



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE HABILIDADES
SOCIALES EN UN GRUPO DE
ADOLESCENTES PERTENECIENTES A
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
LIMA METROPOLITANA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

SARA STEFANY PIERINA BERNARDO
ARÉVALO

LIMA - PERÚ
2022

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. ELIZABETH DANY ARAUJO ROBLES

Presidente

Mg. NADIA MARIA MARGARITA TOLEDO CHOQUEHUANCA

Vocal

Mg. MÓNICA ELVIRA VELASCO TAIPE

Secretaria

ASESOR DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Mg. CECILIA PATRICIA CASTRO CHÁVARRY

DEDICATORIA

A mi familia: a mi madre, a mi padre,
a mi hermano y a mi hija,
por estar siempre conmigo
y apoyarme cuando más lo necesito.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría para el desarrollo de este trabajo.

A mi familia, por enseñarme el amor, la paciencia, la unión y la perseverancia para lograr nuestros objetivos.

A mi mamá, por apoyarme, darme fuerza y ser una de las personas más importantes en mi vida.

A mi papá, por el apoyo, los ánimos y la educación que me brindó para lograr esta meta.

A mi hija, por la comprensión, el cariño y el apoyo que me brinda al realizar este trabajo.

A mi hermano, por mostrarme sus ganas de superación para darme aliento a seguir adelante.

A mi Tío, por el empuje y el apoyo para lograr estar objetivo.

A una persona muy especial, que siempre está cuando más lo necesito y por apoyarme con este trabajo.

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. EXPERIENCIA PROFESIONAL Y CONTEXTO	2
1.1. Descripción de la institución.....	2
1.2. Puesto desempeñado	3
1.3. Delimitar la línea de investigación.....	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Aspectos conceptuales pertinentes.....	8
2.1.1. Habilidades sociales	8
2.1.1.1. Modelos teóricos de las habilidades sociales	9
2.1.1.2. Entrenamiento de las habilidades sociales	12
2.1.1.3. Habilidades sociales en adolescentes	14
2.1.2. Adolescencia	15
2.1.2.1. Convivencia escolar del adolescente.....	16
2.1.2.1.1. Normas de convivencia	17
2.1.3. Intervención psicoeducativa.....	17
2.1.3.1. Enfoques teóricos de intervención	17
2.1.3.2. Programas de intervención.....	19

2.2. Investigaciones en torno al problema investigado, nacionales / internacionales.....	20
2.2.1. Investigaciones nacionales	20
2.2.2. Investigaciones internacionales.....	23
CAPÍTULO III. METODOLOGIA.....	26
3.1 Contextualización del Problema	26
3.2 Intervención.....	36
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	43
4.1 Resultados	43
4.2 Reflexión de la experiencia.....	53
RECOMENDACIONES	57
CONCLUSIONES.....	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....43

Tabla 2.....45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	5
Figura 2	29
Figura 3	30
Figura 4	31
Figura 5	32
Figura 6	48

RESUMEN

El trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo presentar la aplicación de un programa de habilidades sociales en un grupo de adolescentes pertenecientes a una institución educativa privada. El programa, realizado en el año 2019, estuvo conformado por cinco sesiones, de 45 minutos cada una, donde se abordaron los temas sobre el autoconocimiento, inteligencia emocional, autocontrol, empatía y toma de decisiones, para fortalecer las habilidades sociales. Los instrumentos de evaluación fueron el Registro de observación, la Encuesta de Convivencia, el diálogo con los tutores, docentes y la revisión de files. La muestra estuvo constituida por nueve alumnos; ocho varones y una mujer de I de secundaria, los cuales se caracterizaron por presentar conductas poco sociales como: interrumpir las clases, jugar de manera brusca, expresarse de manera inadecuada y tratar mal a sus compañeros. Además, el programa presentó un pre y post-test, para lo cual se empleó la “Ficha de observación de las habilidades sociales”, documento creado por la institución educativa. Los resultados evidenciaron progresos en las habilidades sociales de los estudiantes, observándose mejor interacción con sus pares y autorregulación de sus emociones, lo cual se evidenció en la evaluación post-test. Se concluye que el programa generó un efecto positivo, logrando aumentar la frecuencia de sus destrezas, mejorando las diversas áreas de las habilidades sociales, favoreciendo la convivencia escolar y la reducción de las conductas no favorables.

Palabras claves: Habilidades sociales, adolescentes, programa, convivencia

ABSTRACT

The professional sufficiency work aims to present the application of a social skills program in a group of adolescents belonging to a private educational institution. The program, held in 2019, consisted of five sessions of 45 minutes each, where topics on self-knowledge, emotional intelligence, self-control, empathy and decision-making were addressed, to strengthen social skills. The evaluation instruments were the Observation Record, the Coexistence Survey, the dialogue with the tutors, teachers and the review of files. The sample consisted of nine students; eight boys and one girl from I of secondary school, which were characterized by presenting unsocial behaviors such as: interrupting classes, playing roughly, expressing themselves in an inappropriate way and treating their classmates badly. In addition, the program presented a pre- and post-test, for which the "Social skills observation sheet" was used, a document created by the educational institution. The results showed progress in the social skills of the students, observing better interaction with their peers and self-regulation of their emotions, which was evidenced in the post-test evaluation. It is concluded that the program generated a positive effect, managing to increase the frequency of their skills, improving the various areas of social skills, favoring school coexistence and reducing unfavorable behaviors.

Keywords: Social skills, adolescents, program, coexistence

INTRODUCCIÓN

Según la INEI (2019), el Perú cuenta con más de 3 millones de adolescentes entre 12 a 17 años. La adolescencia es un periodo de cambios biopsicosociales, van adquiriendo habilidades y tienen necesidades específicas (Borrás, 2014). Es una etapa de transición entre la niñez y la adultez, donde van descubriendo su entorno y a ellos mismos. Los referentes de los adolescentes tienen por objetivo promover el aprendizaje de cómo resolver problemas, ser responsables de sus actos, desarrollar su autonomía y que al final logren ser adultos saludables (UNICEF, 2020).

Las habilidades sociales juegan un papel importante durante la adolescencia, dado que son un conjunto de destrezas que permite mantener en orden los pensamientos, las actitudes y las conductas de uno mismo. El desarrollo de estas, favorecen en unas adecuadas interacciones con los pares, ser empáticos, asertivos, saber resolver problemas y mejorar la autoestima (Esteves et al., 2020).

Al desarrollar las habilidades sociales de los alumnos de una institución, estos van a ir adquiriendo estrategias para afrontar las diversas situaciones de la vida cotidiana y también, les permite una convivencia escolar armoniosa, donde reciben conocimientos y cuentan con calidad de vida (Cáceres, 2017). El colegio debe ser un espacio que incentive relaciones positivas, donde haya buen trato, solidaridad, respeto y buena comunicación entre la comunidad educativa (Lanni, 2009; Cáceres, 2017).

El trabajo de suficiencia profesional tiene como finalidad presentar la aplicación de un programa de habilidades sociales en un grupo de adolescentes de una institución educativa. A lo largo del trabajo, se detalla cuatro capítulos, en el capítulo I: la experiencia profesional y contexto, capítulo II: el marco teórico, capítulo III: la metodología y en el capítulo IV: los resultados. Además, se menciona las recomendaciones y conclusiones.

CAPÍTULO I. EXPERIENCIA PROFESIONAL Y CONTEXTO

1.1. Descripción de la institución

La institución educativa ubicada en Lima – Perú, cuenta con más de 42 años de fundación, busca desarrollar las inteligencias múltiples de los estudiantes, formándolos con valores y con un excelente nivel académico. El colegio atiende a más de 1000 alumnos distribuidos en tres niveles: inicial, primaria y secundaria.

La misión de la institución es, brindar a los alumnos una educación integral y personalizada con una sólida formación en valores. La visión es, ser reconocidos de manera nacional e internacional como un colegio innovador, que forman líderes, que sean capaces de transformar el mundo en el que viven en beneficio de la sociedad.

El objetivo de la institución es, que los estudiantes sean felices durante la etapa escolar y a lo largo de su vida, es por ello, por lo que se busca que trabajen con una sólida formación en valores, considerando el respeto y el afán de superación como pilares de la institución, así como el desarrollo de la inteligencia emocional, para formar un entorno social en donde sean valorados, formen familias felices e influyan de manera positiva en la vida de otros y en la sociedad.

Al realizar un análisis de la institución se determinó el FODA, de la siguiente manera:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">- Comunicación constante entre los agentes de la comunidad educativa (padres de familia, directivos, personal docente y administrativo).- Adecuado espacio para realizar actividades académicas y culturales.	<ul style="list-style-type: none">- Las universidades e instituciones, entre otros, brindan capacitaciones gratuitas a los docentes, a lo largo del año escolar.- Se presenta facilidad para realizar convenios con colegios nacionales e internacionales que permiten

<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo interdisciplinario entre todas las instancias del plantel. - Cuenta con un reglamento interno con la descripción de los derechos y deberes del educando, el cual promueve una sana convivencia. - Uso constante del manual de organización y funciones, tanto el institucional como el que corresponde al Departamento Psicopedagógico. - Docentes, psicólogos y personal administrativo capacitado. - Cuentan con un Departamento Psicopedagógico, quien brinda atención a los estudiantes, docentes y padres de familia. - La institución cuenta con una amplia infraestructura. 	<p>realizar eventos deportivos, académicos y de intercambio cultural.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentan facilidades para realizar convenios con instituciones y universidades que benefician a la comunidad educativa. - Existencia de redes externas dispuestas a colaborar con la institución como los Bomberos, Policías, Municipalidad, entre otros. - A lo largo del año escolar, se recibe invitaciones a concursos y universidades.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia de algunos docentes a realizar clases más activas. - Inasistencias justificadas por parte de los docentes de secundaria. - No dispone de biblioteca virtual. - Tiempo limitado para trabajar tutoría y orientación a los estudiantes. - Falta de ambiente para la realización de talleres del área de psicología. 	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de otros colegios que pueden ser una competencia significativa. - Cambios de la situación política y económica en el país. - Poco compromiso por un grupo de padres de familia en las actividades escolares. - Algunos padres dedican poco tiempo para dedicarle a sus hijos. - Tardanzas injustificadas y justificadas por parte de los alumnos del nivel Secundaria. - Conflictos familiares perjudican el rendimiento académico en los escolares. - Pocas alianzas con instituciones del área de salud para brindar terapia.

1.2. Puesto desempeñado

Dentro de la institución educativa se encuentra el Departamento Psicopedagógico, el cual estaba constituido por una coordinadora, siete psicólogas y tres asistentes de psicología.

El puesto desempeñado de la autora fue, asistente de psicología, donde las principales funciones fueron:

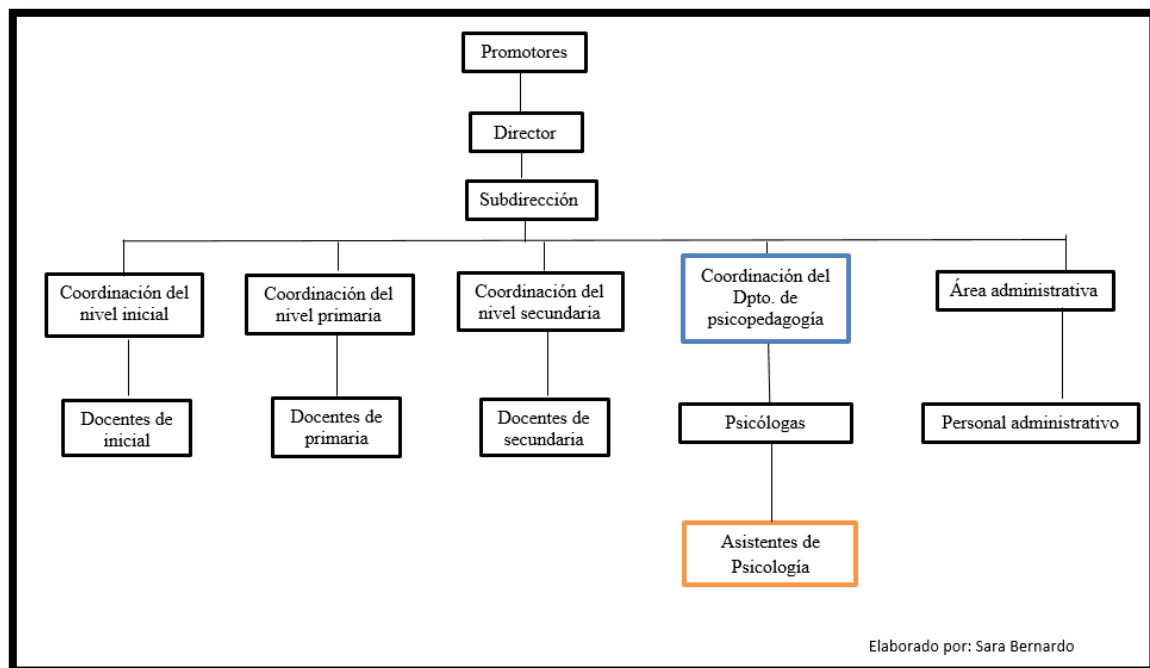
- Orientación y consejería para los educandos.
- Aplicación de pruebas psicométricas (orientación vocacional e inteligencia) para los educandos.
- Elaboración y ejecución de programas de atención – concentración y habilidades sociales para niños y adolescentes.
- Observación de la conducta de niños y adolescentes dentro del aula y en recreo.
- Elaboración de reportes de los programas elaborados.
- Acompañamiento en el aula en el nivel primario.
- Ejecución de clases del curso Orientación y Bienestar del Educando en el nivel Secundaria.
- Reclutamiento y selección de personal docente.
- Elaboración de material informativo para los estudiantes y padres de familia.
- Acompañamiento a docentes y psicólogas en las reuniones con los padres de familia.

Las funciones mencionadas eran otorgadas por el jefe inmediato, quien era la coordinadora del departamento psicopedagógico, con la cual se mantenía constante comunicación para el desarrollo y supervisión de las actividades asignadas.

En el organigrama, que se muestra a continuación, se puede visualizar la comunidad de la institución educativa, la cual es encabezada por los promotores, que mantienen comunicación activa con el director y la subdirección; los coordinadores de las diversas áreas reciben las indicaciones de la dirección para la mejora de sus equipos de trabajo, como era el caso del Departamento de psicopedagogía, el cual incluía a la coordinadora, las psicólogas y asistentes de psicología.

Figura 1

Organigrama de la Institución



Nota. En el organigrama de la institución, se resalta de color azul, la Coordinación del Departamento psicopedagógico, el cual era el área de trabajo donde las psicólogas y asistentes de psicología debían reportar sus funciones. De color anaranjado, se observa a los asistentes de psicología, el cual era el cargo desempeñado.

En cuanto al plan de trabajo del Departamento psicopedagógico se dividió en acciones de trabajo con docentes, padres de familia, alumnos y otras acciones, las cuales se detallan a continuación:

Las acciones, con relación a los docentes, se referían al asesoramiento y capacitación a docentes y tutores, el cual se brindaba herramientas necesarias para el adecuado manejo con los estudiantes y padres de familia; reuniones con tutores, el cual se daba cada quince días, para abordar asuntos de interés sobre el desarrollo personal de los estudiantes; y el acompañamiento a los docentes, se daba en situaciones que lo amerite y con docentes nuevos.

Las acciones, con relación a los padres de familia, abarcaba la atención a los padres de familia, para brindar orientaciones o recibir información, dudas o quejas ante alguna problemática; el desarrollo de talleres para padres, donde recibían orientación e información relevante acerca de temas de interés; y la entrevista con especialistas, se coordinaban reuniones con los especialistas externos de los estudiantes para realizar el seguimiento oportuno y brindar una atención personalizada.

