



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
ESCUELA DE POSGRADO

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS DESEMPEÑOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA- UNI

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

GLADYS EMPERATRIZ MONTORO
CAVERO

LIMA – PERÚ

2018

JURADO DE TESIS

Dra. Olga Teodora Bardales Mendoza

PRESIDENTE

Mg. Jamine Amanda Pozú Franco

SECRETARIA

Dra. Elisa Socorro Robles Robles

VOCAL

Mg Lissy Canal Enriquez

ASESOR DE TESIS

DEDICATORIA

A mi hijo David Francisco Stein Montoro por entender el significado de sacrificio y estar presente en todo momento brindando paciencia y comprensión.

Al recuerdo de mis queridos padres Francisco y Tula por su gran ejemplo de perseverancia y superación.

A mi hermano Fredy quien vió de cerca todo mi esfuerzo antes de partir al encuentro de mis padres.

A mis hermanos Jorge y Beatriz.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía en cada momento de mi vida

A la Universidad Nacional de Ingeniería por brindarme la oportunidad de esta valiosa capacitación.

A mi asesora Mg. Lissy Canal Enríquez por su gran dedicación, apoyo y comprensión.

A mis maestros de la UPCH por compartir sus conocimientos y experiencias.

A mis colegas de la FAUA por su participación.

A mi familia

INDICE

	Página
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Objetivos de la investigación	7
1.2.1 Objetivo General	7
1.2.2 Objetivos Específicos	7
1.3 Justificación del estudio	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Nacionales	9
2.1.2 Internacionales	10
2.2 Bases Teóricas	11
2.2.1 Habilidades Sociales	11
2.2.2 Desempeño Docente	17

	Página
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.1 Diseño de la investigación	27
3.1.1 Estudio de Casos	28
3.2 Población y muestra	29
3.3 Informantes	30
3.4 Operacionalización de categorías	31
3.5 Técnicas e instrumentos	32
3.6 Procedimientos	36
3.7 Consideraciones éticas	38
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
CAPÍTULO V CONCLUSIONES	94
CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	
Anexo 1 : Matriz de consistencia	
Anexo 2 : Matriz Operacional de Categorías	
Anexo 3 : Matriz de Instrumento: Entrevista	

Anexo 4 : Guía de Entrevista

Anexo 5 : Matriz de instrumento : Observación

Anexo 6 : Guía de Observación

Anexo 7 : Ejemplo de registro de entrevistas y observaciones

Anexo 8 : Ejemplo de registro y análisis de la entrevista

Anexo 9 : Ejemplo de registro y análisis de la observación en aula

Anexo 10 : Formato de consentimiento informado

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Características de las Habilidades Sociales	13
Tabla 2: Capacidades del Desempeño Docente	20
Tabla 3: Población docente FAUA-UNI	29
Tabla 4: Caracterización de los informantes	31
Tabla 5: Subcategorías de las Habilidades Sociales	32
Tabla 6: Subcategorías de Desempeño docente	32
Tabla 7: Caracterización de las entrevistas	33
Tabla 8: Caracterización de las Observaciones en aula	35
Tabla 9: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Asertividad	44
Tabla 10: Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Asertividad	44
Tabla 11: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Empatía	49
Tabla 12 : Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Empatía	50
Tabla 13: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Escucha activa	55

	Página
Tabla 14: Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Escucha activa	56
Tabla 15: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Comunicación	62
Tabla 16 : Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Comunicación	63
Tabla 17: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Liderazgo	68
Tabla 18 : Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Liderazgo	68
Tabla 19: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Resolución de conflictos	74
Tabla 20 : Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Resolución de conflictos	75
Tabla 21: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Desarrollo de la sesión	82
Tabla 22: Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Desarrollo de la sesión	83
Tabla 23: Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Responsabilidad	90
Tabla 24: Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Responsabilidad	91

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1 Habilidades sociales para el desempeño docente-UNI	20
Figura 2 Proceso de desarrollo de la sesión	25
Figura 3 Asertividad Docente	46
Figura 4 Empatía Docente	51
Figura 5 Escucha Activa Docente	58
Figura6 Comunicación Docente	65
Figura7 Liderazgo Docente	70
Figura8 Resolución de conflictos	77
Figura 9 Desarrollo de la sesión	86
Figura10 Responsabilidad Docente	93

RESUMEN

La presente investigación comprende el análisis de las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura -UNI, aplicando instrumentos que permitan visualizar las habilidades que tienen los docentes en las diferentes áreas académicas. Considerando como bases teóricas las habilidades sociales y el desempeño docente, la investigación tiene un enfoque cualitativo a nivel exploratorio, cuyo diseño es descriptivo y aplica el método de estudio de casos. La muestra estuvo conformada por un docente de cada área académica, quienes fueron seleccionadas por conveniencia y por ser docentes a tiempo completo y con muchos años de experiencia.

La investigación emplea diferentes técnicas en cuanto a la recolección de datos: entrevista semi-estructurada y observación con sus respectivos instrumentos, los cuales fueron elaborados por la investigadora y sometidos a expertos con el propósito de validar el contenido y la pertinencia en correspondencia con los objetivos de la investigación. Con estos elementos se procede a ejecutar la investigación en sus diferentes etapas para conocer la influencia e importancia de las habilidades sociales en el desempeño docente y formular recomendaciones.

Para el análisis de datos se empleó la técnica de análisis de contenido y la triangulación. A partir del análisis de datos, se concluye que las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de la FAUA-UNI, son muy importantes y deberían mejorar para lograr una interacción más eficiente con los estudiantes y colegas.

Finalmente los docentes son elementos fundamentales para realizar las adaptaciones necesarias en su asignatura utilizando estrategias innovadoras, asumiendo su rol reflexivo y un cambio de actitud y aptitud frente a las necesidades actuales como son las habilidades sociales para un mejor desempeño docente en beneficio de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE:

Habilidades sociales, desempeño docente, método estudio de caso, estudio cualitativo.

ABSTRACT

This research includes the analysis of social skills in the teaching performance of the faculty of architecture -UNI, applying tools that allow to visualize the skills that teachers have in different academic areas. Considering as theoretical bases the social skills in the teaching performance, the research has a qualitative approach at the exploratory level, whose design is descriptive and applies the method of case studies. The sample was conformed from a teacher from each academic area, who were selected for convenience and for being full-time teachers with many years of experience.

The research uses different techniques in terms of data collection: semi-structured interview and observation with their respective instruments, which were prepared by the researcher and submitted to experts in order to validate the content and relevance in correspondence with the objectives of the investigation. With these elements we execute the research in the different stages to know the influence and importance of social skills in the teaching performance and make recommendations.

For the analysis of data, it was used the technique of content analysis and triangulation . From the data analysis, it is concluded that social skills in the performance of teachers of the FAUA-UNI. Are very important and should improve to achieve a more efficient interaction with students and colleagues.

Finally, teachers are essential elements to make the necessary adaptations in their subject using innovative strategies, assuming their reflective role and a change of

attitude and aptitude in the face of current needs such as social skills for a better teaching performance for the benefit of students.

KEYWORDS:

Social skills, Teaching performance, case study method, qualitative study

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son un factor decisivo para la convivencia. Los docentes, interactúan permanentemente con sus estudiantes. La calidad y la naturaleza de esas interacciones determinarán muchas facetas de sus vidas. Todo ello permitirá no sólo para progresar profesionalmente, sino también como amortiguadores en cualquier momento de dificultad.

Existen docentes con mucha experiencia y grandes conocimientos pero con pocas habilidades sociales que pueden disminuir el interés de los estudiantes en aprender y además afectar en su desarrollo social.

De acuerdo al eje 6 del Plan estratégico de la UNI 2014-2021 “ la UNI requiere mejorar su comunicación e integración, tanto interna como externa, para posicionar su imagen y dar soporte al crecimiento institucional, gestionar su vinculación nacional e internacional, contribuir efectivamente al desarrollo del país, ejecutar acciones de proyección social y gestionar su internacionalización”.

Los docentes son el ejemplo a seguir. Además de transmitir experiencias profesionales es necesario que apoyen en el crecimiento personal de los estudiantes a través de las asignaturas con estrategias didácticas adecuadas y oportunas.

Es importante tener en cuenta que la relación óptima entre docente y estudiante no es sólo la ausencia de conflictos, sino el desarrollo de vínculos interpersonales y emocionales positivos saludables en un clima activo de respeto entre las personas.

La presente investigación permitirá conocer cuáles son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA-UNI. Todo docente de arquitectura no solo debe aplicar el conocimiento, también habilidades y destrezas, con valores éticos para mejorar la interacción y crear un ambiente adecuado que contribuya al rendimiento académico de los estudiantes de la FAUA- UNI.

La presente investigación se desarrolla en los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.

En el capítulo II considera el marco teórico referencial de la importancia de las habilidades sociales en el desempeño docente de la FAUA-UNI.

El Capítulo III comprende la metodología de la investigación, la cual empleó las técnicas de la entrevista y observación para la recolección de datos. Con estos elementos se aplicó el método de estudio de casos para conocer las habilidades sociales en el desempeño docente de la FAUA.

En el Capítulo IV se presentan los resultados y la interpretación de las categorías y subcategorías de las habilidades sociales considerando los objetivos específicos de la investigación.

El Capítulo V considera las conclusiones que corresponden al diagnóstico obtenido.

El Capítulo VI se indica las recomendaciones que responden a la necesidad de proponer talleres transversales en las diferentes áreas académicas de la FAUA.

CAPITULO 1

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Todas las personas interactuamos en diferentes ámbitos de la vida y en diferentes contextos: familiares, amicales y profesionales. A diferencia de otras profesiones es fundamental que los docentes de educación superior sepan establecer estas relaciones de manera armoniosa, fomentar un clima adecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje y además “enseñar con el ejemplo”.

Siendo las habilidades sociales parte de la vida diaria es necesario llegar a conocerlas a fin de mejorarlas, cambiarlas, de acuerdo al contexto (Caballo, 2002).

Desde esta perspectiva es importante saber de qué manera se incorporan y se desarrollan las habilidades sociales en los docentes universitarios, ya que todo docente debería tener una formación en habilidades sociales y es necesario adquirir y acreditar un nivel de competencia antes de dedicarse a la enseñanza.

La empatía, la capacidad de motivar, el saber escuchar, ser asertivo con los demás, permiten conocer al estudiante y aplicar estrategias didácticas que mejoren su rendimiento académico y el desempeño docente. Tal como lo afirma Coronado (2009) las habilidades sociales son habilidades y actitudes que contribuyen a establecer relaciones favorables consigo mismo y con los demás.

No existe mayor satisfacción para un docente que al terminar una clase, el estudiante le agradezca por lo aprendido o que un ex-alumno lo recuerde como una buena referencia. Un docente universitario debe proyectar una buena imagen, un ejemplo a seguir socialmente y profesionalmente.

En la Facultad de Arquitectura - UNI, es necesario conocer el desarrollo de las habilidades sociales en el desempeño docente de las diferentes áreas académicas ya que ello puede mejorar las competencias de los estudiantes y egresados en el campo laboral. Siendo Arquitectura una profesión en la que se interactúa de manera multidisciplinaria y se exponen los proyectos, se hace más necesario el manejo de las habilidades sociales, las cuales nos ayudan a relacionarnos con más facilidad, integrarnos y comunicarnos de manera efectiva y marcar la diferencia.

Existen docentes en la FAUA-UNI que tienen mucha capacidad en el aspecto profesional pero escasas habilidades sociales para interactuar con los estudiantes. Actualmente, estas habilidades sociales son cada vez más solicitadas en el campo laboral para los arquitectos, que además de esperar una sólida formación teórica y práctica, también demandan una mentalidad abierta y flexible, que permita comprender otros puntos de vista y que agreguen valor a las

empresas que están en constante cambio y crecimiento en contextos nacionales e internacionales.

El docente de la Facultad de Arquitectura UNI tiene un papel muy importante en el aprendizaje de los estudiantes. El docente, intenta transmitir los contenidos de sus asignaturas de la forma más clara posible. Sin embargo, es necesario saber cómo captar la atención del estudiante y para ello son imprescindibles ciertas habilidades sociales que incluyen el trato y la motivación a los estudiantes.

Desde hace tiempo me dedico a la docencia y en diferentes asignaturas. El número de estudiantes por aula varía según el ciclo académico y los grupos con pocos estudiantes permiten una atención más personalizada. Sin embargo, es necesario que todos los estudiantes perciban un buen trato por parte del docente; es decir, tomarlos en cuenta y que se les atienda cuando lo necesitan, o que se les valore cuando se esfuerzan. Para ello, es importante que el docente tenga interés en desarrollar ciertas habilidades sociales que permitirán un buen desempeño docente y una mejor interacción con los estudiantes. He observado en la FAUA que si el docente crea un buen clima en el aula, los estudiantes obtienen mejores resultados. Una actitud positiva por parte de los docentes y unas clases bien estructuradas, con motivación y con buenas explicaciones, repercute en un mejor rendimiento de los estudiantes.

Por todo esto, el docente de la FAUA-UNI, además de tener habilidades para el diseño, la construcción y transmitir conocimientos de temas complementarios, debe estar preparado para formar parte de equipos de trabajo,

ser líder, asertivo, expresivo y muy comunicativo. Desarrollar las habilidades sociales es muy importante en su labor de enseñanza aprendizaje, para fomentar un buen clima en el aula y motivar a los estudiantes.

1.1.1 Pregunta General

¿Cómo son las habilidades sociales en el desempeño de los docentes de la FAUA – UNI?

1.1.2 Preguntas Específicas

1. ¿Cómo perciben las habilidades sociales los docentes de la FAUA?
2. ¿Cómo perciben el aporte de las habilidades sociales en el desempeño los docentes de la FAUA?

1.2 Objetivos de investigación

1.2.1 Objetivo General

Conocer cómo son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA-UNI.

1.2.2 Objetivos Específicos

- 1) Describir cómo perciben las habilidades sociales los docentes de la FAUA.
- 2) Describir cómo perciben el aporte de las habilidades sociales en el desempeño los docentes FAUA.

1.3 Justificación del estudio de investigación

La presente investigación tiene como finalidad comprender cómo son las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de las áreas de la FAUA. En tal sentido la relevancia educativa de la presente investigación está orientada a demostrar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales del docente respecto a su entorno laboral y en particular con sus estudiantes y colegas estableciendo relaciones armoniosas y de respeto.

Esta investigación pretende describir las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de la facultad de Arquitectura UNI a lo largo de su permanencia en la universidad, ya que actualmente se requiere lograr mejores aprendizajes y resultados en los estudiantes.

El docente tiene un papel relevante en la adquisición, desarrollo y modificación de las habilidades sociales de los estudiantes. Por ello, el nivel de competencia docente y sus destrezas influyen directamente en el proceso.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

Para esta investigación se revisaron investigaciones nacionales e internacionales basadas en la importancia de las habilidades sociales docentes para mejorar la interacción en la enseñanza y los estudiantes.

2.1.1 Nacionales

A nivel nacional destaca Acevedo (2007) en su trabajo “habilidades sociales en la formación profesional del docente en el Perú, asumiendo el estudio y análisis de la importancia que tiene el aprendizaje y el manejo de habilidades sociales en el marco de una educación integral”. El autor concluye que el docente es un actor social cuya responsabilidad es la formación de sus estudiantes. Para ello analiza los rasgos del perfil del docente como son las habilidades: comportamiento asertivo y manejo de emociones y sentimientos.

El trabajo de investigación de Piña (2010) se titula “El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010”. Dicho estudio tuvo como finalidad reflexionar sobre un cambio en la Universidad Particular de Iquitos, El autor concluye que es necesario la actualización y la capacitación del docente para mejorar la calidad de enseñanza, y su desempeño docente.

Palomino (2012) en su investigación “El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres “encontró que hay una relación entre los desempeños del docente y los aprendizajes de los estudiantes, en este sentido podemos decir que un buen repertorio de estrategias didácticas tendrán un efecto positivo en los aprendizajes de los estudiantes.

2.1.2 Internacionales

Gonzáles y Bradieth (2009) realizaron una investigación, siendo el objetivo identificar las representaciones sociales que presentan los directores y profesores de Temuco, quienes vienen desarrollando innovaciones educativas sobre las habilidades sociales, el liderazgo y el clima del aula. Respecto a la muestra estuvo constituida por 21 informantes entre directores y profesores, a quienes se les aplicó las entrevistas semiestructuradas.

De acuerdo a lo señalado por Pérez, Saavedra, Salum y Silva (2005) en su investigación realizada se plantea como objetivo analizar las significancias que directores, profesores y alumnos le adjudican a las habilidades sociales. La

metodología empleada se sitúa desde el enfoque cualitativo mediante el cual se realiza un análisis de carácter descriptivo. Las conclusiones obtenidas señalan que el componente cognitivo y actitudinal de las habilidades sociales presentan un énfasis respecto a la empatía, comunicación y sociabilidad de los participantes.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Habilidades Sociales

Todos nos comportamos de diferente manera de acuerdo al contexto y debemos saber adaptarnos en cada situación adecuadamente. Por lo tanto, las habilidades sociales son comportamientos que sirven para interactuar y relacionarnos con nuestro entorno de manera satisfactoria.

Pulido (2009) considera que las Habilidades sociales que favorecen la comunicación dentro del aula y contribuyen al proceso de enseñanza – aprendizaje son: la asertividad, la empatía y la escucha activa (p.4).

De acuerdo al autor Caballo (2002), Monjas (1999) proponen cuatro dimensiones que son: Asertividad, liderazgo, resolución de conflictos y Planificación.

Salter (1949) considerado como el padre de la terapia de la conducta plantea el tema de las "habilidades sociales", teniendo en cuenta la importancia de la expresividad de los seres humanos. Choque y Chirinos (2009) citan a Paula, I (2000) siendo uno el concepto definido las habilidades sociales el cual corresponde a Salter en su libro *Conditioned Reflex Therapy* (1949) quien

menciona el desarrollo de técnicas para incrementar la expresividad de las personas ,siendo las siguientes: la expresión verbal y facial de las emociones, el empleo deliberado de la primera persona al hablar, el estar de acuerdo cuando se reciben alabanzas, el expresar desacuerdo y la improvisación y actuación espontáneas.

Monjas (1999) sostiene que las habilidades sociales representan los comportamientos, que permiten la interacción con los demás, estas son la cortesía, empatía, asertividad y solución de conflictos.

A su vez Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2000) , señalan que las habilidades sociales permiten comunicar los sentimientos, actitudes y conductas de seguridad y confianza, independencia y autonomía, valoración positiva y alta autoestima, actitud de tolerancia, respeto y comprensión, amistad, cooperación y servicio. Los autores concluyen que las mencionadas conductas requieren de ciertos referentes a modo de modelos que los docentes pueden tomar en cuenta.

Según, Caballo (1993), considera que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás” (p.16). Permiten resolver los problemas inmediatos de situaciones y minimiza las posibilidades de futuros problemas.

Carrobbles (1988), definen las habilidades sociales “como la capacidad que un individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.85).

Muñoz (2009), indica que “los elementos esenciales de las habilidades sociales son de tipo conductivos (cómo actúo), cognitivos (cómo percibo y pienso), fisiológicos (de qué manera el cuerpo lo manifiesta) y emocionales (cómo lo sentimos)” (p.18).

Como se aprecia no existe una única definición del concepto de habilidades sociales, pero tienen en común el hecho de referirse a capacidades y conductas de un individuo con respecto al otro.

