



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

SOBRECARGA LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT DEL  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE TRABAJA EN EL SERVICIO  
COVID-19

WORK OVERLOAD AND BURNOUT SYNDROME OF THE NURSING  
PROFESSIONAL WORKING IN THE COVID-19 SERVICE

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD  
OCUPACIONAL

AUTORA

CRISTHYE ANNAIS CRUZ VILLANUEVA

ASESORA

YESSSENIA MILAGROS ESCATE RUIZ

LIMA-PERÚ

2025



**ASESOR DEL TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESORA**

**MG. YESSENIA MILAGROS ESCATE RUIZ**

Departamento Académico de Enfermería

ORCID: 0000-0002-6037-4739

**Fecha de Aprobación:** 22 de abril 2025

**Calificación:** Aprobado

## **DEDICATORIA**

A Dios, a mi familia que me brindan su apoyo para el cumplimiento de mis metas  
y en el trayecto de mi formación de mi Especialidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi padre Elías David Cruz Silva ,que siempre me motiva para alcanzar a lograr  
mis objetivos.

A las docentes de la UPCH, por sus enseñanzas en mi formación como  
Especialista.

A la Mg. Yessenia Milagros Escate Ruiz, quien me apoyo asesorándome para mi  
proyecto de investigación con mucha paciencia

## **FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo académico (monografía) fue autofinanciado.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS**

La autora declara no tener conflictos de interés.

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA  
CAYETANO HEREDIA

Facultad de  
ENFERMERÍA

SOBRECARGA LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT DEL  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE TRABAJA EN EL SERVICIO  
COVID-19

WORK OVERLOAD AND BURNOUT SYNDROME OF THE NURSING  
PROFESSIONAL WORKING IN THE COVID-19 SERVICE

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD  
OCUPACIONAL

AUTORA  
CRISTHYE ANNAIS CRUZ VILLANUEVA

ASESORA  
YESSENIA MILAGROS ESCATE RUIZ

LIMA-PERÚ  
2025

23% Similitud Filtros

estándar

Fuentes Mostrar las fuentes solapadas

1	Internet	hdI.handle.net	2%
		11 bloques de texto	97 palabra que coinciden
2	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe	2%
		7 bloques de texto	71 palabra que coinciden
3	Internet	eujournal.org	2%
		6 bloques de texto	68 palabra que coinciden
4	Internet		

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Pág.</b>
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	10
III. MATERIALES Y MÉTODOS.....	11
IV. RESULTADOS .....	12
V. CONCLUSIONES.....	17
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
VII. TABLAS .....	26
ANEXOS	

## RESUMEN

**Objetivo:** analizar la evidencia científica sobre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del profesional de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19.

**Metodología:** revisión bibliográfica retrospectiva, descriptiva y documental. Se buscaron artículos originales comprendidos entre 2020 y 2024, indexadas con los criterios de exclusión e inclusión, en diferentes bases de datos: Scielo, Pubmed, Dialnet, Bvs, Google Scholar utilizando operadores booleanos como "AND" y "OR".

**Resultados:** Un análisis de 21 artículos seleccionados mostró que el burnout es una enfermedad de alta prevalencia, que afecta a los enfermeros del servicio Covid-19. Se recopiló un 24% de las revisiones bibliográficas correspondientes a Ecuador, un 14% a Brasil, Perú, México y España y un 5% a Colombia, Cuba, Paraguay y Pakistán. Por lo tanto, el 81% son de idioma español, 14% inglés y el 5% portugués. Se evidencia una mayor publicación se realizan en el idioma español, seguido el inglés y portugués. Las principales razones de esto están relacionadas con la carga de trabajo, la fatiga, el cansancio mental y trabajar en el servicio COVID-19. Esto tiene un impacto en la salud física y mental de los enfermeros y en la calidad de la atención al usuario. **Conclusiones:** Las enfermeras que trabajan en el servicio COVID-19 suelen experimentar el síndrome de agotamiento, que es causado principalmente por el agotamiento mental, la carga de trabajo y el estrés. Estos factores tienen un impacto en la salud física y mental del personal de enfermería, así como en la calidad de la atención que reciben los usuarios del servicio COVID-19.

**Palabras clave:** carga de trabajo, burnout, enfermería, COVID-19. (DeCS)

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the available scientific evidence on work overload and burnout syndrome of nursing professionals working in the COVID-19 service.

**Methodology:** A retrospective, descriptive, and documentary literature review was conducted. Original articles from 2020 to 2024 were searched, indexed according to inclusion and exclusion criteria, in different databases: Scielo, PubMed, Dialnet, Bvs, and Google Scholar, using Boolean operators such as "AND" and "OR."

**Results:** An analysis of 21 selected articles showed that burnout is a highly prevalent disease affecting nurses in the COVID-19 service. Twenty-four percent of the literature reviews were from Ecuador, 14% from Brazil, Peru, Mexico, and Spain, and 5% from Colombia, Cuba, Paraguay, and Pakistan. Thus, 81% were in Spanish, 14% in English, and 5% in Portuguese. A greater proportion of publications are in Spanish, followed by English and Portuguese. The main reasons for this are related to workload, fatigue, mental exhaustion, and working in the COVID-19 service. This impacts the physical and mental health of nurses and the quality of patient care. **Conclusions:** Nurses working in the COVID-19 service often experience burnout syndrome, which is mainly caused by mental exhaustion, workload and stress. These factors have an impact on the physical and mental health of nursing staff, as well as the quality of care received by COVID-19 service users.

**Keywords:** workload, burnout, nursing, Covid-19. (DeCS)

## **I. INTRODUCCIÓN**

Los profesionales de enfermería atienden, administran tratamiento y mantienen contacto constante con diferentes tipos de pacientes durante su jornada laboral. Las condiciones de trabajo a las que estaban expuestos estos profesionales eran: las horas extras de guardia que se tuvo durante la pandemia COVID-19 y la carga de trabajo. Esto los expone a un estrés constante, lo que aumenta el riesgo de síndrome de burnout y puede conducir a la despersonalización, poca empatía, fatiga y bajo rendimiento laboral.

De esta manera, la pandemia de COVID-19 ha causado que, las enfermeras se enfrenten a una situación en la que ningún país o sistema de salud estuvo realmente preparado, expuestos a situaciones con altos niveles de estrés debido a jornadas largas de trabajo y gran carga de trabajo. La falta de recursos y demanda de pacientes, se vio reflejado en el aumento de las muertes de pacientes con COVID-19, e incluso se enfrentan a dilemas éticos, aumentando su presión emocional y haciendo más inestable su salud mental. Esta crisis de salud también pone de relieve la precariedad de las relaciones entre los empleados y las condiciones de atención de las enfermeras que prestan servicios, lo que ha provocado un gran estrés a los profesionales sanitarios encargados de la atención y tratamiento de estos pacientes, tanto por el estado del paciente como por el riesgo de contagio (1)

Por lo tanto, las enfermeras que laboraron en área COVID-19 se encontraron estresadas y son propensas a enfermarse, tienen un nivel bajo de motivación, un esfuerzo laboral reducido, inseguridad laboral, conflictos para relacionarse con los demás, una empatía disminuida, etc. y, por lo tanto, también muestran signos de estrés crónico, también conocido como síndrome de burnout o síndrome del quemado (2)

Por ende, la carga de trabajo es un conjunto de demandas psicológicas, donde la enfermera está expuesta a lo largo de la jornada laboral. Anteriormente, solo se medía el estrés físico como la mala actitud, el estrés inusual y la ergonomía en el lugar de trabajo; ahora también se evalúa el esfuerzo mental que, se refiere a las capacidades cognitivas e intelectuales de los empleados para recibir información durante el trabajo (3). Está sobrecarga conlleva diversas consecuencias, algunas de las cuales son: estrés, desgaste físico y psicológico, falta de motivación y satisfacción laboral, los trastornos fisiológicos y psicosomáticos, ausentismo, alcoholismo y tabaquismo (4)

Es por esto que, la sobrecarga en enfermería ocurre cuando las exigencias del trabajo superan la capacidad del profesional para atenderlas, en cuyo caso el profesional aumenta su horario de trabajo, lo que lleva a fallas profesionales y personales que amenazan su bienestar (5)(6). A nivel internacional, se ha evidenciado que la sobrecarga laboral ejerce un impacto negativo en la calidad del trabajo de enfermería, lo que resulta en una disminución de la capacidad de trabajo y se convierte en un factor de riesgo para el aumento de muertes en las unidades de

cuidados intensivos. Sin embargo, se ha observado que un incremento en el tiempo dedicado por estos profesionales a la atención del paciente está relacionado con una reducción en la incidencia de eventos adversos, tales como infecciones, úlceras por presión, errores de medicación y complicaciones posoperatorias (7)