Las acciones en relación directa con los alumnos, incluían la atención de estudiantes derivados al Dpto. psicopedagógico, los cuales eran llevados por autoridades de la institución y se brindaba la orientación o acompañamiento necesario; los programas para alumnos, los cuales eran destinados al desarrollo integral de los estudiantes en base a aspectos de su vida social y/o emocional; y la evaluación a la población estudiantil, estas se realizaban de acuerdo a las necesidades del nivel inicial, primaria y secundaria, ejecutando evaluaciones de inteligencia y/o vocacional.

Finalmente, las otras acciones abarcaban la producción de material, en el que se elaboraba folletos informativos para la comunidad educativa con relación al desarrollo social, afectivo y cognitivo del grupo etario de los estudiantes; y las actividades complementarias, que

incluían la participación en labores propuestas por el consejo de disciplina, apoyo en diferentes tareas institucionales, elaboración de informes y documentación requerida.

Además, los recursos materiales descritos anteriormente, se contaba con las siguientes pruebas psicológicas: Escala de inteligencia de Wechsler para niños – WISC IV, Escala de inteligencia Wechsler para preescolar y primaria – WPPSI, Escala de inteligencia Wechsler para adultos – WAIS IV, Aptitudes mentales primarias – PMA, BIG FIVE, Test bajo la lluvia, Test de figura humana de Machover, Test de la familia, Test de Wartegg, Ejercicios de atención – concentración, Ejercicios de disgrafía y Ejercicios de comprensión lectora.

Asimismo, cada año se realizaba el cronograma del plan de trabajo, donde se plantean las actividades de cada mes, como la elaboración del plan anual e informes bimestrales, asesoramientos, capacitaciones y reuniones con docentes y tutores, atención y desarrollo de talleres para padres, entre otros (Anexo N°1).

El área de trabajo para el Dpto. Psicopedagógico estaba conformada por tres pequeñas oficinas distribuidas por el plantel estudiantil, una por cada sector del nivel inicial, primaria y secundaria. Estas oficinas cuentan con escritorios, sillas, laptops y útiles, asimismo, se tiene acceso a Wi-Fi, además de otros ambientes para poder hacer uso de impresoras, dictar talleres y elaborar los materiales necesarios para las actividades del área.

1.3. Delimitar la línea de investigación

El trabajo de suficiencia profesional se relaciona a la línea de investigación **Bienestar psicológico en instituciones educativas**, dado que investiga variables de convivencia escolar, factores psicológicos asociados al bienestar de los educandos y la calidad de vida de las personas en el desarrollo de la psicología educacional. El trabajo presenta la aplicación de un programa de habilidades sociales en un grupo de adolescentes pertenecientes a una institución educativa de Lima Metropolitana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos conceptuales pertinentes

2.1.1. Habilidades sociales

Monjas señala que las habilidades sociales son destrezas que abarcan conductas adquiridas y aprendidas que son necesarias para relacionarse con las personas (Rosales, 2013)

Roca (2014), menciona que las habilidades sociales son conductas, emociones y pensamientos que favorecen a contar con relaciones interpersonales, que permiten tener beneficios y pocas o mínimas consecuencias desfavorables.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que la persona realiza donde expresa opiniones, sentimientos, deseos o actitudes de acuerdo a la situación, y respeta la interacción con los demás, logrando así reducir la probabilidad de que ocurran problemas (Caballo, 1986, citado en Caballo, 2007).

ICB (2012), indica que son un conjunto de habilidades conductuales que permiten mantener relaciones sociales positivas con las personas y afrontar el entorno de manera adecuada, lo cual contribuye a la aceptación de los pares y a poder adaptarse en el medio social.

Según Rosales (2013), las habilidades sociales cuentan con las siguientes características:

- Conductas que se adquieren a través del aprendizaje.
- Respuestas concisas a situaciones exactas.
- Tienen componentes emocionales y afectivos, cognitivos, motores y comunicativos.

- Son comportamientos que se dan al relacionarse con personas.

2.1.1.1. Modelos teóricos de las habilidades sociales

Goldstein clasifica las habilidades sociales en seis grupos, las cuales abarcan comportamientos que permite al individuo actuar de forma apropiada en la sociedad (Aguirre, 2004, citado en Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014).

Los seis grupos de habilidades sociales son los siguientes (Goldstein y otros, 1980, citado en Peñafiel & Serrano, 2010):

1. Habilidades sociales básicas: se refieren a destrezas elementales que permiten establecer las primeras relaciones interpersonales (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas destrezas son escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio.
2. Habilidades sociales avanzadas: abarca interacciones más elaboradas y que incluyen normas sociales (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas incluyen pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos: se refiere a las habilidades que incluyen el poder expresar y manejar de manera apropiada las emociones, de acuerdo con las normas sociales (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas abarcan conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

4. Habilidades alternativas a la agresión: abarca destrezas que buscan un abordaje adecuado para lograr un efecto deseado (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas se refieren a pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
5. Habilidades para hacer frente al estrés: se refiere a la manera como el individuo actúa ante momentos de tensión o discrepancia (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas incluyen formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.
6. Habilidades de planificación: se refiere a emplear destrezas para prevenir dificultades, resolver problemas y tomar decisiones (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Estas abarcan tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Según Roca (2013), existen cuatro clases de habilidades sociales, las cuales pueden producir vínculos satisfactorios o insatisfactorios y es importante intervenir de manera integral sobre cada una de ellas. Las cuales se describen a continuación:

- Cognitivas: se refiere a las habilidades que abarca los aspectos psicológicos, es decir, lo que piensa, como sus deseos, preferencias, poder identificar sus necesidades, etc.
- Instrumentales: son las habilidades en las cuales hay una acción, es decir lo que se hace; por ejemplo, resolver problemas.
- Emocionales: abarca las habilidades que permite expresar y manifestar sus emociones, es decir lo que siente.
- Comunicativas: son habilidades en las que interviene la comunicación, es decir lo que se dice; por ejemplo, brindar opiniones, formular preguntas, entre otros.

Caballo (2007) señala que existen tres componentes de las habilidades sociales: los cognitivos, los conductuales y los fisiológicos.

Dentro del *componente conductual*, se encuentran cuatro sub componentes, el sub componente no verbales, que abarcan el contacto ocular, la expresión facial, la postura, la proximidad, la expresión corporal, entre otros. El segundo sub componente es paralingüístico, debido a que incluye la voz, el tiempo del habla, la fluidez del habla. El tercer sub componente es verbal, en este se encuentra las verbalizaciones, las peticiones, el iniciar una conversación, entre otros. Y finalmente, el sub componente mixto, el cual abarca el afecto, el tomar la palabra, el saber escuchar, escoger el momento apropiado, etc.

En el *componente cognitivo* se refiere a que el individuo es capaz de seleccionar o evitar los estímulos, las situaciones o eventos de acuerdo con la percepción que pueda tener sobre ello. Esto varía, considerando la edad, el sexo y la cultura de la persona.

El *componente fisiológico*, se refiere a la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, las respuestas electromiográfica y la respiración.

2.1.1.2. Entrenamiento de las habilidades sociales

Según Rosales (2013), varios autores han demostrado que las habilidades sociales requieren de una intervención directa y sistemática para que los estudiantes adquieran estas destrezas en la institución educativa. Inés Monjas, en su Programa de enseñanza de habilidades sociales de interacción social (PEHIS), con un enfoque cognitivo – conductual, propone cinco mecanismos para aprender las habilidades sociales:

1. Instrucción verbal, diálogo y discusión: se refiere al conjunto de enseñanzas para adiestrar a los estudiantes, es decir, se explica la importancia y la aplicación de la habilidad que se quiere enseñar para que los estudiantes lo puedan llevar a su vida en las actividades que realiza.
2. Modelado: se refiere a que el educador y un alumno que cuenten con las habilidades competentes, muestran ejemplos de las destrezas al resto del alumnado para que observen como ejecutarlo.
3. Práctica: se refiere a que luego de haber dialogado y explicado la habilidad y se haya mostrado como realizarlas, es necesario practicar y ensayar las conductas dentro y fuera del aula para incorporarlas. La práctica se debe realizar de dos maneras, a través de role playing o dramatización, el cual se deben simular situaciones para practicar las

habilidades; y la práctica oportuna, que es ejecutar las destrezas en situaciones espontáneas y cotidianas para reforzarlas.

4. Feedback y reforzamiento: una vez que los estudiantes hayan practicado las conductas, el educador y los compañeros le brindan una retroalimentación para que el alumno sepa cómo lo está realizando, de esta manera se refuerza la habilidad.
5. Tareas: se refiere a encargar a los estudiantes que ejecuten sus habilidades en los diferentes ámbitos de su vida cotidiana y hay una supervisión por parte del educador.

Huertas (2017), indica que McGinnis & Goldstein (1990), en su Programa de habilidades para la infancia temprana, con un enfoque psicoeducativo y conductual, propone las siguientes técnicas para el aprendizaje de las habilidades sociales:

- El modelaje: el cual se refiere al aprendizaje por imitación, este incluye tres tipos de aprendizaje, el aprendizaje por observación, el cual imitan conductas nuevas; el aprendizaje con efectos inhibitorios y desinhibitorios, en el cual se pueden reforzar o debilitar las conductas que los estudiantes pueden observar, dado que algunas conductas pueden recibir premios y otras castigos; y la facilitación de conductas, es realizar conductas que los estudiantes conocen y tienen un recibimientos positivo por los demás.
- Los juegos de roles: se refiere a brindarle una situación a los estudiantes para que puedan actuar de cierta manera y desenvolverse según la dramatización.
- La retroalimentación sobre el desempeño: se refiere a brindarle a los estudiantes una sugerencia, asesoría, refuerzos sociales, recompensas o

elogios para que la retroalimentación sea positiva y pueda aumentar la probabilidad de que realice lo aprendido. Los refuerzos que se emplean son el refuerzo material, como dar una comida u objeto; el refuerzo social, brindar un elogio; y el auto refuerzo, es poder evaluar la conducta de manera positiva.

- El entrenamiento en la transferencia de conductas: se refiere a que las conductas aprendidas deben desarrollarse en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana y, la transferencia y mantenimiento de estos comportamientos se pueden reforzar por el ambiente, los materiales, los sistemas de refuerzos y la enseñanza de tareas.

2.1.1.3. Habilidades sociales en adolescentes

El desarrollo de las habilidades sociales es evolutivo, se adquiere y aprende desde que se nace y se desarrolla durante toda la vida. La adolescencia es una etapa crítica donde se espera que practiquen habilidades sociales más complejas, y es donde van adoptando comportamientos de acuerdo con las normas sociales y los padres esperan conductas sociales mejor elaboradas. Es en este periodo, donde las relaciones interpersonales permiten la identificación de la propia identidad y definir intereses. Además, es importante para la aceptación social del adolescente dado que forman diversos grupos de pares, donde algunos benefician a la socialización que incluye respeto y compañerismo, y otros, contrariamente, generan alejamiento y conductas agresivas (Betina & Contini, 2011).

2.1.2. Adolescencia

La adolescencia es una etapa de diversos cambios a nivel cognitivo, físico, emocional y social. Ésta va desde los 12 años hasta los 17 años aproximadamente, y se le considera una transición entre la niñez y la adultez (Rodríguez, 2020)

A nivel físico, los adolescentes aumentan de estatura, de peso, hay cambios en la voz, se presenta el desarrollo del vello pubiano, cambios en las mamas en las mujeres; y cambios en los genitales, en los varones (Rodríguez, 2020).

A nivel cognitivo, se espera que, en esta etapa de la adolescencia, sean capaces de realizar razonamientos hipotéticos, cuenten con un pensamiento abstracto, dado que ello permite crear ideas, imaginar, pensar en el futuro, brindar sus opiniones y responder ante diversas preguntas (Rodríguez, 2020).

A nivel emocional, el adolescente va a ir aceptando su propia imagen y va a definir su identidad. Es por ello que, durante esta etapa, habrán cambios en el autoconcepto, dado que va aceptar sus rasgos físicos y emocionales, también acepta como lo ven los demás. La adquisición de la identidad se da a través de la exploración del medio y del comprometerse con sus objetivos, creencias y valores que el mismo joven elija (Pérez, 2012).

A nivel social, los adolescentes tienden a formar grupos, con el fin de compartir los mismos intereses. Es por ello, que buscarán mantener un vínculo con aquellos pares que tengan la misma edad, valores, sentimientos y comportamientos parecidos. Lo más relevante al compartir los mismos grupos será tener amistades, contar con vivencias o experiencias en simultáneo (Pérez, 2012).

2.1.2.1. Convivencia escolar del adolescente

Según MINEDU (2021), la convivencia escolar abarca los vínculos entre los participantes de la comunidad educativa, es decir, de los estudiantes, docentes, familias, administrativos, entre otros. Asimismo, se busca el respeto y una vivencia pacífica entre todos, promoviendo un entorno positivo en el desarrollo integral de la comunidad educativa.

García & Ferreira (2005), señalan que la convivencia, la disciplina, el respeto y la armonía, son importantes para los objetivos de la educación. Además, indica que los educandos requieren de normas en el aula y de la enseñanza del respeto con sus pares, dado que el respeto mutuo permite seguridad entre las personas, favorece a desarrollar la conciencia guiándolos a realizar acciones adecuadas, desarrolla la socialización entre los pares, aprenden a autorregularse, entre otros.

García, Pérez y Hernández (2013) indican que la convivencia escolar en la secundaria básica es un *“proceso de relaciones dinámicas de comprensión, cooperación y valoración que se constituyen en el escenario de la integración de las influencias educativas de los diferentes contextos en las que esta se expresa y en configuración determina la resiliencia del adolescente para la solución de conflictos generados por los desafíos de la convivencia como parte de las propias tareas de la edad”*.

Asimismo, los desafíos que debe afrontar un adolescente en la convivencia escolar son: la aceptación de sí mismo, la aceptación de grupo, la orientación vocacional, el establecimiento de relaciones adecuadas con la familia, la comprensión de una sexualidad responsable, el establecimiento de metas de acuerdo a sus

posibilidades, la identificación de los estilos de afrontamiento y la adquisición de mayor responsabilidad social e individual (García, Pérez y Hernández, 2013).

2.1.2.1.1. Normas de convivencia

Las normas de convivencia son un instrumento que busca promocionar una convivencia escolar democrática, lo cual se refiere a impartir los derechos humanos a través de las relaciones sociales con la comunidad educativa; además al implementar estas normas se consideran las pautas de comportamiento y las medidas correctivas. Al señalar las medidas correctivas, también abarca la disciplina, ésta es una capacidad que tienen los seres humanos para practicar los razonamientos y juicios morales, incluyendo las normas sociales, así mismo la finalidad de la disciplina, es que los alumnos realicen lo correcto por ellos mismos y no por esperar algo a cambio (MINEDU, 2021).

2.1.3. Intervención psicoeducativa

La intervención psicoeducativa es un conglomerado de acciones que buscan optimizar el aprendizaje, considerando aspectos pedagógicos, psicológicos y neuronales (Díaz, Flores, y Villa, 2019).

Carrasco, Alarcón y Trianes (2015) señalan que la intervención psicoeducativa es la unión de varias actividades dirigidas por los psicólogos y pedagogos que buscan mejorar la educación escolar que implica un diseño en la actuación sistemática.

2.1.3.1. Enfoques teóricos de intervención

El enfoque conductual indica que, si las conductas son aprendidas, la intervención lleva necesariamente a identificar aquella o aquellas conductas que se quieren eliminar, identificar los reforzadores que sostienen aquella conducta inadecuada, eliminar de manera sistemática los reforzadores encontrados y finalmente, enseñar conductas deseables en conjunto con reforzadores. Dentro de este enfoque, se

encuentran la teoría del condicionamiento operante de Skinner, teoría del aprendizaje por ensayo y error de Thorndike, entre otros, estas teorías buscan controlar los reforzadores para ayudar a modificar la conducta del individuo (Sanchiz, 2009).

