



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**Psicología**

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA Y  
UNA PRIVADA DEL DISTRITO DEL CALLAO

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

ROSA URSULA PAMELA SANDOVAL BARRANTES

GIANELLA ROSALINDA TENORIO PERALTA

ASESOR:

Mg. HENRY SANTA CRUZ ESPINOZA

LIMA – PERÚ

2025

## 20% Overall Similarity

  
Mg. Henry Santa Cruz Espinoza

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

### Filtered from the Report

- Bibliography
- Submitted works

### Top Sources

- 20%  Internet sources
- 6%  Publications
- 0%  Submitted works (Student Papers)

### Integrity Flags

#### 0 Integrity Flags for Review




No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

# GIANELLA ROSALINDA TENORIO PERALTA

## FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLI...

-  Asesorías Pre-grado
-  Asesorías
-  Universidad Peruana Cayetano Heredia

  
Mg. Henry Santa Cruz Espinoza

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::1:3249575606

Fecha de entrega  
14 may 2025, 12:26 a.m. GMT-5

Fecha de descarga  
14 may 2025, 12:35 a.m. GMT-5

Nombre de archivo  
A\_INSTITUCI\_N\_P\_BLICA\_Y\_UNA\_PRIVADA\_DEL\_DISTRITO\_DEL\_CALLAO.docx

Tamaño de archivo  
12.5 MB

65 Páginas

13.370 Palabras

81.393 Caracteres

**MIEMBROS DEL JURADO**

Mg. MARIA DEL PILAR GUADALUPE MONTERO CHICOMA

**Presidente**

Mg. RITA SELENE ORIHUELA ANAYA

**Vocal**

Mg. JORGE MANUEL MENDOZA CASTILLO

**Secretario**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres y hermanos, por su amor incondicional y apoyo constante. A nuestros seres queridos que partieron, cuyo recuerdo y enseñanzas nos han guiado en este camino. A nuestros amigos, por su colaboración y amistad durante estos años de desarrollo académico. A nosotras mismas, por no rendirnos y motivarnos mutuamente para cumplir con nuestra meta profesional.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradecemos a nuestras familias, por su amor y aliento inquebrantable durante los años de carrera. A Dios, por darnos la dicha de tener salud cada día. A nuestra universidad, por brindarnos el espacio para crecer y aprender; y a nuestros docentes, por su guía y dedicación, que han sido clave en nuestra formación. Gracias por ser parte de este viaje.

## TABLA DE CONTENIDOS

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA .....</b>	<b>7</b>
<b>3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>4.1. OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>8</b>
<b>4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>9</b>
<b>1. ASPECTOS CONCEPTUALES PERTINENTES .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.1. Definiciones de Familia y Funcionamiento Familiar .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.2. Tipos de Familia .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.3. Funciones de la Familia .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.4. Proceso de Socialización en la Familia.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.5. Modelo Teórico.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.5.1. Teoría Estructural Familiar de Minuchin .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.5.2. Modelo Circumplejo de Olson.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.6. Modelo Teórico Explicativo .....</b>	<b>13</b>

1.1.6.1. Teoría General de Sistemas de Bertalanffy.....	13
1.2. HABILIDADES SOCIALES .....	14
1.2.1. Definición de Habilidades Sociales .....	14
1.2.2. Clasificación de las Habilidades Sociales .....	14
1.2.3. Aprendizaje en Habilidades Sociales.....	14
1.2.4. Inteligencia Emocional.....	16
1.2.5. Modelos Teóricos.....	16
1.2.5.1. Modelo de Habilidades Sociales de Goldstein.....	16
1.2.5.2. Modelo Psicosocial Básico de las Habilidades Sociales de Argyle y Kendon.....	17
1.2.6. Modelo Teórico Explicativo .....	17
1.2.6.1. Modelo de Aprendizaje Social de Bandura.....	17
1.3. ADOLESCENCIA .....	18
1.3.1. Definición de Adolescencia .....	18
1.3.2. Etapas de la Adolescencia.....	18
1.3.3. Desarrollo Psicosocial y Emocional en la Adolescencia.....	19
1.3.3.1. Contexto Escolar en el Perú.....	19
2. INVESTIGACIONES EN TORNO AL PROBLEMA INVESTIGADO	20
2.1. A NIVEL INTERNACIONAL .....	20
2.2. A NIVEL NACIONAL .....	22
3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	25
3.1. HIPÓTESIS GENERAL .....	25
3.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA.....	25

<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
<b>1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1. POBLACIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. MUESTRA, MUESTREO Y CRITERIOS DE SELECCIÓN .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3. VARIABLES: DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES DE     VARIABLES .....</b>	<b>30</b>
<b>3. INSTRUMENTOS .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1. ESCALA APGAR FAMILIAR .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS) .....</b>	<b>32</b>
<b>3.3. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA .....</b>	<b>33</b>
<b>4. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>34</b>
<b>5. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>36</b>
<b>6. CONSIDERACIONES ÉTICAS .....</b>	<b>36</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>	

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao. La muestra estuvo conformada por 371 alumnos de nivel secundario de 12 a 17 años. Se utilizaron los instrumentos de APGAR Familiar y Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los resultados evidenciaron una relación directa, de magnitud grande y significativa entre las variables de estudio ( $r = .329$ ). También se encontró una relación directa y grande entre el funcionamiento familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales, y relaciones medianas con las otras dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales. Se concluye que existe una relación entre las variables de funcionamiento familiar y habilidades sociales.

***Palabras claves:*** Funcionamiento familiar, habilidades sociales, adolescentes.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the relationship between family functioning and social skills in adolescent students from a public and a private institution in the district of Callao. The sample was made up of 371 secondary school students aged 12 to 17 years. The Family APGAR and Social Skills Scale (EHS) instruments were used. The results showed a direct relationship, of large magnitude and significant between the study variables ( $r = .329$ ). Furthermore it was found a direct and large relationship between the family functioning and the dimension of Self-expression in social situations, and medium relationship with the other dimensions of the Social Skills Scale. It is concluded that there is a relationship between the variables of family functioning and social skills.

**Keywords:** Family functioning, social skills, adolescent.

## INTRODUCCIÓN

Los adolescentes en el contexto educativo actual se localizan en un periodo vital de crecimiento personal y social, siendo las interacciones interpersonales las encargadas de fomentar el establecimiento de la propia identidad y patrones relacionales. En particular, el funcionamiento familiar, como primer entorno de socialización, y las habilidades sociales, capacidades adquiridas para vincularse con terceros, terminan influyendo directamente en las actitudes y comportamientos que las personas establecen para socializar a lo largo de sus vidas, ya que el desarrollo social es esencial para establecer relaciones saludables y solucionar conflictos de manera asertiva.

En el Perú, las experiencias de los adolescentes en las instituciones educativas son un eje de interés constante, debido a los altos índices de problemas en la socialización, externalizados en casos de bullying. Según la plataforma del Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (Siseve) del Ministerio de Educación, se identificaron al menos 20.604 denuncias a nivel nacional, con predominancia en el nivel secundario con 57%, en el periodo 2023 y el primer trimestre del 2024 (Silva, 2024). Esta estadística enfatiza la necesidad de ahondar y estudiar factores que intervienen en la consolidación de relaciones saludables entre adolescentes, partiendo desde el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

Por ello, el presente estudio consta de tres capítulos que abordarán la problemática, antecedentes teóricos y los hallazgos encontrados durante la ejecución del estudio. En el primer apartado se establece la problemática que promueve el planteamiento del estudio en adolescentes, así como, la justificación e

importancia para realizar esta investigación, acompañado de sus objetivos y limitaciones. En consiguiente, el segundo apartado presenta y ahonda en aspectos conceptuales, modelos teóricos, investigaciones e hipótesis que son pertinentes para comprender la naturaleza de las variables de investigación. El tercer apartado de metodología permite justificar y describir los procedimientos y técnicas utilizados para recabar y analizar los datos, las características poblacionales y de muestra, los instrumentos aplicados y consideraciones éticas. En la parte final del apartado, se encuentran los resultados de la investigación, la discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Por lo expuesto anteriormente, se enfatiza la necesidad y urgencia de implementar estudios y estrategias efectivas que permitan prevenir y abordar los patrones de socialización en adolescentes de Lima y Callao, a fin de generar un entorno escolar respetuoso y seguro.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1. Identificación del Problema**

Las sociedades alrededor del mundo se hallan en una etapa de transformación constante. No obstante, durante los últimos años, algunos eventos han limitado el desarrollo humano tales como: el cambio económico, los daños producidos por el confinamiento por Covid-19, los conflictos armados y desastres naturales. La Organización de las Naciones Unidas (ONU, s.f.) enfatiza la importancia de centrarse en las personas, sus oportunidades y elecciones, para promover el bienestar humano, siendo uno de los pilares, la capacidad de crear entornos individuales y colectivos con condiciones adecuadas donde las personas puedan desarrollar su potencial.

La ONU (2020) resalta en su Informe Mundial de la Juventud, la importancia de las nuevas generaciones como los nuevos impulsores y gestores de los cambios sociales bajo la perspectiva de trabajo comunitario. Es así como se debe entender la adolescencia como un pilar del futuro y una etapa de descubrimiento propio y del entorno, donde se consolidan las habilidades fundamentales para el desarrollo de la autonomía hacia la adultez (UNICEF, 2020).

Sin embargo, tras el confinamiento y los diversos cambios acontecidos debido a la pandemia, el bienestar emocional de los adolescentes se ha visto afectado significativamente. Según la plataforma World Health Organization (2021), uno de cada siete adolescentes entre el rango de 10 a 19 años padece por lo menos algún trastorno de salud mental, lo que se traduce en el 13% de la carga mundial de enfermedad. No obstante, la situación en el Perú es aún más crítica, pues el Estudio Epidemiológico de Salud Mental en niños y adolescentes en Lima

Metropolitana durante el 2020, evidencia que el 40% de adolescentes presenta dificultades emocionales y cambios de conductas, de los cuales el 83,7% no recibe ningún tipo de atención (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2020).

Por otra parte, considerando el factor social, la convivencia y estadía en los hogares representan el principal vínculo social de los adolescentes, siendo el encargado de consolidar las características individuales de cada integrante mediante las interrelaciones. Por ello, al ahondar en el estado de las familias se evidencian cifras alarmantes, ya que según los resultados de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES, el 54,9% de mujeres han sido violentadas por su esposo o conviviente dentro del hogar (INEI, 2022); mientras que en la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales - ENARES, el 78% de los jóvenes indican haber sido víctimas de violencia de manera directa por parte de algún integrante de su familia, siendo 60.3% mediante insultos y 77.5% por golpes (INEI, 2019).

A raíz de lo mencionado, un estudio realizado en adolescentes puneños evidencia que la interacción negativa en el entorno familiar primario conlleva limitaciones en el desarrollo de habilidades interpersonales (Esteves et al., 2020). Ante ello, es elemental entender que el núcleo familiar es el primer ambiente de socialización, y cumple la función de predictor de futuras conductas, por lo que situaciones de tensión e inestabilidad, contribuyen a la expresión de conductas negativas a nivel psicosocial y expone a los adolescentes a traumas que pueden desencadenar trastornos de salud mental (Jadue, 2000; Kganyago, 2023).

Los adolescentes limeños evidencian dificultades a nivel escolar, relacionado al nivel bajo de capacidad de interrelacionarse y habilidades sociales

(Galarza, 2012). Ello se evidencia en la incidencia de conductas agresivas en los centros educativos a nivel nacional, donde los casos de bullying reportados en dichas instituciones alcanza el 68.5% de adolescentes víctimas de violencia psicológica o física por otro adolescente perteneciente a la misma institución, el 81,3% de las veces dentro del salón de clases (INEI, 2019). Así también, estas cifras se relacionan a la carencia de habilidades sociales, por ejemplo, la dificultad en la gestión de dificultades y externalización de conductas agresivas, que inician por circunstancias ambientales inadecuadas que llegan a afectar sus procesos de aprendizajes (Del Prette & Del Prette, 2005).

En específico, la Provincia Constitucional del Callao es una zona que enfrenta diversas problemáticas sociales como la violencia, la delincuencia y la pobreza, las cuales se interconectan e impactan en la vida de sus habitantes. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022) a través de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales presenta que el 38,7% de la población chalaca ha sido víctima de al menos dos eventos que atentaron contra su seguridad y bienestar. Además, los niveles de violencia con consecuencias fatales son realmente alarmantes, ya que se posicionó como la segunda provincia con mayor prevalencia de homicidios en el país, vinculado al crimen organizado, el sicariato juvenil y las disputas entre pandillas (Hernández et al., 2024).

