



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

**FACTORES QUE CONDICIONAN LA ASISTENCIA AL CONTROL DE  
CRED, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 1 AÑO DE EDAD, EN UN  
CENTRO DE SALUD MINSA, 2019**

**FACTORS THAT CONDITION ATTENDANCE AT CRED CONTROL, IN  
MOTHERS OF CHILDREN UNDER 1 YEAR OF AGE, AT A MINSA  
HEALTH CENTER, 2019**

**TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTORES:**

ESTEFANY PATRICIA CAPCHA ZEVALLOS

DEYSI VERONICA CHURA PUMA

**ASESORA:**

MG. JULIA RAQUEL MELÉNDEZ DE LA CRUZ

**LIMA – PERÚ**

**2021**



## **JURADO**

Presidenta: Lic. Esp. Rossana Pascuala Gonzales de la Cruz

Vocal: Mg. Nelida Luzmila Hilario Huapaya

Secretario: Mg. Hugo Rolando Campos Coronel

Fecha de sustentación: 23 de junio de 2021

Calificación: Aprobado

**ASESORA DE TESIS**

**ASESORA**

Magister

Julia Raquel Meléndez De la Cruz

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0001-8913-124X

## **DEDICATORIA**

A mi madre Leonidas por ser mi guía, mi motivación, por brindarme la confianza y todo el amor para seguir con mis planes, a mis hermanos Antony y Jahn por ser mis cómplices y acompañarme con su apoyo y consejos en cada etapa, a mi abuelo Felix por contagiarme su perseverancia, su modo de ver la vida y que a pesar de los años siempre apostó por mí, por verme feliz y cumpliendo cada sueño a pesar de lo inimaginables que fueran, a todos mis amigos y personas que me brindaron su tiempo, apoyo y comprensión para cada logro alcanzado. (Estefany Capcha)

A mis padres Dionicio, Alberta y mi hermano menor Cristian quienes fueron mi mayor motivación, por brindarme su cariño y apoyo incondicional a pesar de la distancia ellos siempre estuvieron alentándome como si estuvieran tan cerca de mí, apoyándome en los momentos más difíciles para seguir adelante y cumplir mis metas. (Deysi Chura)

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por darnos vida, salud y fortaleza para cumplir con nuestras metas. A nuestros padres y familiares quienes nos brindan a diario su apoyo, confianza y motivación en cada decisión para seguir creciendo como personas y profesionales.

Al programa “Beca 18” por confiar en cada uno de nosotros y facilitarnos la oportunidad de estudiar en una casa de estudios superior para beneficio nuestro y del país.

A la Universidad Peruana Cayetano Heredia, el grupo docente, administrativa y colaboradores quienes nos brindaron con amabilidad y perseverancia las herramientas para fortalecer nuestros conocimientos y aplicarlos en la sociedad.

Al centro de salud “La Flor” de Carabayllo por habernos brindado la facilidad de acceder a la información, ambiente para realizar nuestra investigación.

A nuestra asesora, por el conocimiento brindado, la paciencia en guiarnos en cada etapa de este largo proceso.

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

La presente investigación fue autofinanciada por las autoras.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

Nosotras las autoras declaramos que la investigación de Tesis presentada es un trabajo de investigación exclusivamente de grado original, auténtica y no es un resultado de un trabajo en colaboración con otros, excepto cuando así está citado explícitamente en el texto. No ha sido enviado ni sometido a evaluación externa para obtener otro grado o galardón. No se declara conflicto de interés.

El contenido es de absoluta responsabilidad legal y académica por parte de las autoras.

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. OBJETIVOS.....</b>	<b>9</b>
<b>III. MATERIAL Y MÉTODO.....</b>	<b>10</b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>13</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>22</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>24</b>
<b>VII. TABLAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar los factores personales e institucionales que condicionan la asistencia a los controles CRED en madres de niños menores de 1 año en el Centro de Salud La Flor de Carabayllo entre los meses de mayo – junio 2019. **Material y Métodos:** Estudio de enfoque cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y corte transversal, conformado por 153 madres que cumplieron con los criterios de selección, se aplicó una encuesta previo consentimiento informado. Los datos fueron codificados en Excel y luego analizados por el programa Epi Info versión 7.2. **Resultados:** Respecto a los factores personales se encontró que el 90.2% corresponde a madres entre 18 a 34 años, el 56.9% cuenta con secundaria, el 68.6% con estado civil de conviviente y el 86.9% cuentan con apoyo de la pareja para el cuidado del niño. Relacionado a los factores institucionales se halló que el 90.8% considera cercana la distancia del hogar respecto al centro de salud, el 62.7% no presenta dificultad o impedimento al momento de sacar citas para CRED, el 64.7% menciona que el número de enfermeras es suficiente, el 67.3% califican como buena la atención recibida por la enfermera y el 95.4% considera que la información brindada por la enfermera es fácil de entender. **Conclusiones:** Se determinó que los factores analizados presentan características favorables que condicionan las asistencias de las madres a los controles CRED, los cuales deben ser considerados y fortalecidos para generar estrategias que permitan a más niños asistir sin dificultad a sus controles.

**Palabras claves:** Factores, crecimiento y desarrollo, enfermería (Fuente DeCS BIREME).

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the personal and institutional factors that condition attendance at CRED controls in mothers of children under 1 year of age at the La Flor de Carabayllo health center between the months of May to June 2019. **Methods and Materials:** A descriptive, cross-sectional, non-experimental, quantitative approach study, consisting of 153 mothers who met the selection criteria, a prior informed consent survey was applied to analyze both factors. The data was coded in Excel and then analyzed by Epi Info version 7.2 program. **Results:** Regarding personal factors, it was found that 90.2% correspond to mothers between 18 to 34 years old, 56.9% have a secondary school, 68.6% have marital status as cohabiting partner and 86.9% have support from the couple for the child care; regarding institutional factors, it was found that 90.8% considers the distance from home to the health center close, 62.7% do not present any problems or impediments when making appointments for CRED, 67.3% consider the CRED nurse to be good care, and 95.4% consider the information provided by the nurse is easy to understand. **Conclusion:** It was determined that the factors analyzed condition the mothers attendance at the CRED characteristics controls in a favorable way, which should be considerate and strengthened to generate strategies that allow more children to attend their controls without difficulty.

**Keywords:** Factors, growth and development, nursing (Source DeCS BIREME).

## **I. INTRODUCCIÓN**

El cuidado de enfermería en el área comunitaria orientado a las necesidades de salud en la etapa de vida niño es importante para la población en el sistema de salud por su formación holística y la capacidad de desarrollar actividades de promoción de la salud y prevención de riesgos y daños con el fin de identificar y abordar oportunamente problemas de salud que puedan ser derivadas de los estilos de vida de la población (1).

El abordaje de la niñez en cuanto a su salud y otros aspectos es priorizado por las políticas a nivel mundial y nacional ya que garantiza una mejor calidad de vida, por ello los escenarios de intervención para los cuidados integrales en salud de los niños y niñas no solo están constituidos por los servicios de salud sino también en el hogar y todos los ambientes públicos que lo rodean, es decir dentro de su comunidad (1).

El crecimiento y desarrollo es una condición dinámica que acompaña al ser humano desde la concepción por los cambios constantes y cronometrados que se presentan en el organismo. Durante los primeros años de vida el cerebro y múltiples órganos perfeccionan sus estructuras y funciones lo cual marca una etapa de mayor compromiso de aprendizaje y desarrollo de nuevas actividades en la familia, donde es importante promover la paternidad y maternidad responsable, por la dependencia en el cuidado de los niños (2).

