



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**Psicología**

SATISFACCIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE MARINA MERCANTE DEL CALLAO

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

CAROLINA MERCEDES CORDERO MONTES

JOHANA LISETTE LARRAÑAGA SEGUIL

ASESORA:

Mag. NADIA MARIA MARGARITA TOLEDO CHOQUEHUANCA

LIMA - PERÚ

2025



## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

### Los egresados:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	Cordero Montes, Carolina Mercedes
2.	Larrañaga Seguil, Johana Lisette

Pertencientes al programa de la **carrera profesional de Psicología**, autores del trabajo titulado: **Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao**, el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **Título Profesional** bajo la modalidad de **Tesis**.

En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	Toledo Choquehuanca, Nadia Maria Margarita	Psicología	Asesora

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas.

En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **14%**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **3425775G54**; fecha de entrega: **26/11/25**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 04 de Febrero del 2025**



Firma del asesor N° DNI: 41326579  
ORCID: 0000-0002-1394-9579

## **MIEMBROS DEL JURADO**

Mg. Jorge Manuel Mendoza Castillo

**Presidente**

Mg. Guissela Vanessa Mendoza Chavez

**Vocal**

Mg. Mario Alberto Gallardo Vela

**Secretaria**

## **DEDICATORIA**

Dedico a mi madre, por ser mi fuerza constante, y a mi hijo Alessandro, por inspirarme cada día a alcanzar mis sueños.

- Johana Lisette Larrañaga Seguil

Dedico a mis padres y hermano, especialmente a mi papá quien me inspiró en su campo laboral a investigar sobre este tema. Gracias a cada experiencia vivida durante todos estos años que me impulsaron a continuar en el mundo de la psicología.

- Carolina Mercedes Cordero Montes

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento especial a mi compañera de tesis, por la amistad que se fortaleció a lo largo de este trabajo, y a nuestra asesora, por la orientación y el apoyo brindado.

## TABLA DE CONTENIDOS

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**INTRODUCCIÓN..... 1**

**CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 3**

1. Identificación del problema ..... 3

2. Justificación e importancia del problema ..... 6

3. Limitaciones de la Investigación ..... 8

4. Objetivos de Investigación ..... 8

    4.1 Objetivo general: ..... 8

    4.2 Objetivos específicos: ..... 8

**CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO ..... 10**

1. Aspectos conceptuales pertinentes Definición de satisfacción familiar ..... 10

2. Investigaciones entorno al problema investigado, nacionales e internacionales

    Antecedentes Nacionales: ..... 19

3. Hipótesis Hipótesis General ..... 26

**CAPÍTULO III. METODOLOGÍA ..... 28**

1. Tipo y diseño de investigación ..... 28

    Diseño de la Investigación ..... 28

2. Población y muestra ..... 28

    2.1 Población ..... 28

    2.2 Muestra, muestreo y criterios de selección..... 29

    2.3 Criterios de Inclusión y Exclusión Criterios de inclusión: ..... 29

2.4 Variable: definiciones conceptuales y operacionales de variables	
Variable satisfacción familiar .....	30
3. Instrumentos .....	32
4. Procedimiento .....	35
5. Plan de Análisis de Datos .....	36
6. Consideraciones éticas.....	36
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>65</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de satisfacción familiar: .....	31
Tabla 2 Matriz de operacionalización de inteligencia emocional: .....	32
Tabla 3 Sexo y edad de los estudiantes de la Marina Mercante del Callao.....	38
Tabla 4 Satisfacción familiar e Inteligencia Emocional estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	38
Tabla 5 Satisfacción familiar y expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de marina mercante del callao .....	39
Tabla 6 Satisfacción familiar y reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao.....	40
Tabla 7 Satisfacción familiar y regulación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	41
Tabla 8 Satisfacción familiar y empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao.....	42
Tabla 9 Prueba de normalidad para las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones .....	44
Tabla 10 Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao..	45
Tabla 11 Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	47
Tabla 12 Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y el reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	49

Tabla 13 Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y la regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	51
Tabla 14 Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao ..	46
Figura 2 Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	48
Figura 3 Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	50
Figura 4 Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	52
Figura 5 Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao .....	54

## RESUMEN

La presente investigación analiza la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao. A través de un enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, se evaluó a 170 estudiantes mediante cuestionarios validados. Los resultados evidencian una correlación positiva moderada entre ambas variables, indicando que un entorno familiar favorable puede influir significativamente en el desarrollo emocional de los futuros profesionales del ámbito marítimo. Estos hallazgos permiten reflexionar sobre la importancia de fortalecer los vínculos familiares como soporte emocional ante los desafíos propios de la carrera.

**Palabras clave:** Family satisfaction; emotional intelligence; Merchant Navy; family cohesion; psychological well-being.

## **ABSTRACT**

This research explores the relationship between family satisfaction and emotional intelligence among students of the Merchant Marine in Callao. Using a quantitative, descriptive-correlational approach, 170 students were assessed with validated instruments. The findings reveal a moderate positive correlation between the two variables, suggesting that a supportive family environment contributes to the emotional development of future maritime professionals. These results highlight the importance of strengthening family ties to promote better emotional coping in a demanding professional field.

**Keywords:** Family satisfaction; emotional intelligence; Merchant Marine; students; family cohesion; communication; emotional regulation; psychological well-being; resilience; emotional employability.

## INTRODUCCIÓN

En la formación integral de los estudiantes, especialmente aquellos que se preparan para desempeñarse en contextos de alta exigencia como la Marina Mercante, el desarrollo de competencias emocionales y el soporte familiar juegan un rol fundamental. Las decisiones que toman en esta etapa, las presiones académicas y la proyección hacia un futuro profesional incierto requieren de habilidades que van más allá del conocimiento técnico. La inteligencia emocional se ha consolidado como una de las herramientas clave en la adaptación a diversos contextos; permitiendo a los individuos reconocer, comprender, gestionar y expresar adecuadamente sus emociones, así como interpretar las de los demás. Esta capacidad no solo fortalece la salud mental, sino que también mejora las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, factores esenciales en el ámbito marítimo.

Paralelamente, la satisfacción familiar representa una dimensión importante del bienestar subjetivo. Esta se vincula con la percepción que cada individuo tiene de la calidad de sus vínculos familiares, el apoyo emocional recibido, la comunicación efectiva dentro del hogar y la capacidad de resolución conjunta de problemas. En otras palabras, la familia, como primer espacio de socialización, influye directamente en la construcción emocional de sus miembros, especialmente durante etapas críticas del desarrollo como la adultez emergente.

En este sentido, los estudiantes de Marina Mercante se enfrentan a una realidad particular. Su futura labor implica permanecer alejados de sus familias por largos periodos, adaptarse a rutinas exigentes, enfrentar condiciones climáticas adversas y resolver situaciones de riesgo; todo ello en un entorno aislado y a menudo impredecible. Por ello, resulta pertinente indagar en los factores personales

y contextuales que pueden influir en su preparación emocional y psicológica. Si un estudiante cuenta con un entorno familiar positivo, es más probable que desarrolle competencias emocionales sólidas, que le permitan responder con resiliencia y equilibrio ante las situaciones estresantes propias de la vida marítima.

Pese a la importancia de estas variables, en el contexto peruano existe escasa investigación sobre la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en estudiantes vinculados al ámbito naval. Por tanto, esta tesis busca cubrir ese vacío, examinando cómo estas dimensiones se relacionan en una muestra de estudiantes de la Marina Mercante del Callao. La presente investigación se basa en los modelos teóricos de Olson (Modelo Circumplejo) y de Salovey y Mayer (Modelo de Inteligencia Emocional), los cuales brindan un marco sólido para comprender las dinámicas familiares y las habilidades emocionales.

El estudio no solo pretende aportar a la literatura científica, sino también brindar herramientas prácticas que puedan ser utilizadas por instituciones educativas, profesionales en psicología y entidades del sector marítimo para promover la formación emocional de sus estudiantes. Fortalecer estas competencias desde la etapa formativa podría significar una diferencia importante en el desempeño y bienestar de los futuros marinos mercantes.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1. Identificación del problema**

La familia juega un rol fundamental, ya que, son la base para un adaptativo desarrollo de la personalidad y autoestima (Lamas, et al., 2020). Los padres brindan apoyo y motivación, por ser el primer ente de socialización y de transmisión de información adecuada a los hijos para prevenir las amenazas que puedan encontrar en el camino. (Tapia, 2018). Por ello, mantener una comunicación donde exista una escucha reflexiva, comentarios de apoyo entre los integrantes del hogar y libertad de conversar diversos temas de interés contribuye a la satisfacción familiar (Lamas et al., 2020).

Frente a lo expuesto con anterioridad, la satisfacción familiar, según el modelo circumplejo de Olson et al. (1985, como se citó en Vargas, 2021) propicia el desarrollo integral de los componentes de la familia y su bienestar físico y emocional. La interpretación de satisfacción se relaciona de forma directa en la forma en cómo se desempeñan sus integrantes y en la forma en que encaran situaciones de muchos desafíos. De este modo, una familia funcional, con apropiados niveles de cohesión y adaptabilidad, propone canales de comunicación efectivos para lograr afrontar las exigencias evolutivas; mientras que niveles reducidos de cohesión y adaptación impactan negativamente la comunicación (Villareal y Paz, 2017).

Por otro lado, la inteligencia emocional (IE), según Mayer y Salovey (1997), involucra la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; es decir, emplear las emociones para agilizar el pensamiento; comprender dinámicas emocionales complejas; y regular emociones propias y externas. Estas facultades

permiten hacer frente de forma flexible a las exigencias del entorno y beneficiar procesos de adaptación en el ámbito emocional. En contraste, la organización mundial de salud (2021) alerta que los escenarios educativos suelen colocar en último lugar el desarrollo emocional y en primer lugar al rendimiento académico, provocando carencias en competencias de regulación emocional, que son primordiales para el aprendizaje significativo y bienestar psicológico.

En el caso de los alumnos de marina mercante, la evolución de la inteligencia emocional obtiene especial relevancia debido a las particularidades específicas de su futura labor. Si bien ellos todavía no se embarcan, los jóvenes forman parte de interacciones de internamiento que exigen autonomía, convivencia prolongada, manejo de estrés y toma de decisiones bajo presión. Estos requisitos solicitan habilidades emocionales sólidas para prevenir problemas interpersonales, manejar la ansiedad ante contextos nuevos y contribuir a la adaptación en contextos marítimos estrictos (Fernández, 2016). Además, indagaciones recientes ponen énfasis en la necesidad de fusionar la formación emocional dentro de la educación marítima, porque la inteligencia emocional forma un recurso protector ante los requerimientos psicológicos propios de la vida a bordo (Cahyadi, 2025).

Es en este sentido Novoa (2019) halló una relación significativa entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en alumnos de secundaria, dejando en evidencia que a mayores niveles de satisfacción se relacionan con mayor número de competencias emocionales. Si bien su población es adolescente, estos resultados son importantes para la presente investigación, pues los alumnos de Marina Mercante se sitúan en la adultez emergente, etapa en la cual el fortalecimiento de carácter personal y profesional requiere una mayor autorregulación emocional.

Ante lo expuesto, consideramos pertinente examinar cómo la satisfacción familiar, que según (Martínez y Ramírez, 2019) involucra pertenecer a un esquema familiar cohesionado y adaptable, por lo que, puede beneficiar el desarrollo de la inteligencia emocional, comprendida como la capacidad para entender y gestionar emociones que formen parte de la maduración emocional e intelectual (Bustamante y Guanotasig, 2021). En estudiantes de Marina Mercante, un incremento en la satisfacción familiar podría reflejar mejores habilidades emocionales para problemáticas propias de su propia profesión, tales como la convivencia por periodos prologandos, toma de decisiones en contextos de incertidumbre, la separación de sus familias y la coexistencia en estructuras jerárquicas rígidas.

El ambiente marítimo propone altos niveles de regulación emocional por sus turnos de trabajo extenso, aislamiento por largos periodos, condiciones climáticas cambiantes y responsabilidad continua por la parte operativa. Estas vivencias pueden generar estrés, fatiga emocional y problemáticas en la toma de decisiones. Estudios actuales, demuestran que el estrés emocional vinculado al ambiente marítimo afecta funciones cognitivas como la atención, conciencia situacional y solución de problemas, lo que recalca la importancia de implementar habilidades emocionales antes del embarque (Žagar, 2025). Así pues, la integración de programas de inteligencia emocional en la preparación marítima ha iniciado a ser conocida como fundamental para preparar a los cadetes frente a estos desafíos psicológicos (Cahyadi, 2025).

Finalmente, el contexto profesional elegido no cuenta con evidencias de estudio, considerando importante el trabajo con marinos mercantes, quienes al término de su carrera profesional deberán afrontar diversas adversidades como las

mencionadas anteriormente. Por lo que se espera que los estudiantes cuenten con recursos familiares y emocionales que les permitan afrontar un nuevo estilo de vida, que se logra visualizar desde sus años previos a terminar la carrera profesional. Por lo que surge la pregunta **¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional de estudiantes de Marina Mercante del Callao?**

## **2. Justificación e importancia del problema**

El Modelo Circumplejo de Olson et al. (2006), como se cita en Villareal (2017), facilita comprender el funcionamiento familiar a partir de la cohesión, adaptabilidad y comunicación. Estas dimensiones son importantes para detallar la satisfacción familiar ya que delimitan la calidad del apoyo emocional que adquieren los miembros y la forma en que regulan su bienestar psicológico. En el caso de los estudiantes de Marina Mercante, este esquema brinda una perspectiva funcional para analizar cómo las dinámicas familiares impactan en su estabilidad emocional durante los ciclos de internamiento y en su preparación para una vida profesional identificada por separación continua del hogar y condiciones laborales exigentes.

El modelo de Inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) describe la inteligencia emocional como un grupo de habilidades relacionadas con la percepción, comprensión y regulación de las emociones. En ámbitos marítimos, estas aptitudes son importantes, pues los futuros marinos mercantes deberán desarrollarse en entornos donde la exigencia, la convivencia, resolución de problemáticas y la demanda de mantener claridad mental ante situaciones impredecibles forman parte de la práctica laboral. Así, la inteligencia emocional se transforma en una herramienta indispensable para el acoplamiento, toma de

decisiones y gestión del estrés, beneficiando tanto el bienestar personal como la efectividad del desarrollo profesional.

La presente investigación facilita comprender de manera más amplia cómo los elementos de origen del entorno familiar pueden contribuir en el desarrollo de habilidades emocionales relevantes para esta muestra. Tomando en consideración que los marinos mercantes han sido poco estudiados una orientación psicoemocional, este trabajo propicio a llenar un vacío teórico y empírico, brindando evidencia que pueda guiar futuras intervenciones de acompañamiento emocional dentro de las instituciones formadoras.