En este contexto, la evaluación de la carga de trabajo es importante ya que, afecta la calidad y seguridad de la atención al paciente y aumenta la incidencia de enfermedades físicas y/o mentales entre los trabajadores de la salud como resultado de actividades sobrecargadas, así como enfermedades, accidentes, errores de medicación son más probable; por ello, la OMS propone evaluar la carga de trabajo como un indicador para medir la calidad de los servicios de salud (8)

También, Maslach y Jackson, definieron el síndrome de burnout como una forma inadecuada de lidiar con el estrés emocional crónico, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la eficacia personal (9)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el síndrome de burnout es "el resultado del estrés crónico en el trabajo" y se manifiesta como un constante estado de agotamiento físico y mental a lo largo del tiempo y modifica la personalidad y la autoestima del empleado. Desde el año 2019 es reconocido como una patología, por lo que se incluye en la 11ª edición del "Manual Internacional de Clasificación de Enfermedades", que la considera una enfermedad ambiental (10)

Este síndrome se caracteriza por una desregulación crónica y consta de tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional. Esta condición afecta la efectividad de los empleados en el trabajo, en el hogar y en su vida social, y además de afectar negativamente su salud física, tiene impactos y costos de gran alcance, convirtiendo al burnout en un problema ocupacional, de salud pública y social. Además de los factores personales, la estructura y el funcionamiento del lugar de trabajo son determinantes en la manera en que los empleados llevan a cabo sus tareas y se relacionan entre ellos (4)

Por lo tanto, los síntomas del síndrome de burnout pueden ocurrir con condiciones físicas y psicológicas. Comienza con cefaleas y dolores musculares, alteraciones del sueño, disminución de la respuesta inmune, problemas gastrointestinales y deterioro de la función sexual (11) (12) . Aunque psicológicamente se aprecia la baja autoestima, dificultad de concentración, paranoia, sentimientos de impotencia, impaciencia, labilidad emocional y depresión; las consecuencias pueden impactar severamente la vida personal, familiar y laboral (13). Se categorizan en dimensiones de: agotamiento emocional, que produce pérdida de satisfacción con las actividades laborales; despersonalización, es el trato despersonalizado hacia los demás y poca empatía; y realización personal, que se manifiesta en desempeño laboral bajo (9)

Es así que, el estrés laboral prolongado puede causar trastornos psicológicos en los enfermeros, como "burnout" o agotamiento emocional, afectará el desempeño laboral o conducirá a actitudes poco saludables como el alcoholismo, el tabaquismo y el uso de drogas, y en casos extremos incluso conducirá a comportamientos

letales, que también son causados por un entorno desfavorable tanto a nivel interno y externo (14). En general, los jefes no pueden proteger a los profesionales de enfermería del estrés fuera del trabajo, pero pueden protegerlos del estrés ambiental y laboral, ya que el bienestar de los recursos humanos es una de las metas de cualquier institución (14)

En Croacia, Europa, analizaron las diferencias en la ansiedad y el afrontamiento entre enfermeras y médicos durante la pandemia de COVID-19, lo que resultó que las enfermeras tienen mayor nivel de depresión, ansiedad y estrés que los médicos. Estar en compañía de personas vulnerables hace que las enfermeras se centren más en afrontar las emociones difíciles (9)

De acuerdo a los antecedentes, a nivel internacional en España, Gil M. et al (15), analizaron la influencia de la carga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de burnout. La muestra es de 714 enfermeras que laboran en varios hospitales. Se aplicó el cuestionario MBI-HSS, la carga laboral se midió en una “escala de 7 ítems de Karate” y la autoeficacia mediante la “escala de Besase y Schwarzer”. Se muestra que, la sobrecarga laboral y la autoeficacia fueron predictores significativos de las dimensiones agotamiento emocional, realización personal en el trabajo y despersonalización. Concluyendo que es necesario evitar la carga laboral para prevenir la aparición de burnout, y la autoeficacia profesional evitará la aparición de burnout y reducirá el impacto de la sobrecarga en esta patología.

Mientras que, en México, Fuentes P. et al. (4) busca describir la relación entre la sobrecarga de trabajo y la incidencia de burnout entre los enfermeros que laboran en varias áreas de COVID-19 en el Hospital General Querétaro en México. Estudio observacional, transversal, descriptivo correlacional con 70 enfermeros. El 60% de los enfermeros experimentaron altos niveles de burnout, y los trastornos psicosomáticos más afectados fueron: ansiedad (23,4%), dolor (23,1%) y sueño (18,2%). Resulta una correlación positiva débil de 0,15. Donde se concluye que, los enfermeros no se encuentran estresados, debido que están acostumbrados a trabajar bajo estrés.

Por otra parte, Barrios W. et al. (16), en Colombia, es una revisión bibliográfica de una investigación descriptiva sobre el burnout en enfermeros(as) durante la pandemia COVID-19. Tuvo como objetivo recolectar información a nivel mundial sobre el nivel del síndrome de burnout del personal de enfermería. Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach. La prevalencia de burnout entre el personal de enfermería fue de 37,14%, un 43% en la dimensión de agotamiento emocional, un 32% realización personal y 17% en despersonalización. Concluyendo: Indican que el personal de enfermería presenta síndrome de Burnout de 37,14%.

Mientras que, en Ecuador, el 95,89% del personal de enfermería presentó un burnout moderado y severo durante la pandemia del COVID-19 (9). También, Saraguay E. y Torres K. (17), en su trabajo académico realizado en el Milagro (Ecuador) tuvo como objetivo recopilar información de la literatura sobre la sobrecarga laboral y síndrome de burnout en el personal profesional de enfermería.

La sobrecarga laboral y el burnout es considerado un problema a nivel mundial que afecta gravemente al personal asistencial, existiendo altos niveles de fatiga laboral en Sudamérica afectando tanto mental como físicamente al personal asistencial. Se concluye: En ciertas ocasiones, el sistema de salud no dispone de la cantidad necesaria de profesionales para atender la creciente demanda, lo que provoca un colapso y una sobrecarga de trabajo. Esta situación contribuye al aumento del síndrome de burnout, repercutiendo negativamente en la salud de las enfermeras.

En Ecuador, Anzules J. et al.(18), tuvo que determinar el desgaste profesional y su relación laboral de las enfermeras que trabajan en un Hospital de Nivel II en Manta durante la COVID-19. Un análisis descriptivo, transversal, no experimental, observacional y prospectivo. El inventario de Maslach es el cuestionario que se utilizó. Muestra fue de 32 profesionales, donde el 28,1% no tiene estabilidad laboral, predominaron los niveles medios con 18,8% cansancio emocional,14,4% despersonalización, mientras un 78,1% presentaban una realización personal alta, El 87,5% tenía burnout moderado. Conclusión: En el área COVID-19, las enfermeras contratadas están más involucradas en las tres dimensiones. Estos hallazgos son cruciales para futuras investigaciones que permitan la detección temprana de esta enfermedad, que tiene un impacto significativo en los resultados laborales.

En Perú, en el departamento de Tumbes, durante la pandemia del COVID-19, Balladares K. y García Y. (19) , tuvo que determinar el grado del burnout en las enfermeras del área Covid-19 del Hospital José Antonio Mendoza Olavarría.

Estudio cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, transversal. Muestra :26 licenciadas de enfermería. Se aplicó, cuestionario de MBI. Se concluyo: el 85% tienen un bajo nivel de agotamiento emocional y el 12%, un nivel medio, un 92% despersonalización las personas tienen un nivel bajo y el 8% un nivel medio, en la realización personal, el 77% tiene un nivel alto y el 8% un nivel bajo. Para el burnout, el 62% tenía niveles moderados, 1% tenía niveles bajos y el 7% tenía niveles altos. En conclusión: el síndrome burnout de los enfermeros del área COVID-19 del HJAMO durante el año 2021, fue de nivel medio en un 62%.

Ante lo expuesto, se propone la siguiente interrogativa de investigación:

¿Qué evidencia científica existe sobre la sobrecarga laboral y síndrome de burnout del profesional de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19?

Durante la pandemia del COVID-19 se vio aumentada la carga de trabajo y los niveles de estrés en los enfermeros que laboraron en áreas críticas como el servicio COVID-19, donde la necesidad de atención se vio aumentada dramáticamente. Las enfermeras son las más expuestas a estos pacientes, lo que aumenta la carga de trabajo y provoca desgaste mental y emotivo. Esto contribuye a la aparición del síndrome de burnout, dañando la calidad de vida profesional, como el rendimiento laboral y la clase de atención.

El trabajo académico se justifica de un punto de vista teórico y tiene importancia significativa, ya que ofrecerá valiosos aportes a los profesionales de enfermería. El estudio expondrá los factores que generan la sobrecarga laboral y sus repercusiones,

así como: las causas, dimensiones y consecuencias del desgaste profesional relacionado con este síndrome. De este modo, se centrará en el personal de salud, específicamente en las enfermeras que trabajan en el área COVID-19, quienes constituyen la población de estudio y son especialmente vulnerables a sufrir este síndrome. De un punto de vista práctico, se justifica por su objetivo de mejorar la calidad de vida de las enfermeras. Para lograrlo, es esencial identificar los niveles de sobrecarga laboral y el síndrome de burnout, lo que permitirá implementar estrategias preventivas. La satisfacción del usuario se ha convertido en un tema de creciente interés en el ámbito de la salud pública y la gestión de servicios de salud, considerándose un pilar fundamental en la evaluación de estos servicios.