El Ministerio de Salud del Perú (MINSA) en búsqueda de promover el Desarrollo Infantil Temprano (DIT) y realizar una evaluación integral y progresiva de los niños ha instaurado al Control de Crecimiento y Desarrollo de la niña y el niño menor de

5 años (CRED) como una intervención de salud periódica y sistemática, planificadas, organizadas y ejecutadas por el profesional de enfermería, que permite vigilar el crecimiento y desarrollo de los niños, acompañar y educar a la familia, detectar oportunamente los riesgos, facilitar su diagnóstico e incrementar las oportunidades de salud, asegurando que todos los niños y niñas, sin distinción, accedan a condiciones que les permitan el desarrollo de sus capacidades y potencialidades, con el fin de contribuir a mejorar la salud y nutrición (2, 3).

Incluye en su proceso a la valoración de riesgos biopsicosociales, descarte de enfermedades prevalentes, evaluación neurológica, crecimiento, estado nutricional y desarrollo. Organizada mediante un esquema de acuerdo a la edad: recién nacido, 4 controles; menores de 1 año, 11 controles; de 1 año, 6 controles; desde los 2 hasta los 5 años, 4 controles anuales, con una duración de 45 minutos por niño (2).

Durante las prácticas comunitarias en el área de CRED del Centro de Salud La Flor, se pudo evidenciar la problemática de las inasistencias de los niños y niñas a sus controles y a diferencia de las edades que comprende el CRED, son los menores de 1 año los que presentan una menor cobertura de asistencias, así mismo durante la interacción con las madres mencionaron que en ocasiones no podían asistir a sus controles por que viven lejos del centro de salud o el horario de trabajo es prolongado, mientras que contar con apoyo para el cuidado de sus hijos y el no tener dificultades para obtener una cita facilitaban sus asistencia.

La Norma Técnica, considera el incumplimiento de la secuencia de controles indicada por edad como uno de los principales factores de riesgo ya que no permite

un seguimiento adecuado del niño el cual puede generar problemas de salud irreversibles.

Según el informe de los indicadores básicos de salud 2019, evidencian que la mortalidad infantil antes de cumplir el primer año de vida ha disminuido por casi el 50% hasta el 2017, sin embargo, persisten las neumonías, infecciones respiratorias agudas (IRA), enfermedades diarreicas agudas (EDA), secuelas de complicaciones en el parto, malnutrición y enfermedades emergentes. Muchos de estos factores son prevenibles desde el primer nivel de atención por lo tanto priorizar el CRED, tener como agente principal a la madre y fortalecer sus conocimientos disminuye el riesgo de mortalidad infantil y permite el acceso a los servicios de salud (4, 5).

Para lograr el objetivo de CRED el profesional de enfermería emplea la gestión del cuidado de enfermería, un proceso de colaboración sistemática y dinámica que permite valorar, planificar, facilitar, coordinar, monitorizar así como evaluar las opciones y servicios necesarios para satisfacer las necesidades de salud del niño, orientado en dos aspectos: a) hacia el usuario: permite asegurar que los servicios proporcionados sean adecuados de acuerdo a las características de la persona en cuanto a la edad, educación, entre otros para garantizar la adecuación de los servicios, mejorar el acceso y la continuidad de la atención; b) hacia el sistema: evalúa las condiciones de la institución de salud para promover la calidad y la eficiencia en la provisión de los servicios (6).

Estudios sobre el impacto de la aplicación del CRED, demuestra una gran efectividad para el desarrollo de sus habilidades y una buena calidad de salud; así mismo, el abordaje enfermero según los lineamientos propuestos por el MINSA y

un enfoque integral de los determinantes sociales de la salud mediante el Modelo del Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida para la Persona Familia y Comunidad (MCI), permite identificar oportunidades de salud o factores de riesgo que a la luz de la evidencia afectan al niño en diferentes aspectos (1, 4).

En referencia a la cobertura del CRED, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) informan que hasta el último trimestre del 2019 el 79% de niñas y niños menores de tres años accedieron a los controles, sin embargo, se observa una disminución referente al último trimestre del 2018 ya que el mismo grupo representaba el 82% (5).

Los estudios sobre el análisis de las asistencias a los CRED evidencian dos factores importantes que engloban las circunstancias que condicionan a la familia, madre, padre o apoderado, del niño a dar continuidad a sus controles, estos son:

Factores personales, considerados como aquellas características que definen el comportamiento y actitudes en relación a los intereses, actividades y opiniones de cada persona, dentro de ellas podemos encontrar a:

La edad de la madre, una característica cronológica e individual que refleja el nivel de maduración psicoemocional y física para la toma de decisiones en el cuidado de los hijos y otro aspectos, se ha registrado que en su mayoría las madres en etapa de vida adulta joven (18 a 35 años) son quienes acuden a CRED con mayor frecuencia por razones como experimentar por primera vez la paternidad o que el periodo intergenésico es prolongado ya que necesitan mayor orientación en cuanto al cuidado del niño, por otro lado, evidencian que la experiencia adquirida por el

número de hijos o la experiencia de haber cuidado a algún menor de edad representa algunas de las causas de inasistencias a los controles CRED ( 8, 9).

Lugar de procedencia, Lima alberga una población que procede de las diferentes regiones del país, con diferencias culturales y prácticas de salud lo cual interviene directamente en las decisiones de asistir al CRED de sus hijos, se puede observar de los estudios sobre el lugar de procedencia que las madres de la Costa tienen una menor presencia en los controles CRED a diferencia de madres de la Sierra quienes participan activamente y asumen su rol con responsabilidad (10).

Grado de instrucción, representa parte importante de los determinantes sociales de la salud, permite romper las brechas de inequidad en salud, empodera a la población, promueve la realización personal e incrementa los ingresos individuales. Se ha demostrado que hijos de madres que han alcanzado solo educación primaria tienen una mayor probabilidad de morir o enfermar durante el primer año de vida, por ello, considerar esta característica es importante para educar y reducir los riesgos (4, 10).

Estado civil, de acuerdo con las investigaciones se encuentra un cambio significativo en la estructura del estado civil generándose nuevas clasificaciones, se ha reportado según el INEI que un gran porcentaje de la población figura como estado civil conviviente, lo cual podría generar un mayor grado de fragilidad y vulnerabilidad de las familias al no existir un compromiso legal y más aún al ser económicamente dependientes. Este factor se ve relacionado con la ocupación, al no ser estable demanda que los padres busquen oportunidades laborales temporales que consuman gran parte de su tiempo, además se ha evidenciado que si el ingreso

familiar que perciben no cubre la canasta básica mensual con un mínimo de 300 soles y solo uno de los miembros genera ingresos la estabilidad familiar se ve comprometida ya que demanda mayor tiempo en el área laboral y deja en segundo plano las actividades en favor a la salud de los integrantes, en especial de los niños por lo que cumplir con el CRED será limitado, siendo el principal motivo por el cual no asisten continuamente a los controles (5, 10, 11).

Hábito nocivo, no se encuentran evidencias de que influyan directamente a cumplir o no con los controles de CRED pero que sí existe el riesgo de generar hábitos negativos que sean de riesgo para el crecimiento y desarrollo de los niños (12).

Apoyo de algún familiar para el cuidado de los niños, estudios demuestran que si la pareja o algún familiar cercano apoyan con el cuidado del niño mientras la madre realice actividades en el hogar o laborales no limitarán o incumplirán con las asistencias a los controles CRED (12).

