



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
Psicología

APOYO SOCIAL PERCIBIDO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA
METROPOLITANA

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

ZULMIRA KATHY RAMIREZ PALMA

CAMILA GABRIELA CHAVEZ PONCE

ASESOR:

Dr. HENRY SANTA CRUZ ESPINOZA

LIMA – PERÚ

2026

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Los egresados:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES |
|----|-------------------------------|
| 1. | RAMIREZ PALMA, ZULMIRA KATHY |
| 2. | CHAVEZ PONCE, CAMILA GABRIELA |

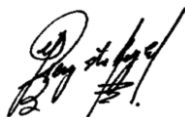
Pertencientes al programa de la **carrera profesional de psicología**, autores del trabajo titulado: **APOYO SOCIAL PERCIBIDO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA**, el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **Título Profesional** bajo la modalidad de **Tesis**.
En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE | FACULTAD | NIVEL DE ASESORÍA |
|----|---------------------------------|------------|-------------------|
| 1. | SANTA CRUZ ESPINOZA, HENRY | Psicología | Asesor |

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **19%**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **3473213895**; fecha de entrega: **04-02-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 16 de febrero de 2026**



Firma del asesor
N° DNI: 18168240

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6475-9724>

MIEMBROS DEL JURADO

Mg. DANITSA ALARCON PARCO

Presidente

Mg. MEY LING ROSA CHANG MARCOVICH

Vocal

Mg. FREDDY ROLAND TOSCANO RODRIGUEZ

Secretario

DEDICATORIA

A nuestros padres,
por su amor, paciencia y por enseñarnos que los sueños se alcanzan con esfuerzo.

A nuestros hermanos,
por ser fuente de motivación y alegría.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento al Dr. Henry Santa Cruz Espinoza, por su guía constante, paciencia y apoyo incondicional durante el desarrollo de esta investigación. Su orientación fue esencial para culminar con éxito este trabajo.

Agradecemos también a las autoridades de la universidad donde se realizó el estudio, por las facilidades brindadas, y a los estudiantes participantes, por su colaboración y disposición. Sin su valioso aporte, esta investigación no habría sido posible.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 2 |
| 1. Identificación del problema | 2 |
| 2. Justificación e importancia del Problema | 4 |
| 3. Limitaciones de la Investigación..... | 5 |
| 4. Objetivos de la Investigación..... | 6 |
| 4.1 Objetivo General..... | 6 |
| 4.2. Objetivos Específicos..... | 6 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 7 |
| 1. Aspectos Conceptuales Pertinentes..... | 7 |
| 2. Investigaciones en torno al problema investigado | 16 |
| 3. Hipótesis | 17 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | 18 |
| 1. Tipo y Diseño de Investigación | 18 |
| 2. Población y Muestra..... | 18 |
| 2.1. Población..... | 18 |
| 2.2. Muestra, muestreo y criterios de selección | 18 |

| | |
|--|----|
| 2.4 Variables: Definiciones Conceptuales y Operacionales de Variables..... | 19 |
| 3. Instrumentos | 24 |
| 4. Procedimiento | 26 |
| 5. Plan de Análisis de Datos..... | 28 |
| 6. Consideraciones Éticas..... | 28 |
| RESULTADOS | 30 |
| DISCUSIÓN..... | 34 |
| CONCLUSIONES | 46 |
| RECOMENDACIONES | 48 |
| REFERENCIAS | 49 |

ANEXOS

RESUMEN

La juventud constituye una etapa de transición caracterizada por la búsqueda de la autonomía, en la que los estudiantes enfrentan diversos desafíos académicos y sociales que pueden afectar su bienestar emocional. En este contexto, la inteligencia emocional y el apoyo social se presentan como factores protectores frente a las demandas de adaptación y al rendimiento académico. A partir de ello, se desarrolló un estudio cuantitativo, de diseño correlacional simple, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. La muestra estuvo conformada por 208 universitarios de entre 18 a 21 años. Para la recolección de datos se emplearon la Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) y el Trait Meta- Mood Scale- 24 (TMMS- 24). Los resultados evidenciaron correlaciones positivas y estadísticamente significativas entre las variables. En conclusión, se encontraron evidencias relevantes que indican que un mayor apoyo social percibido se asocia con un mejor desarrollo de competencias emocionales, lo que subraya la importancia de fortalecer las redes de soporte emocional para promover el bienestar en los universitarios.

PALABRAS CLAVES

INTELIGENCIA EMOCIONAL, APOYO SOCIAL PERCIBIDO, UNIVERSITARIOS.

ABSTRACT

Youth represents a transitional stage characterized by the pursuit of autonomy, during which students face various academic and social challenges that may affect their emotional well-being. In this context, emotional intelligence and social support emerge as protective factors against the demands of adaptation and academic performance. Based on this, a quantitative study with a simple correlational design was conducted with the aim of determining the relationship between perceived social support and the dimensions of emotional intelligence in students from a private university in Metropolitan Lima. The sample consisted of 208 university students between 18 and 21 years old. Data were collected using the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) and the Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). The results showed positive and statistically significant correlations between the variables. In conclusion, relevant evidence was found indicating that greater perceived social support is associated with better development of emotional competencies, highlighting the importance of strengthening emotional support networks to promote well-being among university students.

KEYWORDS

EMOTIONAL INTELLIGENCE, PERCEIVED SOCIAL SUPPORT, STUDENTS.

INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria es un periodo de cambios, posibilidades académicas y diversos desafíos psicológicos, además de una reestructuración de los vínculos de apoyo social. Estos factores posiblemente se vinculan con el deterioro del bienestar psicológico de los alumnos de las universidades, manifestándose en cuadros depresivos, ansiosos y de estrés, los cuales influyen negativamente en su bienestar, integración a la universidad y rendimiento pedagógico.

Este estudio surge con base en la revisión de investigaciones sobre la etapa universitaria, las cuales evidencian que factores como el apoyo social percibido y la inteligencia emocional están estrechamente relacionados con el bienestar mental y la adaptación académica. Sin embargo, aún resulta necesario contar con evidencia actualizada que explore de manera conjunta estas variables en población universitaria. Por ello, esta investigación se sustenta en la perspectiva teórica propuesta de Zimet y Gregory (1988) respecto al apoyo social percibido y por los aportes de Mayer y Salovey (1997) acerca de inteligencia emocional.

El estudio se organiza en siete secciones. El primer capítulo, planteamiento del problema, identifica y justifica la situación estudiada, además de establecer los objetivos. El segundo orientado al marco teórico, desarrolla los principales conceptos, antecedentes e hipótesis. En el tercero se aborda la metodología; en este se especifica el tipo de estudio, muestra, instrumentos, procedimiento y el plan de análisis de datos. Finalmente, se exponen los capítulos de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, que integran los principales resultados de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Identificación del problema

La juventud es una etapa de transición personal, ya que se da un cambio de la dependencia de los padres hacia la autonomía. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2018), es un momento crítico, en este se definen aspectos cruciales de la formación profesional; por lo que el tránsito por la universidad puede demandar un esfuerzo que sobrepasa la capacidad física y psicológica del alumnado (Barrera et al., 2019). Así mismo, el incorporarse a la universidad genera cambios a nivel social y emocional donde tienden a sufrir cuadros de depresión, ansiedad, entre otros (Alarcón, 2021).

La ONU (como se citó en Zapata, 2021) estima que hasta el 20% de los estudiantes de universidades presentan trastornos ansiosos y del estado de ánimo. En el Perú, aproximadamente el 44.6% de los universitarios presentan ansiedad y el 83% de universitarios manifiestan haber experimentado estrés académico (Casseretto et al., 2021; Leiva et al., 2022). Esta problemática es relevante en el contexto de las universidades privadas, donde la presión por el rendimiento y la inversión económica familiar incrementan los niveles de vulnerabilidad psicológica (Castro et al., 2020).

Para mitigar, es esencial el apoyo social, que favorece la incorporación académica y social de los universitarios, lo cual repercute en el desempeño (Maluenda et al., 2020). Este soporte es crucial para el progreso adaptativo, y para garantizar que los universitarios satisfagan sus necesidades y logren culminar sus estudios con éxito, asegurando su bienestar (Dolores, 2020).

En contraste, una inadecuada adaptación al contexto universitario asociado al bajo apoyo social se asocia con un mayor riesgo de deserción académica (López et al., 2021). En el contexto universitario peruano, se estima que la tasa de deserción alcanzó el 11.5% durante el periodo académico 2021-1 (El Peruano, 2021). En este sentido, la ausencia de redes de apoyo no solo incrementa la posibilidad de abandonar los estudios superiores, sino que limita el desarrollo de habilidades útiles para la inserción al mercado laboral (Fernández et al., 2025).

Adicionalmente al apoyo externo, es esencial considerar medidas internas para contrarrestar las dificultades a nivel mental de los jóvenes. Una de estas medidas es reforzar la inteligencia emocional (IE), con el fin de tener mejoras en la adaptación al contexto, en la solución de problemas y a nivel emocional (Unicef, 2017). Los estudiantes de los primeros ciclos suelen presentar dificultades emocionales específicas; por ejemplo, una tendencia a centrarse en sus propios estados internos que, al carecer de una capacidad de comprensión adecuada, se asocia con mayores índices de ansiedad y rumiación ante las pruebas (Grandis, 2009). También se debe precisar que, la incapacidad para regular las emociones incrementa el agotamiento emocional lo que conlleva a dificultades para afrontar las demandas críticas al inicio de carrera (Mérida et al., 2021)

Bajo esta perspectiva, se hace evidente que el apoyo externo y los recursos internos no funcionan de manera aislada, sino que existe una interdependencia entre ambos. La evidencia sugiere que los universitarios que perciben un soporte sólido en su entorno tienden a desarrollar una mayor capacidad para gestionar sus competencias socioemocionales (Delgado, 2023). Esta relación se sustenta en que la calidad de los vínculos familiares y sociales condiciona directamente el bienestar

emocional del estudiante (Guevara et al., 2022). En ese sentido, el soporte afectivo y el fortalecimiento de las redes de interacción no solo actúan como un refugio, sino que estimulan activamente el incremento de la inteligencia emocional (Neira et al., 2024). Por consiguiente, el apoyo proveniente del entorno familiar y los pares constituye un elemento facilitador que potencia el desarrollo de las competencias de regulación y comprensión para la vida académica (Fernández et al., 2019).

Frente a este escenario, el entorno social y el manejo de las emociones resulta determinante para el éxito del estudiante, es así que surge la siguiente interrogante de investigación: ¿Existe relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana?

2. Justificación e importancia del Problema

Este estudio es relevante debido a que el apoyo social percibido y la inteligencia emocional constituyen variables clave para el bienestar psicológico, la adaptación y la salud emocional de los jóvenes universitarios. La evidencia científica señala que índices bajos de apoyo social y de habilidades emocionales se asocian con mayores dificultades para afrontar el estrés académico, problemas de regulación emocional, sintomatología ansioso-depresiva y riesgo de deserción universitaria. En este sentido, analizar la relación entre ambas variables resulta fundamental para comprender los recursos psicosociales que favorecen el ajuste emocional durante la etapa universitaria. Asimismo, tras la revisión literaria, no se identificaron estudios realizadas en el contexto peruano que aborden de manera directa esta relación, lo que sugiere que el acceso a estos estudios es limitada, por lo que el presente estudio contribuye al conocimiento científico al generar evidencia

que puede orientar futuras intervenciones preventivas y programas de promoción del bienestar en jóvenes universitarios.

