



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA
ESCUELA DE POSGRADO

SIGNIFICADOS DE LAS ESTRATEGIAS
DE ADAPTACIÓN DE ESTUDIANTES
CON BECA 18 EN UNIVERSIDAD
PRIVADA DE LIMA

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRO EN GERENCIA DE PROYECTOS
Y PROGRAMAS SOCIALES

TERESA FERNANDEZ BRINGAS

LIMA - PERÚ

2018

ASESOR DE TESIS:

Mg. ALFONSO NINO GUERRERO

DEDICATORIA

A los jóvenes becarios de la UPCH-FASPA que representan nuestra diversidad y que tuvieron la voz en esta investigación confiándome sus vivencias, con mi agradecimiento y mi deseo que su contribución para una sociedad justa, igualitaria y equitativa cuide que la esencia de nuestros orígenes se conserve.

A Gilberto Palomino, mi esposo y compañero de vida, que me alentó constantemente y fue un apoyo incondicional en este proceso.

A mi padre por su reflexión, presencia y paciencia; a mis hijos por su paciencia y comprensión durante el tiempo de dedicación a este trabajo; a mi hermano Alberto Fernández Bringas por su motivación y ayuda constante.

AGRADECIMIENTOS

Al Mg. Alfonso Nino Guerrero, mi asesor de tesis, mi agradecimiento especial por guiar este trabajo desde su concepción, brindándome su confianza, asesoramiento y constante motivación para que sus resultados sean significativos y de utilidad para la universidad y para los becarios.

Gracias a las autoridades de la Facultad de Salud Pública y Administración de la Universidad Peruana Cayetano Heredia por brindarme todas las facilidades para realizar esta investigación en sus instalaciones, en particular agradezco a la Dra. Esperanza Reyes y a la Dra. Inés Bustamante.

Al Sr. Alex Ruiz Camacho por su apoyo continuo para hacer posible el trabajo de campo.

A la Sra. Graciela Balarezo y a la Sra. Marielena Alcalde, por su atención, amabilidad y cariño en la Faspa en los aspectos administrativos.

A Grethell Romaní Chávez, por su acompañamiento constante e indesmayable en todas las fases de este trabajo.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

La presente investigación ha sido financiada totalmente por la autora

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

I.	PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	3
	1.1 Planteamiento del problema	3
II.	MARCO TEÓRICO	19
	2.1 Antecedentes	19
	2.2 Fundamentos teóricos	23
III.	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	38
IV.	OBJETIVOS	40
	4.1 Objetivo General	40
	4.2 Objetivos específicos	40
V.	METODOLOGÍA	41
	5.1 Diseño del Estudio	41
	5.2 Población	42
	5.3 Muestra	42
	5.4 Operacionalización de variables	44
	5.5 Procedimientos y técnicas	44
	5.6 Consideraciones éticas	47
	5.7 Plan de análisis	48
VI.	RESULTADOS	49
	6.1 Contexto de vida de los becarios	50
	6.2 Estrategias de adaptación y significados atribuidos por contexto	53
	6.2.1 Contexto de llegada a Lima y elección de la carrera	54
	6.2.2 Contexto de Riesgo de Deserción	62
	6.2.3 Adaptación al contexto académico	67
	6.2.4 Adaptación al Contexto de la vivienda	73
	6.2.5 Adaptación al Contexto de desapego de la familia	79
	6.2.6 Adaptación al Contexto económico	85

6.2.7 Adaptación al Contexto de la comida	90
6.2.8 Adaptación al Contexto de la Ciudad	94
6.2.9 Adaptación al Contexto social	102
6.2.10 Contexto de Discriminación	113
6.2.11 Resumen y organización de los significados atribuidos a las estrategias adaptativas en los diferentes contextos	127
6.3 Diferencias culturales de los significados de las estrategias adaptativas según el origen de los estudiantes	131
6.4 Significados atribuidos a los sistemas de soporte o servicio de la universidad	137
6.4.1 Servicio de tutoría académica	141
6.4.2 Servicio de psicología	145
6.4.3 Servicio de talleres complementarios	151
6.4.4 Servicio de biblioteca	152
6.4.5 Consejo estudiantil	152
6.4.6 Servicio de Cafetería	153
6.5 Percepción de los problemas de adaptación que resuelven los sistemas de soporte o servicios de la universidad	154
VII. DISCUSIÓN	157
VIII. CONCLUSIONES	172
IX. RECOMENDACIONES	179
X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	181
XI. ANEXOS	187

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Códigos y lugar de origen de los entrevistados.	43
Tabla N° 2. Códigos y lugar de origen de los participantes en los grupos focales.	43
Tabla N° 3. Número de participantes según promoción.	44
Tabla N° 4. Número de participantes según región.	44
Tabla N° 5. Finalidades, estrategias y actividades en el contexto académico.	70
Tabla N° 6. Significados atribuidos a las estrategias en el contexto académico.	71
Tabla N° 7. Percepción de la discriminación como diferenciación y separación.	122
Tabla N° 8. Grupos por contextos y significados, con respuestas diferentes.	128
Tabla N° 9. Grupos por contextos y significados, con respuestas similares.	130
Tabla N° 10. Categoría, significados e intenciones del servicio de psicología.	149

ÍNDICE DE FIGURAS

Mapa N° 1. Dinámica de la cultura receptora y cultura de origen.	37
Mapa N° 2. Estrategias, significados del desconocimiento de la carrera.	61
Mapa N° 3. Estrategias y significados vinculados a la renuncia o permanencia.	65
Mapa N° 4. Factores de deserción y retención.	66
Mapa N° 5. Estrategias y significados en el contexto académico.	72
Mapa N° 6. Estrategias y significados en el contexto de vivienda.	78
Mapa N° 7. Estrategias y significados en el contexto de desapego familiar.	84
Mapa N° 8. Estrategias y significados en el contexto económico.	89
Mapa N° 9. Relación positiva y negativa de significados sobre la comida.	91
Mapa N° 10. Estrategias y significados en el contexto de la comida.	93
Mapa N° 11. Estrategias y significados en el contexto de la ciudad.	101
Mapa N° 12. Causas, estrategias y significados en el contexto social.	112
Mapa N° 13. Estrategias y significados sobre la discriminación.	126
Mapa N° 14. Diferencias de significado en la cultura de Lima y provincia.	136
Mapa N° 15. Significados de la universidad.	141
Mapa N° 16. Significados sobre los servicios de tutoría.	145
Mapa N° 17. Significados e intenciones del servicio de psicología.	150
Mapa N° 18. Significados de los talleres complementarios.	152
Mapa N° 19. Contextos de adaptación.	160
Mapa N° 20. Contextos e influencia de la cultura receptora.	164
Mapa N° 21. Vivencias y significados en cada contexto.	173

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue identificar y comprender las vivencias y significados atribuidos a las estrategias de adaptación y al soporte de la universidad en los becarios de Beca 18, en una universidad privada de Lima. Fue un estudio cualitativo fenomenológico en el que se trabajó con 29 becarios de provincia, a través de entrevistas y grupos focales. Según el enfoque de aculturación se exploraron algunos contextos de adaptación y los becarios agregaron otros, obteniéndose 10 contextos, en los que se identificaron estrategias de adaptación y significados atribuidos de logro personal, superación de la soledad, confianza, agrupación y demostración de ser mejores que los limeños especialmente en lo académico. Los contextos de discriminación y adaptación social tienen fuerte componente cultural y sus significados fueron la falta de confianza o confianza selectiva, la indiferencia, la necesidad de autoafirmarse y la distancia de los estudiantes no becarios, manteniéndose las dificultades adaptativas. Los contextos de deserción, elección de carrera y economía tuvieron significados de autocontrol, solidaridad y organización, y estarían menos sujetos a las condiciones culturales. A la universidad y facultad le atribuyen significados de aliada y de protección; los servicios de tutoría académica y el psicológico tienen significados de apoyo.

Palabras clave: significado, estrategia, adaptación, contexto, aculturación

ABSTRACT

The objective of the present study was to identify and understand the experiences and meanings attributed to adaptation strategies and the support of the university, in the scholarship students of Beca 18, in a private university in Lima. This was a phenomenological qualitative study in which 29 scholarship students were studied using interviews and focus groups.

According to the acculturation approach, some adaptation contexts were explored and the scholarship students added others, obtaining 10 contexts, which adaptation strategies and attributed meanings were achieving personal goals, overcoming loneliness, trusting, agrouping, and demonstrating being better than the students from Lima, specially academically speaking. The discrimination and social adaptation contexts have a strong cultural component and their meanings were the lack of trust or selective trust, indifference, the need of self-affirmation and the distance of the non-scholarship students, keeping the adaptive difficulties. The contexts of desertion, career choice and economy had self-control, solidarity and organization meanings, and would be less subject to cultural conditions. To the university and faculty they attribute meanings of ally and of protection; academic and psychological tutoring services have meanings of support.

Key words: meaning, strategy, adaptation, context, acculturation

INTRODUCCIÓN

Esta tesis se realizó en la Facultad de Salud Pública de la Universidad Privada Cayetano Heredia de la ciudad de Lima, con los estudiantes del Programa de Beca 18, que llegaron del interior del país. Su finalidad fue conocer y comprender los significados que los becarios atribuyen a sus estrategias de adaptación.

Se trató de una investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, que permitió comprender las vivencias y sentimientos de los becarios. Los antecedentes de esta tesis fueron los estudios realizados a nivel internacional sobre estudiantes migrantes, por Benatuil (2010); Basabe y Laurito (2010); Basabe, Zlobina y Páez (2004); Sosa, Fernández y Zubieta (2013), Castro, A (2011); Samamé, D. (2006). En nuestro país se revisaron los estudios de Beca 18 (2015); Pronabec (2015); Aramburú, Núñez y Martínez (2015), algunos de ellos de tipo cualitativo como el de Cotler (2016) sobre Beca 18, pero no se ha encontrado estudios sobre los significados en el proceso de adaptación, que es el tema de la presente tesis.

Los resultados de esta investigación aportan en la comprensión de lo que significa para los becarios su adaptación a la sociedad de Lima, ciudad donde encontraron divisiones sociales y culturales y ellos mismos fueron o se sintieron tratado de manera diferenciada, lo cual determinó que experimentaran grandes dificultades. Estos becarios son jóvenes provenientes de zonas de pobreza de provincias (seleccionadas por el Programa Beca 18 a través de indicadores multidimensionales de pobreza), con una historia de alto rendimiento en colegios estatales de su localidad, muchos con un idioma materno distinto del español y que han estado

pocas veces en la capital. En estas condiciones llegaron a estudiar a una universidad privada, contexto en el que, junto con el de su vida cotidiana, desarrollaron diversas estrategias de adaptación a las cuales atribuyeron significados, que fueron el motivo del presente estudio.

La UPCH-FASPA tiene en esta tesis información sobre la percepción de sus servicios de soporte a los becarios, la cual le será de gran utilidad.

Este informe de tesis se ha organizado en nueve capítulos: el capítulo I que contiene el planteamiento de la investigación y del problema; el capítulo II donde se presenta el marco teórico, los antecedentes y fundamentos de la investigación; el capítulo III, referido a la justificación de la investigación. Luego se presenta el capítulo IV que contiene los objetivos de la investigación; el capítulo V que presenta la metodología, diseño del estudio, la muestra, los procedimientos y el plan de análisis además de las consideraciones éticas. Los siguientes capítulos son: el VI, con los resultados; el capítulo VII con la discusión de estos resultados; el capítulo VIII muestra las conclusiones; el capítulo IX presenta las recomendaciones que surgen de esta investigación. El capítulo X contiene las referencias bibliográficas y en el XI se presentan los anexos.

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La adaptación a la vida universitaria es uno de los procesos más importantes para los jóvenes ingresantes por el esfuerzo que significa pasar de la estabilidad y protección de la vida escolar a la incertidumbre de la universidad, siendo los dos primeros años el periodo considerado crítico para el estudiante (Silva M, 2011). La importancia de la adaptación estriba en su relación con el rendimiento, con la salud física y mental del estudiante y con la posibilidad de deserción; siendo esta última una situación con impacto social y económico sobre el mismo estudiante por el costo personal y laboral, y sobre la universidad porque perder un estudiante en formación debilita los objetivos institucionales y por otro lado significa también un costo económico.

Por estas razones el proceso de adaptación se estudia desde diversas perspectivas, y últimamente con mucho mayor interés porque a nivel mundial se han incrementado las olas de migración estudiantil y a nivel nacional se han generado programas que facilitan estos movimientos de población al interior del país y también hacia fuera. Esta situación implica, para los jóvenes ingresantes a los centros de estudio superior, un cambio de residencia que agrega problemas al proceso regular de adaptación, pues suma las dificultades que pueden surgir de las diferencias culturales en la nueva ciudad.

En el caso de Perú, las condiciones de pobreza y exclusión social de miles de egresados de la secundaria han impulsado a que el estado cree y ejecute el Programa Nacional Beca 18, que promueve becas de estudios superiores para jóvenes de alto rendimiento, que provienen de hogares de pobreza y pobreza extrema. Los jóvenes de regiones pobres salen hacia las capitales a estudiar en universidades o institutos de educación superior, configurando un proceso migratorio que les exige adaptarse a la universidad o institución receptora y a una forma de vida en una ciudad distinta de la de origen.

Beca 18 es una estrategia para reducir las brechas que existen entre la educación secundaria y la educación superior, y entre niveles socio económicos, que determinan un bajo acceso de los pobres a la educación superior. Se justifica en que la educación es una de las maneras más poderosas para salir de la pobreza, y no solo impacta sobre el joven que puede acceder a la educación, sino también sobre su familia. En nuestro país cada año se incrementa el número de estudiantes que egresa de la secundaria, de este modo, según datos del Ministerio de Educación, se ha pasado del 48% de egresados en el 2012, al 69% en el 2013 (Minedu – Escale 2013), pero entre aquellos que pueden continuar sus estudios a nivel superior, solo el 1.8% son pobres extremos.

Beca 18 garantiza, a jóvenes pobres y talentosos, las oportunidades universitarias o técnicas para el acceso y conclusión de la carrera elegida. Responde así a la situación actual en la que, según los datos del Censo Universitario 2010 (Pronabec 2013), el 40% de estudiantes de universidades estatales no concluye sus estudios,

ocurriendo lo mismo con el 60% de estudiantes de universidades privadas cuya principal causa de deserción es la imposibilidad de pagar sus estudios. El objetivo de que la totalidad de beneficiarios alcance su meta de estudios y que el nivel de deserción sea nulo (PRONABEC 2013a), tiene la finalidad de facilitar su ingreso al mercado laboral y su inclusión económica (Beltrán, Castro & Yamada 2013). Para lograrlo, en este programa se reconoce que pasar de la educación básica a la educación universitaria produce un desajuste que impacta sobre la permanencia de los estudiantes, su estado emocional y culminación de la carrera (Expediente de Beca 18, Pronabec 2014) y por tanto brindan un sistema de tutoría como mecanismo para enfrentar los problemas asociados a la deserción, identificando en primer lugar, el riesgo académico y socio afectivo de los becarios, para atender sus necesidades especialmente en el primer periodo de ingreso.

Frente a la situación mencionada líneas arriba sobre los datos del Censo Universitario del 2010, los reportes de Beca 18 evidencian que habría ocurrido una gran mejoría ya que las cifras de no conclusión de estudios o de deserción son muy bajas. Así, en el estudio **Motivaciones de los estudiantes que dejan la beca** (Pronabec 2015), se reporta que, en la convocatoria del 2014, de 13,369 becarios, desertaron 655 y además se señala que esta cifra “*representa el 5%, muy por debajo de las tasas de 15% y 30% observadas en estudiantes de educación terciaria*”.

Dadas las condiciones de cobertura económica, de tutoría y soporte académico que ofrece el programa Beca 18, los motivos académicos, económicos y los socio-afectivos no deberían ser una razón de abandono. En efecto, según las evidencias

presentadas en estudios técnicos de algunas de las universidades que reciben a los becarios (Resultados e impacto de Beca 18, Pronabec, 2015), el rendimiento académico de estos estudiantes es mucho mejor en comparación con el de los alumnos regulares. El tema de la deserción es tocado solo por algunas de estas universidades. La Universidad Ruiz de Montoya, presenta resultados en los que se precisa que el 12% de sus becarios dejaron los estudios (17 de 141 becarios durante 3 semestres), indicando que 13 lo hicieron por rendimiento, mientras que solo 4 de ellos se retiraron por temas emocionales. En este mismo estudio, la Universidad Científica del Sur reporta este problema indicando un número de 15 estudiantes que abandonaron, 5 de ellos por no adaptación, y sugieren examinar el resultado de deserción analizando la desaprobación académica y el fracaso de adaptación.

La relación entre el alto rendimiento y baja deserción, así como el efecto del programa de tutoría o acompañamiento, no están suficientemente explicados. En la mayoría de los estudios citados explican que la tutoría se entrelaza con la motivación intrínseca y el esfuerzo de los becarios, que serían factores que aportan para su exitoso resultado. En la Universidad San Ignacio de Loyola, concluyen que la presión académica y una experiencia previa de cultura de auto exigencia durante la educación básica, son factores del mejor desempeño durante el primer año.

En un estudio cualitativo realizado con estudiantes que abandonaron Beca 18 (Cotler, J. Beca 18, 2015), se menciona una serie de factores personales que estarían asociados al abandono de los estudios, tales como: la situación económica, aspectos afectivos familiares y el miedo y la falta de orientación, siendo muy

importantes los factores afectivos. De manera coherente con estos resultados, en el Estudio de Medición del Nivel de Satisfacción de los becarios de Beca 18 (Beca 18 – 2015), se encuentra que entre los aspectos más valorados por los becarios está el programa de acompañamiento, por su calidad y el “soporte no económico”.

Frente a los resultados positivos del rendimiento de los becarios, el estudio cualitativo realizado por Cotler, (2015), presenta un panorama de dificultades de estos estudiantes. Su objetivo fue conocer los cambios que han experimentado los estudiantes en su estilo de vida, su adaptación y sus estrategias para tener éxito en el nuevo medio, considerando sus experiencias antes y después del ingreso a la universidad. En sus resultados describe los importantes esfuerzos de los becarios para adaptarse a las condiciones difíciles de su nueva vida en Lima, y señala que los mecanismos de Beca 18 aún no están suficientemente organizados para brindarles un soporte apropiado. Se mencionan aspectos complicados de la adaptación, como el manejo económico, el vivir solos por primera vez, el llegar solos a buscar su vivienda; los hábitos alimenticios y de limpieza, el manejo del dinero, la responsabilidad y autonomía que están en proceso de adquirirse. Asimismo, se destacan las dificultades en las relaciones entre los alumnos regulares y los becarios dentro de la universidad, determinadas por la discriminación real o imaginada por sentirse parte de un grupo de pobres extremos y de formar parte de los becarios. Este hecho es descrito como un resultado inverso de los servicios de soporte que proporcionan las universidades (como el ciclo de nivelación y actividades especiales para el grupo de becarios), que, siendo favorables para los becarios, la diferencia de los alumnos regulares, profundizando su aislamiento y no

integración. A esto se suman las dificultades de adaptación cultural, que en algunos casos se asocia con problemas de salud porque no llegan a organizar sus comportamientos básicos de auto cuidado en la ciudad, como preparar sus propios alimentos o adaptarse al estilo de comida en la ciudad. Por otro lado, en este estudio se reporta que la tutoría sería percibida por los estudiantes como poca práctica, porque ellos requieren ayuda para resolver problemas de la vida cotidiana en una ciudad desconocida.

La interrogante que surge frente a este estudio es que probablemente no se conoce los verdaderos significados que los estudiantes atribuyen a las situaciones que enfrentan y por lo tanto el tutor no puede responder a sus necesidades.

Por otro lado, es importante señalar que los becarios provienen de situaciones de vulnerabilidad social y educativa, por ser de grupos de extrema pobreza y de zonas del Perú consideradas de vulnerabilidad (Expediente Técnico 2014 Pronabec). En este sentido, el estudio de Ganimian AJ (Minedu 2015) reporta que en las zonas más pobres del Perú el resultado en las evaluaciones PISA es bajo y encuentra una diferencia de dos años de aprendizaje deficitario en escuelas públicas frente a las privadas, es decir que los egresados de las primeras podrían tener un rendimiento equivalente al 3ero de secundaria. En el estudio de la Unidad de Medición de la Calidad del Ministerios de Educación (UMC, Minedu 2016), sobre las pruebas censales de 2do de secundaria 2015, se encuentran resultados que evidencian las enormes diferencias por regiones y entre escuelas públicas y privadas.

Por otro lado, en el estudio Cerrando Brechas en Educación Superior (Pronabec 2014), se señala que, en el 2014, el 27% de becarios procedía de familias pobres y el 73% de familias en extrema pobreza, de las regiones más desfavorecidas y de colegios estatales de provincia y fueron seleccionados de acuerdo al método de Beca 18 para la asignación de becas por región. Este método se basa en 5 indicadores: pobreza multidimensional, población indígena, demanda potencial de becas, miembros del hogar con educación superior y prima salarial. La mayoría es de las zonas de San Martín, La Libertad, Cajamarca, Ancash y Huánuco (Estudio de medición del nivel de satisfacción de los becarios, Beca 18, 2015). En cuanto a la edad, se concentran en el segmento de 16 a 20. Por tanto, se trata de una población ubicada entre la adolescencia y la juventud, proveniente de regiones con culturas muy diversas y diferentes a la cultura capitalina, lo que podría sumar inestabilidades psicológicas a los problemas naturales de adaptación, profundizando su vulnerabilidad psicológica, social y el esfuerzo adaptativo.

Dadas estas condiciones, es posible que los becarios tengan que hacer un esfuerzo mayor de adaptación personal y socio cultural en relación a sus pares de Lima, especialmente en las universidades privadas, porque estos no solamente provienen de colegios donde han recibido mejores oportunidades educativas que las ofertadas en un colegio nacional, de provincia y de zonas de pobreza, sino que además de tener la ventaja de estar en su medio, probablemente la mayoría aún vive con sus padres.

Por otro lado, es posible que la respuesta adaptativa y las estrategias de los becarios para enfrentar las emociones de su nueva vida en Lima, tengan características culturalmente diversas. Algunos estudios han explorado este tema, por ejemplo, el realizado por Barrueto, Díaz, Jáuregui y Irigoín, (2015), para conocer las categorías de inteligencia emocional en estudiantes de Beca 18 de comunidades nativas amazónicas, en el que concluyen que al menos el 50% de los 84 estudiantes participantes presenten problemas para adaptarse, por lo cual necesitarán de soporte emocional y académico. Evalúan los componentes de la inteligencia emocional y encuentran que, en el componente intrapersonal, el 53% podrían presentar dificultades consigo mismo; en el componente interpersonal ocurrirá lo mismo con el 43% de estudiantes, mientras que el 57% presenta adecuadas habilidades sociales; y el 55% de estudiantes tendría dificultades en el componente de adaptabilidad.

Se han encontrado algunas percepciones de docentes que describen cómo las características culturales y de educación básica de los becarios se convierten en desventajas que se reflejan en el aprendizaje universitario. Por ejemplo, un profesor del curso introductorio de Derecho en la Universidad del Pacífico (Gildemeister, 2015) en un artículo periodístico describe su experiencia en un aula con 40 becarios de la Amazonía. Menciona que los estudiantes *expresan nociones de justicia construidas desde su propia cultura y demuestran tener dificultades para conceptualizar, comprender lecturas y redactar*. Ante este panorama que le parece desalentador, se pregunta si estos jóvenes podrán asumir otras formas de análisis y argumentación, similares a las de los alumnos regulares de esa universidad cuya

educación básica por lo general ha sido de alto nivel de exigencia, muy diferente de la preparación básica que recibieron los becarios en sus propias escuelas. Este artículo si bien es la opinión de un profesor, describe la situación de estos becarios de ser percibidos como poco capaces de desempeñarse en la universidad, porque su cultura dificultaría su adaptación y claramente los enfrenta a demandas educativas y culturales muy diferentes de las propias. Más allá de que esta apreciación coincida o no con la realidad, evidencia las diferencias entre estos grupos y los de la cultura moderna de la capital, así como la existencia de estereotipos sobre la posibilidad de que esta distancia sea superada dada la fuerza de la cultura originaria. El concepto de estereotipo está referido según Healey (en Hevia R, Unesco 2005) a las clasificaciones que generalizan algunos juicios sobre las personas, basados en aspectos de tipo personal físico, cultural, sexual y de condiciones mentales. Estos prejuicios derivan en discriminación, afectando a las instituciones educativas de manera que se producen desigualdades entre los diferentes actores de la comunidad educativa. La interacción y las intersubjetividades entre compañeros y con el docente, basadas en prejuicios, podrían generar en el becario un sentimiento de desventaja, y una percepción, imaginada o real, de la forma en que es percibido por el otro, el de la cultura receptora.

Tinto V (1993) investigador que ha aportado en la explicación del abandono de la universidad, concluye que la persistencia estudiantil se debe a factores individuales y de la institución universitaria, y que gran parte de las causas de la no persistencia se deben a problemas de integración. Señala la importancia de las relaciones entre estudiantes y entre estos y los docentes, a fin de generar sistemas de comunidad

especialmente en el primer año de ingreso a la universidad, etapa que considera crítica. Afirma que la experiencia al interior de la universidad es mucho más difícil que la experiencia externa y explica que el compromiso de los estudiantes con sus compañeros y la universidad tiene un peso muy importante en la persistencia, desarrollándose una comunidad universitaria y una comunidad del salón de clase, siendo esta última de mayor importancia que la anterior. Finalmente sugiere que se necesitan más estudios acerca del significado o el sentido que los estudiantes le dan a su experiencia universitaria.

D Benatuil y Laurito (2010), en un artículo publicado en la Revista Psicodebate, señalan que hacen falta estudios a nivel latinoamericano para comprender los procesos de adaptación de los estudiantes universitarios extranjeros a nuevos espacios de estudio y a nuevos grupos sociales, e indica diversos estudios (Roberts & Sobhan, 1992; Torres S, Rivera & Berdhal, 2004; Varela, 2004) que demuestran que los estudiantes latinos reportan síntomas de depresión y ansiedad no reportados en personas blancas no hispanas. Por otro lado, entre algunos factores facilitadores de la adaptación citan la flexibilidad, el grado de apertura y la capacidad de establecer contacto con personas locales y factores locales centrales, como el grado de semejanza entre las culturas y la lengua y que la sociedad sea abierta receptiva y con bajos niveles de xenofobia.

Gonzáles Alafita & Flores-Meléndez (2011), desarrollaron un estudio cualitativo sobre la adaptación de 20 estudiantes extranjeros en el campus de Monterrey en México, con el propósito de conocer las percepciones de los estudiantes sobre su

adaptación y para comprender los factores que les permiten adaptarse, así como la forma en que resuelven los problemas de adaptación que sufren en su estancia en México. Entre los factores que se asocian a la mejor adaptación encontraron el idioma, contar con amigos de la zona, la capacidad de acogida de la gente del lugar y participar en actividades extra curriculares y en grupos estudiantiles. La añoranza y la falta de sensibilidad cultural son condiciones que dificultan la adaptación, especialmente si estos sentimientos son prolongados en el tiempo. Estos resultados de acuerdo a los autores, confirman las afirmaciones de los teóricos consultados acerca de la forma como se adapta un estudiante migrante, por lo cual sugieren que la sociedad receptora debe poner las condiciones positivas para que los estudiantes puedan adaptarse con mayor facilidad y plantean futuros estudios que puedan identificar características específicas de personas que van a México a fin de apoyarlas en el proceso adaptativo.

García-Ros, R., & Pérez-González, F., & Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. (2012), en un estudio para evaluar el estrés académico y validar un instrumento para su medición, realizado en la Universidad de Valencia sobre 199 universitarios recientes, señalan en primer lugar que el concepto de estrés académico, aunque no está suficientemente bien definido, está asociado a la adaptación humana y animal, entendiendo una situación estresante como aquella excesiva en comparación a los recursos de bienestar de la persona. Encontraron que el 82% de los evaluados sienten mucho estrés en aspectos como el tiempo, las exposiciones, la sobrecarga de tareas, los exámenes; y bajo estrés en trabajo de grupo, competitividad entre compañeros y presión familiar. Sugieren la necesidad de estudios transculturales

que ayuden a desarrollar estrategias intervención para reducir este problema del estrés académico, especialmente entre nuevos estudiantes.

Himmel (2010) en un estudio sobre deserción de universitarios cita a Montes (2002) quien afirma que los estudiantes apenas ingresan a la universidad tienen la presión de ajustarse a un medio en el que están solos, a diferencia de la situación de estabilidad y seguridad del medio escolar. En este documento Himmel señala que en los estudiantes de reciente ingreso existe el sentimiento de estar perdido y estos sentimientos son severos en población pobre y de zona rural, y constituyen una desventaja socio económica especialmente si estos estudiantes ingresan a universidades de niveles más favorecidos.

Sosa, F., Zubieta, E. (2010), elaboraron un estudio sobre afrontamiento y aculturación en 66 estudiantes universitarios en Buenos Aires, utilizando diversos instrumentos de adaptación. Encontraron que la mayoría demostró una perspectiva positiva hacia la interacción con estudiantes extranjeros y de otros lugares del país, y que este intercambio solía realizarse en condiciones de baja ansiedad.

En el Perú, Chau, C. & Saravia, J. (2014), en una investigación realizada en 281 universitarios de estudios generales letras de una universidad privada de Lima, sobre la relación entre salud percibida y adaptación a la vida universitaria, encuentran que, a mayor percepción de salud, hay mayor bienestar y mejores condiciones de adaptación general a la universidad. Señalan los resultados de la 1era Encuesta Nacional de la Juventud, realizada por Senaju (2012), en la que se

encuentra que los jóvenes en el Perú reportan una serie de síntomas como alteraciones del sueño, tensión, dolores diversos y cansancio, lo que les lleva a suponer que podrían estar asociados a problemas que deben enfrentar. Recomiendan el desarrollo de estudios cualitativos que permitan comprender cuáles son los problemas que los estudiantes consideran más importantes, así como profundizar en la salud, su percepción y su relación con la adaptación universitaria en jóvenes que vienen de provincia, suponiendo que la distancia de la familia, un nuevo entorno y cambio de residencia afectan la adaptación a la universidad.

Yengle, C (2009), Desarrolló un estudio sobre la deserción en estudiantes universitarios de una universidad privada de Trujillo, Perú, aplicando instrumentos a 441 estudiantes. Algunas de sus conclusiones demuestran que la variable adaptación a la vida universitaria está asociada a la variable relación con los compañeros de estudios, siendo éste el principal factor de adaptación especialmente en los 3 primeros años de vida universitaria, y el de mayor influencia en la deserción de los universitarios especialmente en el primer ciclo de estudios.

Del conjunto de estudios y evidencias que se ha colocado en este documento, y que se han revisado de los distintos medios científicos nacionales e internacionales, se puede decir lo siguiente:

- El Programa Beca 18 tiene como finalidad la inserción laboral de los estudiantes en un medio establecido, estructurado y determinado desde la ciudad, con criterios propios de la cultura moderna, y basado en el componente económico cultural de mercado.

- Los diferentes documentos revisados, especialmente los de Beca 18 están pensados en base a la cultura centralizada, en la que el rendimiento y la motivación por el éxito laboral futuro son los indicadores de logro.
- El documento Beca 18 Testimonios (Pronabec 2015), que es una selección de escritos presentados al “Primer Concurso Nacional de Ensayo Beca 18 – Cuéntame tu Historia”, donde los becarios cuentan su experiencia, permite conocer su perspectiva sobre su cultura de origen, el medio donde vive su familia y su sociedad original, los que incluyen una gran carga de vivencias negativas, así como la aspiración a salir como la única alternativa que ven a futuro.
- En los estudios e investigaciones realizados especialmente en Pronabec se observa que los objetivos de la tutoría (Pronabec 2012), los resultados de las evaluaciones (Pronabec 2015) y los testimonios revisados (Pronabec 2015), son una expresión de los esfuerzos institucionales para que los becarios se adapten a la cultura de la sociedad a la que llegan.
- Sin embargo, Cotler (2015) encuentra que los mecanismos de soporte de la universidad receptora que son exclusivos para los becarios, los evidencia como un grupo de condiciones especiales lo cual profundiza su autopercepción de ser discriminados.

En el caso específico de la FASPA de la UPCH, quien suscribe hizo un pequeño sondeo a través de 2 reuniones grupales con algunos becarios (a quienes se les informó que se trataba de conocer su percepción de su propia situación en la universidad, para definir un tema de tesis). El resultado de este sondeo permite señalar que es necesario profundizar en su proceso de adaptación para conocer sus

necesidades de atención. Algunos de los aspectos detectados en estas reuniones fueron las dificultades de inclusión social referidas a los problemas con sus compañeros limeños y la idea de que son diferentes físicamente y económicamente y probablemente y que por eso es muy difícil que sus compañeros limeños los inviten a sus casas. Otras dificultades están referidas a la vivienda porque no siempre logran un lugar apropiado, ya que según ellos les es difícil expresar su necesidad.

El resultado de este sondeo permite afirmar que los becarios pasan por problemas de adaptación, pero no se conocen los significados que estos estudiantes atribuyen a sus vivencias adaptativas y tampoco se conocen estos significados desde su cultura y sociedad, ni acerca de los servicios de soporte de la universidad receptora. Este problema limita entender cómo y cuáles son los juicios de los becarios, sobre la forma en que cada uno ha abordado las situaciones de vida que tuvo que enfrentar en la ciudad y universidad receptora.

Para resolver este problema es que se desarrolló la presente investigación, con el objetivo de comprender estos significados sobre las estrategias de adaptación y sobre los servicios de soporte de la universidad, en los becarios de una universidad particular de Lima, para ajustar la oferta de la universidad receptora a las necesidades de los estudiantes.

Las preguntas de investigación que se plantearon fueron las siguientes:

- ¿Cuáles son los significados que los estudiantes de Beca 18 de la Facultad de Salud Pública y Administración de la UPCH atribuyen a sus estrategias de adaptación a la universidad?
- ¿Existen diferencias en los significados de las estrategias adaptativas según el origen de los estudiantes?
- ¿Cuáles son los significados atribuidos a la experiencia que han tenido los estudiantes con el sistema de soporte o servicios de la universidad?
- ¿Cuáles son, según la percepción de los estudiantes, los problemas de adaptación que resuelven los sistemas de soporte o servicios de la universidad?

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

En la Universidad de Colón de México, Phinder-Puente y otros (2014), desarrollaron un estudio cualitativo de Percepción sobre factores estresantes en estudiantes de Medicina. Consideraron el estrés como una reacción adaptativa que en el medio académico se denomina estrés académico, que genera problemas asociados a la depresión. La mayoría de entrevistados asoció los factores estresantes en el día a día, con el estudio y organización y señalaron presiones como las altas expectativas de sus padres y las exigencias de la misma carrera de medicina. Los autores mencionan algunas impresiones como un exceso de motivación que puede servir de “protector” contra del estrés. El diseño utilizado fue la teoría fundamentada; elaboraron guías de entrevistas para los entrevistados: maestros, estudiantes y sus padres. Sugieren que se realicen más estudios de este tipo que puedan explicar y aportar a las condiciones educativas ofertadas a los estudiantes en las universidades.

El estudio cualitativo de Stasiejko, Pelayo, Loreley y Rodenas, (2007), sobre las concepciones acerca del estudio en ingresantes universitarios en la Universidad de Buenos Aires (UBA), fue un diseño exploratorio, descriptivo e interpretativo, basado en la teoría fundamentada. Se aplicaron 205 encuestas y se realizaron 14 grupos focales, durante el curso del año 2006, así como la realización de un dibujo que los pudiera representar en una situación de estudio. Los datos fueron analizados a través del análisis de contenido para categorizar la información oral y gráfica de

los estudiantes. Como resultado preliminar se obtuvieron nuevas interrogantes acerca de la relación idealizada entre aprender y estudiar, así como acerca de la experiencia de los estudiantes ingresantes y los antiguos.

El siguiente estudio, realizado por el Gobierno del País Vasco, se ha tomado como antecedente de la presente investigación, pues se ocupa de la adaptación de inmigrantes en un país desconocido se trata de un estudio cualitativo que analiza la forma cómo ocurre la adaptación o desadaptación de quienes llegan a una comunidad nueva. Los investigadores Basabe, Zlovina y Paez, (2004), se ocupan de la adaptación y ajuste, así como las consecuencias psicosociales de inmigrantes extranjeros en el País Vasco, según la comunidad de acogida, no preocupándose de la comunidad de origen ni de sus contenidos culturalmente contruidos. Su planteamiento es que un migrante al adaptarse debe enfrentar diversos aspectos como el psicológico, las habilidades sociales para la nueva cultura, y el desarrollo de comportamientos sociales nuevos para las nuevas exigencias sociales. Han usado un diseño mixto, con grupos focales para conocer la percepción sobre la comunidad receptora y un cuestionario para identificar la percepción de las diferencias culturales. Encuentran que para lograr una adaptación socio cultural la estrategia es el aprendizaje de cómo se funciona en la nueva cultura y es bastante dependiente del tiempo de estadía. La otra adaptación es psicológica y depende de la capacidad para equilibrar lo positivo y negativo de las experiencias, de la autopercepción de control de su estado general de satisfacción

Samamé D (2006), en una investigación cualitativa con estudiantes peruanos migrantes que estudian en la Universidad de Alicante, analizó sus representaciones sociales acerca de su proceso migratorio, utilizando la técnica de entrevistas y observación participante para luego desarrollar grupos focales en base a los hallazgos de la primera parte de la investigación. En este caso se trata de estudiantes que ya han tenido estudios universitarios en el Perú y por lo tanto cuentan con algunos mecanismos de socialización que deben modificar en el nuevo contexto de la universidad receptora. Conceptualiza las representaciones sociales como forma de interpretar y percibir la experiencia individual y social de modo que sirva a los procesos de organización personal. Encuentra que los estudiantes reconocen la necesidad de ajustarse a las normas y valores del país receptor y que el nivel de adaptación que logren depende del rápido aprendizaje de esas normas. De la lectura se deduce que los estudiantes adaptados serían los que alcanzan a organizar sus rutinas, se dedican a estudiar y se comprometen en su permanencia en la universidad, demostrando alta exigencia sobre sus capacidades, con muy poco tiempo dedicado a la distracción y ocio.

En nuestro país, Reaño M (2015) desarrolla un estudio sobre la participación de los padres de familia en la adaptación de sus hijos a la universidad. Se trata de una investigación documental mixta, exploratoria y cualitativa, cuyos objetivos se dirigieron a establecer relaciones entre la participación de los padres de familia en la universidad y la adaptación de sus hijos. Encuentran que la adaptación de los hijos es más fácil si los padres participan apoyándolos en los momentos críticos que implican tomar decisiones y que esta participación puede ser socio emocional, y

financiera, así como está mediada por factores generacionales, económicos, tecnológicos.

Mori M, (2012) estudió las razones de la deserción universitaria, con una investigación cualitativa desarrollada con 88 estudiantes que abandonaron sus estudios universitarios en una universidad privada de la ciudad de Iquitos, Loreto. Utilizó grupos focales, entrevistas y análisis de documentos. En sus resultados destaca como aspectos asociados a la deserción en primer lugar el institucional y en segundo lugar el personal, entendido como las condiciones de insatisfacción en función de la propia orientación vocacional, lo que demostraría que ingresan sin tener mayor conciencia de lo que quieren, teniendo, en palabras de la autora “como única razón para hacerlo, la representación social de dicha carrera” (pág. 73), lo que explicaría por qué el nivel de abandono es muy alto en los primeros ciclos .

A nivel nacional un antecedente importante es el estudio cualitativo de Cotler J, (Beca 18, 2015), realizado justamente sobre becarios de Beca 18 y que también analiza a los funcionarios del programa. Como objetivos específicos se propuso sistematizar el marco legal de Beca 18; reconstruir los procesos de adaptación y las estrategias desarrolladas por los becarios durante su experiencia en universidades e institutos superiores de Lima; conocer las experiencias de los funcionarios del programa Beca 18 y del personal de las universidades e institutos involucrados en los procesos de adaptación y educación de los becarios del programa; obtener información sobre las perspectivas de los familiares de los becarios sobre el programa Beca 18, a partir de su experiencia y evaluación del impacto del programa

en este grupo de estudio. El método de muestreo utilizado fue el de bola de nieve y desarrollaron 37 entrevistas en profundidad, distribuidas en 23 becarios, 2 familiares, 7 tutores y 5 gestores. No especifican el método usado para el análisis de la información.

Acerca de los servicios de soporte de las universidades en Perú, no se han encontrado estudios específicos acerca de becarios de Beca 18, más allá de las descripciones de cada universidad acerca de su propia oferta. Cada universidad, en base al modelo de tutoría del Programa Beca 18, desarrolla su propio modelo para abordar el problema de la adaptación, en algunos casos incluyendo soporte a la familia, actividades extracurriculares y ayuda en el proyecto profesional.

Rivera Talavera G (2014), en la Tesis sobre propuestas de mejora en la gestión del servicio de tutoría universitaria para estudiantes beneficiarios de Beca 18, describe la situación del servicio y su pertinencia en relación a las necesidades de los estudiantes. Encuentra que las tareas están diferenciadas sin tener en cuenta las capacidades requeridas para cada una de ellas, así como se programan sin considerar la realidad de la respuesta de los becarios, ni los costos reales y la necesidad de atenciones diferenciadas a cada becario según su necesidad.

2.2 Fundamentos teóricos

La investigación y la fenomenología

Se eligió el método cualitativo por considerarse el más apropiado para entender la situación que aquí se plantea como problema, que son los significados que los

estudiantes atribuyen a sus estrategias de adaptación a la universidad. El paradigma es el cualitativo interpretativo, cuyo fundamento ontológico es la validez de la realidad subjetiva de las personas; su fundamento epistemológico es la validez de lo interpretativo para generar conocimiento desde la realidad de la subjetividad de las personas (Déniz & Lincoln 2012) y además de validar la relación e interacción entre el investigador y los participantes en la investigación (Martínez M.2006).

Dentro de la tradición cualitativa se ha elegido la fenomenología como el enfoque del diseño de la investigación, considerando que se trata de la mejor opción para comprender la experiencia humana desde su significado más profundo que es el que se quiere develar. Filósofos como Husserl y Heidegger que aportaron a la construcción de la fenomenología, la definen como la comprensión de las experiencias humanas desde la vivencia de las propias personas (Trejo F, 2012) y la proponen como método basado en la veracidad de lo interpretativo y comprensivo.

Ayala R. (2008) en un artículo sobre la metodología Fenomenológica del filósofo anglosajón Van Manen, señala que el valor de la fenomenología radica en permitir una inmersión en el significado y sentido de los fenómenos que las personas viven y experimentan. Para Hernández, Fernández y Baptista, (2014), la fenomenología permite comprender las emociones, experiencias, razonamientos y otros aspectos internos de la vida de las personas.

