



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
ENFERMERÍA

EVIDENCIAS SOBRE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CLÍNICO-ASISTENCIAL EN TIEMPOS DE
PANDEMIA POR COVID-19

EVIDENCE ON PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS IN CLINICAL NURSING
PROFESSIONALS DURING THE COVID-19 PANDEMIC

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD
OCUPACIONAL

AUTORA

CYNTHIA VANESSA CUZCANO FELIX

ASESOR

LOURDES HANINA TUCTO GARCIA

LIMA - PERÚ

2025

ASESOR DE TRABAJO ACADÉMICO

ASESOR

MG. LOURDES HANINA TUCTO GARCIA

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE ENFERMERÍA

ORCID: 0000-0003-1135-1626

Fecha de aprobación: 12 agosto del 2025

Calificación: Aprobado

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mis padres por su apoyo incondicional en el logro de las metas que me he trazado en esta vida.

AGRADECIMIENTOS

Al todo poderoso por brindarme salud, y ser fortaleza en los momentos difíciles, motivándome a seguir día a día enfocada en los objetivos propuestos.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El presente trabajo académico es financiado por la propia investigadora, es decir, es autofinanciado.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

El presente trabajo académico presentado es original, se ha elaborado teniendo en consideración los lineamientos normativos establecidos por la Universidad, así como los aspectos éticos en su elaboración, dicho producto de investigación es utilizado para optar por el título de segunda especialidad profesional en enfermería en salud ocupacional, por lo cual, la autora declara que no existen conflictos de interés asociados a la investigación.

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

La egresada:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	CUZCANO FELIX CYNTHIA VANESSA

Perteneciente al programa de **SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL**, autora del trabajo titulado: **EVIDENCIAS SOBRE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA CLÍNICO-ASISTENCIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD OCUPACIONAL** bajo la modalidad de **TRABAJO ACADÉMICO**.

En calidad de docente asesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	TUCTO GARCIA LOURDES HANINA	ENFERMERÍA	ASESOR

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **19 %**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **trn:oid:::1:3340370201**; fecha de entrega: **15-09-2025**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 15 de septiembre del 2025.**

Firma del asesor
N° DNI: 44782740
ORCID: 0000-0003-1135-1626



TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS	8
III. METODOLOGÍA	9
IV. RESULTADOS	11
V. CONCLUSIONES	18
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19

ANEXOS

RESUMEN

La pandemia producida por el Sars-Cov-2, golpeo fuertemente tanto en la economía como en la salud de las personas, por esta enfermedad se lamentaron pérdidas humanas de más de 4, 000.000 de personas alrededor del mundo, entre ellos profesionales de la salud (médicos y enfermeros) que dieron batalla a esta enfermedad. **Objetivo:** analizar la información sobre los factores de riesgo psicosocial en el profesional de enfermería clínico-asistencial en tiempos de pandemia por covid-19. **Metodología.** Se realizó la búsqueda de artículos científicos procedentes de base de datos como PubMed, Scopus, Scielo, Redalyc, Scielo, Latindex, Google académico, disponiéndose de un total de 97 artículos, entre ellos artículos originales y de revisión, finalmente, bajo el criterio de eliminación se dispusieron de 30 artículos científicos relacionados con la temática abordada en el estudio. **Resultados.** Se identificaron y describieron los principales factores de riesgo psicosocial presente en el personal de enfermería clínico-asistencial, entre los que se destacaron la depresión, ansiedad, síndrome de burnout, entre otros. Esto debido a la vulnerabilidad por haber estado en contacto directo con los pacientes enfermos por COVID. **Conclusiones.** En conclusión, los factores psicológicos y sociales afectan significativamente el bienestar del personal de salud. El agotamiento emocional, la ansiedad y la sobrecarga laboral impactan su salud mental y desempeño. Es urgente implementar estrategias institucionales que promuevan entornos laborales saludables y políticas sensibles al contexto humano y profesional del personal sanitario.

Palabras claves: Factores de riesgo psicosocial, COVID-19, personal de enfermería, estrés, ansiedad y depresión.

ABSTRACT

The pandemic produced by Sars-Cov-2, in the year 2020, hit hard not only in the economy of governments, it hit hard in the health of people, due to this disease the human losses of more than 4,000,000 were lamented of people around the world, among them health professionals, precisely the health professionals fought this disease, despite the fact that many casualties were also lamented, among doctors and patients. The objective was to analyze the information on psychosocial risk factors in clinical-care nursing professionals in times of the covid-19 pandemic. Methodology. A search was made for scientific articles from reliable databases, such as PubMed, Scopus, Scielo, Redalyc, Scielo, Latindex, Google Scholar, with a total of 97 articles available, including original and review articles, finally, under the elimination criterion was 30 scientific articles related to the topic addressed in the study. Results. The main psychosocial risk factors present in the clinical-assistance nursing staff were identified and described, among which depression, anxiety, burnout syndrome, difficulties in having dreams, among others, stood out, this due to the vulnerability for having been in direct contact with patients sick with COVID. Conclusions. It is concluded that the psychosocial risk factors present in the clinical-assistance nursing staff are stress, depression, anxiety, feelings of guilt, sleep disorders and eating habits, as well as in other studies it has been mentioned that the suicidal thinking, this due to the risk of the nursing staff being exposed to contagion, due to the direct contact they have had with COVID patients.

Keywords: Psychosocial risk factors, COVID-19, nursing staff, stress, anxiety and depression

I. INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema.

Los factores psicosociales hacen referencia a las características del entorno laboral, especialmente a las condiciones organizacionales, que pueden afectar la salud física y mental de las personas mediante mecanismos psicológicos y fisiológicos, comúnmente asociados al estrés (1). Durante la pandemia por COVID-19, el personal de enfermería se vio expuesto a múltiples riesgos para la salud, entre los cuales destacan los factores de riesgo psicosocial. Estos se definen como aquellos elementos intralaborales, extralaborales o externos a la organización, así como las condiciones individuales del trabajador, que mediante interacciones dinámicas, experiencias o percepciones, impactan tanto en el bienestar como en el desempeño profesional (2).

En este contexto, los riesgos psicosociales se manifiestan a través de las relaciones interpersonales presentes en la actividad laboral cotidiana. Estas interacciones, dentro del entorno organizacional, pueden comprometer el equilibrio emocional, el estado de salud y la eficacia en las funciones del personal de enfermería (3).

De acuerdo con el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), los factores de riesgo psicosocial son “aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, con el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen la capacidad

de afectar el desarrollo del trabajo y la salud (física, psíquica o social) del trabajador” (4). Por su parte, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (OSHA) define estos factores como “los aspectos del diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de su entorno social, que pueden provocar daños psíquicos, sociales o físicos en la salud de los trabajadores” (5).

El estudio de los factores de riesgo psicosocial cobra especial relevancia en el contexto actual, especialmente tras la pandemia por COVID-19, que expuso de manera crítica las condiciones laborales del personal de salud, en particular del profesional de enfermería. Esta población ha enfrentado jornadas extensas, sobrecarga emocional, presión asistencial, toma de decisiones bajo estrés y exposición constante al sufrimiento y la muerte. Estos elementos no solo comprometen la salud integral del profesional, sino que también inciden directamente en la calidad del cuidado brindado a los pacientes.

Abordar los riesgos psicosociales permite comprender los vínculos entre el entorno laboral y la salud mental, y facilita la implementación de medidas preventivas que garanticen condiciones de trabajo dignas, seguras y humanas. En consecuencia, el análisis de este tema no solo es pertinente desde una perspectiva laboral y sanitaria, sino también ética y social, ya que impacta tanto en el bienestar del trabajador como en el sistema de salud en su conjunto.

El COVID-19, una enfermedad nueva y altamente contagiosa, cambió radicalmente la vida de millones de personas y puso a prueba los sistemas de salud en

todo el mundo. Al afectar principalmente el sistema respiratorio, y en los casos más graves provocar neumonía, insuficiencia respiratoria y falla multiorgánica, esta enfermedad no solo cobró vidas, sino que también dejó una profunda huella en quienes estuvieron, y siguen estando, en la primera línea de atención: el personal de enfermería (6).

Desde los primeros días de la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) instaron a los países a prepararse con planes de contingencia que contemplaran recursos médicos, vacunas, infraestructura hospitalaria y estrategias económicas. No obstante, en medio de esta urgencia, hubo un aspecto que quedó relegado: el cuidado de la salud mental y emocional de quienes sostenían el sistema con su esfuerzo diario (7).

Las enfermeras y enfermeros no solo enfrentaron un virus desconocido, sino también turnos interminables, la escasez de equipos de protección, la presión de tomar decisiones difíciles, y la dolorosa experiencia de ver morir a pacientes sin poder ofrecer más que su presencia y consuelo. Muchos debieron aislarse de sus familias por temor a contagiarlas. Otros, incluso, perdieron a seres queridos sin poder despedirse. Lo que vivieron fue más que una sobrecarga física: fue una vivencia emocional profunda, marcada por el miedo, la impotencia, la tristeza y, muchas veces, por una sensación de abandono.

Montes B et al (8) señala que estas condiciones intensificaron los niveles de estrés, ansiedad y angustia en el personal de salud, especialmente en el de enfermería.

No se trata solo de síntomas aislados, sino de una experiencia compartida que afectó el cuerpo y el alma de quienes, día tras día, sostenían la esperanza en hospitales colapsados. Muchas enfermeras expresaron sentirse desprotegidas, solas, y sin el respaldo necesario de las instituciones para las que trabajaban. Sus voces, por momentos, fueron silenciadas o ignoradas.

Humanizar este relato implica reconocer que detrás de cada mascarilla había un rostro cansado, detrás de cada uniforme, una historia personal. Las enfermeras no solo cuidaron cuerpos enfermos; también ofrecieron palabras de aliento, acompañaron en soledad y sostuvieron la vida cuando parecía irse. Estudiar los efectos psicosociales que ha dejado esta pandemia en ellas no es solo una tarea académica: es un acto de justicia. Nos invita a mirar con más sensibilidad y compromiso a quienes estuvieron al frente cuando el mundo se detuvo. Nos recuerda que cuidar a quienes cuidan es una responsabilidad ética impostergable.

La pandemia por COVID-19 ha tenido un impacto profundo en la salud mental del personal de enfermería a nivel mundial, convirtiéndose en una problemática de salud pública de carácter urgente. Diversos estudios internacionales han reportado que la exposición constante a situaciones de alta exigencia emocional, el riesgo de contagio, la escasez de equipos de protección personal y la sobrecarga laboral ha contribuido significativamente al desarrollo de trastornos psicosociales entre los profesionales de enfermería. En un estudio transversal realizado en China durante la fase inicial de la pandemia, se encontró que más del 70 % del personal de salud reportó síntomas de angustia psicológica, siendo el personal de enfermería el grupo más afectado (9).

