



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

Facultad de
Psicología

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES PERUANOS Y
MIGRANTES VENEZOLANOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA: SHARLET NAYELI PAITAN QUISPE

ASESOR: DR. ALBERTO AGUSTIN ALEGRE BRAVO

LIMA – PERÚ

2026

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Los egresados:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES |
|----|------------------------------|
| 1. | PAITAN QUISPE SHARLET NAYELI |
| 2. | |

(Agregar filas adicionales si hay más autores)

Pertencientes al programa de la **carrera profesional de Psicología** autora del trabajo titulado: **HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES PERUANOS Y MIGRANTES VENEZOLANOS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA METROPOLITANA** el cual ha sido elaborado, sustentado y aprobado, según corresponda, para optar por el **Título Profesional** bajo la modalidad de **Tesis**.

En calidad de docentes asesores de la Universidad Peruana Cayetano Heredia:

| N° | APELLIDOS Y NOMBRES DEL DOCENTE | FACULTAD | NIVEL DE ASESORÍA |
|----|---------------------------------|------------|-------------------|
| 1. | ALEGRE BRAVO ALBERTO AGUSTIN | Psicología | Asesor |
| 2. | | | |

Declaramos que el contenido del presente documento es original y que las citas y referencias a otros autores cumplen con las normas académicas establecidas. En ese sentido, hacemos constar que:

- El documento presenta un porcentaje de similitud de **16%**, según el reporte emitido por el software **Turnitin®** (identificador de entrega: **3499006013**; fecha de entrega: **05-03- 2026**).
- Tras una revisión detallada del reporte y del contenido del trabajo en cuestión, no se han identificado indicios de plagio.
- Se certifica que el documento respeta los principios de integridad académica y cumple con los requisitos institucionales de originalidad.

Lugar y fecha: **Lima, 11 de marzo de 2026**



Firma del asesor
N° DNI: 41852819

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6331-6094>

MIEMBROS DEL JURADO

Mg. Jorge Manuel Mendoza Castillo

Presidente

Mg. Giancarlo Manuel Francia Sánchez

Vocal

Mg. Mey Ling Rosa Chang Marcovich

Secretaria

DEDICATORIA

Al Creador, por iluminar mi mente con discernimiento y acompañarme en todo momento de este recorrido.

A mi mamá Sarita Fabiola, gracias por tu apoyo incondicional, por ser mi consejera, por animarme y recordarme quien soy cuando sentía que ya no podía, por cada llamada diaria porque aún en la distancia siempre estuviste para escuchar mi día a día, gracias por todo el esfuerzo que hiciste mami, te dedico este logro como parte de tu dedicación por mí.

A mi papá Ever, gracias por tu apoyo incondicional, por ser mi protector, por preocuparte y estar siempre para mí en cualquier momento, por tus palabras de aliento cada vez que me sentía estancada, por estar al pendiente de mí, este logro también es parte del esfuerzo que hiciste por mí.

A mi hermano Ditmar Eliel, gracias por ser mi inspiración, por tener que esperar cada navidad o vacaciones para vernos, por cada te extraño que no me decías, pero sabía que en tu manera de preguntar que cuando volvería a casa lo hacías, estoy orgullosa de ti y esto también es dedicado para ti con mucho amor.

Hoy puedo decir mamá, papá, su pequeña niña lo ha logrado.

AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a mi asesor, el Dr. Alberto Alegre Bravo, quien constituyó un elemento clave en la elaboración de este trabajo investigativo. Su dedicación, guía y orientación a lo largo de este proceso fueron esenciales para avanzar con seguridad y claridad en cada etapa. Valoro profundamente cada conocimiento que me brindó, pues se convirtieron en la base primordial que hizo posible la realización de esta investigación. Su compromiso académico y calidad humana dejaron una huella significativa en mi formación profesional.

Asimismo, extiendo mi sincero agradecimiento a la Mg. Susana Mamani, quien estuvo en constante supervisión del avance de esta tesis. Su disposición para resolver mis dudas, siempre con prontitud y claridad, fue clave para mantener el ritmo y la calidad del trabajo realizado. Aprecio enormemente su apoyo, paciencia y compromiso durante todo el proceso.

A mis progenitores, por ese soporte inquebrantable, por representar mi pilar de fuerza, por su respaldo y estímulo en cada momento de mi existencia.

A mi círculo familiar que siempre mostró interés por mi bienestar.

A las personas maravillosas que conocí en esta etapa universitaria, Alison, Korin.

A cada uno de los docentes en especial a la Mg. Mónica Velasco y Mg. Cecilia Chávarry, por su dedicación.

Y sobre todo a mí, por ser resiliente y perseverante.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 3

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 3

2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA 6

3. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN 8

4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 9

4.1. *Objetivo general*..... 9

4.2. *Objetivos específicos* 9

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... 11

1. ASPECTOS CONCEPTUALES PERTINENTES..... 11

1.1. *Habilidades sociales* 11

1.2. *Modelos teóricos* 12

1.3. *Migración*..... 17

1.4. *Adolescencia* 18

2. INVESTIGACIONES EN TORNO AL PROBLEMA INVESTIGADO, NACIONALES E

INTERNACIONALES 19

2.1. *Investigaciones internacionales* 19

2.2. *Investigaciones nacionales*..... 21

3. DEFINICIONES CONCEPTUALES Y OPERACIONALES DE LAS VARIABLES 23

3.1. *Definición conceptual* 23

3.2. *Definición operacional*..... 24

3.3. *Matriz de operacionalización*..... 24

| | | |
|--|---|-----------|
| 4. | HIPÓTESIS..... | 25 |
| 4.1. | <i>Hipótesis específicas</i> | 25 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA | | 27 |
| 1. | NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN | 27 |
| 2. | DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 27 |
| 3. | POBLACIÓN Y MUESTRA | 27 |
| 3.1. | <i>Descripción de la población</i> | 27 |
| 3.2. | <i>Descripción de la muestra y método de muestreo</i> | 28 |
| 4. | INSTRUMENTOS | 30 |
| 4.1. | <i>Propiedades psicométricas</i> | 30 |
| 5. | PROCEDIMIENTO..... | 32 |
| 6. | CONSIDERACIONES ÉTICAS | 33 |
| 7. | PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS | 36 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS..... | | 37 |
| 1. | ANÁLISIS DESCRIPTIVO | 37 |
| 2. | ANÁLISIS DE NORMALIDAD Y DE HOMOGENEIDAD DE VARIANZAS (SUPUESTOS) | 38 |
| 3. | ANÁLISIS PARA EL CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS..... | 40 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN | | 46 |
| CONCLUSIONES..... | | 55 |
| RECOMENDACIONES..... | | 57 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | | 59 |
| ANEXOS | | |

LISTA DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Matriz de operacionalización | 24 |
| Tabla 2 Composición de la muestra | 28 |
| Tabla 3 Estadísticos descriptivos de las variables de estudio según nacionalidad | 38 |
| Tabla 4 Análisis de normalidad..... | 39 |
| Tabla 5 Análisis de homogeneidad de varianzas..... | 40 |
| Tabla 6 Comparación en habilidades sociales según nacionalidad | 41 |
| Tabla 7 Comparación en primeras habilidades sociales según nacionalidad | 42 |
| Tabla 8 Comparación en habilidades sociales avanzadas según nacionalidad..... | 42 |
| Tabla 9 Comparación en habilidades relacionadas a los sentimientos según nacionalidad ... | 43 |
| Tabla 10 Comparación en habilidades alternativas a la agresión según nacionalidad | 44 |
| Tabla 11 Comparación en habilidades para hacer frente al estrés según nacionalidad | 44 |
| Tabla 12 Comparación en habilidades de planificación según nacionalidad | 45 |

RESUMEN

El propósito central de este estudio consistió en evaluar y contrastar las habilidades sociales presentes en jóvenes peruanos y adolescentes migrantes venezolanos inscritos en un centro educativo de Lima Metropolitana. El conjunto muestral estuvo conformado por 100 escolares, distribuidos equitativamente entre 50 alumnos de nacionalidad peruana y 50 de origen venezolano, seleccionados a través de muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, herramienta adaptada y validada específicamente para contexto peruano.

Los hallazgos revelaron que, pese a que los escolares venezolanos alcanzaron valores medios ligeramente mayores en gran parte de las dimensiones examinadas, no se identificaron diferencias estadísticamente significativas en la puntuación total. Asimismo, no se observaron diferencias sustanciales en habilidades sociales básicas, manifestación emocional, tácticas alternativas frente a conductas agresivas, ni en destrezas para enfrentar situaciones estresantes.

Contrariamente, se observaron diferencias estadísticamente significativas en habilidades sociales avanzadas y habilidades vinculadas con planificación, donde alumnos venezolanos exhibieron rendimiento considerablemente superior. Estos resultados señalan similitud generalizada en competencias sociales básicas compartidas por ambos conjuntos, aunque con ventajas específicas en adolescentes venezolanos concernientes a habilidades más elaboradas.

Palabras claves: Habilidades sociales, adolescencia, migrantes venezolanos.

ABSTRACT

The central purpose of this study consisted in evaluating and contrasting social competencies present in Peruvian youth and Venezuelan migrant adolescents enrolled in an educational center in Metropolitan Lima. The sample set was comprised of 100 students, distributed equitably between 50 pupils of Peruvian nationality and 50 of Venezuelan origin, selected through non-probabilistic convenience sampling. The Goldstein Social Skills Scale was applied, a tool adapted and validated specifically for the Peruvian context.

The findings revealed that, although Venezuelan students reached slightly higher mean values in most of the examined dimensions, no statistically significant differences were identified in the total score. Likewise, no substantial differences were observed in elementary social skills, emotional manifestation, alternative tactics against aggressive behaviors, nor in abilities to face stressful situations.

Conversely, statistically significant differences were observed in complex social skills and abilities linked with planning, where Venezuelan students exhibited considerably superior performance. These results indicate generalized similarity in basic social competencies shared by both groups, although with specific advantages in Venezuelan adolescents concerning more elaborate skills.

Keywords: Social skills, adolescence, Venezuelan migrants

INTRODUCCIÓN

Durante el periodo reciente, Perú se ha posicionado como uno de los territorios importantes de interacción entre jóvenes peruanos y venezolanos, producto del crecimiento continuo de la migración venezolana hacia el territorio. Este movimiento poblacional, causado por la situación económica y social crítica de Venezuela, ha provocado una pluralidad cultural en aumento dentro de las escuelas del territorio nacional (Salomón, 2021). Según informes internacionales, Perú se posiciona como una de las naciones que mayor cantidad de población venezolana ha recibido durante la última década, abarcando un volumen considerable de niños, niñas y jóvenes que se han integrado de manera gradual al sistema educativo (OIM, 2018). Esta circunstancia ha transformado a las instituciones escolares en espacios fundamentales para el encuentro, la adaptación y la interacción entre alumnos provenientes de diferentes contextos.

En este sentido, las habilidades sociales juegan un papel fundamental, ya que permiten a los jóvenes establecer vínculos adecuados, expresar emociones, realizar trabajo en equipo y solucionar conflictos. La escuela se evidencia como un escenario ideal para la potenciación de estas capacidades y para promover la convivencia entre iguales (Ahumada & Orozco, 2019). En adolescencia -etapa de búsqueda identitaria y necesidad de pertenecer- contar con habilidades sociales potentes también es clave para el desarrollo emocional y la calidad de las relaciones con otras personas.

Además, los jóvenes venezolanos deben hacer frente a los desafíos específicos de la experiencia migratoria, los cuales pueden influir en la manera en

que se relacionan socialmente en un nuevo contexto. A su vez los adolescentes peruanos asisten a un sistema educativo que hoy en día es más heterogéneo, y en el cual se hace necesaria la apertura, el respeto y la capacidad para vincularse con compañeros de otras procedencias. En este sentido, en un contexto de intercambio cultural, resulta interesante analizar las diferencias y similitudes en habilidades sociales entre ambos grupos.

Existe limitada evidencia científica en el contexto peruano que analice comparativamente las habilidades sociales en adolescentes nacionales y migrantes. Generar evidencia en este campo es fundamental para diseñar estrategias educativas y psicosociales que promuevan la integración, fortalezcan la convivencia y garanticen experiencias educativas más inclusivas.