Según Souza M; (2010), Husserl y Heidegger plantean que la fenomenología es el estudio de las experiencias tal como las viven las personas y le asigna un papel principal a la experiencia subjetiva, y a la interpretación del fenómeno (hermenéutica). Se centra en las vivencias profundas de las personas, que se conocen desde la perspectiva de la propia persona y se analizan utilizando categorías que permiten entender la forma en que la persona estructura su mundo en relación a ciertas experiencias. Palacios-Ceña & Corral L. (2009) citando a diferentes autores, señalan que el método fenomenológico se refiere a la comprensión de la persona en su entorno, que a su vez incluye su historia, involucra el tiempo, el lugar, las personas con las que interactúa y el mundo que la rodea, que es lo que hace posible su comprensión.

En la fenomenología existen varias tendencias de acuerdo al nivel interpretativo que se plantea. Husserl propuso la reducción fenomenológica referida a los aspectos de la conciencia que no han sido interpretados. Heidegger señala la importancia del velamiento y desvelamiento de las vivencias humanas. Habermas propone que este fenómeno debe acompañarse de una comprensión del lenguaje que es el que contiene las contradicciones sociales del medio en el que las personas se encuentran. (Souza M; 2010).

Souza M (2010), analiza los sustantivos estructurantes de la investigación cualitativa que corresponden a la fenomenología. Estos son: la **experiencia**, que es lo que vive la persona y está teñida por todos sus antecedentes históricos y culturales. La **vivencia**, que es el contenido psíquico que las personas colocan sobre

la experiencia, constituyendo así una elaboración individual, aunque cargue con los contenidos de la experiencia colectiva. El **sentido común**, que es el conjunto de conocimientos, experiencias y vivencias de las personas, que les permite comprender lo que viven en un marco de colectividad porque contiene el repertorio cultural de su comunidad. La **acción social**, que sería el comportamiento de las personas, que es definido de manera subjetiva, pero respondiendo al marco de aceptación comunitario. La autora menciona aquí a Bordieu y su concepto de habitus, que significa “un sistema de disposiciones perdurables, en parte formada por las estructuras sociales en las que viven, en parte concebidas en las respuestas creadas por el propio sujeto ante las situaciones que se le presentan a lo largo de la existencia” (pág. 255). Los **significados** subjetivos se refieren al sentido que el individuo atribuye a la realidad y con el cual reconoce una experiencia e interpreta una vivencia. La **intencionalidad** es un concepto que la autora señala “como la estructura significativa del comportamiento humano y es, por lo tanto, existencial y no racional” (pág. 256), y está referido a la construcción de la realidad de cada uno, sujeta al significado que le atribuye. Por otro lado, la autora afirma que la fenomenología implica el método de la comprensión, y cita a Gadamer cuando señala que este método requiere considerar la singularidad del individuo, pero tomando en cuenta que el sentido de su existencia surge de su participación en contexto y momento histórico determinado, que a su vez determinan su cultura. Por tanto, metodológicamente, la fenomenología se caracteriza por acercarse al otro para entender lo que experimenta desde su propia perspectiva. El investigador debe replegarse para dejar que emerjan las expresiones de los entrevistados, por lo cual el instrumento de mayor uso es la entrevista a profundidad, utilizando preguntas

abiertas o semi abiertas, que permitan que las personas comuniquen toda su vivencia.

El análisis de datos obtenidos mediante esta metodología, se dirige a organizar y jerarquizar y categorizar la información, tratando de encontrar los nexos entre unas y otras categorías de modo que se enlace la información y se pueda contar con un sistema de relaciones conceptuales que expresen los sentimientos y vivencias de los participantes. El nivel interpretativo depende del marco contextual que utilice el investigador, otorgándole al discurso del participante una total validez sin contrastar con otras informaciones.

En la presente investigación, la fenomenología constituye un paradigma que permitió el entendimiento de los significados que los becarios atribuyen a sus estrategias adaptativas y también ha determinado la metodología de investigación.

Adaptación

Según la definición de la Real Academia Española, adaptación es la acción de adaptar o adaptarse. La definición biológica de adaptar está referida a los seres vivos y consiste en *Acomodarse a las condiciones de su entorno*. Cuando se trata de personas es la forma en que se acomodan a las condiciones de su medio social.

Desde el punto de vista psicológico, se trata de encontrar un balance entre la actividad del individuo y el contexto social en busca el bienestar. Desde lo socio cultural, la adaptación es la capacidad de entablar vinculaciones y ajustes sociales

a un entorno socio cultural no conocido. El estudio de la adaptación permite comprender cómo es que las personas se ajustan a su medio.

De acuerdo a Hernández, citado por Alamo M. (1997), la adaptación es el “grado de adecuación entre el comportamiento de los sujetos y las cogniciones o expectativas personales o sociales” (P.22). Propone un modelo cognitivo-afectivo, que es la forma en que el individuo procesa la información generando actitudes y comportamientos, los cuales forman parte de la personalidad.

Para Lazarus (1969), el concepto de adaptación es muy complejo, incluye aspectos de emoción y cognitivos que permiten al sujeto hacer evaluaciones de la situación en la que está, en las dimensiones de amenaza y no amenaza, con lo que puede hacer alguna anticipación de lo que va a ocurrir utilizando la información y significados adquiridos en sus experiencias pasadas. La adaptación sirve para responder a la emoción, pero además las respuestas adaptativas tienen un carácter de habituación ya que el sujeto revalúa y puede admitir lo que al inicio le parecía amenazante por ejemplo el dolor.

García M y García E (2009), se refieren a la adaptación personal como una aceptación y logro de equilibrio consigo mismo, y una adaptación con el ambiente en cuanto a la aceptación de la realidad. La desadaptación es autodesajuste en relación a lo personal y desajuste disociativo en cuanto al medio en el que se encuentra la persona.

La literatura sobre la adaptación universitaria generalmente estudia este concepto asociándolo con la deserción en diversas etapas de la vida universitaria y también al rendimiento. En este contexto se ha estudiado como explicación de la situación psicológica, de salud en general y de rendimiento de los estudiantes, vinculándolo con la cultura, la condición socio económica, la condición de extraño en el lugar y con la institución educativa.

Elementos que forman parte de este concepto de adaptación son la interacción y la cultura. Las personas se adaptan a los significados y simbología cultural y a los grupos con los que interactúa, con los que ocurre la adaptación social en un proceso de aceptación mutua de las características de cada individuo o del grupo al individuo.

La adaptación universitaria es un esfuerzo que se inicia al ingreso a la vida universitaria, pero ocurre en otros momentos a lo largo de los estudios. La adaptación inicial a la universidad es considerada un factor predictivo del desenvolvimiento del estudiante en el transcurso de la universidad (Reaño, 2014) y tiene relación con la edad en tanto que los ingresantes suelen ser jóvenes que están enfrentando una nueva situación.

Interculturalidad

El concepto de interculturalidad se asume en este marco teórico como elemento conceptual para la discusión sobre la situación de los becarios en la universidad, considerando que éstos llegan de provincia, tienen sus propias expresiones

lingüísticas, y formas de comportamiento que no suelen ser las comunes en nuestra ciudad y deben insertarse en un medio académico concebido desde marcos culturales occidentales y modernos.

La interculturalidad se conceptúa desde la comprensión de la cultura, entendida ésta como las formas de producción, las formas de vida, las vivencias y sus expresiones en grupos de personas que comparten formas de concebir el mundo, comunicarse, expresarse, organizarse. De acuerdo a Heise, Tubino y Ardito (1994) la cultura incluye todas las formas expresivas de las ideas, pensamientos y afectos, pero además la autoestima grupal, construida en base a la historia colectiva.

Según Walsh C. (2005), la interculturalidad debe entenderse como el conjunto de relaciones culturales que reconocen la existencia de personas en interacción desde sus culturas diferentes, algunas de las cuales se posicionan como desventajadas en términos económicos, sociales y de poder. En este sentido, el concepto de interculturalidad es diferente del de multiculturalidad y pluriculturalidad ya que estos últimos son descriptivos de situaciones de diversidad, pero no establecen las condiciones de interacción cultural. De esta manera lo intercultural está referido más a la búsqueda de la equidad de estas interacciones en las que se reconoce la existencia del “otro” y su derecho a estar y convivir en el mismo espacio territorial con otros grupos culturales.

La interculturalidad sería el conjunto de acciones que, evidenciando las diferencias culturales, busca superar el solo reconocimiento de la diferencia, para alcanzar relaciones democráticas (Hidalgo L. 2009).

Por otro lado, desde la perspectiva de la educación, existen políticas que destacan el valor de la diversidad como fuente de enriquecimiento colectivo. De acuerdo a Hirma C (Unesco 2008), la educación tiene el reto de la promover “.... la igualdad del valor de las culturas (la ausencia de jerarquía o superioridad entre culturas) y del valor positivo de las diferencias. El contacto cultural no debería entenderse como contaminación, amenaza, deterioro o invasión, sino como enriquecimiento y oportunidad” (pág. 18).

Hevia R (comp. 2005) señala la importancia del derecho a la diferencia. Explica que ésta existe como parte de desarrollo de las comunidades y de los pueblos y el tipo de reconocimiento va a depender de las concepciones de cultura con las que se manejen estas posiciones. Describe distintas salidas políticas y de los grupos culturales: una es la invisibilización de la diferencia, es decir negar la existencia de la diversidad, con lo que se mantienen las desigualdades porque frente a esta concepción no hay nada que se pueda hacer. Una segunda postura es la de reconocer la diferencia para marginar. Otra postura más avanzada, es el de políticas inclusivas que absorben la cultura originaria por medio de su asimilación. Finalmente habría otras dos posturas, una que plantea al otro como el grupo con quien “hay que aprender a trabajar” (Hevia, 2005) y la otra que postula que la diversidad es un derecho. Estos conjuntos de posturas se expresan en políticas educativas, que a su

vez se enfrentan a tres tensiones: la pertinencia de educación para las culturas diversas; la convivencia o el aprendizaje para estar con el otro que es diferente, superando los conflictos que este esfuerzo conlleva; y la pertenencia, referida a la exclusión o inclusión por aspectos que son culturalmente diferenciales o diferenciadores.

Frente a todos estos posicionamientos, en esta investigación se asume la interculturalidad como el reconocimiento del derecho a las diferencias, como el fomento de formas respetuosas de interactuar promoviendo el intercambio y el aprendizaje mutuo entre los grupos de personas que pertenecen a grupos culturales distintos. Significa, como señala Tubino (2002) una comprensión del otro desde su propia visión del mundo. Esta postura nos proporciona elementos de juicio para identificar y valorar el tipo de interacciones que se están produciendo en la universidad y desde la universidad, pero también para hacer la lectura desde la vivencia de los becarios.

Aculturación

La aculturación es un concepto construido para explicar el proceso de adaptación que siguen las personas que deben incorporarse a un medio socio cultural distinto del propio, que exige cambios psicológicos importantes en las esferas afectivas y cognitivas y de comportamiento (Sam & Berry, 2006, citados por Solano A...). En un espacio cultural distinto del original, las actitudes, valores, competencias culturales, comportamientos intergrupales e identidad, resultarán recursos u obstáculos para el proceso de adaptación cultural (Sosa, Fernández y Zubieta 2013).

Berry (1998), es uno de los investigadores que más aporta para la construcción de un concepto de aculturación que integra muchas tendencias y que va evolucionando. Este autor agrega la noción de proceso, visión que asumimos pues consideramos que la adaptación es un continuo que no termina. En el caso de los becarios este proceso se inicia desde que tienen la información del programa, deciden presentarse y conocen que fueron beneficiarios.

A través del tiempo este concepto ha sido estudiado y discutido desde diferentes perspectivas y paradigmas, por lo cual existen muchos modelos explicativos para comprender la situación del migrante en la dinámica de las culturas que se ven enfrentadas. Muchos de estos estudios fueron desarrollados en la década de los 80 y 90 en países en donde las relaciones podían tener estabilidad y cierto nivel de horizontalidad. Sin embargo, la discusión se vuelve más complicada cuando se trata de sociedades desiguales, con culturas diversas y sistemas de poder con mucha mayor fuerza.

En el caso de nuestro país, como la mayoría en Latinoamérica, se ha discutido este concepto de aculturación en tanto asimilación de la cultura receptora y por lo tanto pérdida de la propia, lo cual se lee como justificación de la cultura dominante. Asimismo, se cuestiona la tendencia a considerar a los migrantes como personas siempre con desventajas de todo tipo y por lo tanto con dificultades de adaptación.

Sobre la evolución del concepto de aculturación, Castellá (2003) describe los modelos teóricos más importantes. Gran parte de la construcción del concepto deriva del modelo bidireccional de Berry (1997) cuyo primer antecedente es Gordon (1964), quien plantea que la cultura de recepción es asimilada por el migrante a costa de su propia cultura, sin considerar las condiciones favorables o no del medio receptor, es decir, que las personas aculturadas perderían parte de su propia cultura al adaptarse a la dominante. En 1980, Berry explica que los miembros de grupos culturales específicos pasan por un proceso de cambios psicológicos, sociales y culturales que incluye la posibilidad de estabilidad e integración de la identidad étnica en las relaciones con la nueva comunidad y su cultura, y construye el modelo bidireccional. En este modelo Berry configura dos dimensiones culturales, una es la que el migrante lleva y la otra es de la sociedad receptora. Estas dimensiones que interactúan de manera positiva o negativa lo que va a determinar ciertas orientaciones en el migrante, que son las siguientes:

- **Orientación de integración:** Las personas migrantes que optan por esta orientación mantienen sus valores étnicos y la relación con las personas de su medio, pero desean establecer y mantener contacto con los de la cultura receptora.
- **Orientación de asimilación:** las personas migrantes rechazan su cultura original e identidad étnica para relacionarse libremente con la cultura receptora adoptando los comportamientos e incluso la memoria de esta nueva cultura.

- **Orientación de separación:** Las personas migrantes deciden mantener su propia cultura e identidad étnica a costa de distanciarse de la cultura receptora e inclusive de sus miembros.
- **Orientación de marginalización:** Las personas migrantes no mantienen sus valores étnicos, ni establecen relaciones con otros grupos étnicos, pero sufren pérdida de identidad. Es en esta orientación donde Berry suma la anomia, que es la experiencia de alienación cultural por la pérdida de ambas culturas; y el individualismo, que ocurre porque se rechaza al propio grupo y a la relación con individuos de otros grupos, optando por valores más individuales que colectivos.

A partir de este modelo, Bourhis (1997) citado por Castellá (2003), formula un modelo interactivo de aculturación, con una dinámica entre la cultura receptora y los migrantes, que se organiza en base a la orientación de aculturación de los migrantes, a la orientación predominante en la cultura receptora y a la interacción entre ambas orientaciones. En la cultura receptora se ubican las orientaciones de asimilación, separación, exclusión e individualismo y en la cultura del migrante las orientaciones integración, asimilación, separación, anomia e individualismo. El resultado de la dinámica entre estas orientaciones puede ser la coincidencia entre ambos grupos (cuando hay consenso); o que no haya relación (relación problemática); o que la orientación de integración del migrante choque con la orientación de segregación y exclusión de la comunidad receptora (conflictiva), o que el migrante se separe cuando la orientación es anómica.

La revisión que desarrolla Castellá (2003) lo lleva a sugerir que estos conceptos podrían generar mayor información y más real, si se supera la idea del poder de una cultura sobre la otra. Propone que se analice desde una dinámica de interculturación, en base a los diversos contextos en los que interactúan las personas de los grupos culturales, para entender sus influencias mutuas. En esta perspectiva propone el uso del modelo sistémico contextual, en el que se entrelazan diferentes aspectos de la vida personal, interpersonal, de la comunidad cercana, de la sociedad y de las políticas, en la dirección “del modelo ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987)”, citado por Birman en Castellá (2003), desarrollando el análisis de distintos contextos en diferentes niveles (micro, meso y macro). Este modelo propone una visión entre los migrantes y los receptores, en la cual ambos interactúan y en ambos ocurren cambios en los diferentes contextos de su vida familiar, laboral, social, de estudio, de salud, educación y en la forma en que la historia podría afectar a la adaptación en cada caso.

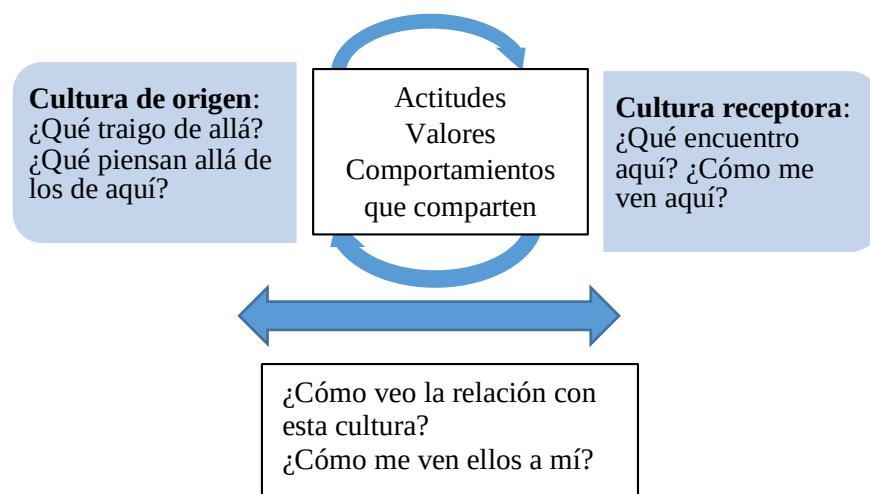
Contexto conceptual

El análisis sistémico contextual puede ser apropiado para entender las diversas formas de adaptación de los becarios, conociendo los significados que atribuyen a sus propios comportamientos adaptativos (estrategias) según el contexto en que se producen. Por otro lado, lo que ocurre en cada contexto responde a la forma cómo se produce el encuentro entre el migrante y la comunidad receptora.

Para la discusión y el análisis de esta investigación se ha asumido la concepción de este modelo sistémico contextualizado, desde los significados del becario. Es decir,

se han analizado los contextos en que el becario se desenvuelve, interpretando sus significados acerca de cómo se está adaptando y cómo interactúa con la cultura de la comunidad receptora a la que llegó. Interesó conocer cómo percibe el becario a la cultura receptora y cuáles son las consecuencias o decisiones que él toma a partir de estas percepciones y significados atribuidos. Los comportamientos adoptados por la comunidad receptora no han sido explorados. Para la presente investigación se han considerado los contextos de vida personal, familiar, económico, de la ciudad, de la universidad y vivienda y de los compañeros, en el marco de la cultura.

Mapa N° 1. Dinámica de la cultura receptora y cultura de origen.



Mapa N° 1: Elaboración propia

III. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Los resultados de esta investigación se han realizado con el interés de aportar al programa Beca 18 y a la universidad, primero proporcionando un mayor y profundo conocimiento de los procesos internos de adaptación de los becarios, comprendiendo los aspectos de mayor dificultad para su adaptación, así como las condiciones que la facilitan, lo cual debe servir para mejorar los servicios de soporte, para integrar a toda la comunidad universitaria en una perspectiva intercultural y para que el programa Beca 18 implemente mecanismos acorde a las necesidades de los becarios. En segundo lugar, aporta al programa poniendo en evidencia las deficiencias de su diseño y gestión, que no facilitan la adaptación de los becarios, prácticamente desde el proceso de selección, durante el viaje hacia Lima y a su instalación en esta ciudad.

Esta investigación visibilizó el significado de los servicios de soporte que reciben los becarios en la universidad, identificando que a la UPCH-FASPA se le atribuyen significados de gran fortaleza como institución protectora y de utilidad de sus servicios en respuesta a las necesidades emocionales, sociales y culturales de los becarios. También aporta a la reflexión sobre el rol y responsabilidad social de la comunidad universitaria en relación a la integración social, la salud mental y el logro de las metas de estos estudiantes.

Estos resultados contienen información significativa que debe ser incorporada al análisis global de las competencias logradas por los becarios que están próximos a

egresar de la universidad, en relación a las condiciones de empleabilidad que exige el medio laboral.

Los resultados aquí expuestos pueden contribuir a la formación de los docentes de la universidad en temas de interculturalidad en relación a los becarios y tienen utilidad para sensibilizar a toda la comunidad universitaria.

En cuanto al Programa Beca 18, esta investigación aporta con información sobre el impacto de las diferencias culturales entre la comunidad receptora y los becarios, expresado por la discriminación, aspecto cuya atención debería preverse desde la concepción del programa. En cuanto a su gestión aporta datos sobre serios problemas de comunicación e información, coordinación y formas de atención durante la selección, la asignación de la beca, la instalación en Lima, la selección de la carrera y la incorporación a la ciudad.

En cuanto a lo metodológico esta investigación aporta con el diseño y desarrollo de investigación cualitativa fenomenológica, con una descripción detallada del procedimiento utilizado para profundizar en el conocimiento de una realidad social.

Estos resultados son de gran utilidad para la comprensión de la cultura y la adaptación de los becarios, contribuyendo al conocimiento actual sobre este tema en nuestro país, pues aporta con la profundización de los significados, aspecto que aún no ha sido explorado en estudios similares en nuestro medio.

IV. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Comprender los significados atribuidos a las estrategias de adaptación en diferentes contextos y al soporte de la universidad, de los becarios de Beca 18, en una universidad privada de Lima.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los significados que los estudiantes atribuyen a sus estrategias de adaptación a la universidad.
- Identificar las diferencias entre los significados de las estrategias adaptativas según los grupos culturales de origen de los estudiantes.
- Identificar los significados atribuidos a la experiencia con el sistema de soporte de la universidad.
- Describir los problemas de adaptación que son resueltos con los servicios de soporte.

V. METODOLOGÍA

5.1 Diseño del Estudio

Se trata de una investigación cualitativa, fenomenológica, dirigida a identificar las experiencias y significados de las estrategias de adaptación de los becarios de Beca 18 de la Facultad de Salud Pública y Administración – FASPA, UPOCH.

Secuencia de la investigación:

La investigación se desarrolló en una secuencia que fue desde lo individual a lo colectivo, lo que proporcionó las condiciones de validez a la investigación porque se constituyó una triangulación de técnicas.

Fase 1.- Se identificaron los significados y vivencias de las estrategias adaptativas de cada becario, a través de las entrevistas a profundidad.

Fase 2.- Desarrollada a través de grupos focales en los que se trató de conocer e interpretar los significados colectivos de estas vivencias, lo que validó lo hallado a través de las entrevistas.

A través de estas fases se obtuvieron como resultados:

- El significado de las estrategias de adaptación a la universidad receptora a nivel individual y a nivel colectivo encontrando las coincidencias de percepción.
- La percepción de los servicios que ha recibido de la universidad y de su efecto de ayuda a nivel individual y colectivo.

5.2 Población

Para esta investigación la población fue el conjunto de estudiantes universitarios, hombres y mujeres, mayores de edad, beneficiarios de Beca 18 de la Facultad de Salud Pública y Administración de la Universidad Peruana Cayetano Heredia (FASPA – UPOCH) de Lima Metropolitana.

5.3 Muestra

La muestra estuvo constituida por 29 becarios que actualmente cursan el 2do o 3er año de Administración. 14 fueron entrevistados y los otros 15 participaron en dos grupos focales (7 y 8 estudiantes en dos grupos respectivamente).

Selección de participantes

La selección de la muestra fue por conveniencia y se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Los becarios fueron de diferentes zonas de origen.
- Pertenecen a las siguientes promociones:
 - 2014 – 2 (2do de facultad)
 - 2015 – 1 (1ero de facultad)
- Mayores de 18 años de edad

El muestreo por conveniencia o intencional se realizó en base a los listados de estudiantes para identificar su región de origen, su edad, y la pertenencia a las promociones de 2do y 1ero de facultad. Luego se hicieron las invitaciones a los estudiantes obteniendo como resultado la siguiente muestra de entrevistados:

Tabla N° 1. Códigos y lugar de origen de los entrevistados

	Entrevistas personales	Código
1	Hombre	HE01 - Ayacucho
2	Hombre	HE02 - Huancavelica
3	Mujer	ME03 - Huancavelica
4	Mujer	ME04 - Pasco
5	Hombre	HE05 – Pucallpa/Amazonia
6	Mujer	ME06 - Ancash
7	Mujer	ME07 - Junín
8	Mujer	ME08 - Ayacucho
9	Mujer	ME09 - Huánuco
10	Hombre	HE10 – Ucayali/Amazonia
11	Mujer	ME11- Tingo María/Amazonia
12	Mujer	ME12 - Huánuco
13	Mujer	ME13 - Huaral
14	Hombre	HE14 - Huancavelica

Para su participación en los grupos focales, se convocó a los estudiantes a través de diversos medios como tarjetas de invitación y mensajes de correo. Estos grupos focales quedaron conformados del siguiente modo:

Tabla N° 2. Códigos y lugar de origen de los participantes en los grupos focales

	Grupo focal 1	Código
1	Mujer	MF01 - Tumbes
2	Hombre	HF02 - Cuzco
3	Mujer	MF03 - Huancavelica
4	Mujer	MF04 - Huánuco
5	Mujer	MF05 - Huancavelica
6	Mujer	MF06 - Apurímac
7	Mujer	MF07 - Ayacucho
8	Mujer	MF08 - Apurímac
	Grupo focal 2	Código
1	Hombre	HF09 - Apurímac
2	Mujer	MF10 - Cuzco - Amazonia
3	Mujer	MF11 - Huánuco
4	Hombre	HF12 - Ayacucho
5	Mujer	MF13 - Cuzco
6	Mujer	MF14 - Ayacucho
7	Mujer	MF15 - Huánuco

Resumen de los datos de la muestra:

Tabla N° 3. Número de participantes según promoción

Promoción	Entrevistas		Grupo focal	
	H	M	H	M
2014-2	3	6	2	11
2015-1	2	3	1	1

Tabla N° 4. Número de participantes según región

Sierra sur				Sierra centro	
Cusco	Ayacucho	Huancayo	Apurímac	Junín	Pasco
3	5	4	2	1	1

Ceja de selva	Selva Alta	Costa norte y central		
Huánuco	Amazonia	Lima provincia	Tumbes	Ancash costa
5	5	1	1	1

5.4 Operacionalización de variables

Siendo un estudio cualitativo no se han planteado variables.

5.5 Procedimientos y técnicas

Procedimientos, técnicas e instrumentos

El procedimiento de esta investigación se inició con la incorporación al campo del estudio, que fue el espacio de la Facultad de Salud Pública y Administración (Faspa) de la Universidad Cayetano Heredia, a través del área de Coordinación de Tutoría, que proporcionó la información sobre horarios de clase y actividades programadas, y luego con la presentación de la investigadora con algunos de los estudiantes, lo que facilitó su relación con los demás.

La convocatoria. Esta actividad se realizó para las entrevistas y para los grupos focales, para lo cual se divulgó esta actividad entre los estudiantes a través de

invitaciones telefónicas, tarjetas de invitación, correos electrónicos y conversaciones personales.

Las entrevistas se iniciaron contactando con dos estudiantes, un hombre y una mujer de la promoción 14-2, elegidos al azar desde el listado de estudiantes. Estas entrevistas dieron las primeras informaciones acerca del proceso de adaptación y de los becarios, resultado que llevó a una mayor flexibilización de las preguntas y su secuencia. A cada becario a entrevistar se le explicó el proyecto y la necesidad de firmar un consentimiento informado en caso de acceder a participar. Luego se pactó la fecha y hora en momentos en que no interfiriera con sus responsabilidades. Cada entrevista tuvo una duración de 1 hora a 1 hora y media y se llevaron a cabo en espacios de la Faspa, en las zonas destinadas para estudiantes o en alguna aula; se usó grabadora (con el permiso del estudiante) y se tomaron notas; en algunos casos se volvió a entrevistar para complementar con preguntas adicionales y esclarecer otras. Las grabaciones fueron transcritas de inmediato y tuvieron un primer nivel de reflexión a fin de conocer posibles temas emergentes que llevaran a cambios de la guía. Cuando las grabaciones se desarrollaron en ambientes abiertos (como el jardín) o con público, se tomó nota literal de las respuestas en previsión de una mala grabación.

Para los Grupos Focales el procedimiento se inició identificando los horarios y días con mayor posibilidad de realizar estas reuniones considerando las actividades de los estudiantes. Del conjunto de estudiantes se excluyó a los que ya habían sido entrevistados y se logró una lista de aproximadamente 30 becarios de la promoción

14-2, y 12 becarios de la promoción 15-1, a los cuales se les invitó utilizando algunas estrategias de comunicación como envíos masivos por teléfono, correo y esquelas de invitación, señalando además varias posibilidades de horario. La presencia de la investigadora en la zona con motivo de las entrevistas, facilitó la convocatoria a los estudiantes para los grupos focales.

Luego de su aceptación telefónica o personal, se les explicó el proyecto y la forma de desarrollo del grupo focal. Quienes estuvieron interesados en participar eligieron el horario y con esta información se organizaron dos grupos, uno a la hora de almuerzo y otro por la tarde, en los cuales se les invitó a compartir alimentos. Estas reuniones se llevaron a cabo en el ambiente de uso de los docentes de Faspa.

En los grupos focales la primera actividad fue que los participantes lean y firmen el consentimiento informado y se les pidió su aceptación para el uso de grabadoras de audio y video. Se contó con el apoyo de una asistente quien tomó notas literales de estas reuniones. Los grupos focales tuvieron una duración promedio de dos horas.

Instrumentos de investigación

Para las entrevistas y para los grupos focales se utilizaron guías semi estructuradas construidas tomando en cuenta los contextos de vida de los estudiantes de beca 18 y al enfoque de aculturación y modelo sistémico contextual (expuesto en el capítulo II del presente documento como base de esta investigación) que propone una serie de contextos, de los cuales para esta investigación se eligieron los de vida personal,

familiar, económico, de la ciudad, de la universidad y vivienda y de los compañeros, contextos en los que se suponía que los migrantes se tienen que adaptar

Las guías se organizaron alrededor de estos contextos de vida de los becarios y ellos en sus respuestas plantearon otros conceptos, los cuales fueron incorporados en las siguientes entrevistas y en la guía de grupo focal. En estos se usaron papelógrafos y papeles para escribir los significados de manera privada, ya que en las entrevistas se había detectado que algunos significados podían ser sensibles para los entrevistados. Los participantes en los grupos focales también propusieron otros contextos de manera similar que en las entrevistas y su participación fue más espontánea especialmente sobre el tema de discriminación y sobre los servicios de la universidad. El trabajo de campo se desarrolló entre julio y agosto del 2017

5.6 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas fueron seguidas tal como se estableció en el proyecto aprobado por la DUICT: en cuanto se tuvo el contacto con los becarios se les informó sobre la investigación y sus características, luego se les entregó de consentimiento informado y se les solicitó su firma, así como el permiso para la grabación. También se les explicó que, si en algún momento no querían seguir con la entrevista o en el grupo focal, eran libres de suspender y retirarse. Se garantizó el mantenimiento de la confidencialidad del nombre y de los datos que pudieran identificarlos.

5.7 Plan de análisis

El análisis comenzó al finalizar cada entrevista y cada grupo focal, cuando la investigadora y su asistente registraron notas de la actividad en un cuaderno de campo. Esta información sirvió como insumo para el análisis.

Al finalizar todo el trabajo de campo, los pasos para el análisis fueron los siguientes:

- Transcripción de entrevistas y de grupos focales
- Lectura de las notas de los cuadernos de campo, de las transcripciones, revisión de los videos y primeras decisiones sobre los ejes en función de los significados y estrategias en cada contexto y de los servicios de la universidad.
- Primera organización de la información en matrices que siguieron el orden de las preguntas en las entrevistas.
- Segunda organización en matrices ordenadas por los ejes definidos (contextos) y códigos ya construidos, en base a las relaciones y coincidencias dentro de cada contexto.
- Construcción de las primeras categorías de estrategias y sus significados.
- Primera redacción del informe de las entrevistas y de los grupos focales.
- Organización de redes de relaciones, agrupaciones y categorías.
- Construcción del análisis integral de los resultados obtenidos a través de las dos técnicas; corrección de la redacción,

VI. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de esta investigación cuyo objetivo ha sido comprender los significados de las estrategias de adaptación de los estudiantes de Beca 18.

Los resultados se presentan en el siguiente orden: en 1er lugar el contexto de vida de los becarios que participaron en este estudio; en 2do lugar, las estrategias de adaptación y significados atribuidos en cada contexto; en 3er lugar, los resultados sobre la cultura; en 4to lugar los significados atribuidos a los servicios de la universidad y en el 5to lugar, los problemas que estos servicios ayudan a resolver.

6.1 Contexto de vida de los becarios

Todos los becarios de este estudio provienen de centros poblados o distritos pequeños de provincias del interior del país, pertenecientes a zonas de la sierra sur, sierra centro, sierra norte, costa norte y selva con mayor predominancia de la selva alta, y de la costa tropical del país. Las zonas mencionadas son Ayacucho, Junín, Ancash, Huancavelica, Tumbes, Yurimaguas, Lima, Pasco, Huánuco, Cusco.

El nivel socio económico de sus pueblos es definido por ellos mismos como de pobreza y extrema pobreza, con escasos servicios de agua, desagüe, vías de comunicación y electricidad. El acceso a servicios de salud suele ser precario o escaso en la mayoría de estas localidades, con poblaciones menores a los 5,000 habitantes; los pequeños poblados de Ayacucho, Huancavelica, Cusco, Pucallpa, Tumbes, Ancash y Andahuaylas, así como los de la zona del VRAEM solo tienen servicios básicos de Centro de Salud, mientras que distritos con poblaciones más numerosas tienen servicios de salud completos, que llegan en algunos casos a ser hospitales.

Sobre los servicios de educación, se menciona como característica común la falta de colegios para todos los niveles, como en zonas del Vraem en Huancavelica, donde solo hay una escuela de educación inicial o las escuelas se ubican a tal distancia que los estudiantes deben caminar más de una hora para llegar. Sin embargo, en algunas zonas como en Ayacucho y Junín existen colegios para todos los niveles educativos.

Bueno yo vivo por el VRAEM, marcado por la violencia política, tener el acceso a la salud es un poco muy complicado, por la misma accidentalidad de la ruta y a veces los servicios del estado que brinda no llegan a su totalidad para muchas familias, nos sentimos en la comunidad como que discriminados quizás un poco olvidados por parte de lo que es el estado, las propias autoridades, hace poco recién se fue reconociendo como centro poblado, porque más antes todavía no estaba reconocido. El acceso a los centros educativos es malo...por ejemplo, mi colegio estaba a dos horas de caminata ida y vuelta porque no hay colegio ahí, solo tenemos escuelas y nivel inicial, el centro de salud está también a la misma distancia en otro pueblo, así que tenemos que acudir.
(MF03 – Huancavelica)

Las viviendas son descritas construidas con material de la zona en la mayoría de los casos, siendo de mejor calidad en la costa y de calamina y madera en comunidades nativas en la Selva.

En cuanto a los aspectos socio económicos y de producción, en algunos lugares el sustento principal proviene del turismo y en segundo lugar de la agricultura y ganadería, como en algunas zonas de Huancavelica, mientras que en otros lugares de Ayacucho, Huánuco, Cusco y Abancay la mayoría se dedica a la agricultura como la actividad de mayor intensidad. En la Amazonía se mencionan tres fuentes de ingreso: el transporte, la producción artesanal y el turismo, este último genera trabajo en servicio de hotelería para viajeros dedicados a actividades de tipo vivencial. Por otro lado, están los distritos que por ubicarse cerca de alguna ciudad más grande o porque han recibido ayuda técnica del Estado han crecido en aspectos económicos, comerciales, productivos agrícolas o ganaderos.

En mi pueblo cuenta con un hospital, centro de salud, el hospital está ubicado en el distrito mismo..., últimamente se ha implementado una institución para educación adulta, para las personas mayores que son, van ahí a ese lugar y los cuidan les dan desayuno, almuerzo y cena, viven ahí mismo, luego también hay una institución de educación especial para todas las personas que se dice especial, bueno la diferencia es que allá tú te movilizas caminando.
(MF05 – Huancavelica)

La mayoría proviene de familias pobres o de extrema pobreza, con poco acceso a todos los servicios y en general con carencias económicas. La estructura familiar es

variada, la mayoría con varios miembros en su familia, incluyendo, además de padres y hermanos a los abuelos y tíos, otras son nucleares con la presencia de padre, madre y hermanos; en otros casos las familias viven con varios hogares en una sola casa. La mayoría de los entrevistados y participantes en los grupos focales describen fuertes lazos familiares entre hermanos, con los padres y con los parientes.

6.2 Estrategias de adaptación y significados atribuidos por contexto

Las entrevistas y grupos focales se plantearon sobre 6 contextos, pero los becarios mencionaron y describieron sus dificultades de adaptación sobre 10 contextos de adaptación, alrededor de los cuales surgieron los sentimientos y emociones que tuvieron al inicio de su vida en Lima, las estrategias y significados de ese momento y los que fueron desarrollando en su proceso de adaptación hasta la actualidad.

A continuación se describen los resultados por cada contexto, mostrándose la situación inicial, los sentimientos generados, las estrategias asumidas, los significados atribuidos y en algunos contextos se incluye la intención de comportamiento futuro.

6.2.1 Contexto de llegada a Lima y elección de la carrera

Los becarios recibieron información sobre el programa Beca 18 a través de profesores, amigos, vecinos o promotores de la beca y su participación fue decidida como una oportunidad de estudiar una carrera profesional, aunque no supieran con exactitud si era la que habían deseado como vocación. Solo uno de los becarios participantes en la presente investigación afirma haber tenido información directa de Pronabec sobre las becas que oferta el estado, por lo que desde la secundaria pudo tomar la decisión de postular a la carrera de administración.

La experiencia que vivieron para postular estuvo llena de trámites muy largos y mucha ansiedad de ellos, de sus padres y maestros, para que alcanzaran una beca. En algunos casos fue la misma comunidad y sus líderes quienes decidieron ayudarlos de diversas maneras, como el alcalde que organizó una especie de academia pre universitaria solo para los postulantes a Beca 18. Para participar, los estudiantes y sus padres hicieron un gran esfuerzo económico pues en algunos casos no vivían en el lugar donde se había instalado la academia. Otros postulantes se habían preparado en academias o en colegios pre universitarios por su cuenta, porque su objetivo había sido postular a alguna universidad nacional cercana a su pueblo.

Los exámenes constituyeron otro proceso angustioso, seguido de la espera y de la falta de información, hasta que llegó el resultado y de manera poco precisa y otras veces, de manera casual o por información de alguna tercera persona, se enteraron que habían sido seleccionados y que les habían adjudicado una beca.

En estas condiciones de escasa información es que llegan a Lima y lo hacen acompañados por alguno de sus padres o con algún pariente, o solos como algunos estudiantes de la amazonia, o con un grupo de otros becarios, en movilidad que ellos mismos financiaron con ayuda del programa Beca 18. Ya en Lima se tuvieron que enfrentar al problema del alojamiento. Quienes tenían familiares fueron a casa de alguno de ellos, otros tomaron algún hotel y la mayoría llegó directamente a la universidad, donde con el gestor de Beca 18 ubicaron un alojamiento solo para ellos, mientras sus acompañantes de viaje buscaban hospedaje donde pudieran, lo cual para los becarios fue una preocupación que se sumó a la incertidumbre sobre sus nuevas condiciones de vida en Lima, porque no tenían la información suficiente sobre cómo, con quién y donde vivirían.

Todo este conjunto de hechos y la falta de información habrían profundizado los sentimientos de desorganización, desconcierto y desánimo de los becarios.

Elección de la carrera

Cuando fueron aceptados en la universidad y obtuvieron la beca, la mayoría de los becarios no tenía suficiente conocimiento sobre la carrera iban a estudiar. La elección de la carrera no fue fruto de una decisión informada ni asumida por ellos, más bien fue producto de la sugerencia de un maestro o del gestor de Pronabec, que fue aceptada porque se trataba de una oportunidad única para estudiar en Lima. Sin embargo, esta situación generó aún más desconcierto y confusión, que en la mayoría de casos tuvieron que superar a través de mecanismos más racionales que emocionales, porque cuando la mayoría comprendió de qué se trataba la carrera a la que había ingresado, ya estaban en Lima.

Bueno la carrera no lo elegí yo misma, sino mi profesor, yo no sabía de qué se trataba la carrera a un inicio, pero ahora que voy conociendo poco a poco ya me está gustando la carrera

(MF11 – Huánuco)

Yo quería Ingeniería civil o a ingeniería de minas, yo había presentado mis papeles a Pronabec y en abril aparece un comunicado, siempre había ingresado a internet para ver y publicaron los resultados, no aparecía mi nombre, pero pasaron una o dos semanas creo, de aquí la universidad me llamo la coordinadora y me sugirió esta carrera

(HE02 – Huancavelica)

Originalmente la mayoría de los becarios habría deseado estudiar una carrera diferente, desde el que quería ser administrador de empresas, hasta quienes han mencionado profesiones como ser oficial de alguna fuerza armada o médico, o ingeniero, o músico, o matemático. Cuando aceptaron estudiar Administración en Salud algunos lo hicieron porque al tener la palabra *salud* se asociaba con carreras como enfermería o medicina; o porque su nombre está directamente asociado con el de administración de empresas (4 becarios habían elegido originalmente esta carrera), o porque el nombre les sugería un contenido de ciencias y de matemática o porque podía incluir contenidos de ingeniería.

Siempre me ha gustado estudiar más la salud, pero como que el nombre tenía la palabra administración y era en salud y como que teníamos que aceptar la carrera y no había otra, algo de lo que realmente yo quería, pero decía salud, entonces yo decía, está relacionado con la salud y lo escogí por eso. Pero ahora que lo estoy estudiando si me gusta la carrera, ya estoy por el sexto ciclo.

(MF14 – Ayacucho)

Los dos aspectos que se han descrito, la llegada a Lima y la decisión de la carrera, tienen en común la desinformación que generó tanta confusión que, según los becarios, empujó a algunos de sus compañeros a desertar apenas se estaban instalando, porque su ansiedad y desorientación eran muy intensas.

Estrategias desarrolladas para continuar con la carrera de administración en salud

Frente al desconcierto acerca de la carrera, prácticamente todos los becarios participantes tuvieron que desarrollar algunas estrategias para adaptarse a ella y lograr la satisfacción que actualmente tienen con los estudios. Estas estrategias se han ordenado en las siguientes categorías:

- **Estrategias de rápida aceptación de la carrera:** los becarios que asumieron estas estrategias son los más satisfechos. Son los que querían estudiar administración de empresas y consideran que está bien que sea de salud porque básicamente es de administración. Se sienten orgullosos de la carrera, tanto que en algunos casos ha llegado a sustituir cualquier otra aspiración profesional.

Yo he estudiado allá toda mi secundaria y aquí empiezo a estudiar, he venido hace 3 años a estudiar aquí y estoy estudiando la carrera de administración y la carrera es, la carrera es importante para mí, me siento orgulloso con la carrera
(HF09 – Apurímac)

Bueno la carrera a mí sí me gusta porque siempre he querido estudiar administración de empresas, pero como la beca nos dio la oportunidad entonces mi profesora me decía, es igual cualquiera, solo la diferencia es que tú vas a trabajar en hospitales y por eso decidí y sí, me gusta la carrera
(MF13 – Cuzco)

- **Estrategias de aceptación progresiva y asimilación:** Asumidas por los becarios que tuvieron más dudas porque habían deseado otras carreras, pero actualmente se sienten satisfechos con esta opción. Reconocen la importancia de la universidad y de la oportunidad que tienen.

