



UNIVERSIDAD PERUANA
CAYETANO HEREDIA

“RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y EL CLIMA SOCIAL
FAMILIAR CON EXPRESIÓN DE LA
CÓLERA EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO
MOCAPE, OLMOS 2017”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRA
EN PSICOLOGÍA CLINICA

ANDREA JANET SEGURA HERRERA

LIMA – PERÚ

2021

ASESOR

Dr. Giancarlo Ojeda Mercado

JURADO DE TESIS

Dr. Roberto Bueno Cuadra

PRESIDENTE

Mg. Elena Esther Yaya Castañeda

VOCAL

Mg. Teresa Cecilia Fernández Bringas

SECRETARIO (A)

DEDICATORIA.

A Dios padre todopoderoso, porque la sabiduría y la bendición vienen de sus santas manos; a mí madre santísima de Guadalupe por su santa intercesión en cada paso de mi vida.

A mí preciado y dulce regalo de Dios, David quien con amor, paciencia, perseverancia y optimismo me orienta y guía en todo momento.

Al mismo tiempo, esta investigación también está dedicada con mucho amor a mi madre Rosa María, quien vela desde el cielo por mí.

AGRADECIMIENTOS.

Gracias a Dios por la inmensidad de su amor y protección en el trayecto de mi vida.

A mi asesor de tesis el Dr. Giancarlo Ojeda Mercado, por su apoyo y orientación para llegar a término de la investigación.

A mí estimado maestro el Dr. Hugo Salazar Jauregui, por su motivación para poder culminar con mi anhelo más grande que es esta investigación.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO.

Tesis Autofinanciada

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN.....	1
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Justificación e importancia del problema.....	6
1.2. Limitaciones de la investigación.....	7
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo general.....	8
1.3.2. Objetivos específicos.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Aspectos conceptuales pertinentes.....	10
2.1.1. Antecedentes de la inteligencia emocional (IE).....	10
2.1.1.1. Teoría de inteligencias múltiples.....	11
2.1.1.2. Teoría triárquica de la inteligencia.....	12
2.1.1.3. Definición de la inteligencia emocional.....	13
2.1.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional.....	13
2.1.1.5. Beneficios de la inteligencia emocional en la adolescencia.....	19
2.1.2. Clima social familiar (CSF).....	20
2.1.2.1. Enfoques teóricos del clima social familiar.....	20
2.1.2.2. Definición del clima social familiar.....	22
2.1.2.3. Tipologías de la familia.....	23
2.1.2.4. Funciones de la familia.....	25
2.1.2.5. Modelo del clima social familiar de Moos.....	26
2.1.3. Expresión de la cólera (EC).....	28
2.1.3.1. Enfoques teóricos de la expresión de la cólera.....	28
2.1.3.2. Definición de la expresión de la cólera.....	29
2.1.3.3. Componentes de la expresión de la cólera.....	30
2.2. Investigaciones en torno al problema investigado.....	31
2.3. Definiciones conceptuales y operacionales de las variables.....	35
2.4. Hipótesis.....	41

III. METODOLOGÍA.....	42
3.1. Tipo de investigación.....	42
3.2. Diseño de la investigación.....	42
3.3. Naturaleza de la muestra.....	42
3.3.1. Descripción de la población.....	42
3.3.2. Muestra y método de muestreo.....	43
3.3.3. Criterios de inclusión.....	45
3.3.4. Criterios de exclusión.....	45
3.3.5. Criterios de eliminación.....	45
3.4. Instrumentos.....	46
3.4.1. Inventario de inteligencia emocional BarOn (ICE-NA) en niños y adolescentes.	46
3.4.2. Escala del clima social familiar (FES).....	47
3.4.3. Inventario multicultural de la expresión de la cólera-hostilidad (IMECH).....	48
3.5. Procedimiento.....	49
3.6. Consideraciones éticas.....	50
3.7. Análisis de datos.....	51
IV. RESULTADOS.....	53
V. DISCUSIÓN.....	55
VI. CONCLUSIONES.....	61
VII. RECOMENDACIONES.....	63
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
IX. ANEXOS	

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017, donde se realizó un estudio correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 220 alumnos de 1° a 5° grado de secundaria de los cuales sólo participaron 117 alumnos, los instrumentos utilizados fueron: el inventario de inteligencia emocional de BarOn (ICE-NA), la escala del clima social familiar (FES) y el inventario multicultural de la expresión de la cólera-hostilidad (IMECH). Se pudo concluir que la correlación entre las variables en estudio fue de 0,461 lo que indica que existe una correlación moderada entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado de Mocape.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Clima Social Familiar y la Expresión de la Cólera.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine what is the relationship between emotional intelligence and family social climate with the expression of anger in high school students from an educational institution in the poblado Mocape center, Olmos 2017, where a cross-sectional correlational study was carried out cross. The population consisted of 220 students from 1st to 5th grade of secondary school, of which only 117 students participated. The instruments used were: the BarOn emotional intelligence inventory, family social climate scale (FES) and the inventory multicultural of the expression of anger - hostility (IMECH). It was possible to conclude that the correlation between the variables under study was 0.461, which indicates that there is a moderately correlation between emotional intelligence and family social climate with the expression of anger in high school students from an educational institution in the Mocape town center.

Keywords: Emotional Intelligence, Family Social Climate and the Expression of Anger.

INTRODUCCIÓN

Funkenstein, King y Drolette (1954) fueron los pioneros en desarrollar estudios sobre la expresión de la cólera, para ello realizaron experimentos en dos grupos de individuos jóvenes. En donde, el primer grupo manifestó un nivel de cólera durante el proceso y hacia el investigador, motivo por el cual se denominó como cólera manifiesta (anger out). En el segundo grupo la cólera no fue manifestada en el desarrollo de la investigación, ni mucho menos hacia el investigador a este nivel de cólera se le denominó cólera contenida (anger-in)

Además, Averril y Travris (1982) continuando con el procedimiento de Funkenstein (1954) sobre la expresión de la cólera llegaron a la misma resolución, es decir, que cuando ocurre la supresión de la cólera la persona experimenta un estado emocional que suele cambiar según el entorno o eventualidad.

Así mismo, Spielberg (1988) estableció la definición de la cólera manifiesta como una constancia con la que el sujeto expresa sus sentimientos de forma verbal o exhibe comportamientos impulsivos; de igual modo, sostuvo que la cólera contenida es cuando una persona siente y a la misma vez oculta su sentimiento de cólera.

El estudio tiene por objetivo general determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017. Por lo tanto, en el presente estudio se buscó verificar si la inteligencia emocional y el clima social familiar están relacionados con la expresión de la cólera en los adolescentes.

La metodología utilizada en el estudio es de enfoque cuantitativo de nivel correlacional. Además, es de diseño no experimental - transversal - multivariado, para ello se utilizó 3 cuestionarios: El inventario de inteligencia emocional BarOn (ICE-NA) en niños y adolescentes, la escala del clima social familiar (FES) y el inventario multicultural de la expresión de la cólera-hostilidad (IMECH). Todos estos instrumentos se aplicaron a un total de 117 escolares del nivel secundario de una institución pública y de esta manera determinar la correlación múltiple entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera.

La estructura del estudio es el siguiente:

El Capítulo I, conformado por el planteamiento del problema, justificación e importancia, limitaciones, objetivos.

El capítulo II, se encuentra el marco teórico, donde se abordó lo relacionado a los aspectos conceptuales y operacionales, investigaciones en torno al problema tanto en su ámbito internacional como nacional; por último, las hipótesis.

El Capítulo III, trata sobre la metodología en el que se detalló el tipo de investigación, diseño, naturaleza de la muestra, instrumentos y procedimientos. Además, se encuentra el consentimiento, el asentimiento informado y los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de la información.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudio de la expresión de la cólera en estudiantes adolescentes es un tema relacionado desde el principio con la agresión, pues se trata de una expresión emocional que perjudica a la salud y la tranquilidad del individuo y los demás. Para discutir la problemática que se presenta en la adolescencia es necesario darle la importancia como objeto de estudio, debido a que es un tema donde se dan múltiples definiciones, se encuentran distintos debates y ocurren conflictos sobre su impacto y alcance.

Para Unicef (2002) la adolescencia es uno de los períodos deslumbrantes asociada con la complejidad, una era en donde el pubescente contrae compromisos y percibe autonomía, los mismos que buscan introducir a la práctica los valores adquiridos durante las primeras etapas de vida. Cuando a un adolescente se le proporciona de amor y seguridad pasa a ser un miembro pleno y presto a dar a la familia momentos agradables; así como, tienen la habilidad para gestionar mejor sus emociones y controlar las manifestaciones de la cólera.

Anteriormente, se daba mayor importancia a la inteligencia intelectual y no a las expresiones emocionales, por cuanto una persona era vista como un ser capaz de manejar ideas y conceptos lógicos, excluyéndose las emociones y sentimientos al considerarlos que no influían en su pensamiento. Sin embargo, actualmente se considera que el control de los sentimientos y emociones son un impulso y motivación fundamental para crecer y triunfar (Jiménez, 2007).

En el contexto educacional es necesario establecer relaciones positivas para prever comportamientos riesgosos, ver su aptitud y las múltiples interacciones personales (Zavala, Valadez & Vargas, 2008). Además, la presencia frecuente e

intensa de emociones negativas, desencadenan altos niveles de ansiedad o cólera, es así que la expresión de la cólera manifestada en sus distintos niveles origina comportamientos impulsivos o la supresión de los mismos. Es decir, las emociones a pesar que tienen una función útil, sin una adecuada canalización resultan ser perjudiciales para un adolescente.

Los educandos provistos de un buen nivel de inteligencia emocional son aquellos que tienen valía, buena interacción con el entorno social y familiar, así como, presentan niveles bajos de ansiedad y menos frustraciones (Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo & Palomera, 2011). Para Goleman (2010) la inteligencia emocional, explica que el éxito de la vida depende en un 80% de la inteligencia emocional y sólo el 20% se atribuye al coeficiente intelectual. En este sentido, el estudio científico de la inteligencia emocional y expresión de la cólera ha sido un tema ignorado en las ciencias del comportamiento y la psicología clínica, siendo la IE importante para una mejor regulación de las emociones incluida la expresión de la cólera.

Ponce (2012) indica que, los padres tienen influencia en el comportamiento y conducta de los hijos por ser el primer entorno, pero en la medida que van creciendo y desarrollándose aparecen otros entornos (colegio, ámbito social, docentes, amigos, vecinos, etc.) que también influyen en ellos.

En resumen, las competencias sociales y emocionales son relevantes para confrontar de manera idónea las emociones destructivas y negativas que son producidas en el ámbito escolar, no olvidando la responsabilidad de los educadores y progenitores los mismos que deben cumplir la función de cultivar la inteligencia emocional y la inteligencia intelectual (Fernández & Ruiz, 2008).

Moscoso (2019) indica que, el adecuado manejo de la cólera es transcendental en esta fase de la adolescencia, ya que la cólera es una emoción que se aprende a canalizar dentro del seno familiar y si no se logra guiarla, el adolescente estará en riesgo de presentar patrones negativos como la agresividad. Además, Ugarriza y Pajares (2005) manifiestan que, en la adolescencia se producen cambios y crisis en la personalidad del adolescente caracterizado por la rebeldía, disconformidad, comportamientos agresivos y no querer dialogar con los padres o maestros.

Para Bengoechea, *et al.* (2004) como se citó en Adriazola (2018) indican que, los descendientes de familias de padres separados, evidencian considerables signos de desvalorización, aislamiento, depresión y agresión; así como, la familia con esta particularidad mostraría un clima familiar débil y reproche constante de los hijos hacia los progenitores. Por consiguiente, Ugarriza (1999) indica que, al ocurrir acontecimientos tormentosos dentro de casa y colegio, el individuo prefiere huir, pero al no poder evitarlos surge la conducta agresiva.

Es importante señalar que, a mayor inteligencia emocional, la expresión de cólera es menor debido a que el adolescente evitará el surgimiento de conductas agresivas, además tiene la capacidad de discriminar entre emociones (sabe interpretar y orientar su conducta), valora los sentimientos de los demás, resuelve con facilidad problemas comunes, tiene una escucha activa y toma con calma situaciones estresantes (Bar On, 2006). De igual manera, a mayor clima familiar es menor la expresión de la cólera, debido que el contexto familiar es primordial en la formación de la conducta del adolescente, ya que es donde aprende a empatizar, canalizar sus emociones, autorregular su expresión de la cólera y fortalecer la

comunicación asertiva (Moss, 1974). En este sentido, la inteligencia emocional permite regular las emociones en los individuos y en casos donde la expresión de la cólera no es manifestada apropiadamente. Por otra parte, cuando el clima social familiar es bueno no hay motivo para mostrar una excesiva cólera.