Desde un enfoque contextual, el estudio asume relevancia debido a los rasgos particulares del ámbito marítimo peruano, donde los alumnos deben acoplarse a exigencias formativas que imitan condiciones reales de navegación. Investigar la relación entre los recursos familiares y la inteligencia emocional en este contexto facilita identificar factores protectores que posibilitan la adaptación a la expectativa de la carrera. En el enfoque situacional, se reconoce que los jóvenes de 1° a 4° año se posicionan en una etapa de adultos emergente y aún no exploran embarques, sin embargo, ya lidian con dinámicas formativas que movilizan sus recursos emocionales. Estimar su inteligencia emocional en la interacción con la satisfacción familiar en este grupo, permite prevenir riesgos, consolidar cualidades y generar estrategias preventivas antes de su paso al ámbito laboral marítimo.

Desde el enfoque social, la preparación de marinos mercantes competentes emocionalmente no solo favorece a su salud mental, sino que afecta en la seguridad marítima, la armonía a bordo y el adecuado funcionamiento de las operaciones navales. Al reconocer factores que influyen en el desenvolvimiento emocional de

estos próximos profesionales, la investigación aporta indirectamente al bienestar colectivo y a la optimación del clima laboral y operativo dentro de los lugares de navegación.

Por otro lo mencionado, investigar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en alumnos de Marina Mercante es oportuno, necesario y socialmente significativo, brindando conocimientos que pueden traducirse en programas de reforzamiento emocional, acompañamiento psicológico y estrategias institucionales orientadas al bienestar holístico de esta muestra.

### **3. Limitaciones de la Investigación**

En cuanto a lo investigando algunas de las limitaciones serian:

- La muestra del estudio será limitada en su tamaño y representatividad, lo cual podría afectar la precisión de los resultados e impedir la generalización de los mismos.
- Los recursos financieros limitados podrían generar complicaciones en la realización de análisis amplios o en la implementación de enfoques metodológicos más avanzados.
- La muestra a nivel sociodemográfica no consideró la diferenciación de años de estudios entre los participantes, por ende, impide la precisión de los resultados obtenidos.

### **4. Objetivos de Investigación**

#### **4.1 Objetivo general:**

- Determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

#### **4.2 Objetivos específicos:**

- Identificar la relación entre satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao.
- Identificar la relación entre satisfacción familiar y la dimensión reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao.
- Identificar la relación entre satisfacción familiar y la dimensión regulación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao.
- Identificar la relación entre satisfacción familiar y la dimensión empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **1. Aspectos conceptuales pertinentes Definición de satisfacción familiar**

El ser humano cuando viene al mundo no elige bajo qué familia se desarrollará, por un tema de supervivencia se espera contar con personas que puedan atender sus necesidades; aquellas que con el pasar del tiempo van cambiando. La satisfacción es entendida como el grupo de sentimientos que se muestran en las personas al estar en contacto con su familia, producto de una serie de relaciones positivas, gratificantes y nutritivas que se logran constituir y mantener al interior de ella. Estos vínculos son vividos de manera singular y excepcional, es decir, única por cada miembro que integra la familia. (Quezada et al., 2015). De modo que, está asociada esta satisfacción familiar con la cohesión de la familia, la flexibilidad al cambio y la comunicación entre sus miembros, por lo que se tendrá mayor agrado o desagrado respectivamente. Olson et al. (2006, como se citó en Villareal et al., 2017).

### **Modelo teórico Circumplejo**

Para Olson, la familia puede resolver conflictos y aceptar las decisiones en conjunto, considerando lo oportuno para todos. Esta teoría explica la importancia de considerar la etapa evolutiva de cada integrante, la cual permitirá la comprensión de inquietudes como también el fortalecimiento de vínculos dentro del hogar. (Boza y Rojas, 2020) La familia es vital para el desarrollo de las personas, el hecho de que varias personas vivan juntas significa una convivencia, en la que no se buscan escasez de problemas, sino la capacidad de solución conjunta. Motivo por el cual, el presente modelo hace referencia al funcionamiento familiar, considerada como la interacción de relaciones afectivas entre los integrantes de la familia, lo cual hace

mención al término cohesión; esta estructura familiar puede ser orientada a cambiar con la finalidad de anular las dificultades familiares de forma progresiva, es decir, adaptabilidad. Logrando así un equilibrio. (León, 2021). Además, examina indirectamente la variable comunicación, considerada pilar del sistema de adaptabilidad y cohesión, mientras más adaptada y cohesionada se generará un mejor entorno para la comunicación.

Para el modelo circumplejo emplea tres tipos de funcionamientos, Según Silva (2019):

- a) balanceados o funcionales: en este tipo de familias la palabra clave es la flexibilidad: flexibles separadas, flexibles conectadas, estructuradas conectadas y estructuradas separadas. Para (Olson et al, 2006) los sistemas abiertos donde las personas tienen la libertad para vivenciar experiencias, oscilando entre independencia y dependencia. Asimismo, la funcionalidad es resolutive, creando correctos vínculos afectivos entre los integrantes, por lo que se llega a incentivar un crecimiento autónomo.
- b) rangos medios o medianamente funcionales: son encontradas en una sola dimensión: caótica separada, caótica conectada, flexible aglutinada, estructurada aglutinada, rígida separada, estructurada desunida y flexible. Lo peculiar de este tipo, es que tienen dificultades en: cohesión y adaptabilidad, especialmente en momentos de tensión.
- c) tipos extremo o disfuncionales: caótica desunida, caótica combinada, rígida aglutinada y rígida desintegrada. Puede considerarse como un rango medio extremo, cuya peculiaridad es la alteración de intensidad tomada cualitativa o cuantitativamente. Sin embargo, no en todos los contextos es considerada como

negativa, tiene que evaluarse la crisis por la que está atravesando la familia, porque puede servir de herramienta para estabilizar el sistema.

#### **a. Cohesión**

La interacción familiar en que se instauran los vínculos emocionales que ayudan al crecimiento del individuo, contempla el nivel en que los componentes de la familia están unidos o distantes a ella. Los subtipos que se analizan son:

- a) familia desprendida: predominancia del “yo” la cohesión y confianza están ausentes, es decir, son altamente independientes personalmente.
- b) familia separada: se encuentra un “yo” en algunas ocasiones existe un “nosotros” pero es moderada por los familiares, en este caso son interdependientes, pero hay cierto sesgo hacia la independencia. (Bazo et al., 2016).
- c) familia conectada: es que existe una conexión entre “yo” y “nosotros” manifestando predominancia en este último, donde si se presenta un escenario de lealtad, con rasgos de interdependencia, pero hay un soporte que podría describirse como dependencia selectiva.
- d) la familia enredada, lo que se espera es que exista un “nosotros” unificado, donde las relaciones demuestran esta unidad y congruencia familiar. (Maguiña, 2021)

#### **b. Flexibilidad**

Las familias presentan estrés ya sea situacional o evolutivo, la adaptabilidad familiar dispone la capacidad de que una red conyugal o familiar pueda alternar su poder, en sentido de los roles y reglas de relación, en respuesta al contexto. Lo relevante es la negociación y reglas que se tengan. Por consiguiente, pueden existir

los siguientes tipos de adaptabilidad: caótica, donde se encuentra una falta de liderazgo, disciplina irregular, consistencia funcional y variaciones frecuentes. La flexible, es todo lo contrario a lo anterior mencionado porque se relaciona con liderazgo, se comparten los papeles, hay democracia y hay variaciones, pero estos son oportunos. Por otra parte, la adaptabilidad estructurada en la que si bien hay liderazgo y los roles son compartidos, solo se generan cambios si es que uno de los miembros lo solicita. Caso contrario a la rígida, donde es autoritario, los roles son fijos, hay una formación estricta y no se generan cambios. (Betancur et al, 2018)

### **c. Comunicación**

La comunicación al interior de la familia puede alcanzarse usando el lenguaje; los mensajes pueden ser implícitos, verbales o no verbales. Esta es primordial para que los integrantes puedan cumplir sus funciones, y que sea de manera integral y adecuada según las particularidades. En caso no se diera este escenario, la eficacia se ve paralizada. (Cáceres, 2018 citado en Borda y Ballesteros, 2019). Además, cuando existen modificaciones la comunicación coopera para compartir las preferencias y necesidades, lo que conlleva a escuchar de forma activa. (Olson et al, 1998 citado en León, 2021).

En consecuencia, se puede decir que la comunicación es una conclusión donde se admite la variedad de explicaciones que tiene cada persona ante una situación, validando su conceptualización de la misma, evitando confundir el término informar con dialogar. Debe ser libre y circulada, donde la reciprocidad de puntos de vista, las emociones y sentimientos es visualizado de manera empática. (Kaplún, 1998 como se citó en Tapia 2022)

## **Definición de inteligencia emocional**

La palabra inteligencia emocional es muy empleada hoy en día, por diferentes instancias y/o profesionales, haciendo referencia a la parte cognitiva. Sin embargo, no se menciona que existe una reacción fisiológica referida a las emociones en el cuerpo humano; la cual es de origen cerebral donde se ve involucrada la amígdala, un órgano ubicado en el cerebro el cual tiene la función de almacenar la felicidad, tristeza, enojo, etc. Esta está asociada con procesos de aprendizaje y memoria; una interrupción en las señales que envía la amígdala al resto del cerebro, crea una condición de “ceguera afectiva” que repercute en las relaciones interpersonales. (García, 2019).

En los principios, la terminación «inteligencia emocional» fue considerada y desarrollada por los autores John D. Mayer y Peter Salovey, doctores en psicología. La utilizaron en primer lugar en un escrito publicado por la Universidad de Yale, en los años 1991. No obstante, no fue hasta 1995 que esta definición se convirtió en popular, con la divulgación del libro “Emotional Intelligence”. Según (Goleman, 1996) la inteligencia emocional es la competencia que emplea cada individuo para la automotivación, aunque en el camino se encuentren con fracasos; en consecuencia, canalizar los impulsos que puedan manifestarse como reacción de los diferentes estados de ánimo. Asimismo, evitar que emociones como la angustia limiten la capacidad racional, en la que se puede ver afectada la empatía y confianza en los otros. (García, 2019).

Posteriormente, (Wong y Law 2002) otros autores utilizaron la conceptualización de IE de Mayer y Solovey, para llegar a la conclusión que los individuos que cuentan con elevados niveles de IE se caracterizan por emplear de

forma efectiva la regulación emocional, es decir, generan emociones positivas, así como impulsar su propia progresión emocional e intelectual. En contraste, las personas que tienen un débil nivel de IE, no consiguen emplear la regulación de manera objetiva y, por ende, su crecimiento emocional es más pausado. (Palomino y Almenara, 2019)

Por otra parte, hoy las carreras profesionales, no solo consideran lo intelectual, sino que buscan que sus trabajadores integren sus conocimientos con la parte emocional, para que empleen un mejor uso de estas y mejoren las relaciones internas y externas, en beneficio del centro corporativo y desarrollo del trabajador. Motivo por el cual los centros de formación como son las universidades, institutos, etc. Tienen el objetivo de formar estudiantes que cumplan con las exigencias actuales lo cual incluye el desarrollo de inteligencia emocional. Según Golemán (1996, como se citó en García, 2019): El Coeficiente intelectual, es decir, la cifra de inteligencia que posee cada individuo, no es la única dimensión que se debe tomar en consideración, en efecto, el razonamiento no funciona de manera adecuada sin la intervención de la inteligencia emocional y la adecuada complementación de la parte física del cerebro, en el que se emplea el órganos como: sistema límbico, neocórtex, amígdala y los lóbulos prefrontales; se exige la participación armónica entre ellos.

### **Modelo Teórico de Salovey y Mayer**

Mayor y Salovey (1997) refieren para su modelo de inteligencia emocional como la capacidad para expresar, valorar y percibir las emociones con exactitud, la habilidad para ceder y/o generar sentimientos que posibiliten la manera de pensar, la competencia para entender las emociones y la consciencia emocional; así como

la competencia para regularizar las emociones fomentando un crecimiento emocional e intelectual (Bustamante y Guanotasig, 2021)

En este enfoque toman atención a las experiencias y conocimiento, las mismas que pueden reforzar el pensamiento por lo que influyen de manera significativa en los conceptos adquiridos y los vínculos tanto propios como los externos. Asimismo, hay una correspondencia con las habilidades sociales, refiriéndose a las conductas y facultades que se generan para hacer actividades de tipo interpersonal, por lo que son funcionales para un cumplimiento en el ámbito social porque incluyen: pensamientos, emociones y conductas; contribuyendo a una conservación de grado óptimo para la adaptación al estrés diario y lo interpersonal. (Montoya, 2020)

Dentro de los cuales identifican cuatro dimensiones emocionales: percepción, facilitación del pensamiento, regulación y comprensión. A continuación, se explicará a más detalle cada una de ellas.

#### **a. Percepción emocional**

Hace referencia a reconocer las expresiones emocionales en las demás personas, para así poder transformar y regularizar el particular comportamiento de cada individuo. La persona podrá solucionar con rapidez en correspondencia a su estado emocional y expresarlo de forma asertiva hacia los demás. (Bustamante y Guanotasig, 2021). En otros términos, las emociones se reconocen, aprecian y valoran para expresarse de manera particular y en muchas ocasiones, según las otras personas; se emplea el lenguaje, conducta y expresiones como el arte, música, etc. Así, se busca discriminar si son honestas o deshonestas, según el manifiesto de estas,

siendo relevante tomar en consideración: cultura, personalidad y pensamientos. (Grueso, 2020)

#### **b. Asimilación emocional del pensamiento**

En comparación a la habilidad anterior, permitirá conectar lo cognitivo con lo emocional, o sea, el individuo podrá conocer sus propias emociones y se dirigirá a solucionar problemas, haciendo énfasis en quienes son demandantes. (Fernández y Extremera, 2005 como se citó en Otaysa, 2021). Motivo por el cual la percepción que tenga cada estudiante hará que se visualice como un impacto positivo o negativo para el afrontamiento de dicha situación. Por otro lado, Bisquerra (2019) menciona que las emociones son relevantes y se enfocan directamente en la información sustancial; el estado de ánimo modifica el optimismo al pesimismo, lo que conlleva a tener una visión de múltiples perspectivas, el estado emocional ayudará para afrontarlo, por ejemplo, la salud fomenta la creatividad. (Grueso, 2020)

La definición de esta habilidad es la disposición de producir, sentir, emplear y reconocer las emociones para comprenderlas mejor, lo que sería soporte para que la persona tome una elección, frente a las soluciones en la vida del estudiante. (Mejía 2012, como se citó en Bustamante y Guanotasig, 2021).

#### **c. Comprensión emocional**

Mayer y Salovey (1997) Entender las emociones compromete el discernimiento de estas, el vocabulario emocional es un aspecto que se espera que el individuo tenga un amplio repertorio, considerando que estas no son estáticas, la intensidad depende de otros factores;

pero también conforme pasa el tiempo y se ven combinadas para crear otros estados de ánimo, siendo cada vez menos reducida la concepción de este. (Obando y Ochoa, 2021)

En efecto, es la capacidad de determinar la relación entre palabras y emociones, examinar el vínculo entre el concepto de las emociones. En otras palabras, desde la emoción al significado, por lo que representa razonar después poder justificar el cómo se siente cada sujeto. (Grueso, 2020).