Desde el punto de vista metodológico la presente revisión bibliográfica servirá como base para el desarrollo de futuras investigaciones de mayor nivel. De igual manera, se podrán desarrollar estrategias para combatir el burnout, lo que facilitará la mejora del bienestar y la eficiencia de las enfermeras, contribuyendo así a elevar la calidad de las instituciones de salud.

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Analizar la evidencia científica disponible sobre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del profesional de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19.

### **Objetivo Específico:**

1. Identificar las condiciones laborales que contribuyeron a la sobrecarga laboral del personal de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19.
2. Describir las principales manifestaciones físicas, emocionales y conductuales del síndrome de burnout en el personal de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19.

### **III. MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **Metodología**

El trabajo monográfico actual es una revisión bibliográfica, descriptiva y documental de artículos científicos de 5 años, del año 2020 al 2024.

#### **Selección del tema**

Se tomaron en cuenta artículos que cumplieron con los criterios de selección, se consideraron estudios de no mayor 5 años de antigüedad, artículos en los diferentes idiomas: español, inglés, portugués, siendo los criterios de exclusión, proyectos de tesis, artículos que no tienen libre acceso, artículos de revisión bibliográfica.

#### **Búsqueda Bibliográfica**

Se utilizó como base de datos para la búsqueda bibliográfica en Google Scholar, Pub Med y Scielo, utilizando "AND" y "OR" como operadores booleanos.

Por otro lado, las palabras clave según los descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) fueron: Carga de trabajo, burnout, enfermería y COVID-19.

Se encontraron un total de 35 estudios después de la búsqueda bibliográfica y tras aplicar criterios de selección, se analizaron 21 estudios que tenían acceso directo a artículos relevantes sobre Sobrecarga Laboral y Síndrome de Burnout.

#### **IV. RESULTADOS**

Después de ser revisados en resumen y texto completo, se seleccionaron 21 artículos que cumplieran con los criterios mencionados y abordaban el tema de la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout de enfermeros que trabajan en el servicio de COVID-19, de los cuales fueron de la base de datos: Scielo el 33%, Google Scholar el 29%, PubMed el 19%, Dialnet el 14% y BVS representa el 5% (Tabla 1) (Anexo 2).

Según el año en que fueron publicados los 21 (Anexo 3) artículos, el 52% corresponden al año 2022, el 24% corresponde al año 2021, el 10% al año 2020 y el 14% corresponde al año 2023. Se evidencia que los años 2021 y 2022 se publicaron mayor cantidad de artículos (Tabla 2).

Al revisar los artículos científicos de cada país (Anexo 4) sobre la sobrecarga laboral y el burnout de enfermeros que trabajar en Covid-19, el 24% corresponden a Ecuador, 14% a Brasil, Perú, México y España y el 5% a Colombia, Cuba, Paraguay y Pakistán. (Tabla 3).

En cuanto al idioma de los artículos (Anexo 5) el 81% corresponden al idioma español, 14% al inglés, el 5% al portugués. Se evidencia que mayor publicación se realizan en el idioma de español, seguido el inglés y portugués. (Tabla 4).

Los artículos fueron seleccionados según el tipo de estudio (Anexo 6), el 43% fueron descriptivos, el 24% observacionales, el 19% cuantitativos y el 14% transversales. (Tabla 5).

El 81% de los artículos seleccionados indicaron una alta prevalencia del síndrome de agotamiento profesional en enfermeros del servicio COVID-19, mientras que el 19% de los artículos seleccionados mencionaron una carga laboral excesiva, un entorno laboral y de trabajo de alto riesgo, como factores y/o causas que aumentan el agotamiento profesional en enfermería. (Tabla 6) (Anexo 7).

De las 4 investigaciones que contenían a la variable sobrecarga de trabajo (Anexo 8) que representan el 100%, el 75 % evidenció un alto/ excesivo nivel de sobrecarga de trabajo, mientras que el 25% de investigaciones mostró un nivel medio/ regular/moderado (Tabla 7). Por lo tanto, la carga de trabajo que realiza una enfermera en relación al número de pacientes que dependen de su cuidado, es un factor crucial para desencadenar el síndrome de agotamiento en el equipo de enfermería.

En cuanto a las dimensiones del síndrome de burnout (Anexo 9), se encontró que el 62% consideró tres dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), el 23% consideró 2 dimensiones (apoyo emocional, realización personal) y el 15% consideró 1 dimensión (despersonalización). (Tabla 8).

## **Discusión**

Después de analizar los artículos científicos, se encontró que, la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout del profesional de enfermería que trabaja en el servicio COVID-19, se tiene las siguientes evidencias:

El primer objetivo específico de esta investigación fue identificar las condiciones laborales que contribuyeron a la sobrecarga laboral del personal de enfermería en el servicio COVID-19. La evidencia internacional y regional indica que la sobrecarga laboral se intensificó durante la pandemia debido al incremento de la demanda asistencial, el déficit de personal y la falta de condiciones adecuadas para el ejercicio profesional. Según Gil P. et al. (15), la sobrecarga laboral fue un predictor significativo del síndrome de burnout, especialmente en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización. Este hallazgo se encuentra en consonancia con Saraguay E. y Torres K. (17), quienes reportaron que la sobrecarga en Sudamérica fue generalizada, afectando tanto el bienestar físico como mental de los profesionales de enfermería.

La falta de personal y inestabilidad laboral fueron elementos comunes en los estudios revisados. En Ecuador, Anzules J. et al. (20), identificaron que las enfermeras contratadas, sin estabilidad laboral, estaban implicadas en las tres dimensiones de burnout. Este resultado confirma que las condiciones contractuales precarias aumentan la vulnerabilidad del personal ante la carga emocional y física del trabajo en contexto de crisis sanitaria. Por su parte, la OMS ha señalado que una infraestructura de recursos humanos insuficiente compromete la calidad del cuidado y genera riesgos psicosociales, lo cual se manifestó con claridad en los entornos de atención COVID-19 (21) (22)

Otro factor relevante es la percepción de autoeficacia. Gil M. et al.(6) ,demuestran que una alta autoeficacia profesional puede mitigar los efectos de la sobrecarga laboral y prevenir el burnout. Este enfoque coincide con la teoría de Bandura, que sostiene que la creencia en la propia capacidad incide positivamente en la resiliencia ante situaciones adversas.(23).Sin embargo, en contraste, el estudio de Fuentes P. et al. (24),en México no encontró una fuerte correlación entre la sobrecarga laboral y burnout, argumentando que los profesionales estaban habituados al estrés. Esta divergencia sugiere la necesidad de considerar variables mediadoras como la cultura organizacional y la experiencia previa del personal.

Respecto al segundo objetivo, que busca describir las manifestaciones físicas, emocionales y conductuales del síndrome de burnout, los estudios revisados muestran coincidencias en la presencia de agotamiento, ansiedad, alteraciones de sueño y dolor físico (25) (26). Por ejemplo, Fuentes et al.(24), identificaron ansiedad (23,4%), dolor (23,1%) y trastornos del sueño (18,2%) como síntomas predominantes. Estas manifestaciones son congruentes con lo propuesto por Maslach y Jackson, quienes definen el burnout como un síndrome tridimensional que incluye agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal (27).

En términos emocionales, la despersonalización fue una constante en múltiples investigaciones, aunque en algunos casos con niveles bajos, como en el estudio de Balladares K. y García Y. (19), reportaron una prevalencia más alta del burnout (37,14%), evidenciando diferencias contextuales en la magnitud del impacto.

Finalmente, las manifestaciones conductuales asociadas al burnout incluyen ausentismo, disminución del rendimiento y problemas interpersonales, aunque

estos aspectos han sido menos documentados cuantitativamente en los estudios revisados. Sin embargo, el reconocimiento temprano del síndrome resulta fundamental para implementar estrategias preventivas y de intervención (28) (29) (30). La literatura coincide en que el síndrome de burnout en el personal de enfermería durante la pandemia fue una problemática de salud pública global, cuyas consecuencias trascienden lo individual y afectan la calidad del sistema sanitario en su conjunto.