Factores Institucionales, consideradas como aquellas características relacionadas con el proceso administrativo y la organización de la institución que benefician o desfavorecen a una determinada acción, dentro de ellos podemos encontrar a:

La distancia del centro de salud respecto a los hogares, estudios mencionan que en su mayoría de madres asistentes consideran cercana la ubicación del centro de salud respecto a su hogar lo cual facilita su participación ya que el tiempo de llegada es menor y no realizan gastos excesivos en movilidad, la distancia al ser un factor no modificable pero que influye en la asistencia del niño a su control crea la necesidad de plantear acciones que permitan el acercamiento del centro de salud a la población mediante actividades como las visitas domiciliarias o campañas de salud (9).

Horario de atención del centro de salud, representa el lapso de tiempo que el centro de salud brinda la atención a los usuarios, estudios evidenciaron que las madres no presentaron inconvenientes con el horario de atención, sin embargo, el tiempo de espera era muy prolongado lo cual generó insatisfacción en las madres condicionando sus asistencias (11).

Número de cupos que brinda el centro de salud y la facilidad de la obtención de una cita para CRED , la Norma Técnica describe que la programación de cupos y citas va de acuerdo al esquema de controles por edad del niño previo acuerdo con los padres de familia para no presentar inconvenientes o perder oportunidades de atención, estudios mencionan que las madres asistentes consideraron que el número de cupos fueron suficientes, ya que en la mayoría de ocasiones fueron atendidas sin inconvenientes, además que no tuvieron dificultades en obtener una cita para la atención CRED por lo que asisten con frecuencia a sus controles, sin embargo, las madres que tuvieron dificultades en sacar una cita y obtener un cupo no asisten por lo que reprograman sus atenciones o pierden la oportunidad del control (12).

La perspectiva de la madre respecto a la calidad de atención que brinda la enfermera y la claridad de la información, de acuerdo a estas características investigaciones mencionan que las madres asistentes califican la calidad de atención que brinda la enfermera como buena, sin embargo, algunos estudios registran que la información que brinda la enfermera no siempre es clara lo cual dificulta la práctica de cuidados en el hogar y podría comprometer la continuidad de los controles (10, 12).

El número de enfermeras para CRED y el tiempo de atención que brinda la enfermera, respecto a estas características las investigaciones en Lima y provincias

mencionan que en la mayoría de casos el número de enfermeras es insuficiente para la atención ya que dentro de un centro de salud tienden a cumplir labores multifuncionales ocasionando que el tiempo de espera para la atención se prolongue y que el tiempo de atención sea reducido causando insatisfacción condicionando sus asistencias a los controles CRED (11, 12).

Consultorio de CRED, es importante considerar que el ambiente para la atención del crecimiento y desarrollo cuente con todos los recursos actualizados y operativos además de que sea amigable y cómodo para los asistentes de modo que motive la participación de los padres y los niños a sus controles, de acuerdo a estudios sobre factores institucionales que influyen a las asistencias a CRED mencionan que las madres consideran que los consultorios son adecuados para la atención aunque esto varía de acuerdo a las regiones, si se encuentran en zona rural o urbana, la gestión que se realice y el tiempo de respuesta de las autoridades por lo que el resultado sería variable e influyente en la decisión de los padres para asistir con sus hijos al CRED programado (12).

De acuerdo a los antecedentes encontrados se observa que en su mayoría se encuentran enfocados en el estudio de las inasistencias de los niños y niñas, a raíz de ello, la experiencia adquirida, el diálogo con las enfermeras y madres asistentes y considerando que el primer año de vida es crucial para definir la calidad de vida a futuro de los niños, se vio la necesidad de identificar factores que condicionan las asistencias a CRED en base a la dimensión personal e institucional, que permitan fortalecer los factores favorables y modificar aquellos que presenten inconvenientes o impedimentos para la atención con el propósito de caracterizar el motivo de las asistencias y de este modo generar evidencia científica para la mejora continua del

área de CRED del Centro de Salud La Flor y para investigaciones futuras en favor a la continuidad de los controles.

Por lo anteriormente expuesto los objetivos del estudio son:

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

Determinar los factores personales e institucionales que condicionan la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año en el Centro de Salud “La Flor” de Carabayllo entre los meses de mayo – junio 2019.

### **Objetivos específicos:**

- Identificar los factores personales de la madre que condicionan la asistencia a los controles de CRED en niños menores de 1 año en el Centro de Salud “La Flor” de Carabayllo entre los meses de mayo – junio 2019.
- Identificar los factores institucionales que condicionan la asistencia de madres a los controles de CRED en niños menores de 1 año en el Centro de Salud “La Flor” de Carabayllo entre los meses de mayo – junio 2019.

### **III. MATERIAL Y MÉTODO**

#### **Diseño de estudio**

El estudio es de enfoque cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo, porque permite detallar y describir los factores que condicionan la asistencia a los controles CRED, y de corte transversal, porque se analizan la variable en un punto determinado del tiempo, es decir en un solo momento.

#### **Área de estudio**

El estudio se realizó en el Centro de Salud “La Flor”, en el área de Crecimiento y Desarrollo, ubicada en el distrito de Carabaylo perteneciente a la DIRIS Lima norte.

El área de CRED cuenta con dos consultorios, uno para realizar el control CRED y otro para desarrollar las actividades de estimulación temprana, en horarios de Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm y Sábados de 8:00 am a 2:00 pm. El área cuenta con 2 enfermeras y 1 coordinadora de enfermería; así mismo, con 2 enfermeras SERUMS quienes brindan su apoyo en las diferentes áreas del centro de salud.

#### **Población**

La población de estudio estuvo conformada por 153 madres de niños menores de un año registrados en el padrón de niños de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud “La Flor” durante el periodo de mayo - junio del 2019. El estudio se realizó con toda la población asistente durante el periodo de 30 días equivalente al periodo intercontrol CRED considerando los criterios de selección.

**Criterios de selección:****Criterios de inclusión**

- Madres con hijos menores de 1 año con 2 a más controles CRED consecutivos de acuerdo a la programación de controles para el primer año.
- Madres que deseen participar voluntariamente en el estudio.

**Criterios de exclusión**

- Madres menores de 18 años.
- Madres con hijos menores de 1 año que asisten por primera vez al control de crecimiento y desarrollo.

**PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS**

La recolección de datos inició luego de la aprobación del proyecto de tesis por el Comité Institucional de Ética (CIE) de la Universidad Peruana Cayetano Heredia lo cual se desarrolló de la siguiente manera:

Primero: se envió la solicitud al médico jefe y coordinadora de enfermería del Centro de Salud “La Flor”, para desarrollar el cuestionario en el área CRED.

Segundo: previa aprobación, se informó a las madres de familia acerca del estudio y considerando los criterios de selección se procedió a presentar el consentimiento informado para que las madres puedan firmarlo de manera voluntaria.

Tercero: se aplicó el cuestionario que tuvo una duración de 15 a 20 minutos, el cual está conformado por 19 preguntas, clasificadas en dos segmentos: Datos personales (10 preguntas) y datos relacionados a la institución (9 preguntas). (Anexo 1).

El instrumento que se empleó es un cuestionario validado en un estudio sobre factores asociados a la participación de madres con niños menores de un año en el control de CRED- en el año 2018 (10). Este cuestionario fue sometido a validez mediante juicio de expertos con 11 profesionales dedicados a las especialidades en salud pública, comunitaria y materno infantil, asimismo, para determinar la confiabilidad aplicaron un estudio piloto en un centro de salud con una población similar, resultando confiable con un Alfa de Cronbach = 0.91.