#### **d. Regulación emocional**

Finalmente, Mayer y Salovey (1997) argumentan que esta habilidad sería considerada como el peldaño más alto de la inteligencia emocional, porque conlleva de alguna manera todas las habilidades anteriores, por ende, se puede afirmar que el bienestar de la persona depende de esta competencia, ya que se origina una respuesta de acuerdo a los requerimientos ambientales, de modo que se puede hacer frente a las experiencias. (Annghye 2021)

Además, Bisquerra (2019, citado en Grueso, 2020) menciona que la reflexión es una correlación porque explora la conciencia referida a las emociones y lo intelectual, ya que los pensamientos fomentan el crecimiento personal; se refiere a la capacidad de regular lo propio, también saber canalizar y comprender las emociones de los demás, lo externo. De modo que, se busca potenciar e investigar por iniciativa propia cómo se siente cada persona, sin reprimir ni alterar la información que difunde.

## **2. Investigaciones entorno al problema investigado, nacionales e internacionales Antecedentes Nacionales:**

Puppi Castro (2023) encontró que la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés no presentan una distribución normal, por lo que se hizo uso de pruebas no paramétricas. La prueba U de Mann-Whitney arroja diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en la inteligencia emocional según el género de los adultos jóvenes de Lima. La prueba de Kruskal-Wallis mostró diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en los estilos de afrontamiento según la edad, sin diferencias significativas en la inteligencia emocional general.

El análisis correlacional entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento mostró una relación directa y significativa, esto indica que niveles elevados de inteligencia emocional están vinculados con el uso de estrategias de afrontamiento más eficaces, rechazando la hipótesis nula. En 385 adultos jóvenes de Lima, se encontraron relaciones significativas entre la dimensión de percepción emocional y el afrontamiento centrado en el problema ( $\rho = .225, p = .000$ ) y en la emoción ( $\rho = .243, p = .000$ ), así como entre la regulación emocional y el afrontamiento centrado en el problema ( $\rho = .192, p = .001$ ) y en la emoción ( $\rho = .178, p = .002$ ).

El afrontamiento evitativo correlacionó negativamente con la inteligencia emocional ( $\rho = -.187, p = .000$ ), mientras que la regulación del estrés tuvo relaciones negativas con el afrontamiento evitativo ( $\rho = -.214, p = .000$ ). Finalmente, un estado emocional positivo se asoció significativamente con mayores niveles de afrontamiento centrado en el problema ( $\rho = .331, p = .000$ ) y en la emoción ( $\rho = .289, p = .000$ ).

Oré (2023), llevó a cabo un estudio con el propósito de analizar la relación entre la satisfacción familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una institución educativa en Ayacucho. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 81 estudiantes de quinto año de secundaria, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos, se emplearon la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982), adaptada en Perú por Arias et al. (2019), y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener et al. (1985), adaptada al contexto peruano por Calderón (2022). Los hallazgos evidenciaron una correlación positiva entre la satisfacción familiar y la satisfacción con la vida ( $\rho = 0.579$ ). Además, se identificó que el 61.7% de los participantes manifestó una alta satisfacción familiar, mientras que el 51.9% presentó un alto nivel de satisfacción con la vida.

Reynaga (2022), realizó una investigación sobre la relación entre satisfacción familiar y resentimiento en adolescentes de tercero, cuarto y quinto de secundaria en una institución educativa pública de Villa El Salvador. La muestra estuvo conformada por 301 estudiantes de secundaria, cuyas edades oscilaban entre 14 y 17 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1985) y la Escala de Resentimiento (León y Romero, 1990). La investigación fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo transversal descriptivo-correlacional. En cuanto a los resultados, se encontró una correlación inversa y altamente significativa ( $p < 0.01$ ) entre la dimensión cohesión y el resentimiento ( $\rho = -0.427$ ), lo que indica que, a mayor cohesión familiar,

menor nivel de resentimiento. Asimismo, se halló una correlación altamente significativa ( $p < 0.01$ ) e inversa entre la dimensión adaptabilidad y el resentimiento total ( $\rho = -0.130$ ), evidenciando que un mayor nivel de adaptabilidad se asocia con menores niveles de resentimiento.

Calle (2021), elaboró una investigación sobre satisfacción familiar, estrategias de afrontamiento y sintomatología del trastorno de atracón en estudiantes universitarios, bajo una muestra de 263 personas en Lima - Perú. Utilizó como instrumentos el Cuestionario de Estilos de afrontamiento al Estrés (COPE), la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y el Cuestionario de Trastorno de Atracón (CTA). El diseño es descriptivo-correlacional. Los resultados indicaron una correlación significativa entre las tres variables, es decir, que la sintomatología del trastorno de atracón (TA) se correlaciona estadísticamente significativa, inversa y de tamaño pequeño con la satisfacción familiar ( $r = -,24$ ) y las estrategias de afrontamiento activo ( $r = -,24$ ), planificación ( $r = -,12$ ), supresión de actividades competentes ( $r = -,15$ ), y reinterpretación positiva y crecimiento ( $r = -,21$ ). El TA se relaciona estadísticamente significativa, directa y de tamaño pequeño con el desentendimiento mental ( $r = ,25$ ).

Montenegro (2020) realizó un estudio sobre el papel protector de la inteligencia emocional ante la ansiedad, depresión, estrés académico y el burnout académico en estudiantes universitarios, en una muestra de 332 personas en Chiclayo - Perú. Utilizaron la escala de inteligencia emocional de Wong-Law (WLEIS), PHQ-9, TAI-Estado e IUB. El diseño fue cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional. Los resultados indican que la inteligencia emocional y

estrés académico tienen una relación significativa, ya que, el estadístico Chi cuadrado resultante es mayor al valor crítico ( $46,731 > 9,4877$ ) con un valor  $p$

$= 0.000 < p = 0.05$ , por lo que, se admite la hipótesis que hace referencia que, ante el estrés académico, la inteligencia emocional cumpliría un rol protector.

Álvarez (2020), buscó relacionar la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Cañete en 2020, motivado por informes de tutores sobre conflictos emocionales y familiares en las alumnas. Sin embargo, se encontró que no existe una relación significativa entre estos factores, con un  $p$ -valor del 28.7%, superior al nivel de significancia del 5%. La investigación, realizada con una muestra no probabilística por conveniencia de 90 estudiantes, presenta limitaciones en la validez externa y la generalización de los resultados, aunque los datos fueron recolectados con instrumentos válidos y confiables. Estos resultados difieren de los de Velásquez (2019), quien encontró una relación significativa en una población mayor. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional se desarrolla a través de la interacción con uno mismo y con otros, lo que sugiere que la satisfacción familiar no es un determinante significativo de la inteligencia emocional, ya que otros contextos también contribuyen a su desarrollo. Dueñas (2002) refuerza esta idea, destacando la importancia de la escuela y la familia en el desarrollo emocional, sin que uno tenga más peso que el otro. La mayoría de la población estudiada mostró una inteligencia emocional baja y una satisfacción familiar media, similar a los hallazgos de Liñán (2014).

Novoa (2019), encontró que la satisfacción familiar y sus dimensiones no siguen una distribución normal, lo que llevó al uso de pruebas no paramétricas. La prueba U de Mann-Whitney reveló diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en la

cohesión según el género de los estudiantes de secundaria. La prueba de Kruskal-Wallis mostró diferencias significativas ( $p < 0.05$ ) en la adaptabilidad de la satisfacción familiar según la edad y el año de estudio, sin diferencias significativas en la cohesión ni en la satisfacción familiar general. El análisis de correlación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Villa María del Triunfo mostró una relación directa y significativa, sugiriendo que una mayor inteligencia emocional se asocia con una mayor satisfacción familiar, rechazando la hipótesis nula. En 331 estudiantes de tres instituciones, se encontraron relaciones significativas entre la dimensión intrapersonal y las dimensiones de adaptabilidad ( $\rho = .213, p = .000$ ) y cohesión ( $\rho = .239, p = .000$ ), así como entre la dimensión interpersonal y las dimensiones de adaptabilidad ( $\rho = .163, p = .003$ ) y cohesión ( $\rho = .133, p = .015$ ). La adaptabilidad correlacionó significativamente con adaptabilidad ( $\rho = .280, p = .000$ ) y cohesión ( $\rho$

$= .266, p = .000$ ), mientras que el manejo del estrés tuvo relaciones negativas con adaptabilidad ( $\rho = -.170, p = .002$ ) y cohesión ( $\rho = -.191, p = .000$ ). Finalmente, un estado de ánimo positivo se asoció significativamente con mayores niveles de adaptabilidad ( $\rho = .391, p = .000$ ) y cohesión ( $\rho = .313, p = .000$ ). En resumen, todas las dimensiones de la inteligencia emocional mostraron una relación significativa con las dimensiones de la satisfacción familiar, apoyando la existencia de una conexión significativa entre estos factores en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo.

Lunahuana (2018), realizó una investigación sobre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés de una universidad privada en Lima - Perú, la muestra contó con 160 personas. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (CSQ) y la Escala de Inteligencia

Emocional de Wong - Law (WLEIS). El tipo de investigación fue no experimental, de diseño descriptivo-correlacional. En base a los resultados, se evidenció una relación significativa positiva entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento racional ( $r = .578$ ) y relación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento emocional ( $r = -.37$ ).

#### **Antecedentes Internacionales:**

Reasco y Denegri (2022) examinaron la conexión entre la inteligencia emocional y la satisfacción en el ámbito familiar en estudiantes de secundaria en la Unidad Educativa de Guayaquil - Ecuador. Durante el año 2022, el enfoque de la investigación fue de carácter no experimental, y la muestra estuvo compuesta por un grupo de 100 estudiantes. Los resultados indicaron que existe una relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción en el entorno familiar. Esto se respalda por la significativa bilateralidad de menos de 0.05 y un coeficiente de correlación de Pearson de  $\rho = 0.272$ , la inteligencia emocional maneja las emociones y los sentimientos, y esta habilidad se relaciona con la satisfacción en el ámbito familiar, lo que sugiere que la familia apoye emocionalmente a los estudiantes.

Fernández-Berrocal, Cabello, Gómez-Leal, Gutiérrez-Cobo y Megías-Robles (2022) analizó la relevancia de la inteligencia emocional en distintos ámbitos. Según los autores, esta capacidad psicológica desempeña un papel fundamental en la prevención del agotamiento laboral, ya que contribuye a disminuir los niveles de estrés y potenciar el bienestar emocional (Fernández-Berrocal et al., 2022). Asimismo, se resalta su impacto en el ámbito educativo y profesional, indicando que un mayor desarrollo de la inteligencia emocional favorece la toma de decisiones y mejora la regulación emocional en distintos escenarios (Cabello et al., 2022). Finalmente, el estudio sugiere nuevas áreas de

investigación enfocadas en comprender los procesos neurocognitivos vinculados a la inteligencia emocional y su influencia en el desarrollo personal y social (Gómez-Leal et al., 2022).

Bandera-Pastor, Quintana-Orts y Rey (2022) llevaron a cabo una investigación que exploró la manera en que las personas enfrentan el temor de perderse oportunidades en el contexto de la pandemia por COVID-19, centrándose además en la influencia de la regulación emocional en España. El estudio se hizo con 146 jóvenes adultos de entre 18 y 25 años. Para evaluar estas variables, se emplearon los siguientes instrumentos: la medición de afrontamiento resiliente (utilizando el BRS), la evaluación del miedo a perderse algo (FoMO) y la medición de regulación emocional (utilizando el WLEIS-S). El diseño de la investigación se caracterizó por ser descriptivo y correlacional. Los resultados revelaron una relación inversa ( $r = -0,19$ ) entre el FoMO y la regulación emocional. Por otro lado, se encontró una correlación positiva ( $r = 0,45$ ) entre el afrontamiento resiliente y la regulación emocional.

Finalmente, se identificó una relación negativa ( $r = -0,25$ ) entre el FoMO y la capacidad de afrontamiento resiliente.

García, Quintana-Orts y Rey (2020) realizaron una investigación sobre cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes en España. Con una muestra de 731 estudiantes que cumplieron con los criterios para su participación. Los instrumentos utilizados fueron: la escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP- Q), la escala Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) y la escala Satisfaction with life Scale (SWLS). El diseño de la investigación es descriptivo-correlacional. Los resultados indicaron que la Inteligencia Emocional se relaciona de manera positiva y estadísticamente

significativa con la satisfacción vital ( $r = .46$ ;  $p < .01$ ) y que la cibervictimización se asociaba de manera negativa y estadísticamente significativa con la Inteligencia Emocional ( $r = -.10$ ;  $p < .01$ ) y la satisfacción vital ( $r = -.13$ ;  $p < .01$ ).

Asprilla (2020) realizó una investigación sobre funcionamiento familiar y agresividad percibida en adolescentes de una comunidad religiosa adventista durante el tiempo de confinamiento social en Colombia, la muestra fue conformada por 235 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron: el Cuestionario de Agresión (QA) de Buss y Perry, y la Escala de Funcionamiento familiar FACES III de Olson. La investigación fue no experimental, de corte transversal y correlacional. En relación a los resultados, no existe relación significativa entre el nivel de agresividad percibida y el tipo de familia ( $\chi^2 = 42.73$ ,  $p > .05$ ). Sin embargo, se encontró que tres de las dimensiones de la agresividad verbal se encuentran relacionados con el tipo de familia percibido ( $\chi^2 = 45.42$ ,  $p < .05$ ), agresividad física ( $\chi^2 = 48.71$ ,  $p < .05$ ) y hostilidad ( $\chi^2 = 51.25$ ,  $p < .05$ ), pero no tiene una relación significativa con el nivel de ira ( $\chi^2 = 38.39$ ,  $p > .05$ ) en los adolescentes.

### **3. Hipótesis Hipótesis General**

Existe una alta correlación positiva entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

#### **Hipótesis Específicas**

**H1:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

**H2:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

**H3:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión regulación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

**H4:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

-

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación es de tipo cuantitativo, de corte descriptivo – correlacional, puesto que recolecta información sobre satisfacción familiar e inteligencia emocional, lo cual será evaluado independientemente. (Bernardo, Carbajal y Contreras, 2019)

#### **Diseño de la Investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental, transversal y correlacional, ya que se llevará a cabo en un periodo de tiempo determinado sin la manipulación de las variables, es decir, se tiene la finalidad de observar y analizar la correlación entre las variables de satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de marina mercante, obteniendo datos de la realidad actual en la que se encuentra la población. En base a la literatura de Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño no experimental permite adquirir información sobre acontecimientos tal como se evidencian en su contexto natural, sin intervención de los investigadores. Asimismo, al ser un diseño transversal permite recoger la información en un solo momento lo que facilita identificar la relación entre ambas variables en el momento determinado.

### **2. Población y muestra**

#### **2.1 Población**

De acuerdo con lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que la población o universo es el conjunto total de individuos, los cuales poseen características comunes para el estudio a realizar (p. 174).

En este sentido, la población estará conformada por un total de 256 estudiantes de marina mercante del Callao, lo que incluye I, II, III, IV y V año de estudio académicos.

## **2.2 Muestra, muestreo y criterios de selección**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que la muestra, es un subconjunto el cual es tomado de la misma población, por ende, poseen las mismas características, así mismo debe ser representativo de esta. (p.175). Por ello, la muestra estará constituida por 170 estudiantes de I, II, III y IV año de marina mercante del Callao, que sean mayores de edad y que acepten participar del estudio propuesto.