## V. CONCLUSIONESS

- La presente revisión bibliográfica permitió analizar la evidencia científica disponible sobre la sobrecarga laboral y el síndrome de burnout en el personal que trabaja en el servicio COVID-19. Los hallazgos indican que existió una sobrecarga laboral significativa como consecuencia del incremento abrupto en la demanda asistencial, la insuficiencia de recursos humanos, la inestabilidad contractual y las condiciones adversas del entorno hospitalario. Estas condiciones contribuyeron directamente al desgaste físico y emocional del personal, comprometido su bienestar y desempeño profesional.
- Se identificaron múltiples factores que favorecieron la sobrecarga laboral del personal de enfermería: la falta del personal suficiente, los turnos prolongados, la presión institucional por cumplir metas asistenciales, la escasa estabilidad laboral, así como la falta de espacios inadecuados para el descanso y recuperación. Estas condiciones reiteradas en diferentes contextos latinoamericanos e internacionales, evidencia una gestión de recursos humanos deficientes frente a situaciones de crisis sanitarias.
- Se describieron con claridad las manifestaciones del síndrome de burnout en sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Entre las

principales manifestaciones del agotamiento se destacaron; las alteraciones del sueño y dolores corporales. En la despersonalización se encontró un alto nivel de irritabilidad y frustración en el trabajo. En la falta de realización personal, se reportaron signos de desmotivación, disminución del rendimiento y dificultad para establecer vínculos empáticos. La mayoría de estudios revisados evidencian niveles moderados a altos de burnout, con variaciones según el contexto laboral y a la percepción individual de autoeficacia.

- Por último, la evidencia analizada reafirma que la sobrecarga laboral que durante la pandemia del COVID-19 es un detonante clave del síndrome de burnout en el personal de enfermería. Las implicancias de estos hallazgos subrayan la urgencia de fortalecer políticas institucionales que promueva condiciones laborales saludables, garanticen estabilidad profesional y prioricen el cuidado de la salud mental del personal de enfermería. El conocimiento de estos factores resulta esencial para la prevención del síndrome de burnout en futura crisis sanitarias y para el diseño de estrategias de apoyo psicosocial y organizacional.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Uribe Restrepo L, Rodriguez López LM, López Caballero AF, Arevalo Blanco LD, Gómez Padilla SP. COVID - 19 Un agravante del síndrome de Burnout en los trabajadores de Salud. *Scientifica IC & Education Medical Journal* [Internet]. 2021 [cited 2023 Jun 3]; Vol.3(Nº1). Disponible en: <https://www.medicaljournal.com.co/index.php/mj/article/view/66?articlesBySameAuthorPage=2>
2. Síntomas del síndrome de ‘burnout’ – Quirón prevención [Internet]. [cited 2023 Mar 27]. Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/sintomas-sindrome-burnout-identificarlo>
3. Sobrecarga Laboral y Burnout en el Personal de Enfermería de un Hospital de Perú Durante el COVID-19 | *Revista Científica Ágora* [Internet]. [cited 2024 Apr 21]. Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235>
4. Fuentes PR, Rivera RIR, Gómez SAD, Gallegos-Torres RM. Síndrome de Burnout y Sobrecarga Laboral de Enfermería en el área COVID-19. *European Scientific Journal ESJ* [Internet]. 2022 Jul 8 [cited 2023 Jun 3]. Disponible en: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/15540>
5. Carvalho De Oliveira A, Carlos Garcia P, De Souza Nogueira L, Enéas De Carvalho Aguiar A. Carga de trabalho de enfermagem e ocorrência de eventos adversos na terapia intensiva: Nursing workload and occurrence of

- adverse events in intensive care. Carga laboral de enfermería y ocurrencia de eventos adversos en los cuidados intensivos. 2016 [cited 2023 Mar 27];50(4):679–89. Disponible en: [www.ee.usp.br/reeusp](http://www.ee.usp.br/reeusp)
6. Gil Bazán MC, Arévalo Ipanaque JM. Inteligencia emocional y carga laboral en profesionales de Enfermería en tiempos de Covid-19. Rev. Cubana Enferm [Internet]. 2023 [cited 2024 Apr 21];39(e5570). Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v39/1561-2961-enf-39-e5570.pdf>
  7. De Oliveira AC, Garcia PC, Nogueira L de S. Carga de trabalho de enfermagem e ocorrência de eventos adverso na terapia intensiva [Internet]. Vol. 50, Revista da Escola de Enfermagem. Escola de Enfermagem de Universidade de Sao Paulo; 2016 [cited 2023 Jun 3]. p. 679–89. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reeusp/a/sm4GVZsLTQxW8zt6G5H6xTJ/?format=pdf&lang=pt>
  8. De Carvalho Menezes Wanderson, Alves de Melo C, Pereira Passos F, Da Silva A. Satisfação e sobrecarga de trabalho da equipe de enfermagem em um hospital psiquiátrico. Revista Electrónica Acervo Saúde [Internet]. 2021 [cited 2023 Mar 27]; Disponible en: <https://acervomais.com.br/index.php/saude/article/view/7197/4560>

9. Edilia Palacios Nava M, del Pilar Paz Román M. El Síndrome de Burnout: una enfermedad laboral de los profesionales de la salud y la pandemia por COVID-19. 2021 [cited 2023 Jun 3]; Vol.2(Nº1). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/382968879\\_El\\_Sindrome\\_de\\_Burnout\\_una\\_enfermedad\\_laboral\\_de\\_los\\_profesionales\\_de\\_la\\_salud\\_y\\_la\\_pandemia\\_por\\_COVID-19](https://www.researchgate.net/publication/382968879_El_Sindrome_de_Burnout_una_enfermedad_laboral_de_los_profesionales_de_la_salud_y_la_pandemia_por_COVID-19)
10. La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado” [Internet]. [cited 2023 Mar 27]. Disponible en: <https://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>
11. Síndrome de burnout | Ada [Internet]. [cited 2025 Apr 14]. Disponible en: <https://ada.com/es/conditions/burnout/>
12. Síndrome de burnout [Internet]. [cited 2025 Apr 14]. Disponible en: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/sindrome-burnout.html>
13. Síntomas, tratamiento y estrategias de afrontamiento del síndrome de burnout [Internet]. [cited 2025 Apr 14]. Disponible en: <https://www.helpguide.org/mental-health/stress/burnout-prevention-and-recovery>
14. Los riesgos del estrés laboral para la salud [Internet]. [cited 2023 Mar 27]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>

15. Gil Monte PR, García Jueas JA, Caro Hernández M. Influencia de la Sobrecarga Laboral y la Autoeficacia. *Revista Interamericana de Psicología* [Internet]. 2008 [cited 2023 Jun 13]; 42:113–8. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rip/v42n1/v42n1a12.pdf>
16. Barrios Vargas AW, Cabrera Meneses Y, Salazar Herrán RL. Síndrome de Burnout en Enfermería. *Cina Research* [Internet]. 2018 [cited 2023 Mar 27];2(2). Disponible en: <https://journals.uninavarra.edu.co/index.php/cinaresearch/article/view/131>
17. Saraguay Ormaza EA, Torres Coronel KL. Sobrecarga Laboral y Síndrome de Burnout en Personal de Enfermería [Internet]. [cited 2023 Jun 13]. Disponible en: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/6157/3/Saraguay%20Ormaza%20Esmery%20Anaiz.pdf>
18. Anzules Guerra JB, Menéndez Pin T del R, Villegas Chiriboga ME, Mastarreno Cedeño MP, Loor Vélez KG. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. 2022;6(Nº1):289–300.
19. Balladares Córdova KJ, García Preciado YC. Síndrome Burnout en el profesional de Enfermería del Área Covid-19 del Hospital Jamo, 2021 [Internet]. 2021 [cited 2023 Jun 6]. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2520/TE>

SIS%20-%20BALLADARES%20CORDOVA%20-%20GARCIA%20PRECIADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

20. Anzules Guerra JB, Menéndez Pin T del R, Villegas Chiriboga ME, Mastarreno Cedeño MP, Loor Vélez KG. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento [Internet]. 2022 [cited 2024 Apr 21];289–300. Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1527/1970>
21. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Internet]. [cited 2025 Apr 13]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
22. La salud mental en el trabajo [Internet]. [cited 2025 Apr 13]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
23. Albert Bandura: Autoeficacia y psicología positiva agencial [Internet]. [cited 2025 Apr 13]. Disponible en: <https://positivepsychology.com/bandura-self-efficacy/>
24. Ríos Fuentes P, Rodríguez Rivera RI, Dorantes Gómez SA, Gallegos Torres RM. SÍNDROME DE BURNOUT Y SOBRECARGA LABORAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA COVID-19. European Scientific Journal ESJ [Internet]. 2022 Jul 12 [cited 2024 Apr 21];7(1). Disponible en: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/15540>

25. Kowalczyk K, Krajewska-Kułak E, Sobolewski M. Working excessively and burnout among nurses in the context of sick leaves. Working Excessively and Burnout Among Nurses *Frontiers in Psychology* [Internet]. 2020 Feb 1 [cited 2024 Apr 19];11. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/>
26. Pool Baas CG, May Euán JF. Síndrome de burnout en profesionales de enfermería en tiempos de la COVID-19\_ un estudio transversal en Yucatán, México. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales* [Internet]. 2022 [cited 2024 Apr 21];13(Nº2). Disponible en: <https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/437/415>
27. Linares Parra G del V, Guedez Salas YS. Síndrome de burnout enfermedad invisible entre los profesionales de la salud. *Aten Primaria* [Internet]. 2021 May 1 [cited 2025 Apr 13];53(5):102017. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7994441/>
28. Terns Campius L, Pedreira Robles G. Prevalencia de burnout en enfermeras tras un año de pandemia por COVID-19. *Enfermería Nefrológica* [Internet]. 2022 Mar 30 [cited 2024 Apr 21];25(1):39–45. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2254-28842022000100039&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2254-28842022000100039&script=sci_arttext&tlng=en)
29. Chahbounia R, Gantare A. A Pilot Study to Assess the Effect of Coaching on Emergency Nurses' Stress Management. *Nursing Reports* 2023, Vol 13,

Pages 179-193 [Internet]. 2023 Feb 1 [cited 2025 Apr 14];13(1):179–93.