### **CONSIDERACIONES ÉTICAS**

**Autonomía:** Se aplicó el consentimiento informado, brindando los objetivos del estudio y obteniendo la participación voluntaria de las madres.

**Beneficencia:** Se brindó a las madres participantes y asistentes material educativo (dípticos) sobre el abordaje e importancia del CRED, con la finalidad de educar e incentivar a las madres de familia a continuar asistiendo a los controles CRED de sus hijos.

**No maleficencia:** Los datos recolectados se utilizaron para los fines requeridos, no se realizó ninguna acción que genere riesgo o daño a los participantes.

**Justicia:** El abordaje fue equitativo, sin ningún tipo de discriminación o distinción a los participantes.

### **ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos obtenidos fueron codificados e ingresados a una base de datos en Microsoft Excel y analizados mediante el programa Epi Info versión 7.2, los resultados se presentan mediante tablas de frecuencia y porcentaje.

El análisis descriptivo se realizó acorde a los objetivos del estudio; se analizó las tablas comparando las frecuencias y porcentajes obtenidos de cada una de las dimensiones consideradas, para luego realizar el análisis e interpretación de acuerdo al marco teórico de los factores considerados en el estudio.

#### **IV. RESULTADOS**

Respecto a los factores personales que condicionan las asistencias a los controles CRED identificados en las madres de niños menores de 1 año, se encontró que el 90.2% corresponde a madres entre 18 a 34 años, el 56.9% cuenta con educación secundaria, el 68.6% con estado civil de conviviente y el 86.9% del total cuenta con apoyo de la pareja para el cuidado del hijo (Tabla 1).

En relación a los factores institucionales que condicionan las asistencias a los controles CRED se encontró que el 90.8% de los hogares de las madres en estudio se encuentran cerca o a corta distancia del centro de salud, el 62.7% no presentan dificultades o impedimentos a la hora de sacar citas para CRED, el 64.7% considera que el número de enfermeras de CRED son suficientes para la atención, por otro lado el 67.3% consideran que la atención que brinda la enfermera de CRED es buena y el 95.4% considera que la información brindada por la enfermera de CRED es fácil de entender (Tabla 2).

## V. DISCUSIÓN

El objetivo del estudio fue determinar los factores personales e institucionales que condicionan la asistencia a los controles de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año en el Centro de Salud La Flor de Carabayllo entre los meses de mayo y junio del 2019, con el propósito de generar evidencia científica que permita orientar las acciones de enfermería en aquellos puntos que debe priorizar para garantizar la continuidad de las asistencias a los controles CRED.

Los resultados obtenidos respecto a los factores personales muestran que, el rango de edad de las madres osciló entre los 18 a 34 años (Tabla 1), resultado similar presentado por Gonzales E y colaboradores, quienes encontraron que más de la mitad de madres asistentes se encuentran en este rango de edad, mencionan que estos resultados se deben a que las madres experimentan por primera vez la paternidad o que el periodo intergenésico de los niños es prolongado (8), por otro lado los estudios que analizan las inasistencias mencionan que las madres a mayor edad y con experiencias previas para el cuidado del niño restan importancia de asistir frecuentemente a sus controles CRED, en razón a ello la edad de la madre representa un condicionante importante en las asistencias a CRED ya que influye en la toma de decisiones para el cuidado del niño en base a sus experiencias (12).

En cuanto al lugar de procedencia se evidenció que; así como el grupo mayor de madres proceden de la costa también se pudo encontrar a madres procedentes de la región sierra y selva (Tabla 1). El resultado obtenido concuerda con lo mencionado en otros estudios donde el lugar de procedencia es independiente al lugar donde se realice, por lo que es importante considerar este punto para brindar una atención

equitativa durante el CRED mediante un enfoque intercultural, reconociendo que la población maneja diferentes conocimientos y prácticas de salud que condicionan de manera directa en las decisiones para el cuidado de la salud del niño y la continuidad de sus controles (10, 12).

Respecto al grado de instrucción se encontró que la mayoría de madres asistentes alcanzaron el nivel secundario (Tabla 1). Al comparar esta característica no se encuentran diferencias con los estudios realizados sobre la asistencias de las madres al control CRED, sin embargo, un estudio sobre la mortalidad infantil durante el primer año de vida demuestra que niños de madres que solo han alcanzado educación primaria tienen mayor riesgo a enfermar o morir, con ello se evidencia que el grado de instrucción es un determinante social de la salud importante para la toma de decisiones, convierte a los conocimientos en protección activa frente a las actividades de cuidado para el bienestar del niño condicionando las asistencias al CRED por lo que es importante plantear estrategias que permitan ampliar los conocimientos respecto a la importancia de los controles y el cuidado del niño (4, 8, 12).

En relación al estado civil y el apoyo para el cuidado del niño se encontró que el 69% de las madres son convivientes y el 89% recibe el apoyo de la pareja (Tabla 1), respecto a ello estudios similares mencionan que ser conviviente podría generar un mayor grado de fragilidad y vulnerabilidad de las familias al no existir un compromiso legal sin embargo al recibir el apoyo de la pareja para el cuidado incrementa la posibilidad de asistir de manera puntual a los controles CRED ya que la carga familiar de crianza y cuidado del niño es compartida y la capacidad de afrontar situaciones nuevas se ve fortalecida , por ello es importante considerar

ambas características para direccionar el abordaje durante los controles CRED (2, 12, 13, 14).

En cuanto a los resultados sobre el trabajo de la madre y el ingreso familiar mensual se halló que el 61% de madres se desempeñan como ama de casa (no trabaja) y el 76% percibe un ingreso mensual entre 300 soles a más (Tabla 1). Investigaciones sobre factores socioeconómicos que influyen en las asistencias a CRED evidencian que las madres que se desempeñan como amas de casa además de realizar las labores del hogar son también las encargadas de la salud de la familia y del cuidado de los niños a tiempo completo lo cual favorece a que el niño cumpla con sus controles programados, así mismo, Santa Cruz (11) en su estudio socioeconómico en el área de CRED menciona que una familia con un ingreso económico entre 300 soles a más tendrán una mayor participación a los controles, al no cumplir con esta característica económica la madre se ve obligada a conseguir un trabajo que en la mayoría de casos demanda de horarios prolongados, limitando el tiempo que dedican a cumplir con el control CRED y el cuidado del niño (13, 15).

Otros datos de importancia que se identificaron fue que el promedio de madres no presentan ningún hábito nocivo, tienen entre 1 a 2 hijos a su cuidado y que el 53% menciona que sus hijos no fueron planificados (Tabla 1). Es importante considerar si las madres presentan algún nocivo ya que la capacidad de cuidar responsablemente al niño se ve comprometida; así mismo analizar el número de hijos representa un punto importante en las asistencias a los controles CRED, un estudio sobre factores limitantes al cumplimiento del esquema de CRED menciona que a mayor número de hijos el cumplimiento de los controles y la atención para el cuidado del niño será limitado, así mismo demuestran que si la familia no tiene una

adecuada planificación familiar, la participación en la salud del niño será menor, en comparación al resultado mencionado no se encuentra relación con este estudio ya que los asistentes al CRED refirieron no haber planificado a sus hijos, sin embargo, mantienen el compromiso de asistencia por lo cual se define que la asistencia va a depender del empoderamiento sobre la importancia de los controles y el compromiso que genere la madre (10, 16).

