



Facultad de
Educación

USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA DE ESCUELAS PÚBLICAS
DE LA REGIÓN ICA SEGÚN ENCUESTA ENDO-2018

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN PRIMARIA

AUTOR(ES)

YAQUELIN ROSA SICHA AQUISE

ASESOR(ES)

GLADYS YSOLINA GUERRA REATEGUI

LIMA - PERÚ

2025

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Los egresados:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	Sicha Aquise Yaquelin Rosa

(Agregar filas adicionales si hay más autores)

Pertenciente al programa de **BECA VOCACIÓN DE MAESTRO** autor del trabajo titulado: **USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE DOCENTES DEL NIVEL PRIMARIA DE ESCUELAS PÚBLICAS DE LA REGIÓN ICA SEGÚN ENCUESTA ENDO-2018**, el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA**, bajo la modalidad de: **Sustentación de Tesis**.

En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE	FACULTAD	NIVEL DE ASESORÍA
1.	Guerra Reategui Gladys Ysolina	Educación	Asesor principal

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

El documento presenta un porcentaje de similitud de **16%**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (Identificador de la entrega:1:3574196214, fecha de entrega: 19-05-2026)

- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 30 de enero del 2026.**



Firma del asesor
N° DNI:07231910
ORCID: 0000-0003-08617593

ASESORA:

Mg. Gladys Ysolina Guerra Reategui

JURADO DE TESIS

MG. MARIANELLA ZEÑA SENCIO
PRESIDENTE

DR. HERBERT ROBLES MORI
SECRETARIO

MG. ANGELICA ELENA TAPIA CHAVEZ
VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico el presente trabajo a mis padres, Don Julián Sicha Casani y Doña Natalia Aquire Quispe, naturales de Anco Huaylo, Andahuaylas. A ellos por su apoyo constante, por motivarme en cada dificultad, por prestarme su fuerza en los momentos difíciles, a ellos les ofrezco este trabajo, fruto de mi esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco a la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia y a los docentes que la conforman, por enseñarme y formarme durante estos cinco años de estudio, en los cuales he convivido y construido lazos de amistad que perdurarán en el tiempo. Expreso también un agradecimiento especial a mis compañeros de clase, hoy colegas, quienes fueron parte fundamental de este proceso de formación. Gracias por la ayuda brindada y los buenos momentos vividos.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
II.	PREGUNTAS Y OBJETIVOS	8
2.1.	Pregunta General	8
2.2.	Preguntas específicas.....	8
2.3.	Objetivo General	8
2.4.	Objetivos específicos.....	8
III.	JUSTIFICACIÓN.....	9
IV.	MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	12
	<i>Marco contextual</i>	12
4.1.	Antecedentes.	15
	Antecedentes Nacionales.....	15
	Antecedentes Internacionales	18
4.2.	Bases teóricas	20
	Medios Tecnológicos de la información	24
5.	METODOLOGÍA	33
5.1.	Tipo de investigación	33
5.2.	Diseño metodológico.....	33
5.3.	Hipótesis.....	34
5.4.	Población y muestra	34
	● Población.....	34
	● Muestra.....	34
5.5.	Criterios de inclusión y exclusión	35
5.6.	Definición de Variables.....	35
	5.6.1. Definición Conceptual.....	35
	5.6.2. Definición Operacional	36
5.7.	Técnicas e instrumentos para el levantamiento de información y el análisis de los datos	36
5.8.	Consideraciones éticas	36
6.	PLAN DE RECOJO Y ANÁLISIS DE DATOS	37
VII.	RESULTADOS	37
7.1.	Resultados según medios de comunicación	38
7.2.	Resultados según medios tecnológicos de la información	40
7.3.	Resultados de efectos en la labor docente.....	43
VIII.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	44

<i>Resultados según medios de comunicación</i>	44
7.4. Resultados de efectos en el trabajo docente en el aula.....	48
CONCLUSIONES	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	53
ANEXOS.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Criterios de inclusión y exclusión	35
Tabla 2 Nivel para encuestar.....	37
Tabla 3 Región que se investiga.....	38
Tabla 4 Tipo de gestión.....	38
Tabla 5 Uso de medios de comunicación, locales o nacionales ENDO 2018.....	38
Tabla 6 Frecuencia de uso medios de comunicación, locales o nacionales ENDO 2018	39
Tabla 7 Ha usado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas ENDO 2018.....	40
Tabla 8 Uso de medios de información: Actividad docente ENDO 2018	41
Tabla 9 Uso de medios de información: Mediante celular ENDO 2018.....	42
Tabla 10 Uso de medios de información: Del Minedu ENDO 2018	42
Tabla 11 Efecto de las TIC en el trabajo docente ENDO 2018	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Perú: Hogares según condición de tenencia de internet 2007 y 2017 5

Figura 2 Perú: Hogares que tienen conexión a internet según departamento 2007 y 2017 6

RESUMEN

Se planteó el presente estudio con la finalidad de identificar el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Ica según la encuesta ENDO-2018. Se desarrolló un estudio cuantitativo descriptivo, con una población de 135 docentes de instituciones educativas públicas del nivel primaria en Ica, aplicando como instrumento la mencionada encuesta, validada y aplicada por el Minedu. Para la aplicación de la encuesta se decidió incluir a docentes de gestión directa, en actividad y de EBR; excluyendo a docentes de gestión de escuelas rurales o de un tipo diferente de gestión que no incluye a las instituciones que dependen de FF. AA, municipalidades y entidades privadas.

Los resultados según medios de comunicación indicaron un alto porcentaje en el uso de TV con 85,2%, en el ítem sobre plataformas digitales usadas por los docentes, también se evidenció que el uso del correo electrónico representa el 88,9% y por último los resultados sobre los efectos de la TIC en la labor del profesor fueron que el 76,3% de docentes concuerdan en que estas herramientas promueven el logro de aprendizajes de manera colaborativa, a diferencia del 40,0% que estuvo de acuerdo con que las TIC despersionan el proceso de enseñanza.

En conclusión, la encuesta ENDO-2018 en Ica muestra un alto uso de TV y radio, pero también una fuerte adopción de herramientas digitales como el correo electrónico y Perú Educa, con solo el 17,8% de los docentes viendo las TIC como facilitadoras del aprendizaje.

Palabras clave: Medios de comunicación, tecnologías de la información y efectos.

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify the level of use of the media and information technologies by primary school teachers in public schools in the Ica region according to the ENDO-2018 survey. A descriptive quantitative study was developed, with a population of 135 teachers of public educational institutions of the primary level in Ica, applying as an instrument the aforementioned survey, validated and applied by the Minedu. For the application of the survey, it was decided to include teachers of direct management, active and RBS; excluding teachers of rural school management or of a different type of management that does not include institutions that depend on the Armed Forces, municipalities and private entities. AA, municipalities and private entities.

The results according to media indicated a high percentage in the use of TV with 85.2%, in the item on digital platforms used by teachers, it was also evidenced that the use of e-mail represents 88.9% and finally the results on the effects of ICT on the work of the teacher were that 76.3% of teachers agree that these tools promote the achievement of learning in a collaborative manner, as opposed to 40.0% who agreed that ICT depersonalize the teaching process.

In conclusion, the ENDO-2018 survey in Ica shows a high use of TV and radio, but also a strong adoption of digital tools such as email and Peru Educa, with only 17.8% of teachers seeing ICTs as facilitators of learning.

Keywords: Media, information technologies and effects.

I. INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se ha notado un incremento masivo en la producción de las tecnologías de la información y de la comunicación, tal es el punto que se ha vuelto necesario para el desarrollo económico de una sociedad, en los diferentes sectores.

Ante dicho panorama el sector educativo no puede estar ajeno, por el contrario, debe preparar a las nuevas generaciones en la capacidad de reflexionar y desarrollar un pensamiento crítico, para el uso y manejo de estas herramientas (Viegas, 2002). La masiva producción y actualización de dichas tecnologías que facilitan la comunicación y la información ha planteado un reto sumamente significativo en el desempeño docente que involucra la innovación y la modernización de su formación como docente de aula y su desempeño en ella.

Con la integración de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas, la función del docente experimenta cambios enormes, a una velocidad impensable décadas atrás. Es preciso entonces vincular las metodologías o didácticas educativas que consientan el trabajo del docente en los desafíos sociales de la actualidad (Tello y Aguaded, 2009). Los progresos de la tecnología y las nuevas vías de información y comunicación exigen que el docente se actualice a la par de estos cambios. En consecuencia, se impone una transformación o adaptación en todo el sistema educativo, que permita a la educación estar a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas en mejora de la calidad educativa.

En la Declaración de Qingdao formulada en el 2015 en China, se aborda como tema principal la introducción de las TIC en el campo de la formación, se apoya la iniciativa de aprovechar el potencial de las TIC para la educación y para el logro del ODS 4 (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2015). Desde una concepción

humanista y basada en los derechos humanos, se afirma que la rápida expansión de las TIC y de su acceso, han desarrollado la interconectividad y han hecho, que conocer las TIC sea esencial para cada niño y niña.

Implica también un desafío tecnológico y pedagógico, en cuanto a la integración de las TIC en el salón de clase y en el currículo escolar, además de la incorporación en el servicio docente. Comprende reforzar y asegurar la cobertura y calidad de los equipos tecnológicos, estos también presentan beneficios en la gestión escolar y lo que implica el desempeño docente (Castellanos, 2015). En ese sentido, el efecto de las TIC en América Latina ha sido bajo, debido a que el concepto de innovación tecnológica en la educación se ha entendido como la adquisición de equipos tecnológicos para el aula. Según Ballesta y Guardiola (2001), el resultado de estas incorporaciones tecnológicas ha sido que estos equipos han quedado en desuso, debido a que los docentes no están capacitados en el manejo de herramientas tecnológicas.

Ello se ha mostrado en la emergencia de salud causada por el COVID-19, que llevó a la educación internacional y a la educación nacional al traslado sin precedente de las aulas presenciales a una escuela completamente virtual para la cual ningún miembro de las comunidades educativas del mundo estaba preparado, según la Resolución Ministerial, N° 072-2020-TR Aprueban documento denominado “Guía para la aplicación del trabajo remoto” (2020). Así, el gobierno del Perú dio respuesta a este momento, con la plataforma “Aprendo en casa” con la finalidad de llevar la educación a todos los niños del país. Al mismo tiempo, realizó una labor intensa y acelerada, para realizar cambios en la planificación y en la forma de trabajo de los docentes.

Sin embargo, a pesar de las estrategias planteadas la educación peruana sacó a relucir la deficiencia de dichas estrategias y resaltó aún más las desigualdades educativas con las que se enfrentan los docentes del Perú. Para Cabero (2007) una sociedad con desigualdades en los accesos inequitativos de oportunidades es muy difícil que se logre el desarrollo pleno de sus ciudadanos. Asimismo, Cabero (2004) menciona que una de las desigualdades educativas más notorias y que cobra protagonismo en este contexto, es la brecha tecnológica en la educación. Canaza (2018), por su parte, refiere que la intensificación de las brechas tecnológicas en las zonas rurales llega ser mayoritariamente más que en las zonas urbanas debido a que están más aisladas en relación al acceso a las tecnologías.

Según Canaza (2018) en Lima “coexisten 8.047 instituciones educativas de primaria y secundaria, de las cuales más de 6.000 son privadas y poco más de 1.800 son estatales” (p, 3). Ello expone la masiva expansión de las instituciones privadas, que venden una educación de “Calidad”. Muelle (2016) concuerda con León (2014) sobre que el factor de riesgo de los estudiantes es su entorno socioeconómico, es decir, que la condición social del estudiantado es un factor en su rendimiento académico.

Por lo ya antes mencionado, se evidencia la gran dificultad de la educación peruana en un contexto pandémico, en el cual el sector educativo público ha atravesado por muchas dificultades y desigualdades. Mientras que en el sector privado estas diferencias fueron solucionadas por la administración educativa privada y por los padres de familia, que rápidamente accedieron a equipos tecnológicos. Para Quesada (2019), las escuelas privadas ofrecen mejores, condiciones, recursos y plan académico en los que los estudiantes puedan desarrollarse; esto aumenta la actitud favorable y la percepción que tienen los padres hacia los colegios privados a diferencia de los colegios públicos.