Por lo tanto, el funcionamiento familiar y las competencias sociales son predictores cruciales en el progreso propio y social de un individuo, ya que el seno familiar, como contexto social, impacta en la gestión de frustraciones o situaciones de conflicto a través de una forma efectiva y socialmente adecuada. Es más, un entorno percibido como disfuncional, ocasiona la interiorización de normas

alteradas sobre las interrelaciones interpersonales, aumentando el riesgo de verse implicados en actos de violencia, muchas veces expresados hacia los pares (Benítez & Justicia, 2006; Hernández & Gutiérrez, 2013). A su vez, la aptitud para interactuar con otros es la base de la convivencia como humanidad, regulando pensamientos, emociones, sentimientos y conductas para garantizar vínculos permanentes con otros (UNICEF, 2021). El Ministerio de Educación (2016) enfatiza que el Perú entiende el valor de las competencias sociales para el desarrollo integral de los niños y adolescentes, resaltando la maleabilidad de estas mediante la convivencia con padres en entornos de aprendizajes adecuados para desarrollar capacidades integrales.

Por todo lo antes mencionado, la familia es el principal componente para que un adolescente cuente con los mecanismos necesarios para lograr un adecuado bienestar a nivel bio-psico-social. Asimismo, es posible que un entorno saludable, enriquecedor y funcional facilita el progreso de la salud mental contribuyendo a la construcción de relaciones interpersonales saludables; mientras que entornos conflictivos, de agresión, abuso y abandono, intervienen en el desarrollo de dificultades emocionales y conductuales (Kganyago, 2023).

Ante ello, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao?

## **2. Justificación e Importancia del Problema**

El presente estudio nace en un contexto de múltiples problemáticas socioculturales que afectan el bienestar de los pobladores, como los altos índices de crimen organizado, la inseguridad, la violencia y la pobreza, los cuales se concatenan a la falta de oportunidades y la marginalización de las poblaciones más vulnerables como son los adolescentes (Vargas, 2017).

Bajo esta premisa, la familia constituye un eje influyente en el desenvolvimiento integral de cada miembro al aportar en la adquisición de conocimientos, valores, y aprendizajes dentro del ámbito social (Pizarro et al., 2013).

Por ello, es vital analizar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en un grupo con particularidades contextuales durante un periodo de cambios psicosociales significativos como son los adolescentes del distrito del Callao.

La presente investigación es de importancia porque contribuye con el estudio de las variables e integra al bagaje teórico previo factores socioculturales propios de los adolescentes chalacos. En cuanto al aporte práctico, los hallazgos orientan el diseño de intervenciones psicoeducativas en instituciones de educación básica, dirigidas tanto a estudiantes como a integrantes del núcleo familiar primario. Desde una perspectiva social, el estudio ofrece una mirada actualizada del contexto del distrito del Callao, visibilizando factores ambientales que inciden en el desarrollo socioemocional adolescente, con el objetivo de promover actitudes que favorezcan la reducción de conductas de riesgo y el fortalecimiento de la cohesión social.

### **3. Limitaciones de la Investigación**

La presente investigación utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido al limitado acceso a instituciones educativas del Callao. Por lo cual, dicha restricción podría afectar la generalización de los resultados.

### **4. Objetivos de la Investigación**

#### **4.1. Objetivo General**

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

#### **4.2. Objetivos Específicos**

Establecer los niveles de funcionamiento familiar en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

Establecer los niveles de habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado y disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacción con el sexo opuesto) en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **1. Aspectos Conceptuales Pertinentes**

#### **1.1. Funcionamiento Familiar**

##### **1.1.1. Definiciones de Familia y Funcionamiento Familiar**

Durante las últimas décadas, las maneras de entender y definir a la familia se han ampliado, por lo cual, para el presente trabajo se utilizaron las definiciones que se presentan a continuación:

Smilkstein (1978) conceptualizó a la familia como una agrupación de personas que se conforma por el paciente y uno o más miembros, entre niños o adultos, en los cuales existe una responsabilidad de cuidado mutuo.

Valladares (2008) afirmó que la familia es el organismo social humano más antiguo, producto de la cultura y el sistema social, por lo que es un sistema abierto, activo y fluctuante, relacionado a las normas de comportamiento y roles dinámicos internos y externos. Al mismo tiempo, la familia es el ambiente donde se implantan vínculos interdependientes de tipo afectivo entre los miembros y posee una estructura jerarquizada que establece el funcionamiento del sistema familiar (Bowen, 1978).

Pan American Health Organization (2003) señaló que la familia instaure por primera vez un patrón de comportamiento, valores, cultura y normas sociales; los cuales se expresan dentro y fuera del entorno familiar. Así como Romer et al. (1999) presentaron la vinculación entre padres e hijos como un componente protector definitivo en el establecimiento de actitudes favorables para el cuidado de la salud, inclusive disminuyendo factores de riesgo. Igualmente, Orozco (2023) expresó que el funcionamiento familiar es elemental para la salud mental del adolescente.

El funcionamiento familiar es el conjunto de dinámicas e interacciones entre individuos que componen el sistema, por lo cual, cuando se identifica un problema que genera disfuncionalidad en la familia, se debe buscar la causalidad de los síntomas en las interacciones entre los miembros, pues es un proceso de sistema circular (Herrera, 1997). Por su parte, la disfuncionalidad familiar se caracteriza por la vulneración sistemática, socioeconómica, dificultades en la acción recíproca con otros integrantes de la familia y deficientes competencias parentales, las cuales repercuten en el desarrollo de todos los miembros en la humanidad (Contreras et al., 2018).

### 1.1.2. Tipos de Familia

Mayorga y Salazar (2019) clasificaron a las familias según necesidades, roles de organización y vínculos afectivos. Entre ellas se encuentran:

- **Familia nuclear:** Refiere que la entidad familiar básica se conforma por un varón y una fémina unidos matrimonialmente, que cohabitan o no con hijos propios o adoptivos. Además, suele estar constituida en roles guiados por normas sociales y es universal (Murdock, 1949).
- **Familia extensa o extendida:** Conjunto de personas sanguínea y afectivamente vinculadas, que comparten habitación y funciones. Está compuesta por padres, hijos y otros familiares que pueden ser parientes consanguíneos o afines (Quintero 2007).
- **Familia monoparental:** Es el entorno constituido permanentemente por un progenitor biológico o adoptivo con uno o más de los hijos. En algunos casos, los roles de cuidado y protección se invierten a favor del progenitor (Stacey, 1996).

- **Familia multiestructura o multiestructural:** Es la pareja que se une en matrimonio o son convivientes; los cuales pueden o no pueden tener hijos en común, así como, hijos de sus anteriores compromisos por parte de uno o ambos integrantes de la pareja (Mayorga & Salazar, 2019).

### **1.1.3. Funciones de la Familia**

Martínez (2015) propuso funciones o aspectos básicos que una familia, como entorno base del desarrollo humano, debe ser: material o económica, la cual es vital para lograr una adecuada condición de vida; afectiva, vinculadas a las muestras de amor y protección en el seno familiar; y social, relacionado al desenvolvimiento del sistema familiar dentro del sistema social.

### **1.1.4. Proceso de Socialización en la Familia**

Quintana (2016) indicó que la socialización es la convivencia donde el individuo adquiere estructuras sociales y culturales a la par que construye su propia identidad bajo la influencia de agentes externos, los cuales brindan características de lenguaje y valores, modos de pensar, sentir y comportarse. Además, la socialización en el entorno familiar promueve elementos culturales que son interiorizados en la personalidad del individuo, los cuales afloran en medida que se interrelacionan con el exterior (Vygotsky, 1995).

Pan American Health Organization (2003) refirió de la influencia de nuevos entornos como el trabajo y las escuelas en la socialización de los individuos, donde la familia es el fundamento clave para el avance de relaciones estables, equitativas y solidarias con otros individuos, pues debe enriquecer a sus miembros de mecanismos comportamentales para gestionar y responder adecuadamente ante estímulos externos en los ámbitos: laboral, social y político.

### **1.1.5. Modelo Teórico**

Según la literatura, el funcionamiento familiar es estudiada por diversas perspectivas teóricas, para el presente trabajo, se utilizará las que se presentan a continuación:

#### **1.1.5.1. Teoría Estructural Familiar de Minuchin**

Minuchin (1974) entendió al individuo como una entidad activa y reactiva en los grupos sociales a los que pertenece, por eso centra su estudio en el grupo social más cercano e influyente, la familia. La familia es una entidad social natural donde cada miembro procesa actitudes y formas de percibir al entorno de acuerdo con lo estipulado en el sistema familiar.

La terapia basada en la teoría estructural familiar se basa en tres axiomas o proposiciones: El primer axioma es que la vida psíquica está influenciada por el contexto y la interacción con otros; el segundo refiere que la modificación del sistema familiar genera variaciones en el procesamiento psíquico y comportamental de los sujetos de dicho sistema; mientras que el tercer axioma menciona que se debe contextualizar las conductas en el sistema familiar y en el terapéutico, como nuevo sistema establecido (Minuchin, 1974).

#### **1.1.5.2. Modelo Circumplejo de Olson**

Este es un modelo sistémico donde cada individuo impacta en los otros pertenecientes al sistema familiar, por lo que la familia es considerada predictor de futuros patrones comportamentales y de pensamiento. Además, estudia la funcionalidad familiar, a la cual conceptualiza en tres parámetros: cohesión, adaptabilidad y comunicación (Beavers & Voeller, 1983; Olson, 1986).

Olson (1986) en su instrumento revisado Faces III, clasificó a las familias según niveles balanceados o desbalanceados; en el caso de los balanceados o funcionales, refiere a funcionamientos adecuados donde los individuos pueden ser entes independientes y conectados a otros miembros de la familia, mientras que en los desbalanceados o disfuncionales, los individuos son dependientes, sumisos o totalmente desconectados de la estructura familiar. Asimismo, este modelo teórico se evalúa bajo dos formatos: El formato de familia real es la apreciación actual de los miembros sobre su dinámica familiar y la representación de la familia ideal está enfocada en lo que es la idealización del funcionamiento familiar (Bazo et al., 2016).

#### **1.1.6. Modelo Teórico Explicativo**

##### **1.1.6.1. Teoría General de Sistemas de Bertalanffy**

Bertalanffy (1968) desarrolla una teoría que abarca la complejidad de la interrelación de los sistemas, pudiendo ser sociales, biológicos o técnicos compartiendo los mismos principios.

Los sistemas abiertos son redes de interacción continua de información con el ambiente, requiriendo de la adaptación y evolución como respuesta a las variaciones externas. Por ello, no pueden contemplarse de manera aislada y es necesario considerar la totalidad del sistema, puesto que las consecuencias no son adjudicadas a una parte individual (Bertalanffy, 1968).

Asimismo, la homeostasis es un factor clave en la consolidación de sistemas sociales, ya que el equilibrio interno impacta en la capacidad de respuesta frente a situaciones externas (Bertalanffy, 1968). Bajo esa premisa, se necesita de la

participación de las partes y el entorno para establecer retroalimentaciones que permitan la regulación del sistema (Skyttner, 2005).

## **1.2.Habilidades Sociales**

### **1.2.1. Definición de Habilidades Sociales**

UNICEF (2017) mencionó que las capacidades sociales facilitan una relación estable y duradera, mediante una comunicación eficaz; resolución de conflictos y manifestación de sentimientos, pensamientos y acciones de modo efectivo. En consecuencia, las habilidades sociales son capacidades que permiten conexiones saludables con otros individuos (González & Molero, 2022).

Asimismo, Monjas (2012) definió a las habilidades sociales como capacidades que transigen la vinculación con el mundo, basadas en características físicas, cognitivas y sociales, las cuales se componen por una parte innata relacionada a componentes biológicos y del aprendizaje durante el crecimiento.

### **1.2.2. Clasificación de las Habilidades Sociales**

Rosales (2013) refirió que las competencias sociales y sus diversas áreas de aplicación y desarrollo, son adaptativas durante el crecimiento y la resolución de problemas. Por ello, según los tipos de destrezas, se clasifican en: Cognitivas, emocionales, instrumentales y comunicativas.

### **1.2.3. Aprendizaje en Habilidades Sociales**

Monjas (2012) resalta la importancia del entorno durante la infancia y adolescencia para la consolidación de adecuados patrones conductuales en entornos sociales. Por ello, expone que estas competencias se alcanzan a través de diversos mecanismos:

- **Instrucción verbal, diálogo y discusión:** Consiste en enseñar partiendo de la delimitación y especificación del beneficio que trae consigo el uso de dichas habilidades en la propia vida y actividades del infante o adolescente (Vygotsky, 1995). Por ejemplo, si se intenta motivar a los estudiantes a sonreír en situaciones adecuadas, se debe partir de lo que significa una sonrisa para ellos.
- **Modelado:** Implica observar ejemplos cotidianos de las habilidades que se desean aprender por una persona socialmente competente como un docente o padre de familia (Bandura, 1977).
- **Práctica:** Consiste en aplicar lo dialogado y observado, ensayando las habilidades que se desean incorporar en situaciones creadas o de dramatización, y situaciones espontáneas, cotidianas o naturales (Bandura, 1977).
- **Feedback y reforzamiento:** Tras la ejecución conductual de la habilidad, los encargados realizan una retroalimentación, con la finalidad de reforzar la habilidad (Bandura, 1977).
- **Tareas:** Hace referencia a poner en práctica los aprendizajes fuera del contexto escolar, con las indicaciones y recomendaciones del encargado. Por ejemplo, se pueden dar indicaciones de mostrar una sonrisa aquellas personas que son agradables (Bandura, 1977).

