



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA
ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DE
LOS ESTUDIANTES DE DOS INSTITUTOS
DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA
PROVINCIA DE CONTUMAZÁ-
CAJAMARCA EN POST PANDEMIA EL
COVID-19.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

DORA DELIA PUPUCHE HUAMAN

LIMA - PERÚ

2026

ASESOR

DR. HUGO SALAZAR JAUREGUI

JURADO DE TESIS

DRA. ELENA ESTHER YAYA CASTAÑEDA

PRESIDENTE

MG. CHRISTIAN MARTINEZ MONGE

VOCAL

DRA. ELIZABETH DANY ARAUJO ROBLES

SECRETARIA

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial por todas las cosas que me brinda y las cosas que
vendrán, por la magia, el espíritu santo que me renueva, su guía
amor y cuidado a mi persona, por creer y sacar lo mejor de mí
cada día y cuidar de todo lo que amo. Por la madre María y el
hermano Jesús.

A la memoria de mi madre y mi padre, los que siempre están conmigo,
como mis ángeles, cuidando de mí.

AGRADECIMIENTOS.

A mi asesor y profesor, Dr. Hugo Salazar, por su conocimiento, guía
constantemente, palabras de aliento para el desarrollo de mi
tesis. Así como su cariño y respeto brindado, por los consejos
que me han animado en momentos de dificultad. Y las ocasiones,
en que sus palabras fueron como las de un padre. Muchas gracias
profesor Hugo.

A mis hermanos y mis sobrinos, por su cariño, su apoyo constante y sus
cuidados, en cada momento de mi vida.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO.

Tesis Autofinanciada.



DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Los egresados:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	PUPUCHE HUAMAN DORA DELIA

Pertenecientes al programa de la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**, autores del trabajo titulado: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE DOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA PROVINCIA DE CONTUMAZÁ- CAJAMARCA EN POST PANDEMIA EL COVID-19.**, el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el grado de **MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA** bajo la modalidad de **TESIS**.

En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	SALAZAR JAUREGUI HUGO	FAPSI	ASESOR

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **20%**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **3028730232**; fecha de entrega: **10-09-2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 10 de septiembre de 2026**

Firma del asesor
Nº DNI: 08614722
ORCID: 0000-0003-0037-2683

Firma del Co-asesor
Nº DNI:
ORCID:

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	OBJETIVO.....	17
III.	HIPÓTESIS.....	18
IV.	MARCO TEÓRICO.....	19
V.	METODOLOGÍA.....	49
VI.	RESULTADOS O ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	62
VII.	DISCUSIÓN.....	87
VIII.	CONCLUSIONES.....	98
IX.	RECOMENDACIONES.....	100
X.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	102
XI.	ANEXO.....	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación de asociación entre la **Inteligencia Emocional (IE)** y la **Estrategia de Afrontamiento (EA)** de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en Post Pandemia el COVID-19. El enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo básico, correlacional explicativo y de diseño no experimental, transversal, se trabajó con la población censal de 157 participantes (105 son mujeres y 52 varones), edad promedio de 23 años, se utilizó los instrumentos Inventario del Coeficiente Emocional de BarOn (ICE) y el Inventario de Estimación de Afrontamiento de COPE, los datos fueron procesados en software IBM SPSS versión 30. Los resultados fueron análisis Chi-cuadrado de Pearson de resultado ($\chi^2 = 9.154$, gl = 2, $p = 0.010$), se evidenció un nivel bueno en la Inteligencia Emocional (84.1%) y un nivel por mejorar (15.9%) y en Estrategia de Afrontamiento resalta en Afrontamiento Centrado en el Problema (93%). Asimismo, los estudiantes utilizaron en menor tendencia los tipos de afrontamiento Centrado en la Emoción (3.2%) y Otros Estilos (3.8%). Concluyendo que los 157 estudiantes evaluados presentan una relación asociación positiva, estrechamente vinculadas y estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional y la Estrategia de Afrontamiento, indicando que el incremento de la I.E. favorece mayores niveles de E.A., y viceversa.

PALABRA CLAVE: La Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the association relationship between Emotional Intelligence (EI) and Coping Strategy (EA) of students from two higher education institutes in the province of Contumazá-Cajamarca in the Post-COVID-19 Pandemic. The study approach was quantitative, basic descriptive, explanatory correlational and non-experimental, cross-sectional in design, working with the census population of 157 participants (105 were women and 52 were men), average age of 23 years, the instruments BarOn Emotional Coefficient Inventory (ICE) and the COPE Coping Estimation Inventory were used, the data were processed in IBM SPSS version software 30.

The results were Pearson's Chi-square analysis of results (resultado ($\chi^2 = 9.154$, $gl = 2$, $p = 0.010$), a good level was evident in Emotional Intelligence (84.1%) and a level to improve (15.9%) and in Coping Strategy it stands out in Problem-Focused Coping (93%). Likewise, students used the Emotion-Focused (3.2%) and Other Styles (3.8%) coping types to a lesser extent. Concluding that the 157 students evaluated present a positive, association relationship, closely linked and statistically significant between Emotional Intelligence and Coping Strategy, indicating that the increase in EI favors higher level of E.I. Increases E.A. and viceversa.

KEYWORDS: Emotional Intelligence and Coping Strategies.

I. INTRODUCCIÓN

La población investigada al igual que el resto del mundo atravesó una crisis sanitaria producto de la pandemia de la COVID 19 (2019-2023) que desbastó al mundo por lo letal de su enfermedad, afectando así todas las facetas del ser humanos, como son: la salud, la economía, las costumbres sociales y los comportamientos intrapersonales e interpersonales. La salud mental fue una de las áreas más afectadas, dado que las personas experimentaron sentimientos y pensamientos de temor, miedo o incertidumbre ante lo inesperado y drástico de la situación. Reacciones que se manifestaron en las áreas cognitiva, fisiológica, emocional y social, impactando de manera integral el bienestar de las personas. Asimismo, el retorno a la “nueva normalidad” implicó una etapa de reajuste y adaptación que, en muchos casos, generó un nuevo impacto emocional y psicológico, lo cual estuvo acompañado de una mezcla de pensamientos, emociones asociadas a la incertidumbre de cómo sería la reintegración a las actividades cotidianas tras un confinamiento social forzado. Los estudiantes del presente estudio transitaron hacia una nueva fase, caracterizada por el contexto postpandemia de la COVID-19, la cual demanda el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento y recursos socioemocionales para favorecer la recuperación y el bienestar integral y es el motivo que potencia el punto de partida para el desarrollo del presente estudio de investigación que tiene como finalidad analizar el comportamiento de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la ciudad de Contumazá frente a la postpandemia y los desafíos de la nueva normalidad y qué

comportamientos presentan los estudiantes en su área emocional y cognitiva -- educación, trabajo, salud y abordaje en tecnología digital--. En particular, se desea conocer qué estrategias o formas de afrontamiento utilizaron los estudiantes para gestionar sus emociones y sus relaciones interpersonales en la postpandemia inmediata. La investigación se basa en la relación de asociación entre la Inteligencia Emocional y la Estrategia de Afrontamiento, su resultado positivo, confirmar su hipótesis, contribuir y destacar su significancia en el campo de estudio de las investigaciones, aportando conocimientos trascendentes, permitiendo que otros investigadores validen o critiquen sobre el estudio realizado. Asimismo, presenta resultados sobre los mecanismos de amoldamiento que experimentaron los estudiantes ante los cambios sociales, emocionales, por lo que, es fundamental indagar cómo los estudiantes lograron adaptarse emocional y cognitivamente a la exigencia de la postpandemia. De igual forma, se describe a autores que enriquecen la presente investigación, lo que se redacta a continuación:

Según Machado, Y., (2022) relata en su investigación, la **Inteligencia Emocional (I.E.)** refiere, en la década de 1980, siglo XX, sobre la Inteligencia Emocional, la educación emocional y la importancia de desarrollar la forma adecuada de expresar sus emociones y sentimientos. Desde sus primeras investigaciones a la actualidad se ha observado un crecimiento favorable que ha conducido a la llamada revolución emocional y se espera que llegue cada vez con más fuerza a las prácticas pedagógicas para incorporarlas en las aulas. Pero, pocos son los autores que plantean la educación emocional en el ámbito educativo. Los autores plantean teorías sobre la

I.E. y coinciden en qué la inteligencia emocional se debe iniciar trabajando desde lo intrapersonal, para conocerse uno mismo, las emociones guían las acciones humanas y se involucran con todo lo que realiza la persona y lo orientan al desarrollo de las competencias emocionales tanto como intra e interpersonales y lo conecta a su espacio social. Asimismo, se tiene otro modelo planteado por Bar-On (1997) refiere, la Inteligencia Emocional comprende un conjunto de habilidades intra e interpersonales -no cognitivas-- que contribuyen al éxito y la capacidad de las personas en adaptarse a su entorno. Coincide con el estudio realizado años más tarde, Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018) refiriendo, a la Inteligencia Emocional (IE) como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de las personas para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno, de este modo la **I.E.** es un factor significativo para lograr el éxito en la vida para el bienestar emocional.

Asimismo, la Inteligencia Emocional es un proceso de adaptación y es un aprendizaje individual, explica Bertrand Regade. (2015, junio 1). En *Psicología y Mente*, en la Teoría de Aprendizaje de Jean Piaget desde su enfoque constructivista, la Inteligencia Emocional es una forma de aprendizaje en el individuo que se ve influenciado por sus padres y por las personas con quienes interactúa desde sus primeros años de vida, ellos intervienen en la mente del “aprendiz”, pero, no es lo principal, porque las personas tienen su propia percepción en relación a sus vivencias e interpretación de las cosas, ello sirve para equilibrar la información, relacionando lo que conoce con lo nuevo que aprende, ello cambia y madura con el paso del tiempo, se tiene un aprendizaje de adaptación cuyo proceso de ajuste y de información del

conocimiento se recibe del exterior, ello explica la forma individual que tienen las personas para manejar sus emociones. Asimismo, las personas emocionalmente inteligentes distinguen y expresan sus emociones porque poseen una autoestima positiva y llevan una vida feliz. Agrega Vivas García Mireya. (2003) en su artículo sobre Inteligencia Emocional “*La Investigación de la Educación Emocional*”: la educación tradicional se ha centrado en el intelecto y han dejado de lado la parte emocional. Sin embargo, con el paso del tiempo se ha replanteado una educación integral que desarrolle todas las dimensiones en el individuo, lo que implica el desarrollo cognitivo integrado y el desarrollo emocional. A lo que Salovey y Mayer (1990) además de Goleman (1996), profundizaron sobre la Inteligencia Emocional, resaltando que la Inteligencia Emocional se puede modificar y desarrollar con la práctica y puede mejorar a lo largo de la vida. Agregando Goleman, la familia es la primera escuela para el aprendizaje emocional y su temprano impacto es primordial para la plasticidad cerebral en el niño.

Asimismo, se tiene a la segunda variable **Estrategia de Afrontamiento (EA)**, donde el término afrontamiento viene siendo estudiado desde los años 80, en sus inicios se estudió relacionándolo al estrés y la enfermedad. Ahora se ha ampliado a espacios vivenciales de las personas y se conoce más allá de la valoración en el contexto salud-enfermedad, si no en contextos más amplios como, en el de la familia y el trabajo en donde cada integrante de la familia tiene diferentes caracteres y pensamientos que le permiten afrontar los problemas de forma individual y única. Asimismo, las investigaciones de Escriba V. y Bernabé Y. (2002) señalan que las estrategias de

afrontamiento permiten enfrentar el estrés de manera adaptativa, lo que contribuye al fortalecimiento del sistema inmunológico; por el contrario, niveles elevados de estrés tienden a debilitarlo. De igual manera, Linares, R. (2021) señala que las estrategias de afrontamiento constituyen un conjunto de recursos cognitivos y conductuales que las personas utilizan para enfrentar situaciones difíciles o estresantes a lo largo de la vida. En tal sentido, la infancia es una etapa importante para el aprendizaje, ya que fija las formas de afrontamiento desarrolladas en ese momento. Por lo qué, saber afrontar un problema y alcanzar el propósito en la vida es fundamental. Por ejemplo, el auto calmarse, activa el sistema de tranquilidad natural del cuerpo, siendo esencial e importante para la vida adulta.

Asimismo, el autor menciona si se crece en un ambiente hostil y de violencia, se creará que el mundo es intimidante y negativo, por lo contrario, si se creció en un ambiente de amor y respeto, la visión del mundo será positiva y alentadora. De allí la importancia del cuidado en los niños para crecer saludables emocionalmente. Las Estrategias de Afrontamiento tienen que ver con los esquemas aprendidos desde la niñez y se pueda activar ante situaciones frustrantes. El objetivo es protegerse del dolor y encontrar una rápida solución sin que el “yo” salga en demasía dañado. Por ejemplo, un niño que vivió violencia física, desarrolla su Estrategia de Afrontamiento basado en la indiferencia emocional, donde se distancia psicológicamente y así se protege. El problema ocurre cuando llega a la edad adulta y le cuesta adaptarse a situaciones estresantes del día a día, manteniéndose en su zona de confort, convirtiéndose en un impedimento para su crecimiento y bienestar personal. Y finalmente, Rocha, A., López,

W., y Amaris, M., (2017) abordan la estrategia de afrontamiento desde un modelo cognitivo-evolutivo, orientado a la práctica del perdón como un recurso psicológico de fortaleza. Los investigadores señalan que esta estrategia favorece la disminución de emociones negativas y el incremento de emociones positivas, lo que contribuye al bienestar subjetivo, a una mejor calidad de vida y a un manejo más adaptativo del estrés.

Asimismo, se tienen estudios relacionados con las dos variables **Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento**. Según Azpiazu, Esnaola y Sarasa, (2015) existen relaciones directas entre Afrontamiento Productivo (apoyo social) y la Inteligencia Emocional, indicando una asociación entre las variables. Mientras, Hill y Updegraff, (2012) mencionan a la Estrategia Conductual como un distractor. Por ejemplo, hacer ejercicio físico y salir a caminar sirven para olvidar los problemas, siendo una forma de afrontamiento positivo. Mientras, Martínez, A., et al. (2011) relaciona la Inteligencia Emocional con la capacidad de afrontar situaciones estresantes, y así como el papel de género en esta asociación. Donde, indica niveles altos de Inteligencia Emocional relacionándolo con Estrategias de Afrontamiento sustentado en la reflexión y la resolución de problemas, entre tanto, los niveles bajos se relacionan con Estrategia de Afrontamiento basada en la evitación, la rumiación y la supervisión. Asimismo, los estudios parecen evidenciar que las mujeres prestan más atención a las emociones y son empáticas, ello se da por el afrontamiento rumiativo centrado en las emociones, mientras que los hombres tienen mejor nivel de autorregulación emocional ante el estrés. Así mismo, Lazarus y Folkman, (1984)

distinguieron entre la Estrategia o Proceso de Afrontamiento en el problema y centrado en la emoción. Así, la Estrategia de Afrontamiento Centrada en el Problema, es aquella que trata de alterar el problema causante de la emoción, llamada también, como estrategia centrada en la tarea. En otras investigaciones llevadas en el pasado (Martin y Marsh, 2009) plantean la importancia de un enfoque multidimensional proactivo donde, es importante la prevención primaria y evaluación de factores referidos a adversidades agudas y crónicas, así como altibajos de la vida académica cotidiana en época de transición lo que contribuye una mejor resiliencia académica o entrenamiento de estrategias para afrontar situaciones negativas y estresantes en contextos como la familia y el entorno escolar.

Entre otros estudios revisados, se menciona sobre el comportamiento de **la Inteligencia Emocional frente a la pandemia**. Pimentel, M., (2020) refiere, el coronavirus y la incertidumbre afectó la forma de vida en las personas y dio como resultado, personas estresadas, ansiosas o deprimidas, de allí que es importante gestionar adecuadamente las emociones y estar tranquilo siendo la herramienta prioritaria la Inteligencia Emocional, recurso clave en ese tiempo de incertidumbre. Asimismo, el autor menciona a la psiquiatra Marian Rojas Estapé, quién refiere: la Inteligencia Emocional es la capacidad de expresar y conocer los propios sentimientos, tomando conciencia de ellos y así entender las emociones de los demás. Ello ayudará a gestionar los conflictos y las contrariedades en el diario vivir, logrando una empatía hacia los demás y generar un ambiente armónico y positivo, siendo importante conocer, expresar, fortalecer y tomar conciencia de la Inteligencia Emocional, lo que logrará

empatizar positivamente con las emociones de los demás. Asimismo, Lloret, C., (2020) manifiesta que la pandemia fue un tiempo que permitió experimentar en las personas emociones negativas de irritabilidad, aplanamiento, ansiedad, miedo etc., lo que ocasionó cambios en su conducta. Del mismo modo, Asociación corazón y vida, (2020). Señala la Inteligencia Emocional en tiempos de pandemia, fue de gran importancia, porque permitió a las personas manejar sus emociones negativas generadas por la postpandemia, por ejemplo: el miedo, la irritabilidad, el estrés, la ansiedad, la desesperación, el enfado, la soledad, el aburrimiento, la frustración, la ira, la desesperanza, el temor a morir, temor a contagiarse y contagiar a sus seres queridos, etc. El control de estas emociones primero se dio en forma individual y luego en forma interpersonal. Este dominio fue aprendido, porque, la persona reconoció su emoción para luego trabajarla en su beneficio y posteriormente expresarlo con calma. Lo que invita a fijarse en la parte positiva de diferentes situaciones cotidianas para hacerlas en un hábito saludable para solucionar problemas de la vida diaria.

De la misma manera, se tuvo el estudio de la segunda variable frente a la pandemia a lo que Villagra, G., et al (2020) refirió, **las Estrategias de Afrontamiento y la covid-19**, relaciona la comunicación oportuna de nuestros pensamientos y sentimientos, ello mantiene el bienestar físico y psíquico fortaleciendo la seguridad en las personas convirtiéndose en una estrategia preventiva para afrontar la postpandemia, por lo que se invitó a practicar con frecuencia esa actividad comunicativa y de lenguaje, para disminuir el sentimiento de frustración que contribuía al contexto pandémico y exponía a las personas a contagios del coronavirus. Se concluye, el diálogo asertivo y

expresivo con otras personas en ese contexto vivido permitió liberar pensamiento y sentimiento frustrantes, siendo una herramienta de afrontamiento positivo para las personas en contextos estresantes. Así mismo, *The World Health Organisation* (2020). Refiere, el estar acompañado es una estrategia de autocuidado, cuidado familiar, cuidado comunitario y laboral, por lo que los diálogos familiares, amicales y acuerdos comunes para automotivarse y motivar a los demás, fueron estrategias de afrontamiento positivas y de gran relevancia en el contexto pandémico.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La etapa de postpandemia generó un impacto emocional significativo en las personas ante el retorno a la vida cotidiana, denominada “nueva normalidad”. Este proceso estuvo caracterizado por incertidumbre, emociones ambivalentes, estrés y ansiedad, debido a la necesidad de adaptarse nuevamente a las actividades diarias y desaprender conductas adquiridas durante el confinamiento social para reintegrarse a la dinámica habitual.