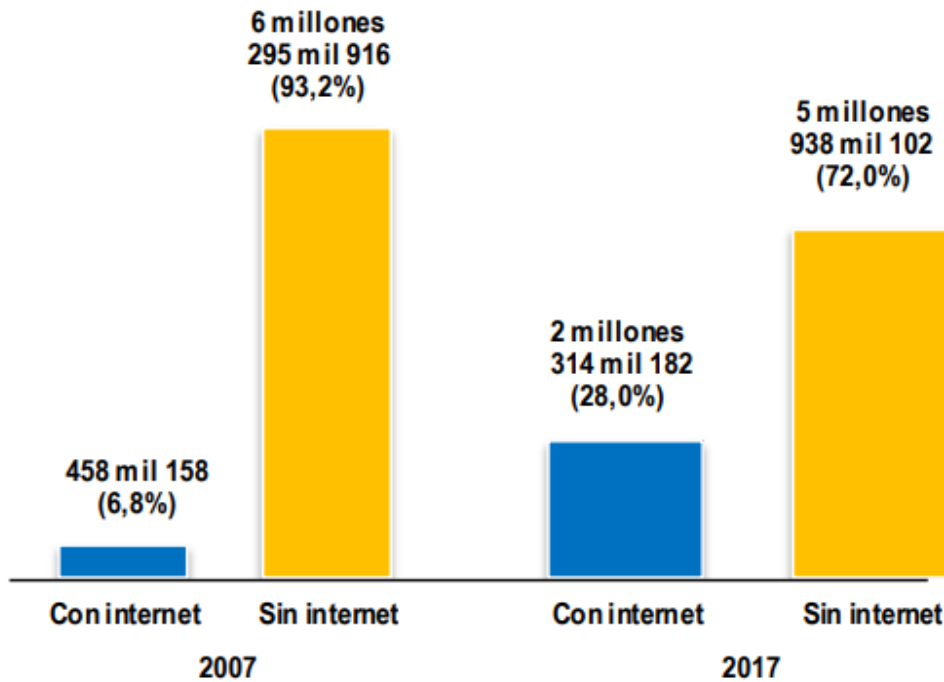
Según el estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2009) una de las causas por la que las familias peruanas prefieren las escuelas o colegios privados es por el aumento o cambio poblacional que sufrió el país desde 1993 que remarcó la preferencia de los servicios privados a los de los servicios que brinda el estado. Quesada (2019) menciona que este cambio exponencial de la preferencia de escuelas privadas por sobre las escuelas públicas, se identificó en los alrededores de la capital peruana y de algunas ciudades de la costa que incrementaron su economía y población, esto se vio reflejado con la introducción del internet y la tenencia o adquisición de equipos tecnológicos.

En el 2017 el Instituto Nacional de Estadística (INEI) realizó un informe sobre hogares con cobertura de “tecnologías de la información” y “tecnologías de la comunicación”, definidos por el instituto como herramientas que dan un servicio de internet, cable, teléfono celular y teléfono fijo (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

Según el informe en mención, realizado por parte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) se muestra que, en el año 2007, 6 millones 295 mil 916 hogares en el Perú no contaban con internet, una cifra considerablemente alta a diferencia de los 458 mil 158 hogares que contaban con internet. En el año 2017 el instituto vuelve a realizar la encuesta reflejando ese mismo año el aumento de hogares con internet en 2 millones 314 mil 182, sin embargo, la cantidad de hogares que no contaban con internet seguía siendo superior con 5 millones 938 mil 102.

Figura 1

Estado de cobertura de internet de los hogares peruanos para la vigencia 2007-2017

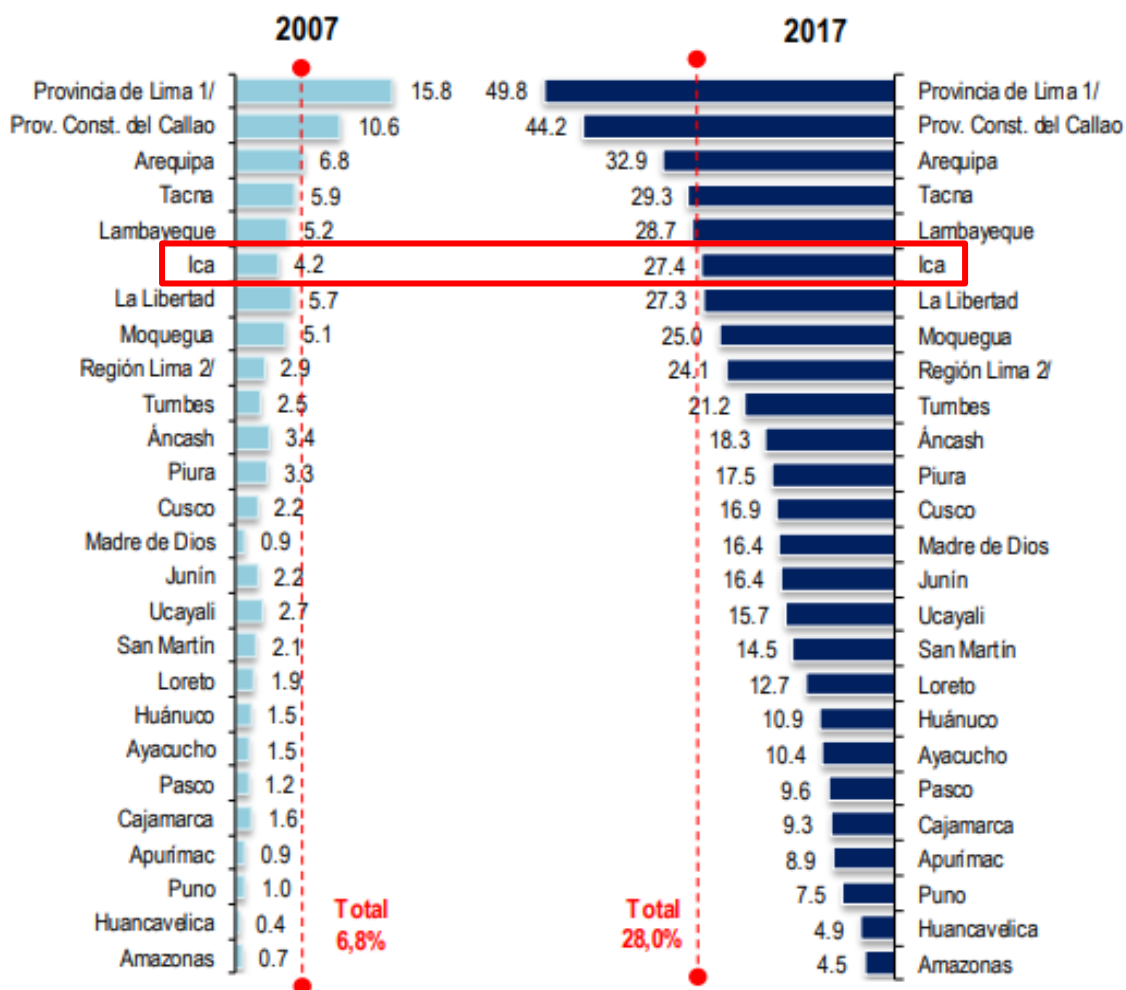


Nota. Obtenido de INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017

Así mismo, el informe también refleja los departamentos con más cobertura en internet, de los cuales se destacan: Lima, la Provincia Constitucional del Callao y Arequipa. El informe también reporta crecimiento anual del periodo 2007 al 2017 con respecto al aumento de hogares con tenencia de internet o alcance en cobertura, en estos datos se ve reflejado el aumento cualitativo de los departamentos de Huancavelica, Tumbes e Ica (Ver figura N°2)

Figura 2

Porcentaje de hogares peruanos con acceso a la red para el periodo 2007-2017 por departamento



1/ Comprende los 43 distritos que conforman la Provincia de Lima.

2/ Comprende las provincias: Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos.

Nota. Obtenido de INEI - Censos Nacionales de Población y Vivienda 2007 y 2017

Según la Unidad de Estadística Educativa (2016), la región Ica tiene un alto porcentaje de atraso escolar en el nivel primaria y secundaria. Esto está relacionado con el desarrollo humano y la pobreza de la región, aunque se ha visto en el censo nacional que esto ha disminuido gradualmente, (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018). Los avances en el sector educativo de la región se vieron notoriamente en el incremento de las escuelas privadas y en las matrículas. Esto es posible debido al avance en la inversión que se le da a la educación en relación con el incremento del PBI de la región, entre 2006 y 2015, las cifras

muestran que el gasto en educación inicial y secundaria creció en promedio 10% anualmente cada una, mientras que la educación primaria creció 11% en promedio al año (Unidad de Estadística Educativa, 2016). Se muestra también que en la región se ha incrementado el uso de herramientas tecnológicas no solo en los hogares iqueños (ver figura N°2), sino también que en el sector educativo. A pesar de que el informe dado por la INEI muestra un claro avance de la región en el desarrollo del PBI y la destinación de un mayor presupuesto en la educación, aún se ve que la región sigue manteniendo la brecha digital, tecnológica en comparación con regiones como Lima, Callao o Tacna.

De acuerdo con los resultados mostrados en el informe del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), sobre el avance de la adquisición de herramientas tecnológicas en los hogares y escuelas iqueñas, (ver figura 1), surge el interés por indagar ¿qué opinión tienen los pedagogos de primaria, que se encuentran vinculados a establecimientos de formación con una gestión pública y están localizados en la región sureña de Ica, sobre los medios de comunicación y las TI?, y ¿qué ideas tienen los educadores de primaria que ejercen su labor en instituciones de carácter público ubicadas en la región de Ica sobre el uso de los *mass media* y las TI, según la encuesta ENDO 2018? Para responder estas preguntas se decidió analizar el reporte de los resultados de la ENDO 2018 a fin de conocer la opinión del profesorado de colegios públicos del nivel primaria de Ica respecto al uso de los *mass media* y las TI en las aulas.

II. PREGUNTAS Y OBJETIVOS

2.1.Pregunta General

¿Cuál es el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?

2.2.Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de uso de medios de comunicación de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?

¿Cuál es el nivel de uso de tecnologías de información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?

¿Cuáles son los efectos del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el trabajo docente en el aula de nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?

2.3.Objetivo General

Identificar el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.

2.4.Objetivos específicos

Identificar el nivel de uso de medios de comunicación de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.

Identificar el nivel de uso de tecnologías de información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.

Identificar los efectos del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el trabajo docente en el aula de nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.

III. JUSTIFICACIÓN

Las recientes investigaciones y los avances tecnológicos que se dan en la actualidad exigen que la educación forme estudiantes capaces de asumir retos propios de una sociedad cambiante e innovadora. Rueda (2008) menciona que los docentes deben estar dispuestos a capacitarse, innovarse e incluso volver a estudiar las nuevas pedagogías que van surgiendo a partir de dichos cambios.

Al respecto, Albarrán et al. (2001) refiere que las nuevas TI que han ido encontrando en la educación un campo de aplicación han conllevado a una expansión y sobreabundancia del conocimiento, dado que ahora todos pueden acceder mediante un clic a la información solicitada o estar más conectados, aunque la distancia sea a miles de kilómetros. Ello supone un reto para la labor y el ejercicio docente, pues estos deben saber cómo afrontar la abundancia y la exposición de información a la que tiene acceso el educando. De acuerdo con esta idea la presente investigación busca aportar, a partir del análisis de las opiniones e ideas que tienen los docentes sobre las herramientas tecnológicas los medios de información, estrategias y herramientas para afrontar la abundancia de información que se encuentra en la red, la manera como pueden facilitar ambientes formativos y aplicar estrategias pedagógicas en las aulas de las instituciones donde se desempeñan, tanto en el ámbito privado como público, considerando el entorno tecnológico e informático. De ahí la relevancia metodológica de su aporte.

Resulta importante, además, que, en razón al tipo de investigación y considerando el tamaño de la muestra y las características de inclusión de esta, se adquiera conocimiento y se tenga en cuenta lo que piensa el profesor de educación primaria vinculado a instituciones

estatales localizadas en la región de Ica respecto a los medios de información y las TI. Conocer las ideas, percepciones, nivel de manejo y destrezas sobre estas herramientas de quienes están en el magisterio hace posible la comprensión de las necesidades y peticiones de los docentes de la región Ica, para así planificar acciones que ayuden a superar las necesidades de los docentes de esta región, según los datos analizados en la ENDO 2018. Se constituye en un referente social y educativo de mucha importancia.

Para lograrlo, se empleará un enfoque cuantitativo mediante la aplicación de encuestas, específicamente la Encuesta Nacional Docente (ENDO-2018). Este instrumento ha sido seleccionado debido a su validación y capacidad para captar una amplia gama de variables relacionadas con el uso de las TI en el contexto educativo. La utilización de encuestas permite recolectar datos de un gran número de participantes, asegurando la representatividad y confiabilidad de los resultados.

La metodología cuantitativa, basada en encuestas estructuradas, ofrece la ventaja de facilitar el análisis estadístico de los datos, lo que permite identificar tendencias, correlaciones y patrones significativos en las respuestas de los docentes. Este enfoque es adecuado para abordar preguntas de investigación que buscan medir el grado de utilización de las TI, las actitudes de los docentes hacia estas tecnologías y las barreras percibidas para su integración en el aula. Además, al emplear una muestra representativa de docentes de la región Ica, los hallazgos pueden ser generalizables a la población objetivo, lo que proporciona una base sólida para la toma de decisiones y la formulación de políticas educativas.

Finalmente conocer las ideas que los docentes tienen acerca de las TI en la educación da lugar a planificar las capacitaciones con énfasis en ellas y puede ser más efectivo generar los ambientes de aprendizaje utilizando los recursos tecnológicos tan necesarios en el momento actual. Al comprender mejor las ideas y opiniones de los docentes sobre el uso de las TI en la

educación, se pueden crear estrategias de capacitación más personalizadas y efectivas que no solo mejoren las competencias tecnológicas de los docentes, sino que también promuevan una mayor integración de estas tecnologías en el aula.

