



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**  
FACULTAD DE ENFERMERÍA

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
SEGÚN TIPO DE CIRUGIA EN CENTRO QUIRÚRGICO EN UN HOSPITAL  
DEL MINISTERIO DE SALUD, SETIEMBRE-OCTUBRE 2017**

**Trabajo Académico para optar el Título de Especialista en Enfermería  
en Centro Quirúrgico Especializado.**

**Autores**

**Lic. Castillejo Olivas, Delina Etelvina.**

**Lic. León Ortega, Jessica Paola.**

**Lic. Navarro Sulca, Katherine.**

**Asesora**

**Lic. Salazar García María del Carmen**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **RESUMEN**

El profesional de Enfermería en su ambiente laboral diario se encuentra afectada por agentes estresantes derivados del trabajo, lo que le ocasiona un desequilibrio biopsicoemocional, el cual podría estar afectando la calidad de atención que brinda al usuario. Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral del profesional Enfermería según el tipo de cirugía en centro quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Material y métodos: El estudio será de tipo cuantitativo, método descriptivo de diseño transversal. La población estará constituida por las enfermeras del centro quirúrgico de los pabellones 05, 06 y 10 del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Se trabajará con un muestra de 41 profesionales de Enfermeras. La técnica será la encuesta autoadministrado y como instrumento el Inventario de Maslach Burnout Inventory modificado por las investigadoras (MBI).

Palabras claves: Estrés laboral, tipo de cirugía, centro quirúrgico.

## **SUMMARY**

The nursing professional in their daily work environment is affected by stressful agents derived from work, which causes a biopsychosocial imbalance, which could be affecting the quality of care provided to the user. Objective: determine the level of work stress in the nursing professional according to type of Surgery. The purpose is to provide updated and relevant information to the institution in order to formulate strategies aimed at strengthening the management and coping of such stress. Material and method: The study will be of quantitative type and the descriptive method. The population will be constituted by the nurses of the surgical center of the pavilions 05, 06 and 10 of the National Hospital Arzobispo Loayza. It will work with the total population of 43 nurses. The technique will be the self-administered survey and as an instrument the modified Maslach Burnout Inventory Inventory (MBI).

Key words: Stress, type of surgery, surgical center.

## INDICE

|  | Pág |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN .....   | 1   |
| CAPÍTULO I .....   | 3   |
| 1.1 Planteamiento del Problema .....                                       | 3   |
| 1.2 Formulación del Problema .....   | 4   |
| 1.3 Justificación .....  | 5   |
| 1.4 Viabilidad .....   | 5   |
| 1.5 Factibilidad .....   | 6   |
| CAPITULO II .....  | 7   |
| 2.1 Propósito .....  | 7   |
| 2.2 Objetivos .....  | 7   |
| CAPITULO III: .....  | 8   |
| 3.1 Antecedentes de Estudio .....  | 8   |
| 3.2 Base Teórica .....   | 11  |
| CAPITULO IV: MATERIAL Y MÉTODO .....                                       | 19  |
| 4.1 Tipo y Método .....  | 19  |
| 4.2 Área de investigación .....  | 19  |
| 4.3 Población .....  | 20  |
| 4.4 Muestra .....  | 20  |
| 4.5 Operacionalización de variables .....                                  | 21  |
| 4.6 Criterios de inclusión .....   | 22  |
| 4.7 Criterios de exclusión .....   | 22  |
| 4.8 Técnica e Instrumento .....  | 22  |
| 4.9 Plan de Recolección de Datos .....                                     | 23  |
| 4.10 Procesamiento, Presentación, Análisis e Interpretación de Datos ..... | 24  |
| CAPITULO V .....   | 25  |
| 5.1 Consideraciones éticas y administrativas .....                         | 25  |
| 5.2 Cronograma de Gant .....   | 26  |
| 5.3. Presupuesto .....   | 27  |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS   |     |
| ANEXOS   |     |

## INTRODUCCION

En la actualidad, se vienen dando grandes cambios tanto en las condiciones de vida como en las del trabajo, lo que origina entre otras reacciones estrés, ocasionando grandes cambios que hasta cierto punto pueden ser positivos, sin embargo si no son tratados adecuadamente pueden producir grandes daños emocionales.

Particularmente las enfermeras por su constante relación con los enfermos están sometidas a una recarga traumática emocional derivada de la confrontación repetida y dolorosa con el sufrimiento humano y la muerte, esta recarga emocional y la ansiedad asociada a la cercana interacción con otros factores que inciden sobre su vida familiar y sus actividades personales, puede desembocar en determinadas conductas y respuestas emocionales que pueden tener implicaciones en su capacidad para brindar atención sanitaria adecuada, sobre su bienestar emocional y su vida particular (1).

El estrés laboral es uno de los problemas más frecuentes y puede afectar tanto la salud física y mental. En tal sentido el profesional de Enfermería que labora en el centro quirúrgico, se encuentra en medio de un ambiente laboral que puede llegar a alterar su equilibrio biopsicoemocional por ser este un lugar altamente estresante y/o agobiante. Esta recarga laboral asociada a factores personales puede desembocar en determinadas conductas y respuestas emocionales que puede tener implicaciones en la calidad de la atención de enfermería que brinda, su bienestar emocional y su vida particular (18).

Las cirugías de alta complejidad en centro quirúrgico se caracterizan por presentar un riesgo vital significativo para el paciente, con diferentes grados de mortalidad operatoria, alta tasa de complicaciones y un gasto económico elevado para el grupo familiar (17).

En tales condiciones el profesional de Enfermería que labora en centro quirúrgico, debe poner a prueba sus conocimientos y habilidades para poder desempeñarse de la mejor manera posible, ya que la calidad de su cuidado influirá en un trabajo oportuno y eficaz generando seguridad en el usuario y así misma. Dicha situación estresante de alta exigencia puede desencadenar una serie de síntomas negativos crónicos como son:

El agotamiento emocional que esta manifestado por pérdida progresiva de energía y desgaste físico, despersonalización en donde el individuo desarrolla sentimientos y actitudes negativas, respuestas frías e impersonales hacia las personas. Falta de realización personal, donde el Profesional de Enfermería evalúa el trabajo personal de forma negativa.

Dichas vivencias afectarían de manera negativa el desempeño del profesional Enfermería y por ende en la calidad del cuidado que brinda, que es la razón de su labor: un cuidado humano con calidad y calidez. Así como también influye de manera negativa en su satisfacción personal y profesional.

Por lo expuesto anteriormente, el presente estudio se ha propuesto como objetivo general determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según tipo de cirugía en centro quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Setiembre 2016 – Octubre 2017

## CAPITULO I

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Informe de la organización Internacional de Trabajo (OIT) del 2016, El estrés laboral está influenciado por la organización, el diseño de los puestos de trabajo y las relaciones laborales y tiene lugar cuando las demandas del trabajo no alcanzan o exceden las capacidades, recursos o necesidades del trabajador, o cuando el conocimiento o habilidades del trabajador o del equipo no coinciden con las expectativas de la cultura organizacional de la Institución (1).

La Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud (OPS / OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización de Estados Americanos (OEA), en un informe del 2016 realizados en las Américas y otras regiones indican que más del 10% de los encuestados reportaron haberse sentido constantemente bajo estrés o tensión, tristes o deprimidos, o con pérdida de sueño debido a sus preocupaciones por las condiciones de trabajo (2).

En una publicación del 2013 de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Nos indica que los trabajadores de salud en los últimos 12 meses presentaron con mayor frecuencia estrés (54,9%) como uno de los inconvenientes que les afecta (20).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el 2004 el estrés Laboral es considerado el mal del siglo, constituye la causa de muchas enfermedades. Los estudios realizados han puesto en evidencia que los niveles elevados de estrés laboral pueden contribuir a la aparición de problemas de salud mental manifestada por: Cansancio, ansiedad y depresión. Así también problemas físicos en donde presenta la persona trastornos cardiovasculares y musculoesqueléticos. También va influenciar en los hábitos de conducta como es el consumo de alcohol, drogas y tabaco, dietas poco saludables, la falta de sueño, el aumento de los accidentes laborales y las enfermedades crónicas.

El profesional de enfermería en su ambiente laboral a diario se encuentra afectada y presionado por agentes estresantes derivados del trabajo, lo cual le ocasiona un desequilibrio bio-psico-socio-emocional, el cual podría afectar indirectamente a la calidad de atención que brinda al usuario (2).

Agurto Cobos, L. Cumbicus Alburqueque, D. En el 2016 nos señalan en su estudio que el 43% del personal presenta estrés moderado y el 11% estrés severo (21). Mendez Grajanos, realizó un estudio en 2016, donde nos refiere que cerca del 70 % de Enfermeros (a) sufren de estrés por la alta carga de trabajo y los horarios (3). Honorio Delgado del Ministerio de Salud (MINSA), determino en su estudio del 2002 en el que el 25,9% de la población adulta de Lima Metropolitana sufre de alto estrés en el trabajo. El grupo más afectado se encuentra personal salud ocupando el tercer lugar, debido a que este trastorno adaptativo crónico está asociado al inadecuado afrontamiento de las demandas psicológicas del trabajo lo cual dañan la calidad de vida de estas personas (4).

Flores Valero P. y Velasquez Chicani Y en el 2014 Nos refieren en su investigación que el nivel de estrés es severo en un 40% y marcado en un 54.7% en las Enfermeras (22). Aldrete Rodríguez, M. Navarro Meza, C. González Baltasar, R. León Cortés, S. Hidalgo Santacruz, G. En su estudio del 2017, nos indican que el 36,4 % de las enfermeras resultaron estresados, y presentaron problema de salud el 31,5 % (23).

El Profesional de Enfermería que labora en el área de Centro Quirúrgico enfrenta situaciones de estrés en su ámbito laboral y tiene como prioridad lograr los beneficios máximos para el paciente, para alcanzar tal objetivo se esfuerza constantemente en controlar situaciones estresantes debido alta complejidad (6).

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Por lo expuesto, se formuló la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según tipo de cirugía en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza setiembre - octubre 2017?

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Durante nuestra práctica hospitalaria, hemos observado que muchos de los profesionales de enfermería de Centro Quirúrgico se enfrentan a diversas situaciones que implican estrés laboral como son: Cirugías de alta complejidad, el estrés quirúrgico, conocer y manejar equipos y materiales especializados, personal insuficiente para hacer frente la demanda, espacios limitados para la magnitud de cirugía a realizar, presencia de equipos defectuosos e insuficientes, el estrés del equipo quirúrgico, ausentismo de enfermeras, cambios repentinos del personal de enfermería en las diferentes salas, mala relación interpersonal entre los profesionales de enfermería.

Al interactuar con las enfermeras(o) de las diferentes salas quirúrgicas, nos refieren “Venir todos los días me cansa, las peleas entre colegas me agobia, muy tarde salgo del turno, me fastidia tener que ir de un sala quirúrgica a otro”. Lo cual nos ha motivado en conocer nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según el tipo de cirugía en Centro Quirúrgico, ya que el profesional de enfermería(o) debe poseer un equilibrio mental y físico adecuado. Que le permita brindar una atención de calidad, por lo que la esencia del cuidado de enfermería radica en brindar un óptimo servicio a las personas tanto en salud como en la enfermedad, que un error podría traducirse en consecuencias irreparables para el paciente y para el mismo profesional de Enfermería (o).

### **1.4 VIABILIDAD**

El presente estudio será viable de ser realizado ya que cuenta con el apoyo de las Enfermeras profesional de centro quirúrgico, Jefa de Enfermeras del servicio, Supervisoras de Departamento de Enfermería y la Unidad de Capacitación y Docencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza para la recolección de datos.

## **1.5 FACTIBILIDAD**

El presente estudio será factible de ser realizado ya que las investigadoras realizaran las coordinaciones para su financiamiento ya que se cuenta con los recursos humanos y económicos necesarios para su ejecución.

## **CAPITULO II**

### **2.1 PROPÓSITO**

Los resultados del presente estudio permitirán proponer estrategias en coordinación con la Unidad de Docencia y Capacitación del Hospital y Jefa de Enfermeras de las distintas salas Quirúrgicas, proporcionar una información preliminar, actualizada y relevante del nivel de estrés laboral que presentan las Enfermeras (os) del Servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, orientadas a fortalecer los mecanismos de control del estrés a nivel intrapersonal e interpersonal, como también implementar talleres de relajación sobre el manejo del estrés y cómo afrontar situaciones estresantes que permita de esta manera mejorar su calidad de vida, ya que el mal manejo del estrés puede afectar la estabilidad emocional del profesional de enfermería (o), disminuir su rendimiento laboral y repercutir en la calidad del cuidado que brinda al paciente.

### **2.2 OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según tipo de cirugía en Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza setiembre - octubre 2017.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según la dimensión agotamiento emocional.
- Identificar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según la dimensión despersonalización.
- Identificar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según la dimensión falta de realización personal.

## CAPITULO III

### MARCO TEORICO

#### 3.1 ANTECEDENTES DE ESTUDIO

Los estudios relacionados al tema de estudio son:

Gordon, J (2016). En Ecuador, realizaron el estudio titulado: “Síndrome de Burnout de la enfermera instrumentista y sus consecuencias en el acto quirúrgico en el servicio de quirófano del Hospital Dr. Enrique Garcés de Quito.” El objetivo del estudio fue identificar el síndrome de burnout de la Enfermera instrumentista y sus consecuencias sobre el acto quirúrgico, en el servicio de quirófano del hospital Enrique Garcés y diseñar estrategias de intervención para prevenir el mismo. La investigación fue de tipo descriptivo transversal, se tomó una muestra de 12 enfermeras instrumentistas, edades comprendidas entre 25 y 50 años, experiencia laboral superior a un año, casadas y solteras, como herramienta de estudio se utilizó cuestionario de Maslach, una encuesta con la cual se recolectó información acerca de la percepción personal, del entorno laboral, entre otros y una guía de observación, aplicados en su totalidad. Conclusiones: una enfermera padece de Síndrome de Burnout, además con diferentes porcentajes presentaron: agotamiento emocional 50%, despersonalización 25 % y abandono de la realización personal 16% (24). El estudio nos aporta información para la construcción de la operacionalización de variables para nuestro estudio.

