



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

LA COMUNICACIÓN EN LA RELACIÓN ENFERMERO PACIENTE,  
DURANTE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL PERIODO  
PREOPERATORIO

COMMUNICATION IN THE NURSE-PATIENT RELATIONSHIP, DURING  
NURSING CARE IN THE PREOPERATIVE PERIOD

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTORA

LUZ MILAGROS HUANUCO CHULLUNCUY

ASESORA

ANA BEATRIZ ROSARIO GRAÑA ESPINOZA

LIMA - PERÚ

2025



**ASESORA DEL TRABAJO ACADÉMICO**

**ASESORA**

MG ANA BEATRIZ ROSARIO GRAÑA ESPINOZA

Departamento Académico de la Facultad de Enfermería

ORCID: 0000-0001-5647-0755

**Fecha de aprobación:** 18 de febrero del 2025

**Calificación:** APROBADO

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres quienes siempre me han apoyado en cada una de las decisiones que he tomado. A mi hermana por siempre alentarme a dar lo mejor de mí como persona y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a los docentes de la especialidad del Centro Quirúrgico de Universidad Peruana Cayetano Heredia por los conocimientos brindados. A mi asesora por brindarme las herramientas necesarias para la elaboración y culminación de la presente monografía.

## **FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

El presente trabajo monográfico fue autofinanciado, se contó con el recurso material, internet, tesis previas y revistas que nos servirá de guía para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## **DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES**

El autor declara no tener ningún conflicto de interés, se siguió los lineamientos respectivos para obtener un Título de Segunda Especialidad.

# RESULTADO DEL INFORME DE SIMILITUD



UNIVERSIDAD PERUANA  
**CAYETANO HEREDIA**

Facultad de  
**ENFERMERÍA**

LA COMUNICACIÓN EN LA RELACIÓN ENFERMERO PACIENTE,  
DURANTE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL PERIODO  
PREOPERATORIO

COMMUNICATION IN THE NURSE-PATIENT RELATIONSHIP, DURING  
NURSING CARE IN THE PREOPERATIVE PERIOD

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CENTRO  
QUIRÚRGICO ESPECIALIZADO

AUTORA

LUZ MILAGROS HUANUCO CHULLUNCUY

ASESORA

ANA BEATRIZ ROSARIO GRAÑA ESPINOZA

LIMA - PERÚ

2025



Informe estándar ⓘ

Informe en inglés no disponible [Más información](#)

## 10% Similitud estándar

Filtros

### Fuentes

Mostrar las fuentes solapadas ⓘ

1 Internet

repositorio.upch.edu.pe 2%

7 bloques de texto 76 palabra que coinciden

2 Internet

www.tusdeberes.com 1%

5 bloques de texto 47 palabra que coinciden

3 Internet

www.coursehero.com <1%

## TABLA DE CONTENIDOS

	Pág
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS	7
III. MATERIALES Y MÉTODOS	8
IV. RESULTADOS	9
V. DISCUSIÓN	10
VI. CONCLUSIONES	14
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15
VIII. TABLAS Y GRÁFICOS	25
ANEXOS	

## RESUMEN

La comunicación en la relación enfermero – paciente, es fundamental en la atención de enfermería. Permite brindar un cuidado individualizado y holístico en el que la comunicación debe estar presente durante la atención para generar confianza y facilitar la adaptación sobre todo en el área quirúrgica en la que el miedo, ansiedad puede generar problemas intra y postoperatorios, por ello es importante que los enfermeros sean capaces de reconocer las necesidades y brindar un cuidado humano y favorable al paciente quirúrgico. **Objetivo:** Describir la evidencia científica que existe sobre la comunicación en la relación enfermera paciente durante la atención de enfermería en el periodo preoperatorio **Metodología:** Estudio de compilación de revisión narrativa descriptivo – retrospectivo, con enfoque cuantitativo y cualitativo. Se revisaron 50 artículos de diferentes fuentes bibliográficas e idiomas. Como criterio de inclusión se consideró artículos entre los años 2020 y 2024. Como criterios de exclusión aquellos estudios que involucren a alumnos de pregrado, repositorios académicos, estudios de meta análisis y aquellos estudios que no tuvieron acceso libre. **Resultados:** De los artículos revisados , solo 25 cumplían con los criterios de elección, en la que resalta como la comunicación verbal ( el tono de voz, amabilidad, respeto) y no verbal ( la mirada, la sonrisa) durante la atención de enfermería en el ámbito quirúrgico logra un bienestar para todos. **Conclusiones:** Los hallazgos encontrados enfatizan y evidencian que la comunicación verbal y no verbal es y seguirá siendo un pilar fundamental durante la atención de enfermería en el preoperatorio generando efectos positivos en el paciente quirúrgico que a su vez permita brindar una atención de calidad.

**Palabras claves:** Comunicación, atención, enfermería, relación, preoperatorio.

## ABSTRACT

Communication in the nurse-patient relationship is essential in nursing care. It allows for the provision of individualized and holistic care in which communication must be present during care to build trust and facilitate adaptation, especially in the surgical area where fear and anxiety can generate intra- and postoperative problems. Therefore, it is important that nurses are able to recognize needs and provide humane and favorable care to the surgical patient. **Objective:** To describe the scientific evidence that exists on communication in the nurse-patient relationship during nursing care in the preoperative period. **Methodology:** A descriptive-retrospective narrative review compilation study with a quantitative and qualitative approach. 50 articles from different bibliographic sources and languages were reviewed. Articles from the years 2020 to 2024 were considered as inclusion criteria. Exclusion criteria were those studies involving undergraduate students, academic repositories, meta-analysis studies, and those studies that did not have free access. **Results:** Of the articles reviewed, only 25 met the selection criteria, which highlights how verbal communication (tone of voice, kindness, respect) and nonverbal communication (eye gaze, smile) during nursing care in the surgical field achieve well-being for all. **Conclusions:** The findings emphasize and show that verbal and nonverbal communication is and will continue to be a fundamental pillar during nursing care in the preoperative period, generating positive effects on the surgical patient that in turn allows for quality care.

**Keywords:** Communication, care, nursing, relationship, preoperative.

## I. INTRODUCCIÓN

El hombre como un ser social tiene la necesidad de interactuar y comunicarse con su entorno con el fin de intercambiar información que le permita comprender su realidad de manera que se logre una comunicación óptima (1).

En el campo de la salud, la comunicación es el pilar principal para brindar una atención eficiente y de calidad, de esta manera se establece una relación terapéutica de ayuda que garantiza mejores resultados en la atención y en la satisfacción del paciente. “Una relación profesional y planificada requiere la interacción de dos o más individuos centrada en las necesidades, sentimientos, problemas e ideas del paciente” (2)

Durante la atención hospitalaria el enfermero es quien tiene mayor contacto con el paciente por ello, es en este momento donde inicia la relación enfermero-paciente, esta relación debe ser humana y bidireccional en la que el enfermero con sus aptitudes y habilidades puede comunicarse de forma apropiada y eficaz con la escucha activa, empatía y asertividad.

Para que esta interacción sea óptima debe gozar de confianza, respeto, trato digno y humanizado para la satisfacción de necesidades (1). Por ello, Hildegart Peplau considera que la enfermería es un “proceso significativo, terapéutico e interpersonal” que tiene como base la “relación humana entre un individuo que está enfermo o que necesita servicios de salud y una enfermera especialmente educada para reconocer y responder a la necesidad de ayuda” (2).

A lo largo de la vida, los seres humanos están expuestos a diversas situaciones que amenazan la salud y el bienestar, motivo por el que deberán recibir tratamientos

para reestablecer la salud, como por ejemplo la cirugía. Una intervención quirúrgica tiene como objetivo diagnosticar y/o ser de tratamiento directo frente a una patología. “Se estima que en el mundo se realizan 234 millones de operaciones quirúrgicas al año; es decir, una de cada 25 personas se somete a una operación quirúrgica” (3). Según la Organización Mundial de la Salud (4), “se calcula que cada año 63 millones de personas se someten a intervenciones quirúrgicas por lesiones traumáticas, otros 10 millones por complicaciones relacionadas con el embarazo y 31 millones más por problemas oncológicos”.

En el Perú, “según información publicada, el Minsa a fines del 2023 realizó un total de 155 563 intervenciones quirúrgicas gratuitas en hospitales de Lima y regiones” (5), “además el mismo año EsSalud realizó 392 545 cirugías de diferente complejidad en todo el Perú, siendo la cifra más alta realizada en los últimos 20 años” (6).

No obstante, diversos estudios evidencian que una intervención quirúrgica representa una situación de estrés y ansiedad en el paciente generando reacciones fisiológicas como taquicardia, incremento de la presión arterial, incremento de la secreción gástrica y el cortisol que puede complicar la inducción anestésica, además puede generar una disminución de respuesta inmunitaria un aumento en la tasa de infección, alteración en el tiempo de cicatrización, incluso puede traer consigo riesgo de morbilidad y dolor postoperatorio (7).

Por ello, el enfermero quirúrgico debe mostrarse accesible y comprensivo para interactuar y establecer un ambiente de confianza y empatía en la que su rol

comunicativo le permita conocer las dudas y temores del paciente previo al acto quirúrgico (8).

El estudio realizado Julca M et al. (3) en el 2022 en Perú, recalca que la interacción empieza con la empatía y confianza favoreciendo así la comunicación terapéutica, esencial para el cuidado tanto físico, espiritual y emocional previo a la cirugía. Avala E et al. (9) en el 2020 en Ecuador, demostró que la relación enfermera-paciente mejora cuando ambos se comunican y la enfermera conoce las necesidades del paciente que a su vez deriva en una buena calidad de atención.

Por consiguiente, una comunicación adecuada favorece la relación enfermera paciente y “establece una atmósfera terapéutica que aumenta la probabilidad de una experiencia quirúrgica más positiva” (10). Sin embargo, la interacción con el paciente se da en un tiempo breve que a su vez impide en cierto grado una adecuada comunicación. Por tal motivo, este hecho puede afectar al paciente en el ámbito biológico, emocional, psicológico y espiritual mismos que se manifiestan con incertidumbre, miedo y ansiedad que puede percibirse como falta de empatía y que conlleva a no sentirse valorado si no, percibido como algo. Este es uno de los aspectos más vulnerables del cuidado de enfermería en quirófano.

Oviedo A et al. (11) en el 2020 en Brasil, señala que los pacientes perciben a un nivel medio la empatía, la comunicación y el respeto de los enfermeros hacia ellos, el trato digno en un nivel bajo y a su vez el 97.4% de los pacientes desean mayor comprensión y atención. Asimismo, Serpa N et al. (12) en el 2021 en Lima, señala que el 85% de los pacientes perciben la satisfacción del cuidado e información en

el transoperatorio de forma regular y un 80% considera el apoyo afectivo con una satisfacción regular.

Estas situaciones muchas veces se relacionan con la sobrecarga laboral, la atención rutinaria, los aspectos administrativos y procedimentales muchas veces conlleva a priorizar la enfermedad o tratamiento y no a la persona, este ambiente hostil y nuevo genera angustia y temor (13). Tal como señala Lima L et al. (14) en el 2022 en Sao Paulo, observó que algunas de las acciones que hacen fracasar la práctica humanizada son el aumento de la carga laboral, la rotación constante de usuarios y un elevado nivel de estrés. A su vez Juárez L et al. (15) en el 2021 en Ica, encontró algunos factores que influyen de forma regular en el estrés laboral de enfermería como son los factores personales y laborales con un 47,1% y un 52,9% respectivamente.