Respecto a los factores institucionales que condicionan las asistencias a los controles CRED se halló que, las madres perciben que la ubicación del centro de salud desde su domicilio es cercana (Tabla 2). Este resultado es semejante al estudio sobre factores asociados a la participación de los controles CRED, donde menciona que si la madre percibe que la ubicación es cercana no tendrá dificultades al desplazarse al centro de salud, sin embargo, aquellas que viven a mayor distancia del centro de salud no asisten con frecuencia ya que consideran que el tiempo empleado en desplazarse lo pueden utilizar realizando actividades en el hogar o en el cuidado de sus demás hijos, por ello es importante generar actividades como visitas domiciliarias, campañas de salud que permitan acercar la atención a sus hogares (10, 15).

En cuanto al horario de atención del centro de salud y el tiempo de atención que brinda la enfermera de CRED para los controles se halló que las madres lo consideran como adecuado y suficiente respectivamente (Tabla 2), resultados que tienen relación con estudios realizados en centros de salud de Lima y Tingo María donde obtuvieron resultados positivos respecto a las características mencionadas en el cual consideran que si el horario de atención es accesible de acuerdo al tiempo de las madres, ellas podrán adaptarse y asistir sin dificultad, así mismo, si el tiempo

de atención que brinda la enfermera durante el CRED va de acuerdo con lo recomendado por la Norma Técnica para el control CRED que a su vez se ajuste a las necesidades y condiciones de cada usuario permitirá motivar la asistencia de las madres a los controles CRED además de optimizar el uso de recursos disponibles (9, 18, 19), de mismo modo se considera importante tomar atención al porcentaje de madres que tienen una percepción negativa respecto a ambas características ya que permitirá generar estrategias para motivar su asistencia y garantizar el control de sus hijos .

En cuanto a la obtención de citas y cupos para la atención, se halló que las madres no tienen dificultades o impedimentos a la hora de sacar una cita para CRED y consideran que el número de cupos que brinda el centro de salud para el área de CRED son suficientes (Tabla 2), en relación a ello las investigaciones mencionan que las madres asisten con mayor frecuencia al no tener dificultades en obtener un cupo para la atención y programar una cita, caso contrario se ven obligadas a reprogramar una cita obteniendo cupos adicionales lo cual ocasiona la saturación en las atenciones en el área de CRED por la demanda de pacientes con ello los tiempos de espera se incrementan generando incomodidad en las madres o por otro lado dejan pasar las citas para el siguiente control perdiendo entre una a más oportunidades de atención y seguimiento del niño y niña, es importante considerar estas características con el fin de que las citas y los cupos sean accesibles y los controles CRED no se vean comprometidos (8, 10, 20).

En relación al número del personal de enfermería para CRED se halló que las madres consideran que el número de enfermeras para la atención es suficiente (Tabla 2), respecto a ello no se encuentra similitud con los estudios consultados ya

que demuestran que el número de enfermeras es insuficiente para la atención, entre las razones descritas son que las enfermeras no brindan atención exclusiva al área CRED ya que también están encargadas de otras estrategias o programas como Inmunización, Tuberculosis, entre otros, razón de la carga laboral en cuanto a las atenciones y registros, por otra parte, si bien la Norma Técnica de salud de CRED menciona que el personal de salud encargado del área de CRED es el profesional de enfermería no describe el número de enfermeras por la cantidad de niños para que la atención sea adecuada, oportuna y eficaz, considerar este punto es importante durante la organización de los servicios a efectos de motivar la asistencia de las madres (21, 22, 23).

En relación a la perspectiva de las madres sobre calidad de atención de las enfermeras de CRED y la claridad de la información que brinda la enfermera de CRED se halló que las madres califican a la atención como buena y que la información brindada es fácil de entender (Tabla 2), estudios sobre la percepción de las madres respecto a la atención de la enfermera y la claridad de la información concuerda con los resultados encontrados en este estudio, resaltan que el punto de partida para motivar a las madres es durante la interacción fluida y participativa, lo cual aumenta la confianza de la madre en la enfermera que atiende a su niño condicionando sus asistencias a los controles CRED (16, 23, 24), así mismo se considera importante enfocarse en el porcentaje de madres que califican la atención como mala y que la información no es fácil de comprender ya que esto compromete las acciones para el cuidado del niño y el cumplimiento de sus controles.

Otro dato de importancia respecto al factor institucional son los consultorios de CRED para la atención, se halló que las madres lo consideran como adecuada para

la atención (Tabla 2), la Norma Técnica menciona que los consultorios es el ambiente en donde la madre, el niño y el personal de enfermería interactúan para ello el consultorio debe cumplir diferentes características como: la confidencialidad, comodidad del usuario, mantener un ambiente amigable y que cumpla todas las medidas de seguridad para que el niño participe sin inconvenientes así mismo deben estar implementados con materiales adecuados para la evaluación, estudios desarrollados en Lima concuerdan en que los consultorios son adecuados, sin embargo, estudios desarrollados en zonas rurales menciona que los consultorios son inadecuados incluso atienden a dos niños en simultáneo lo cual condiciona la asistencia de las madres a continuar con los controles CRED de sus hijos (9, 10).

Como se puede notar el profesional de enfermería cumple un rol importante dentro del sistema de salud durante la evaluación del crecimiento y desarrollo del niño y la niña, su desempeño va más allá de evaluar si el niño crece y sube de peso, se enfoca en una atención integral y minuciosa, por lo tanto identificar los factores personales e institucionales son parte importante de la gestión del cuidado que realiza la enfermera para promover la salud del niño y prevenir riesgos, así mismo permite plantear oportunidades de mejora continua que permita un mayor acceso a los controles de CRED.

En el estudio se encontró que los factores analizados fueron favorables para la asistencia de las madres, así mismo se cree importante detallar que el total madres de niños menores de 1 año inscritas en el centro de salud son 273 de las cuales, durante el periodo de estudios, solo 153 asistieron al control correspondiente a su mes programado, además cabe señalar que el centro de salud como primer nivel de atención también forma parte de un centro de prácticas preuniversitarias por lo que

cumple con ciertos estándares de calidad lo que conlleva a que las actividades realizadas siempre están en proceso de actualización y mejora de los indicadores de salud por lo mismo es importante enfocarse en los puntos específicos donde los resultados no son favorables para continuar con la mejora y orientar a otros centros de salud.

En el área de CRED es importante considerar los factores personales para garantizar un abordaje equitativo entre las madres y los niños considerando su interculturalidad, grado de instrucción, situación familiar, económica y social.

En relación a los factores institucionales se pudo evidenciar características que deberían ser reforzadas para brindar todas las facilidades de atención y participación de las madres y los niños a sus controles CRED, dentro de ellas tenemos al horario de atención del centro de salud, tiempo de atención que brinda la enfermera, dificultades o impedimentos a la hora de sacar citas, número de cupos que brinda el centro de salud, número de profesionales de enfermería para la atención, calidad de atención que brinda la enfermera y la adecuación de los consultorios de CRED para la atención.

Ante ello informar, educar continuamente a las madres con el fin de crear un hábito de asistencia a los controles y crear estrategias para mejorar el flujo de atención evitando la saturación de los servicios de CRED, la sobrecarga de actividades al profesional enfermero e incrementar la motivación de las madres para la continuidad de los controles CRED de sus hijos.