Asimismo, investigaciones realizadas en Italia, España y Brasil confirmaron altos niveles de estrés, ansiedad, depresión, insomnio y agotamiento emocional, lo que evidencia una problemática global con características comunes, aunque con variaciones según el contexto sanitario y sociopolítico de cada país (10).

En el estudio realizado por Orozco M. et al. (11), se evidenció que tanto las exigencias cuantitativas como el aumento del ritmo de trabajo incrementan significativamente la sobrecarga laboral en el personal de enfermería. Esta sobrecarga se relaciona con la atención a un elevado número de pacientes y con la realización de tareas que no forman parte del cuidado directo, lo que intensifica la fatiga física y emocional del profesional.

Por su parte, Figueroa C, et al. (12) analizaron los riesgos psicosociales en el personal de enfermería en Ecuador durante la amenaza por COVID-19. Entre los principales efectos identificados se encuentran la ansiedad, el estrés, la depresión, así como trastornos del sueño, alimenticios y el consumo de psicofármacos. Sin embargo, uno de los factores más significativos fue el distanciamiento familiar, considerado una de las consecuencias emocionales más dolorosas derivadas de la emergencia sanitaria.

En una investigación desarrollada por Pin W. (13), se abordó el impacto psicosocial de la pandemia en el entorno familiar del personal de enfermería. Se encontró que el estrés y la ansiedad no solo afectaron a los profesionales, sino también a sus familias. El constante riesgo de contagio generó tensiones, conflictos intrafamiliares e incluso sentimientos de irritabilidad. Estos efectos fueron más

pronunciados en el personal femenino, grupo en el que se observaron niveles elevados de ansiedad y una mayor predisposición a reacciones emocionales intensas, como el enfado o la irritabilidad.

En este contexto, el impacto psicológico puede definirse como un fenómeno que afecta de manera adversa la salud emocional y mental de las personas, especialmente como consecuencia de eventos traumáticos. Estos eventos, como una pandemia, pueden desencadenar distintos trastornos psicológicos que alteran el equilibrio emocional y el bienestar mental del individuo (14).

El profesional de enfermería tiene como propósito el cuidado y la preservación de la vida del paciente que está a su cargo, satisfaciendo las necesidades de este. Por lo expuesto, el profesional de enfermería competente es aquel que emplea sus conocimientos, habilidades y actitudes para la emisión de juicios clínicos, busca de la solución de problemas y la realización de tareas eficaces (15)

El modelo de enfermería propuesto se fundamenta en la Teoría de la Adaptación de Callista Roy, la cual integra conceptos de la Teoría de Sistemas y de la Teoría de la Adaptación de Harry Helson, estableciendo así una base teórica sólida para la comprensión del ser humano como un sistema abierto en constante interacción con su entorno. Roy concibe al individuo como un ser bio-psico-social que responde a estímulos internos y externos a través de mecanismos de adaptación. En este marco, también resulta pertinente considerar la Teoría General de Sistemas de Anatol

Rapoport, quien sostiene que el ser humano funciona como un sistema adaptativo capaz de autorregularse frente a los cambios del entorno. De manera complementaria, la Teoría de la Adaptación de Helson subraya la estrecha relación entre los estímulos ambientales y las respuestas adaptativas del individuo, lo que refuerza la idea de que la adaptación es un proceso dinámico y continuo en el que intervienen múltiples factores fisiológicos, psicológicos y sociales (16)

El empleo de la metodología de revisión sistemática permite consultar resultados de estudios que se han realizado previamente sobre la temática abordada (factores psicosociales), lo cual permite obtener información de primera mano sobre este tema que ha sido tan importante en los tiempos de pandemia, en los que, los profesionales de la salud, en específico, los enfermeros, han tenido que realizar denodados esfuerzos y sobre esfuerzos para evitar más pérdidas humanas a causa del covid-19. En ese aspecto, es oportuno también mencionar las pérdidas de los profesionales de la salud que han convivido de manera directa con los pacientes con covid-19. Mediante el presente estudio se busca brindar información relevante y reciente de las diversas investigaciones que se han realizado sobre los factores psicosociales que afectaron el desempeño laboral del personal de enfermería durante la pandemia producida por el covid-19.

Finalmente, se formulan la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las evidencias científicas sobre los factores de riesgo psicosocial en el profesional de enfermería clínico-asistencial en tiempos de pandemia por covid-19?

II. OBJETIVOS

Objetivo general.

Analizar la información científica disponible sobre los factores de riesgo psicosocial en el profesional de enfermería clínico-asistencial en tiempos de pandemia por covid-19.

Objetivos específicos.

Caracterizar la producción científica sobre los factores de riesgo Psicológico en el profesional de enfermería clínico-asistencial en tiempos de pandemia por covid-19.

Caracterizar la producción científica sobre los factores de riesgo sociales en el profesional de enfermería clínico-asistencial en tiempos de pandemia por covid-19.

III. METODOLOGÍA

Diseño.

El tipo de trabajo académico realizado corresponde a una revisión bibliográfica, de tipo analítica de los factores psicosociales en el personal de enfermería clínico-asistencial, durante la pandemia producida por el Covid-19,

Criterios de inclusión.

Artículos originales publicados en revistas indexadas que aborden el tema de los factores psicosociales en el personal de enfermería en los tiempos de pandemia, en los idiomas español e inglés, de texto completo y publicados afines del 2019 y 2022.

Criterios de exclusión. Artículo de revisión, estudios o reportes de casos, reportes e informes periodísticos, tesis de grado o posgrado,

Se realizó una indagación para poder identificar los diversos términos indexados por las bases de datos, realizándose la búsqueda en fuentes como Dialnet, Redalyc, Scielo, Google Académico, Pubmed, Scopus, empleándose palabra claves para su búsqueda como “Riesgos psicosociales”, “Pandemia por COVID-19”, “Ansiedad” “Estrés”, “SARS-CoV-2”. En la búsqueda general se encontraron 97 artículos, de los cuales, finalmente la muestra de estudio quedo conformada por 30, los cuales reúnen los criterios de inclusión y exclusión, los cuales fueron seleccionados por el título, luego por el resumen y por último después de la lectura del manuscrito completo.

ALGORITMO DE UNA BUSQUEDA BIBLIOGRÁFICA

"FACTORES" + "RIESGO PSICOSOCIAL" = 38
"COMPONENTES DE RIESGO PSICOSOCIAL" = 12
"RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE SALUD" + "COVID-19" = 26
"RIESGO PSICOSOCIAL" + "ANSIEDAD" + "ESTRÉS" = 21

ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA = 97

TRAS APLICAR CRITERIOS DE SELECCIÓN

LECTURA CRÍTICA

DESCARTADOS = 67

SELECCIONADOS = 30

IV. RESULTADOS

Del total de 30 artículos revisados, el 92% (n = 28) fueron elaborados en países de América Latina, destacando México con el 20% (n = 6), seguido por Venezuela y Colombia con un 16% cada uno (n = 5), Chile con un 12% (n = 4), Cuba y España con un 8% cada uno (n = 2), y finalmente Brasil, Irán y Perú con un 4% respectivamente (n = 1). Solo el 8% de los artículos (n = 2) provienen de Europa, específicamente de España.

En cuanto al idioma de publicación, el 92% (n = 28) están escritos en español, mientras que el 4% (n = 1) fueron redactados en portugués y otro 4% (n = 1) en inglés. Respecto a la temporalidad, el 28% de los artículos (n = 8) corresponden al año 2021, el 24% a 2022 (n = 7), el 20% a 2020 (n = 6), otro 20% a 2019 (n = 6), y el 8% restante a 2018 (n = 3). En términos de indexación, el 40% de los artículos (n = 12) se encuentran en la base de datos SCOPUS, el 32% (n = 10) en SCIELO, el 8% (n = 2) en LATINDEX, y el resto en bases como Ciencia Latina, DIALNET y REDALYC, cada una con un 4% (n = 1), lo que evidencia una presencia significativa en repositorios de alto impacto y visibilidad académica.

Análisis e interpretación de los resultados

Factores Psicológicos

Como resultado del análisis de las tres fuentes revisadas, se identifican coincidencias significativas respecto al impacto psicosocial en el personal sanitario durante contextos de alta exigencia laboral. En primer lugar, se evidencia un sentimiento generalizado de desprotección, miedo, mayormente al autocontagio, y estrés constante. A pesar de este malestar, los profesionales perciben su labor como útil, activa, flexible y eficaz, y se describen a sí mismos con rasgos emocionales positivos como amabilidad, afecto y discreción. Asimismo, se detecta una alta incidencia de ansiedad, particularmente en mujeres del área de enfermería, acompañada de irritabilidad y dificultad para regular emociones ante el riesgo continuo. Finalmente, se reconoce que los factores de riesgo psicosocial, como la sobrecarga laboral, el ritmo acelerado de trabajo y los horarios extensos, son determinantes en el deterioro de la salud mental del personal, al punto de constituirse como amenazas que favorecen el desarrollo de enfermedades profesionales. Estas coincidencias reflejan la necesidad de estrategias integrales de contención emocional y condiciones laborales más saludables. (8,13)

Del mismo modo, los autores evidencian que el personal sanitario, especialmente el profesional de enfermería en servicios de emergencia COVID, presenta altos niveles de ansiedad y estrés, considerados como factores psicosociales

relevantes. Esta sintomatología se asocia directamente con las exigencias laborales propias del contexto pandémico, caracterizado por sobrecarga de trabajo, presión emocional y situaciones críticas constantes. Estas condiciones intensifican la percepción de riesgos psicosociales, especialmente en las dimensiones de exigencias psicológicas y doble presencia. A su vez, se encontró una relación significativa entre dicha percepción y el cuidado humanizado, lo que sugiere que el entorno social y laboral influye directamente en el bienestar psíquico y desempeño del personal de enfermería. (15,17,18)

Un alto porcentaje de profesionales de la salud presentó agotamiento emocional, acompañado de otras condiciones laborales y psicosociales adversas, como jornadas extenuantes, déficit de personal, y problemas en el manejo de la información clínica, entre otros). Dentro de los riesgos laborales, el riesgo psicosocial se posiciona como el más frecuente, manifestándose en diversos niveles de ansiedad que pueden comprometer la calidad de la atención brindada a los pacientes. En este contexto, se concluye que es fundamental implementar mejoras en la gestión de recursos humanos en el área de enfermería, con el objetivo de reducir el impacto del estrés laboral, las demandas psicológicas y la falta de control sobre las condiciones de trabajo. Durante la pandemia por COVID-19, se ha constatado la presencia de todas las fuentes de riesgo psicosocial, cuyas consecuencias, en muchos casos, han sido profundamente lamentables para el personal sanitario. En efecto, uno de cada diez profesionales y técnicos de la salud ha experimentado depresión durante este periodo. Además, haber

perdido a familiares o amigos por COVID-19 se asoció negativamente con el estado emocional y el uso adecuado de los equipos de protección personal (EPP), intensificando así la vulnerabilidad del personal frente al desgaste emocional y psicológico (19–22)