Actualmente los usuarios exigen una atención de calidad, por ello la comunicación sigue siendo un pilar fundamental. Cabe resaltar que esta comunicación puede darse de forma verbal mediante el uso de la palabra y la no verbal (como los gestos, tono de voz, mirada y movimientos) si bien ambos se complementan, es importante reconocer estas señales en los pacientes para poder abordar una atención adecuada para la satisfacción de necesidades (16) . Zhang J et al. (17) en el 2020 en China, evidenció que el 67.7 % de los pacientes muestran mayor satisfacción cuando los enfermeros respetan la privacidad, el 11.7% presentan menor satisfacción con la información que reciben. Melita – Rodríguez A et al (18) en el 2021 en Chile, señala que el cuidado humanizado que brinda el personal de enfermería es bueno, siendo

la dimensión calidad del quehacer de enfermería bien percibida a diferencia de la dimensión comunicación.

Asimismo, Oliveira I et al. (19) en el 2022 en Sao Paulo, resalta la importancia que a quienes se les brinda información presentan menor ansiedad prequirúrgica facilitando el proceso de la intervención. Hernández I et al. (20) en el 2020 en Cuba, explica que el cuidado espiritual logra disminuir los niveles severos de ansiedad a leve o ausente, logrando el control de la ansiedad situacional. De esta manera estas intervenciones permiten el desarrollo de confianza e interacción con el paciente.

Para Berruezo E et al. (21) “la enfermera es el puente que une la tecnología con la atención de salud humana y tiene la responsabilidad de mantener la humanidad en medios ambientes tecnológicos”. “Se ha observado que, cuando el enfermero es empático y dedica tiempo al paciente, genera mayor confianza y menos miedo. Además, numerosas investigaciones exponen que, tanto el lenguaje corporal, como la postura, la proximidad, el tacto y el contacto visual, conllevan una mejora en la eficacia de la comunicación” (22).

Por lo tanto, los cuidados más importantes de enfermería en el preoperatorio son invisibles a los demás. Estos cuidados juegan un rol importante que sumado a las habilidades como la escucha activa, la relación interpersonal y principios éticos, permite brindar un cuidado integral y humano teniendo como base la comunicación, favorezca de forma significativa al paciente y al equipo quirúrgico.

Mediante este trabajo se aportará información teórica y conceptual actualizada sobre la importancia de la comunicación en la relación enfermera paciente en el preoperatorio, así como aspectos positivos y negativos reflejados en la realidad de

la atención preoperatoria permitiendo una evaluación de la atención que se brinda, así mismo permitirá conocer las brechas de conocimiento existentes en este tema.

Finalmente ayudará a realizar mayores investigaciones en el área quirúrgica en la que el foco central sea la comunicación en la relación enfermera paciente y su relevancia a fin de establecer estrategias para una atención de calidad.

¿Cuál es la evidencia científica de la comunicación en la relación enfermero paciente durante la atención de enfermería en el periodo preoperatorio?

## **II. OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

1. Describir la evidencia científica que existe sobre la comunicación en la relación enfermera paciente durante la atención de enfermería en el periodo preoperatorio.

### **Objetivo específico**

1. Identificar la comunicación verbal en la relación enfermero - paciente en la atención de enfermería en el periodo preoperatorio.
2. Identificar la comunicación no verbal en la relación enfermero - paciente en la atención de enfermería en el periodo preoperatorio.

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es de revisión bibliográfica descriptivo - retrospectivo, realizado por el método de revisión narrativa en la que mediante una búsqueda de selección variable en la base de datos nacionales e internacionales se compiló la información para describir y analizar el problema de investigación sobre la comunicación en la relación enfermero -paciente durante la atención de enfermería en el periodo preoperatorio.

Para la selección de los artículos, se utilizaron los siguientes criterios de inclusión: artículos relacionados al tema de investigación de diferentes bases de datos e idiomas y que abarquen desde el 2020 hasta el 2024. Como criterios de exclusión se consideró: estudios que involucren a alumnos de pregrado, repositorios académicos, estudios de meta análisis y aquellos estudios que no tuvieron acceso libre.

Para la búsqueda de artículos se utilizaron los descriptores DeCS/MeSH y se utilizó los buscadores booleanos relacionadas al tema cuyo algoritmo de búsqueda fue: “preoperatorio “AND “enfermería”, “comunicación” AND “periodo preoperatorio”, “comunicación” AND “quirófano” .

#### **IV. RESULTADOS**

Después de la búsqueda de bases de datos se encontraron 50 publicaciones, de las cuales, solo 25 cumplían con los criterios mencionados. Con respecto a la ubicación de las publicaciones el 12% procedían de Pubmed, Scielo y IJNHS (International Journal of Nursing and Health Services), el 8% procede de JCN (The Journal of Clinical Nursing) y BM Nursing respectivamente y el 4% se encontró de las siguientes bases Alycia Conytec, Enfermagen, ScienceDirect, Elseiver, Journal Ners, Sage Journal, Rev. Ciencia Latina, Rev. Ciencias Y Salud, IJSES (International Journal of Scientific Engineering and Science) , JUKEMA, Journal Aisyha, Rev. Ciencia Y Educación, respectivamente.

En relación a la procedencia por países de los artículos de investigación, tuvieron la siguiente distribución el 36% de Indonesia, seguido de Ecuador y Perú con un 16%, luego etiofia 8%, luego Irán, Irak, suiza, Ghana y Brasil con un 4% respectivamente.

Con respecto al idioma de las publicaciones, el mayor porcentaje fue el inglés con el 68%, español con un 28% y portugués con un 4%.

Según los enfoques encontrados en los artículos, el 68% son cuantitativos, el 24% cualitativos, el 4% son estudios de control y cuasi experimental respectivamente.

Según los objetivos de la investigación, se encontró un 80% de artículos relacionados a la comunicación verbal y un 20% relacionado con la comunicación no verbal.

## V. DISCUSIÓN

Se presentan los hallazgos de los artículos de investigación relacionados a los objetivos específicos del estudio sobre identificar la comunicación verbal y no verbal en la relación enfermero - paciente durante en la atención de enfermería en el periodo preoperatorio.

La comunicación en la atención hospitalaria es un pilar importante, ya que permite identificar las necesidades del paciente de esta manera se puede establecer intervenciones y acciones oportunas, por ello esta comunicación debe ser constante durante toda la atención del paciente. En el área quirúrgica, al ser un ambiente nuevo y hostil, el personal de enfermería juega un rol importante, para establecer una relación enfermero paciente con observación crítica para diferenciar y clasificar las necesidades físicas y emocionales estableciendo un comportamiento de escucha activa y sensibilidad frente a lo que observa para transmitir tranquilidad y confianza hacia paciente, mediante la comprensión y aceptación del otro frente a dudas y miedos permitiendo el desarrollo del rol comunicativo del enfermero mejorando la calidad de atención (9)

Diversos estudios avalan y coinciden que la comunicación preoperatoria entre la enfermera y el paciente reduce los niveles de ansiedad que presentan previo a la intervención quirúrgica en más del 50% de los casos, adicionalmente manifestaron que fue una oportunidad para poder expresar sus miedos y compartir conocimiento sobre el proceso quirúrgico (23,24,25,26).

Los estudios encontrados señalan que el personal de enfermería que brindaba una comunicación verbal buena y efectiva o aquel que contaba con buenas técnicas de comunicación como el tono de voz, el respeto a sus creencias, la amabilidad, la comprensión, la escucha activa, la empatía, preservar su intimidad, el trato cálido y el ambiente de confianza que se creaba generaba satisfacción y una alta motivación en el paciente por lo que sus temores y dudas disminuían y podían sentirse comprendidos y valorados (11, 27,28,29, 30,31,37,38, 39,40,42)

Por lo que estos resultados afirman que la comunicación terapéutica que brindan los profesionales de enfermería con el paciente quirúrgico genera un impacto positivo en la disminución de la ansiedad de los pacientes por ende facilita el proceso quirúrgico, la inducción anestésica y la posterior recuperación la información que se brinda es apreciada y valorada por el paciente porque tiene conocimiento de lo que podría pasar y como el equipo quirúrgico actuará frente a estas situaciones generándole confianza del profesionalismo de cada uno de los involucrados. Sin embargo, hay pacientes que no desean información específica sobre lo que pasará durante o después de su cirugía, ya sea por temor o por el hecho de saber menos para no pensar en lo que podría pasar, en este caso el enfermero debe mostrarse empático y respetar la decisión del paciente, otros pacientes requerirán de algún apoyo espiritual. Por ello, escuchar y observar a nuestros pacientes sigue siendo una habilidad importante que permita satisfacer las necesidades que presente de manera que permita tranquilizarlo, generar confianza y calma al momento previo de la cirugía.

Es importante tener en cuenta que existen factores que impiden una comunicación adecuada con el paciente quirúrgico quien a su vez lo percibe como negativo, por

lo que no se puede establecer una adecuada relación enfermera paciente, los estudios encontrados revelan que las causas de una mala comunicación se deben a la poca experiencia laboral, la falta de voluntad, empatía, falta de habilidades comunicativas,. seguida de la carga de trabajo y falta de instalaciones médicas, el agotamiento, las tareas desafiantes, el uso de términos técnicos, la falta de confianza en las enfermeras, el estrés, la escasez de personal, el conocimiento insuficiente, la falta de participación en la toma de decisiones, son señalados como barreras para una comunicación por lo que estos factores generan que el paciente no tenga confianza con el enfermero (32,33,34,35,36).

Cabe resaltar que los sistemas de salud no se das abasto en la atención de los pacientes, desde la cantidad necesaria de personal capacitado para atención eficaz del paciente, la infraestructura adecuada y equipada, hasta para la capacitación continua del personal según sus áreas laborales para brindar un cuidado eficiente que le permita afianzar sus conocimientos tanto en lo teórico como en lo práctico y también en el desarrollo de habilidades blandas para una atención de calidad. Cada uno de estos factores afecta el desarrollo del trabajo profesional y a veces puede influir en el cuidado que el enfermero brinda a sus pacientes, pero no debe ser la causa para brindar una atención inadecuada frente a las necesidades que demanden los pacientes.

Por lo mencionado anteriormente, la percepción del paciente sobre el enfermero puede resultar afectada por la actitud que se muestra, por lo que establecer una relación enfermera paciente y por ende una comunicación eficaz por parte del enfermero puede resultar en algunos casos difícil.

Otro punto a tener en cuenta es la comunicación no verbal, aquella que se da sin usar el habla, solo se percibe gestos, sonrisa, tacto y miradas que muchas veces puede decir más de lo que la persona expresa en palabras. En el campo de la salud, muchas veces los pacientes se expresan mediante el lenguaje no verbal, el enfermero debe tener la capacidad de percibir e identificar este lenguaje para poder brindar una atención oportuna al paciente. En los artículos encontrados existe poca información sobre la comunicación no verbal en quirófano. Por ejemplo, en el estudio de Wirda H et al. (39) señala que el 50,5% presenta buena comunicación no verbal. Julita E et al. (40) refiere que el 85% percibió una buena comunicación no verbal en los enfermeros. Abarca F et al. (41) señala que” la comunicación no verbal no siempre es la que se espera, perjudica la relación terapéutica por detalles comunicativos que el paciente interpreta como apatía o indiferencia. Yarguayos J et al. (42) en su investigación concluyó que la mayoría de pacientes se sienten escuchados cuando hay contacto visual, trato amable y cortés que genera un ambiente de confianza.