La teoría del aprendizaje social señala que las conductas se aprenden a través de la observación, siempre dentro del marco social. Es decir, los individuos imitan o copian las conductas de su entorno (Sanchiz, 2009).

El enfoque cognitivo abarca diversas teorías que consideran que las dificultades comportamentales y emocionales se deben a los pensamientos que tienen las personas sobre ellos mismos y su entorno. Dentro de las teorías que abarca el enfoque se refiere a la intervención, se encuentran la terapia racional emotiva de Ellis, terapia cognitiva de Beck, terapia conductas cognitiva de Meichenbaim, entre otras (Sanchiz, 2009).

El enfoque sistémico señala que un sistema implica elementos que interactúan entre sí y con el ambiente para lograr un mismo objetivo, es decir, que el sistema es un grupo de individuos que se relacionan y comparten su entorno. Se caracteriza por que el todo es más que la suma de sus partes, las relaciones entre los miembros son circulares, hay presencia de constante interacción y los fenómenos se puedan dar por muchas causas. La intervención de este enfoque va a buscar comprender y mejorar los vínculos del individuo o grupo de personas (Sanchiz, 2009).

Dentro del enfoque interaccionista o teoría comunicativa se considera el aprendizaje dialógico, que se refiere a poder reflexionar sobre los comportamientos y el poder ser conscientes de ello, a favor de un ambiente democrático y justo; y el aprendizaje cooperativo, que indica que los individuos se relacionan por los mismos objetivos, y si alguno llega a la meta, los demás también lo harán (Sanchiz, 2009).

El enfoque psicoeducativo, busca brindar al paciente y familiares información específica de las enfermedades o dificultades de la salud mental y también, proporciona técnicas para afrontar el problema por el cual estén pasando. La intervención de este enfoque implica brindar consejería, información detallada de la dificultad y el entrenamiento en técnicas para sobrellevar las dificultades por las que pase el paciente y los familiares (Albarrán & Macías, 2007).

2.1.3.2. Programas de intervención

El programa es una actividad que está fundamentada por teoría, es planificada, la aplican profesionales y busca prevenir, educar o remediar las necesidades encontradas en un grupo (Repetto, 2009).

Sanchiz (2009) señala que al realizar un programa se debe identificar las características del grupo, plantear objetivos, las actividades deben estar planificadas y debe haber una evaluación.

Al aplicar un programa se debe considerar los siguientes seis pasos (Repetto, 2009):

1. Realizar un análisis y diagnóstico de las necesidades: se refiere a observar, documentar y evaluar las necesidades de los individuos o del grupo.
2. Fundamentación teórica: abarca la revisión de teorías que permitan fundamentar la aplicación del programa.
3. Diseño y planificación de las actividades: es importante considerar, los objetivos, identificar la población, los recursos, el tiempo y el contenido del programa.
4. Aplicación del propio programa: se refiere a realizar las actividades planteadas con el grupo específico.

5. Evaluación del programa: se refiere a evaluar la calidad del programa, a observar los obstáculos que se puedan presentar y poder evaluar los resultados obtenidos con el programa.
6. Toma de decisiones sobre la mejora, continuidad o supresión del mismo: en esta fase, es importante la apreciación de todos los investigadores para comprobar el valor del programa.

Pérez, Gutiérrez y López (2009), señalan que las acciones que se realizan en las intervenciones de los programas pretenden que mejore la vida de los individuos y grupos sociales. Es por ello, que consideran relevante los recursos, la estructura organizativa y los agentes humanos, los cuales deben ser adecuados para la finalidad del programa.

La aplicación de un programa, independiente del modelo u enfoque usado, abarca una secuencia de tareas, que inicia cuando se determina la necesidad, continua con la generación del diseño, luego se establece el proceso de evaluación, el rediseño (según las necesidades), la aplicación y evaluación final. En una intervención psicopedagógica, los participantes requieren demostrar lo aprendido, dentro de un tiempo establecido y en función a la utilidad de la institución (Álvarez y Hernández, 1998).

2.2. Investigaciones en torno al problema investigado, nacionales / internacionales

2.2.1. Investigaciones nacionales

Ibarra (2018) realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer cuál es la correlación entre las habilidades sociales y clima social escolar de estudiantes de I y II de secundaria de la Institución educativa particular Guadalupe. La población estuvo conformada por 70 estudiantes de I y II de secundaria, a los cuales les aplicaron las

pruebas Escalas de habilidades sociales (EHS) y la Escala de clima social en el centro escolar. En cuanto a los resultados, encontraron que el 14% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales, el 40% un nivel medio y el 37% un nivel alto; en cuanto al clima social escolar, obtuvieron un 6% de nivel bueno, 34% un nivel con tendencia buena, el 47% con nivel promedio y con el 13% de nivel mala. Concluyeron que, existe relación entre las variables de las habilidades sociales y clima social escolar. Además, que, ante un nivel medio a alto de habilidades sociales, mejor será la convivencia entre los alumnos del aula, también, el estudiante tendrá mejor desenvolvimiento promoviendo un adecuado ambiente con sus compañeros, fomentará el seguimiento de las normas del aula y buscarán un mejor desempeño académico.

La investigación de Matta (2018) tuvo como objetivo determinar el efecto de la aplicación del taller del canto coral en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes del IV de secundaria del colegio San Antonio Marianistas del Callao. La muestra estuvo conformada por un grupo de 30 estudiantes de IV de secundaria, que participaban del taller de canto coral, los cuales estuvieron en el grupo experimental y otros 30 estudiantes que formaron el grupo control. Se realizaron 12 sesiones del taller de canto coral. Respecto a los instrumentos, emplearon la encuesta de habilidades sociales, la cual fue adaptada en el proyecto. En cuanto a los resultados encontraron que, en el pre-test del grupo control el 60% en un nivel promedio de habilidades sociales y en el post-test el 46% se encontraba en un nivel muy bueno; en el grupo experimental, en el pre-test el 63% se encontraban en el nivel deficiente y en el post-test, el 63% de los estudiantes mejoraron y obtuvieron el nivel muy bueno. Concluyeron que, la aplicación del taller de canto coral causó efectos favorables en el desarrollo de las habilidades sociales, mejorando las habilidades comunicativas, el desarrollo de asertividad, habilidades de resolución de conflicto y el desarrollo de la empatía.

El estudio de Casallo (2018) tuvo como finalidad determinar el efecto del desarrollo de habilidades sociales, a través de un programa, para reducir conductas agresivas de estudiantes del III de secundaria en la institución educativa “9 de julio”, UGEL, Concepción – Junín. Seleccionaron a 74 estudiantes del III de secundaria, donde 37 fueron del grupo experimental y 37 del grupo control. Dentro de los instrumentos, emplearon el Cuestionario de agresividad físicas y verbal AFV y el Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. El programa de habilidades sociales tuvo 10 sesiones, la cual fue aplicada al grupo experimental. En cuanto a los resultados, encontraron que el 90% del grupo experimental a veces acepta pelearse, el 86% reconoce decir mentiras, el 65% a veces dice mentiras, entre otros indicadores de tendencia a conductas agresivas, por otro lado, se halló que el 93% del grupo experimental obtuvieron un puntaje de 120 hasta 180 puntos sobre las habilidades sociales, al finalizar el programa mejoraron su puntaje de 130 a 230 puntos. Se concluye que, el programa de habilidades sociales permitió que los estudiantes disminuyeran las conductas agresivas, además, mejoraron las habilidades sociales, es decir saben escuchar, formular preguntas, dar gracias, disculparse, participar en un grupo, expresar sus emociones, emplear autocontrol, etc.

Cóndor & Ruiz (2018) realizaron una investigación cuyo objetivo fue demostrar que la aplicación del programa “Aprendiendo a ser mejores personas” ayudará a fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del IV de secundaria de la institución educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” – El Tambo – Bambamarca. La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes de IV de secundaria. El programa tuvo 6 sesiones. Emplearon técnicas de observación y Test de habilidades sociales. En los resultados, encontraron que el 70% de los alumnos obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales en el pre-test, el 5% un nivel alto y el resto un nivel medio, en el post-test, el

60% obtuvo un nivel medio y el 30% obtuvo un nivel alto. Concluyeron que, la aplicación del programa “Aprendiendo a ser mejores personas” permitió ayudar a fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

El estudio de Campos & Chumacero (2020) tuvo como finalidad desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de V grado de educación secundaria de la I.E.E.I. Karl Weiss – Chiclayo. Para ello, diseñaron un programa de 20 sesiones. La muestra estuvo conformada por 22 estudiantes de V de secundaria. Emplearon el Cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas. Hallaron en el pre-test que, los estudiantes obtuvieron un 68% y 79% de las habilidades básicas por lo que consideran que falta desarrollar las habilidades sociales. En el post-test, encontraron que los estudiantes aumentaron los puntajes, logrando un 92% y 94%, lo que quiere decir que dominan sus habilidades sociales. En conclusión, la aplicación del programa favoreció a los estudiantes debido a que reforzaron las habilidades sociales logrando cambios positivos en la relación con sus compañeros y profesores, fortaleciendo la convivencia.

2.2.2. Investigaciones internacionales

Corrales, Quijano y Góngora (2017) realizaron una investigación donde el objetivo fue desarrollar habilidades para la vida a través de la aplicación de un programa a estudiantes de secundaria. La muestra fue de 37 estudiantes de II de secundaria de México. Para la aplicación del programa, utilizaron los instrumentos como pre y post-test, estos fueron el Índice de reactividad interpersonal y un registro de frecuencia de las conductas, esta última se adaptó a las necesidades del programa. Luego de realizar el programa de habilidades, encontraron que, en la comparación del pre y post-test, disminuyeron de 15% a 14% los estilos de comunicación pasiva, de 69% a 52% en

comunicación agresiva; por otro lado, elevaron sus resultados en el seguimiento de normas: de 25% a 40% en respeto, de 5% a 15% en puntualidad, entre otros; en cuanto a empatía: aumentaron de 20% a 22% en toma de perspectiva, de 19% a 20% en preocupación empática, entre otros. Concluyen afirmando que, la aplicación del programa favorece a reducir comportamientos no deseables y permite el desarrollo de habilidades sociales y el cumplimiento de normas en la escuela.

El estudio de Dorantes (2019) tuvo como objetivo diseñar, implementar y evaluar un programa de intervención para la promoción de habilidades socioemocionales con el fin de fortalecer la convivencia escolar de los adolescentes de un Bachillerato público en la ciudad de Tehuacán, Puebla. La muestra estuvo conformada por 23 estudiantes con edades de 15 a 17 años. Emplearon el Cuestionario BFQ como pre y post-test. Aplicaron el programa de intervención de 8 sesiones. En cuanto a los resultados, en el pre-test hallaron 7 estudiantes en nivel muy bajo, 6 en el nivel bajo, 7 en el nivel promedio, 3 en el nivel alto; en el post-test, se evidencia un cambio significativo, donde ningún participante se encuentra en el nivel muy bajo, la mayoría se centra en el nivel promedio, 4 alcanzaron el nivel alto y 3 obtuvieron el nivel muy alto. Concluyeron que, a pesar de ser un programa de corto tiempo, hubo efectos positivos ante la aplicación del programa, lo cual benefició a que los estudiantes mejorarán las habilidades socioemocionales.

López (2017) realizó un estudio cuyo objetivo fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro del Liceo Javier. Seleccionaron a 52 estudiantes, de Guatemala, de 13 a 17 años pertenecientes, con mínimo 2 años, al taller de teatro. El instrumento que empleó fue la Escala de habilidades sociales de Gismero. En los resultados, encontraron que el 8% obtuvo un nivel muy bajo, el 21% un nivel bajo, el 10% un nivel abajo del promedio, el 15% e un

nivel promedio, 15% en un nivel arriba del promedio, 14% un nivel alto y 17% un nivel superior. Los estudiantes que obtuvieron un nivel de promedio a alto eran estudiantes de 15 años para arriba, asimismo, los que tuvieron más de 4 años de permanencia en el taller de teatro obtuvieron niveles de promedio para arriba. En conclusión, se pudo determinar el nivel de habilidad social de los participantes, donde se rescata que la mayoría de los estudiantes del taller de teatro evidenciaron un nivel promedio de habilidades sociales y también que, mientras a más sesiones asistan o permanezcan en el taller, mayor será el beneficio sobre las habilidades socioemocionales.

La investigación de Estrada, Escoffié y García (2016) tuvo como objetivo fomentar las habilidades sociales en los jóvenes de una institución, mediante actividades lúdicas con un enfoque Gestalt. La muestra estuvo conformada por 8 adolescentes de 13 a 17 años de un albergue cristiano de México. El taller tuvo 20 sesiones. Emplearon The Matson evaluation of social skills in youngsters (MESSY) como pre y post-test. En los resultados, encontraron que los estudiantes aumentaron 10 puntos aproximadamente, cada uno, en la dimensión de habilidades sociales apropiadas, y disminuyeron entre 3 a 10 puntos, cada uno, en la dimensión asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad. En conclusión, los adolescentes mejoraron el puntaje de habilidades sociales, y señalan que presentaron cambios positivos desde la segunda mitad del taller, dado que eran constantes en la asistencia del taller, eran participativos, respetaban los turnos, disminuyeron las agresiones, entre otras.

CAPÍTULO III. METODOLOGIA

3.1 Contextualización del Problema

Dentro del problema de estudio, es importante señalar que, en la institución educativa, cada año, hay nuevos estudiantes, se presentan cambios de grupo en las aulas, los estudiantes van evolucionando a nivel físico, cognitivo, psicológico y social. En el año 2019, se presentaron estudiantes que les costaba seguir las indicaciones, tenían dificultades con sus compañeros y algunos docentes no sabían cómo abordar a los estudiantes ante problemas conductuales. Como era en el caso de los estudiantes de I de secundaria, los cuales se distribuían en tres salones de 30 alumnos cada uno, siendo un total de 90 estudiantes de I de secundaria. Los docentes solicitaban la supervisión de la psicóloga del grado en el aula, dado que había estudiantes que interrumpían constantemente las clases y algunos estudiantes fueron derivados al dpto. psicopedagógico en reiteradas ocasiones. Siendo esta la problemática del colegio se buscó explorar las habilidades sociales de los estudiantes.

Los instrumentos de evaluación fueron el registro de observación, la encuesta de convivencia, el diálogo con los tutores y docentes del grado y la revisión de files de los estudiantes, los cuales fueron elaborados por el departamento psicopedagógico.

El primer instrumento de evaluación fue el registro de observación, cuyo objetivo fue detallar las conductas de los estudiantes durante una hora pedagógica de clase. Este registro permitió anotar y detallar las conductas y actitudes de los estudiantes en las diversas clases que afrontaban en el día a día y también el desenvolvimiento en el momento de recreación. Esta herramienta se empleaba de manera diaria y con ello, compartir y discutir en las reuniones generales del dpto. psicopedagógico, aquellas situaciones más relevantes para realizar el plan de trabajo en cada bimestre. Este instrumento, se da de manera constante, todas las semanas se ingresan a las aulas y se archivan los registros por curso. En este registro, se detalla la hora, la

fecha, el curso, el nombre del docente, el tutor del aula y el responsable del registro (Anexo N°2).