Por tanto, este estudio busca contrastar las competencias sociales entre jóvenes peruanos y venezolanos en un plantel educativo de Lima Metropolitana, a fin de reconocer convergencias y divergencias que aporten a entender de manera más precisa su interacción social y direccionar estrategias que promuevan una coexistencia positiva.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Identificación del problema

La formación de habilidades sociales proviene de un proceso gradual de integración social que implica la confluencia de elementos personales, familiares, escolares y culturales. Inicialmente, el núcleo familiar representa el primer entorno donde se asimilan normas, valores y comportamientos sociales; luego, el ámbito escolar y los compañeros se transforman en escenarios esenciales para el desarrollo de competencias sociales más elaboradas (Soto, 2009). En la adolescencia, este proceso cobra particular importancia, dado que el joven experimenta un incremento en su autopercepción y receptividad hacia la percepción de otros, lo cual repercute de forma directa en su integración social y en la configuración de su identidad. Sin embargo, cuando este proceso de socialización ocurre en ambientes desfavorables o transformaciones repentinas, como sucede en circunstancias de migración, pueden surgir obstáculos en la formación de competencias sociales durante este periodo del desarrollo vital (Saltaren y Hoyos, 2023).

Bajo esta perspectiva, múltiples investigadores indican que las habilidades sociales representan conductas necesarias para relacionarse y expresarse de forma apropiada con otras personas (Choque y Chirinos, 2009). Del mismo modo, Roca (2014) especifica que estas no solamente abarcan comportamientos visibles y aprendizajes sociales, sino también procesos cognitivos y afectivos que propician la creación y preservación de vínculos interpersonales. En el ámbito adolescente, dichas competencias se vuelven cruciales para la inclusión y acogida dentro de los

conjuntos de compañeros, lo cual se manifiesta en dimensiones como el liderazgo, la popularidad, el compañerismo, la jovialidad y el respeto (Zabala et al., 2008).

Desde una perspectiva educativa el salón de clase es el lugar más idóneo para promover la convivencia y la construcción de competencias sociales en los educandos (Ahumada y Orozco, 2019). En ese sentido, Sartori y López (2016) sostienen que un joven con pobres habilidades sociales posee dificultades para comprender y regular sus emociones, al igual que para establecer intercambios y vínculos efectivos de tipo interpersonal. Porque la adolescencia es un período de grandes cambios donde hay también mayor vulnerabilidad afectiva, estas habilidades tienen un papel fundamental en la formación integral del joven (Villanueva et al., 2020). Análogamente, Pérez et al. (2014) señalan que la satisfacción personal en esta fase se vincula con la consecución de objetivos y metas, apoyado por el respaldo social y el cuidado parental, aspectos íntimamente relacionados al apropiado desenvolvimiento de habilidades sociales; no obstante, cuando dichas metas no se cumplen, pueden producirse grados altos de estrés.

En el ámbito nacional peruano, el panorama se muestra especialmente inquietante, dado que múltiples estudios llevados a cabo con alumnos de educación secundaria han demostrado que gran parte exhibe un grado intermedio o únicamente satisfactorio de forma parcial en sus habilidades sociales (Estrada, Mamani y Gallegos, 2020; Estrada et al., 2021; Madueño, Lévano y Salazar, 2020, como se citó en Estrada et al., 2022).

A este escenario se añade el proceso migratorio venezolano. Desde el año 2015, Venezuela experimenta una severa crisis política, social y económica que ha provocado un flujo migratorio considerable hacia distintos países de América

Latina y el mundo (Salomón, 2021). De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018), la cantidad de ciudadanos venezolanos que emigraron aumentó de cerca de 700 000 personas en 2015 a más de 1 600 000 en 2017. En este panorama, el Perú se ha establecido como una de las primeras naciones receptoras, recibiendo un número considerable de migrantes venezolanos, entre ellos niños, niñas y adolescentes (Gandini et al., 2019; Save the Children, 2022). Para el año 2022, se calculó que alrededor de 1.3 millones de ciudadanos venezolanos habitaban en el territorio, de los cuales el 28.3 % pertenecía a habitantes de entre 0 y 14 años de edad (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022), lo que demuestra la influencia directa de este proceso en el sistema educativo peruano.

En esta línea, niñas, niños y adolescentes migrantes representan una población con altos niveles de riesgo con relación a los peligros a los que se enfrentan durante el proceso migratorio, los cuales pueden presentarse desde el tránsito hasta la integración en el país receptor (Rivadeneira, 2021). Más allá de la condición legal, la vivencia migratoria puede impactar en el desarrollo afectivo, social, cultural y ciudadano del adolescente. A pesar de que muchos viajan con sus padres, otros son víctimas de separaciones familiares y migran con otros familiares o bajo la tutela de otros (Guzmán et al., 2020). Igualmente, el desarraigo, la pérdida de un núcleo familiar, el choque cultural y la incertidumbre en con el futuro se relacionan con mayores niveles de ansiedad, estrés y problemas emocionales (Suárez-Orozco et al., 2018; ACNUR, 2023). Se añaden a eso los traumas y/o experiencias adversas previas y/u ocurridas durante la migración, y las vivencias discriminatorias, de rechazo o de bullying en las escuelas, las cuales pueden afectar

la permanencia escolar, las relaciones entre pares y el desarrollo pleno de habilidades sociales (Fazel et al., 2012).

Ante esta realidad, Save the Children (2022) destaca la importancia de garantizar la integración de la niñez migrante y el acceso efectivo a una educación libre de discriminación, considerando que muchos adolescentes venezolanos enfrentan condiciones de pobreza, desprotección e informalidad en el país de acogida, lo que limita sus oportunidades educativas.

En el actual sistema educativo peruano, las aulas se establecen como espacios donde se da una interacción entre diversas culturas, en este caso estudiantes peruanos y venezolanos. No obstante, a pesar de la creciente presencia de jóvenes venezolanos en el sistema educativo y de la importancia de las habilidades sociales para la convivencia escolar y la inclusión social, hay muy poca evidencia científica que compare las competencias sociales de jóvenes peruanos y venezolanos, más aún en Lima Metropolitana. Esta falta de estudios limita la comprensión de posibles diferencias o similitudes entre ambos grupos, y restringe la formulación de estrategias educativas y psicoeducativas basadas en la evidencia.

Frente a ello, surge la siguiente pregunta de investigación: **¿De qué manera difieren las habilidades sociales de los adolescentes peruanos y venezolanos en Lima Metropolitana?**

2. Justificación e importancia del problema

Este estudio se centra en el análisis de habilidades sociales en adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en el contexto escolar de Lima, dado que el flujo migratorio venezolano hacia el Perú ha originado un escenario social multifacético

en las instituciones educativas, donde convergen adolescentes con diversas vivencias y bagajes culturales. Resulta relevante entender las eventuales divergencias en sus competencias sociales para proporcionarles acompañamiento apropiado.

En lo teórico, la investigación contribuye a entender las competencias sociales en adolescentes peruanos y venezolanos desde la perspectiva de Goldstein, con lo que se aportan datos empíricos en el campo de estudio de la ciudadanía, educación y familia desde el ámbito de la psicología educativa. El estudio de este constructo permite conocer su importancia en la adolescencia, etapa crítica para el desarrollo social, con una consideración especial a la influencia del entorno escolar y de las relaciones sociales. En tal sentido se utiliza el modelo de habilidades sociales de Goldstein, que concibe las habilidades sociales como conductas que pueden ser aprendidas, observadas y entrenadas, manifestaciones conductuales con la intervención directa de la persona en su medio social. Este modelo introduce principios del aprendizaje social y la terapia cognitivo-conductual, que resultan adecuados para analizar el desarrollo y expresión de la competencia social en contextos educativos multiculturales, tal como el conformado por adolescentes peruanos y venezolanos. Por otro lado, su naturaleza multidimensional permite la investigación de las diferentes áreas que componen la habilidad social, y su amplia utilización y respaldo psicométrico en población adolescente, aun en el contexto peruano, contrastan en la selección de este como marco teórico de la investigación.

En la práctica, según el Ministerio de Educación [MINEDU], el 24,5% de la secundaria está ocupado por estudiantes migrantes venezolanos. Esto pone de relieve la importancia de analizar las diferencias en habilidades sociales entre

adolescentes peruanos y migrantes venezolanos porque sus hallazgos son cruciales para la formulación de políticas educativas e intervenciones específicas. Los resultados pueden impactar en el desarrollo de políticas inclusivas, en estrategias de integración, en la formación docente y en la promoción del bienestar de la escuela. También la indagación puede ser base para crear programas de intervención que fortalezcan las habilidades sociales y dinamicen la sensibilización frente a los desafíos y oportunidades de la coexistencia multicultural, en ese sentido, contribuiría a mejorar la cohesión social y clima escolar en Lima Metropolitana.

El aporte a la sociedad de este estudio es que puede contribuir a avanzar en una convivencia intercultural y a la inclusión de adolescentes peruanos y de jóvenes migrantes venezolanos en Lima Metropolitana, en el sistema educativo. En este sentido, el trabajo posibilita herramientas claves para el diseño de políticas que promuevan la inclusión y respeto entre ambas y la mejora de las estructuras de apoyo emocional y psicológico y educativas. Este estudio no solo visibiliza la situación de los adolescentes migrantes, sino que también genera conciencia y empatía dentro de la comunidad educativa, favoreciendo un entorno más inclusivo y comprensivo para todos.

3. Limitaciones de la investigación

Este estudio presenta algunas restricciones vinculadas fundamentalmente con la herramienta de evaluación empleada. En primer término, la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein constituye un instrumento de autoinforme, por lo cual las contestaciones de los jóvenes pueden verse afectadas por la aprobación

social, la comprensión personal de los ítems o la condición afectiva del evaluado al instante de la administración.

Asimismo, si bien el instrumento cuenta con adaptación y validación en el contexto peruano, no fue diseñado originalmente para poblaciones migrantes, por lo que ciertas diferencias culturales o experiencias propias del proceso migratorio podrían no ser recogidas de manera específica por la escala. No obstante, esta limitación fue atendida mediante el análisis de la confiabilidad del instrumento en ambas poblaciones, obteniéndose índices adecuados de consistencia interna.

En cambio, existe escasa literatura nacional e internacional que analice las habilidades sociales comparando a adolescentes peruanos y venezolanos, por lo que el análisis y contraste de resultados se ve limitado. Por último, no es posible generalizar los resultados de esta investigación a otros contextos educativos, dado que las conclusiones están limitadas a la escuela en la que se desarrolló el estudio y a las características específicas del grupo.

4. Objetivos de la investigación

4.1. Objetivo general

Determinar las diferencias de las habilidades sociales entre estudiantes adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.

4.2. Objetivos específicos

- Determinar las diferencias en el componente de habilidades sociales básicas entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.
- Determinar las diferencias en el componente de habilidades sociales avanzadas entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.
- Determinar las diferencias en el componente de habilidades vinculadas con los sentimientos entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.
- Determinar las diferencias en el componente de habilidades alternativas a la agresión entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.
- Determinar las diferencias en el componente de habilidades sociales frente al estrés entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.
- Determinar las diferencias en el componente de habilidades sociales de planificación entre alumnos adolescentes peruanos y migrantes venezolanos pertenecientes a una institución educativa en Lima Metropolitana.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

1. Aspectos conceptuales pertinentes

1.1. Habilidades sociales

Según Combs y Slaby (1977), consideran a estas habilidades como las capacidades de las personas que les permite interactuar entre ellos de manera efectiva y adecuada a las normas sociales. Estas habilidades pueden ser beneficiosas para el individuo, para los demás, o para ambos.

Estas habilidades hacen referencia a diversas conductas que facilitan a enfrentarnos a situaciones sociales difíciles o desafiantes. Estas habilidades nos permiten comunicarnos de manera efectiva con los demás, expresar nuestros sentimientos y necesidades de manera adecuada, y formar y mantener relaciones sociales positivas. Estas habilidades sociales son componentes conductuales normativos, es decir, comportamientos que están aceptados y valorados socialmente. Estos comportamientos pueden ser simples, como una mirada o una emisión verbal, o pueden ser más complejos, como una secuencia de elementos o representaciones (Lacunza y Contini, 2009)

De acuerdo con Caballo (1993), las habilidades sociales permiten expresarnos de manera efectiva y adecuada en las relaciones sociales, estas habilidades nos permiten comunicarnos con los demás, poder expresar lo que sentimos y las necesidades que tenemos, además de establecer y mantener relaciones positivas. De igual manera, Vygotsky (1925, citado por Franco et al.,2011) hace referencia que todo el aprendizaje de una persona, y por tanto sus habilidades sociales, se produce en un entorno en el que suele interactuar con otras

personas, quienes tienen diferentes costumbres, tradiciones e ideologías de pensamiento.