El estudio brinda aporte al cuerpo del estudio, ya que permite ampliar, redefinir o validar conocimientos existentes respecto a esta relación en el ámbito de la universidad, proporcionando nuevas evidencias que permitan ajustar el marco teórico existente. Además, permitirá plantear nuevas preguntas de investigación, incluso el estudio forma un antecedente para futuras investigaciones y para estudios de mayor complejidad.

En términos prácticos, los resultados obtenidos podrían ofrecer evidencia para que los responsables de bienestar universitario de los centros de estudio tomen decisiones informadas. Esto permitiría implementar planea para el bienestar, como por ejemplo talleres, charlas y programas, enfocados en fortalecer los vínculos sociales y la gestión emocional, así como sugerir intervenciones psicológicas.

En cuanto a la relevancia social, la comprensión de la relación de ambas variables permite entender cómo el apoyo social está asociado y/o afecta las emociones de los jóvenes, lo cual permitirá abordar problemas sociales relevantes como la repercusión en la salud mental en la etapa universitaria, además ayudará a identificar elementos que desencadenan la depresión, ansiedad y el bajo rendimiento, lo cual permitirá tomar acciones preventivas y orientadas al bienestar de los universitarios.

3. Limitaciones de la Investigación

Al emplearse un diseño transversal, no es posible analizar cambios en las variables a lo largo del tiempo. Además, el uso de un muestreo no probabilístico y la participación voluntaria, condicionada a su disponibilidad en el momento de la

aplicación, constituyen una limitación del estudio. La muestra fue de jóvenes universitarios de 18 a 21 años, con una mayor participación de mujeres en comparación con varones, lo que puede limitar la representatividad de la población objetivo. Además, es probable que estudiantes con mayores cargas académicas o menor disponibilidad de tiempo no hayan participado, lo que introduce un posible sesgo y dificulta la generalización de resultados a otras realidades universitarias.

4. Objetivos de la Investigación

4.1 Objetivo General

Determinar la relación entre apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana.

4.2. Objetivos Específicos

1. Identificar la relación entre el apoyo social de la familia y las dimensiones de inteligencia emocional.
2. Establecer la relación entre el apoyo social de los amigos y las dimensiones de inteligencia emocional.
3. Explorar la relación entre el apoyo social de personas significativas y las dimensiones de inteligencia emocional.
4. Determinar la relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de inteligencia emocional en hombres y mujeres.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Aspectos Conceptuales Pertinentes

Conceptualización apoyo social percibido

Zimet lo conceptualiza como la percepción subjetiva sobre la idoneidad de las alternativas de afrontamiento ofrecidas por el entorno; este puede manifestarse tanto en formas emocionales como prácticas (Ortiz, 2020). Es así que, el apoyo social percibido, será definido como la apreciación que se efectúa de nuestro contexto social y su relevancia; se puede entender como la protección de las emociones, a nivel instrumental o social, que es ofrecida por la familia, amigos u otras personas importantes (Pomares et al., 2020).

El apoyo social se refiere a la capacidad de brindar ayuda dentro de los sistemas de relaciones sociales (Rudniki, 2007). Las redes conforman un instrumento fundamental para lograr que las personas se desarrollen; estas son partes importantes para el bienestar y la satisfacción de sus necesidades (Pauta, 2020).

Cobb entiende al apoyo social como un amortiguador para las etapas estresantes de la vida y la define como el proceso en el que se dan las operaciones entre los individuos (Aranda & Pando, 2013). También, propuso que la utilidad del apoyo social deviene de los datos que les entrega a las personas, sobre qué son queridos y reconocidos como pertenecientes de un conjunto social (Durá & Garcés, 1991). Este modelo considera que esto se da desde el útero y que va evolucionando debido a las relaciones familiares, amicales, profesionales, entre otros (Juárez, 2018).

Teorías del apoyo social percibido

Modelo multidimensional de apoyo social percibido

Lo definen de tipo multidimensional, Lin et al. (1985) la conceptualizan usando la teoría de los recursos sociales, como la fuerza de los vínculos sociales y la predisposición de reunirse e interactuar con otros. El componente social pone énfasis en las interacciones del individuo dentro de su contexto, diferenciando 3 niveles, los cuales son la comunidad, red social y relaciones personales (Juárez, 2018).

Además, el apoyo social está vinculado con los recursos instrumentales o expresivos, reales o percibidos, otorgados por las personas con las que se interactúa (Lin et al., 1986). Gracia (2011) menciona que es el nivel de valor que le da un individuo respecto a sus relaciones sociales y los recursos que se dan desde esta percepción de apoyo, incluido el grado de satisfacción que posee la persona. El apoyo social cuenta con 2 objetivos:

a) Función instrumental

Se refiere al grado de interacción con otros individuos para alcanzar una meta determinada, como la búsqueda de un bien material (Mendez & Barra, 2008). Gracia (2011) indica que son las conductas realizadas con el fin de lograr una meta que difiere de los medios empleados para lograrla.

b) Función expresiva

Refiere que las interacciones sociales son un fin o un puente que se distingue por la existencia de un nivel afectivo y emocional, por ejemplo, compartir alguna pena (Mendez & Barra, 2008). Gracia

(2011) menciona que esta función permite satisfacer necesidades afectivas y emocionales.

Modelo Multidimensional de Zimet

Zimet et al. (1988), lo conceptualizan como la percepción sobre el ajuste de los recursos para enfrentar situaciones proporcionadas por el entorno social, lo dividen en 3 dimensiones: primero es la familia, referida a la ayuda emocional y en toma de decisiones para tratar problemas; el segundo son los amigos, referidos a la confianza para conversar de problemas y al tiempo de alegrías; y por último, la dimensión de otros significativos o también referida a personas importantes, quienes ayudan en problemas y sirven de apoyo en momentos difíciles (Ortiz, 2020).

Apoyo social percibido de Gracia, Herrero y Musitu

Gracia, Herrero y Musitu (2002) consideran al apoyo social percibido como un modelo funcional que combina aspectos de la emoción, el consejo y el instrumental, que a su vez estos aspectos son recíprocos entre sí y se retroalimentan. Mencionan tres funciones, la primera es el apoyo a nivel emocional, que indica el sentimiento de cuidar y preocuparse recíprocamente con las personas significativas; ello contribuirá a estar seguro de ser valorado y reconocido. La segunda es el consejo, el cual hace énfasis en direccionar la necesidad que tiene el individuo, y la tercera el apoyo instrumental, referido al apoyo por medio de recursos materiales que son un soporte o resuelven la solicitud de ayuda, incluyendo la reciprocidad (Gallardo et al., 2020).

Apoyo Social de Caplan

Caplan lo define como aquellos vínculos entre las personas o entre personas y grupos que permiten estimular el control a nivel emocional, brindar consejo y retroalimentación sobre la propia identidad y el rendimiento (Gracia, 2011). Durá y Garcés (1991) mencionan que, según este enfoque, existen 2 dimensiones, la primera es el apoyo objetivo, referido a los indicadores que son observables de los recursos de apoyo, y la segunda es el apoyo subjetivo, referido a la valoración personal que el individuo realiza, este representa la realidad tal y como la observa la persona (Juárez, 2018).

Funciones del apoyo social según House

House conceptualiza al apoyo social como la interacción entre 2 o más individuos; en esta comunicación se involucran las emociones, el sentimiento de apoyo y la información o valoración (Durá & Garcés, 1991). Además, introduce las 9 bases del apoyo social, que son la pareja, familia, amistades, vecinos, colegas, superiores, personas de cuidado, personal de atención médica y grupos de apoyo (Cevillano, 2023). Leiva (2020) indica que desde esta visión se considera como amortiguador del estrés por medio de la reducción de valoración negativa, disminución de la respuesta del sistema neuroendocrino y la facilitación de adopción de comportamientos más adaptados al medio.

Después de haber descrito los modelos teóricos, se optó por usar el Modelo Multidimensional del Apoyo Social Percibido, debido a que cumple con los objetivos de la investigación.

Conceptualización de la inteligencia emocional

El término de inteligencia emocional (IE) fue introducido por Salovey y Mayer, psicólogos enfocados en estudiar el procesamiento de información de las emociones y de las aptitudes relacionadas con ellas (Martínez, 2021). Salovey y Mayer (1990) lo definen como un tipo de inteligencia social asociada al control de emociones, para usarlas como un modelo para orientar los pensamientos y comportamientos. En 1997 amplían dicha conceptualización y se entiende a la IE como la capacidad relacionada con la percepción, evaluación y expresión emocional; con la destreza para crear sentimientos que respalden los pensamientos y con el potencial para graduar las emociones (Campayo & Sanchez, 2020).

Por otro lado, Goleman en 1995 lo define como la capacidad que posibilita admitir, diferenciar y reconocer sentimientos y emociones de sí mismo y de los otros. Además, como la función de motivar y guiar las relaciones con las personas (Ruiz, 2020). Mientras que Bar-On (2006) la conceptualiza a la IE como el grupo de capacidad emocional y social, las cuales establecen el comprender, expresar y comunicar las emociones propias, comprender las ajenas y la habilidad de enfrentar las demandas del entorno. Arias y Puma (2022) refieren que es la destreza para automotivarse, reconocer y gestionar emociones propias y de las personas, las cuales ayudan a que la persona pueda alcanzar un desempeño a nivel personal y social.

Teorías de la inteligencia emocional

- **Modelo teórico de las habilidades de Salovey y Mayer**

Salovey y Mayer hacen uso de la teoría de las Múltiples inteligencias y acuñan el término de IE conceptualizando como un compuesto de habilidades a

nivel emocional y adaptativas que se encuentran relacionadas (Trujillo & Rivas, 2005). El modelo se basa en que la IE se evidencia en los individuos por medio de 4 habilidades, que están ordenadas de manera jerárquica y que, al ser expresadas, se manifiesta el nivel de desarrollo de la IE del individuo (Bueno, 2019). Seguidamente, se explicarán las cuatro destrezas:

a) Percepción, evaluación y expresión emocional

Habilidad para reconocer sus emociones y las del resto, a través de la atención a símbolos verbales y no verbales (Cardona, 2020). También, engloba la expresión emocional en el momento y lugar propicio, y la exclusión de emociones expresadas de manera sincera y no sincera (Bueno, 2019).

b) Facilitación emocional

Consiste en el buen control de las emociones con el propósito de lograr facilitar los pensamientos; esta capacidad puede reforzarse y desarrollarse con práctica, lo cual posibilita que el individuo tenga mayor éxito para lograr sus objetivos (Cardona, 2020). Para ello se deben reconocer las emociones y después usarlas (Bueno, 2019).

c) Comprensión emocional

Capacidad para identificar y entender tanto nuestras emociones como las del resto; permite tener mayor control sobre las emociones al momento de decidir (Cardona, 2020). Abarca los procesos de entender qué las genera y los efectos de las acciones, incluye la competencia de etiquetar las emociones (Fernández & Cabello, 2020).

d) Regulación emocional

Esta capacidad está fundamentada en excluir las emociones que desagradan y estimular las agradables, a nivel intra e interpersonal para lograr objetivos (Bueno, 2019). Es la rama más compleja porque requiere que el individuo tenga mayor control de sus emociones y acciones, ya que existe la posibilidad de sufrir síntomas de estrés, ansiedad o depresión (Cardona, 2020).