#### **1.2.4. Inteligencia Emocional**

La inteligencia emocional es una competencia de identificación, gestión y exteriorización de las emociones propias, las cuales ayudan a responder ante las emociones de otros, según la adaptación de experiencias culturales en beneficio del vínculo social (Goleman, 1995).

Asimismo, Rosales (2013) menciona que la inteligencia emocional es la recopilación de habilidades no cognitivas y competencias influyentes en las habilidades propias para afrontar exitosamente factores estresantes del medio que implican emociones. Estas progresan desde la infancia y se ven determinadas por vivencias propias de la maduración.

#### **1.2.5. Modelos Teóricos**

##### **1.2.5.1. Modelo de Habilidades Sociales de Goldstein**

Goldstein et al. (1989) propusieron un enfoque basado en la enseñanza metódica y de entrenamiento de habilidades sociales para potenciar la interacción social y del comportamiento. Por lo tanto, proponen conductas que facilitarán el desarrollo de estas habilidades durante el ciclo de vida del sujeto dentro de un entorno social.

Asimismo, ellos plantearon un orden de habilidades sociales y maneras de identificarlas conductualmente, en donde las clasifican en: primeras habilidades sociales, sociales avanzadas, relacionadas con sentimientos, planificación, al hacer frente al estrés y a alternativas a la agresión (Goldstein et al., 1989). Por último, es importante destacar que, las primeras habilidades establecidas permiten que aparezcan las habilidades avanzadas, ayudando al sujeto relacionarse de manera práctica en entornos sociales (Bandura, 1977).

### **1.2.5.2. Modelo Psicosocial Básico de las Habilidades Sociales de Argyle y Kendon**

Argyle y Kendon (1967) mencionan que la necesidad del ser humano por interrelacionarse derivó en la consolidación de las habilidades sociales. Ante ello, los autores resaltan que para lograr un adecuado funcionamiento es importante integrar mecanismos cognitivos, motores y perceptivos.

El modelo teórico resalta que los principales elementos se basan en las interacciones sociales y las habilidades motrices, entre ellas están: Actuar para lograr objetivos definidos (ser aceptado en un grupo social), percepción selectiva de señales (Ej. pedir un favor), procesos centrales de traducción (Ej. interpretar unos gestos de un individuo como negativos), respuestas motrices o actuación (Ej. cambiar un diálogo por otro de mayor relevancia), feedback o acción correctiva (Ej. un gesto ante un diálogo) y el timing de las respuestas (sincronía de las respuestas ante una interacción social) (León & Medina, 2011).

### **1.2.6. Modelo Teórico Explicativo**

#### **1.2.6.1. Modelo de Aprendizaje Social de Bandura**

Bandura (1986) señaló, a través de su modelo, que la motivación y las acciones humanas están reguladas por el pensamiento. Es así como el sujeto adquiere el aprendizaje y nuevas conductas del modelo al cual observó, imitó e interaccionó dentro de un medio social. Por lo tanto, está basado en los postulados de refuerzo y observación.

Así también, la teoría de Bandura en 1986 ahonda en los componentes fundamentales influyentes en el comportamiento: autoeficacia percibida; expectativas y metas, impedimentos y facilitadores. En primer lugar, la autoeficacia

percibida se relaciona con la confianza que tiene la persona acerca de sus capacidades para realizar una acción y obtener resultados deseados. Asimismo, las expectativas hacen referencia a las ideologías acerca de las posibles consecuencias de sus actos. Finalmente, las metas, impedimentos y facilitadores influyen en el proceso de cambio del comportamiento (Bandura, 1986).

### **1.3. Adolescencia**

#### **1.3.1. Definición de Adolescencia**

Hernández y Gutiérrez (2013) expresaron que la adolescencia es una etapa de adaptación, donde el individuo necesita más el reconocimiento de sus pares, por lo que existen factores externos que intervienen negativamente en el establecimiento de dichos lazos, como la intimidación escolar. Entre estos factores identificaron el consumo de sustancias psicoactivas, relaciones afectivamente deficientes con la familia, e inclusive factores biológicos como edad y sexo.

#### **1.3.2. Etapas de la Adolescencia**

Allen y Waterman (2019) consideraron a la adolescencia como un ciclo de transformación en medio de la niñez y adultez, donde se evidencian cambios significativos a nivel físico, sexual, cognitivo, social y emocional que pueden generar temores o expectativas, y se clasifica en periodos:

- La adolescencia temprana, considerada desde los 10 hasta los 13 años, se caracteriza por un crecimiento rápido con cambios en el cuerpo significativos (aparición de vello corporal, menstruación) y a nivel psicológico, inicia el cuestionamiento sobre la identidad y orientación sexual, entre otros (Erikson, 1950).

- La adolescencia media, considerada de los 14 a 17 años, es un periodo donde las variaciones físicas continúan, pero es posible que ya están casi completos, los intereses están dirigidos hacia la exploración de las relaciones románticas y sexuales y, a nivel familiar, perciben la necesidad de independencia total de sus progenitores, lo cual genera una fricción en el entorno familiar (Erikson, 1950).
- La adolescencia tardía, considerada de los 18 a 21 años, se caracteriza por un progreso físico completo, existiendo un control de impulsos y con una toma de decisiones riesgosas evaluadas bajo una perspectiva crítica; a nivel individual, la identidad está formada y reconocen sus propias ideas y valores, por lo que las interrelaciones con los pares, familia y relaciones románticas son más estables (Erikson, 1950).

### **1.3.3. Desarrollo Psicosocial y Emocional en la Adolescencia**

#### **1.3.3.1. Contexto Escolar en el Perú**

Ortega y Sánchez (2000) señalaron que el entorno educativo es un ambiente cotidiano de convivencia entre pares influenciado por el entorno sociocultural, donde los individuos forman gran parte de su personalidad; por ello, los conflictos no son ajenos a la convivencia pues coexisten ideas, perspectivas, deseos y opiniones diferentes. Esto no necesariamente es algo negativo, todo lo contrario, si es estimulado adecuadamente, puede generar un ambiente diálogo o debate; no obstante, las actitudes confrontativas y agresivas pueden convertir el entorno en un ambiente peligroso para la socialización (Bandura, 1973).

## **2. Investigaciones en torno al problema investigado**

### **2.1.A Nivel Internacional**

Molina et al. (2024) efectuaron una investigación para estudiar la asociación entre el bienestar psicológico, la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en adolescentes de secundaria de seis escuelas diferentes de España. Los resultados demostraron que hay una correlación positiva dentro del funcionamiento familiar y las dimensiones de bienestar psicológico como autoaceptación ( $r = .50$ ;  $p < .01$ ), relaciones positivas con los demás ( $r = .37$ ;  $p < .01$ ), autonomía ( $r = .28$ ;  $p < .01$ ), dominio del entorno ( $r = .42$ ;  $p < .01$ ), crecimiento personal ( $r = .28$ ;  $p < .01$ ) y propósito en la vida ( $r = .40$ ;  $p < .01$ ); y funcionamiento con las dimensiones de inteligencia emocional como atención emocional ( $r = .07$ ;  $p < .05$ ), claridad emocional ( $r = .28$ ;  $p < .01$ ) y reparación emocional ( $r = .32$ ;  $p < .01$ ). Estos hallazgos evidencian que el entorno familiar es un elemento fundamental para el crecimiento social de los adolescentes, puesto que, en condiciones familiares óptimas, existe mayor probabilidad de generar capacidades intrínsecas emocionales que facilitan la gestión de nuevas relaciones sociales y mayor percepción de bienestar.

Aguilera (2024) efectuó un estudio en jóvenes panameños con edades desde 14 hasta 19 años, con la finalidad de indagar el vínculo entre la funcionalidad familiar y habilidades sociales. Los hallazgos mostraron una correlación positiva, directa y baja entre las variables estudiadas ( $r = .166$ ;  $p = .029$ ), lo cual se traduce en que, a mayores habilidades sociales, mejor funcionamiento familiar, ya que la dinámica social de un adolescente se vincula a las primeras experiencias de

interacción con padres o familiares cercanos y consolida patrones conductuales en el futuro manejo de circunstancias sociales.

Verdezoto (2022) realizó una investigación cuantitativa correlacional con el propósito de determinar la relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar en adolescentes de la ciudad de Guaranda en Ecuador, con edades entre 15 a 17 años. Los resultados mostraron una relación significativa entre las variables estudiadas ( $r = .239, p < .05$ ), es decir, se concluyó que los participantes con funcionamiento familiar normal presentan habilidades sociales normales, mientras que, al identificar disfuncionamiento familiar, las habilidades sociales son bajas.

Zhang y Wang (2020) ejecutaron un estudio para estudiar los efectos del funcionamiento familiar y recursos psicológicos entre el clima escolar y conductas problemáticas en adolescentes chinos desde 12 hasta 15 años. Se evidenció una correlación negativa entre el clima escolar percibido y las conductas problemáticas ( $r = .12$ ), y al funcionamiento familiar y recursos psicológicos como variables moderada y medianamente influyentes, respectivamente. Por ello, se concluyó que los adolescentes con mayor apoyo y percepción positiva del entorno cercano presentarán con menor probabilidad comportamientos problemáticos o dificultades en las interrelaciones.

### 2.2.A Nivel Nacional

Gutiérrez (2021) presentó una investigación correlacional para determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes con edades que oscilan desde 13 hasta 16 años de la ciudad de Ica. Entre los hallazgos se obtuvo que existe una relación directa, pero de baja magnitud ( $Rho = .136$ ,  $p = .148$ ) entre dichas variables. Asimismo, no existe relación significativa entre funcionamiento familiar y las dimensiones de habilidades sociales.

Esteves et al. (2020) ejecutaron una investigación descriptiva y correlacional para establecer la relación entre las competencias sociales y funcionalidad familiar de adolescentes de secundaria en Puno. Los investigadores usaron instrumentos adaptados a la población peruana y aptos para analizar sus variables de estudio. Los resultados mostraron una conexión positiva entre las variables estudiadas ( $Rho = .875$ ,  $p = .00$ ), lo cual evidenció una carencia en habilidades sociales; especialmente en el nivel de comunicación, y una alta prevalencia en disfuncionalidad familiar entre los adolescentes participantes. Ante ello, los autores mencionan que la comunicación poco fluida sumada a un entorno familiar percibido como disfuncional son factores de riesgos para la consolidación del bienestar individual.

Asimismo, Pizarro y Salazar (2019) efectuaron una investigación de tipo correlacional para conocer la relación entre las variables de clima social familiar y competencias sociales en adolescentes, debidamente matriculados en instituciones educativas públicas en Lima Metropolitana y que regularmente ejecute algún tipo de labor preestablecido. Los instrumentos empleados fueron aptos para analizar las variables de estudio y permitieron evidenciar que las variables estudiadas

presentaban una fuerza de correlación alta ( $r = .39$ ), con mayor incidencia en mujeres ( $r = .60$ ). Los resultados respaldan la postura de los autores respecto a la influencia de la estructura familiar en el crecimiento de repertorios sociales.

Cristóbal (2019) realizó un estudio correlacional con el propósito de señalar el nivel de vinculación entre el apoyo familiar y las capacidades sociales en una muestra de adolescentes embarazadas de un centro de salud en Huánuco. Los instrumentos utilizados dieron como resultados que hay una relación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y capacidades sociales en la muestra de estudio ( $X^2 = 35.079$ ,  $p = .000$ ). Estos hallazgos evidencian el valor de la familia, primer sistema de apoyo social, en situaciones extraordinarias como es el embarazo adolescente; no obstante, los resultados mostraron que este grupo muestral presenta dificultades para relacionarse con sus pares, y entornos primarios con carentes muestras de afecto y necesidades insatisfechas.

Pérez (2019) ejecutó un estudio correlacional, descriptivo y no experimental, para determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes pertenecientes a los grados de tercero, cuarto y quinto de secundaria de un colegio en el Callao, con edades que oscilan desde los 14 hasta los 17 años. Los hallazgos del estudio evidenciaron una relación positiva, moderada y estadísticamente significativa ( $\rho = .455$ ) entre las variables. A su vez, se encontraron correlaciones significativas entre las dimensiones de ambas variables, como la cohesión familiar y las dimensiones de habilidades sociales ( $\rho = .394$ ).