El segundo instrumento es la encuesta de convivencia, aplicada desde hace más de 6 años a los alumnos desde el quinto grado de primaria al V grado de secundaria y como política de la institución. La encuesta tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes sobre la convivencia en el aula, es decir, cómo se desenvuelven los estudiantes con sus compañeros, quiénes son los más aceptados y quienes poseen habilidades sociales. Esta herramienta se aplicó a través de un formulario en línea, en un horario específico respetando el horario de clase, a cada salón se le brindaba un horario para que ingresen a sala de cómputo, las psicólogas y los asistentes de psicología brindaban las indicaciones y supervisan que los estudiantes ingresen al enlace correspondiente, del grado y sección, para que puedan registrar sus respuestas. La encuesta consistió en siete preguntas que permitían señalar conductas que los estudiantes impartían dentro y fuera de clase y además felicitar a los estudiantes que promovían una convivencia armoniosa. Sin embargo, por criterio de la coordinación del departamento, se consideró solo las primeras cuatro preguntas como estrategia de evaluación para el programa de habilidades sociales, las interrogantes fueron: ¿Algún compañero interrumpe las clases?, ¿Alguno de tus compañeros y/o compañeras juegan brusco?, ¿Hay compañeros que se expresan de manera inadecuada?, y ¿Hay algún compañero que trate mal a otro(s) o a ti?; la encuesta se caracterizó por tener un corte conductual, debido a que los estudiantes debían indicar los nombres de los compañeros que consideraban que interrumpían las clases, jugaban brusco, se expresaban de manera inadecuada y trataban mal a sus compañeros (Anexo N° 3).

El tercer instrumento de evaluación fue el diálogo con los tutores y docentes del grado, que tiene como objetivo conocer el perfil y características de los estudiantes que fueron mencionados en la encuesta de convivencia, a través de una conversación con los tutores.

Finalmente, el cuarto instrumento de evaluación fue la revisión de files, se verificaron los files de los estudiantes que fueron mencionados en la encuesta de convivencia, con el fin de conocer sus antecedentes y su desempeño en la institución.

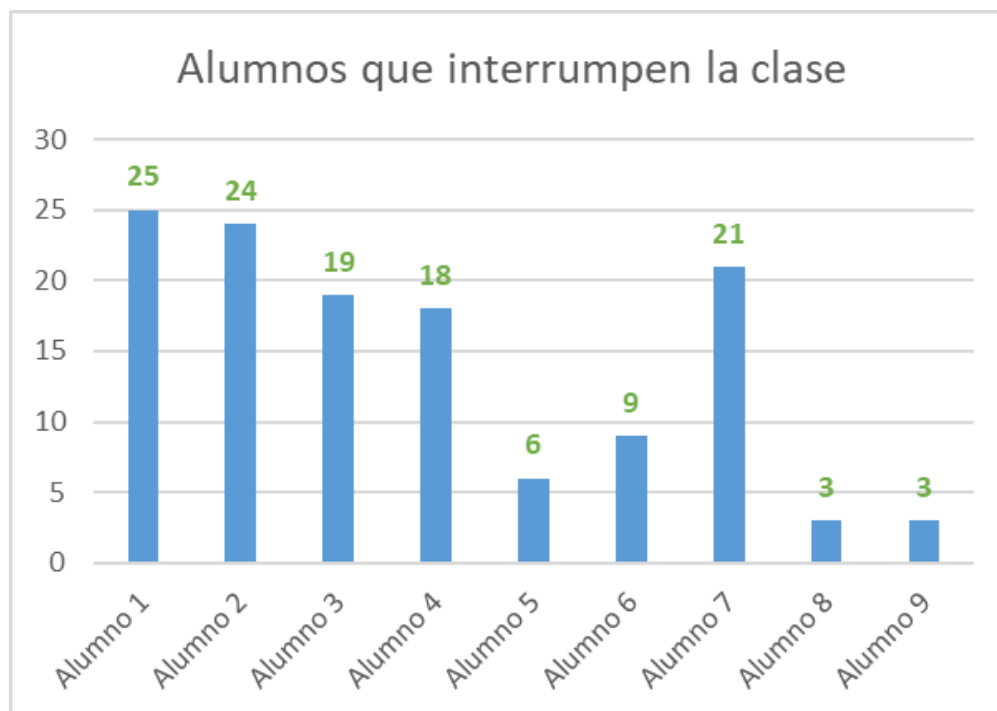
El procedimiento de evaluación se dio en el mes de mayo del 2019, los pasos fueron los siguientes:

1. Se aplicó la encuesta de convivencia a 90 alumnos del I de secundaria, quienes estaban distribuidos en tres secciones, de 30 estudiantes cada uno.
2. Se realizó el análisis de datos de la encuesta, donde se identificó a once estudiantes como los más mencionados con conductas inapropiadas para una sana convivencia.
3. Luego, se envió un comunicado a los padres de familia, en el que se invitó a sus hijos a participar del programa, y eran los padres quienes debían dar la autorización definitiva para que sus hijos puedan asistir (Anexo N°4)
4. La muestra final estuvo compuesta por 9 alumnos (ocho varones y una mujer), ya que 2 padres no contestaron; a continuación, se muestra los resultados de la encuesta de los nueve estudiantes.

En las siguientes cuatro figuras, se observan la cantidad de veces que los 9 estudiantes participantes en el programa han sido mencionados por sus compañeros en las cuatro preguntas seleccionadas (eje vertical), es importante mencionar que cada alumno mencionados figura en la parte inferior del cuadro (eje horizontal); en la gráfica se observan los alumnos con el detalle de la sección a la que pertenecieron: los alumnos 1, 2, 3 y 4 pertenecieron a la sección “A”, los alumnos 5, 6 y 7, pertenecieron a la sección “B” y los alumnos 8 y 9 pertenecieron a la sección “C”.

Figura 2

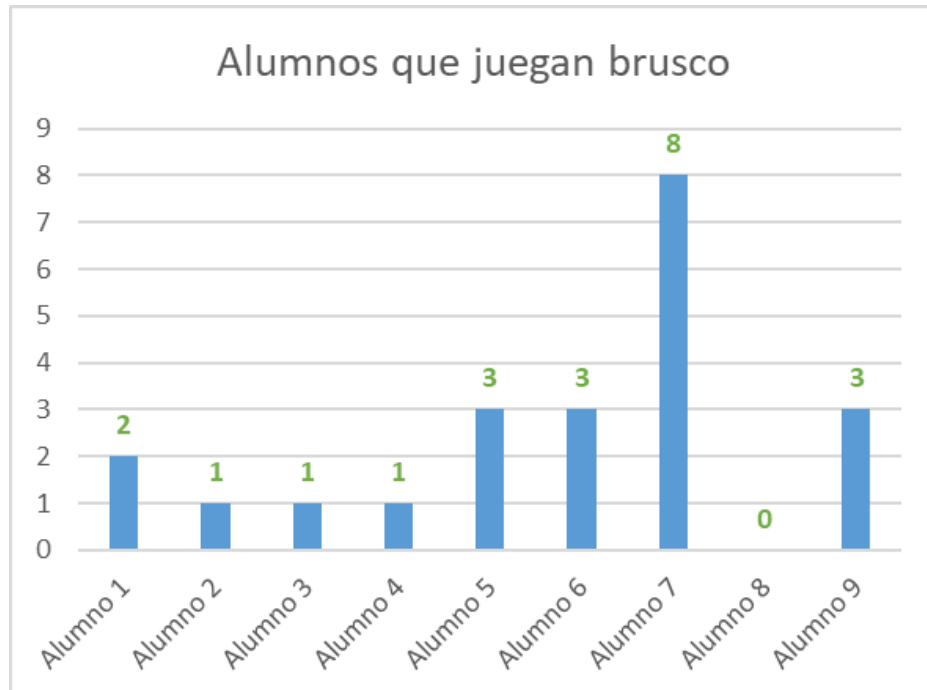
Representación de la muestra: Alumnos mencionados en la pregunta ¿Algún compañero interrumpe las clases?



Nota. De acuerdo con la pregunta ¿Algún compañero interrumpe las clases?, y considerando desde el que más fue mencionado, se describe que el alumno 1 fue mencionado por 25 compañeros, el alumno 2 por 24 compañeros, el alumno 7 por 21 compañeros, el alumno 3 por 19 compañeros, el alumno 4 por 18 compañeros, el alumno 6 por 9 compañeros, el alumno 5 por 6 compañeros, el alumno 8 por 3 compañeros y el alumno 9 por 3 compañeros.

Figura 3

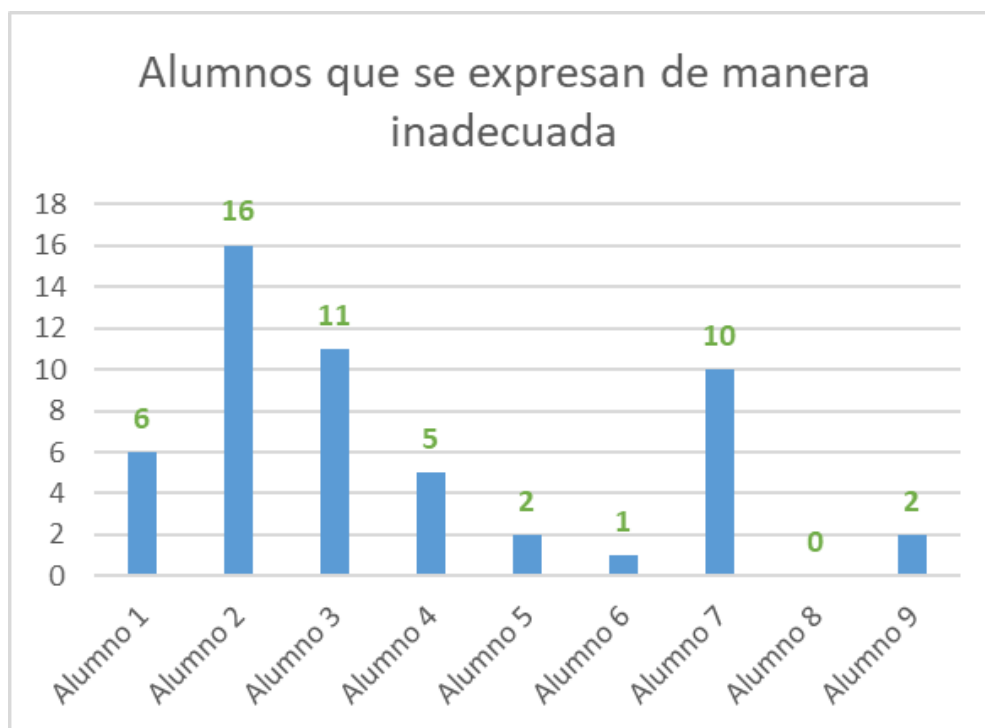
Representación de la muestra: Alumnos mencionados en la pregunta ¿Alguno de tus compañeros y/o compañeras juegan brusco?



Nota. En la pregunta ¿Alguno de tus compañeros y/o compañeras juegan brusco?, considerando desde el que más fue mencionado, se describe que el alumno 7 fue mencionado por 8 compañeros, los alumnos 5, 6 y 9 fueron mencionados por 3 compañeros cada uno, el alumno 1 fue mencionado por 2 compañeros, los alumnos 2, 3 y 4 fueron mencionados por 1 compañero cada uno y el alumno 8 no fue mencionado.

Figura 4

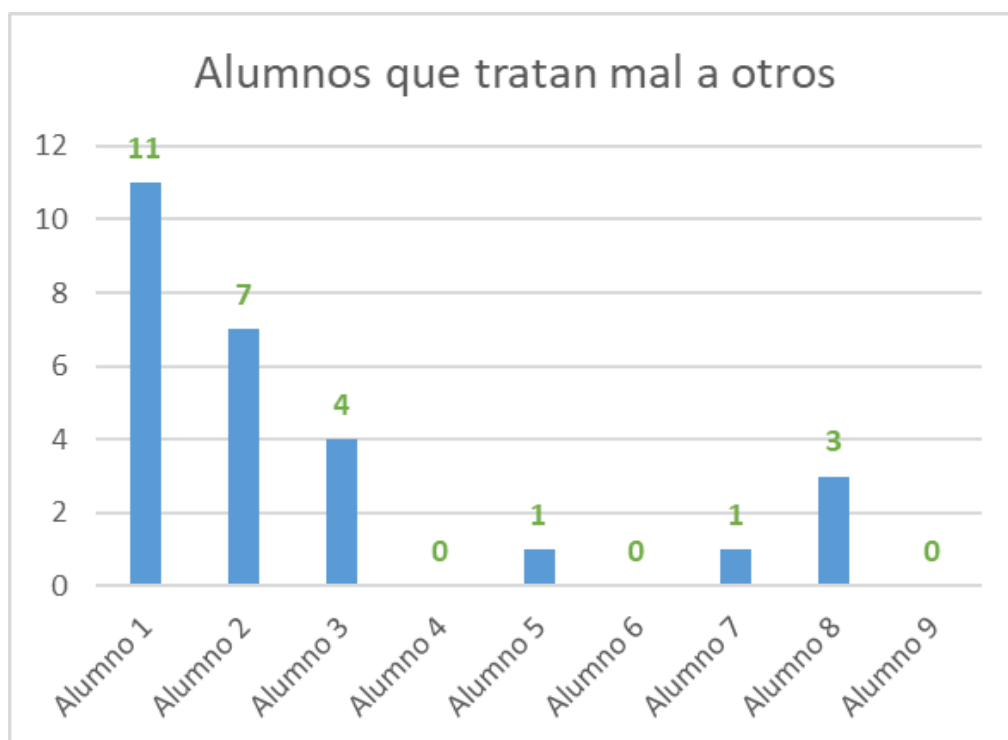
Representación de la muestra: Alumnos mencionados en la pregunta ¿Hay compañeros que se expresan de manera inadecuada?



Nota. En la pregunta ¿Hay compañeros que se expresan de manera inadecuada?, considerando desde el que más fue mencionado, se describe que el alumno 2 fue mencionado por 16 compañeros, el alumno 3 por 11 compañeros, el alumno 7 por 10 compañeros, el alumno 1 por 6 compañeros, el alumno 4 por 5 compañeros, los alumnos 5 y 9 fueron mencionados por 2 compañeros cada uno, el alumno 6 por 1 compañero y el alumno 8 no fue mencionado.

Figura 5

Representación de la muestra: Alumnos mencionados en la pregunta ¿Hay algún compañero que trate mal a otro(s) o a ti?



Nota. En la pregunta ¿Hay algún compañero que trate mal a otro(s) o a ti?, considerando desde el que más fue mencionado, se describe que el alumno 1 fue mencionado por 11 compañeros, el alumno 2 por 7 compañeros, el alumno 3 por 4 compañeros, el alumno 8 por 3 compañeros, los alumnos 5 y 7 por 1 compañero cada uno y los alumnos 4, 6 y 9 no fueron mencionados.

5. Después, de verificar los resultados de los nueve estudiantes con autorización de sus padres, se revisaron los registros de observaciones y los files de los estudiantes.
6. Posteriormente, se dialogó con los tutores y docentes sobre los 9 estudiantes para conocer el perfil de cada uno de los alumnos que participaron en el programa.

Dentro del diagnóstico, se detalla la descripción de los estudiantes considerando las estrategias de la evaluación:

El alumno 1, interrumpe constantemente las clases, camina por el aula sin pedir permiso, juega con sus materiales durante las clases, en ocasiones realiza sonidos con la boca generando incomodidad a sus compañeros del aula. Ha presentado conflictos con sus compañeros por interrumpir las clases y por emplear apodos. Los docentes han realizado diversas anotaciones en su agenda por conductas no favorables. Se le ha invitado al programa de habilidades sociales el año anterior. Tiene pendiente la entrega de una evaluación psicológica realizada por un especialista externo. Los docentes señalan que es inquieto, no puede estar sentado mucho tiempo, se atrasa mucho en sus actividades, no completa su cuaderno y sus conductas generan malestar en sus compañeros, debido a que hace bulla con sus materiales y a través de sonidos. La tutora está de acuerdo que asista al programa, dado que debe fortalecer sus habilidades.