Dichas capacidades y conductas están vinculadas a las habilidades sociales y se pueden agrupar en las siguientes:

Tabla 1

Características de las Habilidades Sociales

Contenido	Características	Consecuencias
Asertividad	Actitudes que se adquieren y se aprenden, en el campo de las relaciones con los demás.	Afrontar las exigencias como un desafío.
Empatía	Manejo de emociones	Adquirir aptitudes para el desarrollo humano
Escucha Activa	Favorece comportamientos sociales	Resolver problemas

Fuente: Elaborado en base a Pulido (2009) y Caballo (2007)

A. Asertividad

Melgosa (1995), señala que la asertividad es “la expresión de nuestros sentimientos de una manera sincera abierta y espontánea, sin herir la sensibilidad de otra persona” (p.84).

Según, Neidhardt, Weinstein y Conry (1989), señalan que la asertividad es “la confianza puesta en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. Es decir, es una firmeza que emana de la propia personalidad, es una autoafirmación personal” (p.35).

Asimismo Pulido (2009) define la asertividad como “el respeto hacia uno mismo (expresión de sentimientos propios) y respeto hacia los demás (inviolabilidad de los derechos ajenos).Un docente asertivo será capaz de conseguir propósitos, respetando a los alumnos” (p.5).

Según Riso (1998) define la asertividad como” la conducta que permite a la persona expresarse adecuadamente sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible “(p.14).

También Mac Donald (1978), define la asertividad como: "La expresión abierta de las sugerencias (por medio de palabras y acciones) de una manera tal que haga que los otros lo tomen en cuenta"(p.49).

La asertividad según Carrobles (1988) "es la habilidad de exponer en un

momento determinado (personal o social), de manera apropiada y directa, creencias y sensaciones tanto positivas como negativas” (p.45)

A partir de lo referido por Melgosa, Pulido, Riso, Caballo, entre otros, se concluye que las habilidades sociales y la conducta asertiva son de vital importancia para el desarrollo de las personas, dado que los seres humanos pasamos gran parte de nuestras vidas en interacciones cara a cara con otras personas y en diferentes escenarios sociales. Es así que la conducta asertiva, consiste en expresar lo que se cree, se siente y se desea de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás.

B. Empatía

De acuerdo a lo señalado por Pulido (2009), se define la empatía como “la ayuda a conseguir una buena comunicación con el estudiante, el docente debe ponerse en su lugar, así como tener siempre en cuenta su punto de vista. Esta habilidad, practicada con acierto, facilita el progreso y la relación docente – alumno” (p.6).

Martínez (2011), señala que la empatía se puede ubicar en el ámbito de la inteligencia afectiva. En tal sentido los docentes deben demostrar su empatía con sus estudiantes, favoreciendo la alianza educativa entre docentes y estudiantes.

Salmurri (2015), señala que los sujetos empáticos presentan actitudes menos agresivas y manifiestan sus sentimientos que les permite una adecuada comunicación con las personas.

Mora (2013), señala que los docentes que dominan la enseñanza pero que poseen pocas habilidades sociales y empáticas, pueden inhibir la motivación de los estudiantes por aprender.

A partir de lo referido por, Pulido, Martínez, Salmurri, entre otros, se concluye que las habilidades sociales y la empatía son de vital importancia para motivar a las personas y comunicarse adecuadamente. Es así que la empatía es una emoción clave a potenciar que los docentes deben aprender para mejorar sus relaciones con sus estudiantes y otros docentes.

C. Escucha Activa

Según Estanqueiro (2012) “La escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo”.

De acuerdo a Rost (2002), define la escucha activa como “un término genérico para definir una serie de comportamientos y actitudes que preparan al receptor a escuchar, a concentrarse en la persona que habla y a proporcionar

respuestas (feedback)”. Ello supone, contar con disponibilidad y expresar interés hacia otras personas.

A partir de lo referido por Estanqueiro y Rost, se concluye que las habilidades sociales y la escucha activa son de vital importancia para definir actitudes y comportamientos que permitan comunicarse y demostrar que el oyente entiende de manera integral, es decir sus sentimientos, ideas o pensamientos. Por ello, para llegar a entender a una persona se necesita la empatía, la asertividad y la escucha activa como formas de expresión y comunicación con los demás.

2.2.2 Desempeño Docente

MINEDU (2012), señala que la profesión docente según el Marco de Buen Desempeño Docente, reconoce a la docencia como un quehacer complejo. “Su ejercicio exige una actuación reflexiva, esto es, una relación autónoma y crítica respecto al saber necesario para actuar, y una capacidad de decidir en cada contexto” (p.15). Dicha complejidad se traduce en que la docencia exhibe un conjunto de dimensiones que comparte con otras profesiones. Asimismo, es una profesión que se ejerce necesariamente a través y dentro de un ambiente relacional, con los estudiantes y con sus pares, un conjunto de interacciones que median el aprendizaje y el funcionamiento de la organización escolar.

Montenegro (2007), indica que “el desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno” (p.18). Se ejerce en el contexto socio-cultural,

el entorno institucional, el ambiente de aula y también sobre el propio docente de manera reflexiva.

Según Zoia y Canto (2009) se dice que la función docente del profesorado universitario deberá incluir no sólo las horas de clases, dedicadas a impartir docencia, sino también las dedicadas a preparar, organizar, orientar y evaluar el trabajo de los estudiantes. Por lo tanto, según los nuevos planteamientos, el profesor tiene asignadas nuevas tareas y ha de acentuar su esfuerzo hacia la dedicación a atribuciones como: organizar, desarrollar y evaluar actividades diversas de carácter práctico (seminarios, talleres, trabajo de campo) para los estudiantes, atender mejor a sus alumnos mediante tutorías personales o colectivas etc. En síntesis, estas tareas están referidas a la planificación y diseño de las actividades que se van a realizar en el aula, la gestión del aula con todas las variables que eso implica: el clima en el aula, el contexto, las capacidades intelectuales de los estudiantes, las relaciones interpersonales, la motivación, las actividades de evaluación de los aprendizajes adquiridos y del proceso seguido, de aseguramiento de la calidad de los procesos de control y retroalimentación.

En conclusión, es evidente que, en el actual contexto de la enseñanza universitaria, es necesario valorar las competencias personales de los docentes además de las competencias científicas. Y estas competencias, a su vez, reivindican una revalorización de la función docente del profesor universitario que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados hacia la mejora de la calidad y la acreditación.

En España, los profesores Roa, Moreno y Vacas (2001) realizaron un trabajo de investigación, que tuvo como objetivo buscar unos perfiles profesionales a la labor del profesor. Ellos señalan que “este interés surge porque nacen nuevos planteamientos ante la problemática de la calidad de la educación, que conlleva una reconsideración de la figura del docente como elemento sustantivo en la relación didáctica” (p.90).

Valdés (2004) afirma que una tendencia del desempeño docente, es el modelo basado en el comportamiento del docente en el aula y otros ambientes de aprendizaje resaltando la forma como el docente trabaja, su dedicación y compromiso.

Particularmente en el caso de McBer (2000),” la habilidad y el impulso para producir resultados positivos en los demás, las habilidades de trabajo en equipo (en la idea de objetivos compartidos de las teorías de grupos operativos) y la habilidad para entender el comportamiento de personas son factores decisivos en la efectividad del desempeño de los docentes” (p.152).

Una competencia para el buen desempeño docente, tiene que ver con relacionarse constructivamente con los alumnos. Zabalza (2003) afirma:

La relación con los alumnos forma parte de lo que es la dinámica de la enseñanza en general; cualquier tipo de profesión que requiera el contacto con el cliente tiene características particulares y los profesionales que ejercen ese tipo de profesiones deben tener una preparación particular, por lo tanto, tiene características más importantes en lo que esto supone.(p.116)

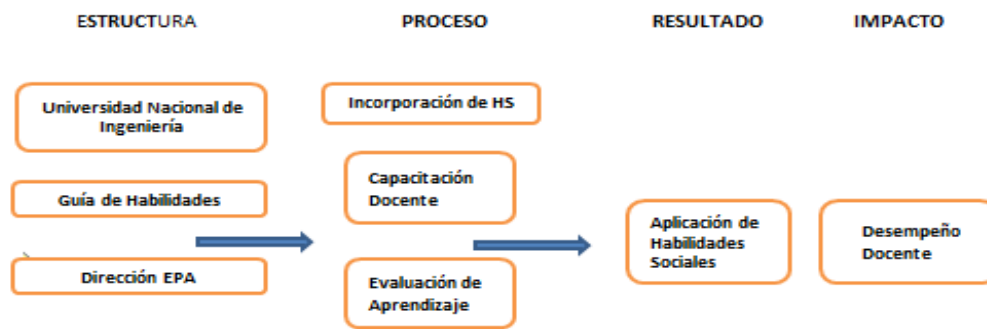


Figura 1. Habilidades sociales para el desempeño docente-UNI
Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, el desempeño docente es una práctica relacional, que permite desarrollar capacidades de interacción con los estudiantes y el uso de diversos medios y modos para comunicarse con ellos. Se determina por factores asociados al docente, al estudiante y al entorno. Esto permite mejorar la calidad educativa y la interacción con los estudiantes y colegas. De acuerdo a Zoia (2009) , Zabalza (2003) y Montenegro (2007), sus principales capacidades vinculadas a las habilidades sociales son: la comunicación, el liderazgo, la resolución de conflictos, el desarrollo de la sesión y la responsabilidad para mejorar la calidad educativa.

Tabla 2

Capacidades del Desempeño Docente

Capacidades	Características
Comunicación	Motivación
Liderazgo	Entusiasmo
Resolución de conflictos	Actitud
Desarrollo de sesión	Planificación
Responsabilidad	Compromiso

Fuente: Elaborado en base a Zoia (2009) y Zabalza (2003)

A. Comunicación

Según González, Bradieth (2009), la educación que tiene en cuenta a la persona como eje central de la formación, requiere la ruptura de los vínculos autoritarios y unidireccionales, que involucran a los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que se realiza mediante la comunicación fluida.

Por otro lado, Mestres (2005), sostiene que la comunicación exige el planteamiento de metas, objetivos y representaciones, mediante una dinámica activa, de acuerdo a un contexto y con pertinencia.

Asimismo Castellá (2007), sostiene que el estudiante aprende a través de la interacción con el docente. Es un proceso dinámico, conductores de la comunicación mediante la expresión oral y el razonamiento.

Mancovsky (2005), señala que el docente expresa un discurso a los estudiantes que a veces puede ser percibido como: “el que explica siempre”, “el que habla mucho”, “el que nunca explica”, “el que te escucha”, el que se la pasa gritando”.

A partir de lo referido por Gonzales, Mestres, Castellá, entre otros, se concluye que el desempeño docente y la comunicación son de vital importancia para la enseñanza- aprendizaje a través de la interacción. Es así que la comunicación genera un clima equilibrado, estimulante, de respeto, de confianza y motivador con los estudiantes.

B. Liderazgo

Según Keil, (2011), indica que se es el líder cuando se desarrolla con habilidades de iniciativa y convocatoria para el trabajo colaborativo, aprendizaje e interés por la formación, actualización y perfeccionamiento para alcanzar sus metas. En tal sentido el liderazgo docente promueve el rendimiento de sus estudiantes, siendo impulsor de la actividad formativa.

Gento (2012) manifiesta que existe una relación directa entre la calidad de las instituciones educativas con el ejercicio práctico del liderazgo educativo.

La principal preocupación del liderazgo educativo debe ser la promoción de las competencias para ejercer y lograr una educación de calidad. Gento (2002), afirma:

Líder es aquella persona capaz de provocar la liberación, desde dentro, de la energía interior de otros seres humanos, para que éstos voluntariamente se esfuercen hasta alcanzar, del modo más eficaz y confortable posible, las metas que dichos seres humanos se han propuesto lograr para su propia dignificación y la de aquellos entre quienes conviven. (p.35).

A partir de lo referido por Keil, Gento, entre otros, se concluye que el desempeño docente y el liderazgo son importantes para lograr que los estudiantes trabajen con entusiasmo, se esfuercen en alcanzar sus metas y objetivos. El liderazgo le permitirá promover aprendizajes en sus estudiantes, inducirlos al cambio y a la innovación.

C. Resolución de Conflictos

Según MINEDU (2016), la resolución de conflictos supone encontrar diferentes formas de resolver los problemas. Como por ejemplo la “Lluvia de ideas”, la cual es una técnica para la resolución de conflictos, que posibilita respuestas creativas.

Según Mitchell (2010), señala que hay tres elementos que forman parte de los conflictos: Las problemáticas, las actitudes y los comportamientos.

Méndez (2001), indica que “el desarrollo de la actividad educativa en el nivel superior de los últimos tiempos, se ha caracterizado por el conflicto”. Los conflictos forman parte del sistema de educación superior.

Mendoza (2001), sostiene que los conflictos se deben a la ausencia de recursos internos y externos de la institución.

Grisales (2009), en la educación se podría pensar que dos posiciones diferentes entran en conflicto y la comunicación entre ellas puede generar otra forma de ver el mundo, siendo esta la resolución del conflicto.

A partir de lo referido por Mitchell, Mendoza, Grisales, entre otros, se concluye que el desempeño docente y la resolución de conflictos forman parte de la educación superior y para resolverlos depende de las actitudes, comportamientos y las estrategias que empleen los docentes.

D. Desarrollo de la Sesión

“La estructura lógica de la mediación docente en la sesión de aprendizaje comprende: actividades de inicio, de desarrollo y de cierre” (MINEDU 2016b: 58-59).

El autor Cassani (1965) sostiene que no debe dictarse clase o lección alguna sin planificarla de antemano y debe abarcar: Actividades previas a la lección, si las hubiere, Desarrollo de la lección y Estimulaciones complementarias, si convienen (p. 244).

Por otro lado Rossi (2008), menciona que el plan de sesión de aprendizaje concreta el desarrollo del silabo el cual es una herramienta de organización de los propósitos de la asignatura que permiten la adquisición de conocimientos, utilizando estrategias pedagógicas e instrumentos de evaluación apropiados.

Asimismo Canto (2009), señala que el docente universitario debe promover mediante el diseño de la sesión, el desarrollo de competencias en el estudiante para favorecer sus aprendizajes, de acuerdo a las demandas sociales y del mercado.

Zabalza (2003), indica que el diseño de la sesión constituye una competencia docente que permite plasmar una idea en una propuesta práctica para desarrollarlo con sus estudiantes.

Cáceres (2017), sostiene que la sesión tiene como objetivo que el estudiante logre sus aprendizajes mediante el desarrollo de estrategias y recursos

didácticos. Los contenidos de la sesión, se derivan de la sumilla y del logro de aprendizaje de curso y están desagregados en el sílabo.

A partir de lo referido por Cassani, Rossi , Zabalza entre otros, se concluye que el desempeño docente y el desarrollo de la sesión son importantes para los estudiantes. Es así que el desarrollo de la sesión debidamente planificado permite cumplir el sílabo alcanzar los objetivos en el tiempo programado y que el estudiante alcance el logro de la sesión.

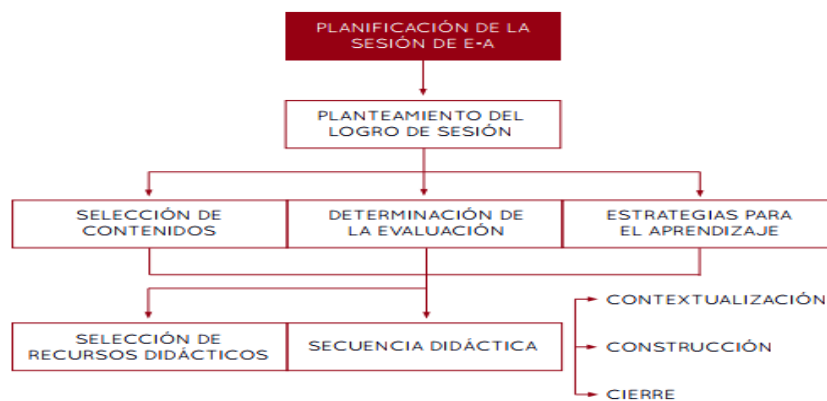


Figura 2. Proceso de desarrollo de la sesión
Fuente: Elaboración propia

E. Responsabilidad

La responsabilidad es considerada como una cualidad del ser humano, siendo una característica positiva de las personas que se comprometen y actúan en forma correcta.

Corredor (2010), sostiene que el compromiso ético profesional tiene que ver con la responsabilidad que todo docente debe tener con sus estudiantes. Por tanto, el docente debe participar en forma activa en todos los ámbitos del proceso educativo. Asumiendo una actitud reflexiva, colaborativa y de respeto a sí mismo y a los demás.

Según Hernández (2012), la responsabilidad docente garantiza un proceso de enseñanza y aprendizaje con eficacia y eficiencia, demostrando capacidad en el diseño de planes y propuestas para el aprendizaje de los estudiantes a través de un proceso reflexivo que asegure la calidad de la formación en los estudiantes.

A partir de lo referido por Corredor y Hernández, se concluye que el desempeño docente y la responsabilidad son importantes porque garantizan un eficaz proceso de enseñanza con calidad en la formación de los futuros profesionales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque de la presente investigación es de tipo cualitativa.

Según Taylor y Bogdan (1986) consideran los estudios cualitativos “aquellos que producen datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable “(p.20).

En general son de nivel descriptivo/interpretativo porque buscan comprender e interpretar una realidad, como es el caso particular de las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de las áreas de la FAUA. Dentro de ello se aplicará un estudio de caso.

3.1 Diseño de la investigación

El diseño es un estudio de casos ya que se pretende describir las habilidades sociales de los docentes FAUA-UNI en su desempeño docente .Para

el presente estudio se aplicará las siguientes técnicas para recoger información: entrevista y observación.

3.1.1 Estudio de casos

El diseño propuesto es un método los docentes de las áreas de la FAUA el cual estudia un caso en profundidad (individuo, familia, grupo, institución social o comunidad) (De la Orden citado por Latorre, del Rincón y Arnal, 1996, p. 233).

Existen muchas formas de hacer estudios de casos. Stake (2005) plantea:

El estudio de caso intrínseco: casos con especificidades propias, que tienen un valor en sí mismos y pretenden alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar. En este supuesto no se elige al caso porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí es de interés.(p.11)

El estudio de casos es una metodología para comprender el significado de una experiencia y tiene ventajas en el uso socioeducativo. Latorre (1996) dice que este estudio “Es de gran utilidad para el profesorado que participa en la investigación porque favorece el trabajo cooperativo y la incorporación de distintas ópticas profesionales a través del trabajo interdisciplinar (p.257). Además, contribuye al desarrollo profesional, a tomar decisiones, a implicarse y a despejar prejuicios o preconceptos.

Para el presente estudio se ha tomado en cuenta el estudio de casos como metodología para conocer las percepciones de los docentes de la FAUA acerca de sus habilidades sociales en sus desempeños lo que implica:

-Reconocimiento del contexto de la Facultad de Arquitectura donde se desarrollan las actividades académicas formativas en la cual actúan diversos actores como autoridades, docentes, estudiantes y administrativos.

-Interacción con los docentes para el recojo de información que implica entrevista y observación en el aula que permite descubrir a través de la observación no participativa, cómo el docente despliega sus habilidades durante las sesiones de clases.

-Proceso reflexivo del investigador, durante el recojo y procesamiento de la información que permite evidenciar hallazgos en respuesta a los objetivos de estudio.