Palomino (2019) ejecutó una investigación correlacional, en una muestra de 315 adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 17 años, del nivel secundario

de dos colegios de Lima. Cabe mencionar que, el objetivo de la investigación fue ahondar en la relación entre las habilidades sociales y la socialización parental. Los hallazgos evidenciaron un vínculo débil e inverso entre la impositivo con decir no y la percepción del estudiante sobre que su padre sea coercitivo ( $\rho = -.116$ ,  $p < .05$ ) y hacer peticiones ( $\rho = -.124$ ,  $p < .05$ ); mientras que en la percepción de la crianza de su madre existe un vínculo inverso y débil ( $\rho = -.149$ ,  $p < .01$ ). Cabe mencionar que, también se evidencian que los resultados vinculados al sexo y la edad tienen correlaciones bajas. Por ello, se infiere que existen variables intervinientes que dificultan la relación entre dichas variables.

Chávez et al. (2018) realizaron una investigación no experimental de tipo correlacional, en una muestra de adolescentes de una escuela pública en Lima Metropolitana. Cabe mencionar que, el propósito fue establecer la relación entre la funcionalidad familiar y las capacidades sociales en dicha muestra. Se obtuvo relación entre la dimensión cohesión de Funcionalidad familiar y Habilidades sociales ( $r$  de Pearson =  $.420$ ;  $p = .000$ ), y entre la dimensión flexibilidad de Funcionalidad familiar y Habilidades sociales ( $r$  de Pearson =  $.191$ ;  $p = .005$ ). Por ende, se concluyó que existe una relación positiva débil en la dimensión cohesión y positiva muy débil en la dimensión flexibilidad. No obstante, algunas dimensiones de habilidades sociales no se relacionaron con el entorno familiar como asertividad. A pesar de ello, los autores refieren de estos resultados que los participantes con familias percibidas como afectivas y democráticas, contaron con habilidades interpersonales adecuadas para adaptarse a contextos sociales.

Aguilar (2017) realizó una investigación con la finalidad de conocer el vínculo entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 1ro a

5to año del nivel secundario correspondientes a colegios nacionales en Chimbote. Los hallazgos evidenciaron que hay una correlación negativa muy baja entre habilidades y la cohesión de funcionalidad familiar ( $r = -.057$ ); así como, con la adaptabilidad de funcionalidad familiar ( $r = -.034$ ).

### **3. Hipótesis de la Investigación**

#### **3.1.Hipótesis General**

Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

#### **3.2.Hipótesis Específica**

Existe relación entre funcionamiento familiar y las dimensiones de habilidades sociales (Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado y disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacción con el sexo opuesto) en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **1. Tipo y Diseño de Investigación**

Esta investigación es de tipo no experimental, transversal y descriptiva. En primer lugar, es de tipo no experimental dado que se observan y describen las variables en su medio natural, no se realiza intervención o manipulación intencional. Asimismo, es transversal porque el acopio de datos se da en un único momento. Finalmente, es descriptiva pues consiste en presentar la información recolectada tal y como ocurre de forma natural (Hernández et al., 2014).

Así también, la investigación está dirigida a recopilar datos, analizar y conocer el vínculo entre las variables, por lo que corresponde a un diseño correlacional (Hernández et al., 2014).

### **2. Población y Muestra**

#### **2.1.Población**

En este estudio, la población diana estudiantil de la Provincia Constitucional del Callao se conformó por 80 837 alumnos de nivel secundaria de centros públicos y privados de Educación Básica Regular (Dirección Regional de Educación del Callao - DREC, 2020). Sin embargo, nuestra población elegible estuvo conformada por 650 estudiantes de dos instituciones educativas ubicadas en el Distrito del Callao, específicamente en el centro poblado de Oquendo.

#### **2.2.Muestra, Muestreo y Criterios de Selección**

La muestra fue seleccionada mediante la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia, se conformó por 371 estudiantes de nivel secundaria de dos instituciones educativas de Educación Básica Regular del Distrito del Callao, ubicadas específicamente en el centro poblado de Oquendo. Cabe

mencionar que, 162 estudiantes pertenecían a un colegio público mientras que 209 eran de colegio privado (Ver Tabla 1).

Referente al sexo de los participantes, se tuvo un total de 216 mujeres y 155 varones. Para ello, en el colegio público participaron 67 varones y 95 mujeres; mientras que, en el colegio privado se tuvo una participación de 88 varones y 121 mujeres (Ver Tabla 2).

Con respecto a las edades de los participantes tanto en colegio público como privado, estos oscilaban entre los 12 y 17 años. Cabe precisar que, participaron 78 estudiantes de 12 años, 64 de 13 años, 77 de 14 años, 66 de 15 años, 68 de 16 años y 18 de 17 años (Ver Tabla 3).

En relación con el grado tanto en público como privado, se identificó una prevalencia de 98 estudiantes en primero de secundaria, 74 en segundo, 60 en tercero, 63 en cuarto y 76 en quinto (Ver Tabla 4).

Respecto al criterio de personas con las que reside, se identificó que 225 estudiantes viven junto a sus padres y hermanos, 19 con ambos padres, 59 con madre y hermanos, 8 con padre y hermanos, 21 solo con madre, 3 solo con padre y 36 refirieron residir con otros familiares (Ver Tabla 5).

Para participar, los criterios de inclusión fueron:

- Estudiantes de ambos sexos con edades que oscilaban entre 12 y 17 años.
- Estudiantes matriculados en centros educativos de Educación Básica Regular del distrito del Callao, específicamente en el centro poblado de Oquendo.
- Estudiantes que entregaron el consentimiento informado debidamente llenado por su padre/madre de familia o apoderado.

- Estudiantes que quisieron participar y que contaban con su asentimiento informado debidamente firmado.

Los criterios de exclusión fueron:

- Estudiantes ausentes durante la jornada pactada para la aplicación de instrumentos.
- Estudiantes que no entregaron sus asentimientos y consentimientos informados o no estaban debidamente firmados.
- Estudiantes que no pertenecían a centros educativos de la Provincia Constitucional del Callao.

**Tabla 1**

*Número de estudiantes que participaron en el estudio*

<b>Instituciones Educativas (I.E.)</b>	<b>Estudiantes</b>
I.E. Público	162
I.E. Privado	209
<b>TOTAL</b>	<b>371</b>

**Tabla 2**

*Número de estudiantes, según sexo, que participaron en el estudio*

<b>Sexo</b>	<b>Instituciones Educativas (I.E.)</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>Público</b>	<b>Privado</b>	
Hombre	67	88	155
Mujer	95	121	216
Prefiero no decirlo	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>209</b>	<b>371</b>

**Tabla 3***Número de estudiantes, según edad, que participaron en el estudio*

Edad	Instituciones Educativas (I.E.)		TOTAL
	Público	Privado	
12 años	45	33	78
13 años	23	41	64
14 años	22	55	77
15 años	27	39	66
16 años	33	35	68
17 años	12	6	18
<b>TOTAL</b>	162	209	371

**Tabla 4***Número de estudiantes, según grado, que participaron en el estudio*

Grado	Instituciones Educativas (I.E.)		TOTAL
	Público	Privado	
1ro de secundaria	59	39	98
2do de secundaria	17	57	74
3ro de secundaria	19	41	60
4to de secundaria	31	32	63
5to de secundaria	36	40	76
<b>TOTAL</b>	162	209	371

**Tabla 5***Número de estudiantes, según personas con las que reside, que participaron en el estudio*

Personas con las que reside	Instituciones Educativas (I.E.)		TOTAL
	Público	Privado	
Ambos padres y hermanos	95	130	225
Ambos padres sin hermanos	8	11	19
Mamá y hermanos	32	27	59
Papá y hermanos	3	5	8
Solo con mamá	12	9	21
Solo con papá	3	0	3
Otros familiares	9	27	36
<b>TOTAL</b>	162	209	371

## 2.3. Variables: Definiciones Conceptuales y Operacionales de Variables

### Definiciones conceptuales

#### Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar es entendido como el grado de satisfacción de un integrante de la familia, respecto a la condición de las relaciones y funciones repartidas (Smilkstein, 1978, como se citó en Gómez & Ponce, 2010).

#### Habilidades sociales

Las habilidades sociales se definen como un conjunto de respuestas o reacciones no verbales, verbales, situacionales e independientes, que permiten a los individuos manifestar sentimientos, necesidades, opciones y derechos de una manera adecuada y saludable, facilitando el refuerzo social (Gismero, 2000, como se citó en Morán, 2018).

**Tabla 6**

*Matriz de variables y definiciones operacionales*

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Nivel de Medición
Funcionamiento Familiar	Se asumirán las puntuaciones obtenidas luego de la aplicación de la Escala APGAR Familiar (Castilla et al., 2014).	Funcionamiento familiar	Ordinal
Habilidades Sociales	Se asumirán las puntuaciones obtenidas de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales - EHS (Ruiz, 2006).	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado y disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacción con el sexo opuesto	Intervalo

### **3. Instrumentos**

#### **3.1. Escala APGAR Familiar**

La Escala APGAR Familiar, creada en 1978 por Smilkstein, tuvo como propósito original medir la funcionalidad y disfuncionalidad familiar; sin embargo, Gómez y Ponce (2010) en su estudio, enfatizan que el APGAR se fundamenta en el nivel de satisfacción de cada miembro del núcleo familiar sobre los componentes básicos que constituyen el funcionamiento.

La prueba es de fácil aplicación pues está compuesta por 5 ítems y 5 indicadores. Además, utiliza la escala Likert donde se asignan cuatro puntos a “Siempre”, tres puntos a “Casi siempre”, dos a “Algunas veces”, uno a “Casi nunca” y cero a “Nunca” (Gómez & Ponce, 2010). Según la baremación del instrumento en una muestra de pacientes de 15 a 96 años inscritos a la consulta médica familiar en un centro de salud en el sur de la Ciudad de México, las puntuaciones varían entre 0 a 20 puntos, considerándose 0-9 puntos como Disfunción familiar severa, de 10-13 puntos como Disfunción familiar moderada, de 14-16 puntos como Disfunción familiar leve y de 17- 20 puntos como Funcionalidad familiar normal (Ver Anexo 5).

A su vez, Smilkstein et al. (1982) evidenció que el instrumento presenta una adecuada correlación entre los ítems ( $r = .46$  a  $.64$ ;  $p < .01$ ), un nivel moderado a alto de correlación ítem-escala ( $r = .62$  a  $.74$ ;  $p < .01$ ) y un buen nivel de confiabilidad por consistencia interna ( $\alpha = .86$ ).

El instrumento psicométrico fue adaptado por Castilla et al. (2014) en una muestra de adolescentes varones pertenecientes a un colegio nacional de Lima con edades comprendidas entre 11 a 18 años, usando análisis factorial por rotación

ortogonal (método Varimax) para evaluar la validez de constructo, en el cual se obtuvieron como resultado cargas superiores a .50 en las saturaciones factoriales de los ítems del factor; por lo tanto, se obtiene como resultado un único factor. De igual forma, la confiabilidad se evaluó mediante coeficiente Alfa de Cronbach y correlación ítem-escala, obteniendo resultados correlacionales significativos ( $r = .643$ ;  $p < .01$ ) y una consistencia interna adecuada ( $\alpha = .788$ ).

### **3.2.Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Gismero creó la Escala de Habilidades Sociales en el 2000 para indagar sobre el grado de adaptación de los individuos a diversas situaciones sociales (Grasso, 2022).

La prueba es aplicable de manera individual o colectiva, y se encuentra conformada por 33 ítems divididos en 6 categorías o dimensiones. Cabe mencionar que, 28 ítems de la prueba son negativos, es decir representan el déficit de habilidades sociales, mientras que 5 ítems están redactados para expresar conductas de habilidades sociales (ítems 3, 7, 16, 18 y 25). Según la baremación en una muestra de adultos argentinos con edades de 18 a 62 años, se halla que las puntuaciones varían entre 0-79 pertenecen al nivel de Baja Habilidades Sociales, de 80-105 nivel Medio de Habilidades Sociales y de 106-132 un nivel Alto de Habilidades Sociales; por lo tanto, mayor puntaje global se traduce en mayor capacidad de habilidades sociales (Ver Anexo 6).

Con respecto a las propiedades psicométricas, el autor del instrumento expresó que la validez de contenido y constructo era aceptable para el instrumento, y cuenta con un nivel elevado de confiabilidad por consistencia interna ( $\alpha = .88$ ).