La institución educativa en estudio cuenta con un registro conocido como el cuaderno de incidencias, donde se pudo evidenciar que entre el mes de marzo y diciembre del año 2016, el (55.7%) fueron casos de mala conducta en donde los estudiantes respondieron o faltaron el respeto al docente; por otra parte, el (34.18%) de los adolescentes evadieron o no ingresaron al aula y otros llegaron después de la hora de iniciada las clases; por último, el (10.13%) fueron agresiones a compañeros y docente dentro del aula. Es importante mencionar que, en entrevistas realizadas a los estudiantes manifestaron dificultad para desarrollar competencias emocionales, falta de afecto de los padres con sus hijos y despreocupación por sus actividades académicas.

Entonces ante dicha realidad se propone el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Centro Poblado Mocache, Olmos 2017?

1.1. Justificación e importancia del problema

La finalidad de esta investigación es aportar al estudio científico de la variable inteligencia emocional y su vinculación con el clima social familiar y las distintas maneras de expresión de la cólera producida en los adolescentes, los mismos que se muestran vulnerables a sus propios cambios psicológicos,

fisiológicos y sociales que de alguna manera contribuyen a la formación y asentamiento de su personalidad (Ortiz, 1997).

Así mismo, se quiere encontrar respuestas al respecto y aperturar nuevas preguntas concernientes a la intercomunicación entre los miembros de la familia y el adolescente y así determinar si el clima familiar está relacionado, además de corroborar si esto lo hace frágil a caer en situaciones de riesgo o en patrones disfuncionales (Organización Panamericana de la Salud, 1996).

Por otro lado, el aspecto práctico también es considerado importante, ya que se justificaría debido a que la información proporcionada conllevará al uso de estrategias de detección e intervención preventiva en los adolescentes en relación con su entorno familiar y su empalme con los estados emocionales negativos por la expresión de la cólera. Por último, se busca que dichas estrategias no solo beneficien directamente a los adolescentes en estudio, sino también a los actores de la comunidad educativa (Docentes, padres de familia, entre otros).

1.2. Limitaciones de la investigación

Es menester tomar en consideración para futuras investigaciones la poca variedad de antecedentes con respecto a las tres variables estudiadas, lo cual limitó la comparación de los resultados. Además, los resultados obtenidos no se pueden generalizar, ya que solo corresponde a los estudiantes de la institución en estudio.

1.3. Objetivos de la investigación

Los objetivos del estudio se formularon teniendo en cuenta a los adolescentes que cursan el primero a quinto grado de secundaria de la institución educativa del centro poblado de Mocape, estos objetivos comprenden tanto el general como los específicos.

1.3.1. Objetivo general

Determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar la frecuencia por niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.
2. Identificar la frecuencia por niveles del clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.
3. Identificar la frecuencia por niveles de la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.
4. Identificar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera manifiesta en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.
5. Identificar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera contenida en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.
6. Identificar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera manifiesta en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.

7. Identificar la correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera contenida en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos conceptuales pertinentes

2.1.1. Antecedentes de la inteligencia emocional (IE)

En base a la literatura revisada para el desarrollo del concepto de inteligencia emocional, Mayer (2001) (citado por Carrasco, 2017) indica que, entre los años 70 y 90 aproximadamente, surgen dos autores relevantes para el desarrollo de la IE como son Howard Gardner y Robert Sternberg, quienes dieron luces para comenzar a hablar sobre este tema. Posteriormente, los autores Mayer y Salovey comienzan sus primeras publicaciones sobre el concepto de IE. En estas publicaciones dichos autores intentan aclarar el procesamiento de información emocional, proponiendo un primer modelo sobre este concepto, pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman sobre IE en 1995, cuando surgieron numerosas publicaciones que hicieron muy popular este tema, pues fue uno de los precursores en mencionar otro tipo de inteligencia más allá del coeficiente intelectual (Jaramillo, 2018). Sin embargo, en el libro de Goleman existían ciertas declaraciones que no armonizaban con las planteadas por Mayer y Salovey cambiando el concepto de IE.

Por otro lado, desde 1998 a la actualidad se produjeron cambios del concepto de Salovey y Mayer, es decir incorporaron una habilidad básica a su modelo anterior, terminando con cuatro habilidades básicas: percepción y valoración emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación reflexiva de las emociones. A su vez, se inventan instrumentos de medición, aparecen modelos teóricos sobre IE y los estudios sobre este tema se acrecientan.

2.1.1.1. Teoría de inteligencias múltiples

Uno de los antecedentes más cercanos para conceptualizar sobre inteligencia emocional es la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner creada en 1983. Esta teoría plantea que un individuo cuenta con siete inteligencias, las cuales podían estar desarrolladas en distintas medidas en cada persona.

Gardner (1983) (citado por Ernst, 2001) sostiene que la inteligencia es la aptitud de un sujeto para zanjar un conflicto o elaborar un producto valorando el contexto cultural. Además, para este autor era imprescindible observar cómo cada persona expone su inteligencia más que conocer cuán inteligente es una persona, puesto que la inteligencia implica diversas dimensiones las cuales no pueden ser medidas solo con determinadas pruebas.

Las inteligencias que Gardner propone son siete: auditiva-musical, cinestésica-corporal, visual-espacial, verbal lingüística, lógico matemático, intrapersonal e interpersonal. Siendo estas dos últimas muy vinculadas con la inteligencia emocional.

Fernández (2013) indica que, la inteligencia intrapersonal e interpersonal son las que más se relacionan con el concepto de inteligencia emocional, debido a que a través de ellas el individuo puede identificar sus propias emociones como las de los demás, permitiéndole tener un control emocional de su entorno.

Cabe recalcar que, Gardner a través de su teoría propuesta en 1983 origino que los educadores tuvieran un gran interés por el tema de inteligencia, puesto que solo concebía a la inteligencia como un supuesto único y general; sin embargo, luego de los aportes de este autor los educadores entendieron que sus

estudiantes podían contar con más de una inteligencia. Además, que cualquier tema puede ser enseñado de distintas maneras, para ello se debía identificar cual es la manera en la que los escolares manifiestan su inteligencia.

2.1.1.2. Teoría triárquica de la inteligencia

Esta teoría fue planteada en el año 1985 por el psicólogo estadounidense Robert J. Sternberg, quien procura entender mejor cuáles eran las capacidades que tenían las personas para resolver sus problemas cotidianos.

Sternberg (1985) manifiesta que, la inteligencia es la habilidad del individuo que se expande más allá de un juicio analítico, donde la inventiva y el conocimiento tácito se estiman recursos cognitivos igualmente validos en el entorno de las experiencias actuales; es decir, que toda persona tiene un razonamiento analítico, así como también creatividad y otros saberes o instrumentos que le permitirán resolver una diversidad de problemas en diversos ambientes.

Por otra parte, Sternberg trata de definir a la inteligencia desde tres subteorías: inteligencia individual, inteligencia experiencial e inteligencia contextual. Tomando en cuenta esto, se puede evidenciar que existe cierta relación entre la inteligencia individual y la intrapersonal, la inteligencia contextual y la interpersonal según los estudios de Gardner (Tejjido, s.f).

Para Sternberg la inteligencia es quien organiza y gobierna las relaciones con nosotros mismos y con los demás individuos; así mismo, la inteligencia por sí misma no va a determinar que una persona logre el éxito, si no que va a depender del equilibrio de las habilidades analíticas, creativas y prácticas (Carrasco, 2017).

2.1.1.3. Definición de inteligencia emocional (IE)

Con respecto a la IE existen variedad de teorías que fueron surgiendo a lo largo de los años y que han dejado huella a través de sus grandes aportes; sin embargo, es imprescindible disipar que para esta investigación se ha considerado como base la teoría propuesta por Bar On porque es la que más se asemeja al contexto del estudio y conforme a la teoría propuesta por el autor, la inteligencia emocional es un conglomerado de destrezas, habilidades y conductas emocionales que captamos, manifestamos, comprendemos y enlazamos con los demás seres humanos y como un individuo enfrenta los desafíos y retos de la vida diaria (Bar On, 2006).

La inteligencia emocional (IE), se entiende como la aptitud para entender, usar, discernir y equilibrar las emociones del individuo y se ha expuesto como una variable significativa al momento de demostrar el ajuste psicosocial de los sujetos.

Para Salovey citado por Jiménez (2007) la inteligencia emocional es la habilidad de monitorear los sentimientos, emociones propias y ajenas, discriminarlas y usar su información como guías de pensamientos y acciones. Además, Goleman (2009) indica que, la inteligencia emocional determina la forma en que nos vinculamos con nosotros mismos (competencia personal) así como, la forma en que nos relacionamos con los demás.

2.1.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Gabel (2005) indica que, durante los últimos años se han propuesto diversos modelos sobre la inteligencia emocional los cuales se basan en tres enfoques: conductual, habilidades e inteligencia. Para este estudio se utilizará el

enfoque de inteligencia emocional en el cual se presenta dos modelos: los modelos mixtos y los modelos de habilidades basados en los procesos de información vinculados con las emociones.

Estos modelos aparecen para determinar el nivel de IE de las personas, teniendo en cuenta que cada sujeto tiene distintas categorías y competencias para asumir y conducir sus emociones.

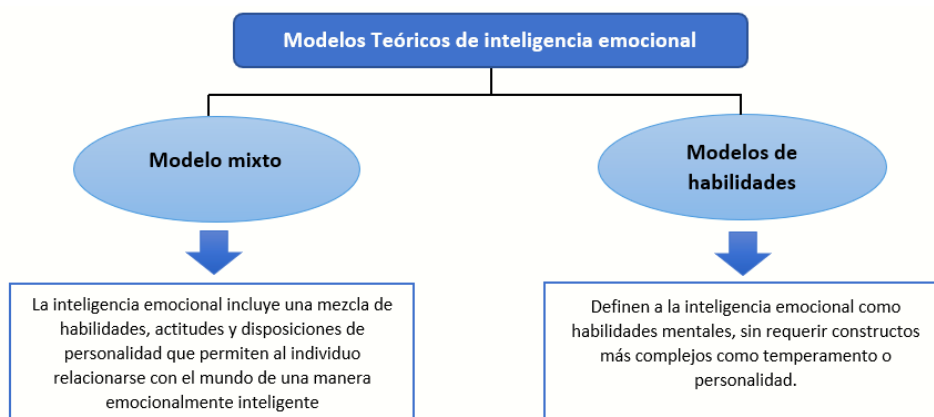


Figura 1. Modelos Teóricos de la inteligencia emocional.

A) Modelo de habilidades

Según Extremera y Fernández (2004) indican que, este modelo se centra en la sistematización de información presentando una percepción más limitada de la inteligencia emocional, además de entender a la misma como exclusiva y legítima; así mismo, este modelo se fundamenta en el uso adaptativo de las emociones y el empleo de este uso a la creación del juicio.

Los autores Salovey y Mayer son quienes más defienden esta posición, pues sostienen que las emociones benefician a la resolución de problemas; de igual modo, admiten que el sujeto se aclimate al medio en donde se desenvuelve, teniendo en cuenta la funcionalidad de las emociones en donde el concepto de la inteligencia es considerado como la habilidad para adaptarse a un entorno en constante cambio (Sternberg & Kaufman, 1998).

Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer

Como lo expuesto anteriormente Salovey y Mayer fueron los primeros autores en considerar como tal a la inteligencia emocional en la década de los 90. Este modelo se orienta en la expectativa contemporánea de la emoción en donde existen tres áreas comprendidas por el enfoque cognitivo mental: el área cognitiva, afectiva y motivacional. La primera describe la habilidad para aludir recuerdos, razonar y idealización. La segunda comprende los estados anímicos, sentimientos y emociones; por último, la tercera se compone con la capacidad de plantear y alcanzar objetivos para lo cual es necesario la capacidad de controlarse a sí mismo, demostrar entusiasmo, perseverancia, etc. (Salovey & Mayer, 1990)

Según Mayer y Salovey (1997) citado por Fernández y Extremera (2005) conceptualizaron la inteligencia emocional considerando cuatro capacidades básicas:

La percepción emocional: El individuo reconoce sus propias emociones y la de los demás.

La asimilación emocional: Capacidad para reflexionar nuestras emociones en el instante de resolver contratiempos.