## **VI. CONCLUSIONES**

- Referente a los factores personales de la madre que condiciona la asistencia a los controles CRED de niños menores de 1 año en el Centro de Salud La Flor se identificó que las madres asistentes se encuentran dentro de la etapa adulta joven entre los 18 a 34 años, con grado de instrucción de secundaria completa, con estado civil de conviviente, cuentan con el apoyo de la pareja para el cuidado del hijo.
- En cuanto a los factores institucionales que condicionan la asistencia de madres a los controles CRED en niños menores de 1 año en el Centro de Salud la Flor se identificó que las madres perciben que la ubicación del centro de salud desde el domicilio es cercana, en su mayoría no presentan dificultades o impedimentos a la hora de sacar citas para CRED, califican como buena la atención que brinda la enfermera de CRED, consideran que la información brindada por la enfermera es comprensible.

## RECOMENDACIONES

- Continuar reforzando los factores que condicionan de manera positiva la asistencia de las madres a CRED como, incentivar el trabajo colaborativo entre los padres para el cuidado del niño, procurar que la información brindada a la madre sea de fácil comprensión para garantizar un mejor cuidado, que los ambientes de atención sean adecuados.
- Considerar los aspectos que son oportunidades de mejora para contribuir a la calidad del servicio de enfermería de CRED como facilitar la obtención de cupos y citas para CRED, gestionar el número necesario del profesional de enfermería para brindar una mejor atención.
- Se sugiere implementar acciones que permitan reforzar el conocimiento de las madres sobre la importancia del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 1 año, de manera sencilla y didáctica teniendo en cuenta el aspecto sociocultural de las madres y familiares.
- Se sugiere realizar investigaciones cualitativas acerca de la percepción de la madre y relevancia del programa CRED.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud. Documento Técnico: Modelo de Cuidado Integral de Salud por Curso de Vida para la Persona, Familia y Comunidad (MCI) [Internet]. Lima, Perú; 2020 [citado el 02 de marzo del 2020]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/496394/resolucion-ministerial-030-2020-MINSA.pdf>
2. Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud para el Control del Crecimiento y Desarrollo de la Niña y el Niño Menor de Cinco Años [Internet]. Lima, Perú; 2017 [citado el 28 de agosto del 2018]. Disponible en: <http://www.redsaludcce.gob.pe/Modernidad/archivos/dais/ppan/normast/CRED.pdf>
3. Melitón A. Crecimiento y desarrollo infantil temprano [Internet]. Rev Perú Med Exp Salud Pública. Lima, Perú; 2015 [citado el 15 de agosto del 2018]; 32(3):574-8. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2015.v32n3/574-578/>
4. INEI. Encuesta Demografica y de Salud Familiar - ENDES [Internet]. Lima, Perú; 2017 [citado el 20 de agosto del 2019]. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaless/EsLib1525/index.html](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/EsLib1525/index.html)
5. INEI. Informe Técnico del Estado de la Niñez y Adolescencia [Internet]. 2019 [citado el 05 de marzo del 2020]. Disponible en: [http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n01\\_ninez-y-adolescencia-oct-nov-dic2019.pdf](http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n01_ninez-y-adolescencia-oct-nov-dic2019.pdf)

6. García K. y Olaya R. La gestión del cuidado de enfermería en el marco de la renovación en la atención primaria en salud [Monografía en internet]. Bogotá: Universidad de ciencias aplicadas y ambientales U.D.C.A.; 2018 [citado el 16 de marzo del 2020]. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/1186/1/Monografia%20final%20Kevin.pdf>
7. Martell M, Burgueño M, Arbón G, Weinberger M. y Alonso R. Crecimiento y desarrollo en niños de riesgo biológico y social en una zona urbana de Montevideo [Artículo en internet]. Arch. Pediatr. Urug.; 2007 Sep [citado el 03 de abril del 2020]; 78(3): 209 - 216. Disponible en: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-12492007000300004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-12492007000300004&script=sci_arttext&tlng=pt)
8. Gonzales E, Huamán L, Pablo J, Pillaca J. y Gutiérrez C. Factores asociados al cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de un año en establecimientos de salud de Amazonas. Loreto y Pasco. Rev. Perú [Internet]. Med. Exp. Salud Pública; 2016 [citado el 20 de marzo del 2020]; 33(2), 224-232. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2016.v33n2/224-232/>
9. Miguel E. y Doris L. Factores sociodemográficos e institucionales asociados en el cumplimiento del esquema del control de crecimiento y desarrollo de niños y niñas de 1 a 3 años en el centro de salud Supte San Jorge – Tingo María 2016 [Tesis en internet]. Universidad de Huánuco; 2017 [citado el 16 de agosto del 2018]. Disponible en:

<http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/509;jsessionid=272DD348C285E4A9ABDDE213C8ED3449>

10. SantaCruz S. y Ramírez A. Factores asociados a la participación de madres con niños menores de un año en el control de CRED. Centro de salud Flor de Amancaes – Rimac [Tesis en internet]. Universidad Privada Norbert Wiener. Lima; 2018 [citado el 04 de noviembre del 2018]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1680/TITULO%20%20Ramirez%20Arapa%2C%20Alejandra%20Victoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Enríquez A. y Pedraza Y. Factores socioculturales asociados a la inasistencia al control de crecimiento y desarrollo de las madres de niños de 1-4 años del distrito de Reque-2016 [Tesis en internet]: Universidad Señor de Sipán; 2017 [citado el 04 de noviembre del 2018]. Disponible en: <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2992/Tesis%20Enriquez%20y%20Pedraza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Oscco G. Factores de riesgo que influyen en la inasistencia de madres de niños menores de 5 años al componente crecimiento y desarrollo [Tesis en internet]. Facultad de Obstetricia y Enfermería; 2018 [citado el 10 de julio del 2019]. Disponible en: [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3561/3/oscco\\_ggp.pdf?fbclid=IwAR113DY9txYANw90uHiAUy4TrvDJwhQmj6JtMs9pIR0RJ91coLpYqRg6qHI](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3561/3/oscco_ggp.pdf?fbclid=IwAR113DY9txYANw90uHiAUy4TrvDJwhQmj6JtMs9pIR0RJ91coLpYqRg6qHI)
13. Enríquez A, Pedraza Y. Factores socioculturales asociados a la inasistencia al control de crecimiento y desarrollo de las madres de niños de 1-4 años

del distrito de Reque-2016 [Tesis en internet]: Universidad Señor de Sipán; 2017 [citado el 04 de noviembre del 2018]. Disponible en: <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2992/Tesis%20Enriquez%20y%20Pedraza.pdf;jsessionid=E0CFFB148E68A55355BB26E4D093C873?sequence=1>

14. Parraguez K, Reque S. Características maternas que intervienen en el incumplimiento de la atención integral del niño preescolar en un centro de Salud, Lambayeque 2014 [Tesis en internet]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2015 [citado el 22 de junio del 2019]. Disponible en: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/375/1/TL\\_ParraguezOrellanoKristeen\\_RequeLlontopStefanny.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/375/1/TL_ParraguezOrellanoKristeen_RequeLlontopStefanny.pdf)
15. Seijas N, Guevara A, Flores V. Deserción del Programa Control de Crecimiento y Desarrollo en niños menores de 3 años del Hospital Santa Isabel - El Porvenir. Trujillo, La Libertad 2017 [Internet]. Horiz. Med; 2020 [citado el 21 de junio del 2020]; 20 (1): 12-19. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-558X2020000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2020000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
16. León B. Factores limitantes al cumplimiento del esquema de control de crecimiento y desarrollo por madres de niños menores de 2 años centro de salud Nicrupampá – Huaraz – 2014 [Tesis en internet]. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo; 2016 [citado el 27 de junio del 2019]. Disponible en:

[http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2570/T033\\_31674771\\_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2570/T033_31674771_D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

17. Cortez K. Características socioeconómicas y culturales que prevalecen en las madres que asisten irregularmente a los controles CRED del lactante, Centro de Atención Primaria II ESSALUD Jayanca – Lambayeque, octubre 2018 [Tesis en internet]. Lima, Perú; 2019 [citado el 19 de diciembre del 2019]. Disponible en: [http://200.37.171.68/bitstream/handle/usmp/4699/Cortez\\_%20Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.37.171.68/bitstream/handle/usmp/4699/Cortez_%20Katherine.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
18. Espinoza L. Factores que intervienen en el cumplimiento del Control de Crecimiento y Desarrollo del Preescolar en Madres del Puesto de Salud Fraternidad Niño Jesús, Huaycán, Lima, Perú, 2018 [Tesis en internet]. Lima, Perú; 2019 [citado el 24 de mayo del 2020]. Disponible en: [http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2454/SF\\_T030\\_73889054\\_T%20%20%20ESPINOZA%20AMBROCIO%20LILA%20FLOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2454/SF_T030_73889054_T%20%20%20ESPINOZA%20AMBROCIO%20LILA%20FLOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
19. Silva J, Huapaya J, Mendoza J. y Chaparro M. Inasistencia de madres de niños menores de un año al programa de crecimiento y desarrollo [Artículo en internet]. Health Care Global Health; 2017 [citado el 25 de mayo del 2020]; 1(1), 3-9. Disponible en: <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/3/13>
20. Gonzales E, Huamán L, Pablo J, Pillaca J. y Gutiérrez C. Factores asociados al cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de un año en establecimientos de salud de Amazonas, Loreto y Pasco [Artículo

en internet]. Rev. Perú Med. Exp. Salud Publica vol.33 no.2. Lima; 2016 [citado el 12 de julio del 2019]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342016000200005&fbclid=IwAR3Du8c7JIyHgTNgeYf8AV0Huzb29bKlqguIAxESsbcLlsYmm5JEogr3K9g](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342016000200005&fbclid=IwAR3Du8c7JIyHgTNgeYf8AV0Huzb29bKlqguIAxESsbcLlsYmm5JEogr3K9g)

21. Quevedo D. Factores que intervienen en el cumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño y la niña menor de dos años Centro Materno Infantil Tablada de Lurín Lima – 2014 [Tesis en internet]. Lima, Perú; 2015 [citado el 28 de diciembre del 2019]. Disponible en: [http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5005/Quevedo\\_Salda%C3%B1a\\_Dorita\\_Ayde\\_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5005/Quevedo_Salda%C3%B1a_Dorita_Ayde_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Felix L. y Montes R. Factores que influyen en la adherencia de las madres de niños menores de 1 año al programa de crecimiento y desarrollo en el puesto de salud Horacio Zevallos de ATE, Lima 2017 [Tesis en internet]. Lima, Perú; 2018 [citado el 08 de enero del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2387/TITULO%20-%20FELIX%20-%20MONTES.pdf?sequence=1>
23. Gonzales R. Factores que intervienen en el incumplimiento de asistir al control de crecimiento y desarrollo del niño y la niña menor de dos años del Puesto de Salud Antonio Raymondi La Victoria, Enero – Marzo 2018 [Tesis en internet]. Chiclayo, Perú; 2019 [citado el 16 de mayo del 2020]. Disponible en: [http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/242/1/T044\\_48463526.pdf](http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/242/1/T044_48463526.pdf)

24. Hernandez C, Prada C, Briñez G. y López B. Factores que influyen en la asistencia al control de crecimiento y desarrollo en la población infantil. [Artículo en internet]. Rev. Neuronum. Volumen 6. Número 3. Enero-julio 2020. ISSN: 2422-5193 [citado el 12 de julio del 2020]. Disponible en: <http://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/2>

## VIII. TABLAS

**TABLA 1**

**FACTORES PERSONALES DE LA MADRE QUE CONDICIONAN LA ASISTENCIA A LOS CONTROLES DE CRED EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO EN EL CENTRO DE SALUD LA FLOR DE CARABAYLLO LOS MESES DE MAYO Y JULIO, 2019.**

<b>Factores personales</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
18 – 34 años	138	90.2
35 – 59 años	15	9.8
<b>Lugar de procedencia</b>		
Costa	104	68
Sierra	37	24.2
Selva	12	7.8
<b>Grado de instrucción</b>		
Primaria	4	2.6
Secundaria	87	56.9
Superior	62	40.5
<b>Estado civil</b>		
Soltera	24	15.7
Conviviente	105	68.6
Casada	17	11.1
Viuda	1	0.7

Separada	6	3.9
<b>Número de hijos</b>		
1 a 2	108	70.6
3 a 4	45	29.4
<b>Hábito nocivo</b>		
Tabaco	9	5.9
Alcohol	13	8.5
Ninguno	131	85.6
<b>Trabaja</b>		
Si (dependiente o independiente)	60	39.2
No (ama de casa)	93	60.8
<b>Ingreso familiar mensual</b>		
Menos de 300	37	24.2
300 a 500	62	40.5
Más de 500	54	35.3
<b>Hijos planificados</b>		
Sí	72	47.1
No	81	52.9
<b>Apoyo de la pareja para el cuidado del hijo</b>		
Sí	133	86.9
No	20	13.1

Fuente: Instrumento aplicado a las madres de niños menores de 1 año en el Centro de Salud la Flor – Carabayllo

**TABLA 2****FACTORES INSTITUCIONALES QUE CONDICIONAN LA ASISTENCIA DE MADRES A LOS CONTROLES DE CRED EN NIÑOS MENORES DE 1 AÑO EN EL CENTRO DE SALUD “LA FLOR” DE CARABAYLLO ENTRE LOS MESES DE MAYO Y JUNIO, 2019**

<b>FACTORES INSTITUCIONALES</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>Ubicación del Centro de Salud desde el domicilio</b>		
Cercano	142	92.8
Lejano	11	7.2
<b>Horario de atención del Centro de Salud</b>		
Adecuado	128	83.7
Inadecuado	25	16.3
<b>Dificultades o impedimentos a la hora de sacar cita para CRED</b>		
Si	57	37.3
No	96	62.7
<b>Números de cupos de CRED que brinda el Centro de Salud</b>		
Suficientes	91	59.5
Insuficientes	62	40.5
<b>Número de enfermeras de CRED</b>		
Suficientes	99	64.7
Insuficientes	54	35.3

---

**Perspectiva de las madres respecto a la calidad de atención****que brinda la enfermera de CRED**

Buena	103	67.3
Regular	50	32.7

---

**Tiempo de atención que brinda la enfermera de CRED**

Suficiente	134	87.6
Insuficiente	19	12.4

---

**Consultorio de CRED para la atención**

Adecuado	128	83.7
Inadecuado	25	16.3

---

**La información brindada por la enfermera de CRED es****fácil de entender**

Si	146	95.4
No	7	4.6

---

Fuente: Instrumento aplicado a las madres de niños menores de 1 año en el Centro de Salud la Flor - Carabayllo