En esta categoría, se ubica una sub categoría llamada *conformidad con la carrera*, asumida por pocos becarios que no están muy convencidos pero que continúan estudiando.

En un inicio no sabía el prestigio que tiene la universidad, no había escuchado de la Cayetano, yo cuando me hablan de Lima, solo había escuchado San Marcos, UNI, esas dos universidades y dije qué será Cayetano, donde será. Luego me enteré que la universidad ocupaba uno de los primeros puestos en temas de ciencias de la salud y ya. Más que todo en el lado personal me costó adaptarme porque yo solía tener muchos amigos por allá, pero bueno me gusta mucho la carrera.

(MF10 – Cuzco)

Ahora sí me ha empezado a gustar. Por esta oportunidad no tuve una orientación vocacional como hacen aquí los psicólogos para poder elegir una carrera. Me gustaba mucho la ingeniería, pero mi profesor me dijo: eso te va a servir bastante porque en todas las carreras que elijas siempre vas a tener lo que son las parte matemáticas, números, entonces él tenía más conocimiento

(HE01 – Ayacucho)

Es que esa sensación de que estás haciendo algo que no te gusta y solo lo haces por cumplir, o sea esa era la sensación, mi carrera era otra, estoy estudiando una carrera que ni siquiera había decidido estudiar....Para no sentirme de esa manera fue que los cursos, que no me gustaban, pensé que no me iban bien, o sea los cursos que no creía entender, que no podría pasar, entonces me enfocaba en ellos para que sean fácil y me olvidaba de la carrera en sí. A un inicio me olvidé de la carrera en sí, y solo me enfoqué en los cursos para pasar de ciclo, en comprenderlos, luego ya cuando regresé para la sede central, vino esa mi carrera, la carrera en sí que estoy estudiando en la facultad entonces como que interioricé cuál es mi carrera, dónde, a qué estoy yendo, todo esto

(HE02 – Huancavelica)

- **Estrategia de aceptación por fusión con la vocación original:** Los becarios que asumieron esta estrategia tienen otra vocación, pero han tratado de fusionarla con sus estudios actuales, como los que querían estudiar alguna carrera de salud diferente a la de administración en salud, y encontraron en este nombre el atractivo que justificó continuar los estudios. Varios de estos becarios afirman que al concluir sus estudios actuales, continuarán con los que de su vocación original.

Al principio quería Enfermería, y se presentó administración, salud y agarré esa carrera que al inicio no me gustaba tanto

(HE05 –Amazonia)

Siempre lo tuve en mente y quizás cuando yo termine mis estudios pueda estudiar algo que a mí me gusta, pero siento que la carrera de administración ahora me gusta, siento que puedo ayudar a las personas como me están apoyando a mí y pueda apoyar a otras personas. En un centro de hospital vas y no ves pacientes, prácticamente está mal dicho pacientes son personas como nosotros que tienen los mismos derechos las mismas condiciones y en ese rubro trato de ayudar a ellos porque son personas también

(HE10 –Amazonia)

Significados atribuidos:

El **significado general** atribuido a sus estrategias de adaptación en este contexto, es de tipo social, ya que esperan que el egresar podrán aportar a las políticas públicas de salud, a los procesos administrativos en los centros hospitalarios, a las diferentes prestaciones asociadas a la salud, como las acciones preventivas, y a otros aspectos que se dirigen a proporcionar mejores servicios a la población de bajos recursos. Este significado ha sido nombrado como “lo social de esta carrera” o “valor social” y es un elemento de persistencia para todos los becarios, inclusive para algunos que siguen poco convencidos de la carrera, porque esperan ayudar a sus paisanos que más lo necesitan. Esto demostraría que estos becarios existen una vocación de servicio y una identificación social con las necesidades de su pueblo.

Otro significado general que resaltan es el atribuido a la UPOCH como universidad prestigiosa.

Los significados específicos son los siguientes:

- **Significados de orgullo y satisfacción con los estudios**

Atribuidos a las estrategias de aceptación rápida y en menor proporción a las de aceptación progresiva de la carrera. Son el compromiso consigo mismos y con sus padres de continuar con esta oportunidad de estudios, y el compromiso social con sus pueblos.

Mis papás se sienten orgullosos que haya venido, cuando yo me siento triste les llamo, porque hasta ahora yo todavía no me he adaptado de lo que es Lima y yo a cada rato les llamo a mis padres porque les extraño mucho y ya pues ellos me dicen estas ahí por tus estudios y nosotros nos sentimos orgullosos y así me dicen y eso también me motiva más para seguir estudiando.

(ME03 –Huancavelica)

- **Significados de satisfacción y nueva perspectiva laboral a futuro**

Son los significados de quienes han tenido otra vocación y aunque están satisfechos con sus estudios actuales, esperan encontrar espacios laborales más amplios que incluyan algún contenido de su vocación original. Por ejemplo quien quería ser ingeniero de medio ambiente opina que con la carrera actual podrá implementar servicios de cuidado del medio ambiente en hospitales; quien deseaba seguir medicina, opina que podrá trabajar en centros de salud, con perspectiva de administración.

- **Significados de incertidumbre por el futuro**

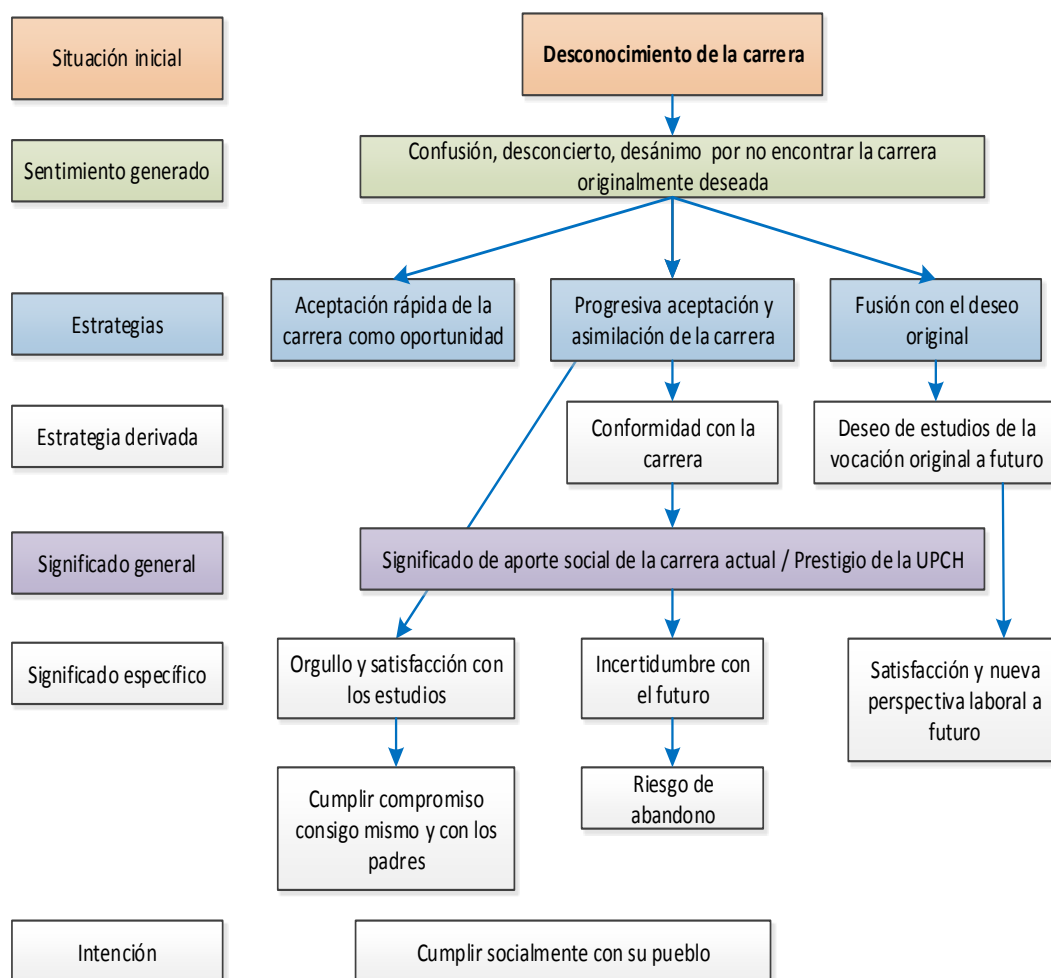
Atribuidos a las estrategias de conformidad, propuestos por quienes se perciben poco exitosos y dudan de su permanencia en la carrera.

Sentí soledad mucho más cuando a veces los cursos para mí eran un poco complicados entonces pensé que no, esta carrera no es para mí decía, entonces yo misma me estresaba, pensaba, no está no es mi carrera, no va funcionar en mí, tal vez pierda.
(HE02 –Huancavelica)

Actualmente todos los becarios afirman esforzarse por terminar la carrera, la mayoría se encuentra satisfecho con sus estudios y algunos piensan continuar posteriormente con los estudios que originalmente desearon. Muy pocos dudan de su capacidad para llegar a concluir la carrera.

En el siguiente Mapa N° 2 se presenta la relación de estas estrategias con sus significados:

Mapa N° 2. Estrategias, significados del desconocimiento de la carrera



Mapa N° 2: Elaboración propia

6.2.2 Contexto de Riesgo de Deserción

Los becarios coinciden en que en el transcurso de los 2 años pasados un número importante de sus compañeros ha renunciado a la beca y a los estudios universitarios, algunos desde el día siguiente de su llegada y otros durante el periodo de adaptación y primer ciclo o cuando ya estaban en facultad, señalando que las despedidas fueron y son muy impactantes pues les hace pensar que a ellos también les podría ocurrir. Entre las razones de esta deserción señalan la imposibilidad de integrarse al ambiente universitario y de adaptarse a la condición de vida en Lima; la soledad y tristeza por la distancia de la familia; el sentirse abrumados por las dificultades de vivienda y no soportar lidiar con desconocidos les produjeron tanto cansancio y desesperanza en algunos compañeros que decidieron irse; también mencionan que tuvieron dificultades para acercarse a sus docentes pues sentían que no iban a poder comunicarse y no tenían confianza. Estas, entre otras situaciones habrían afectado su capacidad de atención a los estudios y por eso habrían decidido renunciar o desaprobado los cursos quedando fuera de la universidad. Inclusive, según algunos, muchos de sus compañeros que perdieron la beca habrían buscado la desaprobación, pues varios se dedicaron a distraerse hasta que sus reportes de calificación fueron negativos. Afirman que ellos mismos han experimentado nostalgia y depresión que les hacía difícil estudiar y estuvieron en riesgo de desaprobado, pero superaron sus dificultades con el apoyo de la universidad, del servicio de psicología o de la coordinación académica.

La exigencia académica de la universidad constituye hasta la actualidad un riesgo permanente porque a pesar del esfuerzo para mantenerse en la universidad, la

mayoría considera que sus promedios alcanzan a ser solo regulares y algunos creen estar a punto de ser desaprobados en algunos cursos, pero aun así se perciben en promedio, mejores estudiantes que los regulares.

La exigencia era bastante, a veces sentía como nos pueden dar eso, es injusto decía, pero después cuando ya pasaron segundo, tercer ciclo me di cuenta que ese era el ritmo de la universidad y después me fui adaptando.

(HF14 –Ayacucho)

La mayoría de los participantes de este estudio afirman que también han pasado por situaciones de tristeza y soledad habiendo logrado superar este sentimiento, mientras que otros señalan que aún continúan recibiendo ayuda o soporte en la universidad porque no logran superar este trance.

Que se han retirado si, ha habido personas que por ejemplo todavía no se desapegaban de sus padres o sentían que les extrañaban, o tal vez en el aspecto académico sentían que no podían, entonces por todo eso algunas personas se retiraron

(ME07 – Junín)

En nuestra promoción se han ido bastantes, me daba temor cuando se fueron porque si ellos no podían...no se...quizá yo no podría pensaba

(MF15 – Huánuco)

Los factores de retención serían la voluntad, el compromiso consigo mismos y la expectativa de sus padres; un sentimiento de fortaleza personal para continuar a pesar de todas las dificultades; el compromiso de superarse profesionalmente y el deseo de una mejor condición económica en el futuro. Los padres de familia también contribuyeron a impedir que sus hijos abandonen, enviándoles comida, visitándolos, ayudándolos económicamente y en algunos casos rechazando su intención de regresar a quedarse en su pueblo. El servicio de psicología fue fundamental para ayudar a retener a los becarios en crisis, aun cuando algunos critican la calidad de este servicio.

Bueno yo he venido por primera vez a Lima, llegue el 2014 en Junio justo cuando estaba en pleno invierno, acá el clima estaba frio y encima todo color gris, después de dos semanas quería regresarme, así que le llame a mi mamá y le dije que me voy a regresar que no me gusta el pueblo, mi mamá me dijo: “Me regresas y yo te regreso de nuevo con un palo”

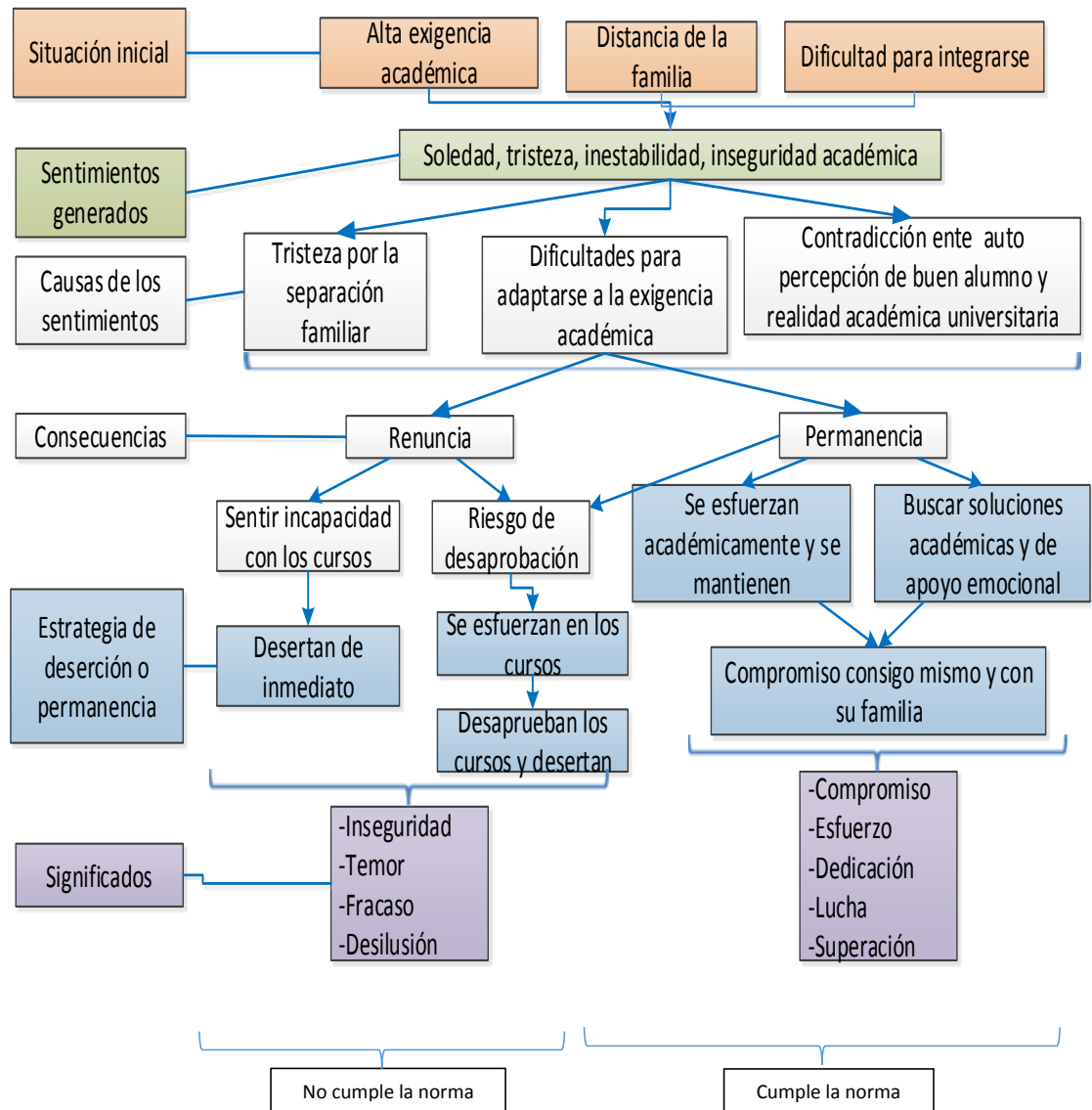
bueno, fue una experiencia bien graciosa, sí estaba feliz, contenta porque había empezado la universidad que ese era mi sueño mío
(MF10 – Cuzco)

La mayoría de los becarios se han comprometido a darles a sus padres un mejor futuro social y económico, que en algunos casos sería una continuación del apoyo económico que desde ahora les dan. Otros evitan molestar a sus padres con sus dificultades y hacen esfuerzos muy importantes para que no conozcan sus penas y limitaciones de vida. Algunos becarios volvieron a su casa con la idea de quedarse, pero la no aceptación de sus padres y la promesa que les hicieron de cumplir con la beca, habrían sido los motivos por los cuales no llegaron a desertar. Por otro lado, ver la condición de pobreza de su familia y de su comunidad en comparación con la situación de vida en Lima, los impulsó a continuar con los estudios universitarios, con la idea de ayudar a su familia en el futuro. Sin embargo, el riesgo de perder la beca es una posibilidad que está siempre presente para los becarios.

Siento que soy el orgullo de mis padres, de que alguna manera puedo cambiar la situación económica para darle lo mejor.
(ME07 – Junín)

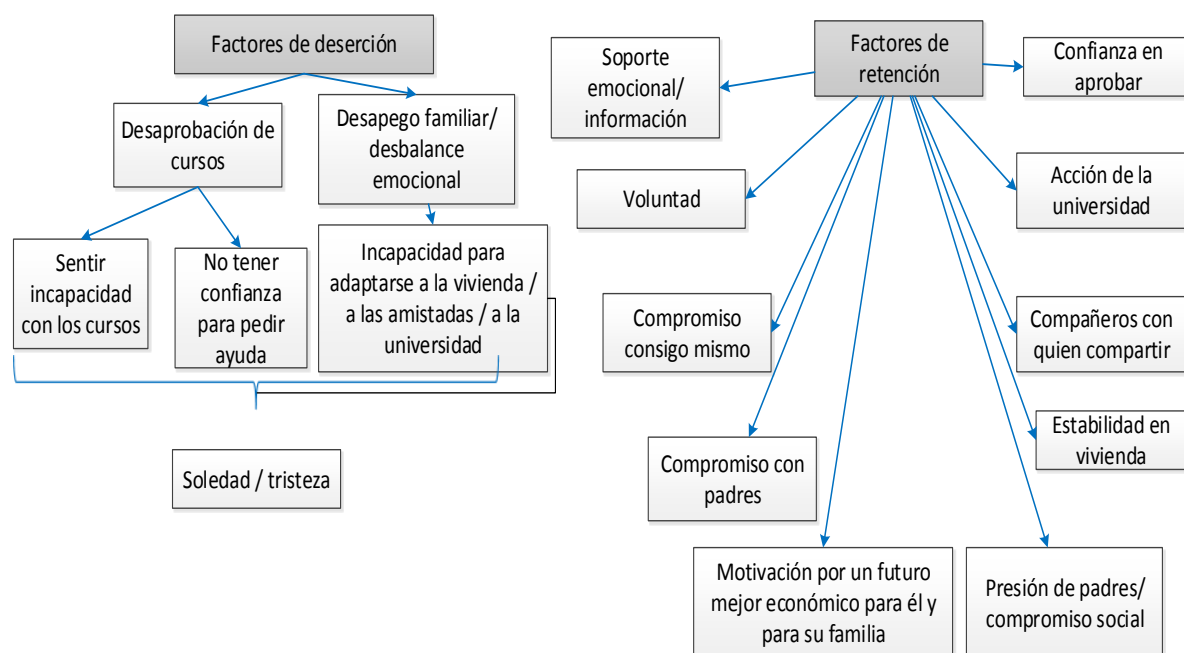
En resumen, los recursos de retención fueron la decisión familiar de no ayudarlos a regresar, el orgullo de sus padres y el temor del mismo becario a causarles una desilusión, el compromiso asumido ante varios agentes de su comunidad, una decisión férrea de seguir aun cuando tuvieran mucha tristeza, el apoyo de la universidad y haber encontrado compañeros con los cuales compartir.

Mapa N° 3. Estrategias y significados vinculados a la renuncia o permanencia



Mapa N° 3: Elaboración propia

Mapa N° 4. Factores de deserción y retención



Mapa N° 4: Elaboración propia

6.2.3 Adaptación al contexto académico

La adaptación académica ha sido muy complicada para los becarios debido a que se auto percibían en desventaja frente a los estudiantes regulares porque suponían que estos, al provenir de colegios con mayores recursos, tienen mejor formación y un manejo de la tecnología que ellos no tenían al iniciar su estudio universitario. Algunos entrevistados han tenido estudios pre universitarios en academia o en colegio de este tipo, e inclusive algunos, con un esfuerzo económico muy importante de su familia, se fueron a una ciudad más grande para poder estudiar en un colegio de mejor nivel que en su pueblo, con lo cual estaban seguros de tener mejores aprendizajes que en una secundaria normal. Aun así, hasta la actualidad consideran que tienen una desventaja que les exige hacer esfuerzos mayores que sus pares limeños. Esta situación de ser alumnos destacados en sus provincias y verse con dificultades reales y otras quizá supuestas, frente a sus compañeros de Lima, les produjo diversas reacciones como depresión, deseo de desertar, impotencia y la idea de que se trataba de una situación injusta pues los colocaba en condición de riesgo académico.

En este contexto, los problemas mencionados como los más comunes al inicio de sus estudios fueron: dificultades de comprensión lectora, vocabulario escaso, desconocimiento de contenidos en cursos como filosofía, matemática, ciencias sociales; falta de concentración debido a los problemas propios de la vida solos; problemas emocionales por temor a fracasar en los cursos y desorganización para estudiar, que generaba dificultades para ordenar las prioridades de estudio.

También afectó a su desempeño en los estudios el temor a diversas situaciones a su alrededor, por ejemplo a desplazarse en la ciudad por temor a perderse porque no la conocían, y sus dificultades de comunicación que les impedían acercarse a los profesores para tratar de resolver sus problemas

El segundo tiempo en la universidad fue que me dificulté cuando nos pasaron a la Molina, entonces empecé a hacer el primer ciclo, como que yo estudiaba en el colegio, la exigencia no era tanto así, nos daba un libro así pequeñito para un mes dos meses y aquí ni para un día creo ...La exigencia era bastante, después me fui adaptando, y ahora normal, ahora que me den es normal, si nos dan 8 hojas digo ah está poquito...
(MF14 – Ayacucho)

En general el rendimiento académico es un área de su vida que los becarios tratan de manera muy especial y consideran que ha sido y es afectada por diferentes situaciones, siendo el desapego familiar el de mayor impacto emocional, tan fuerte que como dice un becario “no los dejaba concentrarse”.

Los becarios consideran que sus dificultades en este contexto aún no desaparecen y que sus calificaciones actuales alcanzan a ser solo “regulares”, lo cual les genera el temor de ser desaprobados, sin embargo, esperan que su esfuerzo y el apoyo entre ellos sean suficientes para continuar, asegurando que aun con dificultades se encuentran hasta el momento libres de la pérdida de la beca.

Estrategia de adaptación académica

En opinión de los becarios, enfrentar la exigencia universitaria les ha significado un gran esfuerzo académico y un alto costo emocional y de resistencia para obtener altas calificaciones o por lo menos evitar ser desaprobados.

Sus estrategias se han orientado a una mayor dedicación y esfuerzo para lograr un mejor rendimiento y calificaciones en un nivel más alto que el promedio, percibiéndose actualmente en mejores condiciones que los estudiantes regulares, así como más responsables en las tareas, en los trabajos, en el nivel de análisis y en el cumplimiento de las normas universitarias, como los horarios. Un objetivo actual y permanente es demostrar su capacidad y superar sus sentimientos de desventaja frente a los estudiantes regulares.

Una de estas estrategias ha sido y es el trabajo en grupos, porque comprendieron que podían lograr mejores resultados ayudándose, compartiendo conocimientos y habilidades y trabajando en forma solidaria.

Otra estrategia clave ha sido usar el *servicio de tutoría académica* de la universidad, que les proporcionó información y formas de organización de esta información. En el *servicio de psicología* aprendieron hábitos de estudio y reducir su ansiedad. La estrategia de *mejorar su comunicación* fue fundamental para acercarse a los profesores, a los estudiantes regulares y para aprender a exponer y participar, especialmente para lograr exponerse a la mirada de sus pares.

Señalan que un resultado no esperado del enorme esfuerzo realizado, es que los docentes, al percibir su dificultad, habrían bajado el nivel de exigencia en las promociones posteriores, asunto del que se han informado por rumores de sus compañeros o han hecho deducciones.

Como nosotros fuimos la primera promoción grande de beca de hecho que nos chocó, porque nosotros sí estudiábamos, un punto dos puntos, entonces los profesores veían eso, para las otras promociones que ya llegaban bajo el nivel, dijeron, ah no si les ha chocado para que

no les choque mucho hay que bajar un poco el nivel, pero somos cumplidos, a veces los regulares faltan mucho viene demasiado tarde
(MF15 – Huánuco)

Ah ya, si me sentía conmigo misma, organizada...Feliz, porque puedo hacer las cosas que yo quiero en determinados a tiempo y en determinados lugares, me sentía feliz porque podía hacer las cosas que yo quiero con una buena distribución de tiempo
(ME07 – Junín)

En el siguiente cuadro se muestran las finalidades y objetivos que se plantearon, así como las estrategias y las actividades que pusieron en marcha.

Tabla N° 5. Finalidades, estrategias y actividades en el contexto académico.

Finalidades	Estrategias que se propusieron	Actividades que decidieron
Lograr un mejor rendimiento y calificaciones en un nivel más alto que el promedio	Trabajar en grupo y cooperar para mejorar y demostrar un alto rendimiento	Estudiar en grupo: intercambiar y agruparse para identificar fuentes de información, repartir horarios de estudio, libros, encontrar formas de resolver problemas, distribuirse tareas y ayudarse unos a otros. Investigar y ver videos tutoriales en internet: buscar información como los significados de las palabras nuevas, formas de solución de problemas, etcétera que podían encontrar en internet
Demostrar que son buenos estudiantes y que tienen capacidad	Usar los servicios de tutoría y psicología de la universidad	Cambiar modalidad de horario para estudiar: La organización de horarios uso de organizadores, toma de decisión y motivación habrían sido influidos por los profesionales de psicología Usar estrategias de aprendizaje: el uso de mapas, organizadores, resúmenes, apuntes fue muy importante.
	Interactuar más entre ellos y con los demás estudiantes y docentes para obtener ayuda e información.	Presionar y perseguir a los profesores para preguntarles: confiar y forzarse a pedir ayuda a los docentes Confiar en otras personas para que los ayuden. Participar, exponer Hacer los trabajos lo mejor que deben hacerlo

Significados atribuidos a las estrategias de adaptación académica

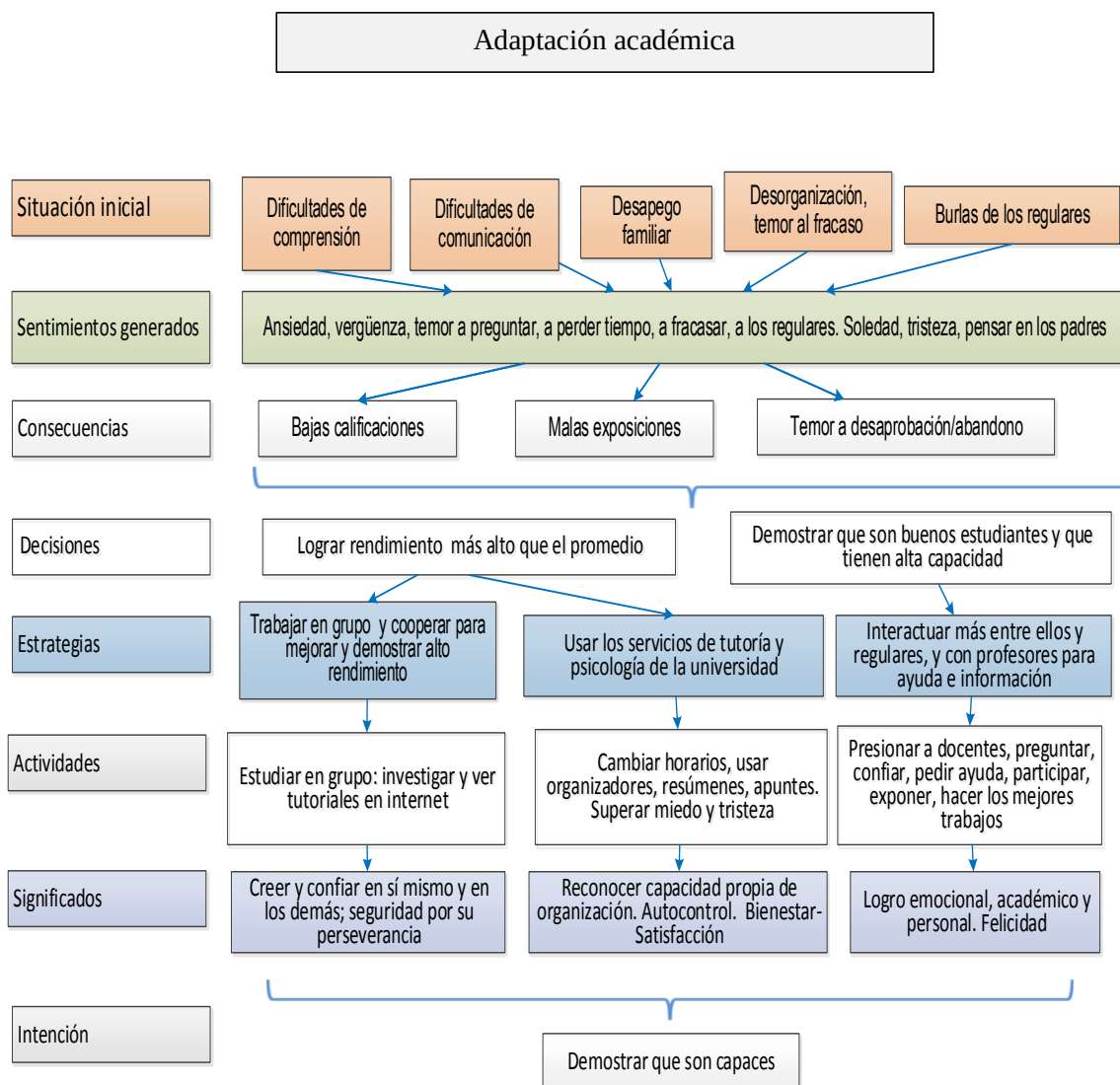
Los significados en este contexto se refieren al logro personal y a la satisfacción, expresan el esfuerzo y la voluntad frente a la exigencia académica de la universidad,

alcanzando sus finalidades de buen rendimiento, demostrando además que son mejores que los regulares.

Tabla N° 6. Significados atribuidos a las estrategias en el contexto académico

Estrategias	Significados
Todas las estrategias	Logro académico y personal Satisfacción Creer en sí mismos Poder organizarse Haber superado los sentimientos de temor ante la exigencia académica
Trabajar en grupo y cooperar para mejorar y demostrar un alto rendimiento:	Confiar en sí mismo y en los demás Ser perseverante Ser organizado Creer en los demás y en sí mismo compartir y ser solidario. Confianza Logro académico y personal
Usar los servicios de tutoría y psicología de la universidad	Reconocer capacidad propia de organización Satisfacción Logro emocional
Interactuar más entre ellos y con los demás estudiantes y docentes para obtener ayuda e información.	Logro académico y personal Creer en sí mismo Sentir felicidad

Mapa N° 5. Estrategias y significados en el contexto académico



Mapa N° 5: Elaboración propia

6.2.4 Adaptación al Contexto de la vivienda

El contexto de la vivienda es descrito por los becarios como complicado en sí mismo y por su asociación con otros contextos de similar dificultad como los de la comida, la distancia de la familia, la soledad y las diferencias de trato que vivieron en Lima, lo cual hizo que la adaptación en este contexto fuera difícil.

Todos coinciden en que la instalación de su vivienda en Lima (en los espacios dispuestos por Pronabec) fue una experiencia muy negativa, a tal punto que algunos pensaron renunciar a la beca. La incomodidad de las habitaciones y la convivencia con personas a las que no conocían les generó angustia porque no tenían a quien acercarse, recibían una mala alimentación y no tenían claro donde vivirían en el futuro. Esto configuró una vivencia de tristeza, dolor, soledad y escasa concentración.

La verdad a mí me ha costado que cuando nosotros llegamos acá yo no tenía donde quedarme, pero como para las personas que no teníamos donde quedarnos, la universidad ha alquilado 3 hoteles que era 2 para mujeres y 1 para varones. Uno era para varones porque varones eran poquito, más éramos mujeres y en cada cuarto, un cuarto no era tan grande, algunos tenían 2 camarotes otros solo un camarote y en los que tenía dos camarotes teníamos que entrar 4 personas, pero cuando yo llegué, la verdad yo ya no pensaba quedarme a beca, yo ya estaba decepcionada y dije yo ya no voy a ir... pero habíamos hecho un montón

(MF14 – Ayacucho)

Se han descrito hospedajes con serias deficiencias en su construcción y muy malos servicios, como un solo baño para muchos inquilinos o la falta de seguridad en las habitaciones por lo que se perdían las cosas. También mencionan a los dueños de los hospedajes, algunos de los cuales los acogieron con afecto, pero otros tenían trato brusco y limitaban los servicios, como el uso de la luz eléctrica.

Y vivíamos todavía entre las dos y era muy complicado, ambas teníamos muy diferentes formas de estudiar, generalmente yo estudiaba en voz alta y la chica estudiaba en silencio,

como que, en voz baja, generalmente me decía, no estudies, otro también era porque el baño era compartido y a partir de las 9 las 10 no debíamos utilizar la luz
(ME07 – Junín)

El cuarto se estaba hongueando, salía el agua, filtraba y mi mamá dijo no, vamos a cambiarte y me cambió a otro cuarto, casi es el mismo tamaño, un poquito más grande y ahí estaba con algunas chicas de mi salón y con ellas me empecé a llevar bien, cada una de ellas tenía su cuarto, el baño en sí lo compartíamos nosotras 3 pero la diferencia con la otra casa lo compartíamos con todos los que vivían en esa casa
(ME07 – Junín)

Algunos de los becarios tuvieron que compartir con 4 compañeros en espacios destinados solo para dos o en condiciones de mínima comunicación lo cual aumentó la tensión. Otros becarios tuvieron mejor suerte y sus compañeros de vivienda constituyeron un alivio a la inseguridad de la soledad.

Al inicio vivía con 4 personas y no me conocía con nadie, pero ya con ellos me relacionaba bien pero después cuando beca dijo que cada cuarto tenía que estar 2 personas, 4 era mucho, entonces me cambiaron a otra chica, con la otra chica no me hablaba para nada, no me comprendía para nada, entonces vivimos ahí más de un mes y no me hablaba para nada. Ella venía se sentaba, la mesa era así pequeñita, ella se sentaba a mi frente, para nada no nos conversábamos y yo no me comprendí con ella para nada, y yo dije, yo ya no quiero vivir acá, yo quiero salirme, pero si yo voy a salirme, si yo voy a otro cuarto no me van a dar cama ni nada, yo no tenía nada solo tenía mi ropa no podía salirme de ese cuarto (A.V)
(MF14 – Ayacucho)

Quienes tenían familia y pudieron instalarse con ellas, habrían tenido menos incomodidades en el ambiente físico, pero se incrementaron las del transporte y a veces surgieron dificultades de relación con las personas de la casa. Los hombres describen mayor facilidad para enfrentar estas dificultades porque se vincularon más rápido con otros becarios, en algunos casos porque venían de la misma región o por la necesidad de enfrentar la ciudad en compañía, lo cual les alivió la experiencia de soledad.

Conocía a un compañero, estuvimos desde la universidad hasta en el cuarto, con él no hablaba al inicio, pero el establecer lazos de compañerismo que te puedan ayudar o con quien puedas conversar compartir tus temores, tus experiencias sobre tus cursos, tus trabajos.
(HF02 – Cuzco)

Adaptarse en el contexto de la vivienda ha sido un proceso relativamente largo, pero actualmente afirman vivir con tranquilidad, aunque algunos desearían más recursos para tener mayor comodidad.

Lo complicado era adaptarte a vivir con muchas personas en un edificio, compartir espacios con muchas chicas que eran de diferentes lugares, que tenían diferentes hábitos, diferentes costumbres, creo que eso fue complicado porque yo era un poco más reservada con mis cosas, creo que si me choco la adaptación de convivir con varias personas.

(ME06 – Ancash)

Estrategias de adaptación al contexto de la vivienda

Las estrategias de los becarios para enfrentar las dificultades de adaptación a la vivienda presentan una evolución desde la confusión hasta la autonomía de en la forma en que querían vivir, encontrándose 3 momentos claramente identificados:

- El primer momento ocurre en el periodo de nivelación, cuando la mayoría de los becarios no tenían claridad sobre cómo debería ser su vivienda y aceptaron las condiciones de incomodidad física y de compañía, sin establecer ninguna condición. Algunos tuvieron habitaciones con servicios en mal estado o tuvieron que compartir con compañeros con los que no lograban entenderse y buscando una solución se mudaron entre 3 y 4 veces solo en este periodo, describiendo sus sentimientos de angustia, desconfianza e inseguridad.
- El segundo momento sucede cuando pasaron a otra sede de la universidad, en La Molina y comenzaron a identificar criterios para decidir cómo, dónde y con quién querían vivir, reduciendo la desconfianza de vivir con desconocidos.
- El tercer momento ocurre al regreso a la sede central de la universidad para comenzar sus estudios de facultad, cuando ya tienen criterios más claros para decidir las condiciones de comodidad y seguridad que deseaban y si querían vivir solos o acompañados, en una habitación, en un departamento o en un

hospedaje, en condiciones de confianza y de manera independiente, que es la aspiración de prácticamente todos los becarios. En este momento logran seguridad, viven con las personas en las que confían y mejora su nivel de seguridad en general.

En mi caso fue buscar un departamento alquilarlo entre mis compañeras vivir allí. En un departamento no va el dueño de la casa, Todos somos independientes ahora
(MF10 – Cuzco)

Significado de estrategias de adaptación al contexto vivienda

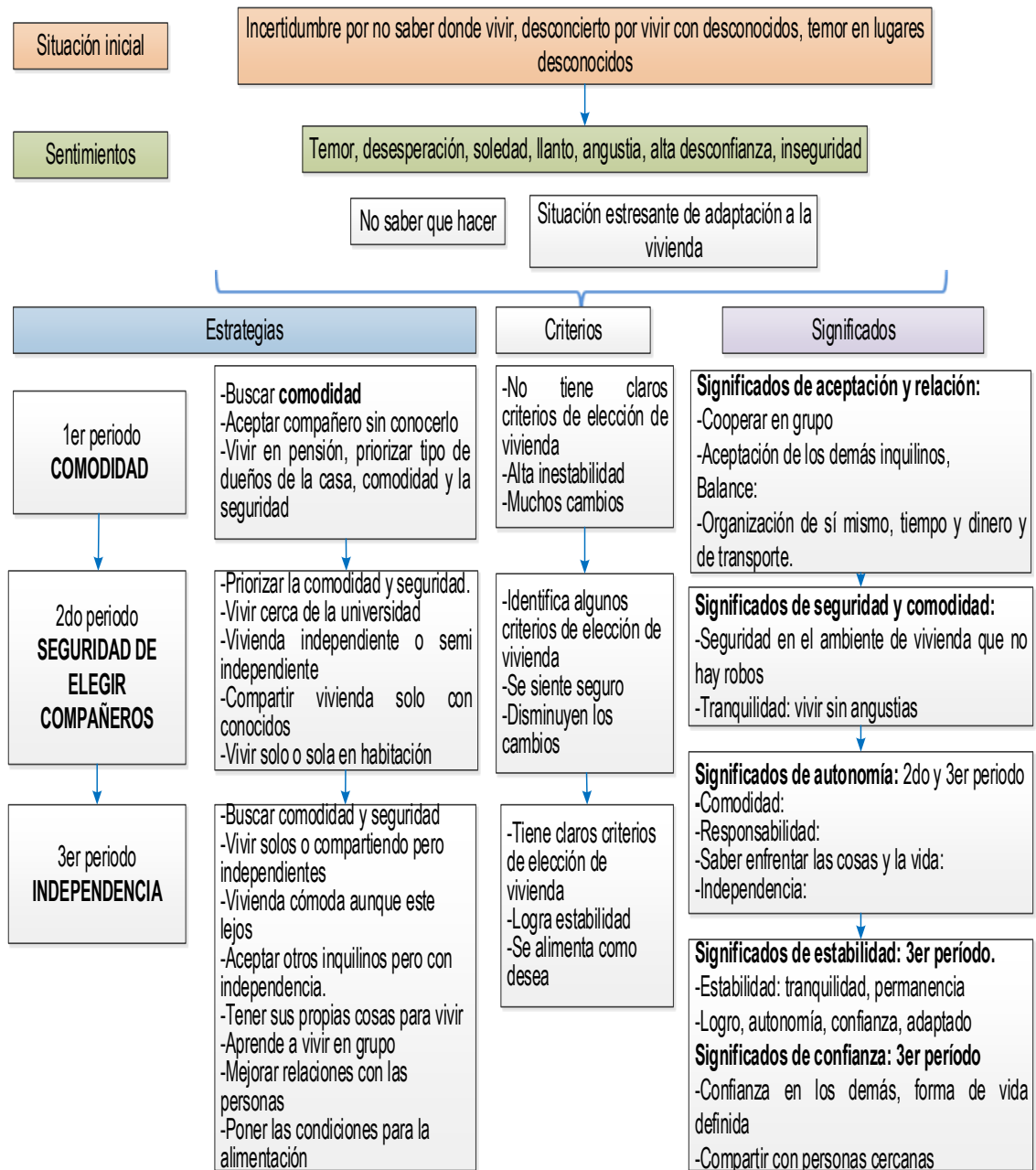
Así como fueron modificándose las estrategias de adaptación a la vivienda, los significados cambiaron desde los de aceptación y rechazo de las circunstancias de vivienda, hasta los significados de independencia, confianza y estabilidad. Estos significados se pueden identificar en cada periodo y se han agrupado en las siguientes categorías:

- **Significados de aceptación y relación:** atribuidos a las estrategias durante los tres periodos de evolución de la adaptación, de manera especial en el 1er periodo, cuando su estabilidad era mínima, por lo que describen un estado de desconfianza y angustia, ante el cual les resignación y también búsqueda confusa de una mejor vivienda. En este periodo los significados son:
 - **Cooperar, compartir:** referido a vivir con otros compañeros y a aceptar a las personas aun cuando no son elegidas, compartiendo las tareas.
 - **Aceptación de los demás inquilinos.** Al aceptar resignadamente vivir con personas que conocían muy poco, lograron cierta tranquilidad y si los inquilinos y los caseros eran personas amables, el significado fue de afecto.