La prueba fue adaptada por Ruiz (2006) en una población limeña de 1015 adolescentes y 770 adultos, para ello se evaluó la validez de contenido y constructo teniendo como resultado que la propuesta se adapta a la población con unos índices de correlación que son  $\geq .70$ . De igual forma, la confiabilidad se evaluó mediante consistencia interna donde se obtuvieron como resultados ( $\alpha = .88$ ), evidenciando una fiabilidad elevada para la escala total. Debido a la antigüedad de los estudios de validación de la Escala de Habilidades Sociales, se decidió realizar un proceso de validación de contenido por criterio de jueces previo a la aplicación con el apoyo de 10 psicólogos especialistas en el trabajo con adolescentes con un promedio de 10 años de experiencia, en relación con factores de términos y expresiones que faciliten la comprensión de la muestra de estudio. Posteriormente, tras el análisis por V de Aiken con valores que oscilaron entre .77 y 1, se realizó las modificaciones de los ítems 2, 3, 5, 8, 17, 18, 20, 21, 27, 28, 30, 31 y 33 (Ver Anexo 3 y 4).

### **3.3.Ficha Sociodemográfica**

La Ficha Sociodemográfica utilizada en este estudio se basó en una lista de pregunta diseñadas para recolectar información relevante de los participantes, tales como: sexo, edad, grado y personas con las que reside. Cabe mencionar que, esta ficha no solicitaba nombres y apellidos de los estudiantes, es decir, fue totalmente anónima, respetando así las consideraciones éticas del estudio.

Con respecto al sexo, se brindaron las alternativas de “Hombre”, “Mujer” o “Prefiero no decirlo”; con la finalidad de que el estudiante seleccione la alternativa con la que se identifica. Por otro lado, las edades a seleccionar estuvieron comprendidas desde los 12 hasta los 17 años. Respecto al grado, se brindaron las alternativas que oscilan desde 1ro a 5to de secundaria. Por último, con el criterio de

personas con las que reside, el estudiante tuvo alternativas tales como: “Ambos padres y hermanos”, “Ambos padres”, “Mamá y hermanos”, “Papá y hermanos”, “Solo con mamá”, “Solo con papá” y “Otros familiares”. Cabe mencionar que, este último apartado de la ficha sociodemográfica tuvo la finalidad de que se pueda identificar el entorno familiar actual del estudiante (Ver Anexo 7).

#### **4. Procedimiento**

Inicialmente, el proyecto fue registrado en la plataforma SIDISI de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para ser posteriormente verificado y aceptado por el Comité de Ética de la misma institución.

Luego de ello, se realizó la selección de los centros educativos de nivel secundario que pertenecían al distrito del Callao, de acuerdo con la accesibilidad que se tenía a estos. A partir de ello, se contactó con los directores de dichos centros educativos para el permiso respectivo y la solicitud para realizar la aplicación de los cuestionarios, considerando los criterios de inclusión y exclusión. Cabe resaltar que, el permiso correspondiente fue un documento formal detallando la finalidad de la investigación, el proceso de aplicación de los instrumentos, la confidencialidad y el beneficio por participar en el estudio, el cual fue un taller sobre habilidades sociales.

Después de obtener el permiso, se procedió a acudir a los salones de clases siguiendo el orden de grado y sección, y el horario asignado por el tutor de cada salón, para explicar detalladamente a los estudiantes: propósito, procedimiento, riesgos, beneficios, confidencialidad y sus derechos como participantes. A su vez, se brindó un espacio para consultas o dudas relacionadas al proyecto de investigación, se realizó la firma del asentimiento informado a los estudiantes que desearon participar. Cabe mencionar que se facilitó al director comunicados

dirigidos a los padres de familia o apoderados, los cuales fueron adjuntados en la agenda o cuaderno de control, de acuerdo con los materiales utilizados en el centro educativo, donde se explicaba brevemente el propósito, la confidencialidad y el beneficio de participar en el estudio. No obstante, se hizo entrega del consentimiento informado a los padres de familia durante la Escuela de Padres organizada mensualmente por los centros educativos. Ambos documentos fueron recolectados con el apoyo de los tutores de cada salón, debidamente firmados, entregados y archivados en conjunto (asentimiento y consentimiento).

Posteriormente, se solicitó y coordinó con los directores de los centros educativos el acceso a ambientes (aulas) acondicionadas con carpetas y sillas para la comodidad de los participantes.

El día de la aplicación de los instrumentos que fue de manera presencial, las investigadoras realizaron un llamado a los estudiantes según su grado, de manera que ingresaron al ambiente facilitado en grupos que oscilaban entre 20 a 25 estudiantes. Cabe resaltar que, solo fueron considerados los participantes que cumplieron con los criterios de inclusión, siendo uno la entrega de los documentos debidamente firmados (asentimiento y consentimiento informado); ya que, al ser una muestra de estudio conformados por menores de edad, estos documentos fueron vitales para cumplir con los lineamientos de investigación científica y ética profesional.

Durante la aplicación, las investigadoras comenzaron con una breve presentación del estudio, el agradecimiento por participar, se recalcó tanto la confidencialidad como el beneficio de su participación, y se brindaron las indicaciones para llenar cada documento: Ficha sociodemográfica, Escala APGAR

Familiar y la Escala de Habilidades Sociales. Para ello, cada estudiante tuvo sobre su carpeta los documentos impresos, lápiz y borrador, los cuales facilitaron el llenado de las pruebas. Al finalizar, se recolectaron los documentos de manera anónima, y se coordinó con los directores la realización del taller dinámico sobre habilidades sociales.

Es importante mencionar que las coordinaciones de fecha y hora variaron de acuerdo con los trámites y permisos que brindaron las autoridades de los centros educativos.

## **5. Plan de Análisis de Datos**

Tras la recolección de datos, se inició con el análisis de las variables propuestas mediante el uso de Jamovi 2.3.28, donde se analizó medidas de tendencia central como media, moda y mediana; distribución (índices de asimetría y curtosis); y medidas de dispersión como varianza o desviación estándar, como un análisis de estadística descriptiva. Posteriormente, puesto que la distribución fue normal, se empleó el estadístico paramétrico de Pearson.

Finalmente, para el análisis de la relación entre variables se utilizó la clasificación de .3 como correlación grande; < .2, mediana y < .1, pequeña (Gignac & Szodorai, 2016).

## **6. Consideraciones Éticas**

Los principios bioéticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia que caracterizan a la comunidad hereditaria fueron pilares fundamentales de la presente investigación (The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research, 1979).

Con la finalidad de cumplir el principio de autonomía, se brindó el asentimiento y consentimiento informado a los participantes y sus representantes legales respectivamente, en los cuales se informó sobre los objetivos, consistencia del proyecto de investigación, la confidencialidad, su rol dentro del mismo y el beneficio después de la participación. Además, se resaltó que la participación era voluntaria, por lo que tanto los padres como los participantes tuvieron la opción de no querer participar o retirarse durante la aplicación de los instrumentos.

Referente al principio de no maleficencia, la información recolectada mediante los instrumentos psicométricos y datos personales fue almacenada y analizada para fines de la investigación, por lo que no fue o será difundida en ningún medio; por lo tanto, no conlleva ningún tipo de riesgo en ningún aspecto. Asimismo, los ítems fueron revisados de manera minuciosa a fin de no causar ningún daño, pero, en caso existiera incomodidad al abordar aspectos emocionales o relacionales, se especificó en el asentimiento y consentimiento que el participante podía escoger no responder o retirarse.

Para resguardar el principio de beneficencia, los participantes del estudio recibieron un taller sobre habilidades sociales como retribución a su participación y al finalizar se entregaron folletos enfocados en dicho tema, para que les ayude a conocer la importancia de relacionarse positivamente.

Finalmente, con respecto al principio de justicia, durante la aplicación de los instrumentos no existió ninguna diferencia o exclusión entre los participantes. Este principio sólo se aplicó a los individuos pertenecientes a la muestra que cumplen con los criterios establecidos por las investigadoras.

## RESULTADOS

Con respecto al resultado del objetivo general, se evidencia una relación directa, de magnitud grande y significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, debido a que los resultados obtenidos fueron ( $r = .329$ ;  $p < .001$ ). Esto se interpreta que, a mayor funcionamiento familiar, mayores habilidades sociales en el adolescente, o viceversa. Es decir que ambas variables están asociadas de una manera muy fuerte (magnitud grande), por lo que el cambio en una de esta afecta en la otra (relación directa) y no son producto del azar (significativa) (Ver Tabla 7).

Respecto al resultado del primer objetivo específico, se evidencia que, en el nivel de disfunción severa, la institución privada obtuvo 28.7% mientras que en la pública se obtuvo un 28.4%. En el nivel de disfunción moderada, se obtuvieron resultados de 28.7% y 25.3% en el colegio privado y público, respectivamente. Con respecto al nivel de disfunción leve, la institución privada obtuvo un 22.5% mientras que la pública obtuvo un 24.7%. En el nivel de funcionamiento normal, se obtuvieron resultados de 20.1% y 21.6% en colegio privado y público respectivamente. Por lo tanto, el análisis global tomando en cuenta ambas instituciones educativas da un resultado de disfunción familiar severa con un porcentaje de 28.6% (Ver Tabla 8).

En relación con el resultado del segundo objetivo específico, se evidencia que, en el nivel bajo de habilidades sociales, la institución privada obtuvo 30.1 % mientras que en la pública se obtuvo un 20.4%. En el nivel medio de habilidades sociales, se obtuvieron resultados de 54.1% y 42.6% en el colegio privado y público respectivamente. Con respecto al nivel alto de habilidades sociales, la institución

privada obtuvo un 15.8% mientras que la pública obtuvo un 37.0%. Por lo tanto, el análisis global tomando en cuenta ambas instituciones educativas da un resultado de un nivel medio de habilidades sociales con un porcentaje de 49.1% (Ver Tabla 9).

Respecto al resultado del tercer objetivo específico, se evidencia una relación directa, de magnitud grande y significativa entre el funcionamiento familiar y la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales. Esto se interpreta que ambas variables están asociadas de una manera muy fuerte o casi perfecta (magnitud grande), por lo que el cambio en una de esta afecta en la otra (relación directa) y no son producto del azar (significativa). Mientras que, con las demás dimensiones de la Escala de Habilidades Sociales (Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto), se obtuvo una relación directa, de magnitud mediana y significativa; es decir, que existe una relación parcialmente influyente con las dimensiones anteriormente mencionadas (Ver Tabla 10).

**Tabla 7**

*Correlación entre las variables Funcionamiento Familiar y Habilidades sociales*

	<b>Funcionamiento Familiar</b>
<b>Habilidades Sociales</b>	.329***

*Nota.* \*\*\*p<.001

**Tabla 8**

*Niveles de la variable Funcionamiento Familiar en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del Distrito del Callao*

	Institución educativa					
	Privada		Pública		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
Disfunción severa	60	28.7	46	28.4	106	28.6
Disfunción moderada	60	28.7	41	25.3	101	27.2
Disfunción leve	47	22.5	40	24.7	87	23.5
Funcionamiento normal	42	20.1	35	21.6	77	20.8

**Tabla 9**

*Niveles de la variable Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del Distrito del Callao*

	Institución educativa					
	Privada		Pública		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
Bajo	63	30.1	33	20.4	96	25.9
Medio	113	54.1	69	42.6	182	49.1
Alto	33	15.8	60	37.0	93	25.1

**Tabla 10**

*Correlación entre la variable Funcionamiento Familiar y las dimensiones de Habilidades sociales*

	Funcionamiento Familiar
Autoexpresión en situaciones sociales	.313***
Defensa de los propios derechos como consumidor	.253***
Expresión de enfado o disconformidad	.226***
Decir no y cortar interacciones	.256***
Hacer peticiones	.201***
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.230***

Nota. \*\*\*p<.001

## DISCUSIÓN

La presente investigación ahondó en el estudio de adolescentes en el contexto educativo para determinar la relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes pertenecientes a una institución pública y una privada del distrito del Callao. Los resultados evidencian que existe una relación directa, de magnitud grande y significativa entre las variables estudiadas, lo que se traduce en que adolescentes que perciben mejores condiciones en las relaciones y funciones repartidas en el entorno intrafamiliar, tienden a mostrar mayor capacidad para relacionarse asertivamente a nivel social, o en viceversa, quienes perciben experiencias familiares negativas presentan menores habilidades para desarrollarse interpersonalmente de manera asertiva.

Estos hallazgos son consistentes con la conceptualización de la familia como organismo social humano y entorno de consolidación de roles dinámicos y vínculos interdependientes con otros individuos (Valladares, 2008). A su vez, el estudio de Pérez (2019) refuerza lo encontrado al mencionar que la funcionalidad de la dinámica familiar y la capacidad de interaccionar con terceros son ejes vinculados entre sí, que influyen en el desarrollo integral de cualquier ser humano. Sin embargo, los resultados de Seguil (2017) se contraponen al no hallar asociación entre las variables en una muestra de adolescentes de Huancayo. Ante ello, se podría deducir que esta divergencia es originada por características culturales y sociales de los individuos de cada estudio como la cosmovisión, el sentido de comunidad, las estructuras familiares, la jerarquía en el hogar, la distribución de tareas domésticas, el trabajo no remunerado, la globalización, entre otros factores propios a la

diversidad cultural de cada localidad como es el caso de Lima y Huancayo (Barriga & Kuschick, 2023).