Asimismo, se empleará el muestreo no probabilístico intencionado, “cuya característica no depende de la elección del sujeto de la población de manera probabilística, sino que depende de los criterios de la investigación o los investigadores (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p. 176).

## **2.3 Criterios de Inclusión y Exclusión Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de marino mercante que se encuentren matriculados en el periodo 2024.
- Solteros y no tengan hijos, ya que cabe la posibilidad de que se introduzcan variables relacionadas al ser padre o madre, que pueden influir en la percepción de satisfacción familiar de manera diferente a los que no tienen hijos. Por otra parte, bajo la experiencia del papel parental, las responsabilidades como padres podría ser un factor de confusión, es decir, puede impactar en la inteligencia emocional y la percepción de bienestar de manera diferente en contraste con aquellos que no tienen descendientes.

**Criterios de exclusión:**

- Menores de 18 años

**2.4 Variable: definiciones conceptuales y operacionales de variables Variable satisfacción familiar****- Definición conceptual:**

Según Olson et al. (2006 como se citó en Villareal et al., 2017 menciona que la satisfacción familiar “comprende una respuesta subjetiva de agrado, asociada con la cohesión de la familia, la flexibilidad al cambio y la comunicación entre sus miembros.” (p. 90).

**Definición operacional:**

La variable será medida por el instrumento Escala de Satisfacción familiar (FSS) por Olson y Wilson (1982) revisado por Villareal et al, (2017). Con una escala de medida Likert de 5 puntos para evaluar diversos aspectos. Esta escala abarca desde "1: Desacuerdo Total" hasta "5: Totalmente de Acuerdo", proporcionando un espectro completo de respuestas. Los indicadores específicos bajo consideración son: percepción sobre la actividad familiar, proximidad emocional, capacidad de adaptación, cualidad comunicativa y forma de resolver problemas.

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de satisfacción familiar:*

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Instrumento</b>
Satisfacción familiar	Funcionamiento familiar	Percepción sobre la actividad familiar. Proximidad emocional, capacidad de mal adaptación. Cualidad comunicativa y la forma de resolver los problemas.	10 ítems.	Tipo de evaluación denominada Likert la cual cuenta con 5 puntos: 1 significa desacuerdo total, hasta 5 que significa totalmente de acuerdo.	Escala de satisfacción familiar (FSS) por Olson y Wilson (1982) revisado por Villareal et al, (2017).

*Nota:* Elaboración propia (2025) de la Escala de Satisfacción familiar por Olson y Wilson adaptado por Villareal en 2017

### **Variable inteligencia emocional**

#### **Definición conceptual**

Según Davies et al., (1998 como se citó en Merino et al., 2016) refiere a la inteligencia emocional como “la (a) Valoración y expresión de las emociones propias, área que hace referencia a la capacidad individual para comprender y expresar las emociones sin dificultad, (b) Valoración y reconocimiento de las emociones en otros, capacidad para poder reconocer adecuadamente las emociones de las personas a nuestro alrededor, (c) Regulación de las propias emociones, capacidad para modular las emociones, y (d) Uso de la emoción, orientación de las emociones hacia la realización de acciones productivas.” (p. 104).

#### **Definición operacional**

La variable será medida por el instrumento de Wong – Law emotional intelligence scale (WLEIS) por Wong y Law (2002) revisado por Sánchez-Álvarez

(2019) Con una escala de medición tipo Likert la cual cuenta con 7 puntos; donde 1 es totalmente de acuerdo hasta el 7 que significa desacuerdo total. Las dimensiones del instrumento son: expresión y estimación de las emociones propias; reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas; regulación de las propias emociones; empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de inteligencia emocional:*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición	Instrumento
Inteligencia Emocional	Expresión y estimación de las emociones propias	Conoce, identifica, expresa y comprende sus propias emociones.	16 ítems.	Tipo de evaluación denominada Likert la cual cuenta con 7 puntos: 1 totalmente de acuerdo, hasta 7 que significa desacuerdo total	Wong-Law emotional intelligence scale (WLEIS) por Wong y Law (2002) revisado por Sánchez-Álvarez (2019)
	Reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas	Percibe y respeta las emociones de los demás.			
	Regulación de las propias emocionales Empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica.	Controla y procesa sus emociones negativas de forma constructiva. Se motiva a sí mismo y es perseverante para cumplir sus metas.			

*Nota:* Elaboración propia (2025) de la escala de Inteligencia emocional de Wong-Law revisado por Sanchez en 2019

### 3. Instrumentos

#### **Cuestionario de Inteligencia emocional (WLEIS - S)**

**Autores:** Wong y Law

**Año:** 2002

**Traducción al español:** Extremera y Sánchez-Álvarez (2019) **Adaptación en**

**Perú:** Moreyra Ruiz, M. Olivas Ugarte, L. (2023) **Administración:** Individual

**Duración:** 10 minutos

**Objetivo:** La elaboración de datos normativos que permitan clasificar a los sujetos según su nivel de inteligencia emocional

**Usos:** Psicología educativa

**Descripción del instrumento:**

El creador original del instrumento que mide inteligencia emocional (WLEIS), fue Wong y Law en el año 2002. Inicialmente referido específicamente para el ámbito laboral, pero después se fue adaptando para diferentes contextos, como es el caso del peruano por Moreyra y Olivas (2023) se validó en adultos de 18 a 59 años por internet, respondiendo a un cuestionario de Google de cinco secciones. Dicho test es de tipo Likert; contiene cuatro componentes y dieciséis preguntas, cuatro por cada dimensión, comenzando por el número 1 el cual refleja que el individuo se encuentra totalmente en desacuerdo y hasta el número 7 que refleja la conformidad total, por ende, el valor mínimo que puede alcanzar es de 16 y el más alto es de 112.

Las propiedades psicométricas confirmaron que es pertinente utilizar esta prueba entre los rangos de edades mencionados; la validez fue realizada por el autor mencionado anteriormente; con una coherencia adecuada entre los factores e indicadores, superando el criterio exiguo de .85 (Lorenzo-Seva y ten Berge, 2006). Y los 10 ítems demostraron adecuación mayor a .90. Asimismo, la confiabilidad; con un alfa de Cronbach sobresaliente a .85 en las dimensiones, con un intermedio de confiabilidad del 95%. Bonett (2002, como se citó en Merino et al., 2016). Factores como SEA (.812, 89), OEA (799, 88), UEO (.839, 911) y ROE (879, 933);

excediendo el valor .80 mencionando que este rango es admisible para el uso de la prueba.

**Cuestionario de satisfacción familiar (FSS) Autores:** Olson y Wilson

**Año:** 1982

**Traducción al español:** Villareal; Paz, Copez y Costa (2017)

**Adaptación en Perú:** Villareal Zegarra; Paz J; Copez L y Costa B (2017)

**Administración:** Individual

**Duración:** 10 – 15 minutos

**Objetivo:** Medir la satisfacción familiar en diferentes dimensiones como la cohesión, adaptabilidad y comunicación familiar

**Usos:** Psicología clínica y educativa

**Descripción del instrumento:**

El autor (Villareal et al., 2017) realizó la adaptación de la herramienta satisfacción familiar (FSS) por los autores Olson y Wilson (1982) en habitantes estadounidenses. A lo largo del tiempo esta adaptación ha tenido modificaciones que implicaron progresivamente la reducción de la cantidad de ítems incluyendo la variable comunicación familiar.

Se utilizará la que hace referencia a la unidimensionalidad y pasó por una traducción inversa al test original, la misma que fue validada en el entorno peruano, confirmando su empleabilidad en estudiantes universitarios de Lima; comprendida en un rango de edades de 16 a 28 años. La puntuación es mínimo 10 y máximo 50, es considerada de tipo likert, en otras palabras, 1 representa que no está para nada satisfecho y 5 que está completamente satisfecho.

En cuanto a propiedades psicométricas: el AFE empleado, demuestra una matriz concluyente de .008., con una extensión muestral KMO de .92, apreciado como aceptable. Además, la comprobación de Barlett mostró apta correspondencia entre los ítems  $\chi^2 (45) = 1429.8, p < .001, n = 303$ . Mientras que, la varianza promedio extraída se aplicó el criterio de  $>.50$ . para la validez interna referida a los ítems, se encuentran de .621 a .810 y la varianza fue de 56.2% reconocida como válida (Lloret-Segura et al., 2014). Por lo que, se procedió con el AFC mediante la adaptación del modelo de un solo factor, CFI = .985. en el que se toman adecuados valores mayores a .95, RMSEA = .048. y el SRMR = .043 , con puntuaciones por debajo de .05. Asimismo, en la confiabilidad mediante el coeficiente de cronbach de .91 se llegó a tener valores dentro de lo esperado.

#### **4. Procedimiento**

- Posterior a la aprobación del Comité de ética, se coordinó con la escuela de marinos mercantes del callao, acerca de las aulas de clases y se procedió con la entrega de los consentimientos informados. Se explicó la importancia del estudio y se brindó información sobre la investigación, es importante mencionar que las investigadoras estuvieron presentes para resolver cualquier pregunta pertinente.
- Tras contar con los consentimientos informados, se aplicaron los instrumentos psicológicos WLEIS y FSS, de forma presencial, para cumplir con los aspectos éticos correspondientes y con una duración de 40 minutos aproximadamente.
- Finalmente, con la información obtenida se registró la información en una base de datos (Excel), para poder dar inicio con el procesamiento

estadístico (SPSS - versión 29.0).

## **5. Plan de Análisis de Datos**

En primer lugar, se elaboró una base de datos en Microsoft Excel 2017 con los resultados obtenidos en la evaluación de los instrumentos psicológicos, verificándose que estos habían sido respondidos correctamente. Luego, se empleó el programa estadístico SPSS- versión 29.0 y se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la distribución de normalidad de los datos.

Por último, se calcularon las medidas de tendencia central (media y moda), posteriormente se calculó la medida de variabilidad de desviación estándar, así como el coeficiente de variación.

## **6. Consideraciones éticas**

Todo el procedimiento de recolección de datos y reporte de resultados fueron sometido a la estricta observancia de los principios éticos.

Autonomía: Este principio vela por el que se haga respetar las decisiones personales de cada participante. Es por ello, que además del consentimiento informado, ellos decidieron si deseaban formar parte o no de la investigación. Asimismo, en los documentos se especificó el propósito, duración y los procedimientos a utilizar en la presente investigación, como también se hizo mención que los participantes son libres de abandonar el proceso si es que lo deseen, respetando en todo momento el anonimato de sus datos personales.

Beneficencia: Este principio hizo referencia al compromiso de actuar en bienestar de los participantes, garantizando su bienestar y necesidades.

En la presente investigación se estableció una relación entre ambas variables, de modo que este estudio no solo se basó como medio para alcanzar un

objetivo académico, sino también como una oportunidad de mejora continua para los estudiantes de marina mercante a nivel profesional y personal, al lograr identificar aspectos relevantes que impacten en su bienestar de forma integral. Asimismo, se proporcionó a los participantes un folleto informativo sobre la inteligencia emocional y temas relacionados con la satisfacción familiar, cuyo propósito fue facilitar la reestructuración de los esquemas cognitivos relacionados con lo abordado.

No Maleficencia: Refiere a no cometer ningún tipo de negligencia, ni ocasionar ningún accionar que genere daño a los participantes, manteniendo en todo momento una práctica profesional responsable, es decir, se respetó la confidencialidad de los jóvenes como también los resultados de las pruebas.

Justicia: Este principio se basó en considerar a los participantes de manera igualitaria, sin discriminar, es decir, dando la misma consideración e importancia a todos. Además, se respetó las diversas opiniones, creencias, factores culturales, orientación sexual entre otros aspectos.

Confidencialidad: La información brindada se guardó con códigos y no con sus nombres; en caso se publique la investigación no se publicarán los datos, ya que solo será manipuladas por las investigadoras.

Cabe mencionar que, respecto a la parte económica, el participante no pagó ni se le brindó alguna remuneración monetaria por participar en el estudio.

Finalmente, al concluir la investigación se comentarán los hallazgos de la institución para darles una orientación que les permita implementar una intervención psicológica oportuna en beneficio de los estudiantes.

## RESULTADOS

**Tabla 3**

*Sexo y edad de los estudiantes de la Marina Mercante del Callao*

		Estudiantes	Porcentaje
Femenino		12	7,1%
Sexo	Masculino	158	92,9%
Total		170	100,0%
17-19		37	21,8%
20-22		115	67,6%
Edad	23-25	18	10,6%
Total		170	100,0%

*Nota:* Los estudiantes de la marina Mercante del Callao, proceden de diferentes lugares del país y lo conforman generalmente estudiantes masculinos (92,9%) y la edad de estudiantes oscila entre 20 y 22 años.

**Tabla 4**

*Satisfacción familiar e Inteligencia Emocional estudiantes de Marina Mercante del Callao*

Satisfacción familiar	Inteligencia Emocional												Total			
	Completamente desacuerdo		En desacuerdo		Medianamente desacuerdo		Nide acuerdo ni en desacuerdo		Medianamente de acuerdo		De acuerdo				Completamente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Extremadamente insatisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Generalmente insatisfecho	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%	2	1,2%	2	1,2%	2	1,2%	9	5,3%
Indeciso	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,9%	9	5,3%	11	6,5%	2	1,2%	27	15,9%
Generalmente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%	36	21,2%	63	37,1%	8	4,7%	109	64,1%
Extremadamente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,9%	12	7,1%	8	4,7%	25	14,7%
Total	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	9	5,3%	52	30,6%	88	51,8%	20	11,8%	170	100,0%

*Nota* La tabla 4 muestra que el 64,1% de los alumnos se encuentran generalmente satisfechos con su familia, y dentro de este grupo, el 21,2% está “medianamente de acuerdo”, el 37,1% de acuerdo y el 4,7% “completamente de acuerdo” en tener una apta inteligencia emocional. Asimismo, se observa un 0,6% de estudiantes que se consideran insatisfechos con su familia.

Estos resultados demuestran que los alumnos que se encuentran generalmente satisfecho, refiere que en un entorno familiar cohesionado y afectivamente inalterable favorece el crecimiento de competencias propias de la inteligencia emocional, como la comprensión, regulación e utilización estratégica de las emociones, fundamentales para el contexto marítimo. Por otro lado los alumnos insatisfecho con su familia, se relaciona que la ausencia de soporte familiar puede limitar el desarrollo de estas competencias. Especialmente importante en la Marina Mercante, donde la inteligencia emocional es primordial para hacer frente a los internamientos, resolver problemáticas, tolerar la presión y conservar la estabilidad emocional en eventos de riesgo

**Tabla 5**

*Satisfacción familiar y expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de marina mercante del callao*

Satisfacción familiar	Completamente endesacuerdo		En desacuerdo		Medianamente endesacuerdo		Nide acuerdo en desacuerdo		Medianamente deacuerdo		De acuerdo		Completamente eacuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Extremadamente insatisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Generalmente insatisfecho	1	0,6%	0	0,0%	2	1,2%	0	0,0%	2	1,2%	2	1,2%	2	1,2%	9	5,3%
Indeciso	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	6	3,5%	6	3,5%	10	5,9%	4	2,4%	27	15,9%
Generalmente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	3,5%	30	17,6%	54	31,8%	19	11,2%	109	64,1%
Extremadamente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%	1	0,6%	9	5,3%	13	7,6%	25	14,7%
Total	1	0,6%	0	0,0%	3	1,8%	14	8,2%	39	22,9%	75	44,1%	38	22,4%	170	100,0%

*Nota* : Elaboración propia (2025) Resultados de la satisfacción familiar , expresión y estimación de los estudiantes de la Marina Mercante del Callao. La tabla 5 muestra que el 64,1% de los alumnos que se consideran generalmente satisfechos con su familia se agrupan en niveles altos de expresión y apreciación de sus propias

emociones: el 17,6% está “medianamente de acuerdo”, el 31,8% “de acuerdo” y el 11,2% “completamente de acuerdo”. Esto relaciona a que un entorno familiar funcional ayuda en el desarrollo de la expresión emocional, una dimensión primordial de la inteligencia emocional que accede a reconocer, comunicar y valorar apropiadamente los estados emocionales internos.