Cortaza , L (2014). En México, realizaron el estudio titulado “Estrés laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México”. Cuyo Objetivo fue determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros de un hospital de segundo nivel de la Secretaría de Salud en el Sur de Veracruz, México. El método: estudio descriptivo y transversal. Participaron 41 enfermeros seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Se utilizó la Nursing Stress Scale para medir situaciones percibidas como estresantes, con una confiabilidad de 0,84. Resultados: se encontró que el 100% de los enfermeros presenta algún nivel de estrés, un 65,9% lo presenta a veces y un 34,1% de manera frecuente. El aspecto más afectado fue el físico, la carga de trabajo fue el factor que les genera más estrés (48,8%), seguido de la muerte y el sufrimiento (29,3%); así como la

incertidumbre en el tratamiento (29,3%). Los varones se perciben más estresados (83,3%) que las mujeres (25,7%). Conclusiones: los enfermeros se perciben a sí mismos como personas estresadas, con sobrecarga de trabajo y sensibles al sufrimiento de los usuarios (25). El estudio nos aporta información para determinar el nivel de estrés para el estudio.

Garavito, Y (2014). En Lima, realizó el estudio titulado “Nivel de estrés laboral de las Enfermeras en Centro Quirúrgico del Hospital María Auxiliadora” con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral de la enfermera en Centro Quirúrgico, e identificar el nivel de estrés laboral en las dimensiones: agotamiento emocional, realización personal y despersonalización. El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por 30 enfermeras. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el inventario de Maslash teniendo en cuenta el consentimiento informado. Las conclusiones fueron: la mayoría de las enfermeras presenta un nivel de estrés laboral medio a alto; referidos al cansancio, horario y sobrecarga laboral, comprender como se siente, tratar eficazmente sus problemas, crear una atmosfera relajada, influir positivamente con su trabajo en la vida del paciente; y en mínimo porcentaje bajo que está dado por sentimientos de frustración, temor porque el trabajo lo endurezca, sentirse acabado, preocupación por lo que pueda sucederle al paciente o tratarlo como objetos impersonales (7). El presente estudio nos permitirá determinar los niveles de estrés laboral según instrumento de Maslash.

Valle , R (2014). En Trujillo, realizo el estudio Titulado “Nivel de estrés laboral de la Enfermera de Centro Quirúrgicos de los Hospitales de nivel III”. El estudio de tipo descriptivo - comparativo de corte transversal; se desarrolló con la finalidad de comparar los niveles de estrés laboral de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital Belén de Trujillo (HBT) con las Enfermeras del Hospital Regional Docente de Trujillo (HRDT). La muestra estuvo constituida por un total de 17 enfermeras de ambas Instituciones Hospitalarias. La recolección de datos se realizó utilizando el cuestionario “The Nursing Stress Scale” en una adaptación de Escribá y Más P. Los resultados obtenidos arrojaron que un 64% de las enfermeras del HBT y un 51% del HRDT presentaron un nivel medio de estrés laboral en tanto que un 49% de enfermeras del HRDT y 36% del HBT presentó nivel bajo de estrés laboral (8).

El estudio nos ha permite determinar los niveles de estrés laboral para la Investigación

Martínez, N (2013). En Lima, realizó el estudio titulado “Nivel de estrés laboral de las Enfermeras en la unidad Quirúrgica del Hospital Nacional Arzobispo Loayza”, con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en Enfermeras en la Unidad Quirúrgica, estudio de nivel aplicativo, cuantitativo, prospectivo y descriptivo. La población conformada por 35 enfermeras asistenciales que trabajan en la Unidad Quirúrgica. La técnica fue la encuesta auto administrado y el instrumento el inventario de Maslach adaptado, cuyo resultado fueron: 49% (17) tienen un nivel de estrés medio, un 31% (11) nivel bajo y un 20% (7) nivel alto. En cuanto a las dimensiones los profesionales de enfermería encuestados solo refieren sentirse afectados en la dimensión de realización personal, dado que las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización no significan problema, sólo un componente del Síndrome de Burnout se encuentra afectado, pero ello no significa que los otros componentes se mantengan estáticos, ya que a largo plazo se verá afectada la salud mental de los profesionales de enfermería (9). El estudio nos ha permitido determinar los niveles de estrés categorizándolos en las dimensiones usando el inventario de Maslach.

Díaz, C y Réñida, Y (2011). En Puno, realizaron el estudio titulado “Nivel de estrés de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital III Salcedo en Puno en 2011” tuvo como objetivo principal: Determinar el nivel de estrés laboral de la enfermera que labora en Centro Quirúrgico del Hospital III Salcedo. El propósito estuvo orientado a brindar información actualizada y relevante a la institución a fin de que formule estrategias orientadas a fortalecer el manejo y afrontamiento de dicho estrés. El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 16 enfermeras asistenciales que laboran en esta área. El instrumento utilizado fue el inventario de Maslach. Conclusiones: un 62,5% enfermeras presenta un nivel de estrés laboral moderado.

Con respecto a las sub escalas en la dimensión de cansancio emocional presentan un nivel moderado 10 (62,5%) enfermeras; en la dimensión de despersonalización 8 (50%) enfermeras presentan nivel moderado seguido de 7 (43,75%)enfermeras que presentan un nivel leve; en la dimensión de realización personal 08 (50%)enfermeras presentan un nivel moderado, 1 (6,25%) enfermera presenta un nivel alto; siendo estos

resultados motivo para que se tome medidas con respecto a este tema ya que esto puede llegar a repercutir en la calidad de atención que se brinda al usuario (8).

El estudio nos ha permitido determinar el nivel de estrés laboral para el Proyecto.

Pantoja, M (2010). En Lima, realizó el estudio titulado “Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital Nacional Dos de Mayo”, el objetivo determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras según dimensiones de cansancio emocional, baja realización personal y despersonalización El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo simple de corte transversal. La población estuvo conformada por 17 enfermeras, la técnica fue la encuesta auto administrada y el instrumento el inventario de Maslach adaptado, considerando el consentimiento informado. Conclusiones: el nivel de estrés que experimentan las enfermeras de centro quirúrgico en su mayoría presentan un nivel de estrés laboral “medio”, mientras que en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización la mayoría tienen un nivel de estrés “bajo” y en cuanto a la realización personal la mayoría de las enfermeras expresan que es “alto”, por lo que podría repercutir en la calidad de atención al paciente quirúrgico (10).

El estudio nos ha permitido conocer el nivel de estrés laboral de las Enfermeras en cada uno de sus dimensiones.

