y actividades que favorezcan las interacciones sociales entre niños, de modo que estos aprendan a relacionarse,

compartir, trabajar en equipo, tener empatía y resolver problemas con sus compañeros desde edades tempranas. Esto contribuirá a que estos niños y niñas puedan llegar a ser adultos responsables, con buena participación ciudadana y convivencia social.

3. Se recomienda también que se siga investigando sobre este tema, ya que no hay investigaciones anteriores que hablen sobre las concepciones docentes sobre las interacciones sociales que los niños establecen. Este es un tema muy importante para conocer y cuestionar las creencias de las docentes sobre las relaciones de sus niños y niñas.
4. Si se investiga sobre este tema, debe de hacerse de manera más profunda y utilizando más instrumentos de recolección de datos para obtener mejor las concepciones docentes y poder estudiarlas con mayor entendimiento. Considero que la observación puede convertirse en una técnica muy importante para acceder mejor a las concepciones docentes, que es un tema interno y abstracto y que se puede ver en el actuar de las docentes. En este trabajo, por la coyuntura social que se está viviendo en nuestro país, no fue posible la ampliación del estudio y menos la aplicación de otros instrumentos que nos ayuden en la ampliación del tema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, J. (2018). *La interacción social en niños del nivel inicial* (Trabajo académico para obtener el título Profesional de Segunda Especialidad de Educación Inicial, Universidad Nacional de Tumbes, Sullana, Perú). Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/625/ARIAS%20JAIME%2c%20LISSETHE%20MILAGROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista posgrado y sociedad*, 9(2), 32-52. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3662261.pdf>
- Berger, P. & Luckmann, T. (2003). *La construcción de la realidad*. Recuperado de <https://zoonpolitikonmx.files.wordpress.com/2014/09/la-construccic3b3n-social-de-la-realidad-berger-luckmann.pdf>
- Betancur, T. (2010). *La interacción entre niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización* (Tesis de licenciatura, Corporación universitaria Lasallista, Caldas, Colombia). Recuperada de http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/649/1/Interaccion_ninos_3_a_5_anos_procesos_de_socializacion.pdf
- Bohórquez, L. (2014). Las creencias vs las concepciones de los profesores de matemáticas y sus cambios. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/1611.pdf>
- Castellaro, M. (2017). La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socioconstructivismo a la Psicología. *Revista Psicología Digital*, 4(5).

Recuperado de <http://psicologiadigital.unr.edu.ar/wp-content/uploads/2017/09/La-interacci%C3%B3n-social-como-clave-del-desarrollo-cognitivo-Dr-Mariano-Castellar.pdf>

Chaparro, Z. & Leguizamón, J. (2015). Interacciones sociales en el patio de recreo que tienen el potencial de apoyar el aprendizaje del concepto de probabilidad. *Revista Latinoamericana de Etnomatemáticas*, 8(3), 1-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2740/274041587002.pdf>

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2003). La entrevista recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Garnillo, D. & Rojas, B. (2014). *Creencias de las docentes de la Institución Educativa inicial n° 122 de Huaripampa - Huaraz - 2014 sobre conductas agresivas de los niños de 3 a 5 años* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz, Perú). Recuperada de <http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1255/TESIS%20328%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica* (4), 5-39.

Herrera, J. & Peláez, C. (2018). *Las concepciones de conflicto en estudiantes de grado primero. Un desafío para la educación* (Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/9154/T303.69%20H565.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hollander, E. (2000). *Principios y métodos de psicología social*. Recuperado de <https://www.amorortueditores.com/Papel/9789505181810/Principios+y+m%C3%A9todos+de+psicolog%C3%ADa+social>
- Jiménez, L. & Julián, M. (2017). *Las habilidades de interacción social en niños de educación* (Trabajo de investigación para obtener el grado de bachiller en Educación, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú). Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/3537/BC-TES-TMP-2340%20JIMENEZ%20RIQUEZ-LOZADA%20SANDOVAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Kahneman, D. (2012). *Pensar rápido, pensar despacio*. Recuperado de https://catedratos.com.ar/media/kahneman_pensar.pdf.
- Lennon, O. (2008). La interacción según Goffman. Implicaciones educativas. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 8(15), 39-61. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2744773.pdf>
- Letelier, A. (2015). *Concepciones sobre interacción social en relación al aprendizaje y desarrollo en docentes en primero de básico* (Tesis de maestría, Universidad de Chile, Chile). Recuperada de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/140848/Tesis%20A.%20Letelier%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Longhi, C., Baquero, A., Mellado, M., & Ruiz, C. (2006). Creencias explícitas e implícitas, sobre la ciencia y su enseñanza y aprendizaje, de una profesora de química de secundaria. *Perfiles educativos*, 28(114), 131-151. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982006000400006