Disponibile en: <https://www.mdpi.com/2039-4403/13/1/19/htm>

30. Villagran CA, Dalmolin G de L, Barlem ELD, Greco PBT, Lanes TC, Andolhe R. Association between Moral Distress and Burnout Syndrome in university-hospital nurses. *Rev. Lat Am Enfermagem* [Internet]. 2023 Jan 30 [cited 2025 Apr 14];31: e3747. Disponibile en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/MckTp4VVVTYx4YKCKdtFTH7k/?lang=en>

## VII. TABLAS

Tabla 1

*Base de Datos de dos artículos científicos sobre Sobrecarga Laboral y Síndrome de Burnout del Profesional de Enfermería que trabaja en el Servicio COVID-19.*

Base De Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Pub Med	4	19
Google Scholar	6	29
Scielo	7	33
Dialnet	3	14
Bvs	1	5
Total	21	100

Análisis E Interpretación: En la tabla se observa que de los 21 artículos seleccionados da el 100%; el 33% corresponden a la base de datos de Scielo, el 5% a BVS.

Tabla 2

*Año de publicación de los artículos científicos sobre Sobrecarga laboral y Síndrome de Burnout del Profesional de Enfermería que trabaja en el servicio COVID-19.*

Base de Datos	Frecuencia	Porcentaje %
2020	2	10
2021	5	24
2022	11	52
2023	3	14
2024	0	0
Total	21	100

Análisis e Interpretación: En la tabla se observa de los 21 artículos que representa el 100%, el 52% corresponden al año 2022; el 24% corresponde al año 2021; el 10% al año 2020 y el 14% corresponde al año 2023. Se evidencia que los años 2021 y 2022 se publicaron mayor cantidad de artículos.

Tabla 3

*Distribución de las Publicaciones Científicas según País*

País	Frecuencia	Porcentaje %
Ecuador	5	24
Brasil	3	14
Perú	3	14
México	3	14
España	3	14
Colombia	1	5
Cuba	1	5
Paraguay	1	5
Pakistán	1	5
Total	21	100

Análisis e Interpretación: En la tabla se observa de los 21 artículos que representa el 100%, el 24% corresponden a Ecuador, 14% a Brasil, Perú, México y España y el 5% a Colombia, Cuba, Paraguay y Pakistán.

Tabla 4

*Distribución de las Publicaciones según Idioma*

Base De Datos	Frecuencia	Porcentaje %
Inglés	3	14
Español	17	81
Portugués	1	5
Total	21	100

Análisis e Interpretación: En la tabla 5 se observa de los 21 artículos que representa al 100%, el 81% corresponden al idioma español, 14% al inglés, el 5% al portugués. Se evidencia que mayor publicación se realizan en el idioma de español, seguido el inglés y portugués.

Tabla 5

*Distribución de las publicaciones de acuerdo al Diseño Metodológico*

Diseño	Frecuencia	Porcentaje %
Descriptivo	9	43
Cuantitativo	4	19
Observacional	5	24
Transversal	3	14
Total	21	100

**Análisis e Interpretación:** De los 21 artículos (100%), el 43% tienen un diseño descriptivo y el 14% es de estudio transversal.

Tabla 6

Investigaciones según Las Variables

Variable	Frecuencia	Porcentaje %
Sobrecarga Laboral	4	19
Síndrome Burnout	17	81
Total	21	100

Análisis e interpretación: De las 21 investigaciones que representan el 100%, el 81 % contenía información sobre la variable Síndrome de Burnout mientras que el 19 % sobre la variable de sobrecarga laboral.

Tabla 7

*Investigaciones sobre el nivel de Sobrecarga de Trabajo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
Alto	3	75
Medio	1	25
Bajo	0	0
Total	4	100

Análisis e interpretación: De las 4 investigaciones que contenían a la variable sobrecarga de trabajo que representan el 100%, el 75 % evidenció un alto/ excesivo nivel de sobrecarga de trabajo, mientras que el 25% de investigaciones mostró un nivel medio/ regular/moderado.

Tabla 8

*Investigaciones sobre las dimensiones del Síndrome De Burnout*

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje %
1	2	15
2	3	23
3	8	62
Total	13	100

Análisis e interpretación: De las 13 investigaciones que dimensionaron la variable Síndrome de Burnout, que representan el 100%, el 62% consideró las 3 dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), el 23% consideró 2 dimensiones (apoyo emocional, realización personal) y el 15% consideró 1 dimensión (despersonalización).

## ANEXOS

### Ficha RAE N°1

<b>TITULO</b>	Síndrome de burnout en profesionales de enfermería en tiempos de la COVID-19: un estudio transversal en Yucatán, México
<b>AUTORES</b>	Pool Baas, Cílvía Guadalupe, May Euán, José Fernando.
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales <a href="https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/437/415">https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/437/415</a>
<b>OBJETIVO</b>	Identificar si los puntajes medios de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal fueron diferentes con base en las variables sociodemográficas del personal de enfermería del Hospital Regional Elvia Carrillo Puerto durante el brote por COVID-19 en el año 2020
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional y transversal
<b>RESULTADOS</b>	Los indicadores altos de síndrome de burnout: AE (15,7%), DP (15,7%), RP (25,3%) detectados en el personal de enfermería del Hospital Regional Elvia Carrillo Puerto en Mérida
<b>CONCLUSIONES</b>	Personas separadas, con tres o más empleos, contratados temporalmente y nivel alto de formación educativa mostraron mayor afectación en indicadores del síndrome de burnout.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Aporta información sobre el nivel del síndrome de burnout de acuerdo a su dimensión en el personal de enfermería.

## Ficha RAE N°2

<b>TITULO</b>	Síndrome De Burnout y Sobrecarga Laboral De Enfermería En El Área Covid-19
<b>AUTORES</b>	Paulina Ríos Fuentes, Rosa Isela Rodríguez Rivera, Susana Angélica Dorantes Gómez, Ruth Magdalena Gallegos-Torres
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	European Scientific Institute <a href="https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/15540">https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/15540</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la relación entre la sobrecarga laboral y prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora dentro de las diferentes áreas COVID del Antiguo Hospital General Querétaro durante la pandemia del coronavirus SARS-COV2.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional, transversal, descriptivo correlacional.
<b>RESULTADOS</b>	Se obtuvo que el 74.28% fueron mujeres y el 25.71% hombres, entre 23 a 44 años, que estuvieron en contacto directo con enfermos por COVID.19. El 60% de los profesionales de enfermería se encontraron con un Desgaste ocupacional Alto y los trastornos psicosomáticos más afectados son la ansiedad (23.4%), el dolor (23.1%) y el sueño (18.2%). Se obtuvo una correlación positiva débil de 0.15.
<b>CONCLUSIONES</b>	El personal de enfermería no se encuentra tan desgastado debido a las estrategias de afrontamiento institucionales y a que se encuentran acostumbrados a un ambiente laboral estresante.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Aporta información sobre el nivel de carga laboral y la prevalencia del síndrome de burnout en el profesional de enfermería. Se resalto que los enfermeros tienen un porcentaje elevado de desgaste ocupacional.

### Ficha RAE N°3

<b>TITULO</b>	Working Excessively and Burnout Among Nurses in the Context of Sick Leaves (Trabajo excesivo y agotamiento entre enfermeras en el contexto de bajas laborales)
<b>AUTORES</b>	Krystyna Kowalczuk, Elżbieta Krajewska-Kułak, Marek Sobolewski
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	Front Psychol <a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7052176/</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar si existe relación entre la sobrecarga de trabajo y el agotamiento entre el profesional de enfermería.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo-correlacional.
<b>RESULTADOS</b>	Se incluyó a 460 enfermeras y evaluó 3 dimensiones. El modelo de regresión construido muestra que la tendencia a trabajar en exceso, evaluada por la pérdida de control sobre el trabajo, el estilo de trabajo perfeccionista y las medidas de opresión percibida de la organización, explicaron el 12,4% de la variación en los niveles de agotamiento. Esto confirma que la sobrecarga de trabajo puede ser un factor que contribuya al aumento de las medidas del agotamiento.
<b>CONCLUSIONES</b>	La carga de trabajo excesiva aumenta los síntomas de agotamiento, lo que a su vez alienta a las enfermeras a tomar descansos por enfermedad con más frecuencia
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Aporta información sobre el nivel la sobrecarga en el profesional de salud. Se resalta que la tendencia de las enfermeras a sobrecargarse de trabajo puede ser vista por los gerentes de los hospitales como un fenómeno positivo, pero, a partir de este estudio, es claro que esto solo se puede hacer en un corto plazo, mientras que a largo plazo será claramente perjudicial para la organización de los hospitales y la calidad de la atención.