El uso adecuado de las TI en la educación puede transformar significativamente los ambientes de aprendizaje, haciendo que las clases sean más interactivas, dinámicas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes. La investigación permitirá identificar las tecnologías más valoradas y efectivas según los docentes, lo cual es fundamental para invertir en los recursos adecuados. Además, conocer las dificultades y resistencias que los docentes puedan tener hacia el uso de las TI ayudará a desarrollar programas de apoyo y motivación que faciliten la adopción de estas herramientas. En un contexto educativo en constante evolución, es imperativo que los docentes estén bien equipados y motivados para utilizar las TI de manera eficaz, beneficiando así a toda la comunidad educativa.

Así, la implementación de recursos tecnológicos en el aula, basados en una planificación informada por las opiniones y experiencias de los docentes, puede tener un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Los ambientes de aprendizaje enriquecidos con tecnologías permiten una enseñanza más personalizada y centrada en el estudiante, facilitando el acceso a una vasta cantidad de recursos educativos y promoviendo el desarrollo de competencias digitales desde una edad temprana. En la era digital actual, preparar a los estudiantes para el futuro implica no solo proporcionarles conocimientos académicos, sino también habilidades tecnológicas esenciales que serán indispensables en su vida profesional y personal. Por lo tanto, la investigación no solo beneficiará a los docentes, sino que también contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los retos del siglo XXI.

IV. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Marco contextual.

El avance tecnológico ha ido transformando la vida clásica de las personas, ya que el uso de estas puede enriquecer, complementar y transformar la educación. Desde la evolución del conocimiento hasta la actualidad los paradigmas de la educación se enfrentan a la necesidad de innovarse ante las grandes transformaciones que van aconteciendo en las comunidades humanas, desde una educación tradicionalista e industrial, a una sociedad del conocimiento (Lugo, 2010). Tanto los docentes como los estudiantes se ven envueltos en la presencia de las tecnologías digitales, que hasta sus destrezas cognitivas estarían en constante modificación (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2010).

Para Sunkel y Trucco (2010) la presencia de las TIC presenta una oportunidad y al mismo tiempo un desafío, tanto para las políticas educativas y los docentes mismos, tal es así que en América Latina se dieron cuatro grandes “Olas”. La primera se dio a fines de los 80 en Chile con el proyecto Ciencia y Educación en Red con el plan “REUNA” y el “Plan de informática Educativa” en Costa Rica, pensados con la intención de formar a educandos en conocimiento básicos sobre las tecnologías. Sunkel y Trucco también mencionan que la segunda ola fue dirigido a democratizar y descentralizar el acceso a la tecnología, países como Chile y Brasil, estaban nuevamente a la vanguardia de las innovaciones con programas como “Enlaces” y “Programa de Conectividad Educativa” en Uruguay.

Una nueva corriente, según refieren Sunkel y Trucco (2010), se enfocaron en los contenidos digitales, dentro de los cuales se tiene a los portales educativos como “Educar”, “Educar en Chile” “Huascarán en Perú”, entre otros que constituyen la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE) que agrupa a 19 países

latinoamericanos, se constituyó en el 2004 por los ministros de educación de dichos países, en Santiago de Chile. Lugo (2010) menciona que en el 2007 se da la última “Ola” en un intento de integración de las tecnologías en el sector educativo, el más grande desafío fue lograr que tanto docentes como estudiantes manejen y desarrollen competencias tecnológicas.

Sunkel y Trucco (2010) refieren que las políticas educativas sobre TIC, en la educación de estudiantes peruanos han sido discontinuas, además de presentar un decaimiento en el proceso de la organización y valoración. Además, también mencionan que las políticas sobre las TIC se han convertido en distintas ocasiones en el centro de ofertas o promesas para el mejoramiento de la educación, encontrándose dificultades en el establecimiento de programas y objetivos que se puedan realizar y medir. Según Barrios (2003), las primeras políticas fueron dirigidas a la introducción de las TIC, en 1961 se inaugura la primera “Tele escuela” transmitida en panamericana y guiada por el padre Felipe McGregor, que procuraba brindar el servicio educativo para quienes no podían acceder a este en el Perú.

Para 1996 se ejecutó el “Programa Piloto de Educación a Distancia” (EDIST), una propuesta lanzada por el gobierno de Alberto Fujimori, teniendo el objetivo de incrementar la calidad de la formación en escuelas rurales donde la ayuda del gobierno ha estado ausente o ha sido nula. Según Montes (1999) en ese mismo año se conforma el programa EDURED y el proyecto INFOESCUELA que se unía al programa de Mejoramiento de Calidad de Educación (MECEP).

Con estas iniciativas se creía entonces que la incorporación de las TIC en el Perú sería un apoyo para el gobierno peruano dar respuesta a las inmensas brechas de desigualdad educativa. Durante este periodo se sostenía que las TIC ayudarían a superar

las debilidades percibidas de los docentes de escuelas públicas (Paredes, 2005). La educación peruana empezaba a transitar de una educación tradicionalista y bancaria, a una enseñanza constructivista y enfocada en el estudiante, sin embargo, la presencia de las tecnologías desplazaba el papel docente, restándole protagonismo y transformando su rol al de un facilitador de materiales educativos.

En el 2001 se lleva a cabo uno de los proyectos más conocidos en el Perú, el Proyecto Huascarán que se dio a inicios del gobierno de Alejandro Toledo, este proyecto cobra importancia por ser el principal proyecto del sector educativo, ello tiene el propósito de evitar los problemas de funciones concebidos por los docentes (Barrios, 2003). Sin embargo, el proyecto contaba con deficiencias en las capacitaciones de los docentes con respecto a las TIC, la cantidad de colegios que se encontraban sin conexión a internet, a este se le suma el grave problema de corrupción entre sus representantes.

Paredes (2005) refiere que el ministro de educación Nicolas Linch y el director del Proyecto Huascarán Sandro Marcone en el 2002 explicaron que era necesario la búsqueda del desarrollo de políticas sobre TIC que se ajusten al contexto socio cultural del Perú y que esta a su vez no se limitara al acceso de las tecnologías, sino de promover su uso y comprensión de ellas, para que perdurara en el tiempo y obtener los resultados esperados. Según Paredes (2005), las políticas educativas orientadas a las TIC se han desarrollado a inicios de los 90, en la actualidad las políticas o programas educativos están dirigidas a la transversalización de las TIC, a todas las instancias educativas, para así convertirlos en un elemento más de la gestión educativa y que ello contribuya al aprendizaje del discente.

En resumen, la introducción de estas herramientas en el Perú, si bien es cierto ha sido importante e innovadora, ha tenido problemas para conectar con el campo educativo,

debido a la falta de capacitación en el uso tecnológico y su aplicación en la enseñanza de los estudiantes. También se evidencia que marcó una brecha digital entre la educación y la tecnología, podemos decir entre escuelas que poseen material tecnológico y escuelas precarias que se veían en la necesidad de priorizar otros servicios.

4.1. Antecedentes.

Antecedentes Nacionales

En Apurímac, Huamán (2023) desarrolló un estudio con la finalidad de identificar el uso de los medios de comunicación y las tecnologías de la información, así como analizar las opiniones de los maestros sobre el impacto de las TIC en su trabajo en el nivel primaria de escuelas públicas en la provincia de Andahuaylas. La investigación empleó un método cuantitativo y un diseño no experimental de tipo descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 31 maestros de nivel primaria de escuelas públicas que respondieron a la ENDO 2018. Los resultados indicaron que los medios de comunicación más utilizados son la radio y la televisión, principalmente programas de señal abierta. Las tecnologías de la información más frecuentadas son WhatsApp, correo electrónico y Facebook, mientras que la plataforma más usada es Perú Educa. Los docentes prefieren recibir informes a través de mensajes de texto (SMS). La mayoría de los docentes encuestados opina que las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y facilitan el trabajo del profesorado en el aula.

En Amazonas, Perez (2022) presentó un estudio con el fin de determinar los usos y preferencias de los medios de comunicación y tecnologías de la información, tanto locales como nacionales, que emplean los docentes de instituciones educativas públicas de zonas rurales en el nivel primaria de la UGEL Chachapoyas, según la ENDO del año 2018. Para ello, se seleccionaron ciertas preguntas del eje 700. La

investigación utilizó un enfoque cuantitativo, enfocado en el análisis de datos, la descripción y una comprensión profunda del fenómeno estudiado. Los resultados mostraron que el 79.8% de los docentes de la muestra, compuesta por 99 participantes, están conformes con el uso de tecnologías y herramientas digitales en el aula, ya que consideran que favorece la adquisición de los aprendizajes esperados. Finalmente, se concluyó que, según las respuestas obtenidas de los docentes de escuelas públicas rurales de la región Amazonas, existe una falta de acceso a los medios de comunicación y tecnologías de la información.

En Tacna, Ricse (2022) desarrolló una investigación con la finalidad de determinar las prácticas pedagógicas desarrolladas por los docentes de instituciones públicas de nivel primaria en el distrito de Tacna según la ENDO 2018. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, un diseño metodológico descriptivo simple y una técnica de análisis de datos. La muestra no probabilística estuvo compuesta por 39 docentes, tanto nombrados como contratados, de escuelas públicas. Los resultados mostraron que los docentes casi siempre llevan a cabo acciones académicas como planificar según problemas identificados, sistematizar, reflexionar sobre los resultados y registrar evidencias de su práctica pedagógica. Además, más del 70% de los docentes consideran que es fácil realizar estas actividades. También se determinó que los docentes valoran un buen clima laboral, la asesoría personalizada y los materiales educativos como factores que mejoran su práctica.

En Ucayali, Palomino (2022) desarrollaron un estudio con el fin de determinar la situación del uso de los medios de comunicación y las TIC entre los docentes de nivel primaria de las instituciones educativas rurales y urbanas de la

región Ucayali, según la ENDO 2018. El enfoque metodológico fue cuantitativo, con un diseño descriptivo simple y una variable compleja. Los resultados más destacados indicaron que un poco más de la mitad de los docentes no utilizan la radio, los medios impresos ni los periódicos digitales. Además, aunque el correo electrónico es el servicio más empleado por los docentes, es poco utilizado para recibir información sobre su actividad docente. Se encontró también que muchos docentes prefieren recibir información del Ministerio de Educación (Minedu) a través de mensajes de texto. En conclusión, los medios de comunicación más utilizados por los docentes son la televisión, el correo electrónico, Facebook y WhatsApp. Asimismo, los medios para informarse sobre su actividad docente están relacionados con los servicios ofrecidos por el Minedu, y la mayoría de los docentes tiene una opinión positiva sobre los efectos de las TIC en su trabajo en el aula.

En Huánuco, Osorio (2021) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar el uso de las TIC y su impacto en el trabajo docente en el aula, según los docentes de nivel primaria de escuelas públicas de la región Huánuco, quienes participaron en la ENDO 2018. El método de estudio fue cuantitativo con un diseño no experimental de tipo descriptivo simple. La muestra incluyó a 129 docentes. Los resultados indicaron que los medios de comunicación más utilizados son América TV, radio RPP, y los diarios La República y Ojo. En cuanto a las tecnologías de información, las más empleadas son WhatsApp, Facebook, el correo electrónico y la plataforma PerúEduca. Respecto a la opinión de los docentes sobre el impacto del uso de las TIC en el aula, la mayoría considera que estas tecnologías favorecen el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y facilitan la labor docente en el aula.

Antecedentes Internacionales

En México, León et al. (2021) presentaron un estudio con el fin de evaluar el grado de competencia y adopción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes que trabajan en escuelas primarias privadas ubicadas en la zona urbana de una ciudad del sur de Sonora, México. Para ello, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo transeccional en el que participaron 152 profesores. La encuesta incluyó secciones sobre datos generales, condiciones laborales con TIC y competencias digitales de los docentes. En cuanto al dominio de las TIC, se observa que la mayoría de los docentes tienen un excelente dominio en conocimientos básicos (48%), uso para búsqueda y organización de información (36.8%), creación y presentación de información (30.9%), uso como medio de comunicación (46.1%), y ciudadanía digital y responsabilidad (33.6%). Sin embargo, se destaca la necesidad de capacitación en la categoría de creación, transformación y presentación de información debido a niveles de bajo dominio identificados.

Díaz et al. (2019) presentaron una investigación sobre las actitudes y la preferencia del profesorado por las TIC, realizado en España, con el objetivo de validarlo y dar a conocer las actitudes de los docentes. El tipo de diseño de la investigación fue descriptivo-transversal, con una muestra poblacional de doscientos cinco docentes, de 145 centros educativos de Valencia- España. Como hallazgos se reportó un alto porcentaje de favorabilidad de los educadores de educación física por las herramientas tecnológicas, además de creer que la incorporación de las TIC sería beneficiosa y enriquecedora para el aprendizaje, sin embargo, en la investigación también se mostró actitudes negativas y reacias a la

incorporación de las TIC, debido a que se fomentara la sedentarización y el ocio por parte de los estudiantes.

Andrada y Cabalin (2019) en su investigación realizada en Chile, tuvo como finalidad de saber la opinión de los docentes universitarios respecto a la influencia de los *mass media* en los educandos del primer ciclo educativo. En la investigación de enfoque mixto se aplicó un cuestionario a distancia a 30 docentes de educación parvularia. Los resultados obtenidos fueron que el 85% de las docentes mantienen una visión crítica de cómo estos medios manejan el contenido transmitido, los docentes encuestados se muestran en desacuerdo con la manera, en la que se trata la información, muestran también una visión positiva de las oportunidades que ésta brinda, con respecto a la autonomía personal y transformación social. Uno de los resultados más llamativos en esta investigación, es en relación a la percepción que tienen los docentes sobre la influencia de los medios, puesto que los docentes están en desacuerdo con la idea de que los medios ejercen menos influencia que las TIC.