El desarrollo de estas habilidades está vinculado en relación a la adquisición evolutiva, aunque las habilidades que implican iniciar y mantener situaciones de juego, son importantes durante la niñez, las habilidades lingüísticas y la interacción con sus compañeros se desarrollan a medida que los niños maduran (Betina y Cotinin, 2011). En años posteriores, las habilidades sociales destacan las relaciones con los demás, siendo necesarias las conductas y habilidades como realizar críticas, saludar, expresar las opiniones, ayudar a los demás, entre otras (Monjas, 2004).

1.2. Modelos teóricos

1.2.1. *Teoría del Aprendizaje Social*

El modelo de Aprendizaje Social planteado por Bandura establece que la conducta humana se obtiene mediante la relación entre el sujeto y su contexto, resaltando la observación, la imitación y el modelaje como procesos fundamentales del aprendizaje. Bajo esta perspectiva, las competencias sociales no son congénitas, sino que se forman a través de la visualización de comportamientos relevantes y la reiteración de aquellos que resultan útiles para la interacción social (Alomoto y Ordoñez, 2021).

Durante la adolescencia la interacción con pares, profesores y demás actores del contexto resulta determinante para el aprendizaje de conductas sociales apropiadas, toda vez que le ofrece al adolescente la oportunidad para aprender a responder de manera adaptativa a diferentes situaciones. Esta teoría destaca que el aprendizaje cultural es anterior al aprendizaje escolar y describe herramientas que

contribuyen a la mediación de conflictos, a la comunicación eficiente y a la contextualización social, herramientas necesarias para el desarrollo de habilidades sociales en el ámbito escolar (Alomoto y Ordoñez, 2021).

1.2.2. *Teoría de las Inteligencias Múltiples*

La Teoría de las Inteligencias Múltiples formulada por Gardner (1983) expone que los individuos cuentan con diversas facultades o inteligencias que les posibilitan abordar problemas y desempeñarse efectivamente en distintos escenarios. Dentro de esta perspectiva, la inteligencia interpersonal resulta particularmente significativa para el análisis de las competencias sociales, dado que alude a la capacidad de interpretar a los demás, generar vínculos sociales apropiados y sostener intercambios interpersonales satisfactorios.

Conforme a Gardner, las destrezas que constituyen una inteligencia pueden aplicarse como medios para captar información, lo cual supone que el aprendizaje social se robustece mediante la relación con otros, el empleo del lenguaje verbal y no verbal y la participación activa en conjuntos sociales. En la adolescencia, estas destrezas adquieren mayor relevancia, pues los jóvenes edifican su conocimiento y su identidad a partir de vivencias compartidas con sus compañeros, lo que propicia el crecimiento de competencias sociales requeridas para la coexistencia, la comunicación y la integración social (Alomoto y Ordoñez, 2021).

1.2.3. *Teoría Sociohistórica*

La teoría sociohistórica propuesta por Vygotsky sostiene que el aprendizaje se construye a partir de la interacción social y cultural, siendo la Zona de Desarrollo Próximo el espacio donde el individuo adquiere nuevas habilidades mediante la

guía y colaboración de otros. Desde este enfoque, el desarrollo de las habilidades sociales se produce inicialmente en el plano social y posteriormente se interioriza a nivel individual (Alomoto y Ordoñez, 2021).

En la adolescencia, la interacción con pares, docentes y otros agentes del entorno social resulta fundamental para la adquisición de comportamientos sociales adecuados, ya que permite al adolescente aprender a responder de manera adaptativa ante diversas situaciones. Esta teoría resalta que el aprendizaje cultural antecede al académico, proporcionando herramientas que facilitan la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y la adaptación al contexto social, aspectos esenciales para el desarrollo de las habilidades sociales en el entorno educativo (Alomoto y Ordoñez, 2021).

1.2.4. Teoría de las Habilidades Sociales según Goldstein

Goldstein (1989) define estas habilidades como un conjunto de capacidades diversas para sostener vínculos interpersonales apropiados, a través de la solución de conflictos socioafectivos, desde acciones elementales hasta elaboradas. Esto indica que las habilidades sociales se desarrollan con el tiempo y se ha enfatizado su finalidad primordial, es decir, el proceso interactivo con otras personas, estableciendo los modelos conductuales de iniciación, sostenimiento y cierre de intercambios con otros individuos.

1.2.4.1. Tipología de las habilidades sociales

Goldstein (1999) realizó la clasificación de estas habilidades en:

Primeras habilidades sociales: Goldstein (1978), menciona que estas habilidades son fundamentales para la interacción de las personas, estas habilidades

demandan la capacidad de escuchar, realizar el inicio de una conversación y mantenerla, además de poder realizar preguntas, agradecer, presentarse ante los demás; estas habilidades se adquieren durante la infancia.

Habilidades Sociales Avanzadas: Goldstein (1978) refiere que estas habilidades permiten a las personas una interacción social más compleja y desafiante, estas habilidades se enfocan en aspectos como la resolución de problemas, empatía, asertividad y persuasión.

Habilidades Relacionadas con los Sentimientos: Goldstein (1978) menciona que son las capacidades que permiten a las personas comprender, manejar y reflexionar sobre sus emociones, así como el de los demás. Estas habilidades son necesarias para mantener y establecer relaciones interpersonales saludables, resolver conflictos y tener un bienestar emocional.

Habilidades Alternativas a la Agresión: Goldstein (1978), menciona que, por otro lado, estas habilidades son las capacidades de autocontrol, evitar problemas con los demás, no generar conflictos, solicitar permiso, compartir, brindar ayuda a quien lo necesita y negociar; estas habilidades adquieren relevancia en la adolescencia y al pasar los años debido a nuevos desafíos que enfrentan la persona en su interrelación con otros.

Habilidades para Hacer Frente el Estrés: Se concibe como la habilidad que poseen los individuos para reaccionar ante el fallo, manejar circunstancias desfavorables, gestionar la presión del entorno, incluyendo la facultad de expresar y confrontar una queja, esclarecer malentendidos, manejar el rechazo, reaccionar ante una acusación (Goldstein et al., 1989).

Habilidades de Planificación: Constituye la facultad de decidir, definir objetivos, jerarquizar dificultades y enfocarse en la labor específica. Estas competencias abarcan proactividad, reconocer que genera un problema, reunir datos; estas destrezas permiten organizar y determinar objetivos que sean cuantificables y relacionarlas con el plan vital (Goldstein, 1978).

1.2.4.2. Factores ambientales e individuales

Conforme a Goldstein y colaboradores (1980), la formación de las habilidades sociales está condicionada por la confluencia entre elementos contextuales y personales.

Respecto a los elementos contextuales, el ámbito familiar desempeña una función crucial como modulador del comportamiento social, dado que representa el contexto inicial donde el joven asimila reglas, modalidades comunicativas, formas de relación y modelos conductuales congruentes con su entorno cultural y marco de valores. Estas vivencias iniciales inciden en la forma en que el joven interactúa ulteriormente con su contexto social y educativo.

Asimismo, la observación e imitación de modelos familiares puede favorecer o dificultar el desarrollo de habilidades sociales. La exposición a conductas inadecuadas, como interacciones agresivas o poco asertivas, puede limitar la capacidad del adolescente para establecer relaciones interpersonales satisfactorias y afrontar de manera autónoma diversas situaciones sociales.

Afirman que, por otra parte, los factores individuales también afectan la conducta social del adolescente, quien se halla en un proceso de exploración de intereses personales y búsqueda de aceptación grupal. Goldstein et al. (1980) indican que estos elementos interactúan con el ambiente para producir la conducta

social observable. Estos incluyen aspectos constitucionales, como el temperamento, el sexo y las características personales, y factores psicológicos relacionados con los procesos cognitivos, afectivos y de comportamiento, que tienen influencia en la manera en que el adolescente interpreta y responde a las situaciones sociales.

1.3. Migración

De acuerdo con Gutiérrez (2020) hace referencia a la migración como parte del proceso demográfico que al igual que las tasas de natalidad y la mortalidad, ocasiona diversos cambios en la población en relación con el tamaño, la composición y la distribución. El factor de la migración es un fenómeno continuo que trae más beneficios, principalmente económicos, es por ello por lo que muchos países se han desarrollado, modernizado y están abiertos al pluralismo social gracias a la hospitalidad de personas diversas culturas (Rodicio y Sarceda, 2019).

1.3.1. Factores que influyen en el proceso migratorio

Los elementos sociales están orientados hacia las dimensiones vinculadas con la situación vital de los individuos, abarcando la educación, habitación, además de la salud, sistemas de movilidad, la disponibilidad de servicios esenciales, repercusiones en la comunidad, el bienestar y calidad de vida proyectada por la colectividad, constituyendo el fundamento de su crecimiento social (Gutiérrez, 2020).

Los factores económicos presentan una relación estrecha con los factores sociales, incluyendo condiciones de trabajo, las oportunidades de empleo e ingresos equitativos para los grupos familiares, el acceso a bienes y servicios (De la Vega,

2014). Además, la migración se ve impulsada por factores políticos, como la inestabilidad derivada de crisis en algunos países, producto de políticas defectuosas, regímenes totalitarios, corrupción, represión o violencia. En esta situación se ven obligados muchas personas a tomar la decisión de salir del país, buscando mejorar su condición de vida que les de satisfacción y se sientan seguros (León, 2015).

1.4. Adolescencia

Concebido como una fase de cambios y tránsito entre los estadios de la infancia hacia la vida adulta, exhibiendo múltiples rasgos y requerimientos particulares. Durante esta fase se expresan modificaciones corporales, mentales, afectivas y sociales. Los estudiantes adolescentes comienzan la escuela secundaria, en la que se enfrentan a mayores exigencias escolares y a un currículo más extenso. Esto le exige una mayor dedicación, empeño y compromiso, además de una mayor regulación afectiva. Sin embargo, un gran número de jóvenes conservan sus conductas propias de etapas anteriores, pudiendo generar esto dificultades, sobre todo en el primer año de educación secundaria (González y Jurado, 2022).

Mientras que en esta etapa de aumento de independencia de los padres, los adolescentes empiezan a buscar en la escuela nuevas amistades que se asemejen en sus vivencias, que les ayuden a sentirse integrados y les proporcionen un sentido de pertenencia. La familia deja de ser su principal fuente de apoyo, siendo reemplazada por los amigos, quienes les ofrecen confianza, aventuras y el descubrimiento de la sexualidad, lo que puede distraerlos y afectar su rendimiento académico (Galiano et al., 2020).

1.4.1. Etapas de la adolescencia

- Adolescencia inicial: es conocida por los cambios iniciales que se da en la pubertad, se da entre los 10 a 13 años aproximadamente.
- Adolescencia media: Comprende de los 14 a 17 años aproximadamente, en esta etapa se presentan problemas familiares porque el adolescente no se siente comprendido, el formar parte de un grupo se vuelve relevancia para ellos.
- Adolescencia tardía: se da desde los 18 a 21 años aproximadamente se distingue por una nueva valoración de los valores familiares y por el inicio de responsabilidades y tareas propias de la etapa adulta.

2. Investigaciones en torno al problema investigado, nacionales e internacionales

2.1. Investigaciones internacionales

En un análisis con 220 jóvenes en Ecuador, Barreros y Cuadrado (2024) examinaron el vínculo entre las competencias sociales y la autoestima. Hallaron que la autoestima era elevada, mientras que las competencias sociales se ubicaban en un intervalo medio-alto. No se detectaron discrepancias relevantes entre géneros en ninguna de las dimensiones evaluadas. Adicionalmente, identificaron una asociación positiva significativa entre las variables: una autoestima superior se vinculó con un óptimo desarrollo de estas competencias, y viceversa.

Barahona et al. (2023) efectuaron un análisis donde intervinieron 71 alumnos con el propósito de examinar la asociación entre la condición migratoria y las competencias sociales; se emplearon encuestas y cuestionarios para valorar la

migración, y la prueba psicométrica de Elena Gismero para las competencias sociales. Las conclusiones mostraron que los alumnos migrantes presentan mayores obstáculos para relacionarse apropiadamente en comparación con los no migrantes.