3.2 Población y muestra

La población docente de la Facultad de Arquitectura-UNI está conformada por 137 docentes. La muestra de estudio es de 7 docentes (1 docente de cada área académica: Diseño, Urbanismo, Tecnología, Ciencias Básicas, Historia, Expresión Gráfica y Arte).

Tabla 3

Población docente FAUA-UNI

Población	Áreas Académicas	Código	Muestra
66	Diseño	D1	1
15	Urbanismo	D2	1
16	Tecnología	D3	1
12	Ciencias Básicas	D4	1
10	Historia	D5	1
10	Expresión Gráfica	D6	1
8	Arte	D7	1
Total 137			Total 7

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la naturaleza del estudio, la muestra será de tipo intencional basada en criterios convenientes para tener una unidad de análisis (Martínez, 2006).

3.3 Informantes

La facultad de Arquitectura en su Plan de estudios considera siete áreas académicas: Diseño, Urbanismo, Tecnología, Ciencias Básicas, Historia, Expresión Gráfica y Arte.

Se consideró seleccionar un docente representante de cada área con dedicación a tiempo completo para poder realizar las entrevistas y observaciones. Asimismo, fueron seleccionados en función a su trayectoria profesional, años de experiencia docente, especialidad, ciclo de enseñanza, edad y sexo.

Lo que se buscó eran buenos informantes, es decir, personas bien informadas, reflexivas y con disposición para hablar ampliamente con el investigador durante la entrevista o en cualquier momento.

Se les asignó un código de identificación a cada docente por área representada.

Patton (1988) considerando la intencionalidad de la selección de participantes, señala el **muestreo por conveniencia** que tiene su origen en consideraciones de tipo práctico en las cuales se busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados.

A continuación se muestra la caracterización de los informantes seleccionados:

Tabla 4

Caracterización de los informantes

Docente	Especialidad	Ciclo	Experiencia	Edad	Sexo
D1	DISEÑO	I ciclo	20 años	40 < x < 50	M
D2	URBANISMO	IV ciclo	30 años	50 < x < 60	M
D3	TECNOLOGIA	VI ciclo	30 años	50 < x < 60	M
D4	C.BASICAS	II ciclo	25 años	50 < x < 60	M
D5	HISTORIA	VIII ciclo	30 años	50 < x < 60	M
D6	E.GRAFICA	III ciclo	25 años	50 < x < 60	M
D7	ARTE	IX ciclo	30 años	40 < x < 50	F

Fuente: Elaboración propia

3.4 Operacionalización de categorías

Habilidades Sociales entendido según el autor, Caballo (1993), define que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás” (p.16). Permiten resolver los problemas inmediatos de situaciones y minimiza las posibilidades de futuros problemas.

Desempeño docente según el autor Montenegro (2007), sostiene que “el desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno” (p.18). Se ejerce en el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y también sobre el propio docente de manera reflexiva.

3.4.1 Categorías y Subcategorías

Para la presente investigación se formularon las siguientes categorías y subcategorías:

Tabla 5

Subcategorías de las Habilidades Sociales

Categorías	Subcategorías
HABILIDADES SOCIALES	Asertividad
	Empatía
	Escucha Activa

Fuente: Elaborado en base a Pulido (2009) y Caballo (2002)

Tabla 6

Subcategorías de Desempeño docente

Categorías	Subcategorías
DESEMPEÑO DOCENTE	Comunicación
	Liderazgo
	Resolución de conflictos
	Desarrollo de sesión
	Responsabilidad

Fuente: Elaborado en base a Zoia (2009) y Zabalza (2003)

3.5 Técnicas e instrumentos

La técnica empleada para la obtención de datos fue la entrevista semiestructurada desde una mirada cualitativa. Asimismo, la observación no participante (en un aula donde la investigadora no estaba implicada) para lo cual se seleccionó a 1 docente de cada área, de acuerdo a su nivel de experiencia, colaboración y apertura.

Los instrumentos utilizados fueron: la guía de entrevista y la guía de observación (ver anexos 4 y 6).

Entrevista:

Según el autor Taylor y Bogan (1986), definen la entrevista como el encuentro entre el entrevistador y el informante, con la finalidad de recoger información sobre sus experiencias y percepciones acerca de su práctica docente.

Para el estudio de caso, la entrevista se aplicó durante el ciclo 2017-II en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre, se convocó a los docentes seleccionados de acuerdo a su disponibilidad horaria. La entrevista se realizó en la sala de profesores de la FAUA, un ambiente amplio, tranquilo, ventilado y cómodo. Esto permitió realizar la entrevista sin ninguna interrupción y generar diálogo con el docente. Se utilizó una grabadora y cada entrevista duró aproximadamente 45 minutos.

Los docentes estuvieron dispuestos a colaborar ya que se les indicó el objetivo de la investigación y los beneficios para la FAUA.

Tabla 7

Caracterización de las entrevistas

Docente	Tiempo	Mes	Lugar
D1-E	45 minutos	Agosto	Sala profesores
D2-E	45 minutos	Septiembre	Sala profesores
D3-E	45 minutos	Septiembre	Sala profesores
D4-E	45 minutos	Octubre	Sala profesores
D5-E	45 minutos	Octubre	Sala profesores
D6-E	45 minutos	Noviembre	Sala profesores
D7-E	45 minutos	Noviembre	Sala profesores

Fuente: Elaboración propia

Observación:

Según el autor Fabbri (2010), la observación sirve para comparar lo que se dice y lo que se hace. Esto permite recoger datos de acuerdo a las categorías establecidas en la investigación en contextos reales de actuación o desempeño del docente en aula.

Para este estudio, las observaciones se realizaron durante el ciclo 2017-II en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre. Se realizaron dos observaciones a los docentes seleccionados en el horario de su asignatura y en las aulas correspondientes de cada área académica, que tenían diferentes características de acuerdo al contenido, desarrollo y sistema de evaluación. Se consideraron dos observaciones, para poder contrastar, analizar e interpretar debidamente y además poder corroborar lo recogido en las entrevistas de acuerdo al contexto.

Se observó directamente y se anotó lo que resultaba significativo para comprender el tema de estudio con respecto a las habilidades sociales en los desempeños docentes. Para ello, se observó atentamente desde un lugar estratégico para no interrumpir el desarrollo natural de la acción y poder registrar de forma discreta aquellas situaciones que tenían relevancia y significado para la comprensión del análisis de estudio. El primer registro se analizó de inmediato para evitar la pérdida de recuerdos. El segundo registro fortaleció y despejó dudas.

Se realizaron las observaciones sin ninguna interrupción con la guía de observación. Se utilizó una grabadora y cada sesión duró 2 horas aproximadamente.

Tabla 8

Caracterización de las Observaciones en aula

Área Académica	Código Docente	Número de observaciones		Tema de sesiones 2017-II
		1ra Agosto Septiembre	2da Octubre Noviembre	
Diseño	D1	D1-O1 2horas	D1-O2 2 horas	Entendimiento de la relación materia-estructura, antropometría, escala, gravedad (O1)
Urbano	D2	D2-O1 2horas	D2-O2 2horas	Entendimiento de la relación: sentidos, espacio, cualidad, forma (O2) La Evolución del Urbanismo (O1) La Estructura de la ciudad (O2)
Tecnología	D3	D3-O1 2horas	D3-O2 2horas	El cemento. Componentes. Fabricación. Tipos de Cementos. Diferencias. Usos. Propiedades químicas. Normas. (O1) Proceso de puesta en obra. Compactación y curado (O2)
C.Básicas	D4	D4-O1	D4-O2	Cuadros y gráficos estadísticos para variables discretas y continuas. (O1) Variable aleatoria. Distribución binomial. Uso de Tablas(O2)
Historia	D5	D5-O1	D5-O2	Análisis de la forma arquitectónica Análisis histórico de la arquitectura Análisis crítico de la arquitectura (O1) Arquitectura de los Ministerios y empresas públicas. Los equipamientos de la empresa privada. (O2)
E.Gráfica	D6	D6-O1	D6-O2	Proyecciones de un punto y recta, posiciones particulares, rectas que se cortan y cruzan, visibilidad, verdadera magnitud, orientación pendiente. Sombras en isometría, desarrollo de sombras en proyección paralela a través de ejemplos prácticos de menor a mayor complejidad.
Arte	D7	D7-O1	D7-O2	Fotografía: Antecedentes. Estudio comparativo entre función del Ojo humano y la Cámara. Tipos de Cámara. Cine: Historia y técnica, equipos, la puesta en escena, escenarios, programación y edición. Géneros cinematográficos. Argumento y guion. Secuencia y unidad.

Fuente: Elaboración propia

Los docentes estuvieron dispuestos a colaborar permitiendo la observación durante el desarrollo de su sesión de clase ya que se les indicó el objetivo de la investigación y los beneficios para la FAUA.

3.6 Procedimientos

Para el desarrollo de la investigación se realizaron los siguientes procedimientos:

-Se ejecutó el piloto para la validación de los instrumentos en su contenido. Para esto se seleccionó a dos jueces expertos los cuales dieron sugerencias respecto al mismo.

-Para la entrevista se convocaron a los docentes de acuerdo a su disponibilidad horaria, a la sala de profesores, un lugar tranquilo, cómodo y sin ruidos.

- Se elaboró una guía para dirigir la entrevista adecuadamente y se utilizó una grabadora con su consentimiento. Se realizaron las preguntas con una actitud muy respetuosa y abierta para favorecer la comunicación, con un lenguaje claro para que el informante pudiera expresar sus opiniones y matizar sus respuestas. Se finalizó con agradecimiento al informante y con el compromiso de complementar la investigación con las observaciones en aula. Luego se realizaron las anotaciones en la guía de entrevista de acuerdo a las grabaciones.

- Las entrevistas se realizaron durante el ciclo 2017-2 en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.

-La entrevista no presentó ninguna interrupción y permitió generar diálogo con la guía de entrevista semiestructurada. Se utilizó una grabadora para registrar las respuestas de la entrevista y cada entrevista duró aproximadamente 45 minutos.

-Para las observaciones, se solicitó autorización a los docentes seleccionados para asistir al aula.

- Las observaciones se realizaron durante el ciclo 2017-2 en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre.

- Se elaboró una guía de observación y se utilizó una grabadora con su consentimiento. Se observó de manera discreta, sin alterar la dinámica del aula y se anotó en la guía de observación las habilidades del docente durante la sesión de clase para después con ayuda del audio afirmar lo registrado. Se finalizó con agradecimiento al informante y con el compromiso de compartir los resultados de la investigación.

-Se realizaron dos observaciones a los docentes seleccionados en el horario de su asignatura que permitieron apreciar las habilidades sociales en los desempeños docentes durante el desarrollo del ciclo.

-La observación no presentó ninguna interrupción y permitió responder la guía de observación.

- Se utilizó una grabadora para registrar la sesión y cada sesión duró aproximadamente 2 horas.

3.6.1 Plan de análisis

- Se realizó el análisis y la interpretación de la información a partir de los datos recogidos mediante la guía de entrevista y la guía de observación, indicando para cada informante códigos, permitiendo el análisis de categorías y subcategorías.
- Se procesaron los datos obtenidos teniendo en cuenta la técnica de codificación manual por cada informante según área académica entrevistada y observada con ayuda de las grabaciones.
- Se interpretaron los resultados mediante la triangulación de los hallazgos de la entrevista y la observación.

3.7 Consideraciones éticas

- Se obtuvo un consentimiento informado de las personas que participaron en la investigación.
- Los participantes fueron seleccionados por criterio por conveniencia de acuerdo a lo que señala Patton (1988) en el cual se busca obtener información en el menor tiempo posible de acuerdo a las circunstancias concretas entre los integrantes de cada área que trabajan a tiempo completo.
- Las personas tenían derecho a retirarse de la investigación si lo deseaban y sin represalias en su contra.
- Se informó al participante de los beneficios que se podían lograr para la FAUA al término de la investigación: su participación servirá para conocer

aspectos relacionados a las habilidades sociales en el desempeño docente de la facultad de arquitectura- UNI y su influencia en la formación académica de los estudiantes.

- Los reportes de la investigación fueron verídicos en cuanto a los materiales y métodos.
- El ambiente seleccionado para la entrevista de la investigación fue la sala de profesores con las mejores condiciones de privacidad y comodidad.
- La confidencialidad de la información brindada fue usada sólo para los fines de la investigación y no fue brindada a ninguna otra persona. Se tuvo cuidado de no filtrar ningún dato que permitiera identificar al docente entrevistada.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la presente investigación y de acuerdo a los autores Pulido (2009), Caballo (2002) Zoia (2009) y Zabalza (2003), las habilidades sociales en los desempeños docentes, establecen las siguientes categorías: habilidades sociales y desempeño docente.

El análisis de los resultados que a continuación se presentan, están organizados de acuerdo a las categorías y subcategorías, que se detallan a continuación:

La categoría habilidades sociales, que corresponde al primer objetivo específico, siendo sus subcategorías: Asertividad, Empatía y Escucha Activa.

La categoría desempeño docente, que corresponde al segundo objetivo, siendo sus subcategorías: Comunicación, liderazgo, resolución de conflictos, desarrollo de sesión y responsabilidad.

A continuación se presenta los hallazgos encontrados:

4.1 Habilidades Sociales

En relación a esta primera categoría, referida a las habilidades sociales de los docentes de la FAUA, según Pulido (2009) y Caballo (2002), se han considerado las siguientes subcategorías: Asertividad, Empatía y Escucha Activa.

4.1.1 Asertividad

1-E- ¿Por qué considera que tiene habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “De acuerdo a los resultados de las encuestas, comentarios y referencias. En los años de experiencia recibo muy buenas opiniones” (D1), “Porque siempre he buscado seguir siendo alumno y yo me comporto con los alumnos como he querido que se comporten conmigo mis maestros “(D2),” Preparo bien las clases pensando en ser lo más didáctico y lo más claro en los contenidos” (D5),”Me gusta ser empático, conversador y ser motivador (D6),” me pongo en el lugar del estudiante”(D7).

1-O Habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre), se apreciaron que los docentes tienen : “habilidad para relacionarse con los estudiantes y son muy desenvueltos durante la clase” (D1-O1) (D5-O1) , “ paciente y muy amigable” (D2-O1) (D7-O1) ,

”trato amable” (D3-O1),” hace participar al estudiante, existe interacción” (D4-O1) (D6-O1) .

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “muy desenvuelto y amigable con los estudiantes “(D1-O2, D2-O2, D5-O2) “ un poco serio pero si tiene facilidad” (D3-O2, D4-O2),” muy conversador, muy amigable, hay mucha interacción con los estudiantes, paciente” (D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y a las observaciones, se puede inferir que algunos los docentes tienen más habilidades para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes (D1, D5, D6, D7); algunos no generan mucha participación (D4) debido a la naturaleza de la asignatura; otros aprecian la preparación de los estudiantes pero son un poco serios (D2, D3); sin embargo, la mayoría son motivadores, conversadores e interactúan con los estudiantes (D1-O1, D5-O1,D6-O1).

2-E ¿Cómo cree que pueden influir las habilidades sociales de los docentes en los estudiantes?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Lo emocional y lo social son importantes como las técnicas, la suma hacen un buen arquitecto” (D1), “ los estudiantes son como piedra en bruto que debemos pulir” (D2), “ un docente que se dirige con facilidad, amabilidad y confianza es indispensable, el alumno retribuye del mismo modo”(D3) “ser amigo del estudiante para conseguir buenos logros”(D4),” los profesores somos

referentes de los alumnos “(D5), “ tratar bien al alumno, con serenidad y amabilidad” (D7).

2- O Las habilidades sociales del docente influyen en los estudiantes

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “el docente motiva a los estudiantes, genera interacción, muy abierto y atento”(D1-O1) (D2-O1) (D5-O1)(D7-O1) “es un poco serio pero cordial con el estudiante” (D4-O1) “muy amable y cordial pero el estudiante no participa mucho (D3-O1) , “brinda confianza y seguridad al estudiante(D6-O1) .

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “docente motiva a los estudiantes y genera la participación entre los estudiantes” (D1-O2, D2-O2, D5-O2, D7-O2),” siempre atento a las preguntas de los estudiantes, despeja dudas, buen trato con los estudiantes”(D3-O2,D4-O2, D6-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que las habilidades sociales de los docentes permiten relacionarse de forma eficaz y además si influyen en los estudiantes porque algunos docentes tratan de ser transparentes y amigables con los estudiantes (D4, D5); algunos piensan que deben interactuar con los estudiantes, ser amables y ayudarlos a lograr sus metas (D1, D2, D3, D6, D7). Muy cordiales, motivadores y atentos con los estudiantes.

Tabla 9

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Asertividad

E : Asertividad			
Situaciones	Habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes	Influencia de las habilidades sociales de los docentes en los estudiantes	
Hallazgos	recibo buenas opiniones	resolución de temas técnicos e interacción con los estudiantes	D1
	valoro la preparación de los alumnos	inserción de los estudiantes en el contexto social	D2
	facilidad docente	retribución y amabilidad del estudiante	D3
	compromiso del estudiante	ser amigo del estudiante para lograr sus metas	D4
	preparación de clases didácticas	ser referente de los alumnos, transparentes y amigables.	D5
	empático, conversador y motivador	diferenciar relación amical y habilidad social	D6
	paciencia con el estudiante	tratar al alumno con serenidad y amabilidad	D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Asertividad:

Tabla 10

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Asertividad

O : Asertividad				
Situaciones	Habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes		Influencia de las habilidades sociales de los docentes en los estudiantes	
	1 observación	2 observación	1 observación	2 observación
Hallazgos	Si tiene habilidad para relacionarse en forma eficaz con los estudiantes. Es muy desenvuelto.	Muy desenvuelto y amigable con los estudiantes	El docente reflexiona y los estudiantes están muy atentos al tema de la sesión	El docente motiva a los estudiantes y genera interacción

Hallazgos	Apr ecia a los estudiantes, es paciente y muy amigable	Se comporta con los estudiantes de manera muy amigable	El docente es muy comunicativo. Los estudiantes participan poco	El docente genera participación entre los estudiantes
	Dedicado y trato amable	Es un poco serio pero si tiene facilidad	El docente se dirige con amabilidad al estudiante	El docente siempre atento a las preguntas de los estudiantes
	Hace participar al estudiante para generar diálogo	La naturaleza del curso no genera mucha participación	Un poco serio pero cordial con el estudiante	Despeja dudas, buen trato con los estudiantes
	Facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto y agradable	Es muy didáctico, tiene mucha facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto	Muy amable y cordial con los estudiantes. El estudiante no participa mucho	Logra interacción , buen trato a los estudiantes
	Mucha interacción con los estudiantes.	Es muy conversador, muy amigable, hay mucha interacción con los estudiantes.	Es muy comunicativo con los estudiantes	Los estudiantes lo tratan con confianza
	Se relaciona bien con los estudiantes	Es paciente , detallista ,se relaciona bien con los estudiantes	Muy paciente y amable	Abierto y atento con el estudiante

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Asertividad y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que los docentes informantes si consideran que tienen habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes, porque los escuchan con paciencia, se preocupan por motivarlos y apoyarlos de forma permanente, siendo amigables, abiertos, sinceros, orientando y brindando confianza al estudiante. Algunos docentes son un poco serios pero cordiales. Además, los docentes reconocen que las habilidades

sociales permiten a los estudiantes insertarse en el contexto social y lograr sus metas con mayor facilidad.