Factores sociales

Desde una perspectiva social, los estudios revisados destacan que los riesgos psicosociales en el ámbito sanitario no afectan de manera homogénea a todos los trabajadores, sino que varían significativamente según la categoría ocupacional. Esta diferenciación pone en evidencia la necesidad de implementar intervenciones específicas que consideren las particularidades de cada grupo profesional. Asimismo, se observa que factores estructurales como las altas exigencias psicológicas, la doble presencia (trabajo y responsabilidades familiares), la escasa compensación económica y las limitadas oportunidades de desarrollo profesional contribuyen de manera directa al incremento del estrés laboral, especialmente en contextos de alta demanda como las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales. Estos factores sociales no solo condicionan la experiencia laboral del personal, sino que también reflejan desigualdades organizacionales que deben ser abordadas con políticas diferenciadas y enfoques integrales de prevención y cuidado. (11,21,23)

Se identificaron múltiples factores extralaborales, individuales y estructurales que influyen de manera significativa en la percepción de riesgo psicosocial del personal de enfermería, particularmente en contextos de alta demanda como la atención en

pandemia. Entre los factores extralaborales, el estado civil casado y el hecho de tener hijos se asocian con una mayor carga emocional, debido a la tensión generada por la necesidad de conciliar responsabilidades familiares con las exigencias del entorno hospitalario. A nivel individual, variables como pertenecer a la raza blanca y tener entre 31 y 40 años mostraron relación con una mayor exposición al estrés, lo cual sugiere una interacción entre la etapa del ciclo vital y las condiciones sociolaborales. Estos efectos se ven intensificados por las condiciones estructurales del trabajo y la forma en que se organiza la atención, aspectos que inciden directamente en la capacidad de absorción, la concentración y en la percepción de plenitud y felicidad en el ejercicio laboral. Por ello, se destaca la urgencia de implementar estrategias institucionales efectivas que disminuyan las demandas psicológicas y aumenten el control laboral, favoreciendo un entorno más humano, justo y saludable. En este sentido, el medio ambiente laboral y el factor personal de los enfermeros que brindan atención directa durante la pandemia por COVID-19 se encuentran estrechamente vinculados con la satisfacción laboral, lo que refuerza la necesidad de abordar integralmente los determinantes sociales del trabajo en salud para garantizar condiciones dignas y sostenibles (24–27)

Se evidenciaron asociación significativa y negativa entre los componentes de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral del personal de enfermería, lo que indica que un aumento en los factores de riesgo psicosocial conlleva una disminución en la percepción de bienestar y satisfacción con el trabajo. En este contexto, se destaca la utilidad del instrumento ISTAS 21 como una herramienta válida para identificar

evaluar los riesgos psicosociales en el personal de salud peruano, especialmente en aquellos que se desempeñan en la atención de pacientes con COVID-19. Los resultados evidencian una asociación significativa y negativa entre los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral del personal de enfermería, indicando que a mayor exposición a dichos riesgos, menor es el bienestar percibido en el entorno laboral. En este contexto, el instrumento ISTAS 21 se presenta como una herramienta eficaz para la identificación de factores psicosociales adversos en el personal de salud peruano, especialmente en quienes atienden a pacientes con COVID-19 (20,28,29)

Asimismo, concluyen que es necesaria una mejora en la gestión de recursos humanos en el área de enfermería, con el fin de reducir el estrés laboral, las altas demandas psicológicas y el bajo control sobre el trabajo, factores que impactan negativamente en la salud mental del personal. Las condiciones laborales, particularmente en lo relacionado con el ambiente físico y organizacional, son consideradas altamente estresoras y tienen consecuencias directas en el bienestar psicológico de los trabajadores. Se hallaron altos niveles de apoyo social, control laboral e ilusión por el trabajo, niveles moderados de demanda y estrés psicológico, y bajos niveles de desgaste psíquico, indolencia y culpa. Además, se encontró que el personal de enfermería en servicios de emergencia, encargado de atender a pacientes sospechosos de COVID-19, presenta mayores niveles de ansiedad que de depresión, lo que resalta la necesidad de intervenciones específicas en estos entornos. Finalmente, el perfil de riesgos psicosociales varía según la categoría ocupacional, lo cual sugiere que

las estrategias preventivas deben ser diferenciadas y adaptadas a las características de cada grupo profesional (19,21,30,31).

V. CONCLUSIONES

1. En conclusión, los factores psicológicos y sociales inciden de manera significativa en el bienestar del personal de salud, especialmente en contextos de alta exigencia como la atención durante la pandemia. El agotamiento emocional, la ansiedad, la depresión y la fatiga por compasión, junto con condiciones sociales como la sobrecarga laboral, la escasez de personal y la pérdida de seres queridos, afectan tanto la salud mental del personal como la calidad del cuidado brindado. Estos hallazgos evidencian la necesidad de implementar estrategias institucionales que promuevan entornos laborales saludables, con apoyo psicosocial y políticas sensibles al contexto humano y profesional del personal sanitario.

2 Los factores psicológicos, como el agotamiento emocional, la ansiedad, la depresión y la fatiga por compasión, afectan profundamente la salud mental del personal de salud. Estos elementos no solo deterioran su bienestar individual, sino que también comprometen la calidad del cuidado brindado. Es urgente implementar estrategias preventivas y de apoyo psicológico que mitiguen estos efectos en contextos laborales exigentes.

3 Los factores sociales, como las extensas jornadas laborales, la escasez de personal, las responsabilidades familiares y la pérdida de seres queridos, influyen negativamente en el bienestar del personal de salud. Estas condiciones generan sobrecarga y dificultan la conciliación entre la vida laboral y personal. Es fundamental abordar estos determinantes sociales mediante políticas laborales más justas y humanizadas.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vieco G, Abello R. Factores Psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo. *Psicología desde el Caribe*. agosto de 2014;31(2):1–33.
2. Palacio D. Resolución número 002646 de 2008. 2646 Colombia: Ministerio de Protección Social; jul 17, 2008 p. 1–9.
3. Medrano GP, Paredes MAJ, Ramírez MA, Ramírez EJ. Incidencia de los Factores psicosociales en empleados del sector público de la provincia de Tarma. *Gaceta Científica*. 30 de julio de 2021;7(3):109–14.
4. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo. *Riesgos*. 2022. p. 1–5 Riesgos Psicosociales.
5. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. *Temas*. 2021. p. 1–4 Riesgos psicosociales y salud mental en el trabajo.
6. Jin Y, Yang H, Ji W, Wu W, Chen S, Zhang W, et al. Virology, Epidemiology, Pathogenesis, and Control of COVID-19. *Viruses*. 27 de marzo de 2020;12(4):372.
7. Unidad de Salud Mental A de S y R (THS/MH), Tecnología y Prestación de Servicios de Salud (THS), Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Organización Panamericana de la Salud. 2009. *Protección de la salud Mental en situaciones de Epidemias*.

8. Montes B, Ortúñez ME. Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario. *Enfermería Global*. 1 de abril de 2021;20(2):254–82.
9. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Netw Open*. 23 de marzo de 2020;3(3):e203976.
10. Chirico F, Nucera G. An Italian Experience of Spirituality from the Coronavirus Pandemic. *J Relig Health*. 18 de octubre de 2020;59(5):2193–5.
11. Orozco MM, Zuluaga YC, Pulido G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*. 1 de abril de 2019;18(1):1–16.
12. Figueroa C, Castillo S, Carranza F, Cerezo B, Montenegro C. Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. *Bol Malariol Salud Ambient*. 29 de enero de 2021;61(1):54–61.
13. Pin W, Cedeño F. Efecto psicosocial de la pandemia coronavirus 2019 (COVID-19) en el entorno familiar del Personal de Enfermería. *Mikarimin Revista Científica Multidisciplinaria*. 25 de agosto de 2020;6(3):1–12.
14. Vilchez N, Villegas L. Afrontamiento y adaptación de los familiares desde el modelo de Callista Roy en pacientes que reciben tratamiento oncológico

ambulatorio del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 2016 [Licenciatura]. [Pimentel]: Universidad Señor de Sipan; 2017.

15. López A, Cuenca A, Bajaña J, Merino K, López M, Bravo D. Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. octubre de 2021;5(5):8018–35.

16. Jimenez C, Orozco M, Caliz N. Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un Hospital de la Red Pública en la ciudad de Bogotá, Colombia. *Riesgos psicosociales en enfermería*. junio de 2017;20(1):1–10.

17. Li Y, Wang A, Wu Y, Han N, Huang H. Impact of the COVID-19 Pandemic on the Mental Health of College Students: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Front Psychol*. 14 de julio de 2021;12.

18. Zabalegui A. El rol del profesional de Enfermería. *Scielo* . 2003;3(1):16–20.

19. Obando R, Arévalo J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index de Enfermería*. 1 de noviembre de 2021;29(4):1–10.

20. Aliaga G, Delgado V, Romero Y, Cholán O, Rondon E. Componentes de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital de Cajamarca, Perú. *Rev Cubana Enferm*. septiembre de 2022;38(3):1–10.

21. Ceballos P, Cancino M, González Y, Paravic T. Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: una herramienta elemental para su

intervención. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo. diciembre de 2020;29(4):1–7.

22. Ramos S, Ceballos P. Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile. Enfermería: Cuidados Humanizados. 23 de marzo de 2018;7(1):1–10.

23. Toia M. Factores psicosociales y estrés laboral en trabajadores de las unidades de cuidados intensivos neonatales de dos hospitales de Arequipa, Perú. Scientiarvm. 4 de julio de 2019;1(1):29–37.

24. Méndez J, Botero A. Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica . 2019;38(4).

25. Brito J, Juárez A, Nava M, Castillo J, Brito E. Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: un modelo de trayectorias. Enfermería Universitaria. 2019;1(1):1–11.

26. Castro M. Factores de riesgo psicosociales y work engagement en personal de enfermería de aislamiento y UCI del Hospital Luis Gabriel Dávila. [Maestro]. [Tulcan]: Universidad Regional Autónoma de los Andes “Uniandes”; 2021.

27. Carrasco O, Castillo E, Salas R, Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. Rev Cubana Enferm. 2022;38:1–60.

28. Muñoz A, Ramos L, Ames J, Yuli Á. Riesgos psicosociales en personal de salud del Perú: análisis de propiedades psicométricas del ISTAS 21. *Index de Enfermería*. noviembre de 2022;31(2):1–30.
29. Estupiñán CA, Gallego AD. Factores psicosociales y laborales asociados al agotamiento laboral en profesionales sanitarios de un hospital de alta complejidad de Bogotá, Colombia. *Fisioterapia*. enero de 2023;45(1):4–12.
30. Espino C, De Luna M, Flores L, Ramírez E, Brito M, Gómez L. Factores de riesgo psicosocial y su asociación con el ausentismo laboral. *Enfermería Universitaria*. 2020;1(1):1–11.
31. Espinoza G, Gonzales I, Meléndez M, Cabrera R. Prevalencia y Factores Asociados con Depresión en Personal de Salud Durante la Pandemia de SARS-CoV-2 en el Departamento de Piura, Perú. *Rev Colomb Psiquiatr*. enero de 2024;53(1):63–72.