Mendivil et al. (2023) exploraron las competencias sociales de 1098 alumnos que desarrollaban prácticas profesionales en la Corporación Universitaria del Caribe en Colombia. Las conclusiones señalaron que los alumnos poseían competencias sociales promedio, lo que revela que, en términos generales, sostenían intercambios positivos y manejaban apropiadamente escenarios de conflicto o peticiones.

Saltaren y Hoyos (2023) desarrollaron una exploración en Habilidades Sociales en Adolescentes Inmigrantes, donde se identificó el grado en el que se hallaban las competencias sociales que manifestaban los jóvenes inmigrantes, constituyendo una exploración cuantitativa, tipo descriptiva. Como herramienta se empleó la Escala de Habilidades Sociales Goldstein. A partir de esto las conclusiones de esta exploración demostraron que los jóvenes en un 67% exhiben grados medios de competencias sociales y un 33% expresa grados bajos de competencias sociales; también se determina que los jóvenes inmigrantes expresan superiores capacidades en las destrezas de planificación 80%, en las competencias sociales elementales un 60% y en las destrezas vinculadas con los sentimientos un 53% poseen estas facultades.

Şener (2021) ejecutó un análisis para contrastar la asociación entre las competencias sociales de los alumnos de cuarto grado, sus posturas hacia el curso de Estudios Sociales y su desempeño académico. A través de un diseño mixto de tipo paralelo convergente, se obtuvieron datos cuantitativos de 172 alumnos y datos

cualitativos de 30 alumnos de un plantel público en Estambul. En consecuencia, las conclusiones revelaron que tanto las competencias sociales como las posturas frente a Estudios Sociales operan como predictores positivos y significativos, aunque de magnitud reducida, del rendimiento académico.

Llamarés y Urbano (2020) indagaron cómo los alumnos de secundaria en Asturias, España, perciben su autoestima y competencias sociales en un análisis. Participaron 277 alumnos con una edad promedio de 14,4 años. Se aplicaron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales para la obtención de datos. Si bien las conclusiones mostraron grados elevados de autoestima y competencias sociales, se identificaron áreas de mejora, particularmente en la facultad de manifestarse en público y una autopercepción más favorable.

2.2. Investigaciones nacionales

Velasquez (2023) efectuó una exploración con el propósito central de examinar el vínculo entre el Phubbing y competencias sociales en los jóvenes. Este análisis se desarrolló de forma cualitativa, recopilando información entre los años 2012 al 2020, ejecutando la revisión de exploraciones en asociación con estas variables. Las conclusiones permitieron reconocer que el Phubbing impacta considerablemente en el menoscabo de las competencias sociales de los jóvenes.

Rodríguez y Fernández (2021) en la exploración que efectuaron, se pretendió evaluar el grado de las competencias sociales en jóvenes que cursan el quinto año de secundaria. Los hallazgos señalaron que la mayoría de los alumnos tenía 16 años y predominaba el sexo femenino. Examinando con mayor

profundidad, se evidenció que las competencias sociales iniciales poseían un grado bajo (58.92%), las competencias avanzadas (64.70%), las vinculadas a emociones (54.90%) y las requeridas para manejar el estrés (52.94%). Las competencias de planificación se ubicaban en un grado normal (50.98%), mientras que las competencias para confrontar la agresión eran inadecuadas (43.14%).

Gonzales (2023) indagó la asociación entre las competencias sociales y la adicción a las redes sociales en un análisis con 1796 jóvenes. Las conclusiones evidenciaron una asociación positiva entre ambos elementos. El 33,2% de los participantes exhibió una adicción leve a las redes sociales, mientras que el 53,1% presentó competencias sociales moderadas. La asociación entre las múltiples dimensiones de la adicción y las competencias sociales fue débil (entre 0 y 0,5), con la salvedad de la dimensión "hacer peticiones", para la cual no se halló asociación. En síntesis, el análisis sugiere que existe una asociación significativa entre la adicción a las redes y las competencias sociales en el grupo estudiado.

Quispe (2021) exploró la asociación entre las competencias sociales y el ambiente escolar en alumnos de 5° grado. Las conclusiones revelaron que el 78,2% de los alumnos exhibía competencias conversacionales deficientes y el 76,3% se mostraba moderadamente satisfecho con el ambiente escolar. Se detectó una asociación significativa entre las competencias sociales y el ambiente escolar (coeficiente de asociación de Spearman $Rho = 0,978$). El 60% de los alumnos presentaba competencias de interacción social deficientes, lo que impactó negativamente al ambiente escolar.

En una exploración, Zela (2021) examinó el vínculo entre el contexto familiar y las facultades sociales en infantes con discapacidades. Se proporcionaron

dos encuestas a los progenitores. Los hallazgos señalaron asociaciones directas y relevantes entre distintas dimensiones del contexto familiar y las facultades sociales. No obstante, se identificó una relación inversa moderada y significativa entre el subcomponente "conflicto" del contexto familiar y las facultades sociales. Esto implica que un incremento en el grado de conflicto en el hogar está vinculado con un menor crecimiento de las facultades sociales en estos infantes.

Munive (2018) en una exploración que efectuó sobre las competencias sociales que practican los alumnos en una I.E. en la Oroya, donde determinaron qué competencias sociales exhiben los alumnos de la I.E en 2017. Esta exploración tiene como muestra un total de 50 alumnos, a los cuales se les aplicaron unas encuestas. Se manifiesta en las conclusiones que la competencia social como la comunicación contó con el mayor porcentaje (28.18%), es así que esta competencia la practicaban más los alumnos; asimismo, la competencia social que refiere a la autoestima resultó ser la segunda más practicada (28.7%).

3. Definiciones conceptuales y operacionales de las variables

3.1. Definición conceptual

Las habilidades sociales son facultades que posibilitan a los individuos relacionarse de manera más efectiva con los demás y establecer vínculos. Estas destrezas comprenden desde capacidades elementales como el intercambio comunicativo y el manejo de disputas hasta destrezas elaboradas como la comprensión empática y la concertación (Goldstein, 1989).

3.2. Definición operacional

La puntuación total se calcula a partir la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, donde las conclusiones se clasifican en tres grados: alto, medio y bajo. Esto a través de seis componentes, que son: competencias sociales elementales, complejas, vinculadas con las emociones, opciones frente a la agresión, para confrontar el estrés y de planificación.

3.3. Matriz de operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización

| Variable | Dimensión | Indicadores | Instrumento | Escala de medición |
|----------------------|---|-------------------------------------|---|---------------------------|
| Habilidades sociales | Primeras habilidades sociales | 1,2,3,4,5,6,7,8 | Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas (1994) | Ordinal |
| | Habilidades sociales avanzadas | 9,10,11,12,13,14 | | |
| | Habilidades relacionadas con los sentimientos | 15,16,17,18,19,20,21 | | |
| | Habilidades Alternativas a la agresión | 22,23,24,25,26,27,28,29,30 | | |
| | Habilidades para hacer frente al estrés | 31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42 | | |

| Variable | Dimensión | Indicadores | Instrumento | Escala de medición |
|-----------------|------------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------|
| | Habilidades de planificación | 43,44,45,46,47,48,49,50 | | |

4. Hipótesis

Existen diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos de una institución educativa en Lima Metropolitana, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.

4.1. Hipótesis específicas

- Existen diferencias significativas en la dimensión de primeras habilidades sociales entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.
- Existen diferencias significativas en la dimensión de habilidades sociales avanzadas entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.
- Existen diferencias significativas en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.

- Existen diferencias significativas en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.
- Existen diferencias significativas en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.
- Existen diferencias significativas en la dimensión de habilidades de planificación entre los estudiantes peruanos y los estudiantes migrantes venezolanos, siendo estos últimos quienes presentan un mayor nivel de desarrollo en dichas habilidades.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

1. Nivel y tipo de investigación

El estudio fue de carácter básico, dirigiéndose a ampliar los saberes científicos respecto al constructo analizado. Se situó dentro del enfoque cuantitativo, dado que se obtuvo y examinó la información mediante instrumentos estadísticos con el propósito de dimensionar la problemática del estudio. Asimismo, se categorizó como descriptiva-comparativa, ya que exploró la manifestación del constructo en los grupos, y pretendió reconocer las diferencias en distintas poblaciones (Hernández et al., 2014).

2. Diseño de la investigación

Esta investigación empleó un diseño no experimental de tipo transversal, lo que implicó que la obtención de información se llevó a cabo en un instante único con la finalidad de caracterizar el constructo y evaluar su manifestación en ese período concreto (Hernández et al., 2014).

3. Población y muestra

3.1. Descripción de la población

La población asciende a un total de 566 estudiantes pertenecientes a una I.E del distrito de San Miguel, matriculados en el año 2025, de los cuales, 508 son peruanos y 58 venezolanos.

3.2. Descripción de la muestra y método de muestreo

El conjunto estuvo integrado por 100 adolescentes, 50 de Perú y 50 de Venezuela. La elección se fundamentó en un muestreo por conveniencia (selección no probabilística) conforme a los parámetros del investigador (Hernández, 2006). Se definieron criterios de inclusión y exclusión para delimitar a los integrantes. En cuanto a la composición, el grupo se distinguió por estar equilibrado en relación con la nacionalidad (50% peruanos y 50% venezolanos), aunque se evidenció una ligera mayoría del sexo femenino (54%) frente al masculino (46%). Respecto al grado de estudios, la mayor agrupación se situó en 2° y 3° de secundaria (25% cada uno), mientras que el resto se repartió entre 1°, 4° y 5°.

Tabla 2

Composición de la muestra

| | N | % |
|---------------------|----|--------|
| Nacionalidad | | |
| Peruano | 50 | 50.00% |
| Venezolano | 50 | 50.00% |
| Sexo | | |
| Femenino | 54 | 54.00% |
| Masculino | 46 | 46.00% |
| Grado | | |
| 1° | 12 | 12.00% |
| 2° | 25 | 25.00% |
| 3° | 25 | 25.00% |
| 4° | 24 | 24.00% |
| 5° | 14 | 14.00% |

N = 100

3.2.1. Criterios de inclusión:

- Adolescentes que hayan autorizado su participación mediante el asentimiento informado y sus padres u apoderados quienes hayan firmado el consentimiento informado.
- Adolescentes con nacionalidad peruana o venezolana
- Adolescentes dentro del rango de edad de 12 a 16 años.

3.2.2. Criterios de exclusión:

- En caso de los adolescentes de nacionalidad venezolana que residen menos de 2 años en el Perú, lo cual fue valorado mediante una pregunta sociodemográfica.

Se excluyó del estudio a los adolescentes de nacionalidad venezolana con menos de dos años de residencia en el Perú, debido a que, según el modelo de aculturación propuesto por Schoenfeld y Thompson (2007), existen los primeros pasos a asimilar en los dos primeros años posteriores a la migración, las personas atraviesan diversas fases de adaptación cultural, tales como la euforia inicial, el choque cultural y la readaptación progresiva.

Durante esta etapa, las habilidades sociales pueden verse afectadas de manera transitoria por factores como el estrés migratorio, la inestabilidad emocional y las dificultades de integración social, lo que podría influir significativamente en los resultados del estudio. En ese sentido, incluir a adolescentes que aún se encuentran en un proceso activo de aculturación podría generar sesgos en la medición de las habilidades sociales, al no reflejar un funcionamiento social relativamente estable.

4. Instrumentos

La Escala de Habilidades Sociales abarca 50 ítems distribuidos en seis componentes: habilidades sociales básicas, habilidades sociales complejas, habilidades vinculadas con las emociones, habilidades frente a la agresión, habilidades de afrontamiento del estrés y habilidades de planificación.

Desarrollada por Arnold Goldstein en Nueva York, EE. UU., la escala fue traducida por primera vez por Rosa Vásquez en 1983. Fue adaptada en Perú en 1995 por Ambrosio Tomas Rojas sin ningún cambio en el instrumento.

4.1. Propiedades psicométricas

Validez

Se examinó la validez estructural empleando el indicador de esfericidad de correlación determinante, el parámetro de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y el test de chi-cuadrado. Las conclusiones (indicador = 7.713E-05, KMO = 0.964, chi-cuadrado = 57355.419, $p = 0.000$) demostraron que la herramienta evalúa apropiadamente las competencias sociales.

Confiabilidad

Se examinó la confiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach. El resultado ($\alpha = .916$) demostró un alto nivel de consistencia interna entre los ítems del instrumento, lo que significa que mide de manera confiable las habilidades sociales. (Tomas y Lescano, 2003).