En tal sentido, Pulido (2009) afirma que la asertividad “implica respeto hacia uno mismo (expresión de sentimientos propios) y respeto hacia los demás (inviolabilidad de los derechos ajenos). Un docente asertivo será capaz de conseguir propósitos, respetando a los alumnos”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de asertividad, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:



Figura 3 Asertividad Docente
Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Empatía

3-E ¿Habla con ellos personalmente de sus preocupaciones o intereses?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “No me considero tutor. Prefiero un trato horizontal sin preferencias , no ser amigo sino consultor o guía” (D1), “Siempre, en especial cuando abordan temas interesantes“(D2),”Sólo preguntas acerca del curso ” (D3),” de sus preocupaciones familiares , el trabajo, etc. “(D4), “Muy buena relación de sus problemas personales fuera de clases u horarios” (D5),” No, porque existe un área de tutoría.”(D6), “Me interesa ser más afectuosa con ellos, aunque también tenga labores administrativas me dedico un poco a ellos” (D7).

3-O Habla con ellos personalmente de sus preocupaciones o intereses

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre) , se apreciaron que algunos docentes “ hablan con los estudiantes dentro y fuera del aula de forma cordial y amable con los estudiantes “(D1-O1), (D2-O1), (D3-O1) , (D4-O1), (D5-O1), (D7-O1) , también algunos docentes “se retiran al término de su clase sin dar oportunidad al diálogo fuera del aula” (D6-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “Buen trato, siempre atento ante cualquier duda”, (D1-O2, D2-O2,D3-O2, D4-O2, D5-O2, D7-O2), “dentro del aula muy cordial , al término sale con prisa del aula”(D6-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que algunos docentes son muy cordiales, atentos y comunicativos con los estudiantes y les interesa dialogar fuera de clase (D1, D2, D3,D4, D5,D7). Otros docentes al término de clase se retiran muy apurados (D6).

4-E ¿Emplea espacios y tiempos de conversación con los estudiantes?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “los consejos, ideas, conversaciones coloquiales siempre son grupales para integrar docentes y alumnos “(D1),”durante la clase se desarrolla en dialogo permanente con los alumnos”(D2),”no como docente pero si como autoridad universitaria con mucha amabilidad”(D3),”durante las horas de clase”(D4),”de manera más personal los incentivo”(D5),”siempre converso con ellos acerca del curso”(D6),”converso y me comentan de su familia, les aconsejo, y me buscan si desean conversar después de clases”(D7).

4-O Espacios y tiempos de conversación con los estudiantes

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “ algunos docentes tienen habilidades para conversar con los estudiantes temas de actualidad afines a los cursos”(D2-O1,D6-O1,D7-O1),” son muy cordiales, los motivan y orientan”(D1-O1,D5-O1,D6-O1) y otros docentes “conversan muy poco” (D3-O1,D4-O1).

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “solo de temas del curso, hace participar a los estudiantes dentro del aula” (D3-O2, D4-O2), “muy amigable con los estudiantes (D1-O2,D2-O2,D5-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que algunos docentes dialogan con más frecuencia con los estudiantes de diversos temas (D1, D2, D5, D6,D7) y otros solo durante las horas de clase(D3,D4).

Tabla 11

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Empatía

E : Empatía			
Situaciones	Interés por las preocupaciones de los estudiantes	Emplea espacios de comunicación con los estudiantes	
Hallazgos	No soy tutor, prefiero ser asesor o guía	en grupo para integrar docentes y alumnos	D1
	solo cuando abordan temas interesantes	se desarrolla en dialogo permanente con los alumnos	D2
	acerca del curso	no como docente, como autoridad universitaria	D3
	de preocupaciones familiares o trabajo	durante las horas de clase	D4
	fuera de clase	de manera personal los incentivo	D5
	no porque existe un área de tutoría	les aconsejo	D6
	les muestro afecto		D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones en las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Empatía:

Tabla 12

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Empatía

O : Empatía				
Situaciones	Interés por las preocupaciones de los estudiantes		Emplea espacios de comunicación con los estudiantes	
	1 observación	2 observación	1 observación	2 observación
	Tiene un trato cordial	Conserva una postura de docente y guía	De manera grupal permanente.	Forma grupo de estudiantes para atender dudas
	Trato amable	Buen trato y respuesta al estudiante	Siempre dialoga de temas diversos	Conversa y comenta temas de actualidad
	Atento a cualquier pregunta del curso	Siempre atento ante cualquier duda	Muy poco	Solo de temas del curso
Hallazgos	Muy amigo del estudiante	Siempre cordial con el estudiante	Dentro del aula solamente	Hace participar a los estudiantes dentro del aula
	Al término de la clase conversa con los estudiantes	Conversa con los estudiantes fuera de clases	Fuera del aula comenta temas de actualidad	Es muy amigable con los estudiantes
	Conversa solo dentro del aula	Sale al término del curso muy apurado	Muy atento ante cualquier consulta del curso o afines	Responde cualquier consulta con amabilidad
	Amable, atento con los estudiantes	Escucha cualquier consulta fuera de clase	Siempre dispuesto a escuchar al estudiante	Muy cordial y amable con los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Empatía y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, consideran que pueden brindarles a los estudiantes un poco de atención fuera de clase, conversar, aconsejar e incentivarlos de manera personal. Esto se refuerza al observar que los docentes tienen habilidades para conversar con los estudiantes temas de actualidad afines a los cursos fuera de

clase, en algunos casos los docentes se retiran rápidamente al término de la clase y además no les parece conveniente.

Esto coincide con Pulido (2009), quien define la empatía como “la ayuda a conseguir una buena comunicación con el estudiante, el docente debe ponerse en su lugar, así como tener siempre en cuenta su punto de vista. Esta habilidad, practicada con acierto, facilita el progreso y la relación docente – alumno” (p.6).

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de empatía, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

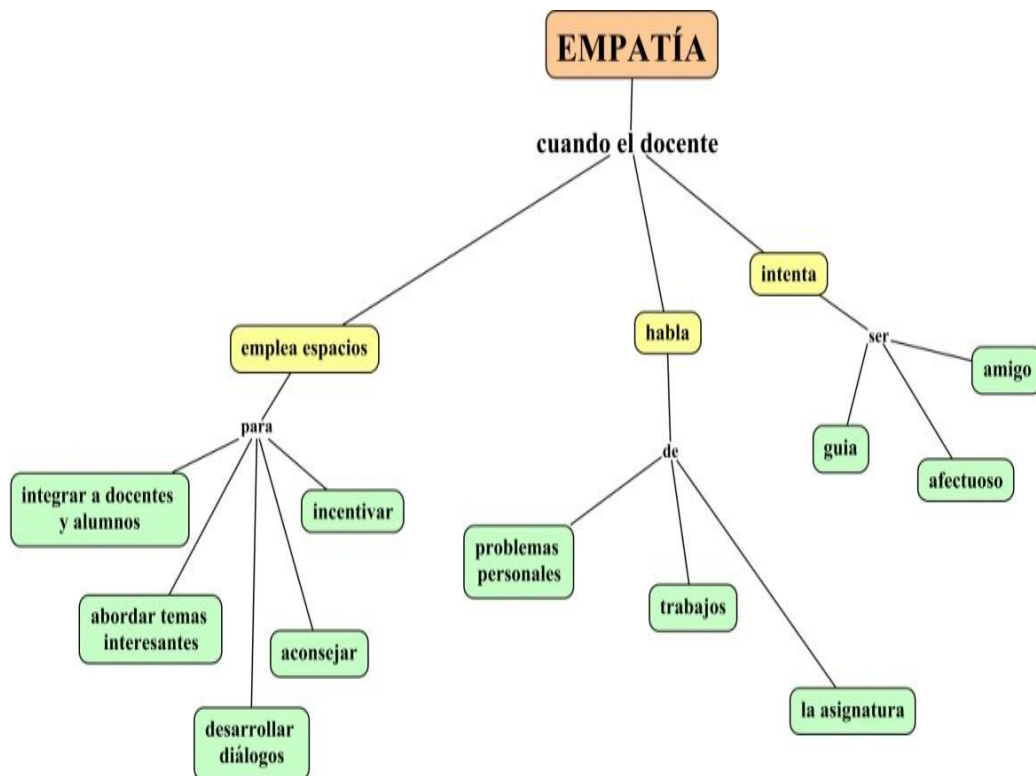


Figura 4. Empatía Docente
Fuente: Elaboración propia

4.1.3 Escucha Activa

5-E ¿Cree usted que cuando realiza una pregunta al estudiante este responde con disposición, con interés, con confianza ?Por qué?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “realizar preguntar claras, abiertas a que generen conversación , no inquisitivas ni agresivas, que surja diálogo y no pregunta respuesta”(D1),”es la base de lo que hacemos en clase, nunca una clase es igual a la anterior, exploro nuevos temas”(D2),”quien responde lo hace con confianza”(D3),”si presta atención entonces responden adecuadamente”(D4),”si están atentos al tema y no están cansados responden y los hago participar”(D5),”si porque es un tema nuevo”(D6), “les falta confianza, se distraen mucho, pero trato de darles un repaso; la mayoría son tímidos y no se concentran, ponen más énfasis al taller de diseño que a otros cursos”(D7).

5-O El docente realiza preguntas al estudiante

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre) , se apreciaron que algunos docentes” les interesa formular preguntas y que los estudiantes participen y respondan con confianza” (D1-O1,D2-O1,D3-O1,D5-O1,D6-O1). Sin embargo, “algunos estudiantes son distraídos, tímidos y no les gusta participar” (D4-O1, D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “los estudiantes participan con confianza , se genera el dialogo y la interacción, participan y realizan propuestas, responden con confianza, con buena

disposición” (D1-O2,D2-O2,D3-O2,D4-O2,D5-O2,D6-O2), son un poco tímidos y prefieren no intervenir” (D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que cuando el docente realiza una pregunta dentro del aula, los estudiantes que están atentos responden con mucha seguridad y confianza “(D3,D4, D5, D6,D7), generan dialogo e interacción (D1).

6-E ¿Cuándo el estudiante le habla, usted tiene una actitud amigable? Lo considera importante? Por qué?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “siempre, es importante que el alumno encuentre una persona dispuesta” (D1) “yo los considero como mis hijos , me siento en familia” (D2),”siempre soy amigable, para no limitar el aprendizaje, perder temores y tomar confianza”(D3,D7), “soy atento aunque parezco serio”(D4), ”si es importante”(D5,D6).

6-O Actitud del docente cuando el estudiante le habla.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “existe un trato muy amable y cordial con los estudiantes “(D1-O1, D2-O1,D5-O1,D6-O1), “hay mucha disposición de los docentes al diálogo, son muy educados y atentos” (D3-O1,D4-O1,D7-O1).

Durante la segunda observación de las sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “dispuesto y abierto con los estudiantes, atento y cordial”(D1-O2,D2-O2,D3-O2,D4-O2, D5-O2, D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que cuando el estudiante habla con el docente, éste responde con amabilidad y cordialidad (D1, D2, D3, D4, D5, D6,D7).

7-E ¿Mantiene el contacto visual y conserva una postura adecuada en el dialogo con el estudiante?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Sí, no soy muy serio ni muy relajado”(D1),” estoy caminando, nunca me siento, me desenvuelvo en el aula permanentemente”(D2),” voy mirando a los ojos del alumno, es el idioma de la franqueza”(D3), “es muy importante el contacto visual, evalúo su atención “(D4),”soy muy histriónico, me expreso mucho corporalmente” (D5), “me acerco, los miro, muestro interés en ellos “(D6),” llamo por su nombre como son pocos puedo dirigirme a ellos con confianza” (D7).

7-O Postura frente al dialogo con el estudiante

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre) , se apreciaron que algunos docentes “ tienen buena postura frente al estudiante “(D1-O1,D3-O1,D6-O1) ,” buena expresión corporal” (D2-O1,D5-O1), “despiertan interés y confianza en los estudiantes”(D4-O1,D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que existe :” buena expresión corporal “ (D1-O2,D4-O2)” mirada atenta”(D3-O2,D2-O2,D4-O2, D5-O1, D6,D7-02).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes mantienen el contacto visual , su postura y expresión corporal es adecuada dentro del aula.

Tabla 13

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Escucha activa

E : Escucha Activa				
Situaciones	Preguntas al estudiante	Actitud docente	Contacto visual	
Hallazgos	hago preguntas abiertas que generan conversación	persona dispuesta	sin extremo de seriedad	D1
	exploro nuevos temas	sentirse en familia	caminar y desenvolverse en el aula permanentemente	D2
	responden con confianza	ser amigable facilita el aprendizaje	mirar a los ojos es el idioma de la franqueza	D3
	atentos y respuestas adecuadas	el estudiante pregunta con confianza	contacto visual, evaluar atención de los estudiantes, expresión corporal	D4
	responden y los hago participar	comprensivo		D5
	temas nuevos		mostrar interés	D6
	se distraen mucho		llamar por el nombre con confianza	D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Escucha Activa:

Tabla 14

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Escucha activa

O : Escucha Activa						
Situaciones	Preguntas al estudiante		Actitud docente		Contacto visual	
	1observ.	2 observ.	1 observ.	2observ.	1observ.	2 observ.
Hallazgos	El estudiante responde con mucha seguridad y confianza	Los estudiantes participan con confianza , se genera el dialogo y la interacción	Es muy atento y cordial	Muy dispuesto y abierto con los estudiantes	Conser va una postura adecuada con los estudiantes	Siempre mirando al estudiante, buena postura
	El estudiante participa con opiniones y propuestas	Participan y realizan propuestas	Muy amigable con los estudiantes	Muy atento y cordial	Recorre el aula constantemente	Mantiene el contacto visual durante la clase
	Siempre responde con confianza	Responden con confianza	Brinda confianza, muy atento	Atento con los estudiantes	Contacto visual con los estudiantes, buena postura	Buena expresión corporal
	Responden bien si están atentos a los ejercicios de clase	Si están atentos responden muy bien	Buena disposición para atender al estudiantes	Cordial y amable	Contacto visual , pide atención	Buena postura, mirada atenta.
	Responden adecuadamente	Responden con buena disposición	Muy cordial	Buena disposición y atento con los estudiantes	Mucha expresión corporal	Buena expresión corporal
	Responden con confianza	Si responden	Muy cordial y amable	Dispuesto con los estudiantes al dialogo	Muestra interés por el estudiante , buena postura	Buena postura, interés por el estudiante
	Algunos son tímidos	Son tímidos pero luego intervienen	Brinda confianza muy atento	Atento y cordial	Se dirige con confianza a los estudiantes	Brinda confianza, buena postura

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Escucha Activa y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, por lo general captan la atención de los estudiantes y hay interacción en el aula. Esto se refuerza a través de la observación cuando los docentes tienen buena disposición para que el alumno pregunte o responda con confianza, se sienta en familia y faciliten el aprendizaje. Hay mucha disposición del docente al diálogo y son muy educados. Asimismo, mantienen el contacto visual y en algunos casos buena expresión corporal y buena actitud.

En tal sentido, Estanqueiro (2012) afirma que “la escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de escucha activa, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

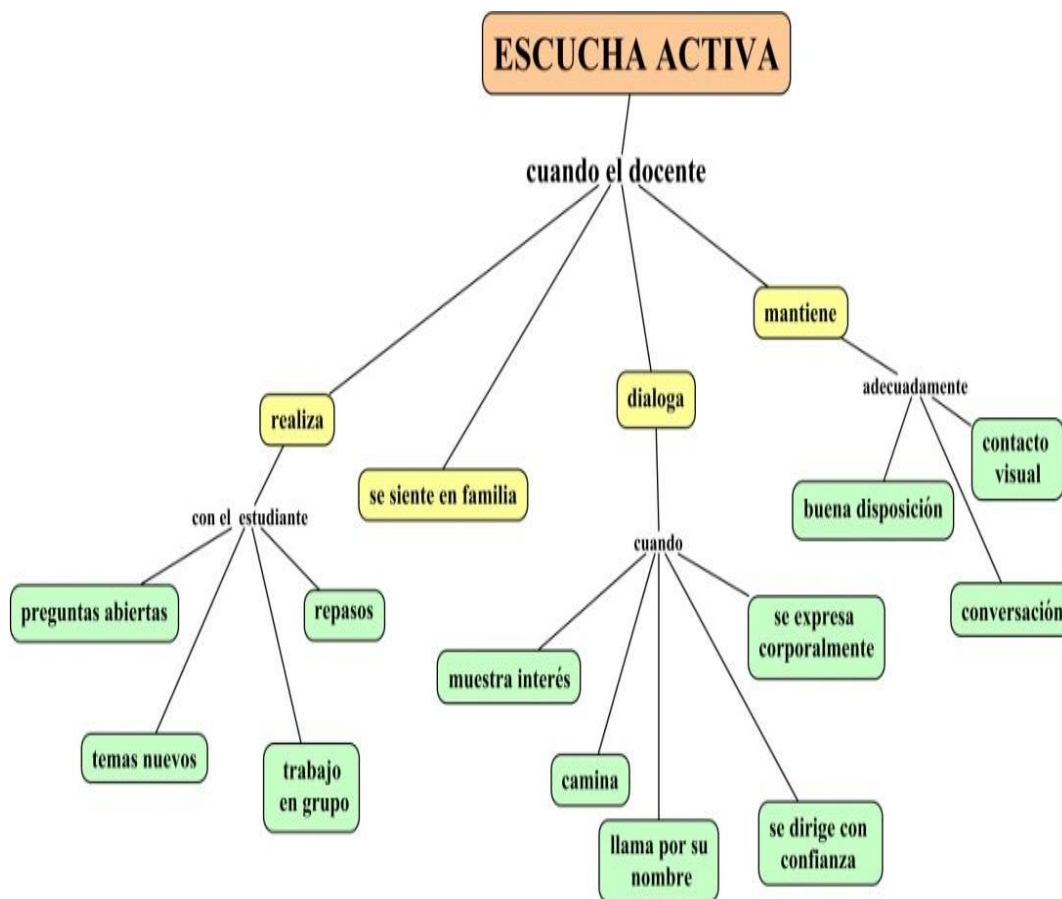


Figura 5. Escucha Activa Docente
Fuente: Elaboración propia

4.2 Desempeño Docente

En relación a esta segunda categoría, referida al desempeño docente de la FAUA, según Zoia (2009) y Zabalza (2006), se han considerado las siguientes subcategorías: comunicación, liderazgo, resolución de conflictos, desarrollo de la sesión y responsabilidad.

4.2.1 Comunicación

8-E ¿Qué estrategias de enseñanza conoce? ¿Cómo las aplica?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “El aprendizaje, a través de herramientas por necesidad y no por imposición. Asigno temas o trabajos que aunque los alumnos no conozcan teoría o practica para que ellos resuelvan y busquen herramientas en libros, en web o preguntar a sus profesores sobre temas que no manejan y su aprendizaje es por necesidad y no por imposición” (D1), “ser amigo de los estudiantes, esa es mi estrategia”(D2),”claro en la pronunciación, directo en dar confianza al alumno, de modo claro, explicito, muestra de los materiales de construcción. Observaciones en obra y orientaciones”(D3), “ teórico práctica, brindo ejercicios, diapositivas, toda la información para que el alumno se prepare bien en el curso”(D4), “juego de roles en torno al tema de la sesión de clase y se preparan, los motivo a que se identifiquen con el personaje”(D5),”trabajo participativo y salen a la pizarra”(D6),”participación, lluvia de ideas, exposición importante para la carrera, no hay producto malo, el alumno debe saber defender y vender la idea”(D7).