Con respecto a los hallazgos de los niveles de funcionamiento familiar, se visualiza que la disfunción familiar severa es la de mayor predominancia en la muestra de estudio; lo que permite deducir que las interacciones familiares no funcionan de manera saludable. Por ende, un entorno percibido como disfuncional, aumenta la probabilidad de que sus integrantes estén vinculados a actos de violencia, a causa de tener las normas de interacción social alteradas (Benítez & Justicia, 2006; Hernández & Gutiérrez, 2013). Todo ello puede estar vinculado a la realidad de vivencia en el centro poblado de Oquendo, debido a la alta tasa de pobreza, violencia, criminalidad, entre otros. Por lo tanto, las condiciones socioeconómicas son vitales en la estructura familiar, ya que influyen en las oportunidades y relaciones que generan los miembros entre sí (Bourdieu, 1997).

En cuanto a los hallazgos de los niveles de las habilidades sociales, se percibe con mayor porcentaje que la muestra de estudio posee un nivel medio; interpretándose que los adolescentes son funcionales en situaciones sociales cotidianas; sin embargo, suelen presentar dificultad en situaciones estresantes (Brown, 1992). Por ejemplo, según Cervini et al. (2016), las diversas formas de composición familiar generan una respuesta social por parte del adolescente, algunas de estas suelen ser negativas; debido a la susceptibilidad que tienen por la crítica social. Por ende, para tener conexiones saludables con otras personas es importante contar con adecuadas habilidades sociales (González & Molero, 2022).

A raíz de todo ello, en el análisis del funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, se identificaron relaciones directas

importantes. La relación de mayor magnitud se obtuvo con la primera dimensión “Autoexpresión en situaciones sociales”, esto se interpreta que, a mayor funcionamiento familiar, mayor capacidad tiene el adolescente para expresarse de forma espontánea en distintas situaciones y/o reuniones sociales, o viceversa. Ello es consistente con lo hallado por Verdezoto (2022), quien subraya que la capacidad para gestionar situaciones sociales donde se deba expresar sus emociones y deseos de manera adecuada al contexto se vincula al funcionamiento familiar. Estos hallazgos reafirman que un núcleo social percibido como saludable permite comprender y expresar adecuadamente emociones y opiniones, por lo que es fundamental que el vínculo familiar brinde la validación y apertura que se requiere para el desarrollo de habilidades interpersonales (Colom et al., 2009; Tobón & Blair-Gómez, 2023).

Por otro lado, se encontró que un adecuado funcionamiento familiar determina parcialmente que el adolescente tenga conductas asertivas en defensa de sus propios derechos en situaciones de consumo. Frente a ello, Aguilera (2024) menciona que la familia al configurar conductas y hábitos influye en que el adolescente exprese sus necesidades, sentimientos y opiniones sin experimentar angustia o malestar, mostrando mayor apertura para reconocer sus deberes y defender sus intereses de manera asertiva. Sin embargo, los resultados del estudio de Chávez (2018) evidencian que a pesar de que más de la mitad de los adolescentes encuestados presentaron indicadores altos de asertividad, la cual abarca a la capacidad de expresarse y defender las necesidades individuales, no se encuentra relación entre el entorno familiar. Estos hallazgos podrían deberse a diferencias metodológicas con el presente estudio, como los instrumentos psicométricos

empleados y enfoques teóricos utilizados para describir, conceptualizar y operacionalizar las variables de estudio, lo cual conlleva a resultados distintos.

Asimismo, se identificó que, un adecuado funcionamiento familiar determina relativamente que el adolescente tenga la capacidad para expresar desacuerdos y sentimientos negativos con otras personas. El estudio de Sbicigo y Dell'Aglio (2013) apoyan la premisa de que la percepción negativa de la dinámica familiar se asocia con la baja autoestima e incapacidad de la propia defensa como es la expresión de disconformidad, lo cual puede predisponer a los adolescentes a otros factores de riesgo psicosocial como la violencia entre pares. A su vez, la investigación de Molina et al. (2024) reafirma esta relación al afirmar que un entorno familiar funcional permite que los adolescentes desarrollen indicadores de inteligencia emocional como la habilidad de gestionar y responder a emociones propias en situaciones adversas, que promueve sentimientos de confianza y reduce la irritabilidad. Estos hallazgos pueden ser explicados bajo la teoría del aprendizaje social, puesto que la habilidad de expresar emociones, se aprenden mediante la imitación de modelos significativos como son las personas que componen la familia. Es decir, los patrones de resolución de conflictos en una familia probablemente determinen la capacidad de expresión asertiva o no del enfado (Bandura, 1986).

A su vez, se encontró que, un adecuado funcionamiento familiar determina parcialmente que el adolescente tenga la capacidad para desvincularse de situaciones que no desea mantener. Vinculado a ello, un entorno familiar funcional favorece al desarrollo de habilidades de afrontamiento y regulación emocional; sin embargo, al no tener ese adecuado entorno familiar provocaría una tendencia sobre

el poco manejo del estrés y ansiedad, conllevando a no lograr tomar la distancia necesaria ante situaciones emocionales no deseadas e intensas (Bowlby, 1982). Como se evidencia en una investigación de Esteves et al. (2020), la interacción negativa que tienen los adolescentes puneños con su familia se ve reflejada en sus habilidades interpersonales limitadas. En contraposición, para Palomino (2019) el vínculo que tiene el adolescente con el entorno familiar no tiene relación significativa con la habilidad de decir no, ya que pueden existir otros causales para que el adolescente se inserte e interactúe con la sociedad de manera adecuada o inadecuada. Sin embargo, un contexto familiar cohesionado permite al adolescente tener mayor seguridad emocional y autoconfianza, lo cual influiría en desarrollar una mayor capacidad para gestionar y enfrentar interacciones sociales difíciles (Montañés et al., 2008).

En la misma línea, se identificó que, un buen funcionamiento familiar determina parcialmente que el adolescente tenga la capacidad de expresar peticiones o cosas que desea hacia otras personas. Ello concuerda con la investigación realizada por Aguilar (2017), en donde estudiantes de secundaria, de colegios públicos en Chimbote, presentan mayor habilidad para hacer peticiones; debido a que cuentan con una buena adaptabilidad familiar. Sin embargo, en la investigación realizada por Gutiérrez (2021), el vínculo que tiene el adolescente iqueño con el entorno familiar no tiene relación significativa con hacer peticiones; debido a que puede estar vinculado a otros espacios sociales como la escuela. A pesar de ello, una familia funcional ayuda a que el adolescente adapte sus comportamientos, permitiéndole que pueda expresar sus deseos en contextos externos, tal como lo realiza en dicho entorno primario (Higuita & Cardona, 2016).

Igualmente, se encontró que, un adecuado funcionamiento familiar determina relativamente que el adolescente tenga la capacidad para interaccionar espontáneamente y realizar intercambios positivos con el sexo opuesto. Esto se vincula con la investigación realizada en Tumbes por Saavedra (2024), en donde los adolescentes que cuentan con un funcionamiento familiar de nivel medio logran tener una interacción con el sexo opuesto de manera adecuada. Asimismo, Brizuela et al. (2021) mencionan que las experiencias vividas en la familia tienen influencia en la interacción social de sus hijos, incluyendo las interacciones con el sexo opuesto. Sin embargo, según Bandura (1986), la interacción del adolescente con el sexo opuesto no solo está vinculado al entorno familiar, sino también a los aprendizajes adquiridos mediante los medios de comunicación, amigos, entre otros. Pese a esto, una funcionalidad familiar adecuada facilita un entorno conveniente para el desarrollo de las habilidades sociales del adolescente, facilitando que pueda tener interacciones efectivas y espontáneas con su entorno, incluyendo aquellas del sexo opuesto (Aguilera, 2024).

A raíz de todo lo expuesto, los resultados reflejan que la familia contribuye al desarrollo y ajuste del adolescente, porque aporta en su aprendizaje y fortalecimiento de capacidades sociales y promueve una sana convivencia social (Betancur & Álvarez, 2021). Por lo tanto, el análisis de este estudio podría brindar información a los profesionales de la salud mental en el trabajo con adolescentes y sus familias, como por ejemplo: en la comprensión del entorno familiar, ya que este es un factor clave en la evaluación y tratamiento de los adolescentes; realizar intervenciones terapéuticas enfocadas tanto en el individuo como en su entorno

familiar y diseñar estrategias de reforzamiento de las capacidades sociales, dado que son esenciales para el bienestar del adolescente.

Con respecto a las limitaciones, se evidenció que el método de muestreo no probabilístico y la dificultad de acceso a los colegios del distrito del Callao, la cual limita en la cantidad de muestra de estudio, provocan que los resultados no pueden ser generalizados a la población. Cabe mencionar que, tener una muestra representativa permite extrapolar y generalizar resultados a la población; por ende, cuando se usa el muestreo no probabilístico afecta la validez externa de la investigación, ya que no permite que los resultados se generalicen (Otzen & Manterola, 2017).

## CONCLUSIONES

Posteriormente al análisis de datos y presentación de resultados se puede llegar a lo siguiente:

1. Respecto al objetivo general, se encuentra correlación directa, de magnitud grande y significativa entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales.
2. Se determina que 28.6% de los adolescentes presentan disfunción severa en el entorno familiar, 27.2%, disfunción moderada, 23.5%, disfunción leve y 20.8%, funcionalidad normal.
3. Se encuentra que el 49.1% de los adolescentes presentan nivel medio de habilidades sociales, 25.9%, bajo, y 25.1%, alto.
4. Se evidencia que el funcionamiento familiar presenta relación directa y significativa con la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales; y relación directa de magnitud mediana con las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere emplear en futuras investigaciones un diseño metodológico longitudinal que permita analizar la evolución de la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, y estudiar factores contextuales que pueden intervenir como la formación de la familia o entorno social, a fin de facilitar la comprensión de la dinámica entre las variables y facilitar otros estudios en este grupo poblacional.
- Se recomienda profundizar en la investigación de particularidades culturales, demográficas y socioeconómicas de la población del Callao que puedan impactar o influir en el concepto de familia y habilidades sociales.
- Se sugiere realizar estudios sobre la relación entre las variables considerando la variable mediadora composición familiar como familias nucleares, monoparentales, extensas, entre otras, a fin de determinar el estado de la relación entre las variables de estudio según dichas características.
- Se recomienda implementar espacios de diálogos y talleres semanales dirigido por los profesionales de salud mental que laboran en dichas instituciones educativas, donde los adolescentes puedan ahondar sobre aspectos emocionales, sociales y familiares, resolver conflictos y fortalecer habilidades de socialización, según la necesidad de establecer un ambiente de seguridad y apertura con los estudiantes.

## REFERENCIAS

- Aguilar, P. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/398>
- Aguilera, N. (2024). Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(5), 743-757. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2643>
- Allen, B., & Waterman, H. (2019). *Stages of Adolescence*. HealthyChildren.org. <https://www.healthychildren.org/English/ages-stages/teen/Pages/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Argyle, M., & Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(08\)60342-1](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(08)60342-1)
- Bandura, A. (1973). *Aggression: A Social Learning Analysis*. Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice-Hall. <https://archive.org/details/sociallearningth0000band/page/n3/mode/2up>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall, Inc.
- Barriga, C. & Kuschick, A. (2023). La convivencia cultural en el Perú: dinámicas entre tradición y modernidad. *Revista Intercultural*, 12(3), 23-45.
- Bazo, J., Bazo, O., Águila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de funcionalidad familiar FACES-III: un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina*

*Experimental y Salud Pública* 33(3), 462-470.