## **3.2 BASE TEORICA**

### **ESTRÉS**

- **Definición**

Hans Selye en el año 1926 introdujo por primera vez el termino estrés en el ámbito de la salud y lo define como “una respuesta del organismo frente a cualquier estímulo estresor o situación estresante”. Esto parte de una definición física, la cual hace referencia a la respuesta del organismo frente a la fuerza que produce diferentes grados de tensión y no al estímulo (11).

Por otro lado, Melgosa (1999) entiende por estrés como: “conjunto de las diferentes reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando está sometido a fuertes demandas” (12).

El estrés es un tema relevante y de preocupación para los diversos estudiosos de la conducta humana, ya que, sus efectos inciden tanto en la salud física y mental, así como en el ámbito laboral y académico de la persona.

José María Peiró, (1992) dice que el “estrés laboral es un fenómeno personal y social muy frecuente y con consecuencias importantes a nivel individual y organizacional. A nivel individual puede afectar el bienestar físico, psicológico y a la salud de las personas; y a nivel de la organización puede deteriorar la salud organizacional” (13).

Asimismo, la OMS define estrés laboral como la reacción que puede tener el individuo ante las diversas exigencias y presiones laborales, las cuales no se ajustan a sus conocimientos capacidades, y que pone a prueba su capacidad para afrontar la situación (2).

Se considera entonces, que el estrés en las (os) enfermeras (os) afecta directa e indirectamente la calidad del cuidado que se brinda a los pacientes, así como su estado de salud. Además, podría ser la principal causa de desgaste, insatisfacción laboral, rotación excesiva, dificultades para el reclutamiento, deserción, ausentismo e incapacidad (15).

Entonces, podemos definir al estrés laboral como las nocivas reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades, los recursos, o las necesidades del trabajador.

Para fines del presente proyecto de investigación, consideraremos al autor Hans Selye en su definición del estrés laboral.

- Tipos de estrés
  - **Estrés (estrés positivo).** Es aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor pero mantiene su mente abierta y creativa, y prepara al cuerpo y mente para una función óptima. En este estado de estrés, el individuo deriva placer, alegría, bienestar y equilibrio, experiencias agradables y satisfactorias. La persona con estrés positivo se caracteriza por ser creativo y motivado, es lo que le mantiene viviendo y trabajando. El individuo expresa y manifiesta sus talentos especiales y

su imaginación e iniciativa en forma única/ original. Se enfrentan y resuelven problemas. Los estresores positivos pueden ser una alegría, éxito profesional, el éxito en un examen, satisfacción sentimental, la satisfacción de un trabajo agradable, reunión de amigos, muestras de simpatía o de admiración, una cita amorosa, ir de paseo entre otros.

- **Distres (estrés negativo).** Es aquel estrés perjudicante o desagradable. Este tipo de estrés produce una sobrecarga de trabajo no asimilable, la cual eventualmente desencadena un desequilibrio fisiológico y psicológico que termina en una reducción en la productividad del individuo, aparición de enfermedades psicosomáticas y en un envejecimiento acelerado. Es todo lo que produce una sensación desagradable. Son estresores negativos un mal ambiente de trabajo, el fracaso, la ruptura familiar, un duelo entre otros. Cuando las demandas al individuo suelen estar por encima de sus dotes naturales y sus capacidades de enfrentamiento o de adecuación, dan como resultado un estrés negativo. El mal estrés puede llevar a bajo rendimiento laboral e incluso a la pérdida de trabajo.

- **Manifestaciones**

Entre las manifestaciones clínicas más frecuentes del estrés son:

- **Fisiológicos:** se evidencia por sudoración, tensión muscular, palpitations, taquicardia, temblor, molestias en el estómago, otras molestias gástricas, dificultades respiratorias, sequedad de boca, dificultades para tragar, dolores de cabeza, mareo, náuseas, molestias en el estómago, tiritar, entre otros.
- **Psicológicos:** se caracteriza por preocupación, temor, inseguridad, dificultad para decidir, miedo, pensamientos negativos sobre uno mismo, pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros, temor a que se den cuenta de nuestras dificultades, temor a la pérdida del control, dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, entre otros.
- **Conductuales:** evitación de situaciones temidas, fumar, comer o beber en exceso, intranquilidad motora (movimientos repetitivos rascarse, tocarse, entre

otros), ir de un lado para otro sin una finalidad concreta, tartamudear, morderse las uñas, llorar, quedarse paralizado, entre otros.

Además también puede presentar las siguientes manifestaciones : Estar cada vez más angustiado e irritable, ser incapaz de relajarse o concentrarse, tener dificultades para pensar con lógica y tomar decisiones, disfrutar cada vez menos de su trabajo y sentirse cada vez menos comprometido con este, sentirse cansado, deprimido e intranquilo, tener dificultades para dormir (17).

- Dimensiones del estrés laboral

Para Maslach y Jackson (1982), conceptualizan como cansancio emocional a una pérdida de motivación y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso. Según estas autoras, se manifiesta por tres dimensiones:

- **Agotamiento emocional (AE):** generado por una pérdida progresiva de energía y desgaste físico, manifestado: Cansancio al final de la jornada laboral, fatiga en las mañanas al ir a trabajar, el trabajar todo el día con mucha gente, sensación de sentirse "quemado" por el trabajo, sentirse frustrado en el trabajo, trabajar demasiado, el trabajo directo con personas que producen estrés, sentirse acabado, etc.
- **Falta de realización personal (FRP):** evalúa el trabajo personal de forma negativa. Este síndrome se evidencia por una sintomatología multidimensional en el ámbito cognitivo, somático y emocional. Está enfocado en comprender como se sienten los compañeros de trabajo, tratar eficazmente los problemas de sus compañeros, influir positivamente con su trabajo en la vida de las personas, sentirse muy activo, crear un ambiente tranquilo, después de trabajar con los compañeros sentirse estimulado, conseguir cosas satisfactorias y logros con su profesión, trato los problemas emocionales con mucha tranquilidad y calma.

- **Despersonalización (DP):** el individuo desarrolla sentimientos y actitudes negativas, respuestas frías e impersonales hacia las personas (alumnos, compañeros de trabajo), y se expresa: tratar algunos compañeros como si fueran objetos impersonales, volverse más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión, preocupación de que el trabajo me endurezca emocionalmente, despreocuparse de lo que ocurre a mis compañeros, culparse de algunos problemas ajenos, entre otros.

- Niveles de estrés laboral

Se clasifica para el estudio 3 tipos de grados:

- **Bajo:** presenta síntomas físicos: dolor de cabeza, dolor de espalda, contracciones, etc. Observándose cambios en el carácter y disminución de actividad laboral, manifestado por irritabilidad, ansiedad, insomnio; en algunos casos problemas de atención.
- **Medio:** en este grado presenta el individuo alteraciones del sueño, dificultad para concentrarse, problemas en las relaciones interpersonales, cambios en el peso, disminución del apetito sexual y pesimismo manifestado por un aumento de ausentismo laboral, fatiga sin ninguna razón, indecisión e indiferencia, aumento en el consumo de alcohol, café y cigarrillos.
- **Alto:** en este grado se observa una disminución marcada de la productividad laboral, aumenta el ausentismo y la sensación de disgusto acompañado de baja autoestima. Es frecuente el uso de alcohol y/o de los psicofármacos y se manifiesta; depresión, problemas de salud (dolor de cabeza, dolor de estómago y digestivos, cardiovasculares).