Para Las Naciones Unidas (2023) la situación de la salud mental es preocupante a nivel mundial. Antes de la pandemia existían problemas de salud mental, el 82% vivían en países de renta baja y media y personas con trastornos graves fallecían entre 10 y 20 años antes que la población general.

Después de la pandemia se ha afectado la salud y el bienestar mental. Acentuándose las deficiencias en los sistemas sanitarios y las desigualdades socioeconómicas. Se calcula que la pandemia ha incrementado entre un 25% y un 27% la prevalencia de la depresión y la ansiedad a nivel mundial. Asimismo, los tratamientos para estos problemas de salud mental son caros, inadecuados y en ocasiones inaccesibles. Se calcula que cada cuatro personas a nivel mundial padecen algún trastorno psicológico y el déficit en el tratamiento alcanza un 90% en algunos países. A pesar de todo ello solo un promedio del 2% del presupuesto es destinado para la salud mental, lo que implica la insuficiencia del número de trabajadores dedicados a la salud mental, que puede que no supere la cifra de 2 por cada 100000 habitantes en algunos países.

En 2019 la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó una iniciativa especial para la Salud Mental para intervenir de modo sistemático e implementar programas orientados a largo plazo y dirigido a transformar la salud mental e integrar en la cobertura sanitaria universal y conocer un carácter de permanentes cambios. Se publicó recientemente un informe mundial de salud mental: *Transformar la salud para todos* (2022) y orientar a los Estados miembros para lograr los objetivos del Plan de Acción Integral sobre la Salud Mental (2023-2030).

En la presente investigación se tienen dos variables de estudio, como primera variable, **la Inteligencia Emocional**, Muñoz, A., (2019) refiere, la

Inteligencia Emocional es la capacidad que tienen las personas para reconocer, enfrentar y manejar sus emociones, así como, con otras personas de su entorno, por ello, tendrán mejores relaciones interpersonales, planteamientos, obtención de resultados, manejo del estrés y solución de problemas. Como segunda variable **Estrategia de Afrontamiento**, Pascual, A., y Conejero, S., (2019) manifiestan, la Estrategia de Afrontamiento, es un enfoque cognitivo, que involucra pensamientos, conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, los cuales son cambiantes, no fijos y hacen frente a las demandas internas o externas, donde la persona busca dar solución al problema de acuerdo a su capacidad resolutive. Por ejemplo, cuando la persona se enfrenta a una emoción negativa como la ira, el cerebro busca la razón y dar solución al problema, al mismo tiempo permite la internalización en el mapa mental hasta convertirlo en un hábito, ello conlleva tiempo y prepara a la persona para afrontar los problemas y retos que se presentan en la vida.

El estudio de investigación se sitúa en la ciudad de Contumazá, región Cajamarca en tiempo de la postpandemia, se desea investigar a los estudiantes de dos institutos, en lo que se cree, experimentaron una serie de sentimientos y emociones caracterizada por pensamientos de incertidumbre, miedo, tristeza ansiedad, frustración por lo desconocido en una segunda fase, conocida como la postpandemia o “nueva normalidad”, donde las personas vuelven a experimentar una experiencia emocional

similar o peor, por desconocer cómo sería el diario vivir. Ahora después de un tiempo de confinamiento social es preciso desaprender y regresar a la anterior forma de vivir, reinsertándose a roles cotidianos, pero, ahora con nuevas exigencias, nuevos desafíos psicológicos, conductuales, emocionales y sociales, con nuevas expectativas para el proceso de adaptación social a la nueva normalidad y reorganizar sus actividades personales, académicas, familiares, económicas y sociales. Donde los estudiantes (población censal) están inmersos, objeto de la presente investigación, quiénes probablemente tienen muchas interrogantes, como pueden ser: ¿Cómo será la nueva normalidad?, ¿Qué cambios se instauraron en el estilo de vida de las personas?, ¿Cómo afectará la postpandemia en el área psicológica, emocional, profesional, económica, en la organización del trabajo, la educación entre otras?, ¿Cuál serán las nuevas prácticas saludables de interacción social? Todas estas interrogantes reflejaron un proceso complejo de ajuste, lo que en muchos casos desencadenó nuevamente una serie de emociones y pensamientos acompañados de un incremento de estrés, conductas agresivas, variantes en el estado de ánimo, ansiedad, temor y dificultad en la gestión emocional.

Teniendo en cuenta estas presunciones, el presente estudio de investigación busca conocer cómo es la forma de afrontamiento y cómo es la manera de gestionar sus emociones en los 157 estudiantes pertenecientes a dos institutos de educación superior en Contumazá, en tiempo de

postpandemia y cómo solucionan sus problemas en todo ámbito de su vida (personal, emocional, social, estudiantil y económico) los cuales experimentaron el impacto de la mortal pandemia.

Por lo expuesto, se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación de asociación entre la Inteligencia Emocional (I.E.) y la Estrategia de Afrontamiento (E.A.) de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19?

Con el fin de investigar la relación y repercusión de las variables de estudio, conocer sobre el afrontamiento y control emocional más utilizadas por los estudiantes y sobre su hipótesis planteada. Como dato extra, se presentó los datos estadísticos, de la comunidad contumacina en tiempos de pandemia, sobre casos de ansiedad, depresión y violencia familiar. Fuente de base de datos de la RED DE SALUD CONTUMAZÁ-MINSA, Cajamarca 2022. Estadística de casos, RED Contumazá-Cajamarca, 2022.

b.4. Salud mental

Tabla 56: Personas atendidas con trastornos mentales y problemas psicosociales, Red Contumazá 2018- 2022.

Distrito	Años				
	2018	2019	2020	2021	2022
Ansiedad	95	112	102	201	122
Trastorno Depresión	24	21	20	75	52
Violencia Familiar	30	104	100	146	34
Intento de suicidio	2	5	3	2	7
Síndrome y/o Trastorno Psicótico	8	12	15	19	20
Prov. Contumazá	159	254	240	443	235
	1.92%	2.30%	2.25%	2.53%	1.25%

Fuente: Centro de epidemiología prevención y control de enfermedades y trastornos mentales.

1.1. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El presente estudio de investigación posee relevancia **social**, por lo que aborda una problemática de alto impacto, en el proceso de adaptación de los estudiantes a la nueva normalidad en el contexto de postpandemia, que implicó una segunda etapa, salir del confinamiento y regresar a la nueva normalidad, lo que afecta directamente a los estudiantes en aspectos emocionales, conductuales, sociales y académicos. En su relevancia práctica, los resultados del estudio de investigación se centran en identificar los factores emocionales y de afrontamiento de los estudiantes en el contexto pospandémico, contribuyendo a la prevención de situaciones de riesgo como los conflictos intrapersonales e interpersonales de los estudiantes, así como el afronte social y cómo utilizaron su inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento para enfrentar las exigencias del nuevo contexto pospandémico. Asimismo, la investigación brinda información útil para los estudiantes y personas que se dediquen a investigación. Sus resultados del estudio permiten la adquisición de capacidad de análisis y aplicación metodológica científica, así como estimular el pensamiento crítico, la creatividad, el aprendizaje, contribuyendo a la salud mental y el bienestar psicológico colectivo. Asimismo, sirve de relevancia práctica para extender la investigación favoreciendo a entidades gubernamentales, complementando a estudios y/o

proyectos sociales, fortalecer la salud mental, realizar talleres para fortalecer la inteligencia emocional o estrategias de afrontamiento al estrés, así como la capacidad de integración social y para estudios nacionales, especialmente de zona rural dirigido a poblaciones de características similares. Así, cómo diseñar políticas institucionales orientadas a fortalecer el bienestar emocional de los jóvenes en formación, contribuyendo a la mejora de su rendimiento académico, su salud mental y capacidad de integración social. En su relevancia teórica, desde una perspectiva científica, la investigación es valiosa porque permite ampliar conocimientos sobre los efectos psicosociales que dejó la pandemia en la población específica de los estudiantes de dos institutos de Contumazá. Asimismo, el estudio de investigación puede servir como referencia para futuras investigaciones, intervenciones educativas, programas de desarrollo social y estrategias de contención psicosocial que respondan a las necesidades reales de los estudiantes de crisis y postcrisis. De esta forma, la presente investigación servirá como antecedente local para futuros estudios en Contumazá, donde no se registran investigaciones similares. Asimismo, los datos e instrumentos empleados podrán replicarse en estudios posteriores con poblaciones de características semejantes. En este sentido, resulta de especial interés profundizar en el estudio de la Inteligencia Emocional y las estrategias de afrontamiento.

1.2.LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación presentó algunas limitaciones, las cuales fueron consideradas para la interpretación de los resultados obtenidos. El estudio de investigación inicio con la proyección del total de la población censal de 200 participantes. Los cuales participaron el total de 157 participantes, siendo los estudiantes que cumplieron con todos los requisitos solicitados para participar en el estudio.

Otra limitante fue la distancia entre las casas de los estudiantes participantes a las instalaciones físicas de los institutos de educación superior, originando tardanza al momento de aplicación del consentimiento informado y de los instrumentos de estudio.

Otro factor en contra, fue él retiró voluntariamente de los participantes al momento de la aplicación del consentimiento y de los instrumentos de evaluación. Y un último, punto relevante, fue la identificación de un posible sesgo en la información al momento de llenar los cuestionarios a la base de datos, encontrándose respuestas incompletas o en blanco, captadas al momento del vaciado de datos. Todas estas limitantes, afectó el total de la representatividad de la población censal de estudio de investigación.

II. OBJETIVOS

A. OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación de asociación entre la Inteligencia Emocional (I.E.) y la Estrategia de Afrontamiento (E.A.) de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Identificar los niveles de las dimensiones de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.
- ✓ Identificar el estilo de afrontamiento de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.
- ✓ Identificar la relación de asociación entre los componentes de la Inteligencia Emocional y la Estrategia de Afrontamiento de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.

III.HIPÓTESIS

A. Hipótesis de investigación (H1):

Si existe relación de asociación entre La Inteligencia Emocional y la Estrategia de Afrontamiento (E.A.) de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.

B. Hipótesis nula (Ho):

No existe relación de asociación entre La Inteligencia Emocional (I.E.) y la Estrategia de Afrontamiento (E.A.) de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en post pandemia el COVID 19.

IV. MARCO TEÓRICO

4.1. ASPECTOS CONCEPTUALES PERTINENTES DE LAS VARIABLES.

A. **La INTELIGENCIA EMOCIONAL:** Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018). Define a la **Inteligencia Emocional (IE)** como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de las personas para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno, de este modo la **I.E.** es un factor significativo para lograr el éxito en la vida e influyen en el bienestar emocional de las personas. Las personas emocionalmente inteligentes distinguen y expresan sus propias emociones, poseen autoestima positiva y llevan una vida feliz, de igual manera, entienden la forma de sentir de las demás personas y mantienen relaciones interpersonales saludables y satisfactorias.

Siendo la Inteligencia Emocional un factor significativo para el logro del éxito personal y académico, esta contribuye al desarrollo del bienestar emocional de los estudiantes, favoreciendo el reconocimiento de las propias emociones y de las emociones de los demás, lo que permite establecer relaciones interpersonales satisfactorias y saludables.

Para la evaluación de la inteligencia emocional, se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE), adaptado por Nelly Ugarriza

Chávez (2001), el cual mide los distintos componentes de la inteligencia emocional y son:

- **Cociente Emocional General (CEG):** Resume la el desempeño total de la Inteligencia Emocional.
- **Componente Intrapersonal (CIA):** Refiere sobre sí mismo, integra las áreas: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- **Componente Interpersonal (CIE):** Trata de la interacción con los demás, compuesto por empatía, responsabilidad social y relación interpersonal.
- **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Reúne los subcomponentes, como la prueba de la realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.
- **Componente de Manejo del Estrés (CME):** Área que comprende la tolerancia al estrés y el control de impulsos.
- **Componente de Estado de Ánimo General (CAG):** Área que comprende la felicidad y el optimismo.

Subcomponentes de Inteligencia Emocional:

- **Comprensión de Sí Mismo (CM):** Es la habilidad para darse cuenta, comprender sus propios sentimientos y emociones; diferenciarlos y saber el porqué de ellos.

- **Asertividad (AS):** Es la destreza de expresar sentimientos, pensamientos y creencias a los demás, expresar sus derechos sin dañar.
- **Autoconcepto (AC):** Es la habilidad de comprenderse y respetarse a sí mismo, aceptando sus aspectos positivos y negativos.
- **Autorrealización (AR):** Es la capacidad de desarrollar el propio potencial, alcanzar metas personales, actuar conforme a los propios intereses y disfrutar de los logros obtenidos.
- **Independencia (IN):** Es el ingenio para autodirigirse, sentirse seguro de sus pensamientos, emociones y decisiones.
- **Empatía EM:** Es la capacidad de comprender a los demás.
- **Relaciones Interpersonales (RI):** Es la manera de mantener una relación mutua y satisfactoria, se caracteriza por una cercanía emocional.
- **Responsabilidad Social (RS):** Es la cualidad de demostrarse a sí mismo como una persona colaboradora, cooperadora, que contribuye en el grupo.
- **Solución de problemas (SP):** Es la habilidad de identificar y solucionar los problemas en forma efectiva.
- **Prueba de la Realidad (PR):** Es la capacidad de evaluar lo subjetivo y objetivo, en sí mismo.
- **Flexibilidad (FL):** Es la habilidad de realizar un ajuste adecuado en pensamientos, sentimientos y conductas en diversas situaciones.

- **Tolerancia al Estrés (TE):** Es el talento de soportar eventos adversos, situaciones estresantes, sin desmoronarse.
- **Control de impulsos (CI):** Es la destreza de resistir o postergar un impulso a la tentación
- **Felicidad (FE):** Es la capacidad de sentirse satisfecho, realizado y con pensamientos positivos.
- **Optimismo (OP):** Es el don de ver aspectos brillantes en la vida, a pesar de las adversidades y pensamientos negativos.

De igual forma, Mesa Simpson (2018), al referirse a la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Howard Gardner, señala que la inteligencia es “la capacidad para resolver problemas o crear productos que sean valiosos en uno o más contextos culturales”. Asimismo, destaca que esta propuesta revolucionó el campo cognitivo al cuestionar los conceptos tradicionales de inteligencia y plantearla como una expresión plural, reconociendo la diversidad de capacidades humanas. Donde intervienen los procesos de aprendizaje y las diversas funciones del cerebro humano. Estudio que se centró en dos grupos de niños: Los de distintas procedencias, diversos talentos y los de daño cerebral, descubriendo en los niños de daño cerebral, dependerán de la zona donde se afectó la lesión, para manifestar debilidad o fortaleza en el aprendizaje, se perderá el habla, la orientación entre otras capacidades. Mientras, que el otro grupo de niños se observó procesos parecidos, es decir, algunos niños son muy buenos para los idiomas, pero no

para las matemáticas y viceversa. Todo ello sirvió a Gardner para descubrir que se puede contar con habilidades diferentes y cada individuo posee habilidades diversas, lo que le permite desempeñarse con eficacia en determinadas tareas, aunque puede presentar dificultades en otras. En este sentido, se concluye que existen diferentes formas de aprender y de manifestar la inteligencia, las cuales se relacionan con las capacidades particulares de cada persona. Estas diferencias dependen del tipo de inteligencia predominante que caracterice su perfil cognitivo y que cada persona conoce el mundo a su manera, tiene inteligencia propia y está lleno de creatividad. Siendo las habilidades múltiples las claves para el éxito, porque incluye la capacidad de comunicarse asertivamente, liderar, escuchar y entender sus propias emociones y sentimientos, así como la de los demás, de una forma única y destacada. Asimismo, estas inteligencias múltiples tienen que ver con la inteligencia Intrapersonal y la Interpersonal, es decir, que la falta de una de ellas puede llevar a la mala elección en la vida personal, laboral y amical.

Las ocho capacidades singulares, que desarrollan las inteligencias múltiples en las personas:

- Inteligencia lingüística: Es la capacidad de usar adecuadamente el lenguaje.
- Inteligencia Musical: Es la capacidad de percepción y expresión musical.

- Inteligencia Lógico-matemática: Es tener la suficiencia para resolver cálculos matemáticos y tener un razonamiento lógico.
- Inteligencia Corporal-Cinética: Es la facultad de expresar con el cuerpo sus ideas y sentimientos.
- Inteligencia Espacial: Es el talento de percibir su entorno visual y espacial para transformarlo.
- Inteligencia Intrapersonal: Es la capacidad de autoconocerse desde lo más profundo del ser.
- Inteligencia Interpersonal: Es una virtud de poder relacionarse con el otro con empatía e interacción social.
- Inteligencia Naturalista: Es la capacidad de observación y estudio de los elementos de la naturaleza.

La importancia de la Inteligencia emocional, Refiere, Goleman, D., (1996). La importancia de la inteligencia emocional radica en cómo las personas pueden adaptarse a situaciones extremas, de una forma adecuada. Pueden detectar posibles amenazas, hacerlas frente y darles solución.

Asimismo, realizan conductas de autoprotección para ponerse a salvo, ello lo realizan mediante las entradas sensoriales y de percepción de los estímulos internos o externos, que los ayudan y facilitan la toma de decisiones. Por otra parte, las emociones pueden ser mal adaptativas y seguir un rumbo equivocado (tipo de emoción, que tiene que ver con el momento en que aparece la intensidad con la que se manifiesta).

Llevando así las conductas impulsivas o de excesos emocionales, por ejemplo: Las agresiones, estrés, etc., siendo responsable de otras patologías. De igual manera, se dice que la persona con éxito en la vida, es aquella que ha logrado una inteligencia emocional adecuada, constante y por ello puede lograr situaciones significativas en su vida, como son:

1. Triunfar en todas las áreas de su vida y en las relaciones interpersonales.
2. Elige el lado anímico que mejor se adecua a su situación presente y se desenvuelve armónicamente en el transitar por la vida.
3. Logra una relación satisfactoria con las demás personas.
4. Mantiene una salud envidiable, puede manejar mucho mejor el estrés, la ansiedad y la depresión en relación a otras personas.
5. Y su estado de salud se mantiene estable, con ausencia de enfermedad física y mental. Y si tuviera que enfrentar conflictos trata de manejarlos de la mejor manera.

Complementando se considera al Sistema Límbico, como parte

importante del cerebro, encargado de procesar respuestas fisiológicas y

emocionales que el cuerpo humano recibe de estímulos externos y

regula nuestra conducta. En el interior del cerebro, dentro del lóbulo

Temporal medial, formando parte del sistema límbico se encuentra la

amígdala, encargada de procesar y regular las emociones. El cerebro humano cumple un rol fundamental en la regulación de las emociones y los procesos cognitivos. Su maduración se produce de manera progresiva, siendo más acelerada durante la infancia y los primeros años de la pubertad. En esta etapa se desarrolla la denominada poda cerebral, proceso mediante el cual se eliminan axones, dendritas y conexiones sinápticas innecesarias, con la finalidad de optimizar la eficiencia de la transmisión neuronal y fortalecer las redes más funcionales.