- **Balance:** buscar equilibrio en la forma de vivir, especialmente con los demás inquilinos aun cuando no los conocían.
- **Organización de sí mismo, del tiempo y del dinero:** intentar compartir y seleccionar mejor vivienda, aunque estuviera lejos de la universidad.
- **Significados de seguridad y comodidad:** al final del 2do y 3er periodo cuando lograron tranquilidad, los significados fueron:
 - **Seguridad en el ambiente de vivienda:** reducción del temor a los robos
 - **Tranquilidad:** vivir sin angustias por molestias con las personas.
- **Significados de autonomía:** atribuidos a las estrategias del 2do y 3er periodo de adaptación y son:
 - **Comodidad:** tener un lugar con cosas propias
 - **Responsabilidad:** hacerse cargo de sí mismos y aprender a compartir
 - **Saber enfrentar las cosas y la vida:** resolver sus dificultades, incluyendo las económicas.
 - **Independencia:** autonomía, cocinar, decidir las horas de entrada y salida, libertad sobre los servicios, autoabastecerse, compartir más comodidades.
- **Significados de confianza:** del 3er periodo cuando definen su estilo de vida y con quién desean compartir vivienda. Se atribuye a viviendas seguras.
- **Significados de estabilidad:** del 3er periodo, asociados a sentirse adaptados que es la situación actual de la mayoría de becarios.
 - **Estabilidad:** vivir en un lugar permanente y con tranquilidad
 - **Logro:** éxito por vivir solos, con autonomía, sin preocupaciones, sin miedo y en confianza con sus compañeros o solos.
 - **Estar adaptado:** seguridad, estabilidad y satisfacción.

En el siguiente gráfico se aprecian los significados por periodo:

Mapa N° 6. Estrategias y significados en el contexto de vivienda



Mapa N° 6: Elaboración propia

6.2.5 Adaptación al Contexto de desapego de la familia

En este contexto, los becarios han debido enfrentar dos situaciones difíciles para ellos: estar solos por primera vez en Lima y separarse de su familia. La llegada a Lima ha sido descrita como una experiencia de alegría por el significado exitoso de haber logrado la beca e iniciar una vida universitaria, pero a la vez con desazón, tristeza y melancolía por estar solos, sin su familia.

El sentimiento de tristeza al encontrarse sin sus vínculos de origen generó una fuerte desconfianza para hablar e inclusive para pedir ayuda en aspectos como el estudio, la comida, el aseo y el transporte, sobre los cuales no sabían cómo actuar y se profundizó el miedo, la tristeza y dolor por la distancia. Si además de la falta de su familia no lograban un buen compañero o compañera con quien compartir la vivienda, la situación se volvía aún más difícil, con relaciones tensas y distantes. Las consecuencias de esta situación fueron desde síntomas físicos como dolores de cabeza, falta de hambre y falta de sueño, hasta emocionales como una tristeza permanente y otros sentimientos tan debilitantes que algunos tomaron decisiones extremas como renunciar a la beca y regresar a su casa.

No me daba hambre, el primer ciclo podía estar 2 días, 3 días, o sea normal y mi estómago estaba como que no aceptaba comida, ni un pan, me daba náuseas y todo es, como mi mamá, mi papá no estaban, eran como, como tú dices, si comes no comes es tu problema, entonces igual, la adaptación me toco una mala compañera, me fue pésimo el primer ciclo, o sea los cursos los cursos también me fueron complicados, como todo era distintos profesores , la hora, 5 minutos tarde, todo era totalmente distinto al colegio, me choco, igual el cuarto, la comida, básicamente en esas áreas
(MF15 – Huánuco)

Cuando estos becarios llegaron a Lima por Beca 18, tenían entre 17 y 18 años de edad y a pesar que casi todos habían estado anteriormente en esta ciudad por vacaciones o pequeños periodos (varios se han quedado en casa de algún familiar,

o han vivido algún tiempo solos) la actual separación de su familia ha sido vivida como la ausencia *permanente* del padre o de la madre, o ambos. La frase “no está” ha sido la más común al describir esta vivencia, diferente de cuando tuvieron las separaciones anteriores que fueron temporales. La sensación dolorosa de extrañar a los padres, a sus hermanos, a la familia y lo que ellos significan, fue agudizada por las condiciones en que tuvieron que vivir y por el cambio radical en su contexto. Estar solos ha implicado no contar con el cuidado e interés de sus padres, ni con su protección y apoyo para resolver los problemas cotidianos, y también ha significado perder parte de lo que consideran expresión de su identidad y símbolo de su pueblo. Otra fuente de sufrimiento fue verse obligados a relacionarse con personas totalmente desconocidas y tener que organizarse y responsabilizarse de sí mismos en el total de sus necesidades de la vida en Lima.

Yo creo tomar la responsabilidad por uno mismo más que todo, el acostumbrarse a estar solo más tiempo porque ya no tienes la compañía de tu familia sí lo más difícil es la responsabilidad de estar sola de repente a no tener a quien decirle cómo te sientes o de repente si estas enferma no tener a quien recurrir

(MF01 – Tumbes)

Para mí también fue difícil al principio, si tenía familia aquí pero como que no era muy cercanos, o sea no estábamos tan cerca como mi familia, allí mis tías viven cerca de mi casa, entonces era diferente; aparte tenía que acostumbrarme a lavar yo misma mi ropa, cocinarme y a movilizarte, era una responsabilidad para mí misma. Cuando uno está en secundaria tienes el apoyo de tu mamá que está ahí siempre, que te dice tienes que estudiar, tienes que ordenarte. Cuando estás sola tú tienes que estar pendiente de ti, que tienes que estudiar, que tienes que ir a comer, que tienes que organizarte, entonces era diferente

(MF03 – Huancavelica)

Frente a esta situación su reacción fue diversa, desde la constante comunicación telefónica, viajes continuos, llanto frecuente, decaimiento y tristeza que los retraía a su habitación. En algunos casos estas reacciones habrían sido tan fuertes que los padres, alertados, les habrían exigido a los becarios que continúen sus estudios y no se agobien por la tristeza.

...me encontraba sola, a pesar que mi tía vive aquí en Lima tengo una tía que vive aquí en Lima, pero a pesar de eso me sentía sola y encima antes de venir, antes que venga aquí a

Lima mi abuelita había fallecido y entonces todo era triste para mí y también relacionarme con otras personas... bueno me fue un poco difícil
(MF11 – Huánuco)

Creo que también ha sido... te sentías algo diferente, no sabías, mejor dicho, no sabías con quienes ibas a estar, quienes iban a ser tus compañeros o esa inseguridad que tenías y decías ¿Quiénes serán? ¿Cómo serán?, entonces estabas en esa incertidumbre que te debía un poco de temor también a la vez y quedarte sola aquí, no ver a tus papás por largo tiempo entonces te hacía sentir un poco triste a veces, pero a veces también nos hemos sentido bien, ya conociendo nuestros compañeros
(MF04 - Huánuco)

Otra consecuencia fue la profundización de la desconfianza y falta de interés en vincularse con otras personas, lo cual hizo más difícil su proceso adaptativo. Experimentaron dificultades en el estudio y en el rendimiento académico porque la tristeza no los dejaba concentrarse y algunos hicieron el intento de renunciar a la beca y a los estudios deseando volver al pueblo de origen y a su familia. Por otro lado, tuvieron que asumir su autonomía y auto responsabilidad para mantener la vivienda, desplazarse, usar y distribuir el dinero, la comida, sin contar con la ayuda de sus padres.

La mayoría de los participantes considera que aceptar la distancia de su familia y sentirse emocionalmente bien ha sido quizá el proceso más largo y esforzado de todos los que tuvieron que enfrentar en Lima y pudieron hacerlo porque contaron con distintas ayudas, pero, aun así, algunos afirman que hasta la actualidad no terminan de procesar y admitir este desapego.

Ya, en mi caso yo creo que el proceso de adaptación ha sido que separarme de mi familia sí me costó, es una cosa que yo no me explico por qué... Yo antes venía a Lima, venía en vacaciones desde la escuela en vacaciones, pero cuando yo me quedaba en Lima, enero, febrero, marzo todo era feliz, no extrañaba a mi familia, incluso no quería regresar, pero cuando vine a Lima a estudiar igual estaba feliz, pensaba que no voy a extrañar nada a mi familia nada...pero pasó
(HF12 – Ayacucho)

Bueno en mi caso lo más difícil de enfrentar es estar lejos de mi familia, ya que es la primera vez, fue la primera vez de venir acá a Lima y resulta que yo siempre estaba durante mis 16 años, mis 17 años pegada junto a mis padres y de un momento a otro salir de casa y vivir

sola, entonces eso fue muy difícil para mí, enfrentar y como bien dice mi compañera, llegas y conoces a nuevas personas el ámbito en que tu estas
(MF07 – Ayacucho)

Cuando me sentía sola como que empezaba a llorar, si ya no quería llorar me salía con mis amigas, pero me encerraba en mi cuarto, miraba por YouTube a mi pueblo, las fiestas y todo eso y así pasaba
(ME03 – Huancavelica)

Estrategias frente al desapego

Frente al desapego de la familia, las estrategias han sido más emocionales y menos reflexionadas o planificadas que las demás estrategias adaptativas y en todos los casos se han dirigido a reducir los efectos de soledad, tristeza y nostalgia, y su impacto en el rendimiento académico. Algunos afirman que su tipo de respuesta responde a su crianza familiar, a la confianza y autoconfianza que desarrollaron y que han sido transmitidos por mensajes y modelos de sus padres.

Tiene bastante de la formación de ese lugar, de tu familia, como que la familia te da la confianza y tú te enfrentas a un lugar nuevo, es enfrentarlo solo. Mientras tú no has tenido esto, es mucho más dificultoso
(MF03 – Huancavelica)

Las estrategias que desarrollaron fueron agrupadas en las siguientes categorías:

- **Organización autónoma:**
 - Pedir a los padres que comprendan su situación y prometerles no dejar la beca (uso de esta promesa como un control externo).
 - Organizarse para evitar extrañar a los padres (inicio de control interno).
 - Viajar en las vacaciones a ver a la familia.
- **Pedir ayuda:**
 - Usar el servicio de psicología para superar la lejanía de su familia, fortalecer su independencia y asumir sus responsabilidades.
 - Recurrir a las enseñanzas familiares de relacionarse con otras personas.
- **Buscar refugio:**

- **Comunicarse continuamente con los padres** a través del teléfono, a veces de manera diaria.
- **Mantener su presencia a través de fotos y otros recuerdos.**
- **Contar y difundir su experiencia** con los compañeros para consolarse.

Significados atribuidos a las estrategias en el contexto de desapego

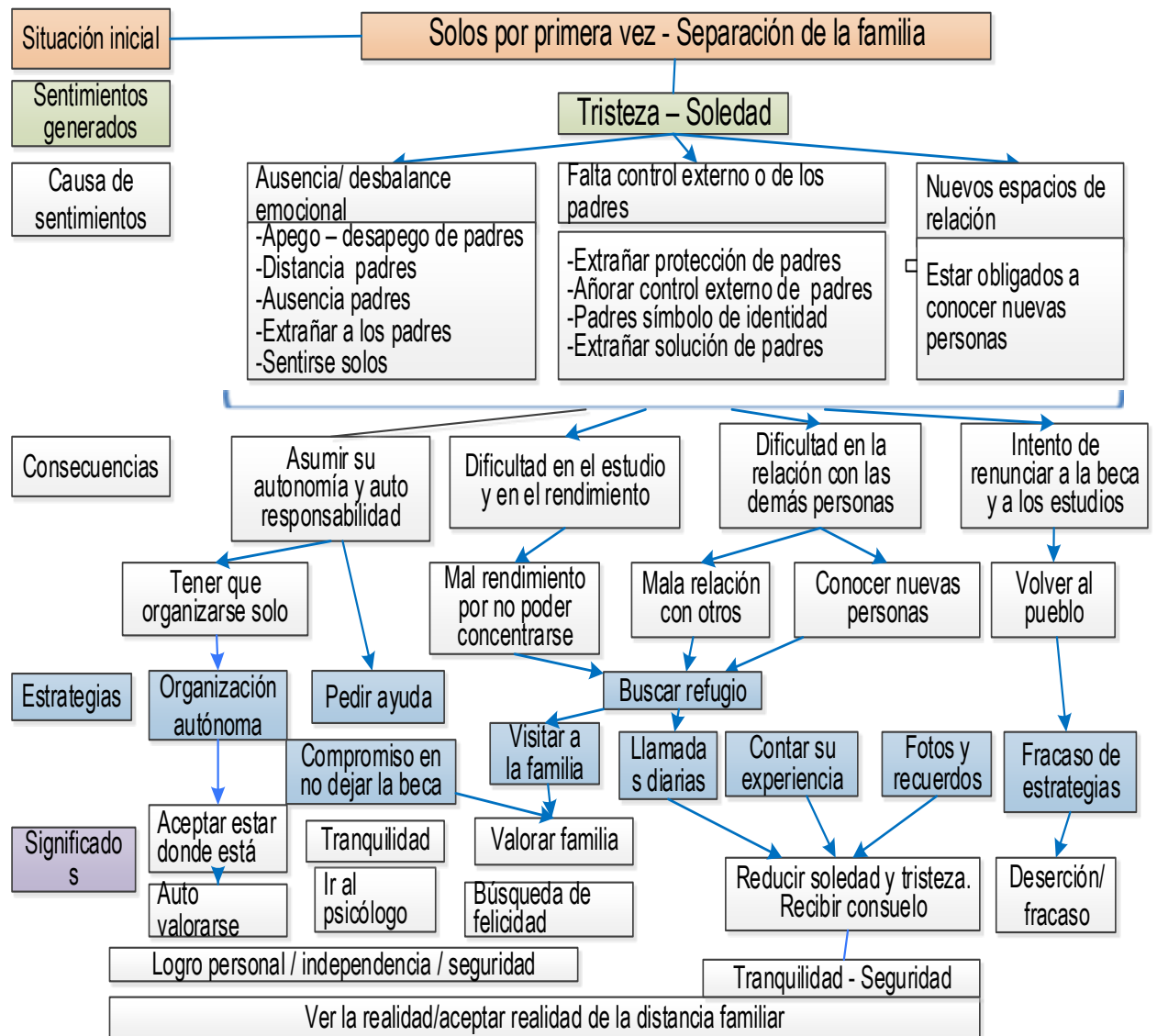
Los significados atribuidos a las 3 categorías de estrategias, son los siguientes:

- La categoría **Organización autónoma**, significa aceptar la realidad, auto valorarse, logro, seguridad e independencia, que expresan el esfuerzo personal de asumir las responsabilidades propias.
- La categoría **Pedir ayuda** y apoyo psicológico, significa **tranquilidad, motivación, independencia, seguridad, y búsqueda de la felicidad** por la actividad actual, **noción de realidad** y valorar el propio esfuerzo, reconociendo el efecto de la ayuda psicológica para fortalecer su independencia.
- La categoría **Buscar refugio** tiene sub estrategias como la **visita a la familia**, cuyo significado es **valorar a la familia y buscar la felicidad**; hacer **llamadas diarias, contar su experiencia y tener las fotos que les recuerden a los padres**, con significados de **reducción de la soledad y la tristeza**, y aumento de la seguridad. Las fotos significan acompañar, valorar a la familia y ver la propia realidad; las llamadas telefónicas son tranquilizadora y de alivio; difundir su experiencia significa consuelo, compañía y disminuir la tristeza.

Los significados de **asumir la realidad y de logro personal** en las tres categorías de estrategias están referidos a la beca y al compromiso con los padres.

El siguiente Mapa N° 7, presenta los elementos de este contexto.

Mapa N° 7. Estrategias y significados en el contexto de desapego familiar



Mapa N° 7: Elaboración propia

6.2.6 Adaptación al Contexto económico

Los becarios reciben una subvención económica del Programa Beca 18, que está destinada a cubrir gastos indispensables como la comida, la pensión, los materiales, el transporte. Organizar este dinero les ha demandado aprendizaje porque la mayoría no ha tenido la experiencia de manejar y distribuir su propio dinero y tampoco habían aprendido a ahorrar. Muchos se desordenaron en sus gastos, no tenían idea de los precios, no sabían lo que necesitarían durante el mes y cuál sería su capacidad de compra. El temor a quedarse sin dinero fue el sentimiento más común, llegando a restringir la comida por miedo a que no les alcanzara. Algunos hicieron compras de ropa o de otros productos para “verse como los de Lima”, otros perdieron dinero o se encontraron con que no les alcanzaba para los pagos esenciales. Aunque son pocos, algunos becarios han afirmado haber enviado y algunos seguir enviando dinero a sus familiares en casos de emergencia o de manera constante, aunque saben que las reglas de la subvención lo prohíben. Durante las vacaciones no reciben subvención a no ser que estudien inglés, lo cual les significa un problema porque si necesitan quedarse en Lima no siempre tienen el dinero para mantenerse solos, a no ser que hayan ahorrado para este periodo.

Poder administrar el dinero fue muy difícil, sentía que las cosas estaban demasiado caras, otra también que no sabía que cosa voy a comprar, otro la comida, yo vine más gordita acá a la universidad, pero ahora pasando los ciclos voy bajando más y más de peso
(MF15 – Huánuco)

.... al inicio, bueno el primer mes te daban 1200, como tú no sabías recibir esa cantidad de dinero, no sabías como distribuirlo, en cambio con el pasar del tiempo uno ya se adapta y ya sabe distribuir, no tan bien pero ya sabes distribuir el dinero en comparación al inicio.
(MF07 – Ayacucho)

Fuera de las reglas que tienen que asumir sobre el uso del dinero de la subvención, los becarios han mencionado formas de ayuda entre ellos, como los préstamos en

casos de pérdidas de dinero, o frente a gastos no previstos que los hace llegar a fin de mes sin ningún recurso. Esta solidaridad les proporciona seguridad y alivio porque saben que recibirán ayuda ante imprevistos.

Estrategias de adaptación al contexto económico

Estas estrategias de adaptación fueron las más organizadas y planificadas porque se desarrollaron sobre las normas o reglas del Programa Beca 18 acerca de las condiciones en que debía usarse el dinero y la forma de reportar. Esta regulación externa habría reducido el efecto cultural en este contexto porque impide o neutraliza las variaciones, y las pocas que se observan ocurren de manera informal, como por ejemplo el envío de dinero a la familia, que según los participantes está explícitamente prohibido. Los recursos que emplearon fueron sus estudios de administración y la ayuda de la tutoría, y eventualmente el apoyo de algún profesor, psicólogo o gestor de la beca.

Estas estrategias se han categorizado del siguiente modo:

- Estrategias de planificación:
 - Esta solución que fue aprendida en la universidad, implica llevar un estado de cuenta, distribuir apropiadamente, administrar el dinero de acuerdo a las normas de Pronabec, priorizar y comprar menos cosas.
- Estrategias de ahorro
 - Ahorrar fue un aprendizaje propio de su coyuntura e implicó organizarse para que les quede algo de dinero después de distribuirlo en alojamiento, comida y transporte. Actualmente algunos ahorran entre 50 y 100 soles mensuales y en algunos casos envían dinero a su familia periódicamente.

Este comportamiento de ahorro no formaba parte de la cultura económica familiar de la mayoría de los becarios.

- Estrategias de búsqueda de apoyo
 - Solicitar apoyo a los padres con dinero adicional o comestibles.
 - Pedir prestado en casos de mucha necesidad.
 - Compartir gastos con algún compañero.
- Estrategias de organización y hábitos de vida
 - Organizarse en su casa, distribuir mejor el dinero, compartir gastos, estabilizar los gastos por cada período.

Significados de las estrategias de adaptación al contexto económico

Entre los significados atribuidos a las estrategias de adaptación económica, algunos se repiten de manera constante como el logro, la responsabilidad, la tranquilidad, el bienestar y el control de la vida, o autodeterminación, solidaridad, tal como se observa a continuación:

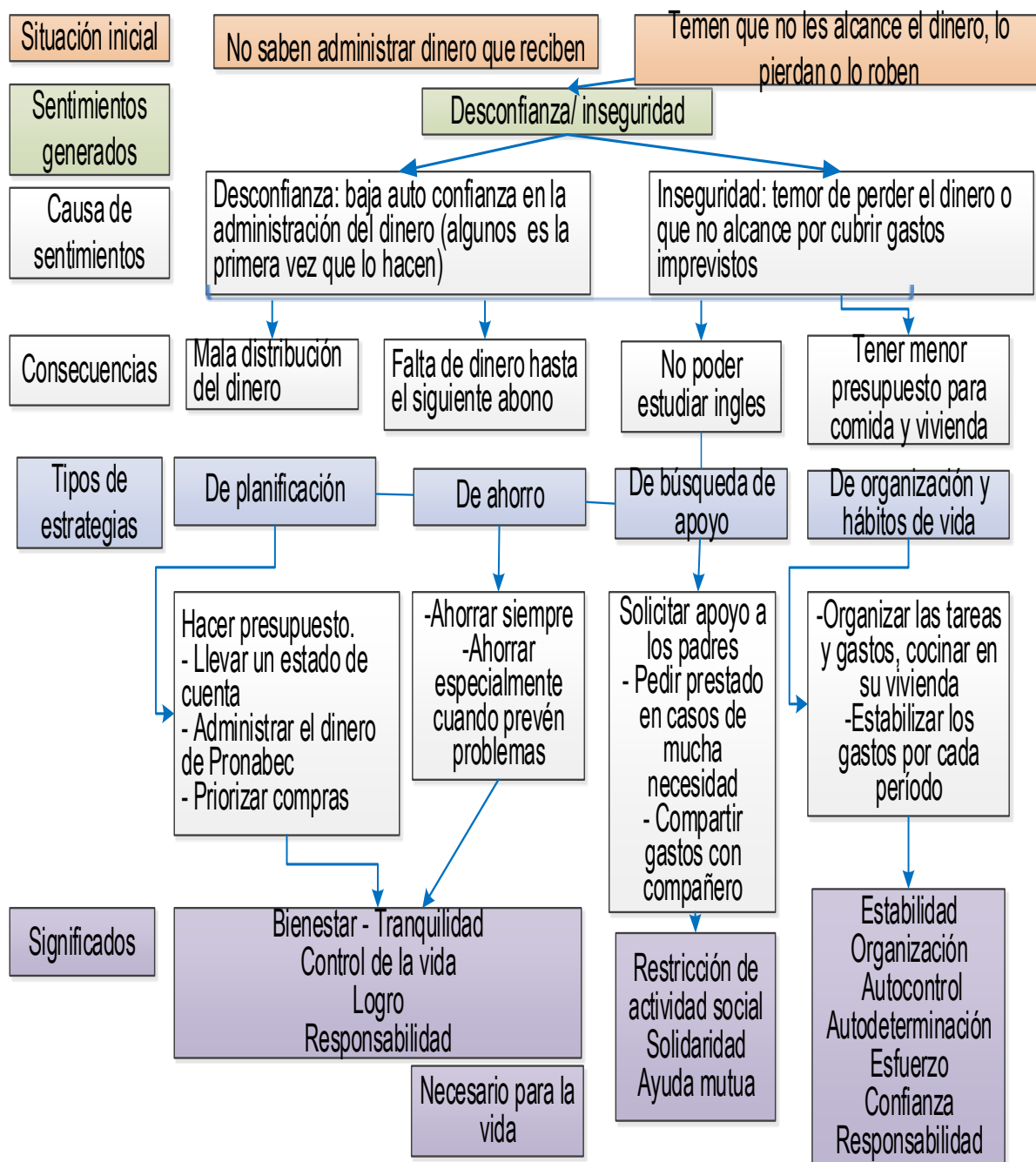
- **Significado atribuido a la estrategia de planificación**, es el logro de manejar su dinero de un modo apropiado.
- **Significados sobre la estrategia de ahorro**: es indispensable, es bienestar, tranquilidad, control, logro y responsabilidad por la previsión, también significa restricción de la actividad social para poder ahorrar.
- **Significados sobre las estrategias de búsqueda de apoyo**: solidaridad y ayuda mutua, asociados a las formas de ayuda en sus comunidades de origen, cuyo ejercicio en este contexto es un escape a las normas.
- **Significados sobre las estrategias de organización y hábitos de vida**: reducir gastos, distribuir su dinero, tener sus propios muebles y cocinar en su

casa. La estabilidad en la forma de vida económica una vez que han logrado organizarse; el esfuerzo de hacerse cargo de sí mismos; y la confianza que es un significado que a lo largo del estudio aparece como muy importante. El autocontrol es manejar su propia vida económica.

La adaptación al contexto económico ha proporcionado a los becarios una sensación de bienestar y poder, pues han pasado de no saber manejar el dinero, a vivir con un bajo nivel de preocupación, controlando sus gastos y distribuyendo el dinero de manera apropiada. A excepción de algunos comportamientos eventuales como enviar dinero a los padres o hacerse préstamos entre ellos, el comportamiento general en este contexto se sujeta a las normas que les imponen para gastar y rendir cuentas, inclusive el pequeño ahorro que hacen suele destinarse para los gastos en los meses en que no reciben el dinero de Pronabec.

Generalmente cuando tú tienes el dinero y es primera vez que te dan tanto dinero a veces piensas gastártelo en algunas cosas, ¿qué se yo?, por ejemplo, yo no tenía antes allá tal abrigo ¿por qué no puedo comprarme? Pero tú tienes que ya administrar bien el dinero, entonces, tenía que ponerme a pensar “tengo que primero pensar en mi alimentación”. Por ejemplo, un porcentaje va para la alimentación, otro porcentaje es alojamiento, otro porcentaje materiales de estudio, eso nos dice Pronabec. Entonces, primero distribuir bien el dinero en esos aspectos. Ya, si me sobraba algo, ya trataba de comprarme algo, así. Generalmente en ese aspecto sí, yo creo que supe manejar bien porque había algunos chicos de mi promoción que... no entiendo por qué no les alcanzaba, si todo está controlado...
(ME07 – Junín)

Mapa N° 8. Estrategias y significados en el contexto económico



Mapa N° 8: Elaboración propia

6.2.7 Adaptación al Contexto de la comida

La adaptación a la comida y a la forma de comer en la capital tiene dificultades que están asociadas a las costumbres y al idioma y son las siguientes:

- **Tipo de comida:** según los becarios la comida en Lima tiene grasa, harinas y azúcares, carece de verduras y frutas y es poco nutritiva, muy diferente de lo que suelen comer en sus lugares de origen y su consecuencia es la subida de peso e inicio de alteraciones estomacales. Los becarios de la Amazonía están acostumbrados a la comida asada, con poca grasa, y comen pescado, plátanos y verduras. Los de la sierra, consumen carne de res, cuy, papas y camotes, verduras y frutas. En la costa consumen carnes diversas y verduras.

Me bajé de peso, sobre la comida, acá es muy condimentada, como dice mi compañera, acá todo es envasado

(MF15 – Huánuco)

- **Denominaciones de productos alimenticios:** nombres diferentes al mismo producto se vinculan directamente con la identidad cultural y de acuerdo a sus expresiones, evocan su propia historia y su origen.

Sí, solo unos amigos como yo que sabían hablar lo que yo hablo me entendían, en cambio aquí era distinto algunas cosas se les llamaban de otro nombre, un platanito que aquí les dicen bizcocho y yo allá le digo chinito o le digo emuquichu

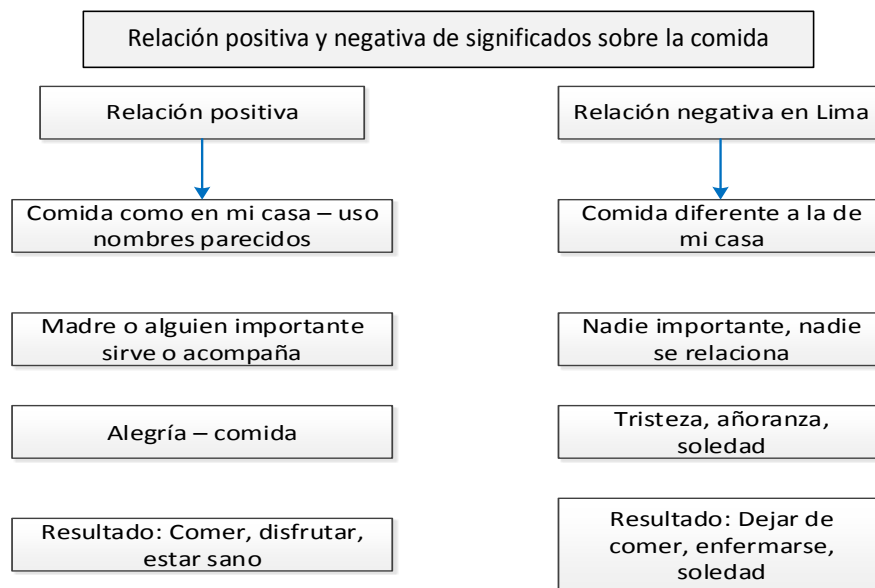
(MF10 – Cuzco)

- **La afectividad y la comida:** los becarios afirman que es muy importante que la comida sea hecha con afecto y alegría, pero en la capital la gente no estaría interesada en compartir, conversar y desarrollar afectos al momento de comer. Para ellos, comer solos les recuerda que sus padres no están junto a ellos, que nadie importante está cerca, por eso prefieren una persona con la que pueden conversar y se ocupe de ellos al servirles la comida, que tener una comida de

gran aceptación, pero servida por personas poco amables, porque la falta de afecto también sería causa de enfermedades.

En el Mapa N°9 se presentan ideas de los becarios sobre los aspectos positivos y negativos que rodean a la comida:

Mapa N° 9. Relación positiva y negativa de significados sobre la comida



Mapa N° 9: Elaboración propia

Estrategias de adaptación al contexto de la comida

El contexto de la comida surge en todos los casos primero vinculado a la vivienda, pero luego es tratado como un contexto independiente porque ocurre fuera de un espacio específico, es decir pueden vivir en un lugar y comer en otro. Algunos toman pensión, pero ponen condiciones de calidad, otros comen eventualmente en la calle en sitios seguros y algunos cocinan en donde viven, usando ingredientes originales de sus pueblos. Las estrategias que utilizaron se han organizado en las siguientes tres categorías:

- **Mantener la identidad:** consumir la comida de su lugar de origen en donde se produce y cocina lo de su pueblo; pedir a su familia que les envíen productos de su localidad; cocinar en su habitación lo que quieren (lo hacen pocos); buscar lugares que nombren a los alimentos como en su pueblo.
- **Buscar independencia:** cocinar ellos mismos; comprar su propia cocina; reducir los costos de la comida buscando pensión; ir al psicólogo para reducir las dificultades emocionales por no aceptar la comida de Lima.
- **Aceptar la comida de Lima:** adaptarse a la forma de comer en Lima buscando más equilibrio nutricional y reduciendo la incomodidad.

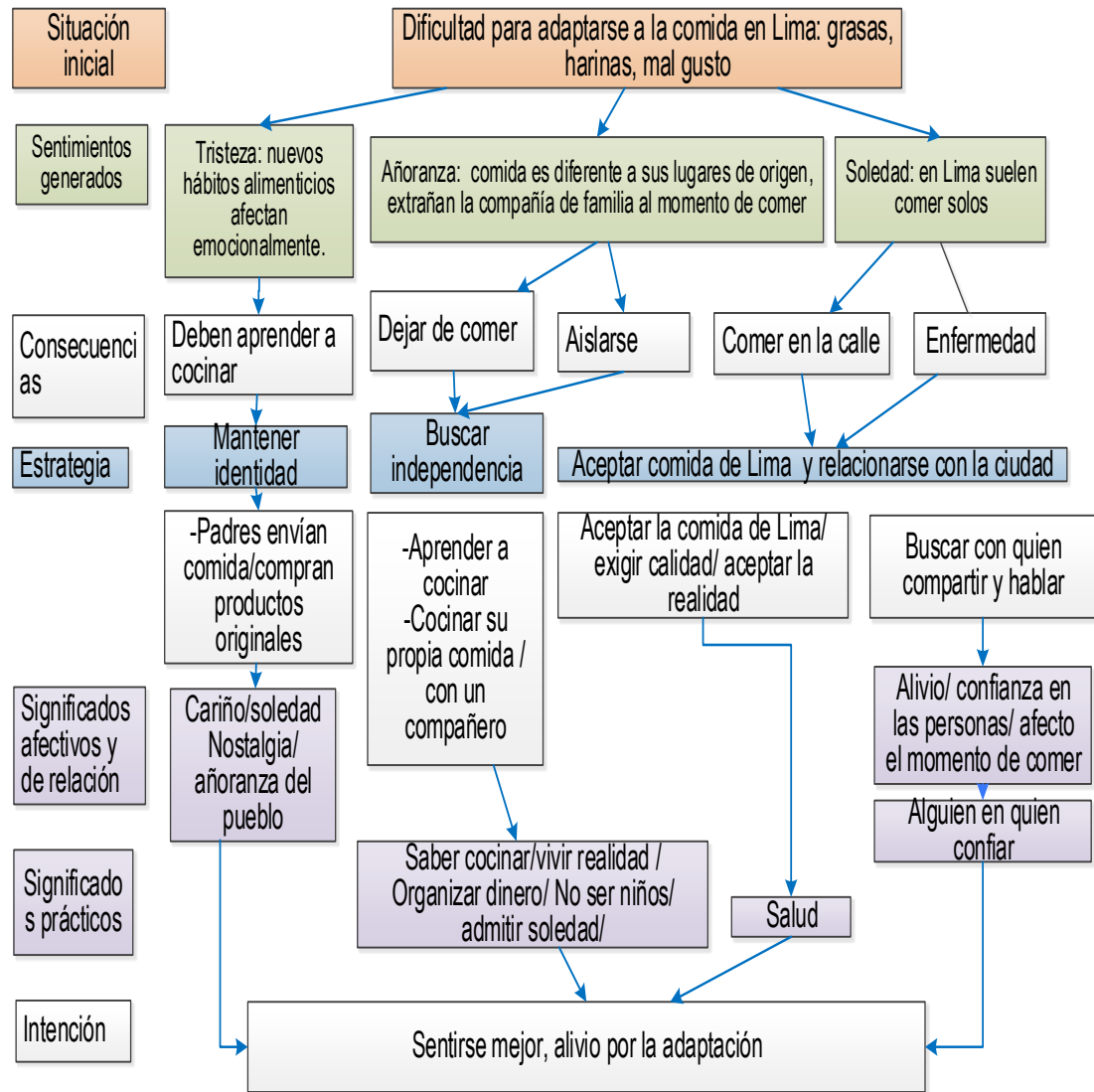
*Buscar una señora que sea como mi mamá, que nos hable y cocinar yo mismo
(HE10 – Ucayali/Amazonia)*

Significados atribuidos a las estrategias en el contexto de la comida

- **Significados afectivos:** cariño, soledad, confianza, sentirse mejor, afecto al momento de comer, es mejor la comida no tan buena con personas amables, que comida buena, pero con personas malhumoradas, adustas o de mal trato.
- **Significados prácticos:** aprender a cocinar, vivir la realidad de Lima, distribuir el dinero. Se atribuye a las estrategias dirigidas a la calidad, preparación y costo de la comida, la independencia y aceptar la realidad.
- **Significados de relación:** buscar personas para compartir y conversar que se preocupen por el cuidado del otro.

En el siguiente Mapa N° 10 se presentan las relaciones entre los problemas, sus consecuencias, estrategias y significados de adaptación al contexto de la comida.

Mapa N° 10. Estrategias y significados en el contexto de la comida



Mapa N° 10: Elaboración propia

6.2.8 Adaptación al Contexto de la ciudad

La experiencia de llegar a Lima (incluyendo a quienes habían venido anteriormente con familiares) ha sido totalmente nueva para los becarios y aunque al inicio se han sentido contentos y sorprendidos de llegar a la capital para estudiar, estos sentimientos se mezclaron con otros como el miedo, la desconfianza y el rechazo posterior. Solo uno de los becarios afirma haberse sentido bien en esta ciudad desde el inicio, explicando que se debe a sus continuos viajes anteriores.

*Para mí lo más difícil fue salir a las calles de Lima porque desde pequeños mis familiares nos decían que Lima era peligroso que tenía lugares peligrosos y que muchas veces salir a tal esquina o algo así. A mí me daba miedo y las primeras veces cuando compramos nuestras laptops era el mayor temor que nos quitaran y como que daba miedo que tu saques la laptop de tu cuarto, no lo llevabas a la universidad, pero ya con el pasar de un año, medio año se podría decir, ya podías sacar la laptop ahora lo llevo a cualquier lugar
(MF06 – Apurímac)*

*Cuando te piden ayuda uno puede hacerlo, pero aquí es diferente, o sea el motivo no es realmente que necesitan apoyo, sino que te pueden distraer para robarte
(MF01 – Tumbes)*

Llegar a Lima ha significado aprender a utilizar medios de transporte público nuevos, considerados poco gratos y diferentes de los usados en sus comunidades, en los que se trasladaban caminando o en medios sencillos, que en todo caso son mejor calificados que el transporte en Lima. Cuando han usado el transporte público, se han sentido agredidos por las formas bruscas y voz muy alta de los cobradores y choferes de los autobuses, por el comportamiento tosco del público, gritón y poco interesado en tener alguna relación amable con los becarios, además de generarles desconfianza. El tráfico, el desorden por la cantidad de autos, los problemas de tráfico, las condiciones de velocidad, aumentaron su sensación de desconfianza

Yo nací en la provincia de Junín, todo está cerca, el banco está cerca, el mercado está cerca, los colegios, mientras acá en Lima todo es diferente, por ejemplo, donde yo vivo, yo vivo en

San Martin de Porres y en primer ciclo hemos estudiado en la Molina tenía que trasladarme con carro, ir desde aquí hasta la Molina y era algo así como, para mí primera vez era, primera vez subir a los carros así llenos. En el carro por ejemplo se escucha bastante bulla, o sea la gente, el chofer se molesta con la gente y empiezan a gritarse con el conductor y tienen palabras, así como vulgares. En la sierra creo que no se ve así, bueno yo no percibí eso

(MF05 - Huancavelica)

Otro aspecto difícil de la ciudad es el miedo y la inseguridad a ser asaltados y el temor a perderse por el desorden urbanístico, el número de autos, las edificaciones muy grandes, las distancias, las calles desordenadas, conjunto que les producía la idea de confusión y de que podían perderse.

Yo me acuerdo las primeras veces no salía estaba ahí noma. Era como venir a la universidad, luego me iba de frente así, o sea no, tenía mucho miedo. Todavía enfrentarme, salir sola o tomar un bus, por ejemplo, no sabía.

(MF03 – Huancavelica)

La angustia por la salud se ha producido por el clima húmedo y frío y la contaminación del ambiente, que serían según ellos, causa de sus constantes enfermedades respiratorias y así como otro color del cielo limeño les es muy poco agradable y podría ser causa de su tristeza.

Aquí el clima, hacía mucho frio, justo llegamos en invierno y hacia mucho frio, la comida, el dinero a veces, se me acababa rápido, no podíamos hacer nada solo adaptarnos.

(ME09 – Huánuco)

Vengo de la selva y acá el clima estaba frio y encima todo color gris, después de dos semanas quería regresarme.

(MF13 – Cuzco)

En resumen, los becarios frente a Lima han experimentado miedo, rechazo y soledad; y frente al clima y la contaminación su sentimiento es de preocupación. Para algunos sigue siendo una gran dificultad desplazarse en la ciudad y la conocen poco porque no quieren arriesgarse a perderse. Otros ya saben cómo desplazarse, pero la salida más allá de los alrededores de la universidad no es frecuente entre ellos. Muy pocos se sienten seguros como para ir libremente por la ciudad y aun así prefieren hacerlo acompañados.

En general todos afirman que actualmente se sienten más seguros que al principio en la ciudad de Lima y han logrado distintos niveles de adaptación, especialmente respondiendo a las obligaciones que deben cumplir, como hacer trabajos para la universidad, visitar a parientes o salir con amigos, otros admiten salir de noche y ocasionalmente ir a fiestas, siendo ésta una conducta aislada.

Para mí, para mi persona, lo que me ha costado más es relacionarme con las demás personas, el clima, después, eso nomás
(HF09 – Apurímac)

Estrategias de adaptación a la ciudad

Las estrategias de adaptación a la ciudad surgen de manera pensada y planificada en base al análisis que cada uno hace de sus dificultades frente a la urbe y sus características. Algunos decidieron que debían enfrentarse a sus propios temores y aun con miedo e inclusive sin precauciones, se lanzaron a conocer la ciudad, con riesgo de perderse; otros decidieron que tenían que aceptar a esta ciudad caótica y tratan de conocer cómo integrarse más a ella, acompañados y dirigidos por alguna persona, siendo precavidos; otros han decidido que la ciudad no les gusta para vivir en ella, y se dedican a sus propias actividades en el espacio de su interés, sin esforzarse por conocerla sino en lo necesario.

En base a estas preferencias, se han agrupado las estrategias en tres tipos o categorías que corresponden a tres tipos de becarios y sus significados:

- **Estrategias de enfrentamiento de la dificultad:** son asumidas por los becarios que enfrentan de manera casi temeraria a la ciudad, desplazándose e incluyéndose en diversos grupos limeños culturales y deportivos, sin esperar a

conocerlos mucho. Las características de estos becarios son enfrentar, incluirse en otros grupos, imponerse y arriesgarse. Sus estrategias las siguientes:

- Independizarse de la consulta a otros. Confiar en sí mismos y arriesgarse.
- Forzarse a salir a conocer Lima y desplazarse (usar las combis).
- No sentirse menos por ser provinciano.
- Tomar precauciones como llevar mapas, dinero y direcciones.
- Pedir ayuda a alguna persona para que los acompañe o salir en grupo para conocer la ciudad.
- Salir a reuniones y ambientes en donde buscan otras oportunidades, como centros educativos, culturales y deportivos.

Los significados atribuidos por estos becarios a su estrategia son: aprender, retar, despertar, desplazarse, confiar, superar, comprender, seguridad y vencer el temor.

La característica de este tipo de becarios es que han sido más arriesgados en explorar la nueva ciudad y tuvieron mejores resultados de adaptación, además de sentir que pueden pertenecer a distintos grupos sin sentirse excluidos y que son capaces de pedir ayuda cuando la necesitan.