8-O Estrategias de enseñanza que aplica.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “ los docentes aplican el aprendizaje colaborativo”(D1-O1,D2-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1),”el aprendizaje significativo” (D3-O1,D4-O1) , “ juego de roles” (D5-O1),” interacción entre el docente y estudiante y trabajos en grupo (D6-O1).

Durante la segunda observación de las sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “aprendizaje colaborativo”(D1-O2), “amigable con el estudiante” (D2-O2), “interacción y aprendizaje significativo” (D3-O2), “modelos de ejercicios y práctica” (D4-O2) “juego de roles” (D5-O2), “participación individual y en grupo” (D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que las estrategias de enseñanza que aplican los docentes son diversas de acuerdo a la característica de la asignatura y al sistema de evaluación: Aprendizaje colaborativo, aprendizaje significativo y juego de roles en su mayoría.

9-E ¿Cómo evalúa a los estudiantes en clase?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “a partir de lo que producen ,con que ganas lo producen y que tan bien lo producen”(D1),”exposiciones” (D2),” incentivar la comunicación para que todos participen”(D3),”de manera individual o grupal para luego retornar los problemas y aclarar las dudas”(D4),” de acuerdo al tema de clase, prácticas calificadas”(D5),”con bonificaciones, puntualidad y responsabilidad”(D6),” se les evalúa actitudinalmente ,me preocupo de que entiendan lo que se les enseña”(D7).

9-O Evaluación a los estudiantes en clase

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre), se apreciaron que algunos docentes “evalúan a los estudiantes de acuerdo a la naturaleza del curso mediante prácticas

individuales” (D3-O1,D4-O1,D7-O1,D5-O1),”sustentación”(D1-O1),” por las exposiciones” (D1-O1,D2-O1,D5-O1) ,”bonificación de forma individual” (D6-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “exposiciones de sus proyectos”(D1-O2),”prácticas y sustentaciones”(D2-O2),”prácticas individuales y exámenes”(D3-O2, D4-O2), “participación e interacción”(D5-O2,D6-O2),”desarrollo de tareas” (D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes evalúan a los estudiantes mediante prácticas individuales, exámenes, trabajos en grupo, sustentaciones, exposiciones de manera individual o grupal.

10-E ¿Qué técnicas de participación emplea en el aula: grupos, trabajo colaborativo?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente:” Grupos de trabajo y estoy generando el diseño colaborativo y el trabajo en equipo. El alumno va desarrollando lo que más le provoca para lograr mejores productos. Los grupos los hago al azar para evitar subgrupos y para que haya más interacción”(D1), “los alumnos deciden, lo que les parece práctico” (D2), “ con responsabilidad individual, orientaciones personales a través de mail para que cada uno asuma juicios y criterios” (D3),” debe exponer algún trabajo, problemas tipo aplicados a la arquitectura”(D4), “trabajo en grupo, exposiciones (D5), “en grupo y luego individuales”(D6), “grupos de trabajo, equipos y laboratorios audiovisuales, exposiciones y participación de los integrantes”(D7).

10-O Técnicas de participación que emplea en el aula

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que los docentes evalúan a los estudiantes de acuerdo a la naturaleza del curso:” emplean trabajo y diseño colaborativo (D1-O1), “exposiciones y grupos de trabajo” (D2-O1, D5-O1, D6-O1, D7-O1), interacción con los estudiantes” (D3-O1, D4-O1).

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “trabajo colaborativo”(D1-O2), “grupos de trabajo”(D2-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2), “no hay trabajo en grupo”(D3-O2,D4-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que el docente emplea diferentes técnicas de participación con los estudiantes como el diseño colaborativo, trabajo en grupo, exposiciones e interacción.

Tabla 15

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Comunicación

E : Comunicación				
Situaciones	Estrategias de enseñanza	Evaluación	Técnicas de participación	
Hallazgos	Herramientas por necesidad y no por imposición	producto	grupos de trabajo, diseño colaborativo, trabajo en equipo	D1
	amigo de los estudiantes	exposiciones	decisión de los estudiantes	D2
	pronunciación clara	participación,	responsabilidad individual	D3
	teórico-práctico con ejercicios, diapositivas	prácticas calificadas	aplicación de problemas	D4
	juego de roles		trabajo en grupo,	D5
	trabajo participativo	bonificación	exposiciones	D6
	salir a la pizarra	actitud		D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Comunicación:

Tabla 16

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Comunicación

O : Comunicación						
Situaciones	Estrategias de enseñanza		Evaluación		Técnicas de participación	
	1observ.	2observ	1 observ.	2 observ.	1observ.	2observ
	Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje colaborativo	Sustentaciones individuales y en grupo	Exposición de sus proyectos	Diseño colaborativo	Trabajo colaborativo
	Confianza con el estudiante exposiciones	Amigable con el estudiante	Exposición	Prácticas y sustentación	Grupos de trabajo	Grupos de trabajo
Hallazgo	Significativo y participación	Interacción y aprendizaje significativo	Actitudinal y desarrollo de practicas	Prácticas individuales	No hay trabajo en grupo	No hay trabajo en grupo
	Separatas. Teoría y práctica	Modelos de ejercicios y práctica	Individual con prácticas calificadas	Prácticas y exámenes	No hay trabajo en grupo	No hay trabajo en grupo
	Juego de roles, participación	Juego de roles	Participación individual y en grupo	Participación e interacción	Trabajo en grupo y exposiciones	Trabajo en grupo y exposiciones
	Trabajo participativo	Participación individual y en grupo	Bonificación por participación	Participación individual	Trabajo en grupo	Grupos de trabajo
	Participación, lluvia de ideas	Participación, interacción	Actitudinalmente	Desarrollo de tareas	Exposiciones en grupo	Trabajo en grupo y exposiciones

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Comunicación y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, hacen participar a los estudiantes a través de exposiciones, motivación y búsqueda de información. Esto se refuerza con la observación porque las evaluaciones las realizan a través del producto obtenido, de la participación de los estudiantes, de su buena actitud bonificando su responsabilidad, participación y atención en el aula; en otros casos con prácticas individuales.

Es así que Castellá (2007) afirma que “el conocimiento no se transmite, sino que es construido por el aprendiz a partir de la interacción con el educador o experto, que programa las actividades como guías y como retos, itinerarios a seguir y andamios en los que se apoya para la construcción del edificio cognitivo“.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de comunicación, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

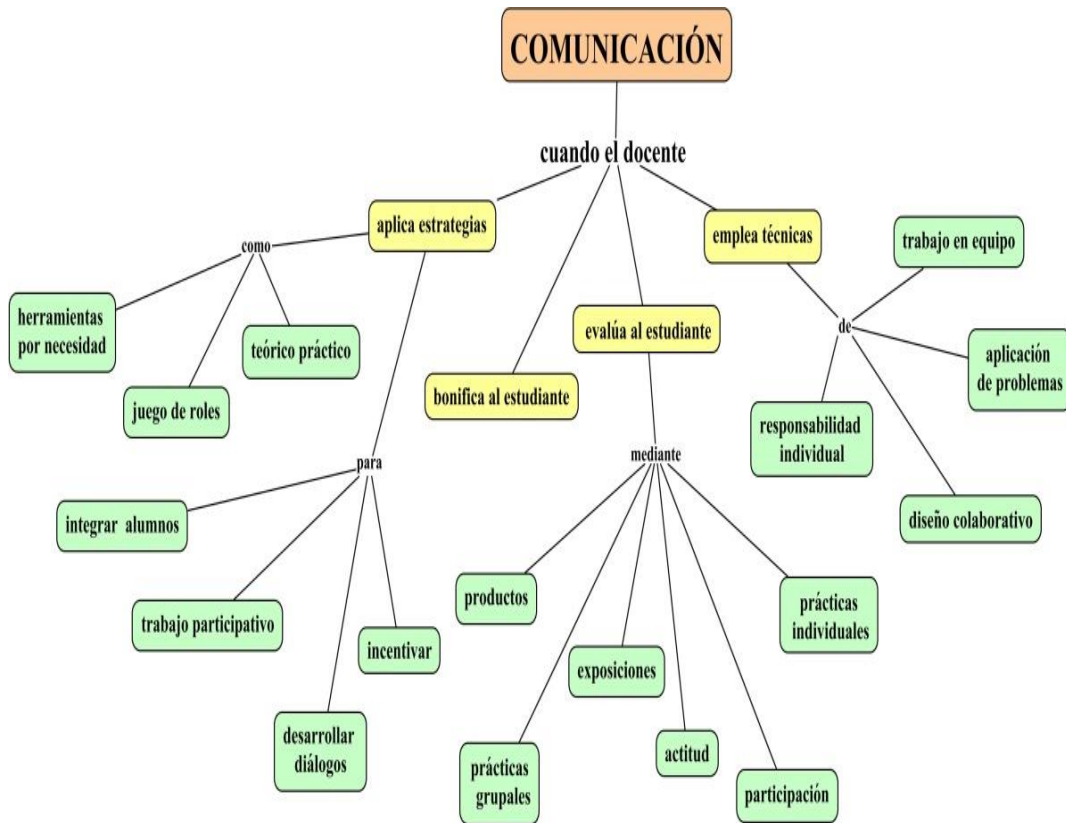


Figura 6. Comunicación Docente
Fuente: Elaboración propia

4.2.2 Liderazgo

11-E ¿Qué aspectos de su práctica profesional considera que puede mejorar?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “El diseño colaborativo” (D1), “todos porque el alumno es diferente y debo actualizarme permanentemente”(D2), “ como asesor y colaborador permanente”(D3), “deseo hacer una investigación cualitativa en algún tema de arquitectura y estadística”(D4), “el marketing para difundir proyectos en diferentes escenarios,”(D5),” gestión educativa”(D6), “utilizar más dinámica en

el curso para participación de los alumnos, ejercicios para que no se duerman”(D7).

11-O Aspectos de su práctica profesional que puede mejorar.

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre) , se apreciaron que algunos docentes “consideran que pueden mejorar los casos de estudios en diferentes contextos y realidades “ (D1-O1,D2-O1,D3-O1,D4-O1,D6-O1) y a otros manifiestan que” les falta más dinámica” (D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “casos de estudio aplicados a otras realidades”(D1-O2), “casos de estudio”(D2-O2,D3-O2,D4-O2,D5-O2) ,“más dinámica en el aula”(D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes consideran que deberían mejorar sus asesorías, el diseño colaborativo, la aplicación a casos de estudios en diferentes contextos y además aplicar más dinámicas dentro del aula.

12-E ¿Cómo realiza el trabajo en equipo entre docentes FAUA-UNI?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “El equipo de trabajo aporta cambios e ideas, para mejorar los proyectos”(D1), “Yo no trabajo con ellos, porque han perdido el norte no aterrizan en nuestra realidad”(D2), “con jornadas, intercambios, renovación de metodologías, interdisciplinario, tomar conciencia de la importancia de tomar acciones involucrando a las siete áreas logrando conclusiones comunes

aplicadas por profesores de todas las áreas”(D3), “ si soy convocado asisto a las jornadas”(D4),”en eventos, jornadas “(D5), “en jornadas interactuamos entre las siete áreas”(D6), “reuniones del plan de estudios, comunicación y saber escuchar, aceptar críticas y proponer alternativas, tolerancia entre docentes, comunicación multidisciplinaria, lograr poco a poco con la intervención de las siete áreas” (D7).

12-O Realiza trabajo en equipo entre docentes FAUA-UNI.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “los docentes realizan coordinaciones académicas y trabajos en grupo con docentes de su área y además participan en jornadas antes del inicio de cada ciclo (D1-O1, D3-O1, D4-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1). Algunos docentes no participan (D2-O1).

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “reuniones del área”(D1-O2),”jornadas y reuniones de coordinación”(D3-O2,D4-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2), “reuniones de coordinación”(D2-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes en su mayoría, realizan jornadas y trabajos en grupo con docentes de su área académica par aportar cambios y nuevas ideas. Algunos docentes prefieren no participar.

Tabla 17

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Liderazgo

E : Liderazgo			
Situaciones	Aspectos para mejorar	Trabajo en equipo	
Hallazgos	diseño colaborativo	aporte de cambios e ideas	D1
	actualización permanente	perder el norte	D2
	asesorías		D3
	investigación cualitativa	convocaciones de jornadas	D4
	marketing		D5
	proyectos y gestión educativa		D6
	dinámicas de grupo	reuniones de plan de estudios	D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto al Liderazgo:

Tabla 18

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Liderazgo

O : Liderazgo				
Situaciones	Aspectos para mejorar		Trabajo en equipo	
	1 observación	2 observación	1 observación	2 observación
Hallazgos	Casos de estudio	Casos de estudio aplicados a otras realidades	El docente participa en jornadas	Reuniones del área
	Casos de estudio	Casos de estudio	El docente no participa en jornadas	Jornadas y reuniones de coordinación
	Casos de estudio en diferentes realidades	Caso de estudio	Trabajo en grupo con otros docentes en jornadas	Participación en jornadas
	Casos de estudios en la ciudad	Caso de estudio vinculados al diseño	En jornadas antes del inicio del ciclo	Reuniones del área y jornadas
	Casos de estudios	Casos de estudio	En jornadas	Jornadas y reuniones
	Casos de estudio	Casos de estudio	En jornadas , interactuando con otros docentes	Jornadas y trabajos en grupo con docentes de su área
	Más dinámica	Más dinámica	En jornadas y reuniones de coordinación académica	Jornadas y reuniones

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Liderazgo y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, consideran importante actualizarse en diferentes aspectos complementarios para llegar mejor al estudiante. Esto se refuerza con la observación en donde los docentes requieren de más estrategias y dinámicas para exponer más casos de estudio .La mayoría de ellos participan en jornadas para aportar cambios e ideas nuevas, interactuando las siete áreas para renovar metodologías y tomar conciencia y modificar el plan de estudios si fuera necesario.

En tal sentido, Keil (2011) indica que” el líder posee la habilidad de iniciativa y convocatoria para el trabajo en equipo, aprendizaje y búsqueda permanente de la formación, actualización o perfeccionamiento para el logro de sus metas. El liderazgo docente impulsa el rendimiento de sus alumnos, siendo el promotor primordial para la actividad formativa”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de liderazgo en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

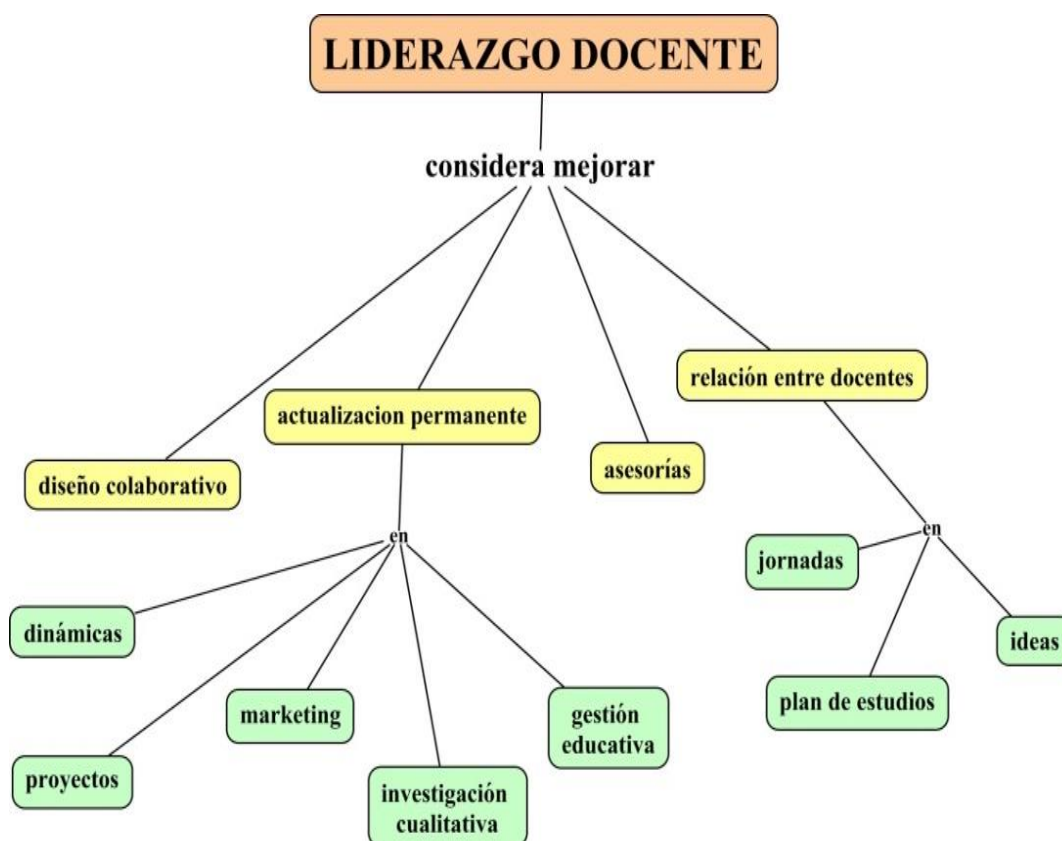


Figura 7. Liderazgo Docente
Fuente: Elaboración propia

4.2.3 Resolución de Conflictos

13-E ¿Qué situaciones límites vivió en su práctica docente con los estudiantes?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Cuando los estudiantes han tenido problemas de salud o personales que les impide estudiar con tranquilidad, les doy facilidades de entregar en otra fecha sin que los demás vean que hay preferencias” (D1), “no estoy de acuerdo

con los cambios de la malla curricular y las autoridades cambian todo constantemente” (D2), “alumnos que solicitan favor para que lo aprueben, alguna alumna con propuestas sugestivas. También con los que engañan a sus padres” (D3),”con alumnos nunca he tenido problemas”(D4, D5,D7), “alumnos que no les interesa estudiar” (D6).

13-O Situación límite en la práctica docente

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre) , se apreciaron que “algunos docentes son muy atentos y comprensivos con los estudiantes y les dan facilidades a los estudiantes si lo consideran oportuno de acuerdo a las circunstancias y su rendimiento” (D1-O1, D4-O1, D5-O1, D7-O1) ,” los aconsejan e incentivan en sus estudios con mucha amabilidad” (D2-O1, D3-O1, D6-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “comprensivo de acuerdo a las circunstancias” (D1-O2), “comenta los cambios de la malla curricular”(D2-O2),”el docente recuerda cual es el procedimiento de los reclamos de las evaluaciones”(D3-O2),”atento y comprensivo con los estudiantes”(D4-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes no han tenido situaciones límites por el contrario , les brindan apoyo a los estudiantes con respeto y comprensión.

14-E ¿Cómo maneja la situación de disciplina en clase?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Las reglas les doy al inicio del ciclo. El alumno maneja su propia vida es su responsabilidad. Eso genera una atmósfera de justicia en aquellos que si cumplen con las entregas de los proyectos “(D1),”Yo doy el ejemplo a los alumnos con puntualidad y responsabilidad”(D2), “nunca he tenido problemas, me dirijo con mucho respeto, el ejemplo dice mucho (D3),”generalmente están atentos, si se distraen con el celular se retiran del aula y luego regresan(D4), “no tengo problemas de disciplina, las reglas en el curso son claras, puntualidad, asistencia “(D5), “nunca he tenido ese problema. Si llega tarde es problema de tiempo no de disciplina.”(D6), “al inicio del curso pongo reglas de juego, tolerancias para que no distraigan a sus compañeros y si no pueden llegar que avisen por correo o celular”(D7).