Durante la infancia temprana maduran principalmente las áreas sensoriales, mientras que en la pubertad se consolida el desarrollo del sistema límbico, estructura relacionada con el procesamiento de las emociones. Por su parte, los lóbulos frontales, especialmente el córtex prefrontal, responsables del autocontrol, la toma de decisiones y la regulación emocional, continúan desarrollándose hasta etapas tardías de la adolescencia. Este proceso continuo de reorganización sináptica convierte a la infancia en un período crítico, ya que las experiencias emocionales y los hábitos adquiridos se integran en la arquitectura neuronal básica y resultan más difíciles de modificar posteriormente. Asimismo, entre los diez y dieciocho meses de edad se establecen conexiones significativas entre la región orbitofrontal del córtex prefrontal y el sistema límbico, las cuales favorecen la regulación de la ansiedad. Los niños que reciben contención y acompañamiento emocional

adecuado durante este período tienden a desarrollar mayores competencias de autorregulación y estabilidad emocional a lo largo de su vida.

Del mismo modo, investigaciones realizadas por la Universidad de Washington evidencian que el trato emocional positivo por parte de los padres favorece el funcionamiento del nervio vago y la plasticidad cerebral, con efectos duraderos. En concordancia, Daniel Goleman (1996) sostiene que las experiencias emocionales tempranas influyen significativamente en la configuración del cerebro emocional y en el desarrollo de las competencias socioemocionales

B. ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO:

La Estrategias de Afrontamiento (EA) Pascual, A., y Conejero, S., (2019) refieren, la Estrategia de Afrontamiento como un enfoque cognitivo, que involucra un conjunto de recursos emocionales, cognitivos y conductuales, evidenciado la forma de como piensa, siente y actúa el individuo ante situaciones estresantes o desafiantes. Hace frente a las demandas internas o externas donde la persona busca dar solución a los problemas de acuerdo a su capacidad resolutive. Por ejemplo, cuando se afronta una emoción negativa como la ira, se realiza la solución y el afronte del problema de forma asertiva. Esta práctica constante de resolución de problemas favorece su internalización en el esquema cognitivo de la persona, hasta consolidarse como un hábito que

facilita el manejo adecuado de conflictos. Rocha, A., López, W., y Amaris, M., (2017) vincula el modelo cognitivo-evolutivo a la práctica del perdón como una estrategia de afrontamiento y fortaleza, ya que disminuye la emoción negativa y aumenta la emoción positiva mejorando la calidad de vida y el manejo del estrés.

Principales estrategias de afrontamiento: Se compone de tres usos de afrontamiento psicológico y son:

- ❖ **Centrados en el Problema:** Es un estilo de afrontamiento orientado a modificar o resolver el problema que causa la emoción, también denominada estrategia centrada en la tarea. Se basa en la búsqueda de soluciones concretas, promoviendo cambios cognitivos o motivacionales en el individuo. Por ejemplo, ante la ansiedad producida por un examen de grado, se desarrollan recursos y estrategias del estudio que permiten manejar la situación. Compuesto por estilos de afrontamiento activo, planificación, la supresión de otras actividades, la postergación del afrontamiento, y la búsqueda del apoyo social.
- ❖ **Centrado en la Emoción:** Estilo de afrontamiento está dirigido a regular la emoción que ocurre por el problema, también trabaja procesos cognitivos buscando, disminuir el grado del trastorno emocional afrontado. Entre sus estilos tenemos: La búsqueda de soporte

emocional, la reinterpretación positiva y desarrollo personal, la aceptación, acudir a la religión y el análisis de las emociones.

Existen otros recursos orientados a la regulación emocional, como la intensificación o expresión controlada de la emoción para facilitar su liberación y disminuir su intensidad posterior, así como estrategias conductuales, tales como la práctica de ejercicio físico, técnicas de relajación, meditación o actividades recreativas que contribuyan al bienestar emocional, interpretación positiva y desarrollo personal, así como la aceptación, acudir a la religión para fortalecerse y realizar el análisis de las emociones.

- ❖ **Centrado en Otros estilos, evitación:** Estilo de afrontamiento que trata de evadir las cosas. Está compuesto por los estilos de negación, conductas inadecuadas y distracción.

Formas de regulación emocional: Son estrategias las que ayudan a regular lo que sentimos, así tenemos:

- **La regulación de la confrontación de los hechos:** es la que modificación en el pensamiento relacionado con lo que sentimos. Este proceso puede llevarse a cabo mediante acciones concretas, como exponerse a experiencias agradables o evitar aquellas que resulten desagradables. Esto se puede hacer por medio de la acción

(por ejemplo: Exponiéndose a una situación agradable y evitando la desagradable).

- **La regulación del proceso de la información tanto interna como externa:** Está basado en la modificación de la interpretación, pensamientos e imágenes, etc. Llamado “*afrontamiento intrapsíquico*”, lo que implica una distorsión de la realidad o el debilitamiento de la misma, se suele interpretar desde una forma individual, se da en la negación, la racionalización o la proyección. Por ejemplo: Es una evaluación constructiva, no hay una distorsión de la realidad, si no un enfoque positivo. **Asimismo, existen dos vías:** una es **la regulación de confrontación de los hechos** y la otra, **el procesamiento de la información externa e interna**, las que son las más importantes para modificar la experiencia emocional.
- **La regulación de las tendencias expresivas y conductuales:** consiste en el control voluntario de la expresión emocional a través de mecanismos como la supresión o la inhibición. Aunque estas estrategias pueden modificar la conducta observable, no necesariamente disminuyen la vivencia emocional interna.
- **La regulación de las reacciones fisiológicas:** Son reacciones fisiológicas que pueden regularse mediante el uso de tranquilizantes, sedantes o alcohol; sin embargo, estas alternativas no siempre resultan saludables ni recomendables. También existen técnicas como la biorretroalimentación. No obstante, se priorizan estrategias

de bajo costo y fácil aplicación, como los ejercicios de respiración, métodos de relajación, meditación y *mindfulness*, las cuales constituyen herramientas positivas y seguras para la autorregulación emocional.

¿Qué son estrategias de afrontamiento? Son esfuerzos cognitivos y conductuales que están en constante cambio, se desarrollan para manejar las demandas externas o internas, que son excedente de los recursos de la persona Lazarus y Folkman (1984). Referido en Razo, A., (2015).

¿Qué son estilos de afrontamiento? Son formas habituales de pensar, interpretar y responder ante las situaciones estresantes de la vida cotidiana. Constituyen patrones cognitivos y conductuales que la persona desarrolla y consolida a través de la experiencia y la práctica frente a eventos vivenciados con frecuencia.

¿Qué son estrategias de afrontamiento? Son acciones específicas para afrontar problemas de la vida diaria. Estas estrategias son adaptativas (adaptarse al sistema) y desadaptativas (reduce una situación problemática momentáneamente, pero, es nocivo con el tiempo). Razo, A., (2015).

Tipos de afrontamiento.

- a. Afrontamiento directo:** Involucra la confrontación, la negociación y la retirada.
- b. Afrontamiento defensivo:** Utiliza los mecanismos de defensa: la negación, la represión, la proyección, el desplazamiento, etc.
- c. Afrontamiento centrado en el problema o en la emoción:**
Afrontamiento dirigido al problema: la persona considera que una situación puede cambiar, modificar las condiciones que se siente amenazada. Ejemplo: busca seguir hábitos saludables, hace cambios en su estilo de vida y su estrategia es eliminar el malestar.
- d. Afrontamiento dirigido a la emoción:** aparece cuando la persona cree que no puede cambiar su situación y se adapta a situaciones negativas que se asocian a una enfermedad. El paciente se niega a un tratamiento de su enfermedad, no se cuida. Ej. Paciente con cáncer.
- e. Afrontamiento cognitivo o conductual:** Se refiere a lo cognitivo y es cuando piensas en un deseo para solucionar un problema y conductual es cuando realiza una acción; ejemplo: tomar medicina.
- f. Afrontamiento activo o pasivo:** El afrontamiento activo, es cuando se realiza una actividad para disminuir un malestar.

Por ejemplo: hacer ejercicios. Mientras, que el afrontamiento pasivo, es cuando esperas que el dolor pase como por arte de magia, sin hacer esfuerzo.

g. Afrontamiento atencional o evitativo: El afrontamiento atencional está dirigido hacia el dolor. Por ejemplo: dar un masaje en el cuello. Mientras, que el afrontamiento evitativo, busca no pensar, distrae la mente para disminuir el dolor.

h. Afrontamiento adaptativo: Es una forma de afrontamiento que implica una respuesta adaptativa ante las situaciones de la vida cotidiana. Este proceso varía según las características personales y la forma en que cada individuo interpreta y maneja las experiencias estresantes. Se distinguen estrategias activas, orientadas a reducir o resolver el malestar, y estrategias de distracción, dirigidas a desviar la atención del problema para disminuir su impacto emocional.

i. Afrontamiento no adaptativo: Es una forma de afrontamiento caracterizada por respuestas ineficaces o poco saludables ante situaciones estresantes, las cuales no resuelven el problema y, por el contrario, pueden mantener o aumentar el malestar emocional. Suele manifestarse mediante conductas de evitación, negación, aislamiento, consumo de sustancias o reacciones impulsivas, dificultando la adecuada adaptación y el bienestar personal

Desarrollando nuestra capacidad para un buen afrontamiento: Son elementos esenciales para una buena adaptación al evento estresante cuando es de larga duración y de flexibilidad en el uso de las estrategias de afrontamiento. Capacidad para usar otras estrategias:

- Mantener un control activo en el problema.
- Intentar no hacer más dramática la situación.
- Relajarse y analizar la situación desde diferentes perspectivas.
- Confiar en nosotros mismos y en nuestras capacidades.
- Admitir nuestros límites, ¡Somos personas, no robots!
- Pedir ayuda a las personas más íntimas, cuando reconocemos que necesitamos un apoyo.

Escriba. V. y Bernabé. Y., (2002) refieren, en las últimas décadas sobre el afrontamiento, se ha evidenciado que las emociones negativas y el estrés prolongado pueden afectar el bienestar físico, debilitando el sistema inmunológico. Mientras, que si lo combate refuerza el sistema inmunológico. En cambio, cuando la persona utiliza estrategias de afrontamiento adecuadas manejan eficazmente el estrés, se favorece al fortalecimiento del sistema inmunológico y la salud general.

El término afrontamiento ha sido estudiado desde los años 80. En sus inicios se abordó en relación con el estrés y la enfermedad, sin embargo,

con el tiempo se ha ampliado a espacios vivenciales diversos a contextos de la vida cotidiana. Actualmente, se reconoce su importancia no solo en el ámbito de la salud–enfermedad, sino también en espacios como la familia y el trabajo, donde cada persona presenta características, pensamientos y formas particulares de enfrentar las situaciones.

INVESTIGACIONES EN TORNO AL PROBLEMA INVESTIGADO INTERNACIONALES

En base a la literatura internacional revisada sobre las variables inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento. Ayala, V., (2023) menciona en su objetivo correlación entre las dimensiones de inteligencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios, población conformada por 106 participantes entre 18 y 26 años de edad, pertenecientes a la carrera de Psicología Clínica, y su análisis de datos fue realizado en programa estadístico Jamovi versión 2.3.18, con un resultado que mostró que un 50.9%, de la población tuvo una adecuada atención emocional, un 48.1% tuvo una adecuada reparación emocional y con un estilo de afrontamiento predominante a la reevaluación positiva un 25.5%. Asimismo, se halló una correlación moderada y directa entre la dimensión de reparación emocional y en estilo de afrontamiento focalizado en la solución del problema ($r=0,618$; $p<0.001$) y, particularmente en la

dimensión de atención emocional se encontró una correlación leve y directa. Y con las estrategias de afrontamiento centrada en la emoción obtuvo una autofocalización negativa ($r=0.310$; $p=0.001$), así como en expresión emocional abierta ($r=0,364$; $p<0.001$) y evitación ($r=0,322$; $p<0.001$).

Montero, B., et al (2022) en su investigación de relación entre la Inteligencia Emocional (IE) con la Sintomatología Depresiva y Ansiosa, además, de variables sociodemográficas. Participaron 260 jóvenes universitarios, el promedio fue 19.83 ($de=1.64$) incluyendo 111 varones y 145 mujeres, su aplicación fue virtual, debido al aislamiento post pandemia del Sars-Cov2, en sus resultados se encontró que la IE es un factor protector de sintomatología psicológica, por lo que se identificó una correlación negativa entre IE y los Síntomas de Ansiedad y Depresión. Asimismo, las mujeres presentaron niveles más altos de depresión y ansiedad; en tanto los hombres presentaron una mayor autopercepción de claridad y reparación emocional. Para evaluar dichas variables se utilizó las escalas de TMMS-24 para evaluar la autopercepción de la IE, la escala HARS para evaluar la ansiedad y, por último, la escala PHQ9 para evaluar sintomatología percibida por la depresión.

Jiménez, R. L. K., & Rendon M. & Martínez R., (2021) en su estudio realizado a una muestra de mujeres, en Colombia, con su objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento y con el uso de los instrumentos TMMS-24 y el CRI-A, aplicado a 151

mujeres del municipio de Jagua de Ibirico, con edad promedio de 35.6 ($DT=13.39$), sus resultados evidenciaron una asociación positiva. En conclusión, las mujeres desplazadas no muestran una tendencia específica hacia estrategia de afrontamiento, pero sí en niveles de inteligencia adecuadas. La mayoría de las mujeres pertenecen a los estratos 1(56.2%) y 2 (40.4%), es decir, los niveles más bajos de la revisión nacional de los contextos sociales y económicos están presentes en los hogares de Colombia.

Además, Bendon, M., y Flores, M., (2021) en su tesis sobre la inteligencia emocional y desarrollo personal determinan una relación positiva moderada un (0.509), lo que significa que sus trabajadores administran adecuadamente su autoconocimiento, su conciencia social y su gestión de las relaciones sociales, lo que contribuye a una relación positiva y significativa con el desarrollo personal. Refiere, en su estudio la Inteligencia Emocional y el desarrollo personal es la capacidad que tienen las personas para reconocer, enfrentar y manejar sus emociones, así, como las personas de su entorno. Facilitando una adecuada relación interpersonal, manejo del estrés, y solución de problemas.

Así mismo, Fteiha, M., y Awwad, N., (2020) en su estudio de investigación de relación entre la Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento, a 265 estudiantes de la universidad árabe del país Emiratos Árabes Unidos. En su aplicación del instrumento de la inteligencia de

Goleman's. reflejo un resultado de correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y estilo de afrontamiento al estrés, igualmente, en sus subescalas vinculadas al afrontamiento activo de problemas y las emociones con un ($\alpha \leq 0,05$). Concluyó, que los estudiantes emplean adecuadamente las diferentes estrategias de afrontamiento. Además, se recomendó al docente promover entre los estudiantes espacios, temas relacionados con la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento del estrés, según su experticia.

De igual manera, Martínez, A., et all. (2011) en su objetivo de relación entre la Inteligencia Emocional (IE) y Estrategias de Afrontamiento (EA) ante el estrés, así como diferencias de género, quién utilizó búsqueda bibliográfica en datos Web of Knowledge, SCOPUS y la base del ISOC-Ciencias Sociales y Humanidades, sección Psicológica. Búsqueda de 20 resultados en base del CSIC, 61 en Scopus y 33 en Web of Knowledge y tras revisar resúmenes de 10 estudios en el CSIC y 32 en Scopus. Consideró las investigaciones publicadas en revistas y de significancia inferior a 0.05 y tabulación descriptiva. Concluyó por señalar sobre el estudio de relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés, que los niveles altos de inteligencia emocional están relacionados con estrategias de afrontamiento, basados en la reflexión y la resolución de problemas. Mientras que, los niveles bajos se relacionan con estrategias basadas en la evitación, la rumiación y la superstición. Las evidencias

muestran que la IE son de gran importancia para el autocontrol emocional y la capacidad adaptativa de las personas para afrontar situaciones estresantes. Asimismo, menciona que las mujeres prestan más atención a las emociones, por lo consiguiente son más empáticas, ello, asociado al afrontamiento rumiativo centrado en la propia emoción; mientras, que los hombres tienen mejor nivel de autorregulación ante el estrés.

NACIONALES

Asimismo, en los estudios nacionales se realizaron investigaciones relacionadas con las variables del estudio. Se tiene a Rodrich, P., (2023) en su estudio de correlación entre inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes ingresantes a la universidad particular de Lima. A quiénes se les aplicó los cuestionarios de Inteligencia emocional (IE): EQi-YV BarOn Emotional Qoutient Inventory y Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE), a una población de 584 jóvenes, entre hombres (49.8%) y mujeres (50.2%) entre 17 a 23 años de edad, con edad promedio de 18.97 años. Su resultado fue una asociación significativa, inversa y moderada entre la IE y la Ansiedad. En Estado AE con ($r = -.496$) una relación negativa y alta un ($r = -.547$) y en IE y Ansiedad Rasgos AR. De igual forma, una asociación significativa, negativa y moderada en su componente intrapersonal, con Ansiedad un rasgo ($r = -.377$) y con estado, un ($r = -.395$). Asimismo, una correlación significativa, negativa y moderada entre sus componentes de manejo del estrés con la AE un ($r = -.388$), y una correlación significativa

negativa y alta en manejo del estrés con la AR a un ($r = -.510$). Y en adaptabilidad una correlación significativa negativa y moderada con la AE y AR, respectivamente a un ($r = -.352$); $r = -.401$).

Asimismo, Borja, V., y Rodríguez, C., (2022) en su estudio de investigación correlación entre inteligencia emocional y el estrés, con una población conformada por 356 estudiantes de una universidad de Arequipa, quién utilizó los instrumentos TMMS-24, compuestos por 3 dimensiones: percepción, comprensión y regulación emocional y la escala de Percepción Global del Estrés (EPGE). Al correlacionar sus datos obtuvo resultado de correlación negativa baja ($-.299$), entre inteligencia emocional y el estrés una relación baja de ($p < 0,01$). De igual forma, manifestó que la edad es un factor predisponente en los resultados de sus variables, así como la virtualidad y el estrés vivida en ese momento.

Ormeño, A., (2021) buscó determinar la diferencia de los Modos de Afrontamiento al Estrés en pandemia en estudiantes de psicología de Ica, del período enero hasta abril del 2021, con su metodología de tipo cuantitativa y de nivel descriptivo, con una muestra de muestreo probabilístico, de tipo estratificado, dirigido a 163 estudiantes de los diferentes ciclos académicos, utilizó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE) de Carver, Scheier y Weintraub (1989). Con resultados a un 39,9% de los estudiantes muestran con frecuencia el uso de modos de afrontamiento centrado en el problema, un 48,5% lo usa

los modos centrados en la emoción y un 11,7% utiliza de manera frecuente otros estilos adicionales de afrontamiento. Se concluyó que existe diferencias entre los modos de afrontamiento que emplean los estudiantes y qué si el ciclo que cursa es mayor, optará por estrategias dentro de los modos de afrontamiento centrado en el problema, mientras qué si el ciclo es menor, optará por estrategias dentro de los modos centrado en la emoción. Y en general sin importar el ciclo, no se emplea o es mínimo el uso de los otros estilos de evitación al afrontamiento.