- Loza, M. (2010). *Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa de educación inicial* (Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú). Recuperada de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maldonado, A. & Zaragoza, L. (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), 158-175. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009>
- Marc, E. & Picard, D. (1992). *La interacción social*. Recuperado de <http://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>
- Martín, M., Martínez, J. & Villalón, R. (2006). *Las concepciones de los profesores de educación primaria sobre la enseñanza y aprendizaje*. Recuperado de <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/3-las-concepciones-de-profesores-de-educacion-primaria-sobre-el-proceso-de-aprendizaje-y-enseñanza.pdf>
- Maya, E., Moctezuma, J., López, N., Carrasco, D., & Mendoza, V. (2011). Relaciones sociales en preescolares considerando cuatro variables: Trabajo en grupo, juego, liderazgo y afecto. *Eureka*, (1), 35 – 47. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2220-90262011000100005
- Minedu. (2014). *Marco del buen desempeño docente*. Lima- Perú. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Minedu. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>

- Minedu. (2016). *Programa curricular de educación inicial*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- Minedu. (2018). *Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica*. Recuperado de <https://bit.ly/2Ur413a>
- Mota, C. & Villalobos, J. (2007). El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: Visión Vygotskyana. *Educare*, 11(38), 411-418. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000300005
- Neiman, G., & Quaranta, G. (2006). Los estudios de caso en la investigación sociológica. En Vasilachis, I. (Coord.). *Estrategias de investigación cualitativa*, pp. 214-235. Recuperado de <http://investigacionsocial sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/neiman-y-quaranta-los-estudios-de-caso-en-la-investigacion-sociologica-pp213-237.pdf>
- Ortega, C. (2015). *Interacción entre iguales* (Tesis de grado, Universidad de la Rioja, España). Recuperada de https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE001189.pdf
- Pozo, J., Scheuer, N., Pérez, M., Mateos, M., Martín, E., & De la Cruz, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: Las concepciones de profesores y alumnos*. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Puppo, N. (2012). *Habilidades sociales en niños de 5 años, de nivel inicial RED N° 10 del Callao* (Tesis de grado, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima). Recuperada de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1257/1/2012_Puppo_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20de%205%20a%C3%B1os%20del%20nivel%20inicial%20Red%20N%C2%B0%2010%20del%20Callao.pdf

- Quecedo, R. & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Royo, P. (1993). *El reconocimiento de estrategias de interacción con los compañeros de la infancia: Diferencias en Función de la edad, el sexo y el grado de adaptación social*. (Tesis doctoral, Universidad Complutense, Madrid, España). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/2985/1/T17465.pdf>
- Sánchez, M. (2018). *Interacciones reciprocas en la escuela* (Trabajo académico de segunda especialidad en educación inicial, Universidad nacional de Tumbes, Tumbes, Perú). Recuperada de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/611/S%c3%a1nchez%20Cieza%20%20Mar%c3%ada%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Simarra, N. & Cuartas L. (2017). Consideraciones sobre el concepto de concepciones y sus implicaciones en el proceso de enseñanza. *Revista científica virtual de pedagogía*, 8 (1), 198 - 2016. doi: 10.22519/2145888X.1081.
- Taylor, S. & Bogdan, R (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós. Recuperado de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Troncoso, C. & Amaya, A. (2016). Entrevista: Guía para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. doi: <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>.
- Turbay, C. (2000). *El derecho a la educación*. Recuperado de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/educacion.pdf>

Urrego, M. & Urrea, V. (2014). *El papel que juegan las interacciones sociales en la construcción de género de niños y niñas de 4 a 6 años del Jardín Buen Comienzo El Pinal: estudio de caso* (Trabajo de grado para optar el título de licenciatura, Universidad Nacional de Antioquía, Colombia). Recuperada de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/248/1/CA0318.pdf>

Vega, L. (2011). *La socialización en los niños de preescolar mediante el desarrollo de competencias sociales* (Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, México). Recuperada de <http://200.23.113.51/pdf/28108.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Pregunta de investigación	Objetivo	Marco teórico	Antecedentes	Hipótesis general y específicas	Diseño de investigación	Instrumento
CONCEPCIONES QUE TIENEN LAS DOCENTES SOBRE LAS INTERACCIONES SOCIALES ENTRE NIÑOS Y NIÑAS DE 5	¿Qué concepciones tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas	Describir las concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones	-Bases teóricas y conceptos de las categorías -Interacción social: -Definición de interacción social.	Arias (2018) La interacción social en niños del nivel inicial, Sullana Perú Según Sánchez (2018) Interacciones recíprocas en la escuela Jaén Perú, Jiménez y Julián (2017) Las habilidades de interacción social en	Por ser una investigación de enfoque cualitativo no se va a realizar la hipótesis general ni	Tipo de investigación Método Descriptivo-interpretativo Diseño	Técnica. Entrevista Instrumento. Guía de entrevista.