14-O Situación de disciplina en el aula.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “los docentes desde el primer día de clases ponen en conocimiento a los estudiantes las reglas y tolerancias” (D1-O1, D4-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1),” dan el ejemplo con su responsabilidad y puntualidad” (D2-O1,D3-O1).

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones :”con mucho respeto les recuerda las normas establecidas en el curso”(D1-O2,D2-O2, D4-O2),”puntual, respetuoso y tolerante ,no tiene problemas(D3-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes manejan la disciplina en clase de acuerdo a las normas que establecen desde el primer día de clases con mucho respeto se las recuerdan a los estudiantes.

15-E ¿Cómo tomaría si un estudiante dice que usted es un mal profesor?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Alguna vez un alumno me dijo que era injusto. Yo no le dije nada porque el reclamo no era de mi forma de enseñar sino de la evaluación recibida”(D1), “le invito a que me diga lo que él ha notado que yo podría mejorar”(D2), “le diría que lamento no haber podido hacerle entender el contenido de la clase. Además una opinión no se puede generalizar”(D3), “tal vez porque nunca vienen a mi clase”(D4),”le preguntaría porque y que me explique porque lo considera así ya que me daría curiosidad por saber en qué me equivoco”(D5), “lo escucharía y luego de conocer sus opiniones trataría de mejorar si es necesario”(D6), “le pediría que me diga en qué sentido”(D7).

15-O Reacción si un alumno dice que el docente es un mal profesor.

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes(agosto-septiembre), se apreciaron que los docentes “son tratados con mucho respeto por los estudiantes y no manifiestan reclamos durante la clase” (D1-O1,D2-O1,D3-O1,D4-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que: “docente es muy apreciado por los estudiantes, no hay reclamos” (D1-O2,D2-O2,D3-O2,D4-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes son tratados con respeto por los estudiantes dentro del aula. Si se presentara el caso el docente pediría explicaciones para mejorar o aclarar algún mal entendido o reclamo del curso.

Tabla 19

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Resolución de conflictos

E : Resolución de conflictos				
Situaciones	Situación limite	Disciplina	Opinión negativa del estudiante	
Hallazgos	problemas de salud o personales	normas al inicio del ciclo	no le diría nada	D1
	cambios de la malla curricular	dar el ejemplo a los alumnos	pedir explicaciones y mejorar	D2
	pedir favores para aprobar	atención	una opinión no se puede generalizar	D3
	sin conflictos			D4
	pedir favores para aprobar	reglas al inicio del ciclo	pedir explicaciones y mejorar	D5
				D6
	sin conflictos			D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Resolución de conflictos:

Tabla 20

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Resolución de conflictos

O : Resolución de conflictos						
Situaciones	Situación limite		Disciplina		Opinión negativa del estudiante	
	1 observ.	2 observ.	1 observ.	2 observ.	1 observ.	2 observ.
Hallazgos	Comprensivo en la fecha de entrega de trabajos, de acuerdo a las circunstancias	Comprensivo de acuerdo a las circunstancias	Cumple lo establecido desde el primer día de clase	Con mucho respeto les recuerda las normas establecidas en el curso	El docente despierta interés del estudiante. No hay reclamo	El docente capta la atención de los estudiantes. No hay reclamo
	Hace comentarios acerca de los cambios en la malla curricular	Comenta los cambios de la malla curricular	Es puntual, respetuoso y da el ejemplo.	Con mucho respeto, no hay desorden en clase. Cumple lo establecido	El docente es muy cordial con el estudiante. No hay reclamo	No hay reclamo El docente es muy cordial con el estudiante
	Reclamos de evaluaciones y el docente indica el procedimiento	El docente recuerda cuales son los procedimientos de los reclamos	Cumple las reglas desde el primer día de clase	Puntual y respetuoso	El docente permite que hagan anotaciones de lo que dicta No hay reclamo	No hay reclamos. El docente permite que hagan anotaciones de lo que dicta.
	Comprensivo con los estudiantes	Atento y comprensivo con los estudiantes	Autoriza que se retiren si desean	Evita que perturben a su compañeros si desean se retiran	El docente es amable. No hay reclamo	Docente cordial y respetuoso. No hay reclamos

	Atento y comprensivo con los estudiantes	Atento y comprensivo con los estudiantes	Reglas claras desde el principio	Aplica las reglas desde el primer día	Docente en todo momento responde preguntas con amabilidad	Docente atento ante cualquier duda. No hay reclamos
Hallazgos	Recomienda a los estudiantes que estudien y repasen	Cordial y comprensivo con los estudiantes	No tiene problema con la disciplina	Es comprensivo y tolerante ,no tiene problemas	No hay reclamos por el contrario los estudiantes aplauden	Docente es muy apreciado por los estudiantes. No hay reclamos.
	Atento y comprensivo con los estudiantes	Atento y comprensivo con los estudiantes	Acepta tolerancia en el ingreso al aula	Cumple las reglas con tolerancia	El docente responde preguntas con respeto al estudiante	Docente atento y amable. No hay reclamos

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Resolución de conflictos y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, apoyan a los estudiantes en casos que no les permitan estudiar con tranquilidad, sin que ello demuestre preferencias. Otros docentes se incomodan por propuestas indebidas o el poco interés por aprender. Esto se refuerza con la observación porque los docentes establecen normas desde el inicio del ciclo de disciplina y evaluación. Además los docentes dan el ejemplo y son tratados con mucho respeto por los estudiantes. Asimismo los docentes son comprensivos y flexibles si el estudiante está atravesando alguna situación difícil.

Tal es así que Grisales (2009) sostiene que “en la educación se podría pensar que dos posiciones diferentes entran en conflicto y la comunicación entre ellas puede generar otra forma de ver el mundo, siendo esta la resolución del conflicto”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de resolución de conflictos, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

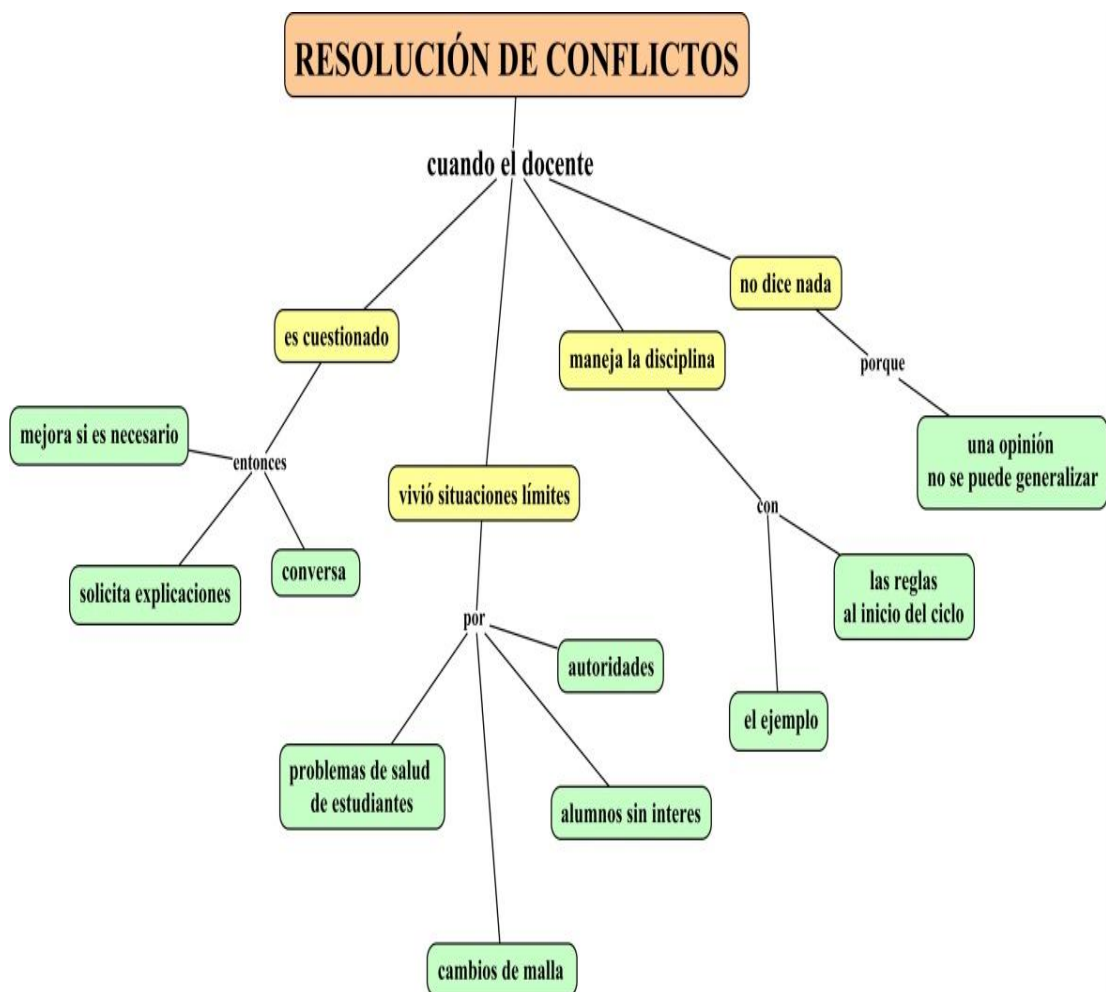


Figura 8. Resolución de conflictos
Fuente: Elaboración propia

4.2.4 Desarrollo de la sesión

16-E ¿Planifica sus clases? ¿Cómo?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Mido el grupo y adapto el tema del taller y se modulan las complejidades de acuerdo a la respuesta” (D1), “con el silabo en función al interés de los alumnos y a las circunstancias” (D2), “tengo las clases preparadas pero a veces incluyo modificaciones o actualizaciones”(D3), “ siempre ,las planifico desde el día anterior”(D4), “con el silabo reviso con anticipación”(D5,D6), “me preocupo en leer los últimos ejemplos o tecnologías, materiales, herramientas, sílabos para modificar eliminar o agregar al curso”(D7)

16-O. Planificación de la clase

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “los docentes planifican sus clases con anticipación y cumplen de acuerdo al silabo (D3-O1,D4-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1), “adapta o modifica si el tema o las circunstancias lo requieren” (D1-O1,D2-O1) .

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones : “conforme a lo registrado en el silabo” (D3-O2,D4-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2), “si es necesario de acuerdo aun tema de interés actual “(D1-O2,D2-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que el docente planifica su clase y se organiza de acuerdo al sílabo que lo revisa con anticipación.

17-E ¿Incorpora metodologías activas y participativas en el diseño de la sesión de clase? ¿Por qué?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “En general es a partir de lo que ellos producen ya sea en investigación o producción arquitectónico” (D1), “por supuesto, porque en cada clase hay nuevos ejercicios y respuestas nuevas y no previstas porque todo depende de los alumnos y de las circunstancias en nuestro país” (D2), “ lo previsto es dialogo, incentiva preguntas, se responde preguntas” (D3), “todo se reestructurara pero con participación de los docentes y entusiasmo de los alumnos por la acreditación” (D4),”láminas que analicen los edificios en varios aspectos, Aplico rubricas y comentarios”(D5), “el curso se adapta para que los alumnos intervengan, participen e interactúen”(D6), “Invitados de otras universidades, visitas técnicas, investigaciones y exposiciones permanentes”(D7).

17-O Incorporación de metodologías activas y participativas en la sesión de clase.

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes(agosto-septiembre), se apreciaron que “algunos docentes motivan y promueven la interacción de acuerdo al tema del curso” (D3-O1, D4-O1, D5-O1),” realizan trabajos colaborativos “(D1-O1,D2-O1,D6-O1) y “presentan invitados” (D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que:” el docente genera interacción entre los estudiantes” (D1-O2, D3-O2, D4-O2,D5-O2,D6-O2),” trabajo en grupo”(D2-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes incorporan metodologías participativas de acuerdo al tema de la sesión de clase generando participación e interacción con los estudiantes y en algunos casos presentan invitados para que complementen el tema de la sesión de clase o tema de investigación.

18-E ¿Cómo planificaría un viaje de estudios o visita guiada?

Frente a esta pregunta los informantes respondieron lo siguiente: “Ellos van al lugar escogido y luego expresan la percepción del lugar que visitan. La gente joven debe estar con la gente joven. Prefiero no acompañarlos”(D1), “, siempre los llevo al cerro, a nuestro contexto”(D2), “con dos o tres semanas de anticipación .la clase será en tal lugar, con anticipación debida o aviso a los correo y vitrinas”(D3),”no necesitamos en el curso”(D4),”Tengo seis visitas guiadas que están en el silabo”(D5), “trabajo en campo para los de bajo rendimiento de manera personalizada; los de mejor rendimiento de manera grupal”(D6), “durante la hora de clase hacen alguna visita y luego presentan un informe y exponen”(D7)”.

18-O Planificación de un viaje de estudios o visita guiada

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “los docentes planifican con anticipación los trabajos de campo o las visitas a algún lugar si el curso lo requiere (D2-O1, D3-O1,D5-O1,D6-O1). Algunos docentes acompañan a los estudiantes y otros docentes no lo consideran necesario (D1-O1, D4-O1, D7-O1).

Durante la segunda observación de las sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “programa vistas guiadas con los estudiantes a sectores de intervención social”(D2-O2,D3-O2,D5-O2, D6-O2), “el curso no lo requiere” (D4-O2)” un informe de la visita que hicieron sin el docente”(D1-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que algunos docentes acompañan y guían a los estudiantes en un viaje de estudios que está planificado con anticipación y a otros docentes no les parece conveniente acompañar a los estudiantes, les dan las pautas para que ellos resuelvan y regresen con los datos requeridos para el curso y expongan. Hay cursos que no requieren visitas fuera de la universidad.

19-E ¿Adapta su programación o es rígido con sus planteamientos?

Frente a esta pregunta los informantes respondieron lo siguiente: “Siempre adapto” (D1), “Siempre es referencial es decir lo adapto a las circunstancias” (D2) “Las investigaciones van al ritmo de la realidad y se orientan a las circunstancias, de construcción, de cuidado del medio ambiente y adaptación constante atentos a la realidad nacional”(D3), “siempre la aplico a problemas reales con exposiciones de la problemática en ingeniería en saneamiento, vivienda, urbanismo”(D4), “si es necesario lo adapto”(D5), “depende del avance del tema y del estudiante”(D6),” es mejor ser flexible para adaptarse mejor, la conversación es importante”(D7).

19-O Adapta su programación o conserva sus planteamientos

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre), se apreciaron que algunos “adaptan su programación si el proyecto de diseño lo requiere o si existe algún problema de actualidad “(D1-O1, D2-O1,D4-O1,D7-O1) en otros casos” de acuerdo al avance de los estudiantes”(D6-O1) ,” otros no cambian”(D3-O1,D5-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que:” se adapta de acuerdo a la circunstancias” (D1-O2, D2-O2,D4-O2,D6-O2,D7-O2), “prefieren conservar los planteamientos” (D3-O2,D5-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que algunos docentes de acuerdo a la naturaleza del curso y si el diseño lo requiere, adaptan su programación, otros docentes no cambian la programación.

Tabla 21

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Desarrollo de la sesión

E : Desarrollo de la sesión					
Situaciones	Planificar	Incorporar metodologías	Programar visitas	Adaptar programación	
Hallazgos	medir el grupo y luego adaptar	a partir del producto	percepción del lugar escogido		D1
	por interés de los estudiantes	nuevos ejercicios respuestas	contexto de nuestro país	adaptar siempre	D2
	modifica actualiza	dialogar	anticipar, avisar		D3
	siempre las planifico	reestructurar láminas con análisis	No se requiere programadas en el silabo	atento a la realidad nacional	D4 D5
		participación e interacción	trabajo de campo	depende del avance	D6
		invitados , visitar, exponer	presentan un informe		D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto al Desarrollo de la sesión:

Tabla 22

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Desarrollo de la sesión

O : Desarrollo de la sesión								
Situaciones	Planificar		Incorporar metodologías		Programar visitas		Adaptar programación	
	1 obser.	2 obser.	1 obser.	2 obser.	1 obser.	2 obser.	1 obser.	2 obser.
Hallazgos	Adapta el tema del taller	Adapta el tema del taller de diseño	Hay interacción y participación entre docente y estudiante	Mucha interacción y comunicación duran te la clase taller	Realizan un viaje solos y elaboran un informe para su proyecto	Los estudiantes visitan un lugar para una propuesta de diseño	Adapta si es necesario en el proyecto	Adapta de acuerdo a lo que requiere el proyecto de diseño
	Modifica de acuerdo a las circunstancias actuales	De acuerdo a los temas de interés	Trabajo colaborativo de acuerdo a temas actuales	Trabajo en grupo	Acompaña a los estudiantes a un lugar donde se aplica la teoría del curso	Visitas guiadas con los estudiantes a sectores de intervención social	De acuerdo a temas de actualidad si es necesario.	Actualiza los planteamientos si ocurre una necesidad urbana
	Las clases están preparadas con anticipación	Modifica si el tema requiere	El docente hace comentarios, preguntas de lo que observaron en obra	Hace interactuar a los estudiantes comentando lo visto en obras	Visita a obra para Observar proceso constructivo	Visita a fábrica de materiales de construcción	Los planeamientos continúan sin cambios	Por actualidad mencionan recomendaciones y cambios

	Están programadas	Están programadas	Si el tema lo permite de lo contrario no	Solo comentarios de los estudiantes	El curso no lo requiere	El curso no lo requiere	Aplica los temas de la clase a problemas de ingeniería	Adapta su planeamiento de acuerdo a las circunstancias
Hallazgos	La sesión la revisa con anticipación	Sigue el contenido de la sesión	Revisa las láminas y entre los estudiantes se critican	Permite la participación de los estudiantes en las críticas de los avances	Realiza visitas planificadas con los estudiantes en las zonas monumentales	Realiza visitas planificadas con los estudiantes	No lo cambia	No cambia
	Cumple lo establecido en el silabo	Conforme a lo registrado en el silabo	Los estudiantes participan	El docente genera interacción entre los estudiantes	Trabajo de campo programado con los estudiantes	Trabajo de campo programado con los estudiantes	De acuerdo al avance del estudiante	Si el estudiante lo requiere
	Cumple el contenido de la sesión	De acuerdo a lo programado en el silabo	Exposición de los productos	Exposiciones de los productos	Visita en algún lugar sin el docente durante el horario de clase	Elaboran un informe de la visita que hicieron sin el docente	Hace comentarios del tema a tratar y lo aplica a la realidad	Se adapta de acuerdo a las circunstancias

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Desarrollo de la sesión y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, planifican y trabajan de acuerdo al silabo. Algunas veces modifican de acuerdo a las circunstancias pero con participación de los estudiantes para que interactúen. Esto se refuerza con la observación ya que los docentes planifican sus clases con anticipación de acuerdo al silabo pero también adaptan su programación de acuerdo al avance de los estudiantes. Asimismo, realizando trabajos colaborativos, motivan e interactúan y planifican con anticipación los trabajos de campo o las visitas de estudio. Algunos docentes no consideran necesario acompañar a los estudiantes.