Peña, C., (2016) en su estudio de investigación relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo, utilizó los instrumentos Inteligencia Emocional (IE) y Estrategias de Afrontamiento (EA), en una muestra de 120 estudiantes de diferentes carreras profesionales, con edades fluctuantes entre los 16 y 25 años, pertenecientes a la Universidad Privada de Cajamarca, utilizó el coeficiente de Pearson, con el programa SPSS, obteniendo resultados a un nivel bueno en su inteligencia emocional.

Asimismo, la segunda variable es la Estrategia de Afrontamiento (E.A.). Marín, M., (2017) en su estudio realizado en la Universidad Nacional de Cajamarca, buscó determinar los niveles de depresión y los estilos de afrontamiento de estudiantes de enfermería los que cursaban diversos ciclos del semestre académico 2016-II, utilizó el Inventario de Estimación de Afrontamiento-COPE, la muestra fue de 287 estudiantes de

enfermería entre edades de 19 a 23 años, de sexo femenino. Sus resultados fueron óptimos, indicaron una relación entre los estilos de afrontamiento y otros factores como la calidad de vida o la depresión. Un hallazgo predominante fue el Afrontamiento Centrado en el Problema (93%). Los Niveles de la Depresión, en su generalidad son ausentes, encontrando a los estudiantes en un estado aparentemente normal. Y un porcentaje bajo de los alumnos presentaron algún nivel de depresión leve.

DEFINICIÓN DE VARIABLES:

A. Inteligencia Emocional

Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018) define la **Inteligencia Emocional (IE)** como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de las personas para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno, de este modo la **I.E.** es un factor significativo para lograr el éxito en la vida e influye en el bienestar emocional de las personas emocionalmente inteligentes, distinguen y expresan sus emociones, poseen autoestima positiva y llevan una vida feliz. De igual manera, entienden la forma de sentir de las demás personas y mantienen relaciones interpersonales saludables y satisfactorias. Siendo la I.E. un factor significativo para lograr el éxito en la vida, contribuir con el bienestar emocional, percibir las emociones propias y ajenas, permitiendo relaciones satisfactorias y

saludables. Y para evaluación de la inteligencia emocional utilizó el inventario de BarOn (I-CE) adaptado por Ugarriza Nelly (2001).

B. La Estrategia de Afrontamiento

Pascual, A., y Conejero, S., (2019) refiere, la Estrategia de Afrontamiento (EA) es aquella que está orientada a regular la emoción resultado del problema, hace referencia a diversos esfuerzos que realiza la persona para liberarse de emociones estresantes que involucran procesos cognitivos, emocionales y conductuales, las cuales son cambiantes y sirven para hacer frente a demandas internas o externas, su finalidad es resolver problemas de acuerdo a la capacidad resolutoria de cada persona. Los conceptos actuales de diversos estudios sobre la E.A. refieren, que existe diversas formas de afrontamiento dependiendo del contexto, la flexibilidad, la regulación, el afrontamiento activo, la planificación, la reinterpretación positiva o el apoyo social y se desarrolla de manera individual.

1. DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES DE

VARIABLES:

Inteligencia Emocional:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Componentes	Indicador	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional de BarOn Ice.	Conjunto de habilidades emocionales personales e interpersonales que influyen en la capacidad de las personas para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno, de este modo la inteligencia emocional, es un factor significativo para lograr el éxito en la vida e influye en	La inteligencia emocional engloba cinco dimensiones y componentes, es de 133 ítems	Intrapersonal	Subcomponente: Comprensión emocional de sí mismo	7,9, 23, 35, 52 63, 88 116	Ordinal: Nunca Pocas veces
				Asertividad	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126	A veces Muchas veces
				Autoconcepto	11,24, 40,56, 70, 85, 100, 114, 129	Siempre
				Autorrealización	6, 21, 36,51, 66, 81, 95,110,	

	el bienestar emocional.				125	
				Independencia	3, 19, 32,48, 92,107, 121	
			Interpersonal	Empatía	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124	
				Relaciones interpersonales	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128	
				Responsabilidad social	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119	
				Solución de problemas	1, 15 29, 45, 60, 75, 89, 118	

			Compon ente de Adaptabi lidad	Prueba de la realidad	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97 112, 127	
				Flexibilida d	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131	
			Compon ente manejo del estrés.	Tolerancia al estrés.	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122	
				Control del impulso	13, 27 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130	
			Compon ente del	Felicidad	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91,	

			estado de ánimo		105, 120.	
				Optimismo	11, 20, 26, 54, 80, 106 108, 132	

Estrategia de Afrontamiento:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Estilos de Afrontamiento	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Estilos de afrontamiento	Son aquellos arranques cognoscitivos y de conducta continuamente cambiantes que se devuelven para manejar las demandas determinadas externas y/o internas, que son	Estrategias de afrontamiento engloba tres estilos de afrontamiento, que y sus respectivos componentes en cada estilo. 52 ítems.	Centrado en el problema	Afrontamiento activo,	1,14,27,40	Ordinal: Nunca hago A veces hago A menudo hago Siempre hago
				Planificación	2,15,28,41	
				La supresión de otras actividades	3,16,29,42	
				La postergación del	4,17,30,43	

estimadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo, (Lazarus y Folkman, (1986)			afrontamiento		
			La búsqueda del apoyo social	5,18,31,44	
		Centrado en la emoción	La búsqueda de soporte emocional	6,19,32,45	
			Reinterpretación positiva y desarrollo personal	7,20,33,46	
			La aceptación	8,21,34,47	
			Acudir a la religión	9,22,35,48	
			Análisis de las emociones	10,23,36,49	
		Centrado en otros estilos adicionales	Negación	11,24,37,50	
			Conductas inadecuadas	12,2538,51	
			Distracción	13,26,39,52	

V. METODOLOGÍA

5.1. ENFOQUE, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. LAS HERRAMIENTAS, A. PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS UTILIZADOS.

La metodología del estudio de investigación es de tipo básico, orientado a obtener nueva información sobre las variables integradas (lenguaje de programación) que facilitan su discusión, sustentada en literaturas investigadas o en el resultado de diferente realidad. Hernández, R., et al (2014).

Dentro de su **tipo básico** el nivel fue descriptivo-correlacional, por lo que buscó conocer la relación directa o indirecta en la distribución de las dos variables de la investigación. Y en lo **explicativo** se refiere al rol que ocupa la variable, tiene una jerarquía natural (ordinal y de variable independiente). Hernández, R., et al (2014)

Con respecto al **enfoque** fue de modelo cuantitativo lo que obedece a un enfoque deductivo y hace referencia a la hipótesis, la cuál es respondida en el estudio estadístico de las variables. Sobre el **diseño** no experimental, se refiere al cambio natural que ocurre en el contexto de la variable, sin forzarlo para luego estudiarlo. Y en lo transversal se refiere a la recolección de datos en un periodo de tiempo (Hernández, R., et al 2014).

C. **DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:** Al inicio se contó con un total de la población censal, 200 estudiantes, de los cuales solo 157 estudiantes respondieron de forma efectiva al estudio de investigación, siendo el total de la unidad de análisis de los estudiantes de los dos institutos de educación superior de Contumazá, se seleccionó una población censal debido a su accesibilidad para el desarrollo del estudio y a la viabilidad de realizar la investigación dentro del tiempo y espacio establecidos en el contexto de postpandemia de la COVID 19. Esta población se caracteriza por presentar un nivel sociocultural similar entre sus integrantes, está conformada por personas hispanohablantes, de ambos géneros y mayores de edad. Los estudiantes de la investigación buscan forjarse un futuro y tener una mejor calidad de vida, tienen características heterogéneas, algunos estudiantes trabajan para ayudarse en sus estudios, otros tienen hijos, otro grupo son convivientes o casados y en su mayoría de los estudiantes son solteros y viven bajo la tutela económica de sus padres. Respecto a sus actividades, los varones se dedican a la agricultura y las mujeres al tejido y labores de casa. Las diferencias de género en la elección de carreras profesionales responden, en gran medida, a factores socioculturales y estereotipos de género. En este sentido, las mujeres suelen mostrar mayor preferencia por carreras del ámbito educativo, asociadas al cuidado y la enseñanza, mientras que los varones tienden a inclinarse por áreas técnicas o instrumentales, lo que evidencia la influencia del contexto social en las decisiones vocacionales, lo que puede ser motivo de otra investigación. Por otro lado, los estudiantes del distrito de Contumazá muestran fuertes creencias religiosas y una fe firme en su patrono, San Mateo. Se plantea la hipótesis de que atribuyen

al santo la baja incidencia de contagios y mortalidad durante la pandemia, considerando que su protección ha contribuido a mantener su salud en la etapa postpandemia. Lo que permite a la comunidad, demostrar su resiliencia basada en la fe. Y en relación a los estudiantes, muchos refieren haber superado diversas enfermedades y pestes, atribuyendo su supervivencia a la intervención de San Mateo, la fe en el patrono es un valor internalizado desde la infancia y transmitido de generación en generación, reforzando su esquema cognitivo y su sentido de protección. La participación activa en cultos, misas y celebraciones religiosas, así como la adoración a Jesucristo y la Virgen, fortalece los vínculos sociales y emocionales, promoviendo confianza, resiliencia y una actitud positiva frente a las adversidades. Además, la devoción a San Mateo funciona como un mecanismo de afrontamiento emocional y espiritual, generando percepciones de protección, esperanza y estabilidad psicológica. De este modo la fe y las prácticas religiosas cumplen una función reguladora ante el estrés, reforzando la salud socioemocional y consolidando significados que se transmiten de intergeneracionalmente, con la finalidad de preservar la identidad cultural, la cohesión social y la continuidad de sus tradiciones. A lo que Yufra, D., (2023) fortalece la hipótesis sobre la fe en las personas. La fuerza de la fe junto con la inteligencia emocional pueden ser factores determinantes para una adecuada salud mental. Donde el estudio revela que la fuerza de la fe tiene un efecto positivo en el bienestar psicológico de los seres humanos. Los estudiantes de los dos institutos de educación superior en Contumazá, en postpandemia, participó en las actividades preventivo y promocional que realizó el personal de Centro de Salud de Contumazá MINSA.

Dichas actividades estuvieron orientadas a promover el bienestar integral, la regulación emocional, el fortalecimiento de habilidades cognitivas y el desarrollo de estrategias de afrontamiento saludable. Por lo que se implementó acciones grupales estructuradas, como charlas preventivas, talleres formativos, caminatas a aire libre en grupo de 10 participantes, con el propósito de fortalecer la interacción social, la cohesión grupal y reducir el estrés. Actividades que contribuyeron al fortalecimiento de factores protectores, como apoyo social, participación comunitaria y adopción de estilos saludables, lo que promueve y fortaleció la salud mental.

Asimismo, la provincia de Contumazá pertenece geográficamente al departamento de Cajamarca, se formó como provincia a mediados del siglo XXI, un 20 de agosto de 1872. Limita por el Norte con la Provincia de San Miguel y San Pablo; por el Este con la provincia de Cajamarca; por el Sur y por Oeste, con el Departamento de la Libertad. Tiene 8 distritos: Contumazá, Chilete, Cupisnique, Guzmango, San Benito, Santa Cruz de Toledo, Tantarica Yonán. Su día festivo es el 21 de septiembre, su Patrono es San Mateo, su idioma es el español, su fundación Ley fue un 20 de agosto de 1872, tiene una población de 27693. Su superficie es de 2070.33 Km². Su gentilicio es contumacino- na.

Tabla 1.

Distribución de la Muestra, según Instituto y sexo.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Instituto		
<i>Instituto Superior 1</i>	92	58.6
<i>Instituto superior 2</i>	65	41.4
Sexo		
<i>Femenino</i>	105	66.9
<i>Masculino</i>	52	33.1
Nro. de casos válidos	157	100%

Nota: Se evidencia en la tabla 1 que un 58.6% de los estudiantes pertenecen al Instituto superior uno (1) y el 41.4% pertenecen al Instituto superior dos (2). Total, de los estudiantes, 105 son mujeres y 52 son varones.

Los resultados de la población del estudio muestran, la edad promedio de los estudiantes que fue de 23 años, asimismo los 157 estudiantes de la población censal, un 58.6% corresponden al I.E. Uno (92 alumnos) y un 41.4% pertenece a I.E. Dos (65 alumnos). De igual manera, 105 estudiantes son de sexo femenino (66.9%) y 52 estudiantes son del sexo masculino (33.1%), donde se puede apreciar un mayor número de mujeres, en relación a los varones.

D. CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Criterios de Inclusión se consideró:

- ✓ A estudiantes que firmaron los consentimientos informados.
- ✓ A estudiantes matriculados en los institutos pedagógico y tecnológico de Contumazá.
- ✓ A estudiantes con mayoría de edad y de ambos géneros.
- ✓ Estudiantes que aceptaron voluntariamente ser parte del estudio de investigación y firmen el consentimiento informado.

Criterios de Exclusión se consideró:

- ✓ A estudiantes que reciben atención psicológica por problemas de ansiedad y evento depresivo en el Centro de Salud Contumazá.
- ✓ A estudiantes que se retiraron voluntariamente, porque no desearon responder los instrumentos de aplicación, después de la inclusión inicial.

F. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El trabajo de investigación se realizó mediante una planificación y un cronograma de actividades, basado en objetivos, se desarrolló en cuatro etapas.

Primera etapa: Se presentó los documentos a la oficina correspondiente de la Universidad Peruana Cayetano Heredia para la presentación del proyecto, obteniendo por SIDISI el registro del proyecto de investigación con el código de Nro. 206669, seguidamente, se asignó un asesor para iniciar el trabajo de investigación a cargo de mi persona. Luego se esperó la aceptación del

proyecto, para pasar a la aprobación y finalmente obtener la autorización por el Comité de Ética y la Unidad de Gestión para la etapa de ejecución del proyecto, formalizado en una carta con fecha 23 de marzo de 2023 al 20 de marzo del 2024, con el consentimiento informado sellado por el Comité de Ética y ya listo para ser aplicado en el estudio de investigación. A lo paralelo se coordinó con los directores de los dos institutos de educación superior de Contumazá, para formalizar la aplicación del estudio de investigación, mediante un oficio dirigido a los directores de los dos institutos de educación superior, explicando el propósito del estudio, teniendo una respuesta afirmativa y contar con población censal para la investigación, dicho proceso fue informado a la Universidad Peruana Cayetano Heredia para proceder a la aprobación de ejecución del trabajo de investigación. **Segunda etapa:** Con la carta de aprobación y consentimiento informado sellado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia para su aplicación, así, como los permisos pertinentes por los directores de los dos institutos de educación superior, se inició la etapa de ejecución. Para lo cual los directores de ambos institutos asignaron un tutor de aula, como acompañante y testigo para el momento de la aplicación del consentimiento informado de los dos instrumentos del estudio: Inventario de Bar-On para evaluar la inteligencia emocional y el Inventario de Estimación de Afrontamiento-COPE. Asimismo, se siguió los protocolos dispuestos por MINSA y de los dos institutos de educación superior en el espacio de la postpandemia. Para la aplicación del consentimiento e instrumentos psicológicos se tuvo un tiempo de 45 minutos con flexibilidad de 10 minutos

extras. De igual manera, los directivos designaron el acompañamiento de un docente de aula al momento de la aplicación de los instrumentos. En el momento de la interacción con los estudiantes se les explicó sobre la importancia de su participación en el estudio de investigación, sobre sus beneficios, la formalidad, sus derechos e indicaciones para llenar los instrumentos psicológicos del estudio, así como el permiso para la toma de fotos o filmación, que evidencia la aplicación del consentimiento informado y de los cuestionarios, que requiere la universidad como medio probatorio de la actividad realizada.

Por otro lado, con los directores de los dos institutos de estudio se quedó en acuerdo, que al finalizar el estudio de investigación se le hará la entrega de los resultados de sus estudiantes que participaron en la investigación, con la finalidad que los estudiantes tengan una base y antecedente sobre el estudio realizado en el Distrito de Contumazá. **Tercera etapa**, esta etapa de vaciado de datos de la información recogida de los instrumentos psicológicos, mi persona tuvo un percance de salud y de carga laboral, lo que impidió seguir con el estudio de investigación evitando culminar el estudio en la fecha asignada. Motivo por el cuál solicité la extensión de tres meses para culminar con la investigación, obteniendo una respuesta afirmativa por el Comité de Ética de Investigación con fecha 19 de marzo de 2024 al 18 de marzo del 2025 y así culminar el estudio de investigación, dentro de este plazo brindado, me comuniqué con el área EPGVAC-Sustentación y recepción para entregar mi trabajo, donde se me informó, que me corresponde pasar a realizar un trámite

de reinicio, hacer un pago y enviar mi informe final. Con carta Nro. EPGAC-UGIP-00753-2025 se me realizó el reinicio, por única vez, con un cronograma de 4 metas desglosada en meses, encontrándome en la meta 3 de plazo julio-agosto 2025 (ejecución del trabajo y redacción del informe final).

Finalmente, se realizó el procesamiento de datos, discusión, conclusiones y recomendaciones del trabajo final de tesis y luego pasar a la sustentación del estudio y la aprobación del mismo, con la finalidad de realizar los trámites pertinentes que exige la Universidad Peruana Cayetano Heredia para ser puesto en repositorio el estudio de investigación. Asimismo, se entregarán los resultados a los directores de ambos institutos de educación superior de Contumazá.

G. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS:

Este procedimiento se inició con el planteamientos del problema de investigación sobre el fenómeno que desea estudiar, luego se planteó pregunta del estudio, se continuó con la indagación relacionada sobre lo que se desea investigar, asimismo, se profundizó en la literatura de estudios científicos para la construcción del marco teórico, donde se formuló la hipótesis del estudio, para formular los objetivos del estudio, mediante un diseño de investigación permitió conocer la aceptación o el rechazo de la variable, la cual se sustentó con la teoría investigada. Luego se realizó la recolección de los datos, los cuales sirvieron para realizar la medición de las variables, la que se realizó mediante un procedimiento estandarizado reconocido en la comunidad científica,

utilizado para medir el fenómeno de estudio, el propósito fue demostrar la credibilidad y aceptación de las variables. Dichos datos fueron recogidos de la aplicación de los instrumentos de investigación, los que fueron representados mediante números, para luego ser analizarlos con el método estadístico de Chi cuadrado de Pearson, teniendo el mayor control posible para obtener un resultado verídico mediante el uso de la prueba de causalidad (método estadístico lógico para determinar si la variable X, provoca cambio en Y), lo que permitió el análisis cuantitativo y una explicación de los resultados que coinciden con conocimientos ya existentes sobre resultados de relación de variables. Para luego continuar con la conclusión y recomendaciones del estudio de investigación. (Creswell, 2013a) mencionado en Hernández, R., et al (2014).