En Colombia, Sánchez et al. (2019) realizaron una investigación sobre la formación docente desde un entorno virtual, ello conllevó a la aplicación de una metodología tipo descriptiva y de corte cuanti – cualitativo. El resultado obtenido fue que a pesar de que los estudiantes cuentan con medios tecnológicos, los docentes no cuentan con la disponibilidad necesaria para atenderlos. Ello mostró un déficit en la elaboración de los currículos que no involucran las TIC para desarrollar las sesiones y la planificación del tiempo, dentro de las horas académicas. Dentro de esta investigación también se encuentra la opinión del docente sobre la saturación del tiempo de trabajo y debido a ello no pueden emplear las TIC.

Hinojo et al. (2019) en su investigación realizada en Granada, España, tuvieron como objetivo saber qué dice el profesorado del ciclo de primaria en torno a la práctica de la enseñanza mediada por dispositivos móviles para lograr los aprendizajes en las aulas. Bajo un enfoque cuantitativo este estudio describió la realidad a la cual se observa, reportando que el 6,1% de los encuestados, en su mayoría estudiantes de bachillerato de la carrera de educación, opinan que emplear estos recursos en las actividades realizadas en los salones de clase puede reducir su uso inadecuado. En conclusión, los avances de la tecnología en la actualidad son una constante que interactúa con el ámbito educativo, donde la moda es implementar dichos recursos tecnológicos y para ello es necesario la formación pedagógica en las tecnologías.

4.2. Bases teóricas

Medios de comunicación

Para empezar a hablar sobre los medios de comunicación debemos entender qué es la “Comunicación”. Sabido es que la comunicación ha estado presente en la vida del ser humano y parte de la necesidad de transmitir un mensaje. Los primeros hombres se comunicaban a través de señas, gestos, gruñidos, etc., desde entonces los recientes estudios sobre la comunicación han avanzado.

Fedor (2016) menciona que la comunicación es un proceso esencial de intercambio recíproco de ideas, sentimientos y emociones, que determina la calidad de las relaciones humanas y es fundamental para la socialización y el desarrollo personal. Para Barahona (2007), el estudio de la comunicación va más allá de definirla en simples palabras; es el estudio del ser humano desde su nacimiento y la necesidad de comunicar e influir en otros a través de su mensaje. Podemos analizar

entonces que la palabra “Comunicación” con lleva a un proceso mucho más complejo.

Berlo (1985) profesor y Psicólogo norteamericano, describe los componentes de la comunicación a lo cual llamaremos “Modelo de comunicación de Berlo”. El mencionado autor describe que toda comunicación tiene 4 elementos esenciales, parte de la; fuente, el mensaje, el codificador y por último es el canal. Barahona (2007) menciona que el canal es un medio o un portador que lleva el mensaje, por lo tanto, si uno de estos elementos se detiene, la comunicación no se dará. La comunicación es entonces la base de la interacción humana, para que esta suceda debe haber alguien detrás del canal, para recibir el mensaje.

Siendo así los medios de comunicación son un conjunto de herramientas que permiten su difusión. Están conformados básicamente por una agrupación de canales e instrumentos comunicativos. Para Dominguez (2012) los medios de comunicación son instrumentos, por medio de los cuales la comunicación se puede realizar de manera autónoma y dirigida a un solo individuo. Como lo menciona Villafranco (2005), estos medios tienen una doble función, la de facilitar información y la de canal de información.

En las décadas recientes los *mass media* han evolucionado y transformado su contenido y estructura externa, para facilitar la globalización de la información por diversas vías digitales. Las personas ahora pueden recibir mucha más información de la que habían pensado o solicitado a una red digital, tanto así que ahora es necesario desarrollar habilidades que posibiliten realizar procedimientos de selección y curación de contenidos (Pérez, 2023).

Medios de comunicación masiva

Para hablar sobre los medios de comunicación masiva debemos hablar del siglo XVI a XVIII, etapa que se reconoce como la edad moderna, partiendo en el renacimiento y su culminación como siglo de las luces. Ello se define como el siglo de la producción, difusión y recepción de mensajes (Rueda et al., 2014). Los nuevos inventos, las nuevas tecnologías que surgieron ayudaron a la rápida expansión de la comunicación e información y dieron pase a los llamados “Medios de comunicación masiva”.

Para Masterman (2010), los medios de comunicación e información son herramientas que ayudan a movilizar e intercambiar la información, ya sea masivas o interpersonales. El término comunicación masiva hace referencia generalmente a aquellos medios que son de condición masiva, es decir, a aquello que brinda información o contenidos a las masas. Dominguez (2012) afirma que estos reciben un único mensaje que será escuchado y visto por distintos receptores, es así como llegan a tener una gran audiencia, en referencia a la Tv y radio.

Dentro de este rubro no se puede dejar pasar u olvidar un medio de comunicación masiva importante y de gran trayectoria, el periódico, el cual se convierte un medio de información cuya característica principal es participar y estar en constante interacción con otros actores del sistema social, por ejemplo, sistema político o comunidad (Borrat, 1989). Por lo consiguiente, se puede decir, la importancia que tiene el periódico como un transformador social, ya que, influye en las personas e interactúa con los demás actores sociales.

Para Williams (1981), los medios de comunicación masivos se pueden denominar como, uso esenciales efectivos y los usos técnicos potenciales de dichos medios; el autor afirma, que el error esencial en la concepción de los medios de comunicación es categorizar o clasificar todo invento tecnológico como facilitador de la comunicación. En teoría Williams comprende los *mass media* como formas en las que se comparte o se reciben las ideas, conocimiento y actitudes; los medios de comunicación están ligadas con instituciones sociales, dependiendo directamente de la sociedad, específicamente de instituciones políticas y económicas.

Para Ayala (2001) los medios de comunicación también comprenden lo que son los periódicos o revistas, la radio, TV, los libros e incluso las películas como los principales medios masivos de la sociedad. Se puede considerar que un medio de comunicación es el canal o vía en la que se puede transmitir y acceder a la información, no solo se limita a los aparatos tecnológicos, en palabras de Ayala, hace referencia a las instituciones como la prensa, o incluso organizaciones políticas.

Por lo anterior es dable decir, entonces, que los *mass media* están al alcance de cualquier persona, pero esto no sería posible sin las herramientas tecnológicas que posibilitan su difusión a un gran número de receptores o masa. Ayala (2001) también menciona que los principales cambios en los medios de comunicación en la actualidad son; la radio, la tv, internet y la prensa escrita. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), esto se debe a la era de la información, el internet obliga a que los medios de

comunicación antiguos se reinventen de tal manera que puedan ser accesibles en cualquier momento y lugar (Souter y van der Supy, 2019).

Ello se ve principalmente reflejado cuando la misma sociedad que está inmersa en el cambio social y tecnológico como el generado por internet, tiene espacios de debates de asuntos políticos, económicos y sociales desde un foro virtual en la que pueden interactuar en tiempo real. También se pueden realizar compras, ventas o tramites desde la comodidad de su casa, esto solo refleja cómo los medios actuales han venido reemplazando o reinventando a los tradicionales (Consortio de Universidades, 2005).

Salaverría (2009) expresa que las tecnologías digitales han traído consigo una convergencia en los medios de comunicación, de la cual se genera abundante información sobre diversos temas que son beneficios para las personas. Este beneficio alcanza también al sistema educativo y resulta por ello relevante considerarlo como un factor de cambio.

Medios Tecnológicos de la información

En el siglo XVIII la circulación de la información por distintos medios ha tenido una presencia decisiva en la sociedad actual, de ello se desprende el término de Sociedad de la información; que no es más que la referencia de cuanto la sociedad le ha dado importancia a la información (Ayala y Gonzáles, 2015).

De acuerdo con Peres y Hilbert (2009), el desempeño de la información y comunicación por distintos medios o aparatos tecnológicos han sido de suma importancia a través de los años, para el desarrollo de las sociedades modernas además de tener la facilidad de compartirla. Desde la segunda revolución industrial

la urgencia por mantener la comunicación se hizo imprescindible, provocando que la constante interacción del conocimiento o información decidiera la conducta de las personas.

Las tecnologías han sido entendidas como aparatos técnicos que ayudan y optimizan en la transmisión de la información, siendo entonces un gran avance en la sociedad, puesto que, ello permite la fácil comunicación entre individuos de distintos lugares (Castaño, 2008). Las tecnologías son la aplicación de los conocimientos científicos para facilitar el quehacer diario, y suponen el conjunto de avances tecnológicos, que mejoran el empleo de la información y avance en la comunicación. Facilitan la reproducción, difusión y circulación de documentos y/o noticias; son interactivas, convirtiendo su dinamismo en un factor positivo en su uso. Ello ofrece conectar a las personas con el mundo real, atender la diversidad de habilidades y estilos de aprendizaje.

Actualmente las TIC van desarrollándose de forma vertiginosa y esto se ve reflejado en todos los campos, incluido el educativo. Para Romero y Araujo (2012), las TIC son una necesidad, en una sociedad donde el aumento de los conocimientos y la necesidad de comunicación es creciente, las TIC ofrecen un medio excelente para ir de la mano con las demandas de la sociedad.

Según Cano et al. (2020) y Cabero (1998), las tecnologías de información también conocidas como TIC comprenden tres medios fundamentales que son; la informática, las telecomunicaciones y la microelectrónica. Estos tres medios permiten que ambas se complementen y se desarrollen de manera interactiva, dando lugar a nuevas realidades comunicativas, por ende, se debe concebir como un grupo

de tecnologías que permite su producción, comunicación y manipulación en diferentes formatos que hacen uso de las imágenes, el sonido y el texto.

No obstante, para Williams (1981), un error común en asociar tecnologías e información es creer u otorgar elementos de asociación entre técnica y la sociedad que rodea. Es decir, la tecnología se refiere a conjunto de conocimiento obtenido para desarrollar una habilidad o aplicaciones. Para Bretones (2008), el incremento de la tecnología depende de la aplicación de las habilidades técnicas, para que se implante una tecnología debe cumplir ciertas determinaciones como; las necesidades o problemas sociales, la habilidad o el conocimiento para su uso técnico y las especificaciones necesarias. En tal sentido, en el campo educativo el uso de las tecnologías requiere que los docentes se acerquen a ella y desarrollen habilidades que posibilite su uso en su quehacer cotidiano para lograr los aprendizajes esperados.

Efectos de los medios de comunicación en la labor docente

La educación es un campo del cual las TI no han estado exentas, puesto que ello representa un gran cambio social en la medida en que las tecnologías no solo son útiles, sino incluso necesarias o muy eficaces para llevar a cabo actividades cotidianas, y se vive a cuesta de ella. El lazo entre las escuelas y la cultura popular, especialmente con los medios de comunicación, está estrechamente ligada, pues la importancia de estos medios responde a las demandas de la sociedad actual.

Ante este panorama también se observan las brechas sociales y en este caso las digitales, es decir, mientras los estudiantes de clases pudientes económicamente, pueden acceder fácilmente a materiales digitales de información desde sus hogares,

los estudiantes de clases populares o socioeconómicas bajas permanecen excluidos al acceso a dichas informaciones. Según Martín y Rey (1999), los *mass media* impactan el aprendizaje, lo que aprenden y la forma cómo lo aprenden, uno de los ejemplos más claros es la Tv cuya contacto y experiencia usuaria se da desde edades tempranas llevando a que los menores recurran a su conocimiento gracias a la Tv, aunque muchas veces se les quiera negar este hecho, por lo tanto, los medios de comunicación se convierten en agentes de socialización y formación fundamentales el día de hoy.

En la investigación realizada por Vargas (2020) sobre estrategias digitales involucradas en el proceso de aprendizaje del estudiante, tuvo como conclusión la necesidad de hacer una integración entre la realidad educativa de los estudiantes de un lugar y la aplicación de las estrategias digitales, tomando en cuenta el contexto socio cultural del educando, lo cual permitirá o fomentará el desarrollo del pensamiento crítico en ambas partes, es decir docente y estudiante.

Para Bourdieu y Passeron (2009) el contexto sociocultural de los estudiantes, son determinantes para que obtengan un acceso diversificado de su cultura y a las posibilidades recreativas. Como mencionan Varela y Valenzuela (2020), el sector educativo siempre ha de estar actualizándose e innovando según los nuevos acontecimientos sociales y/o políticos, además de estar pendiente de los últimos avances científicos y tecnológicos. Entonces, se afirma que los docentes deben estar a la par con las tendencias actuales de la educación y de lo que implica su enseñanza en ese ámbito.

Moreira (2019) afirma que el punto alto de las TIC ha mostrado diferentes efectos o repercusiones en el entorno educativo. Dentro de estas repercusiones se

encuentra la transformación de la metodología de la enseñanza de los docentes en el aprendizaje de sus estudiantes, cabe resaltar que esto también influirá en el modo con el cual se formaran futuros docentes.

