



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**ESTILOS DE CUIDAR / CUIDADO DE LOS ENFERMEROS EN LA UNIDAD  
DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL.**

**STYLES OF CARE / CARE OF NURSES IN THE INTENSIVE CARE UNIT OF  
A HOSPITAL.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS**

**AUTOR:**

**LIC. ANGELA MARIA VIDAURRE CASTILLO**

**ASESORA:**

**Mg. Olga Adilia Perea Canchares**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

**ASESORA DEL TRABAJO ACADÉMICO:**

**MG. OLGA ADILIA PEREA CANCHARES**

**ORCID : 0000-0002-8508-464X**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación se la dedico a las personas que vieron por mí que ahora me miran en el cielo; mi madre Rita Castillo Anticona, a mi abuelita Rosa Anticona Sarmiento y mis abuelos Florencio Vidaurre Santisteban y Arcadio Solís. También a mi papá que siempre está a mi lado Williams Vidaurre Zavala y a mi hermano Ángel Vidaurre Castillo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a mi asesora de tesis: Mg. Olga Perea Canchares, por sus asesorías en cuanto al desarrollo de la presente investigación, su guía experta y tenaz en métodos de investigación aplicadas en el campo de la salud que sesión a sesión han visto frutos en esta investigación.

A la jefa de enfermeras del Hospital Sabogal del área de UCI LIC. Ruth Castillo Rumiche por consentir en brindar la población de estudio para la aplicación de los instrumentos y consentir la presente investigación en el área que dirige para lograr los objetivos de mi exploración científica y así generar conocimiento.

## **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo de investigación es autofinanciado

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉSES**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses

## RESULTADO DE INFORME DE SIMILITUD

### ESTILOS DE CUIDAR / CUIDADO DE LOS ENFERMEROS EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	10%
2	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	8%
3	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://healthlibrary.vanderbilthealth.com">healthlibrary.vanderbilthealth.com</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
I. Introducción	8
II. Objetivos	10
III. Materiales y Métodos	11
IV. Consideraciones Éticas y Administrativas	19
V. Referencias Bibliográficas	21
VI. Tablas	24
Anexos	26

## **RESUMEN**

**Objetivo General:** Determinar los estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital – Lima, en el periodo de Setiembre a Diciembre del 2021. **Material y método:** El presente estudio es de tipo cualitativo con abordaje de estudio de caso, los sujetos de estudio serán enfermeros del servicio de UCI de un Hospital - Lima, la muestra será por saturación, de tal forma que, a partir de una cantidad determinada, los nuevos casos que se repetirán o saturarán el contenido del conocimiento estudiado.

**Palabras claves:** Cuidar, Unidad de cuidados Intensivos; Estudio de caso, Enfermeras y Enfermeros.

## **ABSTRACT**

**General Objective:** Determine the care styles of nurses in the intensive care unit of a Hospital - Lima, in the period from September to December 2021. **Material and method:** The present study is qualitative with a case study approach, the study subjects will be nurses. of the ICU service of a Hospital - Lima, the sample will be by saturation, in such a way that, from a certain quantity, the new cases that will be repeated or saturate the content of the knowledge studied.

**Keywords:** Care, Intensive Care Unit; Case study, Nurses and Nurses.

## I INTRODUCCIÓN

La finalidad de los servicios de la salud es la atención al usuario en las diferentes etapas de vida así también en las diferentes especialidades, esto es para garantizar una atención oportuna con eficacia y eficiencia.

En el sistema de salud a nivel nacional se evidencian muchas falencias en cuanto a la atención oportuna debido a que hay mucha burocracia para obtener una cita y muchas veces el cuadro clínico se agrava llegando los usuarios por emergencia con un cuadro clínico reagudizado y muchas veces irreversible siendo derivados a la unidad de cuidados intensivos.

La unidad de cuidados intensivos (UCI) es un área donde hay un equipo de salud especializado y calificado (médicos, enfermeros y técnicos de enfermería), donde se maneja de manera minuciosa la patología o patologías que están afectando la salud de la persona, y es donde se asume el reto de salvar la mayor cantidad de vidas. Es el área que proporciona una atención integral al paciente crítico dentro del hospital adaptando los insumos y provisiones con los que cuenta el sistema de salud para resolver las necesidades de los asegurados y proporcionando nuevas competencias a los profesionales de la salud a través de la educación continua(1).

