



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

EVIDENCIAS SOBRE LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA DE LA
ENFERMERA CON EL PACIENTE QUIRÚRGICO

EVIDENCE ON THE THERAPEUTIC COMMUNICATION OF THE NURSE
WITH THE SURGICAL PATIENT

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CENTRO QUIRÚRGICO
ESPECIALIZADO

AUTOR

ROSARIO DEL PILAR BEDON MAMANI

ASESORA

Mg. LILIANA VICTORIANA MARTINEZ AREVALO

LIMA – PERÚ

2022

ASESORA DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

Mg. LILIANA VICTORIANA MARTINEZ AREVALO

DEPARTAMENTO ACADEMICO DE ENFERMERIA

ORCID: 0000000287256329

DEDICATORIA

Muy especialmente a mis familiares, por su permanente apoyo en cada paso que doy a nivel personal y profesional de enfermería.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora, por su valioso apoyo, sus orientaciones y la disposición constantes para culminar esta monografía.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Declaro no tener conflictos de interés.

RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD

EVIDENCIAS SOBRE LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA DE LA ENFERMERA CON EL PACIENTE QUIRÚRGICO

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%	4%	0%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repository.udca.edu.co Fuente de Internet	2%
2	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Jacksonville University Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	revistamedica.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

TABLA DE CONTENIDO

I. Introducción.....	1
II. Objetivo	10
III Cuerpo	11
2.1 Metodología	11
2.2 Selección del tema.....	11
2.3 Búsqueda	11
2.4 Resultados	13
2.5 Análisis e interpretación.....	14
IV. Conclusiones	19
Referencias bibliográficas.....	21
Anexos	28

RESUMEN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la intervención quirúrgica como todo procedimiento que se ejecute en quirófano, donde es importante evaluar la función del enfermero en el proceso de cuidado del paciente quirúrgico, pues teniendo una adecuada comunicación terapéutica, el paciente se siente más estable durante dicha atención. Depende mucho de esta función comunicativa, el éxito de la intervención quirúrgica y su recuperación, va depender de cómo es la relación enfermera paciente. **Objetivo:** Identificar las evidencias sobre la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico. **Metodología:** Revisión bibliográfica de 45 artículos que permitió seleccionar 30 artículos. **Resultados:** Para analizar cada una de las evidencias seleccionadas se utilizó el formato de fichas RAE y se encontró que, del 100% de registros seleccionados, el 20% representó el continente de América del Sur, 60% el continente europeo y de Asia 20% asimismo, las bases de datos electrónicos fueron: Pubmed 40% (12), Google Académico 33.3% (10), Elsevier 10% (3), Scielo 6.7% (2), Cinahl 3.3% (1), Science Direct 3.3% (1), y Medline 3.3% (1); además, realizados en el año 2021 en un 43.3% (13), en el año 2019 en un 26.7% (8), en el año 2020 en un 20% (6) y en el año 2022 en un 10% (3). **Conclusión:** la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico debe ser armoniosa, mantener un tono de voz adecuado, usar términos claros y entendibles donde el paciente tenga tranquilidad y estabilidad ante un procedimiento.

Palabras clave: Comunicación terapéutica, enfermera, paciente quirúrgico

ABSTRACT

The World Health Organization (WHO) defines surgical intervention as any procedure that is carried out in the operating room, where it is important to evaluate the role of the nurse in the process of caring for the surgical patient, since having adequate therapeutic communication, the patient feel more stable during such care. Much depends on this communicative function, the success of the surgical intervention and your recovery will depend on how the nurse-patient relationship is. **Objective:** To identify the evidence on the therapeutic communication of the nurse with the surgical patient. **Methodology:** Bibliographic review of 45 articles that allowed the selection of 30 articles. **Results:** To analyze each of the selected pieces of evidence, the RAE file format was used and it was found that, of the 100% of selected records, 20% represented the South American continent, 60% the European continent and 20% Asia. likewise, the electronic databases were: Pubmed 40% (12), Google Scholar 33.3% (10), Elsevier 10% (3), Scielo 6.7% (2), Cinahl 3.3% (1), Science Direct 3.3% (1), and Medline 3.3% (1); in addition, carried out in 2021 by 43.3% (13), in 2019 by 26.7% (8), in 2020 by 20% (6) and in 2022 by 10% (3) . **Conclusion:** the therapeutic communication of the nurse with the surgical patient must be harmonious, maintain an adequate tone of voice, use clear and understandable terms where the patient has peace of mind and stability before a procedure.

Keywords: Therapeutic communication, nurse, surgical patient

I. INTRODUCCIÓN

El área de Centro Quirúrgico es un ámbito sumamente complejo pues ahí convergen todos los pacientes que requieren procedimientos quirúrgicos que pueden ser programados o no, pero que suscitan la necesidad de atención especializada antes, durante y después de la cirugía. En ese contexto, los profesionales de enfermería asumen una gran responsabilidad para brindar los cuidados que estos pacientes requieren durante todo el proceso y la comunicación terapéutica es un mecanismo insoslayable para contribuir a la prevención de errores y la solución de los desafíos que se pueden presentar en el área quirúrgica de manera inesperada (1).

Es importante resaltar el rol que cumplen los enfermeros que laboran en centro quirúrgico, pues su labor inicia en la fase previa a la cirugía, mediante el desarrollo de acciones, lograr que el paciente esté adecuadamente preparado para ingresar a quirófano; durante el proceso quirúrgico los profesionales de enfermería están llamados a participar activamente en el procedimiento quirúrgico y todas aquellas acciones que contribuyan a brindar seguridad a los pacientes; asumen un papel muy activo para verificar el cumplimiento de la Lista de Verificación de Cirugía Segura, finalmente, su labor se extiende después del proceso quirúrgico son las responsables de acompañar, orientar y realizar seguimiento continuo al paciente operado de forma que no se produzcan complicaciones posteriores a la cirugía (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que la comunicación terapéutica en centros quirúrgicos presenta un nivel bajo en un 65% y nivel medio un 35%; durante el período pre y postoperatorio y refirieron que las principales barreras de comunicación verbal y no verbal para los enfermeros fueron el exceso de trabajo, escasez de enfermeros, cansancio y falta de tiempo; mientras tanto, las principales barreras de comunicación mencionadas por los pacientes fueron la renuencia a comunicarse, debido a la indiferencia mostrada, escasa empatía, desconfianza y el malhumor; la comunicación con el paciente es única pero existen ciertas causas dificultosas; es prioritario mantener una adecuada relación enfermera-paciente para reducir la carga de trabajo de enfermería con el fin de

facilitar una comunicación terapéutica eficaz (3).

Por su parte, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) señaló que la comunicación terapéutica entre enfermero-paciente de centros quirúrgicos presenta un nivel bajo en 70% y nivel medio 30% en países latinoamericanos; dejando de atender necesidades importantes en el ser humano como el aspecto biopsicosocial, religiosa; es de vital importancia manejar una comunicación armonizada que permita reducir la inquietud en el paciente, durante los procesos de tratamiento y terapia, así como aquellas acciones que se realizan para rehabilitar, educar y promover la salud. Por otro lado, para alcanzar óptimos cuidados enfermeros se requiere dialogar, generar un adecuado entorno interpersonal y la potenciación de habilidades comunicativas eficaces (4).

Por su parte, el Ministerio de Salud (MINSA) señaló que existen problemas de comunicación entre el personal sanitario y los pacientes, debido a la carga de trabajo y en muchas ocasiones esto hace que el paciente no se sienta seguro, este mismo problema también se suscita en países de la región latinoamericana, es difícil mantener una comunicación terapéutica enfermero-paciente, debido a que los pacientes se sienten muy intensos por la situación que pasan. Según los últimos reportes obtenidos, la falta de empatía por los enfermeros logra inseguridad y lejanía del paciente y no permite el acompañamiento del enfermero (5).

En muchos países, diversas instituciones de salud capacitan a los enfermeros para que adquieran habilidades blandas, de forma que se promueva la comunicación fluida con los pacientes y con sus compañeros de trabajo; esto permite lograr potenciar el papel comunicativo ya que conlleva a una relación de ayuda mutua (6).

Estos criterios se hacen más relevantes si se considera que los pacientes sometidos a cirugía experimentan situaciones de inmovilidad, dependencia, alteración, incertidumbre y miedo a perder la vida, entre otras sensaciones que despiertan en ellos respuestas emocionales que inciden en su proceso de evolución y su correspondiente recuperación. En este contexto, las intervenciones enfermeras son

de suma relevancia; sin embargo, se presentan diversas barreras como la edad, religión, idioma, la interferencia familiar, las carencia de expresiones verbales y no verbales, como gestos y tono de voz inapropiados, los diálogos poco claros y no entendibles. Todo ello, complica el cuidado integral, holístico y humano de los pacientes; siendo necesario que se establezca una comunicación terapéutica (7).

De ahí que el desarrollo de este trabajo encuentra justificación teórica por los aportes que brinda para llenar los vacíos del conocimiento detectado respecto a las intervenciones de comunicación terapéutica que realizan los profesionales de enfermería, especialmente en el ámbito peruano. Esto permite enriquecer la literatura existente con respecto a factores como la empatía, escucha receptiva, las emociones especialmente dentro del ámbito quirúrgico, entorno en el que la información aún es muy escasa.

Asimismo, se justifica por el marco metodológico empleado en el estudio, ya que ha permitido sistematizar los datos obtenidos, a partir del análisis de los artículos seleccionados para la investigación; en esta línea, los resultados obtenidos se constituyen en un gran apoyo para nuevas investigaciones con temáticas similares. En cuanto a la justificación práctica, se basa en los resultados obtenidos pues contribuirán a contar con datos reales que permitan mejorar la intervención enfermera mediante la comunicación terapéutica en centro quirúrgico y contribuir de manera efectiva a lograr que el procedimiento sea exitoso, permitiendo la recuperación del paciente o la opción de brindarles una mejor calidad de vida. Esto también será beneficioso a los pacientes, familiares, ya que es una interacción intencionada que ayuda a lograr unos resultados de salud positivos, mediante los cuidados de enfermería de alta calidad, con menor estancia hospitalaria y costos.

Algunos estudios a nivel internacional, como el realizado por Pratiwia, et al. (15), el año 2021, en Indonesia, sostienen que la comunicación terapéutica con los pacientes preoperatorios aún se encuentra en un nivel bajo, con porcentajes que apenas alcanzan al 45.6% de aplicación. Sin embargo, se resalta que las intervenciones de comunicación terapéutica realizadas por las enfermeras, a través

del diálogo constante, la información de la situación y procedimientos que deben seguir los pacientes y la escucha activa, tienen efectos positivos, ya que ayuda a reducir la ansiedad durante la fase preoperatoria.

Asimismo, Fite et al. (16), desarrolló su investigación el 2019, en Etiopía, acerca de la intervención enfermera centrada en la comunicación terapéutica dentro de centro quirúrgico, encontrando que el principal elemento que se aplicó para optimizarla fue el factor educativo (31%). Respecto a los limitantes se señaló que son las diferencias de opinión (36%) y el nivel de estudios de los pacientes (30%). Así también, el cuidado centrado en el paciente y la evaluación constante fueron aspectos relevantes para implementar de forma efectiva la comunicación terapéutica, aunque los niveles logrados aún son bajos.

Por su parte, Salcedo (17), en su investigación efectuada el año 2021 en Perú; encontraron que la intervención de enfermería centrada en la comunicación terapéutica con los pacientes quirúrgicos, se centró en técnicas comunicativas, como el uso del lenguaje contextualizado para cada caso (49,6%), la utilización de gestos (69.2%), modulación de tonos de voz (43.3%), promover el contacto visual (72.1%), fomentar el respeto en todo momento (81.3%) y mostrar interés por las necesidades de los pacientes y los protocolos a seguir (40.8%). De esta forma, se incentiva el uso de la comunicación terapéutica como una intervención enfermera que permita establecer una adecuada interrelación con los pacientes quirúrgicos y optimizar los cuidados enfermeros.

La comunicación, es un método que se utiliza de manera constante para transmitir mensajes e interpretar el significado, mediante la interacción y retroalimentación con otros seres humanos, utilizando acciones como la escucha, escritura o la lectura; sin embargo, las opiniones se transmiten a los demás no solo mediante palabras habladas o escritas, sino también mediante señas o el lenguaje corporal. A diferencia de conversaciones sociales, la comunicación terapéutica es una forma de comunicación útil que se emplea para proporcionar ayuda y, en el caso de los profesionales de enfermería, es empleado para interactuar con los pacientes de

forma que puedan comprender cada una de las etapas que implica el proceso (18).