Aunque en un principio la concepción de los medios de comunicación y educación no se podía concebir debido a que los mismos docentes lo veían de manera negativa, debido a que les representaba una amenaza hacia su cultura. Según Eco (2011), estas nuevas innovaciones causaron en los docentes prejuicios que por lo general eran condenatorios. Ello se debía principalmente, porque la educación estaba asignada a grupos selectos y privilegios y los medios de comunicación masificaban la información sin un docente que pueda regularizar o guiar el aprendizaje.

Según Ferrés (1994) no se trata solo de condenar y criticar a los medios de comunicación o idealizarlas, es mantener un punto medio, debido a que los medios de comunicación siempre estarán en constante cambio, por lo tanto, se debe buscar un punto en la cual mantener el equilibrio y analizar las posibilidades y limitaciones que ofrece. Piette (2000) habla sobre el papel que juegan los *mass media* y que esta a su vez lleva a la necesidad de educar a los niños, jóvenes y adultos en la capacidad de reflexionar críticamente en un entorno mediático.

Según Morduchowicz (2001) los docentes no pueden concebir los medios de comunicación como fenómenos en surgimiento, estos deben estar socializados como agentes que tienen una influencia en el educando y en la forma como conciben, entienden e interactúan con el mundo. Es decir, estos actores educativos deben analizar la forma como se presentan los *mass media* y transformarlos en mediadores entre sus estudiantes y el mundo externo, puesto que participan en la

construcción de la propia identidad e influyen en la noción de género que se concibe.

Siguiendo con Varela y Valenzuela (2020), en su investigación realizada en México en escuelas rurales, ésta permitió identificar que los docentes de dichas instituciones consideran que su conocimiento TIC es insuficiente e indican que por eso no usan estas herramientas ni la aplican en sus aulas. En dicha investigación se aprecia que una las principales causas por las que los docentes no usan estas herramientas se deben al hecho del poco conocimiento que tienen sobre su manejo y función, a diferencia de Sánchez et al. (2019), que menciona que el factor por el cual los docentes no emplean los medios tecnológicos es la disponibilidad del tiempo.

Efectos de las tecnologías de la información en la labor docente

La creación, descubrimiento y uso de las tecnologías de la información, han impactado en gran medida a la sociedad, debido a sus incontables funciones y la facilitación de herramientas que hacen más fácil el trabajo. En el campo pedagógico se hace necesario el empleo de estas herramientas, no sólo por la facilidad con la que pueden ordenar datos y por la mayor conectividad, sino por la abundancia de información que éstas puedan proveer y a la que los estudiantes están expuestos. Brunner y Tedesco (2003) mencionan que el surgimiento de las TIC's promueve un entorno nuevo, en dónde el proceso de enseñanza y aprendizaje será uno de los actores más importantes. No obstante, el simple hecho de introducirlas en el campo educativo no significa asegurar la calidad educativa ni el aprendizaje, esto dependerá del desempeño y aplicación de estrategia educativas por parte del docente de aula, de ahí la necesidad de tener claridad de qué opinan al respecto de ellos.

Con base a estos cambios, el docente se ve en la obligación de estar siempre actualizado en los nuevos métodos de aprendizaje y a usar estas herramientas y aplicarlas en las aulas, por ello, tanto la frecuencia de su uso como la aplicación ha llevado a tener efectos en el trabajo docente. Estas herramientas tecnológicas, desprenden una gama de herramientas digitales que permiten una conexión constante e incluso la interactividad de los docentes y educando, dando lugar a la retroalimentación y al monitoreo y evaluación del propio proceso de aprendizaje individual o colectivo (Viñals y Cuenca, 2016).

Las TIC están implicado en los aprendizajes de todos los niveles académicos, desde los más básicos hasta el superior, tanto en institutos como en universidades, desplegando una gama de posibilidades dónde la tecnología se convierte en actor principal, es decir, que desde pequeños los niños utilizan los medios y se convierten en usuarios permanentes, aun cuando no necesariamente para aplicaciones educativas sino principalmente para la socialización o juegos (García et al., 2017). Se ha llegado a denominarlos por ello, nativos digitales.

Según Cabero (2004) los nativos digitales esperan llegar al aula en dónde se encuentren con docentes que respondan a sus intereses y que les ayuden a organizar y estructurar toda la información que ellos encuentran en la red. Para Rodríguez y Pozuelos (2009) los docentes necesitan formación y capacitación para enfrentar los desafíos tecnológicos que les ayude a desarrollar competencias no sólo pedagógicas, sino también metodológicas de estas herramientas, puesto que sin ellas el aprovechamiento de estas herramientas serían nulas.

Desde la perspectiva de progreso del conocimiento con las TIC, estas son entendidas como medios que facilitan la inclusión y el aprendizaje, además, en gran medida, las TIC se han convertido en indicadores potenciales sobre la calidad educativa

y el desempeño docente. Para Sunkel (2010), la conexión entre las TIC y la educación ha sido realmente importante debido al grado de inclusividad e integración educativa que se ha venido desarrollando, puesto que favorece el acercamiento de todas las personas a la información y al conocimiento. Se habla entonces de una educación inclusiva en una era tecnológica que permite la búsqueda equitativa e igualitaria de los derechos de las personas.

Escribano y Martínez (2013) hacen referencia a que la educación inclusiva comprende el por qué y cómo se educa, además de no sólo hacer referencia a estudiantes con habilidades diferentes, sino también con estudiantes que son de estratos socioeconómicos humildes. Con relación a las TIC, la educación inclusiva implica crear entornos accesibles con ayuda de las tecnologías propiciando la descentralización de la información y el conocimiento.

Hoy en día las instituciones públicas y privadas no están ajenas al acceso de información, puesto que están en constante manejo de las computadores, teléfonos o laptops, como medio para acceder con facilidad a la información y a la comunicación (Carneiro et al., 2021). Se tiene en cuenta también que los modelos metodológicos de la enseñanza y la adquisición del aprendizaje ha venido cambiando a lo largo de los años, pasando de la educación tradicionalista e individualista, hasta el aprendizaje grupal o colectivo, en la que se incentiva la adquisición del aprendizaje mediante la investigación, es así como también las TIC han pasado un proceso de asimilación tanto en la educación internacional, como en el propio currículo nacional.

Gross (2000) menciona que la verdadera introducción de las TIC en el escenario educativo y en la práctica docente se da definitivamente cuando va más allá de usarlas como herramientas y más como propio nivel de innovación del sector educativo. En

general lo verdaderamente integrador e innovador se da cuando el docente aplica las tecnologías tanto de comunicación como de información en su práctica pedagógica y no sólo las ve como herramientas instrumentales, en las cuales sólo sería un premio para los estudiantes.

Para Díaz-Barriga (2013), las TIC en la educación se han vuelto parte de un proceso en el que implica la construcción didáctica y la consolidación de un aprendizaje meramente significativo con base a la tecnología. Aguilar (2012) menciona las transformaciones que ha sufrido las TIC en este sector, modificando la manera como se obtiene e interpreta el conocimiento y la información. Esto conlleva a que los distintos actores educativos cambien su rol o su desempeño, puesto que la inserción de las TIC supone el rompimiento de la educación tradicionalista. Suárez y Custodio (2014) exponen que la educación ya debe digitalizarse debido a que se considera que el estudiante debe desarrollar esa competencia indispensable en la sociedad actual.

Según la UNESCO (2008), es el docente el que debe reconstruir, estructurar e insertar de forma organizada las tecnologías como parte de la vida cotidiana del estudiantado, para que este forme parte de la construcción de su propio aprendizaje, debido a que utiliza los recursos digitales con facilidad y está familiarizado con ellos. Cabero (2010) refiere que la diversidad actual, las tendencias y nuevas corrientes pedagógicas, imponen al docente nuevos retos, y con ellos nuevas funciones desde el rol docente más aun, la necesidad de mejorar sus competencias digitales.

5. METODOLOGÍA

5.1. Tipo de investigación

Para Hernández y Mendoza (2018), una investigación cuantitativa presenta características esenciales, puesto que miden fenómenos, emplean la estadística e incluso las pruebas de hipótesis y teorías. Las investigaciones cuantitativas conllevan a un proceso deductivo, secuencial, probatorio y análisis de la realidad objetiva, siendo los beneficios de ésta, la generalización, la precisión, replica y predicción de los resultados, además del control sobre los fenómenos. Este tipo de investigación representa una secuencia de pasos rigurosa y probatoria. Comienza de una idea que va acomodándose y delimitándose, para así formar sus objetivos y plantear las preguntas investigativas. Según Creswell (2013), la investigación cuantitativa plantea la urgencia de medir y estimar la intensidad de los fenómenos, además de realizar un estudio cuantitativo a base de predicciones iniciales o de las teorías revisadas, constituye de como los resultados encajan en el conocimiento ya existente sobre un determinado tema.

En este caso la investigación responde a un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo.

5.2. Diseño metodológico

Arias y Covinos (2021) afirman que el diseño es la táctica que se utilizará para el recojo de datos con el fin de brindar soluciones a los problemas o problema identificado, y se caracteriza por dividirse en dos tipos: no experimental y experimental. En el diseño experimental, el investigador tiene la libertad de manipular las variables de estudio, a diferencia del no experimental, donde el académico solo puede observar la interacción generada entre las variables (Arias y Covinos, 2021). Otro tipo de diseño es el transversal, el cual se caracteriza por la selección de datos en un momento específico y en una sola ocasión (Arias y Covinos, 2021).

Considerando lo expuesto, se estableció como diseño del estudio al no experimental porque no hubo alteración alguna de las variables y al transversal, en tanto se realizó en un momento y contexto único (Huaire, 2019).

En cuanto al alcance del estudio, este se corresponde con el descriptivo-cuantitativo, porque se analizaron los datos obtenidos en la encuesta END 2018. Según Hernández y Mendoza (2018), los estudios descriptivos tienen como objetivo especificar características, propiedades o rasgos del fenómeno. Este tipo de metodología hace uso de técnicas netamente estadísticas, para dar a conocer ciertos aspectos de la población que se estudia. En la investigación utilizamos el análisis estadístico descriptivo con el programa SPSS.

5.3.Hipótesis

Por las características descriptivas de esta investigación, descriptiva simple de una sola variable no ha sido necesario desarrollar una hipótesis de trabajo.

5.4.Población y muestra

- Población

La población la integraron los docentes de aula de las instituciones educativas públicas del nivel primaria de la región de Ica, con base en los criterios de inclusión aplicados en la encuesta ENDO 2018.

- Muestra

La muestra fue constituida con 135 profesores que participaron en la ENDO 2018, perteneciente a instituciones de gestión pública de la región de Ica, de Educación Básica Regular del nivel primaria. Los docentes encuestados tenían una edad promedio de 45 años, los docentes nombrados representaron el 58,1%, con 99.8% de docentes con castellano fluido,

74,5% tienen hijos y solo para el 24,1% es su segunda ocupación. A continuación, se explican los resultados de acuerdo con las dimensiones presentadas anteriormente, representando para cada caso, tablas de frecuencia, figuras de barras y medidas estadísticas obtenidas.

5.5. Criterios de inclusión y exclusión

Según la ficha técnica de la encuesta ENDO 2018 expone los siguientes criterios para la selección de su población y muestra:

Tabla 1
Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
EBR (inicial, primaria, secundaria) Publicación de gestión directa Gestión privada del área urbana En condición de “activa” Con nº de docentes >0	Gestión del área rural. Otros tipos de gestión: las IIEE dependientes de las FF.AA., municipalidades, entidades privadas en convenio con el sector de la educación, asociación civil o religiosa.

Nota. Elaboración propia

5.6. Definición de Variables

5.6.1. Definición Conceptual

La investigación presenta como variable *los medios de comunicación y las tecnologías de la información*, considerada en la ENDO 2018, conceptualizada como una integración de medios, recursos y herramientas que por sus cualidades permiten mejorar, optimar y dar lugar a actos y procesos de comunicación (Ministerio de Educación, 2009). Tal es el caso de las computadoras, teléfonos inteligentes o el internet, todos ellos mejoran el flujo de comunicación, interacción y la información que se hace de fácil acceso. Todas estas herramientas permiten el alcance, acceso y manipulación de información, independientemente de la zona en donde se utilicen (Terrazas y Silva, 2013).

5.6.2. Definición Operacional

La variable está dada por las siguientes dimensiones: 1) medios de comunicación, 2) uso de la tecnología de la información y efectos que genera el trabajo docente en aula. Y los indicadores son: frecuencia de uso, plataformas y servicios, medios de información para su actividad, información que brinda Minedu, recepción de información del Minedu y efectos de las TIC. La precisión de esta información se encuentra en el Anexo 1.

5.7. Técnicas e instrumentos para el levantamiento de información y el análisis de los datos

Como técnica para levantar los datos requeridos ha sido utilizada la encuesta, y como instrumento se aplicó el cuestionario ENDO 2018 que comprende el eje 700 denominado “medios de comunicación y tecnologías de la información”. De este eje se consideraron 6 preguntas relacionadas con los indicadores mencionados en el Anexo N°1. El instrumento ha sido validado y aplicado directamente por el Ministerio de Educación a nivel nacional. Es una encuesta de corte transversal, directa.

Según Arias (2020) la encuesta puede realizarse mediante formularios virtuales y digitales, la cual permite que esta llegue de manera segura al grupo de investigación. Permite analizar las actitudes, las opiniones y/o motivaciones de los individuos a investigar siguiendo los objetivos trazados inicialmente.