El alumno 2, interrumpe las clases constantemente, ha presentado conflictos con sus compañeros por hacer burlas, groserías, realizar apodos, etc. En ocasiones, juega brusco con sus compañeros. Los docentes realizan las anotaciones en su agenda por conductas no favorables. Cuenta con un especialista externo. Se le ha invitado al programa de habilidades sociales el año anterior. Los docentes señalan que le cuesta formar parte de un grupo, suele estar solo en el recreo, busca dialogar con estudiantes más grandes, camina por el aula, se distrae constantemente. La tutora señala que requiere desarrollar las habilidades sociales, dado que le cuesta formar parte de un grupo.

El alumno 3, interrumpe las clases, genera la risa en sus compañeros realizando chistes o burlas dentro y fuera de clase. Los docentes le han enviado anotaciones en su agenda por conductas favorables y no favorables. Tiene el diagnóstico de TDAH, suele tomar medicación,

sin embargo, no todos los días la consume. Se le ha invitado al programa de habilidades sociales del año anterior. Los docentes señalan que es un alumno que tiene buen rendimiento, sin embargo, se distrae buscando generar risas en sus compañeros. La tutora indica que está de acuerdo que asista al programa de habilidades sociales, dado que debe regular sus conductas.

El alumno 4, interrumpe las clases, realiza burlas y apodos a sus compañeros en horas del recreo o durante los cambios de horario. Los docentes le han enviado algunas anotaciones en la agenda por conductas inapropiadas con sus compañeros. Tiene el diagnóstico de Trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), asiste al neuropediatra cada seis meses. Se le ha invitado al programa de habilidades sociales el año anterior. Algunos docentes mencionan que es un alumno reservado, que responde las preguntas del docente durante las clases. Otros docentes señalan que es un alumno inquieto, que se distrae, que suele hacer burlas junto con otro compañero. La tutora señala que debe mejorar el autocontrol y la manera de expresarse con sus compañeros.

El alumno 5, es un alumno que se distrae constantemente, suele tener sus materiales desorganizados, en ocasiones interrumpe las clases por dialogar con sus compañeros o por generar burlas. Se le ha invitado al programa de habilidades sociales el año pasado. Los docentes señalan que es un alumno que en ocasiones es tímido, sin embargo, al estar con sus amigos juega brusco, realizan burlas y generan malestar en sus compañeros. La tutora está de acuerdo que asista al programa, debido a que debe regular sus conductas dentro y fuera de clase.

El alumno 6, interrumpe las clases constantemente, dialoga constantemente con sus compañeros en clase, realiza chistes y burlas, en ocasiones juega brusco durante el recreo. Ha sido invitado al programa de habilidades del año anterior. Los docentes señalan que es un alumno con buen rendimiento, suele participar constantemente en clase, sin embargo, le cuesta

levantar la mano y esperar su turno para participar, dialoga mucho con sus compañeros generando malestar en algunos debido a que distrae a los demás por su elevada voz. La tutora señala que es importante que trabaje las normas del aula y regule los momentos en que puede conversar con sus compañeros.

El alumno 7, se distrae constantemente, dialoga con sus compañeros, genera burlas y apodosos durante y fuera de clase, en ocasiones juega brusco con sus compañeros, interrumpe las clases buscando generar risas, sin embargo, ello genera molestia a sus pares. Recibe anotaciones en su agenda por conductas no favorables en reiteradas ocasiones. Ha sido invitado al programa de habilidades sociales en el año anterior. Tiene diagnóstico de TDAH, asiste a terapia con especialista externo. Los docentes señalan que se distrae mucho, conversa con quien esté a su lado, busca generar risas haciendo burlas, chistes, apodosos, en ocasiones dice groserías, algunos compañeros lo rechazan debido a que no los deja concentrarse en clase. La tutora indica que debe regular su conducta, seguir las normas del aula y reforzar sus habilidades sociales.

El alumno 8, dialoga con algunos compañeros distrayéndose en clase, suele estar solo en los recreos, le cuesta formar parte de un grupo, ha presentado conflictos con algunos compañeros de clase, le cuesta levantar la mano y esperar su turno para participar. Ha faltado varios días a la semana por problemas de salud. Los docentes señalan que tiene buen rendimiento académico, le cuesta integrarse con algún grupo, suele ser directo al hablar, le cuesta esperar su turno para participar. La tutora indica que requiere mejorar sus habilidades sociales para que pueda acercarse a sus compañeros de manera más asertiva.

El alumno 9, interrumpe las clases realizando comentarios fuera del tema, conversa con sus compañeros generando risas y burlas, en ocasiones juega brusco durante el recreo. Los docentes comentan que es un alumno que tiene buen rendimiento, suele participar durante las clases, sin embargo, tiene momentos donde se distrae mucho, busca conversar con sus amigos,

se torna inquieto, se ríe con un tono elevado. La tutora señala que le falta regular un poco su conducta, durante la mayor parte de la clase controla sus impulsos, sin embargo, hay momentos donde está inquieto, conversa y se ríe mucho, además, está de acuerdo que participe del programa.

A través de un informe, se detalla la información recabada de cada uno de los nueve estudiantes, donde se incluye las observaciones de conducta ubicadas en el registro de observación, los antecedentes encontrados en el file de los estudiantes, la encuesta de convivencia y los comentarios de los docentes y tutores. Este informe, el cual es de carácter confidencial, permanece en el departamento psicopedagógico.

La presunción diagnóstica del grupo de adolescentes evaluados fue que son nueve estudiantes con escasas habilidades sociales, que imparten conductas no favorables dentro y fuera de clase, que les cuesta seguir las normas, generando malestar en la convivencia escolar.

3.2 Intervención

El problema delimitado fue que los estudiantes presentaban escasas habilidades sociales caracterizados por dificultades de conducta como realizar apodos, burlas, jugar brusco, interrumpir en clase, falta de seguimiento de instrucciones. Por ello que, se aplicó el programa de habilidades sociales para los estudiantes de primero de secundaria, el cual fue creado por el equipo psicopedagógico, para mejorar y potenciar las destrezas que permitan una adecuada interacción entre los compañeros, dentro y fuera del aula. Este programa se realiza todos los años y se va renovando de acuerdo con las necesidades del grupo.

El programa de habilidades sociales tuvo los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria.

Objetivos específicos:

- Incrementar la frecuencia de las áreas de las habilidades sociales de los estudiantes de I de secundaria.
- Reducir las conductas no favorables de los estudiantes de I de secundaria.

Respecto a las técnicas empleadas para reforzar las habilidades sociales durante el programa, se ha empleado los mecanismos que emplea Monjas, McGinnis y Goldstein en sus propios programas, dado que estas técnicas permiten el entrenamiento de las destrezas en un contexto educativo y cuentan con un enfoque psicoeducativo, cognitivo y conductual. A continuación, se presentan las técnicas empleadas, las cuales se implementaron en las diversas sesiones:

- Las técnicas de Inés Monjas: Permiten seguir una secuencia de lo que se quiere enseñar.
 - Instrucción verbal: lo que refiere a la explicación de la habilidad y discusión sobre ello.
 - Modelado: se refiere a mostrar un ejemplo de cómo se debe realizar.
 - Práctica: se refiere que a través de un juego de roles con los compañeros se practica las habilidades.
 - Feedback: se refiere a brindar la retroalimentación de cómo pueden mejorar.
 - Tareas: se refiere encargar que ejecuten lo aprendido en otros ámbitos de su vida.
- Las técnicas de McGinnis y Goldstein:
 - Modelaje: el aprendizaje es a través de la observación.
 - Juego de roles: realizan role playing o dramatizaciones sobre las habilidades.

- Retroalimentación sobre el desempeño: se les brinda sugerencias y refuerzos como felicitaciones o golosinas.
- Entrenamiento en la transferencia de la conducta: se reflexiona para que puedan emplear lo aprendido dentro y fuera del aula.

El programa se desarrolló con la coordinadora del dpto. psicopedagógico, la cual asignaba a las psicólogas y asistentes de psicología el grupo de estudiantes con los cuales se iba a trabajar. Para el programa de habilidades sociales de alumnos de primero de secundaria estuvo a cargo de una asistente de psicología, quien se encargaba de dirigir y aplicar el programa, además, supervisaba una psicóloga, quien verificaba que los estudiantes estuvieran en el aula correspondiente.

Dentro de la ejecución del programa, inicialmente se planificó desarrollar siete sesiones, sin embargo, por cambios en las fechas de las actividades académicas, se realizaron solo cinco sesiones, las cuales se replantearon y se brindaron los viernes, en el horario de talleres extracurriculares, es decir, de 2:30pm a 3:15pm, el cual fue 45 minutos, durante un mes y una semana.

Las sesiones estuvieron estructuradas para que las actividades sean expositivas y dinámicas, consistió en tres partes: apertura, desarrollo y cierre.

- En la apertura, se saludaba a los estudiantes, se recordaba las normas del taller: guardar silencio, levantar la mano para participar y permanecer sentado. Luego, se realizaron dinámicas rompe hielo para integrar al grupo; en algunas sesiones, se ejecutaba una dinámica que permitía una introducción a lo que se iba a realizar en la sesión, esto favorecía a brindar un ejemplo sobre las habilidades y que los estudiantes aprendan mediante la técnica de Modelo o Modelaje.

- En el desarrollo, se brindaba una explicación del tema abordado, brindando la parte teórica, se solicitaba la participación de los estudiantes para emplear la técnica de Instrucción verbal, a través del diálogo y para saber que saben sobre la habilidad trabajada. Además, se incluye una dinámica para que trabajen sobre el tema, realizando juego de roles, dramatizaciones y ejercicios que les permitan trabajar en grupo, esta técnica se refiere a la Práctica o a los Juegos de roles.
- En el cierre, se realiza una reflexión sobre lo trabajado en la sesión, se les brindaba asesoría y sugerencias sobre lo realizado, además, se les felicitaba por su esfuerzo y en ocasiones se les brindaba golosinas a quienes destacan por su desempeño, esta técnica abarca el Feedback o la Retroalimentación sobre el desempeño. Además, antes de realizar la despedida de los estudiantes, se les encargaba que realicen lo aprendido a lo largo de cada semana y puedan realizarlo dentro y fuera de clase, esta técnica corresponde a Tareas o al Entrenamiento en la transferencia de conductas.

Durante el programa se buscó que los estudiantes desarrollen las habilidades sociales mediante actividades que favorecieron el autoconocimiento, el manejo de emociones, el autocontrol, la empatía, la toma de decisiones, entre otros aspectos para la mejora de las destrezas sociales. Dentro de cada sesión, se plantearon diversas actividades dinámicas como “Mi animal característico”, “Twister”, entre otros, en las cuales se emplearon algunos materiales como presentaciones, material concreto, juegos de mesa; además, se incluyeron diversas técnicas para el entrenamiento de las habilidades sociales. Las sesiones tenían una duración de 45 minutos, esto se puede observar en el cronograma de trabajo (Anexo N° 5).

Al realizar el programa, se plantearon los indicadores de logro, los cuales se esperaron observar a lo largo de las sesiones.

- Los docentes brindaron comentarios positivos sobre las conductas de los estudiantes participantes.
- Los estudiantes asisten con puntualidad a las sesiones.
- Los estudiantes incrementan el desarrollo de las habilidades sociales.

El monitoreo que se realizó durante el programa de habilidades sociales fue la observación mediante el uso de la ficha denominada: registro de observación, y la entrevista con los tutores usando una guía de preguntas, estas herramientas fueron elaboradas por la institución educativa, desde hace más de siete años, y permitieron llevar un seguimiento de las conductas que mostraron los estudiantes en cada una de las sesiones.

El Registro de observación, cuyo objetivo fue anotar y describir las verbalizaciones y las habilidades sociales de cada estudiante, en cada sesión del programa. Esta herramienta favoreció el evidenciar los avances de cada participante. En este registro, se detalló la hora, la fecha y el responsable del registro.

La entrevista con los tutores, la cual facilitó que los tutores puedan brindar sus apreciaciones y observaciones de las habilidades sociales de los alumnos de su propia aula, los cuales participaron en el programa. Esta entrevista consistió en formular preguntas respecto a los estudiantes participantes del programa (Anexo N°6).

Para la evaluación del programa, se empleó la ficha de observación de las habilidades sociales, la cual fue aplicada en el sistema de pre-test y post-test. Esta ficha de observación fue adaptada por el departamento psicopedagógico, el cual consideró diferentes modelos para su elaboración como el modelo conductual y modelo interaccionista, dado que se buscó cotejar las conductas que los estudiantes impartían y a partir de ello, moldearlas con técnicas y estrategias que se les brindaba a lo largo de las sesiones para que sean conscientes de sus comportamientos. Asimismo, consideraron cinco áreas de las habilidades sociales de las seis

que señala Goldstein: las habilidades sociales primarias, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, las habilidades sociales alternativas a la agresión y habilidades sociales para enfrentar el estrés. Cada una de las áreas era cotejada por una escala Likert para verificar la frecuencia en que los estudiantes impartían las habilidades, es decir, se evaluaba considerando cinco criterios: Siempre, Casi siempre, A veces, Pocas veces y Nunca. Además, se esperaba que las destrezas sociales incrementen su frecuencia a Siempre y Casi siempre. Este cotejo se incluyó en el reporte final de cada estudiante al finalizar las cinco sesiones (Anexo N° 7).

Además, el programa incluyó cinco pasos de los seis que describió Repetto (2009), dado que se realizó un diagnóstico, empleando la encuesta de convivencia (aplicada en línea); se revisaron teorías, para fundamentar el programa de habilidades sociales; se diseñaron las actividades, considerando los objetivos, los recursos y el tiempo para cada una de las sesiones; se aplicó el programa, y finalmente, se evaluó el programa con la finalidad de analizar los resultados.

Para el presente trabajo de suficiencia profesional, se consideraron los siguientes principios de ética que se describen a continuación:

Según Beauchamp y Childress (citado en Hirsch, 2013), el principio de no maleficencia se refiere a no generar daño físico ni emocional, tampoco poner en riesgo a los participantes. Ningún participante estuvo expuesto a condiciones que haya perjudicado su estado emocional o físico. Debido a que la evaluación para la selección de la muestra fue de manera virtual, se brindó una supervisión y apoyo mientras los estudiantes respondieron las preguntas del formulario, además, durante el programa, se brindó orientación cuando los estudiantes lo requerían.

El principio de beneficencia, el cual se refiere a hacer el bien, a buscar beneficios para los participantes, estuvo presente en el programa porque al finalizar su aplicación, a los

participantes y a los padres de familia se les brindó el reporte individual con recomendaciones en base a los resultados, con el objetivo de observar sus progresos.

El principio de autonomía, que se refiere a que cada persona es capaz de decidir sobre sus acciones, se respetó los derechos, las decisiones de los participantes y la de sus padres. Por ello, a los participantes se les informó sobre el programa de habilidades sociales, a través de un diálogo, y se les brindó un comunicado, mediante su agenda, para que sus padres puedan autorizar su participación.

El principio de justicia, el cual se refiere a distribuir los beneficios, servicios y riesgos, buscando conservar y cuidar la salud de los participantes se representa en el programa, cuando los participantes fueron tratados con igualdad.

Finalmente, se realizó el reporte de cada participante donde se detalló el récord de asistencia, la observación de conducta, la ficha de observación de las habilidades sociales, y las recomendaciones (Anexo N° 8). Como parte del programa y cumpliendo con el compromiso ético con los padres se les entregó un reporte personal al final del programa. Los resultados serán presentados y analizados en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Se presentan los resultados en tablas en los que se muestran los resultados obtenidos en el pre-test y post-test de los alumnos participantes.