## TIPOS DE CIRUGÍA

- Definición

Se denomina cirugía a la práctica que implica la manipulación mecánica de las estructuras anatómicas con un fin médico, bien sea diagnóstico, terapéutico o

pronóstico. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2012), una cirugía mayor es todo procedimiento realizado en el quirófano que comporte la incisión, la manipulación o la sutura de un tejido, y generalmente requiere anestesia regional o anestesia general o sedación profunda para controlar el dolor.

- Tipos de cirugía

Existen una gran cantidad y variedad de tipos de cirugía, desde las más complejas hasta las microcirugías. Se clasifican según la urgencia, el tipo de procedimiento, el grado de invasividad, la parte del cuerpo involucrada y la instrumentación especializada.

Hay otros tipos de cirugías de diferentes especialidades y que se realizan según las prioridades que requiera un cuadro quirúrgico, hay cirugías programadas y cirugías de urgencia. Las cirugías programadas son las que se evalúan a través de un diagnóstico y que se pueden realizar en un tiempo determinado.

En cambio una cirugía de urgencia es aquella en donde el paciente se somete a una intervención quirúrgica inmediata porque si no se la realizan, pone en riesgo su vida.

Otros tipos de cirugías de acuerdo a las especialidades son: las cirugías ortopédicas o traumatológicas, que se encargan de la intervención de músculos y huesos. La cirugía maxilofacial se ocupa de intervenir quirúrgicamente la cara y la boca. La cirugía de tórax que se ocupa de las intervenciones que se relacionan con el corazón, los pulmones y el esófago. La neurocirugía que se ocupa de las intervenciones del sistema nervioso central, periférico y vegetativo, y además interviene en las operaciones del cerebro, cerebelo y médula espinal.

- Cirugías de Alta complejidad

Las operaciones consideradas en el ambiente quirúrgico “de alta complejidad”, revisten una serie de particularidades, ya que estas cirugías generan un gran problema para el paciente y sus familiares que conllevan a complicaciones y además ofrecen un riesgo de vida para el paciente.

Asimismo se caracterizan por representar un riesgo vital significativo para el paciente, con diferentes grados de mortalidad operatoria, alta tasa de complicaciones y un gasto económico elevado para el grupo familiar. Aun cuando la mayoría de los especialistas en cirugía comprenden perfectamente lo que se entiende por “alta complejidad”, no hay una definición clara y explícita respecto de las características que permiten catalogarlas como tales.

Así mismo para el grupo quirúrgico y el equipo de salud en general, implica una constante e importante dedicación diaria, que se traduce en un gran desgaste físico y psíquico, y una permanente preocupación por conocer las posibles evoluciones del paciente en el periodo intra o postoperatorio (18).

En un estudio realizado en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile por Atila, C (2004), para clasificar una operación de alta complejidad, se tomaron en cuenta los siguientes parámetros:

- Tiempo operatorio igual o superior a 4 horas.
- Paciente con ASA III, IV.
- Contar con Especialización quirúrgica requerida. Infraestructura, servicios y recursos, disponer de un pabellón completo.
- Instrumental altamente especializado.
- Equipo quirúrgico complejo.
- Personal altamente calificado.

Ya que no se cuenta con una literatura que nos precise o detalle aquellas cirugías de alta complejidad, para los fines de esta investigación se tomara en cuenta las siguientes cirugías: cirugías de cabeza y cuello, ginecológicas, neurocirugías, oncológicas y fertilidad, cirugía general, urológica, cardiovasculares, traumatología y torácica.

## ESTRÉS LABORAL Y EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

El estrés es uno de los riesgos laborales más importantes en el personal de enfermería, junto a los riesgos físicos, químicos y biológicos. Uno de los grupos profesionales más afectados es el del personal de enfermería que está expuesto a factores de riesgo relacionados con el trabajo, dado que el ejercicio profesional está orientado al servicio directo (trato con otras personas) es de vital importancia determinar las causas del síndrome, corregir y prevenir los efectos negativos con el fin de optimizar el ejercicio profesional (9). Es así que el personal de enfermería está sometido a múltiples factores estresantes tanto de carácter organizacional como propios de la tarea que ha de realizar, estas características hacen que tenga una incidencia relativamente alta en esta profesión.

Es por ello que enfermería es la profesión que requiere un despliegue de actividades que necesita poseer un gran control mental y emocional de mayor rigor ya que es una carrera expuesta a diferentes situaciones donde se debe preservar la vida como por ejemplo el manejo del paciente con pronóstico sombrío y la necesidad de brindar cuidado (10).

Dada la particularidad de la atención en quirófano, el enfermero que labora en centro quirúrgico es un profesional especialista que posee calificaciones complementarias a la del enfermero de cuidados generales que desarrolla un modelo de atención sistémico, integral especializado sobre la base de estándares de enfermería validados por un proceso de análisis, diseño, desarrollo e implementación fundado en el método científico y proceso de enfermería.

Además debe tener capacidad de trabajar en grupo, debe ser asequible, aceptar órdenes y críticas; por ende gestionar el conocimiento y tecnología quirúrgica de tal manera que no debilita los eslabones quirúrgicos durante la cirugía (8).

## **CAPITULO IV**

### **MATERIAL Y MÉTODOS**

#### **4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente estudio será de tipo cuantitativo pues le asigna un valor numérico a la variable en estudio, el método descriptivo de corte transversal pues la información se obtendrá en un tiempo y espacio determinado.

#### **4.2 ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

El estudio se realizará en el Hospital Nacional “Arzobispo Loayza” del órgano Dirección de Salud V Lima Ciudad. Red Hospitalaria del Ministerio de Salud ubicado Av. Alfonso Ugarte 848.

Es una Institución Categoría III-1 nivel de complejidad de Referencia Nacional. Es una Institución de infraestructura antigua cuyos pabellones se encuentran distribuidos de manera horizontal. Cuenta con los servicios de Consulta Externa, Hospitalización, Atenciones de Emergencia, Intervenciones Quirúrgicas, Unidad de Cuidados Intensivos Generales y Coronarios (UCI-G / UCI-C), Programas Estratégicos, y exámenes de Laboratorio y Diagnóstico por Imágenes, entre otros.

El servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Loayza, consta de un total de 6 centros quirúrgicos, sumando 20 quirófanos operativos. Las intervenciones quirúrgicas de alta complejidad se ubican en los pabellones 5, 6 y 10 existiendo una distancia aproximada de 700 metros entre ellas.

En el pabellón 5, se encuentra ubicado la sala de operaciones N° 5 conformado por 4 quirófanos del A, B, C y D, donde se realizan cirugías de cabeza y cuello, ginecológicas, neurocirugías, oncológicas y fertilidad.