Por todo lo mencionado anteriormente, se contempla que el ser humano es un ser único e irremplazable, con características propias por ello el enfermero debe ser capaz de identificarlos para brindar un cuidado único e individualizado para la satisfacción de necesidades, en la que la comunicación permita establecer una relación de confianza con el paciente.

## **VI. CONCLUSIONES**

El personal de enfermería debe conocer las necesidades que demande el paciente, la mayoría de pacientes suele presentar ansiedad previa al acto quirúrgico y requieren de información y expresar lo que sienten, por ello la relevancia de la comunicación enfermero paciente se evidencia a lo largo de las investigaciones encontradas, por lo que los resultados demuestran un aporte importante a la profesión.

En esta investigación se recopiló evidencia suficiente que demuestra que la comunicación verbal entre el enfermero- paciente en el prequirúrgico genera un ambiente de confianza, de escucha activa que permite el desarrollo de una atención individualizada, permitiendo resolver dudas y disminuir su estrés generando satisfacción en el paciente previo al acto quirúrgico.

En esta investigación no se encontró muchas fuentes sobre comunicación no verbal sin embargo se resalta que la comunicación no verbal que refleja el personal de enfermería es bien percibida por los pacientes durante la atención que reciben.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castro S. Instituto Europeo de la Psicología positiva. 2023 [cited 2023 May 13]. Relaciones interpersonales... mejor o peor pero ¡relacionémonos! - IEPP. Available from: <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/#:~:text=Una%20relaci%C3%B3n%20interpersonal%20es%20la,instituciones%20de%20la%20interacci%C3%B3n%20social>.
2. Enfermería virtual [Internet]. [cited 2023 May 13]. Hildegard Peplau: Teoría de las Relaciones Interpersonales. Available from: <https://enfermeriavirtual.com/hildegard-peplau-teoria-de-las-relaciones-interpersonales/#Teoria-de-las-relaciones-interpersonales-de-Hildegard-Peplau>
3. Julca-Chilcon MS, Diaz-Manchay RJ, Guzman-Tello SM, Mesta-Delgado R del P. Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico. Rev cuba enferm [Internet]. 2022 Apr [cited 2023 Apr 8];38(2):e4489–e4489. Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192022000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192022000200009)
4. Organización Mundial De La Salud. Segundo reto mundial por la seguridad del paciente. 2008 [cited 2023 Feb 15]; Available from: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70084/WHO\\_IER\\_PSP\\_2008.07\\_spa.pdf;jsessionid=08E56A38321E76682B0FCE6102AF319A?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70084/WHO_IER_PSP_2008.07_spa.pdf;jsessionid=08E56A38321E76682B0FCE6102AF319A?sequence=1)

5. Ministerio de Salud. Plataforma del Estado. 2023 [cited 2024 Feb 28]. “Operación Vida.” Available from: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/875321-operacion-vida-realizo-mas-de-155-000-operaciones-quirurgicas-que-superan-el-100-de-la-meta-programada>
6. Seguro Social de Salud. Plataforma del Estado. 2024 [cited 2024 Feb 28]. EsSalud realizó 392 mil cirugías en el 2023. Available from: <https://www.gob.pe/institucion/essalud/noticias/895553-essalud-realizo-392-mil-cirugias-en-el-2023-siendo-la-cifra-mas-alta-alcanzada-en-los-ultimos-20-anos>
7. Romero Ajenjo Á. Efecto de la información en la ansiedad prequirúrgica. Conocimiento Enfermero, ISSN-e 2605-3152, Vol 3, N° 10, 2020 (Ejemplar dedicado a: Conocimiento Enfermero), págs 30-50 [Internet]. 2020 [cited 2023 Feb 18];3(10):30–50. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8043571>
8. Reyes Carlos Vr. Evidencias Del Cuidado Humanizado De Enfermería En Centro Quirúrgico . Repositorio UPCH. 2021 [cited 2023 Feb 3]. p. 1–34. Available from: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10330/Evidencias\\_ReyesCarlos\\_Vilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/10330/Evidencias_ReyesCarlos_Vilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
9. Álava Mariscal EM , Moran Calderón JA, Gómez Puente AV. Explorando el papel comunicativo de la enfermera en las relaciones enfermera-paciente: Un estudio cualitativo. Ciencia y Educación. 30 de junio de 2020;1(6):6-16.Disponible en: <https://zenodo.org/records/8191458>

10. Redrado Giner JE. Efectos de la ansiedad en la recuperación del paciente quirúrgico: revisión de la literatura - Ocronos - Editorial Científico-Técnica [Internet]. 2020 [cited 2023 Feb 17]. Available from: [https://revistamedica.com/efectos-ansiedad-recuperacion-paciente-quirurgico/#:~:text=El%20manejo%20exitoso%20de%20la,econ%C3%B3mica%20y%20satisfactoria%20\(20\).](https://revistamedica.com/efectos-ansiedad-recuperacion-paciente-quirurgico/#:~:text=El%20manejo%20exitoso%20de%20la,econ%C3%B3mica%20y%20satisfactoria%20(20).)
11. Oviedo AD, Delgado IAV, Liconá JFM. Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa. Escola Anna Nery [Internet]. 2020 Feb 3 [cited 2023 Feb 3];24(2). Available from: <http://www.scielo.br/j/ean/a/pjh385M4RQfKqWbQxrPRmJg/?lang=es>
12. Serpa Kavajara NE, Valverde Rodríguez YP. Satisfacción del paciente en el cuidado de enfermería en el período transoperatorio en la clínica La Familia, Huacho 2020 [Internet]. Lima; [cited 2023 Jun 7]. Available from: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62662/Serpa\\_KNE-Valverde\\_RYP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62662/Serpa_KNE-Valverde_RYP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Díaz-Rodríguez M, Puertas Cristóbal E, Alcántara Rubio L. Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. Enf Global [Internet]. 2020 [cited 2023 Feb 15];19(58):640–72. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000200020](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000200020)

14. Lima Silva L, De Assunção Almeida AK, Sofia Barreto Bezerra R de C, Viana Alves L de L, De Araújo Evangelista W, Salustino dos Santos MC. A assistência de enfermagem no centro cirúrgico: Cuidado humanizado e científico. *Revista Nursing* [Internet]. 2022 Jun 22 [cited 2023 Feb 3];25(289):7894–903. Available from: <https://revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/revistanursing/article/view/2538>
15. Juarez Corzo L, Zuñiga Leyva MR. Factores Relacionados Al Estado De Estres En El Personal De Enfermería Del Centro Quirúrgico. *Hospital Regional De Ica*, Diciembre 2020 [Internet]. ICA; 2021 [cited 2023 Jun 7]. Available from: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/987/1/Leocaria%20Juarez%20Corzo.pdf>
16. Carlos J. , Yolanda Q, M José, Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería[internet]. Agencia valenciaga de salud: España, 2006 [consultado el 24 de mayo del 2024]. Disponible en: <https://www.aeesme.org/wp-content/uploads/2014/11/Tecnicas-de-comunicacion-en-Enfermeria.pdf>
17. Zhang J, Yang L, Wang X, Dai J, Shan W, Wang J. Inpatient satisfaction with nursing care in a backward region: A cross-sectional study from northwestern China. *BMJ Open* [Internet]. 2020 Sep 9 [cited 2023 Jun 7];10(9). Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32912940/#:~:text=Results%3A%20The>

%20overall%20inpatient%20satisfaction,them%20as%20individuals%20(67.7%25).

18. Melita-Rodríguez A, Jara-Concha P, Moreno-Monsiváis MG, Melita-Rodríguez A, Jara-Concha P, Moreno-Monsiváis MG. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. *Enfermería: Cuidados Humanizados* [Internet]. 2021 Jun 11 [cited 2023 Feb 3];10(1):89–105. Available from: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2393-66062021000100089&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062021000100089&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
19. Inácio de Oliveira E, Augusta Penacci F, Rubens de Carvalho Nunes H, Lopes Cardoso A, Fernandes Guarato. A. Factores asociados à ansiedade pré-cirúrgica gastroenterológica: um estudo transversal. *Enfermería (São Paulo)* [Internet]. 2022 Feb 18 [cited 2023 Feb 17];25(285):7251–62. Available from: <https://revistanursing.com.br/index.php/revistanursing/article/view/2237>
20. Hernández Mayhua IH, Velásquez Rondón S. Efectos del cuidado espiritual en la ansiedad situacional de pacientes quirúrgicos. *Rev Cubana de Enfermer* [Internet]. 2021 [cited 2023 Feb 17];37(1). Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000100014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100014)
21. Berruezo Sancho E, Val Ajona E. Cuidados humanizados en el área quirúrgica. *Revista Electrónica de Portales Medicos* [Internet]. 2021 [cited 2023 Mar 15];16(13). Available from: <https://www.revista->

[portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-humanizados-en-el-area-quirurgica/](https://portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-humanizados-en-el-area-quirurgica/)

22. Herrera Juárez Rosa Lisbeth, Villaorduña Ramos Shia Sandy Oshin, ChuquiHuaccha Humani Carolina. Percepción Del Paciente Sobre El Cuidado Humanizado [Internet]. [Lima]; 2018 [cited 2023 Feb 3]. Available from:  
[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3951/Percepcion\\_ChuchiHuacchaHuamani\\_Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3951/Percepcion_ChuchiHuacchaHuamani_Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Tata M., Masqurotina, Rumpiati. Revi Inter. de Enferm. Y Serv. de Salud [internet].Indonesia:IJNHS ;2023 [citado el 24 de mayo del 2024]. Disponible en: <https://www.ijnhs.net/index.php/ijnhs/article/view/716/494>
24. Ayu P , Tuti W , Shelly S. The effect of communication between therapeutic nurses and patients on pre-surgical anxiety levels. Elseiver [internet] 2021[citado el 23 de mayo del 2024]; 31 (2) : S439-S442. Disponible en:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862121000152?via%3Dihub>
25. Dias P, Clerc D, Rodrigues MG da R, Demartines N, Grass F, Hübner M. Impact of an Operating Room Nurse Preoperative Dialogue on Anxiety, Satisfaction and Early Postoperative Outcomes in Patients Undergoing Major Visceral Surgery—A Single Center, Open-Label, Randomized Controlled Trial. J Clin Med [Internet]. 2022 Apr 1 [cited 2023 Jul 8];11(7):1895. Available from: <https://www.mdpi.com/2077-0383/11/7/1895/htm>

26. Pejerrey Guerrero MF. Impacto De La Comunicación Terapéutica De Enfermería En El Nivel De Ansiedad Del Paciente Pre Quirúrgico Del Hospital Santiago Apóstol, 2020 [Internet]. CHICLAYO; 2021 [cited 2023 Jun 7]. Available from: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3672/1/TM\\_PejerreyGuerreroMarcoFrancisco.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3672/1/TM_PejerreyGuerreroMarcoFrancisco.pdf)
27. Nisa, F., Wulandari, R., & Wahyanto, T. Nurses' Therapeutic Communication and Its Effect on Hospitalized Patients' Satisfaction. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*[internet] 2022[citado el 23 de mayo del 2024]; 7(3), 873-882. Disponible en: <https://aisyah.journalpress.id/index.php/jika/article/view/7327>
28. Wandu Syah P , Sri Lestari RN. The Effect of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction at Medan Advent Hospital. *Intern. Jour. of Scien. Engi. and Scien.*[internet]2021[citado el 24 de mayo del 2024]; 5( 7), 98-102. Disponible en: <https://ijses.com/wp-content/uploads/2021/08/122-IJSES-V5N7.pdf>
29. Ariyanti S. Nurse's Therapeutic Communication Affects Patient Satisfaction and Motivation Level. *Journal of complementary nursing*[internet] 2022[citado el 24 de mayo del 2024]; 1(3): 91-98. Disponible en : <https://journals.sagamediaindo.org/index.php/JCN/article/view/52/36>
30. Wahdatin A, Puspita DW, Abdurrouf M. La implementación de comunicaciones terapéuticas con la satisfacción del paciente posoperatorio en el Hospital Islámico de Sultan Agung Semarang. *J. Ners* [Internet]. 1 de