En el presente estudio la confiabilidad de la escala fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, calculado de manera independiente para cada grupo

de estudio (adolescentes peruanos y venezolanos), así como para cada una de las dimensiones y el puntaje total del instrumento.

Los resultados muestran buenos índices de confiabilidad, con valores de alfa por encima de .70 para todas las dimensiones y el puntaje final en ambas muestras (peruana y venezolana). Dichos valores cumplen con los estándares en la literatura psicométrica, donde se estipulan que coeficientes mayores o iguales a .70 son aceptables para investigación en ciencias sociales y estudios exploratorios (Nunnally y Bernstein, 1994; Tavakol y Dennick, 2011; Kline, 2016).

En consecuencia, los resultados indican que la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, en su adaptación peruana, presenta un nivel de consistencia interna satisfactorio para la evaluación de habilidades sociales en adolescentes de ambas nacionalidades consideradas en el estudio.

Además la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein ha evidenciado adecuados niveles de consistencia interna en diversas investigaciones. Tonato y Valencia (2020) reportaron un coeficiente alfa de Cronbach de 0.824, lo que indica una alta confiabilidad. De manera similar, Díaz et al., (2020), en un estudio realizado en Ecuador con adolescentes de 14 a 16 años, obtuvieron un alfa total de 0.88, así como valores aceptables y buenos en cada una de las dimensiones de la escala, evidenciando su precisión y estabilidad. En el contexto peruano, Tome (2021) halló un coeficiente alfa de Cronbach de 0.89, mientras que Boza et al., (2022) reportaron una consistencia interna elevada, con un alfa total de 0.924. Estos antecedentes, junto con los índices de confiabilidad obtenidos en la presente investigación, respaldan el uso del instrumento para la evaluación de las habilidades sociales en población adolescente.

5. Procedimiento

Inicialmente, se gestionó la autorización ante el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Posteriormente a obtener dicha aprobación, se tramitó la autorización institucional con las autoridades de la I.E. Se acordó con el director darle la información relativa a los fines, metodología y alcance del análisis y para que se informara a los alumnos durante las sesiones correspondientes en su calendario escolar. También se acordó con las autoridades educativas la convocatoria a padres y estudiantes, sin que se solicitara el ingreso a registros personales, para mantener la confidencialidad de los datos.

El proceso de captación e incorporación de los integrantes se desarrolló en múltiples fases. Tras la citación realizada por el centro docente, se invitó a los padres a una reunión informativa, en la que se les explicaron todos los aspectos éticos y metodológicos del estudio. Durante esta reunión, los padres recibieron el documento de consentimiento informado, permitiéndoles un tiempo prudencial para devolver el documento firmado o, si era posible, al final de la sesión bajo la supervisión de los exploradores. Una vez obtenidos los consentimientos firmados, se convocó a los alumnos cuyos progenitores autorizaron su intervención. En un ambiente apropiado, como el salón de usos múltiples, se le proporcionó una explicación clara y adaptada a su grado de comprensión sobre el propósito del análisis y se les brindó el asentimiento informado, el cual debieron firmar si decidieron intervenir voluntariamente.

La aplicación del instrumento se realizó en un aula asignada en la I.E., durante la hora pedagógica de tutoría, previa coordinación con los docentes.

Llevándose a cabo en una sola sesión por cada salón. Se brindaron las instrucciones claras, se resolvieron dudas y se aseguró que todos los participantes comprendieran antes de comenzar.

Una vez recopilada la información, se efectuó el tratamiento de los datos mediante el programa estadístico Jamovi 2.3.18. Se ejecutó el examen descriptivo en ambos grupos, se computaron la media, la desviación típica, la asimetría y la curtosis por cada conjunto en función del constructo y sus componentes, tomando en cuenta las puntuaciones totales y parciales. Posteriormente, se examinó la distribución normal con el estadístico Kolmogorov-Smirnov y la homogeneidad de las varianzas mediante el estadístico Levene. En este caso se satisficieron ambos supuestos (normalidad y homogeneidad de varianzas), por lo cual se examinaron inferencialmente las divergencias mediante el estadístico t de Student para grupos independientes; finalmente se elaboraron las conclusiones a través de tablas, se desarrolló el análisis de estos, consecutivamente las conclusiones y sugerencias.

6. Consideraciones éticas

Principio de Autonomía

Se respetó la autonomía del estudiante mediante la información completa proporcionada a cada adolescente, padres y apoderados sobre el tema de investigación, sus objetivos, implicancias y la garantía de confidencialidad. Se explicó detalladamente el procedimiento que seguiría la investigación, resaltando que la participación de los adolescentes sería de manera voluntaria y sin costo alguno.

Para ello, se brindó un consentimiento informado a los padres de familia con la información necesaria y relevante del proceso del estudio y sus implicancias, a fin de que pudieran leerlo y, si estaban de acuerdo con la participación de sus hijos, firmaran dando su autorización. De igual manera, se entregó el asentimiento informado a los adolescentes con la misma información, para que pudieran leerlo y brindar su autorización voluntaria en la participación del estudio.

Principio de Beneficencia

Se entregó a los adolescentes participantes una infografía con recomendaciones para fortalecer sus habilidades sociales, lo que les proporcionó beneficios directos y tangibles para su desarrollo personal. Adicionalmente, el estudio contribuye al avance del conocimiento científico en los campos de la psicología social y educativa, facilitando la investigación futura y generando información valiosa que puede ser utilizada para el diseño de intervenciones psicoeducativas dirigidas a poblaciones adolescentes en contextos migratorios.

Principio de No Maleficencia

Se implementaron diversas medidas para garantizar que la investigación no causara daño a los participantes. Los datos fueron anonimizados para resguardar la identidad de los participantes y proteger su privacidad en todo momento.

Se proporcionaron vías de comunicación directa, como el correo electrónico del investigador, para que los participantes y sus tutores pudieran plantear preguntas o inquietudes en cualquier momento del proceso. Asimismo, en el caso que durante la instrumentación se presentase una situación de riesgo

emocional, la investigadora contaba con la posibilidad de ofrecerle contención y apoyo emocional, para lo cual hizo las gestiones pertinentes con el área de Tutoría de la institución educativa a fin de realizar las derivaciones que resultaran menester.

Se enfatizó que los participantes que sintieran alguna pregunta incómoda eran completamente libres de omitir su respuesta o dejar de contestar el instrumento. Asimismo, tanto la investigadora como el asesor del estudio revisaron cuidadosamente que todos los ítems del instrumento no afectaran individual ni grupalmente a las poblaciones investigadas. Adicionalmente, todo participante fue informado explícitamente de que podía retirarse de la investigación en cualquier momento o solicitar que sus datos fueran eliminados del estudio sin ningún tipo de consecuencias negativas o represalias.

Principio de Justicia

Todos los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión fueron considerados para participar en el estudio, asegurando la igualdad de oportunidades sin ningún tipo de discriminación por nacionalidad, sexo, condición socioeconómica, rendimiento académico u otros factores personales o sociales. El trato hacia los estudiantes fue equitativo en todas las etapas del proceso investigativo, garantizando que todos recibieran las mismas condiciones de participación, información transparente y acceso a los beneficios derivados del estudio, tales como la infografía educativa y los resultados generales de la investigación.

7. Plan de análisis de datos

Tras la aplicación del instrumento, se elaboró una matriz para la organización de los resultados con el programa estadístico Excel y, posteriormente, se registró en el software estadístico Jamovi 2.3.18. Se hizo uso del análisis descriptivo en ambas muestras; se calcularon la media, la desviación estándar, la asimetría y la curtosis por cada grupo en función de la variable y sus dimensiones, considerando los puntajes totales y parciales. Luego, se analizó la distribución normal con el estadístico Kolmogorov-Smirnov y la homogeneidad de las varianzas a través del estadístico Levene. Al cumplirse ambos supuestos (normalidad y homogeneidad de varianzas), se analizaron inferencialmente las diferencias a través del estadístico t de Student para muestras independientes.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En esta sección se exhiben las conclusiones alcanzadas en la exploración. Primeramente, se ejecuta el análisis descriptivo de la variable del estudio, con la finalidad de caracterizar los rasgos de la información obtenida. Posteriormente, se presenta la prueba de normalidad para verificar la satisfacción de las premisas estadísticas. Por último, se exponen las conclusiones del análisis inferencial vinculado a la comprobación de las hipótesis planteadas.

1. Análisis descriptivo

La Tabla 3 muestra los estadísticos descriptivos de las habilidades sociales según nacionalidad, en correspondencia a los objetivos del estudio. En general, los estudiantes venezolanos obtuvieron medias ligeramente superiores a los peruanos en casi todas las dimensiones, destacando en las primeras habilidades sociales ($M = 30$, $DE = 4.31$) y en habilidades de planificación ($M = 32.4$, $DE = 4.19$). Por su parte, los peruanos presentaron puntuaciones menores en todas las subescalas y en la escala total, siendo el promedio en este último de 175 ($DE = 24.51$), frente a 182.4 ($DE = 20.8$) obtenido por los estudiantes venezolanos. Estos resultados reflejan una tendencia favorable hacia mayores puntajes en el grupo de estudiantes venezolanos. Además, se evidencia que los índices de asimetría y courtosis se encuentra en todas las subescalas y el total para ambos grupos (venezolanos y peruanos) en el rango de ± 1.5 , lo que sugeriría una tendencia de distribución de los datos a la simetría y a la mesocourtosis.

Tabla 3*Estadísticos descriptivos de las variables de estudio según nacionalidad*

| Variable | Nacionalidad | n | α | M | DE | Min | Max | g₁ | g₂ |
|---|---------------------|-----------|----------------------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------------|----------------------|
| Primeras habilidades sociales | Peruano | 50 | .726 | 28.4 | 5.26 | 15 | 38 | -.346 | -.1631 |
| | Venezolano | 50 | .779 | 30 | 4.31 | 22 | 40 | .134 | -.8859 |
| Habilidades sociales avanzadas | Peruano | 50 | .719 | 20.1 | 3.81 | 9 | 27 | -.539 | .5937 |
| | Venezolano | 50 | .759 | 21.5 | 3.67 | 12 | 27 | -.67 | .048 |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | Peruano | 50 | .779 | 23.8 | 4.75 | 12 | 34 | -.248 | .0656 |
| | Venezolano | 50 | .746 | 24 | 4.69 | 14 | 32 | -.262 | -.9076 |
| Habilidades alternativas a la agresión | Peruano | 50 | .777 | 29.7 | 5.44 | 16 | 39 | -.638 | -.2721 |
| | Venezolano | 50 | .768 | 31 | 4.24 | 16 | 40 | -.468 | 2.0651 |
| Habilidades para hacer frente al estrés | Peruano | 50 | .757 | 43 | 5.92 | 33 | 59 | .497 | .2421 |
| | Venezolano | 50 | .754 | 43.7 | 7.1 | 26 | 59 | -.271 | -.1491 |
| Habilidades de planificación | Peruano | 50 | .790 | 30 | 4.37 | 21 | 37 | -.29 | -.7817 |
| | Venezolano | 50 | .781 | 32.4 | 4.19 | 21 | 40 | -.483 | .4045 |
| TOTAL | Peruano | 50 | .917 | 175 | 24.51 | 119 | 230 | -.179 | -.2611 |
| | Venezolano | 50 | .888 | 182.4 | 20.8 | 124 | 219 | -.402 | .0677 |

Nota: M = Media, DE = Desviación estándar, Min = Mínimo, Max = Máximo, g₁= Asimetría g₂= Courtosis

2. Análisis de normalidad y de homogeneidad de varianzas (supuestos)

La tabla 4 presenta el análisis de normalidad de las variables mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Los resultados indican que todas las dimensiones,

así como el puntaje total en habilidades sociales, presentan valores de p mayores a .05, lo que confirma que los datos siguen una distribución normal.

Tabla 4

Análisis de normalidad

| | Kolmogorov- Smirnov | p |
|---|--------------------------------|-----------------------|
| Primeras habilidades sociales | 0.056 | 0.912 |
| Habilidades sociales avanzadas | 0.0735 | 0.653 |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | 0.1076 | 0.197 |
| Habilidades alternativas a la agresión | 0.0819 | 0.514 |
| Habilidades para hacer frente al estrés | 0.0519 | 0.95 |
| Habilidades de planificación | 0.0763 | 0.605 |
| TOTAL | 0.0454 | 0.986 |

La Tabla 5 muestra los resultados de la prueba de Levene para la homogeneidad de varianzas. En todas las dimensiones, así como en el puntaje total, los valores de p fueron mayores a .05, lo que indica que se cumple el supuesto de homogeneidad de varianzas entre los grupos.