H. INSTRUMENTOS

Para el estudio de investigación se utilizaron dos instrumentos, uno de ellos fue el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE) con fiabilidad estadística de Alfa de Cronbach a un .844, conformado por 133 ítems, dividido en 5 componentes (Estado de ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad, interpersonal intrapersonal) y 15 subcomponentes que responden al estrés; creado por Reuven Bar-On en 1997 en Toronto, Canadá, adaptado y validado para el Perú por Ugarriza. N., (2001) en una muestra universitaria de Lima, para su validez utilizó 39 individuos, quienes fueron entrevistados en las primeras etapas del desarrollo de I-CE (Inteligencia de Capacidad Emocional), donde se encontró que la Inteligencia emocional tiende a aumentar con la edad. El

segundo instrumento es el Inventario de Estimación de Afrontamiento de COPE, con fiabilidad estadística de Alfa de Cronbach de .853, conformado por 52 ítems, dividido en 3 tipos (centrado en el problema, centrado en la emoción y centrado en otros estilos) y 13 modos que responden al estrés; estudiado por Carver Ch., et, al (1989) adaptación por Casuso. L., (1996) en una población universitaria de Lima y traducción al español por Salazar. V., (1993) UPCH. Ambos instrumentos de la investigación fueron adaptadas y validados en poblaciones de Lima, asimismo, fueron utilizados en investigaciones en poblaciones y muestras del departamento de Cajamarca y utilizados en los estudiantes de los institutos de Contumazá, población del estudio de investigación. De igual manera, a los instrumentos del estudio se les realizó una fiabilidad estadística, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE) de coeficiente Alfa de Cronbach obtenido es 0.844, lo que indica una alta consistencia interna en la escala, el valor supera el umbral de 0.7 (considerado aceptable) y se acerca al rango de 0.9 (excelente), lo que refleja que los 133 ítems de la escala están altamente correlacionados y miden de manera coherente el mismo constructo (inteligencia emocional) y la Estimación de Afrontamiento de COPE, tiene coeficiente Alfa de Cronbach obtenido es 0.865, lo que indica una alta consistencia interna en la escala, lo que revela que los 52 ítems son altamente confiables y miden coherentemente el proceso de la escala.

I. CONSIDERACIONES ÉTICAS-CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Principio de respeto: indica el respeto en las opiniones, ideas y creencias de los participantes, en su forma individual. Brindando a los participantes información precisa, un lenguaje sencillo y asertivo, al momento de firmar los consentimientos informados y posteriormente los cuestionarios de investigación. Asimismo, se siguió los protocolos de las instituciones y acuerdos previos realizados con los directivos de las dos instituciones de estudio.

Principio de justicia: se realizó con igualdad de derechos, con beneficios a todos los participantes por igual, todo ello al momento de la aplicación del consentimiento informado e instrumentos de estudio. Y se brindará información sobre los resultados obtenidos a los directores de los dos institutos.

Principio de beneficencia: se refirió, a los participantes con una trato digno y empático, así mismo, se le hizo partícipe sobre los beneficios por su participación en el estudio de investigación, aclarando sus dudas, dándole un espacio para preguntas y respuestas sobre sus inquietudes, lo que se le respondió con claridad, generando seguridad en el participante y asegurando su participación en la investigación. De igual manera, se le informó sobre los riesgos y sobre algún cambio que se pueda producir en el transcurso del estudio y el respeto sobre su decisión si desea seguir participando o no de la investigación, sintiéndose los estudiantes libres y no coaccionados de participar en el estudio de investigación.

Principio de no maleficencia: se explicó la veracidad, respeto y responsabilidad a los estudiantes acerca del estudio de investigación, sobre el consentimiento informado y los cuestionarios, las ventajas y desventajas, si desea que se contacte al participante para un nuevo estudio. Y sobre la importancia de su participación en el estudio de investigación. Así mismo, como la importancia del acompañamiento docente asignado por dirección. La importancia del consentimiento informado y el resolver los instrumentos del estudio con honestidad. Se cuidó la integridad de los estudiantes en todo el proceso.

VI. RESULTADO O ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

En el presente capítulo se muestra los resultados obtenidos en el estudio de investigación, en relación a los objetivos planteados sobre las variables Inteligencia Emocional y la Estrategias de Afrontamiento, las cuales presentan una relación de asociación directa, positiva en relación a los objetivos planteados. Asimismo, puede ser útil para estudios futuros con poblaciones similares y/o estudios que deseen profundizar sobre los hallazgos encontrados.

El estadístico utilizado fue la Prueba de Chi Cuadrado de Pearson, donde el resultado obtenido fue positivo y significativo sobre la asociación de relación entre las variables

▪ Estadística Descriptiva

Tabla 2

Evidencia de validez sobre la asociación de relación de las dos variables Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento.

Pruebas de Chi-cuadrado de Pearson			
	Valor	GL	Significación asintótica (bilateral)
	9.15	2	.010
	4		

Nro. de casos válidos	157
------------------------------	-----

Nota: Chi-cuadrado de Pearson = Estadístico de prueba, gl = Grados de libertad, p = Significancia asintótica (bilateral) de los 157 casos válidos.

La tabla 2 muestra el resultado de asociación de relación entre las dos variables Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento del estudio de investigación, lo que indica una correlación estadísticamente significativa entre las variables ($\chi^2 = 9.154$, gl = 2, p = 0.010). Este resultado indica que ambas variables no son independientes en el contexto de la postpandemia de la Covid-19, lo significa que a mayor nivel de Inteligencia Emocional se tiende a utilizar mejor las Estrategias de Afrontamiento durante la postpandemia y la significancia estadística (p < 0.05) respalda dicha conexión.

Tabla 3

Medida de fuerza de asociación

Medidas simétricas	
	<i>Valor</i>
	<i>Sig.</i>
	0.241
	.010

Nro. de casos válidos	157
------------------------------	-----

Nota: V de Cramer = Medida de la fuerza de asociación entre variables nominales, Sig. = Significancia estadística, N de casos válidos = Población censal

La Tabla 3 muestra los resultados para conocer la fuerza de asociación del estudio con el análisis de cálculo de Cramer ($=0.24$), el cuál revelo una relación débil a moderada entre las variables, lo que implica que, si bien la inteligencia emocional influye en las estrategias de afrontamiento, su impacto no es determinante y otros factores externos (como el entorno familiar o el acceso a recursos) podrían modular esta dinámica. Y el tamaño del efecto de la fuerza de asociación estadística de las variables del estudio

Tabla 4

Valores de la Inteligencia Emocional

INTELIGENCIA EMOCIONAL		
NIVELES	F	%
Por mejorar	25	
Bueno	132	15.9
Desarrollado	-	84.1
		-
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: Los niveles de Inteligencia Emocional se ubica en nivel bueno en un 84.1% y por mejorar en un 15.9% de los 157 casos válidos de la población censal.

En la tabla 4 evidencian los resultados de la Inteligencia Emocional, se obtuvo un resultado positivo, lo que significa que los estudiantes de los dos institutos de Contumazá tienen una Inteligencia Emocional a nivel “Bueno” ($\geq 84.1\%$) y “Por

mejorar” ($\leq 15.9\%$), lo que significa, aunque los estudiantes gestionaron adecuadamente sus emociones en un contexto de postpandemia, existen áreas que requiere atención para optimizar sus habilidades socioemocionales.

Tabla 5

Componentes de la Inteligencia Emocional: Estado de Ánimo General

COMPONENTE: ESTADO DE ÁNIMO GENERAL		
NIVELES	F	%
Por mejorar	18	11.5
Bueno	138	87.9
Desarrollado	1	0.6
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: El componente Estado de Ánimo General se encuentra en un nivel bueno en un 87.9%, por mejorar en un 11.5% y en desarrollado en un 0.6%.

En la Tabla 5 se evidencia que los estudiantes se encuentran en el nivel bueno con un (87.9%), ello implica que los estudiantes presentan un buen Estado de Ánimo General, se mantienen optimistas a pesar de las adversidades, por mejorar 11.5% y desarrollado 0.6%, lo que significa que los estudiantes a pesar un buen estado de ánimo general queda un bajo porcentaje por mejorar.

Tabla 6

Valores del componente Manejo de Estrés

COMPONENTE: MANEJO DE ESTRÉS		
NIVELES	F	%
Por mejorar	21	13.4
Bueno	134	85.3
Desarrollado	2	1.3
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: El componente Manejo del Estrés se encuentra en nivel bueno en un 85.3%, por mejorar en un 13.4% y desarrollado en un 2%.

En la tabla 6 los resultados muestran que el manejo del estrés se ubica en un nivel bueno en 85.3%, implicando que los estudiantes responden bien ante situaciones de estrés, buscan una solución. Por otro lado, un 13.4% de los estudiantes se encuentra en nivel por mejorar y un 1.3% se ubica en desarrollado, implica que un bajo porcentaje de estudiantes presentan incapacidad para gestionar demandas del entorno, lo que podrá derivar a la ansiedad, insomnio, falta de concentración.

Tabla 7

Valores del componente Adaptabilidad

COMPONENTE: ADAPTABILIDAD		
NIVELES	F	%
Por mejorar	25	15.9
Bueno	132	84.1
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: El componente Adaptabilidad se encuentra en nivel bueno en un 84.1% y por mejorar en un 15.9%.

En la tabla 7 los resultados muestran que en los estudiantes del estudio en Adaptabilidad predomina el nivel bueno en un 84.1% lo que significa que los estudiantes poseen una capacidad de ajuste de reaccionar positivamente ante situaciones inesperadas o entornos nuevos, como los la postpandemia. Sin embargo, un porcentaje bajo de los estudiantes obtuvieron por mejorar 15.9%, sugiriendo que los estudiantes experimentan dificultad para adaptarse al cambio o circunstancias inesperadas, originando frustración o ansiedad.

Tabla 8

Valores del componente Interpersonal

COMPONENTE: INTERPERSONAL		
NIVELES	F	%
Por mejorar	28	17.8
Bueno	125	79.6
Desarrollado	4	2.
	6	
Nro. de casos válidos	157	1
	00	

Nota: El componente Interpersonal se encuentra en nivel bueno en un 79.6%, por mejorar en un 17.8% y desarrollado en un 2.6%.

En la tabla 8 los resultados muestran que los estudiantes tienen una buena relación Interpersonal a un 79.6%, lo que significa que los estudiantes tienen adecuadas habilidades interpersonales, interactúan con respeto con los demás, por mejorar 17.8% y en desarrollado un 2.6%, indicando qué porcentaje bajo de los estudiantes no tienen una adecuada interacción habilidades interpersonales, falta de respeto, habilidad para escuchar y falta de confianza con los demás.

Tabla 9

Valores del componente Intrapersonal

COMPONENTE: INTRAPERSONAL		
NIVELES	F	%
Por mejorar	11	7
Bueno	142	90.4
Desarrollado	4	2.6
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: El componente Intrapersonal se encuentra en nivel bueno en un 90.4%, por mejorar en un 7% y desarrollado en un 2.6%.

En la tabla 9 los resultados muestran que los estudiantes del estudio presentan un nivel bueno a un 90.4%, lo que significa que los estudiantes poseen una alta capacidad de entenderse consigo mismo, se controlan, regulan sus propias emociones ante los problemas, implicando un equilibrio interior favorable. Sin embargo, un porcentaje de los estudiantes presentan un 7% por mejorar y un 2.6% falta desarrollar esta habilidad, significando que los estudiantes presentan dificultad para reconocer sus propias fortalezas, y gestionar el estrés, así como un bajo autocontrol y reacciona impulsivamente.

Tabla 10*Valores de la Estrategia de Afrontamiento*

TIPOS DE AFRONTAMIENTO		
NIVELES	F	%
Centrado en el problema	146	
Centrado en la Emoción	5	93.0
Centrado en el Otros Estilos	6	3.2
		3.8
Nro. de casos válidos	157	100

Nota: f = Frecuencia, % = Porcentaje de casos se encuentra un 93.0% se encuentra centrado en los problemas, un 3.8 en centrado en la emoción un 3.2 y un 3.8 centrado en otros estilos de los 157 estudiantes.

En la tabla 10 muestra los resultados de la Estrategia de Afrontamiento, se observa que los estudiantes tienden a utilizar el Afrontamiento Centrada en el Problema en un 93% de preferencia (f = 146). Este estilo implica acciones prácticas para resolver situaciones estresantes (ej.: planificar, buscar soluciones directas), lo que sugiere que los estudiantes priorizaron enfoques activos y racionales para manejar los desafíos de la postpandemia. Por otro lado, las estrategias centradas en la emoción (3.2%, f = 5) y otros estilos (3.8%, f = 6) son marginales, lo que podría reflejar una tendencia a usar mecanismos pasivos (ej.: evitación, regulación emocional) o alternativos no especificados.

Tabla 11

En los valores de asociación de relación entre los componentes de Inteligencia Emocional Estrategia de Afrontamiento.

Tabla 11.1

Asociación entre estado de ánimo general y estilo centrado en el problema.

Estilo Centrado en el problema		
<i>Estado de ánimo general</i>	Coeficiente de correlación	0.178
	Sig. (bilateral)	.026
Nro. de casos válidos		157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro = Población censal.

En la subtabla 11.1 se evidencia los resultados de la correlación de Spearman entre el Estado de Ánimo General y el Estilo de Afrontamiento Centrado en el Problema ($Rho = 0.178, p = 0.026$), evidenciándose una relación positiva y estadísticamente significativa lo que indica que los estudiantes con mejor estado de ánimo tendieron a emplear más estrategias prácticas durante la postpandemia. Sin embargo, la magnitud del coeficiente (cercana a 0.1) sugiere una asociación débil, según los criterios de Cohen, lo que implica que el estado de ánimo explica solo una

pequeña parte de la elección de este estilo de afrontamiento, destacando la influencia de otros factores no medidos en la respuesta ante la crisis.

Tabla 11.2

Asociación de relación entre estado de ánimo general y estilo centrado en la emoción

<i>Estilo centrado en la emoción</i>		
	Coeficiente de correlación	0.173
	Sig. (bilateral)	.031
Nro. de casos válidos		157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

En la tabla 11.2 se observa una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el estado de ánimo general y el uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción durante la postpandemia inmediata ($Rho = 0.173, p = 0.031$). Esto indica que los estudiantes con mejor estado de ánimo tuvieron una ligera tendencia a emplear más estrategias orientadas a gestionar emociones (ej.: reflexión, búsqueda de apoyo emocional). Sin embargo, la magnitud del coeficiente es débil (según los criterios de Cohen: 0.1 = pequeño, 0.3 = moderado), lo que sugiere que esta relación explica solo una pequeña proporción de la variabilidad en la elección de dicho estilo. Aunque significativa ($p < 0.05$), la debilidad de la correlación refleja que factores no

medidos, como la resiliencia, el acceso a redes de apoyo o la cultura emocional, podrían influir más en la preferencia por este tipo de afrontamiento.

Tabla 11.3

Asociación de relación entre Ánimo General y Otros Estilos

<i>Otros estilos</i>	
	Coefficiente de correlación 0.192
	Sig. (bilateral) .016
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

De igual manera, en la tabla 11.3 se evidencia una asociación positiva débil pero estadísticamente significativa (Rho de Spearman = 0.192; $p = 0.016$) entre el estado de ánimo general y "otros estilos" en los 157 estudiantes. Aunque esta relación sugiere que a mayor puntuación en los "otros estilos" se asocia un mejor estado de ánimo, la magnitud del coeficiente indica que solo el 3.69% de la variabilidad del ánimo se explica por estos estilos ($Rho^2 \approx 0.0369$), revelando una influencia limitada y apuntando a otros factores no medidos como determinantes más relevantes. Si bien el tamaño muestral permite detectar significancia estadística, la debilidad de la correlación limita su aplicabilidad práctica, destacando la necesidad de profundizar en

la definición de "otros estilos" e investigar variables adicionales en contextos postpandemia para comprender mejor el bienestar emocional de los estudiantes.

Tabla 11.4.

Asociación de relación entre Manejo de Estrés y Estilo Centrado en el Problema

<i>Manejo de Estrés</i>		
	Coefficiente de correlación	0.020
	Sig. (bilateral)	0.802
Nro. de casos válidos		157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

Mientras que en la tabla 11.4 se evidencia un análisis que muestra una *asociación de relación* prácticamente nula y no significativa entre el manejo de estrés y el estilo centrado en el problema en los estudiantes (Rho de Spearman = 0.020; $p = 0.802$), basado en una muestra de 157 participantes. El coeficiente, cercano a cero, sugiere ausencia de relación lineal entre ambas variables: el nivel de manejo de estrés no aumenta ni disminuye de manera apreciable con un mayor uso del estilo centrado en el problema, ni viceversa. La alta significancia bilateral ($p > 0.05$) confirma que esta correlación no es estadísticamente confiable y podría deberse al azar.

Tabla 11.5

Asociación de relación entre manejo de estrés y estilo centrado en la emoción

<i>Manejo de Estrés</i>	
	Coefficiente de correlación
	-0.024
	Sig. (bilateral)
	0.769
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

Asimismo, en la tabla 11.5 se evidencia una *asociación de relación* prácticamente nula y no significativa entre el manejo de estrés y el estilo centrado en la emoción en los estudiantes analizados (Rho de Spearman = -0.024; $p = 0.769$), con una muestra de 157 participantes. El coeficiente, cercano a cero y de dirección negativa, indica ausencia de asociación estadísticamente relevante entre ambas variables, sugiriendo que el uso de un estilo emocional de afrontamiento no influye significativamente (ni positiva ni negativamente) en el manejo del estrés durante la postpandemia. El valor de significancia ($p > 0.05$) confirma que esta correlación es indistinguible del azar, descartando una relación robusta entre las variables. Estos resultados resaltan que otros factores (estrategias centradas en el problema, apoyo social, contexto personal o aspectos propios de la postpandemia de la COVID-19)

probablemente tengan mayor impacto en el manejo del estrés, relegando el estilo centrado en la emoción a un papel marginal en este escenario particular.

Tabla 11.6

Asociación de relación entre manejo de estrés y otros estilos

<i>Manejo de Estrés</i>	
	Coeficiente de correlación - 0.225
	Sig. (bilateral) 0.005
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

Tabla 11.6 muestran una *asociación de relación* negativa débil pero estadísticamente significativa entre el manejo de estrés y Otros Estilos (Rho de Spearman = -0.225; $p = 0.005$) en 157 estudiantes durante la COVID-19. El coeficiente sugiere que, a mayor puntuación en inteligencia interpersonal, menor puntuación en manejo de estrés (o viceversa), aunque la magnitud es limitada (solo el 5.06% de la variabilidad del estrés se explica por esta relación: $Rho^2 \approx 0.0506$). La significancia ($p < 0.05$) respalda que esta asociación no es aleatoria, pero su debilidad (y dirección contraria a lo esperado en contextos sociales), la sobrecarga emocional de habilidades interpersonales o variables no medidas (ejemplo: apoyo social real, rasgos de

personalidad) podrían modular estas dinámicas, reduciendo su aplicabilidad práctica para intervenciones directas en el estrés estudiado.