- enero de 2020 [consultado el 19 de abril de 2024];14(3):378-82. Disponible en: <https://e-journal.unair.ac.id/JNERS/article/view/17219>
31. Babaii A, Mohammadi E, Sadooghiasl A. The Meaning of the Empathetic Nurse–Patient Communication: A Qualitative Study.Sage Journal [internet] 2021[citado el 24 de mayo del 2024] ;8. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/23743735211056432>
32. Wubneh M, Emishaw S. Animaw W. Level of Nurses to Patients Communication and Perceived Barriers in Government Hospitals of Bahir Dar City, Ethiopia. Clin J Nurs Care Pract.[internet] 2020[citado el 24 de mayo del 2024]; 4: 012-026.Disponible en: <https://www.nursingpracticejournal.com/articles/cjnncp-aid1023.php>
33. Mersha, A., Abera, A., Tesfaye, T. *et al.* Therapeutic communication and its associated factors among nurses working in public hospitals of Gamo zone, southern Ethiopia: application of Hildegard Peplau’s nursing theory of interpersonal relations. *BMC Nurs.* [internet] 2023[citado el 24 de mayo del 2024]; 381. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01526-z>
34. Appiah EO, Oti-Boadi E, Ani-Amponsah M, Mawusi DG, Awuah DB, Menlah A, Ofori-Appiah C. Barriers to nurses' therapeutic communication practices in a district hospital in Ghana. *BMC Nurs.* [internet]2023[citado el 24 de mayo del 2024]; 22(35). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9902829/>
35. Işık I, Gümüşkaya O, Şen S, Arslan Özkan H. The Elephant in the Room: Nurses' Views of Communication Failure and Recommendations for

- Improvement in Perioperative Care. AORN J. [internet] 2020[citado el 24 de mayo del 2024]; 111(1):e1-e15.Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31886544/>
36. Yanchapanta Analuisa EP, Analuisa Jiménez EI. Comunicación asertiva y su relación enfermero-paciente por el uso constante de la mascarilla. Ciencia Latina [Internet]. 8 de febrero de 2022 [citado 25 de mayo de 2024];6(1):2054-67. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1633>
37. Hadi, M. A., & Mohammed, S. S. Nursing communication skills in preoperative care: Nurses' feedback. International Journal of Health Sciences [internet] 2022 [citado el 24 de mayo del 2024]; 6(S2): 10480–10488.Disponible en: [https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain\\_2022\\_10724913.pdf](https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain_2022_10724913.pdf)
38. Saavedra Chinchayán María, León Montoya Gladys, Dávila Guerrero Adalia. Comunicación terapéutica del enfermero, desde la perspectiva del hospitalizado en el hospital General Jaén, Perú. Enferm. glob. [Internet]. 2021 [citado 2024 Abr 19] ; 20( 61 ): 363-394. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000100015&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000100015&lng=es)
39. Wirda Hayati, Suwarni Suwarni, Nova Riska Jasna, Meutia Yusuf. Relationship Between Verbal And Nonverbal Communication Of Nurses With Communication Barriers To Family Members Of Pre-Surgical Patients In The Intensive Care Ward Of Aceh General Hospital In 2020

- [internet]. 2020 [ citado 2024 may 25] Available from:  
<https://ejournal.unmuha.ac.id/index.php/JKMA/article/view/1269>
40. Julita E, Rahagia R, Fajar Cahya MR, Resti Wijayanti FE, Malaha N, Rasyid D, Pannyiwi R. Therapeutic Communication of Nurses in the Surgical Treatment Room of RSUD Arifin Nu'mang. IJHS [Internet]. 2023 Mar. 30 [cited 2024 May 25];1(1):39-47. Available from:  
<https://jurnal.agdosi.com/index.php/IJHS/article/view/51>
41. Flavio Abarca Macedoa F, Tapia Cruza M, Pari Yana Y. La comunicación no verbal en el proceso de atención de salud. Elseiver [internet] 2023 [citado el 23 de mayo del 2024]; 5(12). Disponible en : <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S021265672300210X>
42. Yaguargos Torres JL, Romero Urrea HE. Cuidado Humanizado Del Profesional De Enfermería A Pacientes Intervenidos Quirúrgicamente En Una Entidad Gubernamental. Mas Vita Revista de Ciencias de la Salud [Internet]. 2020 [cited 2023 Apr 29];2:1–8. Available from:  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/06/1372801/153-texto-del-articulo-528-1-10-20201230.pdf>

## VIII. TABLAS Y GRÁFICOS

**Tabla N°1**

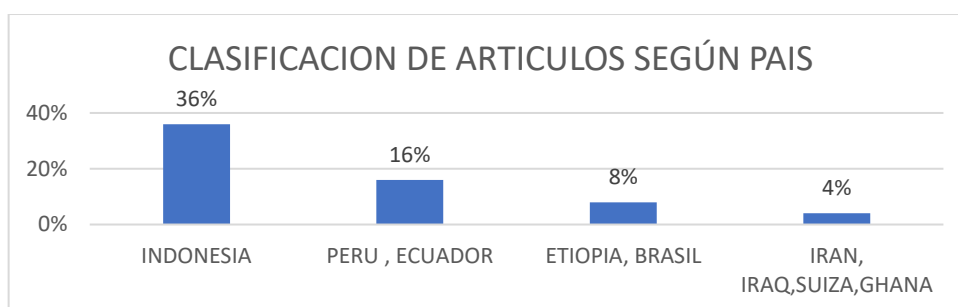
### CLASIFICACION DE ARTICULOS SEGÚN PAIS

PAIS	CANTIDAD	PORCENTAJE
INDONESIA	9	36%
PERU	4	16%
ECUADOR	4	16%
ETIOPIA	2	8%
BRASIL	2	8%
IRAN	1	4%
IRAQ	1	4%
SUIZA	1	4%
GHANA	1	4%
TOTAL	25	100%

FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la tabla N°1, se observa que del total de artículos el 36% (9) proceden de indonesia, el 16% (4) corresponde a Perú y Ecuador de forma respectiva, de igual forma el 8% (2) proceden de Etiopía y Brasil y un 4% (1) corresponden a Irán, Iraq, Suiza y Ghana respectivamente.

**Figura 1**



FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la Figura 1, se observa que el mayor porcentaje de artículos procede de indonesia, seguido de Perú y Ecuador

**Tabla N°2**

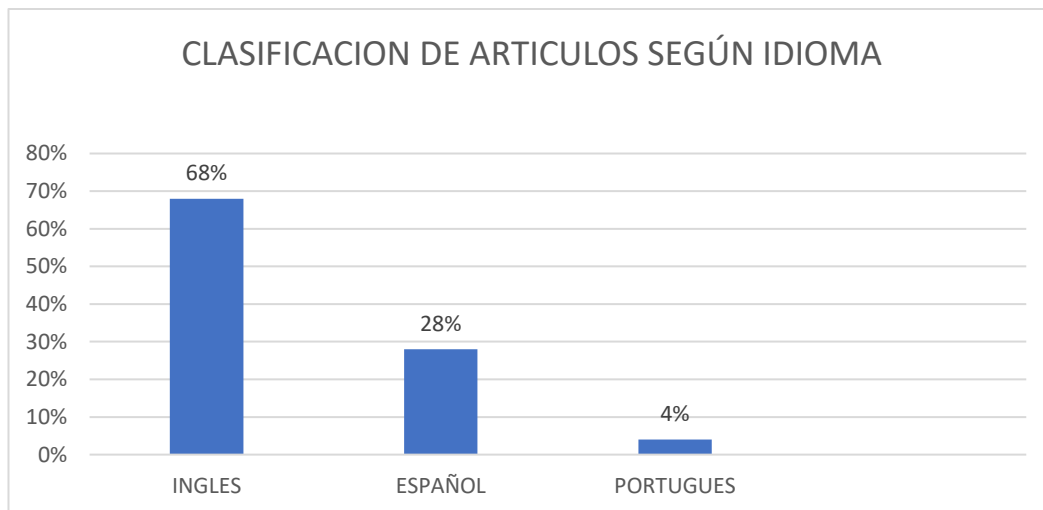
**CLASIFICACION DE ARTICULOS SEGÚN IDIOMA**

<b>IDIOMA</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
INGLES	17	68%
ESPAÑOL	7	28%
PORTUGUES	1	4%
TOTAL	25	100%

FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE.

En la tabla N°2 , se muestra que el idioma que predomina en los artículos encontrados es en inglés con un 68% (17) , seguido del español con un 28% (7) y portugués con un 4% (1).

**Figura 2**



FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la Figura 2, se observa que el mayor porcentaje de artículos se encuentra en el idioma inglés, seguido del español y finalmente del portugués

**Tabla N°3**

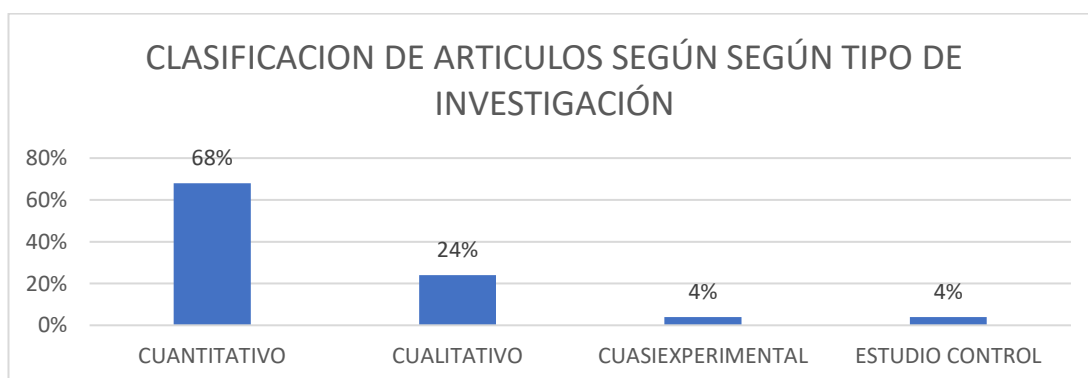
CLASIFICACION DE ARTICULOS SEGÚN TIPO DE INVESTIGACIÓN

<b>TIPO DE INVESTIGACION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
CUANTITATIVO	17	68%
CUALITATIVO	6	24%
CUASIEXPERIMENTAL	1	4%
ESTUDIO CONTROL	1	4%
TOTAL	25	100%

FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE.

En la tabla N°1, se presenta que del total de artículos el 68% (17) son de tipo cuantitativo, el 24% (6) es de tipo cualitativo y el 4% (1) es de tipo cuasiexperimental y de estudio control respectivamente.

**Figura 3**



FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la Figura 3, se muestra que predomina los estudios de tipo cuantitativo, de igual forma se encontró estudios cualitativos en menor cantidad seguido de estudios de tipo cuasiexperimental y finalmente pocos estudios de tipo caso control.