Tabla 5*Análisis de homogeneidad de varianzas*

| | | F | Df | df₂ | p |
|--|-----------------|---------------|-----------|-----------------------|-------------|
| Primeras habilidades sociales | Levene's | .7517 | 1 | 98 | .388 |
| Habilidades sociales avanzadas | Levene's | .0279 | 1 | 98 | .868 |
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | Levene's | .1750 | 1 | 98 | .677 |
| Habilidades alternativas a la agresión | Levene's | 4.415 | 1 | 98 | .380 |
| Habilidades para hacer frente al estrés | Levene's | 1.5686 | 1 | 98 | .213 |
| Habilidades de planificación | Levene's | 1.1236 | 1 | 98 | .292 |
| TOTAL | Levene's | 1.3669 | 1 | 98 | .245 |

En correspondencia a cumplimiento de los supuestos de distribución normal, homogeneidad de varianzas, variable cuantitativa y muestra representativa es que se empleó la prueba t de Student para muestras independientes para el contraste de las hipótesis.

3. Análisis para el contraste de las hipótesis

OBJETIVO GENERAL

En relación con el objetivo general se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades Sociales.

En la tabla 6 el análisis de la prueba t de Student para la comparación del puntaje total de habilidades sociales entre estudiantes peruanos y venezolanos mostró que no existieron diferencias estadísticamente significativas ($t(98) =$

-1.64, $p = .052$). No obstante, se observó un tamaño del efecto pequeño (d de Cohen = -0.33), lo que indica una ligera tendencia a puntajes más altos en el grupo venezolano. Por lo tanto, no se pudo aceptar la primera hipótesis general.

Tabla 6

Comparación en habilidades sociales según nacionalidad

| | T de Student | GI | P | d de Cohen |
|--------------------------------------|--------------|----|------|------------|
| Habilidades sociales (puntaje total) | -1.636 | 98 | .052 | -.3273 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

En relación con el primer objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Primeras Habilidades Sociales.

En la tabla 7 se evidencia en la prueba t de Student indicó que no hubo diferencias estadísticamente significativas en esta dimensión entre peruanos y venezolanos ($t(98) = -1.64, p = .052$). Sin embargo, el tamaño del efecto fue pequeño (d de Cohen = -.33), evidenciando una ligera tendencia a puntajes más altos en los estudiantes venezolanos.

Tabla 7*Comparación en primeras habilidades sociales según nacionalidad*

| | | T de Student | Gl | P | d de Cohen |
|-------------------------------|--|---------------------|-----------|----------|-------------------|
| Primeras habilidades sociales | | -1.642 | 98 | 0.052 | -0.3285 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

En relación con el segundo objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades Sociales Avanzadas.

En la tabla 8, la prueba t de Student indicó que sí existen diferencias estadísticamente significativas en esta dimensión entre los estudiantes peruanos y venezolanos ($t(98) = -1.84, p = .034$). El tamaño del efecto fue pequeño (d de Cohen = -.37), lo que sugiere que, aunque la magnitud de la diferencia no es amplia, los estudiantes venezolanos presentan puntajes significativamente más altos en esta dimensión en comparación con los estudiantes peruanos.

Tabla 8*Comparación en habilidades sociales avanzadas según nacionalidad*

| | | T de Student | Gl | p | d de Cohen |
|--------------------------------|--|---------------------|-----------|----------|-------------------|
| Habilidades sociales avanzadas | | -1.844 | 98 | 0.034 | -0.3689 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

En relación con el tercer objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades Relacionadas a los Sentimientos.

En la tabla 9 la prueba t de Student indicó que no existieron diferencias estadísticamente significativas en estas habilidades entre estudiantes peruanos y venezolanos ($t(98) = -.21, p = .416$). Asimismo, el tamaño del efecto fue pequeño (d de Cohen = -0.04), lo que sugiere que ambos grupos presentan niveles muy similares en esta dimensión. Por lo tanto, no se aceptó la hipótesis específica.

Tabla 9

Comparación en habilidades relacionadas a los sentimientos según nacionalidad

| | T de Student | Gl | p | d de Cohen |
|---|---------------------|-----------|----------|-------------------|
| Habilidades relacionadas a los sentimientos | -0.212 | 98 | 0.416 | -0.0424 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

En relación con el cuarto objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades Alternativas a la Agresión.

En la tabla 10 la prueba t de Student no evidenció diferencias estadísticamente significativas en estas habilidades entre estudiantes peruanos y venezolanos ($t(98) = -1.29, p = .100$). El tamaño del efecto fue pequeño (d de Cohen = -.26), lo que refleja únicamente una ligera tendencia a mayores puntajes en el grupo venezolano.

Tabla 10*Comparación en habilidades alternativas a la agresión según nacionalidad*

| | T de Student | Gl | P | d de Cohen |
|--|---------------------|----|------|------------|
| Habilidades alternativas a la agresión | -1.292 ^a | 98 | .100 | -.2584 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

En relación con el quinto objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades para hacer frente al Estrés.

En la tabla 11 la prueba *t* de Student mostró que no hubo diferencias estadísticamente significativas en estas habilidades entre estudiantes peruanos y venezolanos ($t(98) = -.52, p = .302$). El tamaño del efecto fue pequeño y cercano a nulo (d de Cohen = $-.10$), lo que sugiere que ambos grupos presentan niveles muy similares en esta dimensión.

Tabla 11*Comparación en habilidades para hacer frente al estrés según nacionalidad*

| | T de Student | Gl | p | d de Cohen |
|---|--------------|----|-------|------------|
| Habilidades para hacer frente al estrés | -0.52 | 98 | 0.302 | -0.104 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

En relación con el sexto objetivo específico se realizó la comparación entre adolescentes peruanos y migrantes venezolanos en las Habilidades de Planificación.

En la tabla 12 la prueba *t* de Student reveló diferencias estadísticamente significativas en estas habilidades entre estudiantes peruanos y venezolanos ($t(98) = -2.73, p = .004$). El tamaño del efecto fue moderado (*d* de Cohen = -.55), indicando que los venezolanos presentan puntajes notablemente más altos que los peruanos. Es por ello por lo que, se aceptó la sexta hipótesis específica.

Tabla 12

Comparación en habilidades de planificación según nacionalidad

| | | T de Student | Gl | p | d de Cohen |
|------------------------------|--|---------------------|-----------|----------|-------------------|
| Habilidades de planificación | | -2.734 | 98 | 0.004 | -0.5468 |

Nota. $H_a \mu_{\text{Peruano}} < \mu_{\text{Venezolano}}$

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

La finalidad de la presente investigación fue determinar las diferencias en las habilidades sociales entre estudiantes adolescentes peruanos y venezolanos en una Institución Educativa de Lima Metropolitana. Los resultados evidenciaron que, de forma general, no se identificaron diferencias estadísticamente significativas en gran parte de las seis dimensiones examinadas, aunque se detectaron leves tendencias de puntuaciones superiores en los adolescentes venezolanos.

Esta conclusión concuerda con el planteamiento de Goldstein (1999), quien indica que las habilidades sociales son comportamientos adquiridos y configurados por la vivencia, por lo cual, si ambos conjuntos comparten un mismo entorno escolar, es factible que sus niveles de desarrollo de estas habilidades sean similares.

Además, Pacheco et al. (2019) en su investigación evidencia que la convivencia escolar puede homogenizar los niveles de habilidades sociales, independientemente del origen cultural. De igual manera, Saltaren y Hoyos (2023) resalta que los adolescentes migrantes venezolanos logran adaptarse socialmente gracias a la activación de recursos sociales previos y al contexto de integración. En este sentido, los resultados reflejan que tanto los adolescentes peruanos como los venezolanos comparten condiciones escolares y sociales semejantes que facilitan un desarrollo equilibrado de sus competencias interpersonales.

En relación con el **primer objetivo específico**, orientado a determinar las diferencias en las *primeras habilidades sociales*, los resultados no mostraron diferencias significativas entre ambos grupos ($t(98) = -1.64, p = .052$), aunque con una ligera tendencia a puntajes más altos en los estudiantes venezolanos. Según Goldstein (1978), estas habilidades básicas incluyen conductas

como iniciar y mantener una conversación, agradecer o formular preguntas, las cuales se adquieren tempranamente y se consolidan en contextos de socialización cotidiana. Esto puede indicar que tanto los adolescentes peruanos como los venezolanos han desarrollado adecuadamente estas habilidades, producto de la convivencia escolar y la interacción constante. Investigaciones como la de Mendívil et al. (2023) en Colombia y la de Munive (2018) en La Oroya concuerdan con este resultado al evidenciar que los adolescentes, independientemente del contexto cultural, tienden a presentar niveles medios o adecuados en habilidades sociales básicas. La similitud en los puntajes podría explicarse por la integración sociocultural y la exposición compartida a dinámicas educativas que promueven la interacción social cotidiana.

Respecto a la **segunda dimensión, habilidades sociales avanzadas**, los resultados evidenciaron diferencias estadísticamente significativas estas habilidades entre los adolescentes peruanos y venezolanos ($t(98) = -1.84, p = .034$), siendo los estudiantes venezolanos quienes obtuvieron puntuaciones más altas. Este hallazgo se puede explicar a partir de la teoría de las habilidades sociales de Goldstein (1989), quien señala que estas destrezas comprenden la empatía, el asertividad y la resolución de problemas socioemocionales, las cuales se fortalecen en contextos sociales desafiantes. En concordancia, Vygotsky (1925, citado por Franco et al., 2011) sostiene que el aprendizaje social se da mediante la interacción con otros dentro de un entorno cultural, lo cual permitiría inferir que la experiencia migratoria ha potenciado en los adolescentes venezolanos el desarrollo de dichas competencias al tener que adaptarse e integrarse a un nuevo entorno social. El resultado coincide parcialmente con lo encontrado por Saltaren y Hoyos (2023),

quienes identificaron que los adolescentes inmigrantes presentan niveles medios a altos en habilidades sociales, especialmente en las de planificación y sentimientos. De igual modo, Llamares y Urbano (2020) resaltan que las habilidades sociales se ven influenciadas por las experiencias personales y las oportunidades de interacción con distintos grupos sociales. En el caso de los estudiantes venezolanos, el proceso migratorio podría haber estimulado la adquisición de comportamientos sociales adaptativos, mientras que los adolescentes peruanos, al encontrarse en un entorno más estable y familiar, pueden experimentar menos desafíos que fomenten el desarrollo de estas habilidades avanzadas.

Asimismo, los resultados se encuentran en contraste con los obtenidos en Rodríguez y Fernández (2021), quienes reportaron que los adolescentes peruanos se encontraban en niveles bajos en los subniveles avanzados de habilidades sociales. Según Caballo (1993), la expresión efectiva y adecuada de sentimientos y necesidades es algo que necesita ser practicado continuamente en diferentes situaciones, lo que podría explicar por qué los adolescentes locales, con menos oportunidades de enfrentarse a nuevas situaciones sociales, tienden a mostrar un menor nivel de desarrollo en este tipo de habilidades. En la misma línea, Monjas (2004) subraya que durante este periodo de crisis, la relación con otros se vuelve crucial y las oportunidades para desarrollar interacciones variadas son cruciales para el desarrollo de las complejas modalidades sociales.

Por último, aunque el efecto fue pequeño ($d = -.37$), este hallazgo convalida que las experiencias socioculturales afectan el desarrollo de las habilidades sociales complejas. De acuerdo con Gutiérrez (2020), migrar es un proceso de transformación y de adaptación social que dinamiza el crecimiento personal, y

León (2015) comenta que esta vivencia significa una búsqueda de seguridad y bienestar, la cual fomenta actitudes sociales más empáticas y resolutivas. En este sentido, la diferencia encontrada entre ambos grupos subraya la importancia de fomentar en el ámbito escolar espacios de inclusión y comunicación intercultural que fortalezcan las habilidades sociales de todos los estudiantes.