En el pabellón 6, se encuentra ubicado la sala de operaciones N° 6 conformado por 6 quirófanos del A, B, C, D, E, y F donde realizan intervenciones de cirugía general, aparato digestivo e intervenciones abdominales.

En el pabellón 10, ubicado en el 3er piso, encontramos la sala de operaciones N° 10 conformado por 3 quirófanos donde se realizan cirugía urológica, cardiovasculares, traumatología y torácica.

En conclusión, los quirófanos en los que se realizan intervenciones de alta complejidad suman un total de 09.

#### 4.3 POBLACIÓN

La población estará conformada por todos las licenciadas (os) de los pabellones 5, 6 y 10 del Hospital Nacional Arzobispo Loayza que son en total 43 profesionales de enfermería, que se encuentren programadas en cirugías electivas.

#### 4.4 MUESTRA

Para la muestra se empleará la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2(N-1) + Z^2 S^2}$$

$$n = \frac{(2.58)^2 (0.5) (43)}{(0.05)^2(42) + (2.58)^2(0.5)}$$

$$n = 41$$

Se obtiene una muestra de 41 enfermeras.

#### 4.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE        | DEFINICION CONCEPTUAL  | DIMENSIONES   | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | INDICADORES   |
|-----------------|--|---|---|---|
| Estrés laboral. | Es la respuesta que manifiesta la enfermera ante las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. | <p><b>Agotamiento emocional.</b></p> <p><b>Despersonalización.</b></p> <p><b>Falta de realización personal.</b></p> | <p>Es la pérdida progresiva de energía y desgaste físico.</p> <p>Es la presencia de sentimientos y actitudes negativas, respuestas frías e impersonales hacia las personas.</p> <p>Es la evaluación del trabajo personal de forma negativa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cansancio emocional.</li> <li>• Sentimientos de desesperanza.</li> <li>• Agotamiento físico.</li> <li>• Actitudes negativas hacia el trabajo.</li> <li>• Respuesta negativa hacia uno mismo.</li> <li>• Trato impersonal.</li> <li>• Actitudes negativas con los demás.</li> <li>• Falta de preocupación por los demás.</li> <li>• Autoconcepto negativo</li> <li>• Respuesta negativa al trabajo.</li> <li>• Sentimientos de escasa competencia profesional.</li> </ul> |

#### 4.6 LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Profesionales de enfermería que acepten participar en el estudio.
- Profesionales de enfermería que laboran en el área de centro quirúrgico pabellones 5, 6 y 10, como instrumentista a circulante con un tiempo de servicio de 1 año como mínimo.
- Profesionales de enfermería que se encuentren programadas en cirugías electivas.

#### 4.7 CRITERIO DE EXCLUSIÓN

- Profesionales de enfermería que se encuentren de vacaciones, permiso o licencia.
- Profesionales de enfermería que se encuentren en calidad de reemplazo en dichas salas.
- Profesionales de enfermería que ejerzan cargo administrativo.

#### 4.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se utilizará será la encuesta, el instrumento que se empleará será el cuestionario de test de inventario de Maslach modificado por las investigadoras. Mide los sentimientos y actitudes del profesional de enfermería en su centro laboral y hacia los pacientes, su función es medir el desgaste profesional.

El cuestionario de Test de Inventario de Maslach modificado estará constituido por 18 ítems, el cual se realizará de 10 a 15 minutos y mide 3 dimensiones: cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

**Subescala de agotamiento emocional.** Consta de 9 preguntas, valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 36. Se evaluará en los ítems 1, 4, 7, 10, 12, 14, 16, 17,18.

**Subescala de despersonalización.** Está formada por 6 ítems. Valora el grado que uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 24. Se evaluará en los ítems 2, 5, 8, 11, 13,15.

**Subescala de realización personal.** Se compone de 3 ítems. Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 12. Se evaluará en los ítems 3, 6, 9.

La escala que utilizará es la de Lickert donde 0 es nunca, 1 es casi nunca, 2 es a veces, 3 es casi siempre y 4 es siempre.

Para la medición de la variable según nivel se empleará los siguientes valores según dimensión: Para la dimensión “Agotamiento emocional” un nivel bajo se encuentra entre la puntuación 0-12, nivel medio de 13-25 y un nivel alto tendrá una puntuación de 26-36. Para la dimensión “Despersonalización” un nivel bajo se encuentra entre la puntuación 0-8, nivel medio de 9-17 y un nivel alto de 18-24. Por último, la dimensión “Realización profesional” un nivel bajo tendrá un puntuación de 0-4, un nivel medio 5-9 y un nivel alto de 10-12.

El valor final para estrés laboral en un nivel bajo tendrá una puntuación de 0-24, un nivel medio de 25-51 y un nivel alto tendrá un valor de 52-72.

#### **4.9 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La recolección de datos se realizará durante los meses de setiembre y octubre en los pabellones seleccionados. Los días lunes se llevará a cabo en el pabellón 05, los miércoles en el pabellón 06 y los viernes en el pabellón 10; iniciándose en la primera semana del mes de setiembre. Se ejecutarán al final de la jornada laboral a horas 1.30 pm y 7.30 pm según programación (10-15 minutos por participante) previa aplicación del consentimiento informado.

Se iniciará con una breve explicación del objetivo general y el propósito indicando la forma de llenado y haciendo énfasis que es de carácter anónimo y participación voluntaria.

#### **4.10 PLAN DE PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

Luego de la recolección de los datos estos serán procesados mediante el programa de Excel y el paquete estadístico SPSS 22.0, previa elaboración de la tabla de códigos y matriz tripartita a fin de presentar los resultados en tablas y/o gráficos estadísticos para su análisis e interpretación respectiva.

Para la medición de la variable respectiva se utilizará la escala de Stanones realizando el procedimiento para cada dimensión.

## CAPITULO V

### 5.1 CONSIDERACIONES ÉTICAS Y ADMINISTRATIVAS

#### CONSIDERACIONES ADMINISTRATIVAS

Para desarrollar el estudio se realizara el trámite administrativo mediante un oficio al Director del Hospital Arzobispo Loayza a fin de obtener la autorización respectiva. Luego se realizaron las coordinaciones y la presentación con la jefatura de enfermería de Centro Quirúrgico con la finalidad de solicitar las facilidades para la aplicación del instrumento.

#### CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para la realización de esta investigación se tomará en cuenta los 4 principios éticos, los cuales son:

- **Beneficencia:** Se refiere a la obligación de prevenir o aliviar el daño, en este trabajo en particular nos referiremos al personal de enfermería de centro quirúrgico.
- **No Maleficencia:** Es decir, no hacer daño, es la formulación negativa del principio de beneficencia que nos obliga a promover el bien.
- **Autonomía:** Consiste en que cada persona es libre de tomar sus propias decisiones.
- **Justicia:** Consideran que algo es justo cuando su existencia no interfiere con el orden al cual pertenece, el que cada cosa ocupe su lugar.

Para cumplir con estos principios se realizara lo siguiente se solicitará de manera escrita el consentimiento informado a la población de estudio, de este modo, se les informará los objetivos y el propósito de investigación, lo que hizo la libre participación de los participantes. Así mismo, en todo momento se respetará la privacidad a través del anonimato de los sujetos de investigación.