ANEXOS

GRÁFICO N° 1.

PORCENTAJE DE ARTÍCULOS PUBLICADOS SEGÚN PAÍSES DE PROCEDENCIA QUE APORTARON A LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

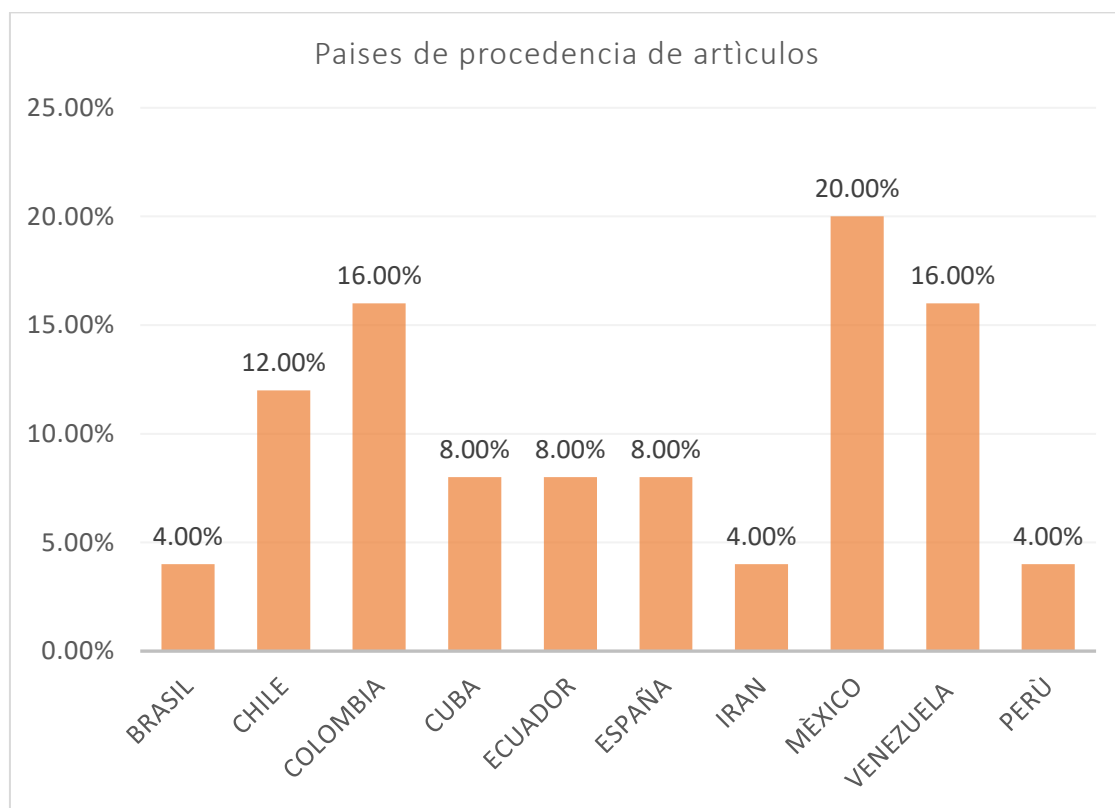


Gráfico N° 1.

De los 30 artículos revisados, el 45% provienen de Brasil, el 12% de Chile, el 16% de Colombia, un 8% de tanto de Cuba, Ecuador y España respectivamente, así como un 4% tanto de Irán, y Perú, como un 16% de Venezuela y un 20% de México.

GRÁFICO N° 2
PORCENTAJE DE ARTÍCULOS PUBLICADOS SEGÚN TIPO DE INVESTIGACIÓN

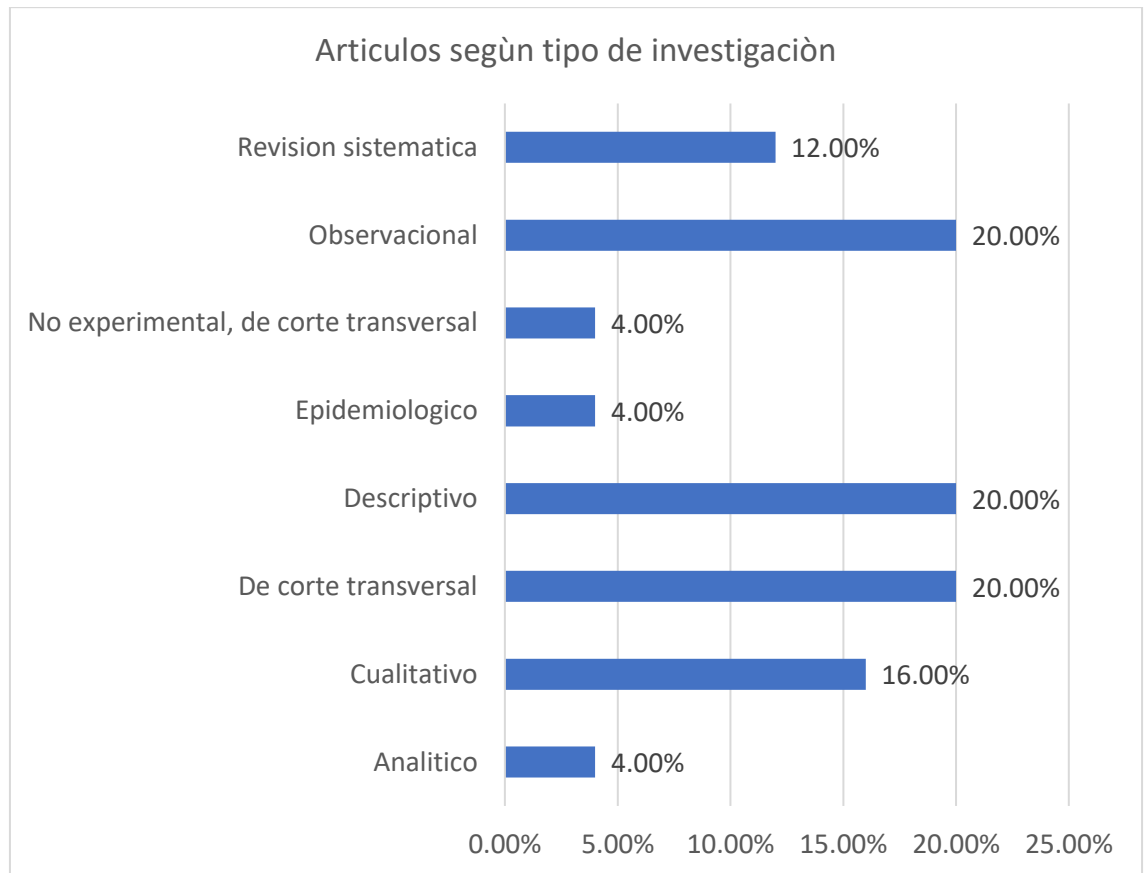


Gráfico N° 2.

De los 30 artículos revisados, el 12% corresponden a revisiones sistemática, el 20% a estudios de tipo observacional, un 4% tanto estudios epidemiológicos, como no experimentales, de corte transversal, además de un 20% descriptivos, un 20% de corte transversal, un 16% de enfoque cuantitativo y un 4% de tipo analítico.

GRAFICO N° 3

PORCENTAJE DE ARTÍCULOS SEGÚN BASE DE DATOS

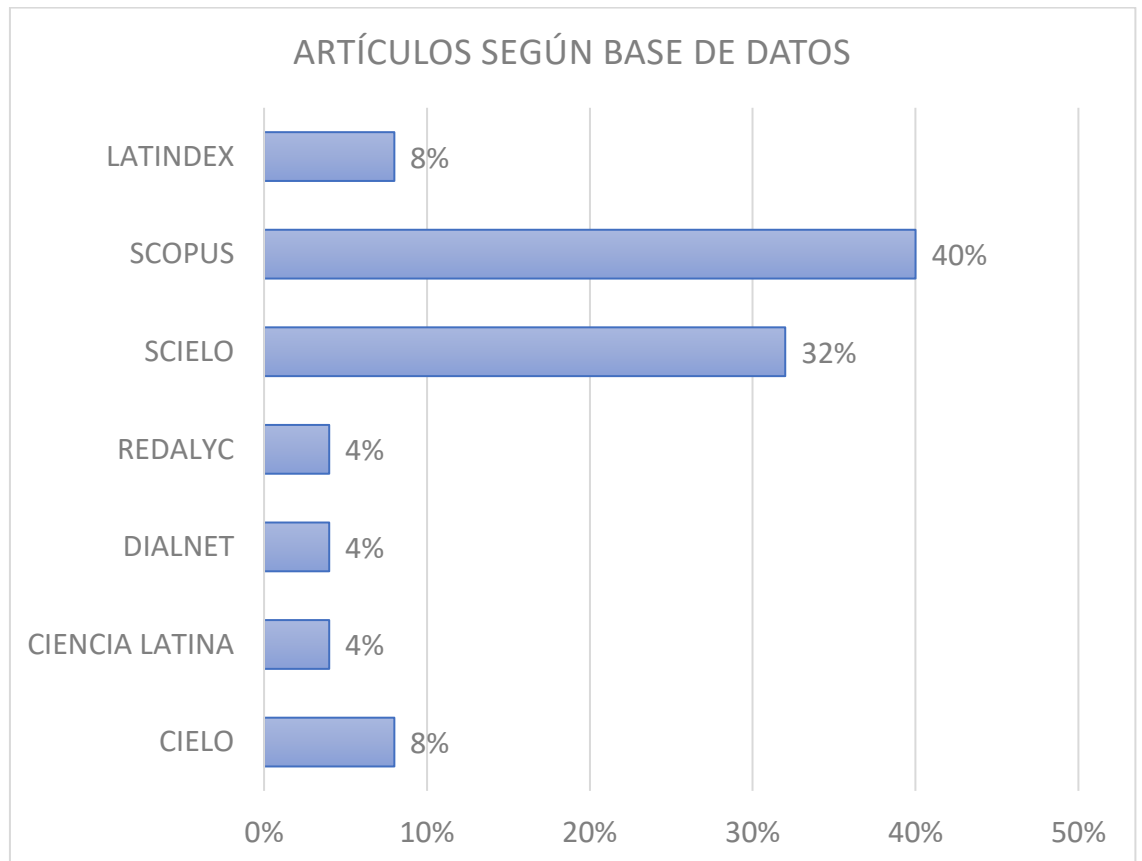


Gráfico N° 3.

De los 30 artículos revisados, el 8% proviene de la base de datos de Latindex, el 40% de Scopus, un 40% de Scielo, un 4% de Redalyc, Dialnet y Ciencia Latina respectivamente.