Tal como afirma Rossi (2008) “el plan de sesión de aprendizaje concreta el desarrollo del silabo, siendo éste el instrumento de previsión de los propósitos educacionales y contenidos que el profesor espera que los alumnos adquieran utilizando determinada estrategia y escenario educativo en un tiempo generalmente breve”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de desarrollo de la sesión, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

:



Figura 9. Desarrollo de la sesión
Fuente: Elaboración propia

4.2.5 Responsabilidad docente

20-E ¿Se ha capacitado en los últimos cinco años en los nuevos enfoques de educación superior?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “ no, pero he leído muchos libros” (D1), “en propedéutica y en el campo epistemológico” (D2), conferencias, autodidáctica, tics, nuevos conceptos,

búsqueda permanente” (D3) “En lo posible investigo acerca de la enseñanza para adultos “(D4), “sobre enseñanza significativa” (D5),” proactividad, trabajo de grupo, diseño de clase, motivación” (D6) “coaching solamente” (D7).

20-O Está capacitado en los nuevos enfoques de educación superior.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “...estas a esta preguntas en las observaciones fueron “aprendizaje por descubrimiento”(D1-O1) “enseñanza significativa “ (D2-O1,D3-O1), “ aprendizaje basado en problemas” (D4-O1), “ juego de roles” (D5-O1), “trabajo colaborativo y trabajo en grupo “ (D6-O1),(D7-O1).

Durante la segunda observación de la sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones: “aplica aprendizaje basado en proyectos”(D1-O2),”significativa y participativa”(D2-O2,D3-O2,D5-O2),”aprendizaje basado en problemas” (D4-O2),”trabajos en grupo y colaborativo”(D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que algunos docentes se han capacitado en nuevos enfoques de educación como la enseñanza significativa, participativa y colaborativa con los estudiantes (D2, D3, D5, D6, D7) y de acuerdo a la característica del curso aplican aprendizaje basado en proyectos o basado en problemas (D1,D4).

21-E¿Retroalimenta el avance de los estudiantes de acuerdo a lo programado?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “A partir de lo que producen se reprograma o se recalcula”(D1), “nunca hay trabajo definitivo, siempre hay algo que aportar” (D2),” utilizando experiencias recientes para ejemplificar conceptos y procesos que corresponda al curso” (D3) “Cada clase retroalimento las dudas de la clase anterior “ (D4), “Realizo critica con los avances y con el portafolio con mayor razón” (D5),” Avanzo y repaso el tema a cada momento”(D6), “se critica cada avance y van mejorando durante el ciclo” (D7).

21-O Retroalimenta el avance de los estudiantes

Durante las primeras observaciones de las sesiones de clase de los diferentes docentes (agosto-septiembre), se apreciaron que algunos docentes se preocupan por” retroalimentar el avance de los estudiantes y están atentos ante cualquier duda o consulta antes de continuar con la clase” (D1-O1, D2-O1, D3-O1, D4-O1, D5-O1, D6-O1, D7-O1).

Las segundas observaciones realizadas en clases (octubre-noviembre) revelaron que:” atiende cualquier duda de temas anteriores para continuar y solicitan portafolios” (D1-O2, D2-O2, D3-O2, D4-O2, D5-O2, D6-O2, D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que los docentes realizan la retroalimentación de acuerdo a los avances o casos de estudio que se presentan durante la clase. Asimismo los docentes, antes de empezar despejan dudas para avanzar los contenidos.

22-E ¿Se considera una persona comprometida con la función docente?

Frente a esta pregunta en la entrevista, los informantes respondieron lo siguiente: “Me gusta la docencia, pero me preocupó porque mi pedagogía no sea un ancla sino un impulso para que ellos sean mejores arquitectos”(D1), otro docente respondió” Me gusta ser docente compartiendo lo que sé con los jóvenes, toda mi experiencia para que participen con el cambio del país”(D2), un docente señaló ” me gusta la enseñanza y apoyar a los jóvenes “(D3), otro docente dijo ” la función docente no es solo conocimientos, se debe predicar con el ejemplo transmitir valores y formar personas, encaminar destinos, formar profesionales y esa es nuestra tarea”(D4), también dijeron“ me gusta mucho la docencia me compromete y es importante”(D5). Asimismo respondieron” La docencia es una ciencia casi humanitaria y eso me llena de gusto”(D6) y coincidiendo con todos” Me gusta enseñar y educar a los estudiantes, es una proyección y además retribuir lo que me enseñaron”(D7).

22-O Es una persona comprometida con la función docente.

Las primeras observaciones realizadas en clase (agosto-septiembre) revelaron que: “los docentes se sienten muy comprometidos con la función docente” (D1-O1,D2-O1,D3-O1,D4-O1,D5-O1,D6-O1,D7-O1), “ fomentan la investigación e interactúan con los estudiantes”(D3-O1,D4-O1).

Durante la segunda observación de las sesiones de clase de los diferentes docentes (octubre-noviembre), se registraron las siguientes manifestaciones : “atento ante cualquier duda, genera confianza, aconseja” (D1-O2,D2-O2,

D3-O2),”buena actitud para transmitir sus conocimientos, con paciencia y creatividad “ (D4-O2,D5-O2,D6-O2,D7-O2).

Por lo tanto, de acuerdo a la entrevista y las observaciones, se puede inferir que el desempeño docente y su compromiso con la función docente es grande porque les gusta enseñar, interactuar y fomentar la investigación.

Tabla 23

Resumen de hallazgos de Entrevistas para la subcategoría Responsabilidad

E : Responsabilidad				
	Capacitación actual	Retroalimentación	Compromiso con la docencia	
Hallazgos	Leer muchos libros	reprogramar, recalcar	impulsar	D1
	En propedéutica y en el campo epistemológico	no hay trabajo definitivo	apoyar a los jóvenes	D2
	conferencias, autodidáctica	utilizar experiencias recientes		D3
	enseñanza para adultos	aclarar dudas	Transmitir valores, formar profesionales.	D4
	enseñanza significativa	criticar avances	compromiso	D5
	proactividad, trabajo de grupo, diseño de clase, motivar	avanzar y repasar		D6
	coaching.	criticar avances		D7

Fuente: Elaboración propia

Para el caso de las dos observaciones durante las sesiones de clase, se muestran los siguientes hallazgos con respecto a la Responsabilidad:

Tabla 24

Resumen de hallazgos de Observaciones para la subcategoría Responsabilidad

O : Responsabilidad						
Situaciones	Capacitación actual		Retroalimentación		Compromiso con la docencia	
	1 observ.	2observ.	1observ.	2 observ.	1 observ.	2 observ.
Hallazgos	Aprende por descubrimiento y basado en proyectos	Aplica aprendizaje basado en proyectos	Modifica de acuerdo al producto	Actualiza de acuerdo a los resultados	Docente muy comprometido con el estudiante	Docente atento ante cualquier duda, genera confianza, aconseja.
	Saberes previos y Enseñanza significativa	Significativa y participativa	Atiende consultas de los estudiantes e improvisa si es necesario	Improvisa y retroalimenta lo que traen los estudiantes	Comparte sus experiencias y aconseja a los estudiantes que revisen bibliografía	Muy atento a despejar cualquier duda. Se preocupa que el estudiante aprenda
	Enseñanza significativa	Enseñanza significativa	Muestra casos de estudio de los procesos constructivos actuales	Comenta y recomienda sistemas constructivos actuales	Le gusta enseñar, despejar dudas, fomenta la investigación.	Comprometido con los estudiantes, les proporciona datos para que investiguen
	Aprendizaje basado en problemas	Aprendizaje basado en problemas	Aclara dudas de los temas anteriores	Atiende cualquier duda de temas anteriores	Transmite conocimientos y brinda consejos	Recomienda bibliografías incentiva la investigación.
	Aprende participativo y juego de roles	Enseñanza significativa y participativa	De acuerdo a los avances retroalimenta	Solicita el portafolio para despejar dudas	Realiza la clase con mucho entusiasmo	Buena actitud para transmitir sus conocimientos
	Trabajo de grupo y colaborativo	Trabajos en grupo y colaborativo	De manera permanente e dentro de clase, avanza y pregunta	Siempre aclara dudas antes de continuar	Le gusta enseñar con mucha dedicación y paciencia	Enseña con paciencia y creatividad.
	Trabajo colaborativo	Trabajos individuales y grupales	Revisa y critica cada avance	Aclara dudas de acuerdo a los resultados.	Enseña con paciencia y amabilidad	Le gusta guiar al estudiante

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de esta subcategoría de Responsabilidad y a partir de los hallazgos encontrados a través de la entrevista y las observaciones, se infiere que algunos docentes informantes, se capacitan en diversos temas de enseñanza aprendizaje, investigan nuevas estrategias que puedan aplicar en sus clases de manera permanente. Esto se refuerza con la observación ya que los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje utilizan modelos colaborativos, significativos, aprendizaje basado en proyectos y basado en problemas según el contenido del curso. Asimismo, retroalimentan las clases de acuerdo al avance y temas de actualidad vinculados al curso y se observa mucho compromiso con el estudiante compartiendo experiencias, dedicación y paciencia.

Es así como Corredor (2010) sostiene “el compromiso ético profesional hace referencia a la responsabilidad que el docente tiene con sus estudiantes, la universidad y con la sociedad en general. El docente debe participar activamente en todos los niveles del proceso educativo para propiciar la reflexión y el debate constructivo en medio de un trabajo colaborativo caracterizado por la comunicación, el respeto y el reconocimiento del otro”.

Teniendo en cuenta los mencionados hallazgos, sobre la subcategoría de responsabilidad docente, en donde el primer recuadro (amarillo) son los hallazgos en común y el segundo recuadro (verde) son los impactos, se presenta el siguiente gráfico:

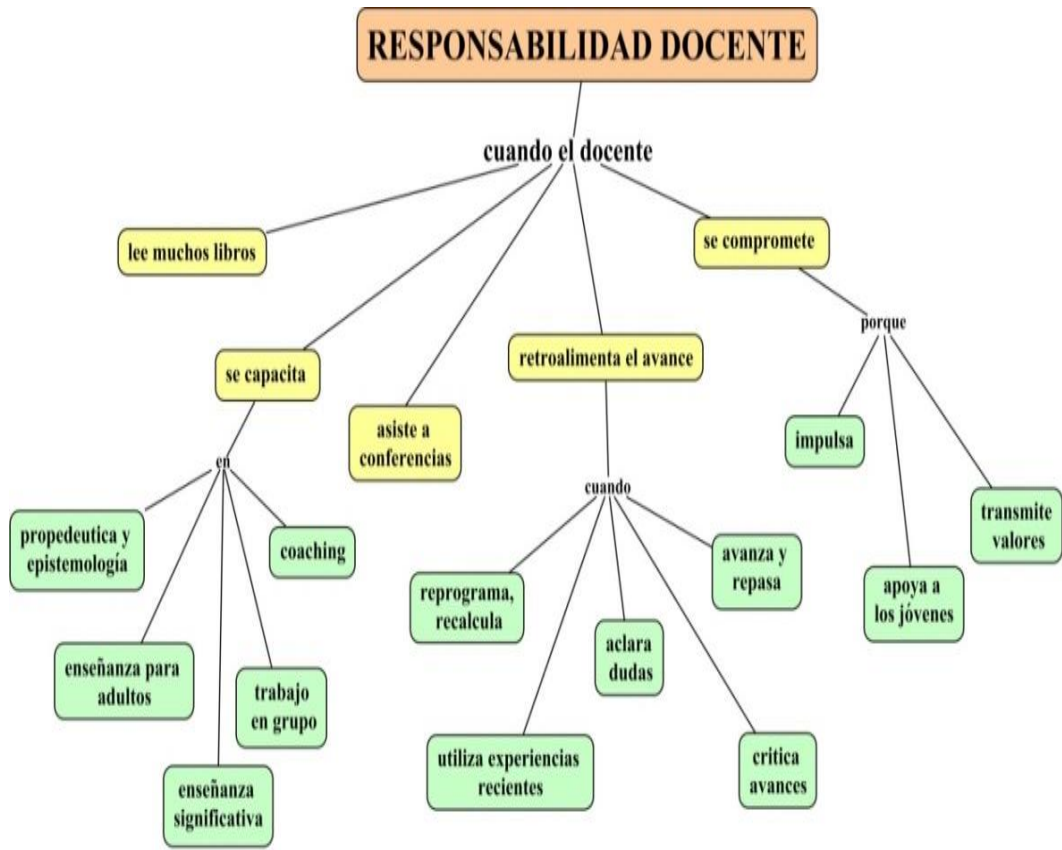


Figura 10. Responsabilidad Docente
Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Según el objetivo general:

Se pudo conocer como son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA, tomando en cuenta lo que se requiere de un buen docente en la búsqueda de la calidad educativa y lograr la mejora continua. Un buen docente no solo debe fomentar en el estudiante el espíritu investigativo, la capacidad crítica, los buenos hábitos de trabajo intelectual, sino también motivarlo para seguir aprendiendo y además influir en la formación de su personalidad. Para formar estas cualidades en los estudiantes, el docente tiene que poseerlas y servir para ellos de modelo de identificación. A partir de las entrevistas y observaciones directas, se pudo destacar los rasgos importantes de docentes que están alcanzando logros importantes con sus alumnos dentro del aula. Se consideraron habilidades como la asertividad, la empatía, la escucha activa, las cuales tienen relación directa con el desempeño docente en la comunicación, el liderazgo, la

resolución de conflictos, el desarrollo de la sesión y la responsabilidad con los estudiantes de la FAUA. En tal sentido se concluye que las habilidades sociales de los docentes son importantes en la formación universitaria, de la cual el docente es participe, sin dejar de lado otras competencias ya que los estudiantes refuerzan la importancia de las relaciones afectivas y sociales dentro del contexto universitario.

Según los Objetivos Específicos :

-Respecto al primer objetivo específico, el presente estudio, permitió describir cómo perciben las habilidades sociales los docentes FAUA, a través de entrevistas y observaciones realizadas. En tal sentido, se concluye que los docentes sí consideran que tienen habilidades para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes, se preocupan por la motivación permanente y la interacción en el aula. Sin embargo, se revela que no todos brindan la misma atención a sus estudiantes por no tener tiempo disponible o atender demandas de formación con otras instituciones.

- En relación al segundo objetivo específico, se pudo describir cómo perciben el aporte de las habilidades sociales los docentes FAUA en su desempeño docente mediante la entrevista y la observación. En tal sentido se concluye que los docentes perciben que aportan con las habilidades sociales cuando promueven la participación a los estudiantes a través de exposiciones, motivación y búsqueda de información. Los docentes consideran importante actualizarse en diferentes aspectos complementarios para llegar mejor al

estudiante. Asimismo, apoyan a los estudiantes cuando muestran interés por aprender, impulsando, planificando, interactuando y comprometiéndose para formar los mejores profesionales con valores y conocimientos.

Reconocen sus habilidades sociales como importantes para su desempeño docente, ya que les permite establecer relaciones armoniosas y de respeto con su entorno laboral y en particular con sus estudiantes convirtiéndose el docente en un buen referente.

La necesidad de interacción entre docentes y alumnos es muy importante ya que la necesidad de que el docente adquiriera habilidades para vincularse de una manera más cercana con los estudiantes como personas y no centrarse únicamente en los aspectos cognitivos dentro del aula permite al docente demostrar competencias para armonizar aspectos tanto afectivos como cognitivos.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda dar a conocer los resultados de la presente investigación a la FAUA para mejorar las habilidades sociales de los docentes de las diferentes áreas académicas. Además, promover jornadas y talleres transversales de habilidades sociales en los diferentes niveles académicos de la facultad de arquitectura para mejorar el desempeño docente.

2. Se recomienda realizar encuestas de opinión a los estudiantes acerca de las habilidades sociales en los docentes para mejorar la integración docente-estudiante.

3. Se recomienda, profundizar en investigaciones relacionadas a las habilidades sociales de los docentes y la interacción con sus estudiantes en el contexto de aula y otros escenarios relacionados con la formación académica que permita apreciar el desempeño docente en los diferentes contextos de actuación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. y otros (2007). Habilidades sociales en la formación profesional del docente en el Perú. *Investigación Educativa*, 11 (20), 115 – 128. Recuperado de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n20/a09v11n20.pdf.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Carrobbles, J. (1988). Comparación de la efectividad de diferentes programas de entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Española de Terapia del Comportamiento*. Vol.6, 93-114.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. (5ª ed.). España: S.XXI.
- Cáceres, M (2017). El docente universitario y su rol en la planificación de la sesión de Enseñanza – aprendizaje. Perú. *Revista en blanco & Negro* Vol.8, núm.1,15-27
- Cassani, J. (1965). *Didáctica general de la enseñanza media*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Castellá, J.(2007). *Las estrategias comunicativas de los docentes bien valorados*. España: Graó.
- Choque, R (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública* vol. 11, núm. 2, 169-181.Universidad Nacional de Colombia Bogotá.
- Coronado, M. (2009). *Competencias sociales y convivencia*. Buenos Aires: Noveduc Libros.
- Corredor, M (2010). El compromiso y la responsabilidad del maestro universitario. *Revista Docencia Universitaria* . Vol. 6 Núm. 1
- Díaz, A., Gonzáles S., Ortega, M., & Bradieth, P. (2009). *Representaciones sociales, liderazgo y clima organizacional en directivos y docentes de establecimientos municipales subvencionados y particulares de la ciudad de Temuco*. Recuperada de :
[ttp://site.ebrary.com/lib/bibliosilsp/docDetail.action?docID=10311602&p00=%22habilidades%20sociales%22%20tesis](http://site.ebrary.com/lib/bibliosilsp/docDetail.action?docID=10311602&p00=%22habilidades%20sociales%22%20tesis)
- Estanqueiro (2012). *Principios de la Comunicación Interpersonal*. Madrid : Narcea

- Fabbri, M.(2010). *Las técnicas de investigación: la observación* , Universidad nacional del Rosario, argentina. Recuperada de: <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabri1.htm>.
- González, S & Bradieth,P (2009). *Representaciones sociales, liderazgo y clima organizacional en directivos y docentes de establecimientos municipales subvencionados y particulares de la ciudad de Temuco*. Recuperada de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliosilsp/docDetail.action?docID=10311602&p00=%22habilidades%20sociales%22%20tesis>
- Gento, S (2002). *Modelos de evaluación de programas educativos*. Madrid: Universitas.
- Gento, S (2012). *Instituciones educativas para la Calidad Total*. Madrid:La Muralla
- Grisales, L (2009). La práctica docente como una relación dialéctica entre los contenidos a enseñar y los métodos de enseñanza: la traducción y la pregunta como una posible conciliación. *Unipluriversidad* Vol.9. Núm1
- Hernández, M. (2012). La Responsabilidad del docente en la aplicación de estrategias de aprendizaje a nivel universitario. *Aula 2.0* .Recuperado de :<http://www.aula20.com/profiles/blogs/la-responsabilidad-del-docente-en-la-aplicaci-n-de-estrategias-1>
- Huidobro, Gutiérrez & Condemarín (2000). *A estudiar se aprende*. Chile: Universidad Católica de Chile Irurtia
- Keil, G.(2011) *Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Interacción docente-alumno*. Tesis UAI.Argentina
- La Torre, del Rincón & Arnal (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa* . Barcelona: GR92
- Mac Donald, M. (1978). Measuring Assertion: A model and method. *Behavior Therapy* 9 889–899
- Mancovsky,V. (2005). ¿Qué cosas hacemos los docentes cuando hablamos? *Novedades educativas N°171*. Recuperado de : http://files.corpo-motricidad-victoriarivas.webnode.com.ar/200000010-322e841b1/que_hacemos_mancovsky.pdf
- Martínez,V (2011). *La empatía en la educación* . Madrid: CCS.