Tabla 1

Pre test de las Habilidades sociales

Área	Ítems	Pre test				
		Siempre	Casi Siempre	A Veces	Pocas Veces	Nunca
HABILIDADES SOCIALES PRIMARIAS	Saluda y se despide.	0	4	2	2	1
	Respeto el turno de los demás cuando dan su opinión.	0	2	1	6	0
	Se expresa y comunica cuando necesita algo.	0	4	4	1	0
	Logra dar inicio a una conversación con sus pares.	1	4	3	1	0
	Mantiene una conversación con sus pares y otros.	1	4	3	1	0
	Es capaz de mantener la atención para escuchar una instrucción.	0	1	4	4	0
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Es capaz de formular una pregunta.	1	4	4	0	0
	Seguía las indicaciones del moderador.	0	1	3	5	0
	Se involucraban en las actividades de manera responsable.	0	1	4	4	0
	Cumplió con las tareas y/o actividades encomendadas.	0	1	4	4	0
	Se integra sin dificultad al grupo.	0	2	3	4	0

	Muestra motivación para el desarrollo de los temas.	0	0	4	4	1	
	Logra seguir instrucciones de sus pares y en situación controlada.	0	1	3	5	0	
	Logra imponer su opinión y convencer a otros.	0	0	5	3	1	
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Logró reconocer las emociones del compañero(a).	0	0	1	8	0	
	Identificó sus emociones frente a las situaciones planteadas.	0	0	4	5	0	
	Reconoce y comprende las emociones que experimenta.	0	0	6	3	0	
	Permite que los demás conozcan lo que siente.	0	0	6	1	2	
	Reconoce y expresa lo positivo de sus compañeros de forma adecuada.	0	0	2	7	0	
	Reconoce y expresa lo positivo de sí mismo.	0	1	4	4	0	
	Muestra empatía con la necesidad de sus compañeros.	0	1	2	6	0	
	HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA	Defiende sus opiniones de manera asertiva.	0	0	4	5	0
		Controla sus impulsos.	1	0	4	2	2
		Mostro amabilidad y tolerancia a las conductas y aportes de sus compañeros(as).	0	3	2	3	1
HABILIDADES SOCIALES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS	Ayuda a quien lo necesita.	0	2	2	5	0	
	Busca integrar a sus compañeros en las actividades grupales.	0	1	3	4	1	
	Se disculpa con facilidad cuando comete errores.	0	0	2	6	1	
	Se deja influenciar por el grupo.	0	2	3	3	1	
	Logra presentaciones personales frente al grupo.	1	1	5	2	0	

Nota. En la tabla 1, se observa que, en el pre test de las habilidades sociales, en la mayoría de los ítems de las cinco áreas, es decir, de las habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión y habilidades sociales para hacer frente al estrés, más de la mitad de los estudiantes impartían las destrezas en una frecuencia de **A veces, Pocas veces y Nunca.**

Tabla 2

Pos test de las Habilidades sociales

Área	Ítems	Pos test				
		Siempre	Casi Siempre	A Veces	Pocas Veces	Nunca
HABILIDADES SOCIALES PRIMARIAS	Saluda y se despide.	2	4	2	1	0
	Respeto el turno de los demás cuando dan su opinión.	1	4	3	1	0
	Se expresa y comunica cuando necesita algo.	2	5	2	0	0
	Logra dar inicio a una conversación con sus pares.	4	4	1	0	0
	Mantiene una conversación con sus pares y otros.	4	4	1	0	0
	Es capaz de mantener la atención para escuchar una instrucción.	1	3	3	2	0
	Es capaz de formular una pregunta.	4	5	0	0	0
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Seguía las indicaciones del moderador.	0	5	1	3	0
	Se involucraban en las actividades de manera responsable.	2	4	1	2	0
	Cumplió con las tareas y/o actividades encomendadas.	2	6	1	0	0

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Se integra sin dificultad al grupo.	2	4	3	0	0	
	Muestra motivación para el desarrollo de los temas.	0	5	2	2	0	
	Logra seguir instrucciones de sus pares y en situación controlada.	0	4	4	1	0	
	Logra imponer su opinión y convencer a otros.	0	0	5	4	0	
	Logró reconocer las emociones del compañero(a).	0	1	7	1	0	
	Identificó sus emociones frente a las situaciones planteadas.	0	3	5	1	0	
	Reconoce y comprende las emociones que experimenta.	0	3	6	0	0	
	Permite que los demás conozcan lo que siente.	0	3	5	1	0	
	Reconoce y expresa lo positivo de sus compañeros de forma adecuada.	0	2	6	1	0	
	Reconoce y expresa lo positivo de sí mismo.	0	3	6	0	0	
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A	Muestra empatía con la necesidad de sus compañeros.	0	3	4	2	0	
	Defiende sus opiniones de manera asertiva.	0	5	1	3	0	
	Controla sus impulsos.	1	4	1	2	1	
	Mostro amabilidad y tolerancia a las conductas y aportes de sus compañeros(as).	2	3	1	3	0	
	HABILIDADES SOCIALES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS	Ayuda a quien lo necesita.	1	4	2	2	0
		Busca integrar a sus compañeros en las actividades grupales.	1	2	4	2	0
		Se disculpa con facilidad cuando comete errores.	1	1	4	3	0
		Se deja influenciar por el grupo.	0	1	1	6	1
		Logra presentaciones personales frente al grupo.	1	2	5	1	0

Nota. En la Tabla 2, en el pos test de las habilidades sociales, en el área de habilidades sociales primarias más de cinco adolescentes imparten las destrezas en una frecuencia de **Siempre y Casi siempre**. En el área de habilidades sociales avanzadas más de cuatro estudiantes realizan las habilidades en una frecuencia de **Siempre y Casi siempre**, en el ítem “Logra imponer su opinión y convencer a otros”, los nueve estudiantes se mantienen en **A veces y Pocas veces**. En el área de habilidades sociales relacionadas a los sentimientos más de seis adolescentes imparten las destrezas en una frecuencia de **A veces y Pocas veces**. En el área de habilidades sociales alternativas a la agresión, cinco estudiantes realizan las destrezas en una frecuencia de **Siempre y Casi siempre**. En el área de habilidades sociales para hacer frente al estrés, más de cuatro estudiantes imparten las habilidades en una frecuencia de **A veces y Pocas veces**.

Luego de presentar las tablas, se analizará los indicadores planteados para el programa.

El primer indicador “Los docentes brindaron comentarios positivos sobre las conductas de los estudiantes participantes”, se cumplió debido a que los docentes de los diferentes cursos mencionaron que hubo cambios en las conductas de cada uno de los estudiantes: el alumno 1, redujo las interrupciones dentro del aula, solicitaba retirarse del salón cuando se sentía inquieto, se acercó a otros compañeros durante el recreo. El alumno 2, se aproximaba a sus compañeros para entablar conversaciones, durante el recreo se reunía con estudiantes de diferentes grados, disminuyó las interrupciones en clase. El alumno 3, se mostró más participativo en clase, siguiendo las indicaciones del docente, levantaba su mano y esperaba su turno. El alumno 4, reguló sus conductas dentro del aula, siguió las normas de clase, disminuyó las expresiones inadecuadas como apodosos o burlas a sus compañeros. El alumno 5, mejoró en la regulación de sus conductas, disminuyó el juego brusco y las burlas con sus compañeros. El alumno 6, redujo las interrupciones en clase, esperaba su turno para participar, levanta la mano, reguló sus conductas. El alumno 7, disminuyó las interrupciones en clase, redujo los apodosos y burlas hacia

sus compañeros, demostró asertividad al dialogar en clase. El alumno 8, mejoró en el seguimiento de indicaciones, espera su turno con paciencia, se integra poco a poco con sus compañeros. El alumno 9, disminuyó las interrupciones en clase, se expresaba con asertividad durante la clase, disminuyó el juego brusco con sus compañeros. Por lo tanto, se cumple el primer indicador, debido a que los docentes mencionaron aspectos positivos que los estudiantes mejoraron durante el programa de habilidades sociales.

El segundo indicador “Los estudiantes asisten con puntualidad a las sesiones”, para ello se muestra la Figura 6, donde se detalla el récord de asistencia de los estudiantes, el cual muestra la palabra “Presente” cuando asistió a la sesión, la palabra “Inasistencia” cuando no asistió a la sesión, y los colores Verde, indica que asistió con puntualidad, y el color Rojo, indica que asistió fuera de tiempo. El segundo indicador no se cumple debido a que todos los estudiantes en algunas sesiones asistieron fuera de tiempo, dado que la hora en que se realizaba las sesiones era cuando se impartían los talleres extracurriculares y los estudiantes tenían que recorrer diferentes caminos para llegar a las sesiones del programa, encontrándose distribuidos en diversas áreas como el polideportivo, las canchas de Grass, aula de teatro, aula de ajedrez, entre otros.

Figura 6

Lista de asistencia de los estudiantes al programa de habilidades sociales

Nombre y Apellidos	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5
Alumno 1	Inasistencia	Presente	Presente	Presente	Presente
Alumno 2	Presente	Presente	Presente	Presente	Inasistencia
Alumno 3	Presente	Presente	Presente	Inasistencia	Presente
Alumno 4	Presente	Presente	Inasistencia	Presente	Presente
Alumno 5	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
Alumno 6	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente
Alumno 7	Presente	Presente	Presente	Inasistencia	Presente
Alumno 8	Presente	Presente	Inasistencia	Presente	Inasistencia
Alumno 9	Presente	Presente	Presente	Presente	Inasistencia

Nota. En la Figura 6, se aprecia la lista de asistencia de los estudiantes participantes al programa, donde se detalla “Presente” cuando asistieron a las sesiones e “Inasistencia” cuando no asistieron. Además, de color verde indica que asistieron con puntualidad y de color rojo señala que asistieron fuera de tiempo a la sesión.

El tercer indicador “Los estudiantes incrementan el desarrollo de las habilidades sociales”, ello se puede observar al comparar las tablas del pre y post test de los alumnos. Los estudiantes aumentaron sus destrezas luego de las cinco sesiones, considerando las cinco áreas evaluadas habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales alternativas a la agresión y habilidades sociales para hacer frente al estrés. Este indicador se cumple, debido a que los estudiantes incrementaron sus habilidades dentro del programa, lo cual se observó en cada una de las sesiones, se evaluó con la ficha de habilidades sociales y, además, los comentarios de los docentes fueron positivos, lo cual permite verificar que mejoraron sus habilidades sociales.

Respecto al análisis de resultados del presente Trabajo de Suficiencia Profesional, se considera que el *objetivo general*, referido a “Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria”, se ha cumplido, dado que al observar las tablas del pre y post-test de las habilidades sociales de los estudiantes, se aprecia que habilidades sociales primarias, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, las habilidades sociales alternativas a la agresión y las habilidades sociales para enfrentar el estrés han mejorado en la mayoría de los estudiantes, a pesar de que la intervención tuvo cinco sesiones, como se observó en el caso de Dorantes (2019), quien señala que, a pesar del corto tiempo de su intervención, ya que su programa solo contó con ocho sesiones, hubo mejoras en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Así

mismo, en el estudio de Córdor & Ruiz (2018), su programa tuvo seis sesiones, donde del 70% de los estudiantes que comenzaron con un nivel bajo, finalizaron el programa con el 60% de los estudiantes en un nivel medio y el 30% con un nivel alto, observándose la mejoría del grupo. Por lo tanto, la aplicación del programa de habilidades sociales presentado en el trabajo de suficiencia profesional generó un efecto positivo, logrando desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes, por ello como Roca (2013), indica, las intervenciones deben ser de manera integral, es así como se buscó desarrollar las diferentes áreas de las habilidades sociales.

En cuanto a los *objetivos específicos*, el primero “Incrementar la frecuencia de las áreas de las habilidades sociales de los estudiantes de I de secundaria”, se ha cumplido, dado que, en todas las áreas de habilidades sociales hay un aumento. En cuanto al área de habilidades sociales primarias, los cuales se aprecia al observar la tabla del Pos test de las habilidades sociales, la mayoría se ubica en una frecuencia de Casi siempre y Siempre, lo cual era lo esperado, sin embargo, se observó en el ítem “Es capaz de mantener la atención al escuchar una instrucción”, varios estudiantes tuvieron una frecuencia de A veces y Pocas veces, al ser una frecuencia baja de los obtenidos en el análisis de todos los ítems, podría indicar que los estudiantes tal vez presentan dificultades en la atención – concentración, dado que estas habilidades primarias son elementales para seguir indicaciones, pero se espera lo lleguen a consolidar en la educación la primaria, tal como lo menciona Rodríguez, Cacheiro y Gil, (2014). Por lo tanto, los estudiantes evidenciaron habilidades sociales básicas como respetar el turno, expresarse cuando necesitan algo, mantener una conversación con sus pares, entre otros. En cuanto al área de habilidades sociales avanzadas, la mayoría de los estudiantes se ubican en una frecuencia de Casi siempre y Siempre, lo cual era lo esperado. Por otro lado, hubo un ítem donde todos los estudiantes se mantuvieron en una frecuencia de A veces, Pocas veces y Nunca, en el pre y post-test, el cual involucró “El imponer su opinión y convencer a otros”. Esto se pudo dar, debido a que la adolescencia es una etapa crítica, donde se espera que vayan

adoptando destrezas que se adecuen a las normas sociales, y estas habilidades sociales avanzadas son más complejas, sin embargo, los adolescentes van a buscar actuar de la manera que beneficie a su socialización con los pares (Betina & Contini, 2011). Al haber una mejora en las habilidades sociales avanzadas, las cuales son interacciones más complejas y que incluyen las normas de la sociedad (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014), es decir los estudiantes mejoraron el seguimiento de indicaciones, cumplir con las actividades encomendadas, entre otros. Además, al trabajar la toma de decisiones y el seguimiento de indicaciones, desarrollaron las destrezas comunicativas e instrumentales dado que debían explicar y debieron seguir una acción (Roca, 2013). En cuanto al área de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, si bien hubo un aumento en la frecuencia, la mayoría de los estudiantes se mantuvieron en A veces, Pocas veces y Nunca. Ello puede deberse, a que se espera que los adolescentes se expresen y manejen sus emociones de acuerdo con las situaciones que se puedan presentar y respetando las normas sociales (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Sin embargo, aún están en proceso de conocerse a sí mismo, ir aceptándose y definiendo su identidad (Pérez, 2012). Con el fortalecimiento de estas habilidades, los estudiantes que participaron del programa mejoraron en poder reconocer sus emociones y la de sus compañeros, expresan lo positivo de sus compañeros de manera adecuada y muestran empatía ante las necesidades de sus pares. En cuanto al área de habilidades sociales alternativas a la agresión, hubo un aumento en la frecuencia de las habilidades, donde la mayoría de los estudiantes se mantuvo en Siempre y Casi siempre, es decir, que los participantes aumentaron el desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión, ello se puede dar, debido a que los adolescentes buscan desenvolverse de tal forma que sean aceptados por sus pares (Betina & Contini, 2011) y estas destrezas sociales les ayuda a afrontar de manera adecuada cualquier situación que se pueda presentar (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). La mayoría de los adolescentes participantes mejoraron en defender sus opiniones de manera asertiva,

controlan sus impulsos y mostraron tolerancia a los aportes y conductas de sus compañeros. Los adolescentes van a mantener un vínculo con aquellos pares que tengan similitudes en valores, comportamientos y sentimientos (Pérez, 2012). Se puede decir, que dependiendo del entorno y del grupo de personas que los rodean, los adolescentes van a mostrar conductas apropiadas o inadecuadas, sintiéndose ellos mismos. En el área de habilidades sociales para hacer frente al estrés, hubo un incremento en la frecuencia de las destrezas, sin embargo, la mayoría de los estudiantes se ubicó en A veces, Pocas veces y Nunca. Por otro lado, respecto al ítem “Se deja influenciar por el grupo”, se esperó que los estudiantes se mantengan en una frecuencia de A veces, Pocas veces o Nunca, lo que indica que los estudiantes no se dejan llevar por los comentarios o comportamientos de los demás. A nivel general, de las habilidades sociales para enfrentar al estrés, estas benefician a los adolescentes para actuar en situaciones de tensión y también poder tomar decisiones, además, en la adolescencia van a evolucionar sus habilidades sociales (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014). Los estudiantes participantes desarrollaron las habilidades de ayudar a quien lo necesita, busca integrar a sus compañeros en las actividades grupales, se disculpa cuando comete errores, entre otros. Ello quiere decir que, la mayoría de los alumnos pertenecientes al programa se ponen en el lugar de sus compañeros y les brindan una mano cuando lo necesitan. Los adolescentes van a buscar mantener los vínculos, con los grupos que tengas los mismos intereses (Pérez, 2012).