GRAFICO N° 4

DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES DE ACUERDO CON EL AÑO DE PUBLICACIÓN

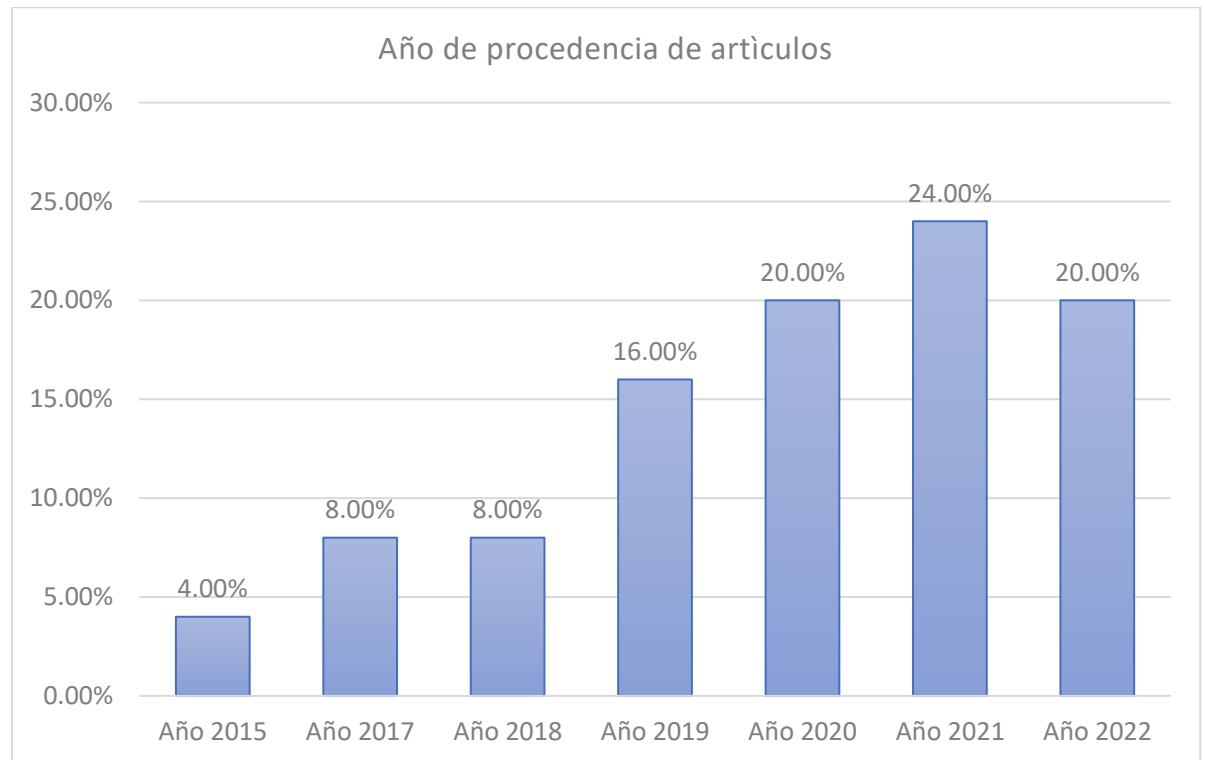


Gráfico N° 4.

De los 30 artículos revisados, el 4% proviene del año 2015, el 8% el año 2017, así mismo un 8% del año 2018, mientras que un 16% del año 2019 el 20% del año 2020, un 24% del año 2021, finalmente un 20% del año 2022.

GRAFICO N° 5

DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES SEGÚN IDIOMA

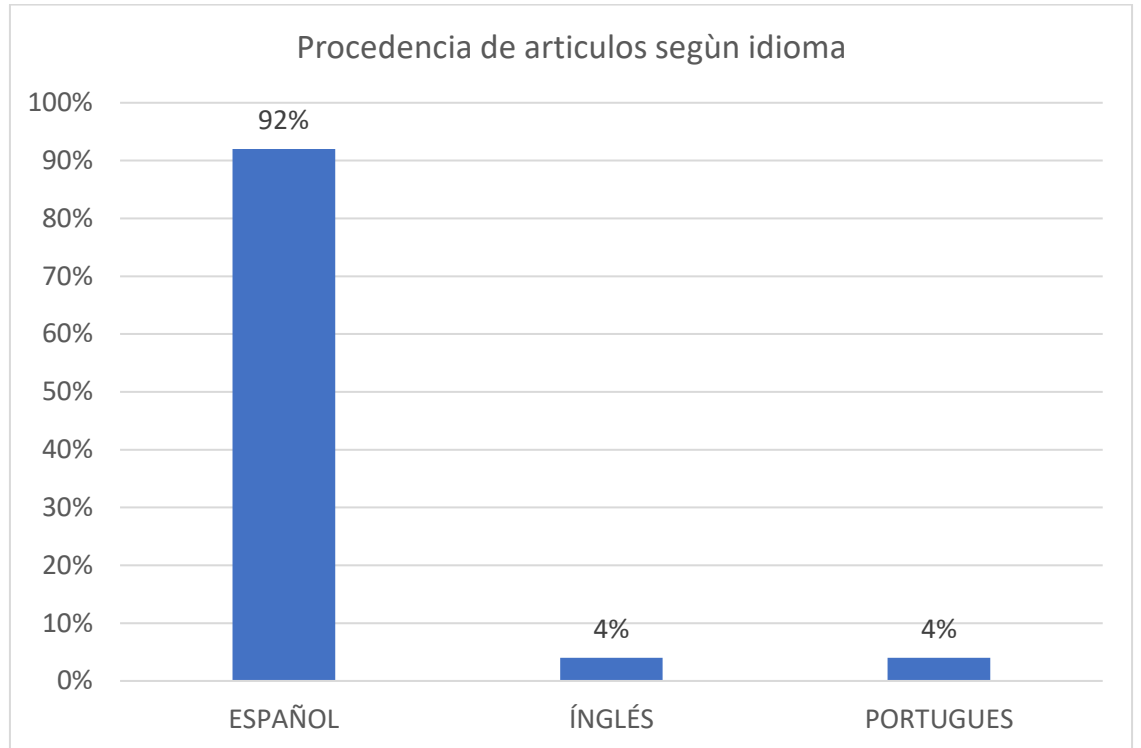


Gráfico N° 5.

De los 30 artículos revisados, el 92% fueron artículos originales en el idioma español, el 4% de inglés y un 4% en portugués.

Anexo A. Fichas RAE de los artículos seleccionados.

1.

Titulo	Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario
Autores	Beatriz Montes Berges María Elena Ortuñez Fernández
Año	2021
Objetivo	Analizar los efectos psicológicos que la actual pandemia de coronavirus (covid19) está teniendo en los profesionales del ámbito sanitario
Metodología	Estudio descriptivo de corte transversal
Resultados	Se ha encontrado que, en general, el personal del ámbito sanitario se siente muy desprotegido, con miedo y estresado. Confieren más miedo al auto contagio que al contagio de otros. Perciben su trabajo como eficaz, beneficioso, activo, útil y flexible, y simultáneamente se siente amable, afectivo, sincero, cálido y discreto

Conclusiones	El estudio realizado sobre el efecto psicológico de la actual pandemia en los profesionales del ámbito sanitario aporta diferencias significativas en función de la profesión, el contrato laboral, el sexo y la orientación política de los entrevistados.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Brinda información relevante sobre la percepción que tuvieron el personal sanitario con respecto a las dificultades del sector salud ante la pandemia por COVID-19, los cuales generaban efectos psicosociales en los profesionales de salud.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v20n62/1695-6141-eg-20-62-254.pdf

2.

Título	Efecto psicosocial de la pandemia coronavirus 2019 (Covid-19) en el entorno familiar del personal de enfermería.
Autores	Wendy Vanessa Pin Posligua Francisco Omar Cedeño Loor
Año	2020

Objetivo	Determinar los efectos psicosociales de la pandemia COVID-19 en el entorno familiar del personal de enfermería en el Hospital General del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (I.E.S.S.) Portoviejo.
Metodología	Estudio cualitativo de tipo descriptivo analítico y propositivo.
Resultados	Se ha podido determinar varios aspectos relevantes, tales como el grado de ansiedad que presentan el personal de enfermería, especialmente en el sexo femenino. Así también se demuestra que, al estar en constante riesgo, ha tenido problemas para sentirse irritado o enfadado con facilidad.
Conclusiones	Se ha demostrado que las variables de estudio son dependientes, lo cual lo indica la prueba chi cuadrado, por lo que existe relación ente el género, y si se ha sentido nervioso o ansioso.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Describe como uno de los principales factores psicosociales que afectan el estado de salud tanto en el personal de enfermería como en su entorno familiar, describe como se han sentido al encontrarse en constante riesgo de contagio por los pacientes que padecían de COVID-19.
Fuente (Enlace)	http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2061/1436

3.

Titulo	Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario.
Autores	Adriana Jackeline López Malacatus Alexis Ricardo Cuenca Buele Jesús Alejandro Bajaan Romero Karen Dayana Merino Malacatus Deli Georgina Bravo Bonoso
Año	2021
Objetivo	Identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa.
Metodología	Descriptivo y de corte transversal
Resultados	Los factores de riesgo psicosocial cumplen un papel muy importante en afectaciones de salud mental, los datos más relevantes nos muestran la relación de ambas partes, reflejando a la sobrecarga- ritmo de trabajo, riesgo de padecer enfermedades profesionales y horarios laborales como los

	factores más incidentes en la vulneración de salud mental de mencionados profesionales
Conclusiones	Se evidenció al estrés y ansiedad como las patologías mentales más concurrente a causa de los factores de riesgo psicosocial.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Brinda información relevante sobre las patologías mentales ocasionadas por la pandemia, aunado a ello las sobrecargas laborales, considerados como factores de riesgo psicosocial.
Fuente (Enlace)	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887

4.

Título	Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería.
Autores	Margarita María Orozco Vásquez Yury Carolina Zuluaga Ramírez Geraldine Pulido Bello
Año	2019

Objetivo	Revisar la evidencia científica sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería que laboran en servicios asistenciales: exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales
Metodología	Se realizó una revisión de artículos científicos publicados entre el 2007 y el 2018 en las bases de datos Medline, PubMed, ScienceDirect, Scopus, OVID Nursing, Springer, Taylor and Francis y otros recursos electrónicos como SciELO y Lilacs, mediante los descriptores: enfermería, salud laboral, condiciones de trabajo, estrés laboral y carga de trabajo. Se seleccionaron 74 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión.
Resultados	Las exigencias cuantitativas y la intensificación del ritmo de trabajo aumentan la sobrecarga laboral, por la atención a un gran número de pacientes y la realización de funciones ajenas al ejercicio del cuidado directo. Las demandas emocionales se originan en la acción del cuidado y en la permanente confrontación con el sufrimiento, el dolor y la muerte.
Conclusiones	El profesional en enfermería se expone en gran medida a los factores de riesgo psicosocial: exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, doble presencia y demandas emocionales. Estos pueden afectar negativamente su salud física y mental, así como la calidad del cuidado otorgado.