**Tabla N°4**

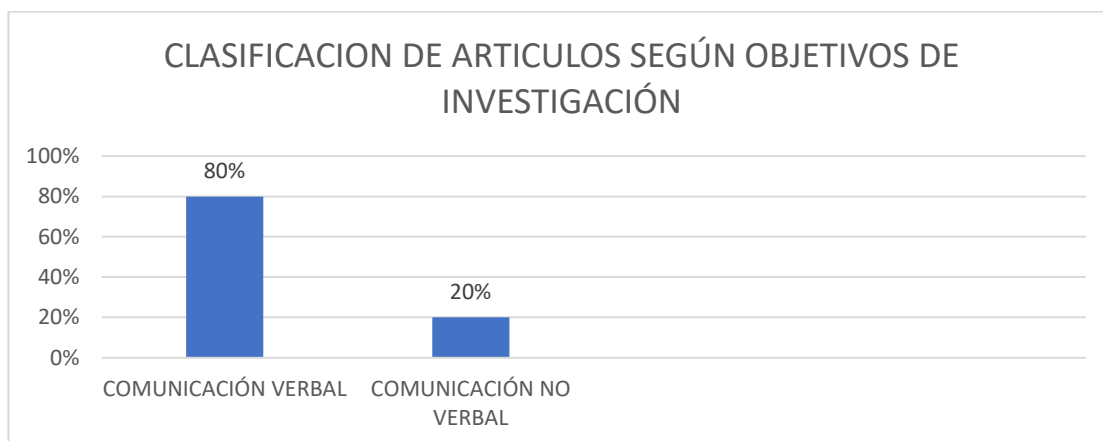
CLASIFICACION DE ARTICULOS SEGÚN OBJETIVOS DE  
INVESTIGACIÓN

<b>TIPO DE INVESTIGACION</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
COMUNICACIÓN VERBAL	20	80%
COMUNICACIÓN NO VERBAL	5	20%
TOTAL	25	100%

FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE.

En la tabla N°1, se observa que del total de artículos el 80% (20) corresponde a la comunicación verbal y el 20% (5) a la comunicación no verbal.

**Figura 4**



FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la Figura 4, se presenta que el mayor porcentaje de artículos encontrados se enfoca en la comunicación verbal y en un porcentaje menor se encontró estudios relacionado con la comunicación no verbal.

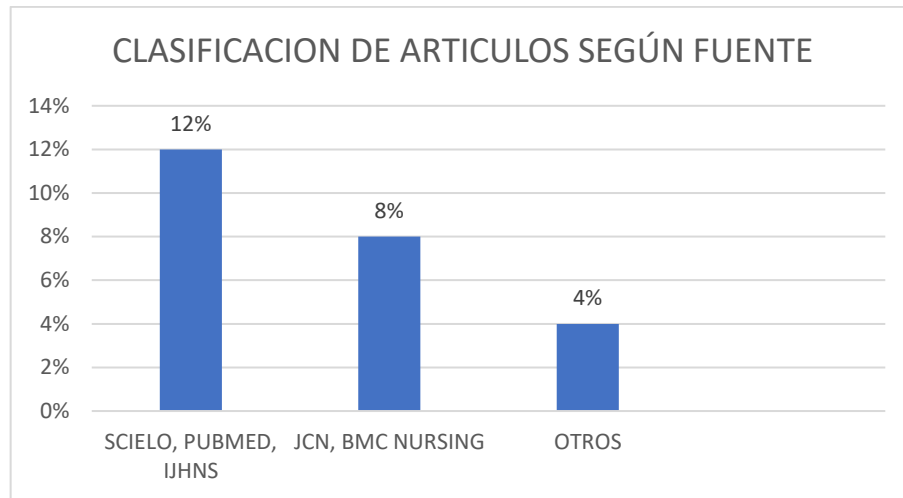
**Tabla N°5****CLASIFICACION DE ARTICULOS SEGÚN FUENTE**

<b>PAIS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SCIELO	3	12%
PUBMED	3	12%
ALYCIA CONYTEC	1	4%
ENFERMAGEN	1	4%
SCIENCE DIRECT	1	4%
ELSEIVER	1	4%
IJNHS	3	12%
JORUNAL NERS	1	4%
SAGE JOURNAL	1	4%
CIENCIA LATINA	1	4%
BMC NURSING	2	8%
REV CIENCIAS Y	1	4%
SALUD	1	4%
IJSES	2	8%
JCN	1	4%
JUKEMA	1	4%
JOURNAL AISYHA	1	4%
CIENCIA Y		
DUCACION		
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE.

En la tabla N°1, se muestra que el 12% (3) de artículos proceden de Pubmed, Scielo y IJNHS, el 8% (2) procede de BMC Nursing y JCN, el 45(1) corresponden a ALYCIA CONYTEC, ENFERMAGEN, SCIENCE DIRECT, ELSEIVER, JORUNAL NERS, SAGE JOURNAL, CIENCIA LATINA, REV CIENCIAS Y SALUD, IJSES, JCN, JUKEMA Y JOURNAL AISYHA, CIENCIA Y E DUCACION respectivamente.

**Figura 5**



FUENTE: Información proporcionada de Fichas RAE

En la Figura 5, se observa que el mayor porcentaje de artículos procede de la fuente de Pubmed, Scielo y IHJNS, seguido de JCN , BMC NURSING y en menor cantidad de diversas fuentes de información.

# **ANEXOS**

## FICHAS RAE

TITULO	Comunicación terapéutica con los niveles de ansiedad del paciente durante la preparación de la operación: un estudio transversal
AUTOR	Tata Mahyuvi, Masqurotin, , Rumpiati
AÑO	2023
OBJETIVO	Determinar la relación entre la comunicación terapéutica y el nivel de estrés del paciente cuando se prepara para la cirugía en la Sala de Internación del Hospital Islámico Surabaya A.Yani.
METODOLOGIA	Diseño de investigación analítica con enfoque analítico correlacional. El tamaño de la muestra es de 64 encuestados con una técnica de muestreo intencional. Los datos recopilados mediante cuestionarios sobre la comunicación terapéutica de las enfermeras y la ansiedad del paciente se entregaron directamente a los pacientes. Análisis mediante Chi-Cuadrado.
RESULTADO	Se obtuvieron los resultados del estudio de 64 encuestados; la mayoría (60,9%) afirmó que la comunicación terapéutica de la enfermera fue buena y la mayoría (60,9%) indicó no experimentar ansiedad durante la cirugía. Existe una relación entre la comunicación terapéutica y el nivel de estrés del paciente durante la preparación de la cirugía.
CONCLUSIONES	Las enfermeras de sala con una buena comunicación terapéutica reducirán la ansiedad del paciente durante la preparación de la cirugía.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Resalta la relación de la comunicación de la enfermera hacia el paciente antes de la operación quirúrgica.
FUENTE	<a href="https://www.ijnhs.net/index.php/ijnhs/article/view/716/494">https://www.ijnhs.net/index.php/ijnhs/article/view/716/494</a>

TITULO	Nursing communication skills in preoperative care: Nurses feedback
AUTOR	Masarraah Aqeel Hadi, Shatha Saadi Mohammed
AÑO	2022
OBJETIVO	Evaluar las habilidades de comunicación de enfermería en la atención preoperatoria y observar las disparidades en la actuación de las enfermeras.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio descriptivo con una muestra intencional de 104 enfermeras. El cuestionario consta de 45 ítems. Los datos se obtuvieron mediante autoinforme y un cuestionario, luego analizado utilizando métodos descriptivos e inferenciales. métodos de estadística.
RESULTADO	El 45,2% de los enfermeros expresaron un nivel moderado de habilidades comunicativas con los pacientes quirúrgicos, las habilidades comunicativas de los enfermeros están significativamente asociadas con su género, nivel educativo, años de experiencia en salas quirúrgicas y número de sesiones de capacitación.
CONCLUSIONES	La formación en habilidades de comunicación puede mejorar las capacidades comunicativas de una enfermera y conducir a una mejor calidad de la atención
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Las habilidades de comunicación deben de reforzarse entre el personal de enfermería para una mejora de las habilidades de cuando tratan con pacientes quirúrgicos durante el cuidado preoperatorio
FUENTE	<a href="https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain_2022_10724913.pdf">https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain_2022_10724913.pdf</a>

TITULO	El significado de la comunicación empática enfermera-paciente: un estudio cualitativo
AUTOR	Atye Babaii , Eesa Mohammadi ,y Afsaneh Sadooghiasl
AÑO	2023
OBJETIVO	explicar la percepción de las enfermeras sobre la comunicación empática enfermera-paciente.
METODOLOGIA	Este estudio cualitativo se realizó con un método de análisis de contenido en 2020. Se reclutaron diecisiete enfermeras hospitalarias, se realizaron entrevistas semiestructuradas hasta alcanzar la saturación de datos. El análisis de los datos se realizó mediante el enfoque de Graneheim y Lundman
RESULTADO	Según los hallazgos de este estudio, las enfermeras establecen una comunicación empática con los pacientes a través de tres categorías principales: (1) tener comportamientos humanistas y únicos con los pacientes; (2) proporcionar un ambiente tranquilo y feliz para los pacientes; (3) reducir el miedo y el consuelo de los pacientes.
CONCLUSIONES	Los hallazgos de nuestro estudio son similares a otros estudios en términos de tener relaciones únicas con los pacientes y reducir sus miedos y preocupaciones en la comunicación empática enfermera-paciente. Sin embargo, es único en características como el comportamiento amigable con los pacientes, el mantenimiento de la dignidad de los pacientes, la provisión de un ambiente feliz y el uso de la espiritualidad para reducir el dolor y el estrés de los pacientes
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Enfatiza a la comunicación empática como la clave para aliviar la ansiedad reducir el dolor y establecer una relación terapéutica con el paciente permitiendo un cuidado holístico.
FUENTE	<a href="https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/23743735211056432">https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/23743735211056432</a>

TITULO	El efecto de la comunicación entre enfermeras terapéuticas y pacientes sobre los niveles de ansiedad prequirúrgicos.
AUTOR	Ayu Pratiwi ,Tuti Wahyuningsih, Shelly Safitri
AÑO	2021
OBJETIVO	determinar la relación de las comunicaciones terapéuticas de las enfermeras con respecto a los niveles de ansiedad preoperatoria de los pacientes sobre su tratamiento quirúrgico en un hospital de Indonesia
METODOLOGIA	descriptivo correlativo con enfoque transversal y método de muestreo no probabilístico con técnica de muestreo por cuotas. La muestra total de 84 personas fueron pacientes preoperatorios para tratamiento quirúrgico en el Hospital General de Tangerang.
RESULTADO	Los resultados muestran que de 84 pacientes preoperatoriamente, 50 (59,5%) tenían ansiedad leve y 43 (51,2%) afirmaron que la enfermería tenía comunicación terapéutica en ambas categorías. Existe una relación entre las enfermeras de comunicación terapéutica y la ansiedad del paciente con un valor de $p 0,000 < (0,05)$ .
CONCLUSIONES	La comunicación terapéutica puede reducir la ansiedad del paciente, porque los pacientes sienten que su interacción con las enfermeras es una oportunidad para compartir conocimientos. Para lograr objetivos óptimos de enfermería, se utiliza la comunicación terapéutica para que el proceso de realización de las operaciones pueda transcurrir sin problemas y sin obstáculos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Demuestra que la comunicación terapéutica tiene efecto sobre la ansiedad preoperatoria del paciente quirúrgico.
FUENTE	<a href="https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862121000152?via%3Dihub">https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862121000152?via%3Dihub</a>