- **Estrategias de evasión de la dificultad:** asumidas por los becarios que toman su vida con tranquilidad y hasta la actualidad no se incluyen mucho en el ambiente urbano y sus complicaciones. Su espacio de movimiento en la ciudad responde a las actividades necesarias para cumplir sus obligaciones y que no tengan riesgos. No van a reuniones con limeños ni participan en actividades fuera de su ámbito social. No confían y no se arriesgan. Sus estrategias son:
 - No interesarse en conocer la ciudad y desplazarse lo mínimo necesario.

- Salir a hacer solo las compras de necesidad y hacerlas acompañados
- Priorizar las salidas en grupo, en un radio corto y cercano a la universidad y a la vivienda, por lo general ir a reuniones grupales, como las religiosas
- Preferir la tranquilidad de sus habitaciones y evitar las salidas.
- No hablar con desconocidos porque pueden robar
- Buscar personas de provincia para compartir sus sentimientos de temor.

En este grupo los significados son de seguridad, auto cuidado, balancear, no salir, estar con amigos de su grupo, tranquilidad, aceptación, temor, cuidado y desconocimiento. La mayoría son significados de autocuidado y poco interés sobre la ciudad, haciendo solo lo necesario para cumplir.

- **Estrategias de aceptación de la ciudad:** Son asumidas por becarios que tratan de conocer la ciudad para integrarse a ella asimilándola de manera progresiva. La diferencia con las estrategias de enfrentamiento es que en este grupo los becarios asumen con más tranquilidad su proceso de integración, asimilándose a las formas urbanas sin imponerse. Confían de manera relativa pues lo hacen con quienes conocen y no se arriesgan, pero interactúan. Sus estrategias son:
 - Reconocer que existen otras costumbres y asumirlas como parte de la ciudad.
 - Salir a conocer la ciudad a lugares que consideran seguros.
 - Asumir las indicaciones de personas sobre las formas y modos comunes de proceder en esta ciudad tal como lo hacen los limeños.
 - Enfrentar la dificultad: salir directamente a la calle aun con miedo, pero tomando precauciones como no hablar con desconocidos

- Salir en grupo para enfrentar el desconocimiento de la ciudad.
- Dejar de pensar en Lima como ciudad insegura: tratar de conocer Lima en un sentido de paseo y no de solo necesidad.
- Conocer el mapa o rutas ha sido para varios participantes el mejor auxilio para enfrentar el temor.
- Buscar a personas de provincia que podían indicarles qué hacer, para compartir e incluso validar sus propios sentimientos de temor.
- Aceptar vivir con desorden y ruido.

Este grupo de becarios a diferencia de los dos anteriores, tiene un mecanismo de adaptación lento y seguro y a sus estrategias les otorgan los siguientes significados: integrarse, soportar hasta aprender, mantenerse en la ciudad, independizarse, adaptarse, desplazarse progresivamente, confiar, aceptar el cambio, curiosidad, entusiasmo y conformidad; estos significados reflejan que este grupo no se niega a adaptarse al nuevo contexto pero lo hacen con esfuerzo y toman sus precauciones para integrarse a la ciudad y a la vida social.

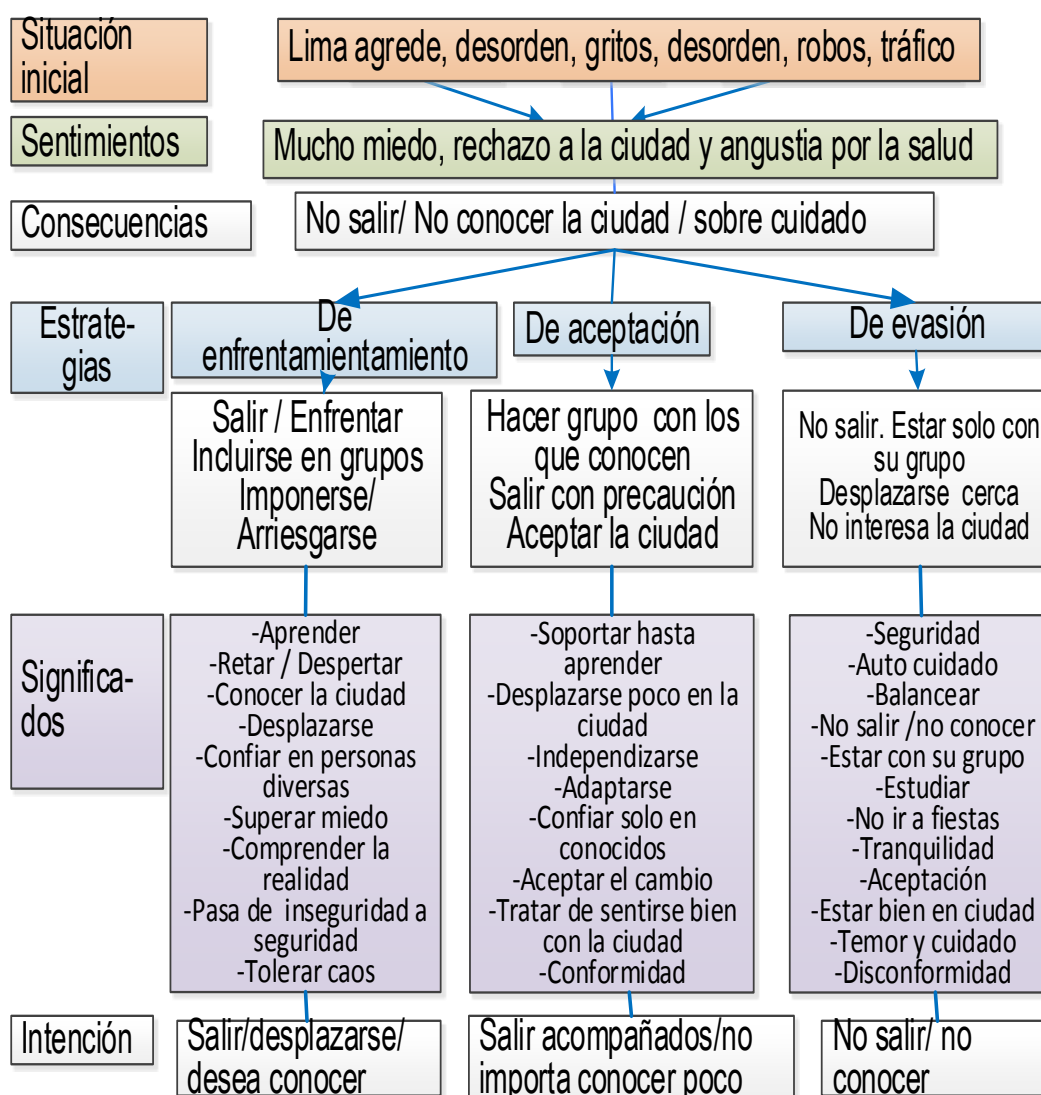
Existen algunas coincidencias entre estos grupos de becarios, especialmente entre quienes desarrollan estrategias de enfrentamiento y quienes plantean estrategias de aceptación, pero los significados atribuidos tienen diferente sentido para cada grupo. Por ejemplo, los que desarrollan estrategias de enfrentamiento atribuyen un significado de confianza a diversas personas, en cambio para quienes tienen estrategias de aceptación, el significado de confianza se atribuye solo a personas que conocen. Quienes enfrentan atribuyen el significado de aprender; los que aceptan atribuyen el significado “soportar hasta aprender.”

En relación al desplazamiento por la ciudad quienes enfrentan, aunque sientan inseguridad se arriesgan y salen a conocer la ciudad, y atribuyendo a sus estrategias los significados de reto y superación del miedo. Los que aceptan salen de manera progresiva hasta lograr seguridad, aceptan la situación poco a poco y tratan de adaptarse, atribuyendo significados de aceptación, curiosidad, entusiasmo y conformidad, mientras su temor progresivamente va cediendo. En el grupo de los que evaden, salen muy poco, casi no conocen la ciudad, se relacionan con pocas personas y sus significados son la desconfianza, el auto cuidado, la búsqueda de seguridad, admitir con cuidado la ciudad; mantienen sentimientos de miedo y tienen tranquilidad solo dentro de su propio espacio.

Actualmente todavía hay becarios que no logran adaptarse a la ciudad y le siguen atribuyendo significados de temor y desconocimiento. Estos becarios se desplazan solo a sitios conocidos y salen muy poco o no salen de su entorno controlado y seguro; algunos de ellos no tienen interés en conocer Lima y por lo tanto no conocen esta ciudad.

En el siguiente Mapa N° 11 aparecen los elementos del contexto de la ciudad

Mapa N° 11. Estrategias y significados en el contexto de la ciudad



Mapa N° 11: Elaboración propia

6.2.9 Adaptación al Contexto social

La adaptación social en Lima ha implicado un esfuerzo por la falta de confianza en sí mismos y en los demás, problema que se ha expresado en timidez para acercarse y hablar, restringiéndose por miedo a ser rechazado por su forma de hablar, por su vocabulario y por sus costumbres distintas, por no saber acercarse o por miedo a exponerse a algo que no podían prever. Algunos becarios afirman que actualmente no tienen suficiente relación con los regulares y quisieran estar más integrados; otros señalan que se relacionan, pero quisieran tener más frecuencia y otro grupo afirma tener la relación estrictamente necesaria con los regulares, sin desear integrarse más. Esta condición evidencia que la adaptación e integración social de los becarios con los demás estudiantes de la universidad aún no se ha logrado totalmente.

La vivencia de los primeros días en Lima se caracterizó por el silencio y por la dificultad para comunicarse con sus compañeros de vivienda y de la universidad, especialmente por el idioma nativo, que además de ser distinto al español, en muchos casos es influido por los usos y costumbres idiomáticos de cada zona. Cada becario en base a su idioma nativo, que puede ser el quechua, shipibo o versiones del español de la costa, tiene diferente forma de pronunciación, vocalización y entonación del idioma español y sus formas comunicativas son diversas, como distintas denominaciones de las frutas o verduras, diferentes formas de expresión y de tono de voz, que los ha diferenciado de los estudiantes regulares de Lima.

Yo comparto la opinión que dio mi compañera, cuando fue la primera vez de encontrarnos en grupo en el aula, yo recuerdo que todos iban solos y se sentaban, no había eso de poder conversar con la persona a lado es como la falta de confianza me parece y hacer amigos, por eso comparto la opinión de mi compañera
(MF07 – Ayacucho)

Los sentimientos comunes en este contexto han sido la falta de confianza e inseguridad que según los becarios tendrían tres causas: la primera es su crianza, con aprendizajes sociales y familiares basados en la confianza solo en las personas de sus comunidades o basados en relaciones con personas de otros lugares. Esto hace la diferencia entre quienes crecieron en comunidades con escasa relación con personas extrañas, y quienes tuvieron experiencias sociales con personas fuera de su comunidad, como en el caso de comunidades amazónicas, en las cuales la acogida a los visitantes es común. La segunda causa es el aprendizaje en su comunidad, de ideas de desconfianza sobre Lima y sus habitantes, por lo cual se sienten mejor entre ellos como provincianos y becarios que con los alumnos regulares. A pesar de esta última condición, quienes tuvieron aprendizajes restringidos a su comunidad, también tienen más desconfianza en los limeños, más dificultades sociales en general y han debido aprender formas nuevas de vincularse. Los que tuvieron más aprendizaje social han tenido más facilidades para confiar y vincularse con las personas que recién conocieron en Lima.

Tuvimos dos problemas uno es conocer a los compañeros, y el segundo tratar de interactuar con ellos. Yo creo que eso viene de la familia, es de la crianza de uno, entonces de acuerdo como te forman creo que eso te ayuda bastante, como mi familia era más abierta, a mi mamá le gustaba que nos relacionemos, que vayamos a visitar a un familiar, que saludemos a una persona. Eso creo viene del hogar
(HE01 – Ayacucho)

La tercera causa se refiere a vida en Lima con carencias afectivas, de soledad y de alejamiento de los padres, que según los becarios les produjeron sentimientos de debilidad y desprotección frente a una sociedad nueva, llegando en algunos casos a generarles tanto temor que renunciaron a los estudios universitarios y a la beca. Esta desprotección la describen como no tener quien los ampare de posibles daños o

percances en su relación con los desconocidos y no tener en quien confiar para contarles sus preocupaciones.

La confianza es el aspecto clave para relacionarse y en la práctica fue el más débil en su proceso de incorporación a Lima, en relación a casi todos los ámbitos de su vida. Han carecido de confianza en los compañeros de vivienda, en los caseros, en la ciudad, en los docentes de la universidad, en los estudiantes regulares. Esta falta de confianza en los demás generó que también perdieran su propia auto confianza y, al sentir que no podían comunicarse aun con las preguntas más sencillas, se auto etiquetaron como tímidos y censuraron su propia actitud de no acercamiento. La necesidad de confiar se reveló importante cuando tuvieron que pedir ayuda en situaciones críticas de salud o de estudios o para salir a la ciudad, para la comida y otras en las que no podían estar solos, lo que los obligó a interactuar con las personas cercanas y los impulsó a confiar poco a poco, primero relacionándose con los compañeros en su vivienda, y luego con los compañeros en la universidad.

Sí también, porque casi por 2 meses, yo no tenía amigos, más que todo yo soy tímida en hablar con otras personas y como que cuando iniciamos después de 2 meses empecé a tener amigas.

(MF01 – Tumbes)

Las personas en lima son más extrovertidas, yo soy tímida cerrada, eso no me lleva a nada bueno. Yo quiero preguntar en la calle a un sr y me digo: ¿le pregunto o no le pregunto? Y me acerco poco a poco al sr a mi compañero, Los becarios todos somos así

(ME07 – Junín)

La integración entre becarios ocurrió lentamente y en algunos casos bastante después de haber llegado a Lima, formando grupos que han llegado a ser su referente en los estudios, en la vida emocional, frente a problemas económicos y otros problemas que tuvieran.

Definitivamente la confianza es lo más importante porque una vez un compañero en el hospedaje se enfermó y uno no sabía cómo reaccionar a un inicio yo avise a mis compañeros también al asesor, pero después que alguien tenga un dolor de estómago, que tenga un a jaqueca, que tenga confianza para decirle a sus amigos no había mucho
(HF02 – Cuzco)

En cambio con los compañeros regulares la mayoría tiene una relación que transcurre básicamente en la universidad y restringida a temas académicos, aunque algunos afirman no tener ninguna relación. Afirman que los estudiantes regulares son gente parecida a ellos, buenos y colaboradores, que ayudan en algunos temas, pero suponen que algunos no quieren vincularse con los provincianos, sean de la sierra, selva o costa, por sus diferentes maneras expresarse, comportarse, divertirse o pasar el tiempo libre. Algunos becarios afirman que los regulares aún mantienen cierta distancia, actitudes y miradas de desaprobación, hacen comentarios como “*ah tú también eres becario*” y tienden a hacer grupos y conversar solo entre ellos, lo cual a los becarios les confirma que son vistos como diferentes en Lima.

Es un poco difícil porque la gente te mira y piensan: él no es de aquí es de tal lugar, la mayoría de aquí piensa que los de la selva son personas que hacen daños. Mayormente eso dicen, o sea no, no te juntes con esa persona porque te puede hacer daño o no se
(HE05 – Amazonia)

...Pero había profesores que decían: “Formen sus grupos, o sea el profesor elegía ya grupos. Entonces, ahí si era para poder tratar de pensar ¿Cómo me comunico con la otra persona? ¿Qué dirá? ¿Cómo pensará?
(ME07 – Junín)

Con los regulares yo no tengo ninguna relación no hice nada, no tengo relación con regulares ellos también se alejan, hacen sus grupitos, entre ellos también se conocerán
(MF15 – Huánuco)

Bueno yo creo que algunos si hemos tenido alguna experiencia de los compañeros regulares acá, cuando llegamos al comienzo nos miraban feo, incluso cuando entramos así, nos hicieron ver el campus, nos veían, así como llamitas, porque llegaban y decían “Ah mira” y nos empezaban a tomar fotos y en el baño también nos decían...ahora como que sigue, pero más callado, es un poco escondido todo...
(MF15 – Huánuco)

En cuanto a las actividades de relación social como reuniones o fiestas, de acuerdo a los tipos de respuestas existirían tres grupos de becarios: los que tienen poca actividad social o solo reuniones de tipo religioso o reuniones familiares

eventualmente, tienen poca relación con estudiantes regulares a excepción de las actividades académicas y no asisten a fiestas ni a reuniones sociales. Otro grupo sería el de los becarios con *activa vida social* que celebran cumpleaños y otros eventos, participan en reuniones en la universidad y en organizaciones estudiantiles algunos inclusive llegando a ocupar posiciones de liderazgo, van ocasionalmente a fiestas prefiriendo hacerlo en vacaciones y se reúnen con estudiantes regulares muy eventualmente, sin mantener amistad fuera del ámbito académico. Otro grupo es el de los becarios que tienen *actividad social frecuente*, participan en grupos fuera de la universidad, y van a fiestas y ocasionalmente lo hacen con los estudiantes regulares (son muy pocos becarios). La mayoría afirma que las fiestas no son lo que más les gusta, prefiriendo las actividades académicas que son su interés.

No mucho voy a fiestas no me gustan, algunos si salen otros no, no es mucho lo que salen. Como dice mi compañera los que vienen de lugares céntricos, ciudades, van a discotecas, fiestas y los que no, vienen de lugares donde no hay tanto discoteca.

(HF02 – Cuzco)

Los becarios no van a fiestas, quizá porque sus familias no les han cultivado eso, paran encerrados o estudiando, a veces salen a pasear. También les impide su religión y no pueden ir a fiestas, no saben bailar, o tienen miedo, dicen que no les gusta y no se sienten cómodos

(HE01 – Ayacucho)

Lo más difícil después de la casa ha sido relacionarse creo, hacer amigos, confiar en una persona. Lo más difícil más que todo ha sido interrelacionarme con mis compañeros porque casi nunca había salido de mí, del colegio que digamos, empezando desde inicial hasta la secundaria con mis compañeros, como que conocer nuevas personas me era muy difícil hacer amigos también

(MF04 - Huánuco)

Siempre he sido sociable, pero he notado que aquí la gente es fría como el clima y este clima ya me hizo una persona fría, ya no soy como los de mi pueblo que más alegres siempre están sonrientes, y yo también era así cuando llegue aquí. Al principio decía: hola como estás, de dónde eres, y la gente me decía hola, de manera seria y me adapté y ahora no hablo...

(HE10 –Amazonia)

Estrategias de adaptación al contexto social

Las estrategias desarrolladas para enfrentar las dificultades de adaptación social estuvieron dirigidas a superar la desconfianza y el miedo que les obstaculizaba

acercarse a las personas, sean becarios, estudiantes regulares y las demás que los rodeaban. Este proceso de adaptación no ha sido igual para todos y no es igual actualmente, ya que mientras algunos afirman estar integrados con sus compañeros, la mayoría opina que aún no han superado del todo sus dificultades especialmente con los estudiantes regulares. Sobre este contexto, los becarios señalan que la cultura tiene una fuerte influencia y por lo tanto para adaptarse socialmente, hay que entender las diferencias culturales, afirmando lo siguiente:

- Los patrones culturales de sus comunidades son totalmente diferentes que las de Lima.
- Las formas de comportamiento que aprendieron en sus comunidades no sirven o sirven poco en Lima.
- Para adaptarse necesitan formas de comportamientos similares a los de Lima, pero en base a su propia cultura.

Diría que la persona trata de adaptarse según lo que ha aprendido, o sea si su familia le ha enseñado que con una persona desconocida no hables con él, y entonces si se le ha repetido esto desde niño, entonces su estrategia para adaptarse va a estar basada en lo que ha aprendido en su familia, es decir por ejemplo la desconfianza...entonces tiene que aprender otra cosa

(HF02 – Cuzco)

De acuerdo a estas afirmaciones, algunos becarios desarrollaron comportamientos nuevos para acercarse a las personas, tratando de confiar en sus propias capacidades y en los demás. Un grupo se integró con más facilidad preservando su propia identidad, mientras que otros se han retraído o limitado solo a lo necesario, como no juntarse con los regulares si estos no lo facilitan. En general han sido muy activos en analizar los determinantes culturales del comportamiento social, buscando las salidas más apropiadas para relacionarse con los demás compañeros. Otros se han retraído o

limitado solo a lo necesario, como no juntarse con los regulares si estos no lo facilitan.

Sus estrategias tuvieron como objetivo aumentar la confianza en sí mismos y en los demás, lo que les ha permitido creer en sí mismos, tomar decisiones y plantear la forma de acercamiento a los demás. En base a estas diferencias y similitudes entre grupos, se han categorizado las estrategias en 3 tipos: Tipo 1, las desarrolladas por becarios que se integran con facilidad; Tipo 2, las desarrolladas por becarios que hacen un esfuerzo por integrarse; Tipo 3, las desarrolladas por becarios que decidieron hacer el mínimo esfuerzo por integrarse y mantienen relaciones solo con su propio grupo. A continuación, se presentan estas estrategias y los significados que se les atribuyen.

- **Estrategia basada en sus propios recursos y experiencia de socialización (tipo 1).** – Son becarios que están conscientes de sus propios recursos sociales, como ser intrépidos, tener capacidad para conversar con todas las personas, ser expresivos y extrovertidos. Se caracterizan por buscar soluciones sencillas, participar en todas las reuniones posibles, extender sus grupos de acción más allá de la universidad y aceptar todas las invitaciones. Desarrollan mecanismos de acercamiento a los estudiantes regulares como buscar conversación y participar en sus grupos de la universidad, mantener una relación es cordial e inclusive ir a reuniones o fiestas con ellos. Son naturalmente confiados.

Casi nunca he tenido problemas para tener amigos, siempre me gusta conversar bastante entonces con la persona que me sentaba le hacía conversaciones, me da confianza conmigo misma

(MF01 – Tumbes)

Tener amigos, lo que ayudó el que yo sea optimista, en lo social más que nada conversar, preguntar o decir cómo, preguntar a algunos compañeros que sabían más en la parte académica y en lo social para salir y decir “¿y qué tal vas? ¿vamos a una fiesta?” o vamos a divertirnos...A mí me gusta bailar, eso me ayuda bastante a relacionarme también con esas personas

(HE01 – Ayacucho)

Siempre va a haber quién te critique y te van a criticar porque saben que estas logrando buenas cosas, si no llegan a criticar a nadie es porque no haces nada al respecto. Igual van a haber personas que no se lleven bien contigo y no es porque yo le vea mal sino sabes envidian, o quizás sabe mucho o quizás se participa mucho. Y en todas va a haber un pequeño inconveniente.

(HE10 – Amazonia)

- **Significados atribuidos a las estrategias tipo 1:** En esta categoría los significados son:
 - **Confianza:** en sí mismos y en los demás, auto percepción optimista, capacidad de socialización y para continuar vinculándose.
 - **Responsabilidad de sí mismo:** hacerse cargo de sus propias decisiones; enfrentar sus propios temores, un logro, una iniciativa.
 - **Mejora del desempeño, mejora de la autoestima:** capacidad de valorarse, sentirse bien consigo mismo.
 - **Fuente de apoyo:** apoyo, soporte y bienestar con los amigos
 - **Ser más libre:** expresar las propias ideas y confiar porque son amigos.
- **Estrategias basadas en un plan para integrarse (tipo 2).** Becarios que han planificado sus estrategias de acercamiento a los demás y lo han hecho con ayuda de otros, sean sus compañeros o el servicio de psicología de la universidad, habiendo logrando cambios importantes en su conducta. Su grupo de becarios es como su familia, salen a reuniones, tienen participación activa y algunos tienen posiciones de liderazgo. Su confianza en los demás es pensada en términos de necesidad y no esperan mucho de los regulares. Inicialmente han tomado conciencia de sus propias limitaciones para acercarse, para exponer, para

participar, pero decidieron hacer esfuerzos y se han organizado, agrupado y establecido relaciones de solidaridad entre ellos para resolver temas prácticos y de compañía, compartir la vivienda, las actividades en sus tiempos libres y estudios y han definido comportamientos nuevos con los regulares, como iniciar la conversación, agruparse y en algunos casos tomar la iniciativa de ayudarse en lo académico. Como resultado tienen una actitud amable y tratan de ser abiertos con los regulares, pero su relación es eventual y aunque participan en actividades universitarias con ellos, no lo hacen o lo hacen muy poco en las sociales.

No sé, por ejemplo, nosotros al formar grupos generalmente los formábamos entre nosotros mismos y ellos también formaban sus grupos ellos mismos los regulares, pero nosotros juntos estábamos bien... Generalmente cuando hacíamos grupos, ya pues, me tocaba con una chica... digamos una chica que es regular, entonces “Hola, ¿cómo estás?” y empezar ya y... vamos a hacer el grupo. Sí, vamos a hacer. Ya, entonces, ahí comenzar a conocernos, entablar una conversación del trabajo

(ME07 – Junín)

Mis compañeros son tímidos, pero hemos decidido ir como equipo decir que todos somos iguales, no debemos tener miedo, no tenemos que avergonzarnos... Mi manera es conversar, preguntar, lo hice cuando vi que se necesitaba... No sabía participar, me daba miedo, aprendí a participar

(ME04 – Pasco)

○ **Significados atribuidos a las estrategias tipo 2.-**

- **Confianza de tomar la iniciativa para dialogar.** Se refiere a atreverse, decidir, tener la voluntad para hacer lo decidido.
- **Logro:** Referido a superar la timidez, establecer relación con algún grupo, superar sus propias limitaciones y el miedo de acercarse a los demás que tenían al inicio.

En mi caso también sería un logro porque cuando yo vine era tímida pero el poder comunicarme con mis compañeras o conversar, eso me ayuda a poder participar. A veces mi tía me dice, “las personas cuando dices mal no te van a comer” eso también pienso si digo mal igual va pasa. Eso también me ayudó.

(MF01 – Tumbes)

- **Estrategias basadas en modificar solo lo necesario para integrarse (tipo 3).**

Asumidas por quienes interactúan más con su propio grupo de becarios, pero se llevan bien con sus demás compañeros. La mayoría en este grupo ha tenido fuertes dificultades de adaptación social, continúan teniendo poca confianza en los demás, tienen poca relación con los regulares y algunos han decidido no vincularse porque suponen que estos compañeros no tienen interés. Participan solo lo necesario, no asisten a reuniones sociales y prefieren la tranquilidad de sus habitaciones.

Me divierto haciendo otras cosas yo no voy a fiestas porque soy cristiana, yo misma no quiero ir,

(ME03 – Huancavelica)

Mi tía a veces venía, ósea yo esperaba, nos encontramos sábados y domingos, a veces solo domingo con mi tía y ella venía a recogerme porque yo no conocía y me daba miedo salir afuera.

(MF10 – Cuzco - Amazonia)

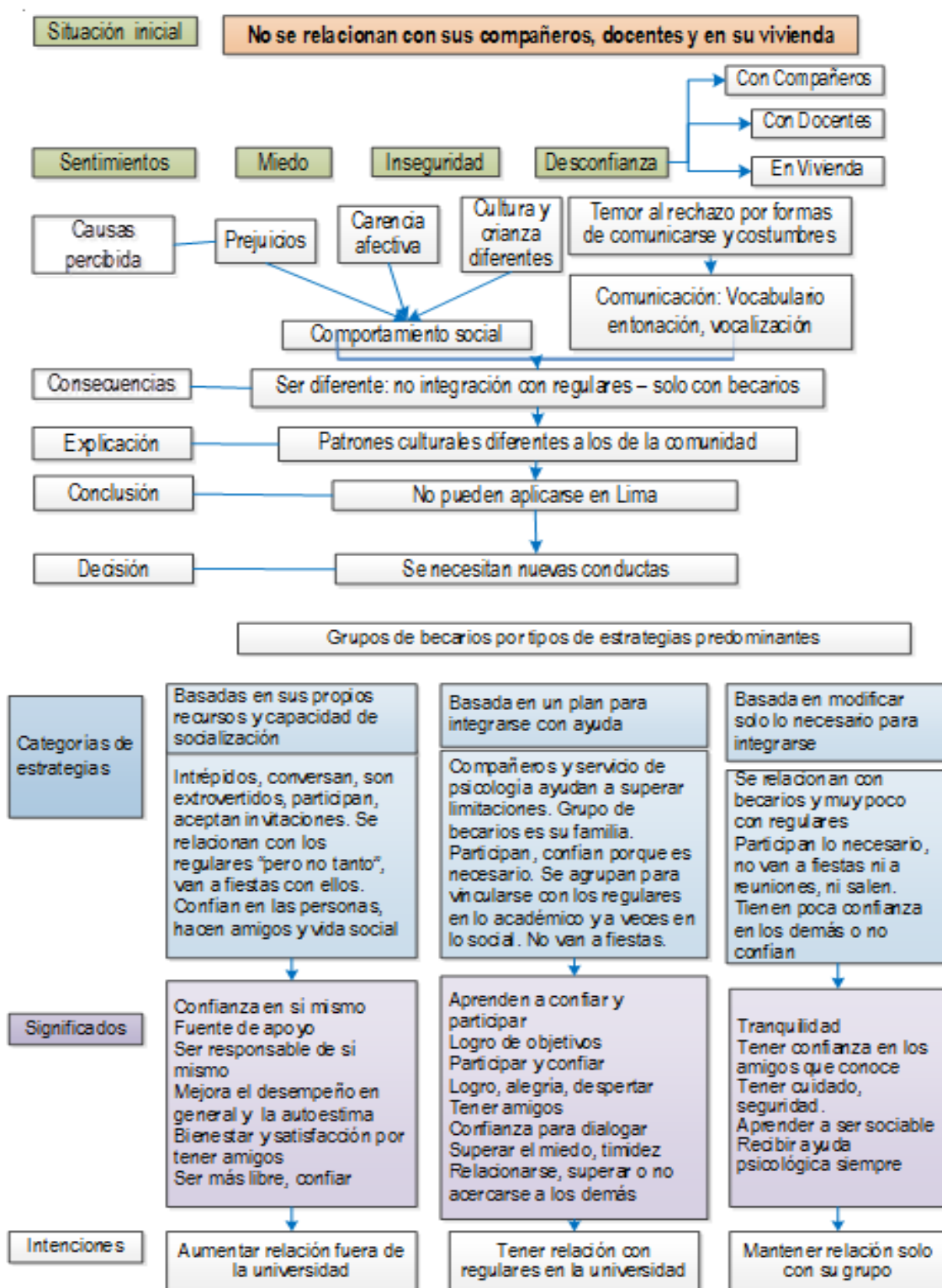
- **Significados atribuidos la estrategia tipo 3.-**

El significado más destacado es el de la tranquilidad, seguido de la seguridad, que a su vez significan bienestar y ayuda porque se refieren a enfrentar las situaciones de integración social dentro un medio seguro, con personas de su confianza. Ninguno de estos significados se refiere a un logro de integración sino a las condiciones mínimas necesarias para tener tranquilidad.

Si, fui incluso a la psicóloga porque sentía que al estar sola, terminaban las clases de la universidad y me iba al cuarto y ahí estaba haciendo mis trabajos así sola, y después al momento de hablar con mis compañeros me di cuenta que no participaba y entonces como que al estar sola no me ayuda a interrelacionarme con esas personas, y le pregunte a la psicóloga ¿por qué no puedo interrelacionarme con las personas así fácilmente? y ella me dijo que debería quedarme con mis amigos y poder hablar. Porque antes me quedaba sin hablar, callada yo y otros hablaban y yo estaba como ¿yo que hago? Entonces tenía que participar y también participaba en oratoria para poder hablar. Así estaba un tiempo más que nada para las exposiciones, por la forma de expresar.

(ME08 – Ayacucho)

Mapa N° 12. Causas, estrategias y significados en el contexto social



Mapa N° 12: Elaboración propia

6.2.10 Contexto de Discriminación

Los becarios en este estudio trataron el tema de discriminación como si fuera un hecho independiente del contexto social, siendo nombrado, descrito e interpretado de manera específica como parte de su vida en Lima y en la universidad. Para algunos han sido y son vivencias duras que aún no terminan de resolver; para otros han sido situaciones que han podido superar con cierta facilidad y otros han minimizado su importancia para que, aunque suceda no les sigan molestando.

Los becarios mencionan haber percibido que en Lima son tratados, desde su llegada, como diferentes a los demás y estas situaciones ocurren en la universidad y también sucede con la gente de fuera, en los negocios y en su vivienda cuando la compartían. Esta diferenciación la perciben en las conductas, gestos, opiniones, uso de estereotipos, comentarios de desprecio, de no aceptación y en comportamientos grupales de no integración que ellos denominan “*discriminación*”, que se resume en lo que uno de ellos llama “ser mirado distinto”, y que según algunos tienen como causa su origen social, económico y socio cultural de provincia, diferente del limeño.

Sí, también he notado que como que los chicos regulares a los becarios los miran diferente o el trato no es igual con algunos. Yo me he dado cuenta como que hay un poco de discriminación o recelo contra los becarios. Han ocurrido unos problemas en otras facultades, un ejemplo; mi profesor me contó que había una chica de otra religión que venía con su falda y que la molestaban los chicos regulares. ¿Por qué? Por la manera de vestirse, entonces ¿Cómo se vestía? con falda y las chicas de acá se visten con jeans, polos y entonces como que por ahí había un problema, como que se burlaban de los chicos... yo pienso que depende de la forma de hablar, porque la mayoría de becarios en mi opinión son bastante tímidos

(HE01 – Ayacucho)

En la vida social los regulares pocas veces se juntan con becarios porque tiene otro estatus, hablan de temas que no entendemos y es difícil incluirse, como el tipo de ropa, como la marca de zapatos, dónde compran su ropa, nos preguntan dónde compramos y si decimos que es Gamarra dicen: “Ah ya ...” ...Creo que tratan de diferenciarse, cuando estuvimos en la Molina estábamos con una de Lima y ella demostraba ser superior en su comida y su ropa,

en eso quería hacer notar que era más que nosotros, buscaba la comida más cara, hablaba de su papá que era empresario y solo ella hablaba, entonces cambiamos de tema para resaltar, ahora en facultad está solo con su grupo
(ME12 – Huánuco)

Esta situación, que para algunos es aún vigente en la universidad, ha generado distintas respuestas de relación de los becarios con los estudiantes regulares. Así mientras que unos afirman no haber tenido problemas en vincularse con ellos, otros se han relacionado solo en lo académico y muy poco fuera de la universidad, y otros afirman que no tienen ni tendrán relación con los regulares, aparte de la académica, porque estos tampoco desean hacerlo.

Los participantes en los grupos focales afirman que ellos y sus compañeros han vivido o siguen viviendo situaciones de discriminación, mientras que los becarios entrevistados dicen, en un primer momento, que quienes han vivido una situación de esta naturaleza son los demás, pero en un segundo momento afirman que ellos también han pasado por estas experiencias. Por otro lado, todos coinciden en que, aunque esta situación aún subsiste, también observan que se está reduciendo, por lo menos de manera expresa.

La experiencia de ser discriminados habría ocurrido desde el primer ingreso al campus universitario cuando fueron identificados como los “de Beca 18”, percibiendo que los estudiantes regulares los miraban de una manera especial, “como raros” y aseguran haber escuchado calificativos y comentarios despectivos referidos a su origen andino y a su no correspondencia a la universidad, lo que les generó temor, desconfianza y rechazo e hizo más difícil que establecieran relación

con los estudiantes regulares. Quienes no estuvieron en este momento afirman identificarse con esa percepción de sus compañeros, compartiendo su incomodidad.

Claro, veníamos en grupo todo el manchón, nos iban a hacer conocer todo el campus, “mira acá esta tal área, tal área, tal área”, entonces ya pues, nosotros veíamos que los regulares como que nos miraban raro, en el baño de mujeres igual decían “con quien te tocan” “los de beca 18”, era como una forma despectiva. Decían también, “¿Por qué se vienen a la Cayetano por que no se van a las Alas Peruanas, para que vienen acá?” o sea así
(MF15 – Huánuco)

Había también un cierto temor por ese lado que, ustedes son de beca o, por ejemplo, los chicos de la universidad, escuchábamos en el baño “Los chicos de la beca nos están quitando... ellos son –tales cosas– nos ponían calificativos de que.... Somos becarios de que invaden su espacio “vienen a invadir”. Generalmente se usa “cholitos” y no nos llamaban becarios nos decían “los cholitos han venido a invadir nuestra universidad” Eso fue al principio en el ciclo de nivelación
(ME06 – Ancash/ Costa)

Los becarios mencionan situaciones de discriminación ocurridas en los periodos iniciales en la universidad, como las burlas sobre su forma de hablar y de vestir, desinterés e indiferencia, y la creencia de que ellos -los becarios – no tienen formación suficiente, no saben hablar, no saben exponer y por lo tanto no deberían opinar. Describen que en la universidad los regulares rechazaban su participación argumentando que vienen de colegio estatal y por tanto no saben nada, negándose a participar en los grupos de trabajo con becarios, aunque se hubieran comprometido, y eran indiferentes cuando se trataba de realizar las tareas grupales, haciendo más profundas las distancias. Los becarios perciben que en la actualidad la discriminación se ha hecho menos visible, por un lado, porque no hay oportunidad ya que no estudian junto con los regulares y por otro lado porque frente a estas situaciones aprendieron a ser indiferentes. Sin embargo, algunos suponen que se siguen haciendo comentarios negativos sobre su origen serrano, pobre o selvático.

Cuando hacíamos trabajos, en cuarto ciclo, hacíamos trabajos grupales, en biología era, nadie de los regulares se aparecía, solo los becarios teníamos que hacer
(MF01 – Tumbes)

Además, cuando hacíamos los trabajos en grupo y dabas tu opinión, ignoraban tu opinión los estudiantes regulares, como que no tenía importancia lo que decíamos
(MF11 – Huánuco)

También afirman que los regulares critican el hecho de que los becarios aunque no pagan una pensión, usan los servicios de la universidad y les dan una laptop, y que además se les haya favorecido reduciendo la exigencia académica, asunto que califican como perjudicial porque se reduce la calidad de la universidad.

Bueno yo pienso porque, he escuchado que decían que a nosotros no pagamos la mensualidad lo paga el estado mientras ellos si lo pagan de su bolsillo, es como que parece que, yo lo he sentido algo así
(MF14 – Ayacucho)

¿Qué tipo de diferencias?, en que podría irme un poco a decir que como es un programa nacional, creo que es un poco que muchas veces escuché de las personas que no son de beca, que por qué los de beca 18 no pagan. Algunos sienten envidia porque no pagan
(HE02 – Huancavelica)

En cuanto a su relación con los docentes, las opiniones son diversas desde quienes señalan que la universidad ha sido muy cuidadosa y solidaria con ellos, habiendo capacitado a sus docentes para que tomen en cuenta sus diferencias culturales, como formas de hablar, formas de comportarse y sus habilidades y capacidades individuales. Otros becarios opinan que al principio algunos docentes tenían preferencias por los regulares por su capacidad de participar o porque pertenecían a otras facultades por ejemplo los de medicina, pero también hacían críticas al desempeño, a la forma de vestir o a la forma de hablar de los becarios, lo cual redujo las oportunidades de éstos y los hizo sentir en desventaja.

Los profesores no entienden nuestras dificultades, piensan que los estudiantes de acá son como los de Lima que ya saben, tendrán una base. Pero no, quizá nuestra base allá fue escasa.
(HE14 – Huancavelica)

La percepción de desventaja frente a los docentes y a sus compañeros habría agudizado su timidez y sus dificultades para comunicarse, generando que la mayoría se haya retraído de las exposiciones porque temían ser objeto de burlas,

además de no tener suficiente confianza para acercarse a los docentes y para incluirse en los grupos con los regulares, todo lo cual consolidaba la distancia entre ambos grupos. Por estas razones algunos becarios confiesan haberse sentido incapaces y sin conocimiento suficiente como para reclamar sus derechos y enfrentarse a los profesores y a los estudiantes.

El profesor siempre a los de medicina a los regulares siempre su opinión era importante, “Que muy bien, que tu opinión, que sí, que el otro”, pero opinaban mis compañeros y les miraba con una cara como decir, aja ya, aja ya y les cerraba... Se veía la diferencia se notaba que trataba de distinta forma y como uno empieza siempre ahí, ¿qué puedes hacer?, como que tienes miedo, que tal te jala porque estas protestando... y como también no sabes tus derechos, no sabes que puedes reclamar, ese tipo de cosas... y también a veces yo me sentía un poco mal porque a veces me decían que mi ropa de vestir no era lo mismo. Incluso hay profesores que dicen que a veces nos vestimos como si fuéramos de los años 80 una vez resaltó que nosotros nos vestíamos como él se vestía “cuando era joven y acá ustedes se visten así, en cambio los actuales alumnos se visten así”
(MF15 – Huánuco)

Aun así algunos becarios han llegado a ocupar posiciones de liderazgo en sus aulas, y ellos mismos señalan que pasaron por el proceso de auto convencimiento de que podían relacionarse y trabajar con los estudiantes regulares y con sus profesores, y cuando lo hicieron fue para ellos una sorpresa.

Ellos mismos nos hablaban o nosotros también nos hablábamos cuando, por ejemplo, yo era bueno en algo entonces pedían que les ayudara, y vi que los jóvenes de mis compañeros también eran como cualquier otro compañero de mi promoción, entonces es normal, de ahí pudimos interactuar, aunque solo por un poco tiempo porque después nos cambiaron con otro grupo.
(HE02 – Huancavelica)

También existe la percepción de que fueron discriminados “al revés”, es decir con un trato condescendiente de parte de los docentes “Un trato más bonito”, situación que según los becarios fue criticada por los regulares. La creencia mencionada anteriormente, sobre una reducción del nivel de exigencia académica, con exámenes más sencillos y una estructura curricular más flexible, se habría decidido en la universidad sobre la idea de que los becarios tienen dificultades académicas. Este conjunto de hechos es interpretado por los becarios como discriminación, no

solo porque limitarían sus oportunidades de un aprendizaje exigente, sino porque aumenta las diferencias con los estudiantes regulares para quienes esta situación, si es real, también constituiría una desventaja académica.

También era como una discriminación al revés creo que nos trataban, nos hacían sentir bien, pero creo que nosotros lo veíamos diferente, creo que fue el ciclo pasado, no sé, pero me acuerdo que dijeron que a nosotros nos daban exámenes más fáciles que a los regulares, pero no sabemos si es verdad porque no hemos visto los exámenes de ellos, no estamos en el mismo salón

(MF01 – Tumbes)

Los mismos docentes de la universidad no te hablaban como regulares, te trataban más delicadamente, no sé si porque los demás profesores les decían “tienes que tratarle más bonito porque es de beca”, los profesores solo habían recibido una charla anterior en los que le decían ellos son becarios y tu trato con ellos debe ser más especial, más con cuidado, más delicado, porque no sé qué les habrán dicho. Yo conversaba con los alumnos regulares y nos decían como eran los profesores, que eran así, así, pero cuando nosotros conversábamos con los docentes, el comportamiento del profesor era distinto, más suave.