Se revisó la base de datos para realizar el análisis del documento online. Los datos estadísticos procesados fueron analizados empleando software de análisis de datos SPSS.

5.8. Consideraciones éticas

La investigación no presentó daño ni riesgo alguno a los sujetos que contribuyeron con su participación, porque se empleó la información consignada en la encuesta ENDO 2018. Los archivos se guardaron en una computadora personal, utilizándose solo para

finés de la investigación, guardando la confidencialidad requerida y planteada por el código de ética de investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. De modo que el consentimiento informado no fue necesario, puesto que el estudio se realizó sobre un análisis de una base de datos pública, respetando en todo momento la confidencialidad de la información que se analizó.

6. PLAN DE RECOJO Y ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de recojo y análisis de datos fue constante para comprender con mayor rigurosidad el tema seleccionado de la encuesta ENDO 2018. Consistió en la revisión de documentos seleccionados para el marco teórico; luego se seleccionaron todas las respuestas del eje 700 sobre la variable bajo estudio. Teniendo todos los datos procesados, se analizó la información identificando y organizándola alrededor de cada uno de los ejes de análisis, ver anexos 2 y 3.

VII. RESULTADOS

En esta sección del documento se muestran los hallazgos obtenidos de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteadas y expresadas en las tablas.

Tabla 2
Nivel para encuestar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primaria	135	100,0	100,0	100,0

n 135

Nota. Elaboración propia

Estos resultados corresponden a la respuesta que dieron 135 maestros que dictan clases en los grados del ciclo de primaria en instituciones de carácter público que se encuentran ubicadas en Ica.

Tabla 3
Región que se investiga

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	l c a	135	100,0	100,0	100,0

n 135

Nota. Elaboración propia

Tabla 4
Tipo de gestión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Public a	135	100,0	100,0	100,0

n 135

Nota. Elaboración propia

7.1.Resultados según medios de comunicación

Tabla 5
Uso de medios de comunicación, locales o nacionales ENDO 2018

	Sí		No		Total	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
TV	115	85,2%	20	14,8%	135	100,0%
Radio	70	51,9%	65	48,1%	135	100,0%
Periódico, diario, revista	66	48,9%	69	51,1%	135	100,0%
Periódico (versión digital)	20	14,8%	115	85,2%	135	100,0%

n 135

Nota. ENDO 2018

Según los resultados obtenidos en la encuesta, sobre el uso de *mass media* se muestra que el más utilizado es la TV con un 85,2%. Se diferencia con menor puntaje,

revistas o periódicos digitales, se obtiene en este ítem afirmativo de 14,8% y el recuento de 20, en el ítem negativo 115 el porcentaje es alto con 85, 2%.

Tabla 6

Frecuencia de uso medios de comunicación, locales o nacionales ENDO 2018

	Lunes a viernes		Sábado y domingo		Todos los días		Total
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	
Uso frecuente de TV	28	24,3%	16	13,9%	71	61,7%	115
Uso frecuente de Radio	7	10,0%	16	22,9%	47	67,1%	70
Uso frecuente de Periódico, diario, revista	14	21,2%	41	62,1%	11	16,7%	66
Uso frecuente de Periódico (versión digital)	4	20,0%	7	35,0%	9	45,0%	20

Nota. Elaborado con información de ENDO 2018

En la tabla anterior se presenta la frecuencia del uso de los medios de información local y nacional. Teniendo como más frecuencia de uso la Radio en un 67,1% y la TV con un 61,7% todos los días. Por otro lado, con menor porcentaje se encuentra el uso frecuente de Periódico, diario, revista con un 16,7%.

7.2. Resultados según medios tecnológicos de la información

Tabla 7

Ha usado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas ENDO 2018

	Sí	% del N de fila	No	% del N de fila	Total	% del N de fila
	Recuento		Recuento		Recuento	
Correo electrónico	120	88,9%	15	11,1%	135	100,0%
Facebook	100	74,1%	35	25,9%	135	100,0%
Twitter	10	7,4%	125	92,6%	135	100,0%
YouTube	83	61,5%	52	38,5%	135	100,0%
Instagram	9	6,7%	126	93,3%	135	100,0%
WhatsApp	100	74,1%	35	25,9%	135	100,0%

Nota. Elaborado con información de ENDO 2018

En la tabla 7 se muestra el uso frecuente del correo electrónico en un 88,9% y en menor frecuencia el Twitter en un 7,4% y el Instagram en un 6,7%.

Tabla 8*Uso de medios de información: Actividad docente ENDO 2018*

	Si		No		NEP		Total	
	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila	Recuento	% del N de fila
Perú Educa	102	75,6%	33	24,4%	0	0,0%	135	100,0%
Página web y/o portales del Minedu	84	62,2%	51	37,8%	0	0,0%	135	100,0%
Redes sociales del Minedu	45	33,3%	90	66,7%	0	0,0%	135	100,0%
Página web de la UGEL, DRE, gobierno regional	43	31,9%	92	68,1%	0	0,0%	135	100,0%
Radios locales	10	7,4%	125	92,6%	0	0,0%	135	100,0%
Mensajes de texto (SMS) que le envía el MINEDU	18	13,3%	117	86,7%	0	0,0%	135	100,0%
Correos electrónicos (<i>mails</i>) que le envía el Minedu	30	22,2%	105	77,8%	0	0,0%	135	100,0%
Afiches en la IE, UGEL o DRE	7	5,2%	128	94,8%	0	0,0%	135	100,0%
Colegas	24	17,8%	111	82,2%	0	0,0%	135	100,0%
Otro medio	0	0,0%	135	100,0%	0	0,0%	135	100,0%

Nota. Elaborado con información de ENDO 2018

En la tabla 8, con respecto al “uso del medio de información” que hacen los docentes de establecimientos educativos localizados en Ica, se muestra un alto porcentaje en el uso frecuente de la plataforma Perú Educa con un 75,6% y en menor frecuencia de uso son los afiches en las Instituciones Educativas, UGEL o DRE.

Tabla 9

Uso de medios de información: Mediante celular ENDO 2018

		Recuento	% de N columnas
¿Tiene Ud. celular propio?	Si, tengo un teléfono inteligente	91	67,4%
	Si, pero no es inteligente (no es smartphone)	36	26,7%
	No	8	5,9%
	NEP	0	0,0%
	Total	135	100,0%

Nota. Elaborado a partir de ENDO 2018

En la tabla 9 sobre “Uso del medio de información: Mediante celular” se obtiene lo siguiente: El 67,4% de profesores en la región Ica del nivel primaria cuentan con un celular inteligente y el 5,9% no cuentan con un celular inteligente.

Tabla 10 *Uso de medios de información: Del Minedu ENDO 2018*

	Mensaje de texto (SMS)	Spot de radio	Publicidad en televisión	Correo electrónico	Facebook	Boleta de pago	Otro	Total
Medio de comunicación – 1	Recuento 67 % del N de fila 49,6%	1 0,7%	7 5,2%	51 37,8%	7 5,2%	1 0,7%	1 0,7%	135 100,0%
Medio de comunicación – 2	Recuento 36 % del N de fila 26,9%	7 5,2%	9 6,7%	50 37,3%	23 17,2%	8 6,0%	1 0,7%	134 100,0%
Medio de comunicación – 3	Recuento 20 % del N de fila 15,6%	15 11,7%	18 14,1%	9 7,0%	47 36,7%	17 13,3%	2 1,6%	128 100,0%

Uso de medios de información: Del Minedu ENDO 2018

Nota. Elaborado a partir de ENDO 2018

Según la tabla 10 sobre el “Uso de la información: del MIMEDU”, se observa que el 49,6% de profesores prefieren usar los mensajes de textos del MINEDU como medio de información, por otro lado, se observa que las boletas de pago tienen un uso menos frecuente con un 0,7%.

7.3.Resultados de efectos en la labor docente

Tabla 11
Efecto de las TIC en el trabajo docente ENDO 2018

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	Recuento	3	5	103	24	135
	% del N de fila	2,2%	3,7%	76,3%	17,8%	100,0%
Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	Recuento	17	59	54	5	135
	% del N de fila	12,6%	43,7%	40,0%	3,7%	100,0%
Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	Recuento	19	45	64	7	135
	% del N de fila	14,1%	33,3%	47,4%	5,2%	100,0%
Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	Recuento	4	20	99	12	135
	% del N de fila	3,0%	14,8%	73,3%	8,9%	100,0%
Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información y a	Recuento	3	5	93	34	135
	% del N de fila	2,2%	3,7%	68,9%	25,2%	100,0%
Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	Recuento	42	69	19	5	135
	% del N de fila	31,1%	51,1%	14,1%	3,7%	100,0%

Nota. Elaborado a partir de ENDO 2018

Los resultados arrojados en la tabla 11 sobre los “Efectos de la TIC en el trabajo docente”, muestran que el 17,8 % de profesores de la región concuerdan en que las TIC son herramientas facilitadoras de los aprendizajes de los discentes, y un 3,7% de profesores piensan que las TIC van a sustituir en parte o por completo el ejercicio docente en el salón de clase.

VIII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Resultados según medios de comunicación.

El 85,2% utiliza la televisión (TV), mientras que solo el 14,8% emplea revistas o periódicos digitales. Asimismo, el 67,1% usa la radio diariamente, y el 61,7% utiliza la TV todos los días, mientras que solo el 16,7% usa periódicos, diarios o revistas con frecuencia. Una coincidencia notable es con los resultados de Apurímac, donde los docentes también utilizan principalmente la radio y la televisión, con un fuerte énfasis en programas de señal abierta (Huamán, 2023). Las tecnologías más frecuentadas son WhatsApp, correo electrónico y Facebook, con PerúEduca como la plataforma más utilizada. Esto concuerda con el alto uso de televisión y la preferencia por herramientas digitales como WhatsApp y correo electrónico en Ica.

Similares hallazgos se encontraron en Ucayali, donde la televisión, el correo electrónico, Facebook y WhatsApp son los medios más utilizados (Palomino, 2022). En ambas regiones, el correo electrónico es una herramienta frecuente, aunque subutilizada para recibir información docente. Además, en Huánuco, los medios de comunicación más usados son América TV, radio RPP, y los diarios La República y Ojo. Las tecnologías más empleadas también incluyen WhatsApp, Facebook, y el correo electrónico (Osorio, 2021), coincidiendo con los resultados de Ica sobre la predominancia de la TV y herramientas digitales.

Sin embargo, existen discrepancias significativas en comparación con otras regiones. En Amazonas, aunque el 79.8% de los docentes están conformes con el uso de tecnologías en el aula, existe una falta de acceso a medios de comunicación y tecnologías de información (Perez, 2022), lo cual difiere de Ica, donde la televisión y la radio son ampliamente accesibles y utilizadas. En México, los docentes tienen un excelente dominio de las TIC en varias áreas, pero necesitan capacitación adicional en creación y presentación de información (León et al., 2021). En contraste, los docentes en Ica parecen utilizar frecuentemente las TIC sin mencionar una necesidad significativa de capacitación en estas áreas.

En Colombia, a pesar de la disponibilidad de medios tecnológicos para los estudiantes, los docentes enfrentan limitaciones en su uso debido a la falta de tiempo y planificación curricular que integre las TIC (Sánchez et al., 2019). Esta situación es diferente a la de Ica, donde los docentes usan medios de comunicación y TIC regularmente.

El predominio de la TV y la radio como medios de comunicación utilizados por los docentes en Ica se refleja también en Apurímac y Ucayali, sugiriendo que estos medios siguen siendo una fuente primaria de información y entretenimiento en áreas educativas. Asimismo, la adopción de herramientas digitales como WhatsApp, Facebook y el correo electrónico es una tendencia común en diversas regiones, indicando una inclinación hacia la utilización de estas tecnologías para comunicación y actividades educativas.

Además, en regiones como Ucayali y Apurímac, los docentes muestran una preferencia por recibir información del Ministerio de Educación a través de mensajes de texto y plataformas como PerúEduca, subrayando la importancia de estos canales en la disseminación de información oficial. En Ica y otras regiones como Huánuco y Apurímac, los docentes tienen una opinión positiva sobre el impacto de las TIC en el aula, destacando su rol en facilitar el aprendizaje colaborativo y la labor docente.

Resultados según tecnologías de información.

Los resultados indicaron un uso frecuente del correo electrónico en un 88.9%, mientras que el uso de Twitter e Instagram fue significativamente menor, con un 7.4% y un 6.7%, respectivamente. Además, la plataforma educativa más utilizada fue PerúEduca, con un 75.6%, y se encontró que un 67.4% de los docentes posee un celular inteligente. La preferencia por recibir información del MINEDU a través de mensajes de texto fue del 49.6%, en contraste con el uso menos frecuente de boletas de pago, con solo un 0.7%.

Estos hallazgos coinciden con varias investigaciones en otras regiones. En Apurímac, Huamán (2023) encontró que las tecnologías de la información más frecuentadas son WhatsApp, correo electrónico y Facebook, con PerúEduca como la plataforma más usada, similar a los resultados en Ica. Además, en Ucayali, Palomino (2022) señaló que el correo electrónico y WhatsApp son ampliamente utilizados, aunque el correo electrónico no se usa tanto para recibir información docente, lo cual refleja una tendencia observada también en Ica.