Estos alcances encuentran sustento en la teoría del entorno propuesta por Florence Nightingale, quien no solo enfatizó en la relevancia del ámbito en el que se desarrolla el servicio de enfermería, sino también en la relevancia de establecer relaciones empáticas con las personas a las que asiste, creando un ambiente que permita promover la curación terapéutica, siendo algunos de los principales elementos el ámbito de atención, el registro permanente de las evidencias y la comunicación enfermera – paciente para propiciar una confianza que contribuya a mejorar los cuidados que estos profesionales de la salud brindan a los pacientes que se encuentran bajo sus cuidados. Desde esta perspectiva, la intervención de enfermería centrada en la comunicación terapéutica no es solo parte del cuidado, sino también de la naturaleza de esta profesión, ya que promueve el apoyo, acompañamiento y ayuda psicológica respecto a los procedimientos quirúrgicos a los que debe ser sometido el paciente; además, es un elemento esencial para brindar otro tipo de intervenciones como la educación, de forma que se pueda informar, guiar y orientar de forma pertinente y asertiva (19).

Desde esa perspectiva, el fin de la comunicación terapéutica se orienta a brindar ayuda a los pacientes de forma que superen los efectos emocionales, físicos o psicológicos; por lo tanto, es una intervención invaluable para generar interacción con ellos, siendo quizá una de las intervenciones más importantes dentro de la labor de enfermería (20). De ahí que se señale que la comunicación terapéutica es la piedra angular de la profesión enfermera, su propósito principal radica en la promoción de la salud y bienestar de los pacientes, para establecer y cultivar esta importante relación; la enfermera utiliza sus conocimientos y habilidades profesionales, así como su compasión, las relaciones que teje con sus pacientes se basan en la confianza, respeto, empatía, la intimidad profesional y el uso juicioso del poder que ostenta en la relación (21).

Además, en la práctica diaria de enfermería, este medio es un elemento clave para construir la relación enfermera-paciente; pues si la comunicación es inadecuada, el

impacto será negativo para el bienestar y la seguridad de los pacientes, de los familiares y de los profesionales sanitarios; de esta forma, asume la doble función de velar por los intereses del paciente y evolucionar dentro de un equipo interdisciplinario con ideas a veces diferentes sobre prioridades terapéuticas (22).

De ahí que este método comunicativo requiera de eficacia, de forma que pueda garantizar la calidad de la atención, identificar las necesidades específicas del paciente para apoyarlo en momentos difíciles, acogerlo y escucharlo, teniendo en cuenta su historia de vida y contexto, buscando establecer un clima de confianza con la persona atendida y su entorno de cara a una alianza terapéutica. En esta línea, los pacientes sometidos a cirugía requieren este tipo de intervención de comunicación para mitigar el temor de los pacientes y optimizar el cumplimiento de los procesos que se deben seguir, de esa forma se puede evitar que se susciten eventos adversos, complicaciones que lleven a algún tipo de discapacidad temporal o permanente y reducir el riesgo de muerte (23).

Asimismo, esta relación se crea a través de una comunicación significativa, para los cuidadores, la comunicación es la base sobre la cual se puede establecer una relación de cuidado para optimizar la atención al paciente y la condición para construir la confianza necesaria que permita contribuir con su bienestar, mediante la comprensión de lo que les afecta. En ese sentido, los profesionales de enfermería se convierten en un verdadero apoyo para promover el bienestar físico y emocional del paciente y, de esa manera, contribuir a su curación (24).

Otras características dignas de mención respecto a la intervención de comunicación terapéutica enfermera-paciente, radica en su aporte para tener diagnósticos más precisos, identificar las necesidades y emociones del paciente, la calidad de la comunicación directamente relacionada con la adherencia del paciente al tratamiento; por lo tanto, las posibilidades de que un paciente siga los planes de tratamiento son mayores cuando existe una comunicación eficiente, lo que lleva a mejores resultados para el paciente, los encuentros centrados en el paciente informados por la comunicación terapéutica han demostrado mayor satisfacción del

paciente y enfermera; conducen a menor riesgo de mala praxis y disminución de agotamiento de las enfermeras (25).

Esencialmente, la comunicación terapéutica marca la diferencia entre los cuidados básicos de enfermería y cuidados de calidad, si bien las enfermeras deben comunicarse con los pacientes, las enfermeras que emplean técnicas de comunicación terapéutica brindarán educación y apoyo a los pacientes, además de ser objetivos y empáticos; sin embargo, en el mismo escenario con la comunicación terapéutica, la enfermera se tomaría el tiempo para hablar con el paciente sobre sus inquietudes o preocupaciones; le explicarían con cautela todos los procedimientos que van a realizar durante un evento quirúrgico, así como sus riesgos y al mismo tiempo se asegurarían de que se escuche al paciente, se validen sus emociones y se respeten sus puntos de vista (26).

La naturaleza respetuosa y compasiva de la comunicación terapéutica ayudará a los pacientes a abrirse más sobre sus necesidades, su bienestar físico, mental y emocional; también los alienta a compartir cuán efectivos son los tratamientos y los posibles efectos secundarios; asimismo, los enfermeros pueden utilizar una amplia variedad de acciones como escucha activa, compartir observaciones, empatía, humor, sentimientos, usar el silencio, el tacto, proporcionar información, aclarar preguntas relevantes, confrontando, enfocando la conversación, explorador y reafirmando (27).

Otra importante base en este campo es la teoría enfermera – paciente propuesta por Peplau, quien señala que la práctica del cuidado implica establecer y mantener una relación adecuada y lograr que

la interacción entre paciente-enfermera se cristalice mediante acciones cooperativas que permitan encontrar un sano balance para asegurar el bienestar de la persona y la mejora de sus condiciones físicas y mentales; El uso de buenas habilidades de comunicación, puede establecer y mantener una relación enfermera-paciente de ayuda, sugiere el desarrollo de la interacción para potenciar la contribución del paciente en su tratamiento; es útil para la praxis enfermera al revisar las necesidades del paciente a través de la comunicación terapéutica y trabajar para dar soluciones,

mediante acciones de orientación, identificación aprovechamiento y resolución (23).

En cuanto a las actividades de orientación que realizan los profesionales de enfermería, es importante mencionar que comienza desde el momento que establece contacto con el paciente; en este periodo, la enfermera establece los roles, el propósito de la reunión y los parámetros de las reuniones posteriores; identifica los problemas del paciente; y aclara las expectativas; asimismo, debe examinar las ideas preconcebidas sobre el paciente y asegurarse de que pueda dejarlas de lado y conocer a la persona real, debe acudir a cada paciente sin ideas preconcebidas ni prejuicios; comienza a generar confianza con el paciente, siendo responsabilidad de la enfermera establecer un ambiente terapéutico que fomente la confianza y la comprensión (28).

La identificación permite al profesional de enfermería guiar al paciente para que examine los sentimientos y las respuestas y desarrolle mejores habilidades de afrontamiento y una imagen más positiva de sí mismo; fomenta el cambio de comportamiento y desarrolla la independencia; la confianza que surge entre enfermera y paciente les permite examinar los problemas y trabajar en ellos dentro de la seguridad de la relación, el paciente debe creer que la enfermera no le dará la espalda ni se molestará cuando el paciente revele experiencias, o tenga problemas conductuales a veces, el paciente presenta comportamientos exagerados para poner a prueba a la enfermera logrando así poder identificar los problemas e inquietudes (29).

En cuanto al aprovechamiento, está referido a las situaciones en las que el paciente transfiere inconscientemente sus sentimientos a la enfermera; de esta forma, se puede decir que la transferencia también puede mostrar reacciones similares de negatividad y resistencia hacia la enfermera, quien también es vista como una autoridad. Un proceso similar puede ocurrir cuando la enfermera responde al paciente en base a necesidades y conflictos personales inconscientes; esto se llama contratransferencia, es importante para que la enfermera pueda identificar cuándo

puede ocurrir la transferencia y la contratransferencia, tiene mejor oportunidad de responder adecuadamente en lugar de dejar que la comunicación no resuelta interfiera con la relación de ayuda (30).

La resolución, es el periodo final en la díada enfermera-paciente, comienza cuando se resuelven los problemas y termina cuando sale de alta, tanto la enfermera como el paciente suelen tener sentimientos; el paciente especialmente puede sentir terminación como una pérdida inminente; a menudo, la enfermera puede reconocer los sentimientos del paciente y asegurarle que esta respuesta es normal para terminar una relación, si el paciente trata de reabrir y discutir problemas antiguos resueltos, la enfermera debe evitar sentir que las sesiones no tuvieron éxito; en su lugar, debe identificar las maniobras de estancamiento del paciente y reenfocar conductas y habilidades recién aprendidas para manejar el problema (31).

El aporte de la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes dentro del ámbito quirúrgico, representa un rol fundamental dentro de la labor enfermera; usualmente de su eficacia va a depender el reconocimiento real y contextualizado de las necesidades que tienen los pacientes, a partir de la comprensión genuina y empática del enfermero respecto a lo que experimentan las personas que van a ser sometidas a procedimientos quirúrgicos; de ahí que se señale que la comunicación dentro del campo enfermero conlleve a potenciar los estándares de cuidado a los pacientes, contribuyendo a su mejoría y, con ello, a alcanzar su satisfacción (32).

Es por ello que este trabajo académico es de suma necesidad para identificar cuáles son las evidencias de la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes, mediante una revisión exhaustiva de la literatura existente acerca de esta problemática, documentos que han sido presentados en la introducción de este documento y que se precisarán con mayor énfasis en el cuerpo del estudio.

La pregunta del presente trabajo académico es:

¿Cuáles son las evidencias sobre la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico?

II.OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar las evidencias de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico.

Objetivos específicos

- Identificar las intervenciones de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico.
- Identificar las barreras que limitan la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico.
- Identificar los beneficios de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico.

III. CUERPO

2.1. Metodología

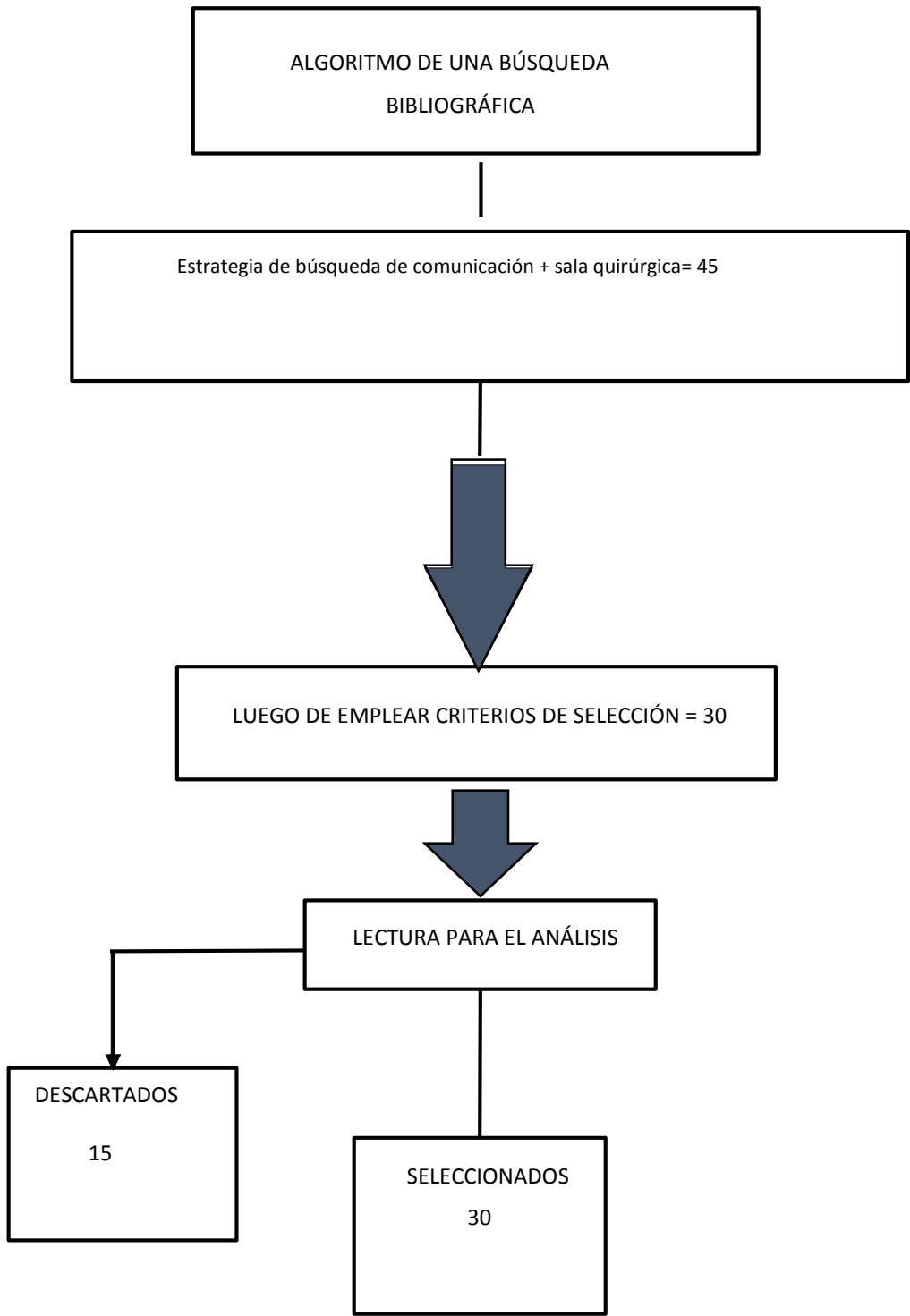
El presente trabajo monográfico consistió en la revisión bibliográfica de los artículos que evidencian la comunicación terapéutica entre la enfermera y los pacientes quirúrgicos en los últimos 5 años, la revisión efectuada proporcionó información relevante y actualizada respecto al tema, la misma que se expresó a través de las conclusiones del presente trabajo.