TITULO	Comunicación Terapéutica del Enfermero en la Sala de Tratamiento Quirúrgico de RSUD Arifin Nu'mang
AUTOR	Ema Julita , Rasi Rahagia , Mochamad Robby Fajar Cahya , Fitria Eka Resti Wijayanti , Naomi Malaha , Djusmadi Rasyid Rahmat Pannyiwi
AÑO	2023
OBJETIVO	determinar la relación entre la formación académica y la implementación de la comunicación terapéutica de las enfermeras en la sala de tratamiento quirúrgico del Hospital
METODOLOGIA	Esta metodología de investigación es una investigación no experimental de tipo de investigación descriptiva, con forma de investigación observacional. El diseño de investigación en este estudio es transversal.
RESULTADO	Del análisis un variado se obtuvieron resultados entre comunicación terapéutica verbal hasta un 63,5% que percibió bien y enfermeros no verbales hasta un 85% que percibió bien El 67,5% perciben buenas técnicas de comunicación terapéutica verbal de las enfermeras y 32,5% distinguen malas técnicas de comunicación terapéutica verbal. El 85% consideraron que buena la apariencia del personal y 15% respondieron que tienen una mala apariencia personal de las enfermeras cuando interactúan con los pacientes. El 77,5% señalaron que es bueno el uso de la entonación por parte de las enfermeras al interactuar con los pacientes y el 22,5% contestaron malo.
CONCLUSIONES	La conclusión de este estudio es que la percepción del cliente sobre la comunicación terapéutica de la enfermera muestra resultados bastante buenos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	La comunicación verbal y no verbal es percibida por los pacientes como buena durante su atención
FUENTE	<a href="https://jurnal.agdosi.com/index.php/IJHS/article/view/51">https://jurnal.agdosi.com/index.php/IJHS/article/view/51</a>

TITULO	La comunicación terapéutica de las enfermeras y su efecto en la satisfacción de los pacientes hospitalizados
AUTOR	Farah Yasmine Ainun Nisa , Ratna Dwi Wulandari , Tatin Wahyanto
AÑO	2022
OBJETIVO	determinar el efecto de la comunicación terapéutica de las enfermeras sobre la satisfacción del paciente en las habitaciones de pacientes internados.
METODOLOGIA	Este fue un estudio analítico con diseño transversal realizado de mayo a junio de 2022 en el Hospital Muji Rahayu, con 70 encuestados obtenidos mediante técnica de muestreo aleatorio sistemático. Los datos primarios se obtuvieron de cuestionarios que se habían distribuido anteriormente a los encuestados.
RESULTADO	Este estudio reveló que hasta el 48,6% de los enfermeros realizaban bien la comunicación terapéutica. Este estudio también demostró que la fase de orientación ( $p=0,000$ ) y la fase de trabajo ( $p=0,000$ ) afectaron la satisfacción del paciente, mientras que la fase de terminación no tuvo ningún efecto ( $p=0,081$ ).
CONCLUSIONES	En conjunto, hubo un efecto significativo entre la comunicación terapéutica sobre la satisfacción del paciente
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Una comunicación significativa durante la atención del paciente permite la satisfacción del mismo.
FUENTE	<a href="https://aisyah.journalpress.id/index.php/jika/article/view/7327">https://aisyah.journalpress.id/index.php/jika/article/view/7327</a>

TITULO	The Effect of Nurse Therapeutic Communication on Patient Satisfaction at Medan Advent Hospital
AUTOR	Wandi Syah Putra , Sri Lestari Ramadhani Nasution , Sri Wahyuni Nasution , Ermi Girsang
AÑO	2021
OBJETIVO	determinar si existe un efecto de la comunicación terapéutica de enfermería en la satisfacción del paciente en Medan Adventist.hospital en 2021.
METODOLOGIA	Este tipo de investigación es cuantitativa. Diseño de estudio de correlación con el enfoque transversal. La población en este estudio Fueron todos pacientes que recibieron tratamiento en la sala de internación del Hospital Adventista de Medan. La muestra de este estudio fueron pacientes atendidos en el hospital de 52 pacientes.
RESULTADO	Se obtuvo que la mayoría de los pacientes se sintieron satisfechos hasta 34 personas (65,4%), y una minoría de pacientes se sentían insatisfechos tanto como 18 personas (34,6%) además se obtuvo que la comunicación terapéutica efectiva fueron 38 personas (73,1%), y la minoría de comunicaciones terapéuticas menos efectivas eran 14 personas (26,9%).
CONCLUSIONES	De los resultados del estudio se concluyó que la comunicación terapéutica afectó la satisfacción del paciente con un valor de p de 0,000. Se espera que el equipo médico del hospital mantenga comunicación terapéutica efectiva; Además de brindar satisfacción a los pacientes, los pacientes también pueden participar en acciones médicas que pueden mejorar su calidad de vida.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	La comunicación entre el personal de salud y el paciente debe darse de forma constante y rutinaria durante la atención del mismo,
FUENTE	<a href="https://ijses.com/wp-content/uploads/2021/08/122-IJSES-V5N7.pdf">https://ijses.com/wp-content/uploads/2021/08/122-IJSES-V5N7.pdf</a>

TITULO	Nurse's Therapeutic Communication Affects Patient Satisfaction and Motivation Level
AUTOR	Susy Ariyanti
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar la relación entre la comunicación terapéutica enfermera con la satisfacción del paciente y la motivación para recuperarse.
METODOLOGIA	El método utilizado en este estudio es de diseño transversal. La técnica de muestreo utilizada es un muestreo total de 70 encuestados. El instrumento utilizó un cuestionario de datos demográficos, un cuestionario para evaluar la comunicación terapéutica de enfermería y un cuestionario para evaluar la satisfacción del paciente. La prueba estadística utilizó chi-cuadrado.
RESULTADO	Los resultados mostraron que a la mayoría de los encuestados se les brindó comunicación terapéutica: hasta 43 encuestados (61,4%) estaban satisfechos con hasta 46 encuestados (65,7%) y tenían una alta motivación entre hasta 41 encuestados (58,6%).
CONCLUSIONES	Existe una relación significativa entre la comunicación terapéutica de las enfermeras con el nivel de satisfacción y motivación de los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	La comunicación entre enferma paciente genera satisfacción y motivación en el paciente.
FUENTE	<a href="https://journals.sagamediaindo.org/index.php/JCN/article/view/52/36">https://journals.sagamediaindo.org/index.php/JCN/article/view/52/36</a>

TÍTULO	Relación Entre La Comunicación Verbal Y No Verbal De Enfermeras Con Barreras De Comunicación A Familiares De Pacientes Prequirúrgicos En La Sala De Cuidados Intensivos Del Hospital General De Aceh En 2020
AUTOR	Wirda Hayati, Suwarni Suwarni, Nova Riska Jasna, Meutia Yusuf
AÑO	2021
OBJETIVO	determinar la relación entre la comunicación verbal y no verbal entre enfermeras y las percepciones de las barreras de comunicación en familias de pacientes prequirúrgicos en la unidad de cuidados intensivos
METODOLOGIA	con un diseño de correlación utilizando un enfoque de estudio transversal. El número de muestras fue de 95 familias de pacientes preoperatorios en la unidad de cuidados intensivos mediante técnica de muestreo intencional
RESULTADO	El 51,6% de la comunicación verbal de los enfermeros fue buena y el 50,5% de la comunicación no verbal de los enfermeros fue buena y no hubo barreras de comunicación entre enfermeros y familiares de los pacientes (54,7%). Hubo una relación significativa entre la comunicación verbal de las enfermeras con las percepciones de las barreras de comunicación familiar en los pacientes prequirúrgicos en la sala de cuidados intensivos ( $P = 0,001$ ) y hubo una correlación entre la comunicación no verbal de las enfermeras con las percepciones de las barreras de comunicación familiar en los pacientes prequirúrgicos. pacientes en sala de cuidados intensivos ( $P = 0,002$ ).
CONCLUSIONES	Se espera que las enfermeros continúen comunicándose eficazmente de forma verbal y no verbal con los pacientes y sus familias para evitar barreras en la comunicación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	La comunicación verbal y no verbal es palciada y percibida por enfermeros y familiares de los pacientes,
FUENTE	<a href="https://ejournal.unmuha.ac.id/index.php/JKMA/article/view/1269">https://ejournal.unmuha.ac.id/index.php/JKMA/article/view/1269</a>

TITULO	La comunicación terapéutica y sus factores asociados entre enfermeras que trabajan en hospitales públicos de la zona de Gamo, sur de Etiopía: aplicación de la teoría de enfermería de las relaciones interpersonales de Hildegard Peplau.
AUTOR	Abera Mersha , Abebe Abera , Temamen Tesfaye , Tesfaye Abera , Admasu Asegurador , Tsegaye Melaku , Misaye Shiferaw , Shitaye Shibiru , Wubshet Estifanos Estela Senahara Korsá
AÑO	2023
OBJETIVO	Evaluar el estado de la comunicación terapéutica y sus factores asociados mediante la aplicación de la teoría enfermera de las relaciones interpersonales de Hildegard Peplau.
METODOLOGIA	Estudio transversal institucional de 408 enfermeras que laboren en hospitales públicos que hayan laborado de diciembre de 2021 a enero del 2022. De los seis hospitales de la zona de Gamo, tres fueron seleccionados mediante el método de muestreo aleatorio simple.
RESULTADO	En este estudio, un porcentaje estandarizado de la escala máxima de comunicación terapéutica fue del 52,32%. De los participantes, el 40,4% tenía niveles altos, el 25,0% moderados y el 34,6% bajos niveles de comunicación terapéutica. La edad, el estado civil y la calificación mostraron relaciones significativas y positivas con la comunicación terapéutica general. Sin embargo, el sexo, la unidad de trabajo, el agotamiento de las enfermeras, la falta de empatía de las enfermeras, las tareas desafiantes de las enfermeras, la falta de privacidad, el uso de términos técnicos por parte de las enfermeras, la falta de confianza en las enfermeras, el estrés, la falta de familiaridad con la descripción del trabajo de enfermería, la escasez de enfermeras, El conocimiento insuficiente, la falta de participación en la toma de decisiones y el hecho de tener enfermedades contagiosas mostraron una relación significativa y negativa con la comunicación terapéutica general.
CONCLUSIONES	Este hallazgo indica una brecha en la comunicación terapéutica entre enfermeras y pacientes. Por lo tanto, se debe prestar especial atención a las enfermeras que trabajan en áreas estresantes, compartir la carga de las enfermeras, involucrar a las enfermeras y a los pacientes en la toma de decisiones y motivar y crear un ambiente de trabajo positivo es vital para mejorar la comunicación terapéutica.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Existen factores que impiden que el enfermero tenga una comunicación terapéutica adecuada con el paciente durante su atención.
FUENTE	<a href="https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01526-z">https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01526-z</a>

TITULO	Barreras a las prácticas de comunicación terapéutica de las enfermeras en un hospital de distrito de Ghana
AUTOR	Evans Osei Appiah , Ezekiel Oti-Boadi , Mary Ani-Amponsah , Dorcas Goku Mawusi , Dorothy Baffour Awuah , Awube Menlah y Cindy Ofori-Appiah
AÑO	2023
OBJETIVO	explorar las prácticas y las barreras a la comunicación terapéutica entre enfermeras en un hospital de distrito en Accra, Ghana.
METODOLOGIA	Se utilizó un enfoque de investigación cualitativa con un diseño exploratorio para seleccionar intencionalmente a 30 participantes que participaban en interacciones cara a cara
RESULTADO	Los dos temas fueron: <i>Prácticas de comunicación terapéutica</i> y Barreras a la comunicación terapéutica . Algunos de los factores identificados por los pacientes que impiden la interacción terapéutica enfermera-paciente incluyen la interferencia familiar, la actitud negativa de los pacientes, la condición del paciente, una actitud discriminatoria de las enfermeras, el aumento de la carga de trabajo y el estrés.
CONCLUSIONES	Las prácticas de comunicación identificadas en este estudio incluyen la forma de comunicación de las enfermeras, el uso del tacto, la tranquilidad positiva y el comportamiento de las enfermeras. Varios obstáculos afectan las prácticas de comunicación, de ahí la necesidad de implementar medidas para mejorar la interacción enfermera-paciente.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Explica las barreras durante la comunicación entre enfermera paciente,
FUENTE	<a href="https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9902829/">https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9902829/</a>