En correspondencia al tercer objetivo específico orientado a determinar las diferencias significativas en la **dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos**, los resultados tampoco mostraron diferencias estadísticamente significativas ($t(98) = -.21, p = .416$), evidenciando niveles muy similares entre ambos grupos. Estas habilidades, según Goldstein (1978) son las que Rhe presupone para que las emociones de uno mismo y de los otros puedan entenderse y gestionarse y son requisito para el bienestar emocional y la resolución pacífica de conflictos. Esta homogeneidad puede ser interpretada desde la perspectiva de Vygotsky, (1925) quien afirmó que la regulación emocional se ve fortalecida en la interacción social y también a través de la internalización de normas culturales compartidas. En este contexto, los adolescentes, sea cual fuese su procedencia, habrían podido desarrollar un control emocional similar, ya que todos ellos compartieron entorno educativo y social. Estudios previos como los de Saltaren y Hoyos (2023) y Barreros y Cuadrado (2024), avalan esta lectura, al señalar que tanto los jóvenes nacidos como los que emigran, parecen sostener adecuadas capacidad en habilidades emocionales, conducentes a mejor adaptación y relaciones interpersonales salubres.

En relación con el cuarto objetivo específico, que busca determinar las diferencias en la dimensión de **habilidades alternativas a la agresión**, tampoco se

encontraron diferencias significativas entre ambos grupos ($t(98) = -1.29, p = .100$). Según Goldstein (1978), estas habilidades implican la capacidad de autocontrol, negociación y manejo pacífico de los conflictos, las cuales son especialmente relevantes durante la adolescencia. El hecho de que tanto los adolescentes peruanos como los venezolanos presenten niveles semejantes podría estar relacionado con la influencia del clima escolar y las normas de convivencia promovidas dentro de la institución educativa. En este sentido, los hallazgos concuerdan con lo planteado por Quispe (2021), quien identificó una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en adolescentes peruanos, destacando que el fortalecimiento de la interacción positiva contribuye a la reducción de conductas agresivas. Asimismo, Barahona et al. (2023) encontraron que, aunque los adolescentes migrantes pueden enfrentar dificultades iniciales para interactuar, con el tiempo logran adaptarse y desarrollar conductas prosociales equivalentes a las de sus pares nativos.

Con relación al quinto objetivo específico, enfocado en determinar las diferencias significativas en la dimensión de **habilidades sociales frente al estrés** tampoco mostraron diferencias significativas ($t(98) = -.52, p = .302$), con tamaños de efecto pequeños. Goldstein et al. (1989) definen esta dimensión como la capacidad de afrontar la presión, la frustración o los fracasos, mediante estrategias adaptativas. Este resultado sugiere que ambos grupos de adolescentes poseen mecanismos de afrontamiento similares, posiblemente influenciados por el entorno educativo y la exposición a retos académicos comunes. Investigaciones como la de Rodríguez y Fernández (2021) y la de Mendivil et al. (2023) coinciden en que los adolescentes presentan niveles medios de habilidades para manejar el

estrés, independientemente del contexto sociocultural. Desde una perspectiva teórica, esto se puede explicar por la etapa evolutiva en la que se encuentran, caracterizada por la búsqueda de autonomía y la necesidad de aceptación social, lo que promueve el aprendizaje de estrategias de autorregulación emocional semejantes en diversos contextos.

Finalmente, respecto al sexto objetivo específico, orientado a determinar las diferencias significativas en **dimensión de habilidades de planificación**, se evidenciaron diferencias estadísticamente significativas ($t(98) = -2.73, p = .004$), con un tamaño del efecto moderado a favor del grupo venezolano. Según Goldstein (1978), la planificación implica la capacidad de tomar decisiones, establecer metas y priorizar acciones orientadas al logro. Este resultado podría explicarse por la experiencia migratoria de los adolescentes venezolanos, quienes han debido adaptarse a nuevos contextos, asumir responsabilidades y proyectarse hacia metas personales y académicas concretas. Coincide con lo hallado por Saltaren y Hoyos (2023), quienes destacaron que los adolescentes migrantes presentan niveles elevados en habilidades de planificación, posiblemente debido a la necesidad de reorganizar su vida y establecer objetivos claros frente a los desafíos migratorios. Asimismo, los planteamientos de Vygotsky (1925) permiten comprender este resultado, pues la interacción con entornos culturalmente diversos promueve el desarrollo de funciones superiores como la autorregulación y la planificación consciente. En el contexto nacional, investigaciones como las de Gonzales (2023) y Quispe (2021) también sugieren que los adolescentes que enfrentan mayores desafíos sociales tienden a fortalecer sus habilidades de

organización y toma de decisiones, lo que podría explicar el desempeño superior del grupo migrante.

Desde el punto de vista sociocultural y educativo, los resultados se pueden explicar porque las habilidades sociales se desarrollan a partir de una interacción continua con el medio ambiente y las experiencias compartidas dentro de un contexto social y educativo específico. En este sentido, la educación cumple un rol fundamental al constituirse como un espacio sistemático de socialización, donde los adolescentes aprenden normas de convivencia, valores, formas de comunicación y estrategias de resolución de conflictos. Al encontrarse tanto los adolescentes peruanos como los venezolanos inmersos en un mismo contexto educativo, expuestos a un currículo común, normas institucionales compartidas y prácticas pedagógicas orientadas a la convivencia escolar, se favorece la construcción de patrones de interacción similares, lo que permite comprender la ausencia de diferencias significativas en la mayoría de las dimensiones evaluadas.

Sin embargo, es importante señalar que la experiencia migratoria de los adolescentes venezolanos es un proceso sociocultural entre otros, como la adaptación a nuevas condiciones, la reorganización de proyectos de vida, al tiempo que deben hacer frente a tomar decisiones que miran hacia el futuro. Son procesos que requieren mayor planificación, establecimiento de metas y nivelación de actividades, probablemente que eso les ayude a desarrollar habilidades sociales más complejas, sobre todo en las habilidades de planificación. En relación, Gutiérrez Silva et al. (2020) afirman que la migración implica una reconfiguración de identidades, expectativas y proyectos, lo que promueve el desarrollo de capacidades cognitivas y sociales orientadas a la adaptación y a la proyección personal.

Asimismo, los resultados deben ser interpretados en función del contexto educativo en que se desenvuelven los adolescentes sometidos a evaluación. La escuela tiene un rol clave como espacio de socialización secundaria en el que no sólo se imparten conocimientos académicos, sino que también se enseñan habilidades socioemocionales que posibilitan la interacción social. Por medio de juegos grupales, trabajo en equipo, tutorías, reglas de convivencia y experimentación de interacciones diarias la escuela trabaja para que alumno desarrolle habilidades tales como comunicarse en forma asertiva, ponerse en el lugar del otro, la autorregulación y la planificación de conductas. La participación en unánime currículo, reglas institucionales y métodos pedagógicos contribuye a la igualación en muchas dimensiones de las habilidades sociales, en tanto que la convivencia intercultural promueve el aprendizaje social y el respeto por la diversidad. En este proceso, la escuela se erige como un actor fundamental para la promoción de las habilidades sociales y la disminución de posibles desigualdades asociadas a la clase social de procedencia.

En fin, los resultados de esta investigación evidencian que las habilidades sociales no están influidas por la procedencia cultural en un contexto de interacción entre adolescentes de igual nivel educativo y social. No obstante, el que los adolescentes venezolanos cuenten con una ligera ventaja en la dimensión planificación podría estar reflejando una influencia positiva de la experiencia migratoria como un proceso que potencia la resiliencia, la adaptabilidad y la formulación de metas. Estos hallazgos reafirman lo señalado por Goldstein (1989) respecto a la naturaleza dinámica y aprendida de las habilidades sociales, las cuales

pueden fortalecerse mediante la exposición a contextos retadores y experiencias diversas.

En síntesis, los resultados de este estudio coinciden con la literatura previa nacional e internacional que evidencia niveles medios o adecuados de habilidades sociales en adolescentes y su relación positiva con factores como la autoestima, la convivencia y el clima familiar (Barreros y Cuadrado, 2024; Quispe, 2021; Zela, 2021). Así, se concluye que la convivencia intercultural entre adolescentes peruanos y venezolanos favorece un desarrollo equilibrado de sus habilidades sociales, reforzando la importancia de la escuela como espacio integrador y de aprendizaje socioemocional.

CONCLUSIONES

- Los resultados mostraron que no existieron diferencias estadísticamente significativas en las habilidades sociales entre ambos grupos. Si bien los adolescentes venezolanos obtuvieron medias ligeramente superiores, estas no alcanzaron significancia, por lo que no se confirmó la hipótesis general.
- No se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre adolescentes peruanos y venezolanos en las primeras habilidades sociales. A pesar de que los adolescentes venezolanos obtuvieron un promedio superior, la magnitud de la diferencia fue pequeña y no significativa. Por ello, no se confirmó la hipótesis específica relacionada con esta dimensión.
- Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la dimensión de habilidades sociales avanzadas a favor de los adolescentes venezolanos. Este resultado confirma la hipótesis específica correspondiente y sugiere que los adolescentes venezolanos poseen un mayor desarrollo en habilidades complejas de interacción, tales como iniciar, mantener y profundizar relaciones sociales.
- No se hallaron diferencias significativas en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos entre ambos grupos. Los puntajes obtenidos fueron similares, lo que indica que tanto los adolescentes peruanos como venezolanos presentan niveles equivalentes en la expresión y manejo de los sentimientos. Por lo tanto, la hipótesis específica no fue aceptada.
- No se hallaron diferencias significativas en las habilidades alternativas a la agresión entre los adolescentes peruanos y venezolanos. La ligera tendencia

a puntajes mayores en los adolescentes venezolanos no alcanzó significancia, por lo que no se confirmó la hipótesis específica planteada.

- No se hallaron diferencias estadísticamente significativas en las habilidades para hacer frente al estrés. Ambos grupos mostraron niveles similares en esta dimensión, lo cual evidencia un desarrollo comparable en estrategias de afrontamiento. En consecuencia, no se aceptó la hipótesis específica.
- Finalmente se identificaron diferencias estadísticamente significativas en las habilidades de planificación a favor de los adolescentes venezolanos, con un tamaño del efecto moderado. Este hallazgo confirma la hipótesis específica y muestra que los estudiantes venezolanos presentan un mayor desarrollo en la capacidad para organizar acciones, planificar respuestas y anticipar consecuencias.

RECOMENDACIONES

- Ampliar el análisis sobre el papel de los factores socioculturales en el desarrollo de las habilidades sociales. A partir de los resultados, que muestran diferencias pequeñas y solo significativas en algunas dimensiones, sería valioso que futuros estudios profundicen en teorías que expliquen cómo la migración, el clima familiar o la adaptación escolar podrían influir en el desarrollo de estas habilidades. Esto permitiría interpretar mejor las tendencias observadas entre ambos grupos.
- Fortalecer la base conceptual sobre habilidades sociales en contextos migratorios. Dado que existe poca literatura reciente en el Perú, se sugiere que próximas investigaciones integren aportes teóricos relacionados con la convivencia intercultural, la adaptación de estudiantes migrantes y la integración escolar. Esto ayudaría a enriquecer la comprensión del fenómeno y a situarlo dentro de un marco más actual.
- Realizar estudios con muestras más amplias y en diferentes instituciones educativas. Debido a que los resultados obtenidos solo representan a la institución donde se llevó a cabo el estudio, sería conveniente replicar la investigación en otros colegios y con un número mayor de participantes. Esto facilitaría identificar si los patrones encontrados se mantienen en otros contextos escolares.
- Incorporar metodologías mixtas para complementar los resultados cuantitativos. Dado que muchas de las diferencias no fueron significativas, resultaría útil añadir técnicas cualitativas como entrevistas, observaciones o grupos focales. Esto permitiría captar matices que los números no muestran

y entender mejor las experiencias y percepciones de los adolescentes peruanos y venezolanos.