(HF02 – Cuzco)

En nuestra promoción nos dieron con todo, como han visto que nos ha chocado han bajado el nivel, he conversado con los profesores, bajaron el nivel, no lo mencionan, pero se escucha que han bajado el nivel, como nosotros fuimos la primera promoción grande de beca de hecho que nos chocó, para las otras promociones dijeron, ah no, para que no les choque mucho hay que bajar un poco el nivel

(MF15 – Huánuco)

La discriminación también se habría dado en espacios públicos, como las redes sociales (Facebook), mencionando un suceso en el que los becarios fueron ofendidos a raíz de la participación de uno de ellos en clase, aunque ninguno de los becarios en este estudio pudo describir con certeza este suceso.

No estoy segura que decía, pero fue algo discriminatorio que incluso dijeron que lo iban a denunciar a la Cayetano por un grupo Confesiones. Es un grupo de Facebook y no me recuerdo, creo que era por una clase de química dijeron que “Por esas personas nosotros nos tenemos que quedar hasta tarde, no entiende como puede ser tan burra de no entender si el profesor a lo había explicado”. Fue en la Molina y eso ha pasado ahora último, este año ha sido creo.

(ME06 – Ancash/ Costa)

Pasó que hay un grupo de confesiones, confesiones de la universidad, en donde todos los alumnos de la universidad pueden mandar un mensaje y que los publica, hubo una controversia que se maneja de forma interna, en donde un grupo que no son becarios les chocaba que los de beca... o sea, le insultó bien feo, que la becaria que hizo acordar al profesor por qué van a hacer un trabajo

(HE02 – Huancavelica)

Otros hechos de discriminación ocurrieron en el ámbito de administración y servicios de la universidad, cuando por ejemplo los empleados de limpieza los consideraban causantes de haber ensuciado los baños y otros espacios de la universidad. De la misma manera se han sentido criticados por los regulares por usar el servicio de la biblioteca señalando que no les correspondía porque no pagaban pensión completa.

Creo del personal administrativo siempre nos señalaban a nosotros, por ejemplo, “los servicios higiénicos están sucios”, nosotros conversábamos y notábamos que a los otros no les decían nada, pero a nosotros sí, sobre cualquier cosa que pasaba acá en la facultad...bueno así es mi percepción mía

(HF12 – Ayacucho)

Sí, en muchas oportunidades los compañeros de clase, siempre cuando el baño lo dejaban sucio, siempre el señor nos decía: chicos deben de tratar de no ensuciar porque ustedes lo utilizan. Cuando dejaban la basura en las carpetas decían que éramos nosotros y cuando otras promociones dejaban que eran regulares, no les decían nada y entonces, poco a poco ya no veo así, pero las primeras veces sí

(MF01 – Tumbes)

Sí a veces en la biblioteca cuando nosotros sentíamos que nos quedábamos más horas, creo que son 2 horas, los regulares venían y decían que nosotros les quitábamos su espacio, decían por qué nosotros pasábamos más horas, entonces ellos venían y decían “por qué beca 18” allí afuera hablaban y nosotros escuchábamos, incluso cuando yo iba al baño y decían, justamente lo que mi compañera dice: “¿Con quién te ha tocado?” y el otro decía “ahí...con los de beca 18” con desprecio lo decían con qué grupo les tocaba.

(MF14 – Ayacucho)

Estos problemas ocurrieron durante los primeros ciclos cuando compartían aulas con los estudiantes regulares, siendo sufridos con mayor intensidad por las primeras promociones de Beca 18, aunque creen que estos hechos siguen produciéndose, por ejemplo, a través de la supuesta modificación académica hecha solo para ellos, rumor que demostraría que son tratados como diferentes de los demás. Por otro lado, también afirman que la universidad puso en marcha políticas anti discriminación cuyo efecto habría sido positivo pues actualmente observan un comportamiento más amable y de mayor apertura de los estudiantes regulares y una

mayor inclusión de los becarios en la comunidad universitaria, especialmente en las promociones más jóvenes, pero estas medidas no son suficientes.

Sí, porque justo estaba conversando con otros becarios que son del 2016 creo y yo les preguntaba, oye que tal que les pareció cuando ustedes llegaron, porque cuando nosotros llegamos fuimos un grupo mayoritario de becarios y la mayoría de regulares nos miraban raro y ¿cuándo ustedes llegaron se sintieron normal o notaron algo diferente? y me dijeron, yo noté algo normal y veía a varios compañeros que eran de mi perfil y entonces era algo normal me dijo.

(HF12 – Ayacucho)

La mayoría quizás 40% piensa eso...60% sí quieren más integración, pero no se logra. Es que ellos mismos, los regulares, nos alejan cuando murmuran, o si no sabes algo te aíslan. Pasa eso y nosotros nos alejamos, no queremos integrarnos...te hacen sentir mal...eso sigue pasando, aunque menos, porque estudiamos solo nosotros

(ME03 – Huancavelica)

A veces siento que los que no son becarios al inicio nos veían mal. Ahora creo que ya no, veo que la mayoría creo que se adaptaron con nosotros. Al inicio también porque éramos de sierra, porque teníamos diferentes costumbres de ellos. El otro motivo tal vez era, bueno yo pensaba que ellos sabían más que nosotros, tenían más dinero, andaban tal vez más vestidos que nosotros, su cultura era diferente que nosotros porque las personas que tienen dinero que no son becados, suelen tener otra cultura que nosotros... y antes nosotros les hablábamos y no respondían En el salón de clases les decíamos algo, volteaban algo así, a grandes rasgos nos decían, así así así, si has entendido bien, si no has entendido no importa

(HE02 – Huancavelica)

En cuanto a la vida social, pocos comparten actividades o han sido invitados a fiestas o a casas de sus compañeros regulares de Lima, pero todos participan en los espacios de relación universitarios como los talleres complementarios, actividades de voluntariado y otras actividades organizadas por ellos mismos, (como los jueves de cau cau), aunque la asistencia de los estudiantes regulares es reducida.

Acerca de la discriminación los becarios reconocen que ellos también tienen limitaciones para acercarse a los regulares, y suponen que es porque en sus propias familias expresan la idea de que los limeños excluyen a los “serranos” y les hacen sentir inferiores, y ellos mismos se sienten distintos en relación al “estatus” de los regulares, porque son parte de un programa estatal.

Ser discriminados les produce sentimientos de ser rechazados e intimidados, y se ven a sí mismos con poca capacidad para rebelarse o enfrentar estos hechos. Por otro lado, aunque señalado por muy pocos becarios, se menciona que un riesgo de la discriminación es que pueden terminar su carrera sin haber establecido amistad con sus compañeros o profesores, con quienes podrían en el futuro intercambiar de manera profesional. En este sentido quienes desean regresar a su pueblo no tienen mayor interés en establecer relación con los regulares.

Igual sigue así, eso de la discriminación continúa, no baja
(MF04 - Huánuco)

Miradas diferentes también algunos, yo escuche algunos compañeros que también eran de beca de otras carreras que escuchaban que sus compañeros que eran regulares que hablaban mal de los becarios
(MF06 – Apurímac)

Es que a veces en la sierra nos han inculcado tanto que las personas de Lima son discriminadoras o te hacen sentir como si fuera un poco menos porque vienes de la sierra, tanto te han comentado esto que terminas creyendo y ya vienes con eso
(MF03 – Huancavelica)

Un poco de cólera, de rabia desprecio, te sentías mal por el hecho de que salías al frente, te va ver de pies a cabeza, tu forma de hablar, es que a veces tenemos como se dice el mote (Risas) de decir hablar en público te da vergüenza a veces, sientes desprecio de los demás
(MF15 – Huánuco)

La parte cultural que uno trae, eso es un factor que nos impide un poco tener más oportunidades, porque al ser tímido muchos de nosotros de repente pierdes oportunidades... por allí conoces a personas que son tus compañeros o tus profesores y de repente te pueden ayudar en un futuro entonces se abstienen por la parte cultural
(HE01 – Ayacucho)

Para los becarios la discriminación es el comportamiento de quienes los tratan como diferentes, por lo tanto, la discriminación es:

- *Ser mirado distinto*
- *Escuchar cosas discriminatorias de los demás*
- *Tener etiquetas, eso es discriminar, como decirnos cholos, indios*
- *Los profesores tenían que ser más buenos porque somos becarios, esto sigue igual, eso continua. Se ve que hay exámenes más fáciles*

- *No solo se ve en estudiantes regulares sino como gente de la ciudad los profesores “dicen debes tratarlos bonito”*
- *Discriminación, yo lo que vi cuando almorzaba, dijeron no hagas sonar el cuchillo o no hueles bien.*
- *Dicen serranos, cholitos, cuando pasas o en sus conversaciones a manera de insulto*

Por otro lado, los becarios reconocen que esta es una situación que involucra al que discrimina y al discriminado, porque la cultura le forma una perspectiva a cada uno.

En la siguiente Tabla N° 7, se observan expresiones de los becarios sobre cómo los apartan; otro grupo de expresiones sobre cómo ellos mismos se retraen y se separan; finalmente frases de los becarios sobre cómo se ven a sí mismos como diferentes, donde el componente cultural es una explicación a las diferencias.

Tabla N° 7. Percepción de la discriminación como diferenciación y separación

Ellos (los regulares) nos apartan	Nosotros nos separamos	Por qué nosotros somos diferentes
Nos ven diferentes	Tenemos miedo de acercarnos	Tenemos otra cultura
Ellos discriminan	Es difícil acercarse. No nos juntamos con los de Lima	Nos entendemos más entre nosotros
Al inicio nos veían mal	Nos quedamos en nuestra zona de confort entre nosotros	Nuestra manera de pensar es diferente
Dicen que tenemos menos capacidad	Somos tímidos y no hablamos	Creemos que los limeños son despectivos
Dicen que tenemos beca porque somos pobres	Nos mantenemos socialmente entre nosotros	Su cultura es diferente
Nos responden de mala manera o no les importa si entendemos	No tenemos confianza para hablar con ellos	
Crean que tenemos privilegios	Hablamos porque es obligatorio	
Sienten envidia porque ellos pagan	No tenemos oportunidad de relacionarnos	
Nos miran con desprecio	Nos alejamos de los regulares	
Nos han hecho sentir mal por no rendir igual que ellos	Algunos no querían entrar a la universidad porque nos miraban mal	

Estrategias ante el contexto de discriminación y los significados atribuidos

Las estrategias asumidas frente a la discriminación se dirigen a reducir los sentimientos de exclusión, miedo e inadecuación que limitan su acercamiento a los alumnos regulares debido a la indiferencia y rechazo percibidos en estos. Estas estrategias y sobre sus significados que le atribuyen, se han organizado en 3 grupos:

Grupo 1.- Este grupo reconoce la discriminación en los demás y afirma que personalmente la han vivido muy poco. Sus estrategias son:

- **Negación de la discriminación:** asegurar que ellos no han pasado por este problema, pero señalar que los demás sí viven y sufren discriminación
- **Enfrentamiento:** afirman haber enfrentado a quienes intentaron discriminarlos
- **Acercamiento:** se acercan a los regulares y buscan su amistad
- **Aumentar su propia valoración como forma de protección:** superar el miedo a la burla, sentirse mejor consigo mismo, estudiar en grupo y superar a los alumnos regulares.

Los significados atribuidos a las estrategias en este grupo son los siguientes:

- Valorarse y no tener miedo
- Sentirse orgulloso de su origen
- Sentirse más que los regulares
- Acercarse - Compartir

En este grupo la intención vinculada a sus significados es el enfrentamiento, considerando injusto que ocurra la discriminación, sin embargo, como no admiten

haber pasado ellos mismos por esta situación, creen que son sus compañeros los que deben armarse de fuerza para enfrentarla.

Grupo 2.- Su estrategia principal es demostrar superioridad y capacidad. Sus estrategias son:

Agruparse entre becarios: para fortalecerse frente a los regulares, buscar seguridad y evitar el enfrentamiento.

Evitar, negar, ser indiferentes: para no sentirse excluidos y consiste en ser indiferentes para que no les afecte, acercándose a los regulares solo si también muestran interés.

Desinterés, mi estrategia fue no dar importancia a como me miren y... Para que no nos afecte (MF06 – Apurímac)

Buscar ayuda: acudir al psicólogo para aprender a defenderse y ser indiferentes para reducir el impacto de la vivencia de discriminación.

Las estrategias les tienen que haber funcionado para no sentirse discriminados, o para que eso no tenga efecto, Para que no nos afecte (MF06 – Apurímac)

Enfrentar: deseos de enfrentar a quien discrimina especialmente por la vergüenza experimentada. Ninguno de los becarios lo ha hecho, pero afirman este deseo.

Los significados atribuidos a las estrategias en este grupo son los siguientes:

- Los becarios son más que todos cuando están en grupo. El grupo apoya
- No dar importancia a los regulares.
- El servicio de psicología significa ayuda, me ayudó a ser indiferente
- Poder defenderme, responder igual a igual a los discriminadores.

- Desprecio, deseo de responder y enfrentar.
- Intentar acercarse significa que puedo

*Yo quiero hablar sobre discriminación, lo que hicimos con un grupo de becarios como éramos una mezcla, había chicos de excelencia académica, de alto rendimiento académico, había chicos que tenían el nivel, pero también eran provincianos becarios, lo que realizamos fue realizar bien nuestros trabajos en grupo, para presentar nuestros trabajos a veces le superábamos a los regulares, esa es una estrategia que usamos
(MF10 – Cuzco)*

Grupo 3.- Los becarios de este grupo se retraen y no se vinculan. Sus estrategias son:

Agruparse entre becarios: se vinculan solo con su grupo

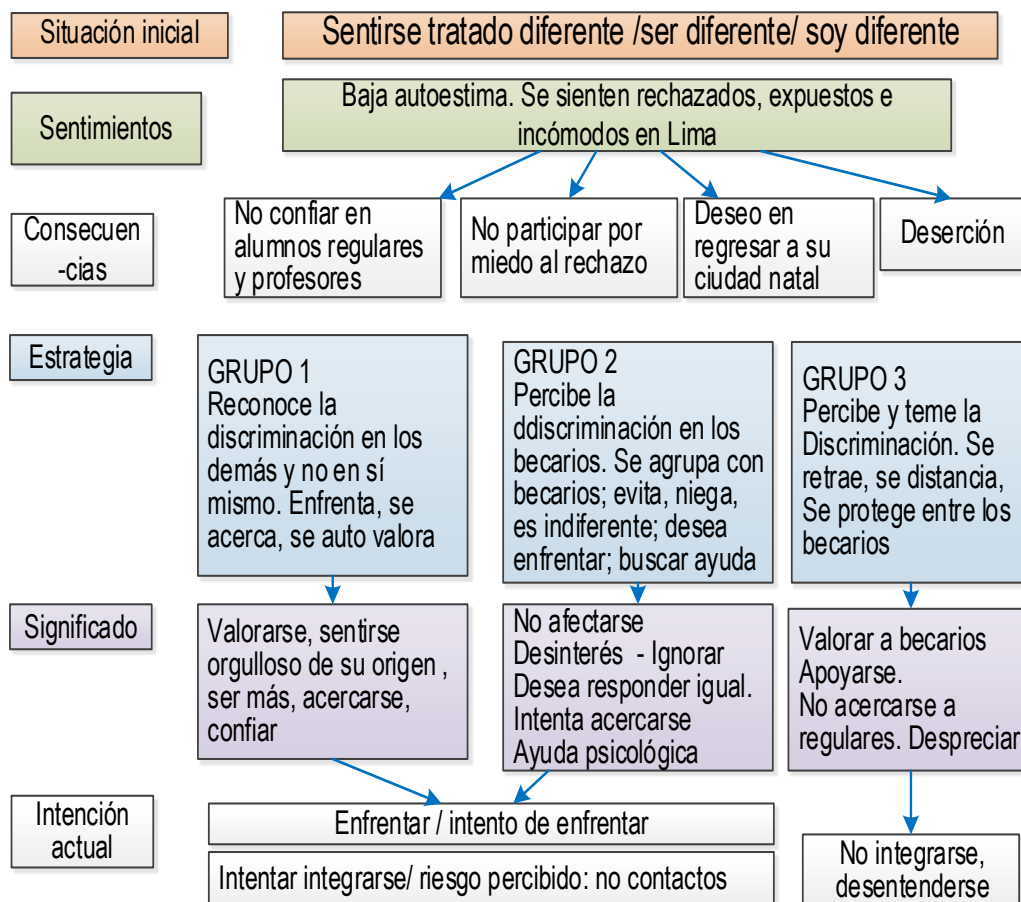
Distanciarse: no acercarse a los regulares, no apartarse de sus amistades

Los significados atribuidos a las estrategias en este grupo son los siguientes:

- Valorar a becarios amigos
- No existe necesidad de acercarse a regulares.
- No acercarse, No interesarse
- Despreciar

Intenciones: Los significados derivan en algunas intenciones de los becarios como desear enfrentar de un modo directo a los discriminadores; no integrarse; hacer el intento y esfuerzos de integración especialmente por el riesgo de no establecer contacto con los compañeros de Lima

Mapa N° 13. Estrategias, significados sobre la discriminación



Mapa N° 13: Elaboración propia

6.2.11 Resumen y organización de los significados atribuidos a las estrategias adaptativas en los diferentes contextos

Las estrategias que los becarios usaron para adaptarse y los significados que les atribuyeron han sido diferentes en algunos contextos mientras que en otros contextos han sido iguales o muy parecidos. Los primeros son los contextos de la ciudad, de la comida, del desapego, de la discriminación, de la adaptación social y de la vivienda, en los que las respuestas de cada becario son diferentes por lo que se ha logrado organizarlos en 3 grupos de acuerdo al tipo de respuesta. En cambio, en los contextos de economía, en el académico, en el de elección de carrera y en el de deserción, las estrategias y los significados han sido iguales o muy parecidos en todos los becarios. En estos el comportamiento de los becarios se ve influenciado por reglas o normas externas, condición que probablemente explique que sus respuestas sean tan similares.

A continuación se presentan la Tabla N° 8 con los contextos en los cuales hay diferencias de estrategias y significados, y la Tabla N° 9, donde aparecen los mismos grupos en los contextos que son similares.

En la Tabla N° 8, el Grupo 1 presenta significados de autonomía, sociabilidad y espontaneidad, así como extroversión. En el Grupo 2 aparecen significados de cuidado personal, autonomía, esfuerzo para relacionarse, preocupación por las metas personales. En el Grupo 3 se observan significados de confianza solo con los amigos, de tranquilidad dentro de la propia habitación y de desinterés en estar en espacios públicos.

Tabla N° 8. Grupos por contextos y significados, con respuestas diferentes

Contexto	Significados		
	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Ciudad-	Estrategia principal: Conoce la ciudad	Estrategia principal: Conoce con compañía	Estrategia principal: Conoce muy poco, sale solamente dentro de su espacio
	Significados: Arriesgarse Demostrar que puede solo Aprender Retar Confiar Tener iniciativa	Significados: Cuidarse Puede en compañía Soportar para aprender Conformarse /adaptarse Confiar en conocidos Esperar apoyo	Significados: Auto cuidado Puede en compañía No salir Aceptar-resignarse Confiar solo en su grupo No tiene interés
Comida- estrategia principal	Estrategia principal: Busca comida típica y cocina para sí mismo.	Estrategia principal: Comparte cocina, se adapta a las circunstancia y acepta comida de Lima	Estrategia principal: Acepta la comida de Lima pero no se siente bien
	Significados: Identidad Independencia Autonomía Adaptarse sin renunciar a lo propio Estar solo y bien Añoranza impulsa a mejorar Resolver solo Ausencia afectiva realista	Significados: Identidad Aceptar la realidad Autonomía relativa Adaptarse – aceptar-control de calidad Búsqueda afectiva Recordar da tristeza, pero se alivia con los demás o se deprime Ausencia afectiva suplida por alguien	Significados: Identidad Aceptación resignada Alivio en compañía Soledad sufrida Ausencia afectiva no resuelta Recordar produce tristeza y tiene escaso alivio
Desapego- estrategia principal Significado	Estrategia principal: Acepta la distancia y se agrupa con todas las personas	Estrategia principal: Acepta la distancia y busca agruparse con becarios	Estrategia principal: No acepta la distancia hasta la actualidad y se agrupa solo con cercanos.
	Significados: Auto control/ Auto valerse Aceptar la realidad Independencia Seguridad Confianza Añoranza	Significados: Compromiso con Beca Tranquilidad por el futuro Busca ayuda psicológica Acepta la distancia con dificultad Valora la familia Busca compañía	Significados: Reduce soledad, pero no desaparece Reducir la tristeza Ayuda psicológica da fuerza Todavía necesita soporte psicológico Refugio en su grupo Intento de regreso
Adaptación social- estrategia principal	Estrategia principal: Se acerca y se integra	Estrategia principal: Se esfuerza por acercarse, se integra con dificultad	Estrategia principal: No se integra y no es su preocupación
	Significados: Confianza Socializar es bueno Responsable de sí mismo Mejora la autoestima Bienestar por amigos diversos	Significados: Aprende a confiar Lograr el objetivo de acercarse Voluntad y fuerza para confiar en sí mismo Tener solo amigos elegidos Tener su propio grupo con becarios	Significados: Confiar solo en quienes conoce Tranquilidad solo en su ambiente conocido Cuidado Ayuda psicológica sirve Grupo acompaña

	Tener varios grupos	Superar el miedo	Tener pocos amigos
Discriminación	Estrategia principal: Desconocer la discriminación en sí mismo	Estrategia principal: Enfocarse en demostrar superioridad; buscar ayuda	Estrategia principal: Retraerse
	Significados: Enfrentar Valorarse Autoestima Orgullo por su origen Es bueno acercarse y hablar y compartir	Significados: Ignorar Desinteresarse Se necesita ayuda psicológica para saber qué hacer El grupo apoya Intentar acercarse significa poder	Significados: Valorar a becarios Apoyarse entre becarios No acercarse No interesarse Despreciar
Vivienda	Estrategia principal: Buscar solución rápida sin mucha exigencia	Estrategia principal: Buscar solución en grupo	Estrategia principal: Buscar en la oferta más cercana
	Significados: Confianza Independencia que supera la desconfianza Libertad Alegría Estar solo está bien Capacidad de decidir estabilidad	Significados: Aceptar la diferencia Confiar, pero con reserva Independencia con compañía Compartir Capacidad de decidir Estabilidad	Significados: Aceptar con resignación No seleccionar No saber cómo cambiar No resuelve su forma de vivir Estabilidad /inestabilidad

En la siguiente tabla N° 9, se presentan los mismos grupos y sus resultados en los contextos académico, económico, elección de carrera y deserción, donde se observa la tendencia a la similitud de estrategias y significados entre todos: en el contexto académico todos han desarrollado la estrategia de usar la tutoría académica; en el contexto económico la estrategia común ha sido la planificación; en el contexto de elección de carrera, la estrategia ha sido la de aceptación y ante el riesgo de deserción todos tienen un compromiso de terminar los estudios.

Tabla N° 9. Grupos por contextos y significados, con respuestas similares

Contexto	Significados		
	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
Académico	Estrategia principal: Tutoría	Estrategia principal: Tutoría	Estrategia principal: Tutoría
	Significados: Logro Difícil Superar Organizarse Riesgo de desaprobar Ayuda psicológica eventual Liderar Dudas	Significados: Logro Difícil Superar Organizarse Riesgo de desaprobar Ayuda psicológica Liderar Dudas/Firmeza	Significados: Logro Muy difícil Superar Organización Riesgo de desaprobar Ayuda psicológica Dudas
Elección de carrera	Estrategia principal: Aceptar	Estrategia principal: Aceptar	Estrategia principal: Aceptar
	Significados: Estudios posteriores Dudas Satisfacción progresiva Riesgo de dejar Felicidad	Significados: Estudios posteriores Dudas Satisfacción progresiva o asociado a vocación original Felicidad	Significados: Satisfacción Gusto resignado o asociado a vocación original Riesgo de dejar -Regreso
Económico	Estrategia principal: Planificar	Estrategia principal: Planificar	Estrategia principal: Planificar
	Significados: Organización Autodeterminación Control	Significados: Organización Autodeterminación Control	Significados: Organización Autodeterminación Control
Deserción	Significados: Comprometerse Riesgo/miedo	Significados: Comprometerse Riesgo/miedo Enfrentamiento	Significados: Comprometerse Riesgo/miedo

Estas respuestas también evidencian que en un mismo grupo de becarios pueden presentarse respuestas de riesgo en unos contextos y respuestas de duda en los otros contextos, es decir tendencias distintas de acuerdo al contexto.

6.3 Diferencias culturales de los significados de las estrategias adaptativas según el origen de los estudiantes

A lo largo de este estudio los becarios han hecho referencia constante a la cultura para explicar sus diferencias respecto de Lima y sus habitantes. Su concepto de cultura se refiere a los modos en que cada pueblo se expresa a través del arte, celebraciones e inclusive la geografía, de sus creencias religiosas, de sus hábitos de relación social, de crianza, de comida, del idioma. Las diferencias las encuentran entre ellos como provincianos en relación a los limeños sobre quienes consideran que tienen una cultura diferente.

Cultura es toda manifestación de los antepasados, fiestas patronales, idioma, lenguaje (como Lima), Diferencia en idioma, creencias, religiones, la naturaleza, si le digo que hare veneración al cerro, agua, aquí se reían. Con los demás cada región es diferente, Ayacucho con Huancavelica, también con idioma, el quechua no es igual, Ancash y Ayacucho. Las personas son diferentes en manera de pensar en cultura, pero con Lima todo es muy diferente acá en todo y para todos.

(HE01 – Ayacucho)

Esta diferencia cultural es reconocida por los becarios como un obstáculo a su adaptación especialmente en los contextos social, de la comida, de la vivienda, ciudad, discriminación, así como en la comunicación, generando actitudes de desconfianza hacia la capital y hacia los limeños. En cambio, cuando se refieren a sus diferencias entre ellos como provincianos, afirman que estas no han impedido ni dificultado su relación. De esta manera, explican que por ejemplo no habrían tenido problema entre ellos porque usen versiones provincianas diferentes de un idioma como el quechua; mientras que tener una pronunciación o entonación distinta del castellano, sí les ha significado sentirse diferentes de los limeños.

Acerca de sus propias características culturales, como sus formas de celebrar y sus formas de producción cultural, expresan reconocimiento, valoración y orgullo por

ser parte de su propia identidad, que según algunos afirman, no se pierde por adaptarse a otra cultura.

La cultura allá es diferente, las personas cuando hay fiesta hacen fiesta, danzan y cada vez que llega el aniversario de la comunidad hacen eventos deportivos, cosas como así que a algunos visitantes les gusta. Son las creencias, estilos de vida, religión, lo que involucra cómo vives en tu lugar. Yo me adapto a Lima, pero eso no significa que me estoy olvidando mi origen.

(HE10 – Amazonia)

Es diferente de Lima, por ejemplo, aquí hay la delincuencia, allá son honrados, puedes dejar abierto todo. La forma de hablar, los alimentos, la unión familiar allá es diferente, el transporte también porque hay pocos carros allí.

(ME04 – Pasco)

Existe coincidencia entre los becarios en destacar la confianza, además de la honestidad y la solidaridad como los valores principales de los comportamientos sociales comunes a todas las provincias. La confianza es entendida como el acercamiento que tienen los pobladores entre sí y se describe con diferentes formas en todos los lugares, como la alegría y amabilidad con que se recibe al visitante en la Amazonía, o la amabilidad y suavidad en zonas de la sierra. En general se describen el uso de la palabra justa y amable, el tono de voz bajo y las formas cariñosas de acogida así como el saludo y la disposición a saludarse a todas las horas del día que corresponda, sin que se interprete con otra intención que no sea la cordialidad entre vecinos. Destacan que la confianza de la vida comunitaria les permite vivir con libertad, sin temor a ser asaltados o que les roben.

La señora del mercado de aquí, me dice ella que sí, ella también había venido de provincia, que su tía su prima, no recuerdo muy bien, también gritaba mucho en su familia, era normal que gritaran, que así se comunicaba, también en el mercado, entonces para una persona, por ejemplo, los que son provincia, donde la gente no grita, su trato es mucho más tranquilo más pausado y la comunicación no es a gritos, entonces eso a veces les asusta, y eso uno puede decir ¡ah me está gritando! y se queda un poco asustado

(HE02 – Huancavelica)

En lo social es muy diferente los modos de vida acá en Lima con mi pueblo, porque como es una comunidad pequeña la gente se conoce, es bastante carismático, la gente es muy agradable porque, no es como acá en Lima cuando vas a visitar a alguien y solo te abren o solo ven de la puerta, en cambio allá es muy diferente porque te dicen pasa, entra, son culturas muy diferentes yo pienso. Entonces al ser diferentes también como que cada uno tiene su espacio, entonces yo he podido diferenciar eso y adaptarme.

(HE01 – Ayacucho)

Otro rasgo social considerado notable es la solidaridad, que implica la ayuda mutua, estar atentos a los demás y acudir en ayuda del necesitado para asistirlo en casos de enfermedad, problemas económicos y otros, lo cual profundiza el sentimiento de confianza mutua. Esta forma de vincularse según ellos deriva de sus patrones de crianza y de formación en valores de confianza, reciprocidad, solidaridad y respeto. En general se encuentran contenidos de orgullo y aprobación sobre las virtudes sociales que describen y que, como dijo un becario, hacen que su cultura sea “hermosa”, aun cuando también reconocen que existen problemas y que en muchos pueblos la sociedad está perdiendo estos valores.

La gente es bien unida se podría decir, hay una persona que necesita ayuda porque en algún momento se haya enfermado o algo, entonces todos de la población acuden en su ayuda, dándole dinero o se apoyan con recursos que les puede ayudar.
(MF06 – Apurímac)

Mi cultura es hermosa, hablamos con mi familia, cuando estoy en mi casa la mayor parte de tiempo hablo en shipibo y cuando vengo acá hablo en castellano, no hablo en shipibo porque no encuentro a mis paisanos
(HE10 – Ucayali/Amazonia)

Los becarios enfatizan que perciben que la sociedad limeña está basada en la desconfianza o en la falta de confianza, en la indiferencia hacia al otro y en la falta de respeto, lo cual se expresa en las voces altas y agresivas, en el trato tosco y en el ambiente plagado de peligros y desconfianza, en el que deben estar constantemente cuidándose de la posibilidad de ser asaltados o dañados. De este modo se construye una dicotomía entre la cultura de su pueblo y la cultura de Lima, atribuyéndole a ésta los contenidos negativos e idealizando su propia cultura, constituyendo estas diferencias un obstáculo cultural importante.

Lo que más extraño de mi comunidad ya estando viviendo acá 3 años pasando los 4, este más que nada la convivencia de las personas. En el distrito en que yo provengo la gente es más amable, como dijo mi compañera anteriormente, creo que es lo que se ve en la zona rural es que la gente es más amable uno con otro, un apoyo mutuo, en cambio en la ciudad no se ve el apoyo mutuo eso es lo que más se podría resaltar.
(MF07 – Ayacucho)

Relación con aprendizajes anteriores en su comunidad

Según los becarios ellos han aprendido su cultura en su comunidad y en su familia, adquiriendo patrones culturales que al ser similares entre ellos pueden compartirse, pero siendo diferentes de los de Lima no funcionan o no corresponden a la forma de interactuar en esta ciudad. Por esta razón, afirman que para adaptarse e interactuar con los limeños, necesitan construir nuevos comportamientos y otra visión del mundo social, lo que se ejemplifica en la frase de una becaria que dice: “*tenemos que crear otros comportamientos*”, lo que, sin embargo, según algunos de ellos, no significa que abandonen sus propios fundamentos e identidad cultural.

Uno se puede adaptar con lo que aprendió, pero no estas viniendo a tu propio pueblo sino estas viniendo a una cultura más distinta a la tuya, como que tú tienes que acoplarte algo así, algo entonces has creado nuevos comportamientos.

(MF06 – Apurímac)

Diría que la persona trata de adaptarse según lo que ha aprendido, o sea su familia le ha enseñado que con una persona desconocida no hables con él y entonces si se le ha repetido desde niño, entonces su estrategia de él, que quiera adaptarse, debe estar basada en lo que ha aprendido en su familia.

(HF02 – Cuzco)

A partir de este razonamiento, han tomado algunas decisiones respecto a sus relaciones sociales en Lima, donde según su experiencia, por ejemplo, el saludo puede ser interpretado de manera inadecuada como exceso de confianza, falta de respeto, o hasta amenaza de asalto o ser percibidos como poco merecedores de saludo, por lo tanto, decidieron no saludar, aunque sea su costumbre. Del mismo modo, hacer una pregunta a alguna persona en la calle podría tener, en vez de la respuesta amable a la que están acostumbrados, una respuesta grosera o violenta o tosca, lo que ha hecho que tengan reserva en iniciar una conversación.

Era muy diferente, muy muy diferente todo, en cuanto a los valores también, allá la gente es bastante respetuosa, todos se saludan, creo que como es más pequeño se conocen, siempre se saludan, buenos días, buenas tardes, buenas noches y aquí es muy diferente. En cuanto aquí la forma de hablar, creo que las palabras son, en el carro por ejemplo se escucha bastante bulla, o sea la gente, el chofer se molesta con la gente y empieza a gritarse el

conductor y tienen palabras, así como vulgares, en la sierra creo que no se ve así, bueno yo no percibí eso.

(MF05 – Huancavelica)

Otras características culturales que los hacen diferentes en Lima son el idioma y la comida, el primero porque algunos consideran que su propio idioma no pueden usarlo en esta ciudad y lo limitan a su comunicación familiar en sus propias comunidades, pero más allá de que su idioma sea quechua, shipibo u otros, la forma cómo hablan el castellano, cómo construyen las frases, cómo vocalizan y entonan, está marcada por su identidad lingüística lo cual los hace diferentes y quedan expuesto a las críticas y poca aceptación de los limeños.

Mi lengua originaria es el shipibo, pero yo me acoplé más al castellano porque estudié en la ciudad y mis compañeros eran puros mestizos todos y no tenía con quien compartir, con quien hablar

(HE05 – Pucallpa/Amazonia)

En cuanto a la comida, su diferencia con la de Lima ha constituido un problema de adaptación para todos los becarios en este estudio en cuanto a sabor, preparación, aspecto, cantidad, ingredientes siendo una dificultad similar en todos los becarios, de manera independiente a su procedencia.

La religión parece tener influencia importante en la vida de varios de los becarios, encontrándose que de los 29 en este estudio, 12 son cristianos, 9 católicos y 8 se declaran indiferentes. Algunos de estos becarios afirman no participar en actividades sociales y en fiestas, pero sí asisten regularmente a reuniones religiosas que son parte de su actividad social.

Diferencias de significado en relación al origen de los becarios

En esta investigación no se han encontrado diferencias entre los significados de las estrategias adaptativas de los becarios de acuerdo a su origen.

Algunos pocos becarios tienen comportamientos sociales diferentes a los demás que les facilita su adaptación en los contextos de la ciudad, en el social y en el de discriminación; se relacionan con diversas personas dentro y grupos fuera de la universidad, su auto percepción de discriminación es reducida o tienden a ser indiferentes, aunque reconocen que estos hechos de discriminación existen. Estos becarios provienen de distintas zonas de la amazonia y la sierra sur, por tanto no se podría afirmar que su comportamiento tenga alguna determinación cultural basada en su origen y ellos mismos afirman que es su familia la que los hace distintos, ya que han aprendido a tener muchas relaciones sociales, a compartir, son confiados y sus padres destacan la ventaja de la relación social. Por lo tanto estas similitudes estarían más asociadas a patrones familiares y menos a la cultura local.

Mapa N° 14. Diferencias de significado en la cultura de Lima y provincia



Mapa N° 14: Elaboración propia

6.4 Significados atribuidos a los sistemas de soporte o servicio de la universidad

Esta parte contiene las opiniones y significados que los becarios atribuyen a los servicios de la universidad, sea que hubieran tenido o no la experiencia de haberlos usado. La universidad, en este caso a través de la FASPA, brinda un conjunto de servicios a los becarios de Beca 18, que están dentro del acuerdo con el Pronabec como parte del programa de becas y los becarios mencionan espontáneamente algunos servicios, sin precisar si es la universidad o Pronabec quien los proporciona.

La universidad es percibida por los becarios como una entidad comprometida con ellos, que los ha ayudado y ayuda con servicios considerados indispensables especialmente en el primer periodo universitario, cuando pasaban situaciones emocionalmente muy difíciles y percibían el nuevo medio social como hostil. La mayoría le atribuye el significado de *aliada o protectora de sus intereses* en relación con su rendimiento académico y a su proceso de adaptación, considerando que esta institución ha hecho esfuerzos por comprender sus dificultades adaptativas, por lo cual expresan su idea de una especie de compromiso tácito entre becarios y universidad para lograr éxito frente a Pronabec.

Apoyo, y empatía de parte de la universidad porque no sabíamos cómo, pero después de un año nos dimos cuenta que habían hecho capacitaciones de cómo vendría los becarios, como tenían que responder porque teníamos culturas diferentes. Podría ser la empatía, porque ellos buscaron que nosotros estemos como en casa y todo eso se vió porque los profesores nos trataban muy bien, comprendían, muchas veces errábamos en los comentarios, decíamos cosas al momento de levantar la mano, que no iban con los temas del curso, entonces nos comprendían. A veces también el español que hablamos en provincia, es un poco diferente hablado muchas veces se sale, si hablas quechua es diferente, entonces ya no se comprende
(HE02 – Huancavelica)

A la universidad también le atribuyen significados como ser *protectora de daños externos*, o de adivinar sus necesidades. Por ejemplo, una becaria se pregunta con extrañeza y satisfacción, por qué en la universidad tenían información muy personal sobre ella si nadie la tenía: “*están atentos y me han llamado porque me han visto pálida y me mandaron a hacer exámenes de sangre... ¿cómo podían saber que estoy anémica si yo misma no lo sabía?*”. O el becario que dice que en la Faspa “*...podemos confiar en que nos van a ayudar cuando nos atacan*”. En estos significados aparece la idea de una relación entre ellos y la Faspa, que además tiene el significado de “*Logramos todo juntos*”. Esto se vincula a acciones que no se identifican como tareas formales de la universidad, como recibir correos avisándoles de sus calificaciones, ocuparse de sus comunicaciones cuando se han ido de vacaciones, llamarlos y atenderlos cuando están bajando sus calificaciones, llamarlos personalmente si están enfermos o si no asistieron a la universidad, atenderlos cuando consultan sobre el estado de sus calificaciones o cuando lo necesitan. Estas son acciones las desarrolla la coordinación de tutoría a la que prácticamente todos los becarios le reconocen un rol de apoyo y soporte que aprecian de manera especial.

Aún con estos reconocimientos, la mayoría de los becarios coincide en que los esfuerzos de la universidad no han sido suficientes para que se logre la integración entre ellos y los estudiantes regulares, pues a pesar de las políticas anti discriminación, esta sigue existiendo. Parte de estas políticas protectoras según los becarios se habrían dirigido a reducir la exigencia académica, hacer evaluaciones especiales para los becarios; definir un trato especial de los docentes hacia ellos;

organizar aulas solo con becarios y como dice uno de ellos *“hacernos espacios para nosotros”* (en referencia a espacios físicos) e inclusive existiría una propuesta curricular elaborada solo para ellos. Estas acciones, sobre las cuales los becarios no tienen evidencias, a excepción de los espacios físicos y aulas solo para ellos, y que son percibidas con una finalidad de ayuda, habrían generado malestar en los estudiantes regulares, profundizando sus diferencias.

Por otro lado, de acuerdo al testimonio de algunos becarios, la universidad ofrece muchas oportunidades de desarrollo que no son aprovechadas por ellos porque siguen centrados en resolver sus dificultades de adaptación. Por ejemplo, dos becarias mencionan el voluntariado como un mecanismo de participación e integración (en la presente investigación casi nadie lo mencionó como parte de su vida estudiantil), afirmando que en este programa participan con los regulares, pero son pocos los becarios que lo hacen de manera constante, por falta de tiempo y posiblemente por temor a salir de su ámbito conocido.

Los significados que los becarios atribuyen a la universidad se han agrupado en las siguientes categorías:

- **Significados atribuidos a la universidad como apoyo a los estudiantes**

Se refieren al soporte, ayuda e impulso de la Universidad –Faspa para fortalecer a los becarios en las siguientes situaciones:

- **Enfrentar la soledad:** Soporte emocional para cuando se separaron de su familia y que ha tenido duración diferente en cada uno.

- **Necesidad de ayuda para el logro personal:** cómo salir adelante
- **Enfrentar las dificultades académicas:** ayuda para mejorar los hábitos de estudio y conocimiento de los becarios.
- **Ayuda para lograr la excelencia:** apoyo para las mejores calificaciones.
- **Tomar conciencia de que es posible sobresalir solo/a:** ayuda para superar los temores frente a las exigencias universitarias.

- **Significados atribuidos a la universidad como aliada**

Significado de amparo frente a circunstancias adversas del exterior.

- **Tener un Aliado:** la universidad como apoyo para enfrentar su vida en Lima.
- **Saber que la universidad apuesta por los becarios:** la universidad dispone recursos para ayudarlos y cree en ellos como estudiantes.
- **Confiar en que la universidad protege y defiende a los becarios de los que quieren hacerles daño:** confianza para pedir ayuda en diversas circunstancias de su vida cuando se han sentido agredidos o molestados.

Más que nada aquí como es el consejo de estudiante y el joven Alex que están en la coordinación del proceso de matrícula nos ayudan. A veces cuando desconocíamos los pasos el joven nos enseñaba, o cuando habíamos viajado y salía por allí el sobre de entrega de notas, de boletas de notas

E: ¿Qué significado le atribuyes a Alex, que significa para ti Alex?

Como un aliado para poder salir adelante

(ME04 – Pasco)

- **Significados atribuidos a la universidad como debilidad**

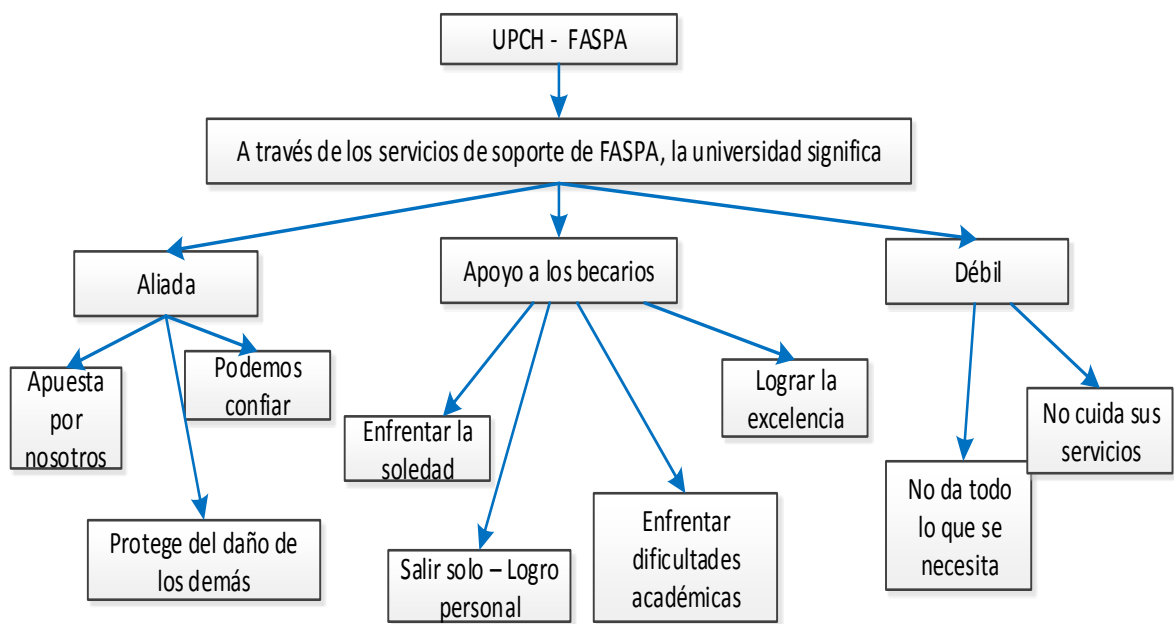
No haber hecho el esfuerzo suficiente por cuidar la calidad de sus servicios y por no mantenerlos a pesar de requerirlos.