Aporte del estudio para su trabajo académico	Se realizó un estudio de revisión, sobre los principales factores psicosociales que han afectado al personal de enfermería, estos factores de riesgo psicosocial afectan de manera negativa, no solo la salud física, sino también la salud mental.
Fuente (Enlace)	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237#:~:text=Conclusi%C3%B3n%3A%20el%20profesional%20en%20enfermer%C3%ADa,la%20calidad%20del%20cuidado%20otorgado.

5.

Título	Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: Una herramienta elemental para su intervención.
Autores	Paula Ceballos Vásquez Manual Cancino Grillo Yanni González Palacios Tatiana Paravic Klijn
Año	2020
Objetivo	Determinar perfil de riesgos psicosociales en trabajadores de Unidades de Pacientes Críticos según categorías ocupacionales
Metodología	Estudio cuantitativo, de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal.

Resultados	El perfil de riesgos psicosociales de médicos se diferencia significativamente del resto de las categorías ($p \leq 0,05$), ya que perciben un mayor nivel de riesgo psicosocial por exigencias psicológicas, pero menor exposición a los riesgos en las dimensiones Compensaciones y Doble presencia.
Conclusiones	El perfil de riesgos por categoría ocupacional evidencia diferencia significativas entre estos trabajadores, lo que permite afirmar que las intervenciones para prevenir o disminuir los riesgos psicosociales deben realizarse teniendo en cuenta las diferencias por categoría ocupacional
Aporte del estudio para su trabajo académico	Se determinan los perfiles de riesgos psicosociales que afectan a los profesionales de la salud que laboran en la unidad de cuidados intensivos, este estudio fue realizado a médicos quienes refieren tener un mayor nivel de riesgo psicosocial, pero menor exposición a riesgos de contagio, como ocurre en los enfermeros.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-323.pdf

Titulo	Factores psicosociales y estrés laboral en trabajadores de las unidades de cuidados intensivos neonatales de dos hospitales de Arequipa, Perú.
Autores	Milena Toia Larsen
Año	2019
Objetivo	Determinar los Factores Psicosociales relacionados al Estrés Laboral en los trabajadores de salud de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales de ESSALUD Centro Asistencial Hospital Nivel IV Carlos Alberto Segúin Escobedo y del Hospital III Regional Honorio Delgado Espinoza
Metodología	Estudio transversal y prospectivo.
Resultados	Respecto a los factores psicosociales, el 50% tuvieron exigencias psicológicas medias, 38(76%) altos niveles de trabajo activo y posibilidades de desarrollo. 76% tuvieron un nivel de satisfacción medio en torno a las compensaciones, y 6 (12%), altos niveles de doble presencia en ambientes laborales.
Conclusiones	Las elevadas exigencias psicológicas, doble presencia laboral, bajo nivel de compensaciones y de posibilidades de desarrollo están relacionadas con estrés laboral en trabajadores de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales de los hospitales estudiados.

Aporte del estudio para su trabajo	Antecedentes.
Fuente (Enlace)	http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_021549763.pdf

7.

Título	Riesgos psicosociales y satisfacción laboral: una relación significativa para los trabajadores de oncología
Autores	Flérida Rivera rojas Paula Andrea Ceballos Vásquez Yanni González Palacios
Año	2021
Objetivo	Determinar la relación entre los factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral de los trabajadores que se desempeñan en unidades de oncología y cuidados paliativos de una región de Chile.
Metodología	Estudio no experimental, de corte transversal, correlacional y de enfoque cuantitativo.
Resultados	Existe relación con significancia estadística ($p \leq 0,05$) entre riesgos psicosociales y satisfacción laboral en el trabajo, la

	dimensión de riesgo psicosocial con mayor riesgo es exigencias psicológicas
Conclusiones	Se puede afirmar que los trabajadores que se desempeñan en unidades de oncología y perciben mayor riesgo psicosocial en el trabajo tienen menor satisfacción laboral, lo que podría impactar en la calidad de la atención.
Aporte del estudio para su trabajo	Antecedentes.
Fuente (Enlace)	https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/14141

8.

Título	Factores psicosociales relacionados con el síndrome de Burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga.
Autores	Blanca Lizeth Amaya Sandoval Darwin Raúl Noroña Salcedo Vladimir Vega Falcón
Año	2021

Objetivo	Identificar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de Burnout, en médicos asistenciales del hospital IESS Latacunga, Ecuador, durante la pandemia del SARS-CoV-2.
Metodología	Estudio transversal, prospectivo, observacional, analítico y de nivel relacional.
Resultados	Se encontró afectación del Burnout en el 82.5% de los médicos, asociado al agotamiento emocional y despersonalización. Se evidenció una exposición a factores de riesgo psicosociales en un rango de medio a alto en el 96.42%, asociándose con el Burnout en la carga laboral, exigencias laborales e interacción social.
Conclusiones	Los médicos asistenciales del hospital IESS Latacunga durante la pandemia de la COVID-19 se han visto afectados casi en su totalidad por el síndrome de Burnout, siendo más frecuentes en médicos de áreas críticas.
Aporte del estudio para su trabajo	Antecedentes.
Fuente (Enlace)	http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n46/2528-7907-rsan-1-46-00047.pdf

9.

Titulo	Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: Un modelo de trayectorias.
Autores	J.F. Brito Ortiz A. Juárez García M.E. Nava Gómez J.J. Castillo Pérez E. Brito-Navae
Año	2019
Objetivo	Evaluar la correlación entre la demanda psicológica, el control laboral, el apoyo social, el estrés psicológico, y las dimensiones del Síndrome de Burnout (ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa), en un modelo de trayectorias en enfermeras mexicanas.
Metodología	Estudio de corte transversal, observacional y analítico.
Resultados	En el modelo de trayectorias, se especificó como variable mediadora de los factores psicosociales y de las dimensiones del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT), al estrés psicológico. Los índices de ajuste fueron aceptables. Se encontraron altos niveles de apoyo social, control laboral e ilusión por el trabajo; grados moderados de

	demanda y estrés psicológicos; y bajos niveles de desgaste psíquico, indolencia y culpa.
Conclusiones	Implicaciones para la disciplina, se propone implementar estrategias de intervención efectivas para mantener en el personal de enfermería bajos niveles de demandas psicológicas, altos niveles de control laboral, altos niveles de apoyo social, y niveles moderados de estrés, para prevenir, el SQT
Aporte del estudio para su trabajo académico	Los factores psicosociales descritos en el estudio corresponden a altos niveles de estrés, desgaste psíquico y sentimientos de indolencia y culpa.
Fuente (Enlace)	http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v16n2/2395-8421-eu-16-02-138.pdf

10.

Título	Agotamiento profesional en personal de enfermería y factores de riesgo psicosocial
Autores	Jenny Méndez Beltrán Alejandro Botero Carvajal
Año	2019
Objetivo	Describir los factores asociados al agotamiento profesional en personal de enfermería.

Metodología	Investigación bibliográfica, se revisaron artículos de hasta 12 años de antigüedad.
Resultados	El personal de enfermería se encuentra en riesgo de padecer síndrome de desgaste profesional. Las variables intralaborales estadísticamente significativas fueron: puesto de trabajo con labores de servicio al cliente, profesiones de ayuda, trabajar en Unidad de Cuidados intensivos, intimidación por parte de un residente, anuncio de defunción. Se identifican factores protectores como las emociones de compasión y satisfacción, practicar pasatiempos, vocación de trabajar en enfermería, mayor remuneración económica y liderazgo.
Conclusiones	Las variables o factores de riesgo extralaborales fueron: estado civil casado, tener hijos; individual: raza blanca, edad entre 31 y 40 años y variables psicológicas: agotamiento o cansancio emocional, depresión, compasión-fatiga desorden de estrés postraumático.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Entre los riesgos psicosociales que padecen el personal de enfermería se tiene el síndrome de desgaste emocional.
Fuente (Enlace)	https://www.redalyc.org/journal/559/55964256022/55964256022.pdf

11.

Titulo	Cuidado humanizado y riesgos psicosociales: una relación percibida por profesionales de enfermería en Chile.
Autores	Sandra Ramos Guajardo Paula Ceballos Vásquez
Año	2018
Objetivo	Evaluar si existe relación entre los factores psicosociales laborales y la entrega de cuidado humanizado por parte enfermeros/as de un hospital público de Chile.
Metodología	Estudio de diseño no experimental, de corte transversal, cuantitativo y correlacional.
Resultados	El 51.67% de los enfermeros/as reporta una alta percepción de entrega de cuidado humanizado. En las dimensiones de riesgos psicosociales, en tres de ellas presentan un riesgo alto
Conclusiones	La percepción de cuidado humanizado se asocia de forma significativa con la percepción de riesgos psicosociales en el desempeño laboral de enfermeras.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Se refiere que el cuidado humanizado del personal de enfermería se encuentra estrechamente asociado a la percepción que estos tienen sobre los riesgos psicosociales.

Fuente (Enlace)	https://revistas.ucu.edu.uy/index.php/enfermeriacuidadoshumanizados/article/view/1537
--------------------	---

12.

Titulo	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19.
Autores	Roxana Obando Zegarra Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué Ruth América Aliaga Sánchez Martina Obando Zegarra
Año	2020
Objetivo	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
Metodología	Descriptivo y de corte transversal.
Resultados	El 39,1% de los encuestados presentan algún grado de ansiedad, el 24,6% algún grado de depresión y el 8,8% algún grado de estrés, así mismo que, el sexo femenino está asociado a las tres condiciones estudiadas.
Conclusiones	Se concluye que el personal de enfermería que atiende a los pacientes sospechosos de covid-19, en el servicio de

	emergencia son lo que presentan mayor grado de ansiedad que depresión.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Describe lo niveles de ansiedad y estrés presentes en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia de pacientes COVID, mismos que son considerados como factores psicosociales en el estudio.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008

13.

Título	Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: Un modelo de trayectorias
Autores	J.F. Brito Ortiz A. Juárez-García M.E. Nava Gómez J.J. Castillo Pérez E. Brito Nava
Año	2019
Objetivo	Evaluar la correlación entre la demanda psicológica, el control laboral, el apoyo social, el estrés psicológico y las dimensiones del síndrome de burnout

Metodología	Estudio transversal, observacional y analítico
Resultados	Se encontraron altos niveles de apoyo social, control laboral e ilusión por la actividad laboral, por otro lado, grados moderados de demanda y estrés psicológicos, así como bajos niveles de desgaste psíquico, culpa e indolencia.
Conclusiones	Es necesario implementar estrategias de intervención efectivas a fin de mantener, en el personal de enfermería, bajos niveles de demandas psicológicas y altos niveles de control laboral.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Se describen grados de estrés psicológicos presentes en el personal de enfermería.
Fuente (Enlace)	DOI: https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.2.634

14.