- **Modelo teórico de las competencias emocionales de Goleman**

Goleman entiende a la IE como el conjunto de propiedades claves para solucionar los inconvenientes vitales en los que resaltan la habilidad para automotivarse y no rendirse pese a las adversidades, mantener el control, regular el estado anímico y evadir enfermedades que reduzcan las habilidades cognitivas, mostrar empatía y tener confianza (Avila, 2022). Además, Goleman afirma que para que las personas logren determinados objetivos es necesario que conozcan, sientan, comprendan y controlen sus emociones, tanto las propias como las ajenas (Zambrano & Triviño, 2022).

Está clasificado como un modelo mixto debido a que posee varios elementos; se caracteriza por asociar la IE con procesos cognoscentes y no cognoscentes, como la personalidad, la motivación y las características estables de la conducta (Yaringaño, 2022). Alegría y Sanchez (2020) refieren que Goleman divide a la IE en cinco habilidades, las cuales son: autoconocimiento emocional, autocontrol, automotivación emocional, empatía y competencias sociales; estas se subdividen en elementos que contribuyen al desarrollo de la IE:

a) Autoconocimiento

Conocer y comprender las propias emociones y saber reconocer cuáles son los efectos sobre los oyentes ayuda a comprender signos internos, prestar atención a la intuición (Fragoso, 2019). Los subcomponentes son la conciencia de las emociones, la autovaloración y la confianza (Yaringaño, 2022).

b) Autocontrol

Habilidad para manejar y controlar emociones impulsivas, para que los individuos expresen sus emociones de manera idónea en los diversos contextos (Fragoso, 2019). Los subcomponentes son autocontrol, fiabilidad, conciencia, adaptabilidad, conducta hacia el logro y la innovación (Yaringaño, 2022).

c) Automotivación

Esta capacidad se refiere al uso de las emociones para motivarse; la motivación hace posible que diferentes capacidades se puedan usar para cumplir metas (Fragoso, 2019). Los subcomponentes son motivación, compromiso, iniciativa y optimismo (Yaringaño, 2022).

d) Empatía

Reconocer las emociones de las personas y permite interpretar los mensajes no verbales de las personas, como tono de voz, gestos o postura del cuerpo (Bueno, 2019).

e) Habilidades sociales

Establecer relaciones interpersonales, para lo cual los individuos hacen uso de los recursos que poseen, como la empatía y autocontrol (Bueno, 2019).

Después de haber descrito los modelos teóricos, se eligió el Modelo de las Habilidades de Salovey y Mayer, debido a que cumple con los objetivos de la investigación.

La adultez emergente

Según Papalia (2017), la adultez emergente es una fase de transformación; las edades comprenden de los 18 o 19 años a los 25 o 29 años. En este periodo, los adultos tempranos establecen quiénes son y quiénes desean ser; los jóvenes ya no son adolescentes, pero aún no cumplen roles de personas adultas. Pese a que los adultos generalmente tienen una buena condición, salud física y la salud mental y bienestar son mejores; en esta etapa aumentan casos de trastornos mentales como alcoholismo, abuso de drogas y depresión; esto posiblemente se debe a la responsabilidad de ya no depender de alguien más. Un rasgo distintivo de este periodo es que los jóvenes que lo transitan no se perciben a sí mismos como adolescentes, y la mayoría de ellos tampoco experimenta la sensación de haber llegado a la adultez (Barrera & Vinet, 2017).

En este periodo de transición se dan muchos acontecimientos en el periodo del camino a la adultez, por ejemplo, como el ingreso a la universidad, que es una de las rutas más relevantes para alcanzar la autonomía e independencia, tener un trabajo, mudarse de casa, casarse y tener hijos; es importante mencionar que el orden y tiempo pueden variar de persona en persona (Papalia, 2009). Numerosos

carecen de una dirección profesional definida, algunos combinan la educación con el empleo, mientras que otros buscan simultáneamente persiguen ambas metas. La mayoría de aquellos que no se inscriben o no completan su educación más allá de la secundaria optan por ingresar al mercado laboral, pero un gran número regresa para recibir una mayor formación académica (Sandoval, 2018).

2. Investigaciones en torno al problema investigado

Investigaciones internacionales

Fernández et al. (2019) buscaron analizar las relaciones entre el rendimiento académico, el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, así como evaluar la capacidad de predicción del apoyo social sobre la inteligencia emocional y de dichas sobre el rendimiento académico. La muestra fue integrada por universitarios españoles. Los resultados muestran que el apoyo social percibido promueve el progreso personal y el desempeño educativo, además de evidenciarse una correlación significativa entre las variables estudiadas.

Wazir y Akbar (2020), con el fin de analizar la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional, investigaron con la muestra de universitarios del sur de Punjab. Los resultados indican una relación significativa. Asimismo, se concluyó que la familia constituye la principal fuente de apoyo social y que el género no ejerce un efecto relevante sobre las variables analizadas.

Hidalgo et al. (2021) desarrollaron un estudio con el fin de analizar los niveles de inteligencia emocional, apoyo social percibido y satisfacción con la vida en una muestra de universitarios ecuatorianos. Las evidencias indicaron que las mujeres obtuvieron mayor puntaje, lo que demuestra diferencias entre sexos. Asimismo, se observó que la inteligencia emocional y el apoyo social se encuentran

relacionados; además, actúan como predictores de la satisfacción vital.

Hidalgo et al. (2021) efectuaron una investigación con el objetivo de analizar la inteligencia emocional como factor predictor del apoyo social percibido en una muestra de universitarios españoles. Los hallazgos mostraron que la inteligencia emocional predice significativamente las distintas dimensiones del apoyo social percibido. En consecuencia, se determina que fortalecer la inteligencia emocional contribuye a elevar la percepción de apoyo social.

3. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación directa entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitano.

Hipótesis específicas

1. Existe relación directa entre el apoyo social de la familia con las dimensiones de inteligencia emocional.
2. Existe relación directa entre el apoyo social de amigos con las dimensiones de inteligencia emocional.
3. Existe relación directa entre el apoyo social de otras personas significativas con las dimensiones de inteligencia emocional.
4. Existe relación directa entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional en hombres y mujeres.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de Investigación

El estudio fue de tipo cuantitativo, debido a que se buscó medir fenómenos de manera objetiva y precisa mediante el uso de datos numéricos, lo cual facilitó la ejecución del análisis estadístico (Hernández & Mendoza, 2018). Asimismo, tuvo un corte transversal, ya que los hallazgos se recolectaron en un mismo momento. Se empleó un diseño no experimental, dado que la investigación se desarrolló sin la manipulación intencional de las variables, centrándose en su observación dentro del contexto natural para su posterior análisis. Dentro de este enfoque, se adoptó un diseño correlacional, cuyo propósito es determinar el grado de relación entre dos o más variables en un contexto específico, sin establecer relaciones de causalidad (Hernández & Mendoza, 2018).

2. Población y Muestra

2.1. Población

Según la información brindada por la directora de Estudios Generales Letras, la población es de 5000 universitarios, sus edades oscilan entre los 18 a 24 años, varones y mujeres, de la misma facultad de una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana (Consiglieri, comunicación personal, 14 de septiembre de 2024).

2.2. Muestra, muestreo y criterios de selección

El tamaño de la muestra se determinó empleando el programa estadístico G-Power, en su versión 3.1.9.7.; se estableció una potencia estadística de 0.95, con un nivel de significancia de 0.05 y un tamaño de

efecto esperado de 0.30, aplicando una prueba estadística de una cola. Como resultado, se obtuvo un tamaño mínimo de muestra de 208 universitarios, de los cuales 120 fueron mujeres y 88 varones. En relación con la edad, los participantes presentaron edades entre los 18 y 21 años, con una media de 18.9 años (DE=0.9).

Criterios de inclusión:

- Alumnos entre 18 y 21 años.
- Alumnos que cursen 1^{er} al 4^{to} ciclo.
- Estudiantes que participen de manera voluntaria y que firmen el consentimiento.

Criterios de exclusión:

- Alumnos retirados de uno o más ciclos de la carrera.
- Los alumnos que cursen el 1er ciclo y sean menores de edad.

2.4 Variables: Definiciones Conceptuales y Operacionales de Variables

Apoyo Social Percibido

Definición conceptual de Apoyo Social Percibido

Evaluación subjetiva que realiza el individuo sobre disponibilidad, adecuación y calidad de los recursos de apoyo emocional, instrumental e informativo que percibe recibir de su entorno, principalmente familiar, amical y otros significativos (Zimet et al., 1988).

Definición operacional de Apoyo Social Percibido

El apoyo social percibido ha sido operacionalizado con los puntajes de la escala MSPSS desarrollada por Zimet et al. (1988). Este instrumento

evalúa la percepción del apoyo social mediante 12 ítems, distribuidos en tres dimensiones: familia, amigos y otros significativos. Cada ítem se responde mediante una escala tipo Likert de cinco opciones, de 1 (nunca) al 5 (siempre). Se consideró el puntaje total y los puntajes de cada dimensión, donde valores más altos indican un nivel más alto de apoyo social percibido.

Tabla 1*Matriz de operacionalización de Apoyo Social Percibido*

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Ítems | Escala de medición |
|------------------------|--|--|----------------------|--------------|--------------------------------|
| Apoyo Social Percibido | Evaluación subjetiva sobre la adecuación de los recursos suministrados por la red de apoyo (Zimet et al., 1988, como se citó en Rojas, 2021) | La MSPSS es un cuestionario que posee tres dimensiones los cuales son familia, amigos y otros significativos, que se desarrolla en 12 ítems. | Familia | 3, 4, 8 y 11 | Escala Ordinal (Stevens, 1946) |
| | | | Amigos | 6,7, 9 y 12 | |
| | | | Otros significativos | 1, 2, 5 y 10 | |

Inteligencia emocional

Definición conceptual de Inteligencia emocional

Para los autores Mayer y Salovey (como se citó en Aradilla, 2013), la IE es la habilidad de percibir, valorar y expresar óptimamente las emociones; también es la competencia para autorizar y/o originar sentimientos que favorezcan al pensamiento, con el propósito de lograr la comprensión y reconocimiento de las emociones; y su regulación que fomente el crecimiento tanto de las emociones como a nivel intelectual.

Definición operacional de Inteligencia emocional

La IE ha sido operacionalizada mediante los puntajes obtenidos a través del inventario de Mayer y Salovey (TMMS-24), instrumento compuesto por 24 ítems en escala Likert con cinco alternativas (1 = nada de acuerdo a 5 = totalmente de acuerdo). Cuenta con tres dimensiones: atención, claridad y regulación emocional. Se consideraron los puntajes obtenidos en cada dimensión, donde valores más altos indican una mayor percepción de inteligencia emocional en la dimensión evaluada.