- **No ha dado todo lo que se necesita:** algunos consideran que la universidad ha sido indiferente a algunos problemas, e inclusive frente a la

discriminación tienen políticas, pero no existiría un esfuerzo mayor para su cumplimiento.

- **No cuida la calidad del servicio:** referido al servicio de psicología que consideran no cumple con las condiciones para que sea efectivo en su ayuda.

Mapa N° 15. Significados de la universidad



Mapa N° 15: Elaboración propia

Sobre los servicios de soporte que la universidad proporciona se han mencionado de manera espontánea a la Tutoría académica, el de Psicología, los Talleres complementarios, la Biblioteca, el Consejo estudiantil y la Cafetería, que no son todos los que la universidad proporciona.

6.4.1 Servicio de tutoría académica

Es el servicio de mejor calificación de todos los recibidos. Puede ser **Tutoría individual:** se describe parecido al servicio de psicología, y es percibido como

prácticamente exclusivo para los becarios. **Tutoría grupal:** dirigida a resolver temas académicos en grupo y tiene contribuye a la integración social, aunque es poco usada por los estudiantes regulares. Es solicitado a docentes para temas específicos o dirigido por psicólogos; fue continuo durante unos meses y les ayudó a ganar confianza para desenvolverse en la universidad y conocer a otros becarios. Es percibido como el mejor de la universidad, porque constituye la diferencia entre mantenerse o desertar de los estudios o perder la beca; los ayuda a nivelar su conocimiento en los cursos de la carrera; en la organización de hábitos y sistemas de estudio; en la superación de dificultades de lectura, matemática y esquemas de análisis, así como en temas específicos de las materias.

Por ejemplo, en las tutorías individuales, a veces otras personas tenían problemas así familiares, y eso les deprimía y tenían bajo rendimiento. Entonces lo de Pronabec o de la universidad había como tutorías para que nos apoyen, entonces algunos compañeros como las tutoras nos apoyaban, como eran psicólogas entonces con ellos como que se hacían amigo y los trataba de ayudar. Les recomendaba que es lo que debía hacer y tenían mayor confianza en ellas. Ahora tenemos tutoría de la Faspa.

(ME08 – Ayacucho)

En cuanto a la entidad responsable de este servicio, algunos afirman que originalmente fue brindado por Pronabec, pero en la actualidad ha sido asumido totalmente por la Universidad, específicamente por la Faspa. Se le asocia al servicio de psicología por la ayuda emocional para enfrentar sus dificultades de académicas.

La tutoría ha sido percibida de diferentes formas:

- **Servicio para mejorar las condiciones de comprensión.** Dado que no podían responder al nivel de las exigencias universitarias, este servicio ha sido indispensable, pero su eficacia depende de la capacitación de los docentes para atender a los becarios según sus características.

Más en el tema académico por el lado de experiencia académica que te ponen profesores. De cierta manera capacitan a los profesores para que te hagan sentir bien te dicen tu eres becado, ustedes son de beca, entonces como que hay una mejor forma de tratarte nos

enseñaban más despacio porque sabían que no teníamos una buena base para reaccionar a lo que ellos enseñaban

(ME06 – Ancash)

- **Extensión del servicio de apoyo psicológico**, porque ayuda en los métodos de estudio, organización del tiempo y toma de conciencia de las causas de los problemas de estudio.

También en el tiempo me ayudo también mi psicóloga, me dijo anota en una hora todas las actividades que haces y anota todo, has un cronograma, pon en tu horario qué actividades haces y a la siguiente semana me traes me dijo. Entonces todas las actividades tal a tal hora, tal a tal hora, entonces tienes que cumplir estas horas, de tal a tal hora tienes que estudiar y ves que este espacio te alcanza para que puedas descansar bien y dormir bien, me hizo ver, me ayudó, si me ayudó bastante

(ME07 – Junín)

- **Ayuda para encontrar salida a los problemas académicos.** Para identificar las posibles fallas en su forma de estudio y formas de solución

La tutoría fue una estrategia de los becarios para superar sus dificultades académicas y de organización de su forma de estudiar.

Significados atribuidos al servicio de tutoría académica

Todos los becarios le atribuyen un significado de gran importancia como soporte ante las dificultades académicas y constituyó la diferencia entre mantenerse o no en los estudios. También significa ser la guía, el aliado, el que se ocupa de las cosas que parecen ser solo responsabilidad de los becarios, ayudando a su solución, significados que se expanden hacia la Faspa. Sus significados específicos se han categorizado de la siguiente manera:

- **Significado de mejora de los propios procesos de estudio:**

Referido a que los ha ayudado a desarrollar y utilizar recursos para estudiar mejor, ordenar sus hábitos de estudio, usar sistemas de organización del

conocimiento y otros que anteriormente no conocían y con los cuales pudieron resolver sus dificultades

La psicóloga me dijo: “si quieres entender un texto bien, tú tienes que utilizar estrategias para poder utilizar mapas conceptuales resúmenes o sumillas. ¿Por qué no aplicas esto para que puedas entender?”
(ME07 – Junín)

- **Significado de Desarrollo personal y dominio de sus propias fuerzas y recursos**

Es el logro de autonomía y dominio personal para vencer las dificultades emocionales y de conocimientos de base para tener éxito en los estudios.

Significa que las decisiones que tú tomas aquí en la universidad y o sea todo lo que hayas conseguido es según tus propios méritos y propios logros, porque aquí nada se consigue mediante algo.
(HE02 – Huancavelica)

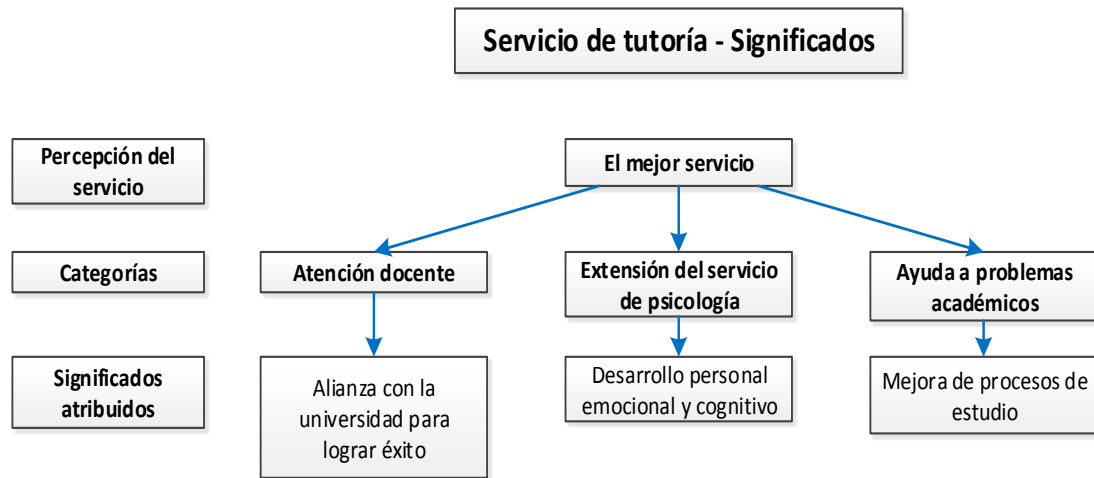
- **Significado de Alianza con la universidad para enfrentar los problemas de la exigencia académica**

Los becarios perciben un esfuerzo conjunto con la universidad, por su relación directa con la coordinación de la tutoría, donde habrían encontrado la guía para continuar y el apoyo personal que necesitan.

De una u otra forma cuando jalas un curso buscan la forma como aprobar y no solo es probación, sino que tienes que aprender y te ayudan como tutoría académica, también el joven Alex cita a los alumnos que están yendo un poco mal y de acuerdo a eso les apoya
(HE10 – Ucayali)

En esa época al principio estaba como que nerviosa, tenía miedo de cómo van a ser los profesores porque decían son bien verdes...no fue así porque hemos encontrado profesores que nos han ayudado también
(ME04 – Pasco)

Mapa N° 16. Significados sobre los servicios de tutoría



Mapa N° 16: Elaboración propia

6.4.2 Servicio de psicología

El servicio de psicología es descrito como apoyo individual emocional, obligatorio para los becarios durante los primeros meses de nivelación en la universidad y que actualmente es utilizado de acuerdo a la solicitud de cada uno y a la disponibilidad del servicio. Es calificado como indispensable pues les ha servido para soportar la tristeza generada por la soledad y distancia de la familia, para enfrentar sus dificultades adaptativas generales y hacer frente a la presión académica. Quienes lo critican afirman que cuando fueron a las sesiones por ser obligatorias y necesitarlas, ellos no participaron, es decir casi no hablaron, por lo tanto, consideran que es un servicio no utilizado.

Los becarios satisfechos con el servicio afirman que les ha servido para soportar el dolor de soledad, la tristeza y añoranza de su familia, y les ha ayudado a hablar, a

expresarse y a tener más confianza. Varios destacaron el trabajo de un psicólogo quien por iniciativa propia los ayudó en aspectos como conocer la ciudad, mejorar el manejo económico y decidir algunas compras.

En mi caso al inicio yo extrañaba bastante a mis papás y durante ese tiempo que estábamos con los talleres de psicología y todo ello a mí me ha ayudado bastante me decía que tenía que hacer como tenía que organizarme, como organizar mi tiempo, más o menos en que gastar, algo así, pero también en lo emocional más que todo.

(MF06 – Apurímac)

Por otro lado, de los 14 entrevistados, 5 consideran que este servicio ha sido muy bueno, y los otros 9 opinan que ha sido regular o que no les ha aportado nada. Los primeros señalan haber tenido problemas emocionales importantes y pudieron contar con el psicólogo o psicóloga para enfrentarlo y tuvieron ayuda para mejorar sus habilidades de estudio. Para los otros este servicio es regular, se queda en los aspectos superficiales y su ayuda habría sido escasa; algunos describen sesiones en las cuales no pudieron expresar sus dificultades personales y que no fueron de beneficio. Consideran que los psicólogos deberían estar preparados para entender sus dificultades comunicativas y los problemas prácticos que debían resolver para vivir en Lima, que son marcados culturalmente.

Esta visión crítica se ha observado en los grupos focales, cuando de los 15 participantes en los dos grupos, 12 afirmaron que este servicio tiene dificultades, habiendo percibido que los psicólogos tienen una escasa empatía con las necesidades prácticas de los becarios y una baja comprensión de sus características culturales, especialmente de sus dificultades comunicativas, siendo pasivos y silenciosos en las sesiones, actitud que no invitaba ni invita a que los becarios se expresen, más bien habría intensificado su retraimiento en vez de lograr su apertura

emocional. Algunos criticaron el uso de técnicas consideradas poco profesionales como las de relajación.

A pesar de estas opiniones, el servicio de psicología es considerado de primera necesidad al iniciar sus estudios y en la actualidad y opinan que debería ser más extendido porque hay compañeros que están deprimidos y con problemas de tipo emocional que necesitan atención. Consideran que este servicio debería ser de mayor acceso a todos los estudiantes, debería incluir el acompañamiento para temas prácticos como el conocimiento de la ciudad, y debería ayudar a quienes abandonan la beca por bajo rendimiento o porque renunciaron, ayudándolos a enfrentar su fracaso y despedida. Reconocen que el éxito de este servicio es la decisión personal del becario, por lo cual no debería ser obligatorio.

Es el tema de confianza en mi caso era un desconocido completo el psicólogo, me preguntaba ¿qué estás haciendo?, ¿qué estás haciendo el día de ayer?, no he dormido, ¿cómo te sientes?, bien.... salía estresada.

(MF10 – Cuzco)

Es lo contrario yo me abrí más con un psicólogo, pero el psicólogo no era bueno, yo sentía que lo hace por obligación preguntan las mismas cosas siempre y a veces tú le hablas algunas cosas y usan una técnica que te dicen, la técnica, relájate, eso cualquier persona te lo dice...no tienes que estudiar una carrera para que te digan relájate, descansa bien.

(MF15 – Huánuco)

En mi caso al principio la psicología era obligatorio y eso también me estresaba, te dicen: ¡Tienes psicólogo a tal hora!, y a esa hora tengo clase, tengo tal cosa, pero la psicóloga se acoplaba a mi horario... iba por obligación, me decía: ¡ahorita debería estar estudiando!

(HF12 – Ayacucho)

Significados atribuidos al servicio de Psicología

Estos significados en su mayoría son positivos destacando su beneficio, mientras los negativos se refieren a un mínimo apoyo y un mal enfoque. Estos significados se han categorizado de la siguiente manera:

- **Ayuda - motiva:** Los significados incluidos son:

- Afrontar la soledad: aprender a soportar la soledad, resistir y no desertar.
- Aprender a relacionarse con los demás, especialmente los muy tímidos.
- Como soporte para los estudios.

Tomé el servicio de psicología que me sirvió mucho. Nos habíamos apartado de nuestra familia, nos sentíamos solos, llegábamos a nuestro cuarto y no encontrábamos a nadie, no encontrábamos comida, no encontrábamos nada, a diferencia de allá que encontrábamos todo...en psicología me ayudaron, fue como una compañía.

(ME04 – Pasco)

Primera vez que me sentí más lejos de mi padre de mi madre entonces la universidad puso psicólogos y asistía, y le contaba al psicólogo que me habían asignado como si fuera mi compañero, también con mis amigos tenía mis dos compañeros del mismo colegio, con ellos salía conversaba para no sentirme solo....

(HE02 – Huancavelica)

- **Confianza:** en sí mismos y en alguien externo. Los significados incluidos son:
 - Sentirse mejor y no sufrir por sentirse considerados diferentes.
 - Saber que pueden ser cuidados por alguien.
- **Consejo y guía:** para el desenvolvimiento en la ciudad, la tolerancia y temas de solución de vida práctica
 - Tomar las cosas con paciencia.
 - Conocer y desplazarse en la ciudad.
 - Resolver problemas comunes.
- **Baja comprensión:** referido a un apoyo mínimo y con un mal enfoque de trabajo porque los psicólogos no entendieron la cultura de los becarios.
 - **Apoyo mínimo:**
 - **No ser comprendidos:** no ser escuchados en su sentimiento de tristeza y soledad.
 - **No ser ayudados en lo necesario:** las necesidades prácticas no son atendidas por los psicólogos.
 - **Mal enfoque de trabajo:**

- **No entiende cultura:** el psicólogo no logra entender los códigos de comunicación de los becarios.
- **Tener que hablar cuando no podían:** el psicólogo espera que el becario hable, pero éste no sabe cómo comenzar.

Yo creo que puede haber un servicio psicológico, pero no estar preguntando qué has hecho sino tener esa capacidad de motivar a los estudiantes, decir cuál es su propósito de vida, qué van hacer, motivarlos día a día, una vez a la semana yo creo que tendría influencia en la parte académica.

(HF12 – Ayacucho)

Yo creo que sí, porque algunas facultades tienen su psicólogo, yo creo que los profesionales de alguna manera, los psicólogos las psicólogas yo creo que pueden ayudar a los alumnos para que se puedan desenvolver o que puedan tener una relación con otras personas cuando son muy tímidos.

(HE01 – Ayacucho)

Intenciones de los significados atribuidos al servicio de Psicología:

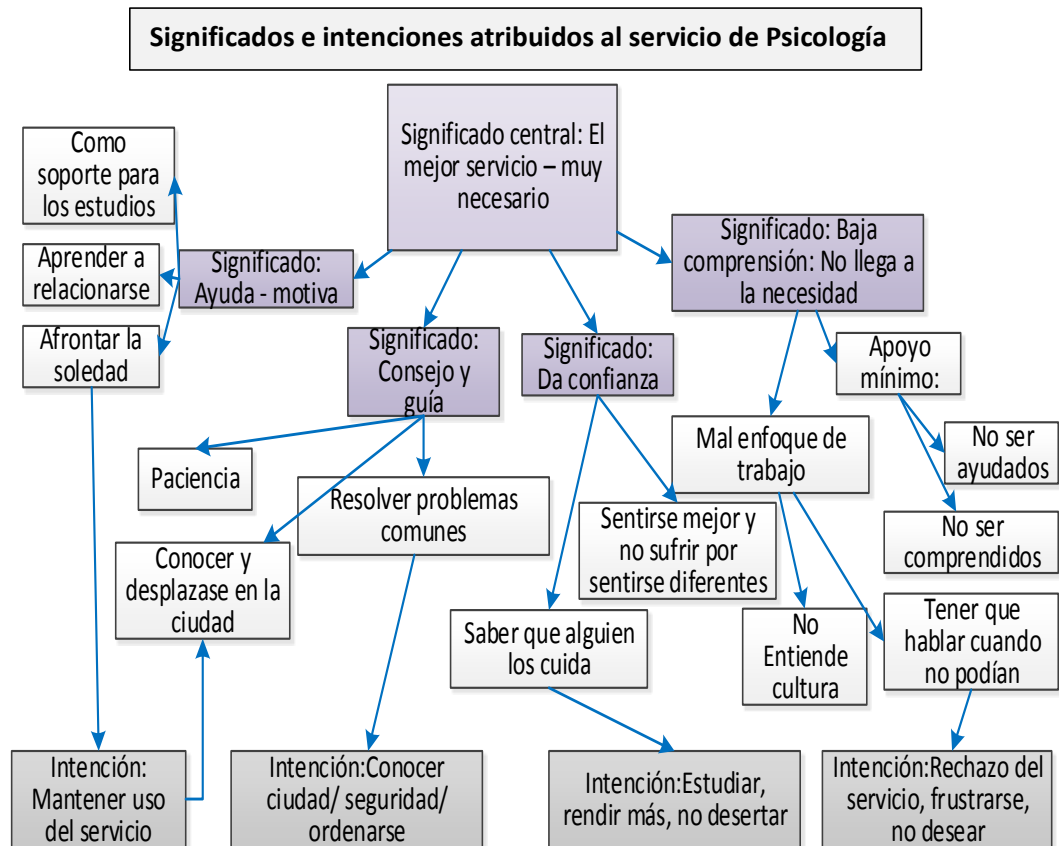
Algunas intenciones de los becarios son seguir utilizando el servicio para fortalecerse, no desertar y mejorar su rendimiento; ordenarse y conocer la ciudad.

La intención en la categoría *baja comprensión*, es el rechazo al servicio, preferir la tutoría académica, mantener silencio y no hablar durante las sesiones.

Tabla N° 10. Categorías, significados e intenciones del servicio de psicología

Categoría de significados	Significados	Intenciones de los significados atribuidos
De ayuda	Ayuda práctica Afrontar la soledad Soporte para estudios Aprender a relacionarse	Mantener el uso del servicio
De confianza	Sentirse mejor No sufrir por sentirse diferente Saber que alguien se preocupa	Estudiar mejor, rendir más, fortalecerse, no desertar
De consejo y guía	Conocer ciudad Resolver problemas comunes Tener paciencia y aceptar que las dificultades van a resolverse en un tiempo	Conocer la ciudad Salir con cierta seguridad Ordenar horarios, utilizar recursos diversos para estudiar
De baja comprensión	Mal enfoque de trabajo: No entiende cultura/Tener que hablar sin poder hacerlo Apoyo Mínimo	Rechazo al servicio, considerar que no es de utilidad Preferir asesoría académica, aunque reconocen necesitar psicología Frustrarse, no desear servicio

Mapa N° 17. Significados e intenciones del servicio de psicología



Mapa N° 17: Elaboración propia

Sugerencias para la mejora del servicio de psicología:

Los becarios coinciden en que el servicio de psicología lo necesitan todos, debería ser más permanente y de más fácil acceso, desarrollándose en consideración a la cultura de los estudiantes, comprendiendo que tienen dificultades sobre las que les es difícil hablar. Sugieren desarrollar acciones sobre la familia de los becarios, atender los problemas prácticos de la vida, como conocer la ciudad, tener mejores horarios, facilidades para alcanzar cita, cambio en la actitud de los psicólogos y mejora de su desempeño profesional para llegar a sus verdaderos problemas.

Deben tratar de conocer a ti mismo, de cómo te gusta que te hablen, algunas técnicas que se note que es un profesional
(MF15 – Huánuco)

Hubo un psicólogo que no duró mucho tiempo, el psicólogo se ofreció a llevarnos a Plaza Norte para escoger las tiendas donde podemos escoger nuestras laptops, nos organizó por grupos a sus tutorados, algo así los llamaba.
(MF10 – Cuzco)

6.4.3 Servicio de talleres complementarios

Es descrito como el conjunto de actividades deportivas, culturales y otras, que se consideran útiles para la integración social entre becarios y regulares, aunque estos últimos no asisten mucho. Son muy valorados como oportunidad para que descubran los aspectos amigables o amables de las demás personas, permitiéndoles expresarse y relacionarse, pero su poca frecuencia hace que no facilite tal integración con los regulares, lo que es una debilidad de la universidad ya que debería fortalecer este servicio.

Los significados atribuidos a los talleres complementarios son:

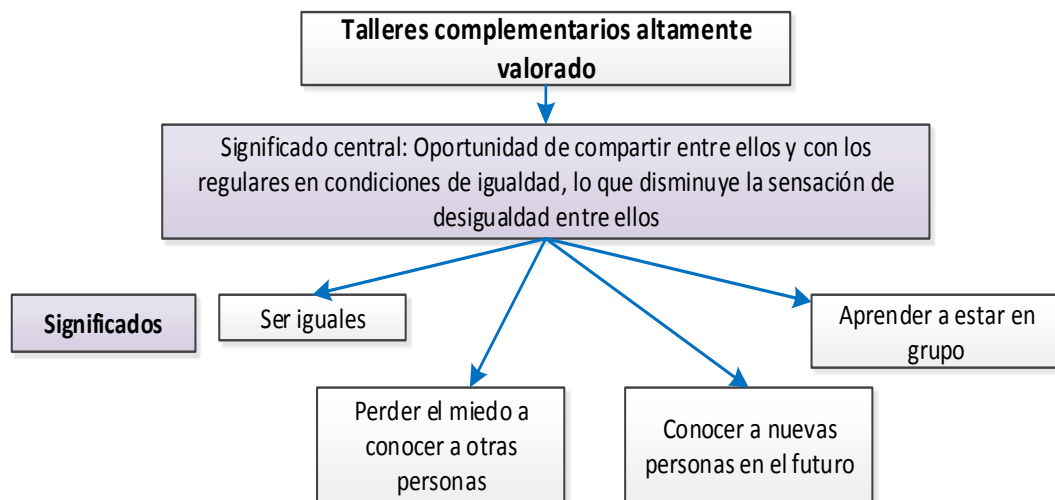
- **Ser iguales:** establecer vínculos y reducir la sensación de diferencia con los estudiantes regulares.
- **Aprender a estar en grupo:** la experiencia de trabajos grupales con desconocidos les ha costado, por eso este significado es un logro.
- **Perder el miedo a conocer a otras personas:** algunos becarios no podían salir de sus habitaciones por timidez, los talleres les han servido para explorar sus capacidades de relación.
- **Pensar que en el futuro será posible conocer a nuevas personas:** para algunos estos talleres son como ensayos para el futuro.

Te ayudan a conocer más a las personas, formas grupos con chicos beca y regulares, es bueno porque te das cuenta que no todos son iguales, pero son iguales a nosotros incluso

más amigables, o sea te dicen te cuentan y como es la universidad, como vas a pasar los siguientes ciclos...los talleres me ayudaron a estar en grupo
(ME07 – Junín)

..... yo creo que eso se ve en los talleres complementarios... son como futsal, canto, baile; entonces como que allí se mezclan a los chicos regulares y beca y entonces como que allí se pueden intercambiar e interactuar con los regulares. Si son obligatorios los complementarios, es parte del escrito de la carrera y el resultado es que la gran mayoría de los chicos se conocen así o tienen amistad con los chicos regulares
(HE01 – Ayacucho)

Mapa N° 18. Significados de los talleres complementarios



Mapa N° 18: Elaboración propia

6.4.4 Servicio de biblioteca

Según los becarios, este servicio es necesario más como espacio de encuentro y de trabajo en los cubículos, pero su uso habría sido criticado por los estudiantes regulares como un privilegio de los becarios. Opinan que la biblioteca tiene limitada infraestructura y según algunos, el servicio de préstamo de libros no siempre está activo. Le atribuyen el significado de *soporte que proporciona la biblioteca* y de *actualización*, por haber aprendido cómo está organizada la información en la actualidad.

6.4.5 Consejo estudiantil

Servicio mencionado muy poco de manera espontánea por los becarios, algunos lo describen como espacio para tratar sus problemas y útil para la orientación, organización y delegatura de actividades concretas. Según han explicado dos personas, es útil para todos, pero manejado solo por los delegados.

6.4.6 Servicio de Cafetería

Servicio poco utilizado por los becarios opinando que es cara y no les proporciona la comida que ellos desean que es el de su lugar de origen, sin embargo, creen que si tuviera una oferta mejor y al alcance de ellos podrían consumir allí. Las máquinas que expenden comida no son usadas por los becarios en este estudio, pues la mayoría no consume golosinas ni productos envasados.

6.5 Percepción de los problemas de adaptación que resuelven los sistemas de soporte o servicios de la universidad

Los becarios reconocen que la universidad hace un importante aporte para ayudarlos a resolver sus problemas de adaptación, sin embargo, estos suelen ser más permanentes y profundos que los detectados por la universidad. Señalan que en algunos de los contextos de adaptación la ayuda recibida ha sido exitosa, como en el contexto de desempeño académico, donde el servicio de tutoría ha sido un gran aporte, pero en otros contextos como los de adaptación social, de la ciudad y de discriminación, continúan las dificultades y necesitan más apoyo de la universidad.

Los problemas percibidos por los estudiantes y **que son resueltos** en gran medida por los servicios de soporte universitarios son:

- **Problemas de adaptación a la exigencia académica de la universidad.** Son las limitaciones para estudiar relacionadas a la comprensión lectora, matemática, conocimientos de materias específicas y otras capacidades de organización del conocimiento y hábitos de estudio, así como los problemas emocionales que les impiden desenvolverse apropiadamente en sus estudios inclusive hasta la actualidad, aunque la universidad ayudó mucho en su superación a través de la tutoría académica.
- **Problemas de adaptación emocional a vivir solos y distantes de su familia.**
En opinión de algunos de los becarios los problemas emocionales ante la soledad

y tristeza por la separación de su familia aún subsisten en compañeros que tienen dificultades de este tipo y no reciben atención. Perciben que la universidad contribuye con el servicio de psicología, pero debe ser reforzado, tener más frecuencia y más facilidades para los estudiantes, además de ser más cercano, generarles confianza y darles soluciones prácticas en diversos aspectos.

Hay personas que en este momento están pasando por otros problemas, no solamente de adaptarse a la universidad y creo que a esas personas les ayuda más, en cambio otras están bien. Pero yo creo que hace bien en parte de lo emocional más que todo. Yo siento que me ha ayudado bastante en la parte de lo emocional pero no sé cómo será para mis compañeros (MF06 – Apurímac)

Los problemas percibidos por los estudiantes y que según ellos los servicios de la universidad **no han ayudado o lo hace con limitaciones** son:

- **Problemas de conocimiento de la ciudad.** - Tuvieron ayuda al inicio de sus estudios a través del acompañamiento, pero afirman que este servicio no se ha vuelto a ofrecer, siendo de necesidad para quienes aún se sienten inseguros y para los becarios que están llegando a comenzar sus estudios.
- **Problemas de adaptación social e integración:** Sobre estos problemas la universidad hace esfuerzos que no son suficientes, señalando que sus políticas antidiscriminación no logran su objetivo y otros servicios, como los talleres complementarios, que deberían asegurar la participación de todos los estudiantes, no tienen total éxito porque van muy pocos estudiantes regulares.

Debía haber más ayuda, uno podría ser para poder relacionar para poder interactuar, por ejemplo, no sé... que se puedan conocer más, que no tengan miedo. Como estaba diciendo hay algunos chicos de beca que tienen miedo a relacionarse con personas de afuera. (HE05 –Amazonia)

Un servicio, creo que sería más que nada de combinar a los becarios con los chicos regulares, tanto en lo académico como en lo social, o sea juntar a chicos becarios, mezclar en grupos de estudio, también por ejemplo en talleres complementarios para que se puedan relacionar más y se conozcan más de esa manera, de repente puedan aprovechar más unos de otros, compartir más experiencias (ME07 – Junín)

- **Problemas de adaptación a la vivienda,** la universidad ayuda de manera indirecta y eventual en ocasiones con recursos básicos para vivir.

En resumen, los problemas que la universidad ayuda resolver son en primer lugar los académicos, en segundo lugar y con menor efecto, los emocionales y en tercer lugar los de integración social, pero de manera irregular. Sugieren que se refuercen los servicios dirigidos a aliviar las dificultades emocionales y de integración, y se generen servicios de acompañamiento, por ejemplo, con el contexto de la ciudad acompañándolos a conocer Lima. Las dificultades en los contextos de comida, economía, vivienda y ciudad no son atendidas por la universidad.

En sí, anteriormente reunían a todas las, a los becarios, entonces un sábado nos reunían y teníamos interacción, conversar y todo jugar y en otro, en el aspecto individual en lo que yo he visto se tendría establecer un horario a cada uno, al menos al mes una sola vez que la persona vaya, en caso mío desde que hubo psicología yo no voy, desde que hubo psicología aquí la facultad no he ido, creo que ya es un año
(MF07 – Ayacucho)

VII. DISCUSIÓN

Esta investigación ha tenido como objetivo comprender los significados atribuidos a las estrategias de adaptación en diferentes contextos y al soporte de la universidad, en los becarios de Beca 18, cuyos resultados posibilitarán la mejora de acciones de soporte del servicio de la universidad y del programa Beca 18.

El encuadre fue la investigación cualitativa, y el diseño ha sido fenomenológico, lo que ha determinado la forma y método de abordaje, análisis e interpretación de los discursos de los becarios.

Como resultado del análisis, los significados encontrados se han organizado alrededor de 32 categorías de las estrategias desarrolladas sobre 10 contextos de adaptación que funcionaron como ejes. Estos contextos fueron: la elección de la carrera, la deserción, la experiencia de vivir solos y el desapego familiar, la adaptación social, la discriminación, el desempeño académico, la vivienda, la comida, la ciudad y la economía, cada uno de los cuales ha implicado diferentes niveles de dificultad y de solución.

Los significados sobre los servicios de la universidad se han organizado alrededor de 13 categorías sobre de los servicios de soporte de tutoría, psicología, talleres complementarios, biblioteca, cafetería, consejo estudiantil y la misma universidad, que fueron mencionados de manera espontánea por los becarios.

En base a los planteamientos de Schutz (analizado por Hernandez Y Galindo R, 2007) estos significados hallados son intersubjetivos, es decir compartidos por los becarios, y forman parte de su cultura, concebida según este autor como el conjunto de significados socialmente contruidos de manera dinámica, que sirven de base para los significados concretos que pueden ser modificados por cada persona. Esta postura ha permitido entender las acciones de los becarios y sus significados como un proceso no lineal, cuyo paso desde sus primeras experiencias en Lima hasta el momento actual, ha implicado una resignificación constante de sus vivencias en cada contexto, pasando progresivamente, de los significados iniciales negativos como la desconfianza, miedo, soledad, impotencia y dificultad para interactuar socialmente, hacia significados de confianza, logro, auto control, autodeterminación, independencia, voluntad, responsabilidad de sí mismos, estabilidad, aceptación e indiferencia, atribuidos a estrategias cuya función fue reducir los estados de alta tensión que pasaban y que algunos casos aún pasan los becarios frente a sus dificultades adaptativas.

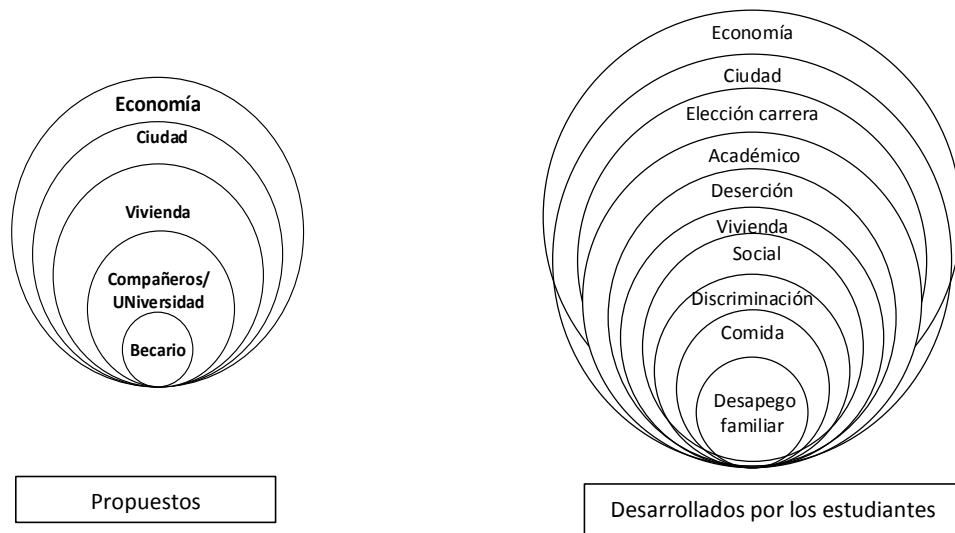
Algunas de las dificultades encontradas coinciden con los hallazgos de Cotler (2016) en un estudio cualitativo realizado con becarios de Beca 18, a nivel nacional, en donde también se encuentran dificultades debidas a la falta de información al llegar a Lima, a las dificultades en la vivienda, a la distancia de la familia, a la exigencia académica, y a la discriminación, cuya similitud de ocurrencia en muchas instituciones educativas a nivel nacional, podría significar que son problemas más relacionados a las condiciones de vida de los becarios en el Programa Beca 18, que a las condiciones de la institución en donde estudian.

La desorganización en el programa Beca 18 fue un hallazgo de Aquino J (2016), en un estudio sobre adaptación y resiliencia en becarios en una universidad privada de Lima, coincidiendo nuevamente con Cotler (2016) en la falta servicios de información, en los sentimientos de soledad y la falta de recursos de los becarios para adaptarse de manera independiente. Sobre las dificultades de adaptación a la universidad en estudiantes migrantes han reportado diversas investigaciones, como las de Phinder-Puente y otros (2014), Basabe. Zlovina y Paez, (2004), Samamé D (2006), Mori M, (2012), citadas en los antecedentes de la presente tesis.

En cuanto a los significados hallados, se han explorado y organizado teniendo como base el concepto de aculturación en diversos contextos de vida. La aculturación se refiere a los cambios que se producen en una persona cuando entra en contacto con una cultura distinta y se tomó como fuente a Castellá J (2003), quien analizó el estado del arte de los estudios de aculturación en latinos, citando el modelo bicultural de Berry (1990) acerca de las orientaciones de aculturación; a Sasao y Sue sobre los contextos de aculturación (referenciados en Birman 1998) y el modelo sistémico contextual del mismo Castellá (2003) desarrollado en base a Bourhis (1997) y Berry (1980). Este modelo, que plantea el análisis de la interacción entre los migrantes y la comunidad receptora en diversos contextos de vida, fue usado en esta investigación como una base conceptual que permitió proponer un conjunto de contextos para explorar las vivencias y significados de los becarios, pero estos adicionaron los contextos de comida, elección de carrera, desempeño académico, deserción, el de discriminación y el de desapego familiar.

En el Mapa N° 19 se presentan los contextos propuestos inicialmente y contextos desarrollados por los becarios.

Mapa N° 19. Contextos de adaptación



Mapa N° 19: Elaboración propia

En estos contextos se analizaron las respuestas de los becarios y se evidenciaron algunas tendencias en sus estrategias y significados, los que fueron organizados en 3 grupos cuyas características coinciden con las orientaciones de aculturación. Estas orientaciones (Berry, 1980) como ya se han descrito en el capítulo II, son las siguientes: a) integración, es decir el mantenimiento de los valores propios y el establecimiento de contacto con la cultura receptora; b) asimilación, que es el distanciamiento de su propia cultura para adaptarse y asimilarse a la cultura receptora; c) separación/segregación, que es el rechazo de la cultura receptora para mantener totalmente la propia; d) marginación, que es el rechazo a ambas culturas. Cada uno de estos grupos coincide parcialmente con una o dos de estas orientaciones. En el Grupo 1 se ha incluido a los becarios cuyas estrategias y

significados tienden a la integración con los regulares y con otros grupos fuera de la universidad, a la extroversión, a adoptar comportamientos de la comunidad receptora, a sentirse bien en la ciudad y a ser independientes, pero además se muestran orgullosos de su identidad cultural, características que coinciden con la orientación *de integración*. En el Grupo 2 se incluye a los becarios cuyas estrategias y significados expresan importantes esfuerzos por integrarse y aceptar las nuevas condiciones de vida, manteniendo sus propios comportamientos y su identidad dentro de su grupo, por lo cual también tendrían una *orientación de integración*, pero también tienden a decidir nuevos comportamientos porque así lo requiere la cultura receptora y porque su propia cultura no les es funcional en el medio actual, lo cual coincide con la orientación de *asimilación*. En el Grupo 3, están los becarios que se acercan a la *orientación de separación*, por su tendencia a mantener su cultura, su tendencia a aislarse, a interesarse poco o casi nada por la ciudad, a tener poco interés en la integración y relacionarse solo lo necesario, sintiéndose mejor con su propio grupo, y en la actualidad suelen necesitar apoyo para seguir adaptándose.

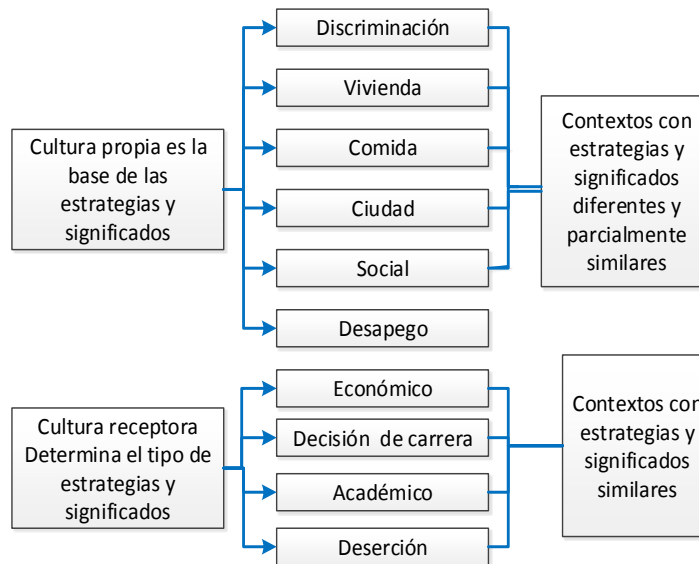
Los becarios de los grupos 1 y algunos del grupo 2, demuestran más facilidades y recursos para enfrentar las dificultades en los distintos contextos, resultado que coincide con Castro Solano (2011) en una investigación con estudiantes migrantes en Argentina, donde encuentran que los estudiantes que prefieren la estrategia de integración tienen mejores condiciones de adaptación, citando similares hallazgos en los estudios de Berry (2006), Ward (2008) y (Zlobina 2008). Fajardo M, Patiño I y Patiño C (2008) dedican un extenso trabajo a analizar la bibliografía existente

sobre aculturación y salud mental y mencionan el trabajo de Ying (1995) quien halló que la orientación de integración es predictora de menos depresión y menos síntomas depresivos, mientras que la orientación de separación puede predecir más satisfacción que la estrategia de asimilación, porque tienen una cobertura emocional en su propio grupo. Por otro lado, el que una misma persona tenga distintas orientaciones, coincide con el estudio de Sosa M y Fernández O (2014), sobre bienestar y aculturación, donde encuentran diferentes orientaciones de aculturación en una misma persona, lo que confirman con estudios que han encontrado la tendencia a estrategias integración y de asimilación en lo público, y de separación en el ámbito privado.

Estas agrupaciones de los becarios pudieron realizarse solo en los contextos que están sujetos a su propias decisiones, como el social, la discriminación, la vivienda, la comida, el desapego de la familia, la ciudad, en los que los becarios tienen diversas posibilidades de acción, encontrándose que estas decisiones están teñidas de su cultura. En cambio, las estrategias y significados en los contextos económico, elección de carrera, deserción y adaptación académica, son muy similares en todos los becarios por lo cual no se encuentra casi ningún elemento diferenciador entre los grupos. Estos contextos tienen como característica común el estar sujetos a reglas externas y a la determinación cultural de la comunidad receptora, por lo que las acciones de los becarios estarían pre determinadas en una sola dirección. Así, en el contexto económico las normas del programa Beca 18 exigen al becario una específica distribución y organización del dinero, por lo tanto, su única opción es la organización y planificación para manejar adecuadamente la subvención que

reciben; en el contexto de elección de carrera, el becario está sujeto a una decisión que no puede modificar porque eso significaría la renuncia a la beca. En el contexto de adaptación académica, su única opción es la aprobación de los cursos, cuya forma de enseñanza, contenidos y horarios están definidos totalmente por la cultura receptora, de modo que los becarios deben asumir las formas de trabajo académico establecidas y desempeñarse con éxito. En el contexto de deserción, esta se produce cuando no se cumplen las condiciones establecidas. Respecto a esta situación de escasa capacidad de decisión cultural, Berry (2005) citado por D' Antoni M (2010), plantea que en realidad sí existe un espacio de posibilidad en el migrante para decidir cuál es el bagaje cultural que va a adquirir de la nueva cultura a fin de vivir con cierto éxito, pero también señala que esta es una libertad relativa, pues este espacio puede ser mediado por la cultura receptora a través de medios políticos y legales. En el mismo documento se discute la relación individuo – grupo, señalando de acuerdo a Martín-Baró (1989/2004), que el compromiso y esfuerzo individual dependen de la identificación y conciencia con las metas del grupo. De acuerdo a estas dos ideas, se puede decir que los espacios de libertad de decisión de los becarios se ubican en los contextos en los cuales pueden tener distintas formas de aculturación, mientras los otros contextos exigen responder de acuerdo a las condiciones de la cultura receptora, pero en todos los contextos las metas grupales son clave para la adaptación. En el Mapa N° 20, se observan los contextos que se han encontrado como regulados externamente y los que tienen mayor espacio de libertad para las decisiones independientes de los becarios.