Título	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19.
Autores	Roxana Obando Zegarra Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué Ruth América Aliaga Sánchez Martina Obando Zegarra

Año	2020
Objetivo	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
Metodología	Descriptivo y de corte transversal.
Resultados	El 39,1% de los encuestados presentan algún grado de ansiedad, el 24,6% algún grado de depresión y el 8,8% algún grado de estrés, así mismo que, el sexo femenino está asociado a las tres condiciones estudiadas.
Conclusiones	Se concluye que el personal de enfermería que atiende a los pacientes sospechosos de covid-19, en el servicio de emergencia son los que presentan mayor grado de ansiedad que depresión.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Refiere los niveles de ansiedad y estrés presente en el profesional de enfermería, mismos que están asociados a la exigencia laboral que demanda el servicio de emergencia en pacientes COVID.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008

Titulo	Factores de riesgo psicosociales y work engagement en personal de enfermería de aislamiento y UCI del Hospital Luis Gabriel Dávila.
Autores	Mayra Gisela Castro Ayala Darwin Raúl Noroña Salcedo Julio Rodrigo Morillo Cano
Año	2020
Objetivo	Determinar la relación de los factores de riesgo psicosociales en el work engagement en el personal de enfermería del área de cuidado COVID - 19 del Hospital Luis G. Dávila año 2020.
Metodología	Estudio descriptivo, de nivel correlacional y de corte transversal
Resultados	Hubo inferencia significativa en contenido y características de la tarea relacionado con absorción, donde muestra una inadecuada percepción y falta de efectividad; antigüedad con vigor y absorción guarda relación que a mayor antigüedad menor vigor y las personas con más años laborando sienten menos interés y expectativa, si bien existe una relación entre los dos factores no se obtuvieron asociaciones.

Conclusiones	Las condiciones estructurales del trabajo y la organización son determinantes en el desarrollo de la absorción, de la concentración del personal enfermero y en conjunto de la percepción de plenitud y felicidad en el puesto de trabajo.
Aporte del estudio para su trabajo	
Fuente (Enlace)	https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/995

16.

Título	Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19
Autores	Olga Paulina, Carrasco Crivillero Ericsson Félix Castillo Saavedra Cecilia Isabel Reyes Alfaro Rosa María Salas Sánchez
Año	2022
Objetivo	Determinar la relación entre los estresores laborales y la satisfacción de las enfermeras peruanas en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Metodología	Estudio de corte transversal, correlacional y analítico.
Resultados	Hubo predominio del nivel medio en las áreas ambientales con un 63,33%, en lo laboral con un 83,33% y personal en un 51,67%, de los factores estresores de los profesionales de enfermería.
Conclusiones	Se tiene que el medio ambiente y el factor personal de los enfermeros que atienden de manera directa a los pacientes en el contexto pandémico por el COVID-19, están asociados a la satisfacción laboral.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Describe los factores estresores presentes en las áreas ambientales de trabajo, en el entorno laboral en si y en el aspecto personal del profesional de enfermería.
Fuente (Enlace)	http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4398/863

Titulo	Componentes de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en enfermeras de un Hospital de Cajamarca, Perú.
Autores	Gabriela Janeth Aliaga Zamora Yoner Jaime Romero Cueva Evelyn Rondón Jara Víctor Hugo Delgado Céspedes Oscar Rufino Cholán Valdez
Año	2022
Objetivo	Establecer el grado de asociación entre los componentes de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral en enfermeras del Hospital Regional Delaware Cajamarca.
Metodología	Estudio cuantitativo, de alcance correlacional, de corte transversal y nivel descriptivo.
Resultados	Los resultados alcanzados arrojan que existe un grado de asociación significativo y también negativo entre los componentes de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral en el personal de enfermería
Conclusiones	Se concluye que los componente de riesgo psicosocial tiene un grado de relación negativo y significativo con la satisfacción laboral, por lo cual, el control de los componentes de riesgo psicosocial incrementa los niveles de satisfacción laboral.

Aporte del estudio para su trabajo académico	Establece el grado de asociación entre los componentes de riesgo psicosocial y la satisfacción laboral, entre los componentes abordados se tienen la carga mental, alteraciones psicobiológicas, proceso de decisión y control y por último, la variabilidad.
Fuente (Enlace)	https://www.researchgate.net/publication/363648441_Componentes_de_riesgo_psicosocial_y_satisfaccion_laboral_en_enfermeras_de_un_Hospital_de_Cajamarca_Peru

18.

Título	Riesgos psicosociales en el personal de salud peruano: análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario ISTAS 21
Autores	Agueda Muñoz Del Carpio Toia Luis Fernando Ramos Vargas Ricardo Ángel Yuli Posadas Rita Judith Ames Guerrero
Año	2022
Objetivo	Analizar las propiedades psicométricas del cuestionario ISTAS 21 para evaluar riesgos psicosociales en el personal hospitalario y de atención primaria de salud que brinda atención a pacientes con COVID-19

Metodología	M	Estudio de nivel descriptivo y de corte transversal.
Resultados	R	Fueron evaluados 231 profesionales, considerándose una consistencia interna en los cinco factores y un 50% de varianza.
Conclusiones	C	Se concluye que el ISTAS 21 puede ser empleado para identificar riesgos psicosociales en el personal de salud peruano que tiene a su cargo la atención de personas con covid.
Apporte del estudio para su trabajo académico	A	Se identificaron los riesgos psicosociales presentes en los profesionales de la salud del Perú, el instrumento mide variables sociodemográficas, así como variables relacionadas al trabajo.
Fuente (Enlace)	F	https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85133464507&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=0c03a07a9e254653900f0afbf0067919&sot=a&sdt=a&sl=48&s=Factores+psicosociales+en+personal+de+enfermer%c3%ada&relpos=20&citeCnt=0&searchTerm=

19.

Titulo	T	Condiciones psicosociales y laborales asociadas al burnout en profesionales de la salud de un hospital de alta complejidad en Bogotá, Colombia.
Autores	A	CA Estupiñan Ruiz AD Gallego Ardila
Año	A	2022
Objetivo	O	Evaluar la asociación de factores psicosociales y laborales en presencia de agotamiento laboral en fisioterapeutas y terapeutas de un hospital de alta complejidad de Bogotá, Colombia.
Metodología	M	Estudio de corte transversal y analítico.
Resultados	R	El 38,7% de los profesionales de la salud presentaron agotamiento laboral, sea por agotamiento emocional, despersonalización o baja personal cumplimiento, por otro lado, el 64,5% y el 74,2% consideran que su salud física y mental se han deteriorado por las condiciones laborales a causa de la pandemia.
Conclusiones	C	Un alto porcentaje de profesionales evidenciaron agotamiento emocional, además de otras condiciones laborales y psicosociales como

	jornadas laborales agotadoras, insuficiencia de personal, perdida de información, entre otros.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Se describe como principales condiciones psicosociales al agotamiento emocional, despersonalización y bajos niveles de cumplimiento de las labores, estos factores afectan de manera directa la salud mental y física.
Fuente (Enlace)	https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125497297&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=0c03a07a9e254653900f0afbf0067919&sot=a&sdt=a&sl=48&s=Factores+psicosociales+en+personal+de+enfermer%c3%ada&relpos=26&citeCnt=0&searchTerm=

20.

Título	Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería de un centro de salud en Ecuador 2020.
--------	---

Autores	<p>A</p> <p>Cesar Figueroa Pico</p> <p>Fernando Jacinto Carranza Gómez</p> <p>Carolina Andrea Montenegro Sáenz</p> <p>Silvia Castillo Morocho</p> <p>Betzaida Cerezo Leal</p>
Año	<p>A</p> <p>2021</p>
Objetivo	<p>C</p> <p>Determinar los riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería de un hospital del Ecuador</p>
Metodología	<p>M</p> <p>Estudio epidemiológico-descriptivo de cohorte transversal</p>
Resultados	<p>R</p> <p>Los riesgos psicosociales son característicos donde el 24,32% presentaban ansiedad, el 21,62% estrés, el 18,92% depresión, el 12,16% evidenciaron trastornos del sueño y el 8,11% trastornos alimenticios y de consumo de psicotrópico, algunos presentaron pensamiento suicidas (4,05%) y un 2,7% consumen alcohol.</p>
Conclusiones	<p>C</p> <p>El riesgo de tipo psicosocial es sin duda el más frecuente entre los riesgos laborales del personal de salud, presentando diversos niveles de ansiedad, poniendo en juego la atención que se le brinda al paciente.</p>

<p>A porte del estudio para su trabajo académ ico</p>	<p>Los principales riesgos psicosociales descritos corresponden al estrés laboral, conductas ansiosas, depresión, trastornos del sueño, así como pensamiento suicidas.</p>
<p>F uente (Enlace)</p>	<p>https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85108566906&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=0c03a07a9e254653900f0afb0067919&sot=a&sdt=a&sl=48&s=Factores+psicosociales+en+personal+de+enfermer%c3%ada&relpos=76&citeCnt=0&searchTerm=</p>

21.

<p>T itulo</p>	<p>Factores de estrés laboral en enfermería hospitalaria según el modelo demanda control apoyo</p>
<p>A utores</p>	<p>Cesar Carrillo García Laura Fernández Escudero María Isabel Ríos Rísquez</p>

	María Emilia Martínez Roche
Año	2018
Objetivo	Analizar la presencia de estrés laboral en el gabinete de enfermería de un Hospital General Universitario tomando como referencia el modelo demanda control apoyo de Karasek
Metodología	Estudio observacional y de corte transversal
Resultados	Los resultados obtenidos arrojaron un moderado nivel de estrés, reflejando un marcado déficit en el apoyo social brindado por los superiores, especialmente en el personal de enfermería.
Conclusiones	Se concluye que es necesario una mejora en el área de enfermería, por parte de la gestión de recursos humanos, a fin de poder disminuir el efecto del estrés laboral, las demandas psicológicas y el descontrol de estas.
Aporte del estudio para su trabajo	Describe que la mejora del área de enfermería puede contribuir de manera significativa a la disminución del estrés laboral y con ello de las demandas psicológicas.

académico	
Fuente (Enlace)	https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85044775551&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=0c03a07a9e254653900f0afbf0067919&sort=a&sdt=a&sl=48&s=Factores+psicosociales+en+personal+de+enfermer%c3%ada&relpos=185&citeCnt=3&searchTerm=

22.