<p>AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DEL CERCADO DE LIMA, 2019</p>	<p>de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019?</p>	<p>es sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019.</p>	<p>-Teorías de Interacción social. -Estrategias de interacción social. - Concepciones: -Definición de concepciones -Concepciones docentes y su influencia en las</p>	<p>niños de educación inicial Trujillo Perú Puppo (2012) Habilidades sociales en niños de 5 años, del nivel inicial red n° 10 del Callao Lima Perú Antecedentes internacionales: Letelier A. (2015). Concepciones sobre interacción social en relación al aprendizaje y desarrollo en docentes en primero de básico. Santiago - Chile.</p>	<p>específica.</p>	<p>Estudio de caso Enfoque de investigación Cualitativo</p>	
--	--	--	--	--	--------------------	--	--

			<p>interacciones sociales.</p> <p>-Normativa sobre interacciones.</p> <p>Antecedentes de investigaciones similares.</p>	<p>Arias, L. (2009).Las interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. Costa Rica.</p> <p>Betancur, T. (2010). Interacción entre niños de 3 a 5 años durante los procesos de socialización. Colombia</p> <p>Ortiz, S. y Peña, L. (2013). La interacción social como una forma de abordar y reforzar la empatía,</p>			
--	--	--	---	--	--	--	--

				filiación y proximidad de los estudiantes de ciclo II con sus padres, acudientes y docentes del C.E.D. Villas del progreso sede A. Bogotá - Colombia.			
--	--	--	--	---	--	--	--

ENTREVISTA PARA DOCENTES

Estimado docente soy estudiante de pregrado de la facultad de educación de la UPCH, mi nombre es Flora Milagritos Inga Ramos. Y me encuentro realizando una investigación titulada Concepciones que tienen las docentes sobre las interacciones sociales entre niños y niñas de 5 años de una institución pública del Cercado de Lima, 2019. Por tal motivo acudo a usted como conocedora y experta docente en educación inicial para que responda a las preguntas de la entrevista que he preparado en este trabajo. Lo cual servirá como aporte al presente estudio. El tiempo aproximado será de 1 hora. *Muchas gracias.*

Nombre de la docente:

Nombre de la institución educativa:

Edad:

a) 25-30

b) 31-35

c) 36- 40

d) de 41 a más

Fecha de la entrevista:

Hora de inicio:

Hora de término:

Concepciones docentes

1. ¿Qué significan para usted las concepciones docentes?

Concepciones sobre las interacciones sociales

2. ¿Qué opinión le merece las interacciones sociales entre niños?
3. ¿Cómo observa usted las interacciones sociales en los niños? ¿Podría proponer un ejemplo?
4. ¿Cree usted que esta escuela cuenta con elementos que favorecerán las interacciones sociales entre niños y niñas?
5. ¿Creé usted que la comunicación asertiva es un elemento relevante en la interacción social? Mencione una razón (o un ejemplo).
6. ¿Cree usted que las interacciones sociales entre niños se vincula con el aprendizaje? Mencione 1 razón.
7. ¿Qué tipo de actividades realiza para favorecer las interacciones sociales entre niños y niñas? Mencione un ejemplo.

Estrategias de interacción social

Estrategias competentes

8. ¿Qué tipos de relaciones o interacciones sociales positivas observa en sus niños y niñas? ¿Cómo actúa en estos casos?
9. ¿Cómo interviene usted en situaciones de empatía entre los niños?
10. ¿Cómo interviene usted en situaciones de negociación entre los niños?

Estrategias agresivas

11. ¿Qué tipos de relaciones o interacciones sociales negativas observa en sus niños y niñas? ¿Cómo actúa en estos casos?
12. ¿Cuándo observa peleas entre los niños, que piensa de ello?
13. Cuándo observa agresiones verbales o físicas entre los niños, ¿cómo interviene?

Estrategias pasivas

14. ¿Cómo actúa usted frente a niños que aceptan condiciones de sus compañeros?
15. ¿Qué opinión le merecen aquellos niños que no dicen lo que piensan o lo que desean a sus compañeros?

Estrategias que recurren a la autoridad

16. ¿Por qué cree que algunos niños recurren a su autoridad ante alguna situación? ¿Cómo actúa usted frente a ello?

Me puede comentar si tiene algo más que agregar que le parezca relevante y que no haya sido considerado en nuestra conversación.