La comprensión emocional: Implica conocer cómo se comunican los distintos estados emocionales para que aparezcan emociones secundarias.

La regulación emocional: Posibilita detener las emociones negativas y estimular las positivas, es decir dirigir las emociones.

Estos autores también indicaron que, la manera más apropiada de evaluar la inteligencia emocional es a través de ejercicios y solución de problemas que

permitan medir o evaluar las habilidades que componen la inteligencia emocional. Para ello, crearon un test denominado MSCEIT (Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test) que fue adaptado a nuestro idioma por Extremera y Fernández en el año 2009.

B) Modelos Mixtos de la inteligencia emocional

Estos modelos son también llamados mixtos porque unen las características de la personalidad tales como: control del impulso, tolerancia a la frustración, motivación, manejo de estrés, asertividad, confianza y/o persistencia. Los autores que representan este modelo son Daniel Goleman y Reuven Bar On (Cristóbal, 2017).

Daniel Goleman

Este autor estaba de acuerdo con que el aspecto emocional (coeficiente emocional) no se opone con el aspecto intelectual (coeficiente intelectual), sino que uno es el complemento del otro (Goleman, 1995). En su modelo clásico la inteligencia emocional está constituida por cinco competencias.

Conciencia de uno mismo: El individuo observa los estados anímicos que emergen en sí mismo y los que proceden del mundo exterior, entendiendo las consecuencias de estos.

Autorregulación: Es la habilidad de controlar el comportamiento logrando reprimir las conductas impulsivas.

Motivación: Cuando la persona puede llegar a apasionarse con ciertas actividades como las de carácter laboral, disfrutando más al llevarlas a cabo que al ser remunerado por hacerlas, además facilita el logro de los objetivos.

Empatía: El individuo puede reconocer y darse cuenta de lo que está sintiendo otra persona, brindando un trato especial de acuerdo a su estado.

Habilidades sociales: Capacidad para conducir adecuadamente las relaciones con los demás, vigilando sus propias emociones y la de los otros.

Reuven Bar On

La presente investigación se fundamentó en el modelo mixto, desarrollado por Reuven Bar On (2006), cuyo arquetipo es notable porque le proporciona sustento teórico al inventario de cociente emocional de BarOn (EQ-i) y que ha sido usado en adultos, contribuyendo al mismo tiempo para el desarrollo del BarOn (ICE-NA), que ayuda a examinar la IE en niños y adolescentes. Para el estudio de la variable se ha tomado en consideración la adaptación realizada por Ugarriza y Pajares (2005) y citado en la investigación de Burga y Delgado (2015).

La inteligencia emocional es conceptualizada como la combinación de habilidades emocionales que posibilitan la comprensión y entendimiento de si y de los individuos de su entorno, conduciéndolo a tener una vida prospera y armónica.

Este arquetipo está constituido por los siguientes componentes como son: la inteligencia interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (Bar On, 2006).

Intrapersonal. Se entiende como el conocimiento interno de una persona donde tiene la capacidad de discriminar entre emociones y ponerle su nombre, recurre a ellas, las interpreta y orienta su conducta. Comprende cinco

subcomponentes: autoconocimiento, asertividad, autoconcepto, autorrealización y autonomía.

Interpersonal. Es la habilidad de un individuo para empatizar, entender y valorar los sentimientos de los demás, incluye destrezas como la responsabilidad social y saber escuchar. Estima las competencias sociales que van a admitir e instaurar relaciones adecuadas con los demás. Comprende tres subcomponentes: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.

Adaptabilidad. Es la destreza para resolver problemas comunes o domésticos de manera exitosa, siendo transigentes y efectivos en el manejo de los cambios al momento de enfrentar problemas. Este componente de la inteligencia emocional permitirá garantizar la adecuada resolución de conflictos y actuar de forma eficaz a las presiones del ambiente. Sus subcomponentes son: solución de problemas, pruebas de la realidad y flexibilidad.

Manejo del estrés. Es la competencia que permite a la persona demostrar un mejor control de sus emociones, tranquilidad frente a situaciones estresantes y la disminución de conductas impulsivas. Esta capacidad se debe potenciar más debido al ritmo de vida a la que están expuestos muchos individuos, principalmente los que viven en las zonas urbanas. Tiene los siguientes subcomponentes: tolerancia al estrés y control de impulsos.

Estado de ánimo general. Es el optimismo que demuestra una persona manteniendo una actitud positiva frente a la vida; así mismo, tiene una opinión positiva sobre las cosas o eventos. Es conveniente para el individuo mantener un equilibrio entre los sentimientos de felicidad o tristeza. Los componentes de esta dimensión son: felicidad y optimismo.

2.1.1.5. Beneficios de la inteligencia emocional en la adolescencia

La adolescencia se caracteriza por su inconstancia debido a los grandes cambios fisiológicos, mentales e intelectuales donde demuestra rebeldía propia de su edad como resultado de las manifestaciones de cambio al estar próximo a la siguiente etapa de desarrollo como es la vida adulta (Guerrero, 2014).

Extremera y Fernández (2004) refieren que, la falta o carencia de las habilidades de la inteligencia emocional (IE) son dañinas a los escolares que se encuentran dentro y fuera del ambiente escolar, ya que se puede determinar cuatro cuestiones bajo estos niveles de inteligencia emocional:

- a) Carencia afectiva socioemocional y ajuste psicológico del estudiantado.
- b) Disminución en el acrecentamiento de las competencias interpersonales.
- c) Bajo rendimiento académico del estudiante.
- d) Aparición de comportamientos negativos como la adicción a estupefacientes (droga, alcohol, etc.).

La inteligencia emocional bien enfocada concede beneficios positivos en los múltiples contextos de la salud fisiológica, bienestar psicológico, buenas relaciones sociales y familiares; evitando conductas destructivas (rebeldía, drogadicción y alcoholismo) permitiendo un buen rendimiento y mejor desarrollo académico de los adolescentes; por lo tanto, la ausencia de esta competencia emocional, traería como resultado la aparición de factores negativos en su vida diaria. Esto quiere decir que, los adolescentes con mayor dominio de sus destrezas emocionales tienen bajos niveles de agresividad física y verbal; así como, la disminución del menor número de pensamientos negativos (Inglés et al., 2014).

2.1.2. Clima social familiar (CSF)

2.1.2.1. Enfoques teóricos del clima social familiar

Existen distintas teorías desde las cuales se puede estudiar los procesos de interacción que se crea dentro de la familia, estos enfoques son:

Enfoque ecológico

Bronfenbrenner (como se citó en Castro y Morales, 2014) señala que los vínculos de padres e hijos están fuertemente modulados por el entorno social que rodea a la familia, es decir que, el proceso intrafamiliar se ve muy influenciado por el contexto externo. Cuando el ajuste entre la familia y su entorno fracasa, se incrementa el riesgo de que el clima social familiar se distorsione y genere patrones negativos de interacción.

Por otro lado, el individuo y el clima social familiar son considerados como sistemas abiertos, ya que se hallan en incesante cambio; por tanto, se contribuyen recíprocamente. Desde que el individuo nace ya tiene un primer contacto con sus progenitores, especialmente con el lado materno que es el encargado de satisfacer sus necesidades básicas. Esto sin dejar de lado el rol imprescindible del padre como formador de su hijo. De igual manera, que cuando nacen los hermanos y se incorporan a este subsistema, las experiencias se incrementan de la misma manera ocurre con otras personas que coexistan con el individuo e intervengan en su desarrollo.

Cabe resaltar que, este enfoque teórico hace mención a la interacción entre el individuo y el entorno; es decir que, las características propias del ambiente influyen en la adecuación psicológica del sujeto. Así mismo, las

personas tienen la facultad para aportar o perjudicar en el progreso de su contexto social.

Enfoque sistémico de Beavers.

Se fundamenta en la teoría general de los sistemas propuesta por Bertalanffy en la década de los 70 que analiza los sistemas políticos, económicos, sociales, los procesos de comunicación y control en los seres vivos y las máquinas. Sugiere un enfoque multidisciplinario para plantear principios válidos que sustentarán la organización de fenómenos en un todo y no como sujetos independientes (Guerrero, 2014).

Además, el autor propone tres tipos de familia basados en su estructura y estilo familiar: familia sana (Se caracteriza por ser flexible y adaptativa); familia de rango medio (Muestra un control directo, reprime la agresividad, sus normas son enfatizadas y su espontaneidad es disminuida). Por último, la familia disfuncional (Sus miembros tienen problemas para seleccionar sus metas, resolver la ambivalencia y la interacción familiar es confusa porque ningún miembro tiene una autoridad definida) (Beavers, 1981).

Enfoque funcional de la familia

Se encuentra fundamentado en el enfoque sistémico, el cual manifiesta que la familia es un sistema abierto conformado por los padres y hermanos que a su vez están vinculados con otros sistemas (trabajo, educación, etc.).

Epstein (como se citó en Castro y Morales, 2014) indica que para la total valoración de la familia es necesario determinar seis áreas de funcionamiento (solución de problemas, comunicación, roles, funciones, interacción afectiva, respuestas afectivas y control del comportamiento). Cabe resaltar que, el modelo

de familia más idóneo es aquel que fomenta y utiliza las áreas mencionadas de manera eficaz, mientras que el modelo de familia inapropiada es aquella que hace todo lo contrario, teniendo como consecuencia un desperfecto en la vida familiar.

Enfoque evolutivo - educativo.

Rodrigo y Palacios (como se citó en Guerrero, 2014) sostienen que este enfoque cuenta con tres dimensiones:

- Cogniciones de los padres: Son ideales y principios admitidos por los progenitores con un carácter subjetivo de verdad que determinan su realidad. Conocer estas ideas permitirá predecir cómo se comportan o interpretan los acontecimientos, la manera de planificar sus conductas; además, del diseño de educación y cuidado de sus hijos.
- Las relaciones interpersonales dentro de la familia: Sus manifestaciones se dan mediante el vínculo afectivo, la forma de socialización y clima afable en el interior de la familia.
- El entorno educativo familiar: Son los padres quienes establecen estos contextos, los cuales se abordarán a través de dos caminos como la organización de escenarios educativos de los hijos e hijas y las interacciones que se establecen en ellas.

2.1.2.2. Definición del clima social familiar

Para fines de este estudio será tomado el concepto propuesto por Moos (1974) citado por Gonzales y Pereda (2009), quienes consideran al clima social familiar como la estimación de las particularidades socio-ambientales de la

familia, la cual es explicada en función de los aspectos del desarrollo y su estructura básica; así como, las relaciones interpersonales entre sus integrantes.

Rosales y Espinosa (2008) indican que, el núcleo familiar es el lugar más óptimo en donde el infante asimila sus primeros aprendizajes; además cumple la función importante de satisfacer sus necesidades a nivel biopsicosocial, permitiéndole integrarse a su contexto familiar y a su comunidad.

Insel y Moos (1974), citado por Vargas (2009) manifiestan que, el sujeto es influenciado por su ambiente, de manera que la forma de percibir su ambiente externo tiene gran repercusión en la conducta del individuo con su entorno; es decir, la familia es considerada como el primer entorno donde el adolescente desarrollará aspectos cognitivos, emocionales, sociales y conductuales, siendo estos fundamentales para establecer las relaciones interpersonales.

Por otro lado, Kemper (2000) manifiesta que, el clima social familiar es el conglomerado de peculiaridades psicosociales e institucionales de un grupo definido de individuos sobre un entorno que crece dinámicamente, donde se verifican aspectos de comunicación y correlación que fortalecen el progreso personal.

2.1.2.3. Tipologías de la familia

Eguiluz (2003) indica los siguientes tipos de familia.

Familia nuclear: Es el estereotipo de familia tradicional, conformado por hombre y mujer unidos matrimonialmente, incluyendo los hijos y coexistiendo en la misma casa. En la actualidad, esto ha cambiado pues ahora se habla de la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, engendrando fuertes sentimientos y un compromiso personal entre los

miembros. Es cierto que, el núcleo familiar se hace más complejo cuando aparecen los hijos y los padres tienen que asumir la responsabilidad de la crianza y socialización de su legado.

Familia extensa: Está compuesta por los padres y los hijos en convivencia con más de dos generaciones. Al respecto, distintas investigaciones han mostrado que la familia extensa ejerce un relevante papel como red social de apoyo familiar (Lasch, 1970) como se citó en Eguiluz (2003). En la mayoría de las familias extensas se fijan redes de alianza ofreciéndose apoyo entre los miembros, los abuelos logran desempeñar un rol muy importante porque se hacen responsables de la crianza de los nietos en caso los padres trabajen lejos o no cuente con el tiempo necesario.