En cuanto al segundo *objetivo específico* “Reducir las conductas no favorables de los estudiantes de primer grado de secundaria”, con el monitoreo realizado al emplear el registro de observación y la entrevista con los tutores, hubo comentarios y observaciones positivas con respecto al buen desenvolvimiento de los estudiantes dentro y fuera del aula, donde seguían las normas de la clase, disminuyeron el juego brusco, redujeron las expresiones inadecuadas como apodosos o burlas hacia los compañeros, los estudiantes fueron mejor aceptados con su aula. Además, con la evaluación del pre y post-test de las habilidades sociales podemos evidenciar

que los estudiantes fortalecieron sus destrezas primarias, las cuales son las elementales para la interacción con los demás; las habilidades avanzadas, que les permite integrar las normas sociales y seguir instrucciones; las habilidades relacionadas a los sentimientos, que le favorece a regular sus emociones y reconocer las de los demás; las habilidades alternativas a la agresión, que les beneficia a la autogestión conductual; y las habilidades para hacer frente al estrés, que les permite saber manejar una situación de conflicto. De acuerdo con Corrales, Quijano y Góngora (2017), el programa de habilidades sociales permite la reducción de comportamientos no deseables, favorece el desarrollo de las destrezas sociales y el cumplimiento de las normas.

Por lo tanto, la aplicación del programa de habilidades sociales surgió un efecto positivo en los participantes, logrando que reduzcan conductas inadecuadas, beneficiando sus habilidades sociales y la convivencia dentro y fuera del aula.

4.2 Reflexión de la experiencia

Durante el proceso de la intervención, se tuvo limitaciones debido a que algunos estudiantes iniciaban las sesiones desanimados, dado que en el mismo horario tenían un taller extracurricular de su agrado, y en ocasiones asistían fuera de tiempo porque debían trasladarse de un ambiente a otro. Otra limitación, lo constituyó los cambios de fecha que se presentaron debido a los exámenes internacionales de los estudiantes y por ello, se tuvo que reducir el número de sesiones, siendo al inicio un plan de siete sesiones, finalmente se realizaron cinco sesiones. Además, al seguir las políticas de la institución educativa, limitaba el poder agregar o cambiar algunos aspectos para la mejora de los estudiantes, por ejemplo, agregar más sesiones, cambiar el horario del programa o mejorar los instrumentos empleados en el programa.

Sin embargo, los resultados hallados tuvieron impacto en la institución, debido a que hubo mejoras en el clima escolar dentro y fuera del aula, los estudiantes participantes al programa redujeron conductas no deseables, hubo mayor aceptación por los estudiantes que

mejoraron notablemente en sus habilidades sociales, siendo algunos, quienes fueron mencionados en otra encuesta donde sus compañeros felicitaron los cambios favorables de los alumnos. Además, se buscó mejoras en la encuesta de convivencia para el próximo año, modificando algunas preguntas, y se mejoró el formulario virtual para que sea más accesible y menos complejo para los estudiantes.

Por otro lado, se brindaron aportes al área de psicología y al contexto, plantearon mejoras para los próximos programas que impartían el Dpto. psicopedagógico, abarcando la infraestructura del aula, los materiales, el horario, entre otros. Así mismo, permitió abordar algunos temas para mejorar la convivencia escolar en las clases de Orientación para el Bienestar del Educando y el poder trabajar de manera interdisciplinaria con el área de tutoría. Además, se realizaba seguimiento a los estudiantes que contaban con presunciones diagnósticas y en algunos casos hubo comunicación con especialistas externos.

Al realizar el programa, hubo demandas profesionales, dado que era necesario indagar información sobre las habilidades sociales, lo cual se realizaron a través de investigaciones, para conocer técnicas de autocontrol, dinámicas para el manejo de emociones, entre otros. Así mismo, al trabajar con un grupo de estudiantes que les resultaba difícil mantenerse sentado, controlar sus impulsos, era necesario incluir diversas actividades y dinámicas para que desarrollen sus habilidades. Ello permitió que, como psicóloga, continúe desarrollando mis habilidades de organización, planificación, tolerancia y empatía.

Como autoevaluación y autocrítica personal e institucional, aprendí que es necesario una planificación rigurosa en la elaboración de un programa, dado que no es solo contar con los materiales y las sesiones programadas, sino también con la autorización de los padres de familia y de los estudiantes para que puedan asistir con buen ánimo y con ganas de seguir aprendiendo. Considero que mi desempeño durante el programa logró cumplir con las actividades planificadas en cada una de las sesiones y mostrando una buena actitud para generar

que las sesiones sean dinámicas y agradables para los participantes. Por otro lado, fue complejo, al inicio, manejar el grupo, dado que eran adolescentes con conductas diversas que generaban interrupciones constantes, se desplazaban por el aula sin pedir permiso y les resultaba difícil seguir las indicaciones. Sin embargo, con el pasar del tiempo, me fui adaptando al ritmo de trabajo de los estudiantes y busqué que cada una de las dinámicas los motive y los haga reflexionar sobre el propósito de las sesiones.

Además, se considera importante prevenir los tiempos para poder realizar las actividades dentro del tiempo planteado, continuar en capacitaciones para mejorar los programas que uno dirige para la mejora de los estudiantes. Así mismo, mejorar la comunicación con el equipo de trabajo para brindar recomendaciones o inquietudes para mejorar el trabajo como Departamento psicopedagógico.

La institución debe considerar que es importante que los programas puedan contar con más sesiones, entre 10 a 15 sesiones para observar un cambio significativo y un tiempo de ejecución para que los estudiantes asistan en el horario indicado y con buen ánimo. Así mismo, pueda haber mayor apertura y comunicación entre el personal de la institución para mejoras en la convivencia escolar de los estudiantes.

Por otro lado, para un próximo programa de habilidades sociales en adolescentes de primero de secundaria, considerando los seis pasos que señala Repetto (2009), propongo que el análisis y diagnóstico se pueda realizar con fichas de observación, lista de cotejo y entrevista con docentes y tutores; para poder registrar y evaluar las necesidades de los estudiantes. En la fundamentación teórica, consideraría investigaciones, teorías y estrategias psicológicas que permitan aplicar el programa en base a ese sustento, al estar en una institución educativa, considero que un programa debe contar con un enfoque psicoeducativo, cognitivo y conductual, debido a que es necesario que los estudiantes comprendan lo que se les está enseñando y a partir de ello, puedan identificar sus conductas, pensamientos y emociones, para

luego reflexionar sobre ello y sean conscientes de sus comportamientos. Además, poder incluir reforzadores sociales para incrementar las conductas favorables. En cuanto al diseño y planificación, el objetivo sería *Reforzar las habilidades sociales en adolescentes de primero de secundaria*; para poder observar cambios significativos, plantearía 15 sesiones de 1 hora cada una, considerando un ambiente amplio o abierto y un horario posterior a la jornada escolar. Para la evaluación del programa, realizaría un pre y pos test empleando un instrumento validado y con baremos como la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Asimismo, el contenido de las sesiones abarcaría las habilidades sociales básicas que señala Gismero (2000, citado en Acuña, 2021): Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Además, se incluiría dos sesiones con los padres de familia y con los docentes. Durante la aplicación del programa, se realizaría el monitoreo, realizando observaciones dentro y fuera del aula, dialogando con los docentes de las diferentes áreas y se entrevistaría a los padres de familia. Finalmente, es necesario tomar decisiones sobre el programa, si este concluye en el tiempo establecido o continúa; para ello dialogaría con el equipo psicopedagógico, se observaría lo realizado en el monitoreo para verificar los cambios. Además, se brindaría un reporte a cada estudiante para que puedan ver sus resultados y se les pueda dar recomendaciones.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere que, para la selección de la muestra, se pueda reestructurar las preguntas de las encuestas, para que los compañeros del aula no etiqueten a los estudiantes participantes como niños de problemas de conducta.
- Se sugiere que, para la intervención se incremente a mayor número de sesiones para continuar desarrollando las habilidades sociales; se reestructure el horario del programa sin interrumpir los intereses de los estudiantes; y se pueda emplear diversos ambientes para la realización de las dinámicas del programa.
- Además, se sugiere que los estudiantes participantes puedan contar con un seguimiento continuo por parte del Dpto. psicopedagógico, dado que muchos de ellos, presentan presunciones diagnósticas y diagnósticos por parte de especialistas externos; ello favorecerá a que la efectividad del programa sea aún más en ellos.
- Se recomienda involucrar a los padres de familia para que tomen conciencia de las conductas que presentan sus hijos dentro y fuera de clase, además, poder brindarles herramientas para que refuercen las habilidades sociales de sus hijos desde casa.
- Se recomienda incluir otras pruebas psicológicas para que se pueda evaluar las habilidades sociales, la inteligencia emocional, entre otros aspectos, dado que es importante intervenir de manera integral.
- Finalmente, se sugiere replantear el programa de habilidades sociales considerando el registro de observación, la entrevista a docentes y la Escala de clima social como instrumentos de evaluación, ello permitirá realizar el diagnóstico. Respecto a la intervención del programa, aplicar un pre y pos test de la Escala de Habilidades sociales de Gismero, dado que es una prueba validada (Acuña, 2021), además, se plantea 15 sesiones, de una hora posterior a la jornada escolar, el programa se desarrollaría empleando técnicas del entrenamiento de las habilidades sociales de Inés Monjas:

Instrucción verbal, Modelado, Práctica, Feedback y Tareas, dado que los adolescentes deben comprender lo que están aprendiendo y logren llevarlo a los diferentes ámbitos de su vida, considerando respuestas concisas acorde a las situaciones (Rosales, 2013). Las técnicas se emplearían en cada sesión, empleando presentaciones, videos e indagaciones para que puedan dialogar sobre la destreza que se quiere enseñar (Instrucción verbal); los estudiantes pueden observar las habilidades a través de videos, simulaciones o con sus compañeros del aula (Modelado); para poner en práctica las destrezas adquiridas se plantean situaciones para que lo realicen en grupo (Práctica); la retroalimentación se brinda con sugerencias y reforzadores sociales (Feedback); y para que los estudiantes apliquen lo aprendido, se les brindaría un espacio de interacción con otros estudiantes del colegio (Tareas). Asimismo, como señala Ibarra (2018) mientras las habilidades sociales son de nivel alto, mejor será la convivencia en el aula; y como indica MINEDU (2021), la convivencia escolar abarca a los docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo, entre otros; es por ello, que se agregarían dos sesiones con los docentes y padres de familia quienes son personas directas para orientar a los estudiantes, a ellos se les puede brindar herramientas para potenciar las habilidades desde casa y el colegio. Al concluir el programa, se les brindaría un reporte individual con resultados y recomendaciones.

CONCLUSIONES

- La aplicación del programa de habilidades sociales en estudiantes de primero de secundaria generó un efecto positivo logrando fortalecer las habilidades sociales, a pesar de contar con pocas sesiones.
- Se concluye que los estudiantes participantes incrementaron la frecuencia de las áreas de las habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de secundaria, lo cual es necesario continuar reforzando para un buen desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.
- El programa benefició la reducción de las conductas no favorables de los estudiantes de primer grado de secundaria, a través de la mejora de las destrezas sociales logrando comentarios positivos de los docentes, aceptación de los compañeros y mejores relaciones con tu entorno.

REFERENCIAS

- Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de San Juan de Miraflores y Chorrillos*. Recuperado el 6 de marzo de 2022, de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3511/PSIC-Acuna%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Albarrán, A.; Macías, M. (2007). *Aportaciones para el modelo psicoeducativo en el servicio de psiquiatría del Hospital Civil Fray Antonio Alcalde en Guadalajara, Jalisco, México*. Recuperado el 24 de febrero de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/142/14290206.pdf>
- Álvarez, V.; Hernández, J. (1998). *El modelo de intervención por programas. Aportaciones para una revisión*. Recuperado el 7 de enero del 2022, de https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/98041/1/04_RIE_V16_N2_1998_EI%20modelo%20de%20intervenci%C3%B3n%20por%20programas.pdf
- Betina, A.; Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Recuperado el 4 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Borrás, T., (2014). *Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad*. Recuperado el 29 de octubre del 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Recuperado el 4 de noviembre de 2021, de https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales

- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Recuperado el 29 de octubre del 2021, de <https://docplayer.es/82665806-Habilidades-sociales-y-convivencia-escolar-en-estudiantes-del-tercer-ano-de-secundaria-instituciones-educativas-de-la-red-12-chorrillos-2017.html>
- Casallo, L. (2018). *Desarrollo de las habilidades sociales para reducir conductas agresivas en la Institución Educativa 29 de julio*”, UGEL – Concepción, Región Junín. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2021>
- Campos, V., Chumacero, M. (2020). *Programa de intervención en habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos de 5° grado de secundaria, sección “D” de la I.E.E.I. “Karl Weiss” Chiclayo – 2017*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8083>
- Carrasco, C., Alarcón, R., Trianes, M. (2015). *Eficacia de una intervención psicoeducativa basada en clima social, violencia percibida y sociométricos en alumnado de educación primaria*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17541412003.pdf>
- Cóndor, L. & Ruiz, R. (2018). *Aplicación del programa “Aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de Educación secundaria de la Institución educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” – El Tambo – Bambamarca – 2018*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29219>

- Corrales, A., Quijano, L., Góngora, E. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Díaz, A., Flores, D., Villa, S. (2019). *Estrategias de intervención psicoeducativa; neurociencia y zona de desarrollo próximo*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/1/P649.pdf>
- Dorantes, I. (2019). *Desarrollo de habilidades socioemocionales para fomentar la convivencia escolar en estudiantes de bachillerato*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://chat.iztacala.unam.mx/r1/sites/default/files/2021-01/631017f431f8f9952bb1e87b75191fea.pdf>
- Esteves et al. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. Recuperado el 29 de octubre del 2021, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt
- Estrada, R., Escoffié, E., García, R. (2016). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: una intervención con juego grupal*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <http://redi.uady.mx/bitstream/handle/123456789/2777/285-Resumen%2C%20Abstract%20y%20Art%C3%ADculo-488-2-10-20200227.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. & Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. Recuperado el 3 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

- García, M.; Pérez, R.; Hernández, R. (2013). *Convivencia escolar en secundaria básica*. Recuperado el 5 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181528709007.pdf>
- Hirsch, A. (2013). *La ética profesional basada en principios y su relación con la docencia*. Recuperado el 16 de enero del 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4406374>
- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos – Piura, 2016*. Recuperado el 19 de febrero de 2022, de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>
- Ibarra, E. (2018). *Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de 1ro y 2do de secundaria de la Institución Particular Guadalupe*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33966>
- ICB (2012). *Educación infantil: Habilidades sociales y dinamización de grupos*. Recuperado el 4 de noviembre de 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/111659/>
- INEI (2019). *Perú tiene una población de 9 millones 652 mil niñas, niños y adolescentes al primer semestre del presente año*. Recuperado el 29 de octubre del 2021, de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/peru-tiene-una-poblacion-de-9-millones-652-mil-ninas-ninos-y-adolescentes-al-primer-semestre-del-presente-ano-11909/>
- López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

- Matta, K. (2018). *Aplicación del Taller de canto coral para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de IV año de educación secundaria de la IEP. "San Antonio Marianistas" – Bellavista – Callao*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25338>
- MINEDU (2021). *Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. Recuperado el 3 de noviembre de 2021, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- MINEDU (2021). *Orientaciones para la elaboración de normas de convivencia escolar adaptadas a la educación a distancia*. Recuperado el 13 de febrero del 2021, de http://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2021/03/ORIENTACIONES_NORMAS_CONVIVENCIA_final.pdf
- Peñañiel, E., Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de https://www.academia.edu/6283011/Habilidades_sociales
- Pérez, M.; Gutiérrez, M.; López, A. (2009). *Evaluación de programas e intervención en psicología: salud, educación y organizaciones sociales*. Recuperado el 7 de enero del 2022, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/34334>
- Pérez, N. (2012). *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. Recuperado el 3 de noviembre de 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/62378/>

- Repetto, E. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Volumen 1: marco conceptual metodológico*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/48358>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Recuperado el 2 de noviembre de 2021, de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, D. (2020). *Desarrollo Humano II*. Recuperado el 3 de noviembre de 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/175896>
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., Gil, J. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle*. Recuperado el 7 de noviembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Rosales, J. (2013). *Habilidades sociales*. Recuperado el 2 de noviembre del 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/50255>
- Sanchiz, M. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Recuperado el 3 de noviembre de 2021, de <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2893/es/lc/cayetano/titulos/51614/>
- UNICEF (2020). *¿Qué es la adolescencia?* Recuperado el 29 de octubre del 2021, de <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

ENCUESTA DE CONVIVENCIA

Estimado alumno:

Es importante conocer el clima dentro del aula, este diagnóstico permitirá prevenir e intervenir oportunamente y favorecer un adecuado desempeño académico, social y emocional tuyo y el de tus compañeros.