TITULO	La comunicación no Verbal en El proceso de atención de salud
AUTOR	Flavio Abarca Macedo, Mauro Tapia Cruz, Yeni Pari Yana
AÑO	2023
OBJETIVO	Identificar la forma en que los usuarios perciben las manifestaciones de la comunicación no verbal que se evidencian durante el proceso de atención de salud
METODOLOGIA	El diseño consideró un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo, transversal realizado en el Hospital Regional «Manuel Núñez Butrón» de la región Puno---Perú, encuestando a 185 pacientes tras atención de salud en los servicios de hospitalización, urgencia o consulta externa, en diciembre de 2022. Fueron 23 preguntas en escala relativas a la percepción de las expresiones facial y corporal, el tono de voz, el interés y la escucha activa, que el personal de salud adoptó durante la atención de salud
RESULTADO	Las expresiones facial y gestual junto al tono de voz imprimen información adicional a la palabra hablada, sin embargo, el estudio muestra que, en la percepción del paciente, la comunicación no verbal no siempre es la que se espera, perjudica a la relación terapéutica o atención de salud al interponer un obstáculo conformado por detalles comunicativos que el paciente interpreta como apatía o indiferencia. El tono de voz empleado por el profesional de salud es igualmente importante en la percepción del mensaje, y cuando es monótono, apresurado o incluso con descendiente produce una desconexión emocional que impide el establecimiento de una atmósfera adecuada para la atención de salud. La falta de un verdadero interés y una escucha superficial producen en el paciente una sensación de incompreensión, afectando a la calidad de la atención.
CONCLUSIONES	Los elementos de la comunicación no verbal son portadores de información y constituyen manifestaciones de este lenguaje que contribuyen al proceso comunicativo que, en la región, ya es difícil por razones socioculturales. El uso de la comunicación no verbal configura un ambiente comunicacional como para lenguaje y afecta a la comunicación entre el profesional de salud y el paciente que percibe desconfianza y produce inhibición en el momento de exponer su problema.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	El lenguaje no verbal empleado por el personal enfermero durante si atención es vital para que el paciente establezca confianza con el que lo atiende.
FUENTE	<a href="https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S021265672300210X">https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S021265672300210X</a>

TITULO	Explorando el papel comunicativo de la enfermera en las relaciones enfermera-paciente: Un estudio cualitativo
AUTOR	Elisa María Álava Mariscal, José Adalberto Moran Calderón Amada Virginia Gómez Puente
AÑO	2020
OBJETIVO	Explorar el papel de la enfermera en las relaciones enfermera-paciente.
METODOLOGIA	Este estudio fue una investigación cualitativa en la que los datos recopilados se analizaron por el método de análisis de contenido.
RESULTADO	Se deriva de dos categorías: Identificar las necesidades del paciente. La "identificación de las necesidades del paciente" se relacionó con el "tipo de problema del paciente", "la consulta de los pacientes sobre su estado de salud" y "el seguimiento del estado de salud del paciente".  Comportamiento comunicativo frente a las necesidades del paciente. El "comportamiento comunicativo frente a las necesidades del paciente" se componía de cuatro subcategorías: "atención cuidadosa", "educación informal del paciente", "inducir la calma al paciente" y "obtener la confianza del paciente".
CONCLUSIONES	La relación enfermera pacientes se desarrolla mediante el reconocimiento de las necesidades que demanda el paciente, de esta manera se la interacción de ambos y por ende la calidad de la atención.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Refiere que la identificación adecuada de las necesidades de los pacientes permite el desarrollo del rol comunicativo del enfermero frente a estas necesidades mejorando la atención.
FUENTE:	<a href="https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/34">https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/34</a>

TITULO	Nivel de comunicación entre enfermeras y pacientes y barreras percibidas en hospitales gubernamentales de la ciudad de Bahir Dar, Etiopía, 2020
AUTOR	Moges Wubneh , Solomon Emishaw y Worku Animaw
AÑO	2023
OBJETIVO	El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de comunicación entre la enfermera y el paciente y las barreras percibidas en el hospital gubernamental de la ciudad de Bahir Dar, Etiopía, 2020.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio transversal institucional de métodos mixtos del 24 de febrero al 9 de marzo de 2020 en hospitales gubernamentales de la ciudad de Bahir Dar. Un total de 380 enfermeras fueron incluidas en el estudio cuantitativo mediante muestreo aleatorio simple. Tanto para el estudio cuantitativo como cualitativo, en la etapa inicial de recolección de datos y entrevista; Se obtuvo el consentimiento informado de los encuestados. Los datos se ingresaron en Epi Data 4.6 y se analizaron con un paquete estadístico de ciencias sociales versión 25. Los datos se analizaron principalmente mediante estadística descriptiva y regresión logística binaria. Para el estudio cualitativo se utilizó la técnica de muestreo intencional y se entrevistó a 7 participantes. Se utilizó el análisis temático.
RESULTADO	Del total de participantes, el 36,5% de los enfermeros tuvieron mala comunicación. Las variables que tienen asociaciones estadísticamente significativas con el nivel de comunicación fueron el nivel educativo, la experiencia laboral, la falta de voluntad de las enfermeras y la falta de habilidades comunicativas. Las barreras de comunicación más percibidas fueron la falta de formación continua con un 82,7%, seguida de la carga de trabajo con un 80,7% y la falta de instalaciones médicas con un 79,2%, según lo informado por las enfermeras. Todas las barreras relacionadas con el entorno fueron las barreras percibidas por la enfermera para la comunicación con el paciente.
CONCLUSIONES	En este estudio, se encontró que la comunicación de las enfermeras con los pacientes es baja. Mejorar la comunicación con los pacientes; Las enfermeras y otras partes interesadas como el ministerio de salud, la oficina de salud y las autoridades hospitalarias deben reconocer las barreras de comunicación. Sensibilizar a las enfermeras sobre las barreras de comunicación ayuda a minimizar las barreras y mejorar la comunicación de las enfermeras con los pacientes.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Evidencia los factores que impiden una adecuada comunicación entre enfermera y paciente.
FUENTE	<a href="https://www.nursingpracticejournal.com/articles/cjncp-aid1023.php">https://www.nursingpracticejournal.com/articles/cjncp-aid1023.php</a>

TITULO	Habilidades sociales de comunicación en el cuidado humanizado de enfermería: Un diagnóstico para una intervención socioeducativa
AÑO	2020
AUTOR	Aracely Díaz Oviedo, Ivonne Amanecer Villanueva Delgado, José Francisco Martínez Licona
OBJETIVO	Evaluar las habilidades sociales necesarias para la comunicación en el cuidado humanizado de enfermería.
METODOLOGIA	Estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal realizado de noviembre del 2018 a enero del 2019 en un hospital público de San Luis Potosí, México. La recolección fue con 30 pacientes hospitalizados y 30 enfermeras de hospitalización utilizando 3 instrumentos: CECOP (Comportamientos sobre la forma de comunicación observado por pacientes), ACEP (Autoevaluación sobre la forma de comunicación por personal de enfermería) y tercero una Evaluación de conocimientos de cuidado humanizado, se analizó con estadística descriptiva.
RESULTADO	El 60% de enfermería obtuvo en nivel medio en empatía y comunicación, y el 63.3% de pacientes percibe nivel alto. Al evaluar el respeto, comprensión y amabilidad en las escalas análogas se encontró que el promedio de clasificación varió de 8.73 a 9.03 en una escala de 0 a 10. el 97.4% de los pacientes desean ser comprendidos y atendidos. En conocimientos el 67% de enfermeras obtuvo nivel bajo.
CONCLUSIONES	Se enfatiza la importancia de evaluar las individualidades del paciente, para planificar e implementar intervenciones de enfermería autónomas. Se concluye que la consulta preoperatoria de enfermería como estrategia de atención al paciente promueve la humanización del cuidado, el autocuidado y una transición saludable.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Se debe fortalecer las habilidades sociales del personal de enfermería para brindar una atención adecuada.
FUENTE	<a href="https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1119895">https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1119895</a>

TITULO	Interacción enfermera-paciente para el éxito del proceso quirúrgico
AUTOR	Margarita Soleinsh Julca Chilcon, Rosa Jeuna diaz Manchay, Martina Guzman Tello, Rosio del Pilar Mesta-Delgado
AÑO	2022
OBJETIVO	Describir las reflexiones en torno a la interacción enfermera-paciente durante el período preoperatorio en un hospital público.
METODOLOGIA	Investigación cualitativa descriptiva, realizada en el Hospital Belén en Lambayeque, Perú, durante abril y mayo del 2020. La población fueron 20 enfermeras experimentadas en atención preoperatoria. Se realizó muestreo no probabilístico, por técnica de bola de nieve que saturó con ocho enfermeras. Los datos se recolectaron con entrevista semiestructurada por llamada telefónica, y fueron procesadas mediante análisis de contenido.
RESULTADO	Tres categorías: a) Elementos indispensables en la interacción: empatía y comunicación terapéutica, b) Interacción para valorar y cuidar de la dimensión emocional, espiritual y física del paciente en el preoperatorio, c) Beneficios de la interacción para la recuperación en el posoperatorio basados en la educación al paciente y su familia.
CONCLUSIONES	La interacción enfermera-paciente se inicia a través de la empatía que siente la enfermera y la confianza que genera en el paciente, lo que favorece la comunicación terapéutica, esencial para valorar y cuidar de las necesidades emocionales, espirituales y físicas previa a la intervención quirúrgica. Asimismo, la educación sanitaria al paciente y al familiar es fundamental para el cumplimiento de las indicaciones en el posoperatorio, de manera que haya una recuperación exitosa. Sin embargo, se necesita adecuada dotación del personal de enfermería y comunicación asertiva entre el equipo de salud y la familia.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Con este trabajo se permite evidenciar que la comunicación terapéutica ayuda a generar empatía y sensibilidad hacia el paciente, permitiendo a las enfermeras tomar acciones que respondan a sus necesidades reales y crear ámbitos de atención seguros. Así también, a promover la seguridad en cada uno de los procesos.
FUENTE	<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200009&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en">http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192022000200009&amp;script=sci_arttext&amp;tlng=en</a>

TITULO	“Impacto de la comunicación terapéutica de enfermería en el nivel de ansiedad del paciente pre quirúrgico del hospital Santiago Apóstol”
AUTOR	Pejerrey Guerrero Marco Francisco
AÑO	2021
OBJETIVO	“Determinar el impacto que produce la comunicación terapéutica de los profesionales de enfermería sobre la ansiedad del paciente pre quirúrgico del Hospital Santiago Apóstol, Utcubamba”
METODOLOGIA	Retrospectivo, cuantitativo, descriptivo y transversal
RESULTADO	Se evidenció que la ansiedad en los pacientes antes de la intervención alcanzó nivel moderado en el 95% y leve en el 5%. Después de la intervención de comunicación terapéutica la ansiedad moderada se redujo a 33% y leve en el 67%.
CONCLUSIONES	Con estos hallazgos se puede aseverar que este tipo de intervención comunicativa contribuye a mejorar la condición de los pacientes quirúrgicos respecto a la ansiedad que producen los procedimientos quirúrgicos.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Tener nociones respecto a los resultados de la comunicación terapéutica enfermera – paciente contribuirá a aplicar estas acciones para mejorar el estado emocional de los pacientes y reducir los niveles de ansiedad que produce el hecho de ser intervenidos quirúrgicamente.
FUENTE	<a href="https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Search/Results?lookfor=%E2%80%9CImpacto+de+la+comunicaci%C3%B3n+terap%C3%A9utica++pejerrey&amp;type=AllFields">https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Search/Results?lookfor=%E2%80%9CImpacto+de+la+comunicaci%C3%B3n+terap%C3%A9utica++pejerrey&amp;type=AllFields</a>