## 5.2. CRONOGRAMA DE GANT

| MESES                                     | JUNIO 2017 |   |   |   | JULIO 2017 |   |   |   | AGOSTO 2017 |   |   |   | SETIEMBRE 2017 |   |   |   | OCTUBRE 2017 |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|------------|---|---|---|-------------|---|---|---|----------------|---|---|---|--------------|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1           | 2 | 3 | 4 | 1              | 2 | 3 | 4 | 1            | 2 | 3 | 4 |
| ACTIVIDADES/ SEMANAS                      |            |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 1. Problematización                       | X          | X | X | X |            |   |   |   |             |   |   |   |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 2. Revisión de antecedentes               |            |   |   |   | X          | X | X | X | X           | X | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 3. Planteamiento del Problema             |            |   |   |   |            | X | X | X | X           | X | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 4. Formulación del problema               |            |   |   |   |            | X | X | X | X           | X | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 5. Formulación de Objetivos               |            |   |   |   |            |   |   |   | X           | X | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 6. Formulación de Justificación           |            |   |   |   |            |   |   |   | X           | X | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 7. Búsqueda de Marco teórico              |            |   |   |   |            |   |   |   | X           | X | X | X | X              | X | X | X |              |   |   |   |
| 8. Operacionalización de la variable      |            |   |   |   |            |   |   |   |             |   | X | X |                |   |   |   |              |   |   |   |
| 9. Redacción de metodología de estudio    |            |   |   |   |            |   |   |   |             |   | X | X | X              |   |   |   |              |   |   |   |
| 10. Aplicación del instrumento de estudio |            |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   | X              | X | X | X | X            | X | X | X |
| 11. Procesamiento de datos                |            |   |   |   |            |   |   |   |             |   |   |   |                |   |   |   |              |   | X | X |

### 5.3 PRESUPUESTO

| BIENES (RECURSOS MATERIALES) | Presupuesto solicitado |
|------------------------------|------------------------|
| Material bibliográfico       | S/. 350.00             |
| Material de Oficina          | S/. 500.00             |
| Fichas de Investigación      | S/. 250.00             |
| Ejemplares de la Prueba      | S/. 300.00             |
| <b>SERVICIOS</b>             |                        |
| Tipeo                        | S/. 250.00             |
| Impresión                    | S/. 400.00             |
| Fotocopias                   | S/. 400.00             |
| Espiralados                  | S/. 200.00             |
| Empastado                    | S/. 200.00             |
| Movilidad                    | S/. 450.00             |
| Refrigerios                  | S/. 800.00             |
| Asesor especialista          | S/.1000.00             |
| Estadístico                  | S/.1000.00             |
| Servicio de internet         | S/.1000.00             |
| Servicio de luz eléctrica    | S/.1000.00             |
| <b>TOTAL DE PRESUPUESTO</b>  | <b>S/. 8,100.00</b>    |

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OIT. Informe sobre Estrés en el trabajo de la OIT- Día de la Salud y Seguridad en el Trabajo, Geneva- Italia; 2016 [Accesado 10 mayo 2016]. Disponible en: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=6166](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6166)
2. OMS. La Organización del trabajo y el estrés [En línea]. España: Iberoamericana; 2004. [Accesado 8 mayo 2016]. Disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf)
3. ALCALORPOLITICO.COM. Sección de Noticia. Estado de Veracruz.2016 [Accesado 10 mayo 2016] Disponible en: [https://www.alcalorpolitico.com/informacion/cerca-del-70-de-las-enfermeras-y-enfermeros-sufre-de-estres-yolanda-mendez-199161.html#.WYnueog1\\_IU](https://www.alcalorpolitico.com/informacion/cerca-del-70-de-las-enfermeras-y-enfermeros-sufre-de-estres-yolanda-mendez-199161.html#.WYnueog1_IU)
4. Díaz, C. y Rénida, Y. Nivel de Estrés de las Enfermeras de Centro Quirúrgico Del Hospital III Salcedo - Puno- 2011. [Tesis] Lima; 2012.[Accesado 5 mayo 2016] Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/486?show=full>
5. Robles, H y Peralta, M. Programa Para el Control del Estrés. Madrid: Editorial Psicología Pirámide; 2010.
6. Hospital Belén de Trujillo. Manual de Organización y Funciones. Departamento de Anestesiología y Centro Quirúrgico. La Libertad; 2011.[Accesado 15 mayo 2016] Disponible en: <http://www.hbt.gob.pe/index.php/institucional/documentos-de-gestion/download/6-mof/19-mof-anestesiologia>
7. Valle Carrasco, R. Nivel de estrés laboral de la Enfermera de Centro Quirúrgicos de los Hospitales de nivel III. [Tesis] Trujillo; 2014. [Accesado 10 abril 2016] Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/269>

8. Unidad de Epidemiología. Hospital Belén de Trujillo. Plan de Trabajo en Seguridad y Salud Ocupacional.; Gerencia Regional de Salud. [Accesado 15 abril 2016] 2010 - 2011: 7 - 10. Disponible en: <http://www.slideshare.net/consultoriauniversidad/plan-de-seguridad-y%20salud-ocupacional-hospital-belen-de-trujillo>
9. Ledesma Achuy c, Quispe Cisneros Milko. Síndrome de Burnout en el personal asistencial de la Clínica del Hospital Hermilio Valdizán. Rev. Facultad de medicina humana de la Universidad Ricaldo Palma. [En línea]. 2015 [Accesado 17 marz 2016]; 1(2): [17-27 p] Disponible en: <http://aulavirtual1.urp.edu.pe/ojs/index.php/RFMH/index>
10. Garavito Mozo Y. Nivel de estrés laboral de las enfermeras en centro quirúrgico del Hospital María Auxiliadora. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2014
11. Curiñaupa Guzman LC. Nivel de estrés laboral en enfermeras en el servicio de emergencia Hospital Regional de Ayacucho. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2013.
12. Correa Cruzado WM. Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia en el Hospital María Auxiliadora. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2013.
13. Laguna Bocanegra J. Nivel de estrés laboral que afectan al profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2013.
14. Sauñe Oscco W, Bendezù Sarcines CE, Oscco Torres O. Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. Rev. méd. panacea [En línea]. 2012 [Accesado 17 marz 2016] Disponible en: [www.revpanacea.pe/index.php/RMP/article/download/42/42](http://www.revpanacea.pe/index.php/RMP/article/download/42/42)