Por ello te pido responder las siguientes preguntas. Recuerda que tu opinión es muy importante, por ello hazlo con sinceridad y responsabilidad.

Nombres y Apellidos: _____

1. ¿Algún compañero interrumpe las clases? ¿Quién? ¿En qué clase? ¿Ha mejorado?

2. ¿Alguno de tus compañeros y/o compañeras juegan brusco? (Sí o no) ¿Quién? ¿En qué lugar o en qué curso lo realiza?

3. ¿Hay compañeros que se expresan de manera inadecuada? (Sí o no) ¿Quién? Especifica por cada uno si son: apodos, burlas, groserías, etc. (Si es contra alguien en particular, menciona su nombre)

4. ¿Hay algún compañero que trate mal a otro(s) o a ti? (Sí o no) ¿Quién? ¿A quién molesta? ¿Qué hace?

5. ¿En qué lugares o momentos suelen maltratar a estos compañeros?

- Cambios de hora
- Aula
- Baños
- Entradas y salidas
- Pasadizos
- Kiosko
- Fuera del colegio
- Recreos
- Otros

6. ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?

- Ningún compañero (a) me ha maltratado.
- Desde hace una semana.
- Desde hace un mes.
- Desde principios de año.

7. ¿Hay algún compañero a quién desees felicitar por contribuir a la convivencia armónica en tu salón de clases? (Sí o no) ¿Quién? ¿Por qué?

Comunicado N°

Lima, 27 de mayo de 2019

Estimados padres de familia: _____

Continuando con el plan de trabajo del Departamento Psicopedagógico tenemos programado realizar el **Programa de habilidades sociales**, que se realizará del **viernes 14 de junio al viernes 5 de julio**. Este taller es gratuito y tiene como objetivo brindar a los alumnos estrategias para desarrollar sus habilidades sociales partiendo del buen manejo de sus propias emociones y conductas para el cumplimiento de metas se trabajará autocontrol de emociones, la autonomía, toma de decisiones, la inteligencia emocional, entre otros aspectos.

Se realizarán cinco sesiones con frecuencia de **una vez por semana, los días viernes en una de las horas de taller**. Es requisito indispensable la continuidad y puntualidad en la asistencia para pertenecer al taller, así como el deseo propio del alumno de potenciar sus habilidades.

Cabe resaltar que este es una labor en equipo, por lo que es importante que en casa también se continúen reforzando los temas abordados con los mensajes y recomendaciones que se enviarán.

Atentamente.

Dpto. Psicopedagógico

✂

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Comunicado

Ref.: Programa de Habilidades Sociales

¿DESEO QUE MI HIJO(A) PARTICIPE?

SÍ () NO ()

Alumno(a) _____ Grado ____ Sección _____ Nivel SECUNDARIA

NOMBRE DEL PADRE, MADRE O TUTOR _____

FIRMA DEL PADRE, MADRE O TUTOR _____

Cronograma del programa de habilidades sociales

Objetivos del programa de habilidades sociales:				
<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Incrementar la frecuencia de las áreas de las habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de secundaria. Reducir las conductas no favorables de los estudiantes de primer grado de secundaria. 				
Sesión	Objetivos de la sesión	Actividades	Materiales	Tiempo
Sesión 1 ¿Quién soy?	Desarrollar las habilidades sociales primarias, estimulando el conocimiento de sí mismo.	<p><u>Apertura</u> Presentación, saludar a los participantes. Presentar las normas de convivencia, señalando su importancia. Dinámica de presentación: Mi animal característico.</p> <p><u>Desarrollo</u> Primero se explica las virtudes y las debilidades, señalando su importancia (Instrucción verbal). Dinámica: ¿Cómo me ven los demás? - “Fortalezas y Debilidades” Se les brinda ejemplos de cómo una persona demuestra ser puntual, es organizado, cumple con las normas, entre otros. (Modelado) En grupos los estudiantes identifican las virtudes y defectos de uno mismo. Además, un integrante realiza una dramatización de cómo mejorar la debilidad que ha identificado (Práctica).</p> <p><u>Cierre</u> Se busca la reflexión de todos los estudiantes sobre los defectos identificados de uno mismo y se comenta sobre lo trabajado en la sesión (Retroalimentación).</p>	-hojas en blanco -cinta adhesiva -plumones -2 cajas -lista de fortalezas y debilidades	45min

		Se les comenta que cada persona es diferente y todos debemos trabajar en nuestra fortalezas y debilidades para ser mejor como personas. Además, que se debe poner en práctica todo lo trabajo en la sesión en la casa y en el colegio (Tareas). Despedida de la sesión.		
Sesión 2 Actúo y pienso de forma positiva	Desarrollar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos a través de la autogestión emocional.	<u>Apertura</u> Presentación, saludar a los participantes. Recordar las normas de convivencia. Dinámica: El conductor Se forman dos grupos, donde una persona del grupo estará vendada por una bufanda y los demás guiarán, la misión es que formen figuras geométricas. El equipo que logre mantener una escucha activa y se exprese de manera asertiva, tendrá un premio. Los estudiantes realizarán dos o tres veces la actividad. (Modelaje) <u>Desarrollo</u> Se plantea situaciones que se puedan dar dentro y fuera del colegio. Los estudiantes identificarán sus emociones, conductas y pensamientos que se imparten en ello. (Juego de roles) Con todos los participantes se analizan las conductas y emociones y se brindan sugerencias. (Retroalimentación sobre el desempeño). Además, se brinda estrategias para regular las emociones. <u>Cierre</u> Se busca reflexionar sobre el manejo de emociones. Se les felicita por el trabajo realizado y se les recuerda incluir lo aprendido durante las clases. (Entrenamiento en la transferencia de conductas) Despedida de la sesión.	-PPT -Bufandas	45min

<p>Sesión 3 El control lo tengo yo</p>	<p>Desarrollar las habilidades sociales alternativas a la agresión a través de la autogestión conductual.</p>	<p><u>Apertura</u> Presentación, saludar a los participantes. Recordar las normas de convivencia. Video: “Carrot crazy” Se realiza un análisis de video (Diálogo). <u>Desarrollo</u> Se brinda la definición del autocontrol y se incentiva el autoconocimiento ante el control de impulsos. Elaboración de la ficha de trabajo. (Instrucción verbal y diálogo) Además, se brinda técnicas de control de impulsos, respiración y auto verbalizaciones, donde se les enseña cómo realizarlo (Modelado) Dinámica con juegos de mesa, los estudiantes emplean juegos que requieren concentración, regulación de emociones y de conducta (Práctica). <u>Cierre</u> Se busca reflexionar sobre el autocontrol y brinda retroalimentación sobre lo abordado (Feedback). Despedida de la sesión.</p>	<p>-Video -Ficha de trabajo -Juegos de mesa: twister y cartas.</p>	<p>45min</p>
<p>Sesión 4 Comprendo a los demás</p>	<p>Desarrollar las habilidades sociales para enfrentar el estrés estimulando la habilidad empatía.</p>	<p><u>Apertura</u> Presentación, saludar a los participantes. Recordar las normas de convivencia. Se realiza un análisis de video, donde se pide la opinión de los alumnos respecto a la empatía y simpatía (Diálogo y discusión). <u>Desarrollo</u> Se brinda la definición sobre la empatía (Instrucción verbal). Dinámica: Mapa de la empatía Se realiza un ejemplo explicando la dinámica cuyo objetivo tiene ponerse en el lugar de las personas al ofrecer un producto (Modelado) Luego, de manera grupal, los estudiantes explican qué producto</p>	<p>-Hojas en Blanco -Hojas de colores -video -ppt</p>	<p>45min</p>

		<p>eligieron y realizaron su exposición. (Práctica)</p> <p>Después, se les brinda la retroalimentación de lo ejecutado y se les brinda sugerencias (Feedback).</p> <p>Se busca sensibilizar a los participantes sobre los conflictos que pueden tener otras personas y como ellos pueden emplear la empatía.</p> <p><u>Cierre</u></p> <p>Se reflexiona sobre ponerse en el lugar de otra persona y se encarga a los estudiantes que apliquen lo abordado en casa y colegio (Tareas).</p> <p>Despedida de la sesión.</p>		
<p>Sesión 5 Tomo la mejor decisión</p>	<p>Desarrollar las habilidades sociales avanzadas estimulando la toma de decisiones y el seguimiento de instrucciones.</p>	<p><u>Apertura</u></p> <p>Presentación, saludar a los participantes.</p> <p>Recordar las normas de convivencia.</p> <p>Dinámica: ¿Qué camino elijo?</p> <p>En dos grupos, los estudiantes debían analizar un caso para solucionar un problema con un compañero. (Diálogo)</p> <p><u>Desarrollo</u></p> <p>Se brinda la definición y se explica los pasos para la toma de decisiones (Instrucción verbal).</p> <p>Se brinda un ejemplo de cómo emplear los pasos para la toma de decisiones (Modelaje)</p> <p>Planteamiento de casos: se plantearon situaciones para que los estudiantes puedan realizar un role playing en contextos dentro y fuera del aula (Juego de roles)</p> <p><u>Cierre</u></p> <p>Se buscó reflexionar sobre pensar antes de actuar, se brindó sugerencias sobre lo trabajado y se felicitó los progresos de los estudiantes (Retroalimentación sobre el desempeño).</p> <p>Despedida de la sesión.</p>	-ppt	45min

Anexo N° 6

Entrevista a tutores

1. ¿El estudiante _____ ha presentado dificultades con sus compañeros?
2. ¿Ha notado algún cambio en el estudiante _____?
3. Alguna sugerencia o comentario sobre los alumnos mencionados.

Anexo N° 7

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONADAS CON LA DISCIPLINA Y
EMPATÍA

Nombres y apellidos :
 Edad :
 Grado y sección :

ÁREA	ÍTEMS	S	CS	AV	PV	N
HABILIDADES SOCIALES PRIMARIAS	Saluda y se despide.					
	Respeto el turno de los demás cuando dan su opinión.					
	Se expresa y comunica cuando necesita algo.					
	Logra dar inicio a una conversación con sus pares.					
	Mantiene una conversación con sus pares y otros.					
	Es capaz de mantener la atención para escuchar una instrucción.					
	Es capaz de formular una pregunta.					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Seguía las indicaciones del moderador.					
	Se involucraban en las actividades de manera responsable.					
	Cumplió con las tareas y/o actividades encomendadas.					
	Se integra sin dificultad al grupo.					
	Muestra motivación para el desarrollo de los temas.					
	Logra seguir instrucciones de sus pares y en situación controlada.					
	Logra imponer su opinión y convencer a otros.					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Logro reconocer las emociones del compañero(a).					
	Identificó sus emociones frente a las situaciones planteadas.					
	Reconoce y comprende las emociones que experimenta.					
	Permite que los demás conozcan lo que siente.					
	Reconoce y expresa lo positivo de sus compañeros de forma adecuada.					
	Reconoce y expresa lo positivo de sí mismo.					
	Muestra empatía con la necesidad de sus compañeros.					
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Defiende sus opiniones de manera asertiva.					
	Controla sus impulsos.					
	Mostro amabilidad y tolerancia a las conductas y aportes de sus compañeros(as).					
HABILIDADES SOCIALES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS	Ayuda a quien lo necesita.					
	Busca integrar a sus compañeros en las actividades grupales.					
	Se disculpa con facilidad cuando comete errores.					
	Se deja influenciar por el grupo.					
	Logra presentaciones personales frente al grupo.					

REPORTE DE PROGRAMA
Habilidades Sociales

Nombres y apellidos :
 Edad :
 Grado y sección :
 Fecha de inicio :
 Fecha de fin :
 Fecha de emisión del reporte :

I. RECORD DE ASISTENCIA:

Nro. de sesiones	Nro. Asistencias al taller	Nro. de inasistencias justificadas	Nro. de inasistencias injustificadas

II. OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA

III. OBSERVACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y RELACIONADAS CON LA DISCIPLINA Y EMPATÍA

ÁREA	ÍTEMS	S	CS	AV	PV	N
HABILIDADES SOCIALES PRIMARIAS	Saluda y se despide.					
	Respeto el turno de los demás cuando dan su opinión.					
	Se expresa y comunica cuando necesita algo.					
	Logra dar inicio a una conversación con sus pares.					
	Mantiene una conversación con sus pares y otros.					
	Es capaz de mantener la atención para escuchar una instrucción.					
	Es capaz de formular una pregunta.					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	Seguía las indicaciones del moderador.					
	Se involucraban en las actividades de manera responsable.					
	Cumplió con las tareas y/o actividades encomendadas.					
	Se integra sin dificultad al grupo.					
	Muestra motivación para el desarrollo de los temas.					
	Logra seguir instrucciones de sus pares y en situación controlada.					
	Logra imponer su opinión y convencer a otros.					
HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	Logro reconocer las emociones del compañero(a).					
	Identificó sus emociones frente a las situaciones planteadas.					
	Reconoce y comprende las emociones que experimenta.					
	Permite que los demás conozcan lo que siente.					

	Reconoce y expresa lo positivo de sus compañeros de forma adecuada.					
	Reconoce y expresa lo positivo de sí mismo.					
	Muestra empatía con la necesidad de sus compañeros.					
HABILIDADES SOCIALES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Defiende sus opiniones de manera asertiva.					
	Controla sus impulsos.					
	Mostro amabilidad y tolerancia a las conductas y aportes de sus compañeros(as).					
HABILIDADES SOCIALES PARA ENFRENTAR EL ESTRÉS	Ayuda a quien lo necesita.					
	Busca integrar a sus compañeros en las actividades grupales.					
	Se disculpa con facilidad cuando comete errores.					
	Se deja influenciar por el grupo.					
	Logra presentaciones personales frente al grupo.					

IV. RECOMENDACIONES

Firma de encargada