En Huánuco, Osorio (2021) reportó que las tecnologías más empleadas son WhatsApp, Facebook, el correo electrónico y PerúEduca, reafirmando el patrón de uso identificado en Ica. Estos estudios muestran una fuerte tendencia hacia el uso de plataformas digitales y herramientas de comunicación modernas entre los docentes de diversas regiones, subrayando la importancia de estas tecnologías en el ámbito educativo.

A pesar de estas similitudes, hay notables discrepancias con otras investigaciones. En Amazonas, Perez (2022) encontró que, aunque el 79.8% de los docentes están conformes con el uso de tecnologías y herramientas digitales en el aula, existe una falta de acceso a medios de comunicación y tecnologías de información. Esto contrasta con Ica, donde los docentes parecen tener un acceso más amplio y frecuente a estas tecnologías.

En México, León et al. (2021) observaron que, aunque los docentes tienen un buen dominio de las TIC en varias áreas, hay una necesidad de capacitación adicional en la creación y presentación de información. Esto sugiere que, aunque el uso de tecnologías es común en Ica, podría haber una necesidad similar de capacitación para maximizar su efectividad educativa.

En Colombia, Sánchez et al. (2019) reportaron que, aunque los estudiantes cuentan con medios tecnológicos, los docentes no disponen de tiempo suficiente para integrarlos en el currículo. Este desafío no se reflejó directamente en los resultados de Ica, donde los docentes parecen utilizar frecuentemente diversas tecnologías en su práctica educativa.

A partir de estas coincidencias y discrepancias, podemos extrapolar varias tendencias. En primer lugar, el uso de correo electrónico y plataformas como PerúEduca es consistentemente alto entre los docentes en múltiples regiones, sugiriendo una dependencia creciente de estas herramientas para actividades educativas y administrativas. La preferencia por recibir información del MINEDU a través de mensajes de texto también es una tendencia común, indicando la eficacia y conveniencia de este medio de comunicación.

En segundo lugar, aunque el acceso y uso de tecnologías de información es alto, hay una evidente necesidad de capacitación adicional en áreas específicas, como la creación y presentación de información, para mejorar la integración y efectividad de las TIC en el aula. Esta necesidad es reflejada en estudios como el de León et al. (2021) y podría aplicarse también a la región de Ica. A pesar del amplio uso de tecnologías, las diferencias en acceso y disponibilidad en diversas regiones, como se observó en Amazonas, en donde Perez (2022), destacan la importancia de abordar las brechas tecnológicas y garantizar que todos los docentes tengan las herramientas necesarias para integrar las TIC en su práctica pedagógica de manera efectiva.

7.4.Resultados de efectos en el trabajo docente en el aula

Los resultados mostraron que el 17.8% de los docentes consideran que las TIC facilitan el aprendizaje de los estudiantes, mientras que un 3.7% cree que estas tecnologías pueden reemplazar parcial o completamente al docente en el aula. En similitud a ello, en Apurímac, Huamán (2023) encontró que la mayoría de los docentes opina que las TIC facilitan el aprendizaje colaborativo y el trabajo en el aula, similar a la percepción en Ica donde el 17.8% de los docentes reconocen las TIC como facilitadoras del aprendizaje. En Huánuco, Osorio (2021) reportó que la mayoría de los docentes considera que las TIC favorecen el aprendizaje colaborativo, lo que resuena con los hallazgos en Ica sobre el uso positivo de estas tecnologías.

En Ucayali, Palomino (2022) también indicó una opinión positiva sobre los efectos de las TIC en el trabajo docente, destacando su uso frecuente de medios como la televisión, correo electrónico, Facebook y WhatsApp, similares a los medios utilizados en Ica. Este uso común de diversas tecnologías refuerza la tendencia de que las TIC son herramientas esenciales en la educación actual.

Sin embargo, existen discrepancias notables. En Amazonas, Perez (2022) mostró que, aunque el 79.8% de los docentes están conformes con el uso de tecnologías, existe una falta de acceso a medios de comunicación y TIC, lo cual contrasta con la situación en Ica, donde el acceso parece ser más extendido y el uso de plataformas como Perú Educa es alto (75.6%).

En México, León et al. (2021) destacaron una necesidad de capacitación en la creación y presentación de información debido a niveles de bajo dominio identificados. Esto sugiere que, aunque los docentes en Ica utilizan las TIC, podría haber una necesidad similar de capacitación para mejorar la efectividad y la integración de estas tecnologías en la enseñanza. En Colombia, Sánchez et al. (2019) reportaron que, a pesar de la disponibilidad de medios tecnológicos, los docentes no cuentan con el tiempo necesario para integrarlos plenamente en su currículo. Este

déficit en la planificación y uso de las TIC no se mencionó en los resultados de Ica, lo que sugiere una posible diferencia en la disponibilidad de recursos o en la gestión del tiempo por parte de los docentes.

A partir de estas coincidencias y discrepancias, se pueden extrapolar varias tendencias. Primero, hay un reconocimiento generalizado del valor de las TIC como facilitadoras del aprendizaje y del trabajo docente. La percepción positiva en regiones como Apurímac y Huánuco sugiere que las TIC están cada vez más integradas en la práctica educativa diaria.

Sin embargo, la necesidad de mayor capacitación, como se observó en México (León et al. (2021), y los desafíos de tiempo y planificación en Colombia (Sánchez et al., 2019), indican áreas donde las políticas educativas podrían enfocarse para maximizar los beneficios de las TIC. Esto implica desarrollar programas de formación continua para docentes y asegurar que el acceso a las tecnologías sea equitativo en todas las regiones.

CONCLUSIONES

- Objetivo general: “Identificar el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primario de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018”

En la región Ica, la encuesta ENDO-2018 revela una dualidad en el uso de medios de comunicación y tecnologías de la información entre los docentes de nivel primaria en escuelas públicas. Mientras que la televisión y la radio siguen siendo ampliamente utilizadas, con un 85,2% y 67,1% de frecuencia respectivamente, el alto porcentaje de uso del correo electrónico (88,9%) y la plataforma Perú Educa (75,6%) reflejan una fuerte adopción de herramientas digitales. Sin embargo, solo el 17,8% de los profesores considera que las TIC son facilitadoras de los

aprendizajes, evidenciando una percepción mixta sobre su impacto en la labor docente y la educación.

- Objetivo específico 1: “Identificar el nivel de uso de medios de comunicación de docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018”

El alto uso de la televisión (85,2%) sugiere que sigue siendo un medio dominante para los docentes de nivel primaria en la región Ica. La baja utilización de revistas o periódicos digitales (14,8%) refleja una preferencia por medios audiovisuales. Además, la alta frecuencia de uso de la radio (67,1%) indica su relevancia como fuente de información.

- Objetivo específico 2: “Identificar el nivel de uso de tecnologías de información de docentes del nivel primaria de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018”

El uso frecuente del correo electrónico (88,9%) destaca su importancia como herramienta de comunicación en el ámbito educativo. La alta utilización de la plataforma Perú Educa (75,6%) muestra una preferencia por recursos digitales educativos. Por otro lado, el bajo uso de afiches indica una menor dependencia de medios físicos en las instituciones educativas.

- Objetivo específico 3: “Identificar los efectos del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el trabajo docente en el aula de nivel primaria de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.”

El hecho de que solo el 17,8% de los profesores considere que las TIC son herramientas facilitadoras de los aprendizajes muestra una percepción mixta sobre su impacto. Por otro lado, el pequeño porcentaje (3,7%) que piensa que las TIC podrían sustituir el ejercicio docente refleja una preocupación sobre el papel de la tecnología en la educación. Esto indica la necesidad de abordar y clarificar los roles y beneficios de las TIC en el trabajo docente.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades educativas de la región Ica establecer programas de capacitación sobre distintos tipos de medios de comunicación para los profesores de los grados del ciclo educativo de primaria, con el fin de que puedan modular las formas de conocimiento y aprendizaje en el contexto cultural. Además, esto ayudará a perfilar la identidad cultural de los profesores de la región, permitiéndoles ser resilientes ante las nuevas innovaciones tecnológicas.
- Se sugiere a los profesores de las instituciones públicas de la región Ica que se capaciten constantemente en las innovaciones tecnológicas, a través de cursos virtuales y/o gratuitos ofrecidos por el Minedu actualmente. Estas capacitaciones deben tener como objetivo lograr que el profesorado mantenga una actitud positiva hacia la utilización de herramientas tecnológicas de la información en las aulas.
- A las autoridades regionales educativas se les recomienda garantizar la eficacia de los proyectos educativos relacionados con la implementación de las TIC en los salones de clase. Esto implica no solo la provisión de equipos como computadoras y proyectores, sino también la capacitación en el manejo de estas

herramientas tecnológicas. Es crucial que el docente domine el conocimiento básico de las TIC, especialmente en su aplicación pedagógica.

- A las universidades peruanas que forman futuros docentes se les sugiere desarrollar más cursos sobre TIC en relación al trabajo pedagógico del profesor, para que puedan apreciar los beneficios de las TIC en su labor colaborativa. El desarrollo de las TIC contribuirá a una sociedad más democrática, innovadora e inclusiva, al mismo tiempo que promoverá el trabajo en equipo de manera positiva.
- A los futuros profesores se les recomienda seguir investigando. Actualmente, hay pocos antecedentes nacionales sobre las ideas o percepciones de los docentes de la región Ica, lo que evidencia la escasa investigación en este campo. Por lo tanto, se recomienda incentivar la realización de investigaciones sobre las opiniones de los docentes peruanos, utilizando diferentes estrategias metodológicas. Esto permitirá obtener resultados significativos en este campo y desarrollar estrategias para enfrentar nuevos desafíos educativos.

de comunicación. *Enseñanza*, 19, 211–238. http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20456/profesorado_nt.pdf

Barahona, A. (2007). Lengua, norma y medios de comunicación. *Filología y Lingüística*, 33(2), 127–139.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/filyling/article/download/1744/1717/2692>

Barrios, E. (2003). *Curso a distancia de alta dirección para la administración pública peruana. Modernización y Descentralización del Estado*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Berlo, D. (1985). *El proceso de comunicación*. El Ateneo.

<https://bibliopopulares.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>

Borrat, H. (1989). El periódico, actor del sistema político. *Anàlisi*, 12, 67–80.

<https://www.raco.cat/index.php/Analisi/article/view/41078>

Bourdieu, P., & Passeron, J.-C. (2009). *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Siglo XXI de España Editores, S.A.

Bretones, M. (2008). *Los medios de comunicación de masas: desarrollo y tipos*. Universitat de Barcelona. [https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/5924/1/Los medios de comunicación de masas. Desarrollo y Tipos. Bretones.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/5924/1/Los%20medios%20de%20comunicaci%C3%B3n%20de%20masas.%20Desarrollo%20y%20Tipos.%20Bretones.pdf)

Brunner, J., & Tedesco, J. (2003). *Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación*.

Septiembre Grupo Editor.

https://www.academia.edu/15524729/Brunner_y_Tedesco_Las_nuevas_tecnologias_y_el_futuro_de_la_educacion

- Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. In *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197–206). Grupo Editorial Universitario.
- Cabero, J. (2004). Formación del profesorado en TIC: El gran caballo de batalla. *Comunicación y Pedagogía: Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos*, 195, 27–31.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=950727>
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. Mc Graw Hill.
<https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnologc3adas-aplicadas-a-la-educacic3b3n-julio-cabero.pdf>
- Cabero, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos. Límites y posibilidades. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 49(1), 32–61.
<https://www.redalyc.org/pdf/3333/333327288002.pdf>
- Canaza, F. (2018). Educación y desigualdad en el Perú: rupturas y redes de esperanza en el plan de vivir juntos. *UCV HACER*, 7(2), 69–79. <https://shs.hal.science/halshs-02915763/>
- Cano, J., Vargas, A., & Becerra, D. (2020). Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC : Una revisión de literatura. *Revista Espacios*, 41(18), 1–20.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p20.pdf>
- Carneiro, R., Toscano, J., & Diaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana.
<https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Castaño, C. (2008). La segunda brecha digital y las mujeres. *Revista TELOS (Revista de*

Pensamiento, Sociedad y Tecnología), 75, 1–11.

<https://telos.fundaciontelefonica.com/archivo/numero075/la-segunda-brecha-digital-y-las-mujeres/?output=pdf>

Castellanos, M. (2015). *¿Son las TIC realmente, una herramienta valiosa para fomentar la calidad de la educación?* (2). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244952>

ConSORCIO de Universidades. (2005). El impacto social de las nuevas tecnologías y sus posibilidades para la educación a distancia en América Latina y el Caribe. In *Proyecto IESAD Universidad Nacional Abierta, Editorial COLSON ca, Caracas-Venezuela, Año.* Consorcio de Universidades. https://www.consortio.edu.pe/wp-content/uploads/2014/04/Educación_a_distancia.pdf

Creswell, J. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.