En contraste, el 5,3% de estudiantes que se consideran generalmente insatisfechos con su familia se encuentran distribuidos en categorías como “en desacuerdo” o “medianamente en desacuerdo”, lo se relaciona con mayores inconvenientes para expresar sus emociones. Bajo el contexto de Marina Mercante, esta destreza es crucial, ya que la capacidad de comunicar emociones de forma clara ayuda a prevenir conflictos, mejorar el trabajo en equipo y hacer frente situaciones de presión durante internamientos y actividades operativas.

**Tabla 6**

Satisfacción familiar y reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Satisfacción familiar	Reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas														Total	
	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Medianamente en desacuerdo		Nide acuerdo en desacuerdo		Medianamente de acuerdo		De acuerdo		Completamente e acuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Extremadamente insatisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Generalmente insatisfecho	1	0,6%	0	0,0%	2	1,2%	1	0,6%	1	0,6%	3	1,8%	1	0,6%	9	5,3%
Indeciso	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	7	4,1%	11	6,5%	3	1,8%	5	2,9%	27	15,9%
Generalmente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	9	5,3%	41	24,1%	49	28,8%	9	5,3%	109	64,1%
Extremadamente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%	5	2,9%	8	4,7%	9	5,3%	25	14,7%
	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>4</b>	<b>2,4%</b>	<b>20</b>	<b>11,8%</b>	<b>58</b>	<b>34,1%</b>	<b>63</b>	<b>37,1%</b>	<b>24</b>	<b>14,1%</b>	<b>170</b>	<b>100,0%</b>

*Nota :* Elaboración propia (2025) La tabla 6 muestra que el 64,1% de los alumnos que se consideran generalmente satisfechos con su familia se posicionan en niveles medios y altos de reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas,

sobresaliendo que el 24,1% está medianamente de acuerdo y el 28,8% de acuerdo con esta competencia. Esto relaciona a que una adecuada satisfacción familiar puede contribuir al desarrollo de esta dimensión de la inteligencia emocional, por que la coexistencia en un entorno afectivo estable coopera la posibilidad para interpretar señales emocionales en otros, especialmente para la comunicación en contextos de relación prolongada como es el ámbito marítimo.

En contraste, solo el 5,3% de los estudiantes se posiciona en la categoría “generalmente insatisfecho”, y dentro de este grupo los niveles de acuerdo en referencia al reconocimiento emocional son bajos, lo que podría relacionar limitaciones en esta habilidad. Para los futuros marinos mercantes, estos obstáculos podrían relacionarse a la dinámica interpersonal en internamientos y acciones de tripulación, donde el reconocimiento emocional es punto clave para la cooperación y la seguridad.

**Tabla 7**

*Satisfacción familiar y regulación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

Satisfacción familiar	Regulación de las propias emociones														Total	
	Nivel de															
	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Medianamente en desacuerdo		Ni de acuerdo ni de desacuerdo		Medianamente de acuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
Extremadamente insatisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Generalmente insatisfecho	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	1	0,6%	3	1,8%	2	1,2%	9	5,3%
Indeciso	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	6	3,5%	7	4,1%	7	4,1%	6	3,5%	27	15,9%
Generalmente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%	6	3,5%	33	19,4%	41	24,1%	26	15,3%	109	64,1%
Extremadamente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,8%	7	4,1%	13	7,6%	25	14,7%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>5</b>	<b>2,9%</b>	<b>15</b>	<b>8,8%</b>	<b>44</b>	<b>25,9%</b>	<b>58</b>	<b>34,1%</b>	<b>47</b>	<b>27,6%</b>	<b>170</b>	<b>100,0%</b>

*Nota :* Elaboración propia (2025) La tabla 7 muestra que el 64,1% de los estudiantes

que se consideran generalmente satisfechos con su familia se concentran principalmente en niveles altos de regulación emocional: el 19,4% en “medianamente de acuerdo”, el 24,1% en “de acuerdo” y el 15,3% en “completamente de acuerdo”. Esto relaciona a un entorno familiar funcional podría posibilitar el desarrollo de la regulación emocional, una dimensión central de la inteligencia emocional que involucra manejar adecuadamente emociones intensas y tener como respuesta estabilidad frente a situaciones de presión.

Por el contrario, el 0,6% de estudiantes generalmente insatisfechos manifiestan tener mayor inconvenientes en el desarrollo de esta competencia, posicionándose en categorías como “en desacuerdo” o “medianamente en desacuerdo”. Estas diferencias relacionan a la satisfacción familiar como recurso clave para fortalecer la autorregulación emocional, competencia primordial en la formación marítima, donde los estudiantes deberán hacer frente a los internamientos, jornadas largas y toma decisiones bajo estrés.

## Tabla 8

*Satisfacción familiar y empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

	Empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes															
	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Medianamente en desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Medianamente de acuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Extremadamente insatisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Generalmente insatisfecho	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	2	1,2%	2	1,2%	3	1,8%	9	5,3%
Indeciso	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	2,4%	8	4,7%	8	4,7%	7	4,1%	27	15,9%
Generalmente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	1	0,6%	5	2,9%	23	13,5%	48	28,2%	32	18,8%	109	64,1%
Extremadamente satisfecho	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,2%	10	5,9%	13	7,6%	25	14,7%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>0,6%</b>	<b>10</b>	<b>5,9%</b>	<b>35</b>	<b>20,6%</b>	<b>68</b>	<b>40,0%</b>	<b>55</b>	<b>32,4%</b>	<b>170</b>	<b>100,0%</b>

*Nota* : Elaboración propia (2025) La tabla 8 muestra que el 64,1% de los estudiantes que se consideran generalmente satisfechos con su familia se ubican de forma mayoritaria en niveles altos en relación a la empleabilidad de sus emociones en la práctica: el 13,5% está “medianamente de acuerdo”, el 28,2% “de acuerdo” y el 18,8% “completamente de acuerdo”. Esto toma en relación que un entorno familiar funcional podría beneficiar la capacidad de emplear emociones como un recurso, habilidad importante dentro de la inteligencia emocional, porque brinda un espacio para mantener la motivación, regular el estrés y tomar decisiones bajo el contexto marítimo.

En contraste, el 0,6% de jóvenes que se consideran generalmente insatisfechos con su familia se sitúan en categorías bajas de acuerdo, manifestando dificultades para emplear sus emociones de forma constructiva. Esta limitación podría guardar relación con su adaptación al entorno formativo, y más adelante, al operativo marítimo, donde la gestión emocional interviene en la seguridad, el desempleo y convivencia a bordo.

## Inferencia Estadística

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad para las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones*

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	p
Satisfacción Familiar	,129	170	,000
Cohesión Familiar	,131	170	,000
Adaptabilidad	,181	170	,000
Comunicación familiar	,169	170	,000
Inteligencia Emocional	,085	170	,005
Expresión y estimación de las emociones propias	,125	170	,000
Reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas	,096	170	,001
Regulación de las propias emociones	,102	170	,000
Empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica	,128	170	,000

*Nota* : Elaboración propia (2025) Para verificar si los datos de las variables de estudio se ajustan a una distribución normal, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Las probabilidades (p) del estadístico fueron inferiores al nivel de significancia ,05 ( $p < ,05$ ) sugiriendo que los datos de las variables no siguen una distribución normal. En consecuencia, la prueba de hipótesis se realizó, a juzgar por la naturaleza de las variables que son cualitativas y medidas de manera ordinal, mediante el coeficiente de correlación de Spearman (Rho).

### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe una alta correlación positiva entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao

H<sub>1</sub>: Existe una alta correlación positiva entre la satisfacción familiar e inteligencia

emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Nivel de significancia  $\alpha = ,05$

**Tabla 10**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

			<b>FSS</b>	<b>IE</b>
<b>Rho de Spearman</b>	FSS	Coefficiente de correlación	1,000	,408
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	170	170

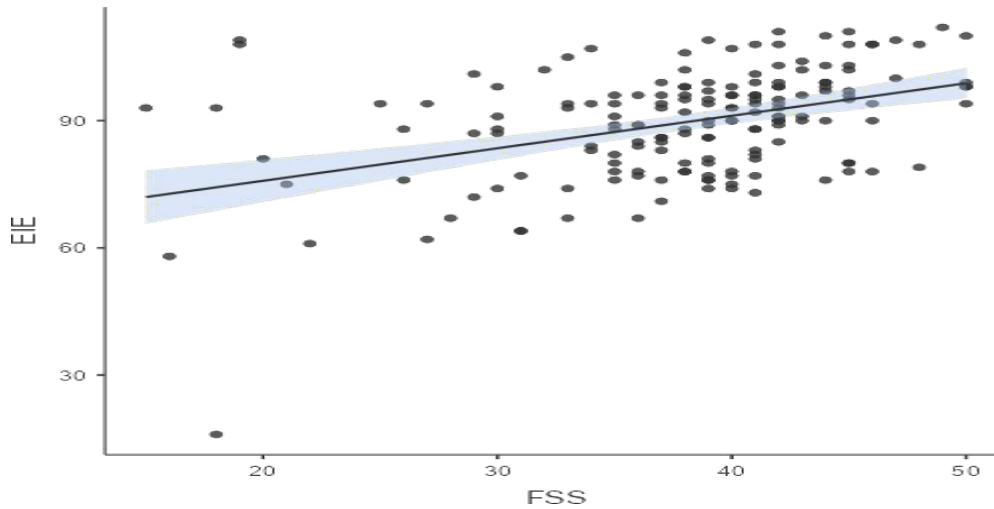
*Nota* : Elaboración propia (2025) La tabla 10, en función al objetivo general y su respectiva hipótesis, muestra que existe una correlación positiva moderada entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional (Rho = **0,408**,  $p < 0,05$ ).

Lo que relaciona, que a medida que los alumnos perciben un mayor nivel de satisfacción en su entorno familiar, también tienden a presentar mejores niveles de inteligencia emocional, específicamente en habilidades como la regulación, expresión y empleo funcional de las emociones. Esta relación confirma la hipótesis de investigación y coincide con lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), quienes sostienen que valores entre 0,51 y 0,75 simbolizan una correlación moderada a fuerte.

Este resultado es relevante para el contexto de Marina Mercante, ya que su aprendizaje académico demanda competencias emocionales sólidas para afrontar el contexto de internamiento. Por ello contar con un entorno familiar cohesionado, podría relacionarse con un recurso emocional protector.

## Figura 1

*Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao*



*Nota :* La figura numero 1 demuestra la correlación de Spearman entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional de la Marina Mercante del Callao.

Elaboración propia (2025)

### Hipótesis específica 1

H<sub>0</sub>: No existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao

H<sub>1</sub>: Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Nivel de significancia  $\alpha = ,05$

**Tabla 11**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

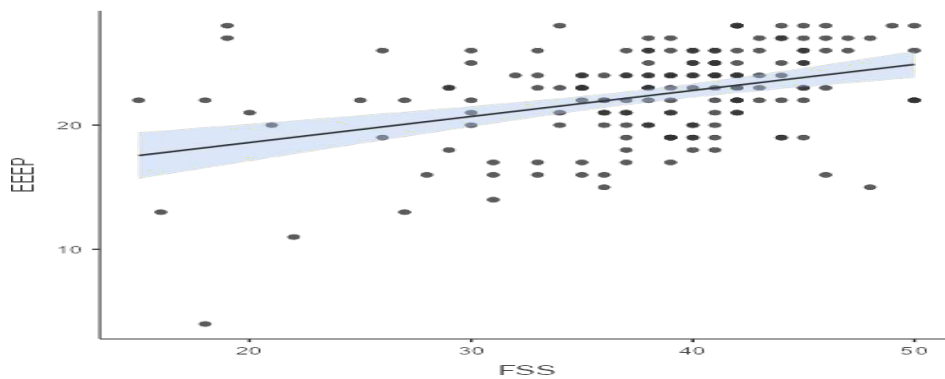
		FSS	EEEEP
Rho de Spearman	FSS	1,000	,364
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	170	170

*Nota :* Elaboración propia (2025) En la tabla 11, en función al primer objetivo específico y su correspondiente hipótesis, muestra que existe una correlación positiva débil entre la satisfacción familiar y la expresión de las propias emociones Rho = **0,364**,  $p < 0,05$ ). Los resultados muestran que, aunque se trate de una correlación débil, los estudiantes con mayor satisfacción familiar tienden ligeramente a mostrar mejores habilidades para reconocer, comprender y expresar sus emociones, componentes fundamentales de la inteligencia emocional.

Este hallazgo respalda la hipótesis del primer objetivo específico y coincide con lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), quienes indican que valores entre 0,26 y 0,50 se consideran propios de una correlación débil a moderada. En el contexto de la Marina Mercante, incluso una correlación de baja magnitud adquiere importancia, ya que estas competencias emocionales pueden vincularse con la prevención de conflictos, el mantenimiento de la estabilidad afectiva durante los periodos de navegación y la adaptación ante situaciones demandantes.

## Figura 2

*Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias en estudiantes de Marina Mercante del Callao*



*Nota :* La figura numero 2 demuestra la representación gráfica de la correlación de Spearman entre la satisfacción familiar y la dimensión expresión y estimación de las expresiones propias de la Marina Mercante del Callao. Elaboración propia (2025)

### Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao

H<sub>1</sub>: Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Nivel de significancia  $\alpha = ,05$

**Tabla 12**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y el reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

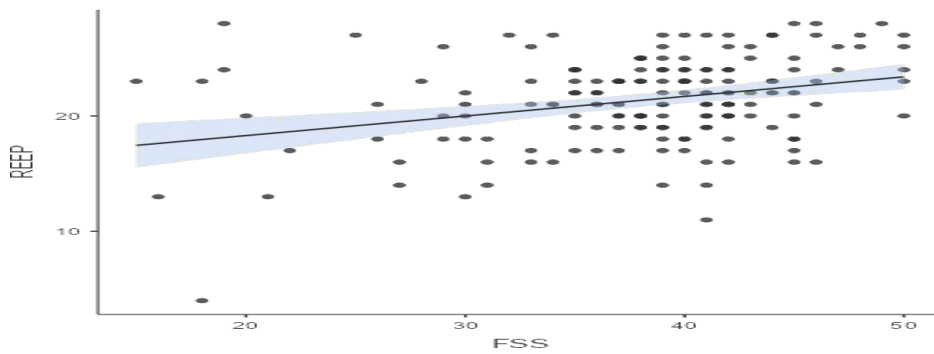
		FSS	REEP
Rho de Spearman	FSS	1,000	,258
Sig. (bilateral)		.	,001
	N	170	170

En la tabla 12, en función al segundo objetivo específico y su correspondiente hipótesis, evidencia una correlación positiva débil entre la satisfacción familiar y la habilidad de reconocer y evaluar emociones en otras personas (Rho = **0,258**,  $p < 0,05$ ). Esto considera la relación entre ambas variables con una magnitud baja, por lo que el reconocimiento emocional interpersonal podría no relacionarse de manera estrecha, con los niveles de satisfacción familiar.