<http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2299>

Beavers, W., & Voeller, M. (1983). Family models: comparing and contrasting the Olson Circumplex Model with the Beavers Systems Model. *Family process*, 22(1), 85–98. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1983.00085.x>

Benítez, J., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 4(2), 151-170. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821002.pdf>

Betancur, K., & Álvarez, M. (2021). *Influencia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas del grado de preescolar del Colegio San José de las Vegas, sede Medellín* [Tesis de posgrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10656/15235>

Bertalanffy, L. (1968). *Teoría general de sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. George Braziller. <https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Teoria-General-de-los-Sistemas.pdf>

Bourdieu, P. (1997). *La distinción: Criterio y bases sociales del gusto*. Editorial Taurus. <https://asociacionfilosofialatinoamericana.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/08/bourdieu-pierre-la-distincic3b3n-criterio-y-bases-sociales-del-gusto.pdf>

Bowen, M. (1978). *Family therapy in clinical practice*. Jason Aronson, Inc. <https://archive.org/details/familytherapyinc00bowe/page/n7/mode/2up>

Bowlby, J. (1982). *Attachment and Loss: Volume 1: Attachment*. Basic Books. <https://mindsplain.com/wp->

<content/uploads/2020/08/ATTACHMENT AND LOSS VOLUME I AT TACHMENT.pdf>

- Brizuela, G., González, C., González, Y., & Sánchez, D. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368468848015>
- Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., & Valdivia, A. (2014). Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 49-78. <https://doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.53>
- Cervini, R., Dari, N., & Quiroz, S. (2016). Estructura familiar, tamaño de la familia y el rendimiento en matemática y lectura: análisis comparativo entre países de América Latina. *Perfiles educativos*, 38(151), 12-31. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982016000100012](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000100012)
- Chávez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/3566>
- Colom, J. & Fernández, M. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 235-242. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>
- Contreras, L., Paulsen, C., & Gómez, E. (2018). Graves vulneraciones de derechos en la infancia y adolescencia: variables de funcionamiento familiar.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-3.gvdi>

Cristóbal, L. (2019). *Apoyo familiar y su relación con las habilidades sociales de las adolescentes embarazadas del Centro de Salud Panao, Huánuco, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Hermilio Valdizán]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/5600>

Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2005). *Psicología das habilidades sociais na infância: teoria e prática*. Editora Vozes. [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=VjI5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT10&dq=Psicolog%C3%ADa+das+habilidades+sociais+na+infancia:+teor%C3%ADa+e+pr%C3%A1ctica.&ots=uFYqkLy-9M&sig=vN2u\\_mwliGxLOTmygjIWndZDeNc#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=VjI5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT10&dq=Psicolog%C3%ADa+das+habilidades+sociais+na+infancia:+teor%C3%ADa+e+pr%C3%A1ctica.&ots=uFYqkLy-9M&sig=vN2u_mwliGxLOTmygjIWndZDeNc#v=onepage&q&f=false)

Dirección Regional de Educación del Callao - DREC. (2020). *Padrón de Instituciones Educativas 2020*. DREC. <http://www.drec.gob.pe/wp-content/uploads/2022/02/PADRON-2020.pdf>

Erikson, E. (1950). *Childhood and Society*. W.W. Norton & Company.

Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas-2012* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Marcos]. Archivo digital. <https://core.ac.uk/download/pdf/323347145.pdf>

- Gignac, G. & Szodorai, E. (2016). Effect size guidelines for individual differences researchers. *Personality and Individual Differences*, 102(2016), 74–78. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.06.069>
- Goleman, D. (2007). *Emotional Intelligence* (10th ed.). Bantam Books.
- González, A., & Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 15(1), 113-123. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Grasso, P. (2022). Validación de la Escala de Habilidades Sociales, de Gismero González, en adultos de Buenos Aires. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2), 183-202. <https://doi.org/10.32654/revistaconcienciaepg>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Editorial Martínez Roca.
- Gómez, F., & Ponce, E. (2010). Una nueva propuesta para la interpretación de Family Apgar (versión en español). *Atención familiar*, 17(4), 102-106. <https://doi.org/10.22201/facmed.14058871p.2010.4.21348>
- Gutiérrez, H. (2021). *Habilidades sociales y funcionamiento familiar en adolescentes de 13 a 16 años en una zona de riesgo de Ica Centro. 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63715>
- Hernández, M., & Gutiérrez, M. (2013). Factores de riesgo asociados a la intimidación escolar en instituciones educativas públicas de cuatro municipios del departamento del Valle del Cauca. *Revista Colombiana de*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80629821002>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.

Hernández, W., Cozuzo, A. & Román, A. (2024). ¿A costa de qué?: Impacto de corto y mediano plazo de los Estados de Emergencia en el Callao sobre la seguridad ciudadana, violencia de pareja y el bienestar social. [https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2023/10/Estado-de-Emergencia-en-el-Callao-y-su-impacto.pdf?utm\\_source=](https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2023/10/Estado-de-Emergencia-en-el-Callao-y-su-impacto.pdf?utm_source=)

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=16603>

Higuita, L., & Cardona, J. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia), 2014. *Revista CES Psicología*, 9(2), 167-178. <http://dx.doi.org/10.21615/cesp.9.2.11>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019a). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2019 - Principales Resultados*. [Archivo PDF]. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_en\\_ares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_en_ares_2019.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019b). *INEI ejecuta encuesta para obtener datos de violencia familiar en mujeres, niñas, niños y adolescentes*. [Archivo PDF]

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/notadeprensa184.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022a). *El 54,9% de mujeres de 15 a 49 años fue víctima de violencia familiar alguna vez en su vida por parte del esposo o compañero* [Nota de prensa].

<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-187-2022-inei.pdf>

Instituto Nacional de Estadístico e Informática (2022b) Encuesta Nacional de Programas Presupuestales. [Archivo PDF]

<http://proyecto.inei.gob.pe/enapres/wp-content/uploads/2023/05/1.-INFORME-MEF-Indicadores-de-Programas-Presupuestales-2022.pdf>

Jadue, G. (2000). Algunas características familiares y de la escuela que contribuyen a la etiología de la tensión emocional. *Revista De Psicología*, 18(1), 69-85.  
<https://doi.org/10.18800/psico.200001.003>

León, J., & Medina, S. (2011). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (reed. electrónica). Madrid: Síntesis, 13-24.

Kganyago, L. (2023). *The Impact of Dysfunctional Families on the Mental Health of Children*. IntechOpen. <http://dx.doi.org/10.5772/intechopen.110565>

Martínez, V. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5).

Mayorga, C., & Salazar, D. (2019). *Tipologías familiares y ciclos vitales. Una propuesta conceptual y operativa para la intervención social*. Ediciones Universidad de La Frontera.

- Meneses, J. (2014). *Psicometría*. Barcelona, España. Editorial UOC.
- Ministerio de Educación. (2016). *Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12799/4848>
- Minuchin, S. (1974). *Familias y terapia familiar*. España: Editorial Gedisa.
- Molina, P., Fernández, S., Molero, M., Pérez - Fuentes, M., & Gázquez, J. (2024). The Role of Family Functionality and Its Relationship with Psychological Well-Being and Emotional Intelligence in High School Students. *Education Sciences*, 14(6), 566. <https://doi.org/10.3390/educsci14060566>
- Morán, T. (2018). *Habilidades sociales en alumnos de secundaria de una institución educativa estatal y una institución educativa privada de Trujillo - 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/4095>
- Monjas, I. (2012). *Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS). Para niños/as y adolescentes*. Editorial CEPE - Undécima edición.
- Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J. & Parra, M. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (23), 391-407.
- Murdock, G. P. (1949). *Social Structure*, United States of America, Collier-Macmillan.  
<https://ia801307.us.archive.org/18/items/socialstructurem00murd/socialstructurem00murd.pdf>
- Olson, D. (1986). Circumplex Model VII: validation studies and FACES III. *Family process*, 25(3), 337–351. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/3758310/>

- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Human development*. Human Development Reports. [Página web]. <https://hdr.undp.org/about/human-development>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *World Youth Report: Youth Social Entrepreneurship and the 2030 Agenda*.  
<https://social.desa.un.org/publications/world-youth-report-2020>
- Orozco, A. (2023). Funcionamiento familiar, regulación emocional y estrés durante el confinamiento por COVID-19 en adolescentes mexicanos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 15(1), 70-83.  
<https://doi.org/10.32348/1852.4206.v15.n1.32938>
- Ortega, R. & Sánchez, V. (2000). Construir la convivencia para prevenir la violencia. *Aula de innovación educativa*, 132, 70-74.  
<http://hdl.handle.net/11162/85249>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Palomino, J. (2019). *Socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de dos instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio de la Universidad de San Martín de Porres.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/5326>
- Pan American Health Organization. (2003). *Family and health. 37th Session of the Subcommittee on planning and programming of the Executive Committee*.  
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/19266>

- Pérez, J. (2019). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del VII ciclo de Educación Básica Regular de una institución educativa del Callao* [Tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3004>
- Pizarro, R. & Salazar, H. (2019). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. *Revista Psicológica Herediana*, 11(2), 42-51. <https://doi.org/10.20453/rph.v11i2.3628>
- Quintana, J. (2016). *Pedagogía familiar*. Madrid, Spain: Narcea Ediciones.
- Quintero, Á. (2007). Diccionario especializado en familia y género. Buenos Aires, México: Lumen Humanitas, Universidad de Antioquia. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/view/1991/1639>
- Romer, D., Stanton, B., Galbraith, J., Feigelman, S., Black, M., & Li, X. (1999). Parental influence on adolescent sexual behavior in high-poverty settings. *Archives of Pediatrics & Adolescent Medical*, 153(10), 1055-1062. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10520613/>
- Rosales, J. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill España.
- Ruiz, C. (2006). Escala de habilidades sociales. *Trabajo presentado en curso de actualización en Pruebas Psicológicas, Colegio de Psicólogos del Perú Consejo Directivo Nacional, Lima*.
- Saavedra, J. (2024). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Tumbes, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/37485>

- Sbicigo, J., & Dell’Aglío, D. (2013). Contextual Variables Associated with Psychosocial Adjustment of Adolescents. *The Spanish Journal of Psychology*, 16, E11. <https://doi.org/10.1017/sjp.2013.20>
- Seguil, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. Archivo digital. <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/955>
- Silva, R. (2024,). MINEDU: Aumenta el acoso escolar en colegios: Casi 800 denuncias solo en 2024. Así se reporta estos casos. *Infobae*. <https://www.infobae.com/peru/2024/04/29/aumentan-casos-de-bullying-en-colegios-de-peru-ya-van-casi-800-denuncias-de-acoso-escolar-en-lo-que-va-del-ano-2024>
- Smilkstein, G. (1978). The family APGAR: a proposal for a family function test and its use by physicians. *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231-9. [https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume\\_6-7/JFP\\_1978-06\\_v6\\_i6\\_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf](https://cdn.mdedge.com/files/s3fs-public/jfp-archived-issues/1978-volume_6-7/JFP_1978-06_v6_i6_the-family-apgar-a-proposal-for-a-family.pdf)
- Smilkstein, G., Ashworth, C., & Montano, D. (1982). Validity and Reliability of the Family APGAR as a Test of Family Function. *The Journal of Family Practice*, 15(2), 303-311. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7097168/>
- Suárez, M., & Alcalá, M. (2014). APGAR Familiar: Una herramienta para detectar Disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57. <https://studylib.es/doc/5163466/apgar-familiar--una-herramienta-para-detectar>

Stacey, J. (1996). *In the Name of the Family: Rethinking Family Values in the Postmodern Age*. Beacon Press.

<https://archive.org/details/innameoffamilyre00stac/page/n1/mode/1up>

Skyttner, L. (2005). *General Systems Theory: Problems, Perspectives, Practice* (2nd ed.). World Scientific Publishing.

[https://www.researchgate.net/publication/303414480\\_General\\_systems\\_theory\\_Problems\\_perspectives\\_practice](https://www.researchgate.net/publication/303414480_General_systems_theory_Problems_perspectives_practice)

The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. (1979). *The Belmont Report. Ethical principles and guidelines for the protection of human Subjects of research*.

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/25951677/>

Tobón Mora, K. Y. & Blair-Gómez, C. (2023). El aprendizaje de la expresión emocional en interacción con la familia como alternativa para la promoción de la salud mental: Conceptualización e intervención cognitiva y transdiagnóstica de tres casos. *El Ágora USB*, 23(2), 562-579.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9338309>

UNICEF. (2017). *Habilidades para la vida. Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia*. Venezuela.

<https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file>

UNICEF. (2020). *¿Qué es la adolescencia? Unicef para cada infancia*. Uruguay.

<https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,los%2010%20y%2019%20a%C3%B1os>

- UNICEF. (2021). *Desarrollo de documento técnico para la evaluación y entrenamiento en habilidades sociales para niños, niñas y adolescentes Perú*. <https://www.unicef.org/peru/desarrollo-de-documento-tecnico-para-la-evaluacion-y-entrenamiento-en-habilidades-sociales-anna>
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 6(1), 4-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>
- Vargas, M. (2017). *La pobreza y la violencia en los distritos marginales: impacto en la juventud y la estabilidad social*. Editorial Nueva Perspectiva. [Archivo PDF]
- Verdezoto, M. (2022). *Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/7c700e52-f7ec-4042-8ff3-975896b45309/content>
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Ediciones Fausto. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2015/10/Pensamiento-y-Lenguaje-Vigotsky-Lev.pdf>
- World Health Organization: WHO. (2021). *Mentalhealth of adolescents*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Zhang, T., & Wang, Z. (2020). The Effects of Family Functioning and Psychological Suzhi Between School Climate and Problem Behaviors.

*Frontiers In Psychology, 11(212).*

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00212>

## ANEXOS

### ANEXO N°1: ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTES

---

**Título del estudio:** Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao

**Investigadoras:** Sandoval Barrantes, Rosa Ursula Pamela  
Tenorio Peralta, Gianella Rosalinda

**Institución:** Facultad de Psicología Chiappo Galli de la Universidad Peruana Cayetano Heredia

---

#### **Propósito del estudio:**

Te invitamos a participar en un estudio que busca conocer la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes. Este estudio está desarrollado por estudiantes de pregrado de la Facultad de Psicología Chiappo Galli de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para obtener el grado de Licenciadas en Psicología.