15. Calsina Díaz YR. Nivel de estrés de las Enfermeras de Centro Quirúrgico del Hospital III Salcedo – Puno. [Tesis]. 2011 [Accesado 18 marz 2016] Disponible en: [http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/146/01\\_calsina\\_diaz\\_YR\\_FACS\\_Enfermeria\\_2012.pdf?sequence=1](http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/bitstream/handle/unjbg/146/01_calsina_diaz_YR_FACS_Enfermeria_2012.pdf?sequence=1)
16. Organización Mundial de la Salud (2004). La organización del trabajo y el estrés. Serie protección de la salud de los trabajadores N° 3. Disponible en internet en PDF; [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf), pág. 8 [Consultado el 20/03/2011].
17. Revista Chilena de Cirugías “Operaciones de “alta complejidad” definiciones, técnicas y estadísticas” 2005. Vol. 57 Disponible en [http://www.cirujanosdechile.cl/revista\\_anteriores/PDF%20Cirujanos%202005\\_02/Rev.Cir.2.05.\(16\).AV.pdf](http://www.cirujanosdechile.cl/revista_anteriores/PDF%20Cirujanos%202005_02/Rev.Cir.2.05.(16).AV.pdf)
18. Matalinares Cuadros, JA. Síndrome de Burnout y rasgos caracterológicos de personalidad del personal que labora en Centro Quirúrgico en el Instituto Nacional de Salud del Niño. [Tesis]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, 2010
19. Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud,[Internet]. [Accesado 20 junio 2017]. Disponible en: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973%3Aworkplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es)
20. La salud de los trabajadores de la salud, [Internet]. Buenos Aires, Argentina: OPS/OMS [Accesado 13 junio 2017]. Disponible en: <http://www.paho.org/arg/images/gallery/pub69.pdf?ua=1>
21. Moreno V, Cumbicus. Manifestaciones del estrés de Enfermería que labora en el Hospital Moreno Vásquez. Gualaceo. Ecuador. [Tesis]. 2017. Disponible

en:<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27906/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

22. Flores V, Velásquez Y. Estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en enfermeras de las REDESS. Puno y San Román. [Tesis]. 2014. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2282>
23. Aldrete R, Navarro M, González B, León C, Hidalgo S. Estrés y Salud en el personal de Enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. [Tesis]. 2017 Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
24. Pineda C, Velásquez R. El estrés laboral del personal de sala de operaciones del Hospital Nacional General “DR. Jorge Arturo Mena” Santiago de María, Usulután. [Tesis]. Centro América. El Salvador. 2015. Disponible en: <http://ri.ues.edu.sv/10566/1/50108196.pdf>
25. Cortaza L, Francisco M. Estrés laboral en Enfermeros de un Hospital de Veracruz. México. [Tesis]. México. 2014. Disponible en: <file:///C:/Users/Delina/Downloads/originales2.pdf>

# ANEXOS

## ANEXO N°01

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

---

Instituciones : Hospital Nacional Arzobispo Loayza  
Investigadores : Delina Castillejo Olivas, Jessica León Ortega, Katherine Navarro Sulca

- Título : Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según el tipo de cirugía en centro Quirúrgico del HNAL.

---

#### PROPOSITO DEL ESTUDIO:

Lo estamos invitando a participar en un estudio llamado: “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería según el tipo de cirugía en centro quirúrgico del HNAL”. Este es un estudio desarrollado por alumnas de la segunda especialidad de enfermería en Centro quirúrgico de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Estamos realizando este estudio para proporcionar una información preliminar actualizada y relevante del nivel de estrés laboral que presentan las enfermeras(os) del servicio de centro quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza que permita al Departamento de Enfermería formular e implementar estrategias orientadas a fortalecer los mecanismos de control del estrés a nivel intrapersonal e interpersonal, así también implementar talleres sobre el manejo del estrés, para afrontar problemas o situaciones estresantes; que permita mejorar la calidad de vida y la atención que brinda al usuario ya que el mal manejo del estrés puede afectar la estabilidad emocional de la enfermera, disminuir su rendimiento laboral y repercutir en la calidad del cuidado que brinda al paciente.

#### PROCEDIMIENTOS:

Si usted acepta participar en este estudio se le solicitara llenar un cuestionario para marcar el enunciado que corresponda a su realidad.

#### RIESGOS:

No se prevén riesgos por participar en este estudio.

#### BENEFICIOS:

Usted se beneficiará ya que se obtendrá información importante para su mejor rendimiento laboral y bienestar personal.

**COSTOS E INCENTIVOS:**

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar a un mejor entendimiento de una problemática en su servicio.

**CONFIDENCIALIDAD:**

Nosotros guardaremos la información de usted por códigos mas no por su nombre, si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos de usted no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

**USO DE LA INFORMACION OBTENIDA:**

El cuestionario contestado será usado para evaluar el nivel de estrés y formular estrategias de afrontamiento. En donde estos cuestionarios serán identificados por código.

**DERECHOS DEL PARTICIPANTE:**

Si usted decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte a los investigadores del estudio o llamar Delina Castillejo [REDACTED], Jessica León [REDACTED], Katherine Navarro [REDACTED]. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar a la presidenta del comité institucional de ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Dra. Frine Samalvides Cuba al telf. 01- 3190000 anexo 2271

**CONSENTIMIENTO:**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo en que consiste el proyecto, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

---

***Participante***  
Nombre:  
DNI:

---

***Fecha***

---

***Investigador***  
Nombre:  
DNI:

---

Fecha

## ANEXO N°02

## CUESTIONARIO

## I. INTRODUCCIÓN

Estimado (A) Lic.

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de Centro Quirúrgico. Para ello solicito de su colaboración expresando que los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales. Agradezco por su amable colaboración.

## II. DATOS GENERALES:

Edad: .....

Sexo: a. Femenino ( ) b. Masculino ( )

Estado civil: a. Soltera(o) ( ) b. Casada(o) ( ) c. Viuda(o) ( ) d. Otros ( )

Modalidad contrato: a. Nombrada(o) ( ) b. Cas ( ) c. Terceros ( )

Labora en más de un lugar: si ( ) no ( )

Sala opera donde labora: Sala 5 ( ) Sala 6 ( ) Sala 10 ( )

## III. INSTRUCCIÓN

Marque con un aspa (X) donde usted considere como se siente en los últimos 06 meses de su labor  
0 es nunca, 1 es casi nunca, 2 es a veces, 3 es casi siempre y 4 es siempre.

| N° | ITEM  | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.  |   |   |   |   |   |
| 2  | Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.                        |   |   |   |   |   |
| 3  | Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí como si fuesen objetos impersonales.       |   |   |   |   |   |
| 4  | Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.   |   |   |   |   |   |
| 5  | Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender. |   |   |   |   |   |
| 6  | Siento que me he hecho más duro con la gente.   |   |   |   |   |   |
| 7  | Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.        |   |   |   |   |   |
| 8  | Me siento muy enérgico en mi trabajo.   |   |   |   |   |   |
| 9  | Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.                                 |   |   |   |   |   |
| 10 | Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.  |   |   |   |   |   |

| N° | ITEM   | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 11 | Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.                     |   |   |   |   |   |
| 12 | Siento que mi trabajo me está desgastando.   |   |   |   |   |   |
| 13 | Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender. |   |   |   |   |   |
| 14 | Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa                              |   |   |   |   |   |
| 15 | Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.                                    |   |   |   |   |   |
| 16 | Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.                                |   |   |   |   |   |
| 17 | Me siento frustrado por el trabajo.  |   |   |   |   |   |
| 18 | Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo  |   |   |   |   |   |