Este resultado respalda la hipótesis del segundo objetivo específico y es consistente con lo señalado por Hernández y Mendoza (2018), quienes sostienen que valores ubicados entre 0,26 y 0,50 representan una correlación débil a moderada. Desde la perspectiva de la inteligencia emocional, esta correlación puede interpretarse considerando que la habilidad para comprender las emociones ajenas se forma a partir de diversas experiencias sociales y formativas, y no exclusivamente dentro del entorno familiar. En los estudiantes de la Marina Mercante, esta habilidad podría estar relacionada a dinámicas propias de su formación, como la convivencia en internamientos, la estructura disciplinaria y las prácticas de entrenamiento.

### Figura 3

*Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao*



*Nota :* La figura numero 3 demuestra la correlación de Spearman entre la satisfacción familiar e inteligencia emocional de la Marina Mercante del Callao.

Elaboración propia (2025)

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Nivel de significancia  $\alpha = ,05$

**Tabla 13**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y la regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

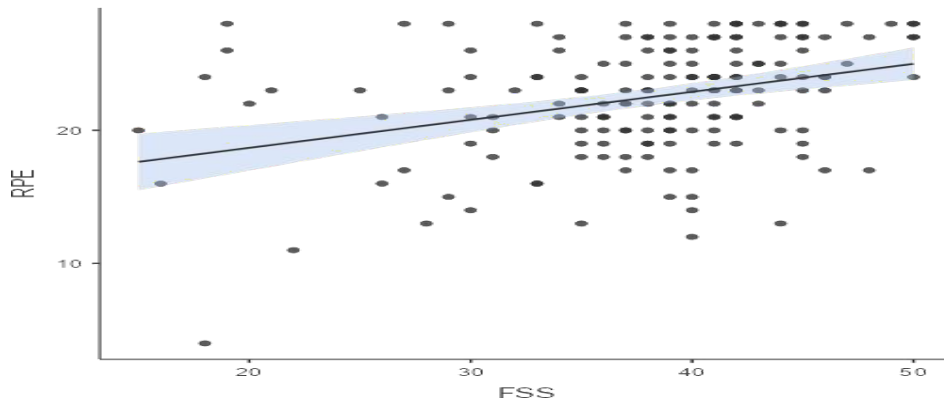
	FSS	RPE
Rho de Spearman	1,000	,351
Sig. (bilateral)	.	,000
N	170	170

En la tabla 13, en función al tercer objetivo específico y su correspondiente hipótesis, evidencia una correlación positiva débil entre la satisfacción familiar y la regulación de las propias emociones (Rho = **0,351**,  $p < 0,05$ ). Los resultados muestran que, pese a tratarse de una correlación débil, los estudiantes con mayor satisfacción familiar tienden, de forma ligera, a evidenciar niveles más favorables de regulación emocional, una de las competencias centrales dentro del modelo de inteligencia emocional propuesto por Salovey y Mayer. Esta habilidad implica reconocer señales emocionales internas, ajustar las respuestas ante ellas y mantener estabilidad afectiva frente a situaciones demandantes.

Este hallazgo respalda la hipótesis del tercer objetivo específico y concuerda con lo expuesto por Hernández y Mendoza (2018), quienes indican que coeficientes entre 0,26 y 0,50 se consideran característicos de una correlación débil a moderada. En el ámbito de la Marina Mercante, incluso una vinculación de baja magnitud adquiere importancia, ya que la regulación emocional resulta necesaria para afrontar la presión, adaptarse a periodos prolongados de embarque y responder adecuadamente en contextos operativos complejos. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional se reconoce como un recurso formativo esencial para el desempeño seguro y eficiente de los futuros oficiales de Marina.

#### Figura 4

*Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y regulación de las propias emocionales en estudiantes de Marina Mercante del Callao*



*Nota :* Se observa una tendencia que indica la relación entre la satisfacción familiar y la regulación de las emociones propias en los estudiantes evaluados

#### Hipótesis específica 4

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación positiva entre la satisfacción familiar y la dimensión empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao

Nivel de significancia  $\alpha = ,05$

**Tabla 14**

*Correlación Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao*

			FSS	EPPP
Rho de Spearman	FSS	Coefficiente de correlación	1,000	,321**
Sig. (bilateral)			.	,000
	N		170	170

En la tabla 14, en función al cuarto objetivo específico y su correspondiente hipótesis, evidencia una correlación positiva débil entre la satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica ( $Rho = 0,321$ ,  $p < 0,05$ ). Los resultados indican que, aunque se trate de una relación débil, los estudiantes que muestran mayor satisfacción familiar tienden ligeramente a presentar una mejor capacidad para emplear sus emociones de manera funcional durante prácticas e internamientos, dimensión considerada fundamental dentro del modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer.

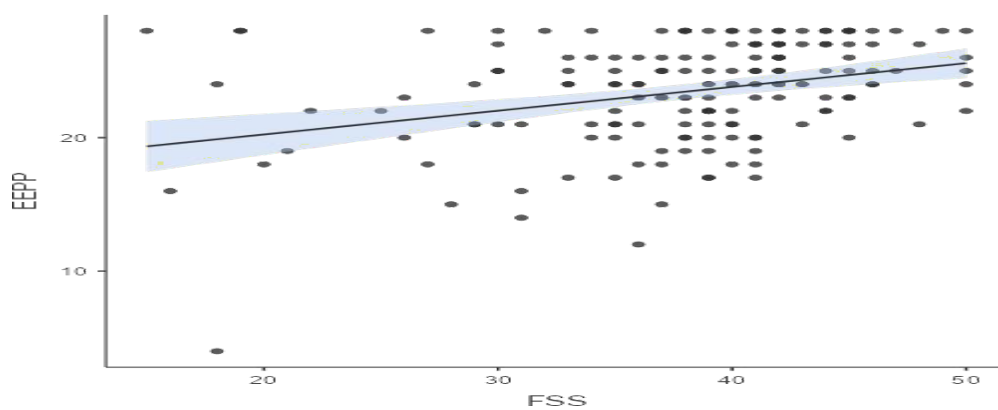
Este hallazgo respalda la hipótesis del cuarto objetivo específico y es coherente con lo planteado por Hernández y Mendoza (2018), quienes sostienen que coeficientes cercanos a 0,30 se clasifican como una correlación débil a moderada. En el ámbito de la Marina

Mercante, incluso un vínculo de baja magnitud adquiere relevancia, ya que el uso estratégico de las emociones puede contribuir al autocontrol, favorecer decisiones más claras y permitir un desempeño adecuado ante situaciones operativas demandantes. En conjunto, los resultados sugieren que un entorno familiar más cohesionado podría vincularse con una ligera ventaja en esta

dimensión aplicada de la inteligencia emocional, la cual es importante para la preparación emocional de los cadetes durante su formación.

**Figura 5**

*Diagrama de dispersión de las variables satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica en estudiantes de Marina Mercante del Callao*



*Nota* :Elaboración propia basada en los datos obtenidos en al evluación de satisfacción familiar y empleabilidad emocional de los estudiantes

## DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como finalidad analizar la relación entre la satisfacción familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Marina Mercante del Callao. Los hallazgos evidencian una correlación positiva moderada entre ambas variables, lo que sugiere que, en esta muestra, quienes presentan niveles más altos de inteligencia emocional también tienden a percibir una satisfacción familiar más favorable. Este resultado es coherente con lo expuesto por García et al. (2020), quienes sostienen que las habilidades emocionales se asocian con interacciones familiares más funcionales, así como con los aportes de Novoa (2019) y Reasco y Denegri (2022), quienes también identificaron relaciones positivas entre estos constructos. No obstante, Álvarez (2020) no encontró una correlación significativa, lo cual demuestra que estos patrones pueden variar en función de las características particulares de cada población.

Desde el ámbito psicológico, la dinámica familiar y el progreso de competencias emocionales no trabajan de forma aislada. La familia es la base, en donde se pueden generar diversas estrategias de regulación emocional, formas de comunicación y patrones de afrontamiento que luego los estudiantes pueden poner en práctica a otros contextos: académico o el laboral. En las mismas líneas, imaginamos que cuando los estudiantes distinguen apoyo en su entorno familiar, es decir, les brindan apoyo, escucha y validación; hay probabilidad que desarrollen habilidades para identificar, comprender y gestionar sus emociones de manera adecuada. Por ello, la correlación observada sugiere que reforzar la inteligencia emocional puede colaborar a generar relaciones familiares más saludables y

cohesionadas, creando un círculo de influencia mutua que favorece al bienestar integral.

En cuanto al primer objetivo específico, se identificó una correlación débil entre la satisfacción familiar y la expresión y estimación de las propias emociones. Este resultado sugiere que, aunque la correlación no es elevada, los estudiantes con mayores capacidades para reconocer y expresar sus emociones tienden ligeramente a percibir niveles más altos de satisfacción familiar. Este planteamiento guarda relación con lo descrito por Quezada et al. (2015), quienes enfatizan que la expresión emocional favorece interacciones comunicativas y vínculos afectivos más claros, aspecto relevante en la formación marítima, caracterizada por altos niveles de exigencia y convivencia continua.

Este resultado sugiere que, en este grupo, las experiencias emocionales individuales coexisten con dinámicas familiares que no necesariamente determinan cómo expresan sus emociones. Además, podría mostrar que los estudiantes logran separar de forma clara su vida interna de la percepción que tienen del ambiente familiar; algo frecuente en contextos académicos exigentes, donde las competencias emocionales se desarrollan junto con otros procesos de socialización. En conjunto, este comportamiento ofrece una perspectiva relevante: la esfera emocional de los jóvenes y su nivel de satisfacción con la familia pueden relacionarse, pero cada una conserva características propias según la forma en que ellos interpretan y organizan sus vivencias afectivas.

En cuanto al segundo objetivo específico, relacionado con la dimensión de reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas, también se observó una correlación débil. Este hallazgo indica que esta habilidad no mantiene

una correlación fuerte con la satisfacción familiar. Mayer y Salovey (1997) señalan que dicha dimensión puede formarse no solo dentro del entorno familiar, sino también a partir de experiencias sociales, académicas y laborales, lo que podría explicar la baja magnitud de la relación en esta muestra, donde el entrenamiento disciplinado y orientado al control emocional constituye un componente esencial del proceso formativo.

Desde la psicología, podemos decir que, en la vida cotidiana de los alumnos la competencia con la cual pueden interpretar los estados emocionales de otros se desarrolla y se emplea en contextos que no siempre pueden coincidir con las dinámicas del hogar. En muestras con formación estructurada, como la marítima, es habitual que estas competencias se lleguen a consolidar en vínculos regulados por normas, jerarquías y exigencias grupales, lo que crea un estilo de lectura emocional más funcional que afectivo. Esta situación podría indicar que los estudiantes pueden percibir su entorno familiar y sus habilidades para comprender a otros como dimensiones relativamente independientes, cada uno con significados únicos, dentro de su proceso de desarrollo personal y profesional.

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados revelan una correlación débil entre la satisfacción familiar y la regulación emocional. Esto significa que, aunque de manera leve, los estudiantes que perciben un mayor bienestar dentro de su familia también suelen manifestar mejores habilidades de autorregulación, una competencia central en el modelo de inteligencia emocional propuesto por Salovey y Mayer. Esta habilidad implica moderar las respuestas emocionales, conservar estabilidad afectiva y manejar de forma adecuada los estados internos frente a demandas del entorno. Desde el enfoque del Modelo Circumplejo de Olson (2006),

las familias con mayor cohesión suelen favorecer climas emocionales más estables, algo particularmente importante en la formación marítima, donde los estudiantes deben afrontar presión, periodos de aislamiento y decisiones en escenarios operativos complejos.

Desde un enfoque psicológico, en este grupo, la regulación emocional se manifiesta como una herramienta que se fortalece en diferentes contextos de su vida, mientras que la satisfacción familiar está ligada a las relaciones afectivas específicas del hogar. El patrón encontrado sugiere que ambos aspectos pueden darse simultáneamente, evidenciando que los estudiantes construyen su bienestar emocional a partir de múltiples fuentes internas y del entorno. Esto ofrece una perspectiva valiosa sobre cómo los jóvenes integran su vida emocional durante su formación marítima, combinando competencias de gestión emocional con la valoración de su ambiente familiar.

Finalmente, en relación con el cuarto objetivo específico, se encontró una correlación débil entre la satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones para posibilitar la práctica. Este hallazgo indica que quienes reportan mayor satisfacción en su ambiente familiar tienden ligeramente a aprovechar mejor sus emociones como recurso durante prácticas e internados, lo que constituye un componente aplicado de la inteligencia emocional según Salovey y Mayer. Esta ligera correlación coincide con lo expuesto por Puppi Castro (2023), quien señala que gestionar las emociones de forma estratégica contribuye al afrontamiento del estrés. En el ámbito de la Marina Mercante, esta capacidad cobra especial importancia, ya que las condiciones laborales demandan estabilidad emocional,

claridad para tomar decisiones y un desempeño adecuado en actividades altamente exigentes.

Desde una perspectiva psicológica, la disposición de emplear las emociones como una herramienta durante prácticas e internados propone un tipo de competencia que se manifiesta en contextos de alta demanda y que configura el repertorio personal de cada estudiante. Al mismo tiempo, podrías decir que la percepción de un ambiente familiar satisfactorio constituye un aspecto más vinculado con su vivencia afectiva cotidiana. La correlación podría mostrar que ambas dimensiones pueden coexistir y aportar, cada una desde su propio lugar, a la forma en que los estudiantes organizan sus recursos emocionales en función a los desafíos de su formación marítima. Es decir, se brinda una mirada complementaria sobre cómo integran su bienestar personal con sus habilidades aplicadas, sin que una dimensión anule o determine la otra.

En conjunto, los resultados muestran que la inteligencia emocional, en sus diversas dimensiones, mantiene relaciones positivas pero de distinta magnitud con la satisfacción familiar, siendo moderada cuando se considera el constructo global y débil cuando se examinan las dimensiones específicas. Si bien el diseño correlacional no permite establecer causalidad, los patrones identificados amplían la comprensión sobre cómo los procesos emocionales se vinculan con el bienestar socioafectivo de los estudiantes, cuya formación se desarrolla en un entorno estructurado y altamente demandante.