La enfermera en la unidad de cuidados intensivos se caracteriza por ser la principal asistencia del paciente cuidado durante su estancia en dicha unidad proporcionando un cuidado holístico y supliendo las necesidades básicas de las personas con estado vital completamente deficiente basados en el Modelo de Virginia Henderson: brindando una atención integral, mediante acciones de apoyo durante la enfermedad y muerte, dando de esta manera protección y fomentando la salud ayudando de esta manera a la reincorporación de individuo a la sociedad (1)

Siendo la enfermera la que está las 24horas del día al cuidado del paciente, monitorizando ardua y minuciosamente los signos vitales con ayuda a tecnología avanzada que solo encontramos en las unidades de cuidados intensivos, es por ello que la enfermera que labora en estas áreas es una enfermera especializada y competente.(2)

En salud, uno de los sistemas que tiene una red propia de establecimientos a nivel nacional es Essalud, el cual recibe presupuesto del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), brinda atención integral en las diferentes etapas de vida a la población asegurada con solidaridad y equidad para universalizar la seguridad social en salud, a nivel nacional cuenta con hospitales de diferentes niveles de atención categorizados así por el nivel de complejidad en la atención de paciente, es así que en la provincia del Callao evidenciamos el hospital nivel III – 1, en donde muchos de los pacientes son ingresados por emergencia, estos pacientes son derivados de otros centros de atención de menor nivel y otros son casos de emergencia que se presentan e ingresan directamente al hospital, los mismos que pasan un riguroso triaje para luego ser derivados a diferentes área, entre ellas la UCI, donde se brinda una atención minuciosa y especializada abordando de esta manera todas las patologías que afectan a la persona cuidada, para de esta manera mejorar el estado de salud de la persona (2)

La UCI es el área del hospital donde se brinda atención a pacientes en estado potencialmente crítico dando un soporte vital especializado con alta tecnología, con tratamientos innovadores y muchas veces agresivos como lo son la sedo-analgésia, monitorización invasiva, intubación y ventilación mecánica, con el fin de preservar la vida del paciente hasta que la afección que pone en riesgo su vida sea resuelta (2)..

Frente a lo descrito surgen diversas interrogantes: ¿Cómo cuida la enfermera frente a situaciones imprevistas?, ¿Qué prioridad utiliza la enfermera para brindar cuidado en casos inmediatos y paralelos en diferentes grupos etáreos? ¿Cuál es el actuar de la enfermera en situaciones poco comunes e imprevistas? ¿Cuál es la prioridad que utiliza la enfermera para clasificar sus cuidados y brindarlos de manera oportuna frente a la persona cuidada?.

De toda la problemática antes narrada surge la principal interrogante de investigación científica: ¿Cuáles son los estilos de cuidar/ cuidado de los enfermeros en el Servicio de UCI de un hospital nivel III-1 - Lima, 2020?

La columna vertebral de la profesión de enfermería en el cuidado de la salud de las personas, el mismo que debe de ser holístico, integral, enfocado en satisfacer las necesidades básicas de la persona cuidada el cual se debe de brindar en todos los niveles

de atención, y más aun en el tercer nivel de atención donde encontramos a la UCI. Brindar cuidado en esta área es un trabajo muy arduo ya que los pacientes se encuentran con problemas muy graves, la enfermera se enfrenta a este reto utilizando diversas estrategias maneras o modos, tratando de sobrellevar la responsabilidad de tener una o más vidas que dependen de ella y que cada minuto es vital para restablecer la salud de la persona cuidada, arduo trabajo que muchas veces pasa desapercibido ya que no es sistematizado es por ello que se justifica el presente estudio.

La importancia del presente estudio es que los resultados obtenidos ayudarán a reflexionar sobre los cuidados que se brindan en la UCI teniendo en cuenta que son pacientes muchas veces sedados y que dependen totalmente de la enfermera ya que es el personal que se encuentra las 24 horas del día con el paciente y realizar así las mejoras pertinentes en el cuidado brindado de ser necesario. De esta manera poder concientizar a la enfermera sobre la importancia de brindar un cuidado humanizado y holístico en la UCI.

Se usará un proceso metodológico que ayudará a analizar los objetivos trazados a travez de del uso de diferentes bases teóricas con la finalidad de comprender la forma de cuidar de los enfermeros en UCI de un hospital nivel III – 1.

## **II OBJETIVO DEL ESTUDIO**

### **1.1. Objetivos**

#### **1.1.1. Objetivo general**

Determinar los estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la UCI de un Hospital – Lima 2020.

#### **1.1.2. Objetivos específicos**

Identificar los estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la UCI de un Hospital – Lima 2021.

Describir los estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la UCI de un Hospital – Lima 2021.

### **III MATERIAL Y MÉTODO**

#### **3.1.-Diseño de investigación**

El presente trabajo de estudio será de tipo cualitativo, el cual tiene como característica extraer descripciones a partir de observaciones enfocados en el espacio y entorno donde se generan diversas situaciones o acontecimientos de contextos naturales, enfocados en entender el fenómeno ya sea educativo o social <sup>17</sup>.

Durante el proceso de la investigación se reunirán datos para ser analizados y debatidos, contrastándose con la literatura siendo direccionados a la búsqueda de los estilos de cuidar/cuidado de los enfermeros en el servicio de UCI de un hospital.