#### Ficha RAE N°4

<b>TITULO</b>	Sistema informático para gestionar información del Síndrome de Burnout en enfermería durante la COVID-19
<b>AUTORES</b>	David Gilberto Abril Plaza, Gicela Catalina Cabrera Naula, Miriam Adriana Cajamarca Sichique, Erika Maritza Gutiérrez Figueroa
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas <a href="https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1032">https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1032</a>
<b>OBJETIVO</b>	Gestionar la información referente al Síndrome de Burnout y los factores asociados en el personal de enfermería durante la pandemia Covid-19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo.
<b>RESULTADOS</b>	Se pudo identificar que los factores asociados al Síndrome de Burnout fueron: el estrés en niveles altos, sobrecarga laboral, trabajar en áreas vinculadas con Covid-19 en especial el área UCI, amenaza percibida por el virus, miedo de ser infectado, aislamiento de los pacientes, aumento de casos, desarrollar sintomatología de Covid-19, iniciar la labor de enfermería conjuntamente con la pandemia y carencia de recursos humanos, materiales y preparación para hacer frente a la pandemia.
<b>CONCLUSIONES</b>	La pandemia por Covid-19 constituye un problema mundial de salud pública, máxime si se trata del personal de enfermería, llevándolos a enfrentar una afectación en su esfera mental desarrollando diversos trastornos como el Síndrome de Burnout.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Aporta información sobre el síndrome de burnout y los factores asociados en el personal de enfermería durante la covid-19.

### Ficha RAE N°5

<b>TITULO</b>	Desgaste profesional o síndrome de burnout en enfermeras durante la Covid-19, Hospital de Segundo nivel en Ecuador.
<b>AUTORES</b>	Jazmín Azules Guerra, Tania Menéndez Ruiz, Margoth Villegas Chiriboga, Mónica Mastarreno Cedeño, Karina Loor Vélez
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8363203">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8363203</a>
<b>OBJETIVO</b>	Detectar los niveles de desgaste profesional o burnout y la relación laboral que presentan las enfermeras que laboran en un hospital de segundo nivel en Manta, Manabí, Ecuador, durante la pandemia COVID-19
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo, transversal, no experimental, observacional y prospectivo.
<b>RESULTADOS</b>	Donde un 18.8 % cansancio emocional, 14.4% de despersonalización, mientras que la mayoría (78.1%) presentaba alta realización personal, el burnout moderado prevaleció en 87.5%
<b>CONCLUSIONES</b>	En el ámbito de la preparación para el Covid-19, los empleados expresaron un mayor compromiso en tres dimensiones. Estos resultados son importantes para investigaciones más amplias que permitan detectar lo más precozmente el síndrome de burnout
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Aporta información sobre el síndrome de burnout en el profesional de enfermería de acuerdo a sus dimensiones.

### Ficha RAE N°6

<b>TITULO</b>	Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal de enfermería en áreas de UCI y Emergencias de un hospital de segundo nivel.
<b>AUTORES</b>	Cedeño P., Escobar K.
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista Científica: Ciencia e Innovación en la Salud <a href="https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacionsalud/article/view/5633">https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/innovacionsalud/article/view/5633</a>
<b>OBJETIVO</b>	Conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería que labora en un hospital de segundo nivel de Loja– Ecuador, durante la pandemia del Covid19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo, transversal, cuantitativo
<b>RESULTADOS</b>	El 9,1% del personal encuestado sufre burnout severo, la dimensión del SB con mayor incidencia fue el cansancio emocional, seguido de la despersonalización, finalmente se estableció que las mujeres son las más afectados por esta enfermedad.
<b>CONCLUSIONES</b>	El síndrome de burnout o agotamiento profesional está presente en los enfermeros que laboran en áreas críticas como la UCI y emergencias.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Existe evidencia científica acerca de la alta prevalencia del agotamiento profesional en los enfermeros de las áreas de COVID-19, causado principalmente por el cansancio emocional.

### Ficha RAE N°7

<b>TITULO</b>	Burnout y empatía reportados por los profesionales de enfermería y percibidos por los pacientes de Covid -19.
<b>AUTORES</b>	Lópes D., Yaeko J.
<b>AÑO</b>	2023
<b>FUENTE</b>	Revista Brasil de Enfermería <a href="https://www.scielo.br/j/reben/a/q4sGBZWNJkgQQJFVxrk9Dvb/abstract/?lang=es#">https://www.scielo.br/j/reben/a/q4sGBZWNJkgQQJFVxrk9Dvb/abstract/?lang=es#</a>
<b>OBJETIVO</b>	Investigar el Síndrome de Burnout y la empatía auto reportada por el personal de enfermería y la empatía percibida por el paciente.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo, transversal.
<b>RESULTADOS</b>	La mayoría de los profesionales informó impactodelaCOVID-19 (80; 86,96%) y, entre ellos, aumento del Síndrome de Burnout (93; 75%), pero con bajo agotamiento emocional (71; 74%), baja despersonalización (59; 78%) y alto nivel de realización profesional (72; 83%). La mayoría refirió impacto y aumento de la empatía, cuyos resultados referidos por profesionales y pacientes (media y desviación estándar) fueron:39,89 (6,44) y 38,25 (9,45), respectivamente.
<b>CONCLUSIONES</b>	Los profesionales de enfermería informaron bajo nivel de Síndrome de Burnout y alto nivel de empatía en la pandemia.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Alta prevalencia del síndrome de burnout o agotamiento laboral, debido a un impacto negativo de la covid-19, baja despersonalización y agotamiento emocional.

### Ficha RAE N°8

<b>TITULO</b>	Síndrome de Burnout en residentes de enfermería intensiva y emergencia durante la pandemia de Covid-19
<b>AUTORES</b>	Mirelys Sarduy Lugo, Anabel Sarduy Lugo, Yuleidy Fernández Rodríguez
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista Cubana de Enfermería <a href="https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/5174/6033">https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/5174/6033</a>
<b>OBJETIVO</b>	determinar la presencia de Síndrome de Burnout en los residentes de segundo año de la especialidad enfermería intensiva y emergencia.
<b>METODOLOGIA</b>	Es Descriptivo, transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Prevalcieron las mujeres entre 31 a 40 años de edad y con más de 15 años de experiencia profesional en cuidados intensivos, la totalidad de los profesionales tuvieron niveles altos de agotamiento emocional y baja realización personal mientras que la mayoría presentaron niveles altos de despersonalización.
<b>CONCLUSIONES</b>	Se pudo concluir que la totalidad de profesionales de enfermería emergencista presentaron Síndrome de Burnout moderado durante la atención a pacientes con Covid-19 en unidades críticas.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Existe una alta prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería que laboran en la emergencia del Covid-19

## Ficha RAE N°9

<b>TITULO</b>	El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19.
<b>AUTORES</b>	Antonio Lozano Vargas
<b>AÑO</b>	2021
<b>FUENTE</b>	Rev. Neuropsiquiatr <a href="http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-85972021000100001#:~:text=En%20el%20contexto%20de%20la,desarrollar%20el%20s%C3%ADndrome%20de%20burnout.">http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0034-85972021000100001#:~:text=En%20el%20contexto%20de%20la,desarrollar%20el%20s%C3%ADndrome%20de%20burnout.</a>
<b>OBJETIVO</b>	Proponer estrategias para disminuir o controlar el síndrome de burnout en el personal sanitario.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo.
<b>RESULTADOS</b>	En Alemania, 45 enfermeras trabajando en primera línea contra la COVID-19 presentaban niveles más altos de estrés, agotamiento emocional y estado de ánimo depresivo; así como niveles más bajos de realización personal en comparación con aquellas que trabajan en los ambientes habituales; las causas más comunes de burnout fueron la tensión laboral y la incertidumbre sobre el futuro.
<b>CONCLUSIONES</b>	Los trabajadores de salud al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Este estudio es relevante, porque mientras se haya una pandemia, el personal de salud tendrá una excesiva demanda de trabajo y por ende si no hay una buena organización en el servicio los profesionales de la salud estarán expuestos a presentar estrés, ansiedad, insomnio, etc.