Título	Riesgos psicosociales: principales amenazas para los trabajadores de la salud provocadas por la pandemia de COVID-19
Autores	Miguel Valencia Contreras Sandra Valenzuela Suazo
Año	2022
Objetivo	Encuestar la importancia de los riesgos psicosociales en los profesionales de la salud, con base en la evidencia recopilada en el contexto de la pandemia de COVID-19
Metodología	Estudio analítico

<p>R esultado s</p>	<p>Se analizaron la presencia de fuentes de riesgos psicosociales en la pandemia por covid-19, según el contenido, tipo, ritmo de trabajo, horarios, ambiente y equipamiento, entre otros.</p>
<p>C onclusio nes</p>	<p>Se concluyo que todas las fuentes de riesgo psicosocial han estado presentes durante la pandemia por covid-19, en el estudio se han descrito algunas de sus lamentables consecuencias.</p>
<p>A porte del estudio para su trabajo académi co</p>	<p>Estudio reciente que menciona los factores psicosociales producidos por la pandemia por COVID 19, generados por el ritmo laboral, los horarios de trabajo, el ambiente y uso de los equipos e implementos para la atención del paciente.</p>
<p>F uente (Enlace)</p>	<p>https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85136553833&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=0c03a07a9e254653900f0afbf0067919&sot=a&sdt=a&sl=48&s=Factores+psicosociales+en+personal+de+enfermer%c3%ada&relpos=16&citeCnt=0&searchTerm=</p>

Titulo	Factores de riesgo psicosocial y su asociación con el ausentismo laboral
Autores	CL Espino Porras MC De Luna Lopez L Flores Padilla EJ Ramírez Echavarría MI Brito Cerino LJ Gómez Jurado
Año	2020
Objetivo	Identificar los factores de riesgo psicosocial que influyen en el ausentismo laboral no programado del personal de enfermería, en un centro de segundo nivel de atención en Chihuahua, México.
Metodología	Estudio de tipo descriptivo
Resultados	El ausentismo laboral se presentó en un 61,1%, además de ello se encontró una asociación estadísticamente significativa entre el ausentismo laboral y el ambiente de trabajo con niveles altos y muy altos.
Conclusiones	Se concluye que las condiciones de trabajos son consideradas estresadoras en la categoría de ambiente tiene consecuencias en el bienestar de los trabajadores.

Aporte del estudio para su trabajo académico	Los factores psicosociales son uno de los principales causantes del ausentismo laboral.
Fuente (Enlace)	https://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v17n3/2395-8421-eu-17-03-317.pdf

23.

24.

Título	T La relación entre primera línea enfermeras psicosocial estado, satisfacción con la vida y resiliencia durante la prevalencia de la enfermedad COVID-19
Autores	A Mohamed Ali Zakeri Sayed Mortaza Hossini Rafsanjanipoor Maryam Zakeri Mahlagha Dehghan
Año	A 2021
Objetivo	O Investigar sobre la asociación entre primera línea enfermeras psicosocial estado, satisfacción con la vida y resiliencia durante la prevalencia de la enfermedad COVID-19
Metodología	M Estudio de corte transversal
Resultados	R Los resultados mostraron que el no estar en riesgo de infección por coronavirus, la poca conducta resiliente y la poca satisfacción con la vida se asocian significativamente con mayores trastornos psicológicos.
Conclusiones	C La enfermedad del coronavirus tiene importantes consecuencias en la salud mental de las enfermeras, estos factores que afectan a las

	enfermeras deben ser considerados a fin de brindarles mayor apoyo en la crisis del coronavirus.
A porte del estudio para su trabajo académi co	Los factores de riesgos psicosociales, expresados como trastornos psicológicos son generados por la exposición o riesgo a contraer la enfermedad, la falta de conductas resilientes y la poca satisfacción con la vida.
F uente (Enlace)	https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85102069687&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=PSYCHOSOCIAL+RISK+FACTORS+IN+NURSES&nlo=&nlr=&nls=&sid=c353c8ac81b7f15029f7015066206144&sot=b&sdt=b&sl=50&s=TITLE-ABS-KEY%28PSYCHOSOCIAL+RISK+FACTORS+IN+NURSES%29&relpos=80&citeCnt=17&searchTerm=

25.

Titulo	Prevalencia y factores asociados con depresión en personal de salud durante la pandemia de Sars-coV-2 en el departamento de Piura, Perú.
Autores	Miguel Restrepo Martínez

	<p>Marcela Escobar</p> <p>Luz Aida Marín</p> <p>Diana Restrepo</p>
Año	2021
Objetivo	Determinar la prevalencia e identificar los factores asociados con la depresión en el personal de salud, en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2
Metodología	Estudio analítico y de corte transversal.
Resultados	La depresión es prevalente en un 8,8%, así mismo se encuentra asociado con la depresión el antecedente familiar o amigo muerto por COVID-19, así mismo los EPP son un factor de protección contra la depresión.
Conclusiones	Se concluye que 1 de cada 10 profesionales y técnicos de la salud han sufrido depresión por la pandemia del Covid-19, así mismo, el precedente de tener familiares o amigos muertos por covid se asocia negativamente con la depresión y el uso de las EPP.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Entre los factores psicosociales prevalentes se tiene la depresión, mas aun si el profesional de salud ha tenido la perdido de un familiar o amigo a causa de esta terrible enfermedad.

Fuente (Enlace)	https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.11.005
--------------------	---

26.

Titulo	Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional.
Autores	Sandra Rocio Salamanca Velandia Juan Miguel Pérez Torres Andrey Fabian Infante Alvarado Yesica Yuley Olarte Ardilla
Año	2019
Objetivo	Analizar los principales factores de riesgos psicosociales dentro de los diferentes ambientes sujetos al trabajo que pueden sufrir los empleados, afectando e influyendo los contextos donde se desarrolla
Metodología	Investigación documental de tipo descriptivo.
Resultados	Los 40 artículos incluidos en la elaboración de este documento, mediante su análisis bibliográfico, consideraban a

	<p>los RPS, como el factor problemático de las organizaciones, debido a que los altos percentiles de exposición a los riesgos psicosociales cada vez son mayores; la falta de programas o evaluación del riesgo psicosocial coacciona la incidencia de problemas en la salud de los trabajadores de carácter físico y mental.</p>
Conclusiones	<p>Los factores de riesgo psicosociales se han convertido en el mayor problema de ausentismo laboral en las organizaciones de índole privado y público, ceñido a esto, la implementación de métodos de evaluación de RPS en las empresas, de algunos sectores comerciales; consideran innecesaria la aplicación de instrumentos de detección de los factores psicosociales</p>
Aporte del estudio para su trabajo	<p>Antecedentes.</p>
Fuente (Enlace)	<p>http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/TEMAS/articulo/view/2332</p>

Titulo	Gestión del riesgo psicosocial y organizacional, un análisis bibliométrico.
Autores	Diego Rivera Porras
Año	2019
Objetivo	Realizar un análisis bibliométrico de la conceptualización del riesgo psicosocial y sus factores desde el entorno laboral.
Metodología	Investigación bibliográfica de tipo documental
Resultados	Los factores de riesgo psicosocial se relacionan entre sí y trasciende sus efectos en el clima organizacional, ocasionando problemas de salud, conductas y actitudes de los empleados
Conclusiones	Los factores de riesgo psicosocial pueden convertir en un medio de salud o de enfermedad para los trabajadores.
Aporte del estudio para su trabajo	Antecedentes.
Fuente (Enlace)	https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1691/18 <u>82</u>

28.

Titulo	Factores psicosociales, estrés psicológico y burnout en enfermería: Un modelo de trayectorias.
Autores	J.F. Brito Ortiz A. Juárez García M.E. Nava Gómez J.J. Castillo Pérez E. Brito-Navae
Año	2019
Objetivo	Evaluar la correlación entre la demanda psicológica, el control laboral, el apoyo social, el estrés psicológico, y las dimensiones del Síndrome de Burnout (ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia y culpa), en un modelo de trayectorias en enfermeras mexicanas.
Metodología	Estudio de corte transversal, observacional y analítico.
Resultados	En el modelo de trayectorias, se especificó como variable mediadora de los factores psicosociales y de las dimensiones del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT), al estrés psicológico. Los índices de ajuste fueron aceptables. Se encontraron altos niveles de apoyo social, control laboral e ilusión por el trabajo; grados moderados de

	demanda y estrés psicológicos; y bajos niveles de desgaste psíquico, indolencia y culpa.
Conclusiones	Implicaciones para la disciplina, se propone implementar estrategias de intervención efectivas para mantener en el personal de enfermería bajos niveles de demandas psicológicas, altos niveles de control laboral, altos niveles de apoyo social, y niveles moderados de estrés, para prevenir, el SQT
Aporte del estudio para su trabajo académico	Los factores psicosociales descritos en el estudio corresponden a altos niveles de estrés, desgaste psíquico y sentimientos de indolencia y culpa.
Fuente (Enlace)	http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v16n2/2395-8421-eu-16-02-138.pdf

29.

Titulo	Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19.
Autores	Roxana Obando Zegarra Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué Ruth América Aliaga Sánchez Martina Obando Zegarra
Año	2020

Objetivo	Determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19.
Metodología	Descriptivo y de corte transversal.
Resultados	El 39,1% de los encuestados presentan algún grado de ansiedad, el 24,6% algún grado de depresión y el 8,8% algún grado de estrés, así mismo que, el sexo femenino está asociado a las tres condiciones estudiadas.
Conclusiones	Se concluye que el personal de enfermería que atiende a los pacientes sospechosos de covid-19, en el servicio de emergencia son lo que presentan mayor grado de ansiedad que depresión.
Aporte del estudio para su trabajo académico	Describe lo niveles de ansiedad y estrés presentes en el profesional de enfermería que labora en el servicio de emergencia de pacientes COVID, mismos que son considerados como factores psicosociales en el estudio.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000300008

30.

Titulo	Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: Una herramienta elemental para su intervención.
Autores	Paula Ceballos Vásquez Manual Cancino Grillo Yanni González Palacios Tatiana Paravic Klijn
Año	2020
Objetivo	Determinar perfil de riesgos psicosociales en trabajadores de Unidades de Pacientes Críticos según categorías ocupacionales
Metodología	Estudio cuantitativo, de tipo no experimental, correlacional y de corte transversal.
Resultados	El perfil de riesgos psicosociales de médicos y enfermeras se diferencia significativamente del resto de las categorías ($p \leq 0,05$), ya que perciben un mayor nivel de riesgo psicosocial por exigencias psicológicas, pero menor exposición a los riesgos en las dimensiones Compensaciones y Doble presencia.
Conclusiones	El perfil de riesgos por categoría ocupacional evidencia diferencia significativas entre estos trabajadores, lo que permite afirmar que las intervenciones para prevenir o

	disminuir los riesgos psicosociales deben realizarse teniendo en cuenta las diferencias por categoría ocupacional
Aporte del estudio para su trabajo académico	Se determinan los perfiles de riesgos psicosociales que afectan a los profesionales de la salud que laboran en la unidad de cuidados intensivos, este estudio fue realizado a médicos quienes refieren tener un mayor nivel de riesgo psicosocial, pero menor exposición a riesgos de contagio, como ocurre en los enfermeros.
Fuente (Enlace)	https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n4/1132-6255-medtra-29-04-323.pdf