La técnica de la investigación cualitativa implica utilizar y recoger la mayoría de datos que caracterizan o describen las rutinas del fenómeno en estudio los cuales serán observados en los objetos de estudio incluyendo sus sentimientos e ideas tal como son expresados y sentidos y no como lo percibe el investigador.<sup>18</sup>

En el presente estudio de investigación se usará los registros narrativos de la problemática que será estudiada por medio de la entrevista semiestructurada y la observación.<sup>19</sup>

#### **3.2. Diseño de investigación**

El abordaje de la presente investigación será el Estudio de Caso, el cual velará que el estudio se base en la realidad, las percepciones y puntos de vista de los participantes, los mismos que se desconocen al iniciar la investigación.<sup>18</sup>

El Estudio de Caso se caracteriza por ser una investigación q estudia a profundidad a los individuos, instituciones, grupos o diferentes entidades sociales. Los investigadores harán un estudio de caso, comprendiendo y analizando las variables más importantes que llevarán a identificar el estilo de cuidar/ cuidado de los enfermeros del servicio de UCI de un hospital.

La finalidad del estudio de caso es llegar a comprender la dinámica que existe en porque los enfermeros se desarrollan piensan o se comportan de alguna forma o toman un estilo en particular y lo hacen propio al momento de cuidar / cuidado en el servicio de UCI de un hospital. El estudio de caso como tal tiene diferentes fases las cuales, se explicará a continuación:

#### **A.- Fase Exploratoria**

“La fase exploratoria es la primera en el estudio de caso la cual comienza con un plan nuevo, rudimentario el mismo que se va delimitando más claramente a medida en que se avanza con el estudio. Al inicio pueden existir varias interrogantes o puntos críticos, los cuales van siendo comprendidos, explicados, reformulados o eliminados según su importancia y/o relevancia en la investigación”.

“Los puntos críticos o las interrogantes que surgen al inicio de la investigación pueden tener origen en la revisión de la literatura, la observación y testimonios dados por especialistas sobre el problema, así mismo pueden darse por los sujetos ligados al estudio, la información ya existente, o se pueden basarse en las conjeturas hechas por el investigador por su experiencia en el fenómeno en estudio”<sup>17</sup>.

La presente investigación cuenta con un plan y cronograma de trabajo, el cual podrá ser modificado o enriquecido conforme la investigación avance.

#### **B.- Fase sistemática**

“ Una vez identificado el problema se procede a identificar los elementos claves y delimitar el problema, se recolecta de forma ordenada la mayor cantidad de información utilizando instrumentos y técnicas semi estructuras, la elección de los mismo se identifica de acuerdo a las características del objeto de estudio”.<sup>17</sup>

En el presente trabajo de investigación se recaudará la mayor cantidad de datos por medio de una entrevista semi estructurada abierta a profundidad la cual será realizada a los enfermeros del servicio de UCI adultos del hospital ESSALUD. Así mismo se usará la observación no participante como técnica para recolección de datos, la que nos ayudará a identificar la actitud del enfermero (a) al momento del brindar el cuidado al paciente en UCI.

### **C.- Fase de análisis sistemático y la elaboración del informe**

“En la primera fase del estudio (exploratoria) se tiene como requisito unir la información, examinarla y colocar esta información accesible a los entrevistados para que de esta manera den su punto de vista sobre la importancia y /o relevancia de lo referido. Estos bosquejos de relato pueden ser proporcionados a los interesados de diferentes maneras ya sea de manera audiovisual, escrito, auditivo , etc”<sup>17</sup>

En el presente estudio luego de reunir los datos por medio de los diferentes instrumentos planteados se procederá a la transcripción de la información esto será de forma narrativa, estas transcripciones serán proporcionados a cada uno de los participantes para que den su punto de vista frente a lo referido, posteriormente se identificará los estilos de cuidar/cuidado de los enfermeros de UCI en los relatos los que serán codificados mediante un seudónimo (nombres de plantas), para posteriormente armar categorías y subcategorías de acuerdo a lo encontrado, luego se contrastará todo ello con la información obtenida por medio de la observación no participante, y finalmente se culminará con la realización del informe de investigación.

MengaLudke y André plantearon los siguientes principios de estudio de caso: <sup>18</sup>

1. “*Los estudios de caso se dirigen al descubrimiento*, los investigadores permanecerán atentos a los nuevos datos que se detecten y sean importantes durante la investigación, tomando de esta manera el fundamento teórico como partida por medio del cual los sujetos de estudio sean develados en nuevas dimensiones”<sup>18</sup>

En el presente trabajo de investigación se armará un marco teórico sólido referente a los estilos de cuidar/ cuidado de los enfermeros en el área de UCI.

2. “*Los estudios de caso enfatizan la interpretación del contexto*, es importante definir el contexto en donde se desempeña el objeto de estudio, de manera que se pueda entender de forma precisa y clara la manifestación general”<sup>18</sup>.

En el presente estudio se identificará y relacionará el entorno en el que los enfermeros de UCI brindan cuidado.

3. *“Los estudios de caso buscan retratar la realidad de forma compleja y profunda; la persona que investiga intenta identificar las múltiples dimensiones presentes en una situación determinada denotándola como un todo (holística)”*<sup>18</sup>.

En la investigación presentada se tratará de incluir todos los detalles de manera universal e integral sobre cada estilo de cuidar de los sujetos de estudio que manifiesten durante la entrevista.

4. *“Los estudios de caso usan una variedad de fuentes de información; la persona que investiga durante el desarrollo del estudio de caso recolectará un sinnúmero de datos, los mismos que acopiados y analizados en momentos distintos”*<sup>18</sup>.