Desde una perspectiva psicológica, estos resultados muestran que la vida emocional de los estudiantes no se estructura de manera homogénea, sino que presenta variaciones según la habilidad emocional evaluada. La presencia de un

patrón positivo constante indica que, en esta población, la vivencia emocional y la percepción del ambiente familiar están interrelacionadas dentro de un marco general de bienestar, aunque cada una aporta un significado particular. La inteligencia emocional global parece estar más claramente vinculada a cómo valoran su entorno familiar, mientras que las dimensiones específicas muestran conexiones más sutiles, lo que evidencia la complejidad con que los estudiantes construyen su mundo afectivo. En un contexto formativo demandante como el marítimo, estos hallazgos sugieren que los jóvenes integran sus habilidades emocionales con las experiencias familiares para sostener su estabilidad personal, reflejando una organización interna que se adapta a las exigencias de su desarrollo profesional sin perder de vista su equilibrio socioafectivo.

## CONCLUSIONES

- En relación con el objetivo general, referido a identificar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao, se observa una correlación positiva moderada.
- Respecto al primer objetivo específico, que propone identificar la relación entre la satisfacción familiar y la expresión y estimación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao, se observa una correlación positiva débil.
- En cuanto al segundo objetivo específico, referido identificar la relación entre satisfacción familiar, reconocimiento y evaluación de las emociones en otras personas en estudiantes de Marina Mercante del Callao, se observa una correlación positiva débil.
- En relación con el tercer objetivo específico, que busca identificar la relación de satisfacción familiar y la regulación de las propias emociones en estudiantes de Marina Mercante del Callao, se observa una correlación positiva débil.
- Finalmente, el cuarto objetivo específico, que plantea identificar la relación entre la satisfacción familiar y la empleabilidad de las emociones en la práctica diaria en estudiantes de Marina Mercante del Callao, se observa una correlación positiva débil.

## RECOMENDACIONES

A partir de los resultados obtenidos, se sugiere que los programas de formación continúen integrando contenidos que fortalezcan la inteligencia emocional en los estudiantes. Aunque las correlaciones halladas en las dimensiones específicas presentan una magnitud débil, su presencia resalta la necesidad de seguir trabajando aspectos como la expresión emocional, la interpretación de los estados afectivos y la regulación de respuestas ante situaciones exigentes. Incluir estas competencias en el proceso educativo permitirá que los cadetes dispongan de más recursos personales para desenvolverse adecuadamente durante los internamientos, la convivencia prolongada y la toma de decisiones en contextos operativos.

Dado que la formación marítima se desarrolla en entornos altamente demandantes, se recomienda promover actividades que favorezcan el desarrollo de estrategias de afrontamiento emocional. La implementación de espacios dedicados al entrenamiento en autocontrol, manejo del estrés y reflexión personal puede facilitar que los estudiantes empleen sus emociones como herramientas útiles en momentos de presión, fortaleciendo así su capacidad de adaptación a las dinámicas propias de la vida a bordo.

Asimismo, resulta valioso continuar reforzando las competencias emocionales del personal docente y de los oficiales encargados de la instrucción. Integrar elementos de inteligencia emocional en su labor diaria contribuirá a un manejo más adecuado de las interacciones interpersonales y a la creación de un clima de convivencia equilibrado. Un equipo formador con habilidades emocionales desarrolladas puede funcionar como modelo de regulación y comunicación para los cadetes, favoreciendo la calidad del aprendizaje.

También se recomienda implementar talleres, espacios de acompañamiento psicológico y servicios de apoyo que faciliten el desarrollo de estrategias de autorregulación, la identificación de señales de estrés y la gestión emocional en escenarios de alta exigencia. Considerando que el ejercicio profesional implica periodos de aislamiento, extensas jornadas laborales y exposición a situaciones operativas críticas, disponer de estos recursos ayudará a fortalecer la resiliencia emocional y el bienestar psicológico de los estudiantes, tanto durante la formación como en su desempeño posterior.

Adicionalmente, los resultados muestran que la satisfacción familiar se correlaciona con diversas dimensiones de la inteligencia emocional en esta muestra, por lo que este aspecto puede considerarse dentro del análisis del bienestar integral de los cadetes. En línea con ello, se sugiere que los programas de formación continúen promoviendo espacios que fortalezcan la comunicación, la expresión emocional y el acceso a redes de soporte, tanto dentro como fuera de la institución. Estas acciones pueden favorecer un entorno formativo que facilite la autorregulación, la adaptación emocional y el manejo de situaciones propias de la vida a bordo, sin plantear modificaciones directas al entorno familiar. Es por ello, se propone brindar estrategias como: espacios de diálogo, acompañamiento psicológico y actividades que promuevan la comunicación y el soporte entre pares pueden contribuir a que los cadetes mantengan una sensación de conexión y respaldo, aun cuando se encuentren lejos de sus hogares. Estas iniciativas no tienen como finalidad modificar la estructura familiar, sino favorecer que los estudiantes sostengan y tengan valoración a sus propios vínculos afectivos con los que cuentan.

Finalmente, se plantea la necesidad de continuar profundizando en la relación entre inteligencia emocional, satisfacción familiar y otras variables psicosociales relevantes para el ámbito marítimo. Se considera pertinente explorar factores como la resiliencia, el afrontamiento, el clima institucional y el bienestar psicológico, ya que su análisis podría aportar información valiosa para diseñar programas de formación integrales y ajustados a las demandas reales de la profesión. Ampliar la evidencia científica disponible permitirá desarrollar propuestas preventivas y estrategias de educación emocional acordes con las características de los estudiantes de la Marina Mercante.

## REFERENCIAS

Almenara, C. Palomina, P. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/840/943>

Alvarez , S. K. Maldonado , K. P. (2017). *Funcionamiento familiar y dependencia emocional en estudiantes universitarios*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4785/PSaldesk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aspirilla, J (2020). *Funcionamiento familiar y gresividad percibida en adolescente sde una comunidad religiosa adventista durante el tiempo de confinamiento social en Colombia, 2020*. [Tesis de postgrado, Universidad de la Unión]

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4163/Jarinson\\_Tesis\\_Maestro\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4163/Jarinson_Tesis_Maestro_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bandera , L. Quintana , C. Rey, L. (2022). *Afrontamiento resiliente y miedo a perderse algo en tiempos de pandemia por covid-19: un estudio piloto sobre el papel moderador de la regulación emocional*. [Tesis de pregrado, Health and addictions].

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/132566/Afrontamiento%20resiliente.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bazo, J. Bazo , O. Aguila, J. Peralta, F. Mormontoy, W. Bennett, I. (2016). *Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar faces-III:*

un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública* 33(3), 462-70

<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2299>

Betancur, C. Castrillón, D. Moreno, G. (2018). Funcionalidad familiar en personas privadas de libertad: departamento de Risaralda, Colombia. *Revista Chilena de Salud Pública*. 22 (1), pp .9-20

<https://doi.org/10.5354/0719-5281.2018.51802>

Borda , A. F y Ballesteros , A. R. (2019). *Estrés y funcionalidad familiar en socias de la Agencia Adventista de desarrollo y recursos asistenciales ADRA*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2838/Ana\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2838/Ana_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bohorquez, M. (2020). *Influencia de la satisfacción familiar sobre las expectativas de futuro en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola].

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3662d0a4-7b3b-458a-84d0-e6e47f3006ca/content>

Boza, E y Rojas, L (2020) *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario*. [Tesis de licenciatura, Universidad Continental].

Bustamante , L. E. y Guanotasig , F. D. (2021). *Estudio del modelo teórico de Peter Salovey y John Mayer sobre la inteligencia emocional en estudiantes de básica y bachillerato*. [Tesis de pregrado, Universidad central del ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23140/1/UCE-FIL-PEO->

Bustamante%20y%20Guanotasig.pdf

Caso, A. Blanco, J. García, M. Rebaque, A y García, R. (2019). Inteligencia emocional, motivación y rendimiento académico en educación infantil. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 3(1), 283-292.

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v3.1493>

Chaparro , M. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño en las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de la escuela de ciencias de la comunicación*. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3425/Melissa%20Madeleine%20Chaparro%20Gamarra.pdf?sequence=1>

Costa Rodriguez, C. Palma Leal, X y Salgado Farías, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la inteligencia emocional para la aplicación de la educación para la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos*. (1). 219-233. DOI: 10.4067/S0718-07052021000100219

De la Cruz Portilla, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: revisión de estudios. *Revista UNIMAR*, 38(2), 63-92.

<https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art3>

Espinoza, A (2015) *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson* [Tesis de postgrado, Universidad de Cuenca del Ecuador]

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., Gómez-Leal, R., Gutiérrez-Cobo, M. J., y

- Megías- Robles, A. (2022). Nuevas tendencias en la investigación de la Inteligencia Emocional. *Escritos de Psicología*, 15(2), 144-147.  
<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>
- García Ancira, C. (2019). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es).
- García, L. Quintana-Orts y C. Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista psicología clínica con niños y adolescentes*. (7), 38-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7202406>
- Guevara Soria, M. J. (2019). *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la escuela de aviación Naval del Perú, Callao*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41798>
- Grueso Sanchez, W. (2020). *Evaluación de la inteligencia emocional durante la pandemia del covid-19 en un grupo de adolescentes del grado noveno de una institución educativa. Universidad Antonio Nariño*. [Tesis de pregrado, Universidad Antonio Nariño].  
<http://186.28.225.13/bitstream/123456789/2005/1/2020WilbertGruesoSanch ez.pdf>
- Hernández-Sampierei, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra. En Metodología de la investigación* (6ta. ed.). McGraw-Hill.

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C.P.(2018) *Metodología de la Investigación: Las rutas de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores
- Horna Flores, A. G. (2021). *Inteligencia emocional: una revisión teórica y sistemática*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8833/Horna%20Flores%20Anghye%20Geraldinne.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hrishikesh, S & Kamble,N. (2025) Integrating Emotional Intelligence Training in Pre- Sea Programs:Enhancing Competency and Resilience of Merchant Navy Cadets. *South Eastern European Journal of Public Health*, 128-138  
<https://doi.org/10.70135/seejph.vi.5022>
- Lamas, M; Rodríguez, S; Filgueira, P. (2020) *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. [Trabajo de integración, Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires” ]  
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11628/1/comunicacion-familiar-bienestar- psicologico.pdf>
- Lemos, M. Henao, M y López, D. (2018). Estrés y Salud mental en estudiantes de medicina. *Imedpub Journals*. Vol. 14 No. 2:3.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6499267>
- León Rivas, N. (2021). *Propiedades psicométricas de la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar en alumnos de secundaria del distrito de nuevo Chimbote*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76463/León\\_RNL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76463/León_RNL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lunahuana , M. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres].

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana\\_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Macavilva Montoya, R. (2020). *Vigencia de los modelos de inteligencia emocional para nuestros días*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3768/Ruth\\_Trabajo\\_Bachiller\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3768/Ruth_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maguiña Mendoza, K. J. (2021). *Influencia del programa inteligencia emocional en el funcionamiento familiar de los estudiantes de la I.E Santo Tomás, Huaraz*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25535/FUNCIÓN>

[MIENTO\\_FAMILIAR\\_INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_MAGUINA\\_MENDOZA\\_KATERYN\\_JUDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25535/FUNCIÓN_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_MAGUINA_MENDOZA_KATERYN_JUDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mejía Pretell, M y Zavala Romero, K. G. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en internas de enfermería*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo].

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8195/TEISIS%20FINAL%20MEJIA%20%26%20ZAVALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montenegro, J. (2020). La inteligencia emocional y su efecto protector ante la ansiedad, depresión y el estrés académico en estudiantes universitarios. *Tzhoecoen*, 12. 449- 461.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1395/1929>

Martinez, A y Ramirez, L (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica de Argentina].

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>

Moreyra Ruiz, M y Olivas Ugarte, L. (2023). Escala de inteligencia emocional de Wong – Law (WLEIS – S): propiedades psicométricas y datos normativos en población adulta peruana. [Artículo de investigación instrumental].

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v26n2/1560-909X-rip-26-02-102.pdf>

Novoa Ibarra, G . (2019) Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/704/Novoa%20Ibarra%20C%20Guadalupe%20Mercedes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Marítima Internacional. (28 de Marzo de 2022). *Elemento Humano*.

<https://www.imo.org/es/About/Pages/Default.aspx>

Ochoa Salinas, L. L. (2021). *Funcionalidad familiar y su relación con la regulación emocional en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María].

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12920/10970/76.0446.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ochoa Sarmiento, E. (2021). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de*

*un instituto de educación tecnológica privado.* [Tesis de pregrado, Universidad autónoma de Ica].

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1102/1/Elizabeth%20Ochoa%20Sarmiento.pdf>

Otayza Melgarejo, L.A. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima metropolitana.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9643/Relacion\\_OtayzaMelgarejo\\_Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9643/Relacion_OtayzaMelgarejo_Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Oré Nalvarte, R. T. (2024). Satisfacción familiar y satisfacción con la vida en estudiantes de una institución educativa de Ayacucho, 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].

<https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/8e0230e3-0540-4f29-954c-d937a46c69f8/content>

Palomino, P. & Almenara, C. A. (2019). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Comunicación: Estudio Comparativo bajo el Modelo de Educación por Competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 1-16. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.840>

Puertas Molero, P. Zurita Ortega, F. Chacón Cuberos, R. Castro Sánchez, M. Ramírez Granizo, I. González Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Revista de publicaciones de la Universidad de Murcia*. 36, 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>

Ponce Gea, A. (2019). *Teorías epistemológicas y conocimiento histórico del*

*Alumnado: Diseño y Validación de una prueba.* [Tesis de doctorado, Escuela internacional de doctorado].

<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/84881>

Urrutia, E. (2019). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista de saberes educativos*, (3). 169-181.

<https://doi.org/10.5354/2452-5014.2019.53797>

Quezada, J. Bustamente, E. Lenti, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Avances en Psicología*, 23(2)

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10139145>

Quinto, J. A. (2020). *Funcionamiento familiar y agresividad percibida en adolescentes de una comunidad religiosa adventista durante el tiempo de confinamiento social en Colombia, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad peruana Unión].

Reynaga Pachas, S. E. L. (2022). *Satisfacción familiar y resentimiento en adolescentes de una institución educativa pública de Villa El Salvador* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UAP.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1950/Reynaga%20Pachas%2c%20Sof%c3%ada%20Est%c3%a9fani%20Lorena..pdf?sequence=5&isAllowed=y>

Ribeiro Perez de Arce, O. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores en el asentamiento humano siempre unidos.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles Chimbote].

<http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25871/CO>

MUNICACION\_FUNCIONAMIENTO\_RIBEIRO\_%20PEREZ\_%20DE\_%20ARCE\_%20ORIANA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Robles, J. (2019). *Relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, Cañete* 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote].

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_ROBLES\\_CASTRO\\_JAZMIN.pdf?sequence=1](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ROBLES_CASTRO_JAZMIN.pdf?sequence=1)

Rodríguez, H. Luján, I. Díaz, C. Rodríguez, J y González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *Redalyc. 1, 117-128.*

<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/html/>

Robles, J. (2021). *Relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria en Cañete.* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los ángeles Chimbote].