Familia monoparental: Es cuando uno de los miembros de la pareja decide no seguir viviendo junta (separación o divorcio). Los padres son figuras significativas dentro de la vida de los hijos, su relación frecuente reduce la sensación de pérdida y ansiedad de separación, también permite afianzar el lado afectivo. La clave no está simplemente en que vean al progenitor separado, sino que compartan actividades y se sigan reforzando los lazos afectivos.

La segunda forma de familia monoparental es aquella en la cual ha ocurrido la pérdida de uno de los padres y tras la ausencia de este se afronta cierto estrés, responsabilidades y tareas; muy aparte del duelo por el fallecimiento de la pareja. Oportunamente, esta perturbación termina cuando uno de los progenitores reestructura su proyecto de vida y se van adaptando a la nueva situación. Actualmente este tipo de familia ha ido en aumento, dejando de lado los prejuicios, producto de que los padres deciden estar solteros.

Familia reconstituida: Se refiere a aquellos progenitores que, tras una separación o el divorcio vuelven a formar otra familia concibiendo la posibilidad de establecerla con un vínculo matrimonial o sin él. Anteriormente, solo las personas viudas podían casarse de nuevo, pues el divorcio era rechazado socialmente. Concretar la integración de una nueva familia puede generar ciertos problemas para aquellos hijos que integran la anterior relación.

2.1.2.4. Funciones de la familia

Para Zavala (2001) como se citó en Díaz (2017) las funciones de la familia son:

- a) **Biológica o reproductora:** Hace referencia a la concepción y el nacimiento de nuevos individuos.
- b) **Recreativa:** Manifiesta el desarrollo de las actividades compartidas con los miembros de la familia brindando descanso y estabilidad emocional.
- c) **Económica:** La unidad de la familia permite dar soporte económico a sus miembros, permitiendo cubrir las necesidades básicas tales como el vestuario, educación y salud.
- d) **Educadora y socializadora:** Indica que la familia es responsable de transmitir costumbres y conductas de convivencia, las cuales admite el sujeto y le sirve para integrarse a la sociedad.
- e) **Ética y moral:** Se refiere a los valores que han sido transmitidos de generación en generación necesarios para tener una vida prospera e integra con los demás.
- f) **Afectiva y psicológica:** Son los que permite forjar la autoestima, fortalecer los afectos y su manera de ser.

2.1.2.5. Modelo del clima social familiar de Moos

Moss (1974) indica que, el ambiente es un concluyente que influye en el confort del sujeto; además, adjudica que el desempeño del contexto es primordial en la formación de la conducta de los individuos, ya que considera el acoplamiento de las variables sociales y organizacionales que contribuirán en el crecimiento de la persona. Por tanto, para la ejecución de la investigación se tomó en cuenta el modelo teórico de Moos quien creó la escala del clima social familiar con sus correspondientes dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad, adaptado por los autores Ruiz & Guerra (1993) y citado en la investigación de Castro & Morales (2014).

Para Moss (1974), como se citó en Pizarro (2016) este modelo teórico está sustentado en la psicología ambientalista, cuyo estudio muestra la influencia psicológica del entorno sobre el sujeto; así como, la compenetración entre las personas y sus consecuencias en el actuar humano. Además, este modelo se centra mediante el rol transcendental en el crecimiento de los hijos, más no es un factor determinante porque existen diversas causas ya sea carácter económico, social y cultural que envuelven al entorno familiar.

Dimensiones de clima social familiar

Vargas (2009) al citar a Fernández y Sierra (1984) señala que, la escala del clima social familiar (FES) posibilita la valoración del ambiente familiar de los pubescentes y la apreciación que tienen de los mismos. Además, a través de ella se estima las características socioambientales de todo tipo de parentela.

Dimensión de desarrollo. En esta dimensión se examina el grado de relevancia que tienen ciertas fases que ocurren dentro del grupo familiar, como

son la competitividad y la autonomía que promueven o no una vida compartida.

Está conformada por cinco subescalas:

- Independencia: Se refiere al grado en que los miembros de la familia establecen vínculos de confianza y toman decisiones propias.
- Orientación a metas: Es el grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.
- Orientación cultural e intelectual: Surge interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- Recreación: Es el grado de involucramiento de la familia en este tipo de actividades.
- Religiosidad: Indica las prácticas y valores de tipo ético-religioso, siendo importante en el ámbito familiar.

Dimensión de estabilidad. Proporciona información sobre el grado de control que habitualmente ejercen sus miembros sobre los otros, la estructura y organización de la familia. También examina la relevancia que se da a la planificación de las actividades y responsabilidades de la familia, mediante la elaboración de reglas y procesos constituidos. Sus subescalas son:

- Organización: Indica una clara organización y estructura al momento de planificar actividades y responsabilidades en familia.
- Control: Indica las normas y procedimientos establecidos en dirección de la vida familiar.

Dimensión de relación. Formada por la jerarquía de comunicación y facultad para expresarse libremente dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está constituida por las siguientes subescalas:

- Cohesión: Nivel en que el grupo familiar está interrelacionado y hay cooperación unos con otros.
- Expresividad: Nivel en que se motiva y admite al grupo familiar a que muestren sus sentimientos libremente.
- Conflicto: Nivel en que los miembros de la familia expresan libre y abiertamente su cólera y agresividad

2.1.3. Expresión de la cólera (EC)

2.1.3.1. Enfoques teóricos de la expresión de la cólera

Según Ugarriza (1998) sostiene que, a inicios de la década de los 70 se instauró una distinción en cuanto a la expresión de la cólera, hallando sutiles aproximaciones con el “Inventario de Cólera” (IC), la construcción del “Inventario de Reacción” (IR) y el “Auto Reporte de Cólera” (ARC); sin embargo, fueron Spielberg, Jacob, Russell y Crane (1983) quienes establecieron la teoría que permitió darle las definiciones correspondientes proponiendo la “Teoría del Síndrome de la Cólera, Hostilidad y Agresión” (AHA).

La teoría del síndrome de la cólera, hostilidad y agresión

Llamada síndrome porque son manifestaciones efímeras de agresividad, cólera y hostilidad que un individuo muestra frente a diferentes contextos, tiempo y espacio, siendo esta teoría la más aceptada para analizar estos estados emocionales.

Spielberger (1983) citado por Cahahuanca (2018) conceptualiza los siguientes términos:

Cólera (Anger): La cólera toma un valor transcendental en el desarrollo de la conducta impulsiva del individuo. Además, la cólera es el estado emocional que se representa por emociones negativas que cambian en cuanto a su intensidad.

Hostilidad (Hostility): Se distingue de la cólera en el sentido de que la hostilidad es una actitud y no una emoción, siendo esta persistente y estable brindando una imagen negativa hacia los demás; así mismo, el sujeto muestra sensaciones iracundas que propician el desarrollo de comportamientos agresivos.

Agresión (Aggression): Indica que el individuo tiene la intención de ocasionar daño a otras personas o cosas; es decir, las respuestas que transmiten son nocivas y dañinas generados a otros organismos. A través de esta teoría, se elaboró distintos instrumentos de evaluación para la expresión de la cólera, entre los cuales se tiene al State Trait Anger Inventory (STAS) elaborado por Spielberger y colaboradores (1983), Inventario Multicultural Latinoamericano de la Hostilidad (IMULHO) confeccionado por Moscoso (2008) y el Inventario Multicultural para la expresión de Cólera-Hostilidad (IMECH) normalizado en Lima por Ugarriza (1998).

2.1.3.2. Definición de expresión de la cólera

Para Ugarriza (1998) la expresión de la cólera es la vivencia de sentimientos profundos de cólera, los que pueden ser exteriorizados o suprimidos.

Este concepto de la expresión de la cólera compromete tres componentes: cólera manifiesta (CM), cólera contenida (CC) y el control de la expresión de

cólera cuya combinación es el control manifiesto (conductual) y contenido (cognitivo). Sin embargo, es esencial realizar una diferenciación conceptual y operacional de estas formas de expresión de la cólera. Para fines de esta investigación se ha tomado en consideración la adaptación de Ugarriza (1998) y citado en la investigación de Moscoso (2019).

Spielberger, et al. (1985) indican que, la cólera contenida (CC) es la reiteración con la que un sujeto reprime o modera sus sentimientos, por ejemplo, cuando este está enojado tiende a guardar rencor sin decirle a nadie o sostiene su enojo por mucho tiempo. Así mismo, la cólera manifiesta (CM) es la continuidad con la que una persona expresa sentimientos de cólera de forma verbal o comportamientos agresivos; es decir, cuando el individuo muestra su enfado y hace comentarios irónicos de los demás.

Para Pollans (1983) la escala de la expresión de cólera, forma parte de otro núcleo de factores vinculados al control de la cólera, lo que permite desarrollar dos subescalas como son: control manifiesto (conductual) es cuando el sujeto expresa su cólera, pero realiza acciones para calmarse o relajarse. De igual modo, el control contenido (cognitivo) el individuo se siente enojado; sin embargo, mantiene aparente calma y malhumor.

2.1.3.3. Componentes de la expresión de la cólera

Ugarriza (1998) narra los siguientes componentes que están conformados por 6 escalas y dos subescalas; sin embargo, para fines de esta investigación se ha tomado sólo los componentes que corresponden a la expresión de la cólera las cuales son:

- a) **Cólera manifiesta:** Es la forma y continuidad de la expresión de cólera hacia otro individuo y del medio ambiente.
- b) **Cólera contenida:** La continuidad de cólera de los sentimientos reprimidos o suprimidos.
- c) **Control de la cólera manifiesta (Conductual):** Indica que el sujeto muestra manifestaciones de cólera, pero toma el control de sus emociones y por ello trata de calmarse.
- d) **Control de la cólera contenida (Cognitiva):** El sujeto retiene las manifestaciones tratando de mantenerla bajo su control. Cabe recalcar que, no hay diferencia entre estas dos últimas dimensiones puesto que en ambas (CCC y CCM) se mantienen bajo control sin desbordarse.

2.2. Investigaciones en torno al problema investigado

A continuación, se presentan investigaciones referentes al tema investigado.

Nacionales

Moscoso (2019) ejecuto una investigación correlacional entre clima social familiar y expresión de la cólera. La medición de estas variables fue a través de la Escala del clima social familiar de Moos (FES) y el Inventario multicultural de la expresión de la cólera hostilidad (IMECH). Los resultados indicaron que el 51.2% de los estudiantes presenta un nivel medio del clima social familiar, además que el 44.5% presenta nivel moderado en cuanto a la expresión de la cólera, indicando con ello que los participantes necesitan tener un mayor control de la cólera y minimizar la expresión de la misma para prevenir conductas inadecuadas. Finalmente menciona que, existe una correlación

significativa negativa entre variables en estudio (Clima social familiar y expresión de la cólera), indicando que mientras menores niveles de clima social familiar hay niveles mayores de expresión de la cólera. Además, en cuanto a correlación de las variables por género, no hay una relación significativa.

Adriazola (2018) ejecuto una investigación descriptiva-comparativa. El objetivo del estudio fue la comparación entre las tres variables (Clima familiar, expresión de la cólera hostilidad y personalidad). La medición de las variables en estudio fue a través del FES, IMECH y MAPI (Inventario de personalidad para adolescentes). El estudio concluyó que la expresión de la cólera de los jóvenes que derivan de familias monoparentales es semejante a los miembros que corresponden a familias biparentales; así mismo, el clima familiar también es percatado entre ambas agrupaciones de jóvenes; es decir, las familias monoparentales presentan niveles medios o malos en cuanto a la relación, desarrollo y estabilidad, mientras que los adolescentes de familias biparentales presentan niveles medios o buenos.

Cajahuanca (2018) efectuó un estudio correlacional. Tuvo por objetivo determinar el vínculo entre funcionamiento familiar y la expresión de cólera-hostilidad, la muestra fue constituida por 336 educandos de secundaria mediante la escala de APGAR familiar y el inventario de expresión cólera-hostilidad. Los hallazgos evidencian que en cuanto a la dimensión cólera contenida se produce una correlación negativa ($r=-0.281$); es decir que, mientras más se acrecienta o disminuye el funcionamiento familiar la dimensión indicada expondrá transformaciones opuestas y contrarias.

Ventura (2018) desarrollo un estudio que tuvo como finalidad determinar la correlación entre cólera-hostilidad y la impulsividad. La muestra fue adquirida de escolares de una institución educativa mediante el IMECH y la escala de impulsividad de Barrat (BIS-11). El hallazgo evidencia que en referencia a la dimensión cólera manifiesta se muestra una relación baja con la impulsividad ($r=0.254$) señalando con ello que al incrementarse la dimensión antes mencionada se acrecentara la impulsividad.