TITULO	“Las comunicaciones terapéuticas con satisfacción del paciente posoperatorio en el hospital islámico de Sultan Agung Semarang”
AUTOR	Alif Wahdatin, Dyah Wiji Puspita, Muh. Abdurrouf
AÑO	2020
OBJETIVO	“Identificar la relación entre la comunicación terapéutica y la satisfacción del paciente postoperatorios”
METODOLOGIA	El estudio fue cuantitativo - correlacional
RESULTADO	De los 127 pacientes, se encontró que el 61,4% fueron mujeres y el 38,8% fluctuó entre los 50 y 64 años. Respecto a la comunicación terapéutica se evidenció que el 54,3% consideró que es buena y el 52,8% se mostró satisfecho con la atención que recibe por la enfermera.
CONCLUSIONES	La comunicación terapéutica y la satisfacción es significativa y los niveles de cada una de estas variables se encuentra en buen nivel en la mayor parte de la muestra. Sin embargo, aún existe mucho para mejorar este mecanismo de comunicación, pues los niveles sobrepasan por poco la mitad de los pacientes
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	La comunicación terapéutica es una pieza esencial dentro del ámbito quirúrgico, para promover una asistencia eficaz en cada paso, favoreciendo el trabajo de enfermería para promover la recuperación plena de los pacientes.
FUENTE	<a href="https://e-journal.unair.ac.id/JNERS/article/view/17219">https://e-journal.unair.ac.id/JNERS/article/view/17219</a>

TITULO	Impacto del diálogo preoperatorio de una enfermera de quirófano sobre la ansiedad, la satisfacción y los resultados postoperatorios tempranos en pacientes sometidos a cirugía visceral mayor: un ensayo controlado aleatorio, abierto y de un solo centro
AUTOR	Patricia Dias, Daniel Clerc, María Goreti da Rocha Rodrigues, Nicolás Demartines, hierba fabiana Martín Hubner
AÑO	2022, suiza
OBJETIVO	Explorar el impacto de un diálogo preoperatorio de enfermería sobre la ansiedad, la satisfacción y los resultados postoperatorios tempranos en pacientes sometidos a cirugía mayor.
METODOLOGIA	Ensayo controlado aleatorio, prospectivo, abierto y de un solo centro con aleatorización equilibrada
RESULTADO	La mediana de la puntuación de la ansiedad preoperatoria fue de 40 (IQR 33-55) en el grupo de intervención vs. 61 (IQR 52-68) en el grupo control ( $p < 0,001$ ). Se mostró reducción de la ansiedad preoperatoria en el grupo de intervención
CONCLUSIONES	Un diálogo estandarizado preoperatorio, como intervención de enfermería con un enfoque centrado en el paciente, ayudó a reducir la ansiedad preoperatoria en pacientes sometidos a cirugía visceral mayor.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	El aporte brindado es que un dialogo preoperatorio o entrevista informativa a través de explicaciones detalladas y al mismo tiempo abordar preocupaciones el paciente, enfocado en el paciente ayuda a reducir la ansiedad en pacientes que serán intervenidos quirúrgicamente
FUENTE	<a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35407501/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35407501/</a>

TITULO	Comunicación terapéutica del enfermero, desde la perspectiva del hospitalizado en el hospital General Jaén, Perú
AUTOR	María Saavedra Chinchayán Gladys León Montoya, Adalia Dávila Guerrero
AÑO	2021
OBJETIVO	Determinar el nivel de comunicación terapéutica del profesional de enfermería desde la perspectiva de las personas hospitalizadas en el servicio de medicina del Hospital General Jaén, Perú.
METODOLOGIA	Estudio cuantitativo, nivel descriptivo; observacional, prospectivo, transversal, análisis estadístico univariado, muestra constituida por 122 personas hospitalizadas, se utilizó como instrumento el “Cuestionario de la comunicación terapéutica” Población: 177 personas hospitalizadas en el servicio de medicina del Hospital General Jaén en el mes de abril, durante los años 2013 - 2016. Muestra: 122 personas hospitalizadas, instrumento conformado por 25 ítems compuesto por cinco dimensiones de la comunicación terapéutica enfermero-persona hospitalizada.
RESULTADO	El 71,3% percibió una comunicación terapéutica de nivel bajo y el 28,7% de nivel medio. Los valores dominantes que percibieron fue un nivel bajo de comunicación terapéutica para las dimensiones empatía, respeto, escucha y emoción receptiva del paciente y acompañamiento en su reflexión y, en segundo lugar, el nivel medio para todas las dimensiones (
CONCLUSIONES	La percepción de comunicación terapéutica de las personas hospitalizadas fue de nivel bajo a medio.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Las dimensiones de la comunicación terapéutica deben ser priorizadas por el personal de enfermería durante su atención.
FUENTE	<a href="https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412021000100015">https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412021000100015</a>

TITULO	CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA A PACIENTES INTERVENIDOS QUIRÚRGICAMENTE EN UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL
AUTOR	Yaguargos Torres, Juana Lili Romero Urrea, Holguer Estuardo
OBJETIVO	Determinar el cuidado que brinda el profesional de enfermería en pacientes intervenidos quirúrgicamente en una entidad gubernamental
METODOLOGIA	La investigación es de alcance descriptivo, transversal de diseño fue no experimental.
RESULTADO	<p>En la dimensión interacción los encuestados indicaron que a veces se les prestó poca atención, 80 encuestados refieren amabilidad y cortesía en la atención, 100 consideran que se brindó un ambiente de confianza. 208 personas consideran que se aclararon sus dudas y preocupaciones, 100 individuos recibieron un trato tenso y frío.</p> <p>En la dimensión respeto se encontró que 70 personas consideran que a veces demostró respeto a sus sentimientos, creencias y valores, 266 consideran que se les permitió expresar sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento.</p> <p>En la dimensión afecto ,362 pacientes consideran que nunca se le estrechó la mano, 186 consideran que a veces uso un tono de voz pausado.107 expresa un trato cálido. 96 encuestados se sintieron seguro y protegido; 158 consideran que el personal se mostró atento a ayudarlo con sus necesidades básicas; el personal disminuyó su angustia y temor 100 personas.</p> <p>En la dimensión participación se obtuvo que 40 personas refieren que nunca se les explicó las actividades que le realizarán en la sala de operaciones; a veces el personal tomó en cuenta su opinión a 200 encuestados, el personal le educó sobre los cuidados que debe realizar en casa 162; nunca respondió a sus dudas e inquietudes 41 individuos.</p>
CONCLUSIONES	El personal de enfermería interactúa con los pacientes creando un ambiente de confianza durante su atención. Mantiene el respeto cuando brinda el cuidado al paciente quirúrgico. Como afecto el trato cálido permitió un ambiente seguro lo que se logró disminuir su temor y angustia. Además, se motivó a cuidar su salud por sí mismo mediante la educación.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Las dimensiones de respeto, afecto, participación e interacción del cuidado humanizado influyen en el cuidado que brinda el profesional de enfermería.
FUENTE:	<a href="https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/06/1372801/153-texto-del-articulo-528-1-10-20201230.pdf">https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/06/1372801/153-texto-del-articulo-528-1-10-20201230.pdf</a>

TITULO	Knowledge, practice, and associated factors of preoperative patient teaching among surgical unit nurses, at Northwest Amhara Comprehensive Specialized Referral Hospitals, Northwest Ethiopia, 2022
AUTOR	Bazezew et al. – PUBMED. BMC Nursing
AÑO	2023
OBJETIVO	El propósito de este estudio es evaluar las habilidades de comunicación de enfermería en la atención preoperatoria y observar las disparidades en las habilidades de comunicación de las enfermeras basadas en factores sociodemográficos.
METODOLOGIA	Se realizó un estudio descriptivo con una muestra intencional de (N=104) enfermeras. Esta muestra se distribuye en dos hospitales de la Dirección de Salud de Babilonia. El cuestionario consta de 45 ítems. La confiabilidad del cuestionario se verificó mediante la realización de un estudio piloto y su envío a una lista de expertos en el campo de enfermería.
RESULTADO	En este estudio participaron un total de 406 participantes, la buena práctica de las enfermeras con respecto a la educación preoperatoria del paciente fue del 46,3 % asociada significativamente con la presencia de directrices de enseñanza preoperatoria. Las enfermeras tienen una interacción positiva con el paciente y mucha experiencia laboral, tenían buenas prácticas, pero falta de capacitación; suministros inadecuados y falta de requisitos profesionales
CONCLUSIONES	Se debe capacitar en habilidades de comunicación del personal de enfermería durante la atención preoperatoria mejorar las habilidades de comunicación de las enfermeras cuando tratan con pacientes quirúrgicos durante los cuidados preoperatorios.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Existen debilidades en la comunicación enfermera paciente durante la atención, motivo por el que se debe capacitar continuamente para lograr una atención de calidad
FUENTE:	<a href="https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain_2022_10724913.pdf">https://sustainability.uobabylon.edu.iq/uploaded/Sustain_2022_10724913.pdf</a>

TITULO	Therapeutic communication and its associated factors among nurses working in public hospitals of Gamo zone, southern Ethiopia: application of Hildegard Peplau's nursing theory of interpersonal relations
AUTOR	Mersha et al.
AÑO	2023. PUBMED. BMC NURSING
OBJETIVO	La comunicación terapéutica y sus factores asociados entre enfermeros que trabaja
METODOLOGIA	Se realizó un estudio transversal institucional entre 408 enfermeras que trabajaron en hospitales públicos de la zona de Gamo desde el 1 de diciembre de 2021 al 30 de enero de 2022. De los seis hospitales de la zona de Gamo, tres fueron seleccionados mediante el método de muestreo aleatorio simple.
RESULTADO	De los participantes, el 40,4% tenía niveles altos de comunicación terapéutica, el 25,0% moderados y el 34,6% bajos. El sexo, la unidad de trabajo, el agotamiento de las enfermeras, la falta de empatía de las enfermeras, las tareas desafiantes de las enfermeras, la falta de privacidad, el uso de términos técnicos por parte de las enfermeras, la falta de confianza en las enfermeras, el estrés, la falta de familiaridad con la descripción del trabajo de enfermería, la escasez de enfermeras, el conocimiento insuficiente, mostraron una relación significativa y negativa con la comunicación terapéutica general
CONCLUSIONES	este hallazgo indica una brecha en la comunicación terapéutica entre enfermeras y pacientes, y se identifican factores modificables, involucrar a las enfermeras y a los pacientes en la toma de decisiones y motivar y crear un ambiente de trabajo positivo es vital para mejorar la comunicación terapéutica.
APORTE DEL ESTUDIO PARA SU TRABAJO	Se debe reforzar las habilidades de comunicación del personal de enfermería para mejorar la relación terapeutica
FUENTE:	<a href="https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01526-z">https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01526-z</a>