### Ficha RAE N°10

<b>TITULO</b>	Síndrome de Burnout en enfermeros de área Covid de un hospital de Quito.
<b>AUTORES</b>	Yarintza Coromoto Hernández Zambrano, Adisnay Rodríguez Plasencia, Alina Rosa Soria Acosta
<b>AÑO</b>	2021
<b>FUENTE</b>	Revista Universidad y Sociedad <a href="https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2298">https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2298</a>
<b>OBJETIVO</b>	Diseñar una estrategia para mitigar el desarrollo del síndrome del burnout en el personal de enfermería que labora en el área COVID-19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo no experimental de corte transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Se encontró 4 casos de burnout, siendo el más alto 31% agotamiento emocional, un 28% la despersonalización en torno a la realización personal.
<b>CONCLUSIONES</b>	Se espera que esto mejore la capacidad de los profesionales de enfermería para afrontar las situaciones cambiantes y las presiones que pueden afrontar a diario en el hospital.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Es de gran aporte porque se evidencia porcentajes significativos para el estudio, según las dimensiones descritas.

### Ficha RAE N°11

<b>TITULO</b>	Síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del departamento del Atlántico
<b>AUTORES</b>	Roxana De las Salas, Daniela Díaz-Agudelo, Dolores Serrano-Meriño, Stefany Ortega-Pérez, Rafael Tuesca Molina, Carolina Gutiérrez-López
<b>AÑO</b>	2021
<b>FUENTE</b>	Revista de Salud Publica <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0124-00642021000600004">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0124-00642021000600004</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería en hospitales del Departamento del Atlántico (Colombia).
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo, descriptivo transversal.
<b>RESULTADOS</b>	El síndrome de burnout o desgaste profesional fue de 65%. En profesionales de enfermería, fue de 63,2% y en auxiliares de enfermería, de 65,9%. El 13,3% de los participantes presentó un grado elevado de burnout para el cansancio emocional; el 9,2%, para la despersonalización; y el 62,7% obtuvo puntuaciones bajas para la realización personal. En los profesionales de enfermería, el 12,7% obtuvo una puntuación alta para cansancio emocional; 7,4% para despersonalización, y 64,2% obtuvo puntuaciones bajas para la realización personal. Por su parte, en los auxiliares de enfermería el comportamiento en algunas subescalas fue muy similar; el 14,5% obtuvo una puntuación alta para cansancio emocional; 12,8%, para despersonalización y 59,8% obtuvo puntuaciones bajas para la realización personal.
<b>CONCLUSIONES</b>	La presencia del síndrome de burnout en la población estudiada es alta. Es similar tanto en enfermeros como en auxiliares de enfermería. La dimensión más afectada fue la realización personal en ambos grupos estudiados, lo cual corresponde a sentimientos altos del "quemado".
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Los profesionales de salud están expuestos a situaciones en donde la salud mental y física se ve afectada, por ejemplo, ver una muerte o dolor del paciente; diversos estudios muestran que la exposición a ellas desencadena el síndrome de burnout, afectando así la calidad de vida de la Enfermera.

### Ficha RAE N°12

<b>TITULO</b>	Burnout en personal de enfermería durante la pandemia por COVID-19 en un hospital público
<b>AUTORES</b>	Pedro Reyes Laris, Omar Medina de la Cruz, Nancy Rosas Cortez, Martha Patricia Aceves Pulido, Verónica Gallegos García
<b>AÑO</b>	2023
<b>FUENTE</b>	Revista Med UAS <a href="https://hospital.uas.edu.mx/revmeduas/articulos/v13/n2/burnout_ao.html">https://hospital.uas.edu.mx/revmeduas/articulos/v13/n2/burnout_ao.html</a>
<b>OBJETIVO</b>	Comparar el nivel de Burnout del personal de enfermería que laboró en el área Covid y no COVID de un hospital público de segundo nivel
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio transversal analítico comparativo.
<b>RESULTADOS</b>	Se encontraron diferencias significativas en los niveles de burnout entre el personal que atendía a pacientes con diagnóstico de covid y los que no ( $p=0.028$ ) así como en el puntaje medio obtenido en el instrumento por área de servicio, urgencias y medicina interna ( $p= 0.007$ ).
<b>CONCLUSIONES</b>	El estudio permite señalar que la presencia de burnout está relacionada con la experiencia en la atención a pacientes con diagnóstico de covid-19 y el servicio en el que se labora.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	El trabajar en el área COVID-19 desencadena a que los profesionales de enfermería contraigan el síndrome de burnout.

### Ficha RAE N°13

<b>TITULO</b>	Sobrecarga Laboral Y Burnout En El Personal De Enfermería De Un Hospital De Perú Durante El Covid-19
<b>AUTORES</b>	Hurtado Ávila JV., Burquez Hernández GJ., Izaguirre Sotomayor M.
<b>AÑO</b>	2023
<b>FUENTE</b>	Revista de Investigación Científica <a href="https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235">https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/235</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar los niveles y relación entre Sobrecarga Laboral y Burnout en el personal de enfermería del Hospital María Auxiliadora durante la pandemia por el SARS-CoV-2 durante el primer trimestre del año 2022.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo y correlacional con diseño transversal y prospectivo
<b>RESULTADOS</b>	Se pudo encontrar una frecuencia alta en cuanto a la variable de sobrecarga laboral de 58% y 91,9% para enfermeros y técnicos de enfermería, respectivamente, con niveles de burnout leve (87.8%) y moderado (12.2%)
<b>CONCLUSIONES</b>	Existe una elevada sobrecarga laboral en Enfermeros y Técnicos de enfermería. Asimismo, se evidenció, particularmente, que la Sobrecarga Laboral en el personal técnico estaba asociada a niveles mayores de burnout.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Los profesionales de enfermería están expuestos a situaciones en donde la salud mental y física se ve afectada, por ejemplo, ver una muerte o dolor del paciente; diversos estudios muestran que la exposición a ellas desencadena el síndrome de burnout, afectando así la calidad de vida de la Enfermera.

### Ficha RAE N°14

<b>TITULO</b>	Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia.
<b>AUTORES</b>	Torres F., Piñeiros V., Moreno A.
<b>AÑO</b>	2021
<b>FUENTE</b>	Revista Virtual de Sociedad Paraguaya <a href="http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2312-38932021000100126">http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2312-38932021000100126</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar el Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y cómo se comporta con factores sociodemográficos y laborales asociados.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional, de corte transversal.
<b>RESULTADOS</b>	La prevalencia de Síndrome de Burnout fue elevada, especialmente en el componente de despersonalización (95%) y agotamiento emocional (47%) y en un menor porcentaje en realización personal (11%). No se encontró ningún tipo de relación con los factores sociodemográficos.
<b>CONCLUSIONES</b>	Está demostrado que los profesionales jóvenes no cuentan con herramientas suficientes para afrontar condiciones adversas. sus efectos podrían generar un ambiente que propicie el error y tomando en cuenta la alta prevalencia observada.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Los jóvenes tienen mayor probabilidad de presentar el síndrome de burnout, por lo tanto, es importante una intervención preventiva de salud mental.

## FICHA RAE N°15

<b>TITULO</b>	Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización
<b>AUTORES</b>	Rendón M., Peralta S., Hernández E., Hernández R., Vargas M.
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	Enfermería Global <a href="#">Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización (isciii.es)</a>
<b>OBJETIVO</b>	Identificar la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional, descriptivo, transversal.
<b>RESULTADOS</b>	Se encontró nivel medio de Síndrome de Burnout 82.2%. Se evidenció diferencia entre Síndrome de Burnout y turno de trabajo, doble turno al mes, períodos vacacionales al año y carga de trabajo; entre Agotamiento Emocional y tipo de servicio, doble turno al mes, períodos vacacionales, tipo de contratación y carga de trabajo; entre Despersonalización y carga de trabajo; y entre Falta de Realización Personal, turno de trabajo, ingreso quincenal, períodos de descanso en el turno, períodos vacacionales al año y tipo de contratación.
<b>CONCLUSIONES</b>	Un porcentaje mayor del personal de enfermería obtuvo nivel medio de Síndrome de Burnout. Se encontró evidencia de que las características laborales son las que presentan mayor influencia en el desarrollo del Síndrome de Burnout.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Existe niveles medios y alto de burnout en el profesional de enfermería, siendo las características laborales como los cambios de turnos, el tipo de contrato y la carga laboral los factores más influyentes.