Tabla 11.7

Asociación de relación entre la adaptabilidad y estilo centrado en el problema

<i>Adaptabilidad</i>		
	Coeficiente de correlación	0.199
	Sig. (bilateral)	0.012
Nro. de casos válidos		157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

En la tabla 11.7 se evidencia un resultado de *asociación* positiva débil pero estadísticamente significativa (Rho de Spearman = 0.199; $p = 0.012$) entre la adaptabilidad y el estilo centrado en el problema en 157 estudiantes durante la COVID-19, sugiriendo que quienes emplean más este estilo tienden a mostrar mayor adaptabilidad, aunque la relación es limitada (solo ~3.96% de la variabilidad se explica por la correlación: $Rho^2 \approx 0.0396$). Si bien la significancia ($p < 0.05$) indica que el vínculo no es aleatorio, la debilidad del coeficiente refleja que otros factores (apoyo social, estrategias emocionales, contexto postpandemia) influyen notablemente en la adaptabilidad, reduciendo la relevancia práctica de esta asociación y destacando la

necesidad de abordar variables adicionales para comprender la resiliencia en crisis sanitarias.

Tabla 11.8

Asociación de relación entre la adaptabilidad y estilo centrado en la emoción

<i>Adaptabilidad</i>	
	Coeficiente de correlación -0.086
	Sig. (bilateral) 0.282
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro.= Población censal.

Tabla 11.8 evidencian una *asociación* negativa muy débil y no significativa entre la adaptabilidad y el estilo centrado en la emoción en los estudiantes (Rho de Spearman = -0.086; $p = 0.282$), con una muestra de 157 participantes. El coeficiente, cercano a cero, sugiere ausencia de una relación estadísticamente relevante entre ambas variables a mayores niveles del estilo centrado en la emoción no están asociados de manera significativa con menor adaptabilidad, ni viceversa. La alta significancia bilateral ($p > 0.05$) confirma que esta correlación carece de confiabilidad estadística y podría atribuirse al azar. Aunque la dirección negativa podría aludir a una ligera tendencia (ejemplo: mayor enfoque emocional vinculado a menor flexibilidad adaptativa), su magnitud insignificante y la falta de significancia destacan que otros

factores (estrategias centradas en el problema, apoyo institucional o variables contextuales derivadas de la postpandemia inmediata serían más determinantes para la adaptabilidad, relegando este estilo emocional a un papel secundario en el análisis.

Tabla 11.9

Asociación de relación entre la adaptabilidad y otros estilos

<i>Adaptabilidad</i>	
	Coeficiente de correlación
	-0.191
	Sig. (bilateral)
	0.017
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

En tabla 11.9 revela una *asociación* negativa débil pero estadísticamente significativa entre “Adaptabilidad” y “Otros Estilos” en estudiantes durante la postpandemia inmediata (Rho de Spearman = -0.191; $p = 0.017$), en la muestra de 157 participantes, lo que significa, que a mayores puntuaciones en estos estilos (no especificados) se vinculan con menor adaptabilidad, aunque la magnitud es baja (solo ~3.65% de la variabilidad se explica: $Rho^2 \approx 0.0365$). La significancia ($p < 0.05$) respalda que la relación no es aleatoria, pero su debilidad indica que factores no medidos (estrategias de afrontamiento, apoyo social o contexto postpandemia) influyen más en la adaptabilidad, relegando estos “otros estilos” a un papel marginal en la explicación de la resiliencia estudiantil durante la crisis sanitaria.

Tabla 11.10

Asociación de relación entre inteligencia interpersonal y estilo centrado en el problema.

<i>Interpersonal</i>	
<i>Estilo centrado en el problema</i>	Coeficiente de correlación 0.197
	Sig. (bilateral) 0.013
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

Tabla 11.10 un resultado de una *asociación* positiva débil pero estadísticamente significativa (Rho de Spearman = 0.197; $p = 0.013$) entre la inteligencia interpersonal y el estilo centrado en el problema en 157 estudiantes, sugiriendo que, a mayor uso de estrategias centradas en el problema, mayor puntuación en inteligencia interpersonal (o viceversa). Aunque significativa, la magnitud del coeficiente explica solo ~3.88% de la variabilidad ($Rho^2 \approx 0.0388$), indicando que la relación es limitada y subrayando la influencia de otros factores no medidos (como apoyo social, contexto pandémico o habilidades emocionales). Estos resultados, aunque válidos estadísticamente, apuntan a que el estilo centrado en el problema contribuye marginalmente a la inteligencia

interpersonal en el contexto estudiado, destacando la necesidad de enfoques multicausales para comprender su interacción en situaciones críticas.

Tabla 11.11

Asociación de relación entre inteligencia interpersonal y estilo centrado en la emoción

<i>Interpersonal</i>	
	Coeficiente de correlación 0.201
	Sig. (bilateral) 0.012
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

La tabla 11.11 refleja una *asociación* positiva débil pero estadísticamente significativa (Rho de Spearman = 0.201; $p = 0.012$) entre la Inteligencia Interpersonal y el Estilo centrado en la Emoción en los 157 estudiantes, indicando que quienes emplean más estrategias emocionales tienden a presentar mayores niveles de inteligencia interpersonal, aunque la relación es limitada ($\approx 4.04\%$ de la variabilidad explicada: $Rho^2 \approx 0.0404$). Si bien la significancia ($p < 0.05$) sugiere que la asociación no es casual, la debilidad del coeficiente implica que factores como la empatía, habilidades sociales o contexto pandémico (aislamiento, demanda de apoyo emocional) modularon esta dinámica, relegando el estilo emocional a un rol complementario. Estos hallazgos subrayan que, aunque existe un vínculo teórico entre enfoques emocionales

y competencias interpersonales, su impacto concreto en crisis sanitarias depende de variables más complejas, requiriendo enfoques multifactoriales para su análisis

Tabla 11.12

Asociación de relación entre inteligencia interpersonal y otros estilos

<i>Interpersonal</i>	
	Coeficiente de correlación
	-0.254
	Sig. (bilateral)
	0.001
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro.= Población censal.

Tabla 11.12 una *asociación* negativa moderada y altamente significativa entre la inteligencia interpersonal y otros estilos (Rho de Spearman = -0.254; $p = 0.001$) en 157 estudiantes durante la postpandemia indicando que mayores niveles de inteligencia interpersonal se asocian con menor empleo de estos estilos (no especificados), o viceversa. La fuerza del coeficiente ($\approx 6.45\%$ de varianza explicada: $Rho^2 \approx 0.0645$) supera las correlaciones anteriores, aunque sigue siendo modesta, mientras que la alta significancia ($p < 0.01$) confirma una relación no aleatoria. La dirección negativa, dependiendo de la naturaleza de los otros estilos (ejemplo: evitativo, pasivo), sugeriría que habilidades interpersonales más desarrolladas podrían reducir el uso de estrategias menos adaptativas, o que ciertos estilos obstaculizan relaciones sociales efectivas.

Tabla 11.13

Asociación entre inteligencia intrapersonal y estilo centrado en el problema

Intrapersonal	
	Coefficiente de correlación 0.064
	Sig. (bilateral) 0.424
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

Tabla 11.13 que existe una *asociación* positiva muy débil y no significativa entre la inteligencia intrapersonal y el estilo centrado en el problema en estudiantes durante la postpandemia (Rho de Spearman = 0.064; $p = 0.424$; $N = 157$). El coeficiente, cercano a cero, refleja que no existe una relación estadísticamente relevante entre ambas variables, ya que la significancia bilateral ($p > 0.05$) confirma que esta asociación podría deberse al azar. Aunque la dirección positiva sugiere una ligera tendencia (ejemplo: mayor autoconocimiento vinculado a un enfoque más práctico ante problemas), la magnitud prácticamente nula evidencia que la inteligencia intrapersonal no influye en la adopción de estrategias centradas en el problema, o viceversa, en el contexto estudiado.

Tabla 11.14

Asociación de relación entre Inteligencia Intrapersonal y Estilo Centrado en la Emoción.

Intrapersonal	
	Coefficiente de correlación 0.013
	Sig. (bilateral) 0.867
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

En la tabla 11.14 muestra una *asociación* positiva prácticamente nula y no significativa entre la inteligencia intrapersonal y el estilo centrado en la emoción en 157 estudiantes durante la postpandemia (Rho de Spearman = 0.013; $p = 0.867$). El coeficiente, muy cercano a cero, junto con una significancia bilateral muy alta ($p > 0.05$), indica ausencia de relación estadísticamente válida entre ambas variables: ni una mayor inteligencia interpersonal se vincula con estrategias emocionales intensas, ni viceversa. La casi inexistente correlación sugiere que estos constructos operan de manera independiente en el contexto pandémico analizado, donde factores como el aislamiento, el estrés prolongado u otras habilidades no medidas (ejemplo: regulación emocional, apoyo social real) podrían influir de manera más decisiva en ambos

aspectos, dejando esta asociación teórica sin relevancia práctica en la muestra estudiada.

Tabla 11.15

Asociación de relación entre inteligencia intrapersonal y otros estilos

Intrapersonal	
	Coeficiente de correlación -0.238
	Sig. (bilateral) 0.00
Nro. de casos válidos	157

Nota: Coeficiente de relación = Rho de Spearman, Sig. = Significancia bilateral, Nro. = Población censal.

En la tabla 11.15 se evidencia una *asociación* negativa moderada y altamente significativa (Rho de Spearman = -0.238; $p = 0.00$) entre la inteligencia intrapersonal y otros estilos (no especificados) en 157 estudiantes durante la postpandemia de la COVID-19, indicando que mayores niveles de inteligencia interpersonal se vinculan con un menor uso de estos estilos, o viceversa. La magnitud del coeficiente, más robusta que correlaciones previas ($\approx 5.66\%$ de la variabilidad explicada: $Rho^2 \approx 0.0566$), sugiere que, aunque la relación es modesta, no es aleatoria ($p < 0.01$). La dirección negativa podría implicar que habilidades interpersonales desarrolladas (empatía, comunicación) reducen el empleo de estrategias potencialmente menos

adaptativas (ejemplo: evasión, negación), o que estos estilos dificultan la interacción social efectiva.

VII. DISCUSIÓN

La presente investigación conformado por 157 participantes tuvo como objetivo general determinar la relación de asociación entre la **Inteligencia Emocional (IE)** y la **Estrategia de Afrontamiento (EA)** de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en Post Pandemia el COVID-19. De igual forma, busca contrastar los resultados con los objetivos y la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

En el **Objetivo General** del estudio se encontró una relación de asociación estadísticamente significativa, entre la Inteligencia emocional y la Estrategia de Afrontamiento de los estudiantes, lo que indica, ambas variables no son independientes y que los resultados no ocurrieron por azar. Esto evidencia que existe un respaldo estadístico suficiente para afirmar que las variables están relacionadas. Complementando este análisis con la aplicación de la V de Cramer, la cual mostró una asociación consistente entre las variables en el contexto pospandémico de COVID-19, lo que permite aceptar la hipótesis alterna del estudio y rechazar la nula. **En mi opinión** la relación de asociación positiva y significativa, sugiere que las variables se relacionan entre sí, acepta la hipótesis alterna. Indicando que el incremento de la Inteligencia Emocional se vincula con el incremento de la Estrategia de Afrontamiento, hallazgo que sugiere la existencia real entre las variables y el fortalecimiento de una variable, influye en la otra. **Se corrobora**

con el estudio de Pizarro, F., (2020) en su investigación la relación entre la Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento al Estrés, que encontró resultados similares de relación directa y significativa. Asimismo, **refuerza** con el estudio la investigación de Pizarro, F., (2022) en su estudio Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento al Estrés, en su muestra de 110 estudiantes, donde sus resultados indican relaciones directas y significativas ($p < 0.05$) entre sus variables estudiadas, por lo cual concluye qué, a mayor inteligencia emocional utilicen los estudiantes, mayor será el uso de las estrategias de afrontamiento al estrés para solución de su problema. **No corrobora** Thilakarathna, U.G.M.P., & Kisokanth, G. (2022). Perceived stress, coping strategies and emotional intelligence among nursing students, quien obtuvo resultados adversos, donde un 72% de los estudiantes obtuvo un nivel moderado de estrés percibido y el afrontamiento y un 52% resultó con niveles bajos en inteligencia emocional. Se encontró una relación negativa significativa entre el estrés percibido y viceversa, lo que sugiere una relación opuesta entre las variables en el grupo estudiantil. Indicando si el estrés percibido aumenta, la inteligencia emocional disminuye.

Primer Objetivo Específico sobre la Inteligencia Emocional (IE) los resultados muestran un predominio de nivel "Bueno" ($\geq 84.1\%$) y un porcentaje menor, en "Por mejorar" ($\leq 15.9\%$), lo que sugiere que, aunque los estudiantes gestionaron adecuadamente sus emociones en un

contexto pospandémico, existen áreas específicas que requieren atención para optimizar sus habilidades emocionales. **En mi opinión** el resultado de nivel bueno de la Inteligencia Emocional sugiere que los evaluados tienen la capacidad para reconocer y regular sus emociones, así como establecer vínculos interpersonales positivos y afrontar de forma eficaz el estrés. A diferencia de un porcentaje de los estudiantes por mejorar, lo que significa que los estudiantes deben asumir la responsabilidad de un trabajo consciente y continuo de su I.E. para lograr gestionar sus emociones y la de los demás y la capacidad de afrontar desafíos. **Tal como refiere**, BarOn, T. y Parker, J. D. A. (2018), conceptualizando la **Inteligencia Emocional (IE)** como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad de las personas para enfrentar las exigencias y presiones de su entorno. **Corrobor** el autor Gutiérrez, E., (2018) en su estudio la Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior de Lima Metropolitana, los estudiantes reflejaron un resultado muy desarrollado en el nivel de Capacidad emocional (90%), y por mejorar 3% de los estudiantes, lo que explica que los estudiantes presentan la habilidad de reconocer y comprender sus emociones.

En el análisis de su **Segundo Objetivo Específico** sobre la Estrategia de Afrontamiento (EA) los resultados muestran a la Estrategia de Afrontamiento Centrada en el Problema es

abrumadoramente dominante entre los estudiantes, con un 93% de preferencia ($f = 146$). Este estilo implica acciones prácticas para resolver situaciones estresantes (ej.: planificar, buscar soluciones directas), lo que sugiere que los estudiantes priorizaron enfoques activos y racionales para manejar los desafíos de la postpandemia. Por otro lado, los resultados encontraron en bajos porcentajes a la Estrategias Centradas en la Emoción (3.2%, $f = 5$) y Otros Estilos (3.8%, $f = 6$), los que son marginales, lo que podría reflejar una tendencia a usar mecanismos pasivos (ej.: evitación, regulación emocional). **En mi opinión** refiere que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia el afrontamiento Centrado en problema, lo que indica que los estudiantes manejan el estrés lo que implica esfuerzos cognoscitivos y conductuales directos para resolver el problema. **Tal como refiere** el autor Pascual, A., y Conejero, S., (2019) en su estudio la Estrategia de Afrontamiento (EA) es un enfoque cognitivo, que involucra pensamientos, conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales, que son cambiantes, y hacen frente a las demandas internas o externas, donde la persona busca dar solución al problema de acuerdo a su capacidad resolutive, siendo propio de cada individuo. **Corrobor** Marín. M., (2017) en su estudio sobre en su investigación Estilos de Afrontamiento en estudiantes de enfermería, se encontró que un 71.3% de los estudiantes utilizaron el Afrontamiento Centrado en el Problema, un 24.5% utilizó el Centrado en la Emoción y un 4.2% utilizó Otros Estilos de afrontamiento. **No corrobora** Jiménez,

R. L. K., & Rendon M. & Martínez R., (2021) en sus estudio de establecer la relación entre a Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado, donde en la Estrategia de Afrontamiento se asoció positivamente en dos dimensiones, claridad y reparación emocional, pero a su vez mostró correlación negativa con las estrategias desadaptativas, lo que traduce que las mujeres víctimas de conflicto armado no utilizan una Estrategia de Afrontamiento específico, ,o que puede ser motivo de otro estudio.

Tercer objetivo específico sobre los resultados de relación de asociación entre los componentes de la Inteligencia Emocional y la Estrategia de Afrontamiento señala a la Inteligencia Emocional, predomina el componente interpersonal a un nivel bueno (90,4 %). Y en la Estrategia de Afrontamiento destacó el tipo de afrontamiento centrado en el problema en un (93,0 %), lo que implica en los estudiantes acciones prácticas para resolver problemas. Al analizar la relación entre sus componentes, los resultados fueron heterogéneos, significando que no tienen una sola interpretación, que no siempre encaja de manera uniforme, sin embargo, busca una relación en común. A continuación, se destacan los hallazgos más significativos de las correlaciones entre sus componentes:

Tabla 11.3 Estado de Ánimo General y "Otros Estilos"

obtuvo un resultado destacado y significativo, en comparación a

centrado en el problema y centrado en la emoción. Se evidencia una asociación positiva débil= 0.192; $p = 0.016$) y estadísticamente significativa entre el **Estado de Ánimo General** y **"Otros Estilos"** de los estudiantes. Aunque esta relación sugiere que a mayor puntuación en los "otros estilos" asocia un mejor estado ánimo, la magnitud del coeficiente indica que es bajo, revelando una influencia limitada y apuntando a otros factores no medidos como determinantes más relevantes. Si bien el tamaño muestral permite detectar significancia estadística, la debilidad de la correlación limita su aplicabilidad práctica, destacando la necesidad de profundizar en la definición de "otros estilos". En los estudiantes. **En mi opinión** los componentes Estado de Ánimo General y "Otros Estilos" se relacionan entre sí muy sutilmente. Indicando que el aumento de Ánimo General hace que de manera positiva y débil aumente "Otros Estilos. **No corrobora en su investigación** el autor Gutiérrez. E., (2018) en su investigación Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes de una escuela de educación superior técnica en Lima Metropolitana, en relación a sus dos componentes, en **estado de Ánimo General** con **Otros Estilos** obtuvo por ser un resultado negativo (-.218), pero, altamente significativo ($p < .001$), dando a entender si el ánimo general sube, otros estilos bajan y viceversa.