El funcionamiento familiar es entendido como las relaciones y las funciones distribuidas entre los miembros de la familia, de modo que estas influyen en el nivel de satisfacción individual. Mientras que las habilidades sociales son respuestas verbales y no verbales en la interacción con otros; que permiten manifestar necesidades, sentimientos, opciones y derechos de una manera asertiva.

Es por ello, que la familia permite el desarrollo integral de cada miembro ya que aporta a la adquisición de conocimientos, valores, etc. Por lo tanto, este estudio es útil porque analizará la relación del funcionamiento familiar y las habilidades sociales en una etapa tan importante como la adolescencia. Cabe mencionar que, la interacción social incrementa sobre todo al culminar su etapa escolar.

#### **Procedimientos:**

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se le aplicarán dos cuestionarios, el APGAR Familiar y la Escala de Habilidades Sociales.

2. La aplicación de cada cuestionario será de forma presencial en un ambiente con carpetas y sillas facilitado por su centro educativo.
3. La resolución de cada cuestionario tiene una duración estimada de 15 minutos; es decir, que la evaluación total tendrá una duración aproximada de 30 minutos.
4. Todo resultado obtenido se almacenará y manejará de manera anónima; ya que, solamente se le solicitarán los siguientes datos de filiación: sexo, edad, grado y personas con las que reside.

**Riesgos:**

Los cuestionarios contienen preguntas sobre tus emociones, sentimientos, relaciones con amigos, conocidos y entorno familiar, por lo que, en algunos casos, podría generar algún tipo de emocionalidad o incomodidad. Ante ello, eres libre de no responder alguna pregunta o detener el proceso de aplicación en caso lo requieras, sin ningún tipo de daño.

**Beneficios:**

Al finalizar el estudio, podrás participar de un taller sobre habilidades sociales brindado por las investigadoras a cargo, el cual tendrá una duración de 40 minutos y se realizará de acuerdo con la coordinación con su centro educativo. Es importante señalar que el taller busca fortalecer el reconocimiento y aplicación de las habilidades sociales en el día a día, mediante una intervención dinámica.

**Costos y compensación**

No deberás pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirás ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:**

Todo dato y resultado será almacenado de forma anónima, debido a que dentro de la aplicación no se solicitará algún dato que genere tu futura identificación.

**Derechos del participante:**

Si decides participar en el estudio, puedes retirarte de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tienes alguna duda adicional, por favor puede comunicarse con las investigadoras Rosa Ursula Pamela Sandoval Barrantes al teléfono [REDACTED] o Gianella Rosalinda Tenorio Peralta al teléfono [REDACTED]

Si tienes preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o crees que has sido tratado injustamente puedes contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: [orvei.ciei@oficinas-upch.pe](mailto:orvei.ciei@oficinas-upch.pe)

Asimismo, puedes ingresar a este enlace para comunicarte con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH: <https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

**Una copia de este asentimiento informado se le será entregada.**

#### **DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

---

**Nombres y Apellidos del Participante**

---

**Fecha y Hora**

---

**Rosa Ursula Pamela Sandoval Barrantes**

---

**Fecha y Hora**

---

**Gianella Rosalinda Tenorio Peralta**

---

**Fecha y Hora**

## **ANEXO N°2: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA O APODERADOS**

---

**Título del estudio:** Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes adolescentes de una institución pública y una privada del distrito del Callao

**Investigadoras:** Sandoval Barrantes, Rosa Ursula Pamela  
Tenorio Peralta, Gianella Rosalinda

**Institución:** Facultad de Psicología Chiappo Galli de la Universidad Peruana Cayetano Heredia

---

### **Propósito del estudio:**

Invitamos a su menor hijo(a) a participar en un estudio que busca conocer la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, desarrollado por estudiantes de pregrado de la Facultad de Psicología Chiappo Galli de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, para obtener el grado de Licenciadas en Psicología.

El funcionamiento familiar es entendido como las relaciones y las funciones distribuidas entre los miembros de la familia, de modo que estas influyen en el nivel de satisfacción individual. Mientras que las habilidades sociales son respuestas verbales y no verbales en la interacción con otros, que permiten manifestar necesidades, sentimientos, opciones y derechos de una manera asertiva.

Es por ello, que la familia permite el desarrollo integral de cada miembro ya que aporta a la adquisición de conocimientos, valores, etc. Por lo tanto, este estudio es útil porque analizará la relación del funcionamiento familiar y las habilidades sociales en una etapa tan importante como la adolescencia. Cabe mencionar que, la interacción social incrementa sobre todo al culminar su etapa escolar.

### **Procedimientos:**

Para llevar a cabo la participación de su menor hijo(a) se realizará lo siguiente:

1. Se generó un espacio de diálogo dentro del aula de clase, donde se explicó detalladamente a su menor hijo (a): el propósito, procedimientos, riesgos, beneficios, confidencialidad del estudio y sus

derechos como participante. Además, se entregó el asentimiento informado y el presente documento (consentimiento informado).

2. Se aplicarán dos cuestionarios, el APGAR Familiar y la Escala de Habilidades Sociales.
3. La aplicación de cada cuestionario será de forma presencial en un ambiente con carpetas y sillas facilitado por el centro educativo.
4. La resolución de cada cuestionario tiene una duración estimada de 15 minutos; es decir, que la evaluación total tendrá una duración aproximada de 30 minutos.
5. Todo resultado obtenido se almacenará y manejará de manera anónima; ya que, solamente se requieren los siguientes datos de filiación: sexo, edad, grado y personas con las que reside su menor hijo(a).

**Riesgos:**

Los cuestionarios contienen preguntas sobre las emociones, sentimientos, relaciones con amigos, conocidos y entorno familiar de su hijo(a), por lo que, en algunos casos, podría generar algún tipo de emocionalidad o incomodidad. Ante ello, se les informará a todos los participantes que son libres de no responder alguna pregunta o detener el proceso de aplicación en caso lo requiera, sin ningún tipo de daño.

**Beneficios:**

Al finalizar el estudio, su menor hijo(a) podrá participar de un taller sobre habilidades sociales brindado por las investigadoras a cargo, el cual tendrá una duración de 40 minutos y se realizará de acuerdo con la coordinación con el centro educativo. Es importante señalar que el taller busca fortalecer el reconocimiento y aplicación de las habilidades sociales en el día a día, mediante una intervención dinámica.

**Costos y compensación**

Su menor hijo(a) no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:**

Todo dato y resultado será almacenado de forma anónima, debido a que dentro de la aplicación no se solicitará algún dato que genere la futura identificación de su hijo(a).

**Derechos del participante:**

Si su menor hijo(a) decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor puede comunicarse con las investigadoras Rosa Ursula Pamela Sandoval Barrantes al teléfono [REDACTED] o Gianella Rosalinda Tenorio Peralta al teléfono [REDACTED].

Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su menor hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar al Dr. Manuel Raúl Pérez Martinot, presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia al teléfono 01-3190000 anexo 201355 o al correo electrónico: [orvei.ciei@oficinas-upch.pe](mailto:orvei.ciei@oficinas-upch.pe). Asimismo, puede ingresar a este enlace para comunicarse con el Comité Institucional de Ética en Investigación UPCH: <https://investigacion.cayetano.edu.pe/etica/ciei/consultasquejas>

**Una copia de este consentimiento informado se le será entregada.**

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Autorizo que mi menor hijo(a) participe en este estudio, ya que comprendo las actividades en las que participará si decide ingresar al estudio, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

_____	_____
<b>Nombres y Apellidos del Participante</b>	<b>Fecha y Hora</b>
_____	_____
<b>Rosa Ursula Pamela Sandoval Barrantes</b>	<b>Fecha y Hora</b>
_____	_____
<b>Gianella Rosalinda Tenorio Peralta</b>	<b>Fecha y Hora</b>

**ANEXO N° 3: VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR CRITERIO DE  
JUECES “V DE AIKEN”**

Items	Relevancia	Representatividad	Claridad
Item 1	0,9	0,87	0,83
Item 2	0,83	0,83	0,77
Item 3	0,93	0,87	0,93
Item 4	0,9	0,9	0,83
Item 5	0,87	0,87	0,83
Item 6	0,9	0,9	0,87
Item 7	0,87	0,9	0,87
Item 8	0,87	0,77	0,77
Item 9	0,87	0,83	0,8
Item 10	0,93	0,93	0,87
Item 11	0,97	0,97	0,83
Item 12	0,97	0,93	0,9
Item 13	0,9	0,83	0,8
Item 14	0,97	0,97	0,93
Item 15	1	0,93	0,9
Item 16	0,97	0,97	1
Item 17	0,8	0,8	0,67
Item 18	0,9	0,9	0,9
Item 19	1	0,93	0,97
Item 20	0,93	0,93	0,93
Item 21	0,77	0,87	0,93
Item 22	1	0,93	1
Item 23	0,87	0,83	0,8
Item 24	0,93	0,93	0,83
Item 25	0,97	1	0,97
Item 26	0,93	0,93	0,87
Item 27	0,93	0,9	0,93

Item 28	0,83	0,77	0,63
Item 29	0,97	0,97	0,93
Item 30	0,83	0,67	0,67
Item 31	0,67	0,8	0,7
Item 32	0,9	0,9	0,87
Item 33	0,93	0,9	0,83

---

**ANEXO N°4: CAMBIOS DEL EHS POR VALIDACIÓN DE CONTENIDO -  
CRITERIO DE JUECES**

<b>N</b>	<b>Item de la Escala Original</b>	<b>Cambio de ítem después de juicio de expertos</b>
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	Me es difícil llamar a tiendas, oficinas, etc.
3	Si al llegar a casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	Si al llegar a casa encuentro en malas condiciones algo que he comprado, regreso al lugar para devolverlo.
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle "No".	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, realmente pasó un mal rato por no poder decir que "NO".
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	En ocasiones no sé qué decir a personas del sexo opuesto.
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	Me resulta difícil hacer un cumplido a alguien que me gusta.
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	Si veo en una reunión a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablarle conversación.
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	Si tuviera que presentar una tarea en el colegio, preferiría entregar un trabajo escrito que exponer en clase.
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	Cuando voy a comprar algo, me incomoda pedir descuento.
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	Soy incapaz de invitar a alguien del sexo opuesto a una reunión.
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	Me siento incómodo o avergonzado cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.
30	Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	Cuando alguien se adelanta en la fila, hago como si no me diera cuenta.
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	Me cuesta expresar enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	Hay veces que termino aceptando hacer algo aburrido o que no me gusta, cuando alguien me invita varias veces.

## ANEXO N°5: BAREMACIÓN SEGÚN PERCENTILES PARA LA ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

**Tabla 5**

*Percentiles de la Variable Funcionamiento Familiar*

	Funcionamiento Familiar
Media	12,3
Mediana	13
Desviación estándar	4,64
Percentil 25	9
Percentil 50	13
Percentil 75	16

Según los resultados obtenidos en la variable Funcionamiento Familiar, se infiere que los percentiles se categorizaron de la siguiente manera: puntajes totales del 0 al 9 pertenecerán a la categoría Disfunción Familiar Severa; puntajes totales de 10 al 13 a la categoría Disfunción Familiar Moderada; puntajes totales de 14 al 16 a la categoría Disfunción Familiar Leve; y por último, puntajes totales de 17 al 20 a la categoría Funcionamiento Familiar Adecuado o Normal.

## ANEXO N°6: BAREMACIÓN SEGÚN PERCENTILES PARA LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**Tabla 6**

*Percentiles de la Variable Habilidades Sociales*

Funcionamiento Familiar	
Media	91,6
Mediana	93
Desviación estándar	18,4
Percentil 25	79
Percentil 75	106

En base a la data obtenida, se extrapoló los percentiles que dividen las categorías de habilidades sociales. Por lo cual se obtuvo que puntajes entre 0 y 79 pertenecen a la categoría de Bajo, de 80 a 105 de Medio, y de 106 a 132, Alto.

## ANEXO N°7: FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

A continuación, le pedimos que responda esta ficha sociodemográfica marcando con una “X” su respuesta.

#### 1. Sexo

Hombre		Mujer		Prefiero no decirlo	
--------	--	-------	--	---------------------	--

#### 2. Edad

12		13		14	
15		16		17	

#### 3. Grado

Primero de secundaria		Segundo de secundaria	
Tercero de secundaria		Cuarto de secundaria	
Quinto de Secundaria			

#### 4. Personas con las que reside

Ambos padres y hermanos	
Ambos padres sin hermanos	
Mamá y hermanos	
Papá y hermanos	
Solo con mamá	
Solo con papá	
Otros (Especifica):	