### Ficha RAE N°16

<b>TITULO</b>	Síndrome de burnout en enfermeros antes y durante la pandemia de COVID-19
<b>AUTORES</b>	Rezer Fabiana, Rodríguez Wladimir.
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista Salud NPEPS <a href="#">Síndrome de Burnout en enfermeras antes y durante la pandemia de COVID-19/ Síndrome de Burnout en enfermeras antes y durante la pandemia de COVID-19 (unemat.br)</a>
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar los factores de riesgo para el síndrome de burnout en enfermeros antes y durante la pandemia de COVID-19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio transversal, exploratorio y cuantitativo.
<b>RESULTADOS</b>	Los enfermeros del hospital aumentaron el agotamiento emocional y la despersonalización, y redujeron la realización profesional, indicativo del síndrome de burnout. Los enfermeros de Atención Primaria tuvieron un aumento en la despersonalización.
<b>CONCLUSIONES</b>	La pandemia de la COVID-19 implicó características para la ocurrencia del síndrome de burnout en enfermeros del área hospitalaria.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Existe una alta prevalencia del síndrome de burnout en los enfermeros que se desempeñan en ambientes hospitalarios, generando agotamiento emocional, despersonalización.

**Ficha RAE N°17**

<b>TITULO</b>	Valoración del sufrimiento emocional en el trabajo: síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos de la ciudad de Pilar - Paraguay en el contexto de la pandemia Covid – 19
<b>AUTORES</b>	Dos Santos W.
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar <a href="https://ciencialatina.org/">Vista de Valoración del sufrimiento emocional en el trabajo: síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos de la ciudad de Pilar - Paraguay en el contexto de la pandemia Covid – 19 (ciencialatina.org)</a>
<b>OBJETIVO</b>	Determinar la prevalencia del Síndrome Burnout (SB) y su relación con factores sociodemográficos y laborales en el personal de enfermería de dos Hospitales Públicos de la ciudad de Pilar - Paraguay en el contexto de la pandemia Covid 19 en el mes de noviembre 2022.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo, de corte transversal, de diseño observacional, prospectiva.
<b>RESULTADOS</b>	En cuanto a los valores de las dimensiones del SB se observa una prevalencia del 18% en el total de la población. Un 19% presenta un grado de afectación MEDIO del síndrome y el 65% un grado de afectación BAJO.
<b>CONCLUSIONES</b>	La prevalencia del SB en personal de Enfermería de Hospitales Públicos de la Ciudad de Pilar –Paraguay es del 18% a fines del año 2022 correspondiente al período terminal de la Pandemia Covid19
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Da a conocer la mediana prevalencia del agotamiento profesional en los enfermeros que laboran en los hospitales durante el contexto de la pandemia por la Covid-19.

### Ficha RAE N°18

<b>TITULO</b>	Prevalencia de burnout en enfermeras tras un año de pandemia por COVID-19
<b>AUTORES</b>	Terns L, Pedreira G.
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Enfermería Nefrológica <a href="#">Prevalencia de burnout en enfermeras de nefrología tras un año de pandemia por COVID-19 (isciii.es)</a>
<b>OBJETIVO</b>	Describir la prevalencia del síndrome de burnout entre las enfermeras de un servicio de un hospital terciario.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio observacional, descriptivo, transversal y unicéntrico.
<b>RESULTADOS</b>	El 46,4% enfermeras tenían miedo de transmitir la COVID-19 a su entorno; 5 (17,9%) tenían miedo a contagiarse y 19 (67,9%) se sentían mal anímicamente. Los resultados del “Maslach Burnout Inventory Human Services Survey”, destacaron a 15 enfermeras (58,6%) con al menos dos de las tres esferas afectadas.
<b>CONCLUSIONES</b>	Las enfermeras presentan un riesgo real de burnout en el contexto descrito y la implementación de programas de prevención y tratamiento sería lo apropiado según la literatura de referencia. La esfera con mayor afectación reportada es la de la realización personal.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Existe un elevado riesgo de padecer síndrome de burnout en las enfermeras que laboran en un servicio hospitalario del tercer nivel de atención, afectando principalmente su realización personal.

### Ficha RAE N°19

<b>TITULO</b>	Inteligencia emocional y carga laboral en profesionales de Enfermería, en tiempos de COVID-19
<b>AUTORES</b>	Cinthia Marisol Gil Bazán, Janet Mercedes Arévalo-Ipanaqué
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Revista Cubana de Enfermería <a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-03192023000100036">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0864-03192023000100036</a>
<b>OBJETIVO</b>	Relacionar la inteligencia emocional y la carga laboral en los profesionales de Enfermería, en tiempos de COVID-19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo, transversal, no experimental, correlacional.
<b>RESULTADOS</b>	Un 34 % de profesionales presentaron carga laboral media e inteligencia emocional adecuada y un 19,30 % presentó carga laboral media e inteligencia emocional que debe mejorar.
<b>CONCLUSIONES</b>	Los profesionales de Enfermería, durante la COVID-19, han demostrado poseer inteligencia emocional adecuada y sobrecarga laboral media, con una relación muy baja entre las variables. Existe muy baja incidencia de inteligencia emocional excelente y no existe carga laboral baja en ninguno de los servicios.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	El personal de enfermería durante la pandemia COVID-19 necesitan desarrollar, entre otras habilidades, la inteligencia emocional suficiente para enfrentar la carga laboral compleja que la situación demanda.

**Ficha RAE N° 20**

<b>TITULO</b>	Burnout and psychological distress among Pakistani nurses providing care to COVID-19 patients: A cross-sectional study
<b>AUTORES</b>	Sonia Andlib RN, RM, BSN, Shahzad Inayat RN, BSN, MHR, Kehkishan Azhar MBBS, Faisal Aziz BSN, MPH
<b>AÑO</b>	2022
<b>FUENTE</b>	Internacional Nursing Review <a href="https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/inr.12750">https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/inr.12750</a>
<b>OBJETIVO</b>	Evaluar la carga del agotamiento y la angustia psicológica y su asociación entre las enfermeras paquistaníes que brindan atención a pacientes con COVID-19.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio transversal.
<b>RESULTADOS</b>	El burnout en las enfermeras es 48,6%, el agotamiento emocional severo en 37,2%, la despersonalización severa en 36,8% y la baja realización personal en 46,9% de las enfermeras. El malestar psicológico estuvo presente en el 45% de las enfermeras. El agotamiento y la angustia psicológica fueron significativamente mayores en las enfermeras que trabajaban en hospitales públicos, no recibieron capacitación para la prevención de COVID-19 y estaban lidiando con una mayor carga de pacientes. El agotamiento y sus dominios se asociaron significativamente con la depresión, la ansiedad, el estrés, la ira y el bajo apoyo social.
<b>CONCLUSIONES</b>	Las enfermeras están experimentando altos niveles de agotamiento y angustia psicológica durante la pandemia de COVID-19 con una asociación significativa de moderada a fuerte entre estas condiciones.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Alta prevalencia en agotamiento y angustia psicológica durante la Covid-19. Por lo tanto, se tiene que ver la necesidad de intervenir en las instituciones para mitigar el agotamiento y preservar la salud mental de las enfermeras.

### Ficha RAE N° 21

<b>TITULO</b>	Burnout among nurses: a multicéntrico comparative study
<b>AUTORES</b>	Elisabete Maria das Neves Borges, Cristina Maria Leite Queirós, Margarida da Silva Neves de Abreu, Maria Pilar Mosteiro Diaz, Maria Baldonado Mosteiro, Patrícia Campos Pavan Baptista, Vanda Elisa Andres Felli, Miriam Cristina dos Santos Almeida, Silmar Maria Silva.
<b>AÑO</b>	2021
<b>FUENTE</b>	Rev. Latino-Am. Enfermagem <a href="https://www.scielo.br/j/rlae/a/srgTgz4SrM4vbs3WJKMdWtf/">https://www.scielo.br/j/rlae/a/srgTgz4SrM4vbs3WJKMdWtf/</a>
<b>OBJETIVO</b>	Identificar y comparar los niveles de burnout entre enfermeros portugueses, españoles y brasileños.
<b>METODOLOGIA</b>	Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, comparativo y transversal.
<b>RESULTADOS</b>	El 42% de los enfermeros presentaban niveles moderados/altos de burnout y no se encontraron diferencias entre países (Portugal y Brasil 42%, España 43%). Solo la dimensión de despersonalización mostró diferencias entre países, con un nivel mayor en España y menor en Portugal. El análisis comparativo mostró mayores niveles de burnout en enfermeros jóvenes y en los que trabajaban por turnos. En cuanto a los horarios de trabajo, el burnout se asoció con el trabajo por turnos en Portugal y con horario fijo en España y Brasil.
<b>CONCLUSIONES</b>	Sugieren que el síndrome de burnout en enfermeros es un fenómeno global. Los estresores cotidianos y las mayores exigencias de la profesión de Enfermería son elementos cruciales para preparar a los enfermeros para enfrentar situaciones complejas, evitar el burnout y reducir el impacto negativo en la salud de los enfermeros y la calidad de la atención que brindan.
<b>APORTE PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	Los factores estresantes cotidianos de la profesión de enfermería son los principales factores para preparar al personal de enfermería para situaciones difíciles, evitar el agotamiento y reducir el impacto negativo en la salud del personal de enfermería y la calidad de la atención brindada.