Aragón (2017) ejecuto una investigación correlacional sobre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, en una muestra de 300 adolescentes, los instrumentos utilizados fueron el FES y el inventario de IE de Bar On. El estudio concluyo que a nivel descriptivo se encontró un nivel promedio tanto en el clima social familiar e inteligencia emocional. Además, a nivel correlacional se obtuvo $r=.314$; $p<0.05$, en cuanto a las variables (IE y CSF), indicando que a mayor clima familiar mayor inteligencia emocional.

Oquelis (2016) ejecuto un estudio descriptivo sobre inteligencia emocional de los estudiantes de 4to. año de educación secundaria en una muestra de 82 estudiantes para ello utilizó el test de Bar On como instrumento de medición. El objetivo de este estudio fue describir la situación actual de la IE de los escolares de 4to año de secundaria, cuyos resultados señalan que dichos escolares tienen la valía para conducir favorablemente la IE y conforme las dimensiones, socializan cómodamente con las personas de su entorno, apropiadamente deciden, brindan soluciones eficaces y tienen el dominio adecuado del estrés. En consecuencia, son escolares que se muestran protegidos y jubilosos.

Guerrero (2014) efectuó un estudio descriptivo correlacional. Tuvo la meta de establecer la relación entre el clima familiar, IE y rendimiento académico de los escolares de 5to. de secundaria. El estudio finalizó con la relación existente entre las dimensiones del clima familiar, la IE con el rendimiento escolar de la asignatura de comunicación. De igual modo, se encontró desigualdad en la escala del manejo del estrés de la inteligencia emocional entre ambos sexos. En consecuencia, las variables en estudio están enlazadas y se asocian entorno a factores emotivos y verbales que se fomenta por la vinculación favorable con el grupo familiar. Por último, este estudio resalta que las familias crean espacios apropiados para acrecentar las competencias emocionales mediante los afectos que proporcionan los padres.

Chapi (2012) elaboró una investigación correlacional, tuvo el propósito de percatarse del nexo de la satisfacción familiar (SF) con la ansiedad y cólera-hostilidad en educandos de instituciones educativas, la muestra fue tomada de 320 pubescentes, los instrumentos usados fueron la escala de satisfacción familiar, el inventario ansiedad estado-rasgo (STAI) y el IMECH. Los hallazgos revelan que en cuanto a la dimensión de la cólera manifiesta se presenta una correlación inversa con la satisfacción familiar ($r=-0.285$); así mismo, la dimensión cólera contenida también tiene una correlación inversa con la satisfacción familiar ($r=-0.281$), es decir que, mientras más se acrecienta la satisfacción familiar en menor magnitud surgirán las dimensiones mencionadas. Por otro lado, en las otras dimensiones se alcanzó una baja correlación tales como el control de cólera manifiesta ($r=0.273$) y el control de la cólera contenida

($r=0.340$), es decir al incrementarse la satisfacción familiar mayor será el control de las dimensiones indicadas con anterioridad.

Internacionales

Chandran y Nair (2015) ejecutaron una investigación correlacional. El objetivo del estudio fue examinar si el clima familiar podría predecir la inteligencia emocional en jóvenes de la India a los que se les administro la escala de clima familiar y emocional; así como, el inventario de inteligencia. El estudio concluyó al demostrar que el clima familiar de los jóvenes en estudio tiene un nexo importante con las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional.

2.3. Definiciones conceptuales y operacionales de las variables

Variables de estudio

Inteligencia emocional

Definición conceptual

Es un conglomerado de competencias emocionales, personales e interpersonales que intervienen en la manera asertiva de como la persona enfrenta situaciones estresantes presentadas en su vida cotidiana (Bar On, 2006).

Definición operacional

La inteligencia emocional fue operacionalizada por medio de su medición a través del test de inteligencia emocional Bar-On ICE, la cual presenta los siguientes componentes: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, impresión positiva y un índice de inconsistencia.

Clima social familiar

Definición conceptual

Son las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de una familia, teniendo en cuenta aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal obtenido en la vida cotidiana, bajo el ejercicio de un control entre sus miembros (Moss, 1974).

Definición operacional.

El clima social familiar fue operacionalizado por medio de la medición de las características socio-ambientales y las relaciones en la familia; es decir, describir las características del grupo estable sobre un determinado ambiente. Son tres las dimensiones o atributos afectivos a tener en cuenta para la evaluación: relación, desarrollo personal y estabilidad, las cuales se dividen a su vez en subescalas.

Expresión de la cólera

Definición conceptual.

Cuando ocurre la expresión de la cólera se vivencia sentimientos profundos de cólera, los que pueden ser exteriorizados o suprimidos. Este concepto de la expresión de la cólera compromete tres componentes: cólera manifiesta (CM) mostrada a través de conductas agresivas a objetos o personas, cólera contenida (CC) el sujeto suprime la cólera y evita expresarla ya sea de forma verbal o física y el control de la expresión de cólera cuya combinación es el control manifiesto (conductual) y contenido (cognitivo). Estos dos últimos se muestra un control del individuo en el primero (Control manifiesto) indica que el sujeto manifiesta su cólera, pero toma el control, es por ello que trata de tranquilizarse, en cambio

cuando sucede el control de cólera contenida el sujeto retiene las manifestaciones de cólera tratando de mantenerla bajo su control (Ugarriza, 1998).

Definición Operacional.

La expresión de la cólera fue operacionalizada por medio de la medición a través del inventario multicultural de la expresión de la cólera-hostilidad (IMECH) de Nelly Ugarriza, formado por seis escalas y dos subescalas. Sin embargo, para esta investigación solo se tomó en consideración a las escalas que corresponden a la variable en estudio: cólera manifiesta, cólera contenida, control de la cólera manifiesta y control de la cólera contenida.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
Inteligencia Emocional	Según Bar On (2006) la IE es un conglomerado de destrezas, habilidades y conductas emocionales que captamos, manifestamos, comprendemos y enlazamos con los demás seres humanos, así como un individuo enfrenta los desafíos y retos de la vida diaria.	Interpersonal	02-05-10-14-24-36- 45-55-59	Alto: 80- a más	Cuantitativa de Intervalo
		Intrapersonal	07-17-31-43	Medio:74-79	
		Adaptabilidad	12-16-22-25-30-34- 38-44-48-57	Bajo:73- a menos	
		Manejo de estrés	03-06-11-15-21-26- 35-39-46-49-54-58		
		Estado de ánimo general	01-04-09-13-19-20- 23-29-32-37-40-41- 47-50-51-56-60		
		Impresión positiva	08-18-27-28-33-42- 52-53		

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable clima social familiar

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
Clima Social Familiar	Moss (1974) considera al clima social familiar como la estimación de las características socio-ambiental de la familia, la misma que es explicada en función de los aspectos del desarrollo y su estructura básica; así como, las relaciones interpersonales con sus integrantes.	Relación	1,11,21,31,41,51,61,71,81	Muy buena	Cuantitativa de Intervalo
			2,22,32,42,52,62,72,82	70-90	
			3,13,23,43,53,63,73,83	Buena	
		Desarrollo	4,14,24,34,44,54,64,74,84	Tendencia buena	
			5,15,25,35,45,55,65,75,85	60	
			6,16,26,36,46,56,66,76,86	Media	
			7,17,27,37,47,57,67,77,87	45-55	
		Estabilidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88	Tendencia media	
			9,19,29,39,49,59,69,79,89	40	
			10,20,30,40,50,60,70,80,90	Mala	
				35	
				Muy mala	
	0-30				

Tabla 3

Matriz de operacionalización de la variable expresión de la cólera

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSION	INDICADORES	NIVELES	ESCALA DE MEDICIÓN
Expresión de la Cólera	La expresión de la cólera es la vivencia de sentimientos profundos de cólera, los que pueden ser exteriorizados o suprimidos. Este concepto de la expresión de la cólera compromete tres componentes: cólera manifiesta (CM), cólera contenida (CC) y el control de la expresión de cólera cuya combinación es el control manifiesto (conductual) y contenido (cognitivo). (Ugarriza, 1998).	Cólera manifiesta	22, 26, 28, 34, 35 y 43	Alto	Cuantitativa de Intervalo
		Cólera contenida	23, 24, 29, 31, 32 y 33	45-72	
		Control de la cólera manifiesta (Conductual)	37, 38, 39, 40, 41 y 42	Medio 26-44	
		Control de la cólera contenida (Cognitiva)	21, 25, 27, 30, 36 y 44	Bajo 0-25	

2.4. Hipótesis

Hipótesis General

Existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017.

Hipótesis Específica

H1. Existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera manifiesta en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017

H2. Existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera contenida en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017

H3. Existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera manifiesta en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017

H4. Existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera contenida en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocape, Olmos 2017.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, ya que se dio uso de recolección de datos para probar hipótesis y teniendo como base a la medición numérica y estadística. Así mismo, por el periodo en que se realizó la medición de las variables es transversal y por la manera en que se recaba la información es retrospectiva (Hernández, 2003).

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental, correlacional multivariable porque según Balluerka y Vergara (2002), incluyen el diseño de encuestas que contiene características o propiedades de una población, igualmente su propósito es correlacional porque se comprobará la relación entre las variables.

3.3. Naturaleza de la muestra

3.3.1. Descripción de la población

La población estuvo constituida por 220 adolescentes entre varones y mujeres, se tuvo en cuenta que estén matriculados desde primero a quinto de secundaria, además que asisten recurrentemente a la institución educativa mencionada (ver Tabla 4).

Tabla 4

Distribución de la población de adolescentes de 1° a 5° de secundaria de la institución educativa del centro poblado Mocache.

Aula/sección	Mujeres	Varones	N°. de alumnos
1 – “A”	7	16	23
1 – “B”	13	12	25
2 – “A”	23	11	34
2 – “B”	19	12	31
3 – “A”	10	11	21
3 – “B”	14	06	20
4 – “A”	14	10	24
5 – “A”	9	11	20
5 – “B”	10	12	22
Total	119	101	220

3.3.2. Muestra y método de muestreo

Unidad de análisis

La unidad de análisis del estudio se consideró a los adolescentes de ambos sexos, que cursan del nivel de 1° a 5° secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache.

Por lo tanto, la muestra fue probabilística y se utilizó una fórmula para estimar medias:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * S^2}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * S^2}$$

Donde:

N: Total de la población = 220

Z_a²: Nivel de confianza del 95% = 1.96²

S² = Varianza de la variable = 46

d: Error de estimación = 1

$$99 = \frac{220 * 1.96^2 * 46}{1^2 * (220 - 1) * 1.96^2 * 46}$$

El uso de la fórmula en la presente investigación es para estudios descriptivos simples, el cual exige mayor cantidad de la muestra y al mismo tiempo ayuda a dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos en especial a los primeros objetivos (1, 2 y 3) que son descriptivos y no se ha utilizado una fórmula correlacional, porque solo hubiese dado respuesta a los objetivos específicos 4, 5, 6 y 7 y no hubiese alcanzado muestra para los primeros objetivos.

Para una población $N = 220$ con un intervalo de confianza de 95% y una varianza de 46, con un error de estimación de 1, el tamaño de muestra que se requiere es de 117, considerando un 15% de posibles pérdidas (18 sujetos), según la fórmula para estimar el tamaño en el que quedaría fijado. Por lo tanto, la muestra quedo constituida de la siguiente forma (ver Tabla 5).

Tabla 5

Distribución de la muestra después de aplicar la fórmula

Aula/sección	Mujeres	Varones	Nro. de alumnos
1 – “A”	4	8	12
1 – “B”	7	6	13
2 – “A”	12	6	18
2 – “B”	10	6	16
3 – “A”	5	6	11
3 – “B”	7	4	11
4 – “A”	7	6	13
5 – “A”	5	6	11
5 – “B”	5	7	12
Total	62	55	117

3.3.3. Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión son los siguientes:

- Adolescentes del primer a quinto grado de secundaria matriculados en la institución educativa.
- Contar con la autorización de los padres y consentimiento informado y firmado por los mismos.
- Adolescentes que han presentado firmado el asentimiento informado.

3.3.4. Criterios de exclusión

- Adolescentes que no asistieron a clase en el momento de la aplicación de los instrumentos.
- Adolescentes que no aceptaron formar parte de la investigación.
- Estudiantes mayores a 18 años.