- Promover talleres de habilidades sociales con un enfoque intercultural. En función de los resultados, sería beneficioso que la institución implemente actividades orientadas a fortalecer áreas como las habilidades sociales avanzadas, de planificación o manejo del estrés. Un enfoque intercultural ayudaría a fomentar la integración y el respeto entre estudiantes de diferentes nacionalidades

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada Estrada, A., y Orozco Ocampo, C. (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad de la Costa.
- Alomoto Chancusig, I. M., y Ordóñez Morocho, K. M. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación]. Universidad Central del Ecuador.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice Hall.
- Barahona Guamán, D. A., Malan Chucuri, E. E., Cañar Yumbolema, D. D., Cuaspud Chugá, A. R., y Piña Campoverde, S. D. (2023). Migración y su correlación con las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Monseñor Leonidas Proaño, Riobamba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 3522–3547. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8934
- Barreros-Guanin, R., y Cuadrado-Rodríguez, V. M. (2024). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de la parroquia San Miguelito-Píllaro, Ecuador. *Puriq*, 6, e556. <https://doi.org/10.37073/puriq.6.556>
- Boza, J., Carbajal, K., y Estrella, K. (2023). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022* [Tesis

de licenciatura, Universidad Continental].
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/13071>

Castillo Crasto, T., y Reguant Álvarez, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, (41), 133–163. <https://doi.org/10.14422/mig.i41.y2017.006>

Castro Cabrera, D. M., y Cortés Polania, R. (2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9342–9359. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133

Choque, R., y Chirinos, J. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11(2), 169–181. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v11n2/v11n1a02.pdf>

Combs, T. P., y Slaby, D. A. (1978). Social skills training with children. En B. Lahey y A. Kazdin (Eds.), *Advances in clinical child psychology* (pp. 161–201). Plenum Press.

De la Vega, I. (2014). Tráfico pesado de venezolanos cualificados hacia múltiples destinos. En R. Peralta, C. Lares y F. Kerdel (Eds.), *Díspora del talento, migración y educación en Venezuela: Análisis y propuestas* (pp. 57–88). Fundación Centro de Estudios de las Américas y el Caribe; Fundación Talento Venezolano en el Exterior.

- Díaz, D., Apolo, D., y Pesantez, C. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico. *Revista Horizontes*, 10, 1–10.
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., y Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16–27.
<https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani, H., y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116–129.
<http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., y Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74–80.
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/22349
- Franco, A., Correa, D., y Escalante, P. (2011). *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos*. Universidad Católica Luis Amigó.
- Galiano Ramírez, M. D. L. C., Prado Rodríguez, R. F., y Mustelier Bécquer, R. G. (2020). Salud mental en la infancia y adolescencia durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Pediatría*, 92, e1642.

- Goldstein, A. (1980). *Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS)*. Projective Way.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza*. Ediciones Martínez Roca.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: Un programa de enseñanza* (1.^a ed.). Ediciones Martínez Roca.
- Gonzales, L. (2023). *Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del barrio San José, Tumbes – Perú, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/64265>
- Gutiérrez Silva, J. M., Romero Borré, J., Arias Montero, S. R., y Briones Mendoza, X. F. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 1–12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431024>
- Kline, R. B. (2016). *Principles and practice of structural equation modeling* (4th ed.). Guilford Press.
- Lacunza, A. B., y Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57–66. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006

- León, L. A. (2015). *Análisis económico de la población. Demografía*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
<https://web.ua.es/es/giecryal/documentos/demografia-peru.pdf>
- Mendivil Hernández, P. M., Hernández Henríquez, C. P., González Sánchez, E. J., y Herazo Chamorro, M. I. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de práctica profesional de la Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 29, 136–148.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40943>
- Monjas Casares, M. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Ministerio de Igualdad.
http://www.inmujer.migualdad.es/mujer/mujeres/estud_inves/672.pdf
- Munive, W. L. (2018). *Habilidades sociales que practican los estudiantes de la I.E. "Gran Mariscal Ramón Castilla"—Oroya 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].
<https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1537>
- Nunnally, J. C., y Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2018). *Tendencias migratorias en las Américas: República Bolivariana de Venezuela*.
https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbd1626/files/documents/Tendencias_Migratorias_Nacionales_en_America_Venezuela.pdf

- Pacheco, U., Jáuregui, L., y Guerra, W. G. (2020). Travesía migratoria de los niños venezolanos en Suramérica. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, 6, 51–69. <https://doi.org/10.25965/trahs.2314>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., y González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Quispe, L. (2021). *Habilidades sociales y convivencia escolar de la Institución Educativa de nivel secundaria Gerardo Arias Copaja, distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/20.500.12510/3189>
- Ramos Vera, A. M., Ramos Vera, M. J., y Villa Morocho, C. (2021). Habilidades sociales en la comunicación estudiantil. *Revista de Estudios Empresariales y Emprendedores*, 1, 26–35. <https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.227>
- Rivadeneira, D. (2021). Niños y niñas adolescentes migrantes venezolanos en Perú: atrapados entre dos marcos jurídicos de protección y de exclusión. *Deusto Journal of Human Rights*, (7), 65–94. <https://doi.org/10.18543/djhr.2115>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4.^a ed.). ACDE.
- Rodríguez, N., y Fernández, G. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes del 5to año de secundaria de la IEP Jean Piaget de Iquitos – 2020* [Tesis de

licenciatura, Universidad Científica del Perú].
<http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1381>

Saldaña, C., y Reátegui, S. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en proyectos* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8917>

Save the Children América Latina y el Caribe. (2022, 11 de abril). *Uno de cada cuatro niños migrantes venezolanos en Perú no va a la escuela - Estudio*.
<https://lac.savethechildren.net/es/uno-de-cada-cuatro-niños-migrantes-venezolanos-en-perú-no-va-la-escuela-estudio>

Schoeffel, V., y Thompson, P. (2007). *Communication Interculturelle I*. Centre d'information, de conseil et de formation professions de la coopération internationale.

Tavakol, M., y Dennick, R. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. *International Journal of Medical Education*, 2, 53–55.
<https://doi.org/10.5116/ijme.4dfb.8dfd>

Tome, E. (2021). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de Marangani-Canchis-Cusco 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66320/Tome_HESD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tonato, L. M., y Valencia, E. R. (2020). Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. *Revista Cognosis*, 6(2), 125–134. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2555>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos psicológicos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE ARNOLD GOLDSTEIN

Datos Generales:

Edad: ...

Género: M..... F.....

Grado.....

Instrucciones:

A continuación Ud. encontrará una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna:

N > Si Ud. NUNCA usa esta habilidad. (1)

RV > Si Ud. RARAS VECES usa esta habilidad. (2)

AV > Si Ud. A VECES usa esta habilidad. (3)

AM > Si Ud. A MENUDO usa esta habilidad. (4)

S > Si Ud. SIEMPRE usa esta habilidad. (5)

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta “correcta” ni respuesta “incorrecta”.

Ahora comience.

| | N | RV | AV | AM | S |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo? | | | | | |
| ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? | | | | | |

| | N | RV | AV | AM | S |
|---|---|----|----|----|---|
| ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos? | | | | | |
| ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada? | | | | | |
| ¿Permite que los demás sepan que él agradece los favores, etc.? | | | | | |
| ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? | | | | | |
| ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí? | | | | | |
| ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? | | | | | |
| ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad? | | | | | |
| ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad? | | | | | |
| ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica? | | | | | |
| ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? | | | | | |
| ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? | | | | | |
| ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona? | | | | | |
| ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? | | | | | |
| ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? | | | | | |
| ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? | | | | | |
| ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? | | | | | |
| ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos? | | | | | |
| ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo? | | | | | |
| ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa? | | | | | |
| ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada? | | | | | |
| ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás? | | | | | |
| ¿Ayuda a quien lo necesita? | | | | | |
| ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes? | | | | | |
| ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»? | | | | | |
| ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura? | | | | | |
| ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas? | | | | | |
| ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas? | | | | | |
| ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? | | | | | |

| | N | RV | AV | AM | S |
|--|---|----|----|----|---|
| ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución? | | | | | |
| ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? | | | | | |
| ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado? | | | | | |
| ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido? | | | | | |
| ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación? | | | | | |
| ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo? | | | | | |
| ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará? | | | | | |
| ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro? | | | | | |
| ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen? | | | | | |
| ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación? | | | | | |
| ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática? | | | | | |
| ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta? | | | | | |
| ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante? | | | | | |
| ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control? | | | | | |
| ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea? | | | | | |
| ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea? | | | | | |
| ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información? | | | | | |
| ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero? | | | | | |
| ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor? | | | | | |
| ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo? | | | | | |

Anexo 2. Consentimiento y/o asentimientos informado

| | |
|---|--|
| ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN | |
| (12 a 16 años) | |
| <i>Título del estudio:</i> | HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES PERUANOS Y VENEZOLANOS |
| <i>Investigador (a):</i> | Sharlet Nayeli Paitan Quispe |
| <i>Institución:</i> | Universidad Peruano Cayetano Heredia |

Propósito del estudio:

Te invito a participar en un estudio acerca de las habilidades sociales en adolescentes peruanos y venezolanos

Las habilidades sociales se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

Te comento que esta investigación es muy importante porque nos permitirá conocer las habilidades sociales que poseen en la etapa de la adolescencia.

Procedimientos:

Si aceptas participar en esta investigación haremos lo siguiente:

1. Se te brindará información del proceso y las indicaciones correspondiente
2. Se te entregará una ficha, con 50 oraciones y únicamente tienes que marcar entre cinco opciones que hay por oración.

El cuestionario tomará alrededor de 15 minutos.

Riesgos:

Su participación en el estudio no implica riesgos.

Beneficios:

La información brindada, en su conjunto, podría beneficiar a su comunidad al permitir que el centro educativo o centro de salud y/o otras autoridades locales usen la información para tomar acciones en beneficio del desarrollo de las habilidades sociales.

Además se le brindará una infografía con consejos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Costos y compensación:

No tienes que pagar nada si aceptas participar en la investigación. Al mismo tiempo, te comento que tampoco se te dará dinero ni ningún otro tipo de pago para que participes.

Confidencialidad:

Los resultados de las fichas serán guardados con códigos más no con tu nombre.

Derechos del participante

Si aceptas participar de esta investigación, puedes retirarte de ello en cualquier momento sin consecuencia negativa para ti.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades que voy a realizar, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma del participante

Firma del evaluador

| CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN | |
|---|--|
| (Padres) | |
| <i>Título del estudio:</i> | HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES PERUANOS Y VENEZOLANOS |
| <i>Investigador (a):</i> | Sharlet Nayeli Paitan Quispe |
| <i>Institución:</i> | Universidad Peruano Cayetano Heredia |

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un estudio donde se evaluará las habilidades sociales en adolescentes peruanos y venezolanos. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la facultad de psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Las habilidades sociales se tornan necesarias para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mejor repertorio de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente:

1. Se le preguntará datos generales como su edad, el grado que se encuentra y con quienes vive.
2. Se le brindará un cuestionario para evaluar las habilidades sociales de los adolescentes.

Las preguntas deberán ser leídas por el o la adolescente y respondidas por sí mismos de acuerdo con las indicaciones que se le presentarán al inicio. El cuestionario tomará alrededor de 15 minutos.

Riesgos:

Su participación en el estudio no implica riesgos.

Beneficios:

La información brindada, en su conjunto, podría beneficiar a su comunidad al permitir que el centro educativo o centro de salud y/o otras autoridades locales usen la información para tomar acciones en beneficio del desarrollo de las habilidades sociales.

Además se le brindará una infografía con consejos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Costos y compensación:

Usted no deberá pagar nada por participar del estudio y tampoco recibirá ningún incentivo económico por su participación.

Confidencialidad:

Se guardará la información de su hijo(a) anónimamente. Si los resultados de esta investigación son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante

El participante podrá retirarse del estudio en cualquier momento.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo las actividades en las que participara si ingresa al estudio, también entiendo que puede decidir no participar y que puede retirarme del estudio en cualquier momento.

Firma del participante

Firma del evaluador

Anexo 3. Guía visual de habilidades sociales

CONSEJOS PARA DESARROLLAR MIS HABILIDADES SOCIALES

Comunicación Efectiva

- **Escucha Activa:** Presta atención, mantén contacto visual.
- **Expresión Clara:** Habla simple y directo.
- **Lenguaje Corporal:** Usa gestos y posturas positivas.



Empatía y Comprensión

- **Ponerse en el Lugar del Otro:** Imagina cómo se siente la otra persona.
- **Validar Emociones:** Respeta los sentimientos ajenos.
- **Mostrar Interés:** Haz preguntas y escucha con curiosidad.

Resolución de Conflictos

- **Mantén la Calma:** Respira profundo antes de responder.
- **Habla con Respeto:** Usa "yo" en lugar de "tú".
- **Busca Soluciones Mutuas:** Encuentra acuerdos que beneficien a ambos.



Autoestima y Confianza en Sí Mismo

- **Reconocer Fortalezas:** Celebra tus habilidades y logros.
- **Aceptación de Errores:** Aprende de tus errores.
- **Establecer Metas Realistas:** Fija objetivos alcanzables.