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_ROBLES\\_CASTRO\\_JAZMIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25598/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ROBLES_CASTRO_JAZMIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sanchez Moreyra, M y Olivas, L (2023). Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S): Propiedades psicométricas y datos normativos en población adulta peruana. *Revista de Investigación en Psicología, 26(2), 5-28.* <http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v26n2/1560-909X-rip-26-02-102.pdf>

Silva Guzmán, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca.* [Tesis de postgrado, Universidad Peruana Cayetano]

Heredia].[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7099/Funcionamiento\\_SilvaGuzman\\_Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7099/Funcionamiento_SilvaGuzman_Ricardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Stockemer (2019). *Quantitative Methods for the Social Sciences: A Practical Introduction with Examples in SPSS and Stata* (Editorial Springer)  
<https://core.ac.uk/download/pdf/326762894.pdf>

Tapia Ponce, X (2018) *Influencia de la comunicación familiar en el conocimiento y conducta sexual de los estudiantes adolescentes 3°, 4° y 5° año del nivel secundario de la Institución Educativa 40300 Miguel Grau –distrito de Paucarpata –Arequipa – 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa].  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7418>

Tapia Ampuero, P. P. (2022). *Funcionamiento y comunicación familiar en adolescentes de un asentamiento humano, Calleria*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26348/COMMUNICACION\\_FAMILIAR\\_TAPIA\\_%20AMPUERO\\_%20PAOLA\\_%20PAMELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/26348/COMMUNICACION_FAMILIAR_TAPIA_%20AMPUERO_%20PAOLA_%20PAMELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Urbano Alvarado, L. F. (2021). *Satisfacción familiar según categorías familiares en estudiantes de una universidad particular*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma].  
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3518/PSIC-URBANO%20ALVARADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villar Chacón, D. J. (2019). *Relación entre funcionalidad familiar y rendimiento académico de una institución educativa pública de Trujillo*. [Tesis de

maestría, Universidad privada Antenor Orrego].

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5699/1/REP\\_MAESTRIA\\_EDU\\_DELIA\\_VILLAR\\_RELACION\\_FUNCIONALIDAD\\_FAMILIAR\\_RENDIMIENTO\\_ACADEMICO\\_INSTITUCION\\_EDUCATIVA\\_PUBLICA\\_TUJILLO.2016.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5699/1/REP_MAESTRIA_EDU_DELIA_VILLAR_RELACION_FUNCIONALIDAD_FAMILIAR_RENDIMIENTO_ACADEMICO_INSTITUCION_EDUCATIVA_PUBLICA_TUJILLO.2016.pdf)

Villacorta, A. M. (2017). Deterioro cognitivo y emociones en adultos mayores.

*Revista Peruana de Investigación Psicológica*, 26, (2), 102-109

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v26n2/1560-909X-rip-26-02-102.pdf>

Villareal, D; Paz, A (2017) Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en

adolescentes del Callao, *Perú. Propósitos y Representaciones*, 5(2), 123-

145. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>

Marín, Jorquera; La Banca (2023) Relación del bienestar psicológico con las

estrategias de afrontamiento y la satisfacción familiar en universitarios

durante la pandemia. *Revista peruana de psicología Vol 41,(2)* 823-858

<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/27072/25354>

Wind Rose Network. (28 de Marzo de 2022) *Formación Marítima*.

<https://www.windrosenetwork.com/Formacion-Maritima>

Žagar, D. (2025). Evaluating Emotional Response and Effort in Nautical Simulation

Training Using Noninvasive Methods. *Sensors*, 25(17),

5508. <https://doi.org/10.3390/s25175508>

## **ANEXOS**

## Anexo a. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(Adultos)	
<b>Título del estudio:</b>	
<b>Investigador (a):</b>	
<b>Institución:</b>	

#### Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio sobre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao. Este es un estudio desarrollado por investigadoras de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Los resultados a obtenerse evidencian la importancia del rol que cumple la familia y de las emociones para el desarrollo de estos. Por tanto, el objetivo de este estudio es determinar la relación entre satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante del Callao.

#### Procedimiento:

Si acepta participar en el estudio se realizará lo siguiente:

1. Se entregará el consentimiento informado a cada participante.
2. Se aplicarán dos instrumentos psicológicos:
  - Escala de Satisfacción familiar (FSS), la cual será respondida en un tiempo aproximado de 20 minutos, en las instalaciones de la misma escuela, el horario de evaluación será en un espacio de tiempo que no perjudique sus actividades académicas y previa coordinación con las autoridades de la misma institución.
  - Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS - S), podrá ser resuelta en un tiempo aproximado de 20 minutos, en las instalaciones de la misma escuela, dicho horario será en un espacio de tiempo que no perjudique sus actividades académicas y previa coordinación con las autoridades de la misma institución.
  - Cabe mencionar que la participación es completamente voluntaria y este procedimiento de evaluación psicológica no forma parte de sus calificaciones, teniendo una duración total de 40 minutos aproximadamente. Asimismo, las investigadoras serán quienes darán las indicaciones y estarán presentes para absolver cualquier duda que usted pueda tener.

#### Riesgos:

No existe algún riesgo que pueda perjudicar al estudiante.

#### Propósito del estudio:

Se le invita a participar en el estudio “Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de Marina Mercante en el Callao”, cuyo objetivo es determinar la relación entre ambas variables en esta población específica. El propósito es facilitar la reestructuración de los esquemas cognitivos relacionados con lo abordado. Además, esta investigación aporta beneficios a los jóvenes en su trayectoria profesional al ampliar su conocimiento sobre cómo promover la estabilidad emocional; esto se logra al brindar información sobre las variables

satisfacción familiar como la inteligencia emocional.

**Costos y compensación**

Los costos serán cubiertos por el estudio y no ocasionarán gasto alguno. No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, sólo un refrigerio (un jugo y una galleta) por el tiempo brindado.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio. Una vez terminado el estudio se eliminarán todos los datos y muestras recaudados.

**Derechos del participante:**

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al (*Carolina Cordero Montes*), al teléfono [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, Presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: [orvei.ciei@oficinas-upch.pe](mailto:orvei.ciei@oficinas-upch.pe) Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH:  
<https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

**Una copia de este consentimiento informado le será entregada.**

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

## Anexo b. Instrumentos Psicológicos

### Escala de satisfacción familiar FSS adaptada por Villareal et al., (2017)

Instrucciones: A continuación, encontrarás una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, cuentas con cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta. Lee con detenimiento cada una de las suposiciones y contesta sinceramente, recuerda que no hay respuestas buenas ni malas.

**Marque con un (X) la alternativa que según tú refleja cómo vive o describe mejor tu familia.**

**1(Extremadamente insatisfecho), 2(Generalmente insatisfecho), 3(Indeciso), 4(Generalmente satisfecho) y 5 (Extremadamente satisfecho).**

Pregunta	1	2	3	4	5
El grado de cercanía entre los miembros de tu familia					
La capacidad de tu familia para afrontar el estrés					
3. La capacidad de tu familia para ser flexible					
La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas					
La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
La capacidad de tu familia para resolver conflictos					
La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia					
8. La forma en que se discuten los problemas					
9. La imparcialidad de las críticas en tu familia					
El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

**Escala de inteligencia emocional de Wong - Law (2002) adaptación por Sánchez-Alvarez (2019)**

**Instrucciones:** A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias (X). No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Elija una sola respuesta.

**1 (Completamente en desacuerdo), 2(En desacuerdo), 3(Medianamente en desacuerdo), 4(Ni de acuerdo ni en desacuerdo), 5(Medianamente de acuerdo), 6(De acuerdo), 7(Completamente de acuerdo).**

ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7
La mayoría de las veces sé distinguir por qué tengo ciertos sentimientos.							
Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos.							
Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas.							
Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera social.							
Tengo una buena comprensión de mis propias emociones							
Soy un buen observador de las emociones de los demás.							
Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente.							
Soy capaz de controlar mis propias emociones							
9. Realmente comprendo lo que yo siento.							
Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.							
11. Soy una persona automotivadora							
Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado.							
13. Siempre sé si estoy o no feliz							
Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean							
Siempre me animo a mí mismo para hacerlo lo mejor que pueda							
Tengo un buen control de mis propias emociones.							

# FOLLETO INFORMATIVO

## MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON

Este modelo menciona que las familias resuelven conflictos y fortalecen vínculos según las etapas de sus miembros (Boza y Rojas, 2020).

Silva (2019) identifica tres tipos de familias:

- **Funcionales:** Tienen buena comunicación, alta cohesión y adaptabilidad. Resuelven conflictos de manera constructiva y brindan un ambiente seguro y afectuoso, lo que favorece el desarrollo positivo de sus miembros.
- **Mediamente funcionales:** Cuentan con cohesión moderada y adaptabilidad limitada. Aunque pueden manejar algunos conflictos, a menudo tienen problemas de comunicación que pueden generar tensiones.
- **Difuncionales:** Presentan bajos niveles de cohesión y adaptabilidad. La comunicación es conflictiva o escasa, lo que provoca que los miembros se sientan aislados. Este tipo de ambiente puede afectar negativamente el bienestar emocional de todos.



### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BOZA, R. (2020). ¿Qué es el Modelo Circumplejo de Olson? En: *Revista Colombiana de Psicología*, 45(1), 1-10.
- SILVA, J. (2019). *Tipos de familias y su impacto en el desarrollo emocional de los hijos*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador.
- OLSON, M. A. (1980). *El Modelo Circumplejo de las Familias*. Editorial Trilce, Chile.
- OLSON, M. A. (1995). *El Modelo Circumplejo de las Familias*. Editorial Trilce, Chile.

## ¡ATENTO ESTUDIANTE! SABÍAS QUE..

La satisfacción dentro de una familia no depende solo de factores externos, como la estabilidad económica o el lugar donde vivan, sino de dinámicas internas esenciales como la cohesión, flexibilidad y comunicación. Estos tres pilares son fundamentales, pues influyen directamente en cómo cada miembro percibe y experimenta su entorno familiar (Olson et al., 2006, como se citó en Villareal et al., 2017).

**La familia es clave** para el desarrollo personal. No se trata de evitar los problemas, sino de encontrar soluciones conjuntas. Este modelo destaca el funcionamiento familiar a través de la cohesión, que es la interacción afectiva entre los miembros. Además, resalta la adaptabilidad: la capacidad de la familia para enfrentar y superar dificultades, logrando así un equilibrio. (Leon, 2021)



UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA



## SATISFACCIÓN FAMILIAR

A lo largo de la vida, el ser humano no tiene la opción de elegir su familia, pero necesita a personas que se encarguen de atender sus necesidades físicas, emocionales y psicológicas desde el nacimiento. La satisfacción familiar surge cuando los miembros logran crear relaciones positivas y únicas, donde cada individuo se siente comprendido, valorado y apoyado (Quezada et al., 2015).

ELABORADO POR:  
• CAROLINA CONDORIO MONTES  
• JONANA LARRAÑAGA SEGUEL

## ¿QUE ASPECTOS INVOLUCRAN?

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### A TOMAR EN CONSIDERACIÓN:

##### PERCEPCIÓN EMOCIONAL

Se trata de reconocer las emociones de los demás para poder ajustar el comportamiento propio. Esto ayuda a resolver problemas más rápido y a expresar lo que se siente de manera adecuada. Las emociones se valoran y se comunican, a menudo influenciadas por otras personas, usando lenguaje, conductas y formas artísticas como la música. (Bustamante y Quatoracci, 2021; Grueso, 2020).

##### ASIMILACIÓN EMOCIONAL DEL PENSAMIENTO

Esta habilidad conecta las emociones con el pensamiento, ayudando a las personas a reconocer sus sentimientos y resolver problemas difíciles. La percepción emocional de cada estudiante puede afectar cómo enfrentan situaciones. Además, las emociones influyen en el estado de ánimo y fomentan la creatividad, lo que brinda distintas perspectivas. En resumen, reconocer y gestionar las emociones mejora la toma de decisiones en la vida (Mejía, 2012).

##### COMPRESIÓN EMOCIONAL

Mayer y Salovey (1997) destacan que entender las emociones implica reconocer su complejidad y variabilidad, así como tener un vocabulario emocional amplio. Las emociones no son estáticas; su intensidad cambia con el tiempo y se combinan para formar nuevos estados de ánimo (Cebaldo y Ochoa, 2021). Además, se trata de relacionar palabras con emociones y razonar sobre ellas para justificar como se siente cada persona (Grueso, 2020).

##### REGULACIÓN EMOCIONAL

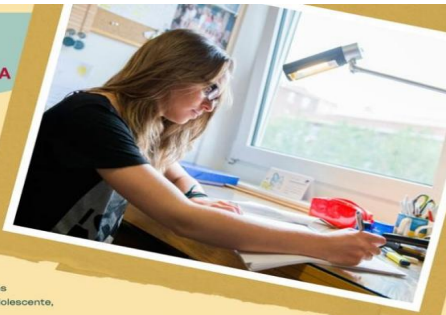
Mayer y Salovey (1997) consideran que la habilidad de entender las emociones es el nivel más alto de la inteligencia emocional, ya que integra todas las habilidades previas y es clave para el bienestar personal, permitiendo enfrentar tensiones (Arrighetti, 2021). Bisquera (2019) añade que esta habilidad implica reflexionar sobre las emociones y pensamientos, promoviendo el crecimiento personal y la capacidad de entender y regular las emociones propias y ajenas, sin reprimir información (Grueso, 2020).

ELABORADO POR:  
• CAROLINA CONDORIO MONTES  
• JONANA LARRAÑAGA SEGUEL

UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

## ¡ATENTO ESTUDIANTE! SABÍAS QUE..

Según la OMS (2021) argumenta que los estudiantes referidos a la población adolescente, con frecuencia enfrentan trastornos emocionales; se calcula que 4,6% de adolescentes que están en un promedio de edades de 15 a 19 años padecen un trastorno de ansiedad y el 2,8% presentan depresión; es decir, existe una deficiencia en el proceso de crecimiento emocional, referido a la inteligencia



## INTELIGENCIA EMOCIONAL

### A CONTINUACIÓN, UNA BREVE DESCRIPCIÓN:

Según Mayer y Salovey (1997), la inteligencia emocional implica la capacidad de percibir, expresar y valorar emociones, así como de entender y regularlas, lo que fomenta el crecimiento emocional e intelectual (Bustamante y Quatoracci, 2021). Este modelo destaca la importancia de las experiencias y el conocimiento en el pensamiento y en las relaciones interpersonales. También se relaciona con habilidades sociales que facilitan la interacción y la adaptación al estrés diario (Montoya, 2020).

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BUSTAMANTE MONTES, L. E. (2021). *Inteligencia emocional y su impacto en el desarrollo de los adolescentes*. Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca, Ecuador.
- MAYER, J. D., Y SALOVEY, P. (1997). *Inteligencia emocional*. Editorial Trilce, Chile.
- QUATORACCI, M. (2021). *Inteligencia emocional: una habilidad clave para el éxito*. Editorial Trilce, Chile.
- MONTAÑA, J. (2020). *Inteligencia emocional: una habilidad clave para el éxito*. Editorial Trilce, Chile.