3.3.5. Criterios de eliminación

- Instrumentos que hayan sido llenados de forma incorrecta o contienen preguntas sin responder.

3.4. Instrumentos

3.4.1. Inventario de inteligencia emocional Bar On (ICE – NA) en niños y adolescentes

El creador fue Reuven Bar On. (Toronto – Canadá), su adecuación y normalización a nuestra realidad peruana fue efectuada por Ugarriza y Pajares (2005). Este instrumento se suministra de forma personal o comunal, la duración en aproximación es de 20 a 25 minutos para realizar la prueba. La aplicación de esta prueba es para niños y adolescentes, cuya significación es la valoración de aptitudes emocionales y sociales. Este instrumento en su forma completa incluye 60 ítems y la forma abreviada 30 ítems, están conformadas por las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general. Además, engloba una escala de tipo Likert de 4 puntos, en ella los evaluados contestan mediante las posteriores opciones de respuesta: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Para la adaptación de este instrumento se realizó la evaluación a 3.374 alumnos de instituciones públicas y privadas. Así mismo, la validación del inventario se realizó mediante el análisis factorial exploratorio. También, se usó una rotación Varimax para examinar los componentes principales. Además, la confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach evidencian que el inventario es coherente al fluctuar entre 0.77 y 0.88 para las ambas versiones (completa y abreviada).

Finalmente, los baremos para la prueba de la IE fueron obtenidos del trabajo de Ugarriza y Pajares (2005) y son los que se utilizaron para la presente investigación. Cabe recalcar que, dichos baremos también se usaron en la investigación de Burga y Delgado (2015).

3.4.2. Escala del clima social familiar (FES)

Este instrumento fue creado por Moos y Trickett (1982), posteriormente adaptado a nuestra realidad en 1993 por el Dr. César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín, cuya aplicación es para niños y adolescentes en forma personal o comunitaria, el tiempo de aplicación de la prueba es de 20 a 40 minutos aproximado. En este sentido, este instrumento estima y especifica la interacción entre la agrupación familiar, su crecimiento y organización. Además, consta de tres dimensiones, cada una con sus respectivas sub dimensiones: Relación (cohesión, expresividad y conflicto), Desarrollo (autonomía, actuación, intelectual-cultural, social-recreativa y moralidad-religiosidad), Estabilidad (organización y control). Para normalizar el instrumento, se dio uso del método de consistencia interna, cuyo coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach es de 0.80 a 0.91 y con una media de 0.89 para la prueba individual. Cabe mencionar que, este instrumento fue acreditado con la escala de TAMAI (área familiar e individual), hallando los siguientes coeficientes: cohesión (0.62), expresividad (0.53) y conflicto (0.59). A través del trabajo ejecutado por Díaz y Yaringaño (2010) se demostró el valor de la Escala del FES.

Para la medición de la variable clima social familiar se han utilizado los baremos de las investigaciones realizadas de Ruiz & Guerra (1993), así como de Castro & Morales (2014).

3.4.3. Inventario multicultural de la expresión de la cólera-hostilidad (IMECH).

Este instrumento se fundamentó en la versión Latinoamericana del STAXI y el ML-STAXI, estos fueron adaptados al contexto peruano por Moscoso y Rehiser (1996) para ello se consideró una población de adolescentes universitarios, además fue adaptado por Ugarriza (1998) para ser evaluado en modo personal o comunitario.

Para Ugarriza (1998) el IMECH posibilita puntualizar la existencia de sentimientos de cólera y especificar si estos se refieren a una emoción sentida de parte del individuo frente a sucesos establecidos (Cólera estado), o si se trata de un rasgo de la personalidad (Cólera rasgo). Además, faculta entender cómo el individuo conduce su cólera y expresión de la misma, si fuera el caso de estar resentido y sin expresarlo (Cólera contenida) o en caso opuesto, tiende a mostrarlo agrediendo a las personas u objetos (Cólera manifiesta), también permite saber la modalidad en que el sujeto controla esta emoción (Control de estilo manifiesta o contenida). La prueba consta de 44 ítems que están compartidas a través de 6 escalas, dos sub escalas y una escala referida a la cólera Contenida, Manifiesta y Control de las mismas. Su tiempo de aplicación es de un aproximado de 15 minutos, la evaluación es tanto para adolescentes como para adultos. Con respecto al puntaje, este es obtenido de la sumatoria de los ítems señalados en cada escala y sub escala. La totalidad del puntaje de la expresión de la cólera, se alcanza de los 24 ítems correspondientes a las escalas de cólera (manifiesta, contenida y el control de las mismas).

La constante 36, es insertada en la fórmula con la finalidad de eludir los números negativos. Así mismo, para fin de esta investigación únicamente se dará uso a las interrogantes que corresponden a la expresión de la cólera, es decir sólo se considerara las respuestas de las preguntas 21 al 44. Por último, la confiabilidad en base a los coeficientes de Alfa de Cronbach giran en torno a 0.77 y 0.99 para varones y para mujeres entre 0.78 y 0.92 (Moscoso, 1999).

Finalmente, los baremos utilizados para esta variable de investigación fueron obtenidos del trabajo de Ugarriza (1998), además también se dio uso de dichos baremos en la investigación de Moscoso (2019).

3.5. Procedimiento

La investigación se llevó a cabo a través de los siguientes pasos:

- Se obtuvo la aprobación del proyecto de investigación por el Comité de Ética de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Se efectuó el trámite administrativo solicitado por la universidad, con el objetivo de efectuar la investigación pertinente en la institución educativa del centro poblado Mocache.
- Se comunicó y describió la particularidad del estudio al director de la I.E. para obtener el soporte necesario.
- Se dialogó con los tutores de cada aula para comunicar y fijar una hora apropiada en la que se ejecutaría la evaluación a los adolescentes.
- Se expuso a los adolescentes la razón de la investigación, a través de una charla informativa.

- Se convocó a los padres de familia mediante reuniones para la distribución de los consentimientos y asentimientos informados y a su vez sean firmados.
- Se planificó visitas domiciliarias a los padres o apoderados que por motivos de trabajo no pudieron asistir a las reuniones mencionadas.
- Se aplicó a los adolescentes las pruebas psicológicas como el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn (ICE-NA) en niños y adolescentes, Escala del Clima Social Familiar y el Inventario Multicultural de la Expresión de la Cólera-Hostilidad (IMECH); de manera colectiva y en cinco sesiones.
- Al terminar de reunir las pruebas, se procedió a pasar los datos al programa estadístico y posteriormente se realizó el análisis correspondiente, permitiendo con ello el análisis de resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.
- Se elaboró un informe de los resultados obtenidos, el cual fue entregado a la autoridad de la I.E.

3.6. Consideraciones éticas

La investigación se afirma en los principios éticos, del informe de Belmont, citado por Richaud (2007).

Respeto: En la investigación se cumplió este principio, esto es el empleo del consentimiento informado para los padres y asentimiento para los estudiantes, donde se describió con un lenguaje claro y preciso el objetivo y procedimiento de la investigación, además se respetó la disposición del adolescente que no quería participar en dicha investigación.

Así mismo, se tuvo en cuenta el anonimato de los participantes, ya que no se solicitaron nombres, ni datos que identifiquen a que alumno pertenecen las pruebas, sino que se codificó mediante un identificador de número de participante, el aula y sección a que pertenece. El investigador se comprometió en el resguardo de la información, se responsabilizó a usarlo sólo con fines de la presente investigación y al final entregar los resultados generales y finales a la autoridad del colegio.

Beneficencia: Se buscó cuidar la integridad del participante, de igual forma, los riesgos y beneficios se identificaron antes de la investigación que a través del análisis realizado en la escala, no existe informes de la posibilidad de riesgo en las preguntas de las escalas. Por consiguiente, se efectuaron conferencias dirigidas a los participantes al culminar la aplicación de los instrumentos y se brindó técnicas del control de la expresión de la cólera, de manera que obtengan un beneficio indirecto por su participación en el estudio.

Justicia: Este principio se consiguió porque los participantes cumplieron con los criterios de inclusión propuestos en la investigación, además los participantes recibieron un trato adecuado y equitativo.

3.7. Análisis de datos

Las respuestas obtenidas de los instrumentos aplicados se trasladaron a una base de datos donde fueron analizados con un programa estadístico. Para verificar la validez de los instrumentos, se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach el cual evidenció que los instrumentos usados para esta investigación están por encima del límite inferior recomendado (>0.7) lo que indica niveles

aceptables de consistencia interna como son: Inteligencia emocional (0.84), Clima social familiar (0.71) y Expresión de la cólera (0.84). Por consiguiente, para cumplir con el objetivo general y específicos, se realizó un análisis descriptivo para determinar la frecuencia por niveles. Así mismo, se tuvo en cuenta el nivel de correlación y su significancia. Los resultados se presentaron en tablas.

IV. RESULTADOS

En cuanto a los resultados obtenidos en el objetivo general se observa que existe relación entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar con la expresión de la cólera dando como resultado un coeficiente de correlación moderado y significativo ($r=0,461$, $p<0,001$). Además, analizando el primer objetivo específico se ha obtenido por resultados un nivel promedio (48,7%), seguido de un nivel bajo (27,4%) y un nivel alto (23,9%) (ver Tabla 6).

Tabla 6

Frecuencia por niveles de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	32	27.4
Promedio	57	48.7
Alta	28	23.9
Total	117	100.0

Fuente: Alumnos de la Institución Educativa del centro poblado Mocache distrito de Olmos

Analizando los resultados obtenidos de los participantes de la institución educativa según la frecuencia por niveles con respecto a la variable clima social familiar indicaron un nivel medio (38,4%), seguido de un nivel malo (33,4%) y finalmente con un nivel bueno (28,2%) (ver Tabla 7).

Tabla 7

Frecuencia por niveles del clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017

Nivel	Frecuencia	Porcentaje (%)
Malo	39	33.4
Medio	45	38.4
Bueno	33	28.2
Total	117	100.0

Fuente: Alumnos de la Institución Educativa del centro poblado Mocache distrito de Olmos

En la Tabla 8 indica que los resultados obtenidos de los participantes de la institución educativa según la frecuencia por niveles de la variable expresión de la cólera se ha encontrado como porcentaje resaltante un nivel medio (48,7%), seguido de un nivel bajo (26,5%) y terminando con un nivel alto (24,8%).

Tabla 8

Frecuencia por niveles de la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, Olmos 2017

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	26.5
Medio	57	48.7
Alto	29	24.8
Total	117	100.0

Fuente: Alumnos de la Institución Educativa del centro poblado Mocache distrito de Olmos

A nivel correlacional se observa una correlación baja ($r=0,399$, $p<0,00$) y significativa entre las variables de estudio inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera manifiesta en los estudiantes de secundaria.

Además, en los resultados obtenidos se observa una correlación moderada y significativa ($r=0,491$, $p<0,00$) entre las variables de estudio inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera contenida en los estudiantes de secundaria.

En el siguiente resultado se observa una correlación moderada y significativa ($r=0,460$, $p<0,00$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera manifiesta en estudiantes de secundaria.

En los últimos resultados se observa una correlación moderada y significativa ($r=0,478$, $p<0,00$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera contenida en estudiantes de secundaria.

V. DISCUSIÓN

Los hallazgos del objetivo general mostraron que existe una correlación moderada ($r=0.461$) entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar y expresión de la cólera. En este sentido, cuando la inteligencia emocional y clima social familiar es moderado la expresión de la cólera también será moderada esto significa que a puntajes moderados de las variables mencionadas el individuo expresa parcialmente su cólera; es decir que, el adolescente llega a canalizar su cólera gracias a un diálogo constructivo, asertivo o reflexivo de parte del progenitor o tutor lo que ayudara a fortalecer su inteligencia emocional, clima familiar y disminuye los niveles de cólera. Este resultado es similar a Moscoso (2019) el cual halló una correlación significativa negativa entre el clima social familiar y la expresión de cólera indicando que a menores niveles el clima social familiar, hay mayor nivel de expresión de cólera. Así mismo, la autora indica que los participantes en estudio necesitan tener un mayor control de la cólera y minimizar la expresión de la misma para prevenir conductas inadecuadas. Por otro lado, estos resultados son semejantes a los de Aragón (2017) el cual halló ($r=0.314$), en cuanto a las variables inteligencia emocional y clima social familiar, indicando que a mayor clima familiar será mayor la inteligencia emocional. Por último, en una investigación realizada por Guerrero (2014) menciona que las variables inteligencia emocional, clima social familiar y rendimiento están enlazadas y se asocian entorno a factores emotivos y verbales que se fomenta por la vinculación favorable con el grupo familiar.