- MCBer, D. (2000). *Research into Teacher Effectiveness: A Model of Teacher Effectiveness*. London: Department for Education and Employment.
- Melgosa, J. (1995). *Sin estrés*. Madrid: Safeliz.
- Méndez, E (2001). *Gerencia Académica: Por qué y cómo reformar la organización educativa*. Venezuela :Ediluz.
- Mendoza, J. (2001). Los conflictos en la UNAM en el siglo XX. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol. 4, No. 2 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/155/15504209.pdf>
- Mestres, U. (7-27 de Febrero de 2005). *Importancia de la actividad y la comunicación en el proceso docente - educativo*. Congreso Internacional Virtual de Educación. Centro de Estudios de Didáctica Universitaria de Las Tunas. Las Tunas, Cuba
- MINEDU,(2016). *Marco de Buen Desempeño Docente* .Perú: Navarrete
- Mitchell, C (2010). *The Estructure of International conflict*. London : Palgrave Mcmillan.
- Monjas, E. (1999). *La Habilidad y Competencia Social*. México: Mc Graw Hill
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Perú : Editorial Magisterio
- Mora , F. (2013) *Neuro educación*. Madrid: Editorial Alianza.
- Muñoz E. (2009). *Las habilidades sociales en la práctica docente*. Recuperada http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_17/
- Neidhardt,J., Weinstein. M & Conry.R(1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto
- Plan Estratégico Institucional UNI 2014-2021, OCPLA (2014)
- Palomino F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. Tesis UNMSM. Perú
- Patton,M (1988). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. California: Newbury Park.
- Pérez, Saavedra, Salum y Silva (2005). *Significado de las Habilidades Sociales para diversos actores de instituciones educativas en la ciudad de Temuco*. Tesis de Educación. U.C. Temuco, Chile.

- Piña, R(2010).*El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos*. Tesis UNMSM: Perú
- Pulido, I. (2009). *Habilidades sociales del docente*. Recuperada de: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/
- Riso, W. (1998). *Entrenamiento asertivo*. Medellín: Rayuela.
- Roa, J. & Moreno, M. (2001). Valoración realizada por alumnos de E.S.O. Acerca del comportamiento docente de sus profesores. *Revista de Ciencias de la Educación* (185), 89- 101.
- Rossi, E (2008). *Construcción y evaluación del plan curricular en la Universidad*. Perú: Hozlo S.R.L.
- Rost, M. (2002). *Teaching and Researching Listening*. London: Longman.
- Salmurri, F. (2015). *Razón y emoción. Recursos para aprender y enseñar a pensar*. Barcelona : RBA Libros.
- Stake, R (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Taylor, J. & Bodgan, H. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós
- Valdés, H. (2004). *Manual de buenas prácticas de evaluación del Desempeño profesional de los docentes*. Perú: Ministerio de Educación
- Yin,R (1994). *Case Study Research-Design and Methods, applied social Research methods*,NewburyPark,CA,Sage.
- Zabalza, M. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea
- Zoia & Canto (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: Competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria* (REFIEDU), ISSN-e 1989-0257, Vol. 2, Nº. 2, 2009, págs. 221-231.

ANEXOS

ANEXO 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

LINEA	TEMA	TITULO	PROBLEMA	PREGUNTA	OBJETIVO	TEORIA
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN	Habilidades Sociales	“LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS DESEMPEÑOS DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE ARQUITECTURA- UNI “	En la Facultad de Arquitectura - UNI, es necesario conocer el desarrollo de las habilidades sociales en el desempeño docente de las diferentes áreas académicas ya que ello puede mejorar las competencias de los estudiantes y egresados en el campo laboral.	¿Cómo son las habilidades sociales en el desempeño de los docentes de la FAUA - UNI?	Conocer cómo son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA-UNI.	<p>Caballo (1993), considera que las habilidades sociales son: Un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.</p> <p>Fernández y Carrobbles citados en Rizo (1983), definen las habilidades sociales “como la capacidad que un individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.85).</p>
				PREGUNTAS ESPECIFICAS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	
				1.¿Cómo perciben las habilidades sociales los docentes de la FAUA?	1. Describir, cómo perciben las habilidades sociales los docentes de la FAUA.	Monjas (1996), sostiene que el término de habilidades sociales se utiliza para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Entendemos que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que se ponen en juego en la interacción con las otras personas.
2¿Cómo perciben el aporte de las habilidades sociales en el desempeño los docentes FAUA?	2. Describir cómo perciben el aporte de las habilidades sociales en el desempeño los docentes FAUA.	McBer (2000), la habilidad y el impulso para producir resultados positivos en los demás, las habilidades de trabajo en equipo (en la idea de objetivos compartidos de las teorías de grupos operativos) y la habilidad para entender el comportamiento de personas son factores decisivos en la efectividad del desempeño de los docentes. Según Valdés (2004), las relaciones interpersonales que establecen los docentes con sus alumnos, con los padres, con los directivos y con sus colegas docentes forman parte de las más importantes dimensiones del desempeño docente.				

ANEXO 2
MATRIZ OPERACIONAL DE CATEGORÍAS

CATEGORÍA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
HABILIDADES SOCIALES	- Caballo (1993), considera que las habilidades sociales son: Un conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.	Las habilidades sociales del docente de la FAUA –UNI son un conjunto de conductas emitidas en un contexto interpersonal que se expresan a través de la: Asertividad, empatía, escucha activa.	Asertividad	1. Técnica : Entrevista Observación 2. Instrumento : Guía de entrevista Guía de observación
			Empatía	
			Escucha Activa	
DESEMPEÑO DOCENTE	-Montenegro (2007), sostiene que el desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno, se ejerce en el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y también sobre el propio docente de manera reflexiva.	El desempeño docente desde el aula es un despliegue de capacidades en el ejercicio docente que implica relacionarse con los estudiantes de la FAUA-UNI y estos son la: Comunicación, liderazgo, resolución de conflictos, planificación y responsabilidad	Comunicación	
			Liderazgo	
			Resolución de conflictos	
			Desarrollo de sesión	
			Responsabilidad	

ANEXO 3
Matriz de instrumento: Entrevista

OBJETIVO: Conocer las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA –UNI.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
HABILIDADES SOCIALES	Asertividad	1-E Por qué considera que tiene habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes? 2-E Cómo cree que pueden influir las habilidades sociales de los docentes en los estudiantes?
	Empatía	3-E Habla con ellos, personalmente de sus preocupaciones o intereses? Con que frecuencia? 4-E Emplea espacios y tiempos de conversación con los estudiantes? Qué opinión le merecen?
	Escucha Activa	5-E Cree usted que cuando realiza una pregunta al estudiante este responde con disposición, con interés, con confianza? Por qué? 6-E Cuando el estudiante le habla, usted tiene una actitud amigable? Lo considera importante ¿por qué? 7-E Mantiene el contacto visual y conserva una postura adecuada en el diálogo con el estudiante? Cómo así?
DESEMPEÑO DOCENTE	Comunicación	8-E Qué estrategias de enseñanza conoce? Cómo las aplica? 9-E Cómo evalúa a los estudiantes en clase? 10-E Qué técnicas de participación emplea en el aula (grupos, trabajo colaborativo)
	Liderazgo	11-E Que aspectos de su práctica profesional considera que puede mejorar? 12-E Cómo realiza el trabajo en equipo entre docentes FAUA-UNI?
	Resolución de conflictos	13-E Que situaciones límites vivió en su práctica docente? 14-E Cómo maneja la situación de disciplina en el aula? 15-E Cómo tomaría si un alumno dice que usted es un mal profesor?
	Desarrollo de la sesión	16-E Planifica sus clases? Cómo? 17-E Incorpora metodologías activas y participativas en el diseño de la sesión de clase? Por qué? 18-E Cómo planificaría un viaje de estudios o visita guiada? 19-E Adapta su programación o es rígido con sus planteamientos? Por qué?
	Responsabilidad	20-E Se ha capacitado en los últimos cinco años en los nuevos enfoques de educación superior? En qué temas? 21-E Retroalimenta el avance de los estudiantes de acuerdo a lo programado? Cómo? 22-E Se considera una persona comprometida con la función docente? Por qué?

ANEXO 4
Guía de Entrevista

Área académica.....

Fecha.....

Lugar.....

duración 45 minutos

OBJETIVO: Conocer las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA –UNI.

<p>1-E Por qué considera que tiene habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes? 2-E Cómo cree que pueden influir las habilidades sociales de los docentes en los estudiantes?</p>
<p>3-E Habla con ellos, personalmente de sus preocupaciones o intereses? Con que frecuencia? 4-E Emplea espacios y tiempos de conversación con los estudiantes? Qué opinión le merecen?</p>
<p>5-E Cree usted que cuando realiza una pregunta al estudiante este responde con disposición, con interés, con confianza? Por qué? 6-E Cuando el estudiante le habla, usted tiene una actitud amigable? Lo considera importante ¿por qué? 7-E Mantiene el contacto visual y conserva una postura adecuada en el diálogo con el estudiante? Cómo así?</p>
<p>8-E Qué estrategias de enseñanza conoce? Cómo las aplica? 9-E Cómo evalúa a los estudiantes en clase? 10-E Qué técnicas de participación emplea en el aula (grupos, trabajo colaborativo)</p>
<p>11-E Que aspectos de su práctica profesional considera que puede mejorar? 12-ECómo realiza el trabajo en equipo entre docentes FAUA-UNI?</p>
<p>13-E Que situaciones límites vivió en su práctica docente? 14-E Cómo maneja la situación de disciplina en el aula? 15-E Cómo tomaría si un alumno dice que usted es un mal profesor?</p>
<p>16-E Planifica sus clases? Cómo? 17-E Incorpora metodologías activas y participativas en el diseño de la sesión de clase?Por qué? 18-E Cómo planificaría un viaje de estudios o visita guiada? 19-E Adapta su programación o es rígido con sus planteamientos? Por qué?</p>
<p>20-ESe ha capacitado en los últimos cinco años en los nuevos enfoques de educación superior? En qué temas? 21-ERetroalimenta el avance de los estudiantes de acuerdo a lo programado? Cómo? 22-ESe considera una persona comprometida con la función docente? Por qué?</p>

ANEXO 5

Matriz de instrumento: Observación

OBJETIVO: Conocer las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA –UNI

1. Objetivo: ¿Qué observar?	Conocer cuáles son las Habilidades Sociales en los desempeños docentes de la facultad de Arquitectura –UNI Se escogerá un docente de cada área académica : 7 docentes Se focalizará en los indicadores de: <ul style="list-style-type: none">- Asertividad.- Empatía.- Escucha Activa.- Comunicación.- Liderazgo.- Resolución de conflictos- Desarrollo de la sesión- Responsabilidad <p>The diagram shows two blue brackets on the right side of the list. The top bracket groups 'Asertividad.', 'Empatía.', and 'Escucha Activa.' under the label 'Habilidades Sociales'. The bottom bracket groups 'Comunicación.', 'Liderazgo.', 'Resolución de conflictos', 'Desarrollo de la sesión', and 'Responsabilidad' under the label 'Desempeño Docente'.</p>
2. Lugar: ¿Dónde observar?	En las aulas de la Facultad de Arquitectura-UNI Av. Túpac Amaru 210, Rímac Lima 25, Perú.
3. Tiempo: ¿Cuándo observar?	14 sesiones de 120 minutos (2 sesiones por cada docente) Agosto a Noviembre de 2017
4. ¿Cómo registrar?	Grabadora digital, apuntes. Narrativa.
5. ¿Cómo analizar?	Las observaciones se organizarán para la reflexión y permitirá triangular y corroborar la información de las entrevistas.

ANEXO 6
Guía de Observación

Área observada.....

Fecha.....

duración 120 minutos

OBJETIVO: Conocer las habilidades sociales en los desempeños docentes de la FAUA –UNI.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	PREGUNTAS
HABILIDADES SOCIALES	Asertividad	1-O-Habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes 2-O Las habilidades sociales del docente influyen en los estudiantes
	Empatía	3-O Habla con ellos personalmente de sus preocupaciones o intereses 4-O Espacios y tiempos de conversación con los estudiantes
	Escucha Activa	5-O El docente realiza preguntas al estudiante 6-O Actitud del docente cuando el estudiante le habla 7-O Postura frente al diálogo con el estudiante
DESEMPEÑO DOCENTE	Comunicación	8-O Estrategias de enseñanza que aplica 9-O Evaluación a los estudiantes en clase 10-O Técnicas de participación emplea en el aula
	Liderazgo	11-O Aspectos de su práctica profesional que puede mejorar 12-O Realiza trabajo en equipo entre docentes FAUA-UNI
	Resolución de conflictos	13-O Situación límite en la práctica docente 14-O Situación de disciplina en el aula 15-O Reacción si un alumnos dice que el docente es un mal profesor
	Desarrollo de la sesión	16-O Planificación de la clase 17-O Incorporación de metodologías activas y participativas en la sesión de clase 18-O Planificación de un viaje de estudios o visita guiada 19-O Adapta su programación o conserva sus planteamientos
	Responsabilidad	20-O Está capacitado en los nuevos enfoques de educación superior 21-O Retroalimenta el avance de los estudiantes 22-O Es una persona comprometida con la función docente

ANEXO 7

EJEMPLO DE REGISTRO DE ENTREVISTAS Y OBSERVACIONES

1- ¿Por qué considera que tiene habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes?

Código	RESPUESTA (Agosto-Noviembre)
D1-E	De acuerdo a los resultados de las encuestas, comentarios y referencias. En los años de experiencia recibo muy buenas opiniones.
D2-E	Valoro la preparación de los alumnos para que puedan enfrentar el futuro en nuestro país .Porque siempre he buscado seguir siendo alumno y yo me comporto con los alumnos como he querido que se comporten conmigo mis maestros.
D3-E	En la función docente si tengo facilidad
D4-E	Comprometer al estudiante ya que son poco reacios y poco participativos en el área de ciencias básicas
D5-E	Preparo bien las clases pensando en ser lo más didáctico y lo más claro en los contenidos. Cuando decidí enseñar historia , preparé síntesis de los viajes que realice con itinerarios didácticos.
D6-E	Me gusta ser empático, conversador y ser motivador
D7-E	Tengo paciencia, y me pongo en el lugar del estudiante
Código	RESPUESTA 1° Observación (Agosto-Septiembre)
D1-O1	Si tiene habilidad para relacionarse en forma eficaz con los estudiantes. Es muy desenvuelto.
D2-O1	Aprecia a los estudiantes, es paciente y muy amigable
D3-O1	Dedicado y trato amable
D4-O1	Hace participar al estudiante para generar diálogo
D5-O1	Facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto y agradable
D6-O1	Mucha interacción con los estudiantes.
D7-O1	Se relaciona bien con los estudiantes
Código	RESPUESTA 2° Observación (Octubre-Noviembre)
D1-O2	Muy desenvuelto y amigable con los estudiantes
D2-O2	Se comporta con los estudiantes de manera muy amigable
D3-O2	Es un poco serio pero si tiene facilidad
D4-O2	La naturaleza del curso no genera mucha participación
D5-O2	Es muy didáctico, tiene mucha facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto
D6-O2	Es muy conversador, muy amigable, hay mucha interacción con los estudiantes.
D7-O2	Es paciente , detallista ,se relaciona bien con los estudiantes

**ANEXO 8:
EJEMPLO DE REGISTRO Y ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA**

30/10/17

PREGUNTA: P1.¿Por qué considera que tiene habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes?					
Subcategoría 1	Entrev.	HALLAZGO	CODIFICACION	REFERENTE TEORICO	INFERENCIA
ASERTIVIDAD	D1-E1	De acuerdo a los resultados de las encuestas, comentarios y referencias. En los años de experiencia recibo muy buenas opiniones.	Buenas opiniones.	Rich y Schroeder (1976), definen la conducta asertiva como: "La habilidad de buscar y mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos. Cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluye al castigo"	Según los hallazgos encontrados los docentes consideran que tiene habilidades para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes cuando :tienen buenas opiniones, valoran la preparación de los estudiantes ,se comprometen con los estudiantes, tienen paciencia y son motivadores y conversadores
	D2-E1	Valoro la preparación de los alumnos para que puedan enfrentar el futuro en nuestro país .Porque siempre he buscado seguir siendo alumno y yo me comporto con los alumnos como he querido que se comporten conmigo mis maestros.	Valorar la preparación de los alumnos .		
	D3-E1	En la función docente si tengo facilidad	Facilidad docente		
	D4-E1	Comprometer al estudiante ya que son poco reacios y poco participativos en el área de ciencias básica	Compromiso del estudiante	Alberti y otros (1977) definen al asertividad así: " Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas"	Estas apreciaciones corresponden a lo que señala Alberti acerca de la asertividad respecto a la actitud del docente frente al estudiante.
	D5-E1	Preparo bien las clases pensando en ser lo más didáctico y lo más claro en los contenidos. Cuando decidí enseñar historia , preparé síntesis de los viajes que realice con itinerarios didácticos.	preparación de clases didácticas		
	D6-E1	Me gusta ser empático, conversador y ser motivador	empático, conversador y motivador		
	D7-E1	Tengo paciencia, y me pongo en el lugar del estudiante	paciencia con el estudiante		

ANEXO 9
EJEMPLO DE REGISTRO Y ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN EN AULA

3 /11 / 17

OBSERVACIÓN 1-O Habilidad para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes					REFERENTE TEORICO	INFERENCIA
Subcategoría 1	1° Observ	Primera Observación (Agosto-Septiembre) O1	2° Observ	Segunda Observación (Octubre-Noviembre) O2		
ASERTIVIDAD	D1-O1	Si tiene habilidad para relacionarse en forma eficaz con los estudiantes. Es muy desenvuelto.	D1-O2	Muy desenvuelto y amigable con los estudiantes	Rich y Schroeder (1976), definen la conducta asertiva como: "La habilidad de buscar y mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos. Cuando esa expresión se arriesga a la perdida de reforzamiento o incluye al castigo"	Según los hallazgos encontrados los docentes tienen habilidades para relacionarse de forma eficaz con los estudiantes, valoran la preparación de los estudiantes, la mayoría son motivadores, conversadores e interactúan con los estudiantes.
	D2-O1	Aprecia a los estudiantes, es paciente y muy amigable	D2-O2	Se comporta con los estudiantes de manera muy amigable		
	D3-O1	Dedicado y trato amable	D3-O2	Es un poco serio pero si tiene facilidad		
	D4-O1	Hace participar al estudiante para generar diálogo	D4-O2	La naturaleza del curso no genera mucha participación	Alberti y otros (1977) definen la asertividad así: " Es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas"	Estas apreciaciones corresponden a lo que señala Alberti acerca de la asertividad ya que los docentes interactúan y se relacionan bien con los estudiantes
	D5-O1	Facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto y agradable	D5-O2	Es muy didáctico, tiene mucha facilidad para relacionarse con los estudiantes, muy desenvuelto		
	D6-O1	Mucha interacción con los estudiantes.	D6-O2	Es muy conversador, muy amigable, hay mucha interacción con los estudiantes.		
	D7-O1	Se relaciona bien con los estudiantes	D6-O2	Es paciente , detallista ,se relaciona bien con los estudiantes		