Tabla 2*Matriz de operacionalización de Inteligencia emocional*

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Ítems | Escala de medición |
|------------------------|---|--|----------------------|--------------------------------|--------------------|
| Inteligencia emocional | Es la habilidad de percepción, valoración y expresión óptima de las emociones, también es la habilidad para autorizar y/o originar sentimientos que favorezcan al pensamiento, para lograr comprender y conocer las emociones; y regular las emociones propias y ajenas que fomenten el crecimiento tanto de las emociones como a nivel intelectual (Salovey & Mayer, 1997 como se citó en Aradilla, 2013). | La TMMS-24 es un instrumento que posee tres dimensiones que se desarrolla en 24 ítems, medidos con escala Likert con 5 alternativas de 1 al 5. | Atención emocional | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 | Escala Ordinal |
| | | | Claridad emocional | 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 | |
| | | | Reparación emocional | 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 | |

3. Instrumentos

Apoyo Social Percibido

El MSPSS tiene como objetivo medir el apoyo social percibido y fue desarrollado por Zimet, Dahlem, Zimet y Farley en EEUU. Está compuesto por 3 dimensiones, teniendo un total de 12 ítems. puntuados en escala de tipo Likert que presenta 5 alternativas. El instrumento tuvo buena confiabilidad interna y el análisis factorial confirmó la estructura de tres subescalas: familia, amigos y pareja.

En el Perú, Juárez (2018) realizó la adaptación en universitarios de un distrito de Lima, la escala cuenta con claridad, pertinencia y relevancia mediante el método de juicio de expertos por ello no se realizaron cambios en los ítems, pero se disminuyó de 6 a 5 alternativas para una mejor comprensión. En relación con la validez, se evaluó la estructura interna por medio de un análisis factorial confirmatorio utilizando un modelo no jerárquico y oblicuo que incluye las 3 dimensiones. Los resultados indicaron un ajuste satisfactorio ($CFI = 0.98$, $GFI = 0.94$ y $RMSEA = 0.116$).

En relación con la confiabilidad del instrumento, esta fue analizada a través de la consistencia interna, utilizando el coeficiente omega por dimensiones. Se obtuvo una fiabilidad en la escala total de 0.90, en tanto que en las dimensiones familia, amigos y otros significativos se encontraron 0.81, 0.89 y 0.93, respectivamente. Estos resultados indican una confiabilidad adecuada de la prueba.

Inteligencia Emocional

El TMMS-48 tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida, fue elaborado por Salovey y Mayer en EEUU en 1995. Posteriormente, en el 2004 se ejecutó la adaptación al castellano por Extremera, Fernandez y Ramos en España, en este proceso redujeron de 48 a 24 ítems y solo se conservó a los que maximizan la consistencia interna, a esta nueva versión se le nombró TMMS-24, la cual se divide en 3 dimensiones. Es un instrumento de tipo Likert que presenta 5 alternativas, siendo 1: nada de acuerdo y 5: totalmente de acuerdo (Perdomo et al., 2020). Se halló una validez adecuada mediante análisis factorial y confiabilidad por consistencia interna (Fernández et al., 2004).

En el Perú se realizó la adaptación lingüística por medio del criterio de jueces del TMMS-24, donde 10 jueces brindaron su opinión favorable sobre los ítems de la prueba, por lo cual no hubo ningún cambio. Para evaluar la validez del instrumento se usó el análisis de componentes principales encontrándose tres componentes cuyos resultados fueron sólidos, juntos obtuvieron un 55.85% de la varianza total, también se halló que el cuestionario posee una aceptable consistencia interna de las subescalas, porque los coeficientes alpha de cronbach que arrojaron fueron superiores a 0.70, ello evidencia una adecuada confiabilidad del instrumento TMMS-24 (Maxera, 2017).

4. Procedimiento

Para desarrollar este estudio, se emplearon los siguientes pasos para recopilar los datos.

Primero, se gestionó la autorización del proyecto, para la aprobación del Comité de Ética de la Universidad. Después, se estableció comunicación mediante correos electrónicos con las autoridades de la universidad donde se hizo la investigación, con el propósito de solicitar el permiso. Una vez obtenida la aprobación, se articuló con las autoridades de la institución las fechas para evaluar a los estudiantes que desearan participar y que hubieran firmado el consentimiento informado. Se solicitó 20 minutos antes de finalizar un bloque de clases, para poder aplicar los instrumentos, con el fin de no afectar las actividades académicas. Posteriormente, se tramitó la autorización de los profesores de aula para ejecutar la evaluación grupal de los estudiantes, procurando no interrumpir sus horarios de clases, ni ninguna actividad planificada a realizar.

Teniendo las fechas para la evaluación grupal, nos dirigimos al centro para llevar a cabo la aplicación. En cada aula se presentaron a los estudiantes los objetivos del estudio, invitándolos a participar, entregando el consentimiento informado a quienes cumplieran con los criterios de inclusión. Se explicó en qué consistía el estudio y cuáles eran sus derechos como participantes, a fin de que pudieran revisarlo, analizarlo y, si estaban de acuerdo, firmarlo para participar de manera voluntaria. Después de que los estudiantes entregaron el documento firmado, se indicó que se aplicarían dos cuestionarios que debían responder de forma individual, marcando una

alternativa en cada ítem. El tiempo aproximado para finalizar cada evaluación fue de 10 a 15 minutos, asimismo se mencionó que las evaluadoras permanecerían en el aula para resolver dudas e inquietudes durante la aplicación de los cuestionarios.

Aunque se revisaron los ítems y no se identificó ningún riesgo en ellos, se contó con el protocolo de derivación a la oficina de bienestar en caso de que algún estudiante manifestara malestar; sin embargo, no fue necesario aplicarlo. Una vez los estudiantes concluyeron, se recogieron los cuestionarios y al finalizar esta recolección, se entregaron dípticos informativos sobre la inteligencia emocional, al culminar con la entrega de los dípticos, se les agradeció por su participación y se procedió a retirarse de la sede, permitiendo que continuaran con sus actividades académicas.

Finalmente, con la finalidad de evaluar los datos, se elaboró una base de datos codificada en Excel con la información recopilada, asegurando la confidencialidad de los participantes. Luego, se desarrolló un análisis estadístico de correlación de las variables. Para concluir, se redactó un reporte de los resultados obtenidos, el cual fue entregado al departamento universitario correspondiente, dicho informe no incluyó ningún dato que permitiera identificar a los participantes, garantizando así su anonimato y confidencialidad.

5. Plan de Análisis de Datos

Recogida la información, se formó una base de datos con las pruebas seleccionadas y codificadas, para lo cual se usó el programa Microsoft Excel. Para realizar el análisis estadístico descriptivo e inferencial, se utilizó el programa de libre acceso JAMOV 2.3.28. Posteriormente, se realizó el análisis de estadística descriptiva para identificar la media, moda, desviación estándar, curtosis y asimetría. Al haber obtenido una distribución normal, se usó el coeficiente de correlación de Pearson para el análisis correlacional. Los resultados se interpretaron considerando el tamaño de efecto (efectos pequeños (0.10), medianos (0.30) y grandes (0.50)), para analizar cuán fuerte fue la relación entre las variables estudiadas (Cohen, 2011).

6. Consideraciones Éticas

Se cumplieron los principios éticos para la investigación en humanos. Primero, respecto al principio de justicia, todos los que participaron fueron tratados con igualdad y respeto, además para garantizar la selección equitativa del sujeto, los participantes fueron seleccionados respetando los criterios de inclusión y exclusión, se incluyó a universitarios de diferentes carreras, asegurando la representatividad tanto en género como en edad.

Segundo, para garantizar el respeto por su autonomía, se proporcionó a todos los evaluados un documento de consentimiento informado que detalló el objetivo, el tiempo, los procedimientos y su derecho a retirarse sin consecuencias.

En tercer lugar, para salvaguardar el principio de beneficencia, se incluyó la oportunidad de aportar para mejorar la salud emocional y social en el entorno universitario, además se proporcionó un díptico informativo dirigido a favorecer a la población, se aseguró un ambiente de confianza para que los participantes pudieran realizar preguntas o expresar dudas, y se entregó un reporte a la institución con los resultados.

Por último, respecto al principio de no maleficencia, se realizó un análisis previo y no se identificó ningún ítem que pudiera generar malestar, garantizando así el bienestar de los participantes durante su participación. De igual forma, se dejó explícito que los participantes podían omitir algún ítem o retirarse en cualquier momento si así lo decidían.

Finalmente, para preservar la confidencialidad, se eliminaron los nombres y datos de los participantes, cuidando su privacidad. Para ello, se usaron códigos en lugar de nombres, asegurando el anonimato de los colaboradores.

RESULTADOS

Se presentan los hallazgos a partir del análisis estadístico efectuado sobre las variables Apoyo Social Percibido e Inteligencia Emocional, en una muestra de estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Tabla 3

Descriptivas del apoyo social percibido y la inteligencia emocional

| | M | DE | Min | Max | A | C |
|---------------------------|------|------|-----|-----|--------|--------|
| Familia | 14.9 | 3.35 | 4 | 20 | -0.965 | 0.983 |
| Amigos | 15.6 | 3.06 | 5 | 20 | -1.06 | 1.53 |
| Otros significativos | 15.6 | 3.06 | 6 | 20 | -0.893 | 0.823 |
| Apoyo social percibido | 46.1 | 8.40 | 17 | 60 | -1.21 | 1.80 |
| Atención emocional | 26.8 | 6.14 | 13 | 40 | -0.359 | -0.511 |
| Claridad emocional | 26.0 | 7.09 | 8 | 40 | -0.218 | -0.772 |
| Reparación emocional | 26.4 | 6.77 | 9 | 40 | -0.271 | -0.747 |

Nota. M=Media; DE=Desviación estándar; Min=Mínimo; Max=Máximo;

A=Asimetría; C=Curtosis

En la tabla 3, se muestran los valores de la asimetría y curtosis del conjunto de datos. Los valores de asimetría se hallan por debajo de 1.5, ello evidencia una distribución simétrica. Si bien los valores de curtosis superan ligeramente el valor

1.5, permanecen dentro de los rangos aceptables. De acuerdo a lo establecido por George y Mallory (2010) una distribución sigue siendo normal siempre que los valores de asimetría y curtosis no excedan ± 2.0 . Por ello se concluye que los datos pertenecen a una distribución normal y simétrica en torno a la media. En consecuencia, se usó el coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la relación entre las variables de estudio.

En el caso de la Inteligencia Emocional, al no contar con un puntaje general, su análisis se realizó a partir de cada una de sus dimensiones.

Tabla 4

Correlación entre Apoyo social percibido y las dimensiones de la Inteligencia emocional

| | Atención emocional | Claridad emocional | Reparación emocional |
|------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Apoyo social percibido | .58*** | .55*** | .49*** |

Nota. *** $p < .001$

En la tabla 4, se muestra la correlación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de inteligencia emocional. Se encontraron relaciones grandes, positivas y estadísticamente significativas con atención emocional y claridad emocional; así como una relación mediana, positiva y significativa con reparación emocional.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión familia del apoyo social percibido con las dimensiones de la inteligencia emocional

| | Atención | Claridad | Reparación |
|---------|----------|----------|------------|
| Familia | .61*** | .58*** | .49*** |

Nota. *** $p < .001$

En la tabla 5, se refleja una correlación positiva y grande entre el apoyo social de la familia y las dimensiones de atención emocional y claridad emocional. La relación con la dimensión reparación emocional también es positiva, pero mediana. Todas las relaciones son estadísticamente significativas.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión amigos del apoyo social percibido con las dimensiones de la inteligencia emocional

| | Atención | Claridad | Reparación |
|--------|----------|----------|------------|
| Amigos | .47*** | .44*** | .42*** |

Nota. *** $p < .001$

En la tabla 6, se registran correlaciones positivas, medianas y estadísticamente significativas entre el apoyo social de los amigos y las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión otros significativos del apoyo social percibido con las dimensiones de la inteligencia emocional

| | Atención | Claridad | Reparación |
|----------------------|----------|----------|------------|
| Otros significativos | .45*** | .43*** | .37*** |

Nota. *** $p < .001$

En la tabla 7, se identifican correlaciones positivas, medianas y estadísticamente significativas entre el apoyo social de otros significativos con atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

Tabla 8

Correlación entre Apoyo social percibido y las dimensiones de Inteligencia emocional en hombres y mujeres

| Dimensiones de la Inteligencia emocional | Mujeres | Hombres |
|--|---------|---------|
| Atención | .56*** | .59*** |
| Claridad | .57*** | .54*** |
| Reparación | .47*** | .54*** |

Nota. *** $p < .001$. Mujeres (n=120), Hombres (n=88)

En la tabla 8, se hallaron correlaciones positivas, grandes y estadísticamente significativas entre el apoyo social percibido y las dimensiones de atención y claridad, tanto en mujeres como en hombres. Respecto a la dimensión reparación, tuvo una relación positiva, grande y significativa en el grupo masculino, mientras que en la población femenina la correlación fue positiva, moderada y significativa.

DISCUSIÓN

Entender la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional en estudiantes resulta relevante, ya que ambas variables se vinculan con el bienestar psicológico, el rendimiento y la adaptación al entorno educativo. Estudios resaltan el rol del apoyo social frente al estrés y las demandas de la etapa universitaria, favoreciendo la salud mental y la capacidad de afrontamiento (Becerra, 2013; Barrera & Flores, 2020). Además, tener una red influye en la formación de habilidades emocionales, las cuales son necesarias para la convivencia y el éxito académico (Medina, 2020). Por lo cual, se tuvo como objetivo general determinar la relación entre el apoyo social percibido y la inteligencia emocional.

Al explorar la correlación, se obtuvo como resultado relaciones positivas y de magnitudes relevantes, lo cual confirma la hipótesis general planteada. Es importante precisar que la inteligencia emocional no se abordó como un constructo global, sino a través de sus dimensiones específicas, en coherencia con la propuesta teórica de Mayer y Salovey (1997), los cuales indican que el instrumento se calcula mediante sus tres dimensiones de manera independiente: atención, claridad y reparación emocional.

Los resultados evidencian que un mayor nivel de percepción sobre la disponibilidad y el respaldo del entorno se asocia con la habilidad para reconocer, comprender y controlar las emociones. Este resultado es congruente con la teoría de Bar-On (1997), quien expone que el desarrollo de la inteligencia emocional se ve influido por elementos del entorno social, incluyendo las relaciones cercanas que permiten modelar habilidades emocionales e interpersonales. En esa línea, autores

como Salovey y Mayer (1990) han señalado que el apoyo de figuras significativas contribuye al reconocimiento, comprensión y regulación emocional, al proporcionar contextos seguros para el aprendizaje emocional. En consecuencia, contar con un entorno social que brinde respaldo emocional, instrumental y afectivo resulta clave para lograr más competencias emocionales.

Respecto a la relación entre el apoyo social y la dimensión de atención emocional, el hallazgo puede explicarse considerando que disponer de vínculos de apoyo, fomenta la capacidad de los universitarios de ser conscientes de lo que sienten, es así que el entorno social permite contribuir al desarrollo emocional de los jóvenes (Hidalgo et al., 2021). Según Correa et al. (2021), el apoyo social ejerce un impacto relevante en la atención emocional, ya que, en una etapa de cambio del colegio a la universidad, los pares se convierten en referentes que estimulan la disposición a reflexionar sobre lo que sienten. Esta relación, según Bronfenbrenner (1979), colabora a que la familia, amigos y entorno académico provean recursos psicosociales que faciliten la conciencia emocional. Esto quiere decir que las redes favorecen la comprensión emocional y fortalecen las competencias emocionales clave para la adaptación universitaria.

Sobre la dimensión de claridad, el compartir emociones con amigos y/o familiares favorece la comprensión y la capacidad de nombrar sentimientos. En este sentido, Azpiazu (2025) respalda que el apoyo percibido del entorno social contribuye a una mayor capacidad de comprensión de las emociones propias y ajenas. Además, se debe resaltar el papel del apoyo en la formación de la inteligencia emocional, influyendo en la constitución de competencias emocionales (Medina, 2020). Esto indica que los jóvenes que cuentan con mayores recursos

emocionales, por parte de su entorno presentan menos conflictos internos para poder identificar sus emociones, lo que les otorga una mayor capacidad para interpretarlas y comprenderlas.

Al analizar la relación con la dimensión de reparación emocional, se observa que las redes ofrecen recursos tanto emocionales como prácticos para hacerle frente a las dificultades, lo que facilita la autorregulación. Según Azpiazu (2025), el apoyo social, en especial el familiar, predice mejor las habilidades de reparación emocional, puesto que la interacción frecuente con figuras cercanas refuerza la confianza de expresar y gestionar emociones negativas. Estos resultados coinciden con investigaciones que refieren que un mayor apoyo percibido del entorno social contribuye a una gestión de emociones más efectiva, además de favorecer el desarrollo de estas habilidades (Lorenzo et al., 2025; Schwartz-Mette et al., 2021). En cambio, los universitarios que no perciben apoyo presentan mayores dificultades para regular sus emociones. Este resultado respalda que el apoyo social actúa como amortiguador del estrés (Merino, 2024).

En general, el patrón encontrado concuerda con la literatura previa, un mayor apoyo social percibido esta vincula a mejores capacidades emocionales. Desde la teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997), esta relación puede explicarse porque el apoyo social actúa como un contexto facilitador para el fortalecimiento de habilidades emocionales. Según Gregory y Zimet (1988), el apoyo social percibido se compone de recursos emocionales, instrumentales y de valoración que el individuo reconoce como disponibles en su red cercana, los cuales cumplen una función protectora frente a situaciones estresantes. En este sentido, los estudiantes que perciben un alto respaldo de familiares, amigos u otras personas

significativas cuentan con un espacio de validación emocional que fortalece su capacidad para reconocer, regular y reparar sus emociones.

Respecto al primer objetivo, se encontraron relaciones positivas y grandes entre el apoyo social familiar y las dimensiones, atención y claridad; así como una relación mediana con la dimensión reparación emocional. Ello propone que, a mayor apoyo percibido de los integrantes familiares, los estudiantes tienden a desarrollar en mayor medida habilidades para percibir y comprender sus emociones, y en menor medida, para regularlas adecuadamente, tal como señalan Wazir y Akbar (2020), la familia continúa desarrollando un rol importante incluso en la etapa universitaria.

Los resultados hallados de la relación entre familia y la atención emocional, indica que el apoyo brindado por los integrantes del entorno familiar contribuye a que los estudiantes tengan mayor habilidad para sentir y expresar los sentimientos de manera apropiada. Estos hallazgos coinciden con lo encontrado por Metaj-Mácula (2017) quienes mencionan que el apoyo que brinda la familia guarda una relación directa con la atención emocional, por lo tanto, se reafirma que el respaldo de la familia favorece a que los estudiantes universitarios puedan comunicar idóneamente sus estados emocionales. Sin embargo, se debe precisar que el estilo de crianza autoritario tiende a relacionarse con puntuaciones muy altas de atención emocional, es decir una hipervigilancia, lo cual sugiere que para incrementar una atención saludable de las emociones se necesita una relación familiar de confianza (Fuentes et al., 2021).

Por otro lado, el resultado encontrado de la relación entre la dimensión de familia y la dimensión de claridad, sugiere que el respaldo percibido de parte de los

integrantes de la familia, se encuentra asociada con una mayor habilidad para que las personas puedan conocer y comprender de forma adecuada las emociones propias y ajenas. En este sentido, Uribe (2016) sostiene que la familia cumple la función de acompañar en la formación de las destrezas emocionales; la familia actúa como modelo, contribuyendo de esta manera a desarrollar la habilidad para la valoración de las emociones propias (autoconocimiento) y la de los demás (empatía), con el fin de que la persona tenga las aptitudes para desenvolverse en su entorno social y logren adaptarse a distintos espacios. No obstante, se debe señalar que una alta sobreprotección de la familia podría generar los jóvenes que no afronten las situaciones negativas con mucha comprensión emocional, por lo cual es esencial tomar en cuenta la calidad de soporte que brinda la familia (Murguía, 2021).

Investigaciones llevadas a cabo a nivel internacional realizadas por Hidalgo et al. (2020) y a nivel nacional efectuadas por Tello y Escudero (2024) una relación estadísticamente positiva y significativa, no obstante, en los hallazgos del estudio realizado a nivel nacional se obtuvo que esta relación tiene un efecto de tamaño mediano. Esta leve discrepancia en el tamaño del efecto se puede explicar debido a que a nivel nacional se usó diferentes instrumentos para la variable de apoyo de la familia, en la investigación nacional se usó un instrumento unidimensional que mide la funcionalidad y dinámica en la familia, mientras que en la presente investigación la familia es una de las dimensiones del instrumento, y mide la percepción del apoyo emocional y práctico.

La relación entre la dimensión de familia y la dimensión de reparación emocional indica que el apoyo que brindan los integrantes del entorno familiar

contribuye a que los estudiantes tengan mayor habilidad para regular los estados emocionales correctamente. Estos descubrimientos coinciden con los hallados por Malca y Vásquez (2018) y Tello y Escudero (2024) quienes hallaron que la funcionalidad familiar está relacionada significativamente con la reparación. Esta habilidad, es fundamental en la etapa universitaria, debido a que los estudiantes necesitan manejar el estrés académico y circunstancias desfavorables que se presentan en este periodo, por lo tanto, el apoyo emocional, la comunicación y el interés que muestra la familia es esencial para lograr la potenciación de la autorregulación emocional (Medina et al., 2024; Tobar & Lara, 2023).

En el segundo objetivo específico en el que se buscó establecer la relación entre el apoyo social de los amigos y las dimensiones de inteligencia emocional, se encontraron relaciones positivas y medianas. De acuerdo con la dimensión de atención emocional, se identificó que percibir el apoyo de los pares está ligado a una mayor capacidad para fijarse en las propias emociones y reconocerlas, pues los amigos ofrecen un espacio de confianza (Moreno, 2022). Sin embargo, el prestar mucha atención a las emociones se puede relacionar con mayor malestar emocional, ya que conduce a una preocupación excesiva, esto se puede explicar ya que la atención puede ser útil o perjudicial según como se exprese (Bresó et al., 2013). En el caso de esta investigación, la muestra atraviesa un periodo de transición hacia la universidad, en donde el apoyo de amigos tiende a facilitar prestar atención para entender y manejar las emociones en lugar de promover una atención obsesiva o preocupante (Rueda et al., 2021).

Sobre la relación de la dimensión de amigos y claridad emocional, los resultados demuestran que los universitarios que obtienen apoyo de los amigos

tienden a reconocer mejor qué emociones sienten y entender las causas de las mismas. Los amigos cumplen un rol clave al ofrecer distintas perspectivas sobre situaciones emocionales, lo que favorece a la organización de su estado emocional con mayor detalle y precisión (Berrocal et al., 2009). Este resultado guarda similitud con los hallazgos encontrados en Hidalgo et al. (2020), quienes identificaron que los universitarios con mayor respaldo de sus amigos presentan una mayor capacidad para identificar con mayor precisión qué sienten y comprender las causas de sus estados emocionales, esto contribuye directamente a una mejora claridad sobre las propias emociones para lograr un mejor manejo emocional.

Finalmente, la relación entre amigos y reparación emocional los resultados arrojan que este grupo contribuye a que los universitarios puedan regular sus emociones y recuperar su estado emocional luego de enfrentar situaciones difíciles. La presencia de amigos funciona como un recurso protector frente al estrés, ayudando a canalizar emociones negativas mediante la conversación, o el consejo (López et al., 2024). Estas revelaciones coinciden con Reeck et al. (2016), quienes encontraron que la gente con mayor percepción del apoyo social de los amigos tiende a regular sus estados emocionales, es así que las interacciones con amigos repercuten en la capacidad para gestionar y regular su estado emocional, esto propone que los alumnos que perciben un mayor apoyo de sus amistades, presentan mayor regulación de sus emociones y restablecimiento de las mismas. Asimismo, el estudio realizado por Hidalgo et al. (2020) respalda estos hallazgos, ya que señala que el contar con un apoyo y cercanía de las amistades se asocia con la capacidad de poder regular y restablecer las emociones frente a experiencias difíciles,

reafirmando de esta manera el rol protector de amistad en la gestión y restauración del bienestar emocional.

Respecto al tercer objetivo, que se pretende explorar la relación entre el apoyo social de personas significativas y cada una de las dimensiones, se encontraron correlaciones positivas, medianas y estadísticamente significativas. Ello refiere que, a mayor apoyo de otros significativos, los estudiantes son más propensos a desarrollar habilidades para percibir, expresar, validar, y regular los estados emocionales de manera óptima en la etapa universitaria.

Respecto a la relación hallada entre la dimensión de otros significativos y la atención emocional indica que el apoyo que brindan los compañeros, profesores, pareja, entre otras personas importantes, contribuyen a que los estudiantes tengan mayor habilidad para percibir y expresar sentimientos apropiadamente. Los resultados coinciden con lo hallado por Hidalgo et al. (2020) que refieren que las personas significativas se relacionan con aspectos específicos, como por ejemplo las emociones positivas, aunque su repercusión en la forma de expresar o sentir las emociones es leve. Este hallazgo posiblemente se deba a la poca intervención que tiene esta red en los primeros años de vida, un periodo en el que se da el desarrollo de las emociones en las personas (Hidalgo, 2020 & Martínez et al., 2019).

Por otra parte, los datos obtenidos de la relación entre otros significativos y la claridad emocional, sugieren que el respaldo percibido de parte de los compañeros, profesores, pareja, entre otras personas, se encuentra asociada con la facultad para reconocer y entender las emociones propias y ajenas. De igual manera, Hidalgo et al. (2020) hallaron que hay una relación estadísticamente significativa entre ambas dimensiones. No obstante, esto puede variar según la trascendencia de

este grupo en la vida de los estudiantes. Montoya et al. (2016) menciona que estas personas influyen en la forma en la que se piense y se percibe los acontecimientos de su vida, por lo que su acompañamiento puede favorecer a tener una mayor comprensión e interpretación de los estados emocionales. Por lo tanto, relacionarse con estas personas le brinda la oportunidad de conocer e interactuar con una amplia gama de expresiones emocionales, lo cual potenciará y ampliará la comprensión emocional (Azpiazu et al., 2015 & Jara, 2021).

El resultado de la relación entre otros significativos y la reparación emocional indica que el apoyo que brindan los compañeros, profesores, pareja, contribuye a una mayor habilidad para la regulación emocional. De igual manera, en la exploración efectuada por Hidalgo et al. (2020) se demuestra una relación moderada entre ambas dimensiones. No obstante, en la investigación nacional realizada por Aroni (2023) halló que los estudiantes perciben que los otros significativos influyen más para regular sus emociones. Esta leve diferencia se puede explicar debido a que la investigación se realizó con alumnos de último año de secundaria, quienes pasaron más tiempo en contacto, mientras que la presente investigación se realizó con universitarios de primeros ciclos, haciendo que perciban con distinta intensidad según el contexto. Se debe recalcar que, en la etapa universitaria, los docentes y compañeros favorecen en formar un ambiente propicio para desarrollar regulación emocional (Bojórquez et al., 2022 & Garcia, 2012).

De acuerdo al cuarto objetivo, que buscó determinar la relación entre el apoyo social percibido y las dimensiones de inteligencia emocional en hombres y mujeres por separado, se encontraron correlaciones positivas, grandes y estadísticamente significativas. Estos hallazgos sugieren que un entorno social

sólido actúa como un catalizador de los recursos internos, permitiendo que el estudiante universitario procese y regule sus estados afectivos con mayor eficacia en la etapa universitaria.

En cuanto a la relación hallada entre el apoyo social percibido y la dimensión de atención emocional por sexo, los resultados muestran una correlación positiva y significativa en ambos grupos. En mujeres se suele reportar mayores niveles de atención emocional, lo cual se ha asociado a procesos de socialización que promueven una mayor expresión emocional y sensibilidad hacia los estados afectivos, especialmente cuando cuentan con redes de apoyo cercanas (Giménez, 2018). En el caso de los varones, si bien se ha descrito una menor orientación hacia el mundo emocional, se ha determinado que la presencia de apoyo social significativo facilita un contexto de seguridad que permite una mayor conexión con las propias emociones, reduciendo barreras asociadas a la expresión emocional masculina (Olvera, 2020). Es así que el apoyo social de los pares favorece la atención hacia los propios estados emocionales. Asimismo, en la vida universitaria, el apoyo social de los pares cumple una función clave en el desarrollo de la atención emocional en ambos sexos, por lo que no se hallan diferencias marcadas (Barrera, et al., 2019). En este sentido, los resultados del presente estudio sugieren que el apoyo social percibido favorece una atención emocional funcional tanto en mujeres como en varones, más allá de diferencias por sexo.

En cuanto a la relación hallada entre el apoyo social percibido y la dimensión de claridad emocional por sexo, los resultados muestran una correlación positiva, grande y significativa en ambos grupos, siendo ligeramente superior en el grupo femenino frente al masculino. Los resultados indican que el compartir

emociones con amigos, familiares y otras personas significativas favorece la capacidad para conocer y entender emociones propias y ajenas, en ambos sexos. No obstante, algunas investigaciones sugieren que esta relación suele ser mayor en mujeres que en varones, debido a que los hombres buscan apoyo social como distracción para ignorar sus emociones, mientras que las mujeres buscan su red de apoyo como medio para reducir la confusión emocional y clarificar sus estados emocionales (Medina, 2020; Uresti et al., 2017). Estas diferencias podrían explicar la mayor asociación entre apoyo social y claridad emocional en la población femenina.

El resultado de la relación entre el apoyo social percibido y la reparación emocional por sexo, halló una relación positiva y estadísticamente significativa, lo cual indica que el apoyo que brindan la red de apoyo, contribuye a una mayor habilidad para la regulación emocional. Específicamente respecto al grupo femenino se halló una magnitud mediana, mientras que en el grupo masculino se encontró una magnitud grande. Lo anterior indica que en los varones la red de apoyo es un mecanismo que contribuye en mayor medida a la regulación de sus emociones, lo cual sugiere que los varones tienden a depender en mayor medida de variables externas debido a que suelen reportar menores niveles de habilidades emocionales intrínsecas (Barrera & Flores, 2020). Mientras que las mujeres reportan mayores estrategias para regulación intrínseca por lo que no son tan dependientes del entorno como en el caso de los varones (Morales, 2023). La diferencia de magnitudes encontradas con esta investigación sugiere que el apoyo social está relacionado en mayor medida con la regulación emocional del varón

facilitando una gestión emocional más externa, mientras que las mujeres presentan una mayor autonomía en su regulación emocional.

Es importante señalar que este estudio posee aspectos que pudieron haber condicionado los resultados. Primero, el muestreo empleado fue de tipo no probabilístico, lo cual restringe la posibilidad de generalizar los resultados al total de los universitarios. Para superar esta restricción, futuros estudios deberían considerar la aplicación de muestreos probabilísticos que permitan una mayor representatividad. Segundo, se emplearon instrumentos de autoinforme, los cuales pueden verse afectados por sesgos de deseabilidad social o por la percepción subjetiva de los participantes. Por ello, sería recomendable que estudios posteriores complementen estos instrumentos con técnicas adicionales como la observación o entrevistas. Tercero, al emplearse un diseño transversal, se imposibilita explorar el progreso de las variables a lo largo del tiempo. En este sentido, sería pertinente que futuras investigaciones adopten diseños longitudinales.

Pese a dichas limitaciones, este estudio contribuye con información respecto a la relación del apoyo social percibido y las dimensiones de inteligencia emocional, lo cual puede tomarse como antecedente para realizar futuras investigaciones y a la vez propiciar el desarrollo de programas para fortalecer las redes de apoyo en universitarios, con el fin de ayudar en el bienestar mental de los mismos.

CONCLUSIONES

1. Se encontraron relaciones relevantes entre el apoyo social percibido y las dimensiones de la inteligencia emocional. En particular, se registraron correlaciones grandes, positivas y significativas con atención emocional y claridad emocional; correlación moderada, positiva y significativa con reparación emocional.
2. Se identificaron relaciones relevantes entre el apoyo social de la familia y las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación. Además de correlaciones grandes, positivas y significativas con atención emocional y claridad emocional, así como una correlación moderada, positiva y significativa con reparación emocional.
3. Se identificaron relaciones relevantes entre el apoyo social de los amigos y las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación. Las correlaciones halladas entre el apoyo social de los amigos y atención emocional, claridad emocional y reparación emocional fueron positivas, medianas y estadísticamente significativas.
4. Se identificaron relaciones relevantes entre el apoyo social de otros significativos y atención emocional, claridad emocional y reparación. Las correlaciones halladas entre el apoyo social de otros significativos y atención emocional, claridad emocional y reparación emocional fueron positivas, medianas y estadísticamente significativas.
5. El apoyo social percibido se relaciona de manera positiva, grande y estadísticamente significativa con las dimensiones de la inteligencia emocional en hombres y mujeres. En el grupo masculino, todas las

correlaciones observadas fueron positivas, grandes y estadísticamente significativas. En contraste, en el grupo femenino, las correlaciones con las dimensiones atención y claridad emocional fueron positivas, grandes y significativas; y la relación con la dimensión reparación emocional fue positiva, mediana y estadísticamente significativa.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar e implementar programas de fortalecimiento de redes, promoviendo espacios de integración donde se fortalezcan los vínculos sociales y el sentido de pertenencia universitaria, con el fin de promover el bienestar y favorecer la adaptación de los universitarios.
2. Implementar talleres de gestión socioemocional dirigidos a estudiantes, a fin de que cuenten con mayores recursos en la etapa universitaria.
3. Capacitar al personal universitario en competencias socioemocionales, resaltando su papel en el proceso de formación académica y personal del estudiante.
4. Replicar este estudio en otras universidades privadas y públicas, con el fin de ampliar la generalización de los resultados.
5. Complementar la aplicación de los tests con técnicas cualitativas que permitan profundizar la experiencia subjetiva de los estudiantes.
6. Promover líneas de investigación que incorporen las diferencias en apoyo social e inteligencia emocional según el género, la carrera o el ciclo académico, lo que permitirá identificar grupos con mayores necesidades de acompañamiento psicoeducativo.

REFERENCIAS

Alarcón, A. (2021). *El impacto de la era digital y sus consecuencias: conductas adictivas y autoestima en adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio Institucional de la Universidad Pontificia Comillas.

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/50803/TFG%20Psicologia-%20Alarcon%20Ponce%2c%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aranda, C., & Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/download/3929/3153/13284>

Arias, A., & Puma, M. (2022). Modelo teórico para la estimulación de la inteligencia emocional como eje transversal en la gestión educativa. *Digital Publisher CEIT*, 7(1), 196-214.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8292498>

Aroni, G. (2023). *Apoyo Social Percibido y Competencias Socioemocionales en estudiantes de secundaria de un colegio nacional* [Tesis de licenciatura, Universidad Federico Villarreal]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8184/UNFV_FP_Aroni_Galindo_Gisvet_Roxana_Titulo_profesional_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ávila, K. (2022). *Inteligencia emocional de médicos y enfermeros en Tiempo de Pandemia Covid-19, Tumbes 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63698/TESIS%20-%20AVILA%20VALDIVIEZO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Azpiazu, L., Izar, I., Ugarte, E., Sánchez, M., & Rodríguez, A. (2025). Apoyo social percibido, inteligencia emocional y autoconcepto como variables predictoras de la satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista de Psicología y Educación*, 20(1), 25-34. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/262.pdf>
- Azpiazu, L., Esnaola, I., & Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *Revista Europea de Educación y Psicología*, 8(1), 23-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129343965003>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(1), 13-25. <https://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>.
- Barrera, A., & Vinet, E. (2017). Adulter Emergente y características culturales de la etapa en universitarios chilenos. *Terapia psicológica*, 35(1), 47-56. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082017000100005#:~:text=La%20Adulter%20Emergente%20es%20un,y%20no%20de%20car%C3%A1cter%20universal.

- Barrera, A., Neira, M., Raipán, P., Riquelme, P., & Escobar, B. (2019). Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con los síntomas de ansiedad, depresión y estrés en universitarios chilenos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(2), 105-115.
https://www.researchgate.net/profile/Ana-Barrera-3/publication/335574518_Apoyo_social_percibido_y_factores_sociodemograficos_en_relacion_con_los_sintomas_de_ansiedad_depresion_y_estres_en_universitarios_chilenos/links/5d950085299bf1c363f2bd99/Apoyo-social-percibido-y-factores-sociodemograficos-en-relacion-con-los-sintomas-de-ansiedad-depresion-y-estres-en-universitarios-chilenos.pdf
- Barrera, M., & Flores, M. (2020). Apoyo social percibido y salud mental positiva en hombres y mujeres universitarios. *Revista Latinoamericana de Educación*, 11(2), 67-86.
<https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/vys/article/view/7722/8272>
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O., & Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICESA*, 7(14), 50-55.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICESA/article/view/4437/6222>
- Becerra, S. (2013). *Rol de estrés percibido y su afrontamiento en las conductas de salud de estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la Pontificia

Universidad Católica del Perú.

<https://core.ac.uk/download/pdf/196537131.pdf>

Berrocal, F., & Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 73-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098211>

Bojórquez, C., Alcázar, C., Chan, N., & Quintana, V. (2022). Inteligencia emocional percibida en una población de universitarios. *Know and Share Psychology*, 11(1), 49-60. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/9012/7568>

Bresó, E., Rubio, G. & Andreani, J. (2013). La inteligencia emocional y la atención plena (Mindfulness) como estrategia para la gestión de emociones negativas. *Psicogente*, 16(30), 439-450. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364015.pdf>

Campayo, R., & Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional en maestros de educación primaria: Una propuesta práctica para su desarrollo. *Edetania estudios y propuestas socioeducativas*, 58(1), 55-78. <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/689/785>

Castro, B., Manrique, R., Gonzales, D. & Segura, A. (2020). Trayectoria académica y factores asociados a graduación, deserción y rezago en estudiantes de programas de pregrado de una universidad privada de Medellín (Colombia). *Scielo*, 13(1), 43-54. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000100043&lng=en&nrm=iso&tlng=en

- Cevillano, E. (2023). *Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en personas adultas mayores con depresión y deterioro cognitivo de un programa social en Quito* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador.]. Repositorio Institucional de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/29684/1/FCP-CPC-CEVILLANO%20ELIANA.pdf>
- Cohen, H. (2011). P values: use and misuse in medical literature. *American journal of hypertension*, 24(1), 18-23. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20966898/>
- Dahlem, N., Zimet, G., & Walker, R., (1991). The Multidimensional Scale of Perceived Social Support: a confirmation study. *Journal of clinical psychology*, 47(6), 756-761. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/1757578/>
- Delgado, M. (2023). *Competencia socioemocional y toma de decisiones en el rendimiento académico de estudiantes universitarios* [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma del Estado de Morelos]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- Dolores, C. (2020). *Redes de apoyo social para la permanencia de los estudiantes de 5to ciclo de las carreras de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Cuenca 2019- 2020* [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19407/1/UPS-CT008865.pdf>
- Durá, E., & Garcés, J. (1991). La teoría del apoyo social y sus implicaciones para el ajuste psicosocial de los enfermos oncológicos. *Revista de psicología*

social, 6(2), 257-271.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/111762.pdf>

El Peruano (2021, 9 de noviembre). Tasa de deserción en educación universitaria se redujo a 11.5%. <https://elperuano.pe/noticia/132960-tasa-de-desercion-en-educacion-universitaria-se-redujo-a-115>

Fernández, O., Ramos, E., & Axpe, I., (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 39-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109642>

Fernández, O., Ramos, E., Goñi, E., & Rodríguez, A. (2019). Estudio comparativo entre educación superior y educación secundaria: efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico. *Educación XXI*, 22(2), 165-185. <https://www.redalyc.org/journal/706/70666696007/html/>

Fernandez, P., Extremera, N., & Ramos, N., (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/15217021/>

Fernández, P., & Cabello, R. (2020). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46 http://ri.iberro.mx:8080/bitstream/handle/iberro/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, L. & Restrepo, C. (2025). *Trenzando redes de apoyo en la comunidad universitaria* [Tesis de licenciatura, Universidad de Antioquia]. Repositorio

Institucional de la Universidad de Antioquia.
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/entities/publication/e7354822-2895-4e5d-888e-05272c12e4d9>

Flores, Y. (2022). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana durante el 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de la Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32140/Flores%20Sala%2c%20Yanina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia*.
<https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). *Desafíos y prioridades: políticas de adolescentes y jóvenes en el Perú*.
<https://www.unicef.org/peru/media/2031/file/Desaf%C3%ADos%20y%20prioridades.pdf>

Fuentes, G., Lagos, R., González, M., & Castro, R. (2021). Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo emocional y aprendizaje de los adolescentes. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*, 8(2), 17-33.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8505490>

Gallardo, L., Sánchez, I., Saiz, J., Barrón, A., & Sánchez, E. (2020). Validación del Cuestionario de Apoyo Social Percibido en una muestra multiétnica de

- personas mayores chilenas. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 1(58), 79-91.
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459669141007/459669141007.pdf>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista de Educación*, 36(1), 1-24.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- George, D. & Mallery, M. (2010). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference*, 17.0 update (10th ed.) Boston: Pearson.
- Giménez, M. (2018). *Influencias de género en factores de vulnerabilidad cognitiva y salud psicológica en mujeres adultas* [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio Institucional de la Universidad Complutense de Madrid.
<https://docta.ucm.es/entities/publication/2d670258-d9e6-4ef3-b6f7-7eda037379db>
- Grandis, A. (2009). *EVALUACIÓN DE LA ANSIEDAD FRENTE A LOS EXÁMENES UNIVERSITARIOS* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Córdoba]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Córdoba.
https://lildbi.fcm.unc.edu.ar/lildbi/tesis/grandis_amanda_mercedes.pdf
- Gracia, E. (2011). Apoyo social e intervención social comunitaria. En *Psicología de la intervención comunitaria* (pp. 129-167).
https://www.researchgate.net/publication/278775932_Apoyo_social_e_intervencion_social_y_comunitaria

- Guevara, M., Gonzáles, P., Cardenas, V., Pérez, M., & Santiago, A. (2022). Apoyo social percibido en redes sociales por estudiantes universitarios del Sur y Norte de México. *Revista Salud Pública y Nutrición*, 21(2), 1-8.
<https://respyn.uanl.mx/index.php/respyn/article/view/674/424>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hidalgo, M. (2020). *La importancia de reconocer emociones básicas en niños de cinco años para una mejor regulación emocional en el futuro* [Tesis de licenciatura, Universidad San Francisco de Quito]. Repositorio Institucional de la Universidad San Francisco de Quito.
<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/9444/1/137404.pdf>
- Hidalgo, S., Sospedra, M. J., & Martínez, I. (2021). La inteligencia emocional como predictor del apoyo social percibido en universitarios españoles. *Avances en Psicología*, 29(1), 79-88.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/2351/2496>
- Hidalgo, S., Tijeras, A., Martínez, I., & Sospedra, M. (2020). El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 13(3), 87-95.
<https://www.redalyc.org/journal/3334/333472232006/html/>

- Jara, C. (2021). Redes Sociales de Apoyo Social y Salud Mental. *Cuadernos Médicos Sociales*, 61(1), 49-53. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9510048.pdf>
- Juarez, J. (2018). *Adaptación de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en universitarios de San Juan de Lurigancho, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30398/Juarez_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Leiva, F. (2020). *Bienestar subjetivo y apoyo social percibido en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Lima Este, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3233/Flor_Tesis_Maestro_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Leiva, M., Indacochea, S., Cano, L., & Medina, M. (2022). Asociación entre ansiedad y depresión en estudiantes de Medicina de la Universidad Ricardo Palma durante el año 2021. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 22(4), 735-742. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312022000400735&lng=es.
- Lin, N., Woelfel, M. W., & Light, S. C. (1985). The Buffering Effect of Social Support Subsequent to an Important Life Event. *Journal of Health and Social Behavior*, 26(3), 247–263. <https://www.jstor.org/stable/2136756>

- López, Y., Cobo, R., Pérez, M., & Díaz, A. (2021). Apoyo social, autonomía, compromiso académico e intención de abandono en estudiantes universitarios de primer año. *Formación universitaria*, 14(3), 139-148.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300139&script=sci_arttext
- López, Y., Pérez, M., Bernardo A., Cobo, R., Sáez, F., & Díaz, A. (2021). Propiedades psicométricas de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en estudiantes universitarios chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 1(58), 127-140.
<https://www.aidep.org/sites/default/files/2021-07/RIDEP58-Art11.pdf>
- López, C. & Marcela, K. (2024). Pa' querer – nos: estrategia de acompañamiento estudiantil para el compromiso de las redes de apoyo y la prevención de conductas de riesgos emocionales, multicampus Urabá. Universidad de Antioquia. <https://hdl.handle.net/10495/43898>
- Lorenzo, M., Gonzáles, M., & Borges, A. (2025). Inteligencia emocional y su relación con inteligencia, rendimiento académico, apoyo social percibido, satisfacción con la vida y realización de conductas de riesgo. *Universitas Psychologica*, 22(1), 1-13.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/40110>
- Malca, Y., & Vásquez, E (2018). *Inteligencia Emocional y Funcionalidad Familiar en Alumnos de Educación Secundaria de un colegio Estatal de Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional de UPAGU.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6618296>

- Maluenda, J., Varas, M., Díaz, A., & Bernardo, A. (2020). Propiedades Psicométricas del University Student Engagement Inventory en Estudiantes de Ingeniería Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 4(57), 77-90. https://www.aidep.org/sites/default/files/2020-12/RIDEP57-Art6_0.pdf
- Martínez, F. (2021). Inteligencia emocional en situaciones de estrés laboral: División de adquisiciones UNAN-Managua. *Revista Torreón Universitario*, 10(29), 83- 106. <https://camjol.info/index.php/torreon/article/view/12733>
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2019). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1), 1-17. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>
- Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de Lima* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Institucional de UPC. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621945/Maxera-at.pdf?sequence=6>
- Medina, A., Pareja, E., López, J., Palomeque, D., & González, M. (2024). Impacto del apoyo emocional de la familia en el desarrollo educativo. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 8(4), 2917-2930. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12538
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica*

Arbitrada de la Fundación MenteClara, 5(203).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10101725>

Mérida, S., Quintana, C., Hintsa, T., & Extremera, N. (2021). Emotional intelligence and social support of teachers: Exploring how personal and social resources are associated with job satisfaction and intentions to quit job. *Revista de Psicodidáctica*, 27(1), 168-175. <https://www.elsevier.es/en-revista-revista-psicodidactica-english-edition--244-pdf-S2530380522000016>

Metaj- Mácula, A. (2017). La relación entre la inteligencia emocional y el apoyo social percibido. *Revista de Investigación Educativa y Social*, 7(1), 168-172. https://www.researchgate.net/publication/313784405_The_Relationship_between_Emotional_Intelligence_and_Perceived_Social_Support

Mora, S. (2018). *Psicología del Desarrollo Humano II*. (2ª ed.) https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/64_Psicologia_de_1_Desarrollo_Humano_II.pdf

Morales, F. (2023). *Diferencias de género en las estrategias de regulación emocional: El papel de la autonomía emocional* [Tesis de maestría, Universidad Europea de Valencia]. Repositorio Institucional de la Universidad Europea de Valencia. https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/7679/TFM_PATRICIA%20MORALES%20GALAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moreno, S. (2022). *El teatro como experiencia y espacio para la generación de vínculos y soporte social entre pares al inicio de la etapa universitaria a*

- distancia* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a4082c55-d157-42bf-a05e-a4a7973b7730/content>
- Montoya, E., Puerta, E., Hernández, D., Páez, E., & Sánchez, I. (2016). Disponibilidad y efectividad de relaciones significativas: elementos claves para promover resiliencia en jóvenes. *Index de Enfermería*, 25(1-2), 22-26. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000100006&lng=es&tlng=es
- Murguía, V. (2021). *La sobreprotección de los padres en el desarrollo social de los estudiantes de 5 años de nivel inicial de la I.E. Rayito de Sol - Carabayllo UGEL 04 - Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6001>
- Neira, M., Martínez, M., Flores, M., Alamo, H., & Zavaleta, S. (2024). Fortaleciendo la inteligencia emocional: Estrategia de tutoría en educación universitaria. *Dialnet*, 4(3), 1-170. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulocodigo=9854193>
- Olvera, J. (2020). *Inteligencia emocional: Componentes y percepción de hombres universitarios de su relación con pares* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/jspui/handle/231104/5174>

- Organización de las Naciones Unidas (2019). *Una mesa redonda de expertos analiza el uso de la Inteligencia Emocional para alcanzar las ODS*. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/una-mesa-redonda-de-expertos-analiza-el-uso-de-la-inteligencia-emocional-para>
- Ortiz, M., (2020). *Validación de la escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido en Adolescentes* [Tesis de especialización, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional de la UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10057/Validacion_OrtizMoran_Mafalda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (11.^a ed.). McGraw-Hill. <https://www.mendoza.gov.ar/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Perdomo, A., Gomez, C., Valencia, D., Varela, D., Cardona, H., Guerrero, I., Gómez, M., Alvarado, N., Muñoz, V., Gonzales, X., & Libreros, J. (2022). Análisis comparativo de los resultados obtenidos en test TMMS-24 de inteligencia emocional realizado a estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Cali. *Repositorio de la Universidad Cooperativa de Colombia*. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/d225df82-8f9c-4183-b91d-0f7fb1e8fea2>
- Pomares, A., Benítez, M., Vázquez, M., & Santiesteban, R. (2020). Relación entre la adherencia terapéutica y el apoyo social percibido en pacientes con hipertensión arterial. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(2)

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2020/cmi202d.pdf>

Reeck, C., Ames, D., & Ochsner, K. (2016). The Social Regulation of Emotion: An Integrative, Cross-Disciplinary Model. *Trends in Cognitive Sciences*, 20(1), 47-63.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1364661315002272>

Rojas, W. (2021). *Apoyo social percibido y conductas anti-sociales en adolescentes de 3° a 5° de secundaria de un colegio privado de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1671/Rojas%20Portocarrero%20Wendy%20Karel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rueda, S. & Barrasa, A. (2021). *Influencia del apoyo social, la autoestima, el estigma personal y el grupo de ayuda mutua en la calidad de vida de afectados por trastorno obsesivo-compulsivo* [Tesis de maestría, Universidad de Zaragoza]. Repositorio Institucional de la Universidad de Zaragoza. <https://zagan.unizar.es/record/128723/files/TAZ-TFM-2021-105.pdf>

Ruiz, T. (2020). *Revisión teórica de la inteligencia emocional* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3132/1/TIB_RuizToroFlor_delita.pdf

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality. Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer_1989_EmotionalIntelligence.pdf

Schwartz-Mette, R. A., Lawrence, H., Shankman, J., Fearey, E., & Harrington, R. (2021). Intrapersonal emotion regulation difficulties and maladaptive interpersonal behavior in adolescence. *Research on Child and Adolescent Psychopathology*, 49, 749-761.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10802-020-00739-z>

Tello, M., & Escudero, J. (2024). Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una universidad pública de Lima. *Revista de Investigación en Psicología*, 27(2)
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-74752024000200005

Tobar, A., & Lara, R. (2023). Funcionamiento familiar y su relación con la regulación emocional en adolescentes de la ciudad de Ambato. *Revista Ecos De La Academia*, 9(17), 83-101.
<https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i17.835>

Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 9(1), 1-24.
<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>

- Uribe, L. (2016). *Influencia de la familia en la inteligencia emocional en la primera infancia* [Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/4c45f92c-55ef-4d50-95cd-904b0e84e1f1/content>
- Uresti K., Orozco L., Ybarra J., & Espinoza, M. (2017). Percepción del machismo, rasgos de expresividad y estrategias de afrontamiento al estrés en hombres adultos del noreste de México. *Acta universitaria*, 27(4), 59-68. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662017000400059
- Wazir, S., & Akbar, H. (2020). Perceived Social Support and Emotional Intelligence in University Students. *Journal of Professional & Applied Psychology*, 1(2), 79-85. <https://iprpk.com/ojs/index.php/jpap/article/view/22/20>
- Yaringaño, J. (2022). *Inteligencia emocional y depresión en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de la ciudad de Lima, año 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional de la Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12067/2/IV_FHU_501_TE_Yaringa%c3%b1o_Anc02022.pdf
- Zambrano, Y., & Triviño, J. (2022). La inteligencia emocional, fundamentos teóricos y su influencia en el ámbito educativo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 6(11), 137-147. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/243>

Zapata, J., Patiño, D., Vélez, C., Campos, S., Madrid, P., Pemberthy, S., & Vélez, V. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura. *Revista colombiana de psiquiatría*, 50(3), 199-213.
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.04.007>

ANEXOS

1. Consentimiento Informado

| | |
|---|--|
| CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN | |
| (Adultos) | |
| <i>Título del estudio:</i> | Apoyo social percibido e inteligencia emocional en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana |
| <i>Investigador(a)s:</i> | Zulmira Kathy Ramirez Palma Camila Gabriela Chavez Ponce |
| <i>Institución:</i> | Universidad Peruano Cayetano Heredia |

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a *participar* en este estudio para determinar la relación entre apoyo social percibido e inteligencia emocional. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, de la Facultad de Psicología Leopoldo Chiappo Galli.

En esta investigación se define el apoyo social percibido como la percepción que tienen una persona sobre el nivel de apoyo de sus relaciones familiares, amicales y de otras personas significativas en su vida, por otro lado, la inteligencia emocional es la capacidad de una persona de reconocer, comprender y manejar sus propias emociones, así como las emociones de los demás.

Esta investigación es de interés porque representan elementos en el desarrollo humano en los universitarios, es así que el estudio de estas variables nos permitirá lograr identificar lo que viene sucediendo en universitarios, y de esta manera poder

tomar algún tipo de acción e intervención en temas relacionados al apoyo que perciben de sus relaciones significativas y a la gestión de sus emociones.

Procedimientos:

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Contestar cada prueba en esta investigación de manera individual.
2. Responder el cuestionario de Rasgos de Metaconocimientos sobre Estados Emocionales (TMMS-24), que cuenta con 24 ítems, llenar esto les tomará aproximadamente de 10 a 15 minutos.
3. Responder el cuestionario de la Escala Multidimensional de Apoyo Social Percibido (MSPSS), que cuenta con 12 ítems, llenar esta escala les tomará aproximadamente entre 10 a 15 minutos.
4. Si es que cuenta con alguna duda respecto a las pruebas, se les brindará el contacto de las investigadoras, para que logren solucionarlas.
5. Finalmente, se le agradecerá por su participación y contribución al estudio, asimismo se les hará entrega de un beneficio el cuál será un díptico sobre la inteligencia emocional.

Durante la evaluación, usted no podrá nombrar a personas, facultades, instituciones y/o cualquier información que pudieran afectar o dañar la honra de terceros, durante la entrevista, en caso de que esto sucediera, tendremos que eliminar esa información del archivo en presencia de usted.

Riesgos:

Se ha diseñado cuidadosamente el proceso para minimizar cualquier posible incomodidad emocional, se realizó el análisis de los ítems y no se identificó que

alguno pudiera generar malestar, de esta manera se ha buscado garantizar el bienestar de los participantes; sin embargo, si es que se sintiera afectado frente a cualquier ítem de la prueba, podría notificarlo a las investigadoras encargadas para poder ser derivado a la oficina de bienestar estudiantil.

Beneficios:

Queremos que se sientan beneficiados por ser parte de este estudio. Al finalizar, se les brindará un díptico con información esencial sobre cómo gestionar su inteligencia emocional y el beneficio de esta para su desarrollo personal, este material informativo será de fácil comprensión y entendimiento para el público beneficiado.

Costos y compensación

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo yo tendré acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno.

Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH:

<https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

Correo del Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH:

orvei.ciei@oficinas-upch.pe

Datos de contacto de las investigadoras: [REDACTED] y

[REDACTED]

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

He leído este documento y realicé las preguntas, donde fueron aclaradas todas mis dudas con total satisfacción. Es por ello que consiento voluntariamente participar en la evaluación y entiendo que tengo el derecho de retirarme cuando así lo decida, sin que ello me perjudique.

Yo _____, en señal de conformidad recibo una copia del consentimiento, la cual estoy firmando voluntariamente, el _____ de _____ del 2024.

Nombres y Apellidos

Participante

Firma

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos

Investigador

Firma

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos

Investigador

Firma

Fecha y Hora

Octubre, 2024