Tabla 11.6 de Manejo de Estrés y "Otros Estilos" obtuvo el resultado más resaltante y significativo en comparación a centrado en el

problema y centrado en la emoción. Se evidencia un resultado de asociación de relación negativa débil pero estadísticamente significativa entre el **Manejo de Estrés y Otros Estilos** de los estudiantes durante la postpandemia. El coeficiente sugiere que, a mayor puntuación en inteligencia interpersonal, menor puntuación en manejo de estrés (o viceversa), aunque la magnitud es limitada solo el 5.06% de la variabilidad del estrés se explica por esta relación. La significancia ($p < 0.05$) respalda que esta asociación no es aleatoria, pero su debilidad refleja que factores como el aislamiento post pandémico y la sobrecarga emocional de habilidades interpersonales o variables no medidas (ejemplo: apoyo social real, rasgos de personalidad) podrían modular estas dinámicas, reduciendo su aplicabilidad práctica para intervenciones directas en el estrés estudiado. **En mi opinión** la asociación de relación negativa débil pero estadísticamente significativa entre el Manejo de Estrés y Otros Estilos, indica que a medida que aumenta una variable, la otra variable decrece, asimismo esta asociación no fue al azar, sino que tiene sustento estadístico. Dando a entender que la variable independiente ejerce un efecto regulador sobre la variable dependiente. **Corrobora** el autor Quiroz. M., (2022) en su estudio la Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas. El Manejo del Estrés con su resultado de correlación indirecta de intensidad muy baja ($r = -.189$) con los Otros Estilos, se aprecia,

deduciendo que, a la elevada disposición de El Manejo del Estrés entre los estudiantes, menor uso de los Otros Estilos.

Tabla 11.9 de Adaptabilidad y "Otros Estilos" obtuvo un resultado relevante y significativo en comparación a centrado en el problema y centrado en la emoción. Se evidencia una asociación negativa débil pero estadísticamente significativa entre la **Adaptabilidad y "Otros Estilos"** en estudiantes durante la postpandemia (Rho de Spearman = -0.191; $p = 0.017$), con muestra de 157 participantes. Esto sugiere que mayores puntuaciones en estos estilos (no especificados) se vinculan con menor adaptabilidad, aunque la magnitud es baja. La significancia ($p < 0.05$) respalda que la relación no es aleatoria, pero su debilidad indica que factores no influyen más en la adaptabilidad, relegando estos "otros estilos" a un papel marginal en la explicación de la resiliencia estudiantil durante la crisis sanitaria. **En mi opinión** los resultados revelan una asociación negativa débil pero estadísticamente significativa entre la Adaptabilidad y "Otros Estilos" de los estudiantes, lo que permite inferir el incremento de la Adaptabilidad se asocian con menores niveles de "Otros Estilos", confirmando su rol como factor protector. **No corrobora** el autor Quiroz. M., (2022) en su estudio la Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas La Adaptabilidad presenta una correspondencia directa y moderada ($r = .427$) con Otros Estilos (estilo de

afrontamiento improductivo), deduciendo que, a un creciente componente de Adaptabilidad en los estudiantes, eleva el uso de los Otros Estilos.

Tabla 11.12 de Interpersonal y "Otros Estilos" obtuvo resultado destacado y significativo en comparación a centrado en el problema y centrado en la emoción. Se revela una asociación negativa moderada y altamente significativa entre la Inteligencia Interpersonal y Otros Estilos de los 157 estudiantes durante la postpandemia inmediata, indicando que mayores niveles de inteligencia interpersonal se asocian con menor empleo de estos estilos (no especificados), o viceversa. La fuerza del coeficiente ($\approx 6.45\%$) supera las correlaciones anteriores, aunque sigue siendo modesta, mientras que la alta significancia ($p < 0.01$) confirma una relación no aleatoria. La dirección negativa, dependiendo de la naturaleza de los otros estilos (evitativo), sugeriría que las habilidades interpersonales más desarrolladas podrían reducir el uso de estrategias menos adaptativas, o que ciertos estilos obstaculizan relaciones sociales efectivas. **En mi opinión**, la asociación negativa moderada y altamente significativa entre la Inteligencia Interpersonal y Otros Estilos, lo que significa que el aumento de una variable se asocia con la disminución de la otra, con evidencia estadística suficiente para afirmar que dicha relación es relevante. **Coincide** el autor Gutiérrez. E., (2018) en su investigación Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de una escuela de educación superior

técnica en Lima Metropolitana quién encontró un resultado de asociación inversa y no al azar entre el **Componente interpersonal y otros estilos** ($r=-.136$) y son correlaciones de nivel bajo a moderado, pero significativo. Lo que se traduce si la inteligencia emocional sube, los otros estilos bajan y viceversa. **No corrobora** con los resultados Quiroz. M., (2022) en su estudio la Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas entre el **Componente Interpersonal y Otros Estilos** (afrontamiento improductivo) obtuvo una relación positiva baja ($r= .031$) y no significativo ($p< .714$). Lo que indica que nivel positivo bajo del Componente Interpersonal se relaciona con Otros Estilos, confirmando que los cambios ocurridos en una influyen en el otro componente.

Tabla 11.15 de Adaptabilidad y "Otros Estilos", por ser el resultado destacado y significativo en comparación a centrado en el problema y centrado en la emoción. Se evidencia una asociación de relación negativa moderada y altamente significativa (Rho de Spearman = -0.238 ; $p = 0.00$) entre la Inteligencia Intrapersonal y Otros Estilos (no especificados) en 157, indicando que mayores niveles de inteligencia interpersonal se vinculan con un menor uso de estos estilos, o viceversa. La magnitud del coeficiente, más robusto de las correlaciones previas ($\approx 5.66\%$ de la variabilidad explicada, sugiere que, aunque la relación es modesta, no es aleatoria ($p < 0.01$). La dirección negativa podría

implicar que habilidades interpersonales desarrolladas (empatía, comunicación) reducen el empleo de estrategias potencialmente menos adaptativas (ejemplo: evasión, negación), o que estos estilos dificultan la interacción social efectiva. **En mi opinión** sobre el estudio entre la Inteligencia Intrapersonal y Otros Estilos los hallazgos concuerdan con investigaciones previas que refieren a mayor Inteligencia Intrapersonal se observa una asociación de relación menor de Otros Estilos, reforzando la relevancia de Inteligencia Intrapersonal como variable clave. **Coincide el autor** Gutiérrez. E., (2018) en su investigación Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes de una escuela de educación superior técnica en Lima Metropolitana quien encontró un resultado negativo moderado ($r=-.294$) y muy significativo ($p<.001$) entre Componente Intrapersonal y Otros Estilos de Afrontamiento. Lo que significa que existe una asociación negativa entre los componentes y que el fortalecimiento de una podría influir en la otra o viceversa y que el estudio no se debe al azar. **No corrobora** Quiroz. M., (2022) en su estudio la Inteligencia emocional y estrategia de afrontamiento al estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas dirigido a 147 estudiantes en su componente intrapersonal con otros estilos (afrontamiento improductivo) presentó un resultado bajo y negativo ($r= -.06$) no significativo ($r= .468$). Indicando si un componente aumenta el otro disminuye.

VIII. CONCLUSIONES

Según el análisis de los resultados hallados en el estudio de investigación, se finaliza con las siguientes conclusiones:

- ❖ Con respecto al objetivo general se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento en los 157 estudiantes evaluados. La asociación fue positiva, lo que indica que el estudio no se produjo por azar, sino que refleja una relación real entre las variables. Este hallazgo, respaldado por un análisis estadístico, demuestra la credibilidad de los resultados y sugiere que, a medida que una variable aumenta, la otra tiende a incrementarse también.
- ❖ En su primer objetivo específico los resultados demostraron que la Inteligencia Emocional de los estudiantes se encuentra en un nivel “Bueno” en su mayor porcentaje (84.1%), sugiriendo que los estudiantes de la investigación gestionaron adecuadamente sus emociones, indicando una adecuada capacidad para reconocer, comprender y regular sus emociones, así como con las relaciones interpersonales en el contexto pospandémico.
- ❖ Con respecto al segundo objetivo específico sobre las Estrategias de Afrontamiento, los resultados muestran que los estudiantes presentan mayor capacidad en el afrontamiento centrado en el problema, con un 93 % de preferencia. Esto indica

que los estudiantes poseen un manejo adecuado de las estrategias de afrontamiento, realizando acciones prácticas para resolver situaciones estresantes y enfrentar los desafíos que se presentan en la vida diaria.

- ❖ En relación con el tercer objetivo específico, los resultados muestran que, en Inteligencia Emocional, el componente intrapersonal predomina con un nivel bueno en el 90,4 % de los estudiantes, mientras que en las Estrategias de Afrontamiento se observa un mayor puntaje en afrontamiento centrado en el problema (93,0 %). Al analizar las correlaciones entre los componentes, se encontraron asociaciones significativas entre: ánimo general y otros estilos, manejo del estrés y otros estilos, adaptabilidad y otros estilos, inteligencia interpersonal y otros estilos, así como inteligencia intrapersonal y otros estilos. Estos hallazgos indican que las relaciones entre los componentes de Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento no son producto del azar, sino que cuentan con respaldo estadístico

IX. RECOMENDACIONES

- ❖ Para los estudiantes que presentaron correlaciones negativas o débiles entre los componentes de Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento, se sugiere brindar espacios de atención psicológica oportuna. Esta intervención permitirá fortalecer dichas áreas y optimizar la relación entre ambos constructos, favoreciendo su desarrollo socioemocional y académico.
- ❖ Se recomienda a futuros investigadores realizar estudios similares, con el objetivo de contrastar y ampliar los resultados obtenidos, así como determinar si la relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento se mantiene o varía según contextos, poblaciones y periodos de tiempo.
- ❖ Se sugiere investigar la relación entre género y elección de carrera, especialmente en lo que respecta a la preferencia femenina por la carrera de educación, con el propósito de identificar posibles hallazgos adicionales que no fueron abordados en el presente estudio.
- ❖ Se recomienda a los directores de los dos institutos de educación superior de Contumazá promover la aplicación de pruebas de Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento tanto a los

estudiantes ingresantes como a los de quinto grado de secundaria. Esta medida permitirá identificar fortalezas y áreas de mejora, fortalecer el autocontrol, la toma de decisiones y la resiliencia frente a situaciones adversas, contribuyendo así al desempeño académico y al bienestar emocional de los estudiantes.

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosio, K., (2022). *Relación entre la Inteligencia Emocional y los Estilos de Afrontamiento al estrés en gestantes de un centro de salud de Trujillo*.
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/11195/REP_KATHERINE.AMBROSIO_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Academia (2025). *Cuestionario modos de afrontamiento de Cope*. disponible en:
https://www.academia.edu/36239108/CUESTIONARIO_DE_MODOS_DE_AFRONTAMIENTO_DEL_STRESS_COPE_FORMA_DISPOSICIONAL
- Asociación corazón y vida (2020). *Aspectos emocionales de confinamiento por el COVID-19* <https://www.corazonyvida.org/aspectos-emocionales-del-confinamiento-por-el-covid-19/>
- Alacona, M., (2022). *Estilos de Afrontamiento al Estrés y Salud Mental Positiva en Docentes de Nivel Primario y Secundario en Colegios Públicos del Distrito de San Miguel. Lima*.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11552/Estilos_AlanocaMamani_Mariluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayala, V., (2023). *Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios*. Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud Carrera Psicología Clínica. Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/386e3ced-986f-47ed-9e25-4a2f4925eb9a/content>

Bazán, S., et al (2019). *Estrés Laboral y Estilos de Afrontamiento en Policías de la comisaría de la Ciudad de Cajamarca*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/970/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Ferández, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.*
http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf

BBC New Mundo. (2020). *Coronavirus. Perú reporta su primera muerte por covid-19 un hombre de 78 años que padecía hipertensión.*
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51969550>

Bendon, M., y Flores, M., (2021). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESARROLLO PERSONAL DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL II ESSALUD DE PUCALLPA,* 2020
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5064/B71_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_MIRIAN-BEDON_MISHELL-FLORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bertrand Regader. (2015, junio 1). *Actualizado en 2023. La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget. Portal Psicología y Mente.*

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>

Borja, V., y Rodríguez, C., (2022). *Inteligencia Emocional y Estrés en estudiantes universitarios durante la pandemia COVID19.* Universidad Católica de Santa María. Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades. Arequipa.

https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12085/76.0479_PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A., Gonzáles Doniz, L., & Corrás, T. (2018).

Afrontamiento y regulación emocional en estudiantes de fisioterapia.

Universidad Psychologica; 17(2), 1-13.doi:

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-2.arec>.

<https://www.redalyc.org/journal/647/64755019014/64755019014.pdf>

Cabrera, R., (2016). *Métodos de investigación para las ciencias sociales. Planeación y desarrollo de un proyecto de investigación.*

<https://es.slideshare.net/rogersps16/muestreo-y-diseos-de-investigacin-60978424>

Contenidos didácticos de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia (2018). *Tipos de afrontamiento y tolerancia al estrés.* Universidad de Guanajuato. México.

<https://blogs.ugto.mx/enfermeriaenlinea/unidad-didactica-3-tipos-de-afrontamiento-y-tolerancia-al-estres/>

- Domínguez, C., Suárez, P., Bruges, H. (2015). *Características de inteligencia emocional en un grupo de universitarios con y sin ideación suicida*. Universidad de Magdalena. Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417007.pdf>
- Escriba. V. y Bernabé. Y., (2002). Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés y Fuentes de Recompensa Profesional en Médicos Especialistas de la Comunidad Valenciana. Un Estudio con Entrevistas Semiestructuradas. *Revista Española de Salud Pública. Versión impresa ISSN 1135-5727*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500019
- Fteiha, M., y Awwad, N., (2020). *Emotional intelligence and its relationship with stress coping style*. *Health Psychology Open*, 7(2), 205510292097041. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2055102920970416>
- Gestión (2021). *Cuarto mes mortal de la pandemia de COVID en el Perú*. <https://gestion.pe/peru/febrero-fue-el-cuarto-mes-mas-mortal-de-toda-la-pandemia-de-covid-en-peru-segunda-ola-nndc-noticia/?ref=gesr>
- Goleman, D., (1996). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairos. <https://g.co/kgs/FkG2Yi>
- Gómez, S., (2012). Metodología de la investigación. RED TERCER MILENIO S.C. México.

<https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/e49ce9e75501aa3766c3b86c30e3a304.pdf>

Gutiérrez, E., (2018). *La Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/9626/Gutierrez_re.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Jiménez, R. L. K., & Rendon M. & Martínez R., (2021). La Inteligencia Emocional y las Estrategias de Afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado. *Anuario de Psicología Jurídica*, 32 87-93. <https://doi.org/10.5093/apj2021a24>

Hernán Andrés Marín Agudelo, et al (2020). *Documento que transcribe, contextualiza y consensa para Latinoamérica, las recomendaciones de la APA y la WHO, para afrontar las consecuencias psicológicas frente a la epidemia COVID-19*. https://sochimes.cl/Consenso_COVID-19.pdf

Hernández, R., et al (2014). *Metodología de la Investigación Sexta edición*. <https://zenodo.org/records/15338867>

Huamani, k., et al (2023). *Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de Lima*. Universidad Ricardo Palma.

<https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a02f9bb4-59c4-4714-bd50-5b7f86e28/content>.

Krzemin, Deisy (2005.) *Estilos de afrontamiento cognitivo frente al envejecimiento*. Universidad de Mar de la Plata. Psiquiatras. Com.
<https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/estilo-de-afrontamiento-cognitivo-frente-al-envejecimiento>

Linares, R., (2021). *El PRADO Psicólogos*. Madrid.
<https://www.elpradopsicologos.es/blog/estrategias-de-afrontamiento/>

Lloret, C., (2020). *Guía de Afrontamiento Psicológico del Diagnóstico del Coronavirus (COVID-19)*. <http://api.cpsp.io/public/documents/1584663560691-afrontamiento-psicologico-covid19.pdf>

Marín. C., (2024). “*Estrategias de afrontamiento del estrés e inteligencia emocional en los oficiales y suboficiales de la Provincia de Trujillo de la Libertad*”
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/24211/REP_CINDY.MARIN_AFRONTAMIENTO.DEL.ESTRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A., et al (2011). *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés*. Clínica Neuropsicológica Mayor, Alcantarilla (Murcia) Departamento de psicología de la salud, Universidad Miguel Hernández, Elche. Alicante-España.

<https://research.umh.es/vivo/individual?uri=http%3A%2F%2Fresearch.umh.es%2Fvivo%2Fpub%2Farticulo%2F103588>

Matos, L., (2020). *El confinamiento en espacios reducidos contribuye al incremento del estrés, señala especialista del Instituto de Salud Mental. Instituto de Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi. Lima.*
<https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2020/009.html>

Marín, M., (2017). *Niveles de depresión y estilos de afrontamiento en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Cajamarca-Cajamarca.*
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/1440/TESIS-%20Marghory%20Mar%C3%a1n%20Zelada.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Machado, Y., (2022). Origen y evolución de la educación emocional. UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas, Caracas-Venezuela. *Revista de Educación e Investigación Vol.4. No. 6. Páginas 35-47, enero-julio 2022/ISSN:2710-0936|ISSN-L2710-0936.*
<https://orcid.org/0000-0002-3151-3226>
<https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/819/2073>

Malpartida, D., (2021). *INCADEM Webinar: ¿Cómo compruebo estadísticamente mi hipótesis?*
https://www.youtube.com/watch?v=an3Y_ZW--v

Mesa Simpson (2028). CE. Caracterización de las Inteligencias múltiples de estudiantes de 2do año de la carrera de Medicina. *Rew. Méd. Electrón*

[Internet].2018 Ene-Feb [citado: fecha de acceso]; 40 (2).

<http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2433/3779>

Montero, B., et al (2022). *Inteligencia Emocional, Ansiedad y Depresión en estudiantes Universitarios durante la pandemia por COVID-19*. Universidad Anáhuac, México. Revista de psicología de la universidad autónoma del estado de México volumen II, número 26, fascículo 1, julio-diciembre2022/ISSN:2007-7149. <https://revistapsicologia.uaemex.mx/download>

https://www.researchgate.net/publication/361868715_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ANSIEDAD_Y_DEPRESION_EN_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_DURANTE_LA_PANDEMIA_POR_COVID-19

Morales, R., y Pérez, C., (2021). *Inteligencia Emocional y Ansiedad: Un estudio sobre sus relaciones con jóvenes adultos*. <https://www.ansiedadystres.es/sites/default/files/rev/2022/anyes2022a14.pdf>

Narro, J., (2020). *Inteligencia Emocional y Estilos de Crianza en Adolescentes del 5º grado del nivel secundario de una Institución Pública de la Ciudad de Cajamarca*, 2020. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31596/Narro%20Lopez%20Jessica%20Vanessa.pdf?sequence=1>

Narváez JH, Obando Guerrero LM, Hernández Ordoñez KM, De la Cruz Gordon EK. (2021). *Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios*. Univ. Salud. 2021; 23(3):207216. DOI:

<https://doi.org/10.22267/rus.212303.234>.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000300207

Naciones Unidas (2023). *Estado de la Salud Mental tras la pandemia del COVID-19 y progreso de la iniciativa Especial para la Salud Mental (2019-2023) de la OMS*.

<https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/estado-de-la-salud-mental-tras-la-pandemia-del-covid-19-y-progreso-de-la-iniciativa>.