## ANEXOS

### OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICIÓN OPRACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
Factores que condicionan la asistencia al control CRED.	Son condiciones propias o ajenas a la madre que permite caracterizar las asistencias a los controles CRED de niños menores de 1 año.	Personal	Conjunto de características de las madres responsables de las asistencias a los controles CRED de sus hijos así como de su cuidado, que pueden facilitar o presentar barreras para la	<ul style="list-style-type: none"><li>- Edad</li><li>- Lugar de procedencia</li><li>- Grado de Instrucción</li><li>- Estado civil</li><li>- Número de hijos</li><li>- Hábitos nocivos</li><li>- Situación laboral</li><li>- Ingreso familiar mensual</li><li>- Hijos planificados</li></ul>

			participación activa y continua en los controles CRED, obtenidas a través del cuestionario.	- Cuenta o no con apoyo para el cuidado del niño
		Institucional	Conjunto de características de los centros de salud que realizan el control CRED en base a la normativa establecida por el MINSA en cuanto a su ejecución y seguimiento, que	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso geográfico en cuanto a la ubicación</li> <li>- Horario de atención</li> <li>- Dificultad para la obtención de una cita para CRED</li> <li>- Número de cupos para CRED</li> <li>- Número de enfermeras para CRED</li> <li>- Perspectiva de la madre respecto a la calidad de atención que brinda la enfermera de CRED</li> <li>- Tiempo de atención</li> <li>- Ambiente físico para realizar el CRED</li> </ul>

			<p>pueden facilitar o presentar barreras para la participación activa y continua en los controles CRED, obtenidas a través del cuestionario.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Claridad de la información que brinda la enfermera</li><li>- Comprensibilidad de la información que brinda la enfermera de CRED</li></ul>
--	--	--	--	---

## **INSTRUMENTO**

### **UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA**

#### **FACULTAD DE ENFERMERÍA**

#### **PRESENTACIÓN**

En primer lugar reciba el saludo cordial por parte de las investigadoras encargadas de este estudio. La siguiente encuesta tiene como objetivo de determinar los factores personales e institucionales que condicionan la asistencia de madres a los controles de crecimiento y desarrollo en niños menores de 1 año en el Centro de Salud “La Flor” – Carabayllo, para lo cual se garantiza la confidencialidad y el anonimato de la información brindada por usted.

Marcar con un x la respuesta correcta que usted considere conveniente. Recuerde solo marcar una respuesta.

#### **I. Datos personales**

**Edad:**.....

**Lugar de procedencia:**

Costa                       Sierra                       Selva

**Grado de instrucción:**

- a) Sin estudios
- b) Primaria incompleta
- c) Primaria completa
- d) Secundaria incompleta
- e) Secundaria completa

- f) Superior incompleto
- g) Superior completo

**Estado civil:**

- a) Soltera
- b) Conviviente
- c) Casada
- d) Viuda
- e) Separada

**Número de hijos:**

1 a 2                       3 a 4                       5 a más

**Tiene algún hábito nocivo:**

Tabaco                       Alcohol                       Ninguno

**¿Trabaja usted?**

Sí                       No

**Aproximadamente cuanto es el ingreso mensual en su familia:**

Menos de 300                       300 a 500                       Más de 500

**Su hijo o hijos fueron planificados:**

Sí                       No

**Ud. Recibe el apoyo de su pareja en el cuidado de su hijo:**

Sí  No

## II. Datos relacionados a la institución

**Ud. Considera que la ubicación del Centro de Salud desde su domicilio es:**

Cercano  Lejano

**Ud. Considera que el horario de atención del centro de salud es:**

Adecuado  Inadecuado

**Ud. Tiene dificultades o impedimentos a la hora de sacar su cita para CRED:**

Sí  No

**Ud. Considera que el número de cupos de CRED que brinda el Centro de salud son:**

Suficientes  Insuficientes

**Ud. Considera que el número de enfermeras de CRED para la atención de su niño es:**

Suficientes  Insuficientes

**Usted considera que la calidad de atención que le brinda la enfermera de CRED es:**

Buena  Regular  Mala

**Ud. Considera que el tiempo de atención que le brinda la enfermera es:**

Suficientes  Insuficientes

**Ud. Considera que el consultorio de CRED para la atención de su niño es:**

Adecuado  Inadecuado

**Ud. Considera que la información brindada por la enfermera de CRED es fácil de entender:**

Sí  No

# DÍPTICO DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CRED)

**\*Es muy importante que sepas que:**

- 1.- Para el niño o niña es fundamental el contacto estrecho con los padres antes y en el momento de nacer.
- 2.- El niño o niña necesita establecer un vínculo o relación de afecto y amor con sus padres o las personas que lo cuidan.
- 3.- El niño o niña necesita un intercambio con su medio a través del lenguaje y del juego.
- 4.- El niño o niña necesita hacer las cosas por sí mismo para alcanzar un grado adecuado de autonomía o independencia.
- 5.- El niño o niña necesita la valoración positiva para tener una buena autoestima y confianza en sí mismo.
- 6.- El niño o niña necesita tener un mínimo de seguridad y estabilidad.
- 7.- El niño o niña necesita poder expresar sus emociones y sentimientos sin temor a ser reprimido o castigado.
- 8.- Cada niño o niña es distinto, tiene su propio temperamento y su propio ritmo; no todos los niños aprenden con la misma rapidez.
- 9.- Las familias cariñosas, que brindan apoyo tienen niños más sanos y felices.
- 10.- Los padres, las madres y otros adultos deben evitar golpear, maltratar, asustar, descalificar o engañar a los niños. Un ambiente de irritación, violencia o inestabilidad prolongada es perjudicial para el desarrollo infantil.

\*Fuente: UNICEF

En los establecimientos de salud del Minsa, el Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) es gratuito.

Para conocer el establecimiento de salud más cercano a su domicilio llame gratis a



0800-10826  
Atención las 24 horas



## CRED

Si quieres que tu niña o niño crezca fuerte y sano, llévalo puntualmente a sus controles de crecimiento y desarrollo (CRED)

¡Haz felices a tus hijos dándoles amor con buena salud!

www.minsa.gob.pe



### ¿Por qué es importante que lleves a tu niña o niño a su control de crecimiento y desarrollo?

Porque a través del control de CRED se podrá verificar que tu niña o niño esté creciendo adecuadamente, que esté ganando el peso y la talla que necesita. También el control de CRED permitirá evaluar su desarrollo, es decir que esté adquiriendo las habilidades que le corresponden de acuerdo a su edad.

Además, en el CRED podrás recibir información de profesionales de la salud, para un cuidado adecuado de tu niña o niño y de esa manera, crecerá sano y fuerte.

### ¿Quiénes deben acudir al CRED?

Todas las niñas y niños desde que nacen hasta los 11 años de edad, sin embargo las edades con mayor frecuencia son durante los primeros 5 años de vida, por ser la etapa de mayor cuidado.



*"Una niña o niño sano y bien alimentado, crece y se desarrolla en forma adecuada"*

Recuerda que debes cumplir con llevar a tu niña o niño en las fechas indicadas por el personal de salud.

### ¿Qué hacemos en el control de crecimiento y desarrollo?

- 1.- Evaluamos el estado de salud de tu niña o niño (Examen Físico).
- 2.- Evaluamos su peso y talla.
- 3.- Evaluamos sus habilidades.
- 4.- Vacunamos según esquema.
- 5.- Entregamos Suplementos de Hierro (Micronutrientes).
- 6.- Brindamos consejería para su cuidado adecuado.
- 7.- Descartamos enfermedades como la anemia y parasitosis.

### ¿Con qué frecuencia debes llevar al control de crecimiento y desarrollo a tu niña o niño?



Descubre qué servicios te brindamos en: [f /minsaperu](#) [@Minsa\\_Peru](#)