Mapa N° 20. Contextos e influencia de la cultura receptora



Mapa N° 20: Elaboración propia

Este hallazgo plantea interrogantes acerca de las condiciones externas que funcionarían como organizadoras del comportamiento de los becarios en los 4 contextos mencionados, y su influencia sobre el proceso de adaptación en general, así como su función o no de estresores. También alerta sobre los contextos en los que la libertad de los becarios, junto con su falta de recursos inicial para enfrentar sus dificultades, genera vivencias desestabilizadoras y desorganizadas, sin claridad sobre cuáles estrategias deben desarrollar para adaptarse en una comunidad nueva, con una cultura distinta a la de ellos. Esta situación requiere de un sistema de mayor información, soporte, acompañamiento y apoyo emocional para que los becarios puedan afrontar el reto de la adaptación, y que a la vez respete su autonomía para decidir sus comportamientos (a la vez que se define su aculturación).

La discriminación: un contexto que emerge

El contexto de discriminación fue propuesto por los becarios en este estudio como un tema de gran dificultad para ellos, expresado especialmente por los participantes en los grupos focales, pero considerado vigente por todos. Según los becarios ser discriminados es ser percibidos y tratados como diferentes, razón por la cual sus significados iniciales se refieren a la disminución de la persona, a la vergüenza, y a la agrupación y protección entre ellos mismos, mientras que los significados posteriores son de enfrentamiento, desatención, ignorar y despreciar.

Cotler (2016) encontró que la discriminación es una de las situaciones más desestabilizadoras en el proceso de adaptación de los becarios a nivel nacional y forman parte de su imaginario aun cuando no se observen de manera concreta. En la presente investigación, a diferencia de lo sustentado por el citado investigador, se encuentra que la mayoría de los testimonios de los becarios son muy parecidos o iguales entre ellos y se refieren a sucesos concretos, lo cual hace más probable su objetividad, y por otro lado los mismos becarios demuestran capacidad para diferenciar las situaciones que pudieran haber sido influidas por sus propios prejuicios.

Sobre los servicios de soporte, se ha encontrado que el de psicología de la UPCH-FASPA es un apoyo muy importante para los estudiantes, pero requiere ajustes de tipo cultural y mayor accesibilidad en horarios y disponibilidad del personal. Por otro lado, algunos becarios señalan que la supuesta disminución de la exigencia académica, o el rumor de un currículo adaptado para ellos o los espacios físicos que

son más usados por ellos mismos, podrían evidenciarlos como los beneficiarios del programa Beca 18, que es percibido como un programa para pobres por lo cual serían vistos como estudiantes con menos conocimiento y con menos capacidad de desempeño académico, y por tanto los discriminan. Sin embargo, reconocen esfuerzos importantes de la UPCH-FASPA por promover la integración de los becarios con los alumnos regulares, como los talleres de complementación, pero desearían su profundización.

Por otro lado, en esta investigación se encontró que la idea de discriminación de los becarios es bastante cercana al concepto de discriminación “directa” o trato diferente entre las personas, que ha sido usado por Valdivia N (2012) en un estudio cualitativo sobre la discriminación en tres servicios de salud del Valle del Mantaro, en el que se halló que los pacientes son tratados como diferentes en razón a su origen andino, lo cual, entre otras razones, se explica por las motivaciones de los discriminadores y porque los profesionales de salud no conocen las características culturales de la población. En el caso de la presente investigación se encontró que los becarios también reportan sentirse tratados de modo diferente por sus compañeros universitarios de Lima y por los demás participantes de la comunidad universitaria, debido a las ideas y prejuicios que tienen estos y que se expresan a través de conductas discriminatorias diversas, algunas visibles y otras poco explícitas. Señalan que el desconocimiento de sus características culturales genera en parte esas diferencias, determinando que inclusive servicios como el de psicología no sea el más apropiado para ellos.

Desde el punto de vista de la interculturalidad, la percepción de los becarios de ser diferenciados y separados en base a su origen, por su condición de pobreza y porque no pagan la pensión universitaria como los demás estudiantes, pondría en evidencia que existe dificultad en la comunidad en reconocer que estos estudiantes son sujetos de derecho pleno en la universidad, tan iguales como los alumnos regulares. Esta percepción de los becarios contiene la vivencia de ser o estar en riesgo de exclusión, y tiene una existencia fenomenológica que sería un fuerte obstáculo para su integración, exigiéndoles un esfuerzo emocional y cognitivo adicional, porque además de estudiar para evitar la desaprobación, se esfuerzan por demostrar su capacidad ante quienes no los aceptan porque creen que tienen bajas capacidades.

Si bien los hechos que los becarios han precisado ocurren de un modo poco visible y en contra de lo que institucionalmente pretende la universidad a través de su política anti discriminación, también es posible que existan formas de invisibilización, como habría sucedido cuando al pedir consejo, algunas personas les dicen que ignoren estas situaciones y sean indiferentes. Este tipo de respuesta, que genera estrategias de no enfrentamiento debería explorarse en la comunidad universitaria para conocer sus connotaciones culturales e interculturales.

La ayuda de la universidad: los servicios de soporte y los problemas que ayuda a resolver

Los becarios han destacado los servicios de tutoría y de atención psicológica y en menor medida el de talleres complementarios, resultado relacionado de manera indirecta con el dato señalado por la UPCH, en la serie de Artículos científicos de

Pronabec (2016) sobre los Resultados e Impacto de Beca 18, en el que se reporta que el 84% de los becarios en toda la universidad destacan que los tutores están interesados en ayudarlos en su rendimiento y aspectos personales. El servicio de tutoría también ha sido destacado en un análisis comparativo desarrollado por el IEP (Pronabec 2016), entre becarios de Beca 18 y los no becarios, en el que se menciona la experiencia del Programa de Becas de la Fundación Fort en 22 países, que logró el objetivo de que se titulara el 80% de los becarios en el periodo establecido porque tuvo un buen servicio de tutoría. Este estudio concluye que uno de los factores para el mejor rendimiento de los becarios en comparación a los no becarios de los institutos y universidades, han sido la tutoría y el acompañamiento, especialmente en los becarios que se han tenido que alejar de su lugar de origen. En relación a este componente de tutoría del programa Beca 18, en noviembre del 2014 el Ministerio de Economía y Finanzas, a través del Programa de Presupuesto por Resultado, desarrolló una Evaluación de Ejecución Presupuestal de Beca 18, donde señaló las debilidades del programa en términos de seguimiento, de monitoreo y de tutoría, precisando sobre este último aspecto, que existe un nivel de desorden en su ejecución y en los profesionales que llevan a cabo este servicio en las distintas instituciones educativas. También precisan la inexistencia de un programa articulado de inserción laboral para preparar el egreso de los becarios, aparte de otros aspectos que consideran débiles en el programa. Rivera G (2014) en una investigación sobre la gestión del servicio de tutoría de Beca 18, concluye que la tutoría debe ser fortalecida porque los becarios la necesitan y porque se trata de una inversión de tal dimensión que se debería garantizar su éxito, que es el éxito de los becarios.

En cuanto al servicio de psicología, los resultados indican que los becarios separan lo que es estrictamente tutorial académico, de lo que es el apoyo psicológico, atribuyéndole a cada uno significados con contenidos distintos. La tutoría la refieren al contexto académico regulado por la comunidad receptora y es aceptada plenamente, sin discusión de su forma y de sus condiciones. En cambio, el apoyo psicológico, percibido por los becarios como ayuda a sus dificultades emocionales y de integración social, es decir el contexto social no regulado por la comunidad receptora, es considerado indispensable y por tanto se discute su forma de ejecución ya que consideran que debe ser ajustado a sus características culturales.

En cuanto a los talleres complementarios, son aceptados y valorados por su capacidad de convocar y de integrar a becarios con estudiantes regulares, aspecto que no se ha logrado hasta el momento, por lo cual los becarios explícitamente desean su fortalecimiento con la finalidad de tener más oportunidades de integración.

Estos servicios y otros, sirven para atender a los problemas percibidos como los más saltantes por los becarios: sus dificultades académicas, sus dificultades emocionales, sus problemas de integración, pero necesitarían fortalecerse especialmente el de atención psicológica para atender a becarios que suponen que sufren de depresión y de otros síntomas emocionales que son visibles.

Por otro lado, los significados atribuidos a la universidad como una aliada y un apoyo para los estudiantes, tienen una connotación de protección y compromiso

conjunto para el logro de la meta de sus estudios universitarios. Los elementos concretos de esta percepción han sido descritos como ideas, suposiciones, asombro por la capacidad de atención, y hasta algunas situaciones que algunos becarios perciben como fuera de lo esperado, como la atención permanente a su salud y a sus calificaciones. Esta sensación general de ser protegidos plantea una responsabilidad a la universidad en tanto continente de las expectativas de los becarios y constituye una llamada al programa Beca 18 para examinar sus mecanismos de trabajo y modelos de soporte durante todo el proceso de la beca y en relación al próximo egreso de los becarios.

Sanborn C y Arrieta A (2012), desarrollaron un balance de la acción afirmativa de la universidad y la agenda pendiente, en el que describen los esfuerzos no exitosos de las universidades San Marcos, Guzmán y Valle “La Cantuta”, San Cristóbal de Huamanga y San Antonio Abad del Cusco, para incorporar a la universidad a población excluida, especialmente amazónica e indígena. Estas acciones no tuvieron éxito por su desorganización, por sus criterios de selección poco vinculados a lo académico y por la falta de programas de apoyo a la adaptación, entre otros, lo cual habría generado frustración en los estudiantes y en las instituciones financieras.

Esta situación se ha tratado de revertir por el Programa Beca 18, que ha construido un sistema de apoyo a la incorporación de los estudiantes a la universidad. Sin embargo, por los hallazgos de la presente investigación, se evidencia que este programa tiene serias dificultades cuyo impacto es negativo para la vida personal,

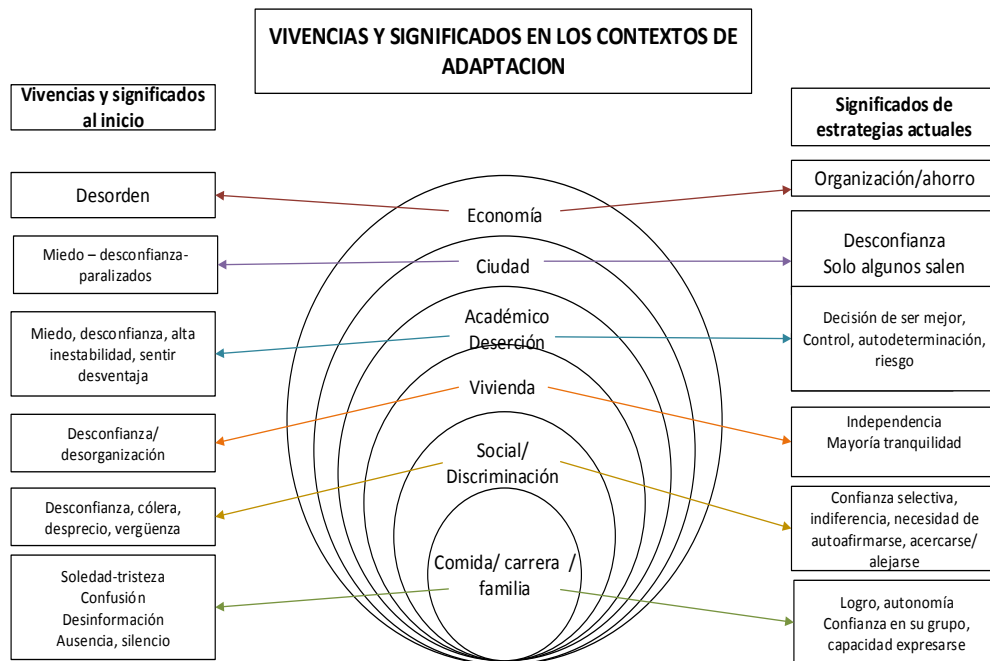
social y académica de los becarios, y las acciones de soporte y atención a los becarios no son suficientes ni efectivas y no responden a las necesidades críticas de estos jóvenes universitarios. Este resultado coincide con los estudios de Cotler (2016); Rivera (2014) y el Ministerio de Economía (2014), donde se precisan diversos aspectos deficitarios de la gestión y del diseño del programa, y el de Polo (2017), donde además se concluye que el programa en vez de atender las necesidades de los estudiantes para garantizar que culminen sus estudios, se ha concentrado en el acceso y cobertura de las becas.

VIII. CONCLUSIONES

- El objetivo general de esta investigación fue comprender las vivencias y significados atribuidos a las estrategias de adaptación en diferentes contextos y al soporte de la universidad, en los becarios de Beca 18.
- El resultado general es que los becarios al llegar a Lima para desarrollar su vida universitaria encontraron fuertes dificultades para su adaptación, desde el inicio hasta la actualidad, comenzando con la desinformación, desorganización y desorientación del programa de Beca 18, desde que conocieron de las becas, en el proceso de selección, durante su viaje y a su llegada a la capital. Luego han debido adaptarse e interactuar dentro de la sociedad limeña, diferente a la suya, ajena a sus formas de comportamiento social y cultural, donde las relaciones de la vida cotidiana y la universidad las perciben marcadas por la diferencia y la desconfianza entre las personas. Este complejo de situaciones, sumado a su escasa experiencia de vida autónoma, les produjo respuestas desorganizadas e impulsivas, que en muchos casos prolongaron su proceso de adaptación pero que actualmente han superado de manera importante.
- En este marco, la universidad ha tenido y tiene un rol fundamental en el soporte a los becarios, atendiendo sus necesidades frente a la exigencia académica (con recursos de habilidades básicas hasta el refuerzo de contenidos específicos), ante sus dificultades emocionales y ante sus problemas de integración social, percibidos por los becarios como los problemas de adaptación más importantes que la universidad ayuda a resolver.

- Las estrategias adaptativas aparecen alrededor de 10 contextos de vida, en cada uno de los cuales se ha dado una evolución de los significados, que han pasado desde el miedo, la desconfianza y la dependencia del inicio, hasta la confianza, la independencia, el control de sí mismo, la autodeterminación, la capacidad de estar solos, la demostración de ser mejores que los limeños especialmente en lo académico, la auto afirmación, la estabilidad y la tranquilidad.
- En el Mapa N° 21 se observan los contextos de adaptación con los significados y vivencias iniciales y los significados de las estrategias de adaptación:

Mapa N° 21. Vivencias y significados en cada contexto



Mapa N° 21: Elaboración propia

- Los contextos con mayor dificultad hasta la actualidad son los de adaptación social y el de discriminación. Para los becarios la discriminación es la actitud de la comunidad receptora de excluirlos por considerarlos diferentes en razón de su origen, su lenguaje, su comportamiento social, la forma de usar los distintos servicios de la universidad, su forma de vestir y de divertirse, por su aspecto físico y por su desempeño académico que suponen es de menor nivel. Es un conjunto de hechos de desvalorización que la mayoría ha vivenciado, y que actualmente habrían disminuido o son menos visibles como producto de la política antidiscriminación de la universidad y de la capacitación y preparación a docentes y administrativos. Los becarios han tomado decisiones diversas para enfrentar esta situación, de modo que algunos la niegan y han decidido integrarse; otros se han agrupado entre ellos para aumentar su capacidad y demostrar que son mejores especialmente en lo académico y se acercan a los regulares solo cuando las condiciones son óptimas; otro grupo ha optado por la indiferencia, el alejamiento y la no integración. Los significados de las estrategias en estos contextos van desde el enfrentamiento en la forma de acercamiento, hasta la distancia, pasando por la integración, la indiferencia y ocasionalmente el desprecio como respuesta a los sentimientos negativos experimentados.
- Los contextos de *elección de carrera, deserción, económico y académico*, tienen significados muy parecidos entre ellos y el comportamiento del becario se rige por normas y condiciones ya establecidas externamente. La deserción ocurre cuando no es posible asumir las condiciones definidas por el programa o por la

universidad; la elección de carrera depende más de la oferta que del deseo del estudiante; el de economía depende del monto asignado y de las normas del programa Beca 18; y el académico, en el que los estudios y condiciones de desempeño y rendimiento son establecidos por la universidad.

- En los contextos de adaptación social, discriminación, desapego familiar, vivienda, comida y ciudad, la adaptación del becario ocurre por sus propias decisiones tomadas en base a su cultura y a las constataciones que han realizado sobre sus diferencias culturales con la sociedad de Lima.
- Los becarios conciben su cultura como la forma de comportamiento e ideas adquiridos en su familia y comunidad, que ellos perciben diferentes de la cultura limeña. Esto los obliga a tomar decisiones personales de adaptación en relación a cuánto de esta cultura asumirán, cuánto desean proteger la suya o cuánto se pueden combinar ambas culturas, lo que a la vez define distintas orientaciones de aculturación.
- En relación a las orientaciones de aculturación se encuentra una tendencia mayoritaria a la orientación de integración, seguida de la orientación de asimilación. Un grupo minoritario tiende a la orientación de separación.
- No se han encontrado diferencias en los significados según el origen cultural de los becarios, pero sí se encuentra que los becarios se perciben a sí mismos como culturalmente diferentes de los limeños, estableciendo una dicotomía entre la cultura de provincia y la cultura de Lima, atribuyendo a esta significados de

rudeza, inseguridad, temor, distancia, silencio, y a la provincia los significados de suavidad, acercamiento, afectividad, comunicación, seguridad.

- Los significados de fortaleza, voluntad, control de sí mismo, perseverancia, solidaridad, independencia y auto determinación, marcan la forma de vida de estos becarios en Lima y son una expresión del esfuerzo realizado para adaptarse aun con todas las dificultades que han vivido. Actualmente la mayoría de ellos afirma sentirse adaptados y tranquilos en los contextos económicos, de vivienda, elección de carrera, comida y deserción. Se mantienen algunas dificultades en los contextos académicos y de familia, así como en el contexto de ciudad. Los contextos sociales y de discriminación siguen considerándose con importantes dificultades, aunque esta situación es muy diferente en cada becario.
- Sobre los servicios de la UPCH – FASPA, los becarios los perciben y significan como una fuente de protección y apoyo que no siempre es visibilizado, pero que estos estudiantes consideran muy importantes. También les atribuyen significados de alianza y compromiso mutuo frente a Pronabec.
- Al servicio de tutoría se le atribuyen significados de atención docente, extensión del servicio de psicología y ayuda académica y su significado general es de ser indispensable para los estudios y para la protección y cuidado de los becarios.

- Al servicio de psicología se le atribuyen significados de apoyo, motivación, consejo, guía y confianza, y también el significado de baja comprensión, porque la atención no siempre respondería a sus características culturales.
- Los talleres complementarios tienen como significado la integración y unión entre becarios y regulares, y significados culturales para el intercambio social.
- La experiencia universitaria ha significado un salto cualitativo en lo social y académico para los becarios, porque los ha expuesto a experiencias que exigieron el desarrollo de sus capacidades cognitivas y emocionales. Los servicios de soporte que les proporciona la UPCH- FASPA, han contribuido de manera fundamental en este crecimiento, ayudándolos en su adaptación, pero de acuerdo a los becarios, los esfuerzos de la universidad no han sido suficientes especialmente sobre la adaptación social y la discriminación, porque son problemas que involucran a toda la comunidad universitaria.
- Los hallazgos de esta investigación ponen en evidencia que el Programa Beca 18, cuyo objetivo es contribuir a reducir las brechas de la desigualdad social, presenta serios problemas que limitan su logro, pues las condiciones de desigualdad se siguen produciendo, tal como se ha evidenciado en la experiencia de estos becarios. Por un lado están las deficiencias de gestión del programa, con importantes problemas de información, preparación y acompañamiento que afectan a los becarios, impidiéndoles decisiones informadas. Por otro lado la carencia de mecanismos para reducir la desigualdad desde su origen, que se ve

expresada en la débil atención a la diferenciación social y cultural en la comunidad receptora especialmente en la comunidad universitaria, lo que tiene fuerte impacto emocional en los estudiantes. Estos hechos deberían alertar al programa, que tendría que garantizar la inclusión de los becarios y sus condiciones de su salud física, mental y su tranquilidad, como resultado del bienestar de ser y sentirse parte de un colectivo, tomando en cuenta sus características culturales y la dinámica que establecen con la comunidad receptora.

- Este programa presenta un mecanismo de doble efecto pues por un lado reduce la acción individual de los becarios a través del control en algunos de los contextos examinados, y por otro lado los deja buscar soluciones individuales en aspectos de la vida que deben ser resueltos de manera colectiva y con apoyo institucional, que son justamente los relativos a las condiciones de igualdad e inclusión plena.
- Esta investigación aporta con información que permite entender el proceso de adaptación de los becarios a través de la evolución de sus estrategias y significados, facilitando identificar sus dificultades en cada contexto, así como identificar grupos de becarios para brindar ayuda diferenciada a cada uno, comprendiendo las dificultades de nuestra población del interior cuando se moviliza.

IX. RECOMENDACIONES

Se sugiere profundizar el análisis de la discriminación que viven los becarios en la universidad, investigando en la comunidad universitaria para conocer sus percepciones y su orientación de aculturación respecto de esta población, como insumo para promover la integración social de estos estudiantes.

Se recomienda que el Programa Beca 18 analice su diseño y la gestión de sus acciones en campo y sus efectos, para corregir sus procesos desde la convocatoria hasta la finalización de los estudios de los becarios, en los aspectos de comunicación, organización, acompañamiento y tutoría. Asimismo, se recomienda revisar su perspectiva intercultural en toda la ejecución del programa, lo que significa trabajar en la comunidad receptora para facilitar las condiciones de integración de los becarios incorporando mecanismos que mejoren las condiciones de su recepción cultural y que sensibilicen a la comunidad educativa en la necesidad de pertenencia con objetivos comunes y con respeto por las diferencias. También se sugiere fortalecer el acompañamiento a los becarios y consolidar la concepción de que ser beneficiario de una beca de estudios universitarios es una oportunidad, pero sobre todo es el derecho a una educación de calidad, que debe ser garantizada en todos los extremos de su desarrollo para que sea un proceso exitoso para todos los actores.

La atención de la salud mental y física de los becarios es muy importante como un tema de responsabilidad compartida en la comunidad universitaria, como un derecho de los estudiantes en general y de los becarios en especial por sus

condiciones de mayor vulnerabilidad, pero sobre todo debe estar prevista su atención por los mecanismos de protección y previsión del programa Beca 18.

En relación al egreso de la universidad, se sugiere atender la preparación de los becarios para su incorporación al medio laboral, teniendo en cuenta el nivel de empleabilidad que necesitarán, que incluye no solo el conocimiento y competencias para el trabajo, sino las habilidades de integración social para desenvolverse de modo exitoso en un medio competitivo. En este sentido se requiere revisar las características, impacto y eficiencia del modelo de tutoría del Programa Beca 18, cuya tercera fase de trabajo supone acciones de preparación para la salida y para la inserción laboral, para prever acciones de fortalecimiento individual que garanticen la incorporación de estos estudiantes al mundo del trabajo.

Se recomienda analizar la inclusión de aspectos de diferentes cosmovisiones culturales de nuestro país en las formas y contenidos de la enseñanza, así como explorar las concepciones y actitudes de los docentes sobre este tema.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alamo, M. J. R. (1997). *Los moldes cognitivos-afectivos y la adaptación psicológica: definición y evaluación*. Universidad de La Laguna. Santa Cruz de Tenerife, España
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=683>
- Aquino Guillen Jennifer (2016). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima
- Aramburú, C., Núñez, D. Martínez, J. (2015) *Motivaciones de los postulantes seleccionados e ingresantes de Beca 18 que deciden no seguir la beca*. Pronabec. Lima.
- Ayala Carabajo, R; (2008). *La metodología fenomenológica-hermenéutica de M. Van Manen en el campo de la investigación educativa. Posibilidades y primeras experiencias*. Revista de Investigación Educativa, 26(2) 409-430. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283321909008>
- Barrueto G; Díaz E; Jáuregui C; Irigoín S. (2014) *Categorías de Inteligencia Emocional en Alumnos Becarios de la Modalidad Ordinaria, Comunidades Nativas Amazónicas*. Universidad de la Amazonía Mario Peláez Bazán
Rev. PAIAN VOL. 6 /Nº 1. ISSN Nº2313-3139/2015
- Basabe N, Zlobina A, Páez D. (2004) *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2010). *La adaptación cultural en estudiantes extranjeros*. Psicodebate, Año X, Volumen 10. Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/392>
- Beca 18 Testimonios. Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec) Ministerio de Educación - Lima, Perú 2015
<http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/beca18testimonios.pdf>
- Beltran C, Castro J, Yamada G. (2013) *La viabilidad de un sistema de crédito educativo en el Perú*. Universidad del Pacífico. Lima.

- Cerrando brechas en la educación superior beca 18 modalidad ordinaria 2014. Oficina de Becas Pregrado. Pronabec. Lima
- Chau, Cecilia, & Saravia, Juan. (2014). *Adaptación Universitaria y su relación con la Salud Percibida en una muestra de jóvenes de Perú*. Revista Colombiana de Psicología, 23(2), 269-284. Retrieved February 14, 2016, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692014000200003&lng=en&tlng=es
- Castro Solano, A. y Lupano Perugini, M. (2013) *Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina*. *Interdisciplinaria*, 30 (2), 265-281
<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18029870006>> ISSN 0325-8203
- Castro Solano, Alejandro. (2011). *Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina*. *Interdisciplinaria*, 28(1), 115-130. Recuperado en 15 de noviembre de 2017, http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272011000100007&lng=es&tlng=es.
- Castellá Sarriera, Jorge; (2003). *Estudios actuales sobre aculturación en latinos: revisión y nuevas perspectivas*. *Interamerican Journal of Psychology*, . 341-364.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Panorama Social de América Latina, 2015, (LC/G.2691-P), Santiago, 2016.
- Cotler, Julio (2016). *Educación Superior e Inclusión Social. Estudio cualitativo de los becarios del programa Beca 18*. Serie Estudios Breves. PRONABEC. Ministerio de Educación. Perú
- D' Antoni, M. (2012). *Tradición investigativa y constructos para comprender aspectos de la inserción profesional docente: pluralismo cultural, aculturación, shock cultural*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* [Internet]. 2010;10(3):1-28. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717980017>
- Dubet F y Martuccelli D, (1998) *En la escuela, sociología de la experiencia escolar*. Editorial Losada, España.
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/8/8SOCE_Dubet_Unidad_5.pdf
- Instituto de Estudios Peruanos – IEP. (2016) *El Desarrollo de los Becarios de Beca 18 en comparación con los No Becarios Promociones 2012, 2013 y 2014*. Lima
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2014) *Evaluación de Diseño y Ejecución Presupuestal – EDEP Programa nacional beca 18 del*

programa nacional de becas y crédito educativo. Documento de difusión.

Gadamer H. (1999) *Verdade e método*. Petrópolis: Editora Vozes.

Ganimian AJ. (2015) *Bajos resultados, altas mejoras ¿Cómo les fue a los estudiantes peruanos de primaria y secundaria en las últimas evaluaciones internacionales?*. Lima, Perú: Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes, Ministerio de Educación del Perú (UMC-MINEDU).

García-Ros, R., & Pérez-González, F., & Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. (2012). *Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad*. Revista Latinoamericana de Psicología, 44 (2), 143-154.

Grimaldi D. (2015) *¿Qué explica el rendimiento académico de los beneficiarios de Beca 18?* Programa Nacional de Beca y Crédito Educativo-Ministerio de Educación.

Gildemeister, A. (15 de Noviembre de 2015). *Mis queridos Beca 18*. Lucidez. <http://lucidez.pe/>

González-Alafita Ma. Eugenia y Flores-Meléndes Martha, (2011). *Cambios culturales: Percepciones de estudiantes universitarios extranjeros en su adaptación a la cultura mexicana*. Observatorio (OBS*) Journal, vol.5 - n°3 (2011), 133-155. <http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/459/443>

Heise, M., Tubino, F., Ardito, W., & Odín Ram del Pozo O. (1994). *Interculturalidad: un desafío*. Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica.

Hevia, Ricardo (comp). (2005) *Políticas educativas de atención a la diversidad cultural Brasil, Chile, Colombia, México y Perú*. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago, Chile. Diciembre.

Hernández Romero, Y, Galindo Sosa, RV. (2007). *El concepto de intersubjetividad en Alfred Schutz*. Espacios Públicos [Internet]. 2007;10(20):228-240. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67602012>

Hidalgo L. (2009). *Aula intercultural. ¿Por qué hablar de Interculturalidad?* <http://aulaintercultural.org/2009/09/25/educacion-e-interculturalidad-entre-la-diversidad-y-la-desigualdad/>

- Hirmas C. (2008). *Educación y Diversidad Cultural: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago de Chile, Chile.
- J.M. Moreno y M^a E. García-Baamonde (2009). *Adaptación personal y desarrollo lingüístico en niños víctimas de maltrato* Boletín de Psicología, No. 96, 17-34
- Lazarus, Richard S.; Opton, Edward M.; Averill, James. (1969). *Adaptación Psicológica y Emociones* (parte A). Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 1, núm. 2-3, 1969, pp. 105-132. Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia
- Lineamientos de política 2014 – 2020, Pronabec, Ministerio de educación, Lima, 2014
- Mori Sánchez María del Pilar. (2012) *Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria / Año 6 - Nro. 1 – dic. 2012 Universidad Peruana del Oriente, Perú
- Palacios-Ceña & Corral L. (2010) *Fundamentos y desarrollo de un protocolo de investigación fenomenológica en enfermería*. Departamento de Ciencias de la Salud II, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, España Revista Enfermería Intensiva. 2010;21 (2):68–73
- Páramo M; Straniero C, García C, Torrecilla N, Gomez E; (2011). *Bienestar psicológico, objetivos de vida y estilos de personalidad en estudiantes universitarios*. Proyecto 2010-2011 del Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina
- Phinder-Puente M, Sánchez-Cardel A, Romero- Castellanos F, Vizcarra-García J, Sánchez-Valdivieso E. (2014). *Percepción sobre factores estresantes en estudiantes de Medicina de primer semestre, sus padres y sus maestros*. Escuela de Medicina, Universidad Cristóbal Colón, Boca del Río, Ver., México.
- Polo, Aldo (2017). *Problemas en el diseño e implementación de la Política de otorgamiento de becas a cargo del PRONABEC, que afectaron la permanencia de becarios, entre los años 2012 y 2015*. Tesis para optar el grado de Magister en Ciencia Política. Pontificia Universidad Católica del Perú
- PRONABEC (2013a). Memoria Institucional 2012 – *Inclusión Social en Educación Superior*. Lima: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, Ministerio de Educación.

Real Academia de la lengua Española
<http://dle.rae.es/?id=0hMBUwM>

Reaño M. (2014) *La participación de los padres de familia y su relación con el proceso de adaptación del estudiante a la universidad*. Tesis para optar el grado de Magister en Educación Pontificia Universidad Católica, Lima Perú.

Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2015, Unidad de Medición de la Calidad, Minedu, Perú 2016
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/03/Resultados-ECE-2015.pdf>

Resultado de Impacto de Beca 18, Artículos científicos: Programa Nacional de Beca y Crédito Educativo-Ministerio de Educación, 2015

Rivera Talavera G. (2014). *Propuestas de mejora en la gestión del servicio de tutoría universitaria para estudiantes becarios*. Tesis para optar el grado de Magíster en Política y Gestión Universitaria. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Rodríguez Caicedo, V., & Fajardo Calvache, A. (2013). *La llegada a la universidad: un desafío de adaptación universitaria*. Revista “Universitaria: Docencia, Investigación e Innovación”, año 2, volumen 2, N° 1. Grupo de Investigación GIDU de la Universidad de Nariño: ISSN: 2322-9292. Colombia.
<http://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/611>

Roberts, R. E., & Sobhan, M. (1992). *Symptoms of depression in adolescence: A comparison of Anglo, African, and Hispanic Americans*. Journal of Community Psychology, 25, 639–651.

Samamé Quispe, D. A. (2006). *Representaciones sociales de estudiantes peruanos en la universidad española*. Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social, N. 14 (diciembre 2006); pp. 141-152.

Secretaría Nacional de Juventud - SENAJU. (2012). *Primera encuesta nacional de la juventud. Resultados finales*. Lima: SENAJU.

Silva Laya, Marisol. (2011). *El primer año universitario: Un tramo crítico para el éxito académico*. Perfiles educativos, 33(spe), 102-114.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010&lng=es&tlng=es.

Sosa, F., Zubieta, E. (2010). *Afrontamiento y aculturación en estudiantes universitarios*. Revista de Psicología, 6(12), 65-84. Recuperado de

<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/afrentamiento-aculturacion-estudiantesuniversitarios>.

- Sosa F; Fernández O y Zubieta M. (2013) *Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes*. Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Souza Minayo, Maria Cecília de; (2010). *Los conceptos estructurantes de la investigación cualitativa*. Salud Colectiva, septiembre-diciembre, 251-261.
- Stasiejko, H., Pelayo J., y Rodenas A., Alba N. (2007). *Las concepciones de los ingresantes universitarios acerca del estudio en la universidad*. XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- Tejedor Tejedor, J. (2003). *Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios*. Revista española de pedagogía, 2003, 5-32.
- Tinto V (1993) *Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores*. Perfiles Educativos N° 62.
<http://132.248.192.201/seccion/perfiles/1993/n62a1993/mx.peredu.1993.n62.p56-63.pdf>
- Torres Stone, R. A., Rivera, F., & Berdhal, T. (2004). *Predictors of depression among non-Hispanic Whites, Mexicans and Puerto Ricans: A look at race/ethnicity as a reflection of social relations*. Race and Society, 7, 79–94.
- Trejo Martínez F. (2012). *La Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería* Revista de Enfermería Neurológica. México 2012; 11 (2)
- Tubino Arias-Schreiber, Fidel (2002) *“Entre el multiculturalismo y la interculturalidad: más allá de la discriminación positiva”*. En: Derecho & Sociedad, Año 13, No. 19
- UNESCO. (2009). *Educación y diversidad cultural: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Santiago: OREALC/UNESCO.
- Varela, R. E., Vernberg, E. M., Sanchez-Sosa, J. J., Riveros, A., Mitchell, M., & Mashunkashey, J. (2004). *Anxiety reporting and culturally associated interpretation biases and cognitive schemas: A comparison of Mexican, Mexican American, and European American families*. Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, 33, 237–247.

Anexo 2: Instrumentos: las guías semi estructuradas

2.1.- La guía de entrevista

GUIA SEMI ESTRUCTURADA PARA ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD

Presentación: Buen día / tarde: En primer lugar, te agradezco haber aceptado participar en este estudio y especialmente en esta entrevista. Vamos a tener esta conversación en dos ocasiones. Esta es la primera y nos llevará más o menos una hora de tiempo. Te pido por favor sentirte cómodo y en libertad de responder o no a las preguntas que te haga. Recuerda que tal como has revisado en el consentimiento informado, esta entrevista es absolutamente confidencial. El objetivo de esta entrevista es conocer los aspectos que han sido complicados para adaptarte a una ciudad como Lima, en los diferentes aspectos de tu vida y lo que has decidido hacer en cada caso para enfrentar esas dificultades. Pero también conversaremos sobre lo que ha significado para tí cada una de esas decisiones. Yo te haré algunas preguntas y tú puedes contarme todo lo que consideres necesario para que yo pueda comprender tu vivencia. También conversaremos sobre el apoyo que recibiste o no de la universidad y qué ha significado en tu proceso de adaptación. Lo que conversemos puede ayudar a mejorar los servicios de la universidad. Para comenzar te pido elegir un seudónimo para tu nombre. Este será el que usemos de ahora en adelante para toda la información pues tu verdadera identidad quedará oculta. SEUDONIMO:
PREGUNTAS
I. Aspectos generales del entrevistado: el contexto de origen
1.- Cuéntame por favor de dónde eres, cuántos años tienes y en qué ciclo de la universidad estás 2.- ¿Hace cuánto tiempo estás en Lima? 3.- Cuéntame cómo es tu familia: ¿cuántos hermanos son? ¿Tienes papá y mamá? ¿a qué se dedican tu papá y tu mamá? 4.- Cuéntame por favor cómo es el pueblo o zona de dónde eres, cómo es el territorio, qué idioma hablan. 5.- ¿Cuál es la dedicación principal en tu pueblo?
II. Significados de las estrategias de adaptación: eventos complejos, decisión de estrategias y significados
6.- ¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que te han tocado vivir desde que llegaste a Lima y hasta ahora en relación al lugar donde vives o has vivido desde que llegaste a Lima?
7.- ¿Cómo han sido estas experiencias de vida en relación a tus compañeros de estudio?
8.- ¿Cómo han sido estas experiencias de vida en relación a en la universidad?
9.- ¿Cómo han sido estas experiencias de vida en relación a la ciudad de Lima?
10.- ¿Cómo ha sido tu experiencia con el manejo de tu economía?

11.- Cuando han ocurrido estas cosas complejas ¿qué decidiste hacer?
12. ¿Qué ha significado para ti lo que decidiste hacer frente a esa situación?
III. Diferencias con la propia cultura
13. Este significado, sentimiento o idea que tienes sobre la forma de resolver la situación que has contado ¿cómo la relacionarías con las maneras de actuar que has aprendido en tu familia y comunidad?
IV. Significados atribuidos al servicio de soporte de la universidad: servicio que necesitó o necesita, recibió o pudo usar o rechazó.
14.- Cuando has pasado por estas experiencias ¿Qué tipo de ayuda hubieras necesitado o necesitas de la universidad?
15. ¿Qué significó y que significa para ti la ayuda de la universidad?
V. Problemas de adaptación que son resueltos con ayuda de la universidad
16. ¿Cuáles son los problemas de adaptación tuyos o de tus compañeros que crees que ha ayudado y ayuda a resolver la universidad?
17.- ¿Cuáles son las ayudas o tipos de ayuda que ofrece o ha ofrecido la universidad qué no son de mayor utilidad para ti y tus compañeros?

Gracias por tu colaboración. Si tienes algo más que quisieras agregar, estás en plena libertad de decirlo.
--

2.2 La guía para los grupos focales

UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA

ESTUDIO SOBRE SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS A LAS ESTRATEGIAS DE ADAPTACIÓN

GUIA SEMI ESTRUCTURADA PARA GRUPOS FOCALES

Presentación:

Buen día / tarde: Soy Teresa Fernández y estoy aquí para conversar en esta reunión de trabajo a la que los hemos invitado y agradecemos que hayan aceptado participar. Como ya se indicó en el documento de consentimiento informado se trata de un estudio sobre el proceso de adaptación a la universidad.

El objetivo de esta reunión es conocer los aspectos que han sido complicados para adaptarse a una ciudad como Lima, en los diferentes aspectos de la vida y lo que han decidido hacer para enfrentar esas dificultades. Pero también conversaremos sobre lo que ha significado cada una de esas decisiones. La idea es comprender cómo se sienten y viven las decisiones y estrategias de solución de los problemas y sobre el apoyo que recibieron o reciben de la universidad y lo que ha significado en la adaptación. Esto puede ayudar a mejorar los servicios de la universidad.

Antes de comenzar quisiera explicarles en qué consiste la reunión del día de hoy: se trata de un grupo focal, que es el encuentro de varias personas que opinan sobre un tema de forma libre. Vamos a tener esta reunión por única vez y tendremos dos reglas: colaborar con la mejor participación que tengamos y respetar todas las opiniones y participaciones de los compañeros presentes aquí.

Les pido por favor sentirte cómodos y en libertad de participar del modo en que consideren conveniente respetando a los demás compañeros. Recuerden que tal como has revisado en el consentimiento informado, esta reunión es confidencial, y el uso de algunos testimonios, solo con fines de este estudio, será hecho usando seudónimos.

(La presentación se incluye como parte del primer tema de esta guía)

PREGUNTAS

I. Aspectos generales del entrevistado: el contexto de origen

Este aspecto se desarrolla como parte de la presentación, de la siguiente manera:

Vamos a comenzar esta reunión presentándonos. Aquí tienen unas esquelitas en las que van a escribir su seudónimo y van a pegar en su camisa o blusa. Cada uno se presenta y cuenta de donde es, cómo es su familia, sus hermanos y sus padres y hace cuánto tiempo vive en Lima. Si quieren contar otros aspectos más pueden hacerlo con libertad. De aquí en adelante vamos a usar el nombre que cada uno escribió en su etiqueta.

II. Significados de las estrategias de adaptación eventos complejos, decisión de estrategias y significados

1. ¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles que han vivido desde que llegaron a Lima y hasta ahora?
2. Vamos a conversar sobre estas situaciones en relación al lugar donde viven ¿cómo ha sido su experiencia? desde que llegaron?
3. ¿Cómo podrían describir sus experiencias para adaptarse a los compañeros? ¿Qué cosas pasaron?
4. ¿Qué dirían acerca de cómo se adaptaron a la universidad? ¿Cuáles fueron las dificultades que vivieron?
5. ¿Cuáles fueron las dificultades que vivieron en relación a la vida en la universidad?

6.	¿Cómo sienten que ha sido su adaptación a la ciudad de Lima? ¿Qué opinan sobre cómo están sus compañeros en este aspecto?
7.	Y en relación a lo económico ¿qué pueden contar? ¿Cuáles fueron las dificultades?
8.	Todos tomamos decisiones frente a las cosas que nos pasan en la vida ¿qué decidieron hacer cuando se presentaron esas dificultades que han descrito?
9.	Cuando uno decide hacer algo frente a los obstáculos o dificultades, tiene sentimientos diversos y lo que hacemos tiene un significado para nosotros. ¿Qué significó para cada uno de ustedes la decisión que tomaron frente a esas dificultades?
III.	Diferencias de su propia cultura
10.	Ustedes qué opinan sobre lo siguiente: las decisiones o estrategias que llevaron a cabo frente a las dificultades ¿cómo se relacionan con la forma en que cada uno ¿Serán diferentes las formas de actuar?
11.	Aun cuando esas estrategias no fueran diferentes, ¿el significado de ellas es diferente de acuerdo a la forma como cada uno es desde su pueblo, comunidad o familia? ¿ Por qué?
IV.	Significados atribuidos al servicio de soporte de la universidad: servicio que necesitó o necesita, recibió o pudo usar o rechazó. Significados del servicio
12.	La universidad ofrece diferentes tipos de ayuda a los becarios. ¿Cuándo ustedes han tenido dificultades han recibido ayuda necesaria? ¿Cómo ha sido esta ayuda y que ha significado?
V.	Problemas que son resueltos con apoyo de la universidad
13.	¿Cuáles son los problemas de adaptación que ayuda a resolver la universidad?
14.	¿Cuáles son las ayudas o tipos de ayuda que ofrece la universidad qué no son de mayor utilidad para ti y tus compañeros?

Gracias por tu colaboración. Si tienes algo más que quisieras agregar, estás en plena libertad de decirlo
--