2.2 Selección del Tema

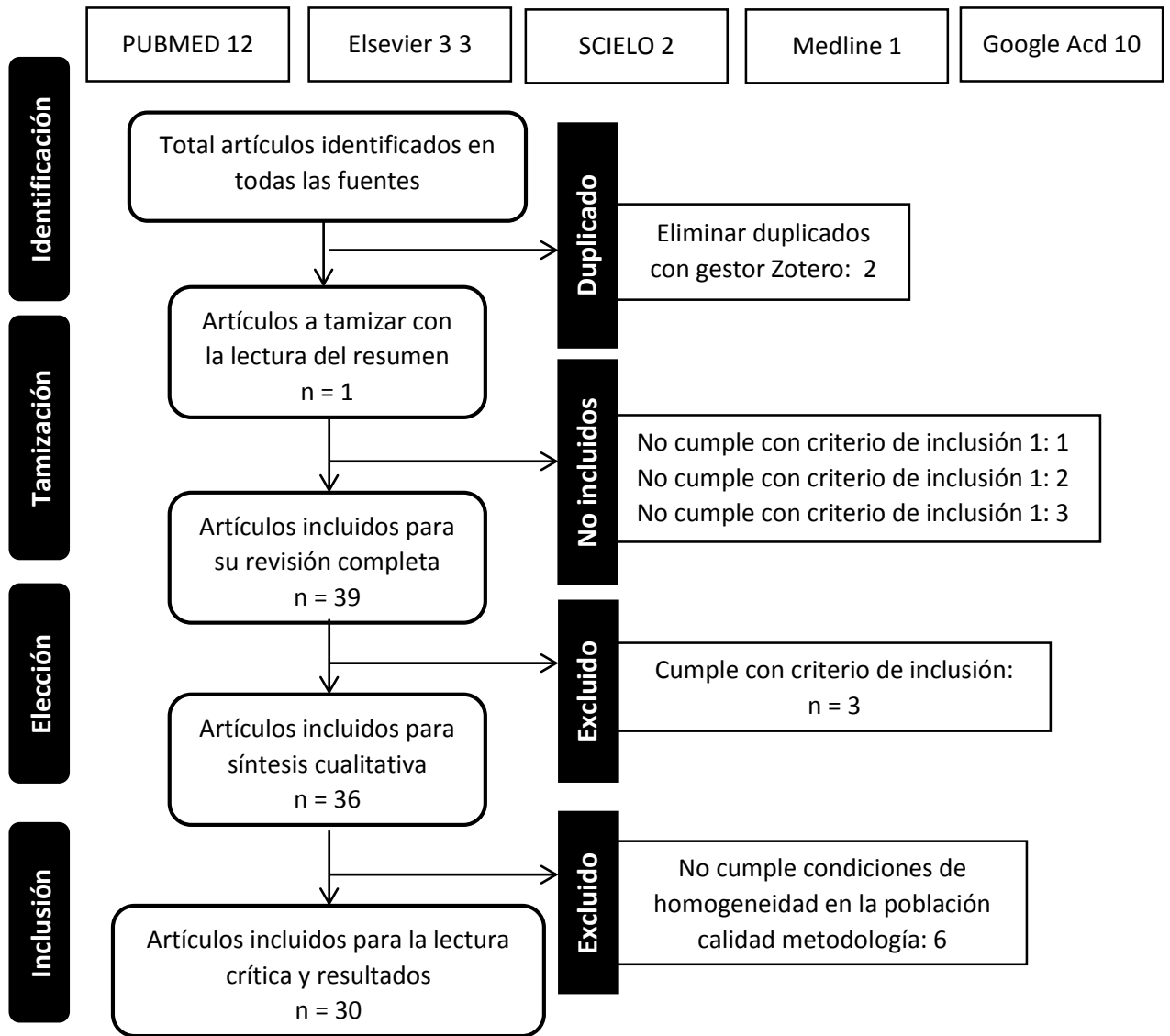
El tema fue elegido en virtud a su relevancia, ya que es la base de la enfermería y parte inseparable en la intervención y cuidado; en la medida que estas profesionales lleguen a conocer a los pacientes se logrará un vínculo entre ambos, situación que contribuirá a brindar cuidados de enfermería eficaces. Se revisaron 45 artículos, de los cuales por mayor relevancia se consideró al personal de enfermería y al paciente quirúrgico de los años 2018 al 2022, teniendo presente los criterios para incluir y excluir las evidencias, con los cuales se determinó una muestra de 30 artículos.

2.3. Búsqueda

Este proceso se realizó utilizando bases de datos electrónicas como: Scielo, Redalyc, Pubmed, Cochrane, Cinahl, Medline, Journal of Nursing, Research Gate y Google Académico. Las palabras clave fueron: comunicación terapéutica, enfermera, paciente quirúrgico. Se emplearon los operadores booleanos "AND" y "OR", y se aseguró que los términos claves estuvieran incluidos en el DeCS: “comunicación terapéutica”, “enfermera”, “paciente”, “quirúrgico. Los 30 artículos seleccionados reunieron los criterios de inclusión y exclusión; también se consideró como criterios de elección el título, resumen y la lectura completa del texto.



Flujograma de selección de artículos



2.4. Resultados

De los 100% artículos seleccionados, se evidenciaron, que el 20% represento el continente de América del Sur, 60% el continente Europeo y en Asia 20% asimismo, según las base de datos electrónicos fueron de Pubmed 40% (12), Google Académico 33.3% (10), Elsevier 10% (3), Scielo 6.7% (2), Cinahl 3.3% (1), Science Direct 3.3% (1), y Medline 3.3% (1); además, realizados en el año 2021 en

un 43.3% (13), en el año 2019 en un 26.7% (8), en el año 2020 en un 20% (6) y en el año 2022 en un 10% (3). Para analizar las evidencias se hizo uso de las fichas RAE, en las que se plasmó la información relevante de cada artículo que cumplió con los criterios de selección correspondientes.

2.5. Análisis e interpretación de resultados

Respecto a la comunicación terapéutica en enfermería con pacientes quirúrgicos existe evidencia bibliográfica, situación que contribuyó a la búsqueda de los artículos requeridos para esta monografía y responde al objetivo general de este trabajo.

Para realizar el análisis y presentar los resultados correspondientes, se han organizado las evidencias de acuerdo a los objetivos, los cuales se centran en las intervenciones de enfermería (9, 10, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 47); los beneficios (8, 16, 30, 40, 42, 43, 44) y las barreras de la comunicación terapéutica (9,12, 15, 17, 41, 42, 45, 46, 47, 48, 49).

las intervenciones de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, las evidencias muestran que las intervenciones se centran en sesiones de concientización a enfermeras quirúrgicas con el objeto de disminuir el nivel de negatividad respecto a la comunicación terapéutica, permitiendo su aplicación de manera efectiva a los pacientes antes de recibir la anestesia (47).

Por otra parte, se identificó que las principales intervenciones son el intercambio de información, sobre la base del respeto, compromiso y manejo de las situaciones de salud que aquejan a los pacientes (9).

También se halló que las intervenciones orientadas a fomentar las habilidades de comunicación en los procesos de capacitación de enfermería, fueron un importante pilar para lograr la participación de los gerentes de enfermería y los administradores de atención médica en el fortalecimiento de la comunicación dentro de la díada enfermera-paciente (33).

Del mismo modo, uno de los hallazgos realizados destaca que la comunicación

terapéutica, mediante el uso de aplicativos o dispositivos móviles, son un apoyo muy efectivo, especialmente en la época actual marcada por el avance tecnológico (34).

Otro importante aporte sustenta que los principales pilares de las intervenciones enfermeras se halla en el comportamiento humanista que busca proporcionar un entorno tranquilo y feliz para los pacientes y reducir el miedo mediante acciones de consuelo de los pacientes (35).

Así también, la comunicación terapéutica permite interactuar de manera empática en función a las condiciones y necesidades de los pacientes hospitalizados (10).

Por otra parte, la comunicación terapéutica permite realizar de manera más efectiva las cuatro acciones que se deben cumplir dentro del ámbito quirúrgico: orientación, identificación, aprovechamiento y resolución. Estos resultados también concuerdan con las bases teóricas respecto a la comunicación terapéutica, que consideran esenciales estos cuatro momentos (36).

Por otro lado, se encontró que la aplicación del modelo "TAGEET", está diseñado para que las enfermeras participen mediante comunicación terapéutica con pacientes sospechosos o confirmados con COVID-19 que también son parte de la población quirúrgica (37).

La alianza terapéutica es una parte fundamental para las intervenciones de enfermería y es clave para lograr resultados positivos para las personas que utilizan los servicios de atención de salud (38).

Al respecto, se ha podido evidenciar que una distribución igualitaria permite la comprensión de las vivencias que tienen los pacientes respecto a su condición, buscando que ellos tomen decisiones autónomas, pero guiados siempre por la expertis enfermera (39).

Asimismo, se encontraron aspectos relevantes en la intervención de enfermería,

centrándose en el respeto de los límites en la relación terapéutica, concientización de los pacientes, atención con la presencia de otra persona, acciones para la construcción de la confianza y la observación del contexto (40).

Un aporte interesante está referido a la comunicación no verbal, que se traduce mediante miradas tiernas, sonrisas, toque terapéutico y tonos de voz firmes, pero al mismo tiempo suave, permitiendo mejorar la comunicación terapéutica enfermera-paciente (41).

En esta misma línea, se encontró que existen diversas categorías para una buena comunicación terapéutica, entre ellas la empatía, interacción para la valoración, considerando los aspectos físicos, emocionales y espirituales y los beneficios que comporta la interacción, sobre la base de la educación a la familia y al paciente (42).

Identificar las barreras que limitan la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, se halló que la mascarilla facial en tiempo de Covid-19 se constituye en una barrera, pues no permite una adecuada comunicación; a ello le suma aspectos como la sobrecarga emocional y el miedo al contagio (8).

Así también, se encontró que las barreras de comunicación percibidas más altas fueron la falta de capacitación continua, la carga de trabajo y la falta de instalaciones médicas (43).

En cuanto a las principales barreras y limitaciones que dificultan la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes, se encuentran el contexto socio-cultural, resaltando factores como el respeto a las costumbres y creencias, la prevención de malos entendidos a través de todas las acciones que conlleven a tranquilizar a los pacientes y darles la confianza que conlleva la interacción enfermera-paciente (40).

Por otra parte, se halló que algunas de las barreras para aplicar la comunicación terapéutica son: la sobrecarga laboral y las manifestaciones de dolor, ansiedad y malestar físico (44).

Otras limitaciones fueron las diferencias de educación y de idioma, nivel educativo y la percepción de los pacientes (16).

Asimismo, resaltan como barreras de comunicación terapéutica la ansiedad y la insuficiente comunicación como principales barreras (30).

Es importante mencionar que los cuidados enfermeros y la comunicación terapéutica que se establece entre enfermeros y pacientes postoperados ha perdido su calidad humana, centrándose más en la parte técnica. Ello se debe a diversos factores como la escasez de enfermeros, la alta carga de trabajo, los horarios rotativos excesivos, entre otros que resta el tiempo que se requiere para brindar cuidados integrales (42).

Identificar los beneficios de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, se halló que este tipo de intervención permite lograr una adecuada interacción y valorar el estado físico, espiritual y emocional de los pacientes durante el periodo preoperatorio. En esa misma línea, señaló que la educación es una base insoslayable para la recuperación de los pacientes durante el posoperatorio, mientras que en la familia es un pilar para lograr la recuperación integral de las personas que pasan por un proceso quirúrgico (42).

También se encontró que la comunicación terapéutica permite mejorar la calidad de atención que brindan los profesionales de enfermería y contribuye de manera efectiva a la recuperación de los pacientes y, con ello, alcanzar su satisfacción (45).

Asimismo, la intervención de comunicación terapéutica permite fortalecer los servicios que brindan los profesionales de enfermería y promover el apoyo eficaz en cada una de las etapas de asistencia, favoreciendo el trabajo de enfermería para promover la recuperación plena de los pacientes (46).

En cuanto, a los efectos que genera esta intervención radican en la posibilidad de brindar un tiempo más breve para la recuperación de los pacientes y resultados de

alta calidad en los cuidados enfermeros, además de resultados positivos en la interrelación que se establece entre enfermeros y pacientes (9).

Algunos beneficios de la comunicación terapéutica radican en la reducción de los cuadros de ansiedad que se produce en los pacientes desde la etapa preoperatoria (15).

En esta misma línea, se señala que este tipo de intervención comunicativa contribuye a mejorar la condición de los pacientes quirúrgicos respecto a la ansiedad que producen este tipo de procedimiento. Al respecto, se puede señalar que la comunicación terapéutica es un aspecto que contribuye a disminuir las ideas negativas que se tienen respecto a la cirugía y el nivel de ansiedad que naturalmente se suscita en la persona antes de pasar por una experiencia como esta (47).

En esta misma línea, se encontró que la comunicación enfermera-paciente permitió a los pacientes tener un mejor manejo del dolor y de la angustia. También ayudó a optimizar el involucramiento del paciente durante su atención; una mayor participación en el tratamiento y con esto una reducción del dolor que genera este tipo de lesiones (48).

Un aspecto importante de la comunicación terapéutica es que permite brindar beneficios terapéuticos a los pacientes a través del proceso de curación, un paciente feliz es el sentimiento que resulta del desempeño asistencial del paciente (49), del mismo modo, contribuye a optimizar la interacción que existe entre los pacientes y los enfermeros durante la fase prequirúrgica (17).

También se pudo evidenciar que el rol comunicativo terapéutico que efectúan los enfermeros para cumplir con la misión de cuidados humanizados a los que están llamados permite alcanzar una mejor calidad del servicio (46).

En ese sentido, cabe mencionar que este tipo de comunicación promueve el respeto, la cortesía, fomenta la empatía con el paciente y la interacción mediante actos no verbales (41).

CONCLUSIONES

1. La comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, de los 45 artículos sometidos a revisión bibliográfica, se pudieron seleccionar 30 evidencias que cumplieron con los criterios de inclusión establecidos.
2. Las intervenciones de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, se pudo encontrar 32% de artículos que evidenciaron como principales intervenciones las sesiones de concientización dirigida a enfermeras que laboran en centro quirúrgico; el intercambio de información basadas en el respeto, manejo y compromiso; promoción de habilidades de comunicación mediante acciones de capacitación; utilización de aplicativos móviles; fomento de espacios tranquilos y humanos para propiciar un mejor estado de ánimo y consuelo a los pacientes; asimismo se consideraron acciones de orientación, identificación, aprovechamiento y resolución. También se emplearon modelos como el TAGEET en el caso de pacientes que presentaron diagnóstico de COVID-19 y que fueron sometidos a cirugía; alianzas terapéuticas; relaciones terapéuticas para promover la comprensión y la concientización. A todo ello se sumaron estrategias de comunicación no verbal, mediante sonrisas, toque terapéutico, tonos de voz, miradas tiernas, empatía y cuidado de los aspectos físicos, emocionales y espirituales.
3. Las barreras que limitan la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, se encontró 25% de artículos que encontraron como principales barreras las mascarillas utilizadas como protección para evitar el contagio de Covid-19, a pesar de la relevancia de su utilización; asimismo la sobrecarga emocional y el temor al contagio, la insuficiente capacitación, la sobrecarga de labores, la escasez de instalaciones médicas, el contexto socio-cultural, costumbres y creencias. En este rubro también se consideran las manifestaciones de dolor, malestar físico, ansiedad; las diferencias en el idioma, nivel educativo, la percepción que cada uno tiene. Otras barreras son la pérdida de la calidad humana, la escasez de enfermeros, los horarios y la insuficiente

comunicación debido a temas de tiempo.

4. Los beneficios de la comunicación terapéutica de la enfermera con el paciente quirúrgico, se encontró 43% de evidencias que encontró como principales beneficios la valoración integral del paciente, mientras que la educación ayuda a alcanzar la recuperación de los pacientes quirúrgicos, contribuye a alcanzar la satisfacción, fortalecer el servicio que realizan los enfermeros, permite promover el apoyo eficaz de estos profesionales en cada una de las etapas que se deben llevar a cabo durante el proceso quirúrgico, contribuyendo a lograr su recuperación en un menor tiempo, con un mejor manejo del dolor, ansiedad y angustia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Batista J, De Almeida E, Taporosky F, Parreira D, Borges M, Gabriel C. Diferencias entre los profesionales de enfermería y medicina respecto a la cultura de la seguridad del paciente quirúrgico. *Enfermo. Glob.* [Internet]. 2021; (63): 86-99. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.441571>
2. Ramos A, De Antón R, Guidi E, Delor S, Lupica L, Fraiz V, et al. Implementación de listado de verificación preoperatorio de enfermería para cirugía segura. *Jonnpr.* [Internet]. 2021; 5(8): 792-805. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3386>
3. Organización Mundial de la Salud. Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional. Ginebra: OMS. [Internet]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/xkn2964>
4. Organización Panamericana de la Salud. La comunicación, herramienta vital para salvar vidas en medio de la pandemia. Washington: OPS. [Internet]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/j0o05vx>
5. Ministerio de Salud del Perú. Comunicación enfermero – paciente, adecuar la atención hacia un servicio de calidad. Lima: MINSA. [Internet]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/zt607ef>
6. Sharma N, Gupta V. Comunicación Terapéutica. Michigan: StatPearls. [Internet]. 2022. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://anon.to/tvlJHZ>
7. Amoah V, Boakye D, Acheampong E, Ainooson A, Okyere E, Boateng G, Yeboah C, Afriyie J. Una evaluación cualitativa de las barreras percibidas para la comunicación terapéutica efectiva entre enfermeras y pacientes. *Kumasi: BMC Nursing.* [Artículo]. 2019. [acceso 03 octubre de 2022]. 18(04):01-08. Disponible en: <https://anon.to/GZUm78>
8. Vítale, E; Giammarinaro, M; Lupo, R; Archetta, CV; Caldararo, Francesco, G. La calidad de la comunicación paciente-enfermera percibida antes y durante la pandemia de COVID-19 Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe>

9. Xue W, Hefferman C. La comunicación terapéutica en la relación enfermera-paciente: un análisis de concepto. Changsha: International Journal of Nursing Practice. [Artículo]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. xx(xx):01-08. Disponible en: <https://rebrand.ly/01am1uy>
10. Delgado L. Relación entre comunicación terapéutica y cuidados a pacientes post-operados del Servicio de Cirugía en el Hospital Regional Docente Las Mercedes. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. [Tesis]. 2020. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/5610bep>
11. Cornejo K, Suarez E. Comunicación terapéutica enfermera - paciente y nivel de adherencia al tratamiento antituberculoso en pacientes que acuden al centro de salud materno infantil Dr. Enrique Martín Altuna. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. [Tesis]. 2018. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/kbug6kt>
12. Pejerrey M. Impacto de la comunicación terapéutica de enfermería en el nivel de ansiedad del paciente pre quirúrgico del Hospital Santiago Apóstol. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. [Tesis]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/ke4e36v>
13. Mamani L, Mamani T. Comunicación terapéutica y nivel de ansiedad en pacientes pre-operatorios. Servicio de Cirugía. Hospital Regional Honorio Delgado. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. [Tesis]. 2018. [acceso 03 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/1j2kc0v>
14. Saavedra M, León G, Dávila A. Comunicación terapéutica del enfermero, desde la perspectiva del hospitalizado en el Hospital General Jaén, Perú. Jaén: Revista Enfermería Global. [Artículo]. 2021. [acceso 03 octubre de 2022]. 61(01):361-376. Disponible en: <https://rebrand.ly/beojlr2>
15. Pratiwia A, Wahyuningsih T, Safitri Sh. El efecto de la comunicación entre enfermeras terapéuticas y pacientes en los niveles de ansiedad prequirúrgicos. Banten: Revista Enfermería Clínica. [Artículo]. 2021. [acceso 04 octubre de 2022]. 31(2021):S439-S442. Disponible en: <https://anon.to/J1kK2E>
16. Fité R, Assefa M, Demissie A, Belachew T. Predictores de la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes hospitalizados. Wolaita Sodo: Journal

- Heliyon. [Artículo]. 2019. [acceso 03 octubre de 2022]. 05(10):01-06. Disponible en: <https://rebrand.ly/vz18f65>
17. Salcedo F. Comunicación terapéutica de la enfermera y el paciente hospitalizado en el Centro Quirúrgico del Hospital Daniel Alcides Carrión en Huancavelica. Lima: Universidad María Auxiliadora de Lima. [Tesis]. 2021. [acceso 05 octubre de 2022]. Disponible en: <https://bit.ly/3EU8ljU>
 18. Rodríguez M. Proceso de cuidados de enfermería aplicado a un paciente con hernia umbilical incarcerada y estrangulada, Hta controlada Hospital Docente Las Mercedes. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. [Tesis]. 2020. [acceso 06 octubre de 2022]. Disponible en: <https://anon.to/I6D0Wp>
 19. Amancio A, Camarena Z, Fajardo M, Carpio S. Comunicación terapéutica del profesional de enfermería y donación de órganos. Lima: Revista Apuntes Universitarios. [Artículo]. 2021. [acceso 06 octubre de 2022]. 11(03):13-28. Disponible en: <https://rebrand.ly/p471sng>
 20. Aranda B, Ferrando M, Sanz L, Alastruey M. Importancia de la comunicación enfermera en los cuidados al final de la vida. Teruel: Revista Sanitaria de Investigación. [Artículo]. 2021. [acceso 08 octubre de 2022]. xx(xx):01. Disponible en: <https://rebrand.ly/6xpj7lt>
 21. Porcar R, Ruiz A. La comunicación y la entrevista motivacional en la relación terapéutica enfermera en atención primaria: Revisión bibliográfica. Valencia: Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria. [Artículo]. 2019. [acceso 09 octubre de 2022]. 12(02):38-46. Disponible en: <https://anon.to/H9PY24>
 22. Hernández S. Importancia de la comunicación enfermera-paciente como proceso terapéutico del cuidado. Valladolid: Universidad de Valladolid. [Tesis]. 2019. [acceso 09 octubre de 2022]. Disponible en: <https://anon.to/zfnDLW>
 23. Villaseñor L, Alcántar L, Huerta M, Jiménez V, Ruiz J. Aplicación de la teoría de relaciones interpersonales de Hildegard Peplau en el cuidado de enfermería. Morelia: Revista Parainfo Digital Monográficos de Investigación en Salud. [Artículo]. 2019. [acceso 18 octubre de 2022]. 23(29):01. Disponible en: <https://rebrand.ly/2zdpu8g>

24. Guerra G, Elizalde H, Macías C, Reina C, Pinta J. Comunicación enfermero-paciente. Loja: Revista Electrónica de Portales Medicos.com. [Artículo]. 2019. [acceso 12 octubre de 2022]. 15(18):01. Disponible en: <https://rebrand.ly/8kahb0i>
25. Allande R, Macías J, Porcel A. La relación enfermera-paciente: Identidad histórica, metodológica y terapéutica en los cuidados de enfermería. Alicante: Revista científica de la Asociación de Historia y Antropología de los Cuidados. [Artículo]. 2019. [acceso 12 octubre de 2022]. 23(55):78-84. Disponible en: <https://anon.to/aWhGVE>
26. Díaz L, Ballesteros G. Comunicación entre la enfermera y el familiar: Una relación entre seres humanos honesta, directa y real. Bogotá: Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo. [Artículo]. 2021. [acceso 12 octubre de 2022]. 2021(23):01-10. Disponible en: <https://rebrand.ly/hwxbrgy>
27. Moreno A. La relación terapéutica en la enfermería de salud mental del siglo XXI: Integrando reflexión teórica y evidencia empírica. Barcelona: Revista de Enfermería de Salud Mental. [Artículo]. 2019. [acceso 13 octubre de 2022]. 2019(13):24-28. Disponible en: <https://rebrand.ly/0maquja>
28. López M. La comunicación del profesional de enfermería con la familia del paciente terminal. Palma: Universitat de les Illes Balears. [Tesis]. 2021. [acceso 14 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/qpp5k29>
29. Alvarado M, Rodríguez M. Instrumentos que miden la comunicación enfermera-paciente. Ciudad de México: Revista Enfermería Universitaria. [Artículo]. 2019. [acceso 15 octubre de 2022]. 16(03):303-312. Disponible en: <https://anon.to/bEHuCy>
30. García E, Mogrovejo L. Comunicación terapéutica de enfermería y el nivel de ansiedad del paciente en Centro Quirúrgico del Hospital Lircay, Huancavelica. Callao: Universidad Nacional del Callao. [Tesis]. 2019. [acceso 15 octubre de 2022]. Disponible en: <https://rebrand.ly/52oc1f7>
31. Segura M, Núñez A. Comunicación enfermera - paciente en una unidad neonatal, Hospital Regional Docente las Mercedes. Chiclayo: ACC CIETNA:

- Revista de la Escuela de Enfermería. [Artículo]. 2019. [acceso 17 octubre de 2022]. 06(02):08-20. Disponible en: <https://rebrand.ly/uvj1gue>
32. Paucar M, Quispe T. Habilidades de comunicación en las enfermeras (os) y percepción de los pacientes en los servicios de hospitalización del Hospital Departamental Huancavelica. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. [Tesis]. 2019. [acceso 17 octubre de 2022]. Disponible en: <https://anon.to/P6u1iH>
 33. Abukari P. Comunicación en la interacción enfermera-paciente en entornos de atención médica en África subsahariana. Intern. J. Africa Nurs Scienc. [Artículo]. 2020. [acceso 16 octubre de 2022]. 12:100198. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100198>
 34. Figueirédo M, Lima K, Oliveira R, Souza L, Macédo A, Magalhães T. Uso de una aplicación de comunicación terapéutica enfermera-paciente en la carrera de enfermería con el paciente. Rev. Latino-Am. Enfermagem. [Artículo]. 2021; [acceso 19 octubre de 2022]. 29: e3456. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4461.3456>
 35. Atye B, Eesa M, Afsaneh S. El significado de la comunicación empática enfermera-paciente. Journal of Patient Exp. [Artículo]. 2021; [acceso 10 octubre de 2022]. 8: 1-2. Disponible en: 10.1177/23743735211056432
 36. Juárez Y. Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud Tambo Grande. Piura: Universidad San Pedro. [Tesis]. 2021. [acceso 16 octubre de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/19801>
 37. McCarthy B, O'Donovan M, Trace. Un nuevo modelo de comunicación terapéutica "TAGETE" para ayudar a las enfermeras a relacionarse terapéuticamente con pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19. Rev. Enferm. Clin. [Artículo]. 2020; [acceso 15 octubre de 2022]. 30(7-8): 1184-1191. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/jocn.15609>
 38. Hartley S, Raphael J, Lovell K, Berry K. Relaciones enfermera-paciente eficaces en la atención de la salud. Int. J. Nurs Studies. [Artículo]. 2020; [acceso 12 octubre de 2022]. 102: 103490. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103490>

39. Molina J, Gallo J. Impacto de la relación enfermera-paciente en la calidad de la atención y la autonomía del paciente en la toma de decisiones. *Int. J. Environ. Res. Public Health*. [Artículo]. 2020; [acceso 11 octubre de 2022]. 17(835): 1-24. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7036952/pdf/ijerph-17-00835.pdf>
40. Vatandost S, Cheraghi F, Oshvandi J. Facilitadores de la comunicación profesional entre enfermera y paciente. *Maedica*. [Artículo]. 2020; [acceso 21 octubre de 2022]. 15(1): 45-52. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7221273/>
41. Chuquihuanca N, Yarleque E, Muro T. Comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la unidad de recuperación postanestésica de un Hospital de Piura. Ser, saber y hacer de enfermería. [Artículo]. 2020; [acceso 11 octubre de 2022]. 2(1). Disponible en: <http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/461>
42. Julca M, Díaz R, Guzmán S, Mesta R. Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. *Rev. Cub. Enferm*. [Artículo]. 2022; [acceso 9 octubre de 2022]. 38(2):34489. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v38n2/1561-2961-enf-38-02-e4489.pdf>
43. Moges W, Solomon E, Worku A. Nivel de comunicación entre las enfermeras y los pacientes y las barreras percibidas en los hospitales gubernamentales de la ciudad de Bahir Dar. *Clin J Nurs Care Pract*. [Artículo]. 2020; [acceso 17 octubre de 2022]. 4: 012-026. Disponible en: <https://doi.org/10.29328/journal.cjncp.1001023>
44. Maame V, Anokye R, Serwaa D, Gyamfi N, Lee A. Barreras percibidas para la comunicación terapéutica efectiva entre enfermeras y pacientes en el Hospital Sur de Kumasi. *Med Conv*. [Artículo]. 2020; [acceso 12 octubre de 2022]. 5 (1): 1459341. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/2331205X.2018.1459341>
45. Hidalgo R. Comunicación terapéutica y satisfacción del paciente. Lima: Universidad María Auxiliadora. [Tesis]. 2022. [acceso 17 octubre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/972>
46. Alif W, Dyah W, Muh A. La implementación de comunicaciones terapéuticas con satisfacción del paciente posoperatorio en el hospital islámico de Sultan Agung

- Semarang. Rev Ners. [Artículo]. 2020; [acceso 13 octubre de 2022]. 14 (3): 78. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.20473/jn.v14i3.17219>
47. Boselli E, Demaille N, Fuchs G, Manseur. Evaluación de la comunicación terapéutica para mejorar la acogida de los pacientes en el quirófano. Canad J. Anest. [Artículo]. 2018; [acceso 11 octubre de 2022]. 14: 1138-1146. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s12630-018-1167-2>
48. Aziato L, Paciencia G, Vehviäinen K, Kwegyir E. Percepción de las enfermeras sobre la disponibilidad de tiempo en la comunicación terapéutica con el paciente. Burns. [Artículo]. 2021; [acceso 16 octubre de 2022]. 47(6): 1416 - 1423. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.burns.2020.11.011>
49. Faisol A, Yudianto A, Kahar H, Dyah S. Relación de comunicación terapéutica y sanación entre enfermero y paciente. Rev. Med. Cienc. Salud Malasia. [Artículo]. 2021; [acceso 13 octubre de 2022]. 17(4): 99-102. Disponible en: <https://scholar.unair.ac.id/en/publications/relationship-of-therapeutic-communication-and-healing-between-nur>

ANEXOS

FICHA RAE 1

TÍTULO	“Evaluación de la comunicación terapéutica para mejorar la acogida de los pacientes en el quirófano”
AUTORES	Emmanuel Boselli Nathalie Demaille Géraldine Fuchs Aichar Manseur
AÑO	2018
OBJETIVO	“Examinar la concientización del personal de enfermería sobre las comunicaciones terapéuticas con los pacientes en el quirófano”
METODOLOGÍA	La investigación fue prospectiva. Participó una población de 234 pacientes. La técnica empleada fue la encuesta y se aplicó dos cuestionarios, uno antes de la sesión de concientización de los profesionales y otro de forma posterior.
RESULTADOS	Se encontró que la sesión de concientización a enfermeras quirúrgicas contribuyó a disminuir el nivel de negatividad en la comunicación terapéutica, pasando de 20% a 6%; así también se redujo el nivel de ansiedad antes de recibir anestesia, con un porcentaje que pasó del 32% al 17%.
CONCLUSIONES	Se puede concluir que la comunicación terapéutica es un aspecto que contribuye a disminuir las ideas negativas que se tienen respecto a la cirugía y el nivel de ansiedad que naturalmente se suscita en la persona antes de pasar por una experiencia como esta.
APORTE DEL ESTUDIO	Permite evidenciar que la comunicación terapéutica enfermera paciente efectiva, contribuye a dar tranquilidad al paciente reduciendo su nivel de ansiedad, por lo cual es importante que la enfermera este entrenada en brindar esa comunicación en forma asertiva.
FUENTE	https://doi.org/10.1007/s12630-018-1167-2

FICHA RAE 2

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico”
AUTORES	Margarita Soleinsh Julca Chilcon, Rosa Jeuna Diaz Manchay, Socorro Martina Guzman Tello, Rosio del Pilar Mesta-Delgado
AÑO	2022
OBJETIVO	“Identificar las diferentes reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se hallaron 3 categorías principales: (1) la empatía y comunicación terapéutica como un factor insoslayable para alcanzar una adecuada interacción; (2) permite valoración y cuidado de los aspectos físicos, espirituales y emocionales de los pacientes en la fase preoperatoria y (3) la educación es una base para la recuperación de los pacientes durante el posoperatorio.
CONCLUSIONES	Las categorías centradas en la empatía – comunicación terapéutica para interactuar con los pacientes, los cuidados que se despliegan en función a una adecuada valoración, así como la educación a pacientes y familia contribuyen a alcanzar la recuperación de integral de las personas sometidas a procesos quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO	Con este trabajo se permite evidenciar que la comunicación terapéutica ayuda a generar empatía y sensibilidad hacia el paciente, permitiendo a las enfermeras tomar acciones que respondan a sus necesidades reales y crear ámbitos de atención seguros. Así también, a promover la seguridad en cada uno de los procesos que implica la cirugía a la que son sometidos, minimizando el temor, a partir de intervenciones educativas e informativas que clarifiquen el panorama y les ayude a alcanzar una plena recuperación.
FUENTE	http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200009&script=sci_arttext&tlng=en

FICHA RAE 3

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación terapéutica y satisfacción del paciente “
AUTORES	Hidalgo García Rocío Liliana
AÑO	2022
OBJETIVO	“Determinar la relación que existe entre la comunicación terapéutica y la satisfacción del paciente”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	La comunicación terapéutica alcanzó nivel medio en el 85% de casos y bajo en el 15%; asimismo, la satisfacción del paciente es de nivel regular en el 79% y bueno en el 21% en la muestra estudiada.
CONCLUSIONES	El estudio refleja la relevancia de la comunicación terapéutica para mejorar la calidad de atención en los profesionales enfermeros, contribuyendo de modo efectivo a la recuperación de los pacientes y lograr su satisfacción.
APORTE DEL ESTUDIO	La enfermera al presentar interés, gestos de apoyo y comprensión para ayudar a la persona a manejar sus temores, angustia y desesperación, también contribuye a cumplir con los procedimientos que implica una cirugía para ir cerrando cada fase de manera exitosa.
FUENTE	https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/972

FICHA RAE 4

TITULO	· “La implementación de comunicaciones terapéuticas con satisfacción del paciente posoperatorio en el hospital islámico de Sultan Agung Semarang”
AUTORES	Alif Wahdatin Dyah Wiji Puspita Muh. Abdurrouf
AÑO	2020
OBJETIVO	“Identificar la relación entre la comunicación terapéutica y la satisfacción del paciente postoperatorios que fueron tratados en la sala de hospitalización RSISA”
METODOLOGÍA	El estudio fue cuantitativo - correlacional
RESULTADOS	De los 127 pacientes, se encontró que el 61,4% fueron mujeres y el 38,8% fluctuó entre los 50 y 64 años. Respecto a la comunicación terapéutica se evidenció que el 54,3% consideró que es buena y el 52,8% se mostró satisfecho con la atención que recibido del personal de enfermería. Así también, se halló una relación significativa con un valor de $p=0,000$.
CONCLUSIONES	Se concluyó que comunicación terapéutica y satisfacción se relacionan significativamente y los niveles de cada una de esta variable se encuentra en buen nivel en la mayor parte de la muestra. Sin embargo, aún existe mucho para mejorar este mecanismo de comunicación, pues los niveles sobrepasan por poco la mitad de los pacientes. Sin embargo, sí se pudo afirmar que la comunicación terapéutica permite optimizar los servicios que brindan los profesionales de enfermería.
APORTE DEL ESTUDIO	La comunicación terapéutica es una pieza esencial dentro del ámbito quirúrgico, para promover una asistencia eficaz en cada paso, favoreciendo el trabajo de enfermería para promover la recuperación plena de los pacientes.
FUENTE	https://doi.org/10.20473/jn.v14i3.17219

FFICHA RAE 5

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación terapéutica dentro de la relación enfermera-paciente”
AUTORES	Xue Wantong, Heffernan Catrina
AÑO	2021
OBJETIVO	“Explorar el concepto de comunicación terapéutica dentro de la relación enfermera-paciente, utilizando el análisis de conceptos”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Los atributos más recurrentes consistieron en intercambiar información, respeto, compromiso y manejo de las situaciones de salud que aquejan a los pacientes. Las consecuencias incluyeron la satisfacción del paciente, un tiempo de recuperación más rápido, resultados de atención médica de alta calidad y resultados positivos en la relación enfermera-paciente
CONCLUSIONES	Se elaboró una definición teórica del concepto. Los atributos, antecedentes y consecuencias identificados en este artículo pueden ser utilizados en la educación, investigación y planificación gerencial y organizacional de enfermería
BASE DE DATOS	PubMed
APORTE DEL ESTUDIO	Al realizar acciones de comunicación terapéutica como pensar, mirar, hablar de una forma terapéutica se obtendrá resultados positivos ya que de esta atención brindada el paciente expresará su propio sentimiento al profesional de enfermería.
FUENTE	Pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33949044/

FICHA RAE 6

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación en la interacción enfermera-paciente en entornos de atención médica en África subsahariana”
AUTORES	Abukari Kwame, Pammla Petrucka
AÑO	2021
OBJETIVO	“Explorar la comunicación en la interacción enfermera-paciente y cómo afecta la participación del paciente en el proceso de atención”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	El estudio encontró que las variables de estudio se han investigado en algunos países del África subsahariana en VIH/SIDA, atención materna y reproductiva, cuidados intensivos y paliativos, atención quirúrgica/postoperatoria y atención primaria de la salud.
CONCLUSIONES	Por lo tanto, defendemos la inclusión de habilidades de comunicación en los programas de formación de enfermería, así como la participación de los gerentes de enfermería y los administradores de atención médica en el fortalecimiento de la comunicación dentro de la díada enfermera-paciente
BASE DE DATOS	Science Direct
APORTE DEL ESTUDIO	La comunicación del personal de enfermería en el paciente, permite dar seguridad y elimina interferencia en la comunicación. El personal de enfermería debe recibir capacitaciones para mejorar el trato y de esta manera brindar seguridad.
FUENTE	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214139119301490#

FICHA RAE 7

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“La calidad de la comunicación paciente-enfermera percibida antes y durante la pandemia de COVID-19”
AUTORES	Elsa Vítale, María Giammarinaro, Roberto Lupo, Rosa Fortunato, Valeria Archetta, Cosimo Caldararo, Francesco Germini
AÑO	2021
OBJETIVO	“Evaluar cómo el uso forzado de la máscara influyó en la comunicación antes y durante la pandemia de Covid-19”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	El 33.7% eran pacientes y 66.3% enfermeros, durante la pandemia, los pacientes informaron en la percepción de la calidad de la comunicación enfermera-paciente, mientras que las enfermeras registraron una menor percepción de la calidad de la comunicación durante la pandemia
CONCLUSIONES	El paciente aceptó de buena gana el uso de la mascarilla facial a diferencia de las enfermeras que lo consideraron un obstáculo más para una comunicación efectiva enfermera-paciente; sin embargo, se considera la sobrecarga emocional y cuidado que cada enfermera tenía almacenada durante la pandemia Covid-19, además del miedo al contagio que se había apoderado de la vida de las enfermeras
BASE DE DATOS	PUBMED
APOORTE DEL ESTUDIO	Durante la pandemia la relación en la comunicación enfermero paciente se observó disminuido, debido al incremento de carga laboral; el intercambio de información no se manejó adecuadamente. Las consecuencias produjeron insatisfacción del paciente y en ocasiones malos entendidos.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8383229/pdf/ACTA-92-35.pdf

FICHA RAE 8

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Uso de una aplicación de comunicación terapéutica enfermera-paciente en la carrera de enfermería con el paciente”
AUTORES	Manuela Figueirédo, Karla Lima, Regina Oliveira, Linicarla Souza, Ana Macédo, Thereza Magalhães
AÑO	2021
OBJETIVO	“Analizar el efecto del conocimiento de la comunicación terapéutica de los estudiantes de enfermería a través del uso de aplicaciones”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	La prueba 1 evidenció un promedio de 11 aciertos en el grupo control y 13 en el de intervención y un $p=0,036$. La prueba 2, mostró que los aciertos disminuyeron en ambos grupos (IG=10,87 y GC=9,3), también se halló un $p<0,01$ en lo que respecta a la diferencia entre los grupos control y de intervención.
CONCLUSIONES	El uso de la aplicación sobre comunicación terapéutica permitió alcanzar un mayor nivel de conocimiento en los estudiantes, respecto al método educativo tradicional.
BASE DE DATOS	SCIELO
APORTE DEL ESTUDIO	Los resultados alcanzados permitieron entender la relevancia de la enseñanza de estrategias como la comunicación terapéutica, mediante el uso de aplicativos o dispositivos móviles, aspectos que deben desarrollarse desde la etapa formativa para lograr que el desempeño profesionales sea óptimo y se contribuya a mejorar la condición de los pacientes.
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8253360/pdf/0104-1169-rlae-29-e3456.pdf

FICHA RAE 9

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“El significado de la comunicación empática enfermera-paciente”
AUTORES	Atye Babaii, Eesa Mohammadi, Afsaneh Sadooghiasl
AÑO	2021
OBJETIVO	“Este estudio tuvo como objetivo explicar la percepción de los enfermeros sobre la comunicación empática enfermero-paciente”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Las enfermeras establecen una comunicación empática con los pacientes a través de tres categorías principales de: (1) tener comportamientos humanistas y únicos con los pacientes; (2) proporcionar un entorno tranquilo y feliz para los pacientes; y (3) reducir el miedo y el consuelo de los pacientes. Estos hallazgos indican una comunicación empática adecuada a las condiciones y necesidades de los pacientes hospitalizados
CONCLUSIONES	Las tres categorías principales se lograron a través de 14 subcategorías. El hallazgo de este estudio puede ayudar a desarrollar un marco de entrenamiento de la comunicación empática enfermera-paciente y diseñar instrumentos para medirla
BASE DE DATOS	PUBMED
APORTE DEL ESTUDIO	La comunicación enfermera-paciente es el paso más importante en la prestación de atención profesional, pueden utilizar la comunicación efectiva como una herramienta simple y poderosa para crear comodidad, felicidad y vitalidad para reducir el dolor y el sufrimiento del paciente
FUENTE	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8640307/pdf/10.1177_23743735211056432.pdf

FICHA RAE 10

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“El efecto de la comunicación entre enfermeras terapéuticas y pacientes en los niveles de ansiedad prequirúrgicos”
AUTORES	Ayu Pratiwia, Tuti Wahuningsih, Shelly Safitri
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar la relación de las comunicaciones terapéutica de enfermería con respecto a los niveles de ansiedad preoperatorias de los pacientes acerca de su tratamiento quirúrgico”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	El 59,5% evidenciaron ansiedad leve durante la etapa preoperatoria y el 51,2% afirmó que la comunicación terapéutica les ayudó a reducir la ansiedad
CONCLUSIONES	En cuanto a su incidencia se encontró que la comunicación terapéutica permite reducir cuadros de ansiedad que se produce en los pacientes desde la etapa preoperatoria.
BASE DE DATOS	Elsevier
APORTE DEL ESTUDIO	Es preciso tener un panorama general de la comunicación terapéutica, pero también se hace insoslayable ir midiendo su impacto en las diversas fases quirúrgicas, aspectos que son abordados en este trabajo, centrándose con especial énfasis en la ansiedad que se produce indefectiblemente en los pacientes
FUENTE	https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-the-effect-communication-between-therapeutic-S1130862121000152

FICHA RAE 11

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Un nuevo modelo de comunicación terapéutica "TAGETE" para ayudar a las enfermeras a relacionarse terapéuticamente con pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19”
AUTORES	Bridie McCarthy, Moira O'Donovan, Anna Trace
AÑO	2021
OBJETIVO	“Diseñar y presentar un nuevo modelo de comunicación "TAGEET" para ayudar a las enfermeras a relacionarse terapéuticamente con pacientes con sospecha o confirmación de COVID-19”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Permanecer emocionalmente presente para uno mismo, mientras está presente para los demás, puede ser un desafío para las enfermeras en un entorno pandémico, creemos que el modelo "TAGEET", aunque está diseñado para que las enfermeras participen terapéuticamente con pacientes sospechosos o confirmados con COVID-19
CONCLUSIONES	La evidencia sugiere que el uso de máscaras faciales y equipo de protección personal actúa como una barrera para el compromiso terapéutico efectivo con los pacientes, comunicación para ayudar a las enfermeras a involucrarse terapéuticamente con los pacientes
BASE DE DATOS	PUBMED
APOORTE DEL ESTUDIO	La práctica clínica de este nuevo modelo de comunicación terapéutica brindará apoyo a las enfermeras sobre cómo manejarse a sí mismas en el contexto del cuidado en un entorno de COVID-19
FUENTE	https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jocn.15609

FICHA RAE 12

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Percepción de las enfermeras sobre la disponibilidad de tiempo en la comunicación terapéutica con el paciente”
AUTORES	Linda Lidia Aziato, Gwendolyn Paciencia Mensah, Katri Vehviläinen Julkunen, Emma Kwegyir Afful
AÑO	2021
OBJETIVO	“Explorar la percepción enfermero sobre el papel de la comunicación terapéutica con el paciente en el manejo del dolor por quemaduras”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	La comunicación enfermera-paciente permitió a los pacientes tener un mejor manejo del dolor, niveles de angustia y optimizar la participación del paciente durante su atención, otros aspectos enfocados en el tiempo e idioma, así como barreras que dificultaron la comunicación terapéutica
CONCLUSIONES	La comunicación entre enfermeros y pacientes con quemaduras es efectiva pues permite que haya una mayor participación en el tratamiento y contribuye a reducir el dolor que genera este tipo de lesiones, se encontró que la fluidez de esta comunicación
BASE DE DATOS	Elsevier
APORTE DEL ESTUDIO	Los aspectos positivos de la comunicación terapéutica entre enfermera-paciente, promueve la cooperación y la reducción de los niveles de dolor y angustia; la participación de los pacientes no se logra y ello complica que puedan resistir el intenso dolor
FUENTE	https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0305417920306112?via%3Dihub

FICHA RAE 13

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Relación de comunicación terapéutica y sanación entre enfermero y paciente”
AUTORES	Achmad Faisol, Ahmad Yudianto, Hartono Kahar, Suryani Dyah Astuti
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar la relación de comunicación terapéutica y sanación entre enfermero y paciente”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	38,2% se identificó la comunicación terapéutica mediante la correlación de rangos de Spearman (Rho) y valor $r=0,446$. Este valor es menor que el nivel de valor medio (p) 0,004. Este valor es menor que el nivel de valor medio (α)=0,01 existe una correlación positiva entre las comunicaciones de la enfermera terapéutica en una interpretación media y la satisfacción del paciente en los servicios de Enfermería del centro público de salud Kedungrejo
CONCLUSIONES	Existe relación entre comunicación terapéutica y satisfacción de pacientes.
BASE DE DATOS	PubMed
APORTE DEL ESTUDIO	Las comunicaciones terapéuticas son manejadas por una enfermera durante el procedimiento de enfermería, quien brinda beneficios terapéuticos a los pacientes a través del proceso de curación, un paciente feliz es el sentimiento que resulta del desempeño asistencial del paciente
FUENTE	https://publications/relationship-of-therapeutic-communication-and-healing-between-nur?

FICHA RAE 14

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“La comunicación terapéutica de enfermería en la etapa prequirúrgica en los pacientes del centro quirúrgico del hospital en Huancavelica”
AUTORES	Salcedo Estrada Francisco
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar la comunicación terapéutica de enfermería en la etapa prequirúrgica en los pacientes del centro quirúrgico del hospital en Huancavelica”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se halló que la comunicación terapéutica entre pacientes y enfermeras dentro del área quirúrgica tiene un nivel bajo en el 75% de la muestra y un nivel medio en el 25%.
CONCLUSIONES	La comunicación terapéutica contribuye a optimizar la interacción que existe entre los pacientes y los enfermeros durante la fase prequirúrgica.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO	La comunicación terapéutica enfermero-paciente es prioritaria para recibir y darse una relación de ayuda reciproca en beneficio del restablecimiento de la salud del paciente
FUENTE	https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/990/SALCEDO%20ESTRADA%20FRANCISCO%20-%20TRABAJO%20ACAD%20C3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

FICHA RAE 15

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Impacto de la comunicación terapéutica de enfermería en el nivel de ansiedad del paciente pre quirúrgico del hospital Santiago Apóstol”
AUTORES	Pejerrey Guerrero Marco Francisco
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar el impacto que produce la comunicación terapéutica de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad del paciente pre quirúrgico del Hospital Santiago Apóstol, Utcubamba”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se evidenció que la ansiedad en los pacientes antes de la intervención alcanzó nivel moderado en el 95% y leve en el 5%. Después de la intervención de comunicación terapéutica la ansiedad moderada se redujo a 33% y leve en el 67%.
CONCLUSIONES	Con estos hallazgos se puede aseverar que este tipo de intervención comunicativa contribuye a mejorar la condición de los pacientes quirúrgicos respecto a la ansiedad que producen los procedimientos quirúrgicos.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO	Tener nociones respecto a los resultados de la comunicación terapéutica enfermera – paciente contribuirá a aplicar estas acciones para mejorar el estado emocional de los pacientes y reducir los niveles de ansiedad que produce el hecho de ser intervenidos quirúrgicamente.
FUENTE	https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3672

FICHA RAE 16

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud Tambo Grande”
AUTORES	Juárez Villegas Ysela Hayme
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar la interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	El contexto de COVID 19 ha sido muy complicado, especialmente dentro del entorno quirúrgico. El nivel de interrelación enfermera-paciente alcanzó nivel medio en el 60%; bajo en el 35,4% y alto en el 4,6%. La etapa de orientación se cumple en el 76,9%, la de identificación en el 87,7%, aprovechamiento 93,3% y resolución en el 93,8%.
CONCLUSIONES	La interrelación en la díada de enfermeros y pacientes tuvo una predominancia de nivel medio, seguido del bajo y del poco alto.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO	Los profesionales de enfermería otorgan información y apoyo a los pacientes, manteniendo cierta distancia profesional y objetividad. Así también buscan emplear preguntas abiertas para ampliar la obtención de datos, repiten la información o incluso, en casos necesarios, utilizan el silencio para la resolución de problemas.
FUENTE	http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/19801