En el presente estudio la principal fuente de información serán los enfermeros(as) del área de UCI de un hospital ESSALUD.

5. *“Los estudios de caso revelan experiencias secundarias pero importantes que permiten generalizaciones naturales. La persona que investigará trata de relatar sus anécdotas durante el trabajo de esta manera el usuario o lector pueda sacar sus conclusiones”*<sup>18</sup>.

El investigador al momento de describir los datos recolectados tendrá que registrarse a sus experiencias durante el proceso de entrevista a cada objeto de estudio.

6. *“Los estudios de caso procuran representar divergentes y conflictivos puntos de vista presentes en una situación social: cuando se encuentran opiniones diferentes con el objeto de estudio, la persona que realiza la investigación trata de reunir las diferentes opiniones encontradas dando incluso su punto de vista”*<sup>18</sup>.

En el presente trabajo de investigación se tomará en consideración la pluralidad de información referente a los enfermeros del servicio de UCI de un hospital.

7. *“Los relatos del estudio de caso utilizan un lenguaje y una forma más accesible en relación a otros relatos de investigación. La información recolectada en el estudio de caso muchas veces están representados por múltiples formas como lo son discusiones, mesas redondas o dramatizaciones, sin embargo en los relatos escritos podemos encontrar una forma informal, ilustrado por descripciones, ejemplos o citas”*<sup>18</sup>.

En el trabajo de investigación se formará de manera narrativa y minuciosa partiendo de la base teórica y usando el juicio crítico el cual podrá describir la realidad con el objeto de estudio.

### **3.3. Sujetos de estudio**

Serán los enfermeros (as) del área de UCI de un hospital ESSALUD.

La muestra se obtendrá por medio de la saturación, de manera que cuando se obtenga una cantidad determinada los casos o información repetitiva se considerarán relevante para el estudio, no aportando de esta manera datos nuevos al estudio.

### **3.4. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Inclusión:**

- Profesionales de enfermería que trabajen el área de UCI de un Hospital – Lima 2021.
- Profesionales de Enfermería del área de UCI que de forma voluntaria accedana participar del estudio.
- Profesionales de Enfermería que trabajen en el área de UCI más de 1 año.

**Exclusión:**

- Profesionales de Enfermería que al momento de la ejecución del estudio se encuentren de vacaciones o licencia.

**3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Para la obtención de datos se usará la entrevista semiestructurada abierta a profundidad y la observación no participante.

En la entrevista los datos se obtendrán por medio de 3 fases:

**Fase de coordinación:** En esta fase se realizará todo el proceso administrativo en la cual se pedirá permiso mediante una solicitud al director del hospital para la realización del trabajo de investigación. La meta de esta fase es tratar de lograr la confianza de los sujetos de estudio informándoles el anonimato del estudio así también como los objetivos y finalidad del mismo. Informando el uso de grabadora y todos los aspectos relevantes de la investigación. Firmando el consentimiento informado aceptando de esta manera su participación en el estudio.

En el presente trabajo de investigación se utilizará la observación el cual es el proceso observar detenidamente como transcurre un suceso o fenómenos, sin manipular o modificar este.<sup>17</sup>

En el presente trabajo de estudio se observará y tratará de captar la realidad con respecto a los estilos de cuidar/ cuidado de los enfermeros del servicio de UCI de un hospital.

Hay diferentes tipos de observación en el presente trabajo de investigación se utilizará la observación no participante, en donde el investigador es el observador incógnito donde su trabajo es muy importante pues su propia interacción social identificará la información relevante del fenómeno estudiado.<sup>15</sup>

**Fase de entrevista:** En el presente trabajo de estudio se obtendrá información por medio de la entrevista semi estructurada abierta a profundidad, esta entrevista será de manera presencial el entrevistador y entrevistado estarán cara a cara donde se formularán preguntas del instrumento previamente elaborado y aprobado por un juicio de expertos, estas preguntas son flexibles dando opción a que el entrevistado se explaye en el tema y de esta manera surgirán más interrogantes para clarificar la información sobre el objeto de estudio.

La recolección de datos en esta etapa de la entrevista se llevará a cabo por medio de una grabación con el consentimiento previo del entrevistado, con ello se podrá recopilar toda la información relevante y detallada de manera exacta y sin ningún tipo de interpretación tal como el entrevistado lo refiere. Posteriormente se realizará la transcripción detallada de lo que el entrevistado refiere en la grabación.

**Fase de contrastación** posterior a la transcripción de todos los discursos de las personas entrevistadas, cada transcripción será entregada a los sujetos de estudio para que ellos lo revisen y afirmen si es lo que realmente quisieron dar a entender y de esta manera agregar o no más información.

### **3.6. Análisis de los datos:**

#### **4.6.1 Temático**

Los testimonios dados por los entrevistados serán recolectados manualmente y se usará la saturación como método de recolección de datos el mismo que propone: “El conocimiento se satura cuando el examen periódico de los casos van a superponer las relaciones del objeto, de esta manera a partir de una determinada cantidad los casos que tiendan a repetirse estos saturan la muestra y el contenido del conocimiento anterior (Bertaux y Wiame , 1993)”.