Díaz-Barriga, Á. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 4(10), 3–21. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299128588003.pdf>

Díaz, J., Molina, J., & Monfort, M. (2019). Estudio de las actitudes y el interés de los docentes de primaria de educación física por las TIC en la Comunidad Valenciana. *Retos*, 2041(35), 267–272. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6761670>

Dominguez, E. (2012). Medios de comunicación masiva. In *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación* (Vol. 1, Issue 5). Red Tercer Milenio. https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf

- Eco, U. (2011). *Cómo se hace una tesis*. Editorial Gedisa.
- Escribano, A., & Martínez, A. (2013). Inclusión educativa y profesorado inclusivo. Aprender juntos para aprender a vivir juntos. *Estudios Sobre Educacion*, 24(2013), 250–251.
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/download/2034/1899/>
- Fedor, J. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3), 5–6.
<https://www.redalyc.org/pdf/3759/375949531002.pdf>
- Ferrés, J. (1994). *Televisión y educación*. Paidós.
- García, M., Reyes, J., & Godínez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de Las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299–316. <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- Gross, B. (2000). *El ordenador invisible hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Gedisa.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hinojo, F., Aznar, I., Cáceres, M., & Romero, J. (2019). Opinión de futuros equipos docentes de educación primaria sobre la implementación del mobile learning en el aula. *Revista Electronica Educare*, 23(3), 1–17. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.14>
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. Acta Académica.
<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>

Huamán, J. (2023). *Uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de los docentes de las instituciones educativas públicas de Andahuaylas - Apurímac, según ENDO 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/14747/Uso_HuamanRamos_Jhoel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2009). *Estado de la población peruana. Situación de la mujer.*

https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0879/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Resultados definitivos Censo 2017.*

https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1544/00TOMO_01.pdf

León, F. (2014). *El Entorno Socioeconómico Y El Desarrollo Socio-Cultural De Los estudiantes de Los Séptimos Años De Educación General Básica De La Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano Bahamonde”. Cantón Guayaquil. Provincia Del Guayas. 2014* [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Babahoyo].

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/1836/T-UTB-CEPOS-MDC-000139.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

León, R., García, R., & Cuevas, O. (2021). Nivel de dominio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en docentes de escuelas primarias privadas. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação, 16*(1), 820–835.

<https://doi.org/10.21723/riaee.v16iesp.1.14917>

Lugo, M. (2010). Las políticas TIC en la educación de América Latina. *Tendencias y*

- experiencias. *Revista Fuentes*, 10, 52–68.
- [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32395/Las politicas tic en la educacion de America latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32395/Las_politicas_tic_en_la_educacion_de_America_latina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martín, J., & Rey, G. (1999). La formación del campo de estudios de Comunicación en Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, 4, 1–16.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81511266005>
- Masterman, L. (2010). *La enseñanza de los medios de comunicación*. Ediciones de la Torre.
- Ministerio de Educación. (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. MINEDU. https://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/dcn_2009.pdf
- Montes, I. (1999). *Estudio de impacto educacional de los materiales lego dacta - infoescuela - med. documento resumen*. Lima Lego Dacta.
- Morduchowicz, R. (2001). Los medios de comunicación y la educación: Un binomio posible. *Revista Iberoamericana de Educación*, 26, 97–117.
- <https://www.redalyc.org/pdf/800/80002606.pdf>
- Moreira, P. (2019). Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1–14.
- <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i2.2124>
- Muelle, L. (2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. *Apuntes: Revista de Ciencias Sociales*, 43(79), 9–45.
- <https://doi.org/10.21678/apuntes.79.865>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación; la Ciencia y la Cultura. (2015). Declaración de Qingdao. In *Movilizar las TIC para la realización de la Educación 2030*

DECLARACIÓN. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2010). *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*.

https://observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/bitstream/handle/123456789/181/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Osorio, A. (2021). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de escuelas públicas de la región Huánuco, según la encuesta ENDO 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9690/Uso_OsorioVelasquez_Abel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, S. (2022). *Uso de los medios de comunicación y tecnologías de información en los docentes del nivel primaria de I.EE. rurales y urbanas de la región Ucayali según la encuesta ENDO 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11774/Uso_PalominoMerma_Sara.pdf?sequence=1

Paredes, J. (2005). La educación peruana y las NTIC. *Revista Digital Universitaria*, 6(11), 1–27. https://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art103/nov_art103.pdf

Peres, W., & Hilbert, M. (2009). *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Desarrollo de las tecnologías y tecnologías para el desarrollo*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/151fa252-ac93-4816-a6d8-a3447c7302ab/content>

- Perez, B. (2022). *Medios de comunicación y tecnologías de la información que emplean los docentes de las instituciones educativas públicas de zonas rurales de la región Amazonas según ENDO 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13590/Medios_PerezEscalante_Blanca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, F. (2023). *Los medios de comunicación en la era digital*. Fundación BBVA.
https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2023/07/DE_2023_MediosComunicacion_Ivie.pdf
- Piette, J. (2000). La Educación en Medios de Comunicación y las Nuevas Tecnologías en la escuela. *Comunicar*, 14, 79–88.
<https://www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=14&articulo=14-2000-11>
- Quesada, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la Región Pacífico Central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1), 293–311. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>
- Resolución Ministerial, N° 072-2020-TR Aprueban Documento Denominado “Guía Para La Aplicación Del Trabajo Remoto” (2020).
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571630/Resolucion-ministerial-n-072-2020-tr-1865153-1.pdf?v=1585226327>
- Ricse, A. (2022). *Prácticas pedagógicas realizadas por docentes de instituciones públicas en el nivel primaria, distrito de Tacna, región Tacna, según la encuesta ENDO 2018* [Tesis de Titulación, Universidad Peruana Cayetano Heredia].
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11967/Practicas_RicseMo

ntes_Ariana.pdf?sequence=1

Rodríguez, F., & Pozuelos, F. (2009). Aportaciones sobre el desarrollo de la formación del profesorado en los centros TIC. Estudio de casos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 35, 33–43. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812381003.pdf>

Romero, S., & Araujo, D. (2012). Las Tic En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje. Universidad de la Guajira colombiana. *Télématique*, 11(1), 69–83. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n34p269>

Rueda, J., Galán, E., & Rubio, Á. (2014). *Historia de los medios de comunicación*. Alianza Editorial.

Rueda, M. (2008). La Evaluación del Desempeño Docente en las Universidades Públicas en México. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(3), 9–17. <https://doi.org/10.15366/riee2008.1.3.001>

Salaverría, R. (2009). Los medios de comunicación ante la convergencia digital. *Actas Del I Congreso Internacional de Cyberperiodismo y Web 2.0*, 1–16. https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/5099/1/Ramon_Salaverria.pdf

Sánchez, M., García, J., Steffens, E., & Hernández, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Informacion Tecnologica*, 30(3), 277–286. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>

Souter, D., & van der Supy, A. (2019). *Indicadores de la UNESCO sobre la universalidad de internet*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000367860>

- Suárez, N., & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje. *Revista Vínculo*, 11(1), 209–220. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/vinculos/article/view/8028/9635>
- Sunkel, G. (2010). TIC para la educación en América Latina. *Congreso Iberoamericano de Educación*, 1–7. CEPAL
- Sunkel, G., & Trucco, D. (2010). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades. In *Serie Políticas Sociales N°167*. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/9cfbb77a-edb2-470b-a604-b2e934158877/content>
- Tello, J., & Aguaded, J. (2009). Desarrollo profesional docente ante los nuevos retos de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros educativos. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 34, 31–47. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036003.pdf>
- Terrazas, R., & Silva, R. (2013). La educación y la sociedad del conocimiento. *Perspectivas*, 32, 145–168. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941262005.pdf>
- UNESCO. (2008). *Comité Mixto de expertos OIT / UNESCO sobre la aplicación de las Recomendaciones relativas al personal docente*. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@sector/documents/meetingdocument/wcms_208026.pdf
- Unidad de Estadística Educativa. (2016). *Ica: ¿Cómo vamos en educación?* <https://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4228634/Perfil+Ica.pdf>

- Varela, S., & Valenzuela, J. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como competencia transversal en la formación inicial de docentes. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 24(1), 1–20.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n1/1409-4258-ree-24-01-172.pdf>
- Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista “Cuadernos,”* 6(1), 69–76.
http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v61n1/v61n1_a10.pdf
- Viegas, J. (2002). La educación que necesitamos. *Revista Temas*, 31, 4–17.
<https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BASE DE DATOS DE GREENSTONE/revistat/archives/HASH01bf.dir/doc.pdf>
- Villafranco, C. (2005). El papel de los medios de comunicación en las democracias. *Andamios*, 2(3), 7–21. <https://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v2n3/v2n3a1.pdf>
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 86(30), 103–114.
<https://www.redalyc.org/journal/274/27447325008/html/>
- Williams, R. (1981). *Historia de la comunicación*. Bosch Casa Editorial, S.A.
<https://emacagencia.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/09/aavv-historia-de-la-comunicacion3b3n-vol-2.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Eje 700 Medios de Comunicación y Tecnologías de la información

2018

700 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

701 ¿Cuáles son los medios de comunicación, locales o nacionales que MÁS USA? Indique tipo nombre y frecuencia de uso.

Sí= 1 No= 2		Nombre del Medio	Días de uso
1		TV	
2		Radio	
3		Periódico, diario, revista (versión impresa)	
4		Periódico (versión digital)	

CÓDIGOS DÍAS
 Lunes a viernes: 1
 Sábado y Domingo: 2
 Todos los días: 3

CÓDIGOS HORARIOS
 Mañana: 1
 Tarde: 2
 Noche: 3

701C
¿Ha utilizado alguna de estas plataformas o servicios en las últimas dos semanas?

	Sí	No
1 Correo electrónico	1	2
2 Facebook	1	2
3 Twitter	1	2
4 YouTube	1	2
5 Instagram	1	2
6 WhatsApp	1	2

702 ¿A través de qué medios se informa generalmente de los temas que tienen que ver con su actividad docente? Elija hasta tres alternativas. [TARJETA G]

PerúEduca	1
Página web y/o portales del Ministerio de Educación	2
Redes sociales del MINEDU (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)	3
Página web de la UGEL, DRE, Gobierno Regional	4
Rádios locales	5
Mensajes de texto (SMS) que le envía el Minedu	6
Correos electrónicos (mails) que le envía el Minedu	7
Afiches en la IE, UGEL o DRE	8
Colegas	9
Otro medio (especifique):	10

ENDO :

703 ¿Tiene usted celular propio?

Sí, tengo un teléfono inteligente (Smartphone)	1
Sí, pero no es teléfono inteligente (no es Smartphone)	2
No	3

705 ¿Cómo le gustaría recibir la información que produce el Minedu? Elija tres alternativas en orden de preferencia, donde 1 es la más preferida

1	¿Mensaje de texto (SMS)?	
2	¿Spot de radio?	
3	¿Publicidad en televisión?	
4	¿Correo electrónico (e-mail)?	
5	¿Facebook?	
6	¿Boleta de pago?	
7	Otro (especifique)	

707 ¿Está Ud. de acuerdo con las siguientes frases acerca de los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) sobre el trabajo docente en aula? [TARJETA H]

1	Facilitan el aprendizaje colaborativo de los estudiantes	
2	Despersonalizan el proceso de enseñanza-aprendizaje	
3	Van a alentar el facilismo de los estudiantes y la incomunicación entre ellos	
4	Van a facilitar la tarea de los docentes en el aula	
5	Van a ampliar las oportunidades de acceso a la información por parte de los estudiantes	
6	Van a reemplazar parcial o totalmente el trabajo de los docentes en el aula	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala
Medios de comunicación y tecnologías de la información	Es un conjunto o integración de medios, recursos y herramientas que por sus cualidades permiten mejorar, optimar y dar lugar a actos y procesos de comunicación (Ministerio de Educación, 2009). Tal es el caso de las computadoras, teléfonos inteligentes u el internet, todos ellos mejoran el flujo de comunicación, interacción y la información que se hace de fácil acceso. Estas herramientas permiten manipular información independientemente de la zona donde se utilice (Terrazas y Silva, 2013).	Registro de información obtenida a partir de la base de datos ENDO 2018, en el eje 700 “Opinión en la región Ica”	Medios de comunicación	1. Medios de información locales o nacionales 2. Medios que generalmente se informa	700 702	Encuesta ENDO 2018	Según alternativas ENDO 2018
			Tecnologías de la información	1. Plataformas o servicios 2. Celular inteligente 3. Preferencias en usos de medios de información	700. C 703 705		
			Efectos de las tecnologías de la información y comunicación	1. Efectos de las tecnologías			

Anexo 4: Matriz de consistencia

Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p>Pregunta general ¿Cuál es el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de uso de medios de comunicación de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de uso de tecnologías de información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?</p> <p>3. ¿Cuáles son los efectos del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el trabajo docente en el aula de nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018?</p>	<p>Objetivo general Identificar el nivel de uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Identificar el nivel de uso de medios de comunicación de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.</p> <p>2. Identificar el nivel de uso de tecnologías de información de docentes del nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.</p> <p>3. Identificar los efectos del uso de los medios de comunicación y tecnologías de la información en el trabajo docente en el aula de nivel primara de escuelas públicas de la región Ica según encuesta ENDO-2018.</p>	<p>Al ser una investigación descriptiva simple de una sola variable, no se han considerado hipótesis</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de valoración
			Medios de comunicación	Frecuencia de uso	701	ENDO 2018
				Plataformas y servicios	701 C	
			Tecnologías de información	Medios de información para su actividad.	702	
				Información que brinda Minedu	703	
Recepción de información del Minedu.	705					
Efectos en el trabajo docente en el aula	Efectos de las TIC	707				