FICHA RAE 17

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Relaciones enfermera-paciente eficaces en la atención de la salud”
AUTORES	Samantha Hartley, Jessica Raphael, Karina Lovell, Katherine Berry
AÑO	2020
OBJETIVO	“Recopilar intervenciones dirigidas a mejorar la alianza terapéutica enfermera-paciente en entornos de atención de salud”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Se identificaron relativamente pocos artículos elegibles (n = 8), lo que destaca las limitaciones de la base de evidencia en esta área. Se probaron una variedad de intervenciones, basándose en diversos fundamentos teóricos y de procedimiento
CONCLUSIONES	La base de evidencia de los métodos para ayudar al personal de enfermería a desarrollar y mantener buenas relaciones terapéuticas es escasa, a pesar de ser un aspecto clave del rol de enfermería y un importante contribuyente a los resultados positivos para los usuarios
BASE DE DATOS	MEDLINE
APORTE DEL ESTUDIO	La alianza terapéutica es una parte fundamental para las intervenciones de enfermería y es clave para lograr resultados positivos para las personas que utilizan los servicios de atención de salud; sin embargo, estas relaciones a veces son difíciles de desarrollar y mantener, y que el enfermero se beneficiaría de los registros debidamente fundamentados para fomentar relaciones más positivas.
FUENTE	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0020748919302974?via%3Dihub

FICHA RAE 18

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Impacto de la relación enfermera-paciente en la calidad de la atención y la autonomía del paciente en la toma de decisiones”
AUTORES	Jesús Molina Mula, Julia Gallo Estrada
AÑO	2020
OBJETIVO	“Analizar la relación enfermera-paciente, explorar sus implicaciones en la práctica clínica, impacto en la calidad de la atención”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	La categoría elaborada a partir de los registros de enfermería se definió según los siguientes códigos: buen paciente, mal paciente y problema social. el análisis de las entrevistas resultó en una categoría definida como paciente como objeto pasivo
CONCLUSIONES	Una distribución igualitaria respecto a las decisiones que toman en material de salud implica que los enfermeros comprendan las vivencias que tienen los pacientes respecto a su condición, buscando que ellos tomen decisiones autónomas, pero guiados siempre por la expertis enfermera.
BASE DE DATOS	PUBMED
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Se observa que el paciente adquiere un rol pasivo y la enfermera un rol experto con actitud maternalista, esta relación entre otras determinan la autonomía de los pacientes para tomar decisiones.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7036952/pdf/ijerph-17-00835.pdf

FICHA RAE 19

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Nivel de comunicación entre las enfermeras y los pacientes y las barreras percibidas en los hospitales gubernamentales de la ciudad de Bahir Dar”
AUTORES	Moges Wubneh, Solomon Emishaw, Worku Animaw
AÑO	2020
OBJETIVO	“Evaluar el nivel de comunicación entre la enfermera y el paciente y las barreras percibidas en el hospital público de la ciudad de Bahir Dar”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	El 36,5% de las enfermeras tienen mala comunicación, debido al nivel educativo, la experiencia laboral, la falta de voluntad de las enfermeras y la falta de habilidad comunicativa. Las barreras de comunicación percibidas más altas fueron la falta de capacitación continua 82.7% seguida de la carga de trabajo 80.7% y la falta de instalaciones médicas 79.2% según lo informado por las enfermeras
CONCLUSIONES	La comunicación de los enfermeros con los pacientes se encuentra baja, para mejorarla las enfermeras y otras partes interesadas, como el ministerio de salud, la oficina de salud y las autoridades hospitalarias, deben reconocer las barreras de comunicación
BASE DE DATOS	Cinahl
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Proporcionará información básica sobre el nivel de comunicación de las enfermeras con los pacientes e implementar estrategias para eliminar las barreras percibidas en los hospitales gubernamentales.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.heighpubs.org/hjnep/cjnep-aid1023.php

FICHA RAE 20

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Facilitadores de la comunicación profesional entre enfermera y paciente”
AUTORES	Salam Vatandost, Fatemeh Cheraghi, Jodayar Oshvandi
AÑO	2020
OBJETIVO	“Identificar los facilitadores de la comunicación profesional entre la enfermera y el paciente”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Se hallaron 7 categorías y 3 temas principales: no violación de límites de relación terapéutica (privacidad del paciente); prevención de malentendidos (concientización del paciente, atención con la presencia de una tercera persona, construcción de confianza) y observancia del contexto (valores religiosos – culturales y diferencias individuales)
CONCLUSIONES	Existen una serie de barreras y limitaciones que dificultan la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes, debido al contexto socio-cultural, resaltando factores como el respeto a las costumbres y creencias, la prevención de malos entendidos a través de todas las acciones que conlleven a tranquilizar a los pacientes y darles la confianza que conlleva la interacción enfermera-paciente
BASE DE DATOS	PubMed
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	El estudio permitirá abordar temas de especial relevancia dentro de la comunicación terapéutica, pues se centra en los factores socioculturales, creencias religiosas y costumbre que pueden obstaculizarla si no se tratan de manera asertiva
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7221273/

FICHA RAE 21

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Las comunicaciones terapéuticas con satisfacción del paciente posoperatorio en el hospital islámico de Sultan Agung Semarang”
AUTORES	Alif Wahdatin, Dyah Wiji Puspita, Muh. Abdurrouf
AÑO	2020
OBJETIVO	“Identificar la relación entre la comunicación terapéutica y la satisfacción del paciente postoperatorios”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	De los 127 pacientes, se encontró que el 61,4% fueron mujeres y el 38,8% fluctuó entre los 50 y 64 años. Respecto a la comunicación terapéutica se evidenció que el 54,3% consideró que es buena y el 52,8% se mostró satisfecho con la atención que recibe por la enfermera.
CONCLUSIONES	La comunicación terapéutica y la satisfacción es significativa y los niveles de cada una de estas variables se encuentra en buen nivel en la mayor parte de la muestra. Sin embargo, aún existe mucho para mejorar este mecanismo de comunicación, pues los niveles sobrepasan por poco la mitad de los pacientes
BASE DE DATOS	PubaMed
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Contribuye de manera puntual pues permite visualizar el rol comunicativo terapéutico que efectúan los enfermeros para cumplir con la misión de cuidados humanizados a los que están llamados y, por ende, alcanzar una mejor calidad del servicio
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www-semanticsscholar-org.translate.googleusercontent.com/paper/The-Implementation-of-Therapeutic-Communications-in-Wahdatin

FICHA RAE 22

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la unidad de recuperación postanestésica de un Hospital de Piura”
AUTORES	Nancy Álvarez Chuquihuanca Elizabeth Yarleque de la Cruz Tania Roberta Muro Carrasco
AÑO	2020
OBJETIVO	“Caracterizar y comprender la comunicación enfermera-paciente postquirúrgico en la Unidad de Recuperación Postanestésica del Hospital II Jorge Reátegui Delgado Essalud Piura”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se encontró que este tipo de comunicación promueve el respeto, la cortesía, fomenta la empatía con el paciente y la interacción mediante actos no verbales.
CONCLUSIONES	Los enfermeros logran establecer contacto con los pacientes mediante el saludo inicial, presentándose y refiriéndose al paciente por su nombre. Ello genera empatía, cordialidad y respeto. Así también, se notó que la comunicación no verbal se traduce mediante miradas tiernas, sonrisas, toque terapéutico y tonos de voz firmes pero al mismo tiempo suaves. Con ello se mejora la comunicación entre enfermera-paciente.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Mejorar el aprovechamiento como herramienta de comunicación terapéutica que promuevan una atención de calidad
FUENTE (ENLACE WEB)	http://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/461

FICHA RAE 23

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Barreras percibidas para la comunicación terapéutica efectiva entre enfermeras y pacientes en el Hospital Sur de Kumasi”
AUTORES	Vida Maame Kissiwaa Amoah, Reindolf Anokye, Dorothy Serwaa Boakye, Noemí Gyamfi, Alberto Lee
AÑO	2019
OBJETIVO	“Examinar las barreras percibidas para la comunicación terapéutica efectiva entre enfermeras y pacientes en el Hospital Kumasi South”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Algunas de las barreras que se hallaron se pueden dividir en dos aristas. En cuanto a los enfermeros se encontró la sobrecarga laboral, mientras que en los pacientes se encontraron el dolor, ansiedad y malestar físico. No hubo diferencias significativas debido al género (hombres y mujeres) con un $t=-1.382$ y un $p = 0.149$, ni tampoco por grupos de edad de los pacientes $F = 1.132$, $df = 3$, $p = 0.171$.
CONCLUSIONES	Las autoridades hospitalarias deben velar por que se reduzca la carga de trabajo de enfermería para facilitar una comunicación terapéutica eficaz
BASE DE DATOS	SCIELO
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Fortalecer la comunicación eficaz y eliminar las barreras que impide el acercamiento de enfermero paciente.
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331205X.2018.1459341

FICHA RAE 24

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico”
AUTORES	Julca Chilcon Margarita Soleinsh
AÑO	2019
OBJETIVO	“Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el periodo preoperatorio en un hospital público”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Se hallaron tres categorías centrales. La primera referida a los factores indispensables para lograr una buena interacción: comunicación terapéutica y empatía. La segunda es la interacción para la valoración, considerando los aspectos físicos, emocionales y espirituales y la tercera referida a los beneficios que comporta la interacción, sobre la base de la educación a la familia y el paciente
CONCLUSIONES	Para lograr una buena interacción entre enfermeros y pacientes se debe propiciar la comunicación terapéutica, que nace desde la empatía entre ambos, con el fin de brindar un cuidado humanizado que atienda las necesidades que tienen los pacientes a nivel físico, espiritual y emocional.
BASE DE DATOS	PubMed
APOORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Reconocer el proceso de interacción que tienen los enfermeros con sus pacientes y la relevancia de lograr que se genere empatía entre ambos para poder alcanzar una comunicación terapéutica adecuada
FUENTE (ENLACE WEB)	http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v38n2/1561-2961-enf-38-02-e4489.pdf

FICHA RAE 25

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Predictores de la comunicación terapéutica entre enfermeros y pacientes hospitalizados”
AUTORES	Robera Olana Fité, Masresha Assefa, Asresash Demissie, Tefera Belachew
AÑO	2019
OBJETIVO	“Determinar la implementación efectiva de la comunicación terapéutica y sus predictores”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Se halló que solo el 34,9% de pacientes calificó la comunicación terapéutica con enfermeros en un alto nivel. Los predictores más significativos para alcanzar este resultado fueron la educación ($p = 0,011$); diferencia de idiomas (0,014); diferencias educativas (0,010) y percepción de los pacientes ($p < 0,001$)
CONCLUSIONES	La comunicación terapéutica no se implementó de manera adecuada, mientras que los predictores más resaltantes fueron las diferencias de educación y de idioma, nivel educativo y la percepción de los pacientes
BASE DE DATOS	PubMed
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La razón de ser de los enfermeros son los pacientes y la comunicación terapéutica es un factor de suma importancia para poder lograr un trabajo en conjunto entre ambos, de ahí que conocer la percepción que tienen los pacientes sea de suma relevancia para conocer lo que ellos están sintiendo al respecto
FUENTE (ENLACE WEB)	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6838810/pdf/main.pdf

FICHA RAE 26

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Evaluación de la comunicación terapéutica para mejorar la acogida de los pacientes en el quirófano”
AUTORES	Emmanuel Boselli, Nathalie Demaille, Géraldine Fuchs, Aichar Manseur
AÑO	2019
OBJETIVO	“Evaluar la conciencia del personal de enfermería sobre las comunicaciones terapéuticas para mejorar la experiencia de acogida de los pacientes en el quirófano”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y documental
RESULTADOS	Se encontró que la sesión de concientización a enfermeras quirúrgicas contribuyó a disminuir el nivel de negatividad en la comunicación terapéutica, pasando de 20% a 6%; se redujo el nivel de ansiedad antes de recibir anestesia, con un porcentaje que pasó del 32% al 17%
CONCLUSIONES	Se puede concluir que la comunicación terapéutica es un aspecto que contribuye a disminuir las ideas negativas que se tienen respecto a la cirugía y el nivel de ansiedad que naturalmente se suscita en la persona antes de pasar por una experiencia como esta
BASE DE DATOS	Elsevier
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	establecer estrategias de comunicación y buscar el acercamiento en los pacientes antes de ser sometidos a una cirugía y de forma posterior a la sesión recibida sobre comunicación terapéutica
FUENTE (ENLACE WEB)	https://doi.org/10.1007/s12630-018-1167-2

FICHA RAE 27

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación terapéutica de enfermería y el nivel de ansiedad del paciente en centro quirúrgico del Hospital Lircay, Huancavelica”
AUTORES	García Romero Eleazar, Mogrovejo Quispe Linet Gretel
AÑO	2019
OBJETIVO	“Determinar la relación entre la comunicación terapéutica y el nivel de ansiedad del paciente en centro quirúrgico”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Se pudo evidenciar que el 65.6% de pacientes tenían un nivel medio de ansiedad y una insuficiente comunicación. El 71.9% tiene ansiedad a nivel medio y 76.6% insuficiente comunicación.
CONCLUSIONES	La correlación entre comunicación terapéutica y ansiedad es significativa. Asimismo, se pudo concluir que existe un alto nivel de ansiedad en los pacientes, mientras que la comunicación no llega a niveles de suficiencia que contribuyan a reducir la ansiedad.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	La comunicación terapéutica es una interacción intencionada entre enfermeros y pacientes que ayuda a lograr resultados de salud positivos. Existe una necesidad apremiante de investigación que examine los factores que influyen en la implementación efectiva de la comunicación terapéutica en relación con la atención y la satisfacción centradas en el paciente
FUENTE (ENLACE WEB)	http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5380

FICHA RAE 28

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del Hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo”
AUTORES	Salcedo Cruz Silvia Edith
AÑO	2019
OBJETIVO	“Determinarla relación entre la comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción percibida por el paciente hospitalizado del Hospital Regional Docente Clínico Quirúrgico “Daniel Alcides Carrión” Huancayo”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Existe alta satisfacción en el 70.42 % de pacientes, respecto a la comunicación terapéutica establecida por los enfermeros.
CONCLUSIONES	Se concluyó que hay asociación entre satisfacción y comunicación de los pacientes hospitalizados.
BASE DE DATOS	Google Académico
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Brindar comunicación terapéutica en base al respeto, fe, confianza, esperanza, atención a las necesidades físicas, emocionales y espirituales, implica congruencia, empatía, no posesividad, calidez y comunicación efectiva. La comunicación efectiva tiene componentes de respuesta cognitivos, afectivos y conductuales
FUENTE	https://repositorio.upecen.edu.pe/handle/UPECEN/273

FICHA RAE 29

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Interacción enfermera-paciente durante el preoperatorio: una revisión bibliográfica”
AUTORES	Margarita Soleinsh Julca Chilcon
AÑO	2019
OBJETIVO	“Describir a partir de los conocimientos disponibles sobre la interacción enfermera -paciente durante el preoperatorio”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	Los 15 artículos elegidos se organizaron en tres categorías: “intervención de enfermería basada en la interacción enfermera-paciente”, “la comunicación como principal característica de la interacción enfermera-paciente” y “beneficios de la interacción enfermera-paciente”
CONCLUSIONES	La interacción que se produce entre enfermeros y pacientes, se erige como una intervención terapéutica esencial para cumplir con la misión de enfermería respecto a los cuidados, más aún en el periodo preoperatorio. Su base se encuentra en los diferentes tipo de comunicación y contribuye a lograr una relación positiva, así como una posibilidad de garantía para lograr un proceso quirúrgico exitoso.
BASE DE DATOS	GOOGLE ACADÉMICO
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Es de relevancia brindar confianza al paciente a través de la comunicación, de esta manera hace vinculo y el contacto más directo mejorando la comunicación efectiva.
FUENTE	https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3116/1/TIB_JulcaChilconMargarita.pdf

FICHA RAE 30

TÍTULO DEL ARTÍCULO	“Relación entre comunicación terapéutica y cuidados a pacientes postoperados del servicio de cirugía en el Hospital Regional Docente Las Mercedes”
AUTORES	Delgado Meneses Loana Nicole
AÑO	2019
OBJETIVO	“Determinar la relación entre comunicación terapéutica y cuidados a pacientes postoperados”
METODOLOGÍA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADOS	En la actualidad los cuidados enfermeros y la comunicación terapéutica que se establece entre enfermeros y pacientes postoperados ha perdido su calidad humana, centrándose más en la parte técnica. Esta situación encuentra su origen en una realidad innegable la escasez de enfermeros, la alta carga de trabajo, los horarios rotativos excesivos, entre otros que resta el tiempo que se requiere para brindar cuidados integrales.
CONCLUSIONES	Se requiere profundizar en los factores que promueven el cuidado enfermero y una adecuada comunicación terapéutica, especialmente el respeto, empatía, escucha y confianza.
BASE DE DATOS	GOOGLE ACADÉMICO
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO ACADÉMICO	Se hace hincapié en la comunicación terapéutica enfermera-paciente y brindar cuidado enfermero de calidad, permitiendo dar solución a cualquier incomodidad que tenga el paciente durante el post procedimiento.
FUENTE	https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7794/Delgado%20Meneses%2C%20Loana%20Nicole.pdf?sequence=1&isAllowed

ANEXO N° 2

PORCENTAJE DE ARTÍCULOS PUBLICADOS SEGÚN PAÍSES DE PROCEDENCIA QUE APORTARON A LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

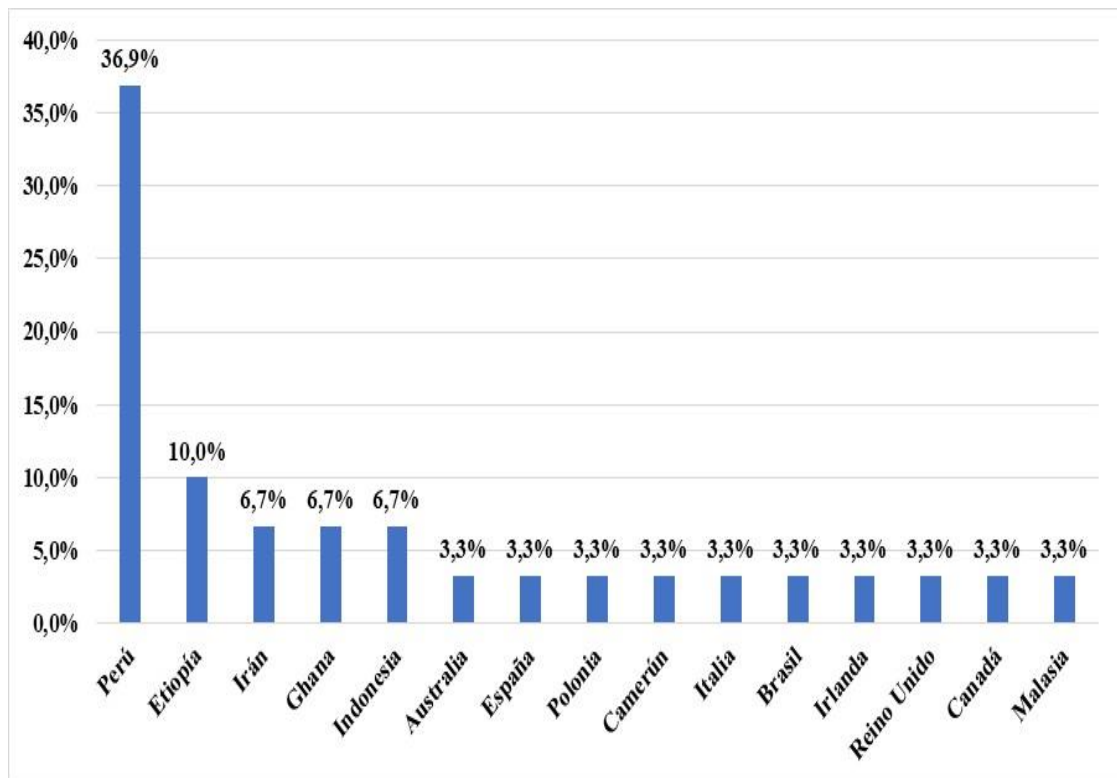


GRAFICO N° 2: Del 100% (30) artículos seleccionados, 36.9% (11) evidenciados en Perú, 10% (3) en Etiopía, 6.7% (2) en Irán, 6.7% (2) en Ghana, 6.7% (2) en Indonesia, 3.3% (1) en Australia, 3.3% (1) en España, 3.3% (1) en Polonia, 3.3% (1) en Camerún, 3.3% (1) en Italia, 3.3% (1) en Brasil, 3.3% (1) en Irlanda, 3.3% (1) en Reino Unido, 3.3% (1) en Canadá, y 3.3% (1) en Malasia.

ANEXO N° 3
PORCENTAJE DE ARTÍCULOS SEGÚN BASE DE DATOS

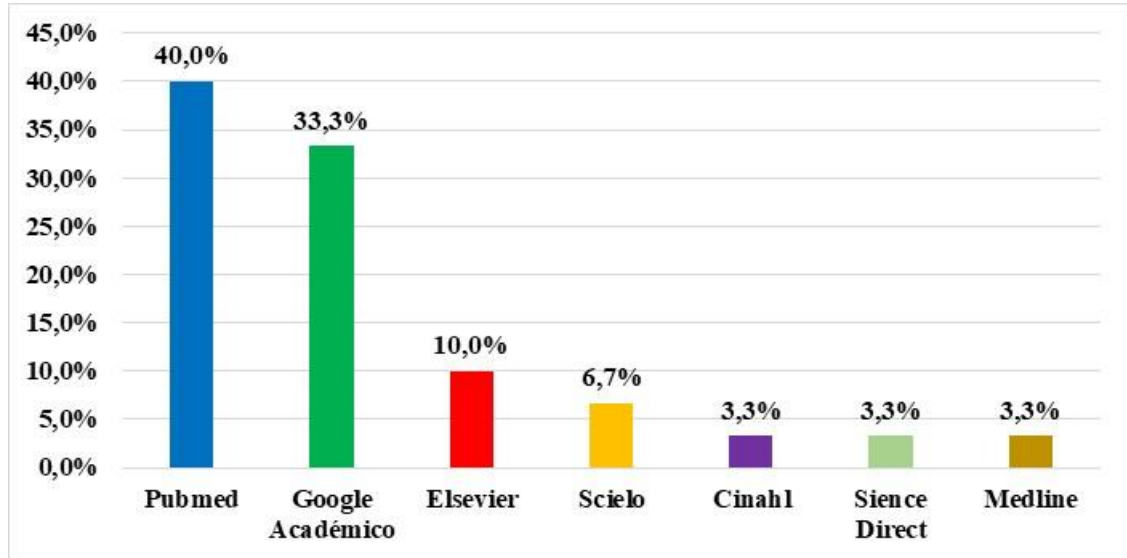


GRAFICO N° 2: Del 100% (30) artículos seleccionados, según la base de datos electrónicos fueron de Pubmed 40% (12), Google Académico 33.3% (10), Elsevier 10% (3), Scielo 6.7% (2), Cinahl 3.3% (1), Science Direct 3.3% (1), y Medline 3.3% (1).

ANEXO N° 4
DISTRIBUCIÓN DE LAS PUBLICACIONES DE ACUERDO
CON EL AÑO DE PUBLICACIÓN

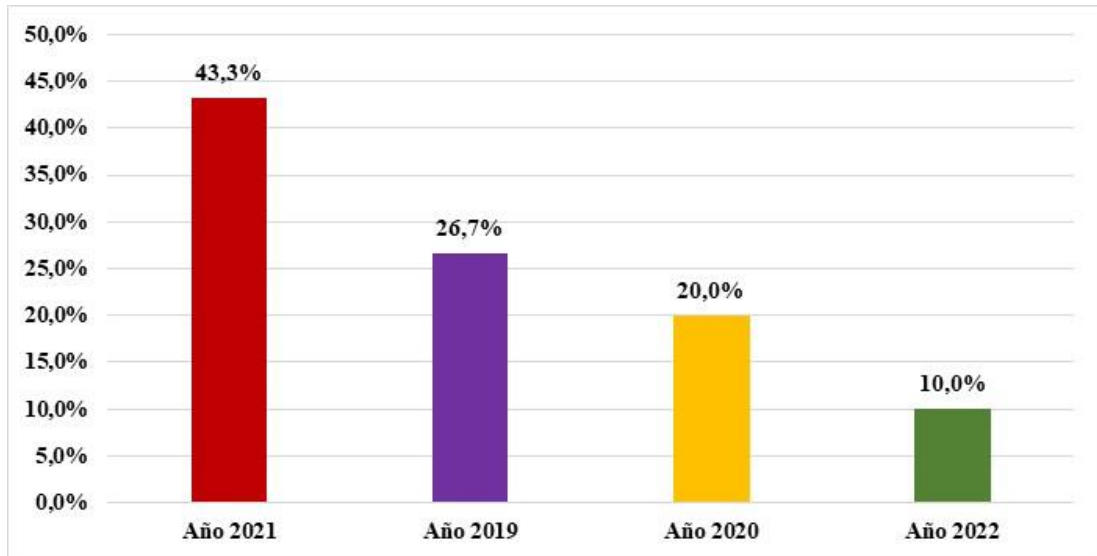


GRAFICO N° 3: En la presente tabla, se visualiza que del 100% (30) de los artículos revisados, además, realizados en el año 2021 en un 43.3% (13), en el año 2019 en un 26.7% (8), en el año 2020 en un 20% (6) y en el año 2022 en un 10% (3).