La información recolectada de los entrevistados será analizada y procesada; al identificar la información de manera repetida se dará la muestra como saturada y se dejará de entrevistar a los sujetos de estudio.

### 3.6.2 Análisis de los resultados

Se analizará y describirá minuciosamente la información obtenida sobre los estilos de cuidar/ cuidado de los enfermeros del servicio de UCI, analizando lo referido por los entrevistados. Para lo antes mencionado se seguirán los siguientes pasos:

**Revisar el material:** Luego de entrevistar a los sujetos de estudio por medio de los instrumentos planteados (entrevista y observación) con la ayuda de una grabadora para poder captar toda la información dada a detalle, acto seguido se comprobará las grabaciones para confirmar detalle como audio, y que la grabación este completa, posteriormente se analizará de forma minuciosa preservando la confidencialidad de los sujetos de estudio.

**Codificar los datos:** Luego de haber extraído toda la información de las grabadoras los datos recolectados de cada enfermero del área de UCI entrevistado serán colocado con un seudónimo (nombres de plantas), para posteriormente analizar estos datos resumirlos y eliminar los datos que no son relevantes para la investigación, analizando de esta manera el objeto de estudio.

**Interpretación de los datos:** En el presente estudio de tipo cualitativo es de suma importancia describir todas las categorías, tal es así que se tendrá que realizar un análisis completo de cada una de ellas para agruparlas según diversas características o similitudes entre sí con respecto al objeto de estudio, de tal forma se describirá cual es el significado de cada categoría y de esta manera se crearán subcategorías.

**Descripción del contexto:** en el presente estudio se explicará y analizara el contesto o espacio en el que brindan cuidado los enfermeros del área de UCI y como ellos interactúan en este espacio, esto se podrá realizar con los datos ya recolectados por medio de los instrumentos de la entrevista y observación no participante. Todo ello ayudará a clarificar las ideas y así obtener datos que ayuden a responder los objetivos planteados en la investigación.

## CAPITULO IV: CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ADMINISTRATIVAS

### 4.1. Rigor científico

El trabajo de investigación se baso en los siguientes criterios de rigor científico de Polit y Hungler :<sup>17</sup>

- **Credibilidad:** “La credibilidad es un aspecto de suma importancia al igual que todos los criterios de rigor científico ya que recoge la información brindada por los entrevistados y luego esta información es reconocida por los mismos como una información veraz sobre lo que ellos quisieron manifestar”<sup>17</sup>

En el presente estudio se recolectará la información por medio de la entrevista abierta a profundidad, se grabará la información previo consentimiento informado, para posteriormente transcribir dicha información, considerando de esta manera todo lo manifestado por los enfermeros del servicio de UCI.

- **Confidencialidad:** En el presente estudio se guardará el anonimato de todo lo referido por medio de la entrevista a cada enfermero del servicio de UCI, tal es así que a cada entrevistado se le asignará un pseudónimo (nombre de plantas).

- **Confiabilidad:** La información recolectada de los entrevistados será presentada tal cual ellos refirieron esto es sin ser manipulada por los entrevistadores, mostrando de esta manera la información de forma espontánea y natural sin incorporación de juicios de los investigadores.

- **Auditabilidad:** En el presente estudio se llevará a cabo una documentación y registro completo de toda la información obtenida en la investigación, y si posteriormente otro investigador está interesado en tomar como antecedente el presente trabajo pueda examinar los datos y así pueda llegar a conclusiones o perspectivas similares para su trabajo de investigación.

- **Transferibilidad:** El presente criterio permitirá que otros investigadores tomen como antecedentes el trabajo de investigación y puedan replicar este estudio de

manera que se comparen los datos obtenidos en el área de UCI de un hospital ESSALUD con otra institución de salud.

## **4.2. Principios éticos**

Para desarrollar el presente estudio el investigador se basará en los principios éticos para salvaguardar la integridad tanto del investigado como de sí mismo, esto se dará desde el reconocimiento de los derechos humanos según Decreto Supremo N°011-2011-JUS<sup>22</sup>

### **4.2.1. Principio de respeto de la dignidad humana**

En el presente estudio se respetará este principio ya que se permitirá que todos los sujetos de estudio que tengan los requisitos planteado en los criterios de inclusión puedan participar en el estudio previa firma de consentimiento voluntario y sin ninguna presión.

### **4.2.2. Principio de autonomía y responsabilidad personal**

En el presente trabajo de investigación se respetará el principio de autonomía de los enfermeros del área de uci ya que ellos serán libres de participar de forma voluntaria previa información de los objetivos y finalidad de la investigación siendo esto consolidado con la firma del consentimiento informado, siendo autónomos en decidir cuando dar por terminada su participación y teniendo derecho de rehusarse a dar algún tipo de información sensible para ellos, también tendrán derecho a exigir en cualquier etapa de la investigación los objetivos, finalidad y procedimientos de la misma

### **4.2.3. Principio de beneficencia y ausencia de daño**

En el presente estudio se tratará de evitar todo tipo de riesgos que corran los enfermeros de UCI de un hospital ESSALUD ya sean físicos, psicológicos y emocionales respetando en todo tiempo a los sujetos de estudio, ya que toda información brindada será única y exclusivamente para llegar al cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

#### **4.2.4. Principio de igualdad, justicia y equidad**

En el presente estudio se respetará a cada sujeto de estudio que por voluntad participen en la investigación tratándolos a todos por igual durante todo el proceso de la investigación sin realizar discriminación de ningún tipo salvaguardando de esta manera la integridad e intimidad de los entrevistados.

#### **4.3. Formato de consentimiento**

El presente trabajo de investigación se rige bajo los principios éticos anteriormente descritos, por lo cual los enfermeros de UCI, aceptarán en un primer momento estar de acuerdo en participar en la investigación previa información de los objetivos y finalidad del estudio consolidándose así la firma del Consentimiento Informado, establecido por el Vicerrectorado de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, (Anexo N°01).

### **V REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Cobeñas R. Servicio de Emergencia Rev haban cienc méd. [internet] 2020 [citado 18 junio 2020]; Disponible en: <http://www.hospitalnacional.com/sala-emergencias.html>
2. Ryan L, Seymour J. Death and dying in intensive care: Emotional labour of nurses. End Life J. 2013;3(2):1-9.
3. Silva, Ferreira. Estilos de cuidar de las enfermeras en la Terapia Intensiva mediados por la tecnología. Rev Bras Enfer [internet] 2014 [citado 20 setiembre 2016]; 67(2): 252-260. Disponible en <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-710125>
4. Castillo Mayedo J. El cuidado cultural de enfermería, necesidad y relevancia. Rev haban cienc méd. [internet] 2018 [citado 20 setiembre 2020]; *Disponible en:* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2008000300003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2008000300003)
5. Coelho Maria. Maneras de cuidar de enfermería. . Rev Bras Enfer [internet] 2016 [citado 20 Julio 2020]; 59(6): 745-751 . Disponible en : <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/bde-19439>

6. Pablo Monje, V <sup>6</sup>. En Chile 2018 Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados Chile. Bvs[internet] 2018 [citado 20 julio 2020 ]*Disponible en* : [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532018000100205&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100205&lng=es&nrm=iso)
7. Luchtemberg, Nonnemacher. Enfermeras del Servicio de Emergencia Móvil: perfil y actividades desarrolladas. Rev Bras Enfer [internet] 2016 [citado 20 setiembre 2016]; 69(2): 213-220. *Disponible en* <http://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-783844>
8. Henriques Camelo, Silvia Helena; Dos Santos Silva, Vânea Lucia; Laus, Ana Maria y Pedreschi Chaves, Lucieli Días <sup>8</sup> Brasil 2013 “Perfil profesional de los enfermeros que trabajan en unidades de cuidados intensivos de un Hospital Universitario” Bvs[internet] 2013 [citado 20 julio 2020 ]*Disponible en* : [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0717-95532013000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-95532013000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
9. José Rolando Sánchez Rodríguez I , Cecilia Aguayo Cuevas, Luz Galdames Cabrera. Chile 2017 “Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría critica” Bvs[internet] 2013 [citado 20 julio 2020 ]*Disponible en* : <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091/296>
10. Álamo. M “La Idea de Cuidado en Leonaro Boff” . [En línea] s/f [fecha de acceso”: 16 junio del 2020] [https://revistatales.files.wordpress.com/2012/05/243\\_nro4nro-4.pdf](https://revistatales.files.wordpress.com/2012/05/243_nro4nro-4.pdf)
11. Cruzado.M “Valoración de Enfermería”. [En línea] s/f [fecha de acceso”: 16 de junio del 2020] [http://www.ome.es/media/docs/G1-Doc.%20Valoraci%C3%B3n\\_enfermera.pdf](http://www.ome.es/media/docs/G1-Doc.%20Valoraci%C3%B3n_enfermera.pdf)
12. Para López In Meyer et al. (1998, p 49 ),
13. Izquierdo.E “Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana”. [En línea] s/f [fecha de acceso”: 16 de junio del 2020] URL disponible [en: http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131](http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/686/131).
14. Definición de cuidados de enfermería: Qué es, Significado y Concepto [internet] Madrid 2010[citado 20 setiembre 2016] *Disponible en* : <http://definicion.de/cuidados-de-enfermeria/#ixzz4L8QM0nc7>

15. Teorías de enfermería uns: jean Watson [internet]uns 2012 [citado 20 setiembre 2016] Disponible en : <http://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.pe/2012/06/jean-watson.html>.
16. Polit, D & Hungler, B. investigación científica en ciencias de la salud. 6ta edición. Mexico. Mc Graw- Hill interamericana. 2000.
17. Samperitgui, R., Fernández, C y Bautista, P. Metodología de la investigación (2006) México: McGraw - Hill.
18. Ruiz G. “Recursos como elaborar una entrevista. [En línea] s/f [fecha de acceso”]: 23 de junio del 2014] URL disponible en: [http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva\\_Profesores/linna\\_irizarry\\_educ\\_173/como\\_elaborar\\_entrevistas.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/linna_irizarry_educ_173/como_elaborar_entrevistas.pdf).
19. MengaLudke e Marli E.D.A. André. El estudio de caso: su potencial en educación. [Traducción] 1986.
20. PINEDA, Beatriz; DE ALVARADO, Eva Luz; DE CANALES, Francisca 1994 Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person al de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.
21. DECRETO SUPREMO N°011-2011 JUS[En línea].[fecha de acceso: 17 de marzo de 2015]URL disponible en :[http://spij.minjus.gob.pe/clp/contenidos.dll/temas/coleccion00000.htm/tomo01433.htm/libro01434.htm/seccion01441.htm/sumilla01508.htm?f=templates\\$fn=document-frame.htm\\$3.0#JD\\_DS011-2011-JUS](http://spij.minjus.gob.pe/clp/contenidos.dll/temas/coleccion00000.htm/tomo01433.htm/libro01434.htm/seccion01441.htm/sumilla01508.htm?f=templates$fn=document-frame.htm$3.0#JD_DS011-2011-JUS)

## IV CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

### 4.1 Cronograma de Actividades

MESES	2020				
	J	A	S	O	N
<b>ACTIVIDADES</b>					
<b>ELABORACION PROYECTO</b>					
Elaboración del marco administrativo	X				
Elaboración teórico conceptual	X				
Elaboración marco metodológico		X			
Validación de instrumentos (prueba piloto)			X		
Revisión preliminar				X	
Presentación y aprobación del proyecto					X

### 4.2. Presupuesto

PRESUPUESTO		
BIENES	CANTIDAD	COSTO
Papel bond A4	2 millar	44.00
Lapicero azul	20 unidades	10.00
Lapicero rojo	10 unidades	5.00
Lápices	15 unidades	15.00
Borrador	3 unidades	3.00
Computador	600 horas	1200.00

Impresora (tinta)	10 unidades	750.00
CD	10	24.00
Grabadora con MP3	1 unidad	500.00
USB	2 unidades	60.00
<b>SUBTOTAL</b>		<b>2 611.00</b>
<b>SERVICIOS:</b>		
Internet	400 horas	600.00
Impresión	2 millares	400.00
Copias	250 hojas	25.00
Movilidad	400 viajes	1200.00
Alquiler de Data	4 horas	200
<b>SUBTOTAL</b>		<b>2425.00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>5036.00 SOLES</b>

#### 4.3. Financiamiento

Autofinanciamiento

## ANEXOS

### ANEXO N° 01

<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN</b>	
<b>Adultos</b>	
<b>Título del Estudio:</b>	Estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Essalud, Lima Perú Setiembre – Diciembre 2020.
<b>Investigadora:</b>	Lic. Enf. Vidaurre Castillo Angela María
<b>Institución:</b>	Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren

#### **Propósito del estudio:**

El propósito del presente estudio es determinar los estilos de cuidar y cuidado de los enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren. Con las que está desarrollando el proyecto.

#### **Procedimientos:**

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

4. Se realizara una entrevista de máximo 5 preguntas de aproximadamente media hora de duración, donde se le preguntara sobre (siempre mencionar el numero ítems/preguntas de cada instrumento y sobre ¿Cuál es el modo de cuidar y cuidado de los enfermeros en la unidad de cuidados intensivos?

5. Las entrevistas serán grabadas (audio) para su posterior transcripción e interpretación, en caso lo autorice.

¿Usted autoriza la grabación de esta reunión?

Sí ( ) No ( )

Durante la entrevista, usted no podrá nombrar a personas, facultades, instituciones y/o cualquier información que pudieran afectar o dañar la honra de terceros, durante la entrevista, en caso que esto sucediera, tendremos que eliminar esa información del archivo en presencia de usted.

Una vez que se realice la transcripción, las grabaciones serán borradas, quedando solamente el registro transcrito (formato virtual/físico) de la entrevista.

#### **Riesgos:**

Existe la posibilidad de que alguna de las preguntas puedan generarle alguna incomodidad, usted es libre de contestarlas o no.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

### Adultos

<b>Título del Estudio:</b>	Estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Essalud, Lima Perú Setiembre – Diciembre 2020.
<b>Investigadora:</b>	Lic. Enf. Vidaurre Castillo Angela María
<b>Institución:</b>	Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren

### Beneficios:

La presente investigación contribuirá a que con los resultados obtenidos el profesional de enfermería pueda verse identificado y orientar su cuidado en base a un estilo que traiga más beneficios para el paciente y enfermero (a).

### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

### USO FUTURO DE INFORMACIÓN

Deseamos almacenar los datos recaudados en esta investigación por 20 años. Estos datos podrán ser usados para investigaciones futuras.

Estos datos almacenados no tendrán nombres ni otro dato personal, sólo serán identificables con códigos.

Si no desea que los datos recaudados en esta investigación permanezcan almacenados ni utilizados posteriormente, aún puede seguir participando del estudio. En ese caso, terminada la investigación sus datos serán eliminados.

Previamente al uso de sus datos en un futuro proyecto de investigación, ese proyecto contará con el permiso de un Comité Institucional de Ética en Investigación.

Autorizo a tener mis datos almacenados por 20 años para un uso futuro en otras investigaciones. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán).

SI ( ) NO ( )

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

### Adultos

<b>Título del Estudio:</b>	Estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Essalud, Lima Perú Setiembre – Diciembre 2020.
<b>Investigadora:</b>	Lic. Enf. Vidaurre Castillo Angela María
<b>Institución:</b>	Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren

### Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al 994776887 Lic. Angela María Vidaurre Castillo

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la Dra. Frine Samalvides Cuba, presidenta del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: [duict.cieh@oficinas-upch.pe](mailto:duict.cieh@oficinas-upch.pe)

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN****Adultos**

<b>Título del Estudio:</b>	Estilos de cuidar / cuidado de los enfermeros en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Essalud, Lima Perú Setiembre – Diciembre 2020.
<b>Investigadora:</b>	Lic. Enf. Vidaurre Castillo Angela María
<b>Institución:</b>	Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

---

**Nombre y Apellidos****Participante**

---

**Fecha y Hora**

---

**Nombre y Apellidos****Investigador**

---

**Fecha y Hora**

## **ANEXO N°02**

### **GUIA DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES DE ENFERMERIA QUE LABORAN EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL ESSALUD LIMA**

#### **I. OBJETIVO:**

La presente entrevista semiestructurada tendrá como objetivo recolectar información por parte del personal de enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos sobre su estilo de cuidar / cuidado a los pacientes.

#### **II. PREGUNTAS**

1. ¿Cuál es la manera o las formas en que usted brinda su cuidado a los pacientes que ingresan al servicio de UCI, relate en forma detallada por favor?
2. ¿Cuál es la prioridad para usted en casos que los pacientes requieren un cuidado inmediato, relate por favor
3. ¿Qué hace usted cuando se enfrenta a situaciones imprevistas que son de vida o muerte?
4. ¿Desea agregar algo más?

**ANEXO N°03**

**CARTILLA DE VALIDACION NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE  
EXPERTOS DE LA ENTREVISTA**

<b>1. NOMBRE DEL JUEZ</b>		
<b>2.</b>	<b>PROFESIÓN</b>	
	<b>TITULO Y /O GRADO ACADÉMICO OBTENIDO</b>	
	<b>ESPECIALIDAD</b>	
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (en años)</b>	
	<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	
	<b>CARGO</b>	
<p><b><u>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b></p> <p><b>ESTILOS DE CUIDAR/CUIDADO DE LAS ENFERMERAS EN EL SERVICIO DE UCI DE UN HOSPITAL ESSALUD, LAMBAYEQUE PERÚ 2020</b></p>		
<p><b>3. NOMBRE DEL TESISISTA</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Lic. Enf. Angela Vidaurre Castillo</p>		
<b>4. INSTRUMENTO EVALUADO</b>	<p>Cuestionario: Tipo entrevista</p> <p>Contexto: Autoadministrado</p>	
<b>5. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO</b>	<p>Recolectar información por parte del personal de enfermería que labora en el servicio de UCI sobre su estilo de cuidar / cuidado a los pacientes.</p>	
<p><b>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO O CON EL ITEM “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</b></p>		

<p><b>6. DETALLE DEL INSTRUMENTO</b></p>	<p>El instrumento consta de 4 preguntas abiertas realizadas teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido, posteriormente será sometido a prueba de piloto y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p><b>PREGUNTAS PROPUESTAS</b></p>	
<p>1.- ¿Cuál es la manera o las formas en que usted brinda su cuidado a los pacientes que ingresan al servicio de UCI, relate en forma detallada por favor?</p>	<p style="text-align: center;">TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>2. ¿Cuál es la prioridad para usted en casos que los pacientes requieren un cuidado inmediato, relate por favor</p>	<p style="text-align: center;">TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>3.- ¿Qué hace usted cuando se enfrenta a situaciones imprevistas que son de vida o muerte?</p>	<p style="text-align: center;">TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>

4.-¿Desea agregar algo más?	<p style="text-align: center;">TA( )      TD( )</p> <p style="text-align: center;">SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<b>PROMEDIO OBTENIDO:</b>	<p style="text-align: center;">N° TA _____ N° TD _____</p>
<b>3. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>4. OBSERVACIONES</b>	

\_\_\_\_\_  
**JUEZ**  
**SELLO Y COLEGIATURA**

**ANEXO N°04**

**GUIA DE OBSERVACION PARTICIPANTE PARA LOS PROFESIONALES DE ENFERMERIA Y PACIENTE QUE LLEGA AL SERVICIO DE UCI DE UN HOSPITAL ESSALUD LIMA – PERÚ 2020.**

**II. OBJETIVO:**

La presente guía de observación participante tendrá como objetivo recolectar información del proceso de cuidar/cuidado de los profesionales de enfermería en el servicio de UCI de un hospital ESSALUD, Lima - Perú 2020”.

<b>EL CONTEXTO</b>	<b>ACTIVIDADES QUE REALIZA</b>