Santa Cruz, M., (2021). *Estereotipo de género frente a las carreras universitarias en estudiantes de una Universidad privada de Lima Metropolitana*. Lima-Perú.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c3ac4faf-9f3a-48e2-9070-5172b54827bc/content>

(OMS 2019-2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*

[ps://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=EAIaIQobChMIuIv1Is_s6wIVX4NaBR3S9Q6vEAAyAiAAEgLvD_BwE)

[coronaviruses?gclid=EAIaIQobChMIuIv1Is_s6wIVX4NaBR3S9Q6vEAAyAiAAEgLvD_BwE](https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?gclid=EAIaIQobChMIuIv1Is_s6wIVX4NaBR3S9Q6vEAAyAiAAEgLvD_BwE)

Ormeño, P., (2021). *Modos de afrontamiento al estrés en pandemia según ciclo de estudiantes de psicología de Ica, 2021*.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10078/1/IV_FH_U_501_TE_Orme%C3%B1o_Tambini_2021.pdf

- Pascual, A., y Conejero, S., (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 36, núm. (1) pp. 74-83.
https://www.redalyc.org/jatsRepo/2430/243058940007/html/index.html#redalyc_243058940007_ref24
- Pastor. A., (2022). *Relación de los estilos de afrontamiento al estrés y el rendimiento académico en estudiantes universitarios en una universidad nacional en la modalidad a distancia, durante la pandemia por la covid-19, 2022*. Universidad Católica de Santa María. Escuela de Posgrado, Maestría en Educación Superior. Arequipa.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12781/B4.2554.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M., et al, (2011). *Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja*. Universidad Católica de Costa Rica.
[file:///D:/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAfrontamiento-4836523%20\(1\).pdf](file:///D:/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAfrontamiento-4836523%20(1).pdf)
- Peña. C., (2016). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del I Ciclo de la universidad privada “Antonio Guillermo Urrelo”-Cajamarca*. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/411>
- Pimentel, M., (2020). Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional frente al COVID-19. *Revista Digital Alto Nivel. Universidad Panamericana*.

<https://www.altonivel.com.mx/opinion/inteligencia-emocional-estrategias-afrontar-covid-19/>

Pizarro, Franco., (2021). *La Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en Estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Lima*, 2021.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32423/Pizarro%20Hino stroza%20Franco%20Antonio.pdf?sequence=1>

Quiroz, M., et al (2022). *Inteligencia Emocional y Estrategia de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de un instituto de educación superior de las fuerzas armadas*. Lima.
[https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2171/Quir oz%20Su%c3%a1rez%2c%20Magaly%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed =y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2171/Quir oz%20Su%c3%a1rez%2c%20Magaly%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Razo, A., (2015). *Estilos y estrategias de afrontamiento*. Universidad Estatal del Valle de Ecatepec. México. <https://es.slideshare.net/maestrazo/estilos-y-estrategias-de-afrontamiento>

Roca, E., (2015). *Estrategias de inteligencia emocional en la terapia cognitivo-conductual*. Servicio de Salud Valenciano.
<http://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Inteligencia%20emocional%20y %20terapia%20cognitivo-conductual.pdf>

Rocha, A., López, W., y Amaris, M., (2017). El perdón como estrategia de afrontamiento. Una mirada desde el modelo la complejidad del afrontamiento. *Terapia Psicológica*, Vol. 35, N° (3), 271-281.
<https://www.researchgate.net/publication/322728986>

- Rodrich, P., (2023). *Inteligencia Emocional y Ansiedad Estado-Rasgo en Estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana*.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/12106/RODRICH_ZPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suarez, Y. (2012). La Inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 3(1), 182-200.
- SPSSGRATIS.COM (2021). *Aprende SPSS de una forma sencilla y práctica. Funcionalidades y características del SPS*.
<https://spssgratis.com/caracteristicas-spss/>
- https://www.mdp.edu.ar/cssalud/deptoterapia/archivos/Psicologia_General_SEMINARIO_ESTILOS_Y ESTRATEGIAS_DE_AFRONTAMIENTO_en_adolescencia.pdf
- Turismo Contumazá (2020). <https://turismo.i.pe/ciudades/provincia/contumaza.htm>
- Thilakarathna, U.G.M.P., & Kisokanth, G. (2022). *Perceived stress, coping strategies and emotional intelligence among nursing students at School of Nursing Colombo*. University of Colombo. <https://archive.cmb.ac.lk/handle/70130/7066>
- Ugarriza Nelly (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona [en línea]*. 2001, (4), 129-160[fecha de consulta 23 de julio de 2024]. ISSN: 1560-6139. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

Isabel Patricia Valdivieso López, María de los Ángeles Ormaza Pincay y Ángel Francisco García Álava (2018): “*La inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento del estrés en los alumnos de la Universidad técnica de Manabí*”, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (febrero 2018). En línea: <http://www.eumed.net/2/rev/index.html/caribe/2018/02/inteligencia-emocional-estrés.html/hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1802inteligencia-emocional-estrés> <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/inteligencia-emocional-estres.html>

Urbano, E., (2019). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes de la escuela de líderes escolares de Lima Norte-2017*. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/6441/Estilos_UrbanoReano_Edira.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villagra, G., et. Al (2020). *Estrategias de Afrontamiento en Tiempos de Coronavirus*. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)-Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-Universidad Nacional de Jujuy/Instituto de Ciencia y Tecnología Regional (ICTER). https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/111813/CONICET_Digital_Nro.852c5ef0-5a5a-4513-b6c5-8aa7e7c133d1_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Vivas García Mireya (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación [en línea]*. 2003, 4(2), 0[fecha

de Consulta 23 de octubre de 2023]. ISSN: 1317-5815.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>

Vilca, M., (2022). *“Inteligencia Emocional y Clima Organizacional en los trabajadores del Centro de Salud de San Jerónimo, Andahuaylas 2021”*. Ica.

<http://repositorio.autonoma deica.edu.pe/bitstream/autonoma deica/1588/3/Maria%20Del%20Carmen%20Vilca%20Achahui.pdf>

World Health Organización (2020). *Hacer lo que importa en tiempos de estrés*. EEUU.

https://www.who.int/publications/i/item/9789240003927?gclid=CjwKCAjwtpGGBhBJEiwAyRZX2n9k4wg39xTGkgkEfjn9cGaULxC_pkvz-TXrdRabZ5hFHjrgTGIIzBoCO6AQAvD_BwE

Yañez, M., (2022). *Intervención bajo el enfoque cognitivo conductual en adulto con sintomatología ansiosa generalizada*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11577/Intervencion_YanezFerro_Mariana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yufra, D., (2023). *Influencia de la Fuerza de la Fe y la Inteligencia Emocional en la Salud Mental en sobrevivientes del Covid 19 de la región Tacna, 2022*.

<https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/90c1dc48-f43d-4ea3-92a8-6dcb81e48b8e/content>

Zavaleta. G., (2020). *Situación covid-19 Región Cajamarca*. Oficina de epidemiología DIRESA Cajamarca.

<http://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/teleconferencia/2020/SE362020/03.pdf>

XI. ANEXOS:

1. Instrumentos de aplicación

FICHA DEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Inventario de Bar-On para evaluar la inteligencia emocional en la población

Contumacia

1. Edad en años:
2. Sexo: femenino () masculino ()
3. Grado de formación académica:
4. Centro de estudios:
5. Trabaja y cuánto tiempo lleva trabajando:

INTRODUCCIÓN: Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de

Uno mismo. Para ello debe indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como siente, piensa o actúa la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Siempre es mi caso.

Instrucciones: lea cada frase y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, selecciona el número del 1 al 5 que corresponda la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa en números del 1 al 5, según crea conveniente.

ITEMS DE Inteligencia Emocional		Nunca (1)	Pocas veces (2)	A veces (3)	Muchas veces (4)	Siempre (5)
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso	1	2	3	4	5
2	Es difícil para mí disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
5	Me agradan las personas que no conozco	1	2	3	4	5
6	Trato de valorar y de darle el mejor sentido a mi vida.	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear despierto (a)	1	2	3	4	5
9	Reconozco con facilidad mis emociones.	1	2	3	4	5
10	Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5
11	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones.	1	2	3	4	5
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	1	2	3	4	5
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	1	2	3	4	5
14	Me resulta difícil comenzar nuevas cosas	1	2	3	4	5

15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella	1	2	3	4	5
16	Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
17	Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	1	2	3	4	5
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles	1	2	3	4	5
21	Realmente no sé para lo que soy bueno.	1	2	3	4	5
22	No soy capaz de expresar mis ideas.	1	2	3	4	5
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás	1	2	3	4	5
24	No tengo confianza en mí mismo.	1	2	3	4	5
25	Creo que he perdido la cabeza	1	2	3	4	5
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago	1	2	3	4	5
27	Cuando comienzo hablarme resulta difícil detenerme	1	2	3	4	5
28	En general, me resulta difícil adaptarme	1	2	3	4	5
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	1	2	3	4	5
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
31	Soy una persona bastante alegre y optimista	1	2	3	4	5
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	1	2	3	4	5

33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso (a)	1	2	3	4	5
34	Pienso bien de las personas	1	2	3	4	5
35	Me es difícil entender cómo me siento.	1	2	3	4	5
36	He logrado muy poco en los últimos años.	1	2	3	4	5
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.	1	2	3	4	5
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar	1	2	3	4	5
39	Me resulta fácil hacer amigos	1	2	3	4	5
40	Me tengo mucho respeto.	1	2	3	4	5
41	Hago cosas muy raras.	1	2	3	4	5
42	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas	1	2	3	4	5
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas	1	2	3	4	5
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
47	Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo	1	2	3	4	5
49	No puedo soportar el estrés	1	2	3	4	5
50	En mi vida no hago nada malo	1	2	3	4	5
51	No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	5

53	La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
54	Generalmente espero lo mejor	1	2	3	4	5
55	Mis amigos me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
56	No me siento muy bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4	5
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven	1	2	3	4	5
58	La gente me dice que baje mi tono de voz cuando estoy enojado	1	2	3	4	5
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones difíciles	1	2	3	4	5
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor	1	2	3	4	5
61	Me detendría o ayudaría a un niño que llora por no encontrar a sus padres, aun cuando tuviese que hacer algo en ese momento	1	2	3	4	5
62	Soy persona divertida	1	2	3	4	5
63	Soy consciente de cómo me siento.	1	2	3	4	5
64	Siento difícil controlar mi ansiedad					
65	Nada me perturba	1	2	3	4	5
66	No me entusiasman muchos mis intereses	1	2	3	4	5
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.	1	2	3	4	5
68	Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor	1	2	3	4	5
69	Me es difícil llevarme con los demás	1	2	3	4	5

	Me detendría o ayudaría a un niño que llora por no encontrar a sus padres, aun cuando tuviese que hacer algo en ese momento	1	2	3	4	5
70	Me resulta difícil aceptarme como soy.	1	2	3	4	5
71	Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo	1	2	3	4	5
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
73	Soy impaciente	1	2	3	4	5
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
77	Me deprimó	1	2	3	4	5
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
79	Nunca he mentado	1	2	3	4	5
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.	1	2	3	4	5
82	Me resulta difícil decir “no” aunque tengo el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
83	Me dejo llevar por mi imaginación y fantasías	1	2	3	4	5
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4	5

86	Tengo relaciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
88	Soy consciente de lo que me está pasando. Aun cuando estoy alterado	1	2	3	4	5
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
90	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4	5
91	No estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
92	Prefiero seguir a otros que ser líder.	1	2	3	4	5
93	Me es difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
94	Nunca he violado la ley	1	2	3	4	5
95	Disfruto de las cosas que me interesan.	1	2	3	4	5
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.	1	2	3	4	5
97	Tiendo a exagerar	1	2	3	4	5
98	Soy sensible a los sentimientos de otras personas	1	2	3	4	5
99	Mantengo buenas relaciones con los demás	1	2	3	4	5
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo.	1	2	3	4	5
101	Soy una persona muy extraña	1	2	3	4	5
102	Soy impulsivo	1	2	3	4	5
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5

104	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano (a) que respeta la ley	1	2	3	4	5
105	Disfruto mis vacaciones y los fines de semana	1	2	3	4	5
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas	1	2	3	4	5
107	Tengo tendencia a depender de otros	1	2	3	4	5
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles	1	2	3	4	5
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que hecho hasta ahora	1	2	3	4	5
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten	1	2	3	4	5
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
112	Soy capaz de fantasear para volver a ponerme de nuevo en contacto con la realidad	1	2	3	4	5
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
114	Estoy contento con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	1	2	3	4	5
116	M es difícil escribir lo que pienso	1	2	3	4	5
117	Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
118	Por lo general, me trabo cuando pienso en las diferentes maneras de resolver un problema	1	2	3	4	5
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5

120	Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
121	Me parece que necesito más de los demás	1	2	3	4	5
122	Me pongo ansioso (a)	1	2	3	4	5
123	No tengo días malos	1	2	3	4	5
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida	1	2	3	4	5
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5
127	Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
128	No mantengo relaciones con mis amistades	1	2	3	4	5
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4	5
130	Tengo tendencia a explotar de cólera fácilmente	1	2	3	4	5
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente	1	2	3	4	5
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar	1	2	3	4	5
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	1	2	3	4	5

INVENTARIO DE ESTIMACIÓN DE AFRONTAMIENTO-COPE

Sexo:					
Estado civil:					
Número de hijos:					
Centro de estudios:					
Ciclo de estudios:					
Trabaja y cuánto tiempo lleva trabajando					
0	ITEMS	1	2	3	4
		(	(	(	(
		Nunca hago esto)	A veces hago esto)	A menud o hago esto)	Siempr e hago esto)
CENTRADO EN EL PROBLEMA					
1	Realizo acciones adicionales para deshacerme del problema.				
2	Trato de obtener una estrategia acerca de lo que debo hacer.				
3	Dejó de lado otras actividades para poder concentrarme en el problema.				
4	Me obligo a esperar hasta que sea momento indicado para actuar				
5	Les pregunto a personas que han tenido experiencias similares a la mía sobre lo que hicieron.				
14	Concentro mis esfuerzos en hacer algo con respecto al problema.				
15	Elaboró un plan de acciones.				

16	Me concentro en tratar este problema y si es necesario dejar de lado otras cosas.				
17	Desisto en hacer cualquier cosa hasta que la situación lo permita.				
18	Trato de recibir el consejo de alguien sobre qué hacer.				
27	Hago lo que tiene que hacerse paso a paso.				
28	Reflexiono mucho sobre los pasos a seguir.				
29	Me alejo de otras actividades para concentrarme en el problema.				
30	Me aseguro de no empeorar al actuar apresuradamente.				
31	Hablo con alguien para informarme más sobre la situación.				
40	Tomó medidas directas para evitar que el problema siga.				
41	Pienso en la mejor manera de manejar el problema.				
42	Trato por todos los medios de evitar que otras cosas interfieran con mis esfuerzo de enfrentar la situación.				
43	Me abstengo de hacer cualquier cosa apresuradamente.				
44	Hablo con alguien acerca de lo que podría hacer acerca del problema.				
CENTRADO EN LA EMOCIÓN					
6	Hablo de mis sentimientos con alguien.				
7	Busco algo positivo en lo que está ocurriendo.				
8	Aprendo a convivir con el problema.				

9	Busco la ayuda de Dios.				
11	Me resisto a creer lo que haya ocurrido.				
19	Trato de conseguir apoyo emocional de amigos o parientes.				
20	Trato de ver el problema desde otra perspectiva para verlo más positivamente.				
21	Acepto que el hecho que ha ocurrido no puede cambiarse.				
22	Pongo mi confianza en Dios.				
24	Trato de convencerme que realmente el problema no ha ocurrido.				
32	Hablo con alguien acerca de cómo me siento.				
33	Aprendo algo sobre la experiencia que estoy viviendo.				
34	Me acostumbro a la idea de que el hecho sucedió.				
35	Trato de encontrar consuelo en mi religión.				
37	Actúo como si no hubiera ocurrido nada.				
45	Busco la acogida y comprensión de alguien.				
46	Trato de madurar a consecuencia de la experiencia vivida.				
47	Acepto que el problema ha sucedido.				
48	Rezo más de lo usual.				
50	Me digo a mí mismo “esto no es real”				
CENTRADO EN OTROS ESTILOS					
10	Me disgusto y doy rienda suelta a mis emociones				
12	Desisto en el intento de lograr lo que quiero				

13	Me dedico al trabajo o a otras actividades para no pensar en el problema				
23	Dejo salir mis emociones libremente				
25	Simplemente renunció al tratar de conseguir mi meta				
26	Voy al cine o mirar TV, para pensar menos en el problema				
36	Siento mucha tensión emocional y me doy cuenta que lo expreso con igual intensidad.				
38	Reconozco que no puedo enfrentarlo y dejó de intentarlo.				
39	Sueño despierto sobre las otras cosas diferentes al problema.				
49	Me altero y soy consciente de ello.				
51	Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en solucionar un problema.				
52	Duermo más de lo usual				

6. Edad promedio de los estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca tiempos de COVID-19, 2022.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18.00	32	20.4
19.00	26	16.6
20.00	18	11.5
21.00	11	7.0
22.00	12	7.6
23.00	8	5.1
24.00	11	7.0

25.00	3	1.9
26.00	6	3.8
27.00	5	3.2
28.00	4	2.5
29.00	2	1.3
30.00	1	0.6
31.00	4	2.5
32.00	3	1.9
33.00	3	1.9
34.00	2	1.3
35.00	4	2.5
38.00	2	1.3
Total	157	100.0

Nota: *f* = Frecuencia, % = Porcentaje de participantes por grupo de edad, Total = Tamaño de la muestra completa

Estadísticos	
EDAD	
Válido	157
Perdidos	0
Media	22.56

Nota. *N* = Tamaño de la muestra, Media = Promedio de edad.

7. Prueba de normalidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de dos institutos de educación superior de la provincia de Contumazá-Cajamarca en tiempos del covid-19, 2022.

			Estado de ánimo general	Manejo de estrés	Adaptabilidad	Interpersonal	Intrapersonal	Centrado en la emoción	Centrado en otros estilos	Estrategias de afrontamiento
Parámetros normales a, b	Media		1.89	1.88	1.84	1.85	1.96	1.75	1.54	1.11
	Desv. estándar		.332	.364	.367	.426	.307	.637	.684	.417
Máximas diferencias extremas	Positivo		.366	.357	.332	.334	.417	.240	.353	.532
	Negativo		-.513	.496	-.509	-.462	-.488	-.295	-.214	-.398
Sig. asin. (bilateral)c			<.001	.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
Sig.			<.001	.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
Sig. Monte Carlo (bilateral)d	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
		Límite Superior	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

a. La distribución de la prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. El método de Lilliefors basado en las muestras 10000 Monte Carlo con la semilla de inicio 2000000.

Nota. La prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza para determinar la normalidad de la distribución de datos. Sig. asin. = Significancia asintótica (bilateral), donde $p < .001$ indica que la distribución de la muestra difiere significativamente de una distribución normal. N = Número de casos en la muestra.