A nivel descriptivo

En cuanto a la frecuencia por niveles de la inteligencia emocional se pudo obtener un nivel medio con un 48.7%, lo que significa que existe un cierto manejo de la inteligencia emocional y competencias para intentar solucionar problemas del entorno. Este resultado es parecido a la investigación de Aragón (2017) en el que se obtuvo un nivel moderado con un 45 % en cuanto a la inteligencia emocional. Sin embargo, en otro estudio realizado por Oquelis (2016) indica que, los adolescentes con buena inteligencia emocional frecuentemente tienen conciencia de que todo saldrá bien, se sienten seguros de sí mismo y mayormente son adolescentes que se muestran protegidos y jubilosos.

Con respecto a la frecuencia por niveles del clima social familiar se pudo obtener un nivel medio con un 38.4%, lo que significa que a pesar de las dificultades que surjan en el entorno del adolescente, estos trataran de mantener su interacción, comunicación, resolución de conflictos y se brindaran apoyo mutuo. Este resultado estaría apoyado por el estudio de Ponce (2012) quien atribuye a los padres como el primer entorno influyente en el comportamiento de los hijos. Así mismo, existe similitud con el estudio de Adriazola (2018) el cual indica que, los adolescentes de familias monoparentales presentan niveles medios (62.2%) o malos (37.8%), mientras que los adolescentes de familias biparentales presentan niveles medios (60.2%) o buenos (41.8%) en cuanto a los niveles del clima social familiar (relación, desarrollo y estabilidad).

Finalmente, en cuanto a la frecuencia por niveles de la expresión de la cólera se pudo obtener un nivel el medio (48.7%) indicando que, los adolescentes tienen

un ligero dominio de la expresión de la cólera; sin embargo, esta se puede desbordar al momento de enfrentan diversas dificultades en donde pueden experimentar ansiedad o perder el control de su conducta. Los resultados hallados son similares a la investigación de Moscoso (2019) al hallar un nivel moderado del 44.5%, indicando con ello que los participantes necesitan tener un mayor control de la cólera y minimizar la expresión de la misma para prevenir conductas inadecuadas. De igual forma, se puede comparar con los hallazgos de Adriazola (2018) quien en cuanto a la dimensión de la expresión de la cólera y tipo de familia obtuvo como resultado que la expresión de la cólera de los participantes que pertenecen a familias monoparentales presenta una media de 24.51 puntos y los estudiantes que provienen de familias biparentales presentan una media de 22.14 puntos.

A nivel correlacional

Se encontró una correlación baja ($r=0.399$) entre las variables estudiadas inteligencia emocional, clima social familiar con la dimensión cólera manifiesta, entendiéndose que a bajos puntajes de IE y CSF la dimensión de cólera manifiesta se acrecentará o disminuirá conforme el contexto; es decir, los adolescentes no sabrán canalizar apropiadamente su cólera y al mismo tiempo su inteligencia emocional no les ayudara a manejar los conflictos que puedan surgir en su entorno, manifestando cierto grado de expresión de la cólera manifiesta. Estos resultados son semejantes a los hallados por Ventura (2018) quien indica que existe una correlación baja ($r=0.254$) entre cólera manifiesta y la impulsividad, es decir que a mayor nivel de cólera manifiesta, mayor será la impulsividad. Mientras que en la investigación de Chapi (2012) se obtuvo una correlación inversa ($r=-0.285$) entre la dimensión de la cólera manifiesta con la satisfacción familiar, significando con ello

que mientras más se incrementa la satisfacción familiar en menor magnitud se presentara la cólera manifiesta. Además, se encontró una correlación moderada ($r=0.491$) entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar con la dimensión cólera contenida. En este sentido, cuando la IE y CSF es moderado la dimensión cólera contenida es moderada, esto significa que el adolescente tiene un ligero dominio para contener su cólera reprimida; es decir, el sujeto intenta comprender los sentimientos de los demás, solo rara vez pierde el control de su cólera y su clima social familiar será promedio, ya que el apoyo paterno no es óptimo y no logrará hacer frente a las dificultades del entorno de forma absoluta. Sin embargo, los autores Cajahuanca (2018) y Chapi (2012) encontraron correlaciones inversas, el primer autor obtuvo ($r=-0.281$) con la dimensión en estudio cólera contenida y el funcionamiento familiar, señalando con ello que al incrementarse el funcionamiento familiar en los participantes se debilita la dimensión antes mencionada. El segundo autor obtuvo ($r=-0.341$) entre la dimensión en estudio cólera contenida y la satisfacción familiar, indicando con ello que al incrementarse la satisfacción familiar en los adolescentes se debilita la cólera contenida.

Por otra parte, se encontró una correlación moderada ($r=0.460$) entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar y la dimensión control de la cólera manifiesta. En este sentido, cuando los niveles de inteligencia emocional y clima social familiar son mayores el control de la cólera manifiesta se incrementará esto significa que el individuo sabrá controlar parcialmente sus manifestaciones de cólera; es decir que, los estudiantes pueden experimentar sentimientos de cólera

debido a las diversas dificultades que puedan presentarse en su entorno ya sea familiar o escolar; sin embargo, sabrán canalizar su cólera hasta suprimirla.

Por consiguiente, la inteligencia emocional y clima social familiar del adolescente dará a denotar un nivel promedio que lo llevará a tener un manejo de sus competencias y habilidades para enfrentar las exigencias del contexto. Cabe recalcar que, en las investigaciones realizadas por otros autores como Chapi (2012) se evidencia una correlación baja ($r=0.273$) entre la dimensión en estudio control de la cólera manifiesta y la satisfacción familiar indicando con ello que a mayor satisfacción familiar en los adolescentes, habrá un mayor control de la cólera manifiesta, al igual que en la investigación realizada por Ventura (2018) indica una correlación baja ($r=0.238$) entre la dimensión control de la cólera manifiesta y la impulsividad indicando con ello que a menor control de la cólera manifiesta, habrá menor dominio de la impulsividad.

Finalmente, se encontró una correlación moderada ($r=0.478$) entre las variables inteligencia emocional, clima social familiar y la dimensión control de la cólera contenida. En este sentido, cuando los niveles de inteligencia emocional y clima social familiar del sujeto se incrementan, mayor será el control de su cólera contenida; es decir que, el individuo en algunas ocasiones tendrá sentimientos reprimidos o suprimidos de cólera, pero con ayuda de su inteligencia emocional intentará suprimir cognitivamente dichos sentimientos. Así mismo, el adolescente logrará un cierto manejo de las situaciones estresantes y rara vez perderá el control de ellas, su clima social familiar será promedio o bueno pues tratará de expresar asertivamente sus sentimientos sin necesidad de reprimirlos. Además, intentará promover la comunicación positiva frente a las dificultades familiares. Sin

embargo, en la investigación realizada por Chapi (2012) ha encontrado una correlación baja ($r=0.340$) entre la dimensión del control de la cólera contenida y la satisfacción familiar, es decir mientras más se acrecienta la satisfacción familiar también se incrementará en control de la dimensión mencionada.

VI. CONCLUSIONES

- Con respecto a la hipótesis general se concluye que existe una relación moderada entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la expresión de la cólera en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache con una ($r=0,461$); por lo tanto, la hipótesis del objetivo general se rechaza.
- En relación al primer objetivo específico el nivel de inteligencia emocional predominante en los estudiantes es el nivel medio con un 48.7%, seguido de un nivel bajo el 27,4% y finalmente el 23,9% cuentan con un nivel de inteligencia alto.
- Concerniente al segundo objetivo específico el nivel del clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la institución educativa del centro poblado Mocache, se encuentran en un clima social familiar medio con un 38.4 %.
- En relación al tercer objetivo específico la expresión de cólera de los estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache es media con un 48,7%.
- Respecto a la primera hipótesis específica se obtuvo una correlación baja ($r=0.399$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera manifiesta en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, rechazando con ello la primera hipótesis específica.
- En cuanto a la segunda hipótesis indica que existe una correlación moderada ($r=0.491$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión cólera contenida en estudiantes de secundaria de una institución

educativa del centro poblado Mocache, rechazando la segunda hipótesis específica.

- Así mismo, en la tercera hipótesis específica se obtuvo una correlación moderada ($r=0.460$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera manifiesta en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, rechazando la tercera hipótesis específica.

- Por último, en la cuarta hipótesis se obtuvo una correlación moderada ($r=0.478$) entre la inteligencia emocional y el clima social familiar con la dimensión control de la cólera contenida en estudiantes de secundaria de una institución educativa del centro poblado Mocache, rechazando con ello la cuarta hipótesis específica.

VII. RECOMENDACIONES

- Debido a los resultados encontrados en los cuales se determinó que la correlación es moderada y baja se recomienda hacer estudios futuros en los cuales se incorpore otras variables que no formaron parte del estudio (Impulsividad, calidad de vida, depresión, estilo de apego, entre otras).
- Para las venideras investigaciones es menester la utilización de recursos teóricos y metodológicos en el contexto educacional. También se logró determinar que la expresión de la cólera puede influir moderadamente en la inteligencia emocional y clima social familiar, pero se podría ahondar en la investigación de otros factores que puedan afectar la expresión de la cólera en los adolescentes.
- Se podría amplificar el estudio de la expresión de la cólera en asociación con otras variables en diferentes contextos, es decir, para futuras investigaciones se podría efectuar una comparación con otras instituciones educativas (estatales o privadas) para consecuentemente saber si los resultados podrían ser parecidos o diferentes.
- Además, para la obtención de los resultados estadísticos se hizo uso del método cuantitativo, pero para posteriores estudios se podría ejecutar una investigación con el método cualitativo o la combinación de ambas para enriquecer más los resultados.
- Así mismo, los resultados obtenidos son apropiados para la institución en estudio, ya que los docentes de las variadas áreas y tutores pueden tomar en consideración estos resultados para esquematizar tácticas para cambiar la expresión de la cólera de moderada a baja, eludiendo con ello el incremento de

conductas inapropiadas y por tanto poder contar con educandos que estén dispuestos a mejorar su aprendizaje y participación activa en variadas actividades propuestas por la institución.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adriazola, S. (2018). *Clima social familiar, expresión de cólera-hostilidad y personalidad en adolescentes de familia nuclear biparental y monoparental*. (Tesis de maestría). Recuperada de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6800>
- Averill, J. R. (1982). *Anger and aggression: An essay on emotion*. New York: Springer-Verlag.
- Balluerka, N. & Vergara, A. (2002). *Diseños de investigación experimental en psicología: modelos y análisis de datos*. Madrid: Pearson Education.
- Bar-On, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. Paper presented at the 105th Annual Convention of the American Psychological Association. Chicago
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(2006), 13-25. Recuperado de http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf
- Beavers, R. (1981). *Un modelo sistémico de familia*. España: Editorial Publican.
- Belmonte, V. (2013). *Inteligencia emocional y creatividad: factores predictores del rendimiento académico*. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10803/120450>
- Burga, V. R. y Delgado, G. (2015). *Inteligencia emocional en mujeres adolescentes convivientes que asisten a un hospital provincial de Lambayeque, 2014*. (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/713>
- Cajahuanca, S. (2018). *Funcionamiento familiar y expresión de la cólera-hostilidad en estudiantes de 1ero a 5to de secundaria de una Asociación Civil Educativa de Lima Este, 2018*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30441/Caja_huanca_BSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional autoeficacia y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/984>
- Castro, G. & Morales, A. (2014). *Clima Social Familiar y Resiliencia en Adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa Estatal en Chiclayo 2013*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo.
- Cristóbal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos 2016*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5891>
- Chandran, A, & Nair, B. (2015). Family Climate as a Predictor of Emotional Intelligence in Adolescents. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 41(1), 167-173.
- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis de licenciatura) Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/585>
- Díaz, J. (2017). *Relación entre las dimensiones del clima social familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de una universidad privada de lima metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1433>
- Díaz, G. & Yaringaño, J. (2010). Clima Familiar y Afrontamiento Al Estrés En Pacientes Oncológicos. *Revista IIPSICO*. 13(1), 69-86. Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3737/3000>

- Ernst, G. (2001). La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. *Revista de Psicología de la PUCP*, 19(2), 320-330. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/3633/3613>
- Esnaola, I., Revuelta, L., Ros, I. & Sarasa, M. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional durante la adolescencia. *Anal. Psicol*, 33(2).
- Extremera, N. & Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista Laboratorio de Emociones Universidad de Málaga*, 352, 34-39. Recuperado de <http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Scielo*, 6(2), 2-17. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005
- Fernández, M. (2013). La Inteligencia Emocional. *Revista digital de Historia y Ciencias Sociales*, 377, 1-12.
- Fernández, P. & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 421-426. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>
- Funkenstein, D., King, S. & Drolette, M. (1954). The direction of anger during a laboratory stress-inducing situation. *Psychosomatic Medicine*, 16, 404-413.

- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional: Perspectivas y Aplicaciones ocupacionales*. (Tesis doctoral). Recuperada de <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós
- Goleman, D. (2009). *Resumen autorizado: La práctica de la inteligencia emocional*. Leader Summaries.
- Goleman, D. (2010). *Práctica de la inteligencia emocional*. España: Editorial Kairós.
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 "San Santiago" de pamparomás 2006*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. (Tesis de Maestría). Recuperada de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3889>
- Herrera, M. (2016). *Clima social familiar y autoestima en adolescente de una Institución Educativa Nacional de nuevo Chimbote*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Inglés, C., Torregrosa, M., García J., Martínez M., Estévez E. & Delgado B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 7, 29-41.
- Jaramillo, M. (2018). *Relación entre inteligencia emocional con indicadores de adicción a las redes sociales en estudiantes de un instituto público de Tingo María 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/6685>
- Jiménez, L. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Colombia: Paulinas.

- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Lilienfeld, S., Lynn, S., Namy, L., & Woolf, N. (2011). *Psicología una introducción*. Madrid: Pearson Educación.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality. *SAGE journals*, 9(3), 185-211.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (2009). La asociación entre la calidad del clima familiar y del clima escolar percibido en adolescentes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(1), 123-136. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2327
- Moscoso, M. (2000). Estructura factorial del Inventario Multicultural Latinoamericano de la Expresión de la Cólera y la Hostilidad. *Revista Latinoamericana de psicología*, 32(2), 321-343. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80532204/>
- Moscoso, M. & Spielberger, C. (1999). Evaluación de la experiencia, expresión y control de la cólera en Latinoamérica. *Psicología Contemporánea*, 6(1), 4-13.
- Moscoso, M. (1999). Medición de la expresión de cólera y hostilidad. *Revista de la facultad de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 3(4), 169-188.
- Moscoso, M. (2019). *Clima social familiar y la expresión de cólera en adolescentes universitarios*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9814>
- Moss, R. (1974). *La escala del clima social: Una visión general*. California: Consultoría Psicólogos Prensa, Palo Alto.

- Oliva, A. & Parra, A. (2001). Autonomía emocional durante la adolescencia. *Journal for the Study of Education and Development*, 24(2), 181-196. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1174/021037001316920726>
- Ortiz, P. (1997). Un concepto de psiquismo. *Revista de Epistemología*, 1 (1), 27-44.
- Oquelis, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2495>
- Pepinos, A. (2015). *La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7279>
- Pollans, C. (1983). *The psychometric properties and factor sentence of the anger expression (Ax) Scale*. (Master's thesis). University of South Florida, Tampa.
- Ponce, B. (2012). ¿Cómo influye la conducta de los padres en los hijos? *El confidencial.com* Recuperado de http://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-07-12/como-influye-la-conducta-de-los-padres-en-los-hijos_588349/
- Pizarro, R. (2016) *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de lima metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/573>
- Ramos, V., Piqueras, J., Martínez, A. & Oblitas, L. (2009). Emoción y Cognición: Implicaciones para el Tratamiento. *Terapia Psicológica*, 27(2), 227-237. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000200008

- Richaud, M. (2007). La ética en la investigación psicológica. *Enfoques, Universidad Adventista del Plata* 19(1-2), 5-18. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/259/25913121002.pdf>
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la Familia: Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax México.
- Rosales, C. & Espinosa, M. (2008). La Percepción del Clima Familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 10(1), 64-71.
- Rosenzweig, M. & Leiman, A. (1994). *Psicología Fisiológica*. Madrid: McGraw-Hill.
- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. & Palomera, R. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>
- Spielberger, C., Jacobs, G., Russell, S. & Crane, R. (1983). Evaluación de la ira: Escala de ira de rasgos del estado (STAS). *Avances de la evaluación de la personalidad*, 2(1), 159-187.
- Spielberger, C., Johnson, E., Russell, S., Crane, R., Jacobs, G. & Worden, T. (1985). *The experience and expression of anger: Construction and validation of an anger and hostility in cardiovascular and behavioral disorders* (p. 5, 30). New York: Hemisphere.
- Sternberg, R. (1985). *The triarchic mind*. New York: Penguin Books
- Sternberg, R. & Kaufman, J. (1998). *Human abilities. Annual Review of Psychology*, 49, 479-502.
- Tavris, C. (1982). *Anger, the misunderstood emotion*. New York: Simon & Schuster.

- Tejido, M. (s.f). La inteligencia Emocional: Marco teórico e investigación. Recuperado de <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>
- Unicef (2002). Adolescencia Una Etapa Fundamentada. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (Unicef), Nueva York. Recuperado https://www.unicef.org/pub_adolescence_sp.pdf
- Ugarriza, N. (1998). Normalización Del Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera-Hostilidad en Estudiantes Universitarios. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(1), 59-88.
- Ugarriza, N. (1999). Neuroticismo, expresiones emocionales y percepción de la violencia en escolares. *Persona*, (2), 79-110. Recuperado de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/700>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista de la Facultad de Psicología*, 8, 11-58. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2872458>
- Vargas, J. (2009). Percepción De Clima Social Familiar Y Actitudes Ante Situaciones De Agravio En La Adolescencia Tardía. *Interdisciplinaria*, 16(2), 289-316.
- Ventura, K. (2018) Cólera-hostilidad e impulsividad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa estatal, Los Olivos, 2018. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25993>
- Zavala, M., Valadez, M. & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924004.pdf>

IX. ANEXOS

Nota: **La correlación es significativa en el nivel 0,00

ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE LAS CORRELACIONES			
	GENERAL	VARONES	MUJERES
IE – CSF – EC	.461	.475	.518
IE – CSF – CM	.399	.450	.368
IE – CSF – CC	.491	.505	.493
IE – CSF – CCM	.460	.404	.545
IE – CSF – CCC	.478	.439	.531

Nota: IE= Inteligencia Emocional, CSF=Clima Social Familiar, EC=Expresión de la Cólera, CM=Cólera Manifiesta, CC=Cólera Contenida, CCM= Control de la Cólera Manifiesta, CCC = Control de la Cólera Contenida.

Explicación: Haciendo una comparación entre las correlaciones entre varones y mujeres, se evidencia que no hay una diferencia significativa ya que todas las correlaciones son moderadas.

$r=1$	correlación perfecta
$0,8 < r < 1$	correlación muy alta
$0,6 < r < 0,8$	correlación alta
$0,4 < r < 0,6$	correlación moderada
$0,2 < r < 0,4$	correlación baja
$0 < r < 0,2$	correlación muy baja
$r=0$	correlación nula

INSTRUMENTOS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN
La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn
ICE: NA

Código:

Edad:

Sexo:

Grado: 1ro ()

Segundo ()

Tercero ()

Cuarto ()

Quinto ()

Sección: A () B ()

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

Nro.		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy A menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4

10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4

43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Escala de clima social familiar

Instrucción: Marque con una X en la palabra SI, si su respuesta de acuerdo con la oración, y en NO, cuando está en Desacuerdo.

Nro.		Si	NO
1.	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2.	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3.	En nuestra familia peleamos mucho.		
4.	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6.	A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8.	Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.		

9.	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11.	Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".		
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.		
14.	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16.	Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17.	Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.		
18.	En mi casa no rezamos en familia.		
19.	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22.	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.		
23.	En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24.	En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25.	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.		
28.	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.		
29.	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30.	En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31.	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
32.	Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
33.	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
34.	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.		
35.	Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".		
36.	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37.	Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		
38.	No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40.	En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		

41.	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42.	En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43.	Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
45.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
46.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
47.	En casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.		
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50.	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51.	Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.		
52.	En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53.	En mi familia a veces nos pegamos a golpes.		
54.	Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.		
55.	En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones escolares.		
56.	Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.		
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59.	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62.	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63.	Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64.	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
65.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
66.	Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
67.	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.		
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70.	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.		

71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74.	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75.	Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.		
76.	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.		
78.	En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		
79.	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80.	En mi casa, las normas son bastante inflexibles.		
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y Espontáneo.		
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84.	En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.		
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.		
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89.	En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90.	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Inventario multicultural de la expresión de la cólera -Hostilidad (IMECH)

Parte 1: A continuación, se dan una serie de expresiones que la gente usa para describir su rabia, cólera o enojo. Por favor lea cada frase y marque el número apropiado en la sección de respuestas que indique cómo se siente en este momento.

1= No en lo absoluto

2= Un poco

3=Bastante

4=Mucho

Nro.	COMO ME SIENTO EN ESTE MOMENTO...	No en lo absoluto	Un poco	Bastante	Mucho
1.	Me siento enojado(a)	1	2	3	4
2.	Estoy colérico(a)	1	2	3	4

3.	Me siento irritado(a)	1	2	3	4
4.	Estoy furioso(a)	1	2	3	4
5.	Tengo ganas de romper cosas	1	2	3	4
6.	Tengo ganas de gritar a alguien	1	2	3	4
7.	Tengo ganas de pegar a alguien	1	2	3	4
8.	Tengo ganas de golpear a alguien	1	2	3	4
9.	Tengo ganas de insultar a alguien	1	2	3	4
10.	Tengo ganas de destruir algo	1	2	3	4

Parte 2: A continuación, se dan una serie de expresiones que la gente usa para describirse a sí mismos. Lea cada frase y marque el número apropiado en la sección de respuestas que indique cómo se siente generalmente.

1= Casi nunca 2= Algunas veces 3= Frecuentemente 4= Casi siempre

Nro.	COMO ME SIENTO GENERALMENTE...	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1.	Soy de carácter malhumorado	1	2	3	4
2.	Tengo un carácter horrible	1	2	3	4
3.	Pierdo la paciencia muy fácilmente	1	2	3	4
4.	Me enfado cuando hago algo bien y no es apreciado	1	2	3	4
5.	Me enoja muy fácilmente	1	2	3	4
6.	Me pone furioso(a) que me critiquen los demás	1	2	3	4
7.	Me siento colérico(a) cuando cometo errores entupidos	1	2	3	4
8.	Me enfado cuando hago un buen trabajo y recibo una evaluación pobre	1	2	3	4
9.	Me pone furioso(a) cuando alguien arruina mis planes	1	2	3	4
10.	Tengo un carácter colérico	1	2	3	4

Parte 3: Todos nos sentimos coléricos de vez en cuando, sin embargo, la gente varía en la manera de reaccionar cuando ellos están enojados. Por favor lea cada frase y marque el número apropiado en la sección de respuesta el cual indique la frecuencia con la que generalmente reacciona cuando se enoja o siente cólera.

1= Casi nunca 2= Algunas veces 3= Frecuentemente 4= Casi siempre

Nro.	CUANDO ESTOY CÒLERICO O ENOJADO...	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
1.	Controlo mi mal humor	1	2	3	4
2.	Expreso mi cólera	1	2	3	4
3.	Me mantengo enojado(a) por muchas horas	1	2	3	4
4.	Me aparto de la gente	1	2	3	4
5.	Mantengo la calma	1	2	3	4

6.	Muestro mi enfado a los demás	1	2	3	4
7.	Controlo mi comportamiento	1	2	3	4
8.	Discuto con los demás	1	2	3	4
9.	Guardo el rencor y no le digo a nadie	1	2	3	4
10.	Puedo controlarme antes de enfadarme	1	2	3	4
11.	Soy muy crítico de los demás, pero no lo digo	1	2	3	4
12.	Estoy más enojado(a) de lo que generalmente admito	1	2	3	4
13.	Me enojo mucho más de lo que la gente se da cuenta	1	2	3	4
14.	Pierdo el control	1	2	3	4
15.	Si alguien me molesta, le digo como me siento	1	2	3	4
16.	Controlo mi rabia	1	2	3	4
17.	Hago algo reconfortante para calmarme	1	2	3	4
18.	Trato de relajarme	1	2	3	4
19.	Hago algo relajante para tranquilizarme	1	2	3	4
20.	Reduzco mi rabia lo más pronto posible	1	2	3	4
21.	Trato de calmarme lo más pronto posible	1	2	3	4
22.	Respiro profundo para calmarme	1	2	3	4
23.	Hago comentarios sarcásticos de los demás	1	2	3	4
24.